



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario
del Programa Qali Warma en la Provincia Calca, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Champi Hilahuala, Wilber (orcid.org/0000-0002-6195-8824)

ASESOR:

Dr. Calderon Paniagua, Dennys Geovanni (orcid.org/0000-0002-6569-0634)

CO-ASESOR:

Dr. Merino Nuñez, Mirko (orcid.org/0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este presente trabajo a mi madre por su gran apoyo moral y por enseñarme no rendirse en las dificultades, a mi Jiovis por su apoyo incondicional, perseverante en logro de mis metas y por ultimo a mis hijos por ser parte de mí y quienes me motivan a seguir escalando en mi proyecto de vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de mi existencia, por darme una familia muy feliz y así poder concluir este trabajo de investigación y en segundo lugar a mis maestros que han fortalecido mis conocimientos en esta materia, quienes me guiaron para lograr la conclusión de este objetivo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de la investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	27
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimientos	32
3.6. Método de análisis de datos	33
3.7. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	51
VI. CONCLUSIONES	62
VII. RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	67
ANEXOS	74

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov de las variables de investigación	35
Tabla 2 Frecuencias de la variable de lenguas originarias y variable de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca	36
Tabla 3 Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión alimentación saludable de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca	39
Tabla 4 Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión calidad alimentaria de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca	41
Tabla 5 Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca	43
Tabla 6 Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca	45
Tabla 7 Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y Alimentación saludable del PNAEQW Provincia Calca	47
Tabla 8 Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y Calidad alimentaria del PNAEQW Provincia Calca	48
Tabla 9 Significancia y correlación entre uso de lenguas originarias y Servicio alimentario del PNAEQW Provincia Calca	49

Resumen

Esta investigación ha tenido como objetivo principal determinar la relación entre el uso de lengua originarias y la prestación de servicio alimentarios de PNAEQW en la provincia de Calca en el año 2022, igualmente es preciso indicar que conto con un tipo de investigación aplicada, de la misma forma tuvo un enfoque cuantitativo correlacional de corte transversal, de similar forma se empleó diseño no experimental , la población estuvo conformado por 81 integrantes de comité de alimentación escolar de la Instituciones educativas públicas atendidas por el programa nacional de alimentación escolar Qali warma en la provincia de Calca y con una muestra de 68 integrantes de comité de alimentación escolar encuestados, para recolección de data se ha empleado la técnica basado en encuesta y como instrumento de ha empleado el cuestionario. Por un lado, los resultados estadísticos de la presente investigación han evidenciado que existe correlación positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario, obteniendo un valor de Rho de Spearman de 0,518; con un p valor de 0,000 se significancia. Finalmente concluyendo que el uso de lenguas originarias se correlaciona de forma positiva moderada con la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia de Calca, 2022.

Palabras clave: lenguas originarias, prestación de servicio alimentario, programa Qali warma

Abstract

This research has had as its main objective to determine the relationship between the use of native languages and the provision of food services of PNAEQW in the province of Calca in the year 2022, it is also necessary to indicate that I have a type of applied research, in the same way it had a quantitative correlational approach of cross-section, Similarly, non-experimental design was used, the population was made up of 81 members of the school feeding committee of the public educational institutions served by the national school feeding program Qali warma in the province of Calca and with a sample of 68 respondents, for data collection the survey-based technique has been used and as an instrument of has used the questionnaire. On the one hand, the statistical results of the present research have shown that there is a moderate positive correlation between the use of native languages and the provision of food service, obtaining a Spearman's Rho value of 0.518, with a p value of 0.000 significance. Finally, concluding that the use of native languages correlates in a moderate positive way with the provision of food service of PNAEQW in the province of Calca, 2022.

Keywords: native languages, food service delivery, Qali warma programme

I. INTRODUCCIÓN

Tenemos como problemática a nivel internacional, la desnutrición crónica y hambruna en el entorno de COVID 19, ello va relacionado con problemas en hábitos de alimentación saludable y de consumo de productos de mala calidad, por lo que uno de los objetivos nacionales sostenibles es exterminar Hambre Cero al 2030, según la publicación en su página oficial de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], (2020) precisa que la gestión de servicios alimentarios de los programas de alimentación escolar son un medio importante de las políticas para garantizar el derecho a la alimentación de las niñas y niños, el mismo se enfatiza dentro del marco de sistemas alimentarias y COVID 19 en América Latina y Caribe la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura (FAO).

A la vez la Organización de Naciones Unidas [ONU] (2020) otorga el Premio Nobel de la Paz 2020, al Programa Mundial de Alimentación, por su inmenso esfuerzo en la batalla de hambre de los seres humanos, principalmente en el contexto de COVID 19 y en áreas afectadas por conflictos, proporcionando asistencia alimentaria a millones de personas de todo el mundo. Por un lado, FAO (2022) indica que dentro de la crisis sanitaria por la COVID 19, muchos países realizaron el cambio de oferta de alimentación escolar, caso de Brasil, Colombia, Guatemala, República Dominicana y Perú. Países que innovaron en la prestación de servicios alimentarios a los usuarios durante la pandemia, experiencia que ha sido compartida en el II encuentro Internacional de la tercera edición del curso de Alimentación escolar como Estrategia para una vida saludable. Con respecto a problemática de lenguas originarias la ONU (2019) menciona que, son cerca de 7000 idiomas que existen en el mundo, de los cuales los 6700 son lenguas indígenas que los pueblos los hablan, el 40% de ellos corre el riesgo de extinción a un ritmo muy preocupante. La publicación de Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas (2019) indica que, en la actualidad, solo el 3% de los habitantes de nivel mundial hablan las lenguas originarias, y los pueblos indígenas representan menos de 6% de la población mundial, se estima que las lenguas indígenas desaparecen cada dos semanas.

Por un lado, ONU (2019) menciona la pérdida de lenguas originarias se debe a factores como la migración económica, reubicación forzada, discriminación, exclusión y violación de derechos humanos. La organización de las naciones unidas para la educación, la Ciencia y Cultura [UNESCO] (2019) considera que la protección de lenguas originarias nos ayudará a contribuir el logro del objetivo de Desarrollo Sostenible y fortalecer los derechos humanos y la identidad cultural de los pueblos indígenas.

A nivel nacional se describe con respecto a la prestación de servicio alimentario dirigido a los escolares en el Perú. Tenemos al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali warma (PNAEQW), que se crea el 31 de mayo de 2012, mediante el RM N° 008-2012-Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), como programa social alimentaria que reemplaza al Programa Nacional de Asistencia Alimentaria adscrita al MIDIS, con la finalidad de ofrecer la prestación de servicio alimentario a los niños y niñas a partir de 3 años de edad de nivel inicial y primaria de las Instituciones Educativas Públicas (IIEE), entregando alimentos nutritivos, diversificados y con pertinencia cultural, de acuerdo a la región alimentaria (MIDIS, 2020). Cuyo objetivo es garantizar la prestación de servicio alimentario todos los días del año escolar, contribuyendo con la permanencia y asistencia de los niños en las instituciones educativas de igual forma promover mejores hábitos de alimentación saludable (PNAEQW, 2021). Desde 2019 se ha ampliado la atención alimentaria a nivel secundario ubicadas en zonas de Amazonía peruana, de formas de atención diversificada, de jornada escolar completa ubicados en los distritos de quintiles 1, 2 y 3 en la región Sierra. Actualmente viene atendiendo a más de 4 millones niños, adolescentes en edad escolar de las IIEE a nivel nacional (PNAEQW, 2021).

Para fortalecer la implementación y mejorar el servicio alimentario del PNAEQW, autorizan la transferencia financiera a favor de PNUD, a fin de mejorar la prestación de servicio alimentario a los niños y niñas del País, con capacitación y equipamiento de cocinas portátiles y utensilios (Resolución Ministerial N° 293, 2017 MIDIS). En el contexto actual de COVID 19 el PNAEQW ha modificado su forma de atención alimentaria, con entrega de alimentos tipo canastas para preparación y

consumo en el hogar, cumpliendo con las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud. También por la presencia de la crisis y la inseguridad alimentaria por la COVID 19, se aprobó el Decreto Legislativo 1472, que faculta al PNAEQW proporcionar entrega de alimentos excepcionalmente a las familias en situación de vulnerabilidad focalizadas por Ministerio de Cultura (MINCUL) y gobiernos locales (PNAEQW, 2021).

Con respecto a lenguas originarias según resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el Perú tenemos un promedio de 47 lenguas originarias, de los cuales 4 se habla en los Andes y el resto se habla en la Amazonia, más de 4 millones de la población peruana que representa al 16% de la población mayores 3 años se expresan en lenguas originarias (INEI, 2017). Sin embargo, la hegemonía de castellanismo como lengua predominante ha ocasionado la desvalorización de lenguas originarias e indígenas, generando procesos estructurales de la discriminación, exclusión que generaron brechas sociales, económicas, derechos, analfabetismo en contra de la población oriunda (MINCUL, 2021).

Pese que existe la ley 29735 que fue aprobado y publicado en 2015, que regula el fomento de recuperación, preservación, uso y desarrollo de las lenguas, con la finalidad de fomentar los derechos lingüísticos, por otro lado, el Ministerio de Educación (MINEDU) en mayo 2017 por el día de lenguas originarias, implementa la política a nivel nacional de educación intercultural bilingüe en más de 24 mil instituciones educativas ubicados en los pueblos originarios e indígenas, con el propósito de preservar y recuperar la lengua originarias en los estudiante del país (MINEDU, 2017).

Ahora se describe la realidad problemática local, de acuerdo a la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 340-2022 de PNAEQW (2022) a nivel de la región Cusco a la fecha viene atendiendo a 4 161 IIEE entre nivel inicial, primaria y secundarias. y en la provincia de Calca atiende a 280 IIEE, de los cuales el 90% de la IIEE se ubican en zona rural, donde predomina la lengua indígena quechua, en cuanto a los integrantes de Comité de alimentación Escolar (CAE) que conforman entre docentes y padres de

familia, son más de mil personas de los cuales el 60 % son quechua hablantes que no entienden con claridad el idioma español (PNAEQW, 2022). Por otro lado, MINCUL (2022) menciona que dentro de la Región Cusco se hablan 8 lenguas originarias, lengua quechua en zona Andina y el resto en la Amazonia, la provincia Calca se ubica en la zona Andina donde predomina la lengua originaria quechua en todos sus distritos. Por cuanto a la prestación de servicio alimentario en contexto actual de COVID 19 y fortalecimiento de capacidades a los actores involucrados en la prestación de servicio alimentario, han sido modificados las modalidades como: entrega de alimentos para la preparación y consumo en hogar de los usuarios del programa, los fortalecimientos de capacidades a los actores sociales involucrados en la prestación de servicio alimentario son realizados vía remotas, virtuales utilizando materiales educativos en lengua español.

De acuerdo a lo detallado en los párrafos anteriores se tiene dificultades en la prestación de servicio alimentario porque no se aplica la atención con pertinencia cultural, es decir que la atención del servicio a los usuarios, las capacitaciones, sensibilizaciones realizados a los actores involucrados al servicio alimentario no se realiza en sus propias lenguas, respetando sus costumbres y culturas, los infografías, materiales educativos, spot publicitarios, documentos de gestión de prestación de servicio alimentario como: la acta de entrega y recepción de alimentos, acta y padrón de distribución de alimentos son elaborados en idioma español, en caso del personal de Qali warma en su mayoría no tienen dominio de quechua y algunos docentes en la IIEE rurales igualmente no tienen dominio de lenguas originarias, ello genera las relaciones comunitarias y gestiones de servicios deficientes, en vista que ellos no comprenden el idioma español con claridad, y se sienten discriminados por sus características étnicas, y que no serán escuchados y comprendidos por expresarse en su lengua materna. Durante las asistencias técnicas, capacitación, sensibilización y las réplicas realizadas no hay interacción porque simplemente no comprenden ni hablan el español fluidamente. El presente trabajo de investigación pretende mejorar la prestación de servicios de alimentación escolar con pertinencia cultural, respetando sus derechos y sus culturas, fortaleciendo la inclusión social de los pueblos originarios,

favoreciendo la conservación y revitalizando las lenguas originarias en las zonas rurales y andinas del Cusco.

Frente a todo lo expuesto líneas arriba de la realidad problemática en el ámbito local, nacional y mundial, se plantea el presente trabajo de investigación de uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario en PNAEQW, en la provincia de Calca, 2022. En este marco se formuló la problemática principal de investigación ¿De qué manera se relacionan el uso de lenguas originarias con la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia de Calca, 2022? De misma forma se presenta a los problemas específicos planteados, a) ¿De qué manera se relaciona uso de lenguas originarias con la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?, b) ¿cómo se relaciona uso de lenguas originaria con la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022? y c) ¿De qué manera se relaciona el uso de lenguas originarias con la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?

Teniendo en cuenta lo expuesto se indica la justificación práctica, que consiste en mejorar los procesos de capacitación, sensibilización a familias y CAE empleado el uso de lenguas originarias como un derecho de la población indígena y que la constitución política expresa literalmente en su artículo 2, también emplear uso de lenguas originarias para la relación comunitaria y socialización entre actores, comunidad educativa y funcionarios públicos para fomentar las mejoras en la prestación de servicio alimentarios con los actores involucrados re valorando y conservando la identidad cultural, igualdad de derechos, inclusión social de pueblos indígenas y derecho a la alimentación saludable, con estas mejoras se fortalecerá varios derechos y sobre todo la inclusión social de los pueblos que al día de hoy existen a un, brechas sociales que requiere intervención del estado.

La justificación social es que, el PNAEQW, siendo un programa social en marco de inclusión alimentarias de la población de estudiantes en zonas recónditas con acceso limitados, con el propósito de erradicar la pobreza y fomentar el ejercicio de sus derechos y acceso de igualdad de oportunidades para desarrollo normal de sus

capacidades. Con el fomento de articulación social entre instituciones y comunidad educativa principalmente en zonas rurales, realizando con el uso de lenguas propias de la zona se fortalecerá la inclusión social y mejorar el servicio alimentario de escolares.

El presente proyecto de tesis de investigación tiene como objetivo general. Determinar la relación de Uso de lengua originarias y la prestación de servicio alimentarios de PNAEQW en la provincia de Calca, 2022; de igual forma tiene los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022; b) Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022 y c) Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.

De la misma forma a continuación se presenta la Hipótesis General del presente proyecto de tesis. Existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca. 2022, de igual forma se presenta las hipótesis específicas: a) Existe relación significativa entre Uso de Lenguas Originaria y la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022; b) existe relación significativa de Uso de Lenguas Originaria y la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022 y c) existe relación significativa de Uso de Lenguas Originaria y la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto al desarrollo del marco teórico se considera en primer orden las antecedentes internacionales, seguido de nacionales y a luego se desarrolla los fundamentos de bases teóricas de los variables y sus dimensiones de estudio de investigación del presente trabajo.

En cuanto a los indecentes correspondiente a internacionales se tiene a Carrera et al. (2019) en su artículo de investigación que planteó como objetivo evaluar y comparar la calidad de alimentación en escolares de dos instituciones educativas con y sin asistencia alimentaria. Ha usado metodología descriptiva transversal con una muestra de estudiante de nivel primaria en la ciudad de Santa Fe, Argentina año 2016, obtuvo resultados, que los niños con asistencia alimentaria sufren 19% con obesidad y 16% con sobrepeso y en los niños sin asistencia alimentaria presentan 24% son sobrepeso y 21% con obesidad, por lo que se llegó a la conclusión, de que la asistencia alimentaria no incurre a la obesidad ni sobrepeso en los estudiantes, si no esto se debe al consumo de productos altos en grasa, carbohidratos, que refleja una alimentación desordenada, también precisa que mayor disponibilidad de recursos económicos no garantiza alimentación de calidad de los escolares ni tampoco la presencia de comedores escolares. Por ello esta investigación es crucial ampliar su investigación tomando como unidad de análisis a programas sociales de alimentación a los escolares en nuestro País.

Por otro lado en cuanto a lenguas originarias tenemos a Cedamanos (2018) en su tesis de Doctorado, plateo su objetivo general de investigación determinar si el uso o carencia de dominio de lenguas originarias, por los servidores públicos en zonas con extendida de población nativa, fomenta la implementación asertiva de políticas públicas y reduce la exclusión social de las personas, la metodología empleada es exploratorio, mixto y de campo, se trabajó con una muestra de la población con predominio lingüístico de los distritos con índices de desarrollo baja, los cuales son el distrito de Huayrapata, Llumpa, Llama, Rio Tambo, Pangoa, Santiago, Imaza, Livitaca y Haqira, donde obtuvo resultados primero de que las lenguas originarias no son

reconocidas ni se dan el valor oficial que otorga la ley por parte de los servidores públicos en los espacios públicos, segundo el uso de lenguas locales no es entendido como derecho ni normado por la sociedad, tercero en cuanto a la atención de los servicios básicos tiene mucho por mejorar, se llegó a la siguiente conclusión, tenemos leyes desafiantes sobre el uso, preservación y revitalización de lenguas originarias, sin embargo en los lugares que se debe aplicar, no se fomenta ni se implementa espacios de participación, evidentemente el Perú continua siendo un país dividido con leyes que no cumplen, prácticamente se ha perdido la autoestima cultural y lingüística. Por ello es importante de seguir indagando sobre el uso e implementación de políticas sobre las lenguas originarias en las instituciones públicas ubicadas en zonas andinas, nativas dentro del territorio peruano.

En cuanto al servicio alimentario Cordero et al. (2021) sostuvo como objetivo principal en su artículo, evaluar el estado nutricional de los estudiantes de radio urbano e identificar factores asociados como la edad, sexo, nivel socioeconómico y asistencia alimentaria, para ellos se empleó metodología cuantitativo y transversal, donde se llegó a los resultados en cuanto la desnutrición aguda es insignificante en los estudiantes, mientras que el sobrepeso, la obesidad y obesidad abdominal tuvieron 20,1%, 25,7% y 28,7% respectivamente, también se mostró resultados en cuanto al sexo, las mujeres tienen mayor posibilidad de sobrepeso, obesidad y obesidad abdominal, también los de nivel socioeconómico medio y en aquellos que no reciben asistencia alimentaria escolar, en relación a los escolares que cuentan con asistencia alimentaria y nivel socio económico alto, con el que se concluyó que las asistencia alimentaria, nivel económico alto contribuye en la reducción de obesidad en los escolares. Por esta razón es importante profundizar investigaciones sobre la prestación de servicio alimentario, alimentación saludable, evaluando la contribución de la malnutrición con las dimensiones de asistencia alimentaria y alimentación saludable.

También Ovando y Gonzales (2020) menciona en su artículo, cuyo objetivo fue analizar las creencias y actitudes lingüísticas de los estudiantes de bachillerato sobre lenguas originarias de México, se empleó la metodología exploratorio y

cualitativo, para iniciar con la educación intercultural, se tomó de muestra a los 200 estudiantes de nivel medio superior, a quienes los realizó la encuesta, como resultado de la encuesta se ha tenido 52% de los estudiantes consideran que los que hablan español y lengua originaria tienen ventajas al ingresar a la universidad, llegando a la conclusión de que las lenguas originarias en México están siendo valorados frente a los menosprecios hace década, de acuerdo a los resultados que muestran las actitudes positivas hacia las lenguas originarias que conduce hacia el reconocimiento que deben tener. Por ende, es muy importante continuar investigando sobre el uso de las lenguas originarias, que podrían incurrir en mejoras y ventajas en cuanto al servicio de las entidades públicas.

Seguidamente se menciona a Moyano y Perovic (2018) en su publicación de artículo, con el objetivo de evaluar la contribución nutricional de los comedores escolares a la población infantil de las escuelas de municipalidad de Córdoba – Argentina, la metodología empleada fue descriptivo y analítico, se tomó muestra de 150 niños, llegando a resultados que los desayunos prestados tenían déficit en energías, calcio, vitamina A, C y hierro, exceso en azúcares simples y los almuerzos escolares entregados exceso en grasas saturadas y déficit fibra, calcio y vitamina A, se llegó a la conclusión de que hay aspectos nutricionales que requiere mejorar en este contexto, para mejorar una Alimentación saludable y de calidad. Estudio previo se seleccionó en vista que realizó investigaciones respecto al variable de prestación de servicio alimentario de calidad en un programa social, en nuestro entorno al menos los alimentos cuentan con controles más estrictos de calidad, inocuidad alimentaria para garantizar el aporte nutricional a los estudiantes.

En cuanto a las antecedentes naciones de la presente investigación se tomó en cuenta, Alva et al. (2022) que tuvo como objetivo principal de identificar el enfoque intercultural de PNAEQW en la disminución de anemia, y desnutrición crónica en el distrito Limaza, provincia Bagua. Se ha aplicado metodología cualitativa y cuantitativa o reconocido también como metodología tradicional. Llegaron a los resultados que los niños en su mayoría están alimentados solo por tres comidas, desayuno, almuerzo y cena, el 63,6 % de los encuestado consideran que el desayuno que preparan es

suficiente, el 72,7 % considera que los productos entregados por programa social Qali warma en nutritivo, el 66,7 % considera que los productos entregados por Qali warma reducen la anemia, el 75,8 % de los encuestados afirman que PNAEQW incluye productos de la localidad, 66,7% indican que los alimentos son agrado de sus hijos, se llegando a la siguiente conclusión, que el nivel adaptación del enfoque intercultural del PNAEQW en la disminución de anemia y desnutrición crónica es baja, por la limitada participación de la comunidad educativa, actores sociales, que conlleva a un nivel de satisfacción baja. Se tomó como antecedente por lo que la investigación abarca la misma unidad de estudio y la variable de prestación de servicio alimentario, calidad alimentaria y alimentación saludable.

Por un lado, tenemos a Chipa (2022) en su tesis de investigación con objetivo principal, determinar el nivel de correlación entre la satisfacción de los madres o padres de los usuarios y el servicio alimentario que entrega PNAEQW en una escuela de Abancay año 2022, la metodología fue básica con diseño no experimental de corte transversal, descriptivo de tipo cuantitativo, donde se obtuvo resultados de 60,6% de los padres de familia de los usuarios se encuentran satisfecho y perciben que la prestación de servicio alimentario se brinda de forma apropiada 39,4% consideran que se realiza de forma regular, en cuanto a resultados inferenciales se cuenta con valor de Rho Spearman de 0,235 p valor 0,001; con ello se llega a una conclusión de que existe una correlación positiva baja entre los variables de estudio. Por ello es muy importante seguir investigando la correlación con otros factores que podrían mejorar el servicio alimentario de manera eficiente.

Por un lado, Orccottoma (2022) en su investigación de tesis de maestría que ha tenido como objetivo principal, determinar la correlación existente de gestión cultural de las lenguas originarias y actitudes lingüísticas en una institución secundaria de Lima, 2022. Cuya metodología fue enfoque cuantitativo con diseño básico o experimental de nivel correlacional, con una muestra de 66 educadores, obteniendo como resultados que, según el análisis de correlación de Pearson y Spearman obtuvo un grado de relación significativa entre los variables de estudio, con p valor menor a 0,05; se llega a conclusión de que existe una correlación alta entre los variables con

un coeficiente de correlación de $Rho = 0,859$. Investigación que se tomó como antecedente, por su importancia en el estudio de lenguas originarias y su enfoque intercultural en una entidad pública, porque es muy útil continuar profundizando su investigación.

Por cuanto al servicio alimentario se consideró a Parea (2022) con objetivo principal de determinar la correlación entre la seguridad alimentaria y la prestación del servicio del PNAEQW Lima, 2021. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo hipotético deductivo, diseño de enfoque no experimental de corte transaccional. En cuanto a la población fue considerada los 32 funcionarios públicos de la unidad territorial Lima, Callao. Se llegó a los resultados que hay una relación positiva alta de los variables en estudio, obteniendo valor de Rho Spearman de 0,700 y coeficiente de correlación 0,000. se llega a la conclusión de que, a mejor prestación de servicio alimentario será mejor la seguridad alimentaria. Investigación que tiene mucha importancia como antecedente por lo que involucra la prestación de servicio alimentario y sus dimensiones en su estudio realizado y la seguridad alimentaria tiene mucha relación con calidad alimentaria y alimentación saludable, lo que hace la importancia de continuar realizando su investigación.

Por su parte Surco (2022) en su trabajo de tesis que lleva por objetivo principal determinar la influencia de la política de lenguas originarias en la calidad de servicio o de atención en una municipalidad de Cusco año 2022, en cuanto el diseño metodológico se empleó metodología de forma aplicativa, deductiva y experimental de correlación causal, llegando a los resultados con valores de Chi cuadrado de 38,037 y p valor de 0,000; que significa que no son variables independientes, también se precisa resultados descriptivos respecto a política públicas de lenguas originarias el 65,6% considera adecuado; 28,1% consideran regular y sólo 6,3% perciben inadecuado, por último se llegó a las conclusiones que la política de lenguas originarias influye en la calidad de atención significativamente en una municipalidad de Cusco, se precisa que la variabilidad de la dependencia es de 54,7%. Por ello esta investigación resulta importante continuar profundizando la investigación en otras entidades públicas, para

ver la situación actual de las políticas de lenguas originarias y luego plantear mejoras al respecto.

Por cuanto a lenguas originarias, Toledo (2021) en su tesis de posgrado, con el objetivo principal de establecer si la política nacional de lenguas originarias influye significativamente en la calidad de atención en la fiscalía de Huaylas año 2020, se empleó metodología descriptivo inferencial cuantitativa no experimental, se tomó de muestra a 384 personas usuarias de la fiscalía de su jurisdicción, llegando a los resultados que la política de lengua originarias fue propicio para el 44% de los usuarios, el 42,4% regularmente favorable y 13,8% consideran desfavorable, se concluyó que la política de las lenguas originarias influye significativamente en 65,8% en la calidad de atención al Usuario según el coeficiente de Nagelkerke. Investigación que sirve de antecedente, por lo que abarca los enfoques de la política de lenguas originarias, de brindar una atención con pertinencia cultural a los usuarios en una entidad pública. En nuestro entorno, la atención a los usuarios en su propia lengua originaria en muchas instituciones públicas falta promover, con el que se mejoraría la calidad de atención a los usuarios, la inclusión social y revaloración de las culturas.

Por último, Vallejos (2022) en su tesis de maestría, cuyo objetivo de investigación fue plantear un modelo de gestión de prestación de servicio alimentario para mejorar la nutrición de los estudiantes en PNAEQW Sullana, 2022. Utilizó metodología básica – proyectiva, diseño no experimental, descriptiva y explicativo, llegando a los resultados descriptivos que el 28,8% consideran que la nutrición tiene nivel inadecuado, 73,2 % regular y con respecto al servicio alimentario nivel inadecuado 60,2% y regular 39,8%, en cuanto a resultados inferenciales se obtuvo un valor de Wald de 40,073 y con $p < 0,05$; llegando a la conclusión que, existe influencia significativa de servicio alimentario en la nutrición de escolar, investigación se consideró de antecedente por su importancia que se tomó en el desarrollo de la investigación la variable de prestación de servicio y sus dimensiones, con la misma unidad de análisis.

Ahora bien, en seguida, se procede la descripción de las bases científicas consideradas para la variable 1, lenguas originarias. En el marco de la ley que regula el uso, conservación, recuperación, difusión y fomento de lenguas originarias en nuestro País, define a lenguas originarias “como una expresión de una identidad de un grupo de personas, y de una forma diferente de entender, percibir y describir una realidad, por lo que tiene las condiciones pertinentes para su conservación y desarrollo en todas las funciones” (Ley 29735, 2011). Por un lado, MINCUL con el Decreto Supremo N°004-2016-MC, en el marco de las políticas de lenguas originarias, tradición interculturalidad y oral al 2040, considera que las lenguas originarias son aquellas que fueron usados para la comunicación de las personas de los pueblos originarios hasta antes de la difusión de lengua español, que se conservan y se emplean en el ámbito territorial nacional, lengua originaria se entiende también como lengua indígena u originaria (MINCUL, 2016).

La lengua se define como un sistema de signos de elementos morfológicos y fonéticos que se rigen por reglas establecidas, herramienta fundamental que permite interpretar bajo una visión cultural, colectiva, los conocimientos, saberes y conocimiento y la visión del mundo. Al hablar una lengua es un medio por el cual los seres humanos expresan y comparten características y generan culturas, procesos sociales distintos frente a otros grupos desde aspectos lingüísticos y simbólicos (Daza, 2005). Así mismo también se define la lengua como un elemento vivo y útil para la comunicación de la persona, considerado como vehículo para aprendizaje y que nuestro país es considerado como plurilingüística, pluricultural y pluriracial (Cassany et al. 1994).

Tenemos legislación en nuestro País sobre la política Nacional de lenguas originarias dentro del marco de reglamento de ley 29735 se respalda con nueve enfoques que se detalla en seguida: enfoque intercultural, enfoque de derechos humanos, enfoque de género, enfoque interseccional, enfoque intersectorial e intergeneracional, enfoque de acción participante, enfoque de articulación intersectorial e intergubernamental, enfoque de corresponsabilidad público – privada y enfoque territorial (MINCUL, 2016). Serán las dimensiones consideradas en el

presente trabajo investigación de variable de uso de lengua originaria, a continuación, se procederá la definición de las dimensiones.

Enfoque intercultural, se define como un proceso constante de diálogo, donde se genera intercambio y aprendizaje entre distintas culturas, en un ambiente de respeto mutuo e igualdad que promueve la reafirmación y re valoración de las culturas de los pueblos indígenas (MINCUL, 2016). Más adelante se amplía esta definición con el Decreto Supremo N° 009-2020-MC, que consiste en reconocimiento de las diferencias culturales, como un pilar de construir una sociedad democrática con igualdad de oportunidades y derechos, este enfoque en la gestión pública consiste en un proceso de adaptación de las instituciones a nivel administrativo, normativo y servicio civil del estado, para una atención pertinente a la sociedad de diferentes grupos étnico-culturales (MINCUL, 2020). Por un lado, UNESCO (2006) define la interculturalidad como la presencia de una interacción ecuánime de varias culturas y la posibilidad de crear expresiones culturales interactivas, generados por medio de diálogos dentro de un comportamiento de respeto mutuo a nivel local, nacional o internacional. Por su parte Pohlenz (2019) indica que, el enfoque intercultural permite la identificación de la multiplicidad cultural, con intención de incorporar al interior de una organización social, porque es fundamental impulsar este enfoque, la conversación, comunicaciones, tolerancias, compromiso y la convivencia.

A continuación, se define el enfoque de derecho humanos, que resguarda y promueve los derechos humanos en cuanto al respeto a la dignidad cultural, lingüísticas que han sido infringidos por mucho tiempo, de esta manera reconoce los problemas sociales, culturales, institucionales y económicas, que busca resolver las acciones discriminatorias que es un factor de la desigualdad, que perjudica el desarrollo y crecimiento de la nación (Diario El Peruano, 2017). Los derechos lingüísticos según Decreto Supremo N° 004-2016-MC son fundamentales ya sean individuales o colectivas, que permite la libertad de uso de lenguas originarias o indígenas en todos los espacios públicos o privados, de que permite el desarrollo de la vida personal, social, política y profesional (MINCUL, 2016).

El tercer enfoque de Género consiste en ver el panorama considerando y reconociendo las funciones y actividades que realizan las personas en una determinada comunidad, y también considera las divergencias, desigualdades, relaciones de poder, la des equidad que existe entre género, este enfoque nos permite analizar las razones que generan estas desigualdades en uso de lenguas originarias, así mismo fomenta las políticas que ayudan a mejorar las diferencias sociales entre varones y mujeres, que se debe terminar con las culturas tradicionales de género para una atención igualitaria (Decreto Supremo 005, 2017 MC). Desde una perspectiva particular, la problemática en la sociedad que, el género hace referencia a la índole cualitativa y mutua de la postura de mujer y varón en una sociedad, la relación social de varones y mujeres están en torno a la relación de denominación y oportunidades que tienen en la vida ambos géneros (Hoz et al., 2019). Enfoque que sirve como una herramienta de análisis para las políticas públicas, de poder observar de manera estricta las relaciones de culturas y sociedades que construyen entre mujeres y hombres y explicar las diferencias o asimetría que existe entre géneros de la sociedad. (MINCUL, 2020).

El cuarto dimensión es el enfoque intergeneracional, que nos permite identificar las relaciones de poder que existe entre distintas edades de la vida o durante el desarrollo de vida en común, se considera entre las etapas de la vida desde niñez hasta vejez deben tener una conexión, que de esa forma se crea una historia y se fomenta generacionalmente las costumbres, sabidurías, lenguas entre varias generaciones, así como estable las políticas nacionales (MINCUL 2020). Este enfoque se entiende como una correlación o asociación que se genera entre personas de diferentes etapas de vida y crean una actividad o procesos que desarrollan entre ellos. Sabemos que la personas adultas o tercera edad comparte sus años de experiencia, vivencias, costumbres, conocimientos con las personas de la nueva generación dentro de un marco de modelos de cultura en un instante histórico, no sólo para compartir con otras personas, sino para lograr la adecuación a las situaciones ya sean estas ocurridas en el pasado, o que ocurren u ocurrirán en el futuro (Poblete y López, 2019).

Quinta dimensión enfoque de acción participante, que consiste en la participación de las organizaciones, representantes de pueblos indígenas de sierra o selva en la elaboración, planeamiento y puesta en ejecución de las políticas públicas. Así mismo se fomenta la participación de la población indígena o nativa en la elaboración de instrumentos, análisis de políticas relacionadas a las lenguas originarias (Decreto Supremo 005, 2017 MC). La acción participante, se da en la convivencia de las personas en una comunidad, bajo las mismas condiciones y normas, que permite interactuar produciendo modificaciones en la sociedad (Bermúdez, 2020).

Con respecto al enfoque de articulación intersectorial e intergubernamental como sexta dimensión que se refiere a la formación de instrumentos y ambientes de trabajo articulado, tanto interinstitucional o intergubernamental, vale decir un trabajo articulado de manera horizontal y vertical, acorde a las políticas nacionales implementadas para brindar un buen servicio a la ciudadanía (Decreto Supremo 005, 2017 MC). Dentro de este enfoque el MIDIS ha fortalecido programas sociales fomentando un trabajo articulado de los funcionarios mediante la participación en las instancias de articulación local, provincial y regional, con la finalidad de contribuir un trabajo articulado y multisectorial de esa forma se logra la atención de las necesidades de la población dentro de ámbito de intervención (Gonzalez, 2018).

Como séptimo enfoque tenemos a corresponsabilidad público – privada, que consiste en promover medios de cooperación entre entidades públicas y privadas que brindan servicio al público, este enfoque involucra a la sociedad civil y la empresa privada como actores principales en las actividades de procesos sociales referidos en la política de lenguas originarias (Decreto Supremo 005, 2017 MC). Por un lado, la participación de actores como la sociedad y empresas, se considera a las empresas de telecomunicaciones, mineras, donde prima la corresponsabilidad social en vista que estos aspectos son controlados por el estado (Vogeler y Hernández, 2018).

El octavo enfoque es de interseccionalidad, que consiste en entender de manera más compleja, las situaciones de opresión y de privilegio. Este enfoque busca

superar un análisis unidimensional de los fenómenos sociales, permitiendo ver de manera integral la discriminación por el uso de lenguas indígenas que conlleva a la discriminación por motivo de raza o género (Decreto Supremo 005, 2017 MC). Enfoque interseccional nos permite entender a la persona de una forma integral, teniendo en consideración que la vulnerabilidad no se evidencia de manera solitaria sino entrelazan multidimensionalmente (Barrio y Soto, 2020).

Finalmente tenemos al noveno dimensión de enfoque territorial, que nos permite entender la promoción de desarrollo, considerando la importancia prioritaria que tiene para ello el territorio, se entiende también como socio – cultural y geográfico en cual interactúan las personas, este enfoque permite una mirada multidimensional del desarrollo humano, social, económico, desarrollo e institucional. La descentralización es una política obligatorio y permanente del estado, que uno de sus características está considerado la enorme diversidad cultural y lingüística que comprende las características del enfoque territorial (Decreto Supremo 005, 2017 MC)

Con respecto a la definición o base teórica de la variable 2, de prestación de servicio alimentario, tenemos a Guerrero (2001) quien define la prestación de servicio alimentario como una acción de brindar alimentos de acuerdo a las necesidades biológicas, sociales y psicológicas de la persona. Es decir, al proporcionar un servicio alimentario no solo nos interesa el usuario, si no el adecuado control de manejo procesos de su elaboración masiva de alimentos, controlar y cuidar las etapas de adquisición, almacenamiento, preparación y entrega de insumos y ello debe cumplir con la cantidad, calidad, variedad alimenticia para contribuir a una alimentación balanceada de los usuarios. Por un lado, López (2006) define que el servicio alimentario es transformar materia prima en alimentos, mediante un proceso de preparación y conservación, en comidas, preparaciones servidas, que contempla el gusto y hábitos satisfaciendo sus necesidades nutricionales, fisiológicas, siempre ha existido desde tiempo remotos los servicios alimentarios, desde la edad media, a la actualidad ha sido evolucionado como servicios de alimentación comerciales y no comerciales.

Así mismo Vallejos et al. (2022) indica que la conceptualización de la prestación de servicio alimentario ha venido cambiando a lo largo del tiempo: en un primer instante se enfoca a las necesidades, sin embargo, en las últimas décadas se amplía su alcance como su cobertura, convirtiéndose como políticas sociales que tiene dos objetivos principales, primero atender a los niños en etapa escolar ubicadas en situaciones de extrema pobreza y hambre y segundo la contribución de permanencia y asistencia de los niños en la institución educativa. Igualmente define Kumar et al. (2020) que la prestación de servicio alimentario es arte de entregar alimentos y bebidas a un gran número de personas de forma segura y rentable, que, para su industrialización, producción y prestación de servicio alimentario, requiere intervención de un profesional de área, también se podría considerar industria “catering”. Por un lado, Pino y Béjar (2008) define como conjunto de procedimientos diseñados para garantizar, dirigir, administrar, evaluar y controlar actividades, capital humano y procesos de servicio alimentario, con estándares de calidad y satisfacción de la necesidad de los usuarios. Ahora bien, en el Perú según el Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, en su artículo 1, crea al Programa Nacional de Alimentación Escolar, como un programa social del MIDIS, que define la prestación de servicio alimentario a escolares, que consiste en brindar, prestación de servicio alimentario progresivo de calidad, sostenible y saludable, cogestionando con la comunidad para los niños y niñas de las Instituciones Educativas Públicas (MIDIS, 2012). Para la presente investigación se tomó la definición de prestación de servicio alimentario, de este último, con las dimensiones de alimentación saludable, calidad alimentaria y servicio de alimentación en estado de emergencia de COVID 19

Seguidamente se procede la definición de la primera dimensión, alimentación saludable, Correa (2006) define como una alimentación adecuada en nutrientes, fibras, balanceada en nutriente y alimentos, controlada en calorías, para mantener un peso saludable evitando el consumo en exceso de sal, azúcar y grasas. Por un lado, Calañas y Bellido (2006) define la alimentación saludable es aquella que conlleva el crecimiento y desarrollo del niño, mantenimiento de la salud, actividades y sobrevivencia en personas de tercera edad, que favorece y hace posible contar con

estado de salud óptimo, disminuyendo las enfermedades crónicas producidas por una alimentación desordenada. La alimentación en un sentido amplio define la salud, el crecimiento y el desarrollo de las personas, que deben contener cantidades suficiente de macro y micronutrientes para poder cubrir las necesidades fisiológicas, que ello debe reunir las siguientes condiciones: ser variada, ser equilibrada y saludable. En nuestro país existe la ley sobre la promoción de hábitos de alimentación saludable dirigido a las niñas, niños y también dirigido a los adolescentes, define la alimentación saludable como una alimentación completa y variada, de preferencia en su estado natural o con procesamiento mínimo, que aporta nutrientes esenciales, energía que toda persona requiere para mantenerse sana, de esa manera contar mejor calidad de vida en todas las edades (Ley 30021, 2013)

En seguida se desarrollan las bases científicas de la dimensión dos, calidad alimentaria define Torricella et al. (2020) como un conjunto de aspectos que establece el valor de uso de un alimento y las materias primas que se emplean y su elaboración, los mismo que satisfacen las necesidades del consumidor, y que cumplen en su fabricación y expendio las normativas establecidas, especificaciones técnicas, sanitario y estético y por ultimo propiedades funcionales, con el uso de tecnologías modernas y costos de producción reducida. Igualmente, FAO (2022) menciona que una mejor calidad de inocuidad alimentaria los países sólo podrán alcanzar si aplican las buenas prácticas y cumplimiento de las normativas nacionales en concordancias a los requisitos internacionales respecto a los alimentos. Por un lado, Balcázar et al. (2020) considera que la calidad alimentaria es un aspecto muy importante que asegura la inocuidad con sus características sensoriales como: color, olor y textura. Que dichos productos deben estar libres de contaminantes físicos, químicos y microbiológicos. Finalmente, el PNAEQW define calidad alimentaria el cumplimiento de ciertos criterios referidos a la inocuidad, idoneidad y defectos mayores y menores de los alimentos que son entregados a los escolares. Idoneidad referido al cumplimiento de normas sanitarias durante su procesamiento e información del etiquetado del producto, la inocuidad de alimentos se refiere a un alimento libre de microorganismos y sustancias fitosanitarias y por último los defectos mayores y menores se refiere a aspectos como

integridad de los envases, presencia de materias extrañas propia de naturaleza del producto, productos infestados y productos que no cumplen el peso de acuerdo a lo establecido en el rótulo (PNAEQW, 2021).

Con respecto a la dimensión de servicio de alimentación escolar define MINEDU que son servicios que está referidos a los alimentos, comprende su preparación, expendio, almacenamiento y consumo de los mismo por los usuarios en las Instituciones Educativas (MINEDU, 2021). También tenemos a Sternadt et al. (2021) que sostiene que el servicio alimentario escolar son todos los espacios como la infraestructura y circunstancias dentro de una institución educativa y sus alrededores, que obtienen o compran o consumen los alimentos con contenido nutricional, que contiene información en la etiqueta, promociones, marcas y precios. Por un lado, Palencia et al. (2021) que indica que, el servicio de alimentario escolar consiste en suministrar complemento nutricional con alimentos inocuos a los niños, niñas y adolescentes matriculadas en la Instituciones Públicas, y el desarrollo de acciones alimentarias, de salud y de formación, que contribuyen a incrementar el desempeño de escolares y la vinculación y permanencia en el sistema educativo, incrementado su capacidad de atención en el proceso de aprendizaje, y protege a las familias en aspectos de protección social, las políticas públicas son un medio estratégico que se enfocan en las soluciones de las necesidades, sobre los factores que se producen en situaciones de riesgo o vulnerabilidad, tal es el caso de la deserción escolar que se genera principalmente en la familias en situación de pobreza y por mala alimentación de los niños en edad escolar. Por un lado tenemos la definición detallada de servicio de alimentación escolar en estado de emergencia por el PNAEQW, que ha sido creado para brindar prestación de servicio alimentario diversificado de calidad a los niños, niñas y adolescentes matriculadas en las IIEE a nivel nacional, con los siguientes objetivos: garantizar el servicio alimentario durante todo los días del año escolar, contribuir con la permanencia y asistencia de los escolares y promover los hábitos de alimentación saludable de los usuarios y actores involucrados en la prestación de servicio alimentario (MIDIS, 2017).

Para el caso de servicio de alimentación escolar en estado emergencia o fuerza mayor que afecta a la vida, salud, integridad y seguridad de las personas caso de COVID 19, el PNAEQW en la modalidad productos a cambiado la forma de entrega de productos tipo canastas y las etapas de servicio alimentario, acorde a las normativas que existe sobre la bioseguridad del Ministerio de Salud, se cuenta con cuatro etapas: recepción, almacenamiento, distribución y manejo de residuos sólidos, cada uno de ellas cuenta con procedimiento, manejos y controles, caso de etapa de recepción consiste en verificación de cantidad, calidad, integridad de acuerdo al listado descrito en la acta de entrega y recepción de alimentos y en la etapa de almacenamiento se realiza limpieza, desinfección y acondicionamiento de los ambientes para un adecuado almacenamiento de alimentos que facilita su conservación optima, seguidamente en la etapa de distribución, se procede la entrega de alimentos a los padres o madres de familia de los usuarios matriculados cumpliendo las medidas de bioseguridad como: el lavado de manos, distanciamiento social y uso de barbijos y finalmente en la etapa de manejo de residuos sólidos el CAE realiza los procedimientos de segregación de residuos sólidos aplicando la reducción, reutilización y reciclado y disposición final de acuerdo al instructivo entregados para la operación de manejo de residuos sólidos, todos estos procedimiento a cargo de comité de alimentación escolar, bajo la asistencia, supervisión y monitoreo del personal del programa (PNAEQW, 2022).

Con respeto a la unidad de estudio de Programa nacional de alimentación escolar Qali warma, Mediante el Decreto Supremo N° 008.2012-MIDIS se crea el PNAEQW, como programa social del estado peruano, con la finalidad de ofrecer un servicio de alimentación escolar de calidad, apropiado, inocuo, idóneo y con diversificación cultural, más conocido como desayuno escolar, cogestionando con la sociedad civil, sector público y privado. Con el Decreto Supremo N° 008 -2019-MIDIS, se amplía su vigencia hasta el 31 de diciembre de año 2022. Dentro del primer año de dicho plazo, el Ministerio de Economía y Finanzas realiza una Evaluación de diseño e implementación, cuyos resultados servirán para implementar mejoras y rediseño de productos del programa presupuestal.

El Ministerio de Economía y Finanzas desarrollará las evaluaciones de impacto que se requieran, en coordinación con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. El PNAEQW tiene como objetivo la prestación de servicio alimentario cogestionado con la comunidad educativa, sostenible y saludable para las y los estudiantes de las instituciones educativas del nivel primaria, inicial y Secundario ubicadas en las comunidades Indígenas Amazónicas, secundarios JEC y FAD, con la finalidad de mejorar la ingesta de alimentos y fomentar en sus condiciones de aprendizaje, hoy en día son más 4 millones usuarios beneficiarios a nivel nacional (PNAEQW, 2022)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

Respecto al presente trabajo de investigación se empleó tipo de investigación de forma aplicada, en vista que Arias y Covinos (2021), menciona que este tipo de investigación intenta resolver problemas prácticos, buscando soluciones planteados en los objetivos de la investigación, en este caso, pretende buscar soluciones al problema de investigación mediante el estudio de correlación de los variables referidos al uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario.

En cuanto al enfoque de investigación, este fue cuantitativo, según Sánchez et al. (2018) menciona que un enfoque cuantitativo se enfoca a una medición numérica y se ejecuta mediante una recopilación y análisis de datos recopilados en campo, con la intención de determinar patrones numéricos que faciliten la medición del comportamiento de una población.

A continuación, con respecto al nivel de investigación corresponde a un nivel descriptivo correlacional, sobre ello Hernández et al. (2014) menciona “como nivel descriptivo correlacional, cuando los datos son recopilados en un momento dado, su objetivo es describir las variables y analizar su correlación e interrelación entre las variables en un determinado tiempo” (p. 158).

Diseño de investigación

En cuanto al diseño de investigación se empleó no experimental, que según Sánchez et al. (2018) sostiene que el diseño de la investigación es un esquema que sirve para evaluar a las variables de estudio sin manipular las variables de estudio, los cuales pueden ser descriptivos o transversales. Se precisa que el presente estudio de

investigación fue de corte transversal, como menciona Rojas (2015) que el corte transversal, en cuando se recoge los datos en solo momento de la población o muestra.

Finalmente, la investigación se encontró enmarcado en un método hipotético deductivo, puesto que permite una hipótesis de relación existente entre dos variables de estudio sean verdaderas o no, a ello Hernández et al. (2014) sostiene que “se usa recolección de datos para probar si una hipótesis es verdadera o no en base a la medición numérica y los resultados estadísticos obtenidos, con el propósito de conocer el comportamiento de una o más variables y probar teorías” (p. 4).

3.2 Variables y operacionalización

V1: Uso de lenguas originarias

Definición conceptual:

Respecto a la definición conceptual de esta variable de uso de lenguas originarias, el Ministerio de Cultura, dentro del marco de la políticas de lenguas originarias, tradición oral e interculturalidad al 2040, conceptualiza que las lenguas originarias son aquellas que fueron usados para la comunicación de las personas de los pueblos originarios hasta antes de la difusión de lengua español, que se conservan y se emplean en el ámbito territorial nacional, lengua originaria se entiende también como lengua indígena u originaria (Ministerio de cultura, 2016)

En cuanto a la definición operacional, de uso de lengua originarias conforme a la política nacional de fomento, conservación y usos de lenguas originarias en el Perú, con aplicación al servicio de alimentación escolar Qali warma, será medido empleando un instrumento de varias opciones, tomando en cuenta las nueve dimensiones como sigue: enfoque de intercultural, de derechos humanos, de género, intergeneracional,

acción participante, articulación intersectorial e intergubernamental, de corresponsabilidad público - privado, y enfoque territorial.

Respecto a los indicadores de la dimensiones de la variable de uso de lenguas originarias se tiene lo siguiente: para la dimensión de enfoque intercultural se consideró como indicador, al reconocimiento, las visiones culturales y la atención diferenciada, para la dimensión enfoque de derechos humanos, se tiene como indicador, a la promoción y protección, a las practicas discriminatoria y al respeto de la dignidad, para la dimensión de enfoque de género, se consideró indicadores como, la erradicación de culturas tradicionales, el empleo de lengua maternal y la atención igualitaria, en cuanto a la dimensión de enfoque intergeneracional se tiene como indicador a la trasmisión de lengua, el respeto a las personas y la atención preferencial, para la dimensión de enfoque de acción participante, se tiene de indicador a la atención cordial y la participación de organizaciones, para la dimensión de enfoque intersectorial e intergubernamental, se tiene como indicador al trabajo articulado, el apoyo institucional y la articulación interinstitucional, para la dimensión de enfoque corresponsabilidad público-privado, se consideró como indicador a convenios de cooperación, a la responsabilidad social y la capacitación de personal, para la dimensión de enfoque interseccionalidad, tiene como indicadores a la preferencia en atención a la población quechua hablante y el estado vulnerabilidad, por ultimo para la dimensión territorial se consideró como indicador a fácil de accesibilidad y al aprendizaje de lenguas originarias.

Por último, cabe precisar en cuanto a la escala de medición, se realizó mediante un cuestionario de tipo escala de Likert de intervalo ordinal, con escala de medición: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4 = casi siempre y 5 = siempre. con ello se obtendrá resultados de estadística inferencial y correlacional.

V2: Prestación de servicio alimentario

Con respecto a la definición conceptual, el PNAEQW, es un programa social del MIDIS, se crea con la finalidad de brindar, prestación de servicio alimentario

progresivo de calidad, sostenible y saludable, cogestionando con la comunidad para los niños y niñas de las Instituciones Educativas Públicas, con tres objetivos: contribuir la permanencia y asistencia de los estudiantes, brindar servicio alimentario nutritivo, inocuo y de calidad todo los días del año escolar y promover los hábitos de alimentación saludable de la comunidad educativa (MIDIS, 2012)

En cuanto a la definición operacional de variable de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW, se evaluarán mediante una escala de medición ordinal, considerando las dimensiones de alimentación saludable, calidad alimentaria y servicio de alimentación escolar en estado de emergencia.

Respecto a los indicadores de las dimensiones de variable de prestación de servicio alimentario, se consideró para la dimensión de calidad alimentaria, como indicadores a la entrega de proteínas, a la entrega de carbohidratos, a la entrega de grasas y a la entrega de micronutrientes, para la dimensión alimentación saludable, se tomó en cuenta como indicador a la expectativa del programa, a la inocuidad de alimentos a la integridad de alimentos, a la idoneidad de alimentos, a la calidad sanitaria de alimentos y a la aceptabilidad de alimentos, para la dimensión de servicio de alimentación escolar en estado de emergencia o fuerza mayor se consideró como indicadores a la provisión de alimentos, a la capacitación cae, a la organización cae, a la recepción de alimentos, al almacenamiento de alimentos, a la distribución de alimentos y al manejo de residuos sólidos.

Por último, en cuanto a la escala de medición se procedió mediante un cuestionario de 24 ítems, con varias opciones de respuestas, tipo Likert. Con escalas de medición nunca:1, casi nunca:2, a veces:3, casi siempre:4 y siempre:5. El cuestionario se aplicará a los integrantes CAE usuarias del PNAEQW de la provincia de Calca.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Según Arias (2016) “sostiene la población como conjunto de elementos o sujetos con características en común que son estudiadas con el fin de solucionar un problema” (p. 81).

En el presente trabajo de investigación se trabajó con una población de 81 integrantes con rol de presidentes de Comité de Alimentación Escolar, de las IIEE de nivel inicial, primaria y secundaria ubicadas en zona rural, de los distritos de Pisac y Lares de la provincial Calca según la (Resolución de Dirección Ejecutiva N° 340-2022-PNAEQW), distritos que tiene el dominio de uso de lengua quechua que forman parte de la población usuaria del PNAEQW

Criterios de inclusión, se consideró para la presente investigación la población conformada por los presidentes CAE de las IIEE que encuentran en los distritos de Pisac y Lares de la provincia de Calca, distritos que se encuentran alejadas del capital provincial y que predomina la lengua originaria quechua en los usuarios del PNAEQW. Lo propio se considera como población a los integrantes CAE de las IIEE que se ubican en zonas Rurales, de los distritos antes indicados con predominio de lengua quechua.

Criterios de exclusión, la presente investigación se excluyó la población de estudio a los integrantes CAE de los distritos de Lamay, Coya, San Salvador, Taray, Yanatile y Calca de la provincia de Calca, donde predomina el idioma español para la comunicación de los usuarios del PNAEQW. Igualmente, a los integrantes CAE de la IIEE de zona urbana, donde predomina el idioma español para la comunicación de los usuarios del PNAEQW. También al personal docente y administrativo de las Instituciones educativas que no son parte de los integrantes de CAE, lo propio se excluyó a los integrantes vocales CAE, en vista que en su mayoría son personas iletradas, que carecen con los conocimientos de las variables de estudio.

Muestra

La muestra se considera como una representación de una población de estudio, como un subconjunto de personas que cuenta con las mismas características muy similares para aplicar un instrumento de evaluación (Valderrama, 2013). Para la determinación de la muestra se tomó en cuenta la población conformada por 81 integrantes CAE con la aplicación de cálculo de los valores y fórmulas que se detallan en seguida.

$$n = \frac{N * Z^2 * P(1 - P)}{(N - 1)e^2 + Z^2P(1 - P)}$$

Dónde:

N: Tamaño de la muestra (95)

Z: Nivel de confiabilidad al 95% (Z=1.96)

P: Probabilidad de ocurrencia 50%

e: Margen de error + (5%)

$$n = \frac{81 * (1.96)^2 * (0.5)(1 - 0.5)}{(81 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(1 - 0.5)}$$

$$n = 68$$

Resultando la muestra $n = 68$ integrantes CAE a las que se aplicará el cuestionario para el presente trabajo de investigación

Muestreo

El muestreo consiste en un procedimiento que permite realizar la elección de elementos que representa la muestra, para ello se emplean reglas y criterios de tal manera asegura la muestra extraída sea lo más posible representativa de la población en estudio (Arias, 2016). En este caso el muestreo fue no probabilístico o aleatorio

simple, que consiste en aplicar de forma aleatoria en la selección de unidades para formar parte de la muestra, determinando la cantidad de muestra mediante una fórmula estadístico, seguidamente se procedió aleatoriamente al azar en la selección de las personas para recojo de la información (Arias y Covinos, 2021).

Unidad de análisis

Respecto a unidad de análisis sostiene Hernández y Mendoza (2018) que comprende un conjunto de elementos o sujetos que conforman la población de estudio, y que abarca dentro de ello la población objetiva en estudio (Hernández y Mendoza, 2018). En esta ocasión la unidad de análisis viene a ser la población externa, que conforma el CAE del programa nacional de alimentación escolar Qali warma, en la provincia de Calca.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para la presente investigación se ha utilizado la técnica para recabar información fue mediante la encuesta, que permitió la recaudación de información de campo con aplicación de encuestas de escala ordinal a los integrantes CAE de las IIEE de la provincia Calca, en zonas rurales y posteriormente se determinó la confiabilidad utilizando el índice de alfa de Cronbach. Para Hernández et. al (2014) la técnica de recolección de datos es la forma de recopilación de datos a fin de obtener información que se necesite para estudio de las variables de una investigación.

Instrumentos

El instrumento empleado en la presente trabajo de investigación fue a mediante cuestionarios, elaborado como una herramienta técnica que consta con una serie de interrogantes para de recoger la información requerida para la investigación de la muestra considerada, la que facilitará desarrollar la investigación, al respecto López y Fachelli (2015), indica que el cuestionario es un instrumento que permite recopilar datos de información de la población o muestra para realizar una investigación asertiva.

Ficha Técnica del Instrumento 1:

Nombre: Cuestionario de Uso de lenguas Originarias

Autor: Wilber Champi Hilahuala

Dimensiones: Enfoque intercultural, derechos humanos, de género, intergeneracional, de acción participativa, intersectorial e intergubernamental, corresponsabilidad público – privada, interseccionalidad y de territorial

Baremo: 70 a 79; 80 a 87; 88 a 96.

Ficha Técnica de Instrumento 2:

Nombre: Cuestionario de Prestación de servicio alimentario

Autor: Wilber Champi Hilahuala

Dimensiones: Alimentación saludable, calidad alimentaria y servicio alimentario en estado de emergencia

Baremo: 89 a 98; 99 a 107; 108 a 116.

Validez y confiabilidad

Por su parte, Sánchez et al. (2018) indica que la validez se refiere al grado en que un método o técnica empleada sirve para medir con precisión lo que se quiere medir. Chauca (2021) indica que la validez de un experimento o prueba se debe obtener los mismos resultados cuando se aplican la medición varias veces, y que debe ser un método o técnica de medición válida y confiable para garantizar la precisión de una investigación.

En tal sentido sobre la validación de los instrumentos que consiste en el cuestionario de preguntas que conforman las dos variables, por lo que se ha optado la opinión de 3 expertos, como primer experto se invitó a la Magister Deysi Olga Quispe Bellido, (Magister en Gestión Pública), a la Doctora Bertha Silva Narraste, (Doctorado en Educación) y al Doctor Jean Pierre Wong Silva, (Doctorado en Educación), para que puedan brindar sus apreciaciones en cuanto a las preguntas del cuestionario de ambas variables de estudio, empleados según los formatos que facilita la universidad en mención, por cuanto a la opinión fue aplicable de parte de los tres expertos, el mismo se adjunta en los anexos de la presente investigación.

Se ha tomado la primera experta por gran trayectoria relacionados a los variables de estudio y su amplia experiencia en el sector público en cuanto a la atención de la población indígena, la segunda experta se ha tomado por gran trayectoria y experiencia en docencia en la escuela de postgrado de la universidad César Vallejo y el tercer experto tiene amplia experiencia en docencia en la Universidad San Martín de Porres, los dos últimos son expertos en Diseño y desarrollo investigación y también en relación a la prestación de servicio alimentario y políticas de uso de lenguas originarias.

Por cuanto a la confiabilidad de un instrumento se puede considerar varias expresiones o formas cuando determina el coeficiente de precisión, equivalencias, estabilidad y homogeneidad, sin embargo, lo que predomina en los cálculos es el coeficiente de correlación.

Por un lado, el coeficiente de confiabilidad enlazado a la homogeneidad o consistencia interna, se dispone del coeficiente α (alpha) es un instrumento conformado por una escala de Likert, o cualquier escala de opciones múltiples (Quero, 2010). El valor de alfa de Cronbach, representa un indicador estadístico, mediante ello permite cuantificar los resultados numéricos, para determinar la confiabilidad que presenta los instrumentos utilizados y que estos sean aplicables y viables para luego ser empleadas para el recojo de información de la muestra determinada para esta investigación (Sánchez et al., 2018). En cuanto a los valores de alfa de Cronbach establece los siguientes valores (Geroge y Mallery, 2003), se aprecia en anexo de este trabajo.

Se procedió a realizar el análisis de coeficiente de alfa de Cronbach, para ello se consideró la información de la data de los 15 integrantes CAE de la provincia de Calca, ubicadas en las IIEE rurales, como prueba piloto. Obtenido para el primer cuestionario de la variable de lenguas originarias, con un valor de alfa Cronbach de 0,955 la cual se interpreta como excelente, por otro lado, del cuestionario de la variable de prestación de servicio alimentario se obtuvo alfa valor de 0,889 el que se interpreta como bueno. Con lo que se concluye que el instrumento de estudio ha superado la prueba de confiabilidad satisfactoriamente, los valores de alfa de Cronbach de los variables y de las preguntas se encuentran en el anexo del presente trabajo.

3.5 Procedimientos

Para poder desarrollar este trabajo de investigación se procedió realizar los siguientes procedimientos, posterior a la validación de los instrumentos de los variables de estudio por los expertos seleccionados, y la determinación de confiabilidad de prueba de piloto, mediante el valor de Alfa de Cronbach. Se procedió la recolección de información mediante formulario forms y/o encuestas presenciales a los 68 integrantes CAE de los distritos de Lares y Pisac de la provincia de Calca, muestra seleccionada. Posterior a ello se procedió el procesamiento de datos recogidos utilizando el Software SPSS versión 26, que es una herramienta estadística

que permitirá calcular el valor de alfa de Cronbach, el que determina resultados de estadísticas inferenciales y descriptivos aplicadas a la muestra establecida para el presente estudio de investigación.

Luego de ello se pasó a obtener los resultados estadísticos inferenciales por variables y las dimensiones de estudio, a la vez se obtendrá resultados descriptivos, y luego a ello se realizará el análisis de los resultados. Posterior de ello se procedió a realizar las discusiones de los resultados con los estudios previos al presente trabajo de investigación, también contrastaciones de la hipótesis planteada y seguido de ello se procederá desarrollar las conclusiones y recomendaciones.

Luego se procedió la presentación del informe final del trabajo de tesis para la revisión del asesor, quien brindará recomendaciones para que el trabajo tenga rigor científico tal como exige la Universidad César Vallejo, posteriormente se procederá el levantamiento de las observaciones del revisor y asesor, y finalmente se solicitó programación de fecha y hora de sustentación de tesis.

3.6 Método de análisis de datos

Con respecto a métodos de análisis de datos, luego de contar con la información recolectado de campo, se procedió a realizar el procesamiento de datos mediante el cálculo del análisis de datos para registrarlo en el programa Excel, realizando la sumatoria de las dimensiones y de las variables a través del Software SPSS versión 26, de acuerdo a la escala de medición, valores, niveles y rangos. El cual nos permitió obtener las tablas y gráficos de la estadística descriptiva y realizar el análisis de los resultados, de la misma manera se procedió a realizar la prueba de normalidad para el análisis de datos y poder desarrollar la estadística inferencial.

Así mismo para poder realizar recopilación de información requerida, es necesario precisar que se utilizó la escala de Likert, en donde se consideró 5 opciones

de escala de medición como sigue: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

3.7 Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos, la presente investigación, cuenta con rigor científico exigido por la universidad en mención así mismo cuenta con autenticidad y confianza de su contenido, en cuanto al desarrollo de los resultados estadísticos descriptivo e inferencial, el desarrollo del mismo está acorde a las normativas actuales para el desarrollo de la investigación y alineados a las líneas de investigación establecida por la Universidad César Vallejo.

Tal como se mencionó en el párrafo antes de ésta, el aspecto ético es muy fundamental para poder desarrollar un trabajo de investigación que tenga la rigurosidad científica requerida, adicionalmente se ha tramitado el permiso de la entidad para poder publicar el nombre de la entidad en el presente trabajo de tesis.

IV. RESULTADOS

Para describir los resultados inferenciales y descriptivos en este capítulo se tomó en cuenta, como punto de principal de análisis al objetivo general y específicos de la presente investigación, los cuales serán presentados tomando en cuenta la interpretación de valor Rho de Spearman, método que se optó luego de realizar la prueba de normalidad, para ello se empleó el método Kolmogorov – Smirnov, que corresponde a un número mayor a 50 personas encuestados en el instrumento empleado, que enseguida se muestra:

Ho: Los datos provienen dentro de una distribución normal.

H1: Los datos no provienen dentro de una distribución normal

Significancia y/o p valor > 0,05; aceptamos Ho

Significancia y/o p valor < 0,05; no aceptamos Ho

Tabla 1

Prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov de las variables de investigación

Variable	Estadístico	gl	Significancia
Lenguas originarias	0,109	68	0,043
Prestación de servicio alimentario	0,110	68	0,041

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

De acuerdo a la Tabla anterior se aprecia valor de significancia para el variable de lenguas originarias de 0,043 el valor obtenido inferior a 0,05 por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, que confiere que no proviene de una distribución normal, por su parte el variable de prestación de servicio alimentario ha resultado un valor de significancia igual a 0,041 el cual también es menor a 0,05; de la misma forma se rechaza la hipótesis nula, que connota que no proviene de una distribución normal, como las dos variables resultaron con un valor de significancia

menores a 0,05 en tal sentido en preciso aplicar el método de correlación en base a los valores que se obtienen del Rho de Spearman.

4.1. Resultados descriptivos

Respecto al objetivo general

Teniendo el objetivo general como base que buscó determinar la relación de uso de lengua originarias y la prestación de servicio alimentarios de PNAEQW en la provincia de Calca de año 2022, se presenta en seguida la tabla cruzada con los resultados descriptivos:

Tabla 2

Frecuencias de la variable de lenguas originarias y variable de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca

			Prestación de servicio alimentario			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Lenguas originarias	Inadecuado	Recuento	4	22	3	29
		% del total	5,9%	32,4%	4,4%	42,6%
	Regular	Recuento	1	15	10	26
		% del total	1,5%	22,1%	14,7%	38,2%
	Adecuado	Recuento	0	4	9	13
		% del total	0,0%	5,9%	13,2%	19,1%
Total		Recuento	5	41	22	68
		% del total	7,4%	60,3%	32,4%	100%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

Conforme a lo descrito del cuadro anterior y en concordancia con el objetivo general se ha observado en la Tabla anterior, que 22 encuestados que representa 32,4% perciben que el uso de lenguas originarias en el PNAEQW de provincia de Calca es inadecuado y consideran que la prestación de servicio alimentario se viene brindando de manera regular, de igual forma 15 encuestados, que representa 22,1% considera que el empleo de uso de lenguas originarias en el PNAEQW de la provincia de Calca es regular, igualmente perciben que la prestación de servicio alimentario se viene brindando de manera regular, así mismo 10 encuestados que representa 14,7% perciben que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es emplea de forma regular y en cuanto a la prestación de servicio alimentario consideran que se brinda de manera eficiente.

Ahora bien, con respecto a variable de uso de lenguas originarias de forma conjunta se tiene 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que se viene implementando el uso de lenguas originarias de manera inadecuada, por otro lado 26 encuestados que representa el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene brindando de forma regular y 13 encuestados que corresponde el 19,1% consideran que el uso de lenguas originarias se viene empleando de manera adecuada. De estos resultados se evidencia que el variable de uso de lenguas originarias en el PNAEQW en la provincia de Calca, se viene empleando, aun con ciertas dificultades, que es materia de mejora continua con una implementación de políticas públicas en atención con pertinencia cultural en este programa social.

De manera complementaria, es necesario indicar, para poder hacer el análisis de los resultados descriptivos fue importante determinar los baremos de los tres niveles, en el que se consideró por dimensiones y variables, obteniendo valores para nivel inadecuado presenta un rango de 70 a 79, de la misma forma para el nivel regular representa un rango de 80 a 87, asimismo para el nivel adecuado representa un rango de 88 a 96; mediante las cuales se recaba información sobre la percepción de lenguas originarias en las encuestas que han conformado las dimensiones y variables.

Por otro lado, en cuanto al variable prestación de servicio alimentario, un total de 41 encuestados que representa el 60,3% consideran que la prestación de servicio alimentario de PNAEQW se brindado de manera regular, por un lado 22 encuestados que representa el 32,4% perciben que la prestación de servicio alimentario se realiza de manera eficiente y solo 5 encuestados que representa el 7,4% considera que la prestación de servicio alimentario se viene brindando de manera inapropiado, bajo estos resultados es necesario reforzar el uso de lenguas originarias propiciando la atención con pertinencia cultural lingüística a los usuarios del PNAEQW en la provincia de Calca, con en que coadyuvará una apropiado prestación de servicio alimentario.

De manera complementaria, es importante indicar que, para poder desarrollar el análisis de los resultados descriptivos fue necesario obtener los baremos de los tres niveles, en el que se consideró por dimensiones y variables, obteniendo los siguientes valores, para el nivel inadecuado presenta un rango de 89 a 98, de la misma forma para el nivel regular representa un rango de 99 a 107, de igual forma para el nivel adecuado representa un rango de 108 a 116; mediante las cuales se recaba información sobre la percepción de prestación de servicio alimentario en las encuestas que han conformado las dimensiones y variables.

Respecto al primer objetivo específico

Tomando como base al primer objetivo específico que busca determinar la relación de uso de lenguas originarias y la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022 se presenta en seguida la tabla cruzada con los resultados descriptivos:

Tabla 3

Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión alimentación saludable de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca

		Alimentación Saludable				
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Lenguas originarias	Inadecuado	Recuento	18	7	4	29
		% del total	26,5%	10,3%	5,9%	42,6%
	Regular	Recuento	12	10	4	26
		% del total	17,6%	14,7%	5,9%	38,2%
	Adecuado	Recuento	3	6	4	13
		% del total	4,4%	8,8%	5,9%	19,1%
Total		Recuento	33	23	12	68
		% del total	48,5%	33,8%	17,6%	100%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

Conforme a los resultados obtenidos en la Tabla 3 y en concordancia con el primer objetivo específico, se ha evidenciado que 18 encuestados que representa 26,5% perciben que el uso de lenguas originarias en el PNAEQW de provincia de Calca es inadecuado y consideran que la alimentación saludable en el PNAEQW viene brindando de manera deficiente, de igual manera 12 encuestados, que representa 17,6% considera que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es brinda de forma regular, sin embargo perciben que la alimentación saludable se viene brindando de manera deficiente, y solo 10 encuestados que representa 14,7% perciben que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca se emplea de forma regular y en cuanto a la alimentación saludable consideran también que se realiza de manera regular.

Por su parte en cuanto a la dimensión de alimentación saludable de forma conjunta, un total de 33 encuestados que representa el 48,5% perciben que la alimentación saludable en el PNAEQW se viene desarrollando de manera deficiente,

por un lado 23 encuestados que representa el 33,8% perciben que la alimentación saludable se realiza de manera regular y solo 12 encuestados que representa el 17,6% considera que la alimentación saludable se viene brindando de manera eficiente, bajo estos resultados es imprescindible fomentar la política de uso de lenguas originarias propiciando la atención con pertinencia cultural lingüística, la misma podrá mejorar la alimentación saludable a los usuarios del PNAEQW en la provincia de Calca.

De manera complementaria, es necesario mencionar que, para poder hacer el análisis de los resultados descriptivos, fue muy necesario obtener los baremos de los tres niveles, en el que se consideró por dimensiones y variables, obteniendo los siguientes valores para esta dimensión, para el nivel inadecuado presenta un rango de 25 a 27, de la misma forma para el nivel regular corresponde un rango de 28, por último para el nivel apropiado representa valores dentro del rango de 29 a 30; mediante la cuales se recaba información sobre la percepción de alimentación saludable en las encuestas que han conformado las dimensiones y variables.

Por otro lado, con respecto a variable de uso de lenguas originarias de manera conjunta se tiene 29 encuestados corresponde el 42,6% perciben el uso de lenguas originarias se viene implementado de forma inadecuada, por un lado 26 encuestados que corresponde el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene implementando de forma regular y 13 encuestados que representa el 19,1% consideran que el uso de lenguas originarias se viene empleando de manera adecuada. De estos resultados se evidencia que el variable de uso de lenguas originarias en el PNAEQW en la provincia de Calca, se viene empleando, aun con ciertas dificultades, que es materia de mejora continua con una implementación de políticas públicas en atención con pertinencia cultural en este programa social.

Respecto al segundo objetivo específico

Teniendo como base para describir los resultados al segundo objetivo específico que buscó determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la calidad

alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022 se presenta en seguida la tabla cruzada con los resultados descriptivos:

Tabla 4

Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión calidad alimentaria de prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca

		Calidad Alimentaria				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Lenguas originarias	Inadecuado	Recuento	9	17	3	29
		% del total	13,2%	25,0%	4,4%	42,6%
	Regular	Recuento	6	13	7	26
		% del total	8,8%	19,1%	10,3%	38,2%
	Adecuado	Recuento	0	7	6	13
		% del total	0,0%	10,3%	8,8%	19,1%
Total		Recuento	15	37	16	68
		% del total	22,1%	54,4%	23,5%	100%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

Conforme a los resultados obtenidos en el cuadro anterior y en concordancia con el segundo objetivo específico, se ha evidenciado que 17 encuestados que representa 25,0% consideran que el uso de lenguas originarias en el PNAEQW de provincia de Calca es inadecuado y sin embargo perciben la calidad alimentaria se viene brindando de manera regular, en cambio 13 encuestados, que representa 19,1% considera que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es emplea de manera regular, y también perciben que la calidad alimentaria se brinda de forma regular y solo 9 encuestados que representa 13,2% perciben que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca se da de forma deficiente y lo mismo en cuanto a la calidad alimentaria perciben que es inadecuado.

Por otro lado en cuanto a la dimensión de calidad alimentaria de forma conjunta, un total de 37 encuestados que representa el 54,4% mencionan que la calidad alimentaria en el PNAEQW se viene realizando de forma regular, por un lado 16 encuestados que hace el 23,5% consideran que la calidad alimentaria se realiza de manera adecuada en el PNAEQW y solo 15 encuestados que representa el 22,1% considera que la calidad alimentaria se viene brindando de manera deficiente, de acuerdo a estos resultados es necesario implementar la política de uso de lenguas originarias propiciando la atención con pertinencia cultural lingüística que coadyuvará a mejorar la calidad alimentaria a los usuarios del PNAEQW en la provincia de Calca.

De manera complementaria, es preciso mencionar, para poder realizar el análisis de los resultados descriptivos era necesario obtener los baremos de los tres niveles, en el que se consideró por dimensiones y variables, obteniendo los siguientes valores para esta dimensión, para el nivel inadecuado corresponde un rango de 30 a 33, de la misma forma para el nivel regular representa un rango de 34 a 36, por último para el nivel adecuado representa un rango de 37 a 39; por medio de los cuales se recaba información sobre la percepción de alimentación saludable en las encuestas que han conformado las dimensiones y variables.

Por otro lado, con respecto a variable de uso de lenguas originarias de manera conjunta se tiene que 29 encuestados hace el 42,6% perciben que se viene brindando su implementación de su uso de forma inadecuada, por otro lado 26 encuestados que hace el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene brindando de forma regular y 13 encuestados que representa el 19,1% consideran que el uso de lenguas originarias se viene empleando de manera adecuada. De estos resultados se evidencia que el variable de uso de lenguas originarias en el PNAEQW en la provincia de Calca, se viene empleando, aun con ciertas dificultades, que es materia de mejora continua con una implementación de políticas públicas en atención con pertinencia cultural en este programa social.

Respecto al tercer objetivo específico

Para poder analizar se tiene como base al tercer objetivo específico que buscó Determinar la correlación de uso de lenguas originaria y la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022 se presenta en seguida la tabla cruzada con los resultados descriptivos:

Tabla 5

Frecuencias de la variable de lenguas originarias y dimensión servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca

		Servicio alimentario				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Lenguas originarias	Inadecuado	Recuento	4	18	7	29
		% del total	5,9%	26,5%	10,3%	42,6%
	Regular	Recuento	0	11	15	26
		% del total	0,0%	16,2%	22,1%	38,2%
	Adecuado	Recuento	0	4	9	13
		% del total	0,0%	5,9%	13,2%	19,1%
	Total	Recuento	4	33	31	68
		% del total	5,9%	48,5%	45,6%	100%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

Conforme a los resultados del cuadro anterior y en concordancia con el tercer objetivo específico, se ha evidenciado que 18 encuestados que representa 26,5% consideran que el uso de lenguas originarias en el PNAEQW de provincia de Calca es inadecuado y en cambio perciben que el servicio alimentario se viene brindando de manera regular, por otro lado 15 encuestados, que representa 22,1% indican que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es regular, y con respecto al servicio alimentario perciben que se brinda de forma eficiente, por último sólo 11 encuestados que representa 16,2% consideran que el uso de lenguas

originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es regular y lo mismo en cuanto a la servicio alimentario.

Por otro lado en cuanto a la dimensión de servicio alimentario de forma conjunta, un total de 33 encuestados que representa el 48,5% perciben que el servicio alimentario en el PNAEQW se viene realizando de manera regular, por un lado 31 encuestados que representa el 45,6% mencionan que el servicio alimentario se realiza de manera eficiente en el PNAEQW y solo 4 encuestados que representa el 5,9% considera que el servicio alimentario es deficiente, conforme a estos resultados es necesario implementar la política de uso de lenguas originarias propiciando la atención con pertinencia cultural lingüística que coadyuvará a mejorar el servicio alimentario de PNAEQW.

De forma complementaria, es necesario mencionar, para poder realizar el análisis de los resultados descriptivos fue necesario determinar los baremos de los tres niveles, en el que se consideró por dimensiones y variables, obteniendo los siguientes valores para esta dimensión, para el nivel inadecuado corresponde un rango de 29 a 36, de la misma forma para el nivel regular representa un rango de 37 a 43, por último para el nivel adecuado representa un rango de 44 a 50; mediante las cuales se recaba información sobre la percepción de alimentación saludable en las encuestas que han conformado las dimensiones y variables.

Por otro lado, con respecto a variable de uso de lenguas originarias de manera conjunta se tiene que 29 encuestados corresponde al 42,6% consideran el uso de lenguas originarias de viene dando de forma inadecuada, por otro lado 26 encuestados que representa el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene brindando de forma regular y 13 encuestados que representa el 19,1% consideran que el uso de lenguas originarias se viene empleando de manera adecuada. De estos resultados se evidencia que el variable de uso de lenguas originarias en el PNAEQW en la provincia de Calca, se viene empleando, aun con ciertas dificultades, que es materia de mejora continua con una implementación de políticas públicas en atención con pertinencia cultural en este programa social.

4.2. Resultados inferenciales

Teniendo como base el objetivo general y objetivos específicos detallados al comienzo de presente investigación, es momento describir los resultados inferenciales, productos de un análisis estadístico y obtención de valores de Rho de Spearman que se presenta en seguida:

Contrastación de hipótesis principal

Los aspectos relacionados al desarrollo de presente investigación tienen su razón de existir a partir del objetivo general el cual fue, determinar la relación de uso de lengua originarias y la prestación de servicio alimentarios de PNAEQW en la provincia de Calca año 2022, bajo este contexto seguidamente se presenta el detalle de los resultados estadísticos obtenidos de valor de Rho de Spearman.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

H1: Existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

Tabla 6

Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario en el PNAEQW Provincia Calca

			Lenguas originarias	Prestación de servicio alimentario
Rho de Spearman	Lenguas originarias	Coeficiente de correlación	1,000	0,518
		Sig. (bilateral)	-	0,000
	Prestación de servicio alimentario	N	68	68
		Coeficiente de correlación	0,518	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	68	68

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

De los valores que se detalla en la tabla anterior, se logró observar que cuenta con un valor de significancia de 0,000, el que indica que existe una relación entre el uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario con un 95% de nivel de confianza, asimismo se ha observado el valor de Rho de Spearman de 0,518, que según lo afirmado por Martínez y Campos (2015) existe una correlación positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario en el PNAEQW de la provincia de Calca del año 2022.

Respecto a los resultados obtenidos es necesario indicar que los resultados de comprobación de hipótesis han sido analizados tomando en cuenta el dimensionamiento de la variable uso de lenguas originarias, los mismo se contrastaron con la segunda variable prestación de servicio alimentario, con la finalidad de evidenciar el empleo de lenguas originarias a la fecha en el PNAEQW y de qué manera se puede mejorar las políticas de lenguas originarias. Vale aclarar que la hipótesis alterna H1, según estos resultados se acepta, el cual significa que hay una relación significativa positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca año 2022.

Contrastación de la primera hipótesis específica

Los aspectos relacionados al realizar su contrastación tienen su razón de existencia a partir del primer objetivo específico el cual fue; Determinar la relación de uso de lenguas originaria y la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022, en este marco se prosigue presentar el detalle de los resultados estadísticos obtenidos de valor de Rho de Spearman.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y la alimentación saludable de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

H1: Existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y la alimentación saludable de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

Tabla 1

Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y Alimentación saludable del PNAEQW Provincia Calca

			Lenguas originarias	Alimentación saludable
Rho de Spearman	Lenguas originarias	Coefficiente de correlación	1,000	0,351
		Sig. (bilateral)	-	0,003
		N	68	68
	Alimentación saludable	Coefficiente de correlación	0,351	1,000
		Sig. (bilateral)	0,003	-
		N	68	68

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

De los valores obtenidos en la Tabla 7, se pudo visualizar que cuenta con una significancia de 0,003; valor inferior a 0,05 el que afirma que hay una relación entre el uso de lenguas originarias y alimentación saludable con un 95% de nivel de confianza, asimismo se ha observado el valor de Rho de Spearman de 0,351, que según Martínez y Campos (2015) indica que existe una correlación positiva baja entre el uso de lenguas originarias y la alimentación saludable del PNAEQW de la provincia de Calca del año 2022. Es preciso aclarar que la hipótesis alterna H1, según los resultados se acepta, esto significa que si existe relación significativa positiva baja entre el uso de lenguas originarias y la alimentación saludable.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

Los aspectos relacionados respecto a la realización de su contrastación tienen su razón de ser a partir del segundo objetivo específico que fue; Determinar la relación de uso de lenguas originaria y la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022, en este contexto se prosigue detallar los resultados estadísticos obtenidos de valor de Rho de Spearman.

Ho: No existe relación significativa de uso de lenguas originarias y la calidad alimentaria de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

H1: Existe relación significativa de uso de lenguas originarias y la calidad alimentaria de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

Tabla 8

Significancia y correlación entre el uso de lenguas originarias y Calidad alimentaria del PNAEQW Provincia Calca

			Lenguas originarias	Calidad alimentaria
Rho de Spearman	Lenguas originarias	Coeficiente de correlación	1,000	0,442
		Sig. (bilateral)	-	0,000
		N	68	68
	Calidad alimentaria	Coeficiente de correlación	0,442	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	68	68

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

De los valores obtenidos en la Tabla 8, se ha observado que cuenta con un p valor de 0,000; el cual es inferior a 0,05 el que nos indica que hay una relación entre el uso de lenguas originarias y Calidad alimentaria con un 95% de nivel de confianza, por otro lado se ha observado el valor de Rho de Spearman de 0,442, que según lo mencionado por Martínez y Campos (2015) existe una correlación positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y la calidad alimentaria del PNAEQW de la provincia de Calca del año 2022. Cabe aclarar que la hipótesis alterna H1, según los resultados se acepta, significa que mantiene una correlación significativa positiva moderada de uso de lenguas originarias y la calidad alimentaria.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Los aspectos relacionados concerniente al desarrollo de su contrastación tienen su razón de ser a partir del tercer objetivo específico el cual fue; Determinar la

relación de uso de lenguas originaria y el servicio alimentario del PNAEQW en la provincia Calca, 2022, en este marco en seguida se detalla los resultados estadísticos obtenidos de valor de Rho de Spearman.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y el servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca año 2022

H1: Existe relación significativa entre el uso de lenguas originarias y el servicio de alimentación del PNAEQW en la provincia Calca año 2022

Tabla 9

Significancia y correlación entre uso de lenguas originarias y Servicio alimentario del PNAEQW Provincia Calca

			Lenguas originarias	Servicio alimentario
Rho de Spearman	Lenguas originarias	Coefficiente de correlación	1,000	0,384
		Sig. (bilateral)	-	0,001
		N	68	68
	Servicio alimentario	Coefficiente de correlación	0,384	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	-
		N	68	68

Nota: Resultados obtenidos con el programa SPSS V 26.

De los valores que resultó en la tabla anterior, se ha logrado observar que cuenta con un p valor de 0,001; valor menor a 0,05; que indica que existe una relación entre el uso de lenguas originarias y servicio alimentario del PNAEQW con un 95% de nivel de confianza, por otro lado también se pudo indicar según lo observado, que el valor de Rho de Spearman de 0,384; que según lo precisado por Martínez y Campos (2015) existe una correlación positiva baja entre el uso de lenguas originarias y el servicio alimentario del PNAEQW de la provincia de Calca del año 2022. Cabe aclarar que la hipótesis alterna H1, según los resultados se acepta, el que indica que existe

relación significativa positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y servicio alimentario de PNAEQW.

En resumen, respecto a los resultados inferenciales del desarrollo del presente trabajo en cuanto al hipótesis principal y la tercera hipótesis específica se ha obtenido como resultados de existencia de una correlación positiva moderada significativa, por un lado, la primera y la tercera hipótesis específica ha obtenido de resultado la existencia de una correlación significativa positiva baja. Por consiguiente, se precisa claramente que existe correlación positiva entre los variables de estudio y sus dimensiones de la investigación desarrollada, esto significa que, al mejorar la implementación de políticas de uso de lenguas originarias, se podrá incrementar la eficiencia en la gestión de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia de Calca.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se describe la discusión de resultados, tomando en cuenta el objetivo general y a los objetivos específicos de la presente investigación, Así mismo como objetivo general fue determinar la relación de uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentarios de PNAEQW en la provincia de Calca, 2022.

En tal sentido, los resultados inferenciales en la presente investigación evidencian que existe una correlación positiva moderada entre uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Calca. En vista que se obtuvo un valor de Rho se Spearman de 0,518 y con un p valor igual a 0,000 el cual es un valor menor a 0,05 (95% de confianza), estos datos obtenidos nos permiten afirmar la comprobación de la hipótesis general planteada en este trabajo de investigación, cabe analizar que al implementar políticas de uso de lenguas originarias en el programa social de alimentación escolar Qali warma se refleja en la mejora de prestación de servicio alimentario del programa de alimentación escolar Qali warma en la provincia de Calca. De esta forma se brindará un servicio adecuado con pertinencia cultural y diferenciada conservando la práctica de lenguas originarias en las zonas andinas del Perú.

Con respecto a los resultados descriptivos detallados en la tabla cruzada, se ha observado 22 encuestados que representa 32,4% indican que el uso de lenguas originarias en el PNAEQW de provincia de Calca es inadecuado y con respecto a la prestación de servicio alimentario consideran se brinda de forma regular, de igual forma 15 encuestados, que representa 22,1% considera que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es regular, de la misma forma perciben que la prestación de servicio alimentario se viene brindando de manera regular, así mismo sólo 10 encuestados que representa 14,7% perciben que el uso de lenguas originarias en PNAEQW de la provincia de Calca es regular y en cuanto a la prestación de servicio alimentario consideran que se realiza de manera eficiente.

Aunado a los análisis descriptivos de la primera variable de uso de lenguas originarias, 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que se viene brindando de forma inadecuada, por un lado 26 encuestados que hace el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene implementando de forma regular y 13 encuestados que hace el 19,1% consideran que el uso de lenguas originarias se viene empleando de manera adecuada. Por su parte respecto al segundo variable prestación de servicio alimentario 41 encuestados que representa el 60,3% consideran que la prestación de servicio alimentario de PNAEQW se viene brindado de manera regular, por otro lado 22 encuestados que representa el 32,4% perciben que la prestación de servicio alimentario se realiza de manera eficiente y solo 5 encuestados que representa el 7,4% considera que la prestación de servicio alimentario se viene brindando de manera inapropiado. Ello implica claramente que es muy necesario buscar estrategias para mejorar la implementación de políticas de uso de lenguas originarias, con el que se lograra un mejor servicio de prestación de servicio alimentario.

Los resultados encontrados tienen concordancia según la investigación realizada por Parea (2022) que manifiesta en su tesis de investigación, la difusión de la cultura tiene una correlación con las actitudes lingüísticas en los profesores de una IIEE de Lima Metropolitana año 2022, con un valor de Rho igual a 0,876 y con p valor 0,000; con ello se afirma que existe una correlación positiva buena entre los variables en mención. Ello se explica que a una mejor difusión de la cultura en una institución educativa mejorará las actitudes lingüísticas en los docentes de dicha institución, de forma convergente en la presente investigación habrá una mejora en la calidad de prestación de alimentos si se emplean el uso de lenguas originarias, mediante las políticas públicas de actitudes lingüísticas y además se lograra la revaloración, revitalización de lenguas originarias en el sector público.

En la misma línea tenemos Vallejos (2022) quien sostiene que la prestación de servicio alimentario de PNAEQW en la provincia Sullana influye en la nutrición Escolar, con un p valor de 0,000; valor de Wald igual a 40,073; este resultado afirma que la variable de prestación de servicio alimentario Qali warma influye

significativamente en la nutrición de los niños de edad escolar, con este resultado podemos indicar que el programa Qali warma aporta considerablemente las necesidades nutricionales de los estudiantes, así mismo en la presente investigación el uso de lenguas originarias en programa Qali warma es un factor que conlleva a la mejora en la prestación de servicio alimentario, esto a la vez mejora en la calidad nutricional de los escolares en nuestro país.

Continuando la misma línea tenemos resultado concordante según Toledo (2021), sostiene un su trabajo de investigación que la política de uso de lenguas originarias incide significativamente en la calidad de atención a los usuarios en la fiscalía de Huaylas, año 2020, obteniendo un valor de Chi cuadrado de 304,575; con p valor 0,000; con estos resultados se afirma la incidencia al 65,8% de políticas de lenguas originarias con la calidad de atención, se explica que al reforzar la implementación de la política de uso de lenguas originarias, atención a los usuarios con pertinencia cultural y en su propia lengua originaria influirá significativamente en la calidad de atención a los usuarios, de forma concordante en el presente trabajo de investigación se obtuvo un correlación positiva moderada entre el uso de lenguas originarias y prestación servicio alimentario. Por lo que se puede apreciar para mejorar la calidad prestación de servicio alimentario necesariamente repercute realizar mejorar en la implementación de políticas de uso de lenguas originarias, brindando un servicio con pertinencia cultural a los usuarios caso muy similar con los resultados que se llegó en la investigación en la fiscalía de Huaylas.

De manera similar se cuenta investigación concordante realizado por Surco (2022), donde menciona que las políticas públicas de lenguas originarias y nativas inciden significativamente en la calidad de atención en una municipalidad provincial de Cusco, encontrándose como resultado el valor de Chi cuadrada de 38,037 y p valor 0,000 con estos valores es que se afirma la dependencia de los variables de estudio. Esto se explica que a mayor aplicación de las políticas públicas de uso de lenguas originarias y nativas en una institución pública, habrá mayor eficaz en la calidad de atención al usuario, de forma convergente en esta investigación se afirma que existe una correlación positiva moderada entre los variables de estudio, que a mayor

implementación de uso de lenguas en el programa Qali warma repercutirá a mejorar una mejor atención y servicio de prestación a los usuarios a nivel local, regional y nacional.

Por un lado, respecto al primer objetivo específico, los resultados inferenciales según la Tabla 7, se observó p valor de 0,003; valor inferior a 0,05 el que indica que existe una correlación entre el uso de lenguas originarias y alimentación saludable con un 95% de nivel de confianza, asimismo se ha observado el valor de Rho de Spearman de 0,351 que precisa una correlación positiva baja. Adicionalmente se puede analizar que la mejora en la implementación de uso de lenguas originarias, propiciará la mejora en la alimentación saludable de servicio alimentario.

Aunado a ello concerniente a los resultados descriptivos de la dimensión de alimentación saludable, un total de 33 encuestados que representa el 48,5% perciben que la alimentación saludable en el PNAEQW se viene desarrollando de manera deficiente, por un lado 23 encuestados que representa el 33,8% perciben que la alimentación saludable se realiza de manera regular y sólo 12 encuestados que representa el 17,6% considera que la alimentación saludable se viene brindando de manera eficiente y con respecto a la variable de lenguas originarias 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que se viene implementando de forma inadecuada, por un lado 26 CAE encuestados que hace el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene realizando de forma regular y sólo 13 CAE encuestados que hace el 19,1% perciben que el uso de lenguas originarias se viene empleando de forma adecuada. De acuerdo a los resultados es indispensable mejorar uso de lenguas originarias y la alimentación saludable en PNAEQW, puesto que perciben en su mayoría que viene brindando de manera deficiente.

Se presenta en seguida resultado concordante con respecto a la dimensión alimentación saludable, según Vallejos (2022) sostiene en su investigación que la alimentación saludable influye en la nutrición de los escolares, con un p valor de 0,000 y valor obtenido de Wald de 23,190. Estos valores obtenidos afirman que existe dependencia entre la alimentación saludable y la nutrición de escolares, de forma

similar en la presente investigación el uso de lenguas originarias tiene una correlación positiva baja con la alimentación saludable y esto a la vez con la nutrición de los escolares. En este contexto es muy importante profundizar estudios sobre esta dimensión para mejorar la alimentación saludable de los usuarios del programa, a ello necesario complementar con las capacitaciones, sensibilización a la comunidad educativa empleando su propia lengua, con ello se podrá mejorar servicio alimentario con énfasis a la alimentación saludable.

Por otro lado, tenemos resultados discordantes respecto a la alimentación saludable, según Cordero et al. (2021), en una investigación desarrollada a los estudiantes de una institución pública en zona urbana de Argentina, donde se empleó métodos estadísticos de regresión logística para análisis de factores que se asocian a una alimentación desordenada o malnutrición, donde se afirma que la desnutrición, el sobre peso no se asocian con la malnutrición, al contrario se ha mostrado estos factores que se asocian con el sexo, edad, nivel socioeconómico, presencia de asistencia alimentaria. Nivel alto ($p = 0,01$) en los escolares menores de edad, escolares sexo femenino, escolares que no recibían alimentos, escolares de nivel socioeconómico medio y nivel bajo en los escolares mayores de edad, de sexo masculino y escolares que reciben alimentos y escolares de nivel socioeconómico alto. Resultados muestra que no necesariamente los factores de malnutrición o alimentación desordenada se asocian con la desnutrición, sino también con otros factores sociales, económicos, sexo, edad. En este contexto en la presente investigación cuenta un resultado divergente, puesto que se encontró una correlación positiva baja entre uso de lenguas originarias y alimentación saludable, con el que se afirma que al fortalecer la implantación de uso o práctica de lenguas originarias en PNAEQW, se logrará una mejor práctica de alimentación saludable.

En cuanto al segundo objetivo específico según los resultados inferenciales, se observó con un p valor de 0,000; menor a 0,05 el que define que existe una correlación entre uso de lenguas originarias y la dimensión calidad alimentarias, de la misma forma se obtuvo el valor de Rho de Spearman de 0,442; el que indica que existe una correlación positiva moderada. Se puede describir que, al mejorar un servicio con

pertinencia cultural, atención en su propia lengua del usuario, se mejorará también la calidad alimentaria del programa Qali warma. Por su parte los resultados descriptivo de calidad alimentaria se observa de que, los 37 encuestados que representa el 54,4% mencionan que la calidad alimentaria en el PNAEQW se viene realizando de manera regular, por un lado 16 encuestados que representa el 23,5% consideran que la calidad alimentaria se realiza de manera adecuada en el PNAEQW y sólo 15 encuestados que representa el 22,1% considera que la calidad alimentaria se viene brindando de manera deficiente, respecto a la variable de lenguas originarias 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que viene dando de manera inadecuada, con respecto a la variable de lenguas originarias 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que se viene implementando de forma inadecuada, por un lado 26 CAE encuestados que hace el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene realizando de forma regular y sólo 13 CAE encuestados que hace el 19,1% perciben que el uso de lenguas originarias se viene empleando de forma adecuada. En este contexto es necesario realizar mejoras en el uso o implantación de lenguas originarias para mejorar la calidad alimentaria, porque más de 50% de los encuestados consideran la calidad alimentaria se brinda de manera regular.

Seguidamente se cuenta con un resultado concordante por cuanto a la calidad alimentaria según Vallejos (2022) menciona en su trabajo de investigación que la calidad alimentaria influye en la nutrición de los escolares, con un p valor de 0,000 y valor obtenido de Wald de 23,190. Estos valores obtenidos afirman que existe dependencia entre la calidad alimentaria y la nutrición de escolares, de forma muy parecida en este trabajo de investigación el uso de lenguas originarias tiene correlación positiva moderada con la calidad alimentaria y esto a la vez con la nutrición de los escolares. En este marco es importante profundizar estudios sobre la calidad alimentaria y que el programa Qali warma refuerce la incorporación de productos ricos macro y micronutrientes y que las propiedades nutricionales de los alimentos sean socializadas a la comunidad educativa en su propia lengua de origen de los usuarios del ámbito rural principalmente, de esa forma habrá un mejor adecuación y aprovechamiento de los nutrientes de los alimentos entregados.

Por un lado, tenemos resultado concordante con respecto a la dimensión calidad alimentaria, Moyano y Perovic (2018), en su artículo de investigación que empleo método descriptivo y analítico, empleando el modelo de regresión logística aplicado a los factores que se asocian a nutrición, el que determina la calidad alimentaria, para ello se tomó como covariable (sexo, turno de asistencia escolar, edad y nivel de educación alcanzado), los resultado obtenidos más enmarcados fueron la meta hierro (OR = 6,22 IC= 1,39-27,83) y vitamina A (OR = 4,28 IC= 1,20-15,29). Esto significa que hubo asociaciones deficientes en la adecuación de ingesta de meta calcio y vitamina, que los mismo se encontraron deficiencia en los alimentos brindados a los escolares en Argentina. De forma concordante en esta investigación los resultados mostraron una correlación positiva moderada de calidad alimentaria con el uso de lenguas originarias, se puede precisar que, la calidad alimentaria inmiscuye incorporación de micronutrientes en los alimentos entregados y que ellos sean socializados a la comunidad educativa utilizando sus propias lenguas originarias, de esa forma se podrá mejorar la adecuación de la ingesta de productos calidad nutritiva.

Con respecto al tercer objetivo específico, se ha obtenido un valor de significancia de 0,001; menor a 0,05; que indica que existe una relación entre el uso de lenguas originarias y servicio alimentario del PNAEQW con un 95% de nivel de confianza, por otro lado, también se pudo indicar según lo observado, que el valor de Rho de Spearman resultó de 0,384; el que determina que existe una correlación positiva baja. Con estos valores obtenidos podemos descifrar que de alguna manera inmiscuye la mejora de la implantación de políticas de uso de lenguas originarias en la mejora del servicio alimentario del programa Qali warma.

Por otro lado, en cuanto a la dimensión de servicio alimentario, un total de 33 encuestados que representa el 48,5% perciben que el servicio alimentario en el PNAEQW se viene realizando de manera regular, por un lado 31 encuestados que representa el 45,6% mencionan que el servicio alimentario se realiza de manera eficiente en el PNAEQW y solo 4 encuestados que representa el 5,9% considera que el servicio alimentario es deficiente, con respecto a la variable de lenguas originarias 29 encuestados que representa el 42,6% consideran que se viene implementando de

forma inadecuada, por un lado 26 CAE encuestados que hace el 38,2% perciben que el uso de lenguas originaría se viene realizando de forma regular y sólo 13 CAE encuestados que hace el 19,1% perciben que el uso de lenguas originarias se viene empleando de forma adecuada. De acuerdo a los resultados es indispensable mejorar uso de lenguas originarias y el servicio alimentario de PNAEQW, en vista que solo menos de 50% considera que el servicio alimentario se realiza de manera eficiente.

Por su parte se tiene resultado concordante por Chipa (2022) en su investigación realizada en cuanto al servicio de alimentación de PNAEQW en una institución educativa pública de Lima, donde concluye que existe correlación entre satisfacción del usuario y el servicio de alimentación escolar Qali warma, obteniendo p valor de 0,001 y Rho de Spearman de 0,235; valores obtenidos que afirma un correlación positiva baja entre estas variables, de forma parecida los resultados del presente investigación guarda relación con los resultados obtenidos, uso de lenguas originarias tiene correlación positiva baja con el servicio alimentario. Se puede precisar de ambos resultados que al mejorar la implantación de uso de lenguas originarias en el servicio alimentario inmiscuirá también mejorar la calidad de servicio de PNAEQW.

En la misma línea, tenemos resultados concordantes según indica en su investigación Vallejos (2022) con respecto al servicio alimentario en PNAEQW de Sullana, quien sostiene que el servicio alimentario influye significativamente en la nutrición escolar, von p valor de 0,000 y un valor Wald de 40,073; con ello se afirma que al mejorar el servicio alimentario influye significativamente el estado nutricional de los estudiantes, de forma similar en este trabajo de investigación, el servicio alimentario tiene correlación positiva baja con el uso de lenguas originarias, ello se explica que guarda relación el uso de lenguas originarias empleadas durante el servicio alimentario y eso a la vez con el estado nutricional de los usuarios de programa Qali warma.

Respecto a lo mencionado anteriormente en esta investigación, en el postulado por ONU (2019) menciona que, son cerca de 7000 idiomas que existen en el mundo, de los cuales los 6700 son lenguas indígenas que los pueblos los hablan, el

40% de ellos corre el riesgo de extinción a un ritmo muy preocupante, se estima que las lenguas indígenas desaparecen uno por cada dos semanas. A raíz de esa preocupación en nuestro país se aprueba la Ley N° 29735 en 2011, que fomenta y regula el uso, preservación y su difusión de lenguas originaria y posteriormente con el decreto supremo 010-2021 MC se prueba los lineamientos para el servicio con pertinencia cultural, tomando en cuenta la incorporación de variable étnica en la entidades públicas, donde precisa que las autoridades deben actuar empleando el enfoque intercultural, promoviendo servicio diferenciado con pertinencia cultural, que hace mención las características geográficas, ambientales, socioeconómicos, lingüísticos y costumbres de cada pueblo originario, siendo muy importante de implementar servicio de asistencia técnica para elaboración de instrumentos de gestión y de políticas públicas sobre acreditación de servicio público con pertinencia cultural.

Por un lado, contamos con la Ley N° 30021, de promoción de alimentación saludable para los niños y niñas y adolescentes, que tiene por objetivo de promoción y protección de derecho a la salud pública, desarrollo adecuado y crecimiento de las personas, fomentos de actividades físicas, regulación de kioscos y servicios alimenticios saludables en las IIEE. La presente investigación de uso de lenguas originarias y la prestación de servicio alimentario en PNAEQW en la provincia de Calca de 2022, cuenta con base normativa, a que se pueda implementar procedimientos, instrumentos o políticas públicas para un servicio públicos con pertinencia cultural, en énfasis a la protección de salud pública, con el fomento de promoción de hábitos de alimentación saludable y estilos de vida saludable, tal como se enmarca su tercer objetivo de PNAEQW.

Con respecto a las fortalezas del presente trabajo de investigación, nos permite promover en poner en práctica y el cumplimiento de las leyes que ya existen, sobre la difusión, preservación, de lenguas originarias así, como de la promoción de alimentación saludable en marco a la prestación de servicio alimentario, de igual forma permite tomar iniciativas de implementación y/o procedimientos para la acreditación de un servicio con pertinencia cultural por autoridades ejecutivos delas entidades

públicas, con ello se podrá mejorar la calidad de servicio, calidad nutricional, reducción de anemia o desnutrición crónica y por su puesto la calidad educativa de los niños en edad escolar, de la misma forma contribuirá a la recuperación de lenguas originarias, con una atención diferenciada cultural lingüística, se promoverá igualdad de oportunidad de los niños y niñas de pueblos originarios, inclusión de la población indígena, promoción de derechos y reducción de desigualdad social.

Ahora dentro del marco de debilidades, podemos mencionar que las leyes mencionadas en los párrafos anteriores, y en la investigación desarrollada por Cedamano (2018), donde se llega a la conclusión, que, en su mayoría de los funcionarios públicos, usuarios desconocen la existencia de estas leyes, lo propio no ha sido difundido, ni implementado la iniciativa de poner en práctica por parte de las instituciones públicas, así mismo pese en la publicación de la política nacional de lenguas originarias, tradición oral e interculturalidad al 2040 por Ministerio de Cultura, indica que algunas programas sociales de MIDIS consideran como requisitos en la contratación del personal, promotores con dominio de lenguas originarias de la zona que ellos se van desempeñarse, pues bajo esta información, particularmente en el PNAEQW a un no se estableció este requisito, con ello se puede indicar que todavía no hay esa iniciativa de un servicio con pertinencia cultural a la población usuarios de ámbito rural.

En el mismo contexto esta investigación tiene como finalidad de promover investigaciones en otros sectores o regiones del mismo programa social, profundizando estas variables de estudio y utilizando los instrumentos empleados, para poder plantear estrategias o mecanismos de implementación sobre la política de uso de lenguas originarias y que realmente se pongan en práctica en todas las instituciones públicas como privadas. En tal sentido, los resultados inferenciales en la presente investigación afirmaron que las variables en mención tienen una correlación positiva moderada un valor de Rho se Spearman de 0,518 y con un p valor igual a 0,000; resultados que afirman que es necesario mejorar o implementación de las políticas de uso de lenguas originarias en las instituciones públicas para mejorar el servicio o prestación a los usuarios con enfoque intercultural bilingüe.

Finalmente se considera apreciación crítica, respecto a la situación actual en marco de los variables considerados durante el desarrollo de esta investigación, como se mencionó anteriormente, el Perú cuenta con leyes, resoluciones ministeriales, decretos supremos, sobre uso y fomento de lenguas originarias, prestación de servicio público con pertinencia cultural, con una atención diferenciada intercultural bilingüe, incluso el Decreto Supremo N° 005 - 2017-MC, en marco de la política nacional de lenguas originarias, tradición oral e interculturalidad indica en su artículo 3, que es de carácter obligatorio su cumplimiento por las entidades de los tres niveles de gobierno y por todas las entidades del estado. Todo ello tiene la visión de un estado inclusivo, con igualdad de oportunidades, cero discriminaciones étnico cultural, que contribuyan a fortalecer un estado democrático, sin embargo, hasta el día de hoy todo lo precisado queda en papel, un saludo a la bandera, no se pone en práctica ni hay entidades que regulen su aplicación ni su cumplimiento, en 2017 según las encuestas realizadas por INEI más de 50% de los encuestados percibieron que en nuestro país existe racismo y quienes han sufrido en algún momento, con mayor frecuencias en las entidades de ministerio de salud, segundo en comisarías y en otros espacios públicos.

Hace décadas la situación del racismo fue mucho más peor, por su cultural, lenguas, color, costumbres, por ello los migrantes ocultaban su identidad cultural para evitar la discriminación, insultos, burlas, etc. Quienes no tenían los mismos derechos ni oportunidades en el desarrollo normal tanto social, cultural ni emocional y por ello se generó las brechas sociales, el analfabetismo, mayor nivel de pobreza, menor acceso a la salud, a la educación, a la alimentación, al empleo, alta tasas de desnutrición crónica infantil, alta tasa de mortalidad, que hasta el día de hoy se percibe esa situación y se ve muy claramente en las comunidades andinas de la región Cusco.

VI. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta los resultados inferenciales y descriptivos obtenidos durante el desarrollo del presente trabajo de investigación, a continuación, se detalla las conclusiones correspondientes del trabajo.

- Primera** : Se determinó que el uso de lenguas originarias tiene una correlación positiva moderada con la prestación de servicio alimentario en el PNAEQW de la provincia de Calca año 2022, por lo que es pertinente emplear las mejoras del uso de lenguas originarias, con una atención diferenciada en su propia lengua originaria principalmente de los usuarios de zona rurales, con la intención de mejorar la eficiencia de prestación de servicio alimentario de PNAEQW de la provincia citada.
- Segunda** : Se determinó que el uso de lenguas originarias mantiene una correlación positiva baja con la dimensión alimentación saludable en el PNAEQW de la provincia de Calca año 2022, denotando que es indispensable emplear las mejoras del uso de lenguas originarias, realizando una atención diferenciada, capacitaciones y sensibilización en su propia lengua originaria principalmente de los usuarios de zona rurales, con el que se lograra de mejorar la eficacia de la alimentación saludable de los usuarios de PNAEQW de la provincia antes citada.
- Tercera** : Se determinó que el uso de lenguas originarias mantiene una correlación positiva moderada con la calidad alimentaria en la prestación de servicio alimentario en el PNAEQW de la provincia de Calca año 2022, por ende es necesario emplear las mejoras en la política nacionales del uso de lenguas originarias, realizando una atención diferenciada, en su propia lengua originaria principalmente de los usuarios de zona rurales, con el propósito de lograr mejor eficacia en la entrega de alimentos de calidad a los usuarios de PNAEQW de la provincia Calca.

Cuarta : Se determinó que el uso de lenguas originarias mantiene una correlación positiva baja con el servicio de alimentación en el PNAEQW de la provincia de Calca año 2022, denotando que es importante emplear las mejoras en la política nacionales del uso de lenguas originarias, realizando una atención diferenciada, en su propia lengua originaria principalmente de los usuarios de zona rurales, con el propósito de lograr mejor eficacia en el servicio de alimentación brindado a los usuarios de PNAEQW de la provincia Calca.

VII. RECOMENDACIONES

Tomando en consideración las conclusiones desarrolladas en este trabajo de investigación, a continuación, se procede a realizar las recomendaciones correspondientes del presente trabajo.

- Primera** : Se recomienda al director ejecutivo, jefe de área de articulación y a la jefa de unidad territorial Cusco de PNAEQW de fomentar la implementación de las políticas de uso de lenguas originarias para una atención con pertinencia cultural, fomentando, recuperando y revitalizando las lenguas originarias mediante la resolución de dirección ejecutiva, tal como establece la ley N° 29735 en su artículo 4, al mismo tiempo capacitar a los funcionarios públicos de dicha entidad principalmente, a aquellos que brindan el servicio a los usuarios que se ubican en zonas rurales, con ello se desarrollará un servicio diferenciado con pertinencia cultural a los usuarios de PNAEQW de la provincia de Calca, obviamente ello repercutirá a incrementar la eficiencia del servicio brindado por el PNAEQW a los escolares de las IIEE públicas.
- Segunda** : Se recomienda al director ejecutivo, jefe de área de articulación, jefe de área de componente educativo, alimentario y a la jefa de unidad territorial Cusco de PNAEQW de fomentar la implementación de las políticas institucionales de uso de lenguas originarias en base a la ley N° 29735, mediante la resolución de dirección ejecutiva, hacer convenios con otras entidades para la capacitación de los funcionarios públicos, también implementar materiales educativos, audios, spots respecto a la alimentación saludable en lenguas originarias y que el personal del programa tenga dominio de estas lenguas originarias para realizar las capacitaciones adecuadas utilizando la lengua originaria, de esa forma realizara un trabajo eficiente con el que se garantizara una adecuada alimentación saludable de los usuarios del PNAEQW, en

concordancia a la ley N° 30021 de promoción de alimentación saludable para los niños y niñas y adolescentes en nuestro país.

Tercera : Se recomienda al director ejecutivo, componente de articulación, componente educativo y alimentario, a la jefa de unidad territorial Cusco de PNAEQW de fomentar la implementación de las políticas institucionales de uso de lenguas originarias, mediante la resolución de dirección ejecutiva, al mismo capacitar los funcionarios públicos de dicha entidad principalmente a aquellos que brindan el servicio a los usuarios que se ubican en zonas rurales, con ello se desarrollara un servicio diferenciada con pertinencia cultural a los usuarios de PNAEQW de la provincia de Calca, de la misma manera de implementar materiales informativos, publicidad, afiches, manual de preparación de alimentos, información sobre calidad de productos entregados por el PNAEQW en lenguas de originarias, principalmente para el sector rural y contar con personal componente con dominio de lenguas originarias para poder impartir información acertada a los usuarios con respecto a la calidad alimentaria.

Cuarta : Se recomienda al coordinador técnico territorial, componente educativo y a la jefa de unidad territorial Cusco de PNAEQW que se incurra la implementación de las políticas de uso de lenguas originarias, promoviendo la atención diferenciada con pertinencia cultural a los usuarios de ámbito rural, promover capacitación de personal en dominio de lenguas originarias con las entidades como sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación (SINEACE), ministerio de cultura entre otros, con ello se podrá garantizar un servicio óptimo y oportuno del programa Qali warma en zonas rurales de la provincia de Calca. Así mismo implementar elaboración de infografías de etapas de servicio alimentario, agua segura, línea gratuita en casos de emergencia y documentos administrativos de la prestación de servicio alimentario en idioma de origen, en este caso quechua. En vista que los integrantes

CAE en zona rural son quechua hablantes, y podrán comprender mejor los procedimientos de etapas de servicio alimentario, de esta forma el servicio alimentario en la provincia de Calca podrá mejorar su calidad de servicio.

REFERENCIAS

- Alva, B., Chavezarroyo, F. y Llacsahuache, J. (2022). *Pertinencia del enfoque intercultural en la gestión y prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el distrito de Imaza, provincia de Bagua, departamento de Amazonas, durante el periodo 2016 - 2020*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia Pública], Escuela de Posgrado, Universidad Continental, Lima, Perú. Repositorio de la Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11449>
- Arias, F. (2016) *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme (7ma. ed.)
- Arias J. y Covinos M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Primera Edición. Editorial enfoques consulting EIRL. Peru. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Balcázar, J., Reyes, S., y Chávez, L. (2020). *Inocuidad alimentaria de los alimentos preparados, que se consumen en la ciudad de Manta*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(9), 175-190. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554420>
- Barreto, M. y Soto, L. (2019). *Dinámica de trabajo entre los traductores de lenguas originarias y las entidades encargantes en el Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias aplicadas]. Repositorio academico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/631311>
- Bermúdez, L. (2020). *Educación para el siglo XXI: Derechos humanos, ciudadanos y diversidad sexual*. Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Editorial IDEP. https://www.researchgate.net/publication/355470821_Educacion_para_el_siglo_XXI_Derechos_humanos_ciudadania_y_diversidad_sexual
- Calañas, A., y Bellido, D. (2006). *Bases científicas de una alimentación saludable*. Revista de Medicina de la Universidad de Navarra, 7-14. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24882w/Basescientificasalimentacionsaludable.pdf>

- Carrera, L., Cova, V., Benintendi, V., Reus, V., Berta, E., y Martinelli, M. (2019). Evaluación de la alimentación en alumnos de escuelas primarias públicas con y sin comedor escolar en la ciudad de Santa Fe, Argentina. *Revista chilena de nutrición*, 46(3), 328-335. <https://www.scielo.cl/pdf/rchnut/v46n3/0717-7518-rchnut-46-03-0328.pdf>
- Cassany, D., Luna, M., y Sanz, G. (1994). *Enseñar lengua*. Editorial GRAO de IRIF SL. https://www.academia.edu/38917873/Ense%C3%B1ar_lengua
- Cedamanos, M. (2018). *El uso de lenguas originarias por servidores públicos como condición para implementar políticas públicas interculturales y eficientes, principalmente en ámbitos rurales del Perú* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio de la UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47571/>
- Chenet, Z., Chávez, A. y Quispe, W. (2019). Estrategias didácticas para revitalizar las lenguas originarias en estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. *Revista San Gregorio*, (33), 67-76. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i33.1083>
- Chipa, J. (2022). *Satisfacción de padres de usuarios beneficiarios y servicio alimentario del programa QaliWarma durante Pandemia COVID 19 IE de Abancay 2022*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95718>
- Congreso de la República del Perú. (2011, 5 de julio). *Ley 29735 de 2011. regula el uso, preservación, desarrollo, recuperación, fomento y difusión de las lenguas originarias del Perú*. Diario Oficial. n° 11457. <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Ley29735Leydelenguas2011.pdf>
- Congreso de la República del Perú. (2013, 17 de mayo). *Ley 30021 del 2013. promoción de la Alimentación saludable para los niños, niñas y adolescentes*. Diario Oficial n° 494938. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30021.pdf>

- Cordero, M., Longhi, F. y Cesani, M. (2021). Estado nutricional y asistencia alimentaria en escolares urbanos de Tucumán, Argentina. *Revista Española de Nutrición Comunitaria*, 27(2). <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/148880>
- Correa, G. (2006). *Fundamentos de alimentación saludable*. Editorial Universidad de Antioquia. P 26. https://books.google.com.pe/books?id=8eFgywpXq8EC&printsec=frontcover&hl=es&source=gsbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Daza, S. (2005). Nociones lingüísticas básicas - Lenguaje, lengua, habla, idioma y dialecto. *Revista La Tadeo (Cesada a Partir De 2012)*, (71). <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RLT/article/view/545>
- Guerrero, C. (2001). *Administración de alimentos a colectividades y servicios de salud*. México: McGraw Hill. https://www.academia.edu/28233655/Administraci%C3%B3n_de_Alimentos
- Gonzales, A. (2018). *La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30227>
- Hoz, K., Machado, M., y Mejía, J. (2019). El enfoque de género dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No repetición. *Revista Justicia*, 24(36). <https://doi.org/10.17081/just.24.36.3527>
- Hernández. R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. (6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Kumar, N., Sarmah, B. y Sarika, T. (2020). *Exploración de los determinantes de las prácticas de marketing ecológico en la industria de servicios alimentarios para lograr la sostenibilidad ambiental*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3517420
- López, B. (2006). *Administración de servicios de alimentación. Calidad, nutrición, productividad y beneficios*. Editorial Universidad de Antioquia.

- Moyano, D., y Perovic, N. (2018). Contribución nutricional del programa Comedores Escolares a la población infantil de diez escuelas municipales de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de Córdoba*, 75(3), 194-202.
- Ministerio de Cultura (2016). *Decreto Supremo N° 004-2016-MC, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29735, Ley que regula el uso, preservación, desarrollo, recuperación, fomento y difusión de las Lenguas Originarias del Perú.* <https://www.gob.pe/institucion/cultura/normas-legales/206205-004-2016-mc>
- Ministerio de desarrollo e inclusión social (2016). *Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, Cream el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.* https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_0160.pdf
- Ministerio de Cultura. (2020). *Decreto Supremo N° 009-2020-MC, que aprueba la política nacional de cultura y su anexo al 2030.* <https://www.gob.pe/institucion/cultura/normas-legales/841305-009-2020-mc>
- Ministerio de Educación (2017, 26 de mayo). *En el Perú hay 47 lenguas originarias que son habladas por cuatro millones de personas.* <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42914>
- Orcottoma H. (2022). *Gestión cultural de las lenguas originarias y las actitudes lingüísticas en un colegio de un distrito de Lima Metropolitana 2022.* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94653>
- Ovando, A. y González, I. (2020). Creencias y actitudes lingüísticas de estudiantes de bachillerato sobre las lenguas originarias de México. Dificultades para una educación intercultural. *Sincronía*, (78), 727-758.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2006). *Directrices de la UNESCO sobre la educación intercultural.* https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147878_spa
- Palencia, R., Reales, P., y Díaz, M. (2021). *Percepción del programa de alimentación escolar en el colegio municipal aeropuerto, comuna 6 del municipio san José*

- de Cúcuta bajo el enfoque de seguridad alimentaria*. Revista Perspectivas, 6(1), 46-58.
- Perea O. (2022). *Seguridad alimentaria y prestación del servicio del Programa nacional de alimentación Escolar Qali Warma, Lima 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87766>
- Pino, L., y Béjar, S. (2008). *Aspectos generales de la gestión en un servicio de Alimentación*. Revista especializada de Nutrición (ReNut), 2(6), 248-255. <https://www.revistarenut.org/index.php/revista/article/view/77>
- Pohlenz, J. (2019). Interculturalidad y enfoque intercultural en educación. Notas desde Chiapas. Revista Diversa. Escritos pedagógicos, 1(1), 93-105. Recuperado: <http://www.upnch.com/upnch/wpcontent/uploads/2019/02/7.pdf>
- Poblete, E. y López, E. (2019). La conducta sustentable: un enfoque intergeneracional. *Revista Digital Universitaria*, 20(1), 1-13. DOI: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2019.v20n1.a4>
- Programa nacional de Alimentación escolar (2021). Resolución de dirección ejecutiva N° D000254-2021-PNAEQW, *protocolo para el manejo de productos no conformes en PNAEQW*. <https://www.gob.pe/institucion/qaliwarma/normas-legales/2190724-254-2021-midis-pnaeqw-de>
- Presidencia del Perú. (2017, 10 de agosto). *Decreto Supremo N° 005 - 2017 MC. Aprueba la Política Nacional de Lenguas Originarias, Tradición Oral e Interculturalidad*. Diario Oficial n° 1552278-1. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-la-politica-nacional-de-lenguas-decreto-supremo-n-005-2017-mc-1553001-6/>
- Presidencia del Perú. (2017, 28 de diciembre). *Decreto Supremo N° 293 - 2017 MIDIS. Autorizan transferencia financiera a favor del PNUD para la adquisición y distribución de bienes para la prestación de servicios de apoyo correspondiente al proyecto de fortalecimiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Diario Oficial n° 1602600. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/autorizan-transferencia->

financiera-a-favor-del-pnud-para-la-resolucion-ministerial-n-293-2017-midis-1602600-1/

- Programa nacional de alimentación escolar Qali warma (2021). *Resolución de dirección ejecutiva D000254-2021-MIDIS/PNAEQW-DE del 01 de octubre 2021. Protocolo para el manejo de productos no conformes.* <https://www.gob.pe/institucion/qaliwarma/normas-legales/2190724-254-2021-midis-pnaeqw-de>
- Sternadt, D., Mellado, J., Rivas, G., y Moyano, D. (2021). *Alimentación sabrosa y sin desperdicios-La alternativa para mejorar el uso de los recursos públicos en los Programas de Alimentación Escolar en América Latina y el Caribe: Estudios de caso en tres países.* Food & Agriculture Org.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.* Editorial Universidad Ricardo Palma (1ra. ed.). <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Surco, C. (2022). *Política pública de lenguas originarias en la calidad de atención a los usuarios de una municipalidad provincial de Cusco, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95901>
- Toledo, T. (2021). *Política Nacional de Lenguas Originarias en la calidad de atención de la Fiscalía de Huaylas, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72502/Toledo_L_TJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torricella, R., Pulido, H., y Zamora, E. (2020). *Evaluación sensorial aplicada a la investigación, desarrollo y control de la calidad en la industria alimentaria.* Editorial Universitaria (Cuba). https://www.academia.edu/6387439/Evaluaci%C3%B3n_Sensorial_Aplicada_a_la_Investigaci%C3%B3n_desarrollo_y_control_de_la_calidad_en_la_Industria_Alimentaria

- Vallejos, L. (2022). *Modelo de Gestión de servicio Alimentario para Potenciar la Nutrición Escolar. PNAEQW – Sullana, 2022*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80463>
- Vallejos, L., de Peña, N., y Campaña, G. (2022). Gestión del servicio alimentario para potenciar la nutrición escolar. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 578-600. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399890>
- Vogeler, C. y Hernández, E. (2018). *Introducción al turismo: Análisis y estructura*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.

ANEXOS

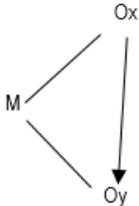
Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: **Uso de Lenguas Originarias y Prestación de Servicio Alimentario del Programa Qali Warma en la Provincia Calca, 2022.**

Autor: Wilber Champi Hilahuala

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo se relaciona uso de lenguas originarias y Prestación de servicio alimentario del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>PE1.- ¿De qué manera se relaciona uso de lenguas originarias con la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?</p> <p>PE2.- ¿cómo se relaciona uso de lenguas originaria con la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación de Uso de lenguas originarias y Prestación de servicio alimentario del PNAEQW en la provincia Calca, 2022</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Uso de lenguas originarias se relacionan significativamente con la Prestación de servicio alimentario del PNAEQW en la provincia Calca, 2022</p>	<p>Variable uno: Lenguas originarias</p>				
	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1 Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.</p> <p>OE2 Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.</p> <p>OE3 Determinar la relación de Uso de Lenguas Originaria y</p>	<p>Hipótesis Especificas</p> <p>HE1 Uso de lenguas originarias se relacionan significativamente con la alimentación saludable del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.</p> <p>HE2 Uso de lenguas originarias se relacionan significativamente con la calidad alimentaria del PNAEQW en la provincia Calca, 2022.</p>	<p>Dimensión</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escala</p>	<p>Nivel o rango</p>
			1. Enfoque intercultural	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento Visiones culturales Atención diferenciada 	1 - 3	<p>Ordinal</p> <p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>(Inadecuado 70 a 79) (Adecuado 80 a 87) (Inadecuado 88 a 96)</p>
			2. Enfoque de Derecho humanos	<ul style="list-style-type: none"> Promoción y protección Practicas discriminatoria Respeto de la dignidad 	4 – 6		
			3. Enfoque de Genero	<ul style="list-style-type: none"> Eradicación de culturas tradicionales Empleo de lengua materna Atención igualitaria 	7-9		
			4. Enfoque Intergeneracional	<ul style="list-style-type: none"> Trasmisión de lengua Respeto a las personas Atención preferencial 	10 - 12		
			5. Enfoque de Acción Participante	<ul style="list-style-type: none"> Atención cordial Participación de organizaciones 	13 - 14		
			6. Enfoque de intersectorial e intergubernamental	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo articulado Apoyo institucional Articulación interinstitucional 	15 - 17		
			7. Enfoque Corresponsabilidad público - privado	<ul style="list-style-type: none"> Convenios de cooperación Responsabilidad social Capacitación de personal 	18 - 20		
8. Enfoque Interseccionalidad	<ul style="list-style-type: none"> Preferencia a la población quechua hablante Estado vulnerabilidad 	21 - 22					

<p>PE3.- ¿De qué manera se relaciona uso de lenguas originaria con la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022?</p>	<p>la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022</p>	<p>HE3 Uso de lenguas originarias se relacionan significativamente con la prestación de servicio alimentario en situación de emergencia del PNAEQW en la provincia Calca, 2022</p>	<p>9. Enfoque Territorial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fácil accesibilidad • Aprendizaje de lenguas originaria 	<p>23 - 24</p>		
<p>Variable 2: Prestacion de servicio alimentario</p>						
<p>Dimensión</p>		<p>Indicadores</p>		<p>Ítems</p>	<p>Escala</p>	<p>Nivel o rango</p>
<p>1. Alimentación Saludable</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de proteínas • Entrega de carbohidratos • Entrega de grasas • Entrega de micronutrientes 		<p>1 - 6</p>	<p>Ordinal</p> <p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p> <p>(Inadecuado 89 a 98) (Adecuado 99 a 107) (Inadecuado 108 a 116)</p>	
<p>2. Calidad Alimentaria</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Expectativa del programa • Inocuidad de alimentos • Integridad de alimentos • Idoneidad de alimentos • Calidad sanitaria de alimentos • Aceptabilidad de alimentos 		<p>7 - 14</p>		
<p>3. Servicio Alimentario en situación de Emergencia</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de alimentos • Capacitación CAE • Organización CAE • Recepción de alimentos • Almacenamiento de alimentos • Distribución de alimentos • Manejo de residuos solidos 		<p>15 - 24</p>		
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION</p>		<p>POBLACION Y MUESTRA</p>	<p>INSTRUMENTOS</p>		<p>METODO DE ANALISIS</p>	
<p>Tipo: Básico de enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, transversal</p> <p>Donde:</p> <p>M. muestra</p> <p>Ox: variable uno: Lenguas originarias</p> <p>Oy: variable dos: Prestación de servicio alimentario</p> <p>↓: Correlación</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> 		<p>Población: 81 integrantes CAE, con el rol de presidente de las IIEE Rural, distrito de Lares y Pisac, de provincia Calca</p> <p>Muestra: 68 Presidente CAE de las IIEE Rural, distrito de Lares y Pisac, de provincia Calca</p> <p>Muestro: No probabilístico, aleatorio simple</p>	<p>Variable 1: Lenguas originarias</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Wilber Champi Hilahuala</p> <p>Variable 2: prestación de servicio alimentario</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Wilber Champi Hilahuala</p>		<p>Estadística Descriptiva:</p> <p>Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos determinados y los resultados se presentarán en tablas de frecuencia</p> <p>Estadística Inferencial: se usó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman</p>	

Anexo 2. Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Lenguas Originarias	Ministerio de Cultura, dentro del marco de la políticas de lenguas originarias, tradición oral e interculturalidad al 2040, conceptualiza que las lenguas originarias son aquellas que fueron usados para la comunicación de las personas de los pueblos originarios hasta antes de la difusión de lengua español, que se conservan y se emplean en el ámbito territorial nacional, lengua originaria se entiende también como lengua indígena u originaria (Ministerio de Cultura, 2016)	El uso de lenguas originarias de acuerdo a la política nacional de protección, conservación y usos de lenguas originarias en el Perú, será medido mediante un cuestionario de tipo escala de Likert de 24 ítems, que permitirá evaluar las 9 dimensiones como: enfoque de intercultural, de derechos humanos, de género, intergeneracional, acción participante, articulación intersectorial e intergubernamental, de corresponsabilidad público - privado, y enfoque territorial. El cuestionario se aplicará a los integrantes CAE usuarios de PNAEQW de la provincial de Calca.	Enfoque intercultural	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento • Visiones culturales • Atención diferenciada 	Ordinal
			Enfoque de Derecho humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción y protección • Practicas discriminatoria • Respeto de la dignidad 	
			Enfoque de Genero	<ul style="list-style-type: none"> • Erradicación de culturas tradicionales • Empleo de lengua materna • Atención igualitaria 	
			Enfoque Intergeneracional	<ul style="list-style-type: none"> • Trasmisión de lengua • Respeto a las personas • Atención preferencial 	
			Enfoque de Acción Participante	<ul style="list-style-type: none"> • Atención cordial • Participación de organizaciones 	
			Enfoque de intersectorial e intergubernamental	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo articulado • Apoyo institucional • Articulación interinstitucional 	
			Enfoque Corresponsabilidad público - privado	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios de cooperación • Responsabilidad social • Capacitación de personal 	
			Enfoque Interseccionalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencia a la población quechua hablante • Estado vulnerabilidad 	
			Enfoque Territorial	<ul style="list-style-type: none"> • Fácil accesibilidad • Aprendizaje de lenguas originaria 	

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Prestación de Servicio Alimentario	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, es un programa social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, se crea con la finalidad de brindar, prestación de servicio alimentario progresivo de calidad, sostenible y saludable, cogestionando con la comunidad para los niños y niñas de las Instituciones Educativas Públicas, con tres objetivos: contribuir la permanencia y asistencia de los estudiantes, brindar servicio alimentario nutritivo, inocuo y de calidad todo los días del año escolar y promover los hábitos de alimentación saludable de la comunidad educativa (MIDIS, 2012)	El variable de prestación de servicio alimentario facilitara evaluar la dimensión de alimentación saludable, calidad alimentaria y servicio de alimentación escolar en estado de emergencia o por COVID 19, mediante un cuestionario de 24 ítems con opciones de respuestas tipo Likert. El cuestionario de aplicar a los integrantes CAE usuarias del PNAEQW de la provincia de Calca	Alimentación Saludable	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de proteínas • Entrega de carbohidratos • Entrega de grasas • Entrega de micronutrientes 	Ordinal
			Calidad Alimentaria	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativa del programa • Inocuidad de alimentos • Integridad de alimentos • Idoneidad de alimentos • Calidad sanitaria de alimentos • Aceptabilidad de alimentos 	
			Servicio Alimentario en situación de Emergencia por COVID 19	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de alimentos • Capacitación CAE • Organización CAE • Recepción de alimentos • Almacenamiento de alimentos • Distribución de alimentos • Manejo de residuos solidos 	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE VARIABLE “USO DE LENGUAS ORIGINARIAS”

Estimado Integrante CAE de Programa nacional de alimentación escolar Qali warma, se presenta el siguiente cuestionario con respecto a la percepción de la variable “Uso de lenguas originarias”, se solicita que lee cada una de las preguntas y responda con (X), considerando la siguiente escala de valoración

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = A veces
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

Determinar la relación de **Uso de Lenguas Originarias y Prestación de Servicio Alimentario de Programa Qali warma en la Provincia de Calca, 2022.**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su colaboración en este trabajo de investigación será muy útil y valiosa, el grado de respuestas será marcando las respuestas según sea su apreciación en cada uno de los ítems del instrumento según corresponda. Esta encuesta será confidencial y con carácter de estrictamente académico.

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Enfoque intercultural	Reconocimiento	Considera usted que el Programa Qaliwarma, reconoce y valora las diferencias culturales y lingüísticas de los usuarios.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Visiones culturales	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta el dialogo entre culturas dentro del servicio que brinda.	
	Atención diferenciada	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda un servicio con pertinencia cultural a los usuarios quechua hablantes.	
Enfoque de derechos humanos	Promoción y protección	Considera usted que el Programa Qaliwarma, protege y promueve eficazmente los derechos lingüísticos de la población.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Prácticas discriminatoria	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, existen prácticas discriminatorias contra las personas quechua hablantes.	
	Respeto de la dignidad	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, se respeta la dignidad de las personas quechua hablantes.	
Enfoque de genero	Erradicaciones culturas tradicionales	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación igualitaria de varones y mujeres en el servicio que brinda.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Empleo de lengua materna	Considera usted que el Programa Qaliwarma, promueve el uso de lengua quechua tanto en varones como en mujeres.	
	Atención igualitaria	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda una atención igualitaria a varones y mujeres quechua hablantes.	
Enfoque intergeneracional	Participación preferencial	Considera usted que el Programa Qaliwarma, da preferencia la participación de adulto mayor quechua hablante en el servicio que brinda	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Respeto a las personas	Considera usted que el Programa Qaliwarma, practica o promueve el reconocimiento y respeto a las personas mayores quechua hablantes.	

	Trasmisión de lengua	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de los distintos grupos de edades en los talleres de fortalecimiento de capacidades en idioma quechua.	
enfoque de acción participante	Atención de servicio con cordialidad	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas de las comunidades campesinas son atendidas con cordialidad durante el servicio que brinda	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Participación de organizaciones	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de actores sociales organizados de las comunidades campesinas.	
Enfoque de articulación intersectorial e intergubernamental	Trabajo articulado	Considera usted en el Programa Qaliwarma, trabaja articuladamente con otras instituciones públicas, para la atención en lengua Quechua.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Apoyo institucional	Considera usted que el Programa Qaliwarma, cuenta con trabajadores que dominan quechua para realizar una actividad interactiva y participativa	
	Articulación interinstitucional	Considera usted que el Programa Qaliwarma, articula con las instituciones públicas para implementar mecanismos de conservación, fomento y revitalización lengua materna.	
Enfoque de corresponsabilidad pública-privada	Convenios de cooperación	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios de cooperación con las entidades privadas para la dotación de intérpretes en el idioma quechua cuando sea necesario.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Responsabilidad social	Considera usted que el Programa Qaliwarma, se implementan políticas de responsabilidad social.(atención en quechua, cuidados de medio ambiente)	
	Capacitación de personal	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios con empresas privadas para la capacitación de su personal el idioma quechua.	
Enfoque de interseccionalidad	Preferencia a la población quechua hablante	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda alguna preferencia a las personas quechua hablantes durante el servicio que brinda.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Estado vulnerabilidad	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas quechua hablantes sienten que no serán escuchados por hablar lengua originaria quechua.	
Enfoque territorial	Fácil accesibilidad	Considera usted que el Programa Qaliwarma, establece espacios virtuales de fácil acceso para las personas quechua hablantes.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
	Aprendizaje de lenguas originaria	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, capacita a los servidores públicos para el aprendizaje del quechua.	

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO DE VARIABLE “PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO”

Estimado Integrante CAE de Programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma, se presenta el siguiente cuestionario con respecto a la percepción de la variable “Prestación de servicio de alimentación escolar”, se solicita que lee cada una de las preguntas y responda con (X), considerando la siguiente escala de valoración

- 1 = **Nunca** (0 vez por semana, aplicable para dimensiones de alimentación saludable y calidad alimentaria)
- 2 = **Casi nunca** (1 vez por semana, aplicable para dimensiones de alimentación saludable y calidad alimentaria)
- 3 = **A veces** (2 veces por semana, aplicable para dimensiones de alimentación saludable y calidad alimentaria)
- 4 = **Casi siempre** (4 veces a la semana, aplicable para dimensiones de alimentación saludable y calidad alimentaria)
- 5 = **Siempre** (5 veces por semana, aplicable para dimensiones de alimentación saludable y calidad alimentaria)

OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

Determinar la relación de **Uso de Lenguas Originarias y Prestación de Servicio Alimentario de Programa Qaliwarma en la Provincia de Calca, 2022.**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su colaboración en este trabajo de investigación será muy útil y valiosa, el grado de respuestas será marcando las respuestas según sea su apreciación en cada uno del ítem del instrumento según corresponda. Esta encuesta será confidencial y con carácter de estrictamente académico.

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Alimentación saludable	Entrega de proteínas	Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen animal	1- 2 - 3 - 4 - 5
		Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen hidrobiológicos	
	Entrega de carbohidratos	Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega azúcares y productos ricos de carbohidratos	
	Entrega de grasas o aceites	Con qué frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega aceite vegetal	
	Entrega de micronutrientes	Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos ricos en Hierro: conserva de hígado, sangrecita y bofe	
		Con qué frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos fortificados, con minerales y vitaminas	
Calidad Alimentaria	Expectativas del programa	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, permite elaborar un menú balanceado	1- 2 - 3 - 4 - 5
		Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son productos locales y mínimamente procesados	
		Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son suficientes para cubrir sus necesidades nutricionales de los usuarios	
	Inocuidad de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son inocuos, al consumir no causa daños ni enfermedades a los usuarios	
	Integridad de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma son íntegros los envases y el contenido	
	Idoneidad de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, cuentan con registro sanitario, lote y fecha de vencimiento	

	Calidad sanitaria de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son estrictamente verificados y autorizados por las entidades sanitarias del estado	
	Aceptabilidad de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son aceptables: gusto y consumo de los usuarios	
Prestación de Servicio Alimentario	Provisión de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, garantiza la entrega de los alimentos en horarios establecidos	1- 2 - 3 - 4 - 5
	Capacitación CAE	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza capacitaciones a CAE en gestión del servicio alimentario en estado de emergencia	
		Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza sensibilización a familias en alimentación saludable y gestión de servicio alimentario en estado de emergencia	
	Organización CAE	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE se organizan para la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de manera adecuada y oportuna del programa Qaliwarma, en estado de emergencia	
	Recepción de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE mantienen limpios y desinfectados los ambientes para la recepción de alimentos	
		Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE verifican la cantidad de productos, su integridad e idoneidad durante la recepción de alimentos de Programa Qaliwarma	
	Almacenamiento de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE mantienen ambiente de almacén de alimentos organizado, ventilados y limpio	
	Distribución de alimentos	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE cumplen las medidas de bioseguridad durante la distribución de alimentos	
Con qué frecuencia considera usted, que los padres o madres de familia de los usuarios acuden a recoger sus canastas oportunamente			
Manejo de residuos solidos	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE pone en prácticas el manejo de residuos sólidos luego de la distribución de alimentos		

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Validez de experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LENGUAS ORIGINARIAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ENFOQUE INTERCULTURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que el Programa Qaliwarma, reconoce y valora las diferencias culturales y lingüísticas de los usuarios.	X		X		X		
2	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta el dialogo entre culturas dentro del servicio que brinda.	X		X		X		
3	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda un servicio con pertinencia cultural a los usuarios quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DERECHOS HUMANOS	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Considera usted que el Programa Qaliwarma, protege y promueve eficazmente los derechos lingüísticos de la población.	X		X		X		
5	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, existen prácticas discriminatorias contra las personas quechua hablantes.	X		X		X		
6	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, se respeta la dignidad de las personas quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE GENERO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación igualitaria de varones y mujeres en el servicio que brinda.	X		X		X		
8	Considera usted que el Programa Qaliwarma, promueve el uso de lengua quechua tanto en varones como en mujeres.	X		X		X		
9	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda una atención igualitaria a varones y mujeres quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE INTERGENERACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Considera usted que el Programa Qaliwarma, da preferencia la participación de adulto mayor quechua hablante en el servicio que brinda	X		X		X		
11	Considera usted que el Programa Qaliwarma, practica o promueve el reconocimiento y respeto a las personas mayores quechua hablantes.	X		X		X		
12	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de los distintos grupos de edades en los talleres de fortalecimiento de capacidades en idioma quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ACCION PARTICIPANTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas de las comunidades campesinas son atendidas con cordialidad durante el servicio que brinda	X		X		X		
14	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de actores sociales organizados de las comunidades campesinas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE DE ARTICULACION INTERSECTORIAL E INTEGUBERNAMENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	

15	Considera usted en el Programa Qaliwarma, trabaja articuladamente con otras instituciones públicas, para la atención en lengua Quechua.	X		X		X		
16	Considera usted que el Programa Qaliwarma, cuenta con trabajadores que dominan quechua para realizar una actividad interactiva y participativa	X		X		X		
17	Considera usted que el Programa Qaliwarma, articula con las instituciones públicas para implementar mecanismos de conservación, fomento y revitalización lengua materna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE PUBLICO - PRIVADO	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios de cooperación con las entidades privadas para la dotación de intérpretes en el idioma quechua cuando sea necesario.	X		X		X		
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, se implementan políticas de responsabilidad social.(atención en quechua, cuidados de medio ambiente)	X		X		X		
20	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios con empresas privadas para la capacitación de su personal el idioma quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE INTERSECCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda alguna preferencia a las personas quechua hablantes durante el servicio que brinda.	X		X		X		
22	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas quechua hablantes sienten que no serán escuchados por hablar lengua originaria quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE TERRITORIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Considera usted que el Programa Qaliwarma, establece espacios virtuales de fácil acceso para las personas quechua hablantes.	X		X		X		
24	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, capacita a los servidores públicos para el aprendizaje del quechua.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Deysi Olga Quispe Bellido DNI: 72230963

Especialidad del validador: Magister en Gestión Publica

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de setiembre del 2022

Mg. CPCC. Deysi O. Quispe Bellido
N° de Matricula 25192
N° de Certif. 201521849

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ALIMENTACION SALUDABLE							
1	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen animal	X		X		X		
2	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen hidrobiológicos	X		X		X		
3	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega azucares y productos ricos de carbohidratos	X		X		X		
4	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega aceite vegetal?	X		X		X		
5	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos ricos en Hierro: conserva de hígado, sangrecita y bofe	X		X		X		
6	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos fortificados, con minerales y vitaminas	X		X		X		
	DIMENSIÓN CALIDAD ALIMENTARIA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, permite elaborar un menú balanceado	X		X		X		
8	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son productos locales y mínimamente procesados	X		X		X		
9	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son suficientes para cubrir sus necesidades nutricionales de los usuarios	X		X		X		
10	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son inocuos, al consumir no causa daños ni enfermedades a los usuarios	X		X		X		
11	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma son íntegros los envases y el contenido	X		X		X		
12	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, cuentan con registro sanitario, lote y fecha de vencimiento	X		X		X		
13	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son estrictamente verificados y autorizados por las entidades sanitarias del estado	X		X		X		
14	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son aceptables: gusto y consumo de los usuarios	X		X		X		
	DIMENSIÓN PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO EN COVID 19	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, garantiza la entrega de los alimentos en horarios establecidos	X		X		X		

16	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwama, realiza capacitaciones a CAE en gestión del servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X	
17	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwama, realiza sensibilización a familias en alimentación saludable y gestión de servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X	
18	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE se organizan para la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de manera adecuada y oportuna del programa Qaliwama, en estado de emergencia	X		X		X	
19	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE mantienen limpios y desinfectados los ambientes para la recepción de alimentos	X		X		X	
20	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE verifican la cantidad de productos, su integridad e idoneidad durante la recepción de alimentos de Programa Qaliwama	X		X		X	
21	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE mantienen ambiente de almacén de alimentos organizado, ventilados y limpio	X		X		X	
22	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE cumplen las medidas de bioseguridad durante la distribución de alimentos	X		X		X	
23	Con qué frecuencia considera usted, que los padres o madres de familia de los usuarios acuden a recoger sus canastas oportunamente?	X		X		X	
24	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE pone en prácticas el manejo de residuos sólidos luego de la distribución de alimentos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Deysi Olga Quispe Bellido DNI: 72230963

Especialidad del validador: Magister en Gestión Publica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de setiembre del 2022

Mg. CPCC. Deysi O. Quispe Bellido
N° de Matricula 25192
N° de Certif. 201521849

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LENGUAS ORIGINARIAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ENFOQUE INTERCULTURAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Considera usted que el Programa Qaliwarma, reconoce y valora las diferencias culturales y lingüísticas de los usuarios.	X		X		X		
2	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta el dialogo entre culturas dentro del servicio que brinda.	X		X		X		
3	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda un servicio con pertinencia cultural a los usuarios quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DERECHOS HUMANOS	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Considera usted que el Programa Qaliwarma, protege y promueve eficazmente los derechos lingüísticos de la población.	X		X		X		
5	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, existen prácticas discriminatorias contra las personas quechua hablantes.	X		X		X		
6	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, se respeta la dignidad de las personas quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE GENERO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación igualitaria de varones y mujeres en el servicio que brinda.	X		X		X		
8	Considera usted que el Programa Qaliwarma, promueve el uso de lengua quechua tanto en varones como en mujeres.	X		X		X		
9	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda una atención igualitaria a varones y mujeres quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE INTERGENERACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Considera usted que el Programa Qaliwarma, da preferencia la participación de adulto mayor quechua hablante en el servicio que brinda	X		X		X		
11	Considera usted que el Programa Qaliwarma, practica o promueve el reconocimiento y respeto a las personas mayores quechua hablantes.	X		X		X		
12	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de los distintos grupos de edades en los talleres de fortalecimiento de capacidades en idioma quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ACCION PARTICIPANTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas de las comunidades campesinas son atendidas con cordialidad durante el servicio que brinda	X		X		X		
14	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de actores sociales organizados de las comunidades campesinas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE DE ARTICULACION INTERSECTORIAL E INTEGUBERNAMENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	

15	Considera usted en el Programa Qaliwarma, trabaja articuladamente con otras instituciones públicas, para la atención en lengua Quechua.	X		X		X		
16	Considera usted que el Programa Qaliwarma, cuenta con trabajadores que dominan quechua para realizar una actividad interactiva y participativa	X		X		X		
17	Considera usted que el Programa Qaliwarma, articula con las instituciones públicas para implementar mecanismos de conservación, fomento y revitalización lengua materna.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE PUBLICO - PRIVADO	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios de cooperación con las entidades privadas para la dotación de intérpretes en el idioma quechua cuando sea necesario.	X		X		X		
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, se implementan políticas de responsabilidad social.(atención en quechua, cuidados de medio ambiente)	X		X		X		
20	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios con empresas privadas para la capacitación de su personal el idioma quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE INTERSECCIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda alguna preferencia a las personas quechua hablantes durante el servicio que brinda.	X		X		X		
22	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas quechua hablantes sienten que no serán escuchados por hablar lengua originaria quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE TERRITORIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
23	Considera usted que el Programa Qaliwarma, establece espacios virtuales de fácil acceso para las personas quechua hablantes.	X		X		X		
24	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, capacita a los servidores públicos para el aprendizaje del quechua.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste DNI: 45104543 ORCID 0000-0002-2926-6027

Especialidad del validador: Dra. EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2022



Bertha
SILVA NARVASTE BERTHA
DOCTORA EN EDUCACIÓN

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ALIMENTACION SALUDABLE							
1	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen animal	X		X		X		
2	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen hidrobiológicos	X		X		X		
3	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega azucares y productos ricos de carbohidratos	X		X		X		
4	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega aceite vegetal?	X		X		X		
5	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos ricos en Hierro: conserva de hígado, sangrecita y bofe	X		X		X		
6	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos fortificados, con minerales y vitaminas	X		X		X		
	DIMENSIÓN CALIDAD ALIMENTARIA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, permite elaborar un menú balanceado	X		X		X		
8	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son productos locales y mínimamente procesados	X		X		X		
9	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son suficientes para cubrir sus necesidades nutricionales de los usuarios	X		X		X		
10	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son inocuos, al consumir no causa daños ni enfermedades a los usuarios	X		X		X		
11	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma son íntegros los envases y el contenido	X		X		X		
12	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, cuentan con registro sanitario, lote y fecha de vencimiento	X		X		X		
13	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son estrictamente verificados y autorizados por las entidades sanitarias del estado	X		X		X		
14	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son aceptables: gusto y consumo de los usuarios	X		X		X		
	DIMENSIÓN PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO EN COVID 19	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, garantiza la entrega de los alimentos en horarios establecidos	X		X		X		
16	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza capacitaciones a CAE en gestión del servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X		
17	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza sensibilización a familias en alimentación saludable y gestión de servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X		
18	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE se organizan para la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de manera adecuada y oportuna del programa Qaliwarma, en estado de emergencia	X		X		X		

19	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE mantienen limpios y desinfectados los ambientes para la recepción de alimentos	X		X		X	
20	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE verifican la cantidad de productos, su integridad e idoneidad durante la recepción de alimentos de Programa Qaliwama	X		X		X	
21	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE mantienen ambiente de almacén de alimentos organizado, ventilados y limpio	X		X		X	
22	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE cumplen las medidas de bioseguridad durante la distribución de alimentos	X		X		X	
23	Con qué frecuencia considera usted, que los padres o madres de familia de los usuarios acuden a recoger sus canastas oportunamente?	X		X		X	
24	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE pone en prácticas el manejo de residuos sólidos luego de la distribución de alimentos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Bertha Silva Narvaste DNI: 45104543 ORCID 0000-0002-2926-6027

Especialidad del validador: Dra. EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2022



SILVA NARVASTE BERTHA
DOCTORA EN EDUCACIÓN
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2926-6027>

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DE LENGUAS ORIGINARIAS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ENFOQUE INTERCULTURAL							
1	Considera usted que el Programa Qaliwarma, reconoce y valora las diferencias culturales y lingüísticas de los usuarios.	X		X		X		
2	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta el dialogo entre culturas dentro del servicio que brinda.	X		X		X		
3	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda un servicio con pertinencia cultural a los usuarios quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DERECHOS HUMANOS	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Considera usted que el Programa Qaliwarma, protege y promueve eficazmente los derechos lingüísticos de la población.	X		X		X		
5	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, existen prácticas discriminatorias contra las personas quechua hablantes.	X		X		X		
6	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, se respeta la dignidad de las personas quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE GENERO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación igualitaria de varones y mujeres en el servicio que brinda.	X		X		X		
8	Considera usted que el Programa Qaliwarma, promueve el uso de lengua quechua tanto en varones como en mujeres.	X		X		X		
9	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda una atención igualitaria a varones y mujeres quechua hablantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN ENFOQUE DE INTERGENERACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Considera usted que el Programa Qaliwarma, da preferencia la participación de adulto mayor quechua hablante en el servicio que brinda	X		X		X		
11	Considera usted que el Programa Qaliwarma, practica o promueve el reconocimiento y respeto a las personas mayores quechua hablantes.	X		X		X		
12	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de los distintos grupos de edades en los talleres de fortalecimiento de capacidades en idioma quechua.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ACCION PARTICIPANTE	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas de las comunidades campesinas son atendidas con cordialidad durante el servicio que brinda	X		X		X		
14	Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de actores sociales organizados de las comunidades campesinas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE DE ARTICULACION INTERSECTORIAL E INTEGUBERNAMENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	

15	Considera usted en el Programa Qaliwarma, trabaja articuladamente con otras instituciones públicas, para la atención en lengua Quechua.	X		X			X		
16	Considera usted que el Programa Qaliwarma, cuenta con trabajadores que dominan quechua para realizar una actividad interactiva y participativa	X		X			X		
17	Considera usted que el Programa Qaliwarma, articula con las instituciones públicas para implementar mecanismos de conservación, fomento y revitalización lengua materna.	X		X			X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE PUBLICO - PRIVADO	Si	No	Si	No		Si	No	
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios de cooperación con las entidades privadas para la dotación de intérpretes en el idioma quechua cuando sea necesario.	X		X			X		
18	Considera usted que el Programa Qaliwarma, se implementan políticas de responsabilidad social.(atención en quechua, cuidados de medio ambiente)	X		X			X		
20	Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios con empresas privadas para la capacitación de su personal el idioma quechua.	X		X			X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE INTERSECCIONAL	Si	No	Si	No		Si	No	
21	Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda alguna preferencia a las personas quechua hablantes durante el servicio que brinda.	X		X			X		
22	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas quechua hablantes sienten que no serán escuchados por hablar lengua originaria quechua.	X		X			X		
	DIMENSIÓN DE ENFOQUE TERRITORIAL	Si	No	Si	No		Si	No	
23	Considera usted que el Programa Qaliwarma, establece espacios virtuales de fácil acceso para las personas quechua hablantes.	X		X			X		
24	Considera usted que en el Programa Qaliwarma, capacita a los servidores públicos para el aprendizaje del quechua.	X		X			X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Jean Pierre Wong Silva DNI: 70304870 ORCID 0000-0002-7247-178X

Especialidad del validador: Dr. EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



04 de octubre del 2022

Dr. Wong Silva, Jean Pierre
DOCTOR EN EDUCACIÓN

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7247-178X>

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN ALIMENTACION SALUDABLE							
1	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen animal	X		X		X		
2	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen hidrobiológicos	X		X		X		
3	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega azucares y productos ricos de carbohidratos	X		X		X		
4	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega aceite vegetal?	X		X		X		
5	Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos ricos en Hierro: conserva de hígado, sangrecita y bofe	X		X		X		
6	Con que frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos fortificados, con minerales y vitaminas	X		X		X		
	DIMENSIÓN CALIDAD ALIMENTARIA	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, permite elaborar un menú balanceado	X		X		X		
8	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son productos locales y mínimamente procesados	X		X		X		
9	Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son suficientes para cubrir sus necesidades nutricionales de los usuarios	X		X		X		
10	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son inocuos, al consumir no causa daños ni enfermedades a los usuarios	X		X		X		
11	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma son íntegros los envases y el contenido	X		X		X		
12	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, cuentan con registro sanitario, lote y fecha de vencimiento	X		X		X		
13	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son estrictamente verificados y autorizados por las entidades sanitarias del estado	X		X		X		
14	Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son aceptables: gusto y consumo de los usuarios	X		X		X		
	DIMENSIÓN PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO EN COVID 19	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, garantiza la entrega de los alimentos en horarios establecidos	X		X		X		

16	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza capacitaciones a CAE en gestión del servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X	
17	Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza sensibilización a familias en alimentación saludable y gestión de servicio alimentario en estado de emergencia	X		X		X	
18	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE se organizan para la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de manera adecuada y oportuna del programa Qaliwarma, en estado de emergencia	X		X		X	
19	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE mantienen limpios y desinfectados los ambientes para la recepción de alimentos	X		X		X	
20	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE verifican la cantidad de productos, su integridad e idoneidad durante la recepción de alimentos de Programa Qaliwarma	X		X		X	
21	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE mantienen ambiente de almacén de alimentos organizado, ventilados y limpio	X		X		X	
22	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE cumplen las medidas de bioseguridad durante la distribución de alimentos	X		X		X	
23	Con qué frecuencia considera usted, que los padres o madres de familia de los usuarios acuden a recoger sus canastas oportunamente?	X		X		X	
24	Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE pone en prácticas el manejo de residuos sólidos luego de la distribución de alimentos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Jean Pierre Wong Silva DNI: 70304870 ORCID 0000-0002-7247-178X

Especialidad del validador: Dr. EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2022



J. P. Wong Silva

Dr. Wong Silva, Jean Pierre

DOCTOR EN EDUCACIÓN

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7247-178X>

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach)

En cuanto a este anexo, se considero en esta investigación los lineamientos establecidos por George y Mallery (2003), quienes precisan en el siguiente cuadro, para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach.

Cuadro de Escala de interpretación de coeficiente de Alfa de Cron Bach

Coeficiente Alfa de Cron Bach	Escala	Significado
Coeficiente Alfa	> 0,9	Excelente
Coeficiente Alfa	> 0,8	Bueno
Coeficiente Alfa	> 0,7	Aceptable
Coeficiente Alfa	> 0,6	Cuestionable
Coeficiente Alfa	> 0,5	Pobre
Coeficiente Alfa	< 0,5	Inaceptable

Fuente: Geroge y Mallery (2003)

En seguida se presenta en el siguiente cuadro los resultados obtenido de valor de coeficiente de Alfa de Cron Bach de las dos variables de investigación, para evaluar la confiabilidad del instrumento

Fiabilidad de la Variable 1: Uso de lenguas originarias

Cuadro de Estadística de fiabilidad de variable 1

Alfa de Cron Bach	N° elementos
0,955	24

ALFA DE CRONBACH: 0,955

Para la primera variable se obtuvo resultado de 0,955 de valor de Alfa de Cron Bach, para las 24 preguntas planteadas, aplicadas a 15 integrantes CAE en calidad de prueba piloto. Según el cuadro de interpretación de coeficiente de Alfa de Cron Bach, se concluye que el instrumento es aplicable con una interpretación excelente. A continuación de detalla en el cuadro, los resultados obtenidos por pregunta planteada en el situado cuestionario de variable 1.

Cuadro de Estadísticas de total de elementos de variable 1: Lenguas originarias

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
1.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, reconoce y valora las diferencias culturales y lingüísticas de los usuarios	87,47	305,552	0,635	0,954
2.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta el dialogo entre culturas dentro del servicio que brinda.	87,87	281,981	0,877	0,951
3.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda un servicio con pertinencia cultural a los usuarios quechua hablantes.	87,67	285,667	0,849	0,951
4.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, protege y promueve eficazmente los derechos lingüísticos de la población.	87,60	295,686	0,815	0,952
5.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, existen prácticas discriminatorias contra las personas quechua hablantes.	89,87	295,410	0,439	0,957
6.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, se respeta la dignidad de las personas quechua hablantes.	87,47	295,124	0,845	0,952
7.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación igualitaria de varones y mujeres en el servicio que brinda.	87,20	315,029	0,153	0,957
8.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, promueve el uso de lengua quechua tanto en varones como en mujeres.	87,87	290,267	0,652	0,953
9.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda una atención igualitaria a varones y mujeres quechua hablantes.	87,60	298,400	0,705	0,953
10.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, da preferencia la participación de adulto mayor quechua hablante en el servicio que brinda	88,13	283,552	0,740	0,953
11.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, practica o promueve el reconocimiento y respeto a las personas mayores quechua hablantes.	88,13	279,695	0,835	0,951
12.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de los distintos grupos de edades en los talleres de fortalecimiento de capacidades en idioma quechua.	87,87	297,838	0,804	0,953
13.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas de las comunidades campesinas son atendidas con cordialidad durante el servicio que brinda	87,67	307,810	0,506	0,955
14.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, fomenta la participación de actores sociales organizados de las comunidades campesinas.	87,67	307,524	0,522	0,955

15.- Considera usted en el Programa Qaliwarma, trabaja articuladamente con otras instituciones públicas, para la atención en lengua Quechua.	88,40	284,114	0,845	0,951
16.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, cuenta con trabajadores que dominan quechua para realizar una actividad interactiva y participativa	87,87	294,552	0,617	0,954
17.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, articula con las instituciones públicas para implementar mecanismos de conservación, fomento y revitalización lengua materna.	88,73	279,638	0,730	0,953
18.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios de cooperación con las entidades privadas para la dotación de intérpretes en el idioma quechua cuando sea necesario.	89,40	289,257	0,750	0,952
19.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, se implementan políticas de responsabilidad social.(atención en quechua, cuidados de medio ambiente)	88,53	284,695	0,873	0,951
20.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, realiza convenios con empresas privadas para la capacitación de su personal el idioma quechua.	88,87	292,124	0,643	0,954
21.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, brinda alguna preferencia a las personas quechua hablantes durante el servicio que brinda.	89,07	285,210	0,541	0,956
22.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, las personas quechua hablantes sienten que no serán escuchados por hablar lengua originaria quechua.	89,40	283,257	0,627	0,955
23.- Considera usted que el Programa Qaliwarma, establece espacios virtuales de fácil acceso para las personas quechua hablantes.	88,87	277,695	0,896	0,950
24.- Considera usted que en el Programa Qaliwarma, capacita a los servidores públicos para el aprendizaje del quechua.	88,33	292,238	0,727	0,953

Fiabilidad de la Variable 2: Prestación de servicio alimentario

Cuadro de Estadística de fiabilidad de variable 2

Alfa de Cron Bach	N° elementos
0,889	24

ALFA DE CRONBACH: 0,889

Para esta segunda variable se obtuvo resultado de 0,889 de valor de Alfa de Cron Bach, para las 24 preguntas planteadas, aplicadas a 15 integrantes CAE en calidad de prueba piloto. Según el cuadro de interpretación de

coeficiente de Alfa de Cron Bach, se concluye que el instrumento es aplicable con una interpretación bueno. A continuación de detalla en el cuadro, los resultados obtenidos por pregunta planteada en el situado cuestionario de variable 2.

Estadísticas de total de elementos de variable 2: Prestación de servicio alimentario

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cron Bach si el elemento se ha suprimido
1. Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen animal	99,00	82,857	0,629	0,880
2. Con que frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos proteicos de origen hidrobiológicos	99,27	85,638	0,459	0,885
3. Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega azucares y productos ricos de carbohidratos	98,53	89,410	0,349	0,887
4. Con qué frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega aceite vegetal	98,93	81,781	0,789	0,877
5. Con qué frecuencia considera Usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos ricos en Hierro: conserva de hígado, sangrecita y bofe	99,40	81,829	0,469	0,886
6. Con qué frecuencia considera usted que el Programa Qaliwarma, entrega productos fortificados, con minerales y vitaminas	99,20	84,171	0,428	0,886
7. Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, permite elaborar un menú balanceado	99,27	86,067	0,333	0,889
8. Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son productos locales y mínimamente procesados	99,33	88,095	0,227	0,892
9. Con qué frecuencia considera usted, la cantidad de los alimentos entregados por Qaliwarma, son suficientes para cubrir sus necesidades nutricionales de los usuarios	99,67	87,667	0,386	0,887
10. Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son inocuos, al consumir no causa daños ni enfermedades a los usuarios	98,53	85,552	0,812	0,880
11. Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma son íntegros los envases y el contenido	98,67	84,667	0,548	0,883
12. Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, cuentan con registro sanitario, lote y fecha de vencimiento	98,40	88,971	0,534	0,886
13. Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son estrictamente verificados y autorizados por las entidades sanitarias del estado	98,53	85,552	0,506	0,884

14. Con qué frecuencia considera usted, los alimentos entregados por Qaliwarma, son aceptables: gusto y consumo de los usuarios	98,80	88,029	0,448	0,886
15. Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, garantiza la entrega de los alimentos en horarios establecidos	99,07	76,210	0,755	0,875
16. Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza capacitaciones a CAE en gestión del servicio alimentario en estado de emergencia	99,20	81,743	0,574	0,882
17. Con qué frecuencia considera usted, que el Programa Qaliwarma, realiza sensibilización a familias en alimentación saludable y gestión de servicio alimentario en estado de emergencia	99,33	81,952	0,619	0,880
18. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE se organizan para la recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de manera adecuada y oportuna del programa Qaliwarma, en estado de emergencia	98,80	81,457	0,792	0,876
19. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE mantienen limpios y desinfectados los ambientes para la recepción de alimentos	98,80	86,600	0,397	0,886
20. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE verifican la cantidad de productos, su integridad e idoneidad durante la recepción de alimentos de Programa Qaliwarma	98,73	86,924	0,372	0,887
21. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE mantienen ambiente de almacén de alimentos organizado, ventilados y limpio	98,80	88,029	0,448	0,886
22. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes de CAE cumplen las medidas de bioseguridad durante la distribución de alimentos	98,93	90,210	0,236	0,889
23. Con qué frecuencia considera usted, que los padres o madres de familia de los usuarios acuden a recoger sus canastas oportunamente	99,00	89,571	0,330	0,888
24. Con qué frecuencia considera usted, que los integrantes CAE pone en prácticas el manejo de residuos sólidos luego de la distribución de alimentos	98,93	88,781	0,244	0,890

Anexo 6. Carta de autorización de uso de nombre de la entidad



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL
DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR

Firmado digitalmente por VARGAS
GONZALEZ Rocío FAU 20550164065
soft:
Cargo: Jefe De Unidad Territorial
CUSCO
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11.10.2022 00:33:50 -05:00

Wanchaq, 11 de Octubre del 2022

CARTA N° D001279-2022-MIDIS/PNAEQW-UTCUSC

Señor(a)

CHAMPI HILAHUALA WILBER

JR. TOMASA TITO S/N - SICUANI, CUSCO-CANCHIS-SICUANI

Asunto : SOBRE AUTORIZACION PARA DESARROLLAR PROYECTO DE INVESTIGACION

Referencia : CARTA N° D001-2022-MIDIS/PNAEQW-WCHH (04OCT2022)

Me dirijo a usted, en atención a la Carta CARTA N° D001-2022-MIDIS/PNAEQW-WCHH (04OCT2022) en la que, solicita facilidades para el desarrollo del Proyecto de investigación USO DE LENGUAS ORIGINARIAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA EN LA PROVINCIA CALCA, 2022. - Maestría en Gestión Pública – Universidad Cesar Vallejo

Al respecto se brindarán las facilidades para que realice su trabajo de investigación en la Unidad Territorial Cusco del PNAE Qali Warma.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

ROCIO VARGAS GONZALEZ
UNIDAD TERRITORIAL CUSCO

RVG

cc.:

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 11/10/2022. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>
CVD: 0055 9892 1829 0276



**Siempre
con el pueblo**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

Urb. José Carlos Mariátegui Mz E - 1 - 3 WANCHAQ - CUSCO / Teléfono: (511) 201 9360
<http://www.qaliwarma.gob.pe/>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de lenguas originarias y prestación de servicio alimentario del programa Qali Warma en la provincia Calca, 2022", cuyo autor es CHAMPI HILAHUALA WILBER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI DNI: 70082745 ORCID: 0000-0002-6569-0634	Firmado electrónicamente por: DCALDERONPA el 05-01-2023 18:32:53

Código documento Trilce: TRI - 0510517