



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E.

Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Barbaran Alvarez, Karen Yuriko ([orcid.org/0000-0002-9798-0046](https://orcid.org/0000-0002-9798-0046))

Gonzales Alburqueque, Jesús Abraham ([orcid.org/0000-0003-1560-7262](https://orcid.org/0000-0003-1560-7262))

**ASESORES:**

Dr. Espinoza de la Cruz, Manuel Antonio ([orcid.org/0000-0001-6290-4484](https://orcid.org/0000-0001-6290-4484))

Dra. Mendoza Aguilar de Miranda, Cecilia Celeste ([orcid.org/0000-0002-5495-7129](https://orcid.org/0000-0002-5495-7129))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A Dios, por ser nuestra fortaleza en este proceso tan importante y anhelado para el sueño de alcanzar nuestros objetivos.

A mi hijo y a mi familia por ser el apoyo constante en este sacrificio de años de estudio.

A todos nuestros docentes que han tenido la oportunidad de ser parte de este proceso, permitiéndonos crecer en profesionalismo y abriéndonos las puertas para los conocimientos brindados.

Los Autores.

## **Agradecimiento**

A Dios por ser nuestra compañía en este camino tan importante, y poder culminar con éxito nuestros objetivos.

A nuestros padres por ser el motor fundamental de cada meta trazada, por habernos inculcados buenos valores para recorrer este camino profesional con responsabilidad.

A nuestro asesor Espinoza de la Cruz Manuel Antonio, quien ha estado presente durante nuestro proceso de formación universitaria, brindándonos su experiencia, conocimiento y motivación nos ha guiado en el desarrollo de nuestra investigación, gracias a usted hemos logrado nuestro objetivo al llegar hasta aquí.

Los Autores.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN-----	1
II. MARCO TEÓRICO-----	6
III.METODOLOGÍA-----	13
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2.Variables y Operacionalización .....	14
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	15
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5.Procedimientos.....	16
3.6.Método de análisis de datos .....	17
3.7.Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS -----	18
V. DISCUSIÓN-----	29
VI. CONCLUSIONES -----	33
VII. RECOMENDACIONES-----	34
REFERENCIAS -----	35
ANEXOS -----	42

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel de competencias digitales en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	18
<b>Tabla 2</b> Trabajo remoto en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021 -----	19
<b>Tabla 3</b> Nivel de Conocimiento Tecnológico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	20
<b>Tabla 4</b> Nivel de actitud informacional en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	21
<b>Tabla 5</b> Nivel de aplicación pedagógico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	23
<b>Tabla 6</b> Nivel de condiciones ergonómicas en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	24
<b>Tabla 7</b> Nivel de sesiones de aprendizaje en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021-----	26
<b>Tabla 8</b> Nivel de acompañamiento del estudiante en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021 -----	27

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> <i>Competencias digitales en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	18
<b>Figura 2</b> <i>Trabajo remoto en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	19
<b>Figura 3</b> <i>Conocimiento Tecnológico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	20
<b>Figura 4</b> <i>Actitud Informacional en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	21
<b>Figura 5</b> <i>Aplicación Pedagógico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	23
<b>Figura 6</b> <i>Condiciones Ergonómicas en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	24
<b>Figura 7</b> <i>Sesiones de Aprendizaje en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	26
<b>Figura 8</b> <i>Acompañamiento del Estudiante en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021</i> -----	27

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020 – 2021. Las variables competencias digitales y el trabajo remoto. La investigación es de tipo descriptiva, con un diseño no experimental-transversal, bajo un enfoque cuantitativo. La población consta de 58 docentes a los cuales se le aplicó la técnica de recolección de datos, aplicando así 2 cuestionarios de cada variable, esto realizado de manera virtual. Dando como resultado obtenido del coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach de  $=0.933$ , lo que quiere decir que dicho instrumento tiene una fiabilidad muy alta y se puede aplicar. Respecto a la variable competencias digitales, se puede visualizar en la tabla 7, el 39.7% (23) de los docentes cuentan con un nivel Malo, el 34.5% (20) de los docentes cuentan con un nivel Deficiente, el 13.8% (8) de los docentes cuentan con un nivel Bueno, el 8.6% (5) de los docentes cuentan con un nivel Excelente, mientras que el 3.4% (2) de los docentes cuentan con un nivel regular. Se concluye que las dimensiones de competencias digitales (3) empleadas en conjunto son claves para incrementar el desempeño docente.

**Palabras clave:** Competencias, Colegio, Remoto

## **Abstract**

The main objective of this research is to determine the level of digital skills in remote work teachers at IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020 - 2021. The variables digital skills and remote work. The research is descriptive, with a non-experimental-transversal design, under a quantitative approach. The population consists of 58 teachers to whom the data collection technique was applied, thus applying 2 questionnaires, for each variable, this was done virtually. Giving as a result obtained the reliability coefficient of Cronbach's Alpha of  $\alpha=0.933$ , which means that said instrument has a very high reliability and can be applied. Regarding the digital skills variable, it can be seen in table 7, 39.7% (23) of teachers have a Poor level, 34.5% (20) of teachers have a Deficient level, 13.8% (8) of teachers have a Good level, 8.6% (5) of teachers have an Excellent level, while 3.4% (2) of teachers have a regular level. It is concluded that the dimensions of digital skills (3) used together are key to increasing teacher performance.

**Keywords:** Competition, School, Remote

## I. INTRODUCCIÓN

Se han establecido cambios de manera que la educación presencial no es la misma a causa del Coronavirus, lo cual ha llevado a tener que adaptarnos a una nueva modalidad en todos los sentidos. Muchas personas entre ellas docentes y alumnos han enfrentado un giro total respecto a la enseñanza educativa por el cambio de horario, la rutina laboral a distancia, el trabajo remoto entre otros, siendo una nueva tendencia en la cual se está en proceso de adaptación.

La pandemia a la cual nos hemos enfrentando en estos tiempos ha generado una modificación en la forma de gestionar la educación en el sector de Nuevo Chimbote. Teniendo una migración de enseñanza presencial a un trabajo remoto; implicando una readaptación de su *modus vivendi* en la rutina laboral y en los estudios; ocasionando un aislamiento social ocasionado por el COVID-19 predisponiendo nuevas estrategias pedagógicas digitales para que las instituciones escolares no detengan el desarrollo de la enseñanza educativa.

El contexto de la emergencia sanitaria ha generado un reordenamiento de la vida social, económica y el mercado laboral; siendo considerada analfabeta todo aquel profesional que no maneja los conocimientos del trabajo remoto. Para lo cual se hace necesario reinventar la maya curricular escolar de acuerdo a las nuevas competencias digitales exigidas por el mercado laboral.

Existe un número significativo de niños a nivel mundial que han dejado de desarrollar competencias de aprendizajes básicas en lecto-escritura, producto de la separación entre el alumnado y el centro estudiantil. Para evitar el subdesarrollo emocional y cognitivo en el educando se han propuesto una serie de iniciativas educativas virtuales orientadas a disminuir las desigualdades sociales en los sectores de bajo recurso (Caballeros y Gálvez, 2014)

Es importante que se determine que tanto los docentes están preparados para el manejo del nivel de las competencias digitales aplicando en su ámbito laboral siendo este el trabajo remoto, muchos de los colaboradores de la I.E. Augusto Salazar Bondy han tenido que recibir capacitaciones para poder ejercer su labor como docente de la manera más adecuada posible teniendo como objetivo llegar

al alumno brindándole una mejor enseñanza posible como lo era antes de la pandemia.

“Si no hay emoción no hay deseo, si no hay deseo no hay aprendizaje”, lo que implica que la concentración constante del estudiante en el entorno virtual depende en gran medida del desempeño docente adaptado a la nueva educación a distancia, por lo expuesto el valor constituyente de esta investigación es medir el grado de competencia para el uso de la enseñanza tecnológica.

Continuamente seguimos conociendo las actuales herramientas que se utilizan para el trabajo remoto, adaptándonos para poder estar conectados y satisfacer las necesidades de tal manera se pueda sobrevivir. Existen más de nueve millones de estudiantes que siguen separados de su centro de estudios y universidades debido a la emergencia sanitaria presentada por el COVID-19; cada país ha implementado un sistema de educación y trabajo remoto donde la comunicación sea convencional utilizando los artefactos más adaptables como la televisión, la radio y plataformas virtuales (UNESCO, 2020)

En el Perú, se ha implementado como una de las estrategias el programa “Aprendo en Casa” el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) afirma que esta medida servirá para una enseñanza dinámica y proactiva para los estudiantes de inicial, primaria y secundaria, siendo complementada con la interacción de los docentes con los alumnos, teniendo que reinventar cada docente su estilo de práctica para poder adaptarse a la nueva educación a distancia – digital.

En los centros educativos tanto básica como superior, se han tenido que proponer nuevas técnicas para poder enseñar a los estudiantes, logrando mantener el servicio educativo brindado por los docentes pero aún existe una brecha importante de solucionar que es el problema del trabajo remoto en base a la actual tecnología a cual nos enfrentamos hoy en día poniendo limitaciones no solo en los alumnos, sino en los docentes ya que no todos están capacitados o actualizados en su nivel de competencia digital, es decir, no todos manejan las redes, las plataformas, las páginas web y uno de los problemas más notorios en esta pandemia es la falta de recursos para obtener un implemento tecnológico que ayude con la educación remota.

Esta forma de trabajar hace referencia a la realimentación de la práctica del docente, requiriendo un manejo importante sobre los equipos tecnológicos y herramientas digitales, esta circunstancia día a día se agudiza ya que en el grado académico de primaria principalmente mucho de los padres han tenido que asumir el rol del docente para poder llegar a una enseñanza significativa para el estudiante, sabiendo que requiere de mucha atención y paciencia por su etapa de crecimiento y desarrollo cognitivo del menor, e incluso se ha podido percibir un gran inconveniente con la capacitación a los padres de familia ya que actualmente el colegio no está brindando el desarrollo adecuado para el trabajo remoto, de igual manera se busca que el alumnado de secundaria conozca las estrategias de enseñanza para su desarrollo académico post-universidad, sumándose la mayoría de padres al desarrollo integral de los alumnos, existiendo aun así una dificultad de desconocimiento en las competencias digitales con el trabajo remoto de los docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy - Nuevo Chimbote.

Se ha observado que existe una estrecha similitud entre la problemática del colegio Augusto Salazar Bondy e instituciones educativas ubicadas en latitudes internacionales, tal es el caso de la Unidad Educativa Liceo Policial en la que un estudio realizado por (Pinto Garzón, 2015) reporta que existe un número significativo de docentes que presentan un deficiente despliegue de las competencias digital durante las sesiones de aprendizaje virtual; ello causado principalmente por un escaso conocimiento sobre los entornos virtuales de aprendizaje en tanto este nuevo modo de enseñanza remota choca con los paradigmas clásicos de la educación tradicional con la que los docentes solían dictar las clases.

Teniendo esta breve descripción de la realidad problemática, basándonos en el problema, se plantearon las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuál es el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy? Planteando también problemas específicos: ¿Cómo se desarrolla el conocimiento tecnológico de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy?, ¿Cuál es el nivel de actitud informacional de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy?, ¿Cuál es el nivel de la aplicación pedagógica de las competencias digitales de la IE Augusto

Salazar Bondy?, ¿Cuál es el nivel de las condiciones ergonómicas en el trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy?, ¿Cuál es el nivel de las sesiones de aprendizaje en el trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy? Y ¿Cuál es el nivel del acompañamiento del estudiante en el trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy?.

La presente investigación justificara el proponer un conocimiento que valora la selección de estrategias pedagógicas sobre las cuales los estudiantes desarrollaran las competencias digitales exigidas por el nuevo mercado laboral de los docentes. Así mismo, el informe reportara en qué condiciones de conocimiento previo se encuentran los docentes para el manejo del trabajo remoto; en tal sentido en este contexto este parámetro servirá para evaluar qué tipo de metodología de enseñanza deben de adaptar los docentes a fin de garantizar un aprendizaje significativo en la educación básica regular.

El diagnóstico sobre el entorno virtual aprendizaje del centro educativo Augusto Salazar Bondy, servirá para determinar que estrategias de enseñanzas alternativas se pueden adaptar o estandarizar en la nueva maya curricular; así mismo, son un punto de partida para disminuir las brechas digitales en los estudiantes de zonas rurales, porque son adaptables a sus nuevos contextos de aprendizaje. La finalidad de determinar y describir el trabajo remoto y las competencias digitales es garantizar que los estudiantes no tengan un declive en su desarrollo emocional y cognitivo; para lo cual será necesario analizar el nivel de compromiso que existe entre el estudiante para la elaboración de contenido digital y el proceso de enseñanza.

Finalmente, este proyecto servirá como antecedente sobre el cual otros investigadores pueden generar propuesta de valor diferenciada dedicada a la mejora continua de la gestión formativa del educando, considerando que pasada la pandemia la tenencia de la educación virtual ha venido para quedarse como un modus vivendi permanente al adiestramiento del escolar.

En tal sentido que, se tienen como objetivos para esta investigación de forma general; Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy. Considerando a su vez seis objetivos

específicos: Determinar y describir el nivel de la dimensión conocimiento tecnológico de las competencias digitales en los docentes de la IE. Augusto Salazar Bondy. Determinar y describir el nivel de la dimensión actitud informacional de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy. Determinar y describir el nivel de la dimensión aplicación pedagógico de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy. Determinar y describir el nivel de la dimensión condiciones ergonómicas del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy. Determinar y describir el nivel de la dimensión sesiones de aprendizajes del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy. Determinar y describir el nivel de acompañamiento del estudiante del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy.

## II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones previas sobre nuestro estudio a niveles internacionales, nacionales y locales relacionados con nuestras variables de investigación

Los antecedentes a nivel internacional: Sánchez y Zaraff (2019) en su estudio sobre las competencias digitales para el uso y aplicación de las TIC teniendo una muestra de 20 docentes mediante una entrevista y encuesta, donde se concluye que el 76% en un rango intermedio y básico en el concepto básico que mantienen asociados a las TIC, es decir que el 85.8% tienen una proyección adecuada en sus prácticas pedagógicas. (p. 54). Morales (2020) en su investigación para detallar las características de la buena eficiencia del docente durante su trabajo remoto en su carrera de medicina, bajo el estado de emergencia por el covid-19, donde se aplicó un estudio de investigación cualitativa, teniendo un diseño descriptivo exploratorio. Dando como resultado estadístico del total de la muestra 10 individuos, entre docentes y estudiantes a los cuales se les empleo una técnica de producción de información semiestructurada, que el docente constantemente debería efectuar las clases u ocupaciones de forma alentadora y participativa para así reconocer que la plataforma virtual es de un manejo adecuado para ellos (p. 81). González et al. (2016) en un estudio de investigación con el propósito de poder diseñar una estrategia de gestión académica para dar fortalecimiento a las competencias digitales en la búsqueda y validación de información en la red y los docentes del centro educativo, en donde se empleó una metodología de enfoque mixto entre lo cuantitativo y cualitativo, con un tipo de investigación interpretativo. Donde el total de su muestra fue de 13 docentes a los cuales se le aplicó una técnica de recolección de datos cuantitativo tanto como cualitativo dando como resultado que el 77% de sus colaboradores han indagado en las redes sociales seleccionando adecuadamente el uso de las palabras claves en los diferentes mecanismos de búsqueda, a su vez que el 54% de los maestros que elaboran actividades de aprendizaje utilizando las TIC (p. 85). Raygoza (2017) realizó una tesis con el objetivo de conocer que competencias digitales conocen los maestros de Educación media y superior para poder saber que les falta por desarrollar, para mejorar las diferentes etapas de su formación educativa, con una estructura innovadora. Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo empleando una teoría fundamentada o *grounded theory* para el análisis de datos. Esta investigación

se realizó utilizando 3 tipos de instrumentos: encuesta, entrevista y guía de observación, que se aplicó a una muestra no probabilística dirigida de 4 docentes del turno, dando como resultado que los docentes muestran carencias de competencias digitales, y escasa importancia al uso de las TIC en lo educativo tanto como económico (p. 4). Pinto (2015) redactó un estudio con el objetivo de poder referir los niveles de rendimiento de la competencia digital y su utilidad en el procesos de enseñanza para el curso de Matemática a los alumnos de décimo año de educación básica de la ciudad de Quito, donde se empleó una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo, dando como resultado del total de la muestra 8 docentes y 88 estudiantes a los cuales se le aplicó una encuesta que mide el conocimiento y habilidades web, que los docentes tienden a tener un menor dominio tanto como un menor uso de la tecnología puesto que el 25.9% mencionan que los docentes utilizan blogs para impartir clases mientras que el 24.6% mencionan que no utilizan blogs para impartir clases a su vez mencionan que el 22.4% utilizan wiki mientras que 26.3% mencionan que no utilizan wikis, el 29.3% utilizan chats educativo mientras que el 22.9% mencionan que no utilizan chats educativos dando así que por parte de los estudiantes el docente no utilizan los recursos digitales para impartir clases (p. 121). Arteaga y Marquina (2021) en su estudio sobre poder identificar y describir las condiciones que hace referente a los teletrabajadores, teniendo una muestra de 190 trabajadores realizando a través de una encuesta el poder analizar las características individuales de cada trabajador, concluyendo que el 78% de los colaboradores hacen referente que las condiciones más eficientes para ellos es respecto al horario laboral, la flexibilidad que tienen para manejar sus horas laborables, entre otras (p. 38). Sánchez (2017) en su investigación por determinar las características de las competencias digitales, con una muestra de 345 estudiantes, usando la técnica del cuestionario se determinó que el 93.4% usa un ordenador portátil para una buena comunicación y un 32.9% relacionan su capacidad hacia las TIC (p. 243). Rodríguez (2019) en su investigación para poder analizar el nivel de competencias digitales de los alumnos, siendo compuesta dicho universo estudiantil de una muestra de 351 estudiantes, en el cual se concluye que tienen un alto nivel en el área para navegar, buscar y filtrar información así como también el contenido digital que puedan adquirir, de tal manera cuentan con la capacidad de poder almacenar información para de esta

manera poder conocer los nuevos parámetros que rigen a las páginas web (p. 290). Respecto al trabajo remoto en tal contexto, según Ramos y Sáez (2020), en su estudio hace referencia a dichos resultados que revelan que la intimidad de cada familia ha sido descuidada, ya que se ha tenido que facilitar un número de teléfono tanto para padres de familia como para estudiantes, de tal manera se pueda lograr una buena interacción respecto al trabajo remoto a distancia.

Las investigaciones a nivel nacional fueron: Zuñiga (2020) en su estudio sobre el nivel de docentes en base a las competencias digitales con una muestra de 20 docentes a través de una encuesta; concluyeron que el 55% de los maestros presentan un grado bajo en las competencias digitales, es decir, un bajo conocimiento sobre las competencias digitales (p. 32). Uceda (2020) en su investigación, tiene como objetivo analizar y explicar sobre el desempeño que presentan los docentes en los trabajos remotos, con una investigación descriptiva y de carácter propositivo, teniendo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, con una muestra de 200 docentes, en conclusión el desempeño que elaboran los docentes en el trabajo remoto se encuentra en un 70% siendo un nivel regular, un 22% bajo y un 8% alto por las mismas dificultades de una falta de planeamiento de trabajo. Vicente (2020) en su estudio hace presente que los docentes han trabajado sus clases remotas con el Aprendo en Casa, lo cual ha ocasionado que el docente deba brindarle atención al alumno, así mismo los padres de cada estudiante a través de las guías de cada docente asuman las exigencias que se requiere, existiendo un 70% de docentes que cuentan con una insuficiencia emocional para la preparación en el uso de las TIC, la organización de tareas y las retroalimentaciones de cada tema trabajado.

Este trabajo de investigación, se ha incluido distintas teorías formuladas por diversos autores en base a las competencias digitales y trabajo remoto, de tal manera para las dimensiones de cada variable en estudio.

Las competencias digitales es clasificado como un paradigma el cual muchas personas, trabajadores en su ámbito laboral de docentes o administrativos aún no están adaptados a los cambios que se han dado tras la emergencia sanitaria que se ha presentado actualmente en el Perú, siendo aun así una necesidad importante

para el aspecto global con el cual se relaciona, abarcando en el alto nivel tanto como gubernamental y social (Lissitsa et al., 2017).

En el aspecto académico está relacionado en todo el mundo mediante el panorama digital en el impacto que ha tenido en el mundo, manifestando que este cambio que hoy se ha presentado no solo ha afectado en el ámbito económico, político o social, sino de manera muy relevante en el ámbito educativo tanto como Instituciones Educativas, como Instituciones Superiores (Alvarez et al., 2017).

Las competencias digitales según Marza y Cruz (2018) es lo que se asume en base a instrumento de una gran utilidad, para que pueda permitir la movilización de las actitudes, conocimientos y procesos en donde se adquiere habilidades para que facilite cuando se transmita un conocimiento y pueda generar innovación. Proponiendo que se asuma los resultados más factibles y medibles para el proceso de formación en base a su relación con la alfabetización digital (Lordache et al., 2017).

Según Rangel (2015) presenta tres dimensiones para la variable de competencias digitales:

Conocimiento tecnológicos haciendo referencia a las funciones fundamentales de las TIC, manejando los procesadores de texto, exposiciones, interrelaciones, manipulación en base a las técnicas que se presentan virtualmente, con el propósito de facilitar la enseñanza y tener una mejor comprensión para los estudiantes.

Cada docente tiene una capacidad distinta para aplicar sus conocimientos en el desarrollo de sus actividades de enseñanza, pueden incluir sus conocimientos en base a los sistemas tecnológicos, a programas, la creación de documentos, señalando que es importante tener la capacidad y habilidad de aprender y poder adaptarse a las nuevas tecnologías que han ido surgiendo a través de los años, teniendo en cuenta que cada docente necesita informarse de que forma puede afectar a su trabajo la aplicación de estas nuevas tecnologías.

Actitud Informativa, tiene la capacidad de tener habilidades y conocimientos importantes para los medios digitales, es decir, poder indagar, elegir, analizar, organizar y poder usar de manera eficiente la información que se obtenga respecto a la investigación; previniendo el correcto uso digital que se otorga a los estudiantes

y poder adaptarse al mundo digital, ya que la mayor competencia hoy en día es aprender a aprender, siendo un reto indiscutible en base a la educación del siglo XXI.

Aplicación Pedagógica, concierne bastante al conocimiento que tenga el docente en base al empleo y posibilidades de la aplicación de las TIC en las prácticas empleadas para los estudiantes y para su labor pedagógica, teniendo en cuenta que no solo en base a la tecnológica, sino en diferentes áreas de contenido educativo, de esta manera los maestros tengan un mejor uso de los medios tecnológicos que hacen más fácil el aprendizaje con el desarrollo de las competencias digitales que puedan obtener los estudiantes.

El poder tener una buena aplicación en distintas estrategias surgidas por cada docente, hace referente a los procesos o métodos que tengan de enseñanza y aprendizaje, con el fin educativo para cada alumno, estableciendo nuevas técnicas a ser usadas durante el proceso de enseñanza, el poder manejar una buena herramienta para la eficacia en el trabajo del docente.

En cuanto a los indicadores para la primera dimensión el autor hace referencia a tres indicadores, el nivel docente de conocimiento en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, Capacitación y actualización en las TIC y el nivel de conocimiento digital.

La segunda dimensión tiene como indicadores, la capacidad de localizar y recuperar información, Actitud empleada para las TIC dentro del salón educativo y Análisis, selección y organización de la información.

La tercera dimensión tiene como indicadores el desempeño docente en entornos virtuales de enseñanza, estrategias inmersivas, el diseño y previa evaluación para el recurso tecnológico.

Se ha presentado el cambio tecnológico de manera constante y con alumnos más sensibilizados a la nueva era tecnológica requiriendo que los docentes sean más capaces y empoderados para la incorporación de las nuevas herramientas digitales que se han presentado en su labor pedagógica. El uso de la herramienta digital es con la intención que se genere aprendizaje para el estudiante, de esta manera el

docente también podrá hacer uso de las herramientas para poder organizarse y planificar sus sesiones educativas orientadas y retroalimentadas para el alumnado.

Según Romero y Salazar (2020) nos dice que el trabajo remoto es toda actividad que la persona puede realizar desde la comodidad de su hogar o lugar de aislamiento, mediante el uso de cualquier dispositivo que le pueda permitir realizar sus labores remotas, de esta los docentes tienen en cuenta dos escenarios distintos para los estudiantes:

- a. El primer escenario de conectividad, es decir si los estudiantes tienen la flexibilidad del uso de internet, radio, TV. Teniendo en cuenta que la comunicación más relevante es brindada a través del WhatsApp, redes sociales, drive.
- b. El segundo escenario sin conectividad, es decir si los estudiantes tienen ciertas deficiencias para el uso de internet, pero si tienen la posibilidad del uso de la TV o radio, se brindaría la comunicación de docente y estudiantes a través del apoyo de amistades cercanas.

Esta estrategia de aprendizaje de la educación remota que ha sido propuesta por el MINEDU, es una gran responsabilidad ante la pandemia del COVID-19, para que los peruanos puedan continuar su vida estudiantil, teniendo como único propósito que a pesar de las condiciones a las que hemos sido sometidos puedan seguir recibiendo las clases remotas pese a la emergencia sanitaria, con el apoyo de la TV a señal abierta (MINEDU, 2020).

Chávez (2021) nos dice que se ha presentado buenos resultados en el manejo de las emociones durante el periodo que se ha vivido de la emergencia sanitaria. Los aspectos más abordados es la necesidad de las organizaciones el poder mantener con buena salud tanto del colaborador como de sus familias.

El trabajo remoto según Weller (2020) es la digitalización que ha ayudado en el ámbito laboral y también ha ido contribuyendo en el trabajo y la vida familiar, afirmando el crecimiento de los trabajos que son apoyados mediante plataformas digitales a nivel global.

Dimensión de la condición ergonómica: Intenta mejorar la calidad del trabajo adaptándolo de una u otra manera con la persona teniendo en cuenta las particulares de un trabajador y dentro de estas su aspecto físicos y psiquiátricos.

Hace referencia a la adaptación que tiene cada persona en base a sus conocimientos anatómicos, fisiológicos, psicológicos entre otros, desarrollando nuevas estrategias para una buena determinación de lo que no debe de ser superado al llevar acabo diferentes actividades laborales.

Dimensión de las sesiones de aprendizaje: Son secuencias o conjunto en la que el docente interactúa con el estudiante utilizando diferentes tipos y modos de aprendizaje con la finalidad de que estos generen procesos cognitivos que les permita aprender y a su vez aprender a razonar.

Hace referencia al proceso que se va construyendo para los saberes culturales, el aprendizaje de cada estudiante va de acuerdo al desarrollo cognitivo, social y emocional que puedan presentar individualmente, de tal manera el docente pueda tener una mejor referencias de enseñanza para crear un ambiente favorable de aprendizaje, teniendo que relacionar con cada familia (MINEDU, 2016)

Dimensión del acompañamiento al estudiante: Es el seguimiento remoto o presencial de un maestro o un grupo de maestros, con el propósito de capacitar y responder las necesidades de los alumnos cuando estas no han podido ser resueltas durante un periodo.

Hace referencias al proceso de retroalimentación de lo ya estudiado a través de la educación remota, los docentes van desarrollando nuevas guías y sesiones de aprendizaje a través de plataformas digitales, para utilizar distintos recursos que sean necesarios para el aprendizaje de cada estudiante, de tal manera se pueda realizar una buena retroalimentación de lo estudiado a través de distintas actividades, juegos de estudio logrando así el objetivo de forma favorable de aprendizaje para los alumnos (Ramos y Sáez, 2020)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de Investigación

Aplicada en la medida que va ha contribuir a solucionar una realidad problemática teniendo como base el marco teórico ya conocido.

Esta indagación tiene un enfoque cuantitativo, donde se va a cuantificar las variables midiéndolo a través de un cuestionario, dando un análisis estadístico descriptivo mediante frecuencias y niveles estadístico, con el propósito de poder llegar a una conclusión comprobando las variables en estudio (Hernández y Mendoza, 2018)

En base al tipo de estudio que se está realizando correspondiente a una investigación descriptiva, permitiendo estudiar o examinar las particularidades sin dar un principio de relación entre estas dos variables, ya que se va a describir las características de su transcendencia en el entorno natural para que pueda ser analizado (Rus, 2021)

##### 3.1.2 Diseño de Investigación

Diseño no experimental – transversal, debido a que no se manejaron las variables, teniendo como finalidad describir el nivel de competencias digitales y el trabajo remoto para poder dar un análisis recopilando los datos en un momento dado. (Hernández & Mendoza, 2018)

Nuestro esquema de diseño de investigación:

#### Figura 1

*Diseño de investigación*



**Donde:**

**M:** Muestra

**O:** Observación de las variables Nivel de Competencias Digitales y Trabajo Remoto

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Las variables a investigar son las competencias digitales y el trabajo remoto de tal sentido se proceda a operacionalizar.

#### **Variable: Competencias digitales**

(INTEF, 2017), define esta variable como un empleo asegurado, creativo y crítico al usar las TIC, para poder lograr los objetivos que se vinculan el aprendizaje, inclusión y la cooperación que tiene de la sociedad.

#### **Definición Conceptual:**

Menciona que es el conocimiento en base a las TIC, de distintos programas digitales que han ido empleándose en la relación que tiene con la instalación, de tal manera pueda centrarse al conocimiento del docente, facilitando el aprendizaje que transmiten los docentes al estudiante.

#### **Definición Operacional:**

La variable Competencias digitales será medida mediante las dimensiones Tecnológica, Informativa y Pedagógica, teniendo una escala de medición de tipo ordinal.

#### **Variable independiente: Trabajo remoto**

(Thorner, 2020), define a esta variable como la labor que realizan los colaboradores desde la comodidad de sus casas necesitando de esta manera un buen liderazgo definido para que puedan reconocer las diferentes opciones sostenibles y viables para la organización.

#### **Definición Conceptual:**

Hace mención al referirse al trabajo a distancia de manera remota a través de la pandemia, siendo de ayuda digital para el ámbito laboral lo cual contribuye también en la vida personal de cada docente y alumnado.

#### **Definición Operacional:**

La variable Trabajo remoto será medida mediante las dimensiones Condiciones ergonómicas, sesiones de aprendizaje y acompañamiento del estudiante teniendo su escala de medición de tipo ordinal.

Estas variables están conceptualizadas en el Anexo 1, en el cuadro de matriz de operacionalización de variables.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1 Población**

Hernández et al. (2018) define que la población es una agrupación de individuos donde se tienen ciertas determinaciones, considerándose a la mayoría de representantes para dicho estudio

La población de dicho estudio está constituida por 58 docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy

**Criterios de inclusión:** Se consideró a todos los docentes de diferentes sexos tanto masculina como femenina de la I.E. Augusto Salazar Bondy

**Criterio de exclusión:** El personal administrativo, estudiantes y padres de la I.E. Augusto Salazar Bondy

#### **3.3.2 Muestra**

López (2018) nos dice que la muestra es un subconjunto de datos referentes a una población de datos que se busca estudiar. Está constituida por una pequeña cantidad representativa del total de la población

La muestra de nuestra investigación es censal por lo que, todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

#### **3.3.3 Muestreo**

Westreicher (2021) nos define que el método, técnica o procedimiento mediante el cual se toman ciertos individuos pertenecientes a una población. Hernández (2019) define el muestreo como una herramienta de investigación científica que tiene como primordial propósito determinar la parte de la población que se debe de estudiar.

**Unidad de análisis:** Estuvo considerado por todos los docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica:**

Según el Equipo Editorial de Argentina (2021) nos dice que la técnica es un grupo de herramientas y procedimientos metodológicos que se utiliza con el objetivo de afianzar la operatividad de un proceso investigativo.

Westreicher (2020) nos define a la encuesta como una herramienta que sirve para reunir datos estadísticos de un grupo de individuos de manera cualitativa o cuantitativa

Nuestra técnica que se empleó para la recolección de datos de trabajo remoto y competencias digitales fue la encuesta

#### **Instrumentos:**

Sneiderman (2020) define el cuestionario como una herramienta de investigación que consiste en un grupo o conjunto de interrogantes cuyo objetivo es la recopilación de datos de una encuesta.

Se hizo uso de 2 cuestionarios, aplicando a () docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy, como instrumentos para dicha recolección de datos, estuvo dividido en cuanto a las variables de estudio; consistiendo en 18 preguntas relacionadas a la variable de trabajo remoto, tanto como competencias digitales, con alternativas de respuesta en base a la escala de Likert, teniendo como definición que es una escala de medición y/o calificación empleada para discutir el nivel del individuo, con el objetivo de medir la disposición o conducta de la persona empleando alternativas de escala ordinal (Matas, 2018); dicha investigación consta de 5 niveles de escala los cuales son (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre)

#### **Validez:**

Esta herramienta es efectuada mediante la prueba que es denominada “Juicio de Expertos”. Los cuestionarios que están orientados al trabajo remoto y al nivel de competencias digitales están referidos bajo el criterio y validación de los especialistas, quienes verificarán y calificarán la estructura de las preguntas.

#### **Confiabilidad:**

Yirda (2021) indica que el Alfa de Cronbach es un modelo que sirve como un coeficiente que mide la fiabilidad de una escala de medida.

La confiabilidad del instrumento de la investigación es realizada mediante el Alfa de Cronbach, ya que es un análisis confiable y preciso.

Para obtener el Alfa de Cronbach es necesario realizar una prueba piloto como mínimo a 10 docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote – 2021; a quienes se les aplicara 2 cuestionarios, una en base al trabajo remoto y otra del nivel de competencias digitales.

### **3.5. Procedimientos**

En esta etapa se utilizara un proceso de clasificación de datos, donde tenga una categorización de acuerdo a una palabra clave de la variable estudiada, con sus dimensiones facilitando un análisis estadístico. Continuamente se utilizara un

software digital conocido como SPSS; con el que se podrá llegar a una tabulación de cuadros estadísticos y posteriormente a la deducción de las conclusiones en base a los porcentajes de los resultados brindados por la plataforma digital.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta investigación se empleó la estadística descriptiva, permitiéndonos analizar, organizar, recopilar e interpretar la información más accesible y rápida para luego realizar los gráficos y tablas expresados en porcentajes.

### **3.7. Aspectos éticos**

El código de ética en investigación de la UCV aprobada con la RCUN°0262-2020-UCV. Menciona que, el principio de beneficencia busca el beneficio de las personas que participen en este estudio; los principios de rigurosidad científica en la aplicación de la metodología científica tanto en la formulación del problema y la metodología; los principios de pertinencia que implican las fuentes de investigación, el respeto a la autoría o propiedad intelectual de los teóricos o investigadores debidamente citados y referenciados; así también al respeto de la propiedad intelectual por lo que el investigador debe respetar los derechos de la propiedad intelectual de otros investigadores evitando el plagio de manera parcial o de otras investigaciones; así como los principios de objetividad al momento de presentar y comunicar los resultados de estudio; el respeto a la transparencia por lo que la investigación deba ser divulgada siendo posible replicar la metodología y verificar la validez de los resultados; También garantizar el respeto del autor mediante las normas técnicas APA 7ª edición para citar y referenciar las fuentes indagadas en este trabajo de investigación.

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo General:** Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021

**Tabla 1**

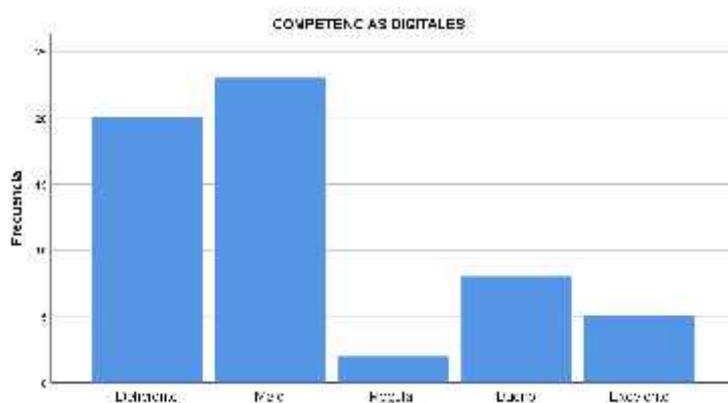
*Nivel de competencias digitales en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

COMPETENCIAS DIGITALES			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	20	34.5	34.5
Malo	23	39.7	74.1
Regular	2	3.4	77.6
Bueno	8	13.8	91.4
Excelente	5	8.6	100.0
Total	58	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Figura 1**

*Competencias digitales en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

#### **Interpretación:**

Respecto a la variable competencias digitales, se puede visualizar en la tabla N° 07, el 39.7% (23) de los docentes cuentan con un nivel Malo, el 34.5% (20) de los docentes cuentan con un nivel Deficiente, el 13.8% (8) de los docentes cuentan con

un nivel Bueno, el 8.6% (5) de los docentes cuentan con un nivel Excelente, mientras que el 3.4% (2) de los docentes cuentan con un nivel Regular.

**Tabla 2**

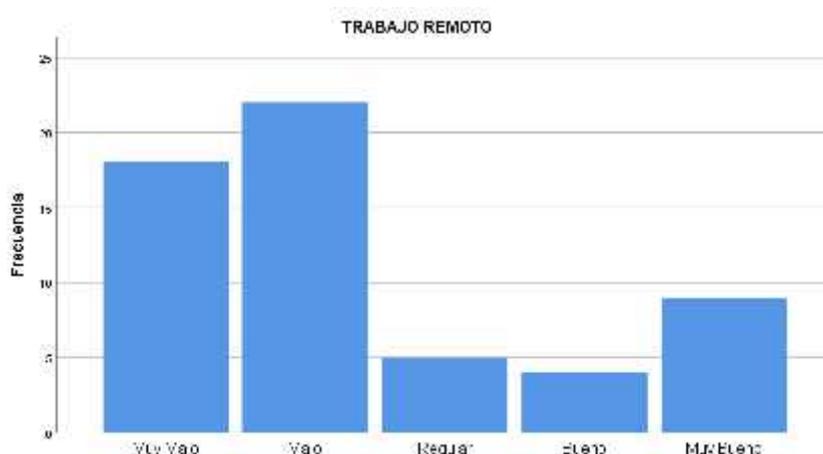
*Trabajo remoto en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

<b>TRABAJO REMOTO</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	31.0	31.0
Malo	22	37.9	69.0
Regular	5	8.6	77.6
Bueno	4	6.9	84.5
Excelente	9	15.5	100.0
Total	58	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Figura 2**

*Trabajo remoto en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Interpretación:**

Respecto a la variable trabajo remoto, se puede visualizar en la tabla N° 07, el 37.9% (22) de los docentes lo califican en nivel Malo, el 31% (18) de los docentes lo califican en nivel Muy Malo, el 15.5% (9) de los docentes califican en nivel Muy

Bueno, el 8.6% (5) de los docentes lo califican en nivel Regular, mientras que el 6.9% (4) de los docentes lo califican en nivel Bueno.

### Objetivos específicos

**Objetivo Especifico 1:** Describir el nivel de la dimensión conocimiento tecnológico de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

**Tabla 3**

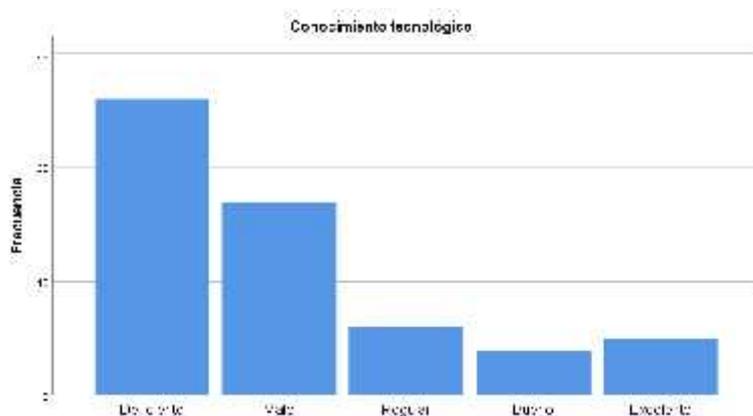
*Nivel de Conocimiento Tecnológico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

		Conocimiento tecnológico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	26	44.8	44.8	44.8
	Malo	17	29.3	29.3	74.1
	Regular	6	10.3	10.3	84.5
	Bueno	4	6.9	6.9	91.4
	Excelente	5	8.6	8.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Figura 3**

*Conocimiento Tecnológico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

### Interpretación:

Respecto a la dimensión conocimiento tecnológico, se puede visualizar en la tabla N° 02, el 44.8% (26) docentes cuentan con un nivel Deficiente, el 29.3% (17) de los docentes cuentan con un nivel Malo, el 10.3% (6) de los docentes cuentan con un nivel Regular, el 6.9% (4) de los docentes cuentan con un nivel Bueno, mientras que el 8.6% (5) de los docentes cuentan con un nivel Excelente. Como se puede observar existen varios docentes con una deficiencia en el conocimiento tecnológico teniendo así que brindarles más capacitaciones, más información de cómo organizar sus habilidades a estas nuevas estrategias.

**Objetivo específico 2:** Describir el nivel de la dimensión actitud informacional de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

**Tabla 4**

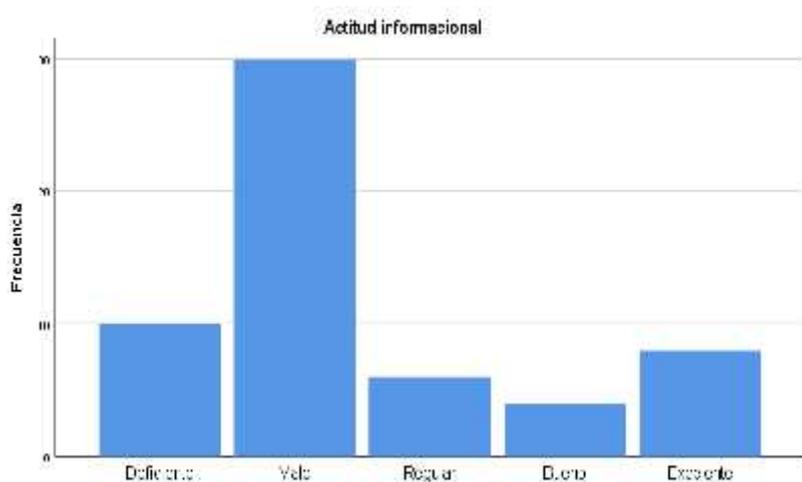
*Nivel de actitud informacional en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

		Actitud informacional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	10	17.2	17.2	17.2
	Malo	30	51.7	51.7	69.0
	Regular	6	10.3	10.3	79.3
	Bueno	4	6.9	6.9	86.2
	Excelente	8	13.8	13.8	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

#### Figura 4

Actitud Informativa en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

#### Interpretación:

Respecto a la dimensión actitud informativa, se puede visualizar en la tabla N° 03, el 51.7% (30) de los docentes cuentan con un nivel Malo, el 17.2% (10) de los docentes cuentan con un nivel Deficiente, el 13.8% (8) de los docentes cuentan con un nivel Excelente, el 10.3% (6) de los docentes cuentan con un nivel Regular, mientras que el 6.9% (4) de los docentes cuentan con un nivel Bueno. Como podemos observar que cierta parte de docente consideran que hay que respaldar de mejores fuentes sus datos informativos.

**Objetivo Especifico 3:** Describir el nivel de la dimensión aplicación pedagógico de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

**Tabla 5**

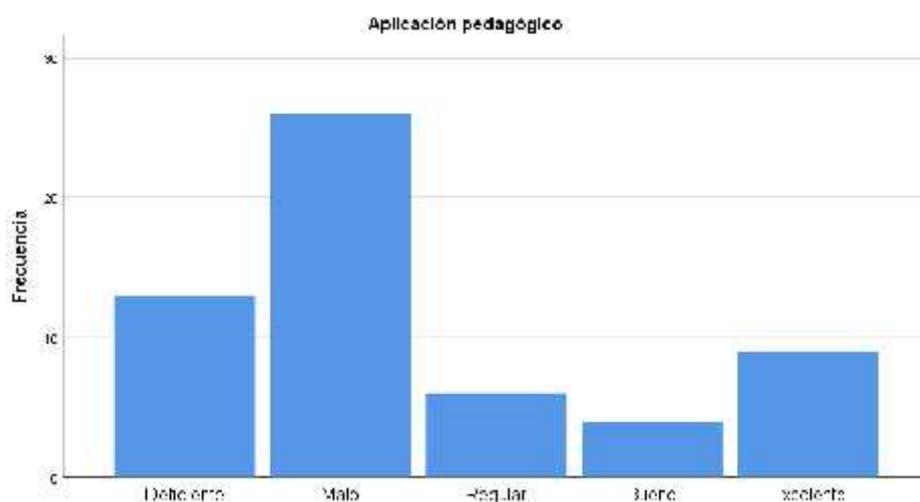
*Nivel de aplicación pedagógico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

		Aplicación pedagógico			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	13	22.4	22.4	22.4
	Malo	26	44.8	44.8	67.2
	Regular	6	10.3	10.3	77.6
	Bueno	4	6.9	6.9	84.5
	Excelente	9	15.5	15.5	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Figura 5**

*Aplicación Pedagógico en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

### Interpretación:

Respecto a la dimensión aplicación pedagógico, se puede visualizar en la tabla N° 04, el 44.8% (26) de los docentes cuentan con un nivel Malo, el 22.4% (13) de los docentes cuentan con un nivel Deficiente, el 15.5% (9) de los docentes cuentan con un nivel Excelente, el 10.3% (6) de los docentes cuentan con un nivel Regular, mientras que el 6.9% (4) de los docentes cuentan con un nivel Bueno. Se observa que los docentes deben de aplicar sus recursos para el previo desarrollo con más estrategias en el aspecto virtual, ya que no todos cuentan con un material específico para el desarrollo de sus clases y en muchas ocasiones el docente debe de indagar para poder solucionar esa deficiencia.

**Objetivo específico 4:** Describir el nivel de la dimensión condiciones ergonómicas del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

**Tabla 6**

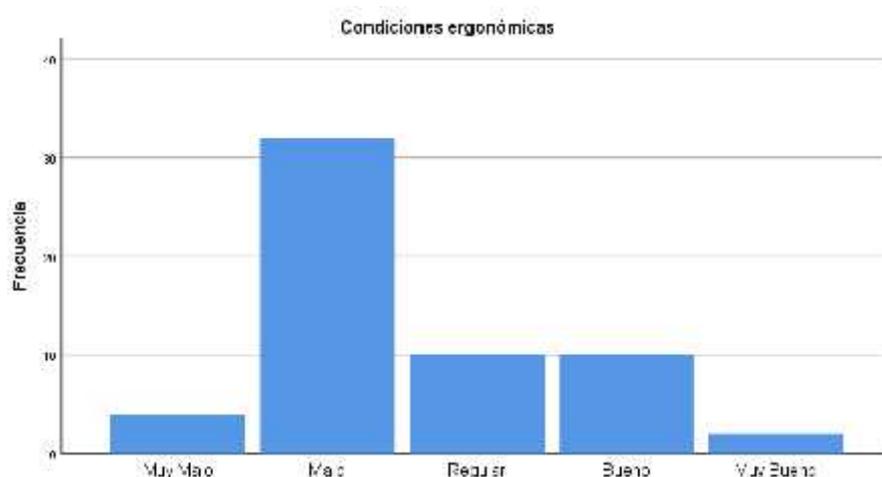
*Nivel de condiciones ergonómicas en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

		Condiciones ergonómicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	4	6.9	6.9	6.9
	Malo	32	55.2	55.2	62.1
	Regular	10	17.2	17.2	79.3
	Bueno	10	17.2	17.2	96.6
	Muy Bueno	2	3.4	3.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

## Figura 6

Condiciones Ergonómicas en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote  
2020-2021



Nota. Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

### Interpretación:

Respecto a la dimensión condiciones ergonómicas, se puede visualizar en la tabla N° 05, el 55.2% (32) de los docentes lo califican en nivel Malo, el 17.2% (10) de los docentes lo califican en nivel Regular, el 17.2% (10) de los docentes califican en nivel Bueno, el 6.9% (4) de los docentes lo califican en nivel Muy Malo, mientras que el 3.4% (2) de los docentes lo califican en nivel Muy Bueno. Se puede observar que esta condición es malo para los docentes ya que ellos deben de buscar la manera de sentirse en un lugar adecuado para poder brindar sus clases, sin embargo hay muchos docentes que no cuentan con el mismo espacio.

**Objetivo específico 5:** Describir el nivel de la dimensión sesiones de aprendizajes del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

**Tabla 7**

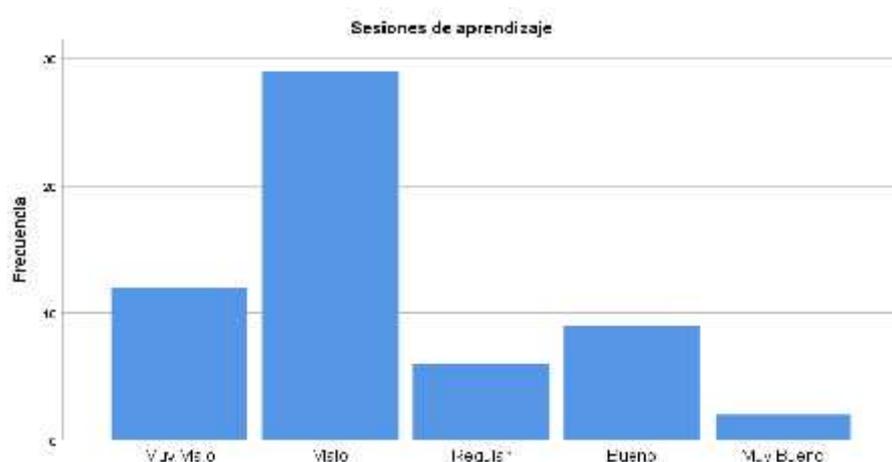
*Nivel de sesiones de aprendizaje en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

		Sesiones de aprendizaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	12	20.7	20.7	20.7
	Malo	29	50.0	50.0	70.7
	Regular	6	10.3	10.3	81.0
	Bueno	9	15.5	15.5	96.6
	Muy Bueno	2	3.4	3.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

**Figura 7**

*Sesiones de Aprendizaje en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

### Interpretación:

Respecto a la dimensión sesiones de aprendizaje, se puede visualizar en la tabla N° 06, el 50% (29) de los docentes lo califican en nivel Malo, el 20.7% (12) de los docentes lo califican en nivel Muy Malo, el 15.5% (9) de los docentes califican en nivel Bueno, el 10.3% (6) de los docentes lo califican en nivel Regular, mientras que el 3.4% (2) de los docentes lo califican en nivel Muy Bueno. Se observa que los docentes no todos cuentan con el mismo beneficio tecnológico para la realización de sus clases y suelen manejar muy poco las aplicaciones básicas, es por ello que se debe de mejorar sus habilidades en el entorno virtual.

**Objetivo específico 6:** Describir el nivel de acompañamiento del estudiante del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote, 2020-2021

### Tabla 8

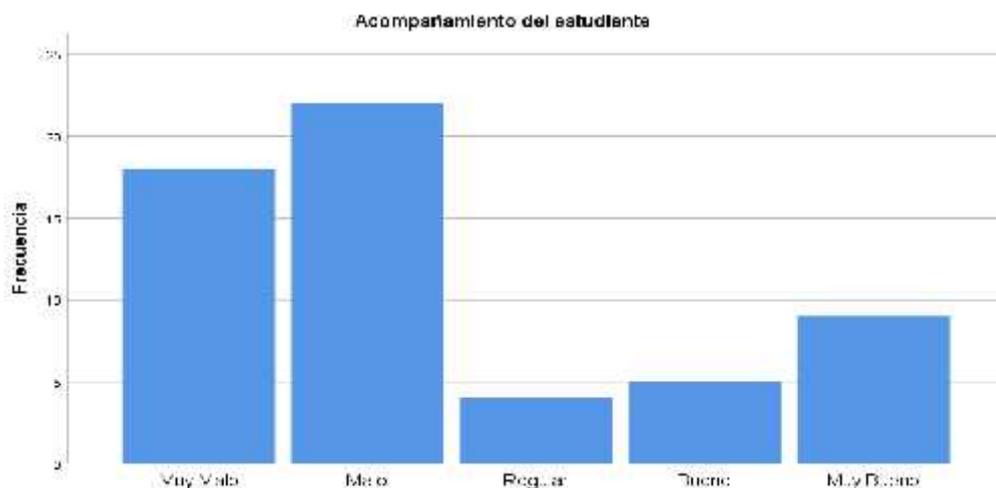
*Nivel de acompañamiento del estudiante en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*

<b>Acompañamiento del estudiante</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	18	31.0	31.0	31.0
	Malo	22	37.9	37.9	69.0
	Regular	4	6.9	6.9	75.9
	Bueno	5	8.6	8.6	84.5
	Muy Bueno	9	15.5	15.5	100.0
	Total		58	100.0	100.0

*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

## Figura 8

*Acompañamiento del Estudiante en la IE Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote 2020-2021*



*Nota.* Datos tomados de la encuesta realizada a los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy (2022)

### **Interpretación:**

Respecto a la dimensión acompañamiento del estudiante, se puede visualizar en la tabla N° 07, el 37.9% (22) de los docentes lo califican en nivel Malo, el 31% (18) de los docentes lo califican en nivel Muy Malo, el 15.5% (9) de los docentes califican en nivel Bueno, el 8.6% (5) de los docentes lo califican en nivel Bueno, mientras que el 6.9% (4) de los docentes lo califican en nivel Regular. Se puede observar que se debe de mejorar el retroalimentar a sus estudiantes con los temas ya realizados, si bien es cierto el desarrollo en virtualidad no es igual en presencial es por ello que muchos alumnos hoy en día tienen mucha deficiencia al captar y desarrollar sus sesiones de trabajo.

## V. DISCUSIÓN

El nivel de competencias digitales es importante para el desarrollo educativo de los docentes, de esta manera puedan tener un mayor vínculo con sus alumnos, por ese motivo es necesario que los docentes apliquen sus habilidades de trabajo en el nuevo uso de sus conocimientos tecnológicos, actitud informacional y la aplicación pedagógica. Por ello es importante la presente investigación. A continuación, se detallara la discusión de resultados:

Los niveles de competencias digitales de los docentes en el trabajo remoto que se brinda a la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy teniendo un 39.7% que consideran que la aplicación de su desempeño, de las tics y de la recopilación de información es malo. Según (Vargas, 2019) nos dice que existe una considerable correlación positiva lo que nos permitirá mejorar los conocimientos de los docentes a través de las capacitaciones y de mayor información en base a las TIC.

El conocimiento tecnológico es deficiente, debido a que un 44,8% hace mención que su nivel de conocimiento para la enseñanza en virtualidad no es el adecuado por la falta de capacitaciones y a través del cambio radical por la pandemia presentada inesperadamente, es por ello que no estuvieron preparados para poder aplicar el conocimiento digital como debería haber sido.

El nivel de la actitud informacional de los docentes es malo, debido a que un 51,7% hace mención que muy pocas veces hacen uso de las fuentes presentadas en internet, para realizar sus hojas de trabajo y/o clases virtuales, lo que hace importante presentar estrategias para la mejora del uso del análisis y recopilación de datos de fuentes verificadas de internet, siendo afirmada por (Cueva Escobar, 2014), en su investigación titulada “Competencias tecnológicas instrumentales y actitud hacia la TIC en docentes de las I.E. Santo Tomas y Rosa de América del distrito de Santo Tomas provincia de Chumbivilcas en la región Cusco”, haciendo énfasis que las competencias digitales influyen de manera negativa en la actitud hacia las TIC.

El nivel de la aplicación pedagógica de los docentes es malo, debido a que un 44,8% hace mención que muy pocas veces hace uso de las competencias pedagógicas, teniendo en cuenta que suelen incorporar la nueva tecnológica de

información y comunicación a las sesiones de aprendizaje, de tal manera puedan desarrollar los docentes una clase didáctica en la virtualidad.

Se realizó un análisis de cómo es que se ha desarrollado el trabajo remoto en los docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy, el 37,9% lo considera malo, ya que no ha sido muy bueno la aplicación de sus condiciones ergonómicas, sesiones de aprendizaje y acompañamiento al estudiante. Según Rojas (2018) se debe de tener en cuenta las capacitaciones brindadas de tal manera puedan influir en el desempeño laboral de los docentes a través de la virtualidad dada por el Covid-19.

En el nivel de condiciones ergonómicas nos indica que el 55.2% lo evalúa como malo ya que no han estado preparados de acuerdo al espacio, a la comodidad de poder brindar unas clases virtuales adecuadas, teniendo en cuenta que este cambio a través de la coyuntura de la pandemia Covid-19 ha generado el mal hábito de las posturas y sobrecargas físicas para los docentes al brindar las clases virtuales requeridas por la Institución Educativa, ya que si bien es cierto la pandemia no ha detenido las ganas de seguir enseñando a los estudiantes de dicha institución.

En el nivel de sesiones de aprendizaje nos hace referencia que el 50% lo evalúa como malo ya que si bien es cierto tenían que cumplir con un horario establecido sin embargo se aplicaba menos de lo indicado, algunos docentes no contaban con el equipo adecuado para brindar una buena sesión de aprendizaje virtual por la deficiencia tecnológica, de tal manera que era complicado aplicar el uso de las aplicaciones de la laptop o una computadora como el Word, Power Point, entre otros que eran necesarios para la recaudación de información.

El nivel de acompañamiento al estudiante nos hace referencia que el 37.9% lo evalúa como malo ya que algunos docentes contaban con las fallas tecnológicas y de conexión para el seguimiento del aprendizaje de sus estudiantes, a pesar de proponer nuevas estrategias como actividades a desarrollar los estudiantes tenían cierta deficiencia para la aplicación de teoría en la práctica, es por ello que se tiene en cuenta que las clases virtuales nunca se compararan a las presenciales, el Covid-19 ha alejado mucho a los estudiantes hoy en día de la importancia que es la educación, haciendo mal uso de las TIC.

Se puede llegar a observar que no se ha logrado lo que la Institución Educativa requería ya que si bien es cierto, habían muchas restricciones por estado peruano, muy pocos docentes tenían la facilidad de compartir diferentes ideas de estrategias para la aplicación de ellas con sus estudiantes de aula, a través de la virtualidad no se ha podido desarrollar las actividades como en presencial, ya que si bien es cierto los docentes estaban en constante capacitación para la actualización de conocimientos en cómo llegar al alumno, a través de las dinámicas, de los problemas, de los ejercicios, tanto para el nivel inicial como para el nivel secundario la pandemia ha influenciado bastante en el aprendizaje de dichos estudiantes.

En el nivel de competencias digitales se ha podido más que observar que dichos docentes les hace falta capacitaciones y aplicación de estrategias, muchos de ellos están acostumbrados a la antigüedad es decir, no tienen mucho conocimiento de las TIC, ni de las nuevas tecnologías que hoy recorren el mundo.

En el ámbito del trabajo remoto nuestra investigación indica que ha tenido mucha deficiencia en el desarrollo de las clases virtuales desde casa, al principio no contaban con un buen aparato tecnológico, ni con un buen celular donde tener la comunicación con los padres de familia para las coordinaciones de las clases de sus hijos, tampoco se contaba con un buen conocimiento para el uso demandante que requería hacer un Word, un Power Point o hasta las reuniones que se debían brindar a través del Zoom y Meet, pero con el transcurso del tiempo y aplicando un mejor manejo de las nuevas TIC todo ha ido mejorando poco a poco, sin embargo, no se logra percibir un buen rendimiento que haya podido permitir el cumplimiento de las obligaciones de cada docente para sus funciones respectivas.

El cambiar las modalidades de trabajo presencial al trabajo remoto siendo considerada la más razonable en tiempo de pandemia, se debe tener en cuenta que la carga ha aumentado considerablemente, es por ello que se debe destacar la remuneración que hoy en día cada docente percibe siendo una necesidad para poder cubrir las necesidades básicas, personales y familiares.

El trabajar virtualmente ha traído consigo varios cambios, es decir priorizando la enseñanza para los estudiantes y para los hijos pequeños que algunos docentes puedan tener, es decir, teniendo que asumir un papel doble el de docente y el de

padre para poder cooperar con ambas partes a la vez, teniendo en cuenta que se deja a un costado las tareas del hogar como tal, es por ello que viene la sobrecarga el querer desempeñar diferentes roles tanto en la vida laboral como en la familiar, si bien es cierto un rol puede llevar a la deficiencia del otro lo que hace dar a conocer la tensión del trabajo y familia.

El cambio tan repentino de esta modalidad de trabajo ha traído tensiones que han sido notorios en los docentes de la institución, viendo la necesidad de acudir a nuevas estrategias para que los docentes puedan lograr adaptarse, algunas instituciones u organizaciones han podido adaptarse de forma rápida gracias a los recursos necesarios con los que contaban, pero también hay que tener en cuenta que no todos los docentes o trabajadores han tenido las mismas facilidades, para algunos ha sido más dificultoso la adaptación del trabajo remoto ya que no se contaba con capacitaciones o recursos para poder apoyar a sus docentes, teniendo cada uno que asumir la responsabilidad de capacitarse en cuanto a las TIC, a las nuevas aplicaciones para poder de esta manera lograr sus objetivos laborales.

A lo largo de esta investigación tenemos en cuenta el cambio de la tecnología a través de los años, considerándose de manera positiva ya que tiene menos esfuerzo físico, aun así la falta de estrategias para la aplicación de estos nuevos horizontes ocasionan que sus docentes puedan tener problemas de salud, ansiedad, estrés y hasta angustia por el hecho de no saber cómo alcanzar los objetivos deseados.

Por último, es importante reflexionar a través de esta nueva experiencia para las instituciones públicas, privadas y empresas, donde se debe de garantizar a cada uno de sus colaboradores el tener los recursos necesarios para el buen desempeño laboral, ya que en muchas ocasiones esa falta de empatía hace referente a la salud tanto física como mental de cada uno de ellos.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se concluye que el nivel de la dimensión conocimiento tecnológico en los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es muy deficiente de tal manera que, si no reflejan un conocimiento en entornos virtuales, actualización en las tics o nivel de conocimiento digital bueno, no tendrán un buen desempeño laboral en el trabajo remoto.
2. Se concluye que el nivel de la dimensión actitud informacional de los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es malo de tal manera que, si no reflejan la capacidad de localizar o recuperar información, no muestran una actitud empleada para las TIC y no analizan u organizan información, no tendrán un buen desempeño en el trabajo remoto.
3. Se concluye que el nivel de la dimensión aplicación pedagógica de los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es malo de tal manera que, si no tienen un desempeño en entornos virtuales, estrategias inmersivas y diseño para el recurso tecnológico, no tendrán un buen desempeño en el trabajo remoto.
4. Se concluye que el nivel de la dimensión condiciones ergonómicas de los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es malo de tal manera que, si no cuentan con una posición, un ambiente, zona de confort, una estabilidad en el trabajo buena, no podrán desempeñar un buen trabajo remoto.
5. Se concluye que el nivel de la dimensión sesiones de aprendizajes de los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es malo de tal manera que, si no cumplen con un horario establecido, un periodo de conexión, y mucho menos saben sobre sistemas de información, no podrán desempeñar un buen trabajo remoto.
6. Se concluye que el nivel de la dimensión de acompañamiento al estudiante por parte de los docentes de la I.E Augusto Salazar Bondy es malo de tal manera que, si no muestran un nivel de comunicación empático, nivel de constructivismo pedagógico, y mucho menos un nivel de retroalimentación bueno, no podrán desempeñar un buen trabajo remoto.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A los directivos de la I.E Augusto Salazar Bondy, se les sugiere gestionar el fortalecimiento de la variable competencias digitales de acuerdo a los conocimientos tecnológicos, a través de talleres y capacitaciones sobre herramientas tecnológicas, a fin de poder mejorar el trabajo remoto de los docentes.
2. A los directivos de la IE. En base a sus condiciones ergonómicas, se recomienda implementar el área SSOMA, que será la encargada de brindarnos un diagnóstico exhaustivo y específico de las necesidades ergonómicas de los docentes para que puedan realizar un mejor trabajo remoto o dentro de la organización.
3. Elaborar un presupuesto para que se cotice los bienes a adquirir, y de esta manera se cubran las necesidades y sean incluidas en el presupuesto anual del siguiente año para poder implementar las necesidades del diagnóstico SSOMA para los docentes de la IE.
4. A los directivos de la I.E Augusto Salazar Bondy se les sugiere gestionar pausas activas para que el docente pueda reducir la fatiga laboral, el estrés y prevenir los trastornos musculoesqueléticos con el fin de mejorar el trabajo remoto de los docentes.
5. Se recomienda a los directivos realizar capacitaciones en la formulación y elaboración de sílabos y sistemas de aprendizaje para que el docente pueda cumplir sus sesiones en el tiempo correspondiente para cada clase.
6. Se recomienda a los directivos gestionar una evaluación de desempeño docente, para poder saber sus fortalezas y debilidades, para poder brindar un plan anual de capacitación docente para que se brinden las capacitaciones necesarias y específicas para poder cortar las brechas o las debilidades de ciertos docentes.

## REFERENCIAS

- Alejaldre, L., & Álvarez, E. (2019). La competencia digital docente del profesor universitario 3.0 . *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*. Vol. 8, (2), 205 - 236  
[https://www.researchgate.net/publication/338833930\\_la\\_competencia\\_digital\\_docente\\_del\\_profesor\\_universitario\\_30\\_digital\\_teaching\\_competence\\_of\\_the\\_university\\_professor\\_30](https://www.researchgate.net/publication/338833930_la_competencia_digital_docente_del_profesor_universitario_30_digital_teaching_competence_of_the_university_professor_30)
- Alvarez, E., Nuñez, P., & Rodriguez, C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 540-559.<http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2017-1178>
- Armando, G., González, K., & Paredes, N. (22 de Junio de 2020). *Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic*.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>
- Arteaga Torrejon, M., & Marquina Ramos, K. (2021). *Satisfacción laboral y condiciones del trabajo remoto en un contexto de emergencia sanitaria nacional: estudio descriptivo - exploratorio en la banca múltiple de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20708/arteaqa\\_torrejon\\_marquina\\_ramos\\_lic.1.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20708/arteaqa_torrejon_marquina_ramos_lic.1.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Basantes, A., Cabezas, M., & Casillas, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Revista Scielo. Formación Universitaria* Vol. 13(5).  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062020000500269&lang=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000500269&lang=es)
- Bustos, H., & Gómez, M. (2018). La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa. *Revista de Investigación Educativa* N° (26).  
[https://www.researchgate.net/publication/327353902\\_La\\_competencia\\_digital](https://www.researchgate.net/publication/327353902_La_competencia_digital)

al\_en\_docentes\_de\_preparatoria\_como\_medio\_para\_la\_innovacion\_educativa

- Caballeros Ruiz, M., & Galvez Sobral, J. (2014). El aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad: Experiencias exitosas de Guatemala. *Interamerican Journal of Psychology* 48(2), 212-222. <https://www.redalyc.org/pdf/284/28437146008.pdf>
- Chávez, L. (2021, 12 de Febrero). *Trabajo remoto: ¿Por qué los trabajadores están insatisfechos y qué se puede cambiar para el 2021?*. Razón Pública. <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/trabajo-remoto-por-que-los-trabajadores-no-estan-satisfechos-y-que-se-puede-cambiar-para-el-2021-cuarentena-peru-noticia/>
- Cueva Escobar, M. (2014). Competencias digitales tecnológicas instrumentales y actitud hacia la TIC en docentes de las instituciones educativas Santo Tomas Chumbivilcas - Cusco. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. Página de Scribd. <https://es.scribd.com/document/331235258/Tesis-Competencias-Tecnologicas-Instrumentales-y-Actitud-Hacia-El-Uso-de-Tic>
- Equipo Editorial de Argentina. (15 de Julio de 2021). *Técnicas de investigación*. <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>
- García Tartera, F. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI. [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional de la UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44237/1/T39101.pdf>
- Gonzalez, B., Leyton, F., & Parra, A. (2016). Competencias digitales en docentes: Búsqueda y validación de información en la red. [Tesis de Postgrado, Universidad Libre Colombia]. Repositorio de Unilibre. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9747/version%20final%20sep%202012.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación "Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixtas"*. México: McGraw-Hill.

- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia. (4ª ed.). Ciea-Sypal y Quirón. [http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com\\_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf](http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf)
- INTEF. (2017). Marco Común de Competencias Digital Docente - Septiembre 2017. Madrid. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
- Iordache, C., Marien, I., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A QuickScan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6-30. Repositorio Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/315690154\\_Developing\\_Digital\\_Skills\\_and\\_Compentences\\_A\\_Quick-Scan\\_Analysis\\_of\\_13\\_Digital\\_Literacy\\_Models](https://www.researchgate.net/publication/315690154_Developing_Digital_Skills_and_Compentences_A_Quick-Scan_Analysis_of_13_Digital_Literacy_Models)
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Scielo*, Vol. 7(2). Revista de Psicología Educativa. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Lima, A., Costa, L., Sousa, R., Silva, A., Miranda, F., Feitosa, K., Carvalho, C. (2021). O trabalho remoto de enfermeiros docentes em tempos de pandemia. Repositorio Scielo. <https://www.scielo.br/j/ean/a/vMXMRn6hxb4W7FPKyqmjB/?lang=pt>
- Lissitsa, S., Chachashvili, S., & Bokek, Y. (2017). Digital Skills and extrinsic rewards in late career. *Technology in Society*, 51, 46-55. Repositorio ScienceDirect <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2017.07.006>
- Llatas, S. (2019). Competencias digitales y desempeño de los docentes de una Institución Educativa de Trujillo - 2019. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39071>

- Lopez, J. (08 de Noviembre de 2018). *Muestra Estadística*.  
<https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como instrumento Educativo para una Educación en Competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 28(2), 489-506. Repositorio de Revistas Científicas Complutenes.  
<http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Vol. 20(1). Repositorio Redie UABC.  
<https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1347>
- MINEDU. (2020). Minedu: Aprendo en Casa se convertira en complemento esencial de la educación presencial. Página Andina.  
<https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-aprendo-casa-se-convertira-complemento-esencial-de-educacion-presencial-805777.aspx>
- Morales, M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile. [Tesis de Postgrado, Universidad de Concepción]. Repositorio UDEC.  
<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Orozco, G., Cabezas, M., Martínez, F., & Abaunza, G. (2020). Sociodemographic variables influencing the digital competencies of the university professorship. Scielo Preprints. Repositorio Scielo.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1055>
- Pinto, G. (2015). Competencias digitales y su aplicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de matemática en los estudiantes de décimos años de educación básica superior de la unidad educativa Liceo Policial de la ciudad de Quito.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5219/1/T-UCE-0010-001.pdf>

- Ramos Huenteo, V., Garcia Vasquez, H., Olea Gonzalez, C., Lobos Peña, K., & Saez Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciaAmérica*. Vol. 9(2), 334. Repositorio ResearchGate  
[https://www.researchgate.net/publication/343144319\\_Percepcion\\_docente\\_respecto\\_al\\_trabajo\\_pedagogico\\_durante\\_la\\_COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/343144319_Percepcion_docente_respecto_al_trabajo_pedagogico_durante_la_COVID-19)
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes Digitales, propuesta de un perfil. *Revista de medios y Educación*. (46), 235-248. Repositorio Redalyc.  
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Raygoza, M. (2017). Competencias digitales de los docentes en educación media superior: situación actual y posibilidades de desarrollo. [Tesis de Posgrado, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio TEC.  
[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146\\_Maria\\_del\\_Rosario\\_Raygoza\\_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629979/A00168146_Maria_del_Rosario_Raygoza_Vel%C3%A1zquez.pdf?sequence=1)
- Rojas, C. (2021). Gestión del trabajo remoto y el desempeño laboral en la. [Tesis de Postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53992/Rojas\\_LCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53992/Rojas_LCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rojas, F. (2018). Capacitación y desempeño laboral. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio Recursos Biblio.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Rojas-Francisco.pdf>
- Romero, V., Palacios, J., Garcia, S., Coayla, E., Campos, R., & Salazar, C. (2020). Distsanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villareal* Vol. 8(1).  
<https://revistas.unfv.edu.pe/index.php/RCV/article/view/766>
- Sanchez Leyton, C., & Zaraff Lopez, E. (2019). Competencia digital docente: Estudio descriptivo sobre el uso y aplicación de las TIC en el proceso enseñanza.[Tesis de Postgrado, Universidad UCINF]. Repositorio UGM.  
<https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1744/T303.4833%20SA194c%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Sánchez, C., Vela, L., Collazos, M., & Callao, M. (2021). Remote work and teleworking as a new workscenario implemented in public management: A literature review. Vol. 12(13), 1052-1060. <https://turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/8595/>
- Sneiderman, S. (2020). El Cuestionario Desiderativo. <https://books.google.com.pe/books?id=FGjqDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+el+cuestionario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjW26GBIN7zAhUgIrkGHW8vCz4QuwV6BAgHEAc#v=onepage&q=que%20es%20el%20cuestionario&f=false>
- Sotomayor, X., & Ordoñez, D. (2017). Pizarra Virtual Compartida Websockets; una solución para trabajo remoto colaborativo. *Enfoque UTE*. Vol. 7, 374-383. Repositorio Scielo. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/enfoqueute/v8s1/1390-6542-enfoqueute-8-s1-00374.pdf>
- Thorner, V. (2020). From a Distance. <https://valentinathorner.com/from-a-distance-book-remote-leadership/>
- Uceda, J. (2020). Desempeño Docente en el contexto del trabajo remoto en docentes de educación inicial de Nuevo Chimbote, 2020. [Tesis de Postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64204>
- UNESCO. (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante el COVID-19. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>
- Uribe, J., Jimenez, K., Vargas, J., Castro, D., Bashualdo, M., & Geraldo, L. (2021). El trabajo remoto y la gestión de las emociones en tiempos de la COVID-19: Una mirada de estudiantes de maestría desde el rol de trabajadores, Lima-Perú (2020). *Revista Industrial*. Vol. 24(1), 179-199. Repositorio Revistas de Investigación. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/19858/17026>
- Vargas, C. (2019). Tesis La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada 2019. UTP, Lima. [Tesis de

Postgrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio UTP.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas\\_Tesis\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2159/Carlos%20Vargas_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Vicente Chinchay, J. (2020). Trabajo remoto y gestión administrativa en la Institución Educativa Rosa Dominga Perez Liendo–La Victoria 2020. Lima, Perú. [Tesis de Postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49927/Vicente\\_CJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49927/Vicente_CJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vicente, J. (2020). Trabajo remoto y gestión administrativa en la Institución educativa Rosa Dominga Pérez Liendo. [Tesis de Postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49927>

Weller, J. (2020). La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387_es.pdf)

Westreicher, G. (23 de Febrero de 2020). Encuesta.  
<https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

Westreicher, G. (10 de Marzo de 2021). Muestreo.  
<https://economipedia.com/definiciones/muestreo.html>

Yirda, A. (07 de Febrero de 2021). Definición de Alfa de Cronbach.  
<https://conceptodefinicion.de/alfa-de-cronbach/>

Zúñiga, J. (2020). Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019. [Tesis de Postgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43169>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
COMPETENCIAS DIGITALES	Según Rangel (2015), “Es el conocimiento del funcionamiento en base a las TIC, entre otros programas digitales que son empleados en base a la relación que tiene con la previa instalación, proponiendo centrarse en un nuevo rol para el docente, para que no solo sea el experto, sino un facilitador para el aprendizaje educativo de los docentes.”	Las competencias digitales están entendidas bajo una visión que abarca saberes y capacidades con un carácter tecnológico siendo gestadas en primer orden a nivel de la educación superior y deben tener como sustento una red elevada de complejidad en la alfabetización tecnológica con carácter funcional.	Conocimiento Tecnológica	Nivel docente de conocimiento en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje	ORDINAL LIKERT
				Capacitación y actualización en las TIC'S	
				Nivel de conocimiento digital	
			Actitud Informacional	La capacidad de localizar y recuperar información	
				Actitud empleada para las TIC dentro del salón educativo	
				Análisis, selección y organización de la información	
			Aplicación Pedagógica	Desempeño docente en entornos virtuales de enseñanza	
				Estrategias inmersivas	
				Diseños y previa evaluación para el recurso tecnológico	
TRABAJO REMOTO	Weller (2020), al referirse al trabajo a distancia y teletrabajo en el marco de la pandemia, señala que la digitalización ha ayudado en el ámbito laboral y también ha contribuido a la “conciliación entre el trabajo y la vida familiar, la descongestión del tráfico urbano” (p. 12)	Es la labor docente gestionada desde un espacio físico distinto al de la institución educativa gestionada a través de plataformas digitales sincrónicas y asincrónicas.	Condiciones ergonómicas	Ergonomía ambiental	ORDINAL LIKERT
				Ergonomía cognitiva	
				Ergonomía de la posición y el esfuerzo	
			Sesiones de aprendizaje	Cumplimiento del horario administrativo	
				Periodo de conexión	
				Sistemas de información	
			Acompañamiento del estudiante	Nivel de comunicación empática	
				Nivel de constructivismo pedagógico	
				Nivel de retroalimentación académico	

Fuente: Elaboración propia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
¿Cuál es el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la IE Augusto Salazar Bondy  <b>OBJETIVO ESPECIFICO:</b> Determinar y describir el nivel de la dimensión conocimiento tecnológico de las competencias digitales en los docentes de la IE. Augusto Salazar Bondy	COMPETENCIAS DIGITALES	Conocimiento Tecnológico	Nivel docente de conocimiento en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje	1	ORDINAL
				Capacitación y actualización en las TIC'S	2	
				Nivel de conocimiento digital	3, 4	
			Actitud Informacional	La capacidad de localizar y recuperar información	5	
				Actitud empleada para las TIC dentro del salón educativo	6, 7	
				Análisis, selección y organización de la información	8, 9	
			Aplicación Pedagógica	Desempeño docente en entornos virtuales de enseñanza	10, 11	
				Estrategias inmersivas	12	
				Diseños y previa evaluación para el recurso tecnológico	13, 14	
	TRABAJO REMOTO	Determinar y describir el nivel de la dimensión actitud informacional de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy.  Determinar y describir el nivel de la dimensión	Condiciones ergonómicas	Ergonomía ambiental	1	ORDINAL
				Ergonomía cognitiva	2	
				Ergonomía de la posición y el esfuerzo	3	
			Sesiones de aprendizaje	Cumplimiento del horario administrativo	4	
				Periodo de conexión	5	
Acompañamiento del estudiante			Sistemas de información	6		
			Nivel de comunicación empática	7, 8		
Nivel de constructivismo pedagógico	9, 10					
Nivel de retroalimentación académico	11					

	<p>aplicación pedagógico de las competencias digitales en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy.</p> <p>Determinar y describir el nivel de la dimensión condiciones ergonómicas del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy.</p> <p>Determinar y describir el nivel de la dimensión sesiones de aprendizajes del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy.</p> <p>Determinar y describir el nivel de acompañamiento del estudiante del trabajo remoto en los docentes de la IE Augusto Salazar Bondy</p>					
--	---	--	--	--	--	--

**ANEXO 2. Matriz de consistencia lógica**

Fuente: Elaboración propia

### Anexo 3. Instrumento de Recolección de datos

#### CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS DIGITALES Y TRABAJO REMOTO EN LA IE. AUGUSTO SALAZAR BONDY NUEVO CHIMBOTE – 2020 - 2021

Declaro estar informado de la investigación con fines académicos, y que mediante el presente cuestionario que tiene como objetivo determinar los niveles de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 - 2021. Se recogerá la información pertinente, por lo que participo de manera voluntaria, honesta y anónima.

**INSTRUCCIONES:** Escala del 1 al 5, favor de marcar con una “x” el número que sea más representativo de acuerdo al grado en que está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones. La tabla que se muestra a continuación, hare presente del significado de cada una de las escalas mencionadas.

<b>NUNCA (N)</b>	<b>CASI NUNCA (CN)</b>	<b>A VECES (AV)</b>	<b>CASI SIEMPRE (CS)</b>	<b>SIEMPRE (S)</b>
1	2	3	4	5

<b>N°</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>VALORACIONES</b>				
<b>V1</b>	<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>D1</b>	<b>DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
1	Considero que cuento con los conocimientos para aplicar un aprendizaje de auto-asistido					
2	Cree que tiene el nivel de capacitación para poder dar a conocer a sus alumnos el uso actual de la información digital.					
3	El conocimiento de las TIC me facilita la elaboración de material didáctico					
4	Conocer las TIC me favorece para el desarrollo de estrategias en la enseñanza/aprendizaje					
<b>D2</b>	<b>DIMENSIÓN: ACTITUD INFORMACIONAL</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
5	Considero que la información recopilada de internet es actual y relevante					
6	Me siento interesado en aplicar el uso de las TIC'S dentro de la I.E					
7	Considero como un gran apoyo el uso de las TIC'S en el ejercicio docente					
8	Se le es fácil recopilar información para sus clases a través del uso de los buscadores de internet					

9	Genero mi propio sistema de agenda personal, correo electrónico para poder organizar y gestionar mis deberes como docente					
<b>D3</b>	<b>DIMENSIÓN: APLICACIÓN PEDAGÓGICO</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
10	Utilizo los diferentes programas de Microsoft para la realización de presentaciones animadas con audio e imagen					
11	Considero que aplico mi desempeño como docente para editar Y crear diferentes tipos de documento					
12	Usted cree que con la aplicación de las TIC se genera un buen proceso educativo					
13	Diseño material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes					
14	Aplica diseños con la ayuda de las TIC para facilitar el uso hoy en día de la actual tecnología					
<b>V2</b>	<b>TRABAJO REMOTO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>D1</b>	<b>DIMENSIÓN: CONDICIONES ERGONÓMICAS</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
1	Considera que cuenta con un espacio de trabajo confortable, iluminado y libre de ruidos para el desarrollo de sus actividades virtuales					
2	El trabajo remoto le genera sobrecarga física y mental					
3	Considera que para el trabajo remoto ud. Mantiene una postura física y realiza el esfuerzo adecuado					
<b>D2</b>	<b>DIMENSIÓN: SESIONES DE APRENDIZAJE</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
4	Considero que tengo un internet óptimo para la realización de las clases virtuales durante el periodo establecido por la I.E.					
5	Considero que tengo los equipos tecnológicos, como computadora, laptop, escritorio e impresora para el desarrollo de las actividades durante el periodo establecido.					
6	Utilizo o manejo aplicaciones como EXCEL, WORD, POWER POINT que me ayuden a procesar, recolectar o recaudar información brindada en las sesiones de aprendizaje					
<b>D3</b>	<b>DIMENSIÓN: ACOMPAÑAMIENTO DEL ESTUDIANTE</b>	<b>(N)</b>	<b>(CN)</b>	<b>(AV)</b>	<b>(CS)</b>	<b>(S)</b>
7	Comunico a los estudiantes de manera sencilla el propósito de aprendizaje de cada clase.					
8	Propongo ejercicios u actividades que permitan que los estudiantes se puedan comunicar con otros, con el fin de orientar y controlar las					

	discusiones e interacciones para que tengan un buen nivel.					
9	Retroalimentación el proceso de la búsqueda y ejecución de estrategias para la resolución de problemas planteados en base a las experiencias de aprendizaje (de/en) clase.					
10	Preparo un plan de trabajo didáctico semanal en el marco de la estrategia planteada por la I.E.					
11	Realizo con frecuencia la retroalimentación de lo aprendido en clase con el fin de que el estudiante haya entendido.					

## **Ficha Técnica de instrumento**

### **Cuestionario para determinar el nivel de competencias digitales en docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 - 2021**

#### **I.- DATOS INFORMATIVOS:**

**1.1. Técnica:** Encuesta

**1.2. Tipo de instrumento:** Cuestionario

**1.3. Lugar:** I.E. Augusto Salazar Bondy – Nuevo Chimbote

**1.4. Forma de aplicación:** Individual

**1.5. Autor:** Barbaran Alvarez Karen y Gonzales Alburqueque Jesus

**1.6. Medición:** Competencias digitales

**1.7. Administración:** Colaboradores de la I.E. Augusto Salazar Bondy

**1.8. Tiempo de aplicación:** 15 minutos

#### **II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:**

Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de la I.E. Augusto Salazar Bondy – Nuevo Chimbote 2020 – 2021

#### **III.- INSTRUCCIONES:**

1. El presente cuestionario de competencias digitales consta de 9 ítems correspondiendo 3 a la dimensión Conocimiento Tecnológica, la dimensión Actitud Informacional y la dimensión Aplicación Pedagógico.
2. El sistema que será calificado para las 6 dimensiones es: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

**IV.- MATERIALES:** Lápices, borrador, tajador, lapiceros

#### **V.- Validación y Confiabilidad:**

El instrumento ha sido evaluado por un juicio de expertos, según (Hurtado, 2012) la validez hará referencia a que tanta capacidad tiene para cuantificar de la mejor manera, teniendo en cuenta que el rasgo para dicha medida ha sido diseñada, para

que pueda tener una exactitud y consistencia para su efecto de las variables a ser estudiadas.

Para poder establecer la confiabilidad del instrumento competencias digitales se aplicó una prueba piloto a 10 docentes, siendo sometidos al procedimiento del método de Alfa de Cronbach, cuyo calculo fue = 0.933, lo que nos permite afirmar que el instrumento presenta una confiabilidad buena.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.933	14

Nivel de confiabilidad Muy Buena

## **VI.- DIRIGIDO A**

58 docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote

## **VII.- DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

El instrumento de recolección de datos está compuesto por 25 ítems con la valoración de Likert de 1 a 5 puntos que han sido distribuidos en función a las dimensiones que conforman las competencias digitales y el trabajo remoto.

La evaluación de dichos resultados ha sido realizada por dimensiones calculando el promedio de los ítems que correspondientes

### **Opciones de respuestas**

<b>N° de ítems</b>	<b>Opciones de respuestas</b>	<b>Puntuación</b>
1;2;3;4;5;6;7;8;9;10; 11;12;13;14;15;16;17;18; 19;20;21;22;23;24;25	Nunca	1
	Casi nunca	2
	A veces	3
	Casi siempre	4
	Siempre	5

Para poder analizar los resultados de las competencias digitales, se hizo uso de ciertos niveles de valoración los cuales son: excelente, bueno, regular, malo, deficiente

<b>Niveles de valoración en la encuestas</b>	<b>Niveles de valoración para los resultados</b>
Nunca	Deficiente
Casi nunca	Malo
A veces	Regular
Casi siempre	Bueno
Siempre	Excelente

### **Distribución de ítems por dimensiones**

<b>COMPETENCIAS DIGITALES Y TRABAJO REMOTO</b>	Conocimiento tecnológico	1;2;3;4
	Actitud informacional	5;6;7;8;9
	Aplicación pedagógica	10;11;12;13;14
	Condiciones ergonómicas	15;16;17
	Sesiones de aprendizaje	18;19;20
	Acompañamiento al estudiante	21;22;23;24;25

### **VIII.- NIVELES DE VALORACIÓN**

#### **Puntaje por dimensión y variable**

#### **Competencias Digitales**

<b>Nivel de variable</b>				
	<b>Total de ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>
<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>	14	70	14-25	Deficiente
			26-36	Malo
			37-47	Regular
			48-58	Bueno
			59-70	Excelente

<b>Nivel de dimensiones de competencias digitales</b>				
<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>
CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO	4	20	4-7	Deficiente
			8-10	Malo
			11-13	Regular
			14-16	Bueno
			17-20	Excelente
ACTITUD INFORMACIONAL	5	25	5-8	Deficiente
			9-12	Malo
			13-16	Regular
			17-20	Bueno
			21-25	Excelente
APLICACIÓN PEDAGÓGICA	5	25	5-8	Deficiente
			9-12	Malo
			13-16	Regular
			17-20	Bueno
			21-25	Excelente

### Trabajo remoto

<b>Nivel de variable</b>				
	<b>Total de ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>
TRABAJO REMOTO	11	55	11-19	Deficiente
			20-28	Malo
			29-37	Regular
			38-46	Bueno
			47-55	Excelente

<b>Nivel de dimensiones de competencias digitales</b>				
<b>Dimensión</b>	<b>Ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>
CONDICIONES ERGONOMICAS	3	15	3-4	Deficiente
			5-7	Malo
			8-10	Regular
			11-13	Bueno
			14-15	Excelente
SESIONES DE APRENDIZAJE	3	15	3-4	Deficiente
			5-7	Malo
			8-10	Regular
			11-13	Bueno
			14-15	Excelente
ACOMPañAMIENTO AL ESTUDIANTE	5	25	5-8	Deficiente
			9-12	Malo
			13-16	Regular
			17-20	Bueno
			21-25	Excelente

## Anexo 4. Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

### RESULTADO DEL ANALISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.933	14

Nivel de confiabilidad Muy Buena

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	37.8000	156.400	.855	.922
VAR00002	38.0000	150.889	.900	.920
VAR00003	37.7000	149.789	.969	.918
VAR00004	37.8000	184.844	.039	.947
VAR00005	38.0000	187.111	-.007	.946
VAR00006	37.7000	154.456	.831	.923
VAR00007	36.9000	160.544	.898	.923
VAR00008	37.8000	153.511	.947	.919
VAR00009	37.6000	149.600	.901	.920
VAR00010	37.4000	173.822	.399	.936
VAR00011	37.3000	166.233	.766	.927
VAR00012	37.9000	160.989	.881	.923
VAR00013	37.7000	156.900	.922	.921
VAR00014	38.2000	179.289	.272	.938

#### Análisis de la confiabilidad:

El resultado del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de competencias digitales, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, se aplicó una muestra piloto a 10 docentes con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de  $=0.933$ , concluyendo que el cuestionario presenta confiabilidad por consistencia interna y puede aplicarse a los participantes de la muestra.

## RESULTADO DEL ANALISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: TRABAJO REMOTO

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.974	11

Nivel de confiabilidad Buena

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00015	27.8000	165.956	.861	.972
VAR00016	27.8000	160.178	.927	.970
VAR00017	27.6000	167.378	.863	.972
VAR00018	27.9000	158.544	.915	.970
VAR00019	27.8000	165.511	.823	.973
VAR00020	28.0000	171.556	.846	.973
VAR00021	27.6000	166.044	.798	.974
VAR00022	27.8000	163.733	.874	.971
VAR00023	28.0000	160.444	.901	.971
VAR00024	27.8000	168.400	.843	.972
VAR00025	27.9000	165.433	.922	.970

### Análisis de la confiabilidad:

El resultado del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de trabajo remoto, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, se aplicó una muestra piloto a 10 docentes con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de =0.974, concluyendo que el cuestionario presenta confiabilidad por consistencia interna y puede aplicarse a los participantes de la muestra.

## BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

Valoración de las respuestas				
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Sujetos	COMPETENCIAS DIGITALES														TRABAJO REMOTO										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1
3	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4
4	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3
5	2	2	1	3	3	1	3	1	2	4	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	1	3	1	3	3
7	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	1	4	5	4	4	5	3	5	3	4	3	4
8	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2
9	1	1	2	5	4	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
10	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4



		Análisis, selección y organización de la información	Se le es fácil recopilar información para sus clases a través del uso de los buscadores del internet	(1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	(5)	x		x		x		x		
			Genero mi propio sistema de agenda personal, correo electrónico para poder organizar y gestionar mis deberes como docente	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	APLICACIÓN PEDAGOGICA	Desempeño docente en entornos virtuales de enseñanza	Utilizo los diferentes programas de Microsoft para la realización de presentaciones animadas con audio e imagen	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
			Considero que aplico mi desempeño como docente para editar y crear diferentes tipos de documento	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
		Estrategias inmersivas	Usted cree que con la aplicación de las TIC se genera un buen proceso educativo	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
		Diseños y previa evaluación para el recursos tecnológico	Diseño material didáctico interactivo para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
			Aplica diseños con la ayuda de las TIC para facilitar el uso hoy en día de la actual tecnología	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
Variable: Trabajo remoto		CONDICIONES ERGONOMICAS	Ergonomía ambiental	Considera que cuenta con un espacio de trabajo confortable, iluminado y libre de ruidos para el desarrollo de sus actividades virtuales	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x	
	Ergonomía cognitiva		El trabajo remoto le genera sobrecarga física y mental	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	Ergonomía de la posición y el esfuerzo		Considera que para el trabajo remoto Ud. Mantiene una postura física y realiza el esfuerzo adecuado	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		

SESIONES DE APRENDIZAJE	Cumplimiento del horario administrativo	Considero que tengo un internet óptimo para la realización de las clases virtuales durante el periodo establecido por la IE.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	Periodo de conexión	Considero que tengo los equipos tecnológicos, como computadora, laptop, escritorio e impresora para el desarrollo de las actividades durante el periodo establecido	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	Sistemas de información	Utilizo o manejo aplicaciones como Excel, Word, Power Point que me ayuden a procesar, recolectar o recaudar información brindada en las sesiones de aprendizaje	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
ACOMPañAMIENTO AL ESTUDIANTE	Nivel de comunicación empática	Comunico a los estudiantes de manera sencilla el propósito de aprendizaje de clases	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
		Propongo ejercicios y actividades que permitan que los estudiantes se puedan comunicar con otros, con el fin de orientar y controlar las discusiones e interacciones para que tengan un buen nivel	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	Nivel de constructivismo pedagógico	Retroalimento el proceso de la búsqueda y ejecución de estrategias para la resolución de problemas planteados en base a las experiencias de aprendizaje (de/en) clase.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
		Preparo un plan de trabajo didáctico semanal en el marco de la estrategia planteada por la IE.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		
	Nivel de retroalimentación académico	Realizo con frecuencia la retroalimentación de lo aprendido en clase con el fin de que en el estudiante haya entendido.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)	x		x		x		x		



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario para determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 – 2021**

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy

DIRIGIDO A: Colaboradores de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Gonzales Rueda Nestor Daniel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Psicología



Dr. Gonzales Rueda Nestor Daniel

DNI: 32991045

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GONZALES RUEDA, NESTOR DANIEL DNI 32991045	MAESTRO EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 13/12/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GONZALES RUEDA, DANIEL ESTEBAN DNI 42337907	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS POLITICAS Fecha de diploma: 05/11/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
GONZALES RUEDA, DANIEL ESTEBAN DNI 42337907	ABOGADO Fecha de diploma: 08/06/2013 Modalidad de estudios:	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario para determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 – 2021**

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy

DIRIGIDO A: Colaboradores de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Montenegro Príncipe Luis Junior

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en Administración y Negocios

Mba. Montenegro Príncipe Luis Junior

DNI: 43978959

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MONTENEGRO PRINCIPE, LUIS JUNIOR DNI 43978959	DACIII I TR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 19/02/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MONTENEGRO PRINCIPE, LUIS JUNIOR DNI 43978959	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 16/11/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
MONTENEGRO PRINCIPE, LUIS JUNIOR DNI 43978959	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 13/09/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 09/07/2014 Fecha egreso: 30/07/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario para determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 – 2021**

OBJETIVO: Determinar el nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy

DIRIGIDO A: Colaboradores de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Córdova Calle Elia Anacely

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora de Gestión Pública y Gobernabilidad



Dra. Elia Anacely Córdova Calle

DNI: 46883462

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CORDOVA CALLE, ELIA ANACELY DNI 46883462	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 20/01/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN PERU
CORDOVA CALLE, ELIA ANACELY DNI 46883462	ECONOMISTA Fecha de diploma: 06/10/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN PERU
CORDOVA CALLE, SANTIAGO ELIAS DNI 46830001	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES Fecha de diploma: 07/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/03/2009 Fecha egreso: 29/09/2015	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. PERU

<p>CÓRDOVA CALLE, ELIA ANACELY DNI 48883462</p>	<p><b>MAESTRO/MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA</b> Fecha de diploma: 15/04/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 05/03/2015 Fecha egreso: 31/03/2016</p>	<p>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i></p>
<p>CORDOVA CALLE, ELIA ANACELY DNI 48883462</p>	<p><b>DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b> Fecha de diploma: 14/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021</p>	<p>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i></p>

## Anexo 6. Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

### Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b> 20601161703
Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b> Director	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Luis Alberto Muñoz Pacheco	32805458

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 - 2021	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
Desarrollo del Proyecto de Investigación	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Barbaran Alvarez Karen Yuriko	70877386
Gonzales Alburqueque Jesús Abraham	76297114

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

**Lugar y Fecha:** Institución Educativa Augusto Salazar Bondy – 16 de mayo del 2022

Firma:   
Dr. Luis Alberto Muñoz Pacheco

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**

## Anexo 7. Base de datos de la aplicación total de la población o muestra

	COMPETENCIAS DIGITALES															TRABAJO REMOTO									
Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	2
3	3	3	3	1	1	3	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3
4	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
6	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
7	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
8	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
9	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
10	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
11	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
12	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
13	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	3	2	2	1
14	3	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
15	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
16	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2
17	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
18	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
19	2	2	1	3	3	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2
20	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	1
21	2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
22	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3	2	1
23	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	1	2	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4
24	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
25	1	1	2	5	4	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2
26	2	2	1	3	3	1	3	1	2	4	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
27	4	3	4	4	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
28	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2
29	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
30	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1
31	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
32	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3
33	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2
34	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
35	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	1
36	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
37	2	2	1	3	3	1	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
38	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
39	2	2	1	3	3	1	3	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
40	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
41	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2
42	1	1	2	3	4	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1	1
43	2	2	1	2	3	1	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
44	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
45	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
46	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1
47	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2
48	2	2	1	3	3	1	3	1	2	4	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3
49	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
50	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2
51	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	1	3
52	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1
53	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3	2	1	1	2
54	4	4	4	1	1	5	5	4	5	4	4	4	4	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
55	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1
56	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2
57	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
58	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	1

## Anexo 8. Reporte de informe de originalidad por Turniting

feedback studio KAREN YURIKO BARBARAN ALVAREZ Nivel de competencias digitales en docentes de trabajo r...

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**  
Barbaran Alvarez, Karen Yuriiko (ORCID: 0000-0002-9798-0046)  
Gonzales Alburquerque, Jesús Abraham (ORCID: 0000-0002-6219-7510)

**ASESOR:**

**Resumen de coincidencias**

**13 %**

Se están viendo fuentes estándar:  
[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

**Coincidencias**

Número	Fuente	Porcentaje
1	repositorio cvv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
3	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 31 Número de palabras: 5484 Versión solo texto del informe Alta resolución **Activado**





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO, MENDOZA AGUILAR DE MIRANDA, CECILIA CELESTE docentes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Nivel de competencias digitales en docentes de trabajo remoto de la I.E. Augusto Salazar Bondy Nuevo Chimbote 2020 - 2021", cuyos autores son GONZALES ALBURQUEQUE JESUS ABRAHAM, BARBARAN ALVAREZ KAREN YURIKO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 15 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA DE LA CRUZ MANUEL ANTONIO <b>DNI:</b> 18195946 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6290-4484	Firmado electrónicamente por: MANTONIOED el 02- 07-2022 18:18:07
MENDOZA AGUILAR DE MIRANDA CECILIA CELESTE <b>DNI:</b> 18835893 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5495-7129	Firmado electrónicamente por: CEMENDOZA el 09- 07-2022 19:10:58

Código documento Trilce: TRI - 0307736

