



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Capacitación docente en tecnologías de la información y las
Competencias Educativas en los docentes de la I.E. La
Victoria, Abancay - 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA

Sánchez Córdova Mariela (orcid.org/0000-0003-4497-212X)

ASESORA:

Dra. Mendoza Alva Cecilia Eugenia (orcid.org/0000-0002-3640-2779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

Gracias a mis padres, Jorge y Marcelina, y a mi hijo, Nicolás Gael, por inspirarme a emprender esta investigación, apoyándome incondicionalmente en su continuo crecimiento profesional y los modelos a seguir que aprenden todos los días. Amor y apoyo genuinos para mis seres queridos, comprender lo que tienen para ofrecer y tener éxito como expertos y mentores en UCV Masters.

Agradecimiento

Gracias Señor, por darme a mis padres, que son los dos pilares principales de mi vida, porque a través de su guía y apoyo he logrado una de mis metas, el legado máspreciado que he tenido. Sabiendo que no hay forma de agradecer su sacrificio y compromiso, quiero que sepan que las metas que alcanzo son sus metas y que la fuerza que me ayudó es su apoyo masivo e incondicional.

A mi hijo Nicolás, por el apoyo brindado por estos años de estudio, como un reconocimiento de gratitud al haber finalizado este grado académico.

A la Universidad “César Vallejo”, al personal administrativo, docentes, trabajadores de la sucursal Abancay que me han apoyado y hecho posible mi investigación hasta lo más alto.

El Autor.

Índice de contenidos

Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.- INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Diseño y tipo de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Métodos de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas	21
Figura 2: Competencias educativas de los docentes	21
Figura 3: Dimensión pedagógica	22
Figura 4: Dimensión técnica	22
Figura 5: Dimensión gestión	23
Figura 6: Dimensión sociales, éticos y legales	23
Figura 7: Dimensión competencia técnica	24
Figura 8: Dimensión competencia metodológica	24
Figura 9: Dimensión competencia social	25
Figura 10: Dimensión competencia personal	25

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Resultados de validación de la variable en capacitación en TICs	17
Tabla 2	Resultados de validación de la variable competencia educativa	17
Tabla 3	Recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa cronbach	18
Tabla 4	Correlación entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y las Competencias educativas de los docentes.	26
Tabla 5	Correlación entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión Competencia técnica de los docentes.	27
Tabla 6	Correlación entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión Competencia metodológica de los docentes.	28
Tabla 7	Correlación entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión Competencia social en los docentes.	28
Tabla 8	Correlación entre la variable la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión Competencia personal de los docentes.	29

Resumen

La presente investigación titulada: “Capacitación docente en tecnologías de la información y las Competencias Educativas en los docentes de la I.E. La Victoria, Abancay-2022”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la capacitación docente en tecnologías de información y las competencias educativas en los docentes de la I. E. La Victoria de Abancay – 2022. Esta investigación fue de tipo básica, el alcance fue descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental de corte transversal. La población fueron 30 docentes. Para recolectar los datos se usaron encuestas para las variables “capacitación en tecnologías de la información” y “competencias educativas” con la confiabilidad de Alpha de Cronbach para ambas variables. El procesamiento de datos se realizó con a través de la estadística descriptiva para encontrar los porcentajes y la estadística no paramétrica (coeficiente de correlación de Spearman), habiéndose obtenido los siguientes resultados: Existe una relación significativa entre la Preparación de los docente en diversas tecnologías informáticas y las competencias educativas (técnica, metodológica y social), no encontrándose asociación significativa entre la capacitación docente en TICs y la competencia personal de los docentes.

Palabras clave: Tecnologías de la Información, competencias educativas, Capacitación docente.

Abstract

This research entitled: "Teacher training in information technology and Educational Competencies in teachers of the I.E. La Victoria, Abancay-2022", which aimed to determine the relationship between teacher training in information technology and educational skills in teachers of the I. E. La Victoria de Abancay - 2022. This research was of a basic type, the scope was descriptive correlational and the design used is non-experimental cross-sectional. The population was 30 teachers. To collect the data, surveys were used for the variables "training in information technologies" and "educational skills" with Cronbach's Alpha reliability for both variables. The data processing was carried out through descriptive statistics to find the percentages and non-parametric statistics (Spearman's correlation coefficient), having obtained the following results: There is a significant relationship between the preparation of teachers in various computer technologies and educational competencies (technical, methodological and social), with no significant association being found between teacher training in ICTs and personal competency of teachers.

Keywords: Information Technology, educational skills, teacher training.

I.- INTRODUCCIÓN

La Ley 28044, conocida como la Ley General de Educación, publicada en 2003, contempla el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la comunicación y la información. Estos instrumentos para la educación son necesarias para la gestión en educación, como también para el diagnóstico escolar. Según las normas publicadas, los centros educativos vienen a ser instituciones que necesitan y usan los centros de computación y de diversos softwares que, están colocadas en el mundo cibernético con el objetivo de facilitar, ordenar y mostrar la información necesaria para el aprendizaje y que estos se vuelvan innovadores para el incremento intelectual de los infantes y de esta manera reducir la brecha tecnológica, la distancia geográfica, las diferencias sociales y culturales. El uso de estas herramientas tecnológicas, TICs en la educación posibilita nuevas oportunidades de desarrollo más aún, en una sociedad donde la investigación o la búsqueda de la información es fundamental en la vida. Los infantes presentan un desarrollo, sin miedo al uso de estas tecnologías, debido a su crecimiento paralelo al uso del internet, a la computadora y/o videos juegos).

Cabero (2007) nos indica que los niños, quienes están creciendo paulatinamente con el uso de estas tecnologías, esperan que estos avances puedan involucrarse con sus intereses, de esta manera el docente espera crear la inquietud necesaria para que el alumno se involucre.

Es implícito pensar que la tecnología seguirá en desarrollo en nuestras vidas, tanto en el hogar, como en el trabajo. Por tal, la enseñanza digital ha dado varios pasos en nuestra realidad. Sin embargo, barreras como el reducido entendimiento de la necesidad de estas TIC por los docentes o instituciones generan o brindan servicios educativos deficientes. Los docentes, en la actualidad pueden ser considerados, en muchos de ellos, como inmigrantes digitales, ya que la metodología de enseñanza está cambiando, por lo que sus enseñanzas en sus sesiones se vuelven estresantes, desordenadas o difíciles de entender, debido al desconocimiento de estas herramientas TIC.

Los profesores de la I.E. La Victoria de Abancay aún poseen conflictos en el uso y manejo de las TIC (instrumentos tecnológicos) de manera integral, por lo que es necesario un proceso de capacitación para fortalecer esas capacidades para que

puedan programarse con la importancia adecuada para que sean una herramienta fundamental en su proceso de enseñanza, haciéndola más efectiva y rentable.

Por estos considerandos hemos realizado el siguiente análisis para la formulación del problema: La enseñanza por competencias es fundamental en la educación de nuestros tiempos, debido a la orientación o al perfeccionamiento de las capacidades y destrezas en los estudiantes que, son necesarias para el desenvolvimiento en su lugar de trabajo y/o en la sociedad. En la situación actual, la mayoría de los docentes carecen de comprensión sobre la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza, y los programas de formación docente presentan limitaciones. Estas deficiencias están obstaculizando la educación adecuada de los estudiantes que están recibiendo educación a distancia (virtual). Nos hemos planteado las siguientes cuestiones: en términos generales, ¿Cuál es la naturaleza y el grado de relación entre la capacitación en TIC de los profesores de la Institución Educativa La Victoria en Abancay en 2022 y sus habilidades pedagógicas? y, de forma específica, ¿Qué tipo de relación y nivel de conexión existe entre la capacitación en TIC de los profesores y su competencia técnica?, ¿Cómo se relaciona la capacitación en TIC de los docentes con su competencia metodológica?, ¿Qué tipo de relación y grado de conexión hay entre la capacitación en TIC de los docentes y la dimensión social?" y ¿Existe alguna relación entre la capacitación en TIC de los docentes y la dimensión personal?.

Por lo tanto, se justifica en lo siguiente: El presente trabajo tiene el fin de generar una extensa reflexión y promover el debate sobre el conocimiento del uso de las TICs en la educación. De tal manera se puede cotejar investigaciones, resultados y/o conocimientos, para diseñar soluciones.

Según Alva (2011), mencionan que añadir las TIC en las sesiones de clases, genera un entorno beneficioso en la enseñanza. Las TIC en la enseñanza está basado en planificar y asignar tareas grupales que posibiliten el acceso a nuevos entornos y esto permite mejorar la enseñanza que imparten los docentes a sus estudiantes y otros colegas. El uso de equipos computarizados de última generación y a través de proyectores multimedia, simulaciones y vídeos contribuyen a desarrollar temas que de la forma tradicional serían más dificultosos de ser comprendidos para los estudiantes.

Con lo que se ha descrito en las investigaciones sobre el uso de las TIC, se puede afirmar que son herramientas muy necesarias para lograr mayor motivación en los estudiantes y docentes que las usan.

En la práctica se justifica que la I. E. La Victoria de la ciudad de Abancay es una entidad educativa básica continua. Actualmente, cuenta con instrumentos para desarrollar una educación presencial, siendo pocos docentes los que utilizan TIC en la enseñanza que desarrollan. Con nuestro estudio basado en encuestas se evaluó a los docentes en los conocimientos y prácticas de las TICs en el avance de las clases, demostrándose que existen muchas debilidades y en algunos casos desconocimiento de esta importante herramienta para la educación actual. Este estudio contribuirá a resolver el problema del desconocimiento de los beneficios del empleo de las TIC en la formación estudiantil, proponiendo nuevas estrategias para uso correcto de estas tecnologías que mejorarán el aprendizaje de los estudiantes de la I.E. La Victoria. Con los resultados de nuestra investigación podemos recomendar que se desarrollen programas de formación en TIC para docentes, que mejoren su desempeño y/o habilidades docentes.

Por lo que nos planteamos como objetivo general: Determinar el tipo y nivel de asociación entre la capacitación docente en TIC y las competencias educativas de docentes de la I.E La Victoria, Abancay 2022. Y específicamente: Determinar el tipo y nivel de correlación entre la capacitación en TIC de los docentes y la competencia técnica en los docentes, determinar el tipo y nivel de correlación entre la capacitación en TIC de los docentes y la competencia metodológica docente, “Determinar el tipo y nivel de correlación entre la capacitación en TIC de los docentes y la dimensión social del profesorado y determinar el tipo y nivel de correlación entre la capacitación en TIC de los docentes y la dimensión personal.

Esto da lugar a las siguientes hipótesis planteadas: En forma general “La capacitación en TIC de los docentes tiene una correlación significativa y moderada con las competencias educativas en la Institución Educativa La Victoria Abancay – 2022” y específicamente:

Ho: Las variables capacitación docente en TIC y competencias educativas no están correlacionadas en la Institución Educativa La Victoria, Abancay – 2022.

Ha: Las variables capacitación docente en TIC y competencias educativas están correlacionadas significativamente en la Institución Educativa La Victoria, Abancay – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro del contexto nacional; Díaz (2020), en su trabajo de investigación Formación docente y calidad de la educación en tiempos del Covid19, indica que, en los últimos años, la educación peruana pasó por diferentes etapas de desarrollo y que han definido su forma y mecanismo. Sin embargo, tras la pandemia de 2019 (Covid19) presenta deficiencias en la digitalización del personal ligado a la educación. Por otro lado Gómez (2017), pudo evaluar la asociación entre preparación de los profesores en diversas tecnologías informáticas y de comunicación con las competencias pedagógicas de los profesores. Se empleó un cuestionario, como instrumento, en la escuela militar de Chorrillos, tras la aplicación en 70 docentes; las fichas se procesaron con el paquete estadístico SPSS. Estos datos tuvieron características cualitativas y se utilizó la prueba de Chi cuadrada de Pearson (Chi-cuadrado $\chi^2 = 21,549$); se observó que existe relación significativa ($p < 0.05$). Por tal, existe asociación entre las variables preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y comunicación con las competencias pedagógicas de los maestros.

Analizando el contexto internacional, en el estudio Desarrollo de integración y utilización de Tecnologías de Información y Comunicación en la pedagogía en las instituciones educativas de Madrid, Fernández (2018) investigó las características de las instituciones educativas en la Comunidad de Madrid y la competencia en TIC del profesorado, concluyendo que los docentes carecen de las competencias digitales necesarias para utilizar las TIC de manera efectiva. El estudio también señala que la capacitación en competencias digitales y la coordinación tecnológico-pedagógica son los aspectos más influyentes en la integración de tecnologías en las clases. Por otro lado, Lores (2019) describe el desfase en la formación en alfabetización digital de los docentes de nivel primario en Castellón, España, y señala la falta de formación en DC en los programas de formación teórica e instrumental en TIC. Lores argumenta que es necesario adoptar un enfoque de alfabetización digital basado en el aprendizaje participativo y la gestión de la información para cubrir las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general. Por otro lado, Higor (2017) realizó un proyecto de investigación donde destaca la importancia del recurso humano en las instituciones educativas y cómo

el compromiso de las personas es esencial para alcanzar los objetivos establecidos. Se enfatiza en la necesidad de mantener un alto nivel de capacitación en los docentes de todos los niveles educativos, incluyendo la educación superior. Muñoz (2019) indica que, las competencias digitales, instrucción y actitudes de la docencia de educación especial direccionados a las TIC, se aplicó un cuestionario a 50 docentes de educación especial con el objetivo de evaluar su grado de desarrollo en competencias digitales, actitudes hacia las TIC y nivel de formación. El cuestionario tuvo en cuenta aspectos como la audición, la logoterapia y la pedagogía terapéutica, y se excluyó si los docentes trabajaban o no en educación especial en centros estatales o privados. Sin embargo López (2021) propone en su artículo Competencias TIC para el desarrollo profesional docente diversas ideas para cumplir con las competencias en TIC y así mejorar la experiencia del docente y su integración en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. A través de estas nuevas experiencias, las TIC ofrecen oportunidades para que el docente se diferencie y mejore su enseñanza. Para fidelizar a los alumnos, el docente debe estar en constante capacitación y utilizar contenidos innovadores, impactantes, específicos y de calidad. La inclusión de las TIC en los cursos o asignaturas permite a los estudiantes adentrarse en prácticas informáticas y tecnológicas.

Fundamentando científico-técnica y humanística de la variable; la definición de la variable Capacitación docente en TIC's, Flores (2015) afirma que la capacitación es un elemento esencial en la gestión organizacional y que las TIC están estrechamente relacionadas con la tecnología de la innovación. La relación entre las TIC y las innovaciones tecnológicas genera cambios en las instituciones educativas, lo que mejora la comunicación interpersonal y reduce los tiempos y distancias en los aspectos académicos y administrativos. Las TIC son herramientas muy apropiadas para evitar fluctuaciones en el trabajo, mejorar la gestión y el entorno de las instituciones. Según Alva (2011), el uso de las TIC en la educación se refiere a su utilización para mejorar y optimizar la entrega de información, lo que puede resultar en mejores métodos de enseñanza y aprendizaje. La incorporación de la tecnología en el plan de estudios ha demostrado tener un impacto positivo en los estudiantes, ya que aquellos que utilizan la tecnología con fines educativos tienen un mayor conocimiento, mejores habilidades de innovación y están más dispuestos a invertir en su propio aprendizaje en comparación con sus compañeros

que no tienen acceso a dicha tecnología. Por otro lado, Carrillo (2009) dice que las TIC son esenciales para la educación y la enseñanza, y se han convertido en una parte integral de la misma. Las herramientas clásicas han sido actualizadas para dispositivos como smartphones y pizarras interactivas. Además, existe un modelo de enseñanza llamado "aula invertida", donde los estudiantes asisten a reuniones virtuales desde casa. Esto puede resultar en una mejora en las habilidades de los estudiantes, y es más rentable si los profesores están capacitados en el uso de las TIC. De esta manera, los estudiantes pueden estar preparados para enfrentar los avances tecnológicos en su futuro trabajo y en la sociedad. Por otra parte, Cabero (1998) manifiesta que la utilización de herramientas de tecnologías de información y comunicación (TIC's) ha estado afectando la atención médica. El aprendizaje a distancia se ha utilizado para la mejora continua de los trabajadores. En esta revisión sistemática, evaluamos el uso de las TIC en la educación continua. Se aplicó el método de búsqueda Medline y Embase, estudios transversales que incluyeran HCW o estudiantes, y que informaran a los participantes nivel de aprendizaje. Resultados: Cuatro estudios resultaron elegibles. Tres herramientas educativas en línea usadas, y otra usaba CDroms y videoconferencia en vivo. Todos los estudios evaluaron el nivel de aprendizaje de los participantes a través de pruebas previas y posteriores en línea. La calidad de los estudios fue alta. Conclusiones: Existe una escasez de estudios que evalúan el aprendizaje a distancia en el entrenamiento de TB. La educación continua de los estudiantes y los HCW es fundamental para la verificación de la TB. Lograr esto es fundamental para aumentar las habilidades y el número de HCW calificados capaces de cubrir los requerimientos de salud de la población. De acuerdo con Luján y Salas (2009), las aproximaciones teóricas a las TIC pueden ayudar a aclarar la información en función de los objetivos del taller, curso o sesión. Estos objetivos están relacionados con evaluaciones analíticas y no automatizadas, que pueden implicar interpretación, colaboración o intercambio de información. Puede ser fácil vincular una página web con la evaluación, al igual que Piaget, Vygotsky destacó el aprendizaje como un proceso de creación de significado, pero el enfoque histórico-cultural de Vygotsky pone énfasis en que el pensamiento humano debe entenderse como un fenómeno individual y sociocultural. A pesar de que enfatizó las influencias sociales, culturales e históricas en el pensamiento, Vygotsky también mantuvo un enfoque en el individuo con su concepto de zona de desarrollo próximo.

Teoría de la información. Sin embargo, Patiño (2002), dice que el objetivo de la epistemología es hacer que los alumnos reconozcan la esencia del conocimiento es la interpretación. También podemos incluir a las ideologías y sesgos. Genera en los alumnos la curiosidad, a pensar e interpretar el conocimiento. Existe una necesidad de ser responsable con el conocimiento y las tecnologías generadas, en estos tiempos los conocimientos pueden estar interconectados en su propia cultura y en el Mundo (Patiño, 2002, p. 33).

Conceptualizando las dimensiones; la dimensión pedagógica, define que los humanos están adaptados para transferir espontáneamente conocimientos culturales relevantes a sus congéneres y para aprender rápidamente los contenidos de dicha enseñanza a través de un sistema de aprendizaje social específico para humanos llamado pedagogía. La transferencia de conocimientos pedagógicos se desencadena por señales comunicativas específicas (como el contacto visual, la reactividad contingente, el patrón prosódico de materno y ser llamado por el propio nombre). Los bebés muestran una sensibilidad especial a estas señales ostensivas que señalan la intención comunicativa del maestro de manifestar conocimiento nuevo y relevante sobre un objeto de referencia. La pedagogía ofrece una perspectiva funcional novedosa para interpretar una variedad de interacciones comunicativas triásicas emergentes tempranas entre personas sobre objetos nuevos a los que atienden conjuntamente. (Moya Otero, 2008). Según Moya y Otero, “el fin de la enseñanza es (Moya Otero, 2008): Los maestros tienen muchas responsabilidades; tienen otras responsabilidades además de transmitir los conceptos del programa de estudios; estos objetivos forman la base del trabajo y los docentes deben trabajar todos los días para cumplir con sus objetivos, como: ayudar a los estudiantes a adquirir conocimientos. Por tal, el objetivo principal de la enseñanza es impartir conocimiento y sabiduría. Sin embargo, esto no se limita al conocimiento de los libros de texto. Otro de ítem es para moldear el carácter y el comportamiento; como se mencionó, los profesores ayudan a los estudiantes a adquirir conocimientos y esto no es solo lo que se incluye en el programa de estudios. A través de este proceso, se moldea el carácter y se moldea el comportamiento. Fomenta la independencia. Los maestros ayudan a los estudiantes a ser fuertes e independientes. Uno de los resultados de una educación eficaz es la independencia y una posición sólida.

Analizando la dimensión técnica; Garrido, Rodríguez y Silva (2006), manifiestan que los docentes requieren una capacitación efectiva para integrar las TIC en su enseñanza. Curiosamente, la necesidad de capacitación en TIC no se correlaciona con los niveles de falta de preparación de los docentes. En algunos países, la mayoría de los docentes están capacitados y familiarizados con las TIC, pero aún así necesitan capacitación adicional. Por otro lado, en otros países, una proporción alta de docentes no están capacitados y necesitan una formación adecuada en el uso de las TIC. Es importante explorar qué fuentes de preparación están disponibles y ser cuidadosos con los conflictos entre la educación formal y las necesidades prácticas en el aula. Tobon (2012) concluye que en los docentes, hoy en día no es suficiente tener las habilidades o conocimientos para utilizar una hoja de cálculo o un software procesador de textos; Asimismo incluye habilidades para almacenar información en la nube digital y métodos para atraer la atención del estudiante usando redes sociales, edición de sitios web, diseño de presentaciones y multimedia. La participación en la comunicación con otros docentes aumenta la innovación y las habilidades tecnológicas, permitiendo al educador utilizar métodos de enseñanza innovadores y centrados en el estudiante, y evaluar el progreso de los alumnos en la utilización de la tecnología. Este proceso desarrolla el pensamiento crítico de los estudiantes y ayuda a reducir los déficits TIC. Se pueden establecer objetivos para que los maestros reflexionen sobre su práctica, se preparen para implementar el contenido del curso y desarrollen las habilidades digitales de sus estudiantes. Además, se pueden proporcionar herramientas técnicas para mejorar las habilidades clave y las habilidades en TIC, y utilizar recursos en línea para promover buenas prácticas en educación.

Los valores éticos, referente al tema, González y Marquínez (1999) dicen que se trata de entender cómo los docentes y estudiantes perciben el uso de las TIC en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Definiendo las habilidades pedagógicas; encontramos que en Noruega, Krumsvik (2007) ha realizado una investigación significativa sobre la competencia digital y su aplicación en la política educativa. Su objetivo es probar empíricamente el modelo teórico de la competencia digital y cerrar la brecha entre las perspectivas micro y macro del concepto. En el sistema educativo noruego, las TIC son consideradas

como la quinta habilidad básica y son obligatorias tanto para los estudiantes como para los docentes, según las recomendaciones de la UE. La capacitación constante en TIC es esencial para los docentes. Por otro lado, Bernal y Texidio (2012), afirman que la brecha digital se refiere a la falta de acceso y habilidades en el uso de los medios digitales e Internet, tanto a nivel individual como a nivel de países. Esta brecha aumenta la desigualdad socioeconómica, especialmente entre los más pobres. Es importante que la política esté enfocada en cerrar esta brecha para hacer que la alfabetización digital y el acceso a los medios sean accesibles para todos los estudiantes, y no solo para algunos privilegiados. Sin embargo, Tobón (2012), en su trabajo, señala que los estudiantes cuya lengua materna es diferente al idioma oficial de instrucción rara vez tienen computadoras e Internet en casa. A la hora de difundir la información se utiliza el inglés, que es muy diferente a las lenguas nativas, lo que nos pone en desventaja frente a los alumnos que conocen el idioma. Para este grupo social desplazado existen herramientas informáticas que posibilitan la traducción, reduciendo así la brecha lingüística en el conocimiento. Según Vygotsky (1985) y Torrado (1995), las evaluaciones emocionales de las personas pueden influir en la modernización de las herramientas TIC para hacerlas más accesibles a diferentes individuos. Román (2004) sostiene que las valoraciones de objetos, herramientas o formas de pensar pueden tener una dimensión emocional positiva o negativa, que depende del individuo y puede reflejarse en diferentes ámbitos. Diversos investigadores han identificado tres componentes de la actitud: la dimensión cognitiva, que se relaciona con las ideas y creencias asociadas a un objeto; la dimensión afectiva, que se refiere a la parte emocional de la actitud; y la dimensión conductual, que se relaciona con la disposición de la persona a actuar de cierta manera hacia el objeto y las acciones que toma en relación a él. Tobón (2006) afirma que, la enseñanza basada en competencias se apoya en los enfoques teóricos del aprendizaje contextual, cognitivo y activo. Se han creado diversas guías docentes para cada materia universitaria a partir de estos fundamentos. Las universidades se enfrentan al desafío de satisfacer las necesidades, intereses y demandas de la población. Por lo tanto, los estudiantes deben poder expresarse, participar y colaborar como miembros activos de la sociedad. La implementación de esta tarea implica que la institución educativa debe fomentar la mejora de las habilidades y competencias de

los alumnos, que luego deben ser evaluados en la materia, campo o ámbito correspondiente.

Según Knust y Peluffo (2009), citados por Becerra y La Serna (2010), afirman que la enseñanza basada en competencias puede abarcar diversos aspectos, como:

- Asegurar la empleabilidad de los egresados.
- Proporcionar una guía de enseñanza para los estudiantes y mejorar la calidad del proceso de aprendizaje.
- Incrementar la flexibilidad actual, lo que implica actualizar constantemente los contenidos para cerrar la brecha entre la demanda y la oferta de egresados universitarios.
- Globalizar el plan de estudios en un contexto de crecimiento, flexibilizando las estructuras curriculares tanto en pregrado como en posgrado para permitir la convergencia entre diferentes protagonistas del sistema de formación superior.

Basándose en la competencia profesional de los docentes de educación secundaria, Galvarino (2009) afirmó que hay varias dimensiones de la competencia educativa, que incluyen la competencia social, la competencia metodológica, la competencia técnica y la capacidad personal.

Por su lado, Bunk (1994), una persona tiene habilidad para manejar temas que reconoce previamente. Sin embargo, la definición de Cojulun (2011), las habilidades que posee o adquiere un profesional son imprescindibles para desempeñarse en su trabajo. Por su lado la UNESCO, indica que el perfil docente en cuanto a competencia técnica incluye lo siguiente:

Competencia 1: Utilizar la tecnología, los recursos digitales y el espacio virtual de manera específica para el desarrollo del aprendizaje y la enseñanza.

Esta descripción detalla el perfil del docente en cuanto a la competencia técnica, que según la UNESCO es esencial para la enseñanza y el aprendizaje en la actualidad. El docente debe ser capaz de operar equipos informáticos y periféricos según las normas nacionales e internacionales, usar programas de rendimiento para la planificación, coordinación e implementación de tareas de instrucción especializadas y elegir el software de productividad adecuado para la tarea en cuestión. Además, debe coordinar sus actividades utilizando diarios y otros medios digitales para trabajar con sus compañeros. Para cumplir con estos requisitos, el docente debe tener conocimientos sobre el manejo de documentos, diarios, hojas

de cálculo y software de productividad, así como los protocolos de uso de redes sociales y los criterios de selección de programas de recursos digitales y de productividad. Todo esto es necesario para desempeñar sus labores en clase, programar actividades de enseñanza, preparar materiales y útiles para escolares, y establecer una relación interactiva y colaborativa con los compañeros.

La Competencia 2 según la UNESCO implica utilizar la tecnología y los recursos digitales de forma adecuada durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta competencia incluye seleccionar y configurar los recursos digitales apropiados, supervisar su funcionamiento, evaluar la necesidad de actualización y potenciar la colaboración entre estudiantes. Para esto, el docente debe tener conocimientos sobre métodos colaborativos en entornos virtuales, recursos digitales y tecnológicos de cooperación, estrategias de colaboración, directorios de tecnología colaborativa y la infraestructura tecnológica para entornos virtuales de cooperación. Los procedimientos en el área de actuación incluyen el uso de técnicas de cooperación, soporte a usuarios nuevos y el funcionamiento de los medios digitales y tecnológicos cooperativos.

La competencia 3 implica la habilidad de utilizar sistemas digitales de información y comunicación adecuados para la enseñanza y aprendizaje. Esto incluye seleccionar sistemas de comunicación digital apropiados según el criterio y preparación técnica del profesor y del alumno, y desarrollar estrategias comunicacionales que permitan diferentes funciones para las interrelaciones dentro del sistema con los estudiantes y entre ellos. Además, se debe desarrollar una estrategia comunicacional intercedida por las TIC's para promover el progreso de los mandatos profesionales. Es necesario tener conocimientos en áreas como las características y funciones comunicacionales en el área de informática, los protocolos de comunicación de red, las características funcionales de un sistema de comunicaciones en red, los principios de selección de sistemas comunicacionales en el área de la electrónica, y los elementos de una estrategia comunicacional. Esta competencia se aplica en diversas áreas, como en las tareas dentro de clase, al planificar actividades de aprendizaje, al preparar materiales para los estudiantes, en una relación interactiva y cooperativa con los compañeros, y al comunicarse y coordinarse con grupos de estudiantes.

Dimensiones de la competencia metodológica

Bunk (1997) afirma, que se requiere que el pedagogo de una institución superior en las condiciones modernas tenga no solo la preparación de la materia, sino también un sistema amplio de conocimientos, habilidades, destrezas y preparación específicos del docente para su implementación en la actividad pedagógica profesional, es decir, todo lo que constituye método. actividades del profesor. El trabajo metódico es un tipo independiente del docente en el diseño, desarrollo y diseño, investigación de las tutorías que permiten realizar el ordenamiento de las acciones de educación y formación para una materia separada o un ciclo de materias educativas. Suponemos que las actividades metódicas del maestro son una de las direcciones de las actividades profesionales y pedagógicas del maestro, causadas por las cualidades personales y la experiencia del maestro, que reflejan el nivel de preparación del maestro para la implementación de tecnologías pedagógicas innovadoras e implementadas a través de la creación de un producto metódico. El maestro se da cuenta de los valores, la estructura y el contenido del proceso educativo a través de actividades metódicas; determina los propósitos de las actividades de los estudiantes durante la formación.

Una de las primeras definiciones sobre conformidad fue dada por Sundberg (1978), por Daudinot, en entornos críticos.

Cerca de los años de 1980, se tenía una realidad diferente donde la concentración de profesionales que se requería era diferente a la que se tenía en ese preciso momento. Sobre este concepto, Abrile De Vollmer (1996) sostiene que, es cotidiano poder identificar las cualidades que la sociedad requiere de los docentes, estas cualidades van referidas al grado de conocimiento, sus valores, actitudes positivas, y formación psicológica. Este profesional puede asociar o relacionar su capacidad de laborar en diferentes hábitos con la capacidad de desarrollarse en la sociedad. Posteriormente, González V. (2002) pudo concertar diversos términos, obteniendo algunos conceptos de competencias profesionales.

Una de las definiciones más aceptadas fue: Características de un individuo que se relacionan llanamente con una correcta realización de una actividad o en el trabajo (Boyatzis, 1982). También, puede relacionarse al concepto de: habilidad personal relacionada a la conducta con la cual ejerce u orienta el desarrollo del cumplimiento del ejercicio teniendo en cuenta la lógica (Artimieva, C. 1985). A través de esta recopilación de datos se determina que la categoría de "cualidad" se designa a la competencia de metodología.

En trabajos más recientes, se ha vuelto a examinar este factor determinante. Incluso Tunnermann (2003) sostiene que las actividades académicas relacionadas con el término "competencia" pueden permitir identificar, comprender y ordenar las opiniones, y que la aplicación del método científico de investigación puede ayudar a diferenciar las posturas personales de los científicos. Además, contribuye a la expresión de las ideas, a su redacción y a la comprensión de las explicaciones, y permite responder de manera clara, concisa y coherente a las ideas, así como a la formulación y resolución de problemas.

Según la investigadora González (2002), la competencia profesional se puede definir de manera holística como la práctica habitual y reflexiva de valores, emociones, razonamiento clínico, habilidades técnicas, conocimientos y comunicación en beneficio de las personas y la población atendida. Las evaluaciones no solo deben proteger al público y restringir el acceso a la educación continua, sino también fomentar hábitos de aprendizaje y autorreflexión, y estimular el cambio institucional. Por otro lado, Roca A. (2001) en su reciente enfoque, Valiente P. (2001) argumentó que la evaluación válida de la competencia profesional es un objetivo difícil de lograr. Las pruebas objetivas, la observación directa del desempeño, la evaluación de las competencias generales y las simulaciones han sido probadas y se ha encontrado que fallan en cierta medida. Los puntajes de las pruebas objetivas son criticados por ser poco realistas e inválidos. La observación directa a menudo carece de fiabilidad y, por lo tanto, precisión. Las simulaciones y la evaluación general de competencias comparten estas deficiencias en cierta medida. En resumen, parece ser una tarea imposible.

En los aspectos de la Competencia Social, Galvarino (2009) sostiene que, de acuerdo con Bunk (1994), una persona puede ser considerada socialmente competente y mostrar conductas orientadas al grupo y a las relaciones interpersonales si es capaz de apoyar a sus compañeros de manera comunicativa y constructiva. El glosario de Garrido Genovés y Gómez Piriana (1998), la competencia social se refiere a la capacidad de adaptarse y utilizar los recursos humanos y ambientales para lograr objetivos en las relaciones interpersonales. Esta capacidad se basa en un conjunto de habilidades y actitudes que permiten la integración en un grupo pro-social y la aceptación de los recursos que este proporciona, lo que a su vez fortalece los patrones de comunicación en el grupo y genera una sensación positiva de autoestima en la persona.

Se puede observar que la competencia social de una persona se basa en una combinación de factores individuales (tanto internos como externos) y de contexto, como habilidades y recursos, que interactúan entre sí y llevan al individuo a adaptarse a su entorno de una manera más efectiva y personalizada.

Para las dimensiones de la competencia o participación individual o personal, Benavides (2002) destaca la competencia como la capacidad, habilidades o cualificaciones de una persona que se han establecido para asegurar que los empleados sean eficaces en la consecución de los objetivos del trabajo. El término competencia se ha generalizado en el lenguaje organizacional como una palabra que puede tener múltiples interpretaciones o conexiones. De acuerdo con Cujulun (2011), las habilidades participativas se refieren a la capacidad de colaborar de forma comunicativa y constructiva con los demás, lo que evidencia un enfoque orientado al trabajo en equipo y una comprensión interpersonal. En los últimos tiempos se han llevado a cabo múltiples investigaciones sobre la competencia personal, un concepto que engloba varios niveles de comprensión y que es necesario definir y evaluar. Dicha definición es compleja debido a que está en constante evolución para adaptarse a las necesidades cambiantes de los docentes en la sociedad, según Lasnier (2001) y Pavié (2011); pero Ruiz y Aguilar (2013) señalan que definir el término competencia resulta complejo, pues la información recolectada desde 1982 hasta 2022 muestra que no existe un concepto adecuado que permita clarificar qué indicadores deben ser considerados para definir la competencia. En la búsqueda de información, Aguilar Feijoo (2010) identificó cinco elementos clave que deben ser incluidos en cualquier definición de competencia.

III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño y tipo de la investigación

Atribuyendo a Sánchez y Reyes (2015), nuestra investigación se encuentra en un nivel básico que busca contribuir al conocimiento de la administración de los recursos humanos, mientras evalúa la satisfacción laboral y la relación en el proceso de gestión. Este nivel, también conocido como pura o fundamental, se enfoca en el desarrollo de conocimientos conceptuales y el crecimiento cognitivo y científico, sin estar necesariamente ligado a un proceso específico. También Baptista, Fernández y Hernández (2014) evidencian cierto nivel de relación en la investigación (p. 90). Estudios correlacionales como este examinan la relación, ya sea positiva o negativa, entre una variable y un concepto o categorías de interés (Hernández et al., 2014).

El diseño del estudio fue no experimental, lo que significa que no se manipularon intencionalmente las variables, permitiendo así la observación de las expresiones naturales de las mismas en el ambiente y su posterior análisis (Baptista, Fernández y Hernández, 2014, p.152).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de variables

Variable 1: Capacitación docente en TICS

Según Alva (2011), las tecnologías modernas brindan una variedad de oportunidades y herramientas nuevas a los profesores y el personal pedagógico, pero su implementación conlleva desafíos. Las TIC pueden ser un entorno complejo y sin la debida orientación y capacitación práctica, puede ser una tarea que consuma mucho tiempo.

Variable 2: Competencias educativas

Para, Bunk (1994), la capacidad de los maestros para crear lecciones, para adaptarse a los estudiantes, para combinar los esfuerzos de los padres y líderes en beneficio del estudiante. Estas habilidades pueden ser innatas al docente, como también pueden ser aprendidas externamente o a través de la experiencia. Estas habilidades se utilizan para guiar a los estudiantes y producir conocimiento

porque también pueden hacer juicios de valor, también pueden ser descritos en el plan de estudios para diferenciarse de otros docentes (Galvarino, 2009).

3.3 Población

La población del estudio consistía en 33 profesores de la I.E. La Victoria en Abancay, por lo que no se necesitó utilizar muestras ni fórmulas de muestreo, ya que se tomó en cuenta a todos los miembros de la población (Tamayo y Tamayo, 2003, p. 176).

3.3.1. Criterio de selección

Se han establecido ciertas características que se han aplicado en el trabajo de investigación, teniendo en cuenta algunos criterios de inclusión y exclusión.

- Criterios de inclusión:

Se incluyeron solamente los profesores designados o contratados que forman parte de la I.E. La Victoria de Abancay.

- Criterios de exclusión:

No se incluyó al personal directivo o de servicio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Recopilar datos es el proceso de obtener información relevante sobre un tema específico. Es fundamental asegurarse de que los datos estén completos durante la fase de recopilación y que se recojan de manera ética y legal, de lo contrario, el análisis puede ser inexacto y tener consecuencias graves. La recopilación de datos es crucial para el éxito de una organización ya que permite asegurar la precisión, integridad y relevancia de los datos para abordar un problema en particular.

Técnicas

Según Sánchez y Reyes (2015), la toma de decisiones basadas en datos imprecisos puede tener consecuencias negativas de gran alcance, por lo que es fundamental contar con procedimientos y habilidades de recopilación de datos confiables. Al asegurar una recopilación precisa de datos, los profesionales de negocios pueden tomar decisiones comerciales con confianza. En cuanto a las

técnicas de recopilación de datos, existen siete métodos diferentes, incluyendo encuestas, seguimiento transaccional, entrevistas y grupos focales, observación, seguimiento en línea, formularios y monitoreo de redes sociales. La investigación por encuesta es una de estas técnicas y consiste en la recopilación de información a través de un cuestionario en una muestra representativa de la población. Este tipo de investigación permite la recopilación de una variedad de datos cuantitativos y cualitativos y es comúnmente utilizado para describir y explorar el comportamiento humano y social.

Instrumentos

En esta investigación, se empleó un cuestionario como herramienta de recolección de datos, el cual se aplicó mediante entrevista y se confirmó por medio de la observación. Según Sánchez y Reyes (2015), las herramientas son los medios utilizados para recopilar y procesar información. En este caso, el cuestionario se utilizó en forma de entrevista y contiene preguntas relacionadas con los objetivos del estudio.

3.5 Procedimientos

Bernal (2010) afirma que, el razonamiento hipotético-deductivo involucra información del maestro que se recopila y se usa para formar una hipótesis; que luego se prueba o construye una hipótesis adicional. Las hipótesis deben ser confirmadas por las respuestas al tratamiento, por lo que el proceso implica frecuentes reevaluaciones. El reconocimiento de patrones es un modelo de razonamiento alternativo basado en el reconocimiento de patrones.

Con base en lo anterior, el estudio planteó un razonamiento hipotético-deductivo, precisando que las variables no fueron manipuladas, la recolección de datos se hizo en un solo momento. Esto quiere decir que no hubo efecto directo ni indirecto en las variables de la investigación, se dedicó a realizar un estudio observacional (Hernández, et al., 2014).

La validación del instrumento, se realizó a través de la opinión de expertos en ambas variables, y se obtuvo una certificación de validez para el mismo.

Tabla 1.

Los resultados de la validación de la variable de capacitación en tecnologías

de la información y la comunicación (TIC)

Nombres y Apellidos	Valoración
Mag. Ayde Quispe Huasco	Existe suficiencia
Dr. Víctor Ramos De la Riva	Existe suficiencia

Tabla 2.

Resultados obtenidos de la validación de la variable competencia educativa

Nombres y Apellidos	Valoración
Mag. Ayde Quispe Huasco	Existe suficiencia
Dr. Víctor Ramos De la Riva	Existe suficiencia

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron evaluados en términos de su confiabilidad mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach, y su consistencia interna también fue verificada. Por otro lado, la validez se refiere a la capacidad de una medida para evaluar un constructo específico, lo cual fue evaluado por expertos y sujetos representativos, según Welch y Comer (1988).

Tabla 3.

Recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa de Croanbach.^a

Orden	Coeficiente	Interpretación
1	Mayor a 0,9	Excelente
2	Mayor a 0,8	Bueno
3	Mayor a 0,7	Aceptable
4	Mayor a 0,6	Cuestionable
5	Mayor a 0,5	Pobre
6	Menor a 0,5	Inaceptable

a. Fuente: Criterio general para el coeficiente de Croanbach según Mallery y George (2003)

El alfa de Cronbach es una medida de la consistencia interna o confiabilidad de un conjunto de elementos de investigación. Se utiliza para determinar si una

colección de artículos mide consistentemente la misma característica. Los valores van de 0 a 1, y valores más altos indican mayor concordancia entre ítems. En este estudio, se obtuvo un alto valor de alfa de Cronbach de 0.96, lo que indica que las mediciones son confiables y consistentes en la encuesta.

3.6 Métodos de análisis de datos

Estadística descriptiva:

La estadística descriptiva es una rama de la estadística que proporciona orientación sobre cómo presentar de manera clara y sencilla los datos de investigación en gráficos, figuras o tablas. Antes de realizar un análisis descriptivo, es importante resumir los objetivos y niveles de medición de las variables de la investigación. Los gráficos y tablas tienen como objetivo proporcionar información oportuna sobre los resultados del estudio. Las tablas de clasificación pueden incluir histogramas, gráficos circulares, gráficos de cajas, gráficos dinámicos, gráficos de línea y dispersión. Los gráficos e imágenes se utilizan para ilustrar hechos o conceptos. La elección del tipo de gráfico o imagen debe basarse en los objetivos del estudio, y se recomienda no utilizar más de siete en un artículo, dependiendo de su longitud.

Análisis No Paramétrico o Inferencial:

Las estadísticas inferenciales hacen declaraciones sobre una población o hacen predicciones basadas en muestras de una población. Las pruebas no paramétricas se aplican a datos elásticos y no distribuidos normalmente. También se conocen como "sin distribución" y los datos generalmente se clasifican o agrupan. Los datos no paramétricos carecen de esos mismos parámetros y no se pueden sumar, restar, multiplicar o dividir. Estos datos incluyen medidas nominales como género o raza; o niveles ordinales de medición, como escalas de coeficiente intelectual, o categorías de respuesta a encuestas como "bueno, mejor, mejor", "de acuerdo, neutral, en desacuerdo", etc. Entre las pruebas inferenciales no paramétricas se encuentran diversas opciones, como el cálculo del rango, la prueba chi-cuadrado, la distribución binomial y los coeficientes de correlación de Spearman.

Cómo calcular el coeficiente de correlación de Spearman utilizando el método de rango

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

n= número de puntos de datos de ambas variables
di= diferencia de rango del elemento "n"

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman se emplea para evaluar la fuerza de la relación entre dos conjuntos de datos y es una herramienta estadística utilizada en la prueba de hipótesis. Una vez que se han recopilado los datos, se puede utilizar Excel para calcular y representar gráficamente este coeficiente, lo que ayuda a determinar si existe una relación entre ambos conjuntos y cuán sólida es dicha relación. La correlación se refiere a una relación monótona entre los datos emparejados, y cuanto más cercano a ± 1 es el coeficiente, más fuerte es la relación. La correlación se considera un indicador del tamaño del efecto, y la fuerza de la correlación puede describirse verbalmente como leve a muy fuerte.

3.7 Aspectos éticos

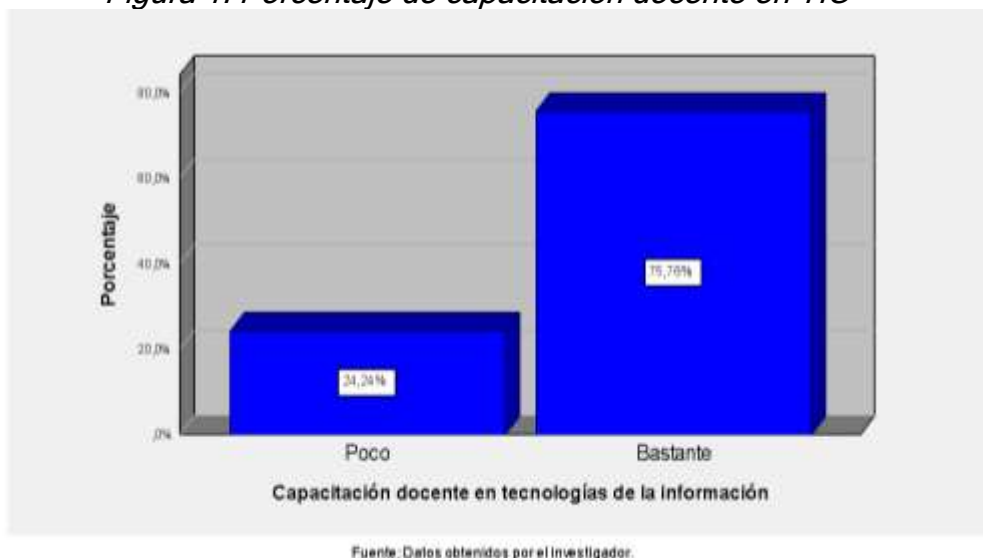
- a) Se solicitó autorización a la institución educativa.
- b) Se comunicó a los encuestados de sobre el tema de investigación
- c) Se mantuvo la condición de incógnito de la muestra.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1 Preparación del docente en diversas tecnologías informáticas

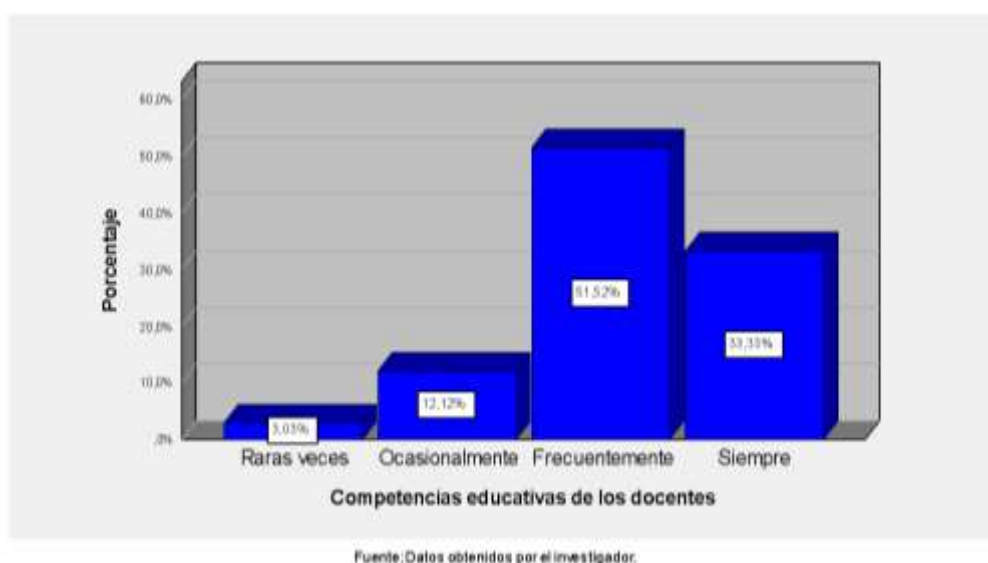
Figura 1: Porcentaje de capacitación docente en TIC



La figura 1 muestra que los niveles de capacitación docente en TIC se representaron en diferentes proporciones: un 0.00% en el nivel "nada", un 24.24% en el nivel "poco" y un 75.76% en el nivel "bastante".

4.1.2 Competencias educativas de los docentes

Figura 2: Competencias pedagógicas de los maestros

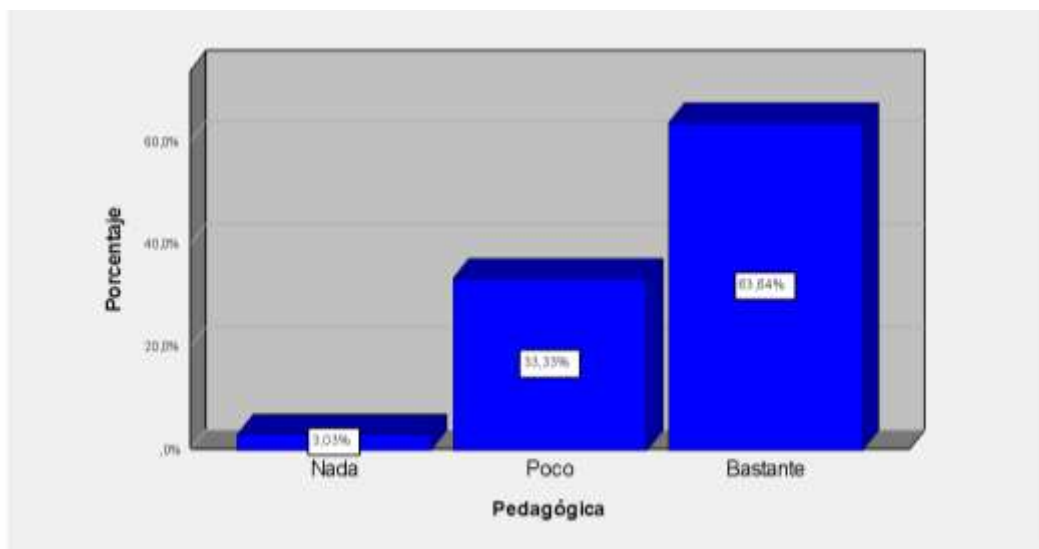


La Figura 2 muestra que los porcentajes de los niveles de Competencias pedagógicas de los maestros fueron los siguientes: 0.00% en el nivel nunca, 3.03%

en el nivel raras veces, 12.12% en el nivel ocasionalmente, 51.52% en el nivel frecuentemente y 33.33% en el nivel siempre.

4.1.3 Dimensión pedagógica

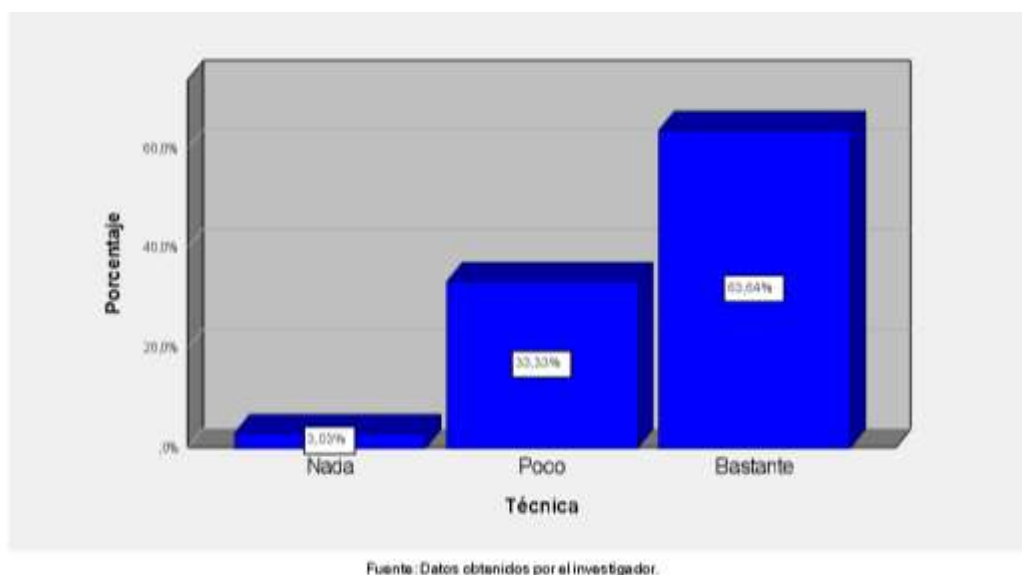
Figura 3: Dimensión pedagógica



En la tabla 6 y figura 3 se muestran los porcentajes de los niveles de Pedagogía en los docentes, donde se observa que un 3.03% se encontró en el nivel nada, un 33.33% en el nivel poco, y un 63.64% en el nivel bastante.

4.1.4 Dimensión Técnica

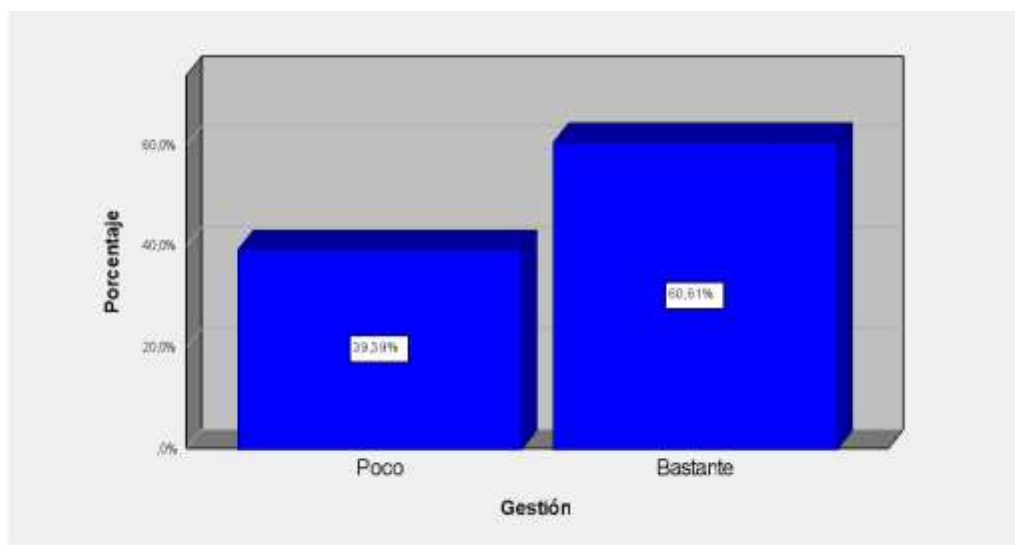
Figura 4: Dimensión técnica



La figura 4 muestra que los niveles de habilidades técnicas en los docentes se distribuyeron de la siguiente manera: 3.03% en el nivel nada, 33.33% en el nivel poco, y 63.64% en el nivel bastante.

4.1.5 Dimensión Gestión

Figura 5: Dimensión gestión

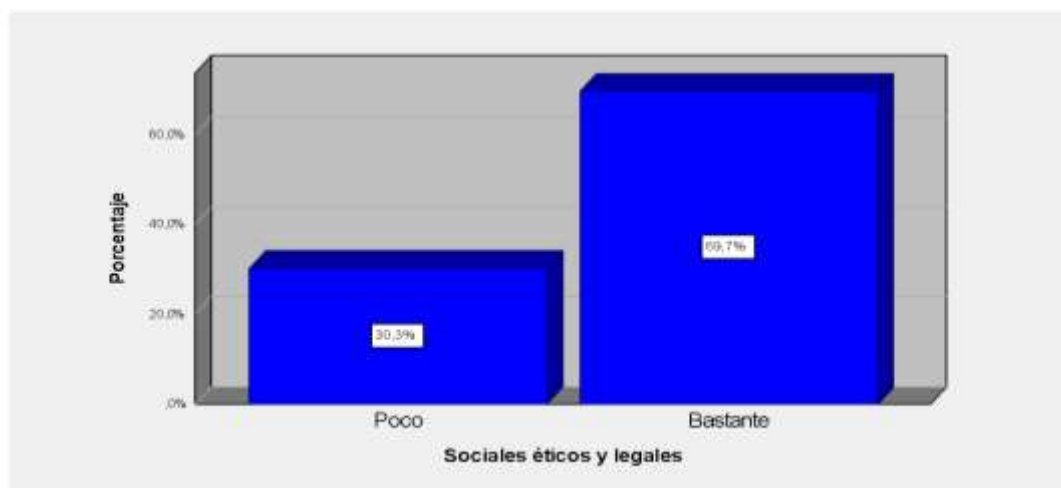


Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

La Figura 5 muestra que los niveles de gestión en los docentes se distribuyeron en los siguientes porcentajes: 0.00% en el nivel nulo, 39.39% en el nivel bajo, y 60.61% en el nivel alto.

4.1.6 Dimensión Sociales éticas y legales

Figura 6: Dimensión sociales, éticas y legales

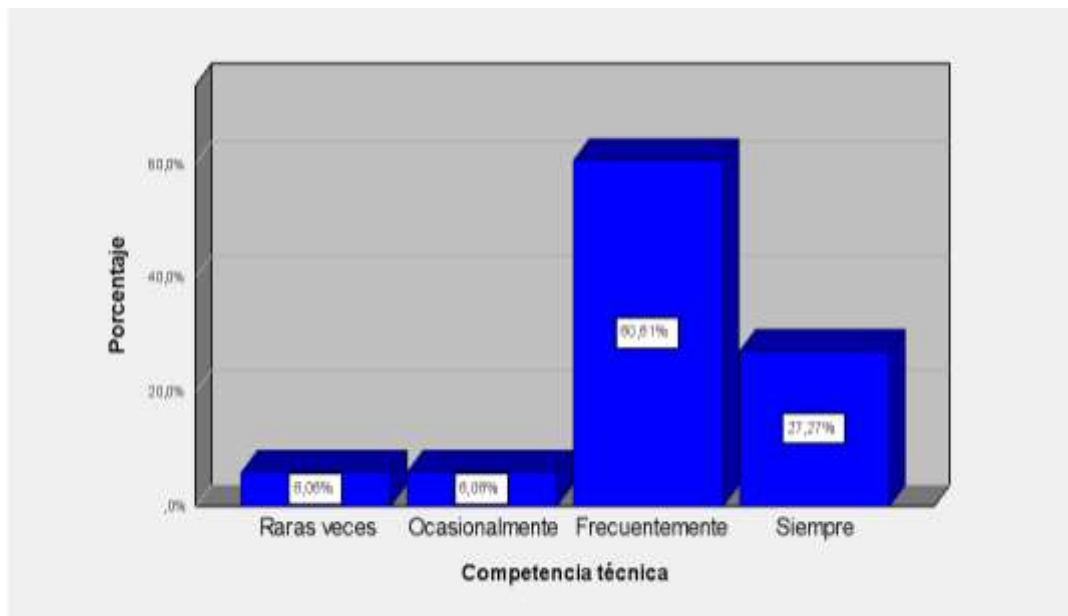


Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

La figura 6 muestra que los porcentajes de los niveles sociales, éticos y legales en los docentes se distribuyeron de la siguiente manera: 0.00% en el nivel nada, 30.30% en el nivel poco y 69.70% en el nivel bastante.

4.1.7 Dimensión Competencia técnica

Figura 7: Dimensión competencia técnica

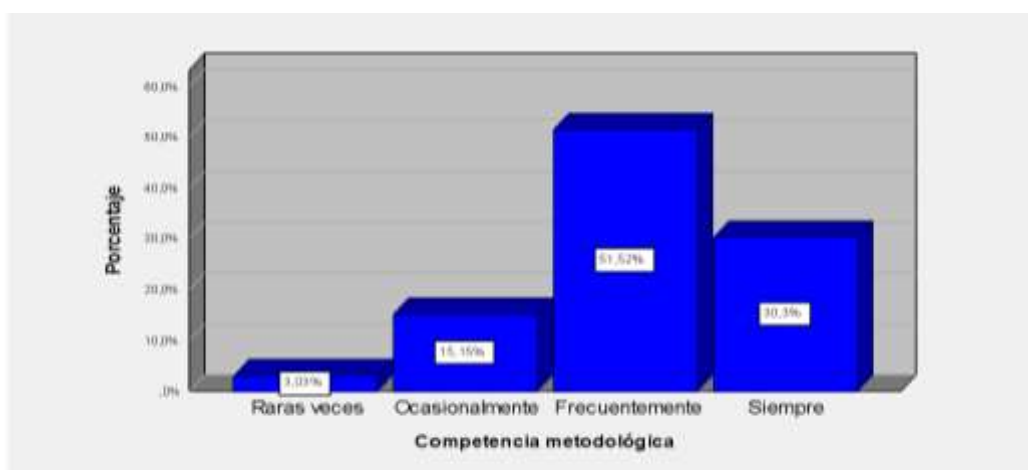


Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

En la figura 7 se muestra que los porcentajes de los niveles de Competencia técnica en los docentes se distribuyeron de la siguiente manera: 0.00% en el nivel nunca, 6.06% en el nivel raras veces, 6.06% en el nivel ocasionalmente, 60.61% en el nivel frecuentemente, y 27.27% en el nivel siempre.

4.1.8 Dimensión Competencia metodológica

Figura 8: Dimensión competencia metodológica

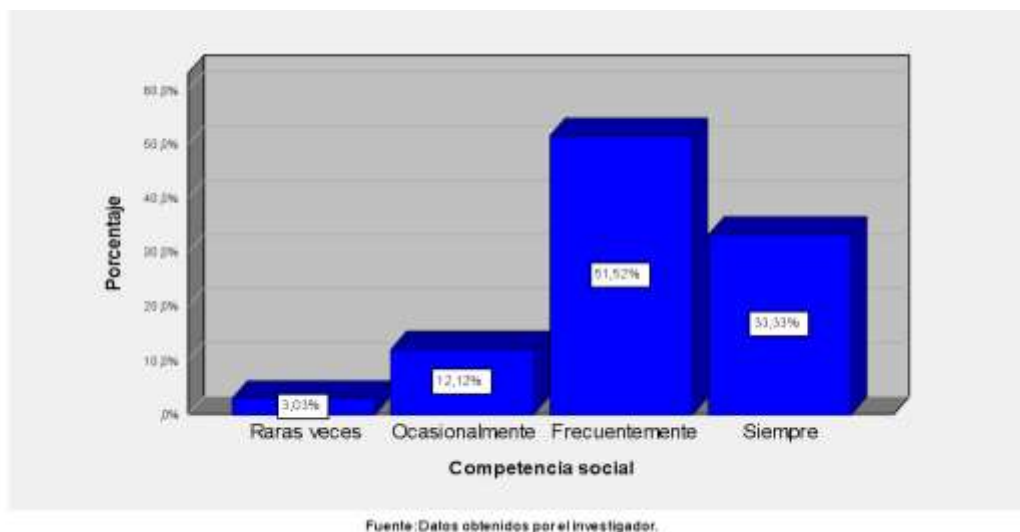


Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

La figura 8 muestra los porcentajes en los que se presentaron los niveles de la Competencia metodológica en los docentes, donde se evidencia que un 0.00% se encuentra en el nivel nunca, 3.03% en el nivel raras veces, 15.15% en el nivel ocasionalmente, 51.52% en el nivel frecuentemente, y 30.30% en el nivel siempre.

4.1.9 Dimensión Competencia social

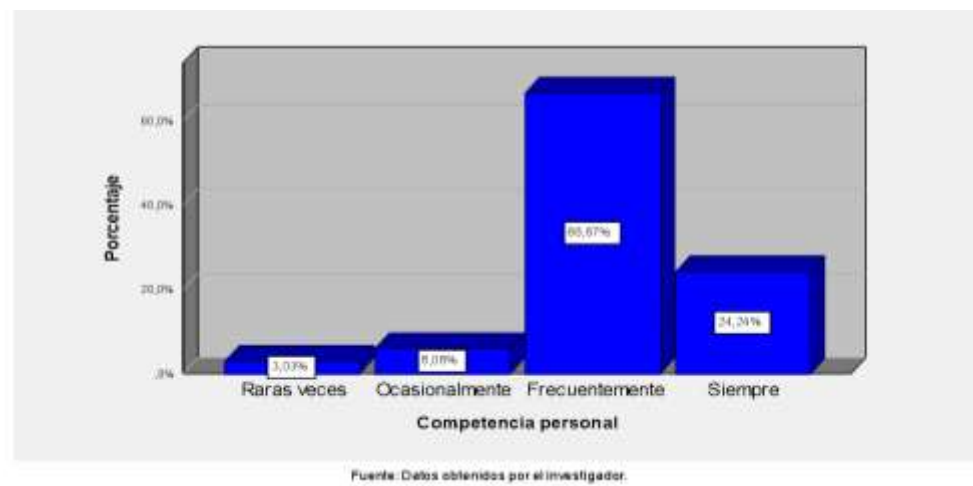
Figura 9: Dimensión competencia social



Los porcentajes de los niveles de competencia social en los docentes se presentan en la figura 9 como sigue: 0.00% en el nivel nunca, 3.03% en el nivel raras veces, 12.12% en el nivel ocasionalmente, 51.52% en el nivel frecuentemente, y 33.33% en el nivel siempre.

4.1.10 Dimensión Competencia personal

Figura 10: Dimensión competencia personal



La figura 10 muestra que los niveles de la Competencia personal en los docentes se distribuyeron de la siguiente manera: 0.00% en el nivel nunca, 3.03% en el nivel raras veces, 6.06% en el nivel ocasionalmente, 66.67% en el nivel frecuentemente y 24.24% en el nivel siempre.

4.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general: La Preparación del docente en diversas tecnologías informáticas se correlaciona directamente en un nivel moderado y significativo con habilidades educativas de los maestros de la I.E. La Victoria Abancay – 2022.

Las hipótesis estadísticas para probar la hipótesis general son:

Ho: No hay asociación entre la capacitación en TIC y las competencias pedagógicas de los docentes de la I.E. La Victoria Abancay - 2022

Ha: Existe correlación significativa entre la capacitación en tecnologías informáticas y las competencias educativas de los docentes.

Tabla 4.

Correlación entre las variables Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y las Competencias pedagógicas.

		Competencias educativas de los docentes
Preparación de los docente en diversas tecnologías informáticas	Coeficiente de correlación	,485**
	Sig. (bilateral)	,004
	N	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra el coeficiente de correlación de Spearman que indica la relación entre la preparación de los docentes en tecnologías informáticas y sus competencias pedagógicas. Se obtuvo un valor de 0.485, lo que indica una correlación positiva moderada. En otras palabras, a medida que aumenta el nivel de preparación en tecnologías informáticas de los docentes, también aumentan sus habilidades educativas.

La tabla de prueba estadística mostró que $p=0,004$, lo que es menor que el nivel de significancia de 0,05. Esto indica que hay una correlación significativa distinta de

cero. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En resumen, se concluye que hay una relación significativa entre la preparación de los docentes en tecnologías de la información y las habilidades pedagógicas de los docentes en la I.E. La Victoria, Abancay – 2022.

Prueba de hipótesis específicas

Tabla 5.

Niveles de correlación entre la variable la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión: Competencia técnica

		Competencia técnica
Preparación de los docente en diversas tecnologías informáticas	Coeficiente de correlación	,360*
	Sig. (bilateral)	,040
	N	33

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La Tabla 5 presenta el coeficiente de correlación de Spearman que indica una correlación moderada y positiva de 0.36 entre la preparación de los docentes en tecnologías informáticas y su competencia técnica. Esto sugiere que a medida que aumenta la preparación de los docentes en tecnologías de la información, también aumenta su competencia técnica.

El valor de $p=0.04$ obtenido en la prueba estadística es menor que el nivel de significancia de 0.05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa y diferente de cero. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que lleva a la conclusión de que hay una relación significativa entre la preparación de los docentes en tecnologías de la información y su competencia técnica.

Tabla 6.

Niveles de correlación entre la variable la Preparación del docente en diversas tecnologías informáticas y la dimensión: Competencia metodológica.

		Competencia metodológica
Preparación de los docente en diversas tecnologías informaticas	Coeficiente de correlación	,466**
	Sig. (bilateral)	,006
	N	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman para la relación entre la preparación de los maestros en diversas tecnologías de la información y las habilidades metodológicas de los maestros es de 0.466, lo que indica una correlación positiva moderada. En otras palabras, a medida que aumenta la preparación de los docentes en tecnologías de la información, también aumenta su competencia metodológica.

La tabla de la prueba estadística muestra que el valor de $p=0.006$ es menor que el nivel de significancia de 0.05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa y diferente de cero. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre la preparación de los docentes en diversas tecnologías de la información y su competencia metodológica.

Tabla 7.

Niveles de correlación entre la variable la Preparación del docente en diversas tecnologías informáticas y la dimensión: Competencia social.

		Competencia social
Preparación de los docente en diversas tecnologías informaticas	Coeficiente de correlación	,500**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman para la relación entre la preparación de los maestros en distintas tecnologías de la información y su competencia social fue de 0,5, lo que indica una correlación positiva moderada. En otras palabras, cuanto más capacitados estén los docentes en TI, mayor será su competencia social.

La tabla correspondiente a la prueba estadística indicó que el valor de $p=0,003$ es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo que significa que la correlación es significativa y diferente de cero. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que lleva a la conclusión de que existe una relación significativa entre la preparación de los docentes en diferentes tecnologías de la información y su competencia social.

Tabla 8.

Niveles de correlación entre la variable la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y la dimensión: Competencia personal.

		Competencia personal
Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas	Coeficiente de correlación	,227
	Sig. (bilateral)	,203
	N	33

La tabla 8 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la preparación del docente en diversas tecnologías de la información y la competencia personal del docente es de 0.227, lo que corresponde a una correlación positiva baja. Esto sugiere que hay una relación débil entre el nivel de preparación de los docentes en tecnologías de la información y su competencia personal. La prueba estadística correspondiente muestra que el valor de $p = 0.203$ no es menor que el nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, la correlación no es estadísticamente significativa, lo que significa que la hipótesis alternativa es rechazada y se acepta la hipótesis nula. En resumen, se concluye que no hay una relación significativa entre la preparación de los docentes en diversas tecnologías de la información y su competencia personal.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de los estudios realizados indican que la relación entre la Formación educativa en diversas tecnologías informáticas y la I.E. habilidades educativas de los maestros a veces está presente. Sin embargo, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido en el estudio realizado en La Victoria, Abancay - 2022, reveló una correlación positiva moderada de 0,485, lo que indica que cuanto mayor sea la formación en tecnologías informáticas de los docentes, mayor será su competencia educativa. Por lo tanto, se sugiere que los docentes reciban más capacitación en tecnologías informáticas para mejorar continuamente sus habilidades docentes. Además, en la prueba estadística, se encontró que el valor de $p=0,004$ es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa y se rechaza la hipótesis nula.

Se concluyó que la formación docente en tecnologías informáticas y educación tiene un vínculo importante con las competencias educativas, según el estudio realizado en La Victoria, Abancay. A diferencia de los hallazgos de García (2010), se encontró que el 25,32% de las unidades gubernamentales no practican la formación en TIC. La percepción de competencia influye en las oportunidades de aprendizaje y actividades de valoración promovidas por la docencia y en la visión de la institución para integrar un enfoque por competencias. Además, según Vallejos (2013), las habilidades en TIC representan oportunidades para que los docentes impartan clases más interesantes, pero los métodos de evaluación docente no han corregido el problema de las herramientas obsoletas utilizadas.

Alva (2011) confirmó que la utilización efectiva de tecnologías informáticas y de comunicación impacta directa y positivamente en la formación docente, con una correlación del 70,8%. Al comparar hipótesis específicas, se encontró que la competencia técnica en estadística descriptiva es suficiente, con un nivel del 63,64%. Además, se observó una correlación moderada y positiva, medida por el coeficiente de correlación de Spearman, entre la preparación de los docentes en diferentes tecnologías informáticas y su competencia técnica, lo que sugiere que a medida que los docentes se forman en diversas tecnologías informáticas, su competencia técnica aumenta. Los resultados de las pruebas estadísticas mostraron que $p=0,04$, lo que es menor que el nivel de significancia de 0,05. Esto indica que la correlación es estadísticamente significativa y diferente de cero.

Por lo tanto, se concluye que hay una relación significativa entre la capacitación de los maestros en diferentes tecnologías informáticas y su competencia técnica, ya que el 60.61% de los docentes de la I.E. La Victoria se asocian frecuentemente entre la capacitación en TICs y la competencia técnica. En su investigación, Gómez (2017) utilizó una prueba de independencia (Chi-cuadrada $\chi^2=14.939^a$) y encontró que $p=0,005$, lo que es menor que el nivel de significancia de 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, lo que sugiere que hay una relación de dependencia entre la capacitación de los docentes en diferentes TIC y su competencia técnica docente. En un análisis descriptivo, se observó que el 35.7% de los maestros con formación docente media tienen competencias técnicas regulares. Estos resultados son comparables con los hallazgos de Ugarte y Naval (2010), quienes investigaron las competencias técnicas, participativas y sociales y encontraron que solo el 31.3% tenía un nivel medio a regular de competencias técnicas, lo que sugiere la necesidad de aumentar el presupuesto para ampliar la capacitación en este ámbito.

Se encontró una correlación positiva moderada (0,466) entre la preparación de los profesores en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la competencia metodológica de los profesores. Esto indica que la competencia metodológica de los docentes se incrementa a medida que aumenta su preparación en diferentes TIC. Por lo tanto, es necesario aumentar la capacitación en TIC para mejorar las competencias metodológicas de los docentes. En una prueba estadística, se encontró que el 51,52% de los docentes de la I.E. La Victoria están relacionados con la capacitación en TIC y la competencia metodológica. El valor de $p=0,006$ es menor que el nivel de significancia de 0,05, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. Se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, lo que concluye que hay una relación importante entre la preparación de los profesores en diferentes TIC y su competencia metodológica. Gómez (2017) realizó una prueba de independencia (Chi-cuadrada $\chi^2=26.57^a$) que indica que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula en relación a la relación entre diferentes preparaciones docentes TIC y la competencia metodológica docente EMCH, 2017. La frecuencia de preparación docente indica que el 45.8% de los maestros tienen un nivel medio de formación pedagógica TIC, lo que indica un buen nivel de competencia metodológica. Estos resultados son similares a los de Bunk (1994), quien encontró un 2,32% con un buen nivel

educativo y habilidades metodológicas medias.

En cuanto a la competencia social, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para analizar la relación entre la formación docente y la competencia social de los docentes de diferentes tecnologías informáticas. El coeficiente de correlación de Spearman (0.5) indica una correlación positiva moderada, lo que significa que a mayor nivel de formación docente en TI, mayor será su competencia social. Por lo tanto, se deben tomar medidas para aumentar la formación en TIC y mejorar las habilidades sociales de los maestros. La prueba estadística muestra que el valor de $p=0,003$ es menor que el nivel de significancia (0.05) y la correlación es estadísticamente significativa.

En su estudio, Gómez (2017) encontró que la hipótesis alternativa es aceptada y la hipótesis nula es rechazada, lo que indica que hay una relación importante entre la formación de los maestros en tecnologías educativas y su competencia social. En su muestra de la I.E. La Victoria, el 51.52% de los docentes tienen una competencia social en TIC. Sin embargo, en cuanto a la competencia personal, el coeficiente de correlación de Spearman es ligeramente positivo (0.227), lo que sugiere que cuanto mayor sea la formación de los docentes en tecnologías educativas, mayor será su competencia personal. A pesar de esto, la prueba estadística muestra que el valor de $p=0,203$ no es significativo, lo que indica que no hay una relación significativa entre la preparación de los docentes para las distintas tecnologías y su competencia personal.

Según Gómez (2017), su análisis estadístico muestra que la prueba de independencia (Chi-cuadrada $\chi^2=20.105^a$) y el P-valor son inferiores al nivel de significación. Por lo tanto, se concluye que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que existe una relación dependiente entre la preparación de los maestros en diversas tecnologías informáticas, la comunicación y la competencia personal del docente. En el estudio descriptivo de frecuencias relativas, se encontró que el 27.1% de los maestros tienen baja formación en TIC y baja competencia personal, lo que es similar al estudio de Galvarino (2009), quien encontró que el 24% de su muestra de docentes tenía baja competencia personal. En nuestro caso, el 66.67% de los docentes capacitados en competencia personal tienen una baja competencia personal según la prueba estadística, lo que indica una baja asociación.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos de esta investigación, se llega a las conclusiones siguientes:

- La Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y las competencias educativas están correlacionadas significativamente en los docentes de la I.E. La Victoria, Abancay.
- La Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y Competencia técnica en los docentes de la I.E. La Victoria. Abancay se encuentran muy asociadas correlacionándose significativamente.
- Hay una correlación significativa entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y Competencia metodológica en los docentes de la I.E. La Victoria, Abancay.
- Por otro lado, también se correlacionan significativamente la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y competencia social en los docentes de esta institución educativa.
- Finalmente, NO existe asociación significativa entre la Preparación de los docentes en diversas tecnologías informáticas y Competencia personal en los docentes.

VII. RECOMENDACIONES

Se sugiere que los docentes y líderes educativos de la I.E. continúen participando en capacitaciones relacionadas con la enseñanza de métodos que incluyan tecnologías informáticas y comunicación, con el fin de mejorar sus habilidades en aspectos como la enseñanza, la dirección, las habilidades sociales, éticas y jurídicas. Estos aspectos están estrechamente interconectados. Además, se busca que se desarrollen habilidades técnicas que permitan mejorar el nivel educativo de los estudiantes y, de esta manera, ofrecer clases de mayor calidad. Por otro lado, la I.E. La Victoria de Abancay, debe de generar capacitaciones para mejorar las competencias personales y mejorar los niveles de la dimensión, debido a que no se ha encontrado una asociación entre ellos.

REFERENCIAS

- Abrile De Vollmer, M. (1996). Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes. En: Curso de Formación de Administradores de la Educación. Ministerio de Cultura y Educación de Argentina, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Alva, R. (2011). Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú)
- Artiemieva, T. (1985). El aspecto metodológico del problema de las capacidades. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Becerra, A., & La Serna, K. (2010). Las competencias que demanda el mercado laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad. Lima: Universidad del Pacífico, Centro de Investigación. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11354/358>
- Benavides, O. (2002). Competencias y Competitividad. Diseño para Organizaciones Latinoamericanas. Bogotá: Editorial McGraw – Hill.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (3ra. Ed.). Colombia: Pearson educación
- Bernal y Teixido (2012). Las competencias docentes en la formación del profesorado. Ed. Síntesis. 302 pgs.
- Bunk, G. (1994). Transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. Revista Europea de Formación Profesional, 1(1), pp. 8-14
- Boyatzis, DC McClelland (1982). Journal of Applied psychology- psycnet.apa.org
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Universidad de Sevilla. España.
- Cabero, J. (2007). Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación. Sevilla, España. Universidad de Sevilla. Editorial Mc Graw Hill.
- Carrillo, B. (2009). Importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo. Recuperado de

http://www.csi.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/B_EATRIZ_CARRILLO_1.pdf 105

- Cea d' Ancona, A. (1998). Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social. Proyecto editorial síntesis sociología.
- Cojulun, M. (2011). Competencias laborales como base para la selección de personal. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/43/CojulunMaria.pdf>
- Díaz, J. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de COVID 19. Revista científica cultura, comunicación y desarrollo. UPAO. Trujillo. Perú.
- Dorsch, F. (1985). Diccionario de psicología. Editorial: Herder, Barcelona.
- Fernández, F. (2018). El proceso de integración y uso pedagógico de las TICs en los centros educativos Madrileños. Educación XXI. (21)2, 395 – 416, doi: 10.5944/educXX1.17907.
- Flores, A. (2015). Influencia del uso del aula virtual en el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de secundaria de la institución educativa “Liceo naval Almirante Guise” Ugel N° 07 San Borja. 2015. (Tesis de maestría).
- Galvarino, J. (2009). Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). Recuperado de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf?sequence=1>
- García, M. (2010). Diseño de un modelo de evaluación por competencias en la Universidad. (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Barcelona).
- Garrido Genovés, V. y Gómez Piñana, A. (1998). Diccionario de criminología. ISBN: 9788480026628. Editorial: Editorial Tirant lo Blanch. Valencia. España
- Gliem, J. y Gliem, R. (2003). Calculating, Interpreting, And Reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient For Likert-Type Scales. Midwest Research-to-Practice Conference in Adult, Continuing, and Community Education. <https://hdl.handle.net/1805/344>
- González, M. V. (2002). ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII No.1. pp. 45-53)
- Gonzales y Marquinez (1999). Valores éticos para la convivencia. Ediciones el

- Buho. 188 pgs.
- Grajales, T. (1996). Conceptos Básicos para la Investigación Social de la Serie Textos Universitarios. Nuevo León, México: Publicaciones Universidad de Monterrey.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ta. ed.). México: MCGRAW-HILL
- Higor, V. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Revista Ciencia Huasteca. México. DOI: <https://doi.org/10.29057/esh.v5i9.2219>
- Kerlinger, F.(1985). Investigación del comportamiento. México, Interamericana.
- Latorre A. Del rincón, D., Arnal, J. (2005). Bases metodológicas de la investigación educativa. Ediciones Experiencia, S.L., 10 ene. 2005 - 312 pgs
- López, S. 2021. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Revista Compás empresarial. Bolivia. UNIVALLE. DOI: <https://doi.org/10.52428/20758960.v11i33.160>
- Lores Gómez, B., Sánchez Thevenet, P., García Bellido, M. R. (2019). La formación de la competencia digital en los docentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 23 (4), 235-270. [<http://hdl.handle.net/10481/60654>]
- Lujan, M. y Salas, F. (2009). Enfoques teóricos y definiciones de la tecnología educativa en el siglo XX. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 9(2), pp. 1-29
- Mateo y Martínez. (2008). Medición y evaluación educativa. Editorial la muralla. España.
- Moya, O. (2008). Las competencias básicas en el diseño y el desarrollo del currículo. Curriculum Revista de Teoría Investigación y Práctica Educativa.
- Muñoz, E. y Cubo, S. (2019). Competencia digital, formación y actitud del profesorado de educación especial hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 23(1), 209-241. [10.30827/profesorado. v23i1.9151]
- Patiño, J. (2002). Computador, cibernética e información. Colombia: Panamericana.
- Roca Serrano, A. (2001). El desempeño pedagógico profesional: Modelo para su mejoramiento en la educación técnica y profesional, tesis doctoral en

- Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín (versión resumida).
- Román, M. (2004). *Sociedad del Conocimiento y Refundación de la Escuela desde el aula*, Perú: Ediciones Libro Amigo.
- Ruiz Corbella, M. y Aguilar Feijoo, R. (2013). Competencias del profesor universitario: elaboración y validación de un cuestionario de autoevaluación. *Revista Iberoamericana de Educación* Vol. VIII (Núm. 21): pp. 37-65
DOI:10.22201/iisue.20072872e.2017.21.212
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas, 1992, 216 págs. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Sánchez, H y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión universitaria.
- Spencer, B. (1983). On interpreting test scores as social indicators: statistical considerations <https://doi.org/10.1111/j.1745-3984.1983.tb00210.x>
- Silva, Garrido y Rodríguez (2006). *Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente*
- Sundberg, N. D., Snowden, L. R., & Reynolds, W. M. (1978). Toward assessment of personal competence and incompetence in life situations. *Annual Review of Psychology*, 29, 179–221.
<https://doi.org/10.1146/annurev.ps.29.020178.001143>
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup.
- Tobón, S. (2012). *El Enfoque socio formativo y las competencias: Ejes claves para transformar la educación*. México: CIFE
- Tunnermann C. (2003). *La educación superior frente a los desafíos contemporáneos. Lección Inaugural del Año Académico 2011* Universidad Centroamericana Managua, Nicaragua.
- Ugarte, C. y Naval, C. (2010). *Desarrollo de competencias profesionales en la Educación Superior*. (Tesis de maestría, Universidad de Navarra, Pamplona, Navarra, España)
- Vallejos, E. (2013). *El impacto de la implementación de las TICs en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario*.
- Vigotsky, L. (1985). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade

Welch y Comer (1988). Coeficiente de Alpha de Cronbach. Recuperado de
<http://www.uv.es/~friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Zabalza, M. (2007). Guía para el Desarrollo de Competencias Docentes. México:
Trillas.

ANEXOS

Anexo 01 : MATRIZ DE CONSISTENCIA

CAPACITACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS EN LA I.E. LA VICTORIA, ABANCAY - 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES				
<p>Problema general: ¿Cuál es la asociación que existe entre la capacitación docente en tecnologías de la información y las competencias educativas en los docentes en la I.E. La Victoria, Abancay 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la asociación entre la capacitación docente en TIC y la competencia técnica en los docentes? ¿Cuál es la asociación entre formación docente en TIC y competencia metodológica docente? ¿Cuál es la asociación entre la formación del profesorado en TIC y la dimensión social? ¿Cuál es la asociación entre la formación docente en TIC y la dimensión personal de los docentes?</p>	<p>Objetivo general: Identificar la asociación entre la capacitación docente en TIC y las competencias educativas en los docentes I.E. La Victoria, Abancay 2022".</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la asociación entre la capacitación docente en TIC y la competencia técnica en los docentes de la I.E. La Victoria de Abancay. • Determinar la asociación entre la capacitación docente en TIC y la competencia metodológica docente de la I.E. La Victoria de Abancay. • Identificar la asociación entre la capacitación docente en TIC y la dimensión social del profesorado en la I.E. La Victoria de Abancay. • Identificar la asociación entre la capacitación docente en TIC y la dimensión personal en el I.E. La Victoria de Abancay. 	<p>Hipótesis general: La capacitación docente en tecnologías de la información se relaciona de manera directa moderada y significativa con las competencias educativas de los docentes de la I.E. La Victoria Abancay – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Ho: No existe asociación significativa entre la capacitación docente en tecnologías de la información y las competencias educativas de los docentes de la I.E. La Victoria Abancay – 2022.</p> <p>Ha: Existe asociación significativa entre la capacitación docente en tecnologías de la información y las competencias educativas de los docentes de la I.E. La Victoria Abancay – 2022.</p>	VARIABLE 1: Capacitación docente en TICs.				
			DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA	NIVELES Y RANGOS	
			Pedagógica	Descubre características de objetos y fenómenos Infiere datos basados en la experiencia Evalúa sus estrategias metacognitivas para comprender la información	Nada Poco Bastante	Avanzado Intermedio Básico	
			Técnica	Observa los fenómenos, objetos y organismo. Analiza problemas ambientales relevantes. Aprovecha temas de investigación	Nada Poco Bastante	Avanzado Intermedio Básico	
			Gestión	Analiza el uso de la tecnología GVIII. Valora el aporte de la ciencia y tecnología en la actualidad. Fórmula alternativa de solución a problemas ambientales.	Nada Poco Bastante	Avanzado Intermedio Básico	
Sociales, éticos y legales	Perseverancia para elaboración de proyectos y Módulos. Disposición cooperativa y democrática del aula y la I.E. La Victoria. Sentido de organización en el proyecto de vida.	Nada Poco Bastante	Avanzado Intermedio Básico				

				VARIABLE 2: competencias educativas			
				Dimensiones	Indicadores	Escala	Niveles y rangos
				Competencia Técnica	Los saberes relacionados con el pedagógico Gestión de dispositivos de	Regularquehacer Nunca Raras veces Ocasionalmente Frecuentem ente Siempre diferenciación	Buena Mala
				Competencia metodológica	Vinculación del saber con la realidad de alumno Implementación de un proceso reflexivo en la acción educativa	Nunca Raras veces Frecuentemente Ocasionalmente Siempre	Buena Regular Mala
				Dimensión social	Disposición para comprender y trabajar junto a otros Opción por un proceso orientado hacia el aprendizaje de los alumnos Aprendizaje	Nunca Raras veces Frecuentemente Ocasionalmente Siempre	Buena Regular Mala
				Dimensión personal	Ética de la profesión docente Responsabilidad en el ejercicio de la profesión	Nunca Raras veces Frecuentemente Ocasionalmente Siempre	Buena Regular Mala

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA Y NO PARAMÉTRICA Ó INFERENCIAL
<p>TIPO: Básico</p> <p>Nivel o alcance Descriptivo - correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental Transaccional</p>	<p>POBLACIÓN: La población estará constituida por 33 docentes de la I.E. La Victoria, Abancay</p> <p>MUESTRA La muestra estará constituida por el total de docentes, los cuales son 33 docentes de la I.E. La Victoria, Abancay</p>	<p>Variable 1: Capacitación de Tics Técnicas: Encuesta Instrumento; Cuestionario Autor : Flores Año : 2014 Adaptador: Monitoreo: Prueba piloto, validación por juicio de experto y la confiabilidad del instrumento por alfa de cronbach. Ámbito de Aplicación: Forma de Administración: Individual Tiempo de duración: 45'</p> <hr/> <p>Variable 2: Competencia educativa, Competencia metodológica Dimensión Social y Dimensión personal</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor : Galvarino Año : 2009 Adaptador: Monitoreo: Prueba piloto, validación por juicio de experto y la confiabilidad del instrumento por alfa de cronbach. Ámbito de Aplicación: Forma de Administración: Individual Tiempo de duración: 45'</p>	<p>DESCRIPTIVA: (%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Figuras - Tablas de Contingencia <p>NO PARAMÉTRICA Ó INFERENCIAL :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coeficiente de correlación de Spearman

Operacionalización de variables

Definición operacional

Variable 1: Capacitación docente en TICS

Matriz de operacionalización de la Capacitación docente en tecnologías de la información y comunicación

Dimensiones	Indicadores	Escala y valores	Niveles y rangos
Pedagógica	Descubre características de objetos y fenómenos Infiere datos basados en la experiencia Evalúa sus estrategias metacognitivas para comprender la información	Nada(1) Poco(2) Bastante(3)	Avanzado (17-21) Intermedio(12-16) Basico(7- 11)
Técnicas	Observa los fenómenos, objetos y organismo Analiza problemas ambientales relevantes Aprovecha temas de investigación	Nada(1) Poco(2) Bastante(3)	Avanzado(15-18) Intermedio (10-14) Basico(6 – 9)
Gestión	Analiza el uso de la tecnología GVIII. Valora el aporte de la ciencia y tecnología en la actualidad Fórmula alternativa de solución a problemas ambientales	Nada(1) Poco(2) Bastante(3)	Avanzado (17-21) Intermedio(12-16) Basico(7- 11)
Sociales éticos y legales	Perseverancia para elaboración de proyectos y Módulos Disposición cooperativa y democrática del aula y la I.E. La Victoria. Sentido de organización en el proyecto de vida	Nada(1) Poco(2) Bastante(3)	Avanzado(15-18) Intermedio (10-14) Basico(6 – 9)

Total de variable 1: tecnologías de la información y comunicación.

Nada(1) Poco(2)
Bastante(3)

Avanzado(64-78) Intermedio(44-63) Basico (26-43)

Variable 2: Competencias educativas

Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable competencias educativas

Dimensiones	Indicadores	Escala y valores	Niveles y rangos
Competencia técnica	CTI. Los saberes relacionados con el quehacer pedagógico	Algunas veces (1)	Buena(17-21)
	CTI. Gestión de dispositivos de diferenciación	Frecuentemente(2)	Regular(12-16)
		Siempre (3)	Mala (7-11)
Competencia metodológica	CMI. Vinculación del saber con la realidad de alumno	Algunas veces (1)	Buena(17-21)
	CMII. Implementación de un proceso reflexivo en la acción educativa	Frecuentemente(2) Siempre (3)	Regular(12-16) Mala (7-11)
Competencia Social	CSI. Disposición para comprender y trabajar junto a otros	Algunas veces (1)	Buena(14-18)
	CSII. Opción por un proceso orientado hacia el aprendizaje de los alumnos Aprendizaje	Frecuentemente(2) Siempre (3)	Regular(10-13) Mala (6-9)
Competencia personal	CPI. Ética de la profesión docente	Algunas veces (1)	Buena(14-18)
	CPII. Responsabilidad en el ejercicio de la profesión	Frecuentemente(2) Siempre (3)	Regular(10-13) Mala (6-9)

Total de variable: Competencias Educativas

Algunas veces (1) Buena(64 - 78)
Frecuentemente(2) Siempre (3) Regular(44 - 63)
Mala (26 - 43)

Anexo 02:
Instrumento para medir la capacitación docente de TICs. Ficha técnica
Cuestionario de conocimiento de las tecnologías de la información

LA INFORMACIÓN RECOPIADA ES CONFIDENCIAL (ESTRICTAMENTE CON FINES ACADÉMICOS)

Leer cada con cuidado cada pregunta y seleccionar UNA sola alternativa (1, 2 o 3) marcando con un una X.

- 1) Edad: ()
- 2) Sexo: Femenino () ; Masculino ()
- 3) Ciudad de residencia.
- 4) Estado civil: Soltero() Casado() Divorciado() Viudo()
- 5) Nivel de Académico:
 - () Universitaria completa
 - () Grado de bachiller
 - () Grado de Maestro ó Magíster
 - () Grado de Doctor ó PHD

Valor	Escala
1	NADA
2	POCO
3	BASTANTE

PREGUNTAS		1	2	3
ITEM	DIMENSIÓN 1: PEDAGÓGICA			
1	¿Domina las plataformas virtuales con el fin de explicar los recursos multimedia de apoyo a las actividades pedagógicas (diseño de páginas web de Google Apps, usode editores de páginas web y/o aplicaciones)?	1	2	3
2	¿Diseña presentaciones contribuyendo a la enseñanza y aprendizaje de contenidos utilizando elementos			

	textuales, gráficos y multimedia que proveen los programas de presentación (por ejemplo, el Microsoft PowerPoint).?	1	2	3
3	¿Complementa las experiencias de Aprendizaje con el uso de Tecnologías de la Información y comunicación.?	1	2	3
4	¿Diseña y difunde los materiales de su asignatura en las plataformas virtuales.?	1	2	3
5	¿Organizan grupos de docentes, espacio físico, materiales y tareas en actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos?	1	2	3
6	¿Coordina sus actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por la tecnología, utilizando diversos softwares y/o hardware disponibles?	1	2	3
7	¿Considera que debe capacitarse en el uso de la tecnología para apoyar las estrategias didácticas de los docentes?	1	2	3
	DIMENSIÓN 2: TÉCNICA			
8	¿Maneja los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC y el uso de computadoras.?	1	2	3
9	¿Identifica conceptos y componentes básicos asociados a la tecnología informática, en ámbitos como hardware, software y redes.?	1	2	3
10	¿Maneja la información necesaria para la selección y adquisición de recursos tecnológicos como computador (Memoria RAM, Disco Duro, Procesador, etc.) impresora, cámara digital, etc.?	1	2	3
11	¿Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos y la salud de las personas?	1	2	3
12	¿Actualiza permanentemente sus conocimientos respecto del desarrollo de las tecnologías informáticas y sus nuevas aplicaciones?	1	2	3
13	¿Considera que debe capacitarse en la utilización de herramientas de productividad (Procesador de Textos en línea, Hoja de Cálculo en línea, presentador en línea) para generar diversos tipos de documentos.?	1	2	3
	DIMENSIÓN 3: GESTIÓN			

14	¿Emplea las tecnologías para apoyar la tarea docente.	1	2	3
15	¿Emplea los servicios de Internet para apoyar las tareas administrativas propias de los docentes.?	1	2	3
17	¿Utiliza los recursos informáticos para elaborar y administrar bases de datos para apoyarse en el proceso de investigación?	1	2	3
17	¿Utiliza aplicativos/herramientas de Google (Apps) o sistemas informáticos para la realización de tareas y búsqueda de información administrativa propias de la investigación?	1	2	3
18	¿Emplea los recursos de comunicación provistos por las tecnologías, para establecer un contacto permanente con los estudiantes o comunidad educativa?	1	2	3
19	¿Emplea las tecnologías para apoyar otras tareas.?	1	2	3
	DIMENSIÓN 4: SOCIALES ÉTICOS Y LEGALES			
20	¿Considera que debe diagnosticar los recursos tecnológicos existentes para el apoyo en la capacitación docente.?	1	2	3
21	¿Conoce aspectos relacionados al impacto y rol de las TICs en la forma de entender y promocionar su inclusión en la sociedad del conocimiento.?	1	2	3
22	¿Analiza el impacto de las TIC en diferentes ámbitos de la sociedad?	1	2	3
23	¿Usa los recursos tecnológicos para permitir y posibilitar su aprendizaje en diversos entornos?	1	2	3
24	¿Facilita el acceso equitativo de los recursos tecnológicos para todos los estudiantes?	1	2	3
25	¿Incorpora a la comunidad estudiantil en la reflexión sobre el uso e impacto de las TIC en el desarrollo de la sociedad?	1	2	3
26	¿Considera necesario, que debe capacitarse al docente en la Identificación y comprensión de los aspectos éticos y legales asociados a la información digital a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones).?	1	2	3

Instrumento para medir las competencias educativas

Ficha Técnica

LA INFORMACIÓN RECOPIADA ES CONFIDENCIAL (ESTRICTAMENTE CON FINES ACADÉMICOS)

Leer cada con cuidado cada pregunta y seleccionar UNA sola alternativa (1, 2 o 3) marcando con un una X.

- 6) Edad: ()
- 7) Sexo: Femenino () ; Masculino ()
- 8) Ciudad de residencia.
- 9) Estado civil: Soltero() Casado() Divorciado() Viudo()
- 10) Nivel de Académico:
 - () Universitaria completa
 - () Grado de bachiller
 - () Grado de Maestro ó Magíster
 - () Grado de Doctor ó PHD

Valor	Escala
1	Nunca
2	Raras veces
3	Ocasionalmente
4	Frecuentemente
5	Siempre

PREGUNTAS		1	2	3	4	5
N.	DIMENSIÓN 1: Competencia técnica					
1	¿Aplica los conocimientos de la disciplina que enseña.?					
2	¿Reconoce la importancia de los factores socioculturales en el proceso de aprendizaje de sus alumnos.?					

3	¿Cuenta con los recursos que le permiten adaptar los contenidos a las necesidades de los alumnos.?					
4	¿Sabe enfrentar la heterogeneidad en un mismo grupo curso?					
5	¿Desarrolla un proceso dirigido a motivar el aprendizaje de los alumnos.?					
6	¿Reflexiona sobre sus propias prácticas, dejando abierta la posibilidad de reinvertir los resultados de su reflexión en la acción?					
7	¿Demuestra una actitud crítica hacia los saberes enseñados.?					
DIMENSIÓN 2: Competencia metodológica						
8	¿Vincula permanentemente en el proceso formativo la teoría con la práctica?					
9	¿Es consciente de las diversas formas de aprendizaje utilizadas por los alumnos?					
10	¿Implementa estrategias que favorecen la participación individual y colectiva de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
11	¿Valora y utiliza las TICs como un medio para favorecer el proceso formativo tanto de los alumnos como el propio?					
12	¿Transforma la clase en espacio propicio para interrogar y debatir, donde cada alumno puede expresar sus ideas, respetando la de los demás.?					
13	¿Busca alternativas frente a las dificultades que experimentan los alumnos en su proceso de aprendizaje?					
14	¿Construye y/o emplea herramientas que permiten evaluar el progreso de los aprendizajes por parte de los alumnos.?					
DIMENSIÓN 3: Competencia social						
15	¿Colabora con los órganos de la gestión respectivos en la definición de las orientaciones del proceso de formación obligatoria?					
16	¿Considera la importancia del trabajo colaborativo entre los profesores?					

17	¿Comprende que el aprendizaje está condicionado por el conjunto de las habilidades que poseen y adquieren los alumnos?					
18	¿Reconoce que cada uno de sus alumnos ha de estar preparados para dirigir y regular su propio proceso de aprendizaje?					
19	¿Establece un diálogo continuo entre los diversos agentes implicados en el proceso de formación obligatoria.?					
20	¿Es consciente de las dificultades que pueden experimentar los alumnos durante su proceso de aprendizaje.?					
DIMENSIÓN 4: Competencia personal						
21	¿Asume que los alumnos son personas que están aprendiendo activamente y construyen sus propias interpretaciones?					
22	¿Acepta el desafío de ser modelo de aquello que exige a cada uno de sus alumnos?					
23	¿Evita cualquier forma de discriminación hacia los alumnos?					
24	¿Asume y enfrenta los posibles fracasos de sus alumnos como un desafío que integra dentro de un proceso de formación continua?					
25	¿Acompaña a los alumnos que egresan en su proyección hacia los estudios superiores o inserción laboral?					
26	¿Elabora un proyecto personal y colectivo de formación continua.?					

Anexo 03: Documentos de validación



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE COMPETENCIAS EDUCATIVAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevanci a ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Competencia técnica								
1	Aplica los conocimientos de la disciplina que enseña	✓		✓		✓		
2	Reconoce la importancia de los factores socioculturales en el proceso de aprendizaje de sus alumnos	✓		✓		✓		
3	Cuenta con los recursos que le permiten adaptar los contenidos a las necesidades de los alumnos	✓		✓		✓		
4	Sabe enfrentar la heterogeneidad en un mismo grupo curso	✓		✓		✓		
5	Desarrolla un proceso dirigido a motivar el aprendizaje de los alumnos	✓		✓		✓		
	Reflexiona sobre sus propias prácticas, dejando abierta la posibilidad de reinvertir los resultados de su reflexión en la acción	✓		✓		✓		
7	Demuestra una actitud crítica hacia los saberes enseñados	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Competencia metodológica								
8	Vincula permanentemente en el proceso formativo la teoría con la práctica	✓		✓		✓		
9	Es consciente de las diversas formas de aprendizaje utilizadas por los alumnos	✓		✓		✓		
10	Implementa estrategias que favorecen la participación individual y colectiva de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje	✓		✓		✓		

11	Valora y utiliza las TIC como un medio para favorecer el proceso formativo tanto de los alumnos como el propio	✓		✓		✓	
12	Transforma la clase en espacio propicio para interrogar y debatir, donde cada alumno puede expresar sus ideas, respetando la de los demás.	✓		✓		✓	
13	Busca alternativas frente a las dificultades que experimentan los alumnos en su proceso de aprendizaje	✓		✓		✓	
14	Construye y/o emplea herramientas que permiten evaluar la progresión de los aprendizajes por parte de los alumnos	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3 : Competencia social		✓		✓		✓	
15	Colabora con los órganos de la gestión respectivos en la definición de las orientaciones del proceso de formación obligatoria	✓		✓		✓	
16	Considera la importancia del trabajo colaborativo entre los profesores	✓		✓		✓	
17	Comprende que el aprendizaje está condicionado por el conjunto de las habilidades que poseen y adquieren los alumnos	✓		✓		✓	
18	Reconoce que cada uno de sus alumnos ha de estar preparados para dirigir y regular su propio proceso de aprendizaje	✓		✓		✓	
19	Establece un diálogo continuo entre los diversos agentes implicados en el proceso de formación obligatoria de niños, preadolescentes y adolescentes	✓		✓		✓	
20	Es consciente de las dificultades que pueden experimentar los alumnos durante su proceso de aprendizaje	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Competencia personal							

21	Asume que los alumnos son personas que están aprendiendo activamente y construyen sus propias interpretaciones	✓		✓		✓	
22	Acepta el desafío de ser modelo de aquello que exige a cada uno de sus alumnos	✓		✓		✓	
23	Evita cualquier forma de discriminación hacia los alumnos	✓		✓		✓	
24	Asume y enfrenta los posibles fracasos de sus alumnos como un desafío que integra dentro de un proceso de formación continua	✓		✓		✓	
25	Acompaña a los alumnos que egresan en su proyección hacia los estudios superiores o inserción laboral	✓		✓		✓	
26	Elabora un proyecto personal y colectivo de formación continua	✓		✓		✓	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (x) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Quispe Huasco Ayde

DNI: 43500937

Especialidad del validador: Administración de la Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructor

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de junio de 2012


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo C: Documentos de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CAPACITACIÓN DOCENTE EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Domina las plataformas virtuales con el fin de explicar los recursos multimedia de apoyo a las actividades pedagógicas (diseño de páginas web de Google Apps, uso de editores de páginas web y/o aplicaciones)	✓		✓		✓		
2	Diseña presentaciones contribuyendo a la enseñanza y aprendizaje de contenidos utilizando los elementos textuales, gráficos y multimedia que proveen el software de Presentación	✓		✓		✓		
3	Complementa las experiencias de Aprendizaje con el uso de Tecnologías de la Información y comunicación	✓		✓		✓		
4	Diseña y difunde los materiales de su asignatura en las plataformas virtuales	✓		✓		✓		
5	Organizan grupos de docentes, espacio físico, materiales y tareas en actividades pedagógicas en que se utilicen recursos informáticos	✓		✓		✓		
6	Coordina sus actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por la tecnología, utilizando diversos softwares y/o hardware	✓		✓		✓		

	disponibles						
7	Domina las plataformas virtuales con el fin de explicar los recursos multimedia de apoyo a las actividades pedagógicas (diseño de páginas web de Google Apps, uso de editores de páginas web y/o aplicaciones)	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 2: TÉCNICA	Si	No	Si	No	Si	No
8	Maneja los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC y el uso de computadores personales	✓		✓		✓	
9	Identifica conceptos y componentes básicos asociados a la tecnología informática, en ámbitos como hardware, software y redes	✓		✓		✓	
10	Maneja la información necesaria para la selección y adquisición de recursos tecnológicos como computador (Memoria RAM, Disco Duro, Procesador, etc.) impresora, cámara digital, etc.	✓		✓		✓	
11	Aplica medidas de seguridad y prevención de riesgos en la operación de equipos tecnológicos y la salud de las personas	✓		✓		✓	
12	Actualiza permanentemente sus conocimientos respecto del desarrollo de las tecnologías informáticas y sus nuevas aplicaciones	✓		✓		✓	
13	Considera que debe capacitarse en la utilización de herramientas de productividad (Procesador de Textos en línea, Hoja de Cálculo en línea, presentador en línea) para generar diversos tipos de documentos	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: GESTIÓN	Si	No	Si	No	Si	No

14	Emplea las tecnologías para apoyar la tarea docente	✓		✓		✓	
15	Emplea los servicios de Internet para apoyar las tareas administrativas propias de los docentes	✓		✓		✓	
16	Utiliza los recursos informáticos para elaborar y administrar bases de datos para apoyarse en el proceso de investigación	✓		✓		✓	
17	Utiliza Google Apps o sistemas informáticos para la realización de tareas y búsqueda de información administrativa propias de la investigación	✓		✓		✓	
18	Emplea los recursos de comunicación provistos por las tecnologías, para establecer un contacto permanente con los estudiantes o comunidad educativa	✓		✓		✓	
19	Emplea las tecnologías para apoyar otras tareas de la maestría	✓		✓		✓	
20	Considera que debe diagnosticar los recursos tecnológicos existentes para el apoyo en la capacitación docente	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: SOCIALES ÉTICOS Y LEGALES		Si	No	Si	No	Si	No
21	Conoce aspectos relacionados al impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promocionar su inclusión en la sociedad del conocimiento	✓		✓		✓	
22	Analiza Usted, como docente, el impacto de las TIC en diferentes ámbitos de la sociedad	✓		✓		✓	
23	Usa los recursos tecnológicos para permitir y posibilitar su aprendizaje en diversos entornos	✓		✓		✓	
24	Facilita el acceso equitativo de los recursos tecnológicos para todos los estudiantes	✓		✓		✓	

25	Incorpora usted como docente a la comunidad estudiantil en la reflexión sobre el uso e impacto de las TIC en el desarrollo de la sociedad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	Considera necesario, que debe capacitarse al docente en la identificación y comprensión de los aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia Opinión de aplicabilidad:

Aplicable () Aplicable después de corregir (X) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Bernabé de la Riva Víctor Alberto

DNI: 01205064

Especialidad del validador: Docencia Universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

18 de junio de 2022

Firma del Experto Informante:
Especialidad Docencia Universitaria

Anexo D: Documento de autorización de la I.E.



DIERECIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE APURÍMAC
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE ABANCAY
I.E. SECUNDARIA "LA VICTORIA" ABANCAY
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "LA VICTORIA" CON CODIGO MODULAR 0787473, DISTRITO Y PROVINCIA DE ABANCAY, REGION APURIMAC, JURIDICCIÓN DE LA UGEL ABANACAY, QUE SUSCRIBE;

AUTORIZA:

A la Srta. Mariela Sánchez Córdova, con DNI 44861308, quien se encuentra finalizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo (UCV) – Sede Trujillo, Para que se aplique en nuestra Institución el instrumento de recojo de información del trabajo de investigación titulada "LA INFLUENCIA DE LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS EDUCATIVAS DE LOS DOCENTES I.E. LA VICTORIA, ABANCAY - 2022"

Se expide el presente a petición de la interesada para los fines que estime conveniente.

Abancay, 13 de junio 2022



Mg. Juan Carlos Márquez Torres
C.M. 1001024207
DIRECTOR

a3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	1			2				3					
	Nunca/Casi nunca			Algunas veces				Casi siempre/Siempre					
	Nunca/Casi nunca			A veces				Casi siempre/Siempre					

a4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	1			2			3			4			5				
	Muy bajo			Bajo			Regular			Alto			Muy Alto				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	1			2				3									
	Bajo			Regular				Alto									
	Nunca/Casi Nunca			A veces				Casi siempre/Siempre									

5 items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	1					2					3										
	Malo					Regular					Bueno										
	En desacuerdo					Indeciso					De acuerdo										

a6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1				2				3				4				5								
	Nunca				Rara vez				Ocasional				Frecuente				Muy frecuente								

6i3a3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
	1			2				3									

6i5a5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1				2				3				4				5								

6i5a3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1					2					3														
	Muy desacuerdo					Indiferente					Muy de acuerdo														

a7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	1						2						3																
	Muy desacuerdo						Indiferente						Muy de acuerdo																

7i3a3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	1				2				3						
	Nada				Poco				Bastante						

7i5a5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	1				2				3				4				5												

a8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

ID	ACTITUD DE LIDERAZGO												SATISFACCIÓN LABORAL									
	D1						D2						D3				D4					
	I1	I2	I3	I4	TotalD1	RecoD1	I5	I6	I7	I8	TotalD2	RecoD2	V1	I9	I10	I11	TotalD3	I12	I13	I14	TotalD4	V2
01	3	5	2	2	12	Regular	2	5	5	5	17	Muy Bueno	29	4	1	4	9	3	2	1	6	15
02	3	2	1	5	11	Regular	5	2	5	1	13	Regular	24	3	5	3	11	5	2	1	8	19
03	2	4	4	1	11	Regular	3	2	1	1	7	Muy malo	18	2	1	2	5	3	3	4	10	15
04	4	5	1	3	13	Regular	5	1	3	2	11	Regular	24	3	4	3	10	5	3	3	11	21
05	4	1	5	1	11	Regular	1	2	5	1	9	Malo	20	4	3	5	12	5	3	1	9	21
06	3	1	4	2	10	Malo	1	2	3	2	8	Malo	18	4	1	2	7	1	5	1	7	14
07	2	4	5	1	12	Regular	4	5	5	5	19	Muy Bueno	31	2	3	5	10	1	2	3	6	16
08	4	5	5	2	16	Bueno	4	5	2	3	14	Bueno	30	2	2	2	6	1	3	4	8	14
09	5	4	2	3	14	Bueno	1	4	4	5	14	Bueno	28	1	2	5	8	2	3	4	9	17
10	4	5	2	1	12	Regular	5	1	3	5	14	Bueno	26	5	3	4	12	3	3	4	10	22
11	2	1	2	1	6	Muy malo	1	1	1	5	8	Malo	14	5	1	4	10	4	5	2	11	21
12	2	2	5	5	14	Bueno	1	3	1	5	10	Malo	24	3	4	1	8	5	2	3	10	18
13	2	1	2	5	10	Malo	3	3	4	2	12	Regular	22	1	3	2	6	5	3	1	9	15
14	2	2	5	5	14	Bueno	4	1	2	5	12	Regular	26	1	3	4	8	2	5	2	9	17
15	3	1	1	5	10	Malo	4	1	1	4	10	Malo	20	3	5	3	11	5	1	1	7	18
16	3	2	4	3	12	Regular	4	2	2	3	11	Regular	23	4	3	1	8	5	1	5	11	19
17	3	5	5	1	14	Bueno	5	2	2	2	11	Regular	25	3	2	2	7	1	1	4	6	13
18	2	2	1	5	10	Malo	5	1	4	5	15	Bueno	25	1	3	2	6	4	5	3	12	18
19	5	1	5	3	14	Bueno	3	3	4	2	12	Regular	26	4	1	2	7	2	4	4	10	17
20	2	3	5	3	13	Regular	5	5	3	3	16	Bueno	29	4	4	4	12	2	1	1	4	16

Análisis descriptivo:

Porcentaje de docentes según la Capacitación docente en tecnologías de la información en la I.E. La Victoria, Abancay.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación docente en tecnologías de la información	Nada	0
	Poco	8
	Bastante	25
	Total	33
		100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según las Competencias educativas de los docentes en la I.E. La Victoria, Abancay.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Competencias educativas de los docentes	Nunca	0
	Raras veces	1
	Ocasionalmente	4
	Frecuentemente	17
	Siempre	11
Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador

Porcentaje de docentes según la dimensión Pedagógica en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Pedagógica	Nada	1	3,03%
	Poco	11	33,33%
	Bastante	21	63,64%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según la dimensión Técnica en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Técnica	Nada	1	3,03%
	Poco	11	33,33%
	Bastante	21	63,64%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según las dimensiones Sociales, éticas y legales en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Sociales, éticas y legales	Nada	0	0,00%
	Poco	10	30,30%
	Bastante	23	69,70%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según la Competencia técnica en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Competencia técnica	Nunca	0	0,00%
	Raras veces	2	6,06%
	Ocasionalmente	2	6,06%
	Frecuentemente	20	60,61%
	Siempre	9	27,27%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según la Competencia metodológica en la I.E. La Victoria,

Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Competencia metodológica	Nunca	0	0,00%
	Raras veces	1	3,03%
	Ocasionalmente	5	15,15%
	Frecuentemente	17	51,52%
	Siempre	10	30,30%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según la Competencia social en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Competencia social	Nunca	0	0,00%
	Raras veces	1	3,03%
	Ocasionalmente	4	12,12%
	Frecuentemente	17	51,52%
	Siempre	11	33,33%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Porcentaje de docentes según la Competencia personal en la I.E. La Victoria, Abancay.

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Competencia personal	Nunca	0	0,00%
	Raras veces	1	3,03%
	Ocasionalmente	2	6,06%
	Frecuentemente	22	66,67%
	Siempre	8	24,24%
	Total	33	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por el investigador.

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	de Pedagogía	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	de	Competencias educativas de los docentes
		N		33

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	de Técnica	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	de	Competencias educativas de los docentes
		N		33

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)		Competencias educativas de los docentes
		N		33

Tablas cruzadas

Resumen de procesamiento de casos

	Casos Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Capacitación docente en tecnologías de la información *	33	100,0%	0	0,0%	33	100,0%
Competencias educativas de los docentes						

Tabla cruzada Capacitación docente en tecnologías de la información*Competencias educativas de los docentes

Recuento

		Competencias educativas de los docentes				
		Raras veces	Ocasional mente	Frecuente mente	Siempre	Total
Capacitación docente en tecnologías de la información	Poco	1	2	5	4	12
	Bastante	0	1	9	11	21
Total		1	3	14	15	33



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Capacitación docente en Tecnologías de la Información y las Competencias Educativas en los docentes de la I.E. La Victoria, Abancay - 2022", cuyo autor es SÁNCHEZ CÓRDOVA MARIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA DNI: 18120004 ORCID: 0000- 0002- 3640- 2779	Firmado electrónicamente por: CECILIAE el 15-08- 2022 15:36:39

Código documento Trilce: TRI - 0414993