



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y recaudación de impuestos en la
municipalidad distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga,
Ancash, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Duran Alonzo, Marco Alberto (orcid.org/0000-0002-1746-1917)

ASESOR:

Mg. Sánchez Vásquez, Segundo Vicente (orcid.org/000-0001-6882-6982)

CO-ASESOR:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Mi tesis lo dedico en primer lugar a DIOS todo poderoso y con todo mi amor a mi mamá Dalila F. Alonzo Milla, por el sacrificio y esfuerzo, por darme el apoyo para obtener el grado para mi futuro y por creer en mi capacidad sin duda alguna en cada momento de su tiempo y aliento brindándome su comprensión con los deseos de mi superación, junto a mis hermanas quienes con sus palabras de motivación no me dejaron para salir adelante y perseverante ante todo las adversidades presentes y futuras, consigo mis dos hijas las motivaciones de mi vida que ellas me dieron la razón de superación en este tramo.

A mis compañeros y mi amiga presente y pasados ellas incondicionadamente nada a cambio compartieron su conocimiento y tiempo, tanto tristezas y alegrías ya aquellas personas durante estos dieciocho meses estuvieron a mi lado apoyándome para lograr el sueño deseado.

Gracias a todos

Marco Alberto Duran Alonzo

Agradecimiento

A Dios, por acompañarme todos los días. A mi Mama Dalila, quien más que una buena madre ha sido buena maestra en el universo de la vida en los momentos de mi carrera quien me ha apoyado en lo que me he propuesto y sobre todo ha sabido corregir mis errores a diario sin ningún reproche.

Agradezco también a mi Padre por ser apoyo en mi carrera, en mis logros, en todo, que aun estando lejos lo llevo siempre en mi corazón y mente un buen amigo.

A mis hermanas por ser buenas amigas para mí, que junto a sus ideas hemos pasado momentos inolvidables y los seres más importantes en mi vida.

A mi amiga, Lisbeth, sin usted no existiría hoy esta tesis y no existiría esta amistad que tenemos, entre risas, bromas y enojos hemos culminado con éxito este gran proyecto.

Y gracias a todos los que me brindaron su ayuda en este proyecto.

Marco Alberto Duran Alonzo

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis de datos	26
Tabla 2	Estadísticos descriptivos de la variable Gestión Municipal	28
Tabla 3	Estadísticos descriptivos de la variable de Recaudación de Impuestos	29
Tabla 4	Distribución de frecuencia de la Variable Gestión Municipal y Dimensiones	30
Tabla 5	Distribución de frecuencia de la variable Recaudación de Impuestos y Dimensiones	31
Tabla 6	Pruebas de normalidad Gestión Municipal con Recaudación de Impuestos	32
Tabla 7	Correlación entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de impuestos	33
Tabla 8	Prueba de Hipótesis General entre las variables Gestión Municipal y Recaudación de impuestos	34
Tabla 9	Prueba de Hipótesis Especifica 1 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto Predial	35
Tabla 10	Prueba de Hipótesis Especifica 2 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto de Alcabala	36
Tabla 11	Prueba de Hipótesis Específica 3 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto al Patrimonio Vehicular	37
Tabla 12	Prueba de Hipótesis Específica 4 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto a los Espectáculos Públicos	38

Resumen

La presente investigación abordó el objetivo general de determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022; la hipótesis general consistió en Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y la Recaudación de impuestos en la Municipalidad. El tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo, de diseño correlacional, no experimental, se aplicó encuesta, se trabajó con una muestra de 26 empleados ediles. Se concluyó que existió relación positiva media de 0.523 entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación del Impuesto Municipal. El p valor fue de 0.005. Existió relación de 0.447 con p valor fue de 0.022. Existió relación positiva baja de 0.367 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala, el p valor fue de 0.065. Hubo relación positiva media de 0.600 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto al Patrimonio Automotriz, el p valor fue de 0.001. Existió relación positiva media de 0.531 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos, el p valor fue de 0.005.

Palabras clave: Impuestos, impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto vehicular, impuestos a los espectáculos públicos.

Abstract

The present research addressed the general objective of determining the relationship between Municipal Management and Tax Collection in the District Municipality of Casca, Mariscal Luzuriaga Province, Ancash 2022; the general hypothesis consisted of There is a positive relationship between Municipal Management and Tax Collection in the Municipality. The type of research was basic, quantitative approach, non-experimental correlational design, survey was applied, we worked with a sample of 26 mayoral employees. It was concluded that there was an average positive relationship of 0.523 between the Municipal Management variable and the Municipal Tax Collection Variable The p value was 0.005. There was a ratio of 0.447 with p value was 0.022. There was a positive relationship of 0.367 between the Municipal Management variable and the Alcabala Tax Collection dimension, the p value was 0.065. There was an average positive relationship of 0.600 between the Municipal Management variable and the Automotive Wealth Tax Collection dimension, the p value was 0.001. There was an average positive relationship of 0.531 between the Municipal Management variable and the Public Entertainment Tax Collection dimension, the p value was 0.005.

Keywords: Taxes, property tax, Alcabala tax, vehicle tax, taxes on public shows

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la convivencia humana exige vivir en sociedad, para que esto ocurra, se requiere de instituciones públicas para que administren las necesidades básicas que demandan la sociedad, estas instituciones requieren de fuentes de ingresos para poder cumplir con las funciones encomendadas por sus comunidades, estas fuentes de ingresos provienen de impuestos que pagan los miembros de la comunidad; debido a que los ingresos de cada uno de los contribuyentes pueden fluctuar, es decir, se pueden tener mayores o menores ingresos por periodo de tiempo, sumados a la cultura tributaria que adopta cada contribuyente y los niveles de transparencia en la inversión que realicen las autoridades con estos impuestos, la gestión tributaria que se adopte, son los que permiten que las relaciones entre las variables puedan también fluctuar y desconocerse en el tiempo (Tang & Feng, 2021; Baistrocchi, 2017).

Las instituciones ediles tienen como función las actividades de recaudo de tributos ediles dentro de la jurisdicción que gobiernan, las características de esta variable evidencian que el monto de lo recaudado varían por cada periodo de recaudación, las tasas impositivas no siempre se mantienen constantes y pueden variar en el tiempo, las gestiones que realizan las instituciones ediles pueden afectar positiva o negativamente a la variable recaudación de impuestos; todas estas consideraciones han ocurrido en municipalidades internacionales, generando diversos tipos de problemas, los cuales el 52.5% han sido resueltos con éxito, sin éxito 38.3% y 19.2% los resultados han sido nulos en el año 2021 (Kampamba, et al, 2021).

La implementación de mejoras en la gestión tributaria de las municipalidades internacionales mediante la adopción de métodos y técnicas para capacitar al personal en la gestión tributaria, así como en los procesos de cobro de impuestos de municipios, las mejoras se incrementaron en un 9.8% (Dessler, 2015). Uno de los métodos más utilizados ha sido el desarrollo de una adecuada gestión tributaria y administrativa en general, esto significa que han aplicado el proceso administrativo enfocado en las capacitaciones del personal del área de tributación, esto ha generado que el 62.3% de instituciones ediles del mundo tengan éxito en las recaudaciones de los impuestos municipales (Orlin & Tsankova, 2017).

En nuestro país hay 196 municipios provinciales, 1655 instituciones ediles distritales, 2534 municipalidades menores (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2021), todas ellas cumplen las funciones de recaudación de impuestos dentro de su jurisdicción, quienes laboran en las unidades de tributación consideran a este trabajo como poco grato, en ese sentido, las gerencias municipales muy poco están haciendo para mejorar las gestiones tributarias en función a actividades planificadas, organizadas, direccionadas y controladas de los procesos de los pagos de los impuestos prediales, de alcabala, impuesto al patrimonio automotriz e impuestos a los espectáculos públicos, eso se refleja el índice de morosidad en los pagos de impuestos prediales 68.8% alcabala 45.9%, patrimonio automotriz 32.1% y espectáculos públicos 20.5% (Suarez, et al, 2020; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2019).

Para el año 2018 se incrementaron hasta 256,900 contribuyentes activos en Áncash, equivalentes al 19,8% de la totalidad de esta gran región (Super Intendencia de Administración Tributaria, 2018). Mariscal Luzuriaga recaudó en impuesto predial 9959.30 soles en el año 2019 y 4842.60 soles en el año 2020 (SUNAT, 2021). Ancash, personal destinado a la atención en el área de administración tributaria, año 2019, 240 hombres (54.5%), 200 mujeres (45.5%), total 440 personas; año 2020, 187 varones (47.7%), 205 mujeres (52.3%), total 392 personas; año 2021, 205 hombres (52.3. %); 187 mujeres (47.7%), total 392 personas.

De las dimensiones del impuesto municipal, el impuesto predial generalmente, es el más significativo en cuanto a la captación de masa monetaria, en los países latinoamericanos y los países que estructuran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el impuesto predial representó el 0.36% y 1.1% del Producto bruto interno respectivamente, pero, para nuestro país solo fue de 0.24%, estas estadísticas reflejan que en materia de recaudación de impuesto municipal, en el Perú se necesita de considerables mejoras en la gestión tributaria que debe impartir cada institución edil a nivel nacional (Arista y Flores, 2019).

A nivel local, la Municipalidad Distrital de Casca de la Provincia de Mariscal Luzuriaga en Ancash, es ente gubernamental, tiene como función gestionar y gerenciar los requerimientos básicos de su población que corresponde a su

jurisdicción, paralelamente también realiza la gestión tributaria. El problema que se ha encontrado y se ha seleccionado como objeto de investigación para la presente investigación es el desconocimiento de las relaciones entre la Gestión Municipal y la Recaudación de impuestos, las relaciones entre la primera variable Gestión Municipal y las dimensiones de Recaudación de impuestos, estos son: impuestos prediales, de alcabala, impuesto al patrimonio automotriz e impuestos a los espectáculos públicos.

De no abordarse el problema, las autoridades ediles del distrito de Casca no podrán tomar decisiones respecto a las actividades de gestión tributaria y Recaudación de impuestos municipales, situación que podría generar una reducción en la recaudación de los impuestos, ello podría generar que la institución edil no podría gestionar operativamente los requerimientos vecinales en cuanto a elaboración, desarrollo y entregas de proyectos de inversión social, programas de vaso de leche, servicios de atención a la población en general, etc., asimismo, se podría generar problemas de reclamo social conllevando al caos y a la ingobernabilidad. Ante este conjunto de problemas que presenta la institución en estudio, el investigador, con el presente estudio, trata de conocer la existencia de las relaciones entre la Gestión Municipal y la Recaudación de impuestos en la institución edil de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash, 2022.

Con referencia a la realidad problemática encontrada, se planteó el Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022?, en función a esto se formularon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022? ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto de Alcabala en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022? ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022? ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto a los espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca Provincia Mariscal Luzuriaga Ancash, 2022?

La presente investigación presentó justificación económica porque la contribución que va a consistir en la determinación de las relaciones que pudieran existir entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos va a ser útil para la gerencia municipal en el sentido de que van a poder tomar las decisiones respecto a las variables y a las dimensiones de cada una de ellas, como consecuencia de ello, se ahorrarán los descuentos a los contribuyentes morosos, pago de personal en el pago de impuestos fuera de los tiempos establecidos, pagos de publicidad con anuncios de descuentos de pagos de impuestos, el conocimiento de la relación de la gestión administrativa va a contribuir a que la gerencia municipal pueda mejorar sus dimensiones, lo que también va a contribuir en la economía edil.

También se justifica en la práctica, debido a que la municipalidad va a tener disponible un método de determinación de las relaciones entre las variables con las respectivas dimensiones, la cual van a poder utilizar o aplicar para estudios futuros y para las mejoras de los pagos y recaudaciones de los impuestos pertinentes que la ley faculta a las municipalidades distritales.

La investigación también se justifica en el aspecto metodológico porque con el alcance de los métodos de cálculo de las relaciones entre las variables, gestión administrativa o tributaria y recaudación de los impuestos, estos métodos pueden ser replicados por futuras alcaldías, incluso en otros distritos y provincias, se van a alcanzar los procesos, herramientas y técnicas de captación de la data e información, así como los métodos de validación y la técnica de cálculo de las correlaciones por el método de Spearman.

Se justifica socialmente debido a que con los resultados del presente estudio y con la conveniente toma de decisiones, la administración edil va a beneficiar a la población del distrito de Casca, específicamente a sus contribuyentes con los conocimientos de tributación, con los procesos ediles de atención a sus contribuyentes, se van a beneficiar los empleados con el conocimiento e importancia de las relaciones entre las variables de estudio, la municipalidad se va a beneficiar con las metodologías y con los resultados económicos como consecuencia de los aportes del presente estudio.

Se justifica teóricamente porque se va a desarrollar fundamentos teóricos de las variables Gestión Municipal y la recaudación de Impuestos con sus respectivas

dimensiones, ambos debidamente contextualizadas con el espacio de estudio, los mismos que van a poder ser utilizados en futuras investigaciones como antecedente en estudios de pregrado y de maestría, tanto a nivel nacional como internacional.

Como objetivo general se planteó: Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022, y como objetivos específicos se planteó: Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Establecer la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto de Alcabala en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Establecer la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Así se planteó la siguiente hipótesis general: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022, de la cual se desprenden las siguientes hipótesis específicas: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto de Alcabala en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022. Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente, en Colombia, Escalante et al (2021) se plantearon el objetivo general examinar la eficiencia para recaudar los tributos contemplados en el estatuto de rentas en la institución edil en estudio. Tuvo como resultados que el recaudo de impuestos sobre la contribución especial fue 15,11%, en el siguiente año fue 133,01%, la eficacia fue 182,47%. En el 2015 el recaudo fue 98,46%, en el 2016 fue 100,00%; los recaudos se incrementaron con los años 2017 (102,05%); 2018 (141,37%) y 2019 (282,59%). Concluyó que la eficiencia encontrada en el cobro de los tributos municipales se incrementó, también se encontró que las bases de ciertos tributos, en el proceso de facturarlos o liquidarlos no correspondieron a las normas establecidas, que el Estado mediante los gobiernos de turno asiduamente reestructuran las tasas con reforma tributaria, lo que genera malestar en los operadores y los contribuyentes.

La investigación realizada en Colombia por Zambrano (2019) planteó como objetivo principal estudiar a culturas tributarias que afectaron la gestión de pago de tributos de industrias y comercios en el espacio de estudio. Elaboró investigación aplicada, de enfoque positivista, diseño descriptivo, la población fue 19654 contribuyentes, la muestra 1012 contribuyentes. Encontró que 53,5% de medianos y pequeños contribuyentes no declararon impuestos, el 100% y 92%, de empresas los impuestos nacionales y los territoriales que deben tributar, 21.9% desconocen sus impuestos, el 44,6% indicaron que desconocieron sobre las sanciones tributarias, el 38,4% indicaron que a más impuestos más conocimiento de sanciones tributarias, el 43,6% de contribuyentes no declararon pagos de impuestos. Concluyó que el conocimiento tributario, la educación, el conocimiento especializado fueron factores de pago.

Asimismo, en Ecuador, Luzuriaga (2019) se trazó como objetivo general desarrollar el análisis de los componentes concluyentes sobre el pago y cobranza de los impuestos, la investigación fue no experimental, diseño descriptivo, enfoque cuantitativo, aplicó método histórico lógico y analítico con revisión bibliográfica, la población fue 2179 habitantes y muestra 293 habitantes. Para el 71% las condiciones de trabajo exigen que se ejecute el pago de tributos y 29% no le exige; que el 53% conocían las actividades que generan tributos y 47% manifestaron

conocer las actividades; el 62% dijeron que evadir es un ahorro y el 38% no fue ahorro; el 52% estuvieron de acuerdo con el pago de tributos y el 48% no lo estuvieron, el 39% fueron puntuales en el pago, 30% fueron omisos y 26% morosos. Concluyó que los componentes sociales establecieron en mayoría los puntos de vista de los contribuyentes sobre el recaudo de los tributos.

Igualmente, en Ecuador, Estévez y Rocafuerte (2018) se plantearon el objetivo de estudiar la conciencia en materia de tributación en un sector del Ecuador, aplicaron el método cualitativo y el enfoque cualitativo, exploratorio de tipo descriptivo con propuesta de una guía metodológica. La población fue 108,043 habitantes, con muestra de 68 personas. Los resultados indicaron la existencia de incremento en la recaudación en 58,96 %. En otras actividades, las recaudaciones fueron del 2,76% en el 2011, 3,34 % en 2012, 3,27 % en el 2013, 3,84 % en el 2014, 2 % en el 2015. Concluyeron que el adiestramiento sobre aspectos tributarios no llegó a la totalidad de los contribuyentes. La guía metodológica propuesta con fines de educación tributaria fue invitación para que la ciudadanía participe decididamente en el desarrollo de conciencia tributaria en la ciudadanía.

De la misma forma, en Colombia, García et al (2018) se trazaron como objetivo general estudiar la cultura de tributación de contribuyentes colombianos, mexicanos y peruanos con referencia al pago del impuesto Predial, aplicó estudio descriptivo, enfoque cuantitativo, usó método analítico sintético con revisiones bibliográficas, metodología documental y descriptiva, examinaron varios asuntos para encontrar la razón de que algunos contribuyentes no tuvieron la información sobre los pagos de los tributos ediles. Encontró que los contribuyentes que tuvieron escaso beneficio por el pago del tributo a los bienes inmuebles, lo que explicó el aplazamiento del impuesto predial. Concluyeron que muchos contribuyentes trataron de evadir impuestos por cultura de pago, lograron consecuencias propicias en el recaudo del impuesto predial, los gobiernos han ejecutado ciertas estrategias con propósitos de perfeccionamiento y fortificar las finanzas de medio pago de los morosos.

Asimismo, a nivel nacional encontramos a Pacheco (2022) se trazó como objetivo general realizar la determinación de la existencia de relaciones entre tributos municipales y recaudación de entradas en el espacio de estudio. Aplicó enfoque

cualitativo, estudio básico, no experimental, trabajó una población de 7 expertos del área pertinente al estudio; aplicó como técnica a la entrevista semiestructurada. Concluyó que hubo relación positiva entre las dos variables analizadas, asimismo, encontró que hubo relación positiva entre las contribuciones ediles y el pago de tributos recaudados, existió relación de tasas municipales con recaudación en tiempos de la pandemia del Coronavirus; en ninguno de los tres casos de determinación de las correlaciones presentó los valores de las relaciones.

Además, Romero et al (2021) plantearon el objetivo general estudiar el impuesto relacionado con las viviendas en instituciones ediles del país, aplicó método de revisión bibliográfica, no manipuló variable independiente, revisó registros y describió el estudio. Trabajaron con 35 artículos científicos, aplicaron la técnica de la observación. Encontraron que un 75% de los contribuyentes, las tasas de impuestos prediales son bajas, hubo falta de cultura tributaria, deficiencias en el uso de tecnologías informáticas para la realización del pago de los impuestos. Concluyeron que se den establecer normas de pago de impuestos más justos y equitativos, que falta crear conciencia de pagos del impuesto para desarrollar cultura tributaria. Que uno de los componentes que estimulan el no pagar los tributos fue la impericia y falta de información sobre cómo han estado usando o invirtiendo los tributos, la corrupción y el desarrollo de inversiones con escasa transparencia.

Por otro lado, Chujutall y Ormeño (2020) plantearon como objetivo general realizar la propuesta estratégica de permitir elevar positivamente los pagos de impuesto predial en el espacio estudiado. Aplicó enfoque cualitativo, el estudio fue no experimental. La población fue de 48,564 hogares, muestra de 389 hogares, aplicó entrevista a grupo focales. Concluyeron que se encontró alto nivel de morosidad en el pago de impuesto a las viviendas con deuda de S/ 54.495.963. Propusieron estrategias para recuperar mediante la condonación de intereses, costos y gastos, recolectando S/ 25.525.919, condonando S/ 28.970.043. Que los sujetos de pago de impuesto desconocieron que el pago a realizar se pudo hacer con la tecnología digital, los contribuyentes no conocen la estructura del impuesto predial, existió expectativa en conocer la inversión y uso del impuesto predial.

Igualmente, Delgado (2020) propuso el objetivo principal realizar el establecimiento de correlaciones de gestión tributaria edil con el recaudo de tributos en el espacio de estudio, elaboró estudio básico, el diseño implicó estadística descriptiva con determinación de relaciones, participaron 113 colaboradores los cuales constituyeron muestra y población, aplicó cuestionario y encuesta. Concluyó que existieron correlaciones positivas moderadas para la gestión tributaria edil con el recaudo de tributos en dicha institución, con $r = 0.543$, el nivel de gestión tributaria edil fue bajo con 24.8%, media en un 49,6% y alta en un 25.7%, que el 26% indicó que la planeación es baja, medio en un 50% y alta en 24%. Que el nivel de recaudación fue bajo en 28.3%, media en 51.3% y alta en 20.4%, estos resultados se dieron porque los contribuyentes consideraron que la recaudación de los impuestos no se ajustaba a su realidad económica, que los pagos fueron muy altos.

De igual manera, Arista y Flores (2019) trazaron como objetivo principal la determinación de relaciones de la gestión municipal con el recaudo de impuestos en el espacio de estudio, elaboró estudio básico, en el diseño no manipuló la variable independiente, tomó una sola medición y determinó correlaciones. Usó 20 encuestados como elementos de población y muestra, utilizó encuesta y al instrumento de cuestionario. Concluyeron que la gestión municipal tuvo relación media o moderada con el recaudo de tributos con índice de relación Pearson 0.629. Que el nivel de la gestión edil fue regular, esto es 65%, bueno en 20% y malo en un 10%. Que la recaudación tributaria fue regular en 60%, malo en 25% y bueno en 15%.

Fundamento teórico de la Gestión municipal, desde el enfoque de la epistemología, la gestión en una institución gubernamental, como lo son las municipalidades, en este caso, los habitantes se hacían responsables de la atención de las necesidades personales y patrimoniales, se fundamenta en la atención de las necesidades sociales mediante la construcción de proyectos comunitarios que van a ayudar en desarrollar la economía de la comunidad, el transporte, las comunicaciones, salubridad, comercio, entre otros (Scheuer & Slemrod, 2020; Adam et al, 2020).

La definición de gestión inicia etimológicamente como un conjunto de acciones o tareas que se deben de desarrollar fácticamente, consiste en hacer y concluir dichas acciones, actualmente la definición de gestión se ha extendido a todas a las

acciones o actividades desarrolladas en cualquier rama del saber humano, entre ellas la gestión que desarrollan las gerencias de las municipalidades, las actividades han cambiado con la influencia de nuevos conceptos de las teorías de las escuelas administrativas y el avance de la tecnología, la definición de gestión municipal termina o se entiende actualmente como un conjunto de actividades relacionadas que las gerencias ediles desarrollan aplicando los conceptos modernos de las escuelas administrativas dentro de un contexto social crítico, dentro de un mundo exigente y mediado por los sistemas comunicacionales modernos, en donde las gestiones van a ser medidas y evaluadas dinámicamente por sistemas pertinentes (Bryson & Crosby, 2014).

La gestión administrativa desarrollada por una institución edil se fundamenta en la teoría burocrática, la misma que sostiene que las funciones laborales y administrativas deben estar divididas para el desarrollo de sus funciones, esta teoría manifiesta que el trabajo debe dividirse en la oficina, señala asimismo que cada oficina debe ejecutar un conjunto de procesos los cuales le han sido confiados y también controlados en función al cumplimiento de sus objetivos; por el hecho de ser una institución gubernamental la gestión es realizada bajo los principios de la gestión pública, esto significa gestionar los recursos del Estado en favor de los ciudadanos a los cuales gobiernan (Flores, 2015; Bryson & Crosby, 2014).

La teoría de la administración clásica manifiesta que la administración debe desarrollarse desde una perspectiva científica con conocimiento de la gestión de recursos a favor de los administrados, por su parte, la teoría de sistemas manifiesta que una institución edil es un sistema en donde hay ingresos, entradas, salidas y control (Villegas, 2019).

La gestión municipal es entendida como la realización del desempeño funcional de cada uno de los elementos lo compone y que van a desarrollar acciones administrativas desde la perspectiva de lo que se planifica, se organiza, se direcciona y se controla (Raffino, 2020).

La gestión municipal consiste en realizar un enfoque administrativo, se define como un conjunto de ejecución de procesos, estrategias, desarrollo de técnicas y métodos orientados hacia el desarrollo del proceso administrativo dentro de la institución edil, la gestión se fundamenta en las tareas de lo que se planifica, se

organiza, se direcciona y controla, asimismo se fundamenta y los conocimientos teóricos alcanzadas por la teoría clásica y la administración burocrática (Marcó, et al, 2016). Los procesos de gestión son desarrollados por la parte administrativa de la institución, no obstante, también requieren, de la participación directa y decidida del personal técnico y operativo para que los objetivos de la institución puedan concretarse (Cervantes et al, 2015).

Toda institución edil tiene un mandato gubernamental sustentado en leyes, tal como la Ley N.º 27972 que rige la conducta de los ediles, en donde se indica que las municipalidades son instituciones orgánicas básicas del Estado, tienen intervención pública en cuestiones gubernamentales (SUNAT, 2018), que lo administran y tramitan con relativa independencia y en función a los intereses de la comunidad, las municipalidades distritales son consideradas como órganos de gobierno que tienen como función promover el desarrollo de la comunidad, para ello disponen de personería jurídica con derecho público, así como también se les asigna los recursos, para que conjuntamente con sus capacidades cumplan sus objetivos y metas que están definidos de acuerdo a ley (Horodnic, 2018; Canales & Tarín, 2017).

Gestión Tributaria Municipal. Una de las funciones de las municipalidades es la cobranza de tributos a la población que gobierna, esta función se realiza mediante la gestión tributaria municipal, la misma que comprende y abarca la ejecución y las consecuencias de operar los procesos de tributarios de acuerdo a la ley, mientras que la gestión tributaria es el desarrollo de un conjunto de actividades de hacer cumplir las tributaciones conforme a ley, las municipalidades pueden cobrar impuestos relacionados con los impuestos prediales, impuestos de alcabala, impuestos a los espectáculos deportivos, etc., todo ello conforme a ley (Ruiz, 2017; Bornman, 2021).

La gestión tributaria constituye el método con la forma en que las organizaciones ediles realizan los procesos de cobrar los pagos tributarios asignados en la ley, elaboran mecanismos para que la ciudadanía pueda realizar sus pagos determinados por ley, la masa monetaria recaudada por cobranza de impuestos es destinada a cubrir las inversiones o costos que impliquen la sostenibilidad de

proyectos orientados a la satisfacción social y Obras Públicas que deben atender los requerimientos de la ciudadanía gobernada (Prinz, 2014; Walsh, 2012).

La gestión tributaria se fundamenta en normas y políticas, así como directivas que deben ser cumplidas con la finalidad de concretizar las necesidades y compromisos de los contribuyentes dentro de la jurisdicción de la entidad edil, en ese sentido, se estipulan sistemas legislativos y reglamentarios con referencia a los servicios que presta la institución edil, la misma que deben ser cubiertos económicamente por la población a través del pago de tributos locales (Villegas, 2019; Maurélio y Oliveira, 2011).

La gestión municipal enfocada hacia los procesos tributarios consiste en colocar al colaborador idóneo en el cargo o puesto de trabajo en las funciones tributarias, este personal debe conocer las normas tributarias ediles, el uso de las tecnologías para una adecuada atención a los contribuyentes, así como también, prestar una atención pertinente y adecuada al usuario, una de estas prestaciones consiste en orientar a quienes pagan tributos sobre las actividades de realización de la recaudación tributaria (SUNAT, 2019; Díaz de Serralde, 2019).

La evaluación de la gestión municipal se evalúa en función de ratios o indicadores de gestión, estos indicadores se enfocan en que se concreten o materialicen las metas ediles hacia el desarrollo de una determinada comisión, principalmente las gestiones se evalúan en función a lo planificado, lo organizado, lo direccionado y lo controlado (Troland, 2016).

La planificación inicia con la toma de decisión de hacer las cosas, este proceso abarca actividades que se enfocan en los problemas y las posibles opciones a seguir, se evalúa la planificación desde una perspectiva de eficacia en función a una adecuada toma de decisiones, en ese sentido, la planificación inicia identificando el problema, luego establece criterios de toma de decisiones, se identifican las prioridades en función a su importancia, se busca desarrollar la posible alternativa bajo análisis (Gamarra, 2019). La planificación básicamente consiste en identificar las tareas estratégicas que se van a realizar, se analizan las tareas, se establecen las metas y objetivos, se determinan las soluciones de trabajo, las políticas y procesos para normar las actividades.

En el aspecto de la tributación, la gestión, en la fase de planificación, identifica las tareas que se van a realizar para el proceso de pago en función de las políticas ya establecidas para la cobranza de los impuestos correspondientes, se planifican las fechas de pago, se establecen tasas de interés moratorios, fechas de publicación de pago del tributo, se publican mediante medios masivos cada uno de los procesos de pago de los tributos ediles (Raffino, 2020).

La organización es el proceso en donde las autoridades o gerencias concatenan a los recursos del cual dispone con las tareas identificadas en la planificación, con el propósito decidido de obtener la materialización de los objetivos, se motiva al personal para que conozcan los procesos de actividades y realicen un buen desempeño laboral (Villegas,2019).

El proceso de la organización consiste en asignar responsabilidades a cada uno de los empleados o colaboradores, un propósito de dar establecimiento y reconocimiento a las relaciones que se puedan desarrollar. Esta fase del proceso administrativo también consiste el conocimiento y aplicación de las normas vigentes, la comprensión del puesto de trabajo, las responsabilidades según jerarquía, y las conductas que deben adoptar en función al perfil y a lo solicitado por la alta gerencia. La organización en la gestión del pago de tributos, consiste en asignar el personal útil, necesario y pertinente para lo que debe de realizar, que el personal seleccionado pueda guiar y conducir plenamente al contribuyente en la realización de sus pagos, implica el conocimiento de las normas tributarias, los tipos de tributos que deben pagar, así como los calendarios de pago (Raffino, 2020).

El proceso de dirección consiste en que el personal competente entienda la conducta organizacional, las conductas de los trabajadores, la personalidad de cada uno de ellos, las habilidades, capacidades y competencias de los trabajadores, las competencias como el tipo de trabajo, el nivel de motivación, así como, el reconocimiento al colaborador, el nivel de satisfacción con que trabajan los colaboradores, etc., La gestión de dirección se mide con indicadores se evalúan sus respectivos desempeños. el proceso de dirección en una oficina o área de tributación de una institución, implica que la gerencia de tributación Conozcan las diversas conductas de sus colaboradores, las habilidades y competencias que disponen para la atención y desarrollo del proceso de cancelar efectivamente los

impuestos por quienes tributan, conozca el ambiente del entorno en donde trabaja, el grado con que laboran cada elemento del recurso humano de la unidad de tributación, el desempeño laboral, el reconocimiento al nivel de servicio otorgado, etc. (Villegas, 2019)

El proceso de control en una determinada gestión administrativa busca dimensionar o complicar los avances que han logrado los colaboradores respecto a los objetivos planteados, el control busca medir el rendimiento de los colaboradores, y en función de ello corregir si el caso amerita (Tazhitdinova, 2020; Bryson & Crosby, 2014). El control de una gestión administrativa se evalúa o miden con los indicadores de logros concretos, con la publicación de estos y las sugerencias de acciones correctivas. En una unidad de gestión tributaria, en una institución edil, se controlan los avances en el pago de los impuestos por cada tipo de impuestos, por tipo de empresas; se controla rendimiento del personal que las cobranzas realizadas, se controla el nivel de pagos impuestos, la tecnología utilizada en el proceso, un control muy importante consiste en inspeccionar que se alcancen metas y objetivos anteladamente planificadas con referencia al pago de impuestos (Marcó y Anibal, 2016).

Respecto a las atribuciones que tienen las municipalidades respecto a la cobranza de los impuestos, existen ligeras diferencias cuando se tratan de municipalidades provinciales y distritales; las municipalidades tienen potestad tributaria en la creación, modificación y exoneración, dentro de lo que permite la ley, por otro lado, las municipalidades están impedidas de crear, modificar y generar tributos; en el caso de una institución edil de distrito, además de estas últimas limitaciones, en ciertos procesos de tributación, deben esperar lo actuado por las municipalidades provinciales, esto según Artículo 40° de Ley N.º 27972, Ley que rige a las instituciones ediles. Esto significa que una municipalidad de distrito debe ser respaldado por la institución edil provincial si es que se desea modificar o crear una tasa de contribución en el pago de impuestos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

También encontramos el fundamento teórico de Recaudación de Impuestos, la recaudación de impuestos, también denominada recaudación tributaria, implica la realización de lo estipulado en la teoría administrativa y que se enfoca

específicamente en la recaudación tributaria con fundamentos en las normas establecidas por la entidad gubernamental (Manganelli y Morano, 2020). Se sustenta en la necesidad de la entidad pública en general los ingresos para poder atender las necesidades sociales de sus gobernados. La recaudación de los tributos está en función de la cultura y conciencia de los contribuyentes, la normatividad que lo faculta Y los medios que facilitan el proceso de la tributación (Slemrod & Moore, 2020; OCDE, 2019).

Para Santolaya (2011) y Pavia (2017), el recaudo de los tributos lo ejecuta la institución edil de tipo provincial o distrital, con la finalidad de recaudar la economía necesaria para que pueda prestar el servicio a las necesidades con requerimientos de la sociedad de su entorno jurisdiccional, asimismo, tiene responsabilidad de informar sobre lo recaudado e invertido bajo responsabilidad que la ley estipula.

Asimismo, se encontró las siguientes clasificaciones de impuestos: Impuesto Predial: El impuesto predial se aplica a contribuyentes que tienen uno más predios urbanos o rurales, instalaciones o edificaciones permanentes. Esta clase de tributo impositivo se ejecuta anualmente, corresponde a la institución edil valorar la tasa impositiva según lo estipulado en ley comparado con el predio sujeto de contribución predial (Thesari, et al, 2019; Durán & Mejía, 2015).

Impuesto a la alcabala: Este tipo de impuesto grava a las ventas o transferencias de propiedades inmuebles de tipo urbano rústico, También grava a los traspasos de bienes inmuebles donados de acuerdo a ley, el porcentaje de este impuesto varía en función al número de ventas ejecutadas por cada inmueble. La base imponible de este tipo de tributo edil cuantifica el valor de venta, esto no es menor al importe consignado en el auto avalúo del predio. Este impuesto es cobrado por la municipalidad en dónde está ubicado el predio o inmueble que se está transfiriendo (Cantu, 2016).

Impuesto al Patrimonio Vehicular: Este tipo de impuesto el contribuyente lo paga anualmente y lo pagan quienes disponen registralmente unidades vehiculares, los cuales pueden ser unidades vehiculares menores o vehículos pesados que tengan un periodo de vida no mayor a tres años, el plazo se calcula desde la inscripción del bien en el registro pertinente, en promedio, la tasa es del 1% del valor de la

unidad vehicular, de acuerdo a ley, el impuesto al patrimonio vehicular no es menor a 1.5% de la UIT actualizada al periodo de pago del impuesto (Coronel, 2020).

El impuesto de espectáculos públicos: Este tributo se impone a toda persona que ingresa a observar un determinado espectáculo público, no necesariamente deportivo, con excepción los de tipos culturales, son ejemplos de ello los espectáculos taurinos, cinematografía y espectáculos de carrera de caballos, etc. (Coronel, 2020). Para el espacio en estudio, el impuesto de espectáculos públicos, realmente se da en los espectáculos taurinos denominados corrida de toros.

También menciona de evaluación de la recaudación de tasas municipales; la recaudación de impuestos y la asignación de las tasas digitales son potestad legal de las instituciones ediles, los cuales están normados y establecidos en la Ley Orgánica de Municipalidades. Las tasas que corresponden a cada uno de los tipos de impuestos pueden variar de acuerdo a la coyuntura política del país y de la región en donde se encuentra la municipalidad, estas variaciones pueden darse de acuerdo a las evaluaciones Realizadas por las autoridades ediles. Los arbitrios son impuestos que pagan los contribuyentes a manera de contraprestación o implementación de un servicio público o como resultado de un proceso de negocio que ha emprendido el contribuyente, así como también, estos pagos obedecen a la propiedad y asistencia a eventos públicos a las que puede tener cada ciudadano. (Santolaya, 2011, p. 79)

Por otro lado, la Inversión de la recaudación tributaria es la cantidad de la masa monetaria que recauda la municipalidad, por concepto de impuestos son invertidos de acuerdo a ley y a la atención prioritaria e importancia de las necesidades de la población, estas inversiones pueden ser en las construcciones de locales comunales, campos deportivos, construcción de calles y veredas, mantenimiento de parques y jardines, reparación de infraestructura urbana, sistema de señalizaciones del tráfico interurbano, mantenimiento y construcción de instalaciones ediles, elaboración y ejecución de proyectos por parte de la municipalidad, mantenimiento del ornato público, seguridad ciudadana, etc.

De la misma forma se va mencionar del Marco Normativo: Las municipalidades están regidas por un sistema de ordenamiento jurídico, así por normas y disposiciones municipales le mandan de la Carta Magna o Constitución Política del

Perú, específicamente de los artículos 74°, 194°, 195°, 196°, que hacen referencia a la captación de bienes y rentas municipales, así como también el artículo 197°. La ley fundamental de las municipalidades se denomina Ley Orgánica de las instituciones ediles, es la Ley N.° 27972. Mientras que el artículo 69 norma la administración municipal en función a renta, pero específicamente en donde se aborda el sistema tributario municipal, es el artículo 70°. Con la finalidad de enfrentar ciertos problemas que se puedan generar en el proceso de la cobranza de los impuestos tributarios, se pueden generar modificatorias a las leyes, las mismas que están normadas de acuerdo a ley.

Además, la variable recaudación de impuestos ha sido definida en sus inicios de manera etimológica como que son los tributos que deben pagar los ciudadanos internos, esto significa, los ciudadanos que se encuentran dentro de una jurisdicción en donde la institución edil los gobierna o administra con el propósito de sostener a la entidad recaudadora para que resuelva las necesidades sociales de los contribuyentes; actualmente esta definición ha variado con tiempo debido a los continuos cambios en el avance tecnológico, es por ello que ahora se define como un proceso normativo debidamente aceptado por la sociedad, que es una prerrogativa de una institución gubernamental aplicarlo y establecer sanciones, todo ello, contextualizados por los sistemas computacionales y evaluados por una sociedad cada vez más exigente y crítica (Coronel, 2020; Gebson, 2020).

Del mismo modo se define los términos básicos: Gobiernos Locales: Son instituciones del Estado que se encargan de gobernar y gestionar las necesidades de una determinada población mediante la generación de los servicios a la sociedad en sus modalidades de provinciales, distritales y locales, sus funciones están normados por Ley N.° 27972.

Gestión: Se denomina gestión al proceso en que la administración de una institución de realizar la planeación, los aspectos organizativos, de guía y orientación y de inspección de la estructura institucional con el propósito de obtener metas y objetivos planificados anticipadamente. Por su parte, el autor conceptúa al término gestión como un conjunto de actividades de aplicación del proceso administrativo, realizado con eficiencia y eficacia a nivel operativo, de gestión y administrativo.

Gestión Municipal: Se refiere al desarrollo de las cuatro actividades fundamentales del proceso administrativo con el propósito de lograr aspiraciones organizacionales establecidos y acordados para cada una de las funciones edilas, la gestión municipal también es entendida como el proceso gubernamental que ejecuta una administración edil en la atención de las necesidades de sus ciudadanos.

Planificación: La planificación consiste en la identificación y definición de las actividades a realizar, al establecimiento de estrategias y metas para cumplir con el planificado.

Organización: La organización consiste en asignar en las actividades identificadas en la planificación a los elementos del recurso humano en función a sus habilidades, capacidades y competencias.

Dirección: Es una parte de las actividades administrativas que consiste en realizar la conducción y motivación a cada uno de los elementos del recurso humano para que cumplan sus objetivos personales, así como también resolver los conflictos que se pudieran presentar.

Control: Consiste en controlar, monitorear o vigilar a cada una de las actividades que ejecuta el recurso humano para efectos de dar confianza y garantía en el logro de las aspiraciones organizacionales.

Recaudación: Hace referencia al proceso de realizar la cobranza del pago de los diversos impuestos que tienen como función organización las entidades gubernamentales, con la finalidad de disponer de ingresos para que sean posteriormente invertidos en proyectos de inversión social con fines de cubrir las necesidades sociales de su jurisdicción.

Recaudación Tributaria: Proceso normado por ley que consiste en comunicar los plazos de pago, las tasas tributarias, las fechas y lugar de pago, así como también la documentación necesaria para efectuar el proceso de pago. Generalmente, los pagos del impuesto predial, patrimonio vehicular, acábala en los tributos a los aspectos lúdicos de tipos social, pero no deportivos son comunicados mediante medios masivos con bastante tiempo para que la población contribuyente tenga el tiempo necesario de ordenar su economía y realizar el pago correspondiente.

Finalmente, la sociedad, para su crecimiento, desarrollo y coexistencia, se vale de recursos generados por sus mismos habitantes, esto se logra mediante un proceso sistemático y epistemológico de pago de impuestos, epistemológico porque hay objeto de estudio y filosóficamente busca el bien común. El estudio de la recaudación de impuestos implica el estudio del hombre en función a sus responsabilidades sociales, del pago de impuestos que le exige la sociedad a través los organismos correspondientes, en referencia a ello, este estudio exige rigor y criticidad para la comprensión y entendimiento de la cultura tributaria, la estructura interna y axiológica, las actitudes volitivas, así como el nivel de los conocimientos de las normas y procesos de pagos de impuestos que configuran las responsabilidades de los pagos de los impuestos.

En tal sentido, es oportuno concebir el tema de la racionalidad epistémica e instrumental de los factores internos y externos de la complejidad del contribuyente, teniendo en cuenta que dentro de ellos se sintetizan aspectos conductuales relacionados con la motivación, valorativos, gnoseológicos, axiológicos y prácticos, que comentan y dan sentido a la sostenibilidad y convivencia en sociedad (Horodnic, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica porque trata de comprender a las variables Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos desde una perspectiva de conocer la existencia de relaciones entre dichas variables (Hernández, et al, 2014).

El enfoque de la investigación fue positivista o cuantitativo debido a que se tuvo que trabajar con variables numéricas. El nivel del estudio fue correlacional explicativa, dado que se trató de determinar la existencia de correlación y explicar mediante hipótesis las relaciones de la variable Gestión Municipal con la variable Recaudación de Impuestos en institución edil de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022 (Hernández et al, 2014).

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño fue no experimental porque el investigador no ha manejado u operado la variable Gestión Municipal para posteriormente calcular la afectación en la variable Recaudación de impuestos, fue de corte transversal porque en el desarrollo de todo el estudio se realizó una sola medición a cada una de las variables (Hernández, et al, 2014). Se aplicó el método hipotético deductivo porque se tuvo que analizar la gestión municipal a través de los registros y memorias, se planteó una hipótesis para explicar las relaciones que encontraron, y se aceptaron o rechazaron los resultados en función a la contrastación de las hipótesis (Tamayo, 2008).

3.2. Variables y operacionalización

Operacionalizar una variable implica el desarrollo de varias actividades ejecutadas de manera sistemática y metodológica, implica realizar la descomposición de las variables mediante el método deductivo, es decir, iniciando de lo general hacia lo específico (Carrasco (2009).

Gestión Municipal

Definición Conceptual: La variable Gestión Municipal se conceptúa como el desarrollo profesional de actividades en donde se identifican las actividades que

son planificados, son organizados asignando quienes van a realizar, aplicar un adecuado control y dirección sostenida en el tiempo (Asensio, 2012).

Definición operacional: La medición de la variable se elaboró mediante un cuestionario, la medición fue conformado por 05 rangos. La variable fue constituida por 4 dimensiones (planificación, organización, dirección y control), 16 indicadores y 16 ítems. Ver anexo 3.

Dimensiones: Ordinal.

Planeación: Consiste en la identificación de las actividades, técnicas y métodos que se deben de desarrollar como parte de la planificación, consiste en determinar las actividades, los requerimientos de técnicas y métodos para llevarlo a cabo, así como las habilidades y competencia de quien lo va a tener, quien lo va a llevar a cabo (Delgado, 2020)

Organización: Es el proceso de designar adecuadamente al personal que se hará cargo de cada una de las tareas planificadas en función a una política, norma y bajo responsabilidad (Dessler, 2015)

Dirección: Es el proceso de guiar y conducir, o fiscalizar cada uno de los procesos que van a conducir hacia el logro de los objetivos de lo planificado y organizado (Dessler, 2015).

Control: Es el proceso de fiscalizar de manera metodológica y sistemática cada una de las actividades que implica el proceso administrativo (Delgado, 2020).

Indicadores: Los indicadores son los siguientes: Planeación (Planificación de acuerdo a ley, Planificación de facilidades de pagos, Planificación de facilidades de pagos, Planificación de la programación de pagos de los tributos, Planificación del proceso de recaudación), Organización (Asignación de personal adecuado, Publicación del pago de tributos, Organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos y Cumplimiento de metas de trabajo), Dirección (Elaboración de procesos de control del pago de impuestos ediles, Elaboración de programas de control de los pagos de tributos y Elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios) y control (Transparencia de tributos recaudados, estimación de ordenanzas tributarias, Aplicación de sanciones tributarias, Control de las recaudaciones y Control de la inversión de las recaudaciones).

Escala de medición: Escala ordinal (Malo 1, Regular 2, Normal 3, Bueno 4 y Excelente 5)

Recaudación de Impuestos

Definición Conceptual: Es el proceso de recaudar los impuestos en función a las políticas de tributación establecidas e investirlos en la atención jerárquica de las necesidades del contribuyente para satisfacción de las necesidades de la comunidad (Santolaya, 2011).

Definición operacional: La medición de la variable se elaboró mediante un cuestionario, la medición fue conformado por 05 rangos. La variable fue constituida por 4 dimensiones (Impuesto Predial, Impuesto de alcabala, Impuesto al patrimonio vehicular e Impuestos a los espectáculos públicos), 16 indicadores y 16 ítems. Ver anexo 3.

Dimensiones: Ordinal.

Impuesto Predial: Es el gravamen predial se aplica a contribuyentes que tienen uno más predios urbanos o rurales, instalaciones o edificaciones permanentes. Este tipo de impuesto se ejecuta anualmente, y corresponde a la institución edil valorar la tasa impositiva según lo estipulado en ley comparado con el predio sujeto de contribución predial (Durán & Mejía, 2015).

Impuesto de alcabala: Este tipo de impuesto grava a las ventas o transferencias de propiedades inmuebles de tipo urbano rústico, También grava a los traspasos o ventas de bienes inmuebles donados de acuerdo a ley, el porcentaje de este impuesto varía en función al número de ventas ejecutadas por cada inmueble (Cantú, 2016)

Impuesto al patrimonio vehicular: Este tipo de impuesto el contribuyente lo paga anualmente y se aplica a quienes poseen o son dueños de unidades vehiculares, los cuales pueden ser vehículos menores o vehículos pesados que tengan un periodo de vida no mayor a 3 años (Coronel, 2020).

Impuestos a los espectáculos públicos: Este tributo se impone a toda persona que ingresa a observar un determinado espectáculo público no necesariamente deportivo, con excepción los de tipos culturales cultural. (Coronel, 2020)

Indicadores: Los indicadores son los siguientes: Impuesto predial (Porcentualidad de pago de impuestos de predios urbanos, porcentualidad de pago de impuestos de predios rurales, Porcentaje de pago por cambio en los bienes y Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta); Impuesto de Alcabala (Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles, Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles, Porcentaje de pago por donaciones de los bienes y Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta); Impuesto al patrimonio vehicular (Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes, Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes, porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados y Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto) Impuesto a los espectáculos públicos (Porcentaje de pago por espectáculos públicos locales, porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales, y porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto).

Escala de medición: Escala ordinal Malo RI <50%, Regular 50%< RI <60%, Normal 60%< RI <80%, Bueno 80%< RI <90%, Excelente 90%< RI <100%

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Para la variable gestión municipal estuvo compuesta por empleados de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022, la misma que estuvieron representados por 26 empleados que trabajan en diversas áreas de la municipalidad y que realizan gestiones de servicios a la sociedad del espacio de estudio. Para la variable recaudación de impuestos estuvo conformada por 26 empleados del área de Tributación Municipal, son los empleados que trabaja directamente para esta área.

Criterio de inclusión: Se tuvo como criterio de inclusión a los trabajadores que ya vienen trabajando y se encuentran en planilla como mínimo un año y que hayan trabajado por lo menos un año en el área de tributación.

Criterio de exclusión: Para identificar y sacar elementos de la muestra tuvo como criterio de exclusión a los colaboradores que no estén trabajando y no se encuentran en planilla como mínimo un año en la institución edil y que hayan trabajado por lo menos un año en el área de tributación.

3.3.2. Muestra: Estuvo integrada por 26 unidades de análisis debidamente seleccionados de la población de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022, todos ellos debidamente registrados en la planilla de la institución edil, por tanto, nuestra muestra es de carácter censal.

Unidad de análisis: Es uno de los empleados debidamente registrado en la planilla que realiza gestión o que trabaja en el área de Tributación Municipal.

3.3.3. Muestreo: Para propósitos del estudio, se utilizó el muestreo no probabilístico a criterio fundado del investigador, debido a que los trabajadores existen en cada una de las oficinas de la municipalidad, solo se tuvo que seleccionar a los trabajadores que se encontraron debidamente registrados y que conocieron los temas de la tributación edil.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se aplicó en el estudio la encuesta, la cual es considerada por Carrasco (2009) como que contribuye en la recolección de los datos e información, posteriormente al acopio sistemático de la información en función a un modelo previamente establecido se procede con el desarrollo del procesamiento de los datos en un sistema informático de hoja de cálculo o software pertinente.

Instrumento: El instrumento es un escrito que contiene varias preguntas para que sean respondidas por las unidades de análisis de la población, el cuestionario se valora en relación a una escala valorativa; se considera instrumento porque es un medio físico tangible o intangible que contribuye con recabar datos e información necesarios para que sean procesados como parte de un proceso investigativo (Tamayo, 2008).

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario con la cual se captaron los datos, el instrumento fue elaborado por el investigador, por lo tanto, se hizo necesario que el instrumento sea validado, por tanto, se aplicó el método de Juicio de Expertos, conformado por tres expertos, a ellos se le alcanzó la documentación necesaria, de preferencia contadores públicos colegiados que tengan el grado de maestro y dominio en el tema. (Certificado de validez de instrumentos ver anexo 4 y verificación de los grados de los expertos según SUNEDU ver anexo 5).

Se comprobó la confiabilidad del instrumento con el método de Alfa de Cronbach, el indicador de confiabilidad fue de 0.876 para ambas variables. La prueba piloto fue aplicada el 06 de noviembre del 2022, a empleados que operan en la gestión edil de la Municipalidad Distrital de Casca, cuya prueba se efectuó de manera presencial en la entidad edil, así obteniendo los resultados correspondientes para la investigación.

Fuentes: Son toda información y datos obtenidos directamente del investigador que disponen de datos e información científica, las fuentes que se utilizaron para la presente investigación fueron las investigaciones antecedentes en forma de tesis o artículos, libros enfocados en la tributación y la gestión municipal, monografías de fuentes confiables, etc. (Hernández, et al, 2014).

3.5. Procedimientos

Se estudió a ambas variables, gestión municipal y recaudación de impuestos, para ello se recabó información de los registros de la institución edil, haciendo uso del instrumento, se tuvo que emplear la encuesta a los elementos de la muestra; cada dimensión de las variables se analizó en función a sus respectivos indicadores. Luego se tuvo que estudiar a la variable Gestión Municipal enfocado en las dimensiones indicadas en la matriz de operacionalización. La variable recaudación de impuestos fue estudiada teniendo en cuenta a cada uno de sus indicadores y las dimensiones impuesto predial, de alcabala, al patrimonio vehicular y espectáculos públicos, luego se implementó la encuesta a los elementos de la muestra para la captación de los datos. Estos datos fueron procesados en Microsoft Excel y SPSS versión 25. Seguidamente, los datos se procesaron los datos aplicando estadística descriptiva en la construcción de las tablas de frecuencia, se realicen los cálculos pertinentes y las figuras adecuadas.

Se tuvo que determinar si los datos corresponden a la distribución normal, luego se calcularon las correlaciones de la variable gestión municipal con la variable recaudación de impuestos y sus respectivas dimensiones, se tuvo que elaborar las estadísticas descriptivas incluidos los gráficos, finalmente los resultados fueron apropiadamente interpretados.

3.6. Método de análisis de datos

Tabla 1

Análisis de datos

OBJETIVOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	ANÁLISIS DE DATOS
Determinar la relación entre la variable independiente con la dimensión recaudación del impuesto predial establecido en el primer objetivo específico	Encuesta	SPSS 25	Se logró el valor del índice de correlación entre la variable independiente con la dimensión recaudación del impuesto predial
		Microsoft Excel 19	
Establecer la relación entre la variable independiente y la dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala establecido en el segundo objetivo específico	Encuesta	SPSS 25	Se logró el valor del índice de correlación entre la variable independiente con la dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala
		Microsoft Excel 19	
Determinar la relación entre la variable independiente y la Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular establecido en el tercer objetivo específico	Encuesta	SPSS 25	Se logró el valor del índice de correlación entre la variable independiente con la dimensión Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular
		Microsoft Excel 19	
Establecer la relación entre la variable independiente y la Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos establecido en el tercer objetivo específico	Encuesta	SPSS 25	Se logró el valor del índice de correlación entre la variable independiente con la dimensión Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos.
		Microsoft Excel 19	

Nota. Esta tabla muestra las técnicas e instrumentos a usar en objetivos y sus logros

3.7. Aspectos éticos

El investigador dejará constancia de que el estudio fue un trabajo investigativo de su propiedad intelectual, se ha respetado en todo el desarrollo del estudio el Código de Ética de Investigación. En este estudio se ha respetado el principio científico de Objetividad en la imparcialidad debido a que se tuvo que establecer relaciones adecuadas con los profesionales que participaron directa o indirectamente con el presente estudio. Asimismo, se tuvo en cuenta el principio de Veracidad adjuntando los datos y resultados verdaderos, justicia respetando la propiedad intelectual de los autores haciendo las citas pertinentes, responsabilidad en la ejecución de la

investigación mediante la no manipulación interesada de los resultados y se va a permitir la difusión de los resultados en los repositorios que estime la universidad.

El investigador otorgó su compromiso de respetar los principios de autonomía a las personas que fueron elementos de muestra y respondieron a la encuesta, ellos participaron de manera autónoma y con total libertad. Se tuvo en cuenta la Integridad humana, esto significó que durante el proceso investigativo se ha respetado, reconocido y dado un trato igualitario, independientemente de las dimensiones humanas, las cuales pueden ser, social, económica, religiosa, género, etnia, etc., a quienes participen directa e indirectamente en la presente investigación.

También el investigador se comprometió en dar cumplimiento del principio de libertad, lo cual significó que el investigador no ha manipulado los datos e información con la finalidad de cambiar los resultados para obtener beneficio mediante el acomodo o cambio de los resultados logrados, en ese sentido, los resultados han sido obtenidos y procesados de forma sistemática y objetiva.

El principio de honestidad se ha manifestado en los resultados que sean informados en el documento actual; se ha respetado la pertenencia de los conocimientos de los autores de investigaciones antecedentes y que fundamenten el presente estudio, por ningún motivo se ha permitido el plagio de los conocimientos de otros investigadores, el investigador se ha sometido a las normas establecidas en caso de incumplir con parte o toda la norma.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

4.1.1 Medida descriptivo de las variables

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de la variable Gestión Municipal

Variable	Medida	Valor
Gestión Municipal	Media	2,88
	Mediana	3,00
	Moda	12
	Rango	4
	Mínimo	1
	Máximo	5
	Desviación	1,177
	Varianza	1,386
	Asimetría	,081
	Curtosis	-,283

Nota. Esta tabla muestra la estadística descriptiva de la variable Gestión Municipal

La variable Gestión Municipal presenta una media de 2,88, con mediana 3,00 y moda 12 como datos de tendencia central. Sobre las medidas estadísticas de dispersión se observa un valor de rango de 4 lo cual indica la amplitud de los datos, valor mínimo de 1 y valor máximo de 5, una desviación de 1,177, varianza de 1,386, respecto a los valores de forma de la curva se tuvo asimetría de 0,81 y Curtosis de -0,283, ello indica que existe una inclinación hacia la izquierda en función al promedio de los datos, mientras que la Curtosis indica que la curva de los datos tiene forma platicúrtica, esto significa que los datos están densos en función a la media de los datos.

Tabla 3*Estadísticos descriptivos de la variable de Recaudación de Impuestos*

Variable	Medida	Estadístico
Recaudación de Impuestos	Media	15,54
	Mediana	17,00
	Moda	8
	Rango	14
	Mínimo	5
	Máximo	19
	Desviación	3,952
	Varianza	15,618
	Asimetría	-1,539
	Curtosis	2,179

Nota. Esta tabla muestra la estadística descriptiva de la variable Recaudación de Impuestos

La variable Recaudación de impuestos presenta una media de 15,54, con mediana de 17,00 y moda 8 como datos de tendencia central. Sobre las medidas estadísticas de dispersión se observa un valor de rango de 14, lo cual indica la amplitud de los datos, valor mínimo de 5 y valor máximo de 19, una desviación de 3,952, varianza de 15,618, respecto a los valores de forma de la curva se tuvo asimetría de -1,539 lo cual indica que la curva es asimétricamente negativa, y Curtosis de 2,179, la Curtosis indica que la curva es leptocúrtica.

4.1.2 Distribución de frecuencias de las variables

Tabla 4

Distribución de frecuencia de la Variable Gestión Municipal y Dimensiones

Nivel	Gestión Municipal		D1		D2		D3		D4	
			Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%
Malo	4	15.4	7	26.9	7	26.9	5	19.2	6	23.1
Regular	4	15.4	6	23.1	4	15.4	7	26.9	6	23.1
Normal	12	46.2	4	15.4	6	23.1	8	30.8	6	23.1
Bueno	3	11.5	6	23.1	5	19.2	3	11.5	3	11.5
Excelente	3	11.5	3	11.5	4	15.4	3	11.5	5	19.2
Total	26	100.0	26	100.0	26	100.0	26	100.0	26	100.0

Nota. Esta tabla muestra los datos de las frecuencias de la variable Gestión Municipal y sus dimensiones

En la tabla de distribución de frecuencia de la variable Gestión Municipal se muestra que, de 26 encuestados, 15.4% indicaron que la gestión municipal fue mala, 15.4% regular, 46.2% normal, 11.5% bueno y 11.5% excelente. En la dimensión D1 se indicó que la planeación fue mala en 26.9%, regular en 23.1%, normal en 15.4%, bueno en 23.1% y excelente 11.5%; en la dimensión D2 se indicó que la organización fue mala en 26.9%, regular en 15.4%, normal en 23.1%, bueno en 19.2% y excelente 15.4%; en la dimensión D3 se indicó que la Dirección fue mala en 19.2%, regular en 26.9%, normal en 30.8%, bueno en 11.5% y excelente 11.5%; en la dimensión D4 se indicó que el control fue malo en 23.1%, regular en 23.1%, normal en 23.1%, bueno en 11.5% y excelente 19.2%.

Tabla 5*Distribución de frecuencia de la variable Recaudación de Impuestos y Dimensiones*

Nivel	Recaudación de impuestos		D1		D2		D3		D4	
			Impuesto Predial		Impuesto de Alcabala		Impuesto Patrimonio vehicular		Impuesto Espectáculos públicos	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
Malo	2	7.7	2	7.7	3	11.5	3	11.5	2	7.7
Regular	2	7.7	5	19.2	3	11.5	3	11.5	1	3.8
Normal	6	23.1	3	11.5	5	19.2	4	15.4	5	19.2
Bueno	8	30.8	8	30.8	6	23.1	7	26.9	10	38.5
Excelente	8	30.8	8	30.8	9	34.6	9	34.6	8	30.8
Total	26	100.0	26	100.0	26	100.0	26	100.0	26	100.0

Nota. Esta tabla muestra los datos de las frecuencias de la variable Recaudación de Impuestos y sus dimensiones

En la tabla de distribución de frecuencia de la variable Recaudación de impuestos se muestra que, de 26 encuestados, 7.7% indicaron que la recaudación de impuestos fue mala, 7.7% regular, 23.1% normal, 30.8% bueno y 30.8% excelente. En la dimensión D1 se indicó que la recaudación del impuesto predial fue mala en 7.7%, regular en 19.2%, normal en 11.5%, bueno en 30.8% y excelente 30.8%; en la dimensión D2 se indicó que la recaudación del impuesto de alcabala fue mala en 11.5%, regular en 11.5%, normal en 19.2%, bueno en 23.1 y excelente 34.6%; en la dimensión D3 se indicó que la recaudación del impuesto al patrimonio vehicular fue mala en 11.5%, regular en 11.5%, normal en 15.4%, bueno en 26.9% y excelente 34.6%; en la dimensión D4 se indicó que la recaudación del impuesto a los espectáculos públicos fue mala en 7.7%, regular en 3.8%, normal en 19.2%, bueno en 38.5% y excelente 30.8%.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad de las variables

Debido a que la cantidad de registros es menor que 50 o 30, se toma la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para todos los casos.

Tabla 6

Pruebas de normalidad Gestión Municipal con Recaudación de Impuestos

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,231	26	,001	,894	26	,011
Recaudación de Impuestos	,260	26	,000	,790	26	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Esta tabla muestra las pruebas de normalidad de la variable Recaudación de Impuestos, específicamente el p valor o sig de Shapiro Wilk

La significancia o p valor para la variable Gestión Municipal es de 0.11, mientras que para la variable Recaudación de Impuestos es 0.000, esto significa que los datos no se comportan como una curva normal, por lo tanto, para el cálculo de la correlación de las variables se va a utilizar correlación no paramétrica de Spearman.

4.2.2 Análisis de correlación de las variables

Tabla 7

Correlación entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de impuestos

		Recaudación de Impuestos	
Rho de		Coefficiente de correlación	0,523**
Spearman	Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	0,006
		N	26

Nota. Esta tabla muestra la correlación no paramétrica Rho de Spearman entre las variables Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos

La relación entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.523, este resultado significa que existió una correlación positiva media entre la Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.006, lo cual es menor a 0.05, por lo tanto, se aplicó la correlación no paramétrica Rho de Spearman. (Ver Anexo 08 Grado de relación según coeficiente de correlación).

4.2.3 Contrastación de las Hipótesis

4.2.3.1 Prueba de Hipótesis General

Ho: No existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

H1: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Tabla 8

Prueba de Hipótesis General entre las variables Gestión Municipal y Recaudación de impuestos

		Gestión Municipal	Recaudación de Impuestos
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	0,523**
		N	26
	Recaudación de Impuestos	Coeficiente de correlación	0,523**
		Sig. (bilateral)	0,006
		N	26

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra la prueba de hipótesis general entre las variables Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos

La tabla 8 muestra que el valor “sig bilateral” es de 0,006; es decir, es un valor inferior a 0,05, por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo cual indica que existe relación significativa entre la variable Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación es de 0,523, lo cual indica que la correlación es positiva media entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos, es decir, si se mejora la Gestión Municipal también mejorará la Recaudación de Impuestos, por lo tanto, se aplicó la correlación no paramétrica Rho de Spearman.

4.2.3.2 Prueba de Hipótesis Especifica 1

Ho: No existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

H1: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Tabla 9

Prueba de Hipótesis Especifica 1 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto Predial

		Gestión Municipal	Impuesto Predial	
Rho de Spearman	Gestión Municipal	1,000	0,447*	
		Sig. (bilateral)	.	0,022
		N	26	26
Spearman	Impuesto Predial	0,447*	1,000	
		Sig. (bilateral)	0,022	.
		N	26	26

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra la prueba de hipótesis general entre las variables Gestión Municipal y la dimensión Impuesto Predial

La tabla 9 muestra que el valor “sig bilateral” es de 0,022; es decir, es un valor inferior a 0,05, por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo cual indica que existe relación significativa entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación es de 0,447, lo cual indica que la correlación es positiva moderada entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal, es decir si se mejora la Gestión Municipal también mejorará la Recaudación del Impuesto Predial, por lo tanto, se aplicó la correlación no paramétrica Rho de Spearman.

4.2.3.3 Prueba de Hipótesis Específica 2

Ho: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto de Alcabala en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

H1: No existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto de Alcabala en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Tabla 10

Prueba de Hipótesis Especifica 2 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto de Alcabala

		Gestión Municipal	Impuesto de Alcabala
	Coeficiente de correlación	1,000	0,367
Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	.	0,065
Rho de Spearman	N	26	26
	Coeficiente de correlación	0,367	1,000
Impuesto de Alcabala	Sig. (bilateral)	0,065	.
	N	26	26

Nota. Esta tabla muestra la correlación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto de Alcabala

La tabla 10 muestra que el valor “sig bilateral” es de 0,065; es decir, es un valor superior a 0,05, por lo cual se acepta la hipótesis nula y se descarta la hipótesis alterna. Lo cual indica que no existe relación significativa entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. De otro lado, tenemos que el coeficiente de correlación es de 0,367, lo cual indica que la correlación es positiva baja entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala de la variable Recaudación del Impuesto Municipal, es decir si se mejora la Gestión Municipal también mejorará la Recaudación de Impuesto alcabala, por lo tanto, se aplicó la correlación paramétrica Rho de Spearman.

4.2.3.4 Prueba de Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

H1: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Tabla 11

Prueba de Hipótesis Específica 3 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto al Patrimonio Vehicular

			Gestión Municipal	Impuesto al Patrimonio Vehicular
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	0,600**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	26	26
Spearman	Impuesto al Patrimonio Vehicular	Coefficiente de correlación	0,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra la correlación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto al patrimonio Vehicular

La tabla 11 muestra que el valor “sig bilateral” es de 0,001; es decir, es un valor inferior a 0,05, por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo cual indica que existe relación significativa entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del impuesto al Patrimonio Vehicular de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. De otro lado, tenemos que el 0,600 coeficiente de correlación. Lo cual indica que la correlación es positiva moderada entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular de la variable Recaudación del Impuesto Municipal, es decir, si se mejora la Gestión Municipal, también mejorará la Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular, por lo tanto, se aplicó la correlación no paramétrica Rho de Spearman.

4.2.3.5 Prueba de Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

H1: Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.

Tabla 12

Prueba de Hipótesis Específica 4 entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto a los Espectáculos Públicos

			Gestión Municipal	Impuesto Espectáculos Públicos
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1,000	0,531**
		Sig. (bilateral)	.	0,005
	Impuesto Espectáculos Públicos	N	26	26
		Coeficiente de correlación	0,531**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,005	.	
	N	26	26	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Esta tabla muestra la correlación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto a los espectáculos Públicos

La tabla 12 muestra que el valor “sig bilateral” es de 0,005; es decir, es un valor inferior a 0,05, por lo cual se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo cual indica que existe relación significativa entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del impuesto a los Espectáculos Públicos de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. De otro lado, tenemos que el 0,531 coeficiente de correlación. Lo cual indica que la correlación es positiva moderada entre la variable Gestión Municipal y dimensión Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos de la variable Recaudación del Impuesto Municipal, es decir, si se mejora la Gestión Municipal también mejorará la Recaudación de Impuesto a los Espectáculos Públicos, por lo tanto, se aplicó la correlación no paramétrica Rho de Spearman.

V. DISCUSIÓN

Respecto a los resultados de cada Hipótesis son: se encontró que la relación entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.523, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la variable Recaudación del Impuesto Municipal.

La relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación de Impuestos fue 0.447, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. El p valor fue de 0.022, lo cual es menor a 0.05.

La relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala de la variable Recaudación del Impuesto Municipal encontrada fue 0.367, este resultado significa que existió una correlación directa positiva baja entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. El p valor fue de 0.065, lo cual es mayor a 0.05.

La relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto al Patrimonio Automotriz de la variable Recaudación del Impuesto Municipal encontrada fue 0.600, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. El p valor fue de 0.001 lo cual es menor a 0.05.

La relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos de la variable Recaudación del Impuesto Municipal encontrada fue 0.531, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación del Impuesto Municipal. El p valor fue de 0.005, lo cual es menor a 0.05.

En cuanto a la comparación de los resultados por convergencia, estos fueron constatados por el estudio de Escalante et al (2021) mencionan que se encontró que el recaudo de impuestos sobre la contribución especial fue 15,11%, luego fue 133,01%, la eficacia fue 182,47%. En el 2015 el recaudo fue 98,46%, en el 2016 fue 100,00%; los recaudos se incrementaron con los años 2017 (102,05%); 2018 (141,37%) y 2019 (282,59%).

De la misma forma, Delgado (2020) manifiesta que hay correlaciones positivas moderada para la gestión tributaria edil con el recaudo de tributos en dicha institución, con $r = 0.543$, el nivel de gestión tributaria edil fue bajo con 24.8%, media en un 49,6% y alta en un 25.7%, que el 26% indicó que la planeación es baja, medio en un 50% y alta en 24%. Que el nivel de recaudación fue bajo en 28.3%, media en 51.3% y alta en 20.4%.

De igual manera, Arista y Flores (2019) mencionan que la gestión municipal tuvo relación media o moderada con el recaudo de tributos con índice de relación Pearson 0.629. Que el nivel de la gestión edil fue regular, esto es 65%, bueno en 20% y malo” en un 10%. Que la recaudación tributaria fue regular en 60%, malo en 25% y bueno” en 15%.

En cuanto a la comparación de los resultados por divergencia fueron distintos en lo señalado en el estudio de Luzuriaga (2019) en donde se tuvo que el 71% las condiciones de trabajo exigen que se ejecute el pago de tributos y 29% no le exige; que el 53% conocían las actividades que generan tributos y 47% manifestaron conocer las actividades; el 62% dijeron que evadir es un ahorro y el 38% no fue ahorro; el 52% estuvieron de acuerdo con el pago de tributos y el 48% no lo estuvieron, el 39% fueron puntuales en el pago, 30% fueron omisos y 26% morosos.

Asimismo, Chujutall y Ormeño (2020), mencionan que se encontró alto nivel de morosidad en el pago de impuesto a las viviendas con deuda de S/ 54.495.963, se propusieron estrategias para recuperar mediante la condonación de intereses, costos y gastos, recolectando S/ 25.525.919, condonando S/ 28.970.043, que los sujetos de pago de impuesto desconocieron que el pago a realizar se pudo hacer con la tecnología digital.

Respecto a la metodología, la fortaleza del trabajo de investigación fue no experimental, diseño de nivel correlacional explicativa de las variables Gestión Municipal y la Recaudación de Impuestos. Para la evaluación de las variables y dimensiones se empleó el instrumento como el cuestionario, el cual contemplo 32 preguntas relacionadas con las variables y dimensiones del estudio, según la escala de Ordinal, aplicada a 26 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Casca a los cuales se le aplicó la encuesta para tener la información necesaria y poder desarrollar los resultados, encontrándose que se tiene una alta relación de la Gestión Municipal sobre la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia de Mariscal Luzuriaga, Ancash.

La validación del instrumento fue verificada por 03 metodólogos, y se calculó el valor en el software IBM SPSS Statistics versión 25. Los resultados obtenidos ayudarán a resolver problemas sobre la Recaudación de Impuestos en las diferentes etapas de la gestión, implementado la Oficina de Renta y Tributarias y los Instrumentos de gestión para la mejora de la población.

De acuerdo a la debilidad en el trabajo de la investigación no se encontró estudios relacionados a las dos variables, para el desarrollo de la investigación fue necesaria considerar Gestión Municipal y dimensiones, las cuales fueron tomadas como base de los tipos de la Recaudación de Impuestos.

En cuanto a la Relevancia de la Investigación se puede señalar en el desarrollo de investigación, ha permitido conocer la relación entre la variable Gestión Municipal y Recaudación de impuestos, las principales razones son los sostenimientos de los gastos públicos, por tanto, la principal fuente de ingresos públicos son pago de los impuestos, por la que posteriormente se efectúa la redistribución de las rentas, para ello se debe establecer como una obligación de pagos en funciones de las capacidades económicas establecidas por la ley orgánica de municipalidades.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Con relación al objetivo general, existe la relación entre la variable Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.523, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.005.

Segunda. Con relación al objetivo específico 1, La relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto Predial de la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.447, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto Predial de la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.022, lo cual es menor a 0.05.

Tercera. Con relación al objetivo específico 2, la relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto de Alcabala de la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.367, este resultado significa que existió una correlación directa positiva baja entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto de Alcabala de la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.065, lo cual es mayor a 0.05.

Cuarta. Con relación al objetivo específico 3, la relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Recaudación Impuesto al Patrimonio Vehicular de la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.600, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular de la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.001, lo cual es menor a 0.05.

Quinta. Con relación al objetivo específico 4, la relación entre la variable Gestión Municipal y la dimensión Impuesto a los Espectáculos Públicos de la variable Recaudación de Impuestos encontrada fue 0.531, este resultado significa que existió una correlación directa positiva media entre la Gestión Municipal y la dimensión Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos de la variable Recaudación de Impuestos. El p valor fue de 0.005, lo cual es menor a 0.05.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, con la finalidad de mejorar las relaciones de ambas variables, debe capacitar a los trabajadores en mejorar sus atenciones, establecer políticas de cobranza de los impuestos prediales, para ello debe contratar expertos en estos dos temas y programar las capacitaciones con incentivos que motiven a los participantes.

Segunda. Se recomienda a la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, debe trabajar en disponer un registro de los bienes prediales y adoptar una política de pagos justos y conforme a ley, así como también, hacer un estudio de los estados situacionales de los contribuyentes en los aspectos económicos, laborales y tributarios.

Tercera. Se recomienda a la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, debe desarrollar un registro de bienes de las viviendas vendidas, analizar los estados situacionales de las viviendas urbanas y rurales conforme a ley, adoptar políticas de los pagos de impuesto de alcabala. Para el análisis de la recaudación de alcabala y la adopción de las políticas debe asesorarse de los profesionales pertinentes.

Cuarta. Se recomienda a la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, debe desarrollar un registro de bienes de los diversos tipos de vehículos, analizar los estados situacionales de los vehículos y, conforme a ley, adoptar políticas de los pagos de impuesto al patrimonio vehicular. Para el análisis de las unidades vehiculares y la adopción de las políticas debe asesorarse de los profesionales pertinentes.

Quinta. Se recomienda a la gerencia tributaria de la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, debe realizar gestión de política pública con la finalidad de exonerar los impuestos de algunos tipos de Espectáculos Públicos, así mismo de hacer participar a la ciudadanía, en especial a los contribuyentes de este tipo de impuestos.

REFERENCIAS

- Adam, S., Browne, J., Phillips, D. y Roantree, B. (2020) *Frictions and taxpayer responses: evidence from bunching at personal tax thresholds* *International Tax and Public Finance*, pp. 1-42.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10797-020-09619-0>
- Arista, J. y Flores, E. (2019). *Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018*. Tesis de grado. Universidad Nacional de San Martín–Tarapoto. Perú.
<https://1library.co/document/y81e3pwz-relacion-gestion-municipal-recaudacion-tributaria-municipalidad-provincial-rioja.html>
- Baistrocchi, E. (2017). *Towards a new tax system*. La Nación.
<https://www.lanacion.com.ar/opinion/hacia-un-nuevo-sistema-tributarionid1974434/>
- Bornman, M. (2015). *The determinants and measurement of trust in tax authorities as a factor influencing tax compliance behavior*. *Journal of Economic and Financial Sciences*, 8(3), 773-790.
https://www.researchgate.net/publication/323439985_The_determinants_and_measurement_of_trust_in_tax_authorities_as_a_factor_influencing_tax_compliance_behaviour
- Bryson, J. & Crosby, C. (2014). *Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management*. *Public Administration Review*, 74 (4), 445-456
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/puar.12238>
- Canales, J. & Tarín, A. (2017). *Algunas consideraciones sobre la transparencia pública y el buen gobierno*. *Revista Española de la Transparencia*, (5), 115-127. <https://core.ac.uk/download/pdf/154829354.pdf>

- Cantu, N. (2016). *Determinantes en la recaudación del impuesto predial*: Nuevo León. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/12637/>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761
- Cervantes, N., Ortiz, C., & Botero, M. (2015). *Abordaje del talento humano desde competencias estrategias en organizaciones educativas*. Revista Científica Competitividad e innovación.
- Chujutall, J. y Ormeño, C. A (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac*. Tesis de maestría. Universidad Del Pacifico, Lima Perú. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2736?show=full>
- Coronel, R. (2020). *Propuesta de Mejoramiento de la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Lagunas Mocupe, 2019* [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7183>
- Delgado, R. (2020). *Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44539>
- Dessler, G. (2015). *Administración de recursos humanos*. (14°. ed). México: Pearson Educación. Recuperado de <https://bit.ly/2NcrDYe>
- Díaz de Serralde, S. (2019). *Panorama de las administraciones tributarias: estructura; ingresos, recursos y personal; funcionamiento y digitalización*. ISORA. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT).

https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2019_Panorama_AT-ISORA_sarralde.pdf

Durán, L. & Mejía, M. (2015). *El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales*. *Contabilidad y Negocios*, 10, (19), 43-66. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/14087/14855>.

Escalante, U., López, Y. y Piñerez, M. (2021). *Eficiencia en el recaudo de los impuestos establecidos en el estatuto de rentas en el municipio de Aguachica Cesar*. Tesis de maestría. Universidad Santo Tomas. Colombia.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34869?show=full>

Estévez, Z. y Rocafuerte, J. (2018). *La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena*. Artículo científico. Universidad del Magdalena. Ecuador. DOI: 10.21676/23897848.2606. ISSN: 1909-941X.

Flores, S. (2015), *Procesos administrativo y gestión empresarial en COPROBAS, Jinotega*. <https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Gamarra, A. (2019). *Ensayos sobre las respuestas de los contribuyentes ante variaciones en los impuestos*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=254840>

García, L., Lizcano, A. y Rueda, G. (2018). *Cultura de los ciudadanos de Colombia, México y Perú, frente al pago del impuesto Predial*. Artículo científico. Universidad Francisco de Paula Santander. Colombia. I ISSN: 2665-5543. <https://doi.org/10.22463/26655543.2968>

Gebson, R. (2020). *Tax education in Peru: an alternative to improve fulfillment of tax obligations*. *Revista In Crescendo*, 2020; 11(2): 241-258 [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2307-8372-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2307-8372-1-PB%20(1).pdf)

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Horodnic, I. A. (2018). *Tax morale and institutional theory: a systematic review*. International Journal of Sociology and Social Policy., 868-886. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJSSP-03-2018-0039/full/html>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2021). PERÚ: *Indicadores de gestión municipal 2020*. Registro Nacional de Municipalidades. Ley N° 27563
- Kampamba, J., Majingo, M. & Blessings, Y. (2021). *An Analysis of the Different Types of Property Taxes in Botswana*. Revista de finanzas inmobiliarias 37(4):199-214. <https://www.proquest.com/docview/2630353963>
- Ly, T. Paty, S. (2020). *Local taxation and tax base mobility: Evidence from France*. Scientific Article. DOI: 10.1016/j.regsciurbeco.2019.01.010.
- Manganelli, B. y Morano, P. (2020). *The effect of taxation on investment demand in the real estate market: The Italian experience*. Scientific Article. DOI: 10.3390/BUILDINGS10070115.
- Marcó, F., Anibal, H. y Leonel J. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones: introducción*. (2°. ed). Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche. <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-siglo-21/direccion-general/introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones/30239668>
- Maurélio, S. y Oliveira, E. (2011) *A repartição tributária dos recursos do ICMS nos municípios da Região Metropolitana de Curitiba*. Artigos. ISSN: 0034-7612.
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). *Recaudación 2019 y 2020 total de impuesto predial de las municipalidades participantes en la meta 2 del PI 2021* (Soles).

https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metas/GUIA_META_2_rcaudacion2019_2020.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2019). *Tax Morale: What Drives People and Businesses to Pay Tax?* Paris: OECD Publishing. doi:<https://doi.org/10.1787/f3d8ea10-en>. <https://www.oecd.org/ctp/tax-morale-f3d8ea10-en.htm>

Orlin, M. & Tsankova, R. (2017). *Administrative Management Processes. Improvement Through Collaboration Technologies Implementation*. Apas, 3 (2), 8-15. Scientific Article Recuperado de: <http://www.apas.admpubl.snspace.ro/handle/2010/373>

Pacheco, J. (2022). *Los tributos municipales y la recaudación en el tiempo de pandemia COVID 19 en la Municipalidad Distrital de Sayán 2020*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima Perú. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_767f00f219dddf2354e6c07edba6ca7

Pavia, R. (2017). *Tax evasion by domestic and foreign-owned Portuguese firms: a bunching analysis*. CORE Discussion Paper, 2017/20. https://alfresco.uclouvain.be/alfresco/service/guest/streamDownload/workspace/SpacesStore/6fb5ddaf-5586-423c-9be3-171d2ed8dd60/coredp2017_20web.pdf?guest=true

Prinz, A. (2014). *The slippery slope framework on tax compliance: An attempt to formalization*. Journal of Economic Psychology, 20-34. https://www.researchgate.net/publication/260015865_The_slippery_slope_framework_on_tax_compliance_An_attempt_to_formalization

Raffino, M. (2020). *Gestión Administrativa. Argentina: Paidós*. Recuperado de: <https://concepto.de/gestion-administrativa/#ixzz6sjhk9ati>

Romero, R., Soria, M., Del Castillo, W. y Colmenares, Y. (2021). *Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú*. Artículo científico.

Revista Sinergia. e-ISSN: 2528 – 7869.
<https://www.revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia>.

Ruiz, J. (2017). *La cultura tributaria y la gestión municipal. Maestría en Política y Gestión Tributaria mención Política y Sistema Tributario*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992>

Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria* (1era ed.). México: CISS.

Scheuer, F. & Slemrod, J. (2020). *Taxing our wealth*. NBER Working Paper Series, N° 28150, Cambridge, Oficina Nacional de Investigaciones Económicas (NBER)

https://www.nber.org/system/files/working_papers/w28150/w28150.pdf

Slemrod, J. & Moore, D. (2020) *Optimar tax systems with behavioural agents*. Available at SSRN 3401834, 2020.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3401834

Suarez, H., Palomino, G. y Aguilar, C. M. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. Artículo científico. Revista Ciencia Latina. México. ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2

Super Intendencia de Administración Tributaria (2018). *Los impuestos municipales*. Obtenido de: <https://vlex.com.pe/tags/tributos-municipales-sunat-1284388>

Super Intendencia de Administración Tributaria (2018). *Reporte estadístico 2018*. Lima. Perú.

Super Intendencia de Administración Tributaria (2021). *Reporte estadístico 2021*. Lima. Perú.

- Superintendencia Nacional de Aduanas y de la Administración Tributaria – Sunat (2019). *Programa de Cultura Tributaria*. Fecha de consulta: 04/03/2019.
- Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica*. Cuarta edición. México: Limusa Noriega editores. 2008.
- Tang, J., & Feng, J. (2021). *Collecting system and payroll tax compliance: Evidence from Chinese firm-level data*. *China Economic Quarterly International*, 1(2), 135–147. <https://doi.org/10.1016/j.ceqi.2021.04.001>
- Tazhitdinova, A. (2020). *Do only tax incentives matter? Labor supply and demand responses to an unusually large salient tax break*. *Journal of Public Economics*, vol. 184, 104162
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0047272720300268>
- Thesari, S., Troyano, F. y Batistus, D. (2019) *A decision model for municipal resources management*. Scientific Article. DOI: 10.1108/MD-05-2017-0500.
- Troland, E. (2016). *Can Fiscal Transfers Increase Local Revenue Collection? Evidence from the Philippines*. doi: <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3242240>
- Villegas, E. (2019). *Gestión administrativa de la municipalidad provincial de anta departamento de Cusco, 2019*. Tesis de grado. Universidad Andina del Cusco. Perú.
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3321>
- Walsh, K. (2012). *Understanding taxpayer behaviour—new opportunities for tax administration*. *The Economic and Social Review*, 451-471.
<https://www.revenue.ie/en/corporate/documents/research/understanding-taxpayer-behaviour.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash, 2022

Autor: Duran Alonzo, Marco Alberto

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Gestión Municipal NOMBRE DE LA VARIABLE 1	D1- Planeación D2 - Organización D3 – Dirección D4 - Control
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Recaudación de Impuestos	D1 - Impuesto Predial
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto al Patrimonio Vehicular en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	NOMBRE DE LA VARIABLE 2	D2 - Impuesto de Alcabala

¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto a los espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga; Ancash 2022?	Establecer la relación entre la Gestión Municipal y Recaudación del Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	Existe relación positiva entre la Gestión Municipal y Recaudación de Impuesto a los Espectáculos Públicos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022.	D3-Impuesto al patrimonio vehicular D4- Impuesto a los espectáculos publico
---	---	--	--

METODOLOGÍA: Enfoque de Investigación: Cuantitativa **Tipo de Investigación:** Básica **Nivel de Investigación:** Correlacional **Diseño:** No experimental. **Corte:** Transversal **Método:** Hipotético-Deductivo. **Población:** trabajadores de la Municipalidad Distrital de Casca **Instrumento:** Cuestionario Encuesta

ANEXO 02. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Rango	Medida
Gestión Municipal	La variable Gestión Municipal se conceptúa como el conjunto de procesos que va desde planificar, organizar, direccionar y control de las actividades ejecutadas por una determinada institución edil (Asensio, 2012).	La medición de la variable se elaboró mediante un cuestionario, la medición fue conformado por 05 rangos. La variable fue constituida por 4 dimensiones (planificación, organización, dirección y control), 16 indicadores y 16 ítems. Elaboración propia	Planeación	Planificación de acuerdo a ley	Ordinal	Malo Regular Normal Bueno Excelente	1 2 3 4 5
				Planificación de facilidades de pagos			
				Planificación de la programación de pagos de los tributos			
				Planificación del proceso de recaudación			
			Organización	Asignación de personal adecuado			
				Publicación del pago de tributos			
				Organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos			
				Cumplimiento de metas de trabajo			
			Dirección	Elaboración de procesos de control del pago de tributos			
				Elaboración de programas de control de los pagos de tributos			
				Elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios			
			Control	Transparencia de tributos recaudados			
				Evaluación de sanciones tributarias			
				Aplicación de sanciones tributarias			
				Control de las recaudaciones			
				Control de la inversión de las recaudaciones			
Recaudación de Impuestos	Es el proceso de recaudar los impuestos en función a las políticas de tributación establecidas e invertirlos en proyectos de inversión pública para satisfacción de las	La medición de la variable se elaboró mediante un cuestionario, la medición fue conformado por 05 rangos. La variable fue constituida por 4 dimensiones (Impuesto Predial, Impuesto de	Impuesto Predial	Porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos	Ordinal	Malo Regular Normal Bueno Excelente	RI <50% 50% < RI ≤60% 60% < RI <80% 80% < RI ≤90% 90% < RI ≤100%
				Porcentaje de pago de impuestos de predios rurales			
				Porcentaje de pago por cambio en los bienes			
				Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta			
			Impuesto de Alcabala	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles			

	necesidades de la población (Santolaya, 2011).	alcabala, Impuesto al patrimonio vehicular e Impuestos a los espectáculos públicos), 16 indicadores y 16 ítems. Elaboración propia		Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles			
				Porcentaje de pago por donaciones de los bienes			
				Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta			
			Impuesto al patrimonio vehicular	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes			
				Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes			
				Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados			
				Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto			
			Impuesto a los espectáculos públicos	Porcentaje de pago por espectáculos públicos locales			
				Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales			
				Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales			
				Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto			

Elaboración: Propia

ANEXO 03. INSTRUMENTO Y FICHA TÉCNICA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN ENCUESTA

C.P. Duran Alonso Marco Alberto

Estimado encuestado: Sírvase responder con absoluta sinceridad la siguiente encuesta, que corresponde al estudio de la Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022 sírvase responder la encuesta con responsabilidad y honestidad. Este proceso es totalmente anónimo, se reitera el pedido de absoluta honestidad en sus respuestas. Muchas Gracias por su participación.

CUESTIONARIO

N°	DIM	CUESTIONARIO	ESCALA				
			1	2	3	4	5
GESTIÓN MUNICIPAL							
01	Planeación	¿Cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
02		¿Cómo evalúa la planificación de facilidades de pago en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
03		¿Cómo considera la planificación de la programación de pagos de los tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
04		¿Cómo valora la planificación del proceso de recaudación en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
05	Organización	¿Cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
06		¿Cómo evalúa la asignación de personal adecuado en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
07		¿Cómo considera la organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
08		¿Cómo valora el cumplimiento de metas de trabajo en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					

09	Dirección	¿Cómo califica la elaboración de procesos de control del pago de tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
10		¿Cómo considera la elaboración de programas de control de los pagos de tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
11		¿Cómo valora la elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
12	Control	¿Cómo califica la transparencia de tributos recaudados en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
13		¿Cómo evalúa la evaluación de sanciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
14		¿Cómo considera la aplicación de sanciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
15		¿Cómo valora el control de las recaudaciones en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
16		¿Cómo califica el control de la inversión de las recaudaciones en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					

LEYENDA

1 Malo 2 Regular 3 Normal 4 Bueno 5 Excelente

N°	DIM	CUESTIONARIO	ESCALA				
			1	2	3	4	5
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS							
01	Impuesto predial	¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
02		¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos de predios rurales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
03		¿Cómo considera el porcentaje de pago por cambio en los bienes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
04		¿Cómo valora el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
05	Impuesto de alcabala	¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
06		¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
07		¿Cómo considera el porcentaje de pago por donaciones de los bienes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
08		¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					

09	Impuesto al patrimonio vehicular	¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
10		¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
11		¿Cómo considera el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
12		¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
13	Impuesto a los espectáculos públicos	¿Cómo califica el porcentaje de pago por espectáculos públicos locales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
14		¿Cómo evalúa el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
15		¿Cómo considera el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					
16		¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?					

LEYENDA

[00-10] Malo (1) [10-12] Regular (2) [12-17] Normal (3) [16-18] Bueno (4)
[18-20] Excelente (5)

ANEXO 04. CERTIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR LOS EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
GESTIÓN MUNICIPAL								
DIMENSIÓN 1 Planeación								
1	Planificación de acuerdo a ley					X		
2	Planificación de facilidades de pagos					X		
3	Planificación de la programación de pagos de los tributos					X		
4	Planificación del proceso de recaudación					X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
5	Asignación de personal adecuado					X		
6	Publicación del pago de tributos					X		
7	Organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos					X		
8	Cumplimiento de metas de trabajo					X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
9	Elaboración de procesos de control del pago de tributos					X		
10	Elaboración de programas de control de los pagos de tributos					X		
11	Elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios					X		
DIMENSIÓN 4: Control								
12	Transparencia de tributos recaudados					X		
13	Evaluación de sanciones tributarias					X		
14	Aplicación de sanciones tributarias					X		
15	Control de las recaudaciones					X		
16	Control de la inversión de las recaudaciones					X		
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS								
DIMENSIÓN 1: Impuesto predial								
1	Porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos					X		
2	Porcentaje de pago de impuestos de predios rurales					X		
3	Porcentaje de pago por cambio en los bienes					X		
4	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 2: Impuesto de alcabala								
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles					X		
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles					X		
	Porcentaje de pago por donaciones de los bienes					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto al patrimonio vehicular								
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto a los espectáculos públicos								
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos locales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **GAMARRA MINAYA PATRICIA JACQUELINE** **DNI: 44988123**

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de OCTUBRE del 2022



Mag. CPC Patricia Jacqueline
Gamarrá Minaya
Matrícula N° 05 2040

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
GESTIÓN MUNICIPAL								
DIMENSIÓN 1 Planeación								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planificación de acuerdo a ley					X		
2	Planificación de facilidades de pagos					X		
3	Planificación de la programación de pagos de los tributos					X		
4	Planificación del proceso de recaudación					X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Asignación de personal adecuado					X		
6	Publicación del pago de tributos					X		
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS								
DIMENSIÓN 1: Impuesto predial								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos					X		
2	Porcentaje de pago de impuestos de predios rurales					X		
3	Porcentaje de pago por cambio en los bienes					X		
4	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 2: Impuesto de alcabala								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles					X		
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles					X		
	Porcentaje de pago por donaciones de los bienes					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto al patrimonio vehicular								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto a los espectáculos públicos								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos locales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

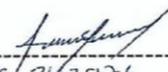
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **FRANCISCO ALEJANDRO FLORES PASION** DNI: 31635176

Especialidad del validador: **CONTADOR PUBLICO**

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de OCTUBRE del 2022



DNI: 31635176
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
GESTIÓN MUNICIPAL								
DIMENSIÓN 1 Planeación								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planificación de acuerdo a ley					X		
2	Planificación de facilidades de pagos					X		
3	Planificación de la programación de pagos de los tributos					X		
4	Planificación del proceso de recaudación					X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Asignación de personal adecuado					X		
6	Publicación del pago de tributos					X		
7	Organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos					X		
8	Cumplimiento de metas de trabajo					X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Elaboración de procesos de control del pago de tributos					X		
10	Elaboración de programas de control de los pagos de tributos					X		
11	Elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios					X		
DIMENSIÓN 4: Control								
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Transparencia de tributos recaudados					X		
13	Evaluación de sanciones tributarias					X		
14	Aplicación de sanciones tributarias					X		
15	Control de las recaudaciones					X		
16	Control de la inversión de las recaudaciones					X		
RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS								
DIMENSIÓN 1: Impuesto predial								
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos					X		
2	Porcentaje de pago de impuestos de predios rurales					X		
3	Porcentaje de pago por cambio en los bienes					X		
4	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 2: Impuesto de alcabala								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles					X		
	Porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles					X		
	Porcentaje de pago por donaciones de los bienes					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto al patrimonio vehicular								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes					X		
	Porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		
DIMENSIÓN 3: Impuesto a los espectáculos públicos								
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos locales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales					X		
	Porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **LUCINDA ROSA RAMIREZ CHÁVEZ** **DNI: 44461397**

Especialidad del validador: **CONTADOR PUBLICO**

- ¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de OCTUBRE del 2022



44461397
Firma del Experto Informante.

ANEXO 05. VERIFICACIÓN DE LOS GRADOS DE LOS EXPERTOS SEGÚN SUNEDU.



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GAMARRA MINAYA, PATRICIA JACQUELINE DNI 44988123	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 11/06/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
GAMARRA MINAYA, PATRICIA JACQUELINE DNI 44988123	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/04/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
GAMARRA MINAYA, PATRICIA JACQUELINE DNI 44988123	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 23/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 09/02/2018 Fecha egreso: 10/02/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
FLORES PASION, FRANCISCO ALEJANDRO DNI 31635176	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 06/02/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO <i>PERU</i>
FLORES PASION, FRANCISCO ALEJANDRO DNI 31635176	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 17/12/03 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>
FLORES PASION, FRANCISCO ALEJANDRO DNI 31635176	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/03/2013 Fecha egreso: 17/07/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
FLORES PASION, FRANCISCO ALEJANDRO DNI 31635176	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/08/2017 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
RAMIREZ CHAVEZ, LUCINDA ROSA DNI 44461397	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 01/02/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
RAMIREZ CHAVEZ, LUCINDA ROSA DNI 44461397	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 12/04/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
RAMIREZ CHAVEZ, LUCINDA ROSA DNI 44461397	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 19/03/21 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/02/2014 Fecha egreso: 31/10/2015	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>

ANEXO 06. CARTA DE PRESENTACIÓN.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

RECEPCIONADO	Gobierno Distrital de Casca
	MESA DE PARTES
	FECHA: 10/10/22 HORA: 08:40 AM
	Nº EXP. 2221 FOLIOS (01)
	DESTINO: Alcaldía
	FIRMA: [Firma]



Lima, 5 de octubre de 2022

Carta P. 1215-2022-UCV-EPG-SP

Sr. NILO ALCIDES VILLAVICENCIO OLORTEGUI
NILO ALCIDES VILLAVICENCIO OLORTEGUI
ALCALDE
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASCA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DURAN ALONZO MARCO ALBERTO**; identificado(a) con DNI/CE N° 46810764 y código de matrícula N° 7002758278; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

GESTIÓN MUNICIPAL Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASCA, PROVINCIA MARISCAL LUZURIAGA, ANCASH, 2022

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO 07. AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20225557749
Municipalidad Distrital de Casca	
Nombre del Titular o Representante legal: Nilo Alcides Villavicencio Olortegui	
Nombres y Apellidos: Nilo Alcides Villavicencio Olortegui	DNI: 45058772

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión Municipal y Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital de Casca, Provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos: Marco Alberto Duran Alonzo	DNI: 46810764

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Casca, 14 de octubre de 2022.

Firma:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASCA
NILO A. VILLAVICENCIO OLORTEGUI
DNI: 40058772
ALCALDE

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 08 Grado de relación según coeficiente de correlación

VALOR	RELACIÓN
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: *Elaborado por Suarez M (s.f) grado de relación según coeficiente de correlación*

Anexo 09

Variable Gestión Municipal

Dimensión Planeación

P1. ¿Cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 13

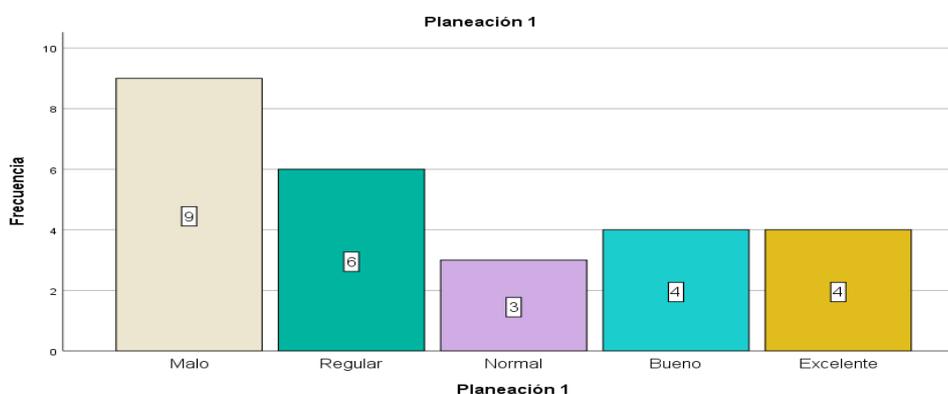
Dimensión Planeación. Pregunta 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	9	34,6	34,6
	Regular	6	23,1	57,7
	Normal	3	11,5	69,2
	Bueno	4	15,4	84,6
	Excelente	4	15,4	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 1

Figura 1

Dimensión Planeación. Pregunta 1



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 1

En la pregunta 1 de la dimensión Planeación sobre cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad, 9 de encuestados (34.6%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 3 encuestados (11.5%) indicaron que fue normal, 4 de ellos (15.4%) manifestaron que fue bueno y 4 encuestados (15.4%) señalaron que fue excelente.

P2. ¿Cómo evalúa la planificación de facilidades de pago en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 14

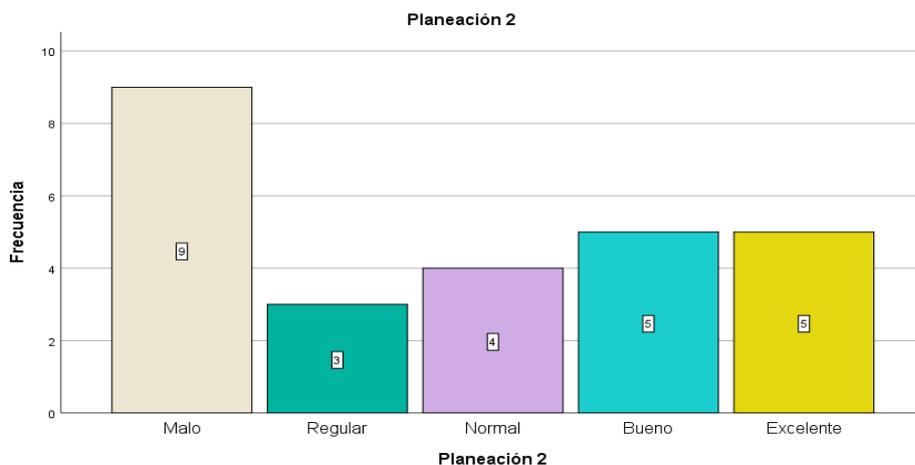
Dimensión Planeación. Pregunta 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	9	34,6	34,6	34,6
Regular	3	11,5	11,5	46,2
Normal	4	15,4	15,4	61,5
Bueno	5	19,2	19,2	80,8
Excelente	5	19,2	19,2	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 2

Figura 2

Dimensión Planeación. Pregunta 2



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 2

En la pregunta 2 de la dimensión Planeación sobre cómo evalúa la planificación de facilidades de pago en la Municipalidad, 9 de encuestados (34.6%) indicaron que la planificación fue mala, 3 de ellos (11.5%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 5 de ellos (19.2%) manifestaron que fue bueno y 5 encuestados (19.2%) señalaron que fue excelente.

P3. ¿Cómo considera la planificación de la programación de pagos de los tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Tabla 15

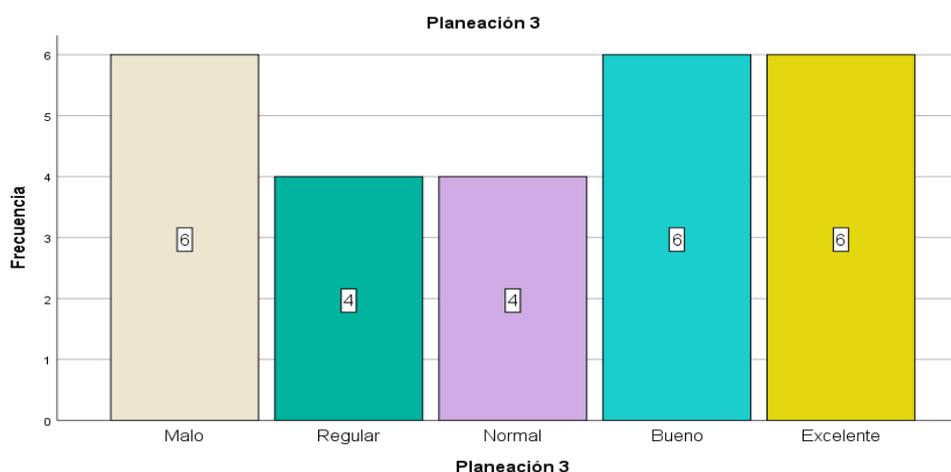
Dimensión Planeación. Pregunta 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	6	23,1	23,1	23,1
Regular	4	15,4	15,4	38,5
Normal	4	15,4	15,4	53,8
Bueno	6	23,1	23,1	76,9
Excelente	6	23,1	23,1	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 3

Figura 3

Dimensión Planeación. Pregunta 3



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 3

En la pregunta 3 de la dimensión Planeación sobre cómo considera la planificación de la programación de pagos de los tributos en la Municipalidad, 6 de encuestados (23.1%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 6 de ellos (23.1%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

P4. ¿Cómo valora la planificación del proceso de recaudación en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 16

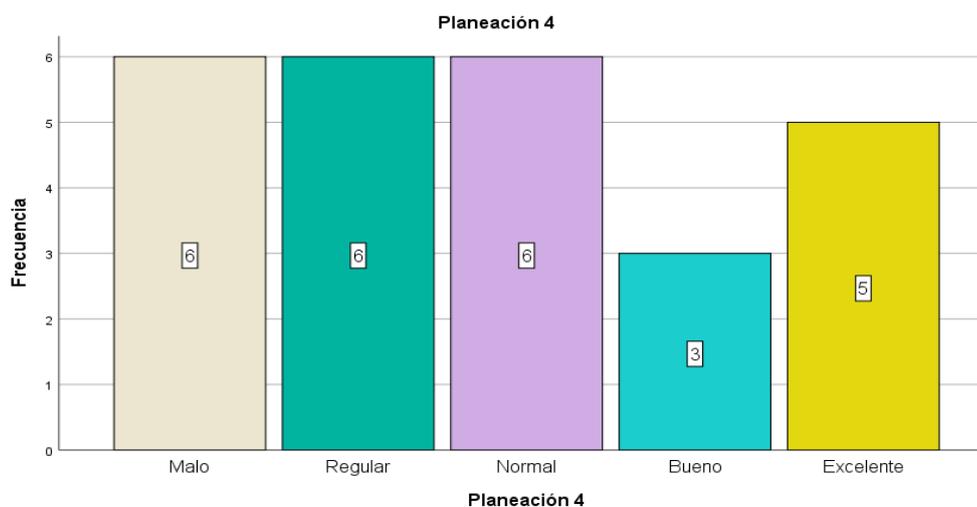
Dimensión Planeación. Pregunta 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	23,1	23,1
	Regular	6	23,1	46,2
	Normal	6	23,1	69,2
	Bueno	3	11,5	80,8
	Excelente	5	19,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 4

Figura 4

Dimensión Planeación. Pregunta 4



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Planeación para la pregunta 4

En la pregunta 4 de la dimensión Planeación sobre cómo valora la planificación del proceso de recaudación en la Municipalidad, 6 de encuestados (23.1%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal, 3 de ellos (11.5%) manifestaron que fue bueno y 5 encuestados (19.2%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Organización

P5. ¿Cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Tabla 17

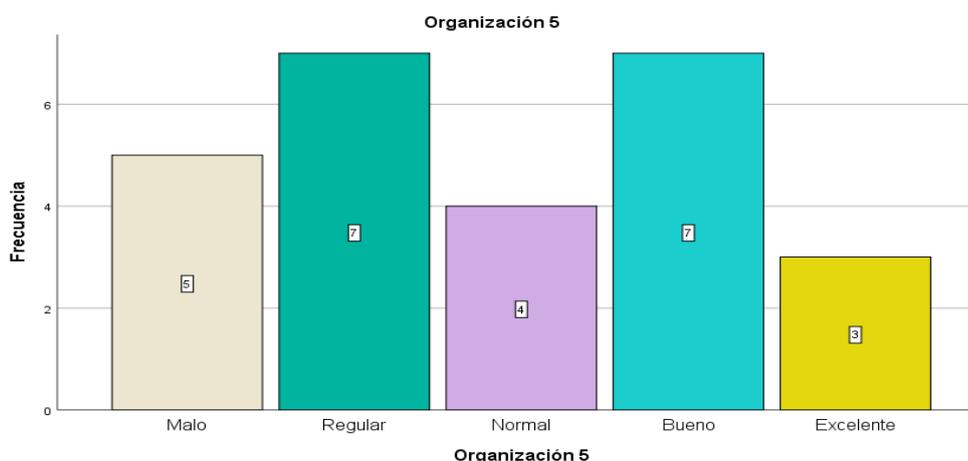
Dimensión Organización. Pregunta 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	5	19,2	19,2
	Regular	7	26,9	46,2
	Normal	4	15,4	61,5
	Bueno	7	26,9	88,5
	Excelente	3	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 5

Figura 5

Dimensión Organización. Pregunta 5



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 5

En la pregunta 5 de la dimensión organización sobre cómo califica la planificación de acuerdo a ley en la Municipalidad, 5 de encuestados (19.2%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal, 3 de ellos (11.5%) manifestaron que fue bueno y 5 encuestados (19.2%) señalaron que fue excelente.

P6. ¿Cómo evalúa la asignación de personal adecuado en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 18

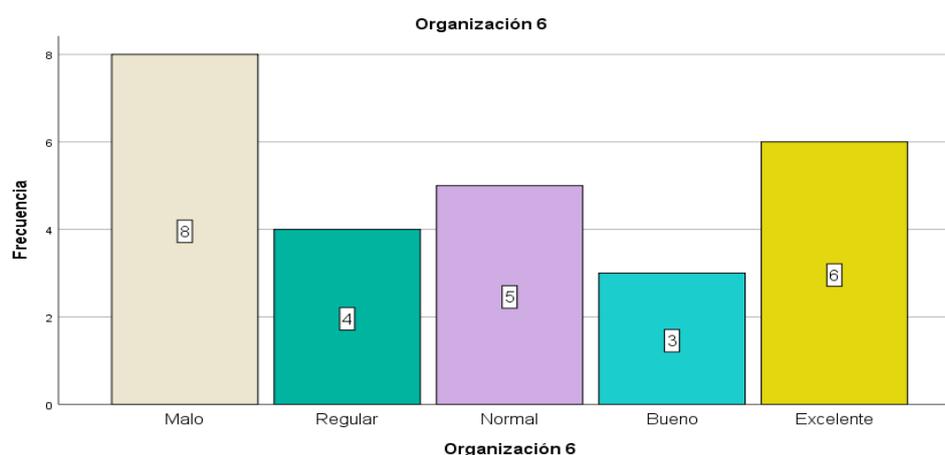
Dimensión Organización. Pregunta 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	8	30,8	30,8	30,8
Regular	4	15,4	15,4	46,2
Normal	5	19,2	19,2	65,4
Bueno	3	11,5	11,5	76,9
Excelente	6	23,1	23,1	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 6

Figura 6

Dimensión Organización. Pregunta 6



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 6

En la pregunta 6 de la dimensión organización sobre cómo evalúa la asignación de personal adecuado en la Municipalidad, 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 3 de ellos (11.5%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

P7. ¿Cómo considera la organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 19

Dimensión Organización. Pregunta 7

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	30,8	30,8
	Regular	5	19,2	50,0
	Normal	2	7,7	57,7
	Bueno	5	19,2	76,9
	Excelente	6	23,1	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 7

Figura 7

Dimensión Organización. Pregunta 7



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 7

En la pregunta 7 de la dimensión organización sobre cómo considera la organización del personal y la tecnología para el pago de los tributos en la Municipalidad. 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 2 encuestados (7.7%) indicaron que fue normal, 5 de ellos (19.2%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

P8. ¿Cómo valora el cumplimiento de metas de trabajo en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 20

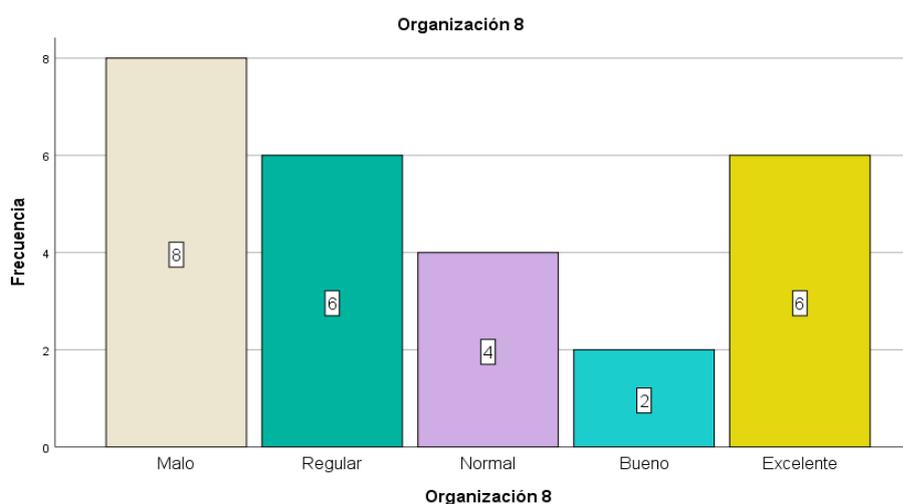
Dimensión Organización. Pregunta 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	30,8	30,8
	Regular	6	23,1	53,8
	Normal	4	15,4	69,2
	Bueno	2	7,7	76,9
	Excelente	6	23,1	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 8

Figura 8

Dimensión Organización. Pregunta 8



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Organización para la pregunta 8

En la pregunta 8 de la dimensión organización sobre cómo valora el cumplimiento de metas de trabajo en la Municipalidad. 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 2 de ellos (7.7%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Dirección

P9. ¿Cómo califica la elaboración de procesos de control del pago de tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 21

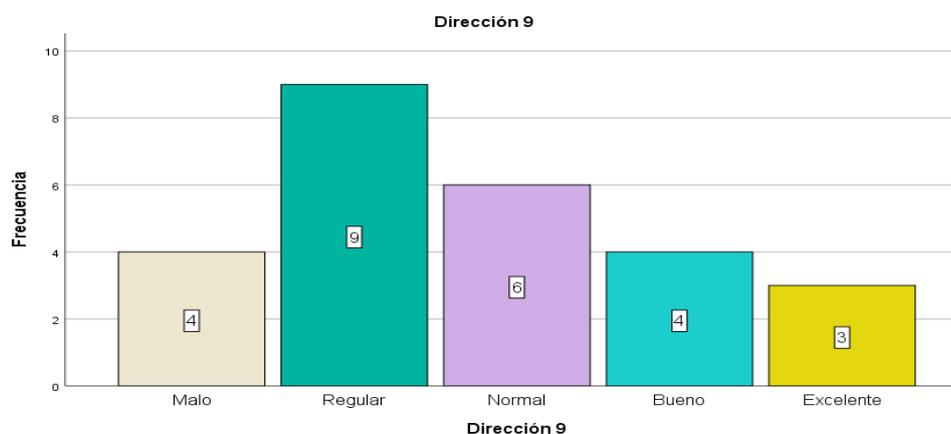
Dimensión Dirección. Pregunta 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	15,4	15,4
	Regular	9	34,6	50,0
	Normal	6	23,1	73,1
	Bueno	4	15,4	88,5
	Excelente	3	11,5	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 9

Figura 9

Dimensión Dirección. Pregunta 9



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 9

En la pregunta 9 de la dimensión dirección sobre cómo califica la elaboración de procesos de control del pago de tributos en la Municipalidad. 4 de encuestados (15.4%) indicaron que la planificación fue mala, 9 de ellos (34.6%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal, 4 de ellos (15.4%) manifestaron que fue bueno y 3 encuestados (11.5%) señalaron que fue excelente.

P10. ¿Cómo considera la elaboración de programas de control de los pagos de tributos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 22

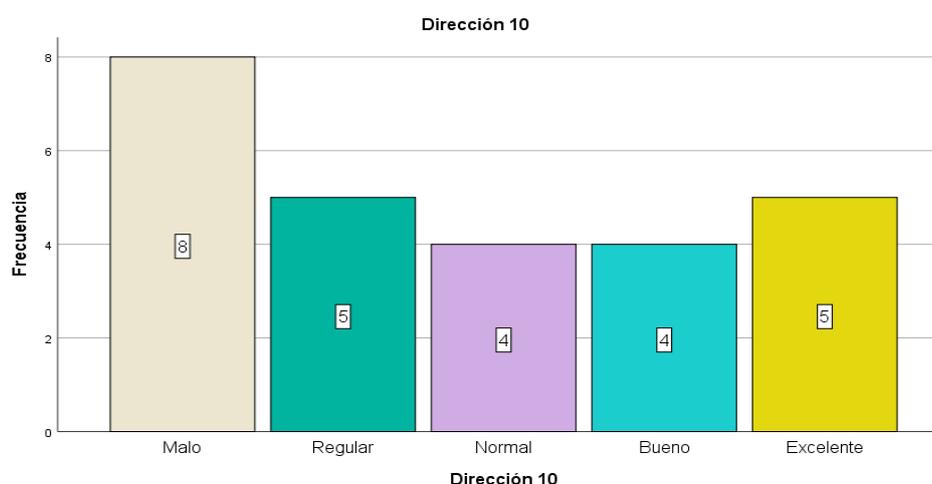
Dimensión Dirección. Pregunta 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	30,8	30,8
	Regular	5	19,2	50,0
	Normal	4	15,4	65,4
	Bueno	4	15,4	80,8
	Excelente	5	19,2	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 10

Figura 10

Dimensión Dirección. Pregunta 10



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 10

En la pregunta 10 de la dimensión dirección sobre cómo considera la elaboración de programas de control de los pagos de tributos en la Municipalidad. 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 4 de ellos (15.4%) manifestaron que fue bueno y 5 encuestados (19.2%) señalaron que fue excelente.

P11. ¿Cómo valora la elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 23

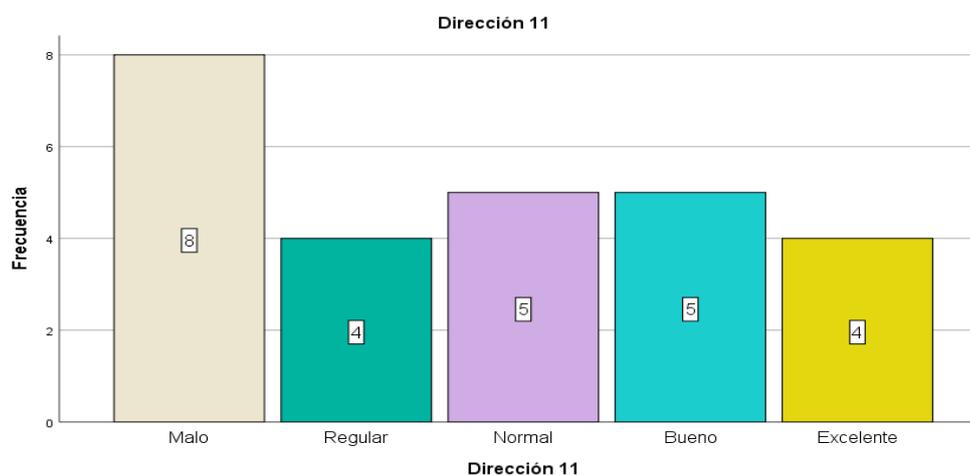
Dimensión Dirección. Pregunta 11

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	8	30,8	30,8	30,8
Regular	4	15,4	15,4	46,2
Normal	5	19,2	19,2	65,4
Bueno	5	19,2	19,2	84,6
Excelente	4	15,4	15,4	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 11

Figura 11

Dimensión Dirección. Pregunta 11



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Dirección para la pregunta 11

En la pregunta 11 de la dimensión dirección sobre cómo valora la elaboración de acuerdo de tasa de intereses moratorios en la Municipalidad. 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 5 de ellos (19.2%) manifestaron que fue bueno y 4 encuestados (15.4%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Control

P12. ¿Cómo califica la transparencia de tributos recaudados en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 24

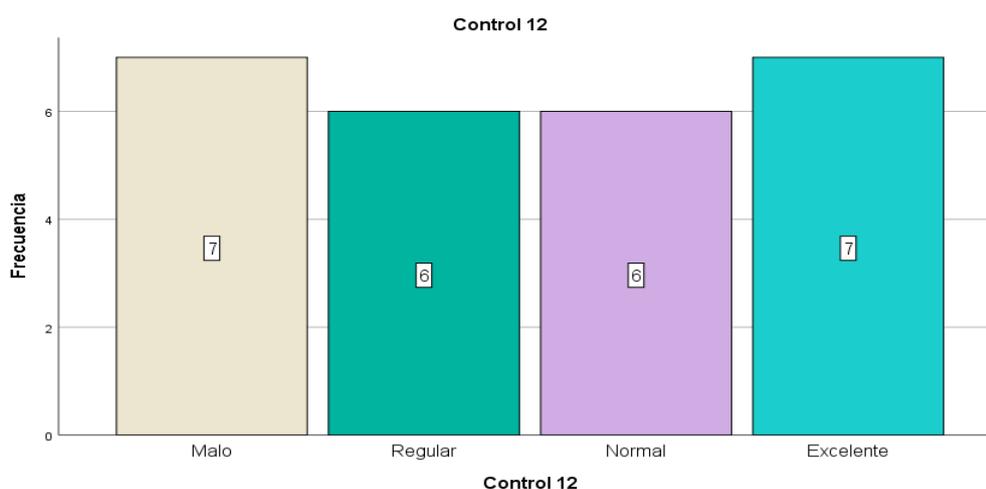
Dimensión Control. Pregunta 12

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	26,9	26,9	26,9
Regular	6	23,1	23,1	50,0
Válido Normal	6	23,1	23,1	73,1
Excelente	7	26,9	26,9	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 12

Figura 12

Dimensión Control. Pregunta 12



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 12

En la pregunta 12 de la dimensión control sobre cómo califica la transparencia de tributos recaudados en la Municipalidad. 7 de encuestados (26.9%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P13. ¿Cómo evalúa la evaluación de sanciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 25

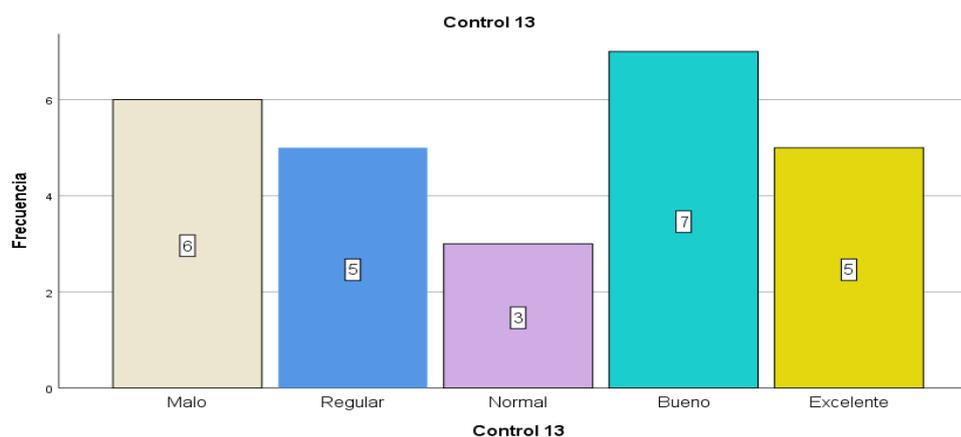
Dimensión Control. Pregunta 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	6	23,1	23,1	23,1
Regular	5	19,2	19,2	42,3
Normal	3	11,5	11,5	53,8
Bueno	7	26,9	26,9	80,8
Excelente	5	19,2	19,2	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 13

Figura 13

Dimensión Control. Pregunta 13



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 13

En la pregunta 13 de la dimensión control sobre cómo evalúa la evaluación de sanciones tributarias en la Municipalidad. 6 de encuestados (23.1%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 3 encuestados (11.5%) indicaron que fue normal, 7 de ellos (26.9%) manifestaron que fue bueno y 5 encuestados (19.2%) señalaron que fue excelente.

P14. ¿Cómo considera la aplicación de sanciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 26

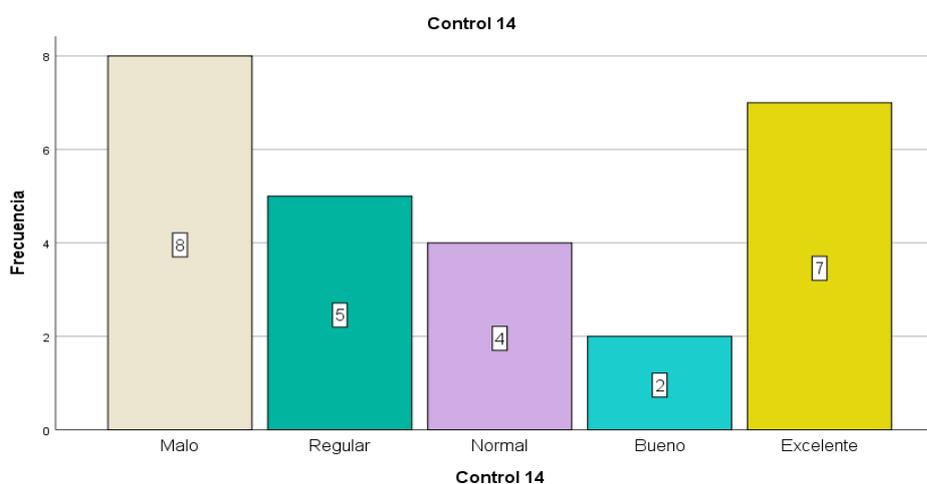
Dimensión Control. Pregunta 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	30,8	30,8
	Regular	5	19,2	50,0
	Normal	4	15,4	65,4
	Bueno	2	7,7	73,1
	Excelente	7	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 14

Figura 14

Dimensión Control. Pregunta 14



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 14

En la pregunta 14 de la dimensión control sobre cómo considera la aplicación de sanciones tributarias en la Municipalidad. 8 de encuestados (30.8%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 2 de ellos (7.7%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P15. ¿Cómo valora el control de las recaudaciones en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 27

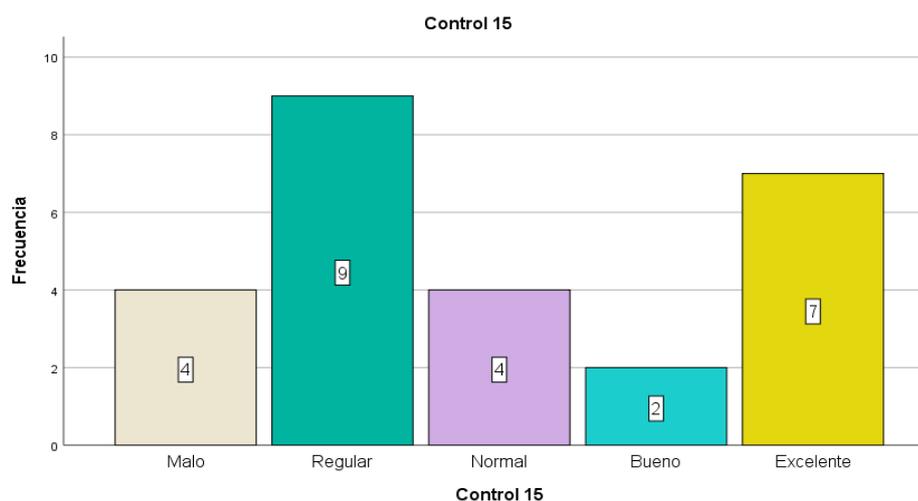
Dimensión Control. Pregunta 15

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	15,4	15,4	15,4
Regular	9	34,6	34,6	50,0
Normal	4	15,4	15,4	65,4
Bueno	2	7,7	7,7	73,1
Excelente	7	26,9	26,9	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 15

Figura 15

Dimensión Control. Pregunta 15



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 15

En la pregunta 15 de la dimensión control sobre cómo valora el control de las recaudaciones en la Municipalidad. 4 de encuestados (15.4%) indicaron que la planificación fue mala, 9 de ellos (34.6%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 2 de ellos (7.7%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P16. ¿Cómo califica el control de la inversión de las recaudaciones en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 28

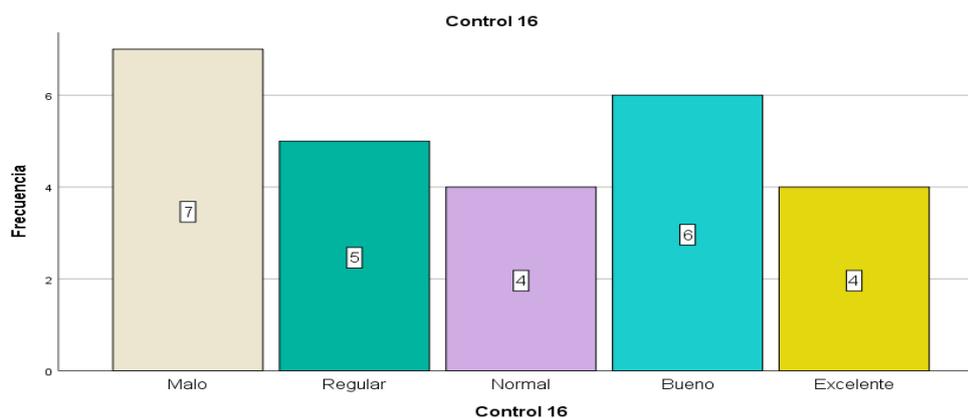
Dimensión Control. Pregunta 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	7	26,9	26,9	26,9
Regular	5	19,2	19,2	46,2
Normal	4	15,4	15,4	61,5
Bueno	6	23,1	23,1	84,6
Excelente	4	15,4	15,4	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 16

Figura 16

Dimensión Control. Pregunta 16



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Control para la pregunta 16

En la pregunta 16 de la dimensión control sobre cómo valora el control de las recaudaciones en la Municipalidad. 7 de encuestados (26.9%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 6 de ellos (23.1%) manifestaron que fue bueno y 4 encuestados (15.4%) señalaron que fue excelente.

IMPUESTOS

Dimensión Impuesto Predial

P1. ¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 29

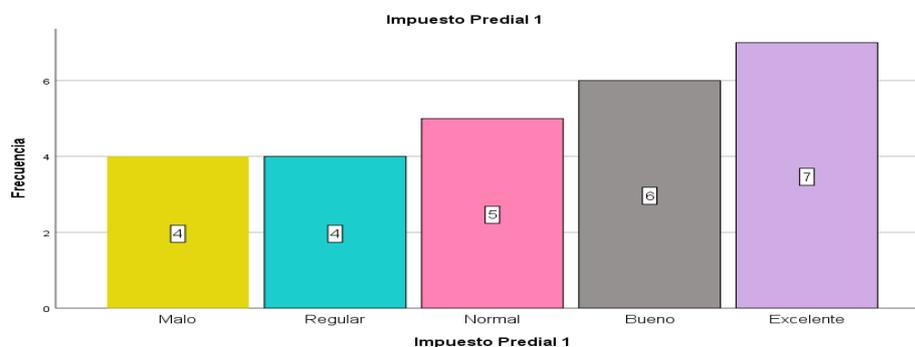
Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	15,4	15,4
	Regular	4	15,4	30,8
	Normal	5	19,2	50,0
	Bueno	6	23,1	73,1
	Excelente	7	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 1

Figura 17

Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 1



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 1

En la pregunta 1 de la dimensión impuesto predial sobre cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad. 4 de encuestados (15.4%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 6 de ellos (23.1%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P2. ¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos de predios rurales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 30

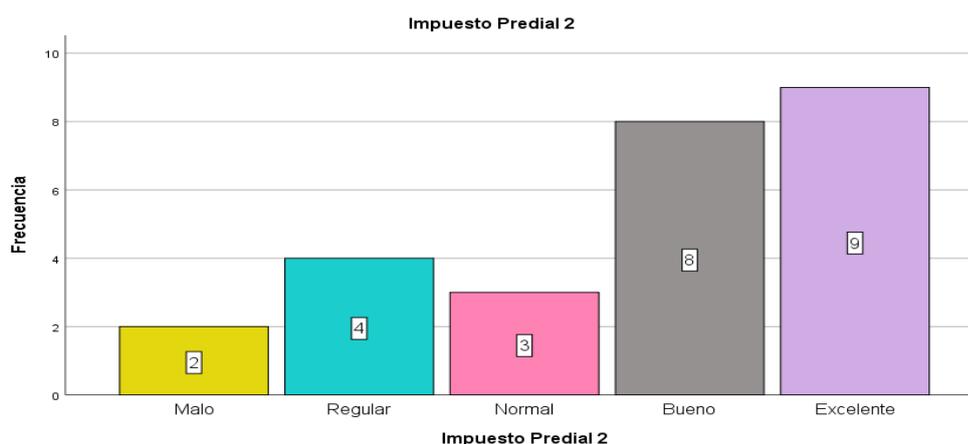
Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 2

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7
	Regular	4	15,4	23,1
	Normal	3	11,5	34,6
	Bueno	8	30,8	65,4
	Excelente	9	34,6	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 2

Figura 18

Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 2



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 2

En la pregunta 2 de la dimensión impuesto predial sobre cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos de predios rurales en la Municipalidad. 2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 3 encuestados (11.5%) indicaron que fue normal, 8 de ellos (30.8%) manifestaron que fue bueno y 9 encuestados (34.6%) señalaron que fue excelente.

P3. ¿Cómo considera el porcentaje de pago por cambio en los bienes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 21

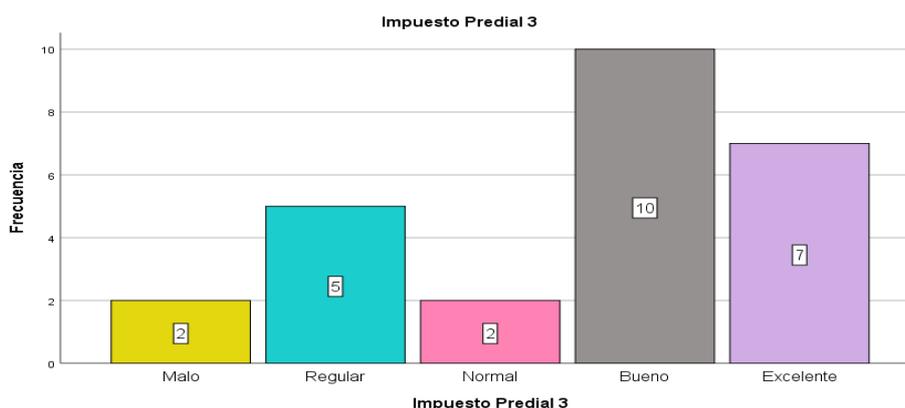
Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7
	Regular	5	19,2	26,9
	Normal	2	7,7	34,6
	Bueno	10	38,5	73,1
	Excelente	7	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 3

Figura 19

Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 3



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 3

En la pregunta 3 de la dimensión impuesto predial sobre cómo considera el porcentaje de pago por cambio en los bienes en la Municipalidad. 2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 2 encuestados (7.7%) indicaron que fue normal, 10 de ellos (38.5%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P4. ¿Cómo valora el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 32

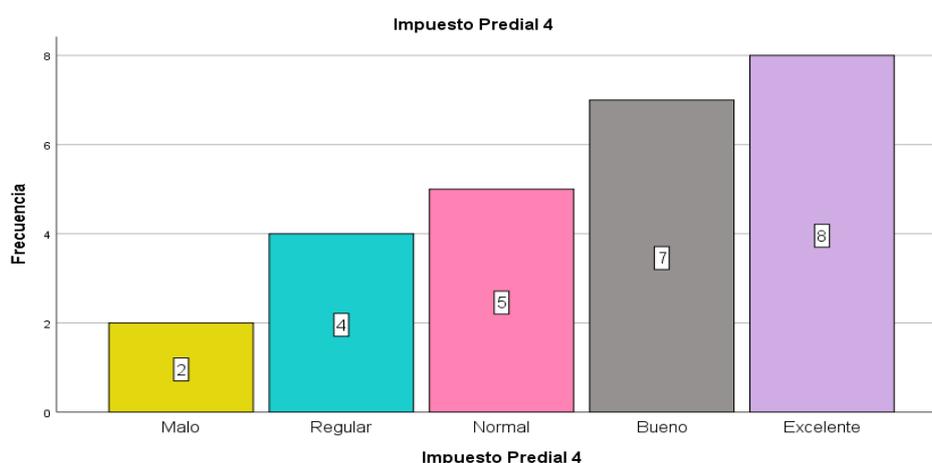
Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	7,7	7,7	7,7
Regular	4	15,4	15,4	23,1
Normal	5	19,2	19,2	42,3
Bueno	7	26,9	26,9	69,2
Excelente	8	30,8	30,8	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 4

Figura 20

Dimensión Impuesto Predial. Pregunta 4



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Predial para la pregunta 4

En la pregunta 4 de la dimensión impuesto predial sobre cómo valora el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes muebles en la Municipalidad 2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 4 de ellos (15.4%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 7 de ellos (26.9%) manifestaron que fue bueno y 8 encuestados (30.8%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Impuesto Alcabala

P5. ¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 33

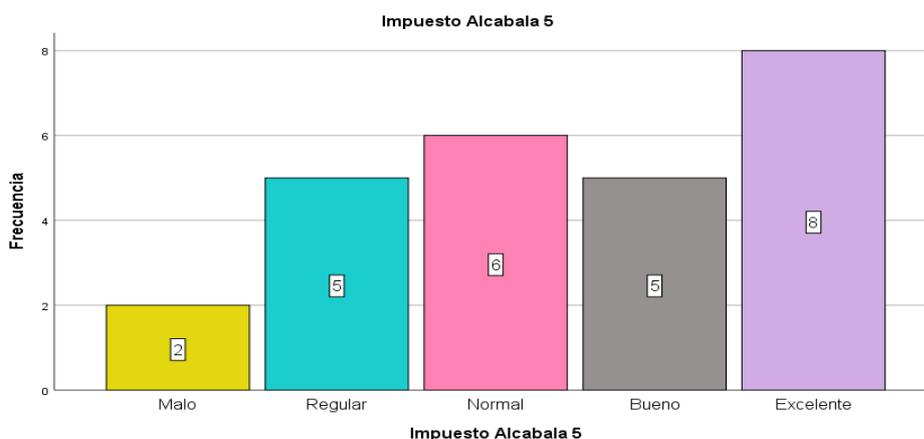
Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7
	Regular	5	19,2	26,9
	Normal	6	23,1	50,0
	Bueno	5	19,2	69,2
	Excelente	8	30,8	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 5

Figura 21

Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 5



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 5

En la pregunta 5 de la dimensión impuesto alcabala sobre cómo califica el porcentaje de pago de impuestos de predios urbanos en la Municipalidad. 2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 5 de ellos (19.2%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal, 5 de ellos (19.2%) manifestaron que fue bueno y 8 encuestados (30.8%) señalaron que fue excelente.

P6. ¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 34

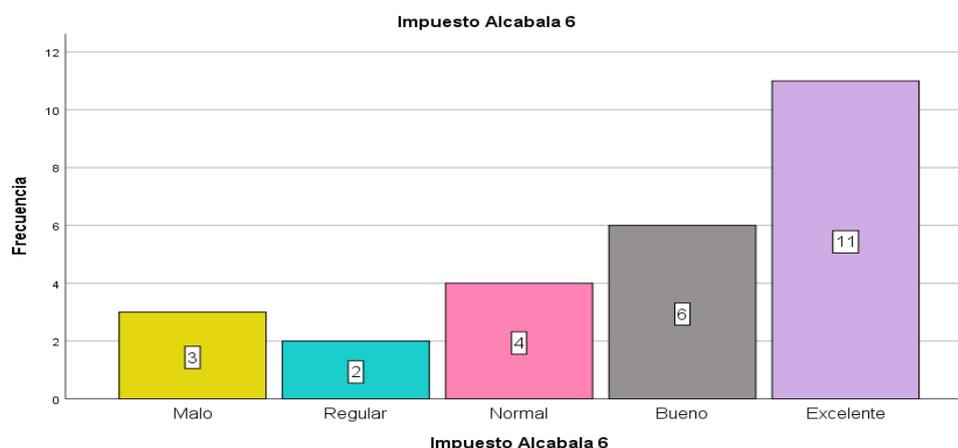
Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	11,5	11,5
	Regular	2	7,7	19,2
	Normal	4	15,4	34,6
	Bueno	6	23,1	57,7
	Excelente	11	42,3	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 6

Figura 22

Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 6



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 6

En la pregunta 6 de la dimensión impuesto alcabala sobre cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos por venta de bienes inmuebles en la Municipalidad. 3 de encuestados (11.5%) indicaron que la planificación fue mala, 2 de ellos (7.7%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 6 de ellos (23.1%) manifestaron que fue bueno y 11 encuestados (42.3%) señalaron que fue excelente.

P7. ¿Cómo considera el porcentaje de pago por donaciones de los bienes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 35

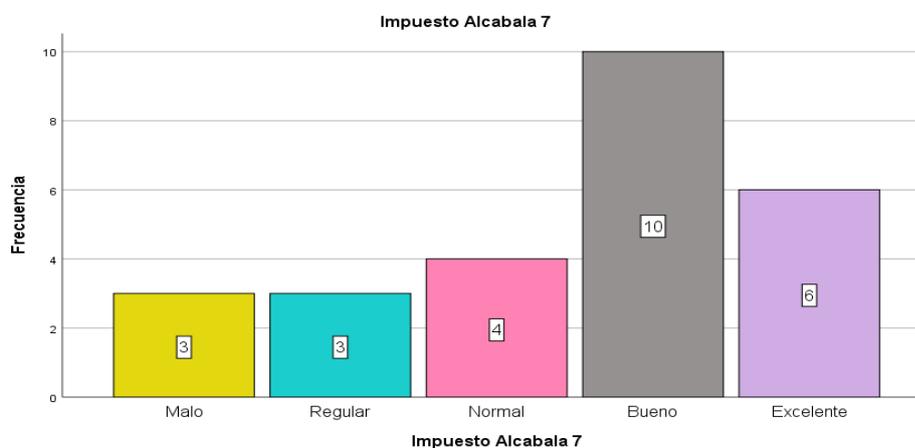
Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 7

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	11,5	11,5	11,5
Regular	3	11,5	11,5	23,1
Normal	4	15,4	15,4	38,5
Bueno	10	38,5	38,5	76,9
Excelente	6	23,1	23,1	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 7

Figura 23

Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 7



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 7

En la pregunta 7 de la dimensión impuesto alcabala sobre cómo considera el porcentaje de pago por donaciones de los bienes en la Municipalidad. 3 de encuestados (11.5%) indicaron que la planificación fue mala, 3 de ellos (11.5%) señalaron que fue regular, 4 encuestados (15.4%) indicaron que fue normal, 10 de ellos (38.5%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

P8. ¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 36

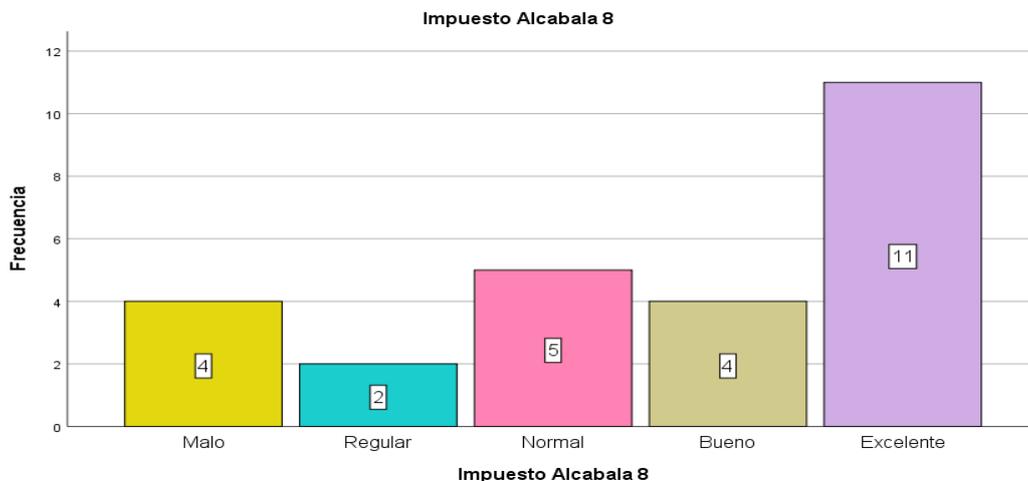
Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	15,4	15,4	15,4
Regular	2	7,7	7,7	23,1
Normal	5	19,2	19,2	42,3
Bueno	4	15,4	15,4	57,7
Excelente	11	42,3	42,3	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 8

Figura 24

Dimensión Impuesto de Alcabala. Pregunta 8



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto de Alcabala para la pregunta 8

En la pregunta 8 de la dimensión impuesto alcabala sobre cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa alta en la Municipalidad. 4 de encuestados (15.4%) indicaron que la planificación fue mala, 2 de ellos (7.7%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 4 de ellos (15.4%) manifestaron que fue bueno y 11 encuestados (42.3%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Patrimonio Vehicular

P9. ¿Cómo califica el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 37

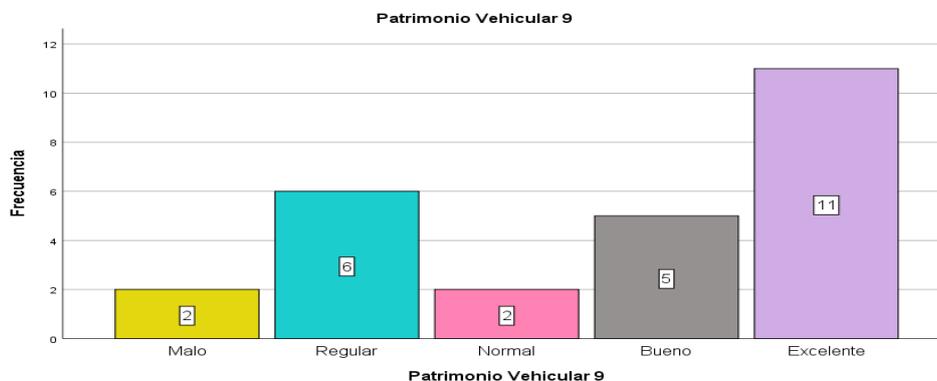
Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7
	Regular	6	23,1	30,8
	Normal	2	7,7	38,5
	Bueno	5	19,2	57,7
	Excelente	11	42,3	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 9

Figura 25

Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 9



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 9

En la pregunta 9 de la dimensión patrimonio vehicular sobre cómo califica el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de dos ejes en la Municipalidad.2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 6 de ellos (23.1%) señalaron que fue regular, 2 encuestados (7.7%) indicaron que fue normal, 5 de ellos (19.2%) manifestaron que fue bueno y 11 encuestados (42.3%) señalaron que fue excelente.

P10. ¿Cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 38

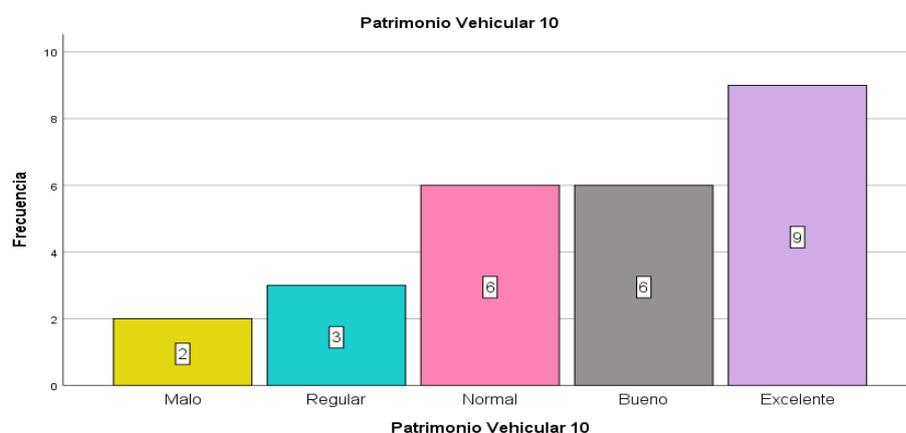
Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	7,7	7,7	7,7
Regular	3	11,5	11,5	19,2
Normal	6	23,1	23,1	42,3
Bueno	6	23,1	23,1	65,4
Excelente	9	34,6	34,6	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 10

Figura 26

Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 10



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 10

En la pregunta 10 de la dimensión patrimonio vehicular sobre cómo evalúa el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos de tres ejes en la Municipalidad.2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 3 de ellos (11.5%) señalaron que fue regular, 6 encuestados (23.1%) indicaron que fue normal, 6 de ellos (23.1%) manifestaron que fue bueno y 9 encuestados (34.6%) señalaron que fue excelente.

P11. ¿Cómo considera el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 39

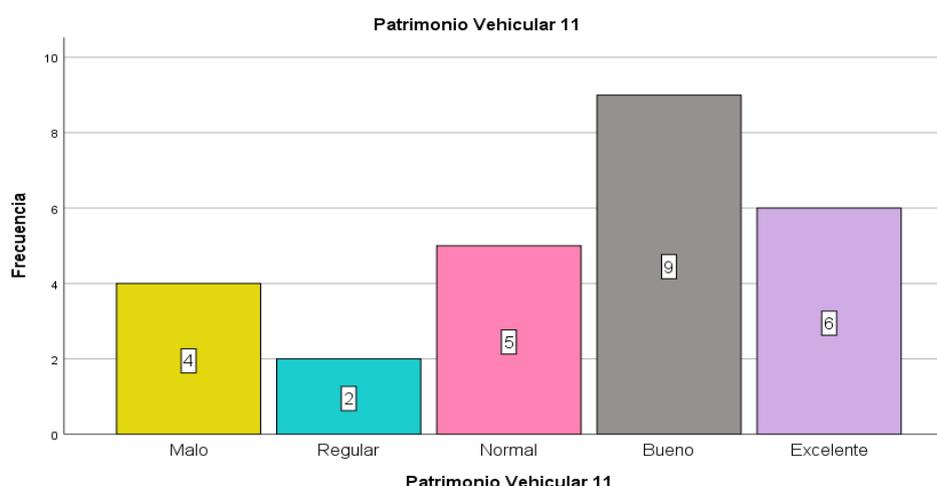
Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 11

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	15,4	15,4	15,4
Regular	2	7,7	7,7	23,1
Normal	5	19,2	19,2	42,3
Bueno	9	34,6	34,6	76,9
Excelente	6	23,1	23,1	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 11

Figura 27

Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 11



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 11

En la pregunta 11 de la dimensión patrimonio vehicular sobre cómo considera el porcentaje de pago de impuestos a propiedad de vehículos pesados en la Municipalidad. 4 de encuestados (15.4%) indicaron que la planificación fue mala, 2 de ellos (7.7%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 9 de ellos (34.6%) manifestaron que fue bueno y 6 encuestados (23.1%) señalaron que fue excelente.

P12. ¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Tabla 40

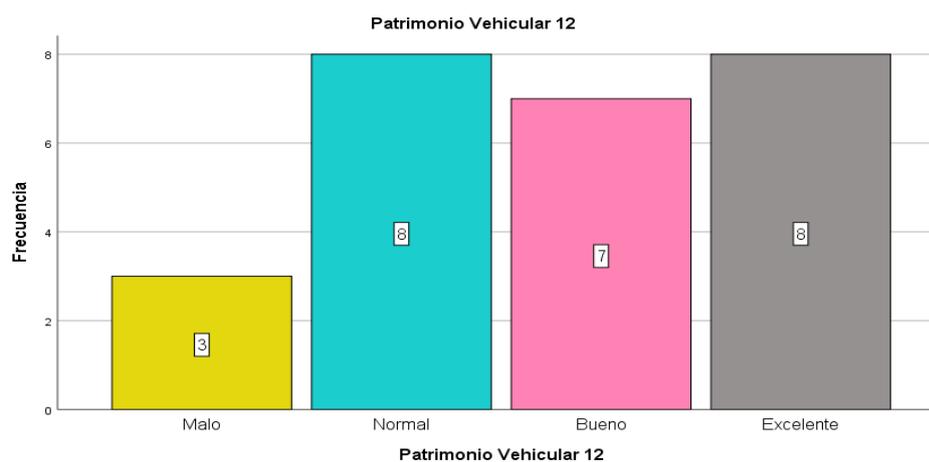
Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 12

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	3	11,5	11,5	11,5
Normal	8	30,8	30,8	42,3
Válido Bueno	7	26,9	26,9	69,2
Excelente	8	30,8	30,8	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 12

Figura 28

Dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular. Pregunta 12



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Patrimonio Vehicular para la pregunta 12

En la pregunta 12 de la dimensión patrimonio vehicular sobre cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad. 3 de encuestados (11.5%) indicaron que la planificación fue mala, 8 encuestados (30.8%) indicaron que fue normal, 7 de ellos (26.9%) manifestaron que fue bueno y 8 encuestados (30.8%) señalaron que fue excelente.

Dimensión Espectáculos Públicos

P13. ¿Cómo califica el porcentaje de pago por espectáculos públicos locales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 41

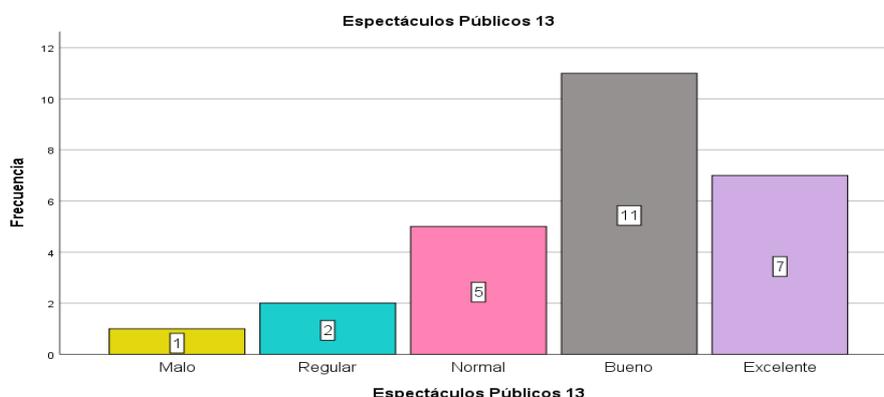
Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	3,8	3,8
	Regular	2	7,7	11,5
	Normal	5	19,2	30,8
	Bueno	11	42,3	73,1
	Excelente	7	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto a los espectáculos Públicos para la pregunta 13

Figura 29

Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 13



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Espectáculos públicos para la pregunta 13

En la pregunta 13 de la dimensión espectáculos públicos sobre cómo califica el porcentaje de pago por espectáculos públicos locales en la Municipalidad. 1 de encuestados (3.8%) indicaron que la planificación fue mala, 2 de ellos (7.7%) señalaron que fue regular, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 11 de ellos (42.3%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.

P14. ¿Cómo evalúa el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 42

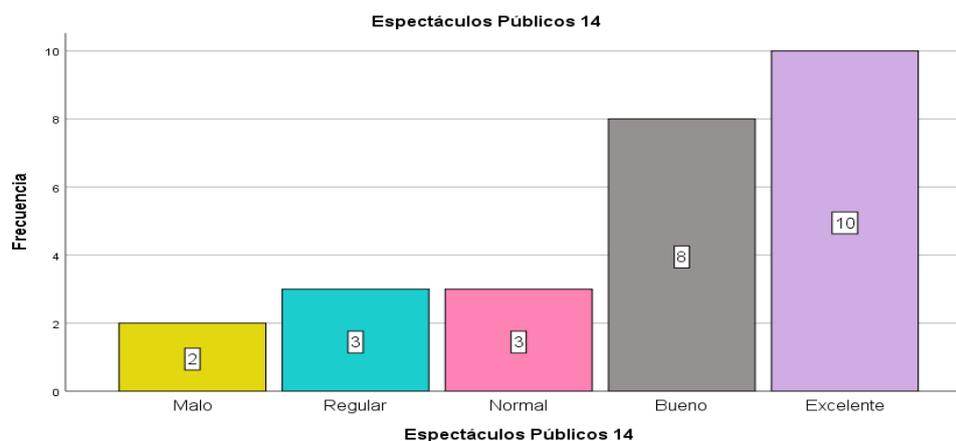
Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	7,7	7,7	7,7
Regular	3	11,5	11,5	19,2
Normal	3	11,5	11,5	30,8
Bueno	8	30,8	30,8	61,5
Excelente	10	38,5	38,5	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto a los espectáculos Públicos para la pregunta 14

Figura 30

Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 14



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Espectáculos públicos para la pregunta 14

En la pregunta 14 de la dimensión espectáculos públicos sobre cómo evalúa el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad.2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 3 de ellos (11.5%) señalaron que fue regular, 3 encuestados (11.5%) indicaron que fue normal, 8 de ellos (30.8%) manifestaron que fue bueno y 10 encuestados (38.5%) señalaron que fue excelente.

P15. ¿Cómo considera el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022?

Tabla 43

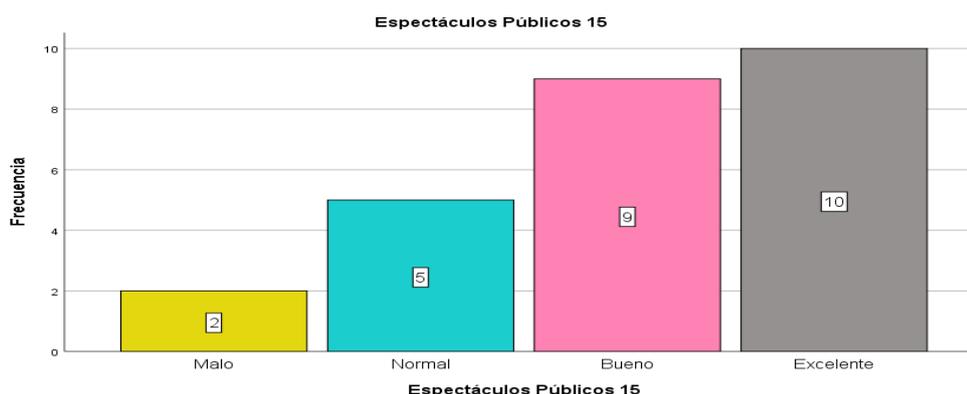
Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 15

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	2	7,7	7,7	7,7
Normal	5	19,2	19,2	26,9
Válido Bueno	9	34,6	34,6	61,5
Excelente	10	38,5	38,5	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto a los espectáculos Públicos para la pregunta 15

Figura 31

Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 15



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Espectáculos públicos para la pregunta 15

En la pregunta 15 de la dimensión espectáculos públicos sobre cómo considera el porcentaje de pago por espectáculos públicos nacionales en la Municipalidad.2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 5 encuestados (19.2%) indicaron que fue normal, 9 de ellos (34.6%) manifestaron que fue bueno y 10 encuestados (38.5%) señalaron que fue excelente.

P16. ¿Cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad Distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash 2022

Tabla 44

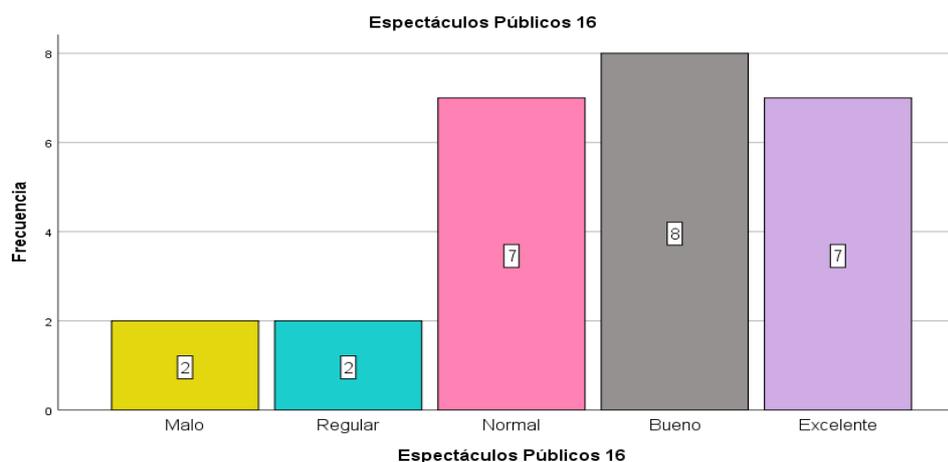
Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	7,7	7,7
	Regular	2	7,7	15,4
	Normal	7	26,9	42,3
	Bueno	8	30,8	73,1
	Excelente	7	26,9	100,0
	Total	26	100,0	100,0

Esta tabla muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto a los espectáculos Públicos para la pregunta 16

Figura 32

Dimensión Impuesto Espectáculos Públicos. Pregunta 16



Esta figura muestra la frecuencia de datos y sus porcentajes de la dimensión Impuesto Espectáculos públicos para la pregunta 16

En la pregunta 16 de la dimensión espectáculos públicos sobre cómo valora el porcentaje de contribuyentes que consideran tasa de impuesto alto en la Municipalidad. 2 de encuestados (7.7%) indicaron que la planificación fue mala, 2 de ellos (7.7%) señalaron que fue regular, 7 encuestados (26.9%) indicaron que fue normal, 8 de ellos (30.8%) manifestaron que fue bueno y 7 encuestados (26.9%) señalaron que fue excelente.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Casca, provincia Mariscal Luzuriaga, Ancash, 2022", cuyo autor es DURAN ALONZO MARCO ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE DNI: 09448538 ORCID: 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 29-12-2022 21:39:33

Código documento Trilce: TRI - 0464837