



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Las TICS y la capacitación del personal encargado de organizar
los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Dávila Tello, Raysa Elena (orcid.org/0000-0002-0182-0743)

ASESOR:

Dr. Calderón Paniagua, Dennys Geovanni (orcid.org/0000-0002-6569-0634)

CO-ASESORA:

Dra. Quiroz Garrido de Pérez, Sara María (orcid.org/0000-0001-8601-8567)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

Con mucho amor a mí amado compañero de vida Hans y a mi adorado hijo Rodrigo, por ser mi soporte y motivación para seguir superándome día a día.

Agradecimiento

A Dios, por iluminarme en todo momento y por permitirme haber llegado a esta etapa tan importante en mi vida.

Mi especial agradecimiento a mi docente y asesor Dr. Dennys Geovanni Calderón Paniagua por los conocimientos brindados durante el acompañamiento del desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mi familia, amigos y compañeros por su apoyo incondicional a lo largo del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIÓN	49
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov)	27
Tabla 2. Tabla de frecuencia de la variable tecnologías de la información y comunicación y la variable capacitación electoral de una institución en cargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes	28
Tabla 3. Tabla de frecuencia de la dimensión de hardware y la variable capacitación electoral de una institución en cargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes	30
Tabla 4. Tabla de frecuencia de la dimensión de software y la variable capacitación electoral de una institución en cargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes	31
Tabla 5. Tabla de frecuencia de la dimensión de telecomunicaciones y la variable capacitación electoral de una institución en cargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes	33
Tabla 6. Significancia y correlación entre tecnologías de la información y comunicación y capacitación electoral	35
Tabla 7. Significancia y correlación entre hardware y capacitación electoral	36
Tabla 8. Significancia y correlación entre software y capacitación electoral	38
Tabla 9. Significancia y correlación entre telecomunicaciones y capacitación electoral	39

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022, asimismo es preciso indicar que respecto al tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal y se utilizó el método hipotético deductivo, cuya población estuvo constituida por 125 trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes y con una muestra de 95 encuestados, se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos y como instrumento el cuestionario. Por su parte los resultados han evidenciado que existe una correlación positiva alta entre las tecnologías de la información y comunicación y la capacitación electoral, toda vez que se ha encontrado un valor de Rho de Spearman de 0,804, con un p valor de 0,000 de significancia. Concluyendo que existe correlación positiva alta entre la tecnologías de la información y comunicación y la capacitación electoral del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes en el año 2022; dando la certeza, de que a medida en que se realicen mejoras sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.

Palabras clave: *Tecnologías, información, comunicación*

Abstract

The objective of the investigation was to determine the relationship that exists between ICT and the training of personnel in charge of organizing electoral processes in the province of Huamalíes, 2022, it is also necessary to indicate that regarding the type of investigation it was basic, of a quantitative approach, of correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional and the hypothetical deductive method was used, whose population consisted of 125 workers in charge of organizing electoral processes in the province of Huamalíes and with a sample of 95 respondents, the survey was used as a technique of data collection technique and as an instrument the questionnaire. For their part, the results have shown that there is a high positive correlation between information and communication technologies and electoral training, since a value of Spearman's Rho of 0,804 has been found, with a p value of 0,000 of significance. Concluding that there is a high positive correlation between information and communication technologies and the training of personnel in charge of organizing electoral processes in the province of Huamalíes in the year 2022; giving the certainty that as improvements are made on the use of information and communication technologies, they will have a favorable impact on the perception of better training received by the target group in the aforementioned institution.

Keywords: *Technologies, information, communication*

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, las tecnologías de información y comunicación (TIC) se han convertido en un aliado en el desarrollo del conocimiento humano, de manera rápida, fluida y en tiempo real, lo que ha ocasionado cambios dentro de los procesos sociales, productivos, económicos y también electorales (Ripalda, 2019); en ese sentido, la alfabetización digital y el acceso a las TIC se vuelven muy relevantes para su éxito dentro de diversos sectores, por lo que Castro et al. (2019) y Abarca (2017) coinciden en indicar que el uso de las nuevas tecnologías exige una adecuada educación para poder acompañar estos cambios, debido a lo cual es importante apostar y desarrollar nuevas habilidades para su uso.

Sin embargo, conforme a lo indicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU, 2021) aproximadamente 2,900 millones de personas que equivale al 37% de la población mundial aún no cuentan con acceso a internet, así mismo que las posibilidades de acceso a las TIC se encuentra condicionada al lugar en donde viven las personas ya que en las zonas urbanas los habitantes tienen el doble de posibilidades de acceder a internet frente a los habitantes de las zonas rurales que solo el 39% puede acceder a ella, esto ha generado una brecha digital mundial ocasionando la carencia del desarrollo de competencias digitales.

En cuanto a la realidad Peruana, de acuerdo a un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022) indica que en el primer trimestre del 2022 cinco (5) de cada cien (100) hogares no cuentan con ningún servicio de TIC, mientras que veintisiete (27) de cada cien (100) personas no cuentan con acceso a internet, acentuándose en el área rural ya que el 59,1% de la población carece de acceso a internet mientras que en el área urbana llega al 23,6%; en cuanto al medio de acceso de internet 66,7% de personas accedieron mediante su teléfono móvil mientras que 5,6% ingresan desde su hogar (conexión fija) y el 5,2% desde otros lugares; en ese sentido, el desigual acceso a internet y a las TIC genera brechas digitales disminuyendo el desarrollo de habilidades y el conocimiento dentro del proceso de aprendizaje de manera remota (Vargas y Maguiña, 2022).

Sin embargo, a pesar de las limitaciones en cuanto a la accesibilidad que se cuenta en nuestro país a las TIC e internet y a esto adicionado la coyuntura

sanitaria, en el año 2021 se llevaron a cabo las elecciones presidenciales, congresales y parlamento andino; por lo que la institución encargada de organizar dicha elección se vio en la necesidad de apoyarse en las TIC para capacitar a todos los grupos ocupacionales de manera virtual a través de la plataforma ONPEDUCA, con el fin de capacitar virtualmente de forma masiva a su personal y sin exponerlos al contagio del COVID – 19 (Corvetto, 2021); sin embargo, como consecuencia del cambio de modalidad de la capacitación se observó que se tuvo un 39,87% de actas observadas mientras que para procesos anteriores en donde no se emplearon las TIC se tuvo un 26,52% en el año 2016, mientras que en el 2011 solo el 3,94% de actas observadas (Salas, 2021).

Específicamente en la provincia de Huamalíes, según los registros de resultados de los últimos procesos electorales antes de la incorporación las TIC dentro del proceso de capacitación a los funcionarios electorales se tuvo 8% en cuanto al porcentaje de actas observada en el año 2018 y en el año 2016 se alcanzó a un 20% lo que causó demoras en la entrega de los resultados al 100% y en consecuencia la proclamación de los ganadores de dichas contiendas, ocasionando zozobra e incertidumbre en la población de dicha provincia (Oficina Nacional de Procesos Electorales [ONPE], 2022), es importante precisar que las actas observadas son una consecuencia del mal registro de información de ellas por parte de los miembros de mesa, esta puede ser por falta de firmas, omisión de información, error en la sumatoria de los totales, entre otros, pudiendo éstos ser evitados con una capacitación adecuada, por ello se considera sumamente necesaria e importante medir la relación que existe entre el uso de las TIC y la capacitación electoral del personal encargado de realizar la capacitación de los demás actores electorales.

Por consiguiente, la presente investigación se denomina “Las TICS y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022”; de manera que se ha desarrollado como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre las TIC y la capacitación electoral del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?, deseando determinar la relación de la variable1: Tecnología de la información y comunicación y la variable 2: Capacitación electoral. En ese sentido, los problemas específicos de la presente investigación son: a) ¿Cuál es la

relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?; b) ¿Cuál es la relación que existe entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?; c) ¿Cuál es la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?.

La presente investigación contempla cuatro tipos de justificaciones: práctica, social, metodológica y normativa; en cuanto a la justificación práctica, de acuerdo a Fernández (2020) ésta puede brindar una contribución de manera directa o indirecta y relacionada directamente a la problemática de la investigación. En base a ello, con la presente investigación se pretende determinar la relación entre las TIC y la capacitación electoral; del mismo modo, con las conclusiones que se obtengan se podría reforzar las teorías sobre el uso de las TIC dentro de la capacitación electoral, con la finalidad de promover la implementación de nuevas políticas en materia electoral y mejorar el trabajo que vienen desarrollando los trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

Mientras que la justificación social, según Ñaupas et al. (2018) manifiestan que un estudio o investigación puede ayudar a resolver los problemas que aquejan a un determinado grupo de personas. Por lo que, con la presente investigación se dará a conocer los aspectos a mejorar, los aciertos y las falacias de acuerdo a la percepción de los encuestados, teniendo en cuenta las características y necesidades propias de la zona y como esta es crucial para el desarrollo de una capacitación exitosa a través de una herramienta tecnológica como ONPEDUCA.

Así mismo, en referencia a la justificación metodológica de acuerdo con lo señalado por Hernandez et al. (2014) cuando en una investigación se emplea una propuesta estrategia o método nuevo, este puede producir conocimientos confiables y válidos con las que se pueda sentar bases para analizar problemáticas similares; en ese sentido, teniendo en cuenta que los instrumentos de medición para ambas variables en estudio son limitados y considerando que ninguna de las ya existentes se ajustan a la realidad y características del grupo de estudio en provincia de Huamalíes, lo que se pretende con el presente estudio es sentar los

procedimientos e instrumentos que permitan medir y analizar la relación que existe entre las TIC y la capacitación electoral en dicha unidad de análisis y poder ser replicadas en otras unidades que posean similares condiciones y características.

Y por último la justificación normativa, el presente trabajo se enmarca como parte de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Ley N° 27658 (2002) ya que en base a dicha ley la institución encargada de organizar los procesos electorales como muchas otras han implementado el uso de las TIC dentro de sus procesos como parte de miras al Gobierno Electrónico, tal es el caso del uso de la plataforma ONPEDUCA como herramienta tecnológica dentro de la capacitación del personal por lo que es preciso analizar si la incorporación de las TIC se está llevando de manera eficiente teniendo en cuenta si estas se ajustan a las condiciones de la provincia de Huamalíes.

En ese sentido, el objetivo general de la presente investigación será: Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; mientras que para los objetivos específicos se plantean: a) Determinar la relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; b) Determinar la relación que existe entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; c) Determinar la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

Por lo que la hipótesis general de la presente investigación será: Existe relación significativa entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; mientras que las hipótesis específicas serán: a) Existe relación significativa entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; b) Existe relación significativa entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; c) Existe relación significativa entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El presente capítulo se encuentra desarrollado en dos secciones, en la primera se hace el detalle de los antecedentes de índole internacional y nacional que están relacionadas a las variables estudiadas y, en la segunda se describen las bases teóricas que sostienen la presente investigación.

A continuación, se contemplan los antecedentes internacionales relacionadas a las variables en estudio: Altamirano (2022) en su trabajo de investigación que tuvo por objetivo analizar el uso de las TIC, inteligencia artificial, big data y redes sociales, como principal herramienta durante las campañas electorales de los Gobiernos Seccionales del Ecuador, con el fin de poder plantear estrategias de campaña y propuestas; en donde emplea una metodología de tipo cuantitativa y cualitativa, con población de 16' 737,547 ciudadanos y una muestra de 2.430 ciudadanos y concluye que el big data, redes sociales y las TIC son empleadas como herramientas tecnológicas durante las campañas electorales ya que incide de manera positiva en el desarrollo de la democracia, particularmente en los procesos electorales, ya que la ciudadanía se informa manera rápida y masiva, sin embargo el alto índice de desigualdad a su acceso es un factor que se debería tener en cuenta para poder elegir el tipo de tecnología empleada en las campañas con el fin de poder tener un alcance más homogéneo frente al electorado urbano y rural. Se considera pertinente la consideración del presente trabajo de investigación debido a que en él se da cuenta de que el empleo del uso de las TIC dentro de los procesos electorales ha contribuido de manera positiva en el desenvolvimiento de los electores durante el desarrollo de un proceso de elección popular.

Del mismo modo, Amón et al. (2020) cuya investigación tuvo por finalidad comprender las perspectivas de los trabajadores con relación al uso de la plataforma educativa institucional Esemtia en la Unidad Educativa Agronómico Salesiano-Paute, contó con enfoque mixto, de corte transversal, con diseño no experimental y con muestreo aleatorio simple, así mismo su muestra fue de 159 trabajadores, en donde concluye que las plataformas virtuales de enseñanza constituyó un papel importante durante la enseñanza den tiempos de pandemia ya que fue el canal oficial de impartición de conocimientos y se demostraron los

aspectos a considerar para el uso eficiente de la plataforma así como las ventajas y desventajas que trajo su empleo. Se considera pertinente esta investigación por el uso de las plataformas virtuales como parte de la implementación de las TIC para la impartición de conocimientos a partir de la necesidad ocasionada con la llegada del COVID 19, por lo que se desarrolla contexto similar a la investigación que se pretende ejecutar.

De igual manera, Del Prete y Almenara (2019) en su trabajo de investigación que tuvo por finalidad determinar las capacidades en el uso pedagógico y técnico de las herramientas digitales, que presentan los funcionarios de institución de educación superior, como parte del empleo de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA); este estudio posee un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con muestreo no probabilístico por conveniencia y cuya muestra estuvo constituida por 640 funcionarios, cuyas conclusiones arrojan la evidencia que poco a poco la herramienta digital AVA viene ganando terreno y más funcionarios les resulta cada vez más fácil desenvolverse en un medio digital; además de que esta herramienta permite mejorar la realización de las tareas relacionadas a la gestión y administración. Se consideró pertinente la incorporación de este trabajo de investigación debido a sus características propias, ya que con él se hace referencia del uso de las TIC a través de una plataforma digital como una nueva forma de aprendizaje y cómo estas contribuyen al desempeño y desarrollo de nuevas habilidades de trabajadores de una institución pública.

De acuerdo a, Delgado y Martínez (2021) en su investigación que tuvo por fin establecer los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) a los que recurrieron los alumnos y profesores de educación superior a raíz de la llegada del COVID - 19, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de corte transversal, estuvo conformada por una muestra de 425 alumnos y docentes de diferentes universidades; de ella se concluye que en cuanto a los docentes se destaca que emplearon plataformas virtuales de la institución como medio de impartición de clases, así como medios asincrónicos de medios de comunicación y mensajería instantánea a través de celulares: además se determinó que existe relación entre el uso del EVA y el aprendizaje, por lo que pueden llegar a ser considerados como eficaces, afirmando que han brindado un soporte al desarrollo de las clases. Se consideró el uso de esta investigación debido a que en él se hace

referencia del beneficio del empleo de la de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como medio de enseñanza en tiempos de confinamiento a raíz pandemia del COVID - 19, al igual que la presente investigación por lo que se considera que el contexto en el que son desarrollados son bastante similares.

Así mismo, López (2020) cuyo artículo científico tuvo un enfoque cualitativo y en donde hace un análisis sobre los importantes cambios que se han generado a partir del uso de las TIC en diversas áreas dentro de las sociedades a nivel mundial haciendo un énfasis en su influencia dentro del modelo de organización electoral mexicano así como los impactos negativos y positivos sobre los derechos político-electorales pudiéndolos condicionar, y todos otros derechos con los que son vinculados, razones por las cuales deben ser conocidos, regulados y comprendidos, para poder garantizar el ejercicio referido; en donde concluye que las TIC son un componente indispensable dentro de nuestro medio, lo que ha ocasionado una nueva forma de desenvolverse en una sociedad con radicales transformaciones en diversos espacios del día a día de la mayoría de las personas; además de su utilización como una herramienta que ayuda concretar el efectivo ejercicio de los derechos político-electorales y otros derechos con los que se encuentran relacionados; en cuanto a los efectos positivos que se observan con su uso se pueden resaltar la optimización del recurso humano y material, desempeño más eficiente y rápida con reducción de los tiempos por parte de las autoridades electorales, entre otras que, contribuyen a la ejercicio de los derechos político-electorales y en cuanto a los efectos negativos se menciona vulneraciones al debido proceso, a algunos derechos político-electorales, a los principios de la función electoral y uso para fines antijurídicos tales como difusión de noticias falsas y reproducción de violencia política, entre otras que llegan a condicionar el efectivo ejercicio de los derechos antes mencionados. Se considera pertinente la inclusión de este artículo científico como un precedente de que la incorporación de las TIC dentro de la organización electoral ha conllevado el análisis de diversos ángulos de los aspectos positivos y negativos dentro del desarrollo de la democracia en un país latinoamericano.

Del mismo modo, Meza et al. (2021) en su investigación que tuvo por finalidad poder obtener criterios básicos para poder realizar una comparación entre los diferentes procesos electorales que fueron desarrollados hasta el momento en

el país analizando las limitaciones que han impedido la continuidad del uso de las TIC en el voto de la ciudadanía ecuatoriana, la investigación tiene un enfoque mixto, de tipo descriptiva-explicativa y la muestra de estudio fue de 1057 electores de una población de 72497; en donde concluye que incluir las TIC dentro de los procesos electorales es muestra de avance social y tecnológico importante en el país, sin embargo su implementación en el país se vio limitado a los gastos masivos que conlleva su incorporación por lo que el CNE no dispuso de los recursos necesarios para su continuidad así mismo advierte que con su inclusión la “transparencia” electoral se puede verse comprometida, por lo que podría convertirse en la principal incertidumbre en los actores electorales si es que no se toman en cuenta que esta implementación va de la mano con una adecuada capacitación y una planificación acertada de todo el proceso. Este trabajo de investigación hace alusión a la incorporación de nuevas tecnologías dentro de los procesos electorales teniendo en consideración la perspectiva del electorado y del como su incorporación ha cambiado la manera de desenvolverse a través de los años, por lo que se considera pertinente su incorporación como antecedente para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Y por último, Renteria (2021) en su artículo científico que tuvo por finalidad entender los mecanismos de democracia electrónica de México implementados en las elecciones intermedias del 2021, en él se estudia a 15 estados en los que se eligieron a gobernadores y a los representantes de los congresos estatales, esta elección se empleó el uso de TIC como alternativa viable para evitar el desplazamiento de los electores al igual que la concentración de los mismos en los centros de votación para impedir la expansión del COVID – 19; en cuanto a metodología empleada, fue de enfoque cualitativo ya que se hace un análisis de tipo documental en donde se hace énfasis de la situación actual de la democracia electrónica en el país; de él se concluyó que la implementación de las TIC en la elección de los gobernadores y de los congresos estatales en México en tiempos de pandemia se ha podido llevar a cabo en óptimas condiciones gracias a la implantación de nuevas tecnologías de información además de ser uno de los mejoras más considerables en la materia electoral del país a pesar de que en la mayoría de los estados en estudio no se ha homologado los marcos normativos electorales para emplear mecanismos electrónicos. Se considera pertinente el uso

de este artículo científico como precedente debido a que él se hace referencia el uso de las TIC como mecanismo alternativo para el desarrollo de los procesos electorales en el marco de la crisis sanitaria del COVID -19.

A continuación, se hace referencia sobre los antecedentes de índole nacional que están relacionadas al análisis de las variables en estudio: Bada (2021) en su investigación que tuvo como finalidad establecer la correlación entre las capacitaciones virtuales brindadas y la satisfacción laboral de trabajadores municipales de un municipio distrital en el año 2021; dicha tesis tuvo un enfoque cuantitativo, de corte transversal y de tipo correlacional, no experimental en donde se empleó un muestreo no probabilístico. La población estuvo constituida por 32 trabajadores permanentes a los que se les aplicaron los instrumentos elaborados, en donde concluye que se comprueba las hipótesis planteadas y se afirma que existe correlación significativa alta entre ambas variables estudiadas: capacitaciones virtuales y la satisfacción laboral de trabajadores municipales. Se ha tenido a bien la consideración de esta tesis como sustento del presente trajo de investigación debido a que representa un precedente de que el uso de las TIC como parte de las capacitaciones realizadas dentro de una institución pública de nuestro país, así también porque él se hace referencia la percepción de los encuestados sobre el desarrollo del mismo.

Así también, Cucho (2017) en su artículo científico que tuvo por finalidad analizar y dar a conocer las experiencias de la implementación de tecnologías basada en las TIC en la ONPE incorporándose enfocándose en aquellas tecnologías que han tenido algún cambio positivo en la ciudadanía; teniendo un enfoque cualitativo y en donde concluye que los efectos positivos que han producido estas innovaciones tecnológicas a través de las TIC desde su incorporación dentro de los procesos de la institución en su opinión posicionan a la ONPE como una institución con alto grado de competitividad, por lo que recomienda su implementación a aquellas instituciones del sector público. Se considera pertinente este artículo como sustento de que la implementación de las TIC dentro del ámbito electoral como parte de la política de modernización institucional que ha generado beneficio a la ciudadanía.

Así mismo, Euribe (2022) en su trabajo de investigación cuyo objetivo fue establecer si los Recursos TIC están afectan, relacionan o impactan de manera

negativa o positiva y en qué nivel o grado en el Uso del Mobile Learning en los estudiantes de posgrado de una universidad en el año 2022, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel no experimental, tipo descriptivo correlacional causal, hipotético deductivo; cuya población fue de 295 alumnos, de la cual se extrajo una muestra equivalente a 70 encuestados; en donde se cómo conclusión se afirma que las variables están relacionadas detallando que existe una influencia alta, así mismo que determinó que gran porcentaje de los participantes se encuentran conformes en términos generales respecto a la experiencia con esta nueva forma de aprendizaje. Se tomó a bien considerar esta investigación, debido a que en él da a conocer sobre la perspectiva que tienen los encuestados en relación al uso del Mobile Learning además de que hace un análisis por dimensiones similares a las tomadas en la presente.

De igual manera, Jalisto (2022) en su tesis cuyo objetivo fue establecer de qué forma el aprendizajes de los estudiantes Universitarios se ven afectados con el uso de las TIC en el año 2022; la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de corte transversal, de tipo correlacional y no experimental, y con muestreo no probabilístico; la población estuvo constituida por 50 alumnos entre mujeres y hombres los que se les aplicaron los instrumentos elaborados, en donde concluye que se comprueba la hipótesis planteada afirmando que existe correlación entre ambas variables en estudio significativa moderada: las TIC y los procesos de aprendizaje. Se ha tenido a bien la consideración de esta tesis como sustento del presente trabajo de investigación debido a que representa un precedente de que el uso de las TIC como parte del proceso de enseñanza de manera virtual en condiciones similares a la presente investigación.

Asimismo, Medina (2017) en su trabajo de investigación de tesis en la que se planteó como objetivo la de establecer si existe relación entre el aprendizaje de digitación y las TIC entre los estudiantes del CETPRO Carabayllo en el año 2017 con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y tipo correlacional, fue desarrollada por medio de la aplicación de encuestas con cuestionarios que fueron aplicados a la muestra, cuya población de muestra fue de 120 estudiantes, teniendo como referencia a la muestra se tuvo en consideración la totalidad de la población. En este estudio se concluye se ha evidenciado la relación entre ambas variables, al igual que relación de las dimensiones de la variable TIC y la variable aprendizaje.

Se considera pertinente la incorporación de este trabajo dentro de este capítulo debido a que en él se hace referencia del empleo de TIC dentro del proceso de aprendizaje además de contar con una metodología similar al que se pretende emplear en el presente estudio.

Así mismo, Rivadeneyra (2018) en su tesis que tuvo como finalidad establecer de qué manera influye la capacitación electoral en el voto electrónico presencial en los electores que sufragaron en las elecciones presidenciales de Pacarán en el año 2016, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental correlacional causal de corte transversal; el cual fue desarrollado mediante la aplicación de encuestas las cuales fueron aplicadas a 303 pobladores del total de la población electoral que ascendía a 1424 electores en el distrito de estudio; en donde concluye que la capacitación electoral influye de manera positiva en el voto electrónico presencial en los electores y fue una tecnología crucial para el buen desarrollo de dichos comicios. Se ha tenido a bien considerar esta tesis debido a que en él hace referencia que el empleo de la capacitación electoral influye de manera positiva en el empleo y uso de nuevas tecnologías por parte de la ciudadanía y su adecuado desenvolvimiento de estos dentro de los procesos de elección popular.

Y finalmente, Tapia (2018) en su tesis que tuvo por objeto de estudio analizar cuatro casos referentes al proceso de innovación de cuatro procesos y productos tecnológicos exitosos dentro de la ONPE; los casos en estudio corresponden a la implementación del voto electrónico presencial (VEP), elige tu local de votación (ETLV), sistema de escrutinio automatizado (SEA) y la capacitación virtual para actores electorales; el cual tuvo un enfoque cualitativo empleando como instrumento a las entrevistas, evidencia documental y la observación directa; se concluyó que las pautas concernientes a las regulaciones y procedimientos, sumada la apropiada gestión y la recolección de información; incentivan la implementación de innovaciones tecnológicas como el desarrollo de las capacidades, motivación y la innovación en el personal a cargo, son factores que determina el éxito de las innovaciones tecnológicas y la persistencia de las actividades innovadoras del sector público. Se considera pertinente la consideración de esta tesis dentro de esta sección debido a que el de detallan las tecnologías que se han incorporado en uno de los tres organismo que conforman

el sistema electoral peruano y como su incorporación a conllevado al desarrollo de nuevas capacidades y habilidades del personal encargado de transmitir nuevo conocimiento y adiestrar a la ciudadanía para el adecuado uso de estas nuevas tecnologías.

Ahora bien, se procede a detallar las bases teóricas que fueron consideradas para la sustentación de la variable tecnologías de la información y comunicación, por lo que es indispensable primero describir los conceptos de diversos autores; Ramírez y Casillas (2014) indican que las TIC son la consecuencia de una convergencia tecnológica, entre la microelectrónica, las ciencias de la computación, las telecomunicaciones y ciertas ideas de administración y manejo de información, para Ureña (2016) son tecnologías se generan para mejorar la transformación y gestión de la información e indica que en muy corto tiempo han logrado formar parte de muchos aspectos de nuestras vidas, cambiando significativamente la forma de interactuar con el mundo que nos rodea, así mismo su inclusión en cualquier ámbito es favorable para impulsar el desarrollo de los países, quedando en manifiesto con la creciente transformación digital (Meza et al., 2021).

Así mismo, las TIC desempeñan un papel crucial dentro de las organizaciones, ya que ayudan a reducir tiempo, mejorar procesos y contribuyen a priorizar tareas que agreguen valor; por lo tanto, es uno de los componentes fundamentales dentro de cualquier entidad. Su fácil acomodación operativa y funcional, sus capacidades de evolución y su soporte a los requerimientos organizacionales, entre otros, son componentes claves para el éxito y posicionamiento de cualquier institución (Briceño et al., 2019).

En tal sentido, en nuestro país en el año 2018 se aprueba la Ley de Gobierno Digital a través del Decreto Legislativo N° 1412 (DL N° 1412), el cual determina el marco de gobernanza del gobierno digital para la obtención de adecuados servicios digitales, interoperabilidad, arquitectura digital, seguridad digital y datos así como una correcta gestión de la identidad digital, además del régimen jurídico aplicable en las instituciones de los tres niveles de gobierno (DL N° 1412, Art. 1, 2018); promoviendo la creación de valor público y con ello el desarrollo de contenidos y servicios digitales, para asegurar el respeto de los derechos de los ciudadanos.

En ese mismo sentido, se adiciona el Decreto Supremo N° 029-2021-PCM con el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital, el que precisa el marco legal para el uso transversal de tecnologías digitales aplicable en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales, uniformizando la gestión de las tecnologías digitales y las actividades de gobernanza (Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, Art. 1, 2021); por lo tanto en él se dan las disposiciones respecto a los requisitos sobre el uso de las tecnologías y medios electrónicos, así también las condiciones y plazos que las diversas instituciones públicas deben de cumplir para su incorporación dentro de sus procedimientos administrativos.

Para la variable TIC se consideran las dimensiones de acuerdo a Ramírez y Casillas (2014) son tres: (1) Hardware, (2) Software y (3) Telecomunicaciones.

En cuanto a la dimensión Hardware, de acuerdo con Ramírez y Casillas (2014) el término hardware es empleado para describir a las máquinas, tales como computadoras y otros equipos, así mismo también se emplea para describir a las microcomputadoras, servidores grandes y pequeños, además de los dispositivos de salida y entrada al igual que el almacenamiento que los apoyan; en ese sentido se incluye a todos los materiales físicos y dispositivos utilizados en el procesamiento de la información.

Mientras que la dimensión Software, refiere a los diversos programas que se emplean para manejar y operar las computadoras, así también todos los dispositivos relacionados a ellas. En él se incluyen el sistema operativo, paquetes de software, navegadores de Web etcétera; en ese sentido son todos los procedimientos y programas de cómputo que intervienen en la operación de un sistema de información (Ramírez y Casillas, 2014).

Y mientras que la dimensión Telecomunicaciones, describe a la transmisión de señales a través de grandes distancias ya sea por el uso de cables o de manera inalámbrica para el uso de Internet, transmisión de voces e imágenes por medio del uso de televisión, radio, procesadores y software; por lo que las telecomunicaciones no sólo incluye las comunicaciones de datos, sino también para redes privadas basadas en Internet como extranet e intranets (Ramírez y Casillas, 2014).

Ahora, se procede a detallar los sustentos teóricos utilizados para realizar la explicación de la variable capacitación electoral, por lo que es necesario describir

los conceptos de esta variable, según la Real Academia Española [RAE] (s.f.), capacitar es hacer que una cosa o persona sea capaz o apta para determinada cosa; por lo que Abarca (2017) indica que la capacitación es un proceso continuo, que tiene como finalidad capacitar a personas para que desempeñen de la mejor manera posible sus deberes, por lo que se les proporciona conocimientos necesarios para que puedan desenvolverse de manera adecuada frente a una determinada situación. Briceño et al. (2019), indica que hoy en día la información es un recurso muy importante en la competitividad organizacional y el sostén para la toma de decisiones, por lo que constituye un factor crucial para el progreso de la sociedad y de la economía; es por eso que, no es suficiente con poseer información, sino que esta debe ser actualizada y de calidad y, pero sobre todo pertinente a los objetivos de la entidad (García, 2011).

En ese sentido, las capacitación electoral es una actividad que debe ser planeada, sistémica y permanente, dado que proporciona conocimientos necesarios para el desarrollo de actitudes y aptitudes (Tillit, 2011), con ella, se transfiere nuevos conocimientos, actualiza información y se adquiere destrezas, necesarias para el buen desenvolvimiento en las tareas de materia electoral del personal contratado como de la ciudadanía y demás actores involucrados en el proceso electoral, por lo que dependiendo a qué grupo está dirigido esta puede ser: Capacitación del personal ODPE o capacitación de actores electorales (ONPE, 2022a).

Para la variable capacitación electoral se consideran las dimensiones de acuerdo a Abarca (2017) son cuatro: (1) Diagnóstico, (2) Diseño, (3) Implementación y (4) Evaluación.

En cuanto a la dimensión Diagnóstico, Abarca (2017) hace referencia que se deben tomar en cuenta las demandas del personal respecto a las necesidades que tienen y que con las capacitaciones logren realizar mejor su trabajo y funciones más complejas; por lo que el diagnóstico es el primer paso para alcanzar este objetivo, en él se logra identificar las necesidades de capacitación, esto se puede conseguir al realizar una evaluación minuciosa sobre el lugar de trabajo identificando las necesidades de capacitación. De acuerdo a Tillit (2011) el diagnóstico inicia con la formulación de los objetivos, esta se desarrolla en base a

la identificación del comportamiento electoral con lo que se desea lograr el voto consciente e informado.

Mientras que la dimensión Diseño, Abarca (2017) refiere que en el diseño se plantean los objetivos generales y específicos de forma clara que se desean alcanzar con la capacitación, en base a ello se realiza la planificación operativa; definiendo a las personas a quienes se desean capacitar, la duración y quienes serán los encargados llevar a cabo dicha capacitación; de igual manera para Tillit (2011) la identificación de las personas a capacitar al igual que sus características son definidas en diseño de la capacitación, pues se debe adecuar los procesos de aprendizaje al grupo objetivo a las que son dirigidas.

Con relación a la dimensión Implementación, Abarca (2017) refiere que en él se determinan las estrategias necesarias para llevar a cabo cada una de las actividades ya establecidas; en la implementación de la capacitación se emplean las estrategias orientadas a desarrollar las actividades necesarias para lograr los resultados y efectos esperados pudiendo estos ser: habilidades, conocimientos y destrezas (Tillit, 2011).

Y en referencia a la dimensión Evaluación, Abarca (2017) refiere que este periodo se realiza el seguimiento al proceso de capacitación, en él se establece si los resultados obtenidos son los que se deseaban y en base a ello se determinan los aspectos cambiar o mejorar en una próxima capacitación, de acuerdo a Tillit (2011) la evaluación es esencial en toda capacitación, para poder determinar y aplicar medidas correctivas ya que se verifica el cumplimiento de los objetivos, por lo que debe ser medido en base a indicadores que evalúe el impacto de la capacitación en los participantes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

En referencia al tipo de investigación fue básica o pura, Vinayak y Mousami (2019) indican que este tipo de investigación puede agregar nuevas teorías al conjunto de conocimientos ya existentes en una determinada materia, en este caso particular, conocimientos relacionados a las variables en estudio: Tecnologías de la información y comunicación y Capacitación electoral.

Mientras que el enfoque de la presente investigación fue cuantitativo, según Hernandez et al. (2014) una investigación se considera cuantitativa al ser probatorio y secuencial, además de que las variables son medidas y las medias obtenidas se analizan mediante métodos estadísticos de los que se obtienen conclusiones referentes a la hipótesis.

Y de nivel descriptivo correlacional, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) en este nivel se desea establecer la relación o grado de asociación existente entre las variables en estudio.

Diseño de investigación

Para la presente investigación se consideró un diseño no experimental, de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) una investigación se considera de diseño no experimental cuando no se realiza manipulación alguna de las variables en estudio.

Así mismo, fue de corte transversal ya que la presente investigación fue desarrollado en un determinado periodo a un grupo de personas establecido (Ñaupas et al., 2018).

Así también, estuvo enmarcado dentro de método hipotético deductivo ya que se desea precisar la comprobación de las hipótesis planteadas, de acuerdo a Vinayak y Mousami (2019) este método consiste en elaborar la hipótesis en base a

dos proposiciones, la primera universal y la segunda empírica para posteriormente ejecutar su comprobación empírica.

3.2 Variables y operacionalización

V1: Tecnologías de la información y comunicación

En relación a la definición conceptual, para la variable Tecnologías de la información y comunicación de acuerdo a los autores Ramírez y Casillas (2014) indican que las TIC son la consecuencia de una convergencia tecnológica, entre la microelectrónica, las ciencias de la computación, las telecomunicaciones y ciertas ideas de administración y manejo de información.

En referencia a la definición operacional, Hernández et al. (2014) manifiestan que la definición operacional son aquellas operaciones o actividades que se deben realizar para poder medir y explicar los resultados obtenidos de la variable en estudio; en ese sentido para el análisis de la variable Tecnologías de la información y comunicación fue abordada analizando las dimensiones de: hardware, software y las telecomunicaciones y será medida empleando un instrumento de opciones múltiples.

En referencia a los indicadores, de acuerdo con Baena (2017) los indicadores son los medios operacionalizadores de las variables y posee componentes precisos en los cuales se expresa la realidad de lo que se desea saber; en ese sentido para los indicadores de la variable Tecnologías de la información y comunicación se consideró lo siguiente: para la dimensión Hardware se consideró como indicadores a plataforma segura, equipos y mejores tiempos de respuesta; para la dimensión Software se consideró como indicadores el sistema móvil, sistema web, la compatibilidad, intuitivo y amigable; y para la dimensión Telecomunicaciones se consideró como indicadores a la estabilidad, internet y descarga de recursos.

Finalmente, es importante precisar que para la escala de medición se consideró el empleo de la escala de valoración de Likert, Ñaupas et al. (2018) refiere que esta escala de valoración está conformada por cinco opciones múltiples, considerando un intervalo ordinal ya que en esta escala se ubican las variables

pudiendo ser ordenados de a menor a mayor o viceversa de acuerdo a sus atributos o unidades de estudio.

V2: Capacitación electoral

En cuanto a la definición conceptual, para la variable capacitación electoral de acuerdo al autor Abarca (2017) indica que la capacitación es un proceso continuo, que tiene como finalidad capacitar a personas para que desempeñen de la mejor manera posible sus deberes, por lo que se les proporciona conocimientos necesarios para que puedan desenvolverse de manera adecuada frente a una determinada situación.

En referencia a la definición operacional, Hernández et al. (2014) manifiestan que la definición operacional son aquellas operaciones o actividades que se deben realizar para poder medir e interpretar los resultados obtenidos de la variable en estudio; en ese sentido para el análisis de la variable Capacitación electoral fue abordado analizando las dimensiones de: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación y fue medida empleando un instrumento de opciones múltiples.

En referencia a los indicadores, de acuerdo con Baena (2017) los indicadores son los medios operacionalizadores de las variables y posee componentes precisos en los cuales se expresa la realidad de lo que se desea saber; en ese sentido para los indicadores de la variable Capacitación electoral se consideró lo siguiente: para la dimensión de Diagnóstico se consideró como indicadores las carencias individuales, la voluntad de cambio y las necesidades colectivas; para la dimensión Diseño se consideró como indicadores al perfil, las competencias, los objetivos y las características; para la dimensión Implementación se consideró como indicadores la capacitación, expositores y recursos educativos; y para la dimensión Evaluación se consideró como indicadores las necesidades, el análisis del proceso y los avances de objetivos.

Finalmente, es importante precisar que para la escala de medición se consideró el empleo de la escala de valoración de Likert, Ñaupas et al. (2018) refiere que esta escala de valoración está conformada por cinco opciones múltiples, considerando un intervalo ordinal ya que en esta escala se ubican las variables

pudiendo ser ordenados de a menor a mayor o viceversa de acuerdo a sus atributos o unidades de estudio.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Según, a lo manifestado por Fachelli y Lopez (2018) la población es la totalidad de elementos que forman parte del ámbito en estudio, en base a la población que se determina la muestra. En tal sentido, la población de la presente investigación fue conformada por 125 trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes; es importante indicar que dicha información se obtuvo mediante la presentación de una carta por mesa de partes solicitando la referida información y obteniendo la respuesta el 03 de octubre del presente año por medio de la CARTA N°000713-2022-TRA/ONPE la cual se encuentra como anexo de la presente investigación. Así mismo, es pertinente precisar los criterios de inclusión y exclusión que se tomaron en cuenta para la presente investigación:

Criterios de inclusión: se tomaron en cuenta a todo el personal de la unidad de análisis escogida en la provincia de Huamalíes, que estuvieron involucrados en la capacitación de los actores electorales; en ese sentido se tomaron en cuenta los cargos ocupacionales de coordinador distrital, coordinador de centro poblado, capacitador, coordinador de local de votación, responsable de local de votación y coordinador de mesa que recibieron capacitación de manera virtual a través de la plataforma ONPEDUCA.

Criterios de exclusión: no se tomaron en cuenta a aquel personal que haya laborado en una unidad de análisis distinta a la seleccionada en a la provincia de Huamalíes, además aquellos que no estuvieron involucrados en la capacitación de los actores electorales; en ese sentido no se tomaron en cuenta a aquellos cargos ocupacionales distintos a coordinador distrital, coordinador de centro poblado, capacitador, coordinador de local de votación, responsable de local de votación y coordinador de mesa que y aquellos que no hayan recibido capacitación de manera

virtual a través de la plataforma ONPEDUCA; a razón de que se pudieron ocasionar incongruencia al momento de la presentación de los resultados.

Muestra

De acuerdo al empleo de la fórmula para población finita se determinó que el tamaño de muestra estará conformado por 95 trabajadores, de acuerdo con Hernández et al. (2014) la muestra es una parte de la población de interés sobre la cual se recolectará información, y que tiene que ser definida y delimitada previamente con claridad, teniendo en cuenta que debe ser representativa de la población.

En referencia a la obtención de la muestra para este estudio, se han considerado los siguientes criterios para la fórmula:

- Nivel de confiabilidad del 95% ($Z = 1,96$)
- Margen de error $\pm 5,00\%$ (e)
- Probabilidad de ocurrencia del 50% (P)
- Tamaño de muestra es de 125 (N)

$$n = \frac{N Z_{\alpha/2}^2 P(1 - P)}{(N - 1)e^2 + Z_{\alpha/2}^2 P(1 - P)}$$

$$n = \frac{125 * 1,96^2 * 0,50 (1 - 0,50)}{(125 - 1)0,05^2 + 1,96^2 0,50(1 - 0,50)}$$

$$n = 95$$

En ese sentido, para el presente estudio se tuvo una muestra de 95 trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

Muestreo

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, de acuerdo con Vinayak y Mousami (2019), este tipo de muestreo se relaciona con obtener muestras que el investigador considere convenientes. En ese sentido al haber sido un muestreo no probabilístico, fue desarrollado en un momento determinado en donde se pueden extraer y seleccionar muestras fácilmente disponibles.

Unidad de análisis

Según Ñaupás et al. (2018) es la unidad estadística que se selecciona para constituir la muestra, en ese sentido la unidad de análisis fue el personal de la entidad pública que está encargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes durante los procesos de elección popular.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el presente estudio se utilizó la encuesta como técnica, de acuerdo con Baena (2017) son las técnicas ayudan a determinar las acciones a seguir, permitiendo la aplicación del método; en ese sentido se cumple con determinar los parámetros para desarrollar preguntas que respondan a las dimensiones de las variables las que serán aplicadas a la muestra de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Instrumentos

Para el presente trabajo se aplicó un cuestionario como instrumento, de acuerdo a Baena (2017) son los apoyos con los que se cuenta para que las técnicas cumplan su propósito, en ese sentido se refiere al grupo de preguntas relacionadas a las variables a medir (Hernández, et al., 2014).

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario de Tecnologías de la información y comunicación

Autor: Raysa Elena Dávila Tello

Dimensiones: Hardware, Software y Telecomunicaciones

Baremos: Deficiente (18 – 39), Regular (40 – 59) y Eficiente (60 – 80)

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario de Capacitación electoral

Autor: Raysa Elena Dávila Tello

Dimensiones: Diagnóstico, diseño, implementación y evaluación

Baremos: Inadecuado (19 – 39), Regular (40 – 60) y Adecuado (61 – 80)

Validez y confiabilidad

En cuanto a la validez, de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) es necesaria e importante para medir la fidelidad con la que se mide una variable, así mismo hacen mención que la validez se obtiene mediante las opiniones de expertos.

En ese sentido, se sometió a la evaluación de los instrumentos que se emplearon ante tres expertos mediante el juicio de expertos con el fin de lograr la suficiencia para la aplicación del mismo. Se tuvo a la Magister Giovanna Esther Palomino Orosco (Maestra en Gestión Pública), al Doctor Jaime Laramie Castañeda Gonzales (Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad) y a la Magister Nelda Vela Shupingahua (Maestra en Psicología Educativa), quienes emitieron su opinión a las preguntas que conforman los dos instrumentos con los que se midieron las variables en estudio, de acuerdo a los formatos de validación de instrumentos otorgados por esta prestigiosa casa de estudios, obteniendo como resultado unánime de Aplicable, es importante precisar que dichos formatos de validación de cada experto fueron adjuntados como anexo del presente trabajo.

Es importante precisar que se seleccionó al primer experto, debido a su especialización en gestión pública y sus conocimientos en el ámbito laboral en temas relacionados a las variables de las TIC y la capacitación electoral, al segundo

experto debido a su conocimiento y especialización en las gestión pública además de contar experiencia como metodólogo, investigador y catedrático en diversas universidad del país y al tercer experto debido a su conocimiento, especialización y experiencia laboral en el desarrollo e implementación de capacitaciones en el sector público por lo que se consideró pertinente su opinión.

En cuanto a la confiabilidad, de acuerdo a Vinayak y Mousami (2019) es la probabilidad se puede definir por valor numérico que posterior a su aplicación repetida al mismo objeto o individuo, produce resultados iguales a la prueba piloto. Por lo que, se empleó el coeficiente Alfa Cronbach para demostrar la confiabilidad, con él se pudo cuantificar los resultados a través de procedimientos matemáticos obtenidos de la aplicación de los instrumentos, los coeficientes pudieron variar de 0 a 1 (Ñaupas et al., 2018). Por tal motivo, se consideró pertinente la interpretación del coeficiente Alfa Cronbach obtenido después de la aplicación del cuestionario mediante una prueba piloto a 16 trabajadores.

En tal sentido, respecto al cuestionario correspondiente a las TIC se obtuvo un resultado de 0,884 siendo considerado como bueno de acuerdo a la escala de valoración de George y Mallery (2003), mientras que para el cuestionario de Capacitación Electoral se obtuvo como resultado 0,907 considerándolo como excelente en base a la escala de valoración de George y Mallery (2003). Por lo tanto, se concluyó que ambos instrumentos superan la prueba de confiabilidad, es importante precisar que los detalles de dichos coeficientes de Alfa de Cronbach se encuentran como parte de los anexos de la presente investigación, haciéndose el detalle del análisis por pregunta y por variable.

3.5 Procedimientos

Según Álvarez (2018) los procedimientos son un esquema, un método, una forma de hacer las cosas. En ese sentido, las secuencias de acciones que se consideraron para el desarrollo de la presente investigación se inicia con la identificación de la problemática en estudio, y en base a ello se elaboró el problema general, así como los problemas específicos, para lo cual se planteó los objetivos e hipótesis generales y con ellos los objetivos e hipótesis específicos.

Luego, se desarrollaron los antecedentes en donde se consideró la revisión de diversas investigaciones relacionadas a las variables en estudio teniendo en consideración de que estos fueran de los últimos cinco últimos años, así como los fundamentos teóricos. Así mismo, se describió la metodología que se consideró para su desarrollo, detallando la población, muestra, muestreo, así como otros aspectos.

Entre ellos, la elaboración y validación los instrumentos que se emplearon para la recolección de información; para ello se sometió a la prueba de validez a través del juicio tres expertos, para luego someterlo a la prueba de confiabilidad mediante de la ejecución de la prueba piloto a un grupo de 16 encuestados, obteniendo finalmente valores óptimos para su empleo.

Posteriormente, se desarrollaron los aspectos administrativos que se consideraron para el desarrollo del presente trabajo, en donde se detallan los costos y de qué manera ésta será costeadada, así también se estableció los plazos para el desarrollo de cada una de las actividades, acorde con lo indicado por la casa de estudios.

Luego de tener el borrador del proyecto de tesis, éste fue revisado por el docente asesor para que diera sus observaciones, recomendaciones de mejora y posteriormente su aprobación, para finalmente poder pasar a la etapa de sustentación.

Después de la sustentación y aprobación del proyecto de tesis, se dio inicio a la recolección de los datos en campo de la totalidad de la muestra empleando los instrumentos elaborados; para ello, se procedió a aplicación en campo de los instrumentos a la totalidad de la muestra definida; luego de la aplicación de las encuestas se procedió con el procesamiento de los datos recabados para luego interpretar los resultados teniendo en consideración las normas éticas del investigador, es importante precisar que para dicho análisis se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman.

Posteriormente, se elaboró la interpretación de los resultados, así como la corroboración de la prueba hipótesis; para luego desarrollar la discusión, en donde se comparó los resultados obtenidos con los resultados de otras investigaciones similares teniendo en cuenta resultados alcanzado en la constatación de la prueba hipótesis, siendo analizado en base a los objetivos planteados. Acto seguido, el

documento elaborado pasó a manos del docente asesor para su revisión, quien dio sus observaciones y opiniones de mejora en cuanto a fondo y forma para que éste pueda contar con el rigor científico exigido por la casa de estudios.

Y para finalizar, se elaboró el borrador del informe final de tesis para su posterior revisión por parte del docente asesor y la docente revisora, posterior a ello se levantaron las observaciones realizadas; y finalmente se obtuvo el informe final de tesis.

3.6 Método de análisis de datos

De acuerdo a Adasme y Zúñiga (2020) la planificación de los aspectos principales para el plan de análisis de datos es de acuerdo a la verificación de las hipótesis planteadas ya que de ello depende la recolección, organización, presentación y análisis de la información empleando el método científico.

En cuanto a la secuencia de actividades que se consideraron para el desarrollo del análisis de la información recopilada, se precisa que después de la determinación de la muestra y posterior la aplicación de los instrumentos elaborados a la totalidad del grupo de interés, se empleó el software SPSS v21.0 para su procesamiento, así mismo se empleó la prueba de Rho de Spearman para realizar la contrastación de la prueba hipótesis, cuyos resultados fueron expresados en tablas de frecuencias y cuadros de porcentaje.

Además se precisa, respecto al análisis de las dimensiones y variables se utilizó la escala de Likert el cual estuvo conformado por cinco opciones múltiples.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo con Romero (2020) es pertinente que los trabajos de investigación precisen en este apartado el cumplimiento estricto de normas éticas de la investigación para garantizar la calidad de la información. Por lo que, la presente investigación, se desarrolló bajo los lineamientos definidos por esta casa de estudios; se precisa que se respetó el derecho de autoría de todos los referentes bibliográficos haciendo citas y referencia de cada uno de ellos empleando el formato APA 7 edición.

Así mismo, se ha asegurado la calidad de los instrumentos de medición (demostrando la evidencia de validez y de la confiabilidad) de cada variable; a su vez se solicitó la autorización de formar parte de manera voluntaria a cada uno de los participantes para que pueda formar parte del estudio, asegurando la completa confidencialidad de sus datos.

Finalmente, se precisa que el presente trabajo de investigación no tuvo otra intención más que el estudio de las mencionadas variables, así también del análisis estadístico de las mismas, con el fin de realizar recomendaciones relacionadas a los objetivos planteados; todo esto como parte del principal requisito para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

IV. RESULTADOS

A continuación, para el desarrollo del presente capítulo se describen los resultados inferenciales y descriptivos obtenidos, en la siguiente tabla se muestra los resultados descriptivos en relación a las variables descritas en el presente trabajo de investigación, así mismo es necesario precisar que dichos resultados se encuentran alineados al objetivo general y a los objetivos específicos. Del mismo modo, es necesario precisar que para la obtención de los valores de la prueba de normalidad se ha tenido a bien emplear la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que se contó con una muestra superior a 50, obteniendo los siguientes resultados:

H₀ : Los datos provienen de una distribución normal

H₁ : Los datos no provienen de una distribución normal

P valor > 0,05; se acepta H₀

P valor < 0,05; se rechaza H₀

Tabla 1.

Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov)

VARIABLES	ESTADÍSTICO	GL.	SIGNIFICANCIA
Tecnologías de la información y comunicación	0,072	95	0,200
Capacitación electoral	0,125	95	0,001

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

Respecto a la variable tecnologías de la información y comunicación se obtuvo un P valor de 0,200 superior al 0,05; por lo tanto se evidencia una distribución normal; sin embargo para los resultados de la variable capacitación electoral ha obtenido un P valor de 0,001 el cual es menor al 0,05; en tal sentido se advierte una distribución no normal. En ese contexto, para este trabajo es aplicable el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

4.1 Resultados descriptivo

En cuanto a los datos descriptivos obtenidos, en la siguiente tabla se detallan los resultados relacionados al objetivo general: Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; que a continuación se presenta:

Tabla 2.

Tabla de frecuencia de la variable tecnologías de la información y comunicación y la variable capacitación electoral de una institución en cargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

		Capacitación electoral				
		Inadecuada	Regular	Adecuada	Total	
Tecnologías de la información y comunicación	Deficiente	Recuento	5	0	0	5
		% del total	5,3%	0,0%	0,0%	5,3%
	Regular	Recuento	0	27	14	41
		% del total	0,0%	28,4%	14,7%	43,2%
	Eficiente	Recuento	0	4	45	49
		% del total	0,0%	4,2%	47,4%	51,6%
Total	Recuento	5	31	59	95	
	% del total	5,3%	32,6%	62,1%	100,0%	

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

De acuerdo a la tabla anterior, se muestran los resultados relacionados al primer objetivo específico donde se destaca que el 47,4% (45 trabajadores) del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes consideran a la variable TIC, por tal motivo consideran que la capacitación electoral recibida es adecuada; por otra parte el 28,4% (27 trabajadores) perciben a la variable TIC como regular, por tal motivo perciben a la capacitación electoral recibida como regular y, finalmente un 14,7% (14 trabajadores) consideran a la variable TIC como regular, considerando a las capacitación electoral recibida como adecuada.

En cuanto a la percepción de la variable TIC por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, el 51,6%, (49 trabajadores) lo consideran como eficiente, mientras que el 43,2% es decir (41 trabajadores) lo consideran como regular y el 5,3% (5 trabajadores) lo consideran como deficiente.

Así mismo, es necesario indicar que para la obtención dichos resultados correspondientes a la variable TIC se han estimado en base a una escala de valoración que estuvo constituida por tres indicadores con sus baremos respectivos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: deficiente entre 18 a 39, regular entre 40 a 59 y el eficiente entre 60 a 80.

Del mismo modo, respecto a la percepción por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes a la variable capacitación electoral, el 62,1% (59 trabajadores) la consideran como adecuada, mientras que el 32,6% (31 trabajadores) la consideran como regular y finalmente el 5,3% (5 trabajadores) la consideran como inadecuada.

Así también, es necesario indicar que para la obtención dichos resultados correspondientes a la variable capacitación electoral se han estimado en base a una escala de valoración que estuvo constituida por tres indicadores con sus baremos respectivos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: deficiente entre 19 a 39, regular entre 40 a 60 y el eficiente entre 61 a 80.

Así mismo, en la siguiente tabla se detallan los resultados relacionados al primer objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; que se presenta a continuación:

Tabla 3.

Tabla de frecuencia de la dimensión de hardware y la variable capacitación electoral de una institución encargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

		Capacitación electoral				
		Inadecuada	Regular	Adecuada	Total	
Hardware	Deficiente	Recuento	5	3	1	9
		% del total	5,3%	3,2%	1,1%	9,5%
	Regular	Recuento	0	23	14	37
		% del total	0,0%	24,2%	14,7%	38,9%
	Eficiente	Recuento	0	5	44	49
		% del total	0,0%	5,3%	46,3%	51,6%
	Total	Recuento	5	31	59	95
		% del total	5,3%	32,6%	62,1%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

De acuerdo a la tabla anterior, se muestran los resultados relacionados al primer objetivo específico donde se destaca que el 46,3% (44 trabajadores) del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes consideran a la dimensión hardware como eficiente, por tal motivo consideran que la capacitación electoral recibida es adecuada; por otra parte el 24,2% (23 trabajadores) perciben a la dimensión hardware como regular, por tal motivo perciben a la capacitación electoral recibida como regular y, finalmente un 14,7% (14 trabajadores) considera a la dimensión hardware como regular, considerando a las capacitación electoral recibida como adecuada.

En cuanto a la percepción de la dimensión hardware por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, el 51,6%, es decir 49 trabajadores lo consideran como eficiente, mientras que el 38,9% es decir 37 trabajadores lo consideran como regular y el 9,5% es decir 9 trabajadores lo consideran como deficiente.

Así mismo, es necesario indicar que para la obtención dichos resultados correspondientes a la dimensión hardware se han estimado en base a una escala de valoración que estuvo constituida por tres indicadores con sus baremos

respectivos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: deficiente entre 6 a 11, regular entre 12 a 15 y el eficiente entre 16 a 20.

Y respecto a la percepción por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes a la variable capacitación electoral, el 62,1% es decir 59 trabajadores la consideran como adecuada, mientras que el 32,6% es decir 31 trabajadores la consideran como regular y finalmente el 5,3% es decir 5 trabajadores la consideran como inadecuada.

De igual manera, en la siguiente tabla se detallan los resultados relacionados al segundo objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; que se presenta a continuación:

Tabla 4.

Tabla de frecuencia de la dimensión de software y la variable capacitación electoral de una institución encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

		Capacitación electoral				
		Inadecuada	Regular	Adecuada	Total	
Software	Deficiente	Recuento	5	0	1	6
		% del total	5,3%	0,0%	1,1%	6,3%
	Regular	Recuento	0	24	12	36
		% del total	0,0%	25,3%	12,6%	37,9%
	Eficiente	Recuento	0	7	46	53
		% del total	0,0%	7,4%	48,4%	55,8%
Total	Recuento	5	31	59	95	
	% del total	5,3%	32,6%	62,1%	100,0%	

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

De acuerdo a la tabla anterior, se muestran los resultados relacionados al segundo objetivo específico donde se destaca que el 48,4% (46 trabajadores) del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes consideran a la dimensión software como eficiente, por tal motivo consideran que la capacitación electoral recibida es adecuada; por otra parte el

25,3% (24 trabajadores) perciben a la dimensión software como regular, por tal motivo perciben a la capacitación electoral recibida como regular y, finalmente un 12,6% (12 trabajadores) considera a la dimensión software como regular, considerando a las capacitación electoral recibida como adecuada.

En cuanto a la percepción de la dimensión software por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, el 55,8% (53 trabajadores) lo consideran como eficiente, mientras que el 37,9% (36 trabajadores) lo consideran como regular y el 6,3% (6 trabajadores) lo consideran como deficiente.

Así mismo, es necesario indicar que para la obtención dichos resultados correspondientes a la dimensión software se han estimado en base a una escala de valoración que estuvo constituida por tres indicadores con sus baremos respectivos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: deficiente entre 8 a 19, regular entre 20 a 29 y el eficiente entre 30 a 40.

Y respecto a la percepción por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes a la variable capacitación electoral, el 62,1% es decir 59 trabajadores la consideran como adecuada, mientras que el 32,6% es decir 31 trabajadores la consideran como regular y finalmente el 5,3% es decir 5 trabajadores la consideran como inadecuada.

Y finalmente, en la siguiente tabla se detallan los resultados relacionados al tercer objetivo específico: Determinar la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; que a continuación se presenta:

Tabla 5.

Tabla de frecuencia de la dimensión de telecomunicaciones y la variable capacitación electoral de una institución encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.

		Capacitación electoral				
		Inadecuada	Regular	Adecuada	Total	
Telecomunicaciones	Deficiente	Recuento	4	2	0	6
		% del total	4,2%	2,1%	0,0%	6,3%
	Regular	Recuento	1	28	34	63
		% del total	1,1%	29,5%	35,8%	66,3%
	Eficiente	Recuento	0	1	25	26
		% del total	0,0%	1,1%	26,3%	27,4%
	Total	Recuento	5	31	59	95
		% del total	5,3%	32,6%	62,1%	100,0%

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

De acuerdo a la tabla anterior, se muestran los resultados relacionados al tercer y último objetivo específico donde se destaca que el 54,8% (34 trabajadores) del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes consideran a la dimensión telecomunicaciones como regular, por tal motivo consideran que la capacitación electoral recibida es adecuada; por otra parte el 29,5% (28 trabajadores) perciben a la dimensión telecomunicaciones como regular, por tal motivo perciben a la capacitación electoral recibida como adecuada y, finalmente un 26,3% (25 trabajadores) considera a la dimensión software como eficiente, considerando a las capacitación electoral recibida como adecuada.

En cuanto a la percepción de la dimensión telecomunicaciones por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, el 66,3% (63 trabajadores) lo consideran como regular, mientras que el 27,4% (26 trabajadores) lo consideran como eficiente y el 6,3% (6 trabajadores) lo consideran como deficiente.

Así mismo, es necesario indicar que para la obtención dichos resultados correspondientes a la dimensión telecomunicaciones se han estimado en base a una escala de valoración que estuvo constituida por tres indicadores con sus

baremos respectivos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: deficiente entre 4 a 9, regular entre 10 a 15 y el eficiente entre 16 a 20.

Y, respecto a la percepción por parte del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes a la variable capacitación electoral, el 62,1% es decir 59 trabajadores la consideran como adecuada, mientras que el 32,6% es decir 31 trabajadores la consideran como regular y finalmente el 5,3% es decir 5 trabajadores la consideran como inadecuada.

4.2 Resultados inferenciales

En referencia a los valores inferenciales obtenidos en la investigación presente, es preciso indicar que dichos resultados se encuentran alineados al objetivo general y a los objetivos específicos, así mismo es necesario precisar que para los valores obtenidos se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en las siguientes líneas se detallan dichos resultados:

4.2.1 Contrastación de la hipótesis general

En cuanto al objetivo general se tiene: Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; en base a ello, se realizó la constatación de la siguiente hipótesis general:

H_0 : No existe relación significativa entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

H_1 : Existe relación significativa entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

Tabla 6.

Significancia y correlación entre tecnologías de la información y comunicación y capacitación electoral.

			Tecnologías de la información y comunicación	Capacitación electoral
Rho de Spearman	Tecnologías de la información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	0,804
		Sig. (bilateral)	-	0,000
		N	95	95
Rho de Spearman	Capacitación electoral	Coeficiente de correlación	0,804	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	95	95

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

Respecto a la tabla anterior, se observa que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,804 con un p valor de 0,000, por lo que se procede a rechazar H_0 ya que el p valor encontrado es inferior al 0,05; por lo tanto, se concluye que existe relación entre las TIC y la capacitación del personal encargado de realizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022. Es importante precisar que el coeficiente de correlación alcanzado es positivo alto de acuerdo a la escala de valoración establecida por Martínez y Campos (2015).

Por consiguiente, los valores arrojados son evidencia clara de que el empleo de las TIC y la capacitación electoral se encuentran estrechamente relacionados, por lo que se entiende de que a medida en que se realicen mejoras sobre el uso de TIC, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.

4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

Contratación de la primera hipótesis específica

En cuanto al primer objetivo específico se tiene: Determinar la relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; en base a ello, se realizó la confrontación de la primera de las hipótesis específicas siguiente:

H_0 : No existe relación significativa entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

H_1 : Existe relación significativa entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

Tabla 7.

Significancia y correlación entre hardware y capacitación electoral.

		Hardware	Capacitación electoral	
Rho de Spearman	Hardware	1,000	0,726	
		Sig. (bilateral)	-	0,000
		N	95	95
Capacitación electoral	Capacitación electoral	0,726	1,000	
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	95	95

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

En cuanto a la tabla anterior, se observa que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,726 con un p valor de 0,000; por lo que se procede a rechazar H_0 ya que el p valor encontrado es inferior al 0,05; por lo tanto, se concluye que

existe relación entre el hardware y la capacitación del personal encargado de realizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022. Es importante precisar que el coeficiente de correlación alcanzado es positivo alto de acuerdo a la escala de valoración establecida por Martínez y Campos (2015).

En ese sentido, los valores arrojados son evidencia clara de que el hardware empleado y la capacitación electoral se encuentran estrechamente relacionados, por lo que se entiende de que a medida en que se realicen mejoras sobre el hardware empleado, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

En cuanto al segundo objetivo específico se pretende: Determinar la relación que existe entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; en base a ello, se realizó la constatación de la segunda de las hipótesis específicas siguiente:

H_0 : No existe relación significativa entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

H_1 : Existe relación significativa entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

Tabla 8.*Significancia y correlación entre software y capacitación electoral.*

		Software	Capacitación electoral
Rho de Spearman	Software	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-
		N	95
Capacitación electoral	Capacitación electoral	Coeficiente de correlación	0,791
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	95

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

En cuanto a la tabla anterior, se observa que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,791 con un p valor de 0,000; por lo que se procede a rechazar H_0 ya que el p valor encontrado es inferior al 0,05; por lo tanto, se concluye que existe relación entre el software y la capacitación del personal encargado de realizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022. Es importante precisar que el coeficiente de correlación alcanzado es positivo alto de acuerdo a la escala de valoración establecida por Martínez y Campos (2015).

En ese sentido, los valores arrojados son evidencia clara de que el software empleado y la capacitación electoral se encuentran estrechamente relacionados, por lo que se entiende de que a medida en que se realicen mejoras sobre el software empleado, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Finalmente, el tercer y último de los objetivos específicos se tiene: Determinar la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de

Huamalíes, 2022; en base a ello, se realizó la constatación de la segunda hipótesis específica siguiente:

H_0 : No existe relación significativa entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

H_1 : Existe relación significativa entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

Tabla 9.

Significancia y correlación entre telecomunicaciones y capacitación electoral.

		Telecomunicaciones	Capacitación electoral
Rho de Spearman	Telecomunicaciones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-
		N	95
Capacitación electoral	Capacitación electoral	Coeficiente de correlación	0,721
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	95

Nota. Resultados obtenidos con el programa SPSS V.21

Por último, en la tabla anterior se observa que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es de 0,721 con un p valor de 0,000; por lo que se procede a rechazar H_0 ya que el p valor encontrado es inferior al 0,05; por lo tanto, se concluye que existe relación entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de realizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022. Es importante precisar que el coeficiente de correlación alcanzado es positivo alto de acuerdo a la escala de valoración establecida por Martínez y Campos (2015).

En ese sentido, los valores arrojados son evidencia clara de que las telecomunicaciones empleadas y la capacitación electoral se encuentran estrechamente relacionados, por lo que se entiende que a medida en que se

realicen mejoras en las telecomunicaciones, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.

V. DISCUSIÓN

En el presente capítulo se da a conocer la discusión de los resultados, éstos se encuentran alineados a los objetivos planteados inicialmente en la presente investigación, partiendo con el objetivo general que fue determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

En cuanto a los resultados inferencial obtenidos después del procesamiento de la información recabada se determinó la existencia de una correlación positiva alta entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; debido a que luego de realizar la contrastación de la prueba hipótesis se obtuvo como resultante el total de Rho de Spearman el valor de 0,804 con un valor de p de 0,000, siendo este último valor menor al 0,005 de margen de error por lo que se asevera el resultado antes precisado.

De igual manera, en cuanto a los resultados descriptivos, en cuanto al empleo de las TIC, el 51,6%, los encuestados consideran que se viene empleando de manera eficiente, mientras que el 43,2% consideran de manera regular y solo el 5,3% lo percibe como deficiente, lo que denota que a medida de que se mejoren las TIC puede repercutir de manera positiva sobre la percepción que tengan los encuestados sobre la misma. Así mismo, respecto la capacitación electoral, se ha observado que el 62,1% de los encuestados consideran que se desarrolla de manera adecuada, mientras que el 32,6% la consideran como regular y finalmente solo el 5,3% la consideran como inadecuada, lo que demuestra que a medida se mejore el proceso mismo de capacitación electoral, este influenciará directamente en la percepción positiva que los capacitados tengan del mismo.

En ese sentido, los resultados obtenidos por Medina (2017) guardan relación concordante respecto al presente trabajo ya que determinó la existencia de relación positiva alta entre las TIC y el aprendizaje de estudiantes CETPRO Carabayllo 2017, puesto que obtuvo como valor de Rho de Spearman de 0,719 con un p valor de 0,000 así mismo hace alusión que en base a esta experiencia se debería promover el uso de las TIC en otras especialidades ya que contribuye dentro del aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades. En relación a ello,

Amón (2020) indica que para poder tener buenos resultados en cuanto a uso eficiente de plataformas virtuales dentro, primero deben existir condiciones adecuadas referidas a la conectividad, equipos tecnológicos compatibles teniendo en consideración la realidad de la institución en donde se aplica.

Así mismo, los resultados obtenidos por Jalisto (2022) en su trabajo de investigación guardan concordancia, ya que determinó un coeficiente de correlación positiva entre las TIC y el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la escuela profesional de educación de una universidad de Cusco, 2022, sin embargo el valor obtenido para el coeficiente de Rho de Spearman fue 0,619 inferior al encontrado en la presente investigación, hace la observación de que para poder tener éxito en la formación de los estudiantes a través de plataformas educativas digitales es importante que los responsables de realizar del desarrollo del curso debe encontrarse capacitado en cuanto al correcto uso de dicha plataforma, adicionando a esto, la voluntad de adaptación al constante cambio.

Al igual que los resultados de Delgado y Martínez (2021) ya que también determinaron la existencia de correlación entre el uso de plataformas institucionales y la capacitación en el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como medio de contingencia en la enseñanza en el marco del COVID-19, sin embargo en cuanto al valor obteniendo del coeficiente de correlación de Pearson fue 0,205 con una significancia de 0,001 por lo presenta una correlación positiva baja, evidenciando que el valor es inferior al valor obtenido en el presente estudio.

En cuanto a los resultados obtenidos por Bada (2021), guardan concordancia con los valores encontrados, ya que determinó la existencia de relación positiva moderada con un valor de Rho Spearman de 0,690 con lo que demuestra la relación significativa entre la Capacitación Virtual y la labor de los servidores públicos de la municipalidad Distrital de Chicama 2021; Tapia (2018) advierte que la capacitación virtual posibilita a las instituciones facilitar el acceso a la información, esta acción promueve el uso de nuevas tecnologías lo cual está acorde a la política de modernización del estado.

Ahora bien, respecto al primer objetivo específico se determinó que el hardware presenta una correlación positiva alta con capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes,

2022; se llega a esta aseveración ya que luego de realizar la contrastación de la prueba hipótesis se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,726 con un p valor de 0,000; siendo este último valor menor al 0,005 de margen de error. Así mismo se precisa que el 51,6% los encuestados consideran al hardware empleado de como eficiente, mientras que el 38,9% consideran como regular y el 9,5% lo percibe como deficiente; con lo que se evidencia que los encuestados consideran que al optimizar los aspectos referidos al hardware empleado dentro del proceso de capacitación apoyado por las TIC, este último se ve estrechamente afectado.

De acuerdo a los resultados obtenidos por Balarezo et al. (2017) determinó la existencia de correlación entre recursos tecnológicos en casa y el rendimiento académico de los estudiantes de PRONABEC en una universidad en el año 2016 ya que obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,729 y una significancia de 0,000, por lo que guarda concordancia con los resultados obtenidos, haciendo la observación que el equipamiento tecnológicos con los que cuentan los becarios son importantes dentro del proceso del aprendizaje y aprovechamiento de las clases impartidas.

Así mismo, Euribe (2022), demostró la existencia de una asociación moderada y relación fuerte entre los Dispositivo Móvil y el uso del Mobile Learning según la percepción de estudiantes de posgrado en el año 2022; así mismo indica que solo el 19% de los encuestados cuenta con equipos móviles, el 45,71% indicaron un a percepción menor en cuanto a la calidad y capacidades de sus dispositivos móviles cuando empleaban el Mobile Learning a comparación de cuando los usaban en otras actividades por lo que el 15,71% se encontraba regularmente satisfecho con el desempeño de su equipo móvil, por lo que indica que para contar con un moderno sistema educativo es necesario contar con mejor disponibilidad o acceso a dispositivos móviles que cuenten con mejores características y capacidades para que se pueda aprovechar mejor el uso de nuevas tecnologías.

Así mismo los resultados Amón (2020) se encuentran direccionados al mismo sentido, ya que a través del coeficiente Chi cuadrado de Pearson, estableció relación entre uso de dispositivos y los equipos que se utilizan en los procesos de aprendizaje – enseñanza según la perspectiva de los estudiantes y catedráticos en

el empleo de la plataforma virtual Esemtia en el año 2020 en Venezuela, concluyendo que son una limitante en el empleo de plataformas digitales

De igual manera, respecto al segundo objetivo específico se determinó que el software presenta una correlación positiva alta con capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022; se llega a esta aseveración ya que luego de realizar la contrastación de la prueba hipótesis se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,791 con un p valor de 0,000, siendo este último valor menor al 0,005 de margen de error. Así mismo se precisa que el 55,8%, los encuestados consideran al software empleando como eficiente, mientras que el 37,9% consideran como regular y el 6,3% lo percibe como deficiente; con lo que se evidencia que los encuestados consideran que al optimizar los aspectos referidos al software empleado para el proceso de capacitación, este último se ve estrechamente afectado.

En base a los resultados descritos en el párrafo anterior, de acuerdo a los resultados obtenido por Delgado y Martínez (2021) son convergentes con la presente investigación, ya que concluyeron existe una correlación entre el uso de la plataforma Zoom y la capacitación en el uso de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como medio de contingencia en la enseñanza en el marco del COVID-19 en Latinoamérica en el año 2021, sin embargo el valor de correlación es inferior al encontrado, ya que valor del coeficiente de correlación de Pearson de 0,099 con una significancia de 0,04, lo que se considera como positiva baja

Del mismo modo, del Prete y Almenara (2019) en sus resultados obtenidos concluyeron que existe una correlación entre el dominio técnico y uso de herramientas digitales en el empleo del AVA en las clases virtuales en una universidad de Chile. Sin embargo el valor obtenido es inferior al encontrado en el presente, ya que obtuvieron un valor de coeficiente de Pearson de 0,448 con un p valor menor a 0,05 considerándolo como correlación positiva moderada.

De igual manera, los resultados obtenidos por Balarezo, et al (2017) determinaron la existencia de correlación entre tecnología para el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de PRONABEC en una universidad en el año 2021 guardando relación con la presente investigación, sin embargo el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue de 0,638 y una significancia de 0,001, valor inferior al obtenidos, denotando que el empleo de la plataformas

dentro de la universidad por lo que las autoridades y estudiantes coinciden en indicar que facilitan el proceso de aprendizaje así también como los trámites administrativos en línea.

Así mismo, Euribe (2022), demostró que existe una asociación y una relación fuerte entre las Herramientas Digitales y el uso del Mobile Learning; según la percepción de estudiantes del posgrado en el 2022; así mismo indica que el 22,86% se encuentra regularmente satisfecho con el desempeño del aplicativo lo que deja en manifiesto que se deben continuar con las mejoras respecto al desempeño del aplicativo ya que consideran para el buen funcionamiento del mismo demanda de equipos con distintas características que muy pocos pueden acceder.

De acuerdo al estudio realizado por Amón (2020) respecto a las ventajas del empleo de plataformas según la opinión de autoridades de la institución desde la incorporación de la plataforma educativa Esemtia en el año 2020 en Venezuela a causa COVID 19, precisa que los entrevistados que es un recurso tecnológico intuitivo y de fácil acceso a las aulas virtuales, que permite la capacitación permanente de estudiantes y docentes, es amigable con el medio ambiente ya que hay una reducción considerable de uso de papel un claro ejemplo es el repositorio digital de archivos y documentos académicos y permite la consulta sincrónica y asincrónica, entre otros. Mientras que en cuanto a las desventajas, destacan que la plataforma es un medio limitado para algunos docentes que hacen un mínimo uso debido a la carencia de competencias tecnológicas, se requiere de constante capacitación debido a las actualizaciones, además de que no permite la interacción social, emocional y motivacional entre educadores y alumnos.

Y finalmente, respecto al tercer y último objetivo específico se determinó que las telecomunicaciones presentan una correlación positiva alta con capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamálies, 2022; se llega a esta aseveración ya que luego de realizar la contrastación de la prueba hipótesis se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,721 con un p valor de 0,000, siendo este último valor menor al 0,005 de margen de error. Así mismo se precisa que el 62,1%, los encuestados perciben a las telecomunicaciones como eficiente, mientras que el 32,6% consideran como regular y el 5,3% lo percibe como deficiente; con lo que se evidencia que los

encuestados consideran que el papel de la telecomunicaciones es determinante para mejorar la percepción del proceso de capacitación apoyado las TIC, por lo que este último se ve estrechamente afectado.

En ese sentido, los resultados obtenidos por Balarezo, et al (2017) guardan relación concordante respecto al presente trabajo ya que determinó la existencia de correlación entre recursos tecnológicos en casa y el rendimiento académico de los estudiantes de PRONABEC en una universidad en el año 2016 ya que obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,729 y una significancia de 0,000, por lo que guarda concordancia con los resultados obtenidos, haciendo la precisión que el equipamiento tecnológicos con los que cuentan los becarios son importantes dentro del proceso del aprendizaje y aprovechamiento de las clases impartidas. Así mismo, precisan que el 70 % y 65 % de los becarios cuentan con conexión a internet en su hogar a través de una laptop y celular respectivamente.

A si mismo los resultados de Euribe (2022) se encuentran relacionado con la investigación, ya que se demostró que si existe una asociación y fuerte entre la Conectividad a Internet y el uso del Mobile Learning; según la percepción de estudiantes del posgrado en el 2022; así mismo indica del total de encuestados que solo el 67% cuentan con internet en sus hogares, el 35,71% de los encuestados están satisfechos con su conexión a internet; por lo que deja entrever que la calidad de la conectividad es indispensable en el desarrollo de un eficaz aprendizaje virtual, dejando ver las dificultades que presentan al momento de comunicarse.

En ese sentido Amón (2020), precisa que para el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual se debe de tener en consideración el contexto en donde quieren ser empleados, tomando en cuenta que en el área urbano y rural la accesibilidad al servicio de internet difiere mucho, para ello debe de buscarse recursos que se adapten of line, para facilitar al alumno el acceso a la capacitación y actualización en las plataformas empleadas por instituciones que brinden enseñanza.

En referencia a lo descrito, es preciso indicar que los resultados obtenidos en la presente investigación se encuentran alineados en el mismo sentido que los postulados teóricos de López (2020) que indica que las TIC forman parte de nuestro entorno tanto en lo social, cultural, económico y político, entre otros, lo que ha implicado una nueva forma de vivir y relacionarnos dentro de un mundo de cambio frecuente; por lo que es necesario la constante actualización para estar en sintonía

con las nuevas exigencias del día a día. Así mismo, Renteria (2021) afirma que la implantación de nuevas tecnologías de información para ser considerado un avance significativo en la materia electoral primero se debe garantizar de un adecuado marco normativo para la incorporación y desarrollo de nuevos mecanismos electrónicos de participación electoral; por lo que ante la incorporación de las TIC según Meza et al. (2021) es importante el incorporar a las TIC como un aliado para fortalecer el proceso de capacitación electoral, y de esta forma mejorar el desempeño de los colaboradores.

En cuanto ámbito peruano, la presente investigación está enmarcada dentro de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, donde precisa la base legal y los lineamientos a seguir para el inicio del proceso de modernización de la gestión del estado en todas sus instituciones públicas (Ley N.º 27658, Art. 1, 2002), así mismo con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 y en consecuencia con Plan Estratégico Institucional 2020-2025 (ONPE, 2022b), ya que en ellos se brindan los lineamientos y promueven dicho proceso por lo que el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y el moderno desarrollo del país (Tapia, 2018).

Es importante también precisar las fortalezas y debilidades, por lo que es necesario mencionar que la principal fortaleza con la que cuenta la presente investigación es que cuenta instrumentos estandarizados, los que fueron elaborados con el fin de poder medir la percepción de los usuarios internos en relación a las variables analizadas de manera precisa y confiable, por lo que podrá ser empleado en unidades de análisis con similares características; siendo referente para la toma de decisiones concernientes a la mejora de los procesos de capacitación apoyados en las TIC; es preciso indicar que la incorporación TIC en diversos procesos de muchas instituciones públicas viene siendo incorporada como parte de sus políticas institucionales como parte del proceso de modernización y digitalización del estado (Cucho, 2017).

Así también, el presente trabajo también contribuye a la incorporación de nuevos conocimientos respecto al uso de las TIC dentro de los procesos de capacitación, a través de la consulta directa a los encuestados sobre el cómo se viene dando la implementación de estos nuevos servicios digitales desde sus punto

de vista; en ese sentido, al tratarse un servicio digital ofrecido por un entidad del estado, también se debe tener en consideración su alineamiento a la Ley de Gobierno Digital así como la reglamentación que lo regula, de igual forma alineado a política nacional de modernización de la gestión pública al 2030 y al plan de gobierno digital de la ONPE - 2022.

Y para finalizar, con la investigación se logró evidenciar que entre las TIC y la capacitación electoral existe una correlación alta, más aún considerando que producto de la implementación de estas tecnologías dentro del proceso de capacitación, se obtuvo únicamente un 5,70% de actas observadas respecto al 19,91% de las actas observadas obtenidas en del proceso de elecciones presidenciales del 2016 (ONPE, 2022), una disminución considerablemente amplia, denotando que en la medida que se sigan implementando estas tecnologías se podrá generar una mejor capacitación al personal que conlleve a inducirlos en menor cantidad de errores.

No obstante, es preciso mencionar la aplicación de soluciones a base de TIC a problemas públicos exige introducir el aprendizaje de los mismos, teniendo en cuenta una exhaustiva evaluación del costo beneficio del valor público que se pretende generar, teniendo en consideración las experiencias comparadas, de tal manera que la introducción de las TIC cumpla con los objetivos para los cuales está planeado, así como facilitar las instancias de capacitación para quienes se encuentran limitados en aprender por sus propios medios las complejidades de estas nuevas incorporaciones tecnológicas (Altamirano, 2022).

VI. CONCLUSIONES

- Primera** : Se determinó que existe correlación positiva alta entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes en el año 2022; dando la certeza, de que a medida en que se realicen mejoras sobre el uso de las TIC, repercutirán favorablemente en la percepción de una mejor capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.
- Segunda** : Se determinó que existe correlación positiva alta entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes en el año 2022; dando la certeza, de que a medida en que se realicen mejoras sobre el hardware empleado, repercutirán favorablemente en la capacitación recibida por parte del grupo objetivo en la mencionada institución.
- Tercera** : Se determinó que existe correlación positiva alta entre el software y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes en el año 2022; denotando que, si se mejora la dimensión software empleado, repercutirá en una mejora sobre la capacitación que recibe el grupo objetivo en la mencionada institución.
- Cuarta** : Se determinó que existe correlación positiva alta entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, en el año 2022; evidenciando la importancia para generar acciones de mejora respecto las telecomunicaciones con la intención de aumentar el nivel de conocimiento del personal producto de la capacitación electoral recibida en la mencionada institución.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** : Se recomienda a la gerencia de información y educación electoral de la institución encargada de organizar los procesos electorales, la elaboración de un proyecto de mejora continua de la plataforma ONPEDUCA que promueva su accesibilidad y uso, con la provisión de tablets y planes de datos móviles al personal que será capacitado a través de dicha plataforma, en cumplimiento del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) aprobado mediante RJ 902-2021-JN, artículo 75º literal d) y e) de la mencionada entidad, la Ley N° 1412 y el Reglamento de la Ley de Gobierno Digital.
- Segunda** : Se recomienda a la sub gerencia de información y comunicación electoral de la institución encargada de organizar los procesos electorales teniendo en consideración el artículo 78º literal d) del ROF de la mencionada entidad, se proponga la posibilidad de adquirir de tablets idóneas para el uso del personal que será capacitado mediante la plataforma ONPEDUCA, mejorando de esta manera su acceso y uso, en igualdad y óptimas condiciones.
- Tercera** : Se recomienda que la sub gerencia de información y comunicación electoral de la institución encargada de organizar los procesos electorales teniendo en cuenta el artículo 78º literal e) del ROF, proponga y ejecute acciones de mejora continua de la plataforma ONPEDUCA, con el fin de mejorar la información sobre su desempeño en cuanto a los avances y logros del capacitado.
- Cuarta** : Se recomienda a la sub gerencia de información y comunicación electoral de la institución encargada de organizar los procesos electorales en base al artículo 78º literal d) del ROF de la mencionada entidad, se haga la propuesta de la adquisición de planes de datos móviles para que sean distribuidos al personal que será capacitado a través de la plataforma ONPEDUCA, de tal manera que se garantice que los capacitados cuenten la estabilidad y velocidad de conexión a internet adecuada para el desarrollo de la capacitación virtual.

REFERENCIAS

- Abarca, Y. (2017). Procesos de capacitación ayudados por TIC en el ámbito laboral. *Revista de Lenguas Modernas*, 25, 343–354. <https://doi.org/10.15517/rlm.v0i25.27710>
- Adasme, R., y Zúñiga, J. (2020). Introducción al análisis cuantitativo de datos. *ResearchGate*, 1–5. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25253.93926>
- Altamirano, O. (2022). *Análisis de las TICS, redes sociales, big data e inteligencia artificial, como herramientas tecnológicas para su aplicación en campañas electorales en los Gobiernos Seccionales del Ecuador*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] Repositorio institucional de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/18235>
- Álvarez, A. (2018). Proceso y procedimiento. *Apuntes de Derecho Procesal Laboral*, 2, 1–15. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-cientifica-del-sur/teoria-general-del-estado/tema-4-proceso-y-procedimiento/25968681>
- Amón, C., García, D., Erazo, C., y Erazo, J. (2020). Perspectiva docente y de estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual Esemtia. *Revista Cienciamatria*, 6(3), 286–308. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.402>
- Bada, R. (2021). *Capacitaciones virtuales del servicio civil y satisfacción laboral de servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chicama 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>.
- Baena, G. (2017). *Protocolo y diseño de la Metodología de la Investigación*. (3a ed.). Grupo editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Balarezo, B., Cabrera, R., y Corrales, C. (2017). Influencia del uso de las TIC en el proceso de inserción y desempeño académico de los Becarios Pronabec, Estudio De Caso PUCP. *Metodología de La Investigación Educativa*. https://www.researchgate.net/publication/324532447_Influencia_de_las_tic_en_el_proceso_de_insercion_y_desempeno_academico_de_becarios_pronabec_en_la_pontifica_universidad_catolica_del_peru

- Briceño, Y., Duran, Y., y Luque, R. (2019). El uso de la tecnología de la información en los procesos de capacitación laboral en los medios de comunicación impresos del estado Trujillo. *Revista Sapienza Organizacional*, 6. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553066097005/553066097005.pdf>
- Castro, J., Pérez, J., Pérez, J., y Caldera, B. (2019). Las TIC's como Herramienta de Apoyo de la Estrategia Instruccional del Docente Universitario. *Revista Scientific*, 4(12), 104–126. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987>. 2019.4.12.5.104-126
- Corvetto, P. (2021). Los efectos de la pandemia en el sistema democrático peruano: la organización de las Elecciones Bicentenario. *Revista Elecciones*, 20(22), 15–49. <https://doi.org/10.53557/elecciones.2021.v20n22.01>
- Cucho, M. (2017). Innovación tecnológica en el ámbito electoral: el caso de la ONPE. 360: *Revista de Ciencias de La Gestión*, 2, 69–85. <https://doi.org/10.18800/360gestion.201702.004>
- D. S. No 029-2021-PCM. Que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo Diario Oficial El Peruano (2021). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-elreglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-029-2021-pcm-1929103-3/>
- Del Prete, A., y Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura*, 138–153. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v11n2.1521>
- Delgado, U., y Martínez, F. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos Sobre Educación*, 0(22), 1–14. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Euribe, C. (2022). *Establecer la relación existente entre la eficiencia de los recursos TIC y la eficacia del uso de Mobile Learning en los estudiantes de posgrado de la FISI de la UNMSM*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18722>

- Fachelli, S., y López, P. (2018). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://doi.org/10.1344/reyd2018.17.13>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- García, J. (2011). El Proceso De Capacitación, Sus Etapas E Implementación Para Mejorar El Desempeño Del Recurso Humano En Las Organizaciones. *Eumed*, 18. <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgjl.pdf>
- George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update*. (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon. <https://wps.ablongman.com/wps/media/objects/385/394732/george4answers.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a ed.). Mc Graw Hill Educación. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México DF. Mc Graw Hill Educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022, 27 de junio). *El 72,5% de la población de 6 y más años de edad del país accedió a internet en el primer trimestre de 2022*. [Comunicado de prensa]. [https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/#:~:text=En%20los%20primeros%20tres%20meses,54%2C8%25\)%2C%20respectivamente.](https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/#:~:text=En%20los%20primeros%20tres%20meses,54%2C8%25)%2C%20respectivamente.)
- International Telecommunication Union (2021, 30 de noviembre). *2.900 millones de personas siguen careciendo de conexión* [Comunicado de prensa]. <https://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/PR-2021-11-29 FactsFigures.asp>
- Jalisto, S. (2022). *Uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes de una universidad del Cusco, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar

- Vallejo] Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Ley N° 27658. Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (2002). Diario Oficial El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/normas>
- Ley N° 27658. Ley de Gobierno Digital (2018). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1>
- López, R. (2020). Impacto de las TIC en el modelo de organización electoral mexicano. *Enfoques Jurídicos*, 1, 7–20. <https://doi.org/10.25009/ej.v0i1.2529>
- Martínez, A., y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores / The Correlation Among Social Interaction Activities Registered Through New Technologies and Elderly's Social I. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica VO - 36*, 36(3), 181. [dx.doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4](https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4)
- Medina, A. (2017). *Las TIC y el aprendizaje de digitación en ofimática de los estudiantes del Cetpro Carabayllo*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12808>
- Meza, E., Mendez, E., y Meza, D. (2021). El voto electrónico en el Ecuador perspectivas desde crecientes avances tecnológicos. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 525-535. <https://doi.org/525-535>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Oficina Nacional de Procesos Electorales (2022, 11 de noviembre). *Elecciones / Histórico de elecciones*. <https://www.onpe.gob.pe/elecciones/historico-elecciones/>
- Oficina Nacional de Procesos Electorales (2022a). *Cuaderno de trabajo: Capacitador electoral convencional*. [https://www.onpe.gob.pe/elecciones/2022/](https://www.onpe.gob.pe/elecciones/2022/elecciones-regionales-) elecciones-regionales-

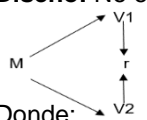
- municipales/docs/materialescapacitacion/ capacitador-electoral-convencional/manual-capacitador-electoral convencional.pdf
- Oficina Nacional de Procesos Electorales (2022b). *Plan estratégico institucional modificado 2022 – 2025*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3196846/RJ-2108-2022-JN.pdf.pdf?v=1654263954>
- Real Academia Española (s.f.). Capacitar. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 24 de setiembre, 2021, de <https://dle.rae.es/capacitar>
- Ramírez, A., y Casillas, M. (2014). *Háblame de TIC. Tecnología digital en la educación superior*. Brujas. ISBN 978-987-591-422-3.
<http://www.uv.mx/personal/albramirez/2014/08/01/>
- Rentería, R. (2021). La democracia electrónica en tiempos de pandemia: elecciones intermedias en México en 2021. *ResearchGate*, 1, 2–17.
https://www.researchgate.net/publication/357062450_La_democracia_electronica_en_tiempos_de_pandemia_elecciones_intermedias_en_Mexico_en_2021
- Ripalda, J. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 48(7). 1–15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v30i1.1216>
- Rivadeneira, M. (2018). *Capacitación electoral en el voto electrónico presencial en electores que participaron de los comicios presidenciales del distrito Pacarán-Cañete, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/23140>
- Romero, L. (2020). Importancia de la sección: Materiales y Métodos en artículos científicos. *Revista Comunicar*, 1, 1–7. <https://doi.org/10.3916/escuela-de-autores-120>
- Salas, J. (2021). Las Elecciones del Bicentenario. El rol del JNE en la administración de justicia electoral durante las Elecciones Generales 2021. *Revista Elecciones*, 20(22), 51–96.
<https://doi.org/10.53557/Elecciones.2021.v20n22.02>
- Tapia, J. (2018). *Factores críticos que determinan el éxito y la persistencia de la innovación tecnológica de productos y procesos en el sector público*

- peruano: estudio de caso*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/12249>
- Tillit, M. (2011). Participación y capacitación electoral. En J. Thompson (Coord.), *Nueva agenda electoral latinoamericana: Logros, oportunidades y desafíos*. (1., 47., pp. 107–111). Instituto Interamericano de Derechos Humanos- Cuadernos CAPEL. ISBN 978-9968-611-81-7.
<https://www.iidh.ed.cr/capel2016/media/1219/cuaderno-56.pdf>
- Ureña, S. (2016). Dimensiones de la inclusión de las TIC en el currículo educativo: Una aproximación teórica. *Revista Teoría de La Educación*, 28(1), 209–223. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281209223>
- Vargas, M., y Maguiña, J. (2022). Brechas Digitales de educación a distancia en estudiantes de EBR- 2021 Digital. *Revista Polo Del Conocimiento*, 7(3), 839–859. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3765>
- Vinayak, B., y Mousami, M. (2019). *Research Methodology A Practical and Scientific Approach*. Chapman y Hall/CRC Press, 1–320.
<https://doi.org/10.1201/9781351013277>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Las TICS y la capacitación electoral del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.							
AUTOR: Raysa Elena Dávila Tello							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre las TIC y la capacitación electoral del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.	Variable 1: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN: Son la consecuencia de una convergencia tecnológica, entre la microelectrónica, las ciencias de la computación, las telecomunicaciones y ciertas ideas de administración y manejo de información (Ramírez y Casillas, 2014)				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma segura • Equipos • Mejores tiempos de respuesta 	1-4	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (6-11) Regular (12-15) Eficiente (16-20)
Problemas Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?	Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.	Hipótesis específicas Existe relación significativa entre el hardware y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.	Software	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema móvil • Sistema web • Compatibilidad • Intuitivo • Amigable 	5-12	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (8-19) Regular (20-29) Eficiente (30-40)
			Telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad • Internet • Descarga de recursos 	13-16	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (4-9) Regular (10-15) Eficiente (16-20)
¿Cuál es la relación que existe entre el software y la capacitación del	Determinar la relación que existe entre el software y la capacitación del	Existe relación significativa entre el software y la capacitación del	Variable 2: CAPACITACION ELECTORAL: Es un proceso continuo, que tiene como finalidad capacitar a personas para desempeñen de la mejor manera posible sus deberes, proporcionando conocimientos necesarios para que se desempeñen de manera adecuada frente a una situación (Abarca, 2017)				

<p>personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022?</p>	<p>personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.</p>	<p>personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre las telecomunicaciones y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.</p>	<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escala de valores</p>	<p>Niveles o rangos</p>
			<p>Diagnóstico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carencias Individuales • Voluntad de cambio • Necesidades colectivas 	<p>1-3</p>	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>Inadecuado (3-7) Regular (8-11) Adecuado (12-15)</p>
			<p>Diseño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil • Competencias • Objetivos • Características 	<p>4-9</p>	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>Inadecuado (7-15) Regular (16-22) Adecuado (23-30)</p>
			<p>Implementación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Expositores • Recursos educativos 	<p>10-13</p>	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>Inadecuado (4-9) Regular (10-15) Adecuado (16-20)</p>
			<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades • Análisis del proceso • Avance de objetivos 	<p>14-16</p>	<p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>Inadecuado (3-7) Regular (8-11) Adecuado (12-15)</p>
<p>Diseño de investigación:</p>		<p>Población y Muestra:</p>	<p>Técnicas e instrumentos:</p>		<p>Método de análisis de datos:</p>		
<p>Tipo: Básico de enfoque cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental con corte transversal</p>  <p>Donde:</p> <p>M : Muestra</p> <p>V1: Tecnologías de la información y comunicación</p> <p>V2: Capacitación electoral</p> <p>↓ : Correlación</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>		<p>Población: 125 trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes.</p> <p>Muestra: 95 trabajadores encargados de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes</p> <p>Muestra: No probabilístico por conveniencia</p>	<p>Variable 1: Tecnologías de la información y comunicación</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autoría: Raysa Elena Dávila Tello</p> <p>Variable 2:</p> <p>Capacitación electoral</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autoría: Raysa Elena Dávila Tello</p>		<p>Estadística descriptiva:</p> <p>Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencia</p> <p>Estadística inferencial:</p> <p>Se usará el coeficiente de correlación de Spearman</p>		

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Tecnología de la información y comunicación	Son la consecuencia de una convergencia tecnológica, entre la microelectrónica, las ciencias de la computación, las telecomunicaciones y ciertas ideas de administración y manejo de información (Ramírez y Casillas, 2014)	El análisis de esta variable será abordado analizando las dimensiones de: hardware, software y las telecomunicaciones y será medida empleando un instrumento de opciones múltiples.	Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma segura • Equipos • Mejores tiempos de respuesta 	Ordinal
			Software	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema móvil • Sistema web • Compatibilidad • Intuitivo • Amigable 	Ordinal
			Telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad • Internet • Descarga de recursos 	Ordinal
Variable 2: Capacitación electoral	Es un proceso continuo, que tiene como finalidad capacitar a personas para desempeñen de la mejor manera posible sus deberes, por lo que se les proporciona conocimientos y necesarios para que puedan desenvolverse de manera adecuada frente a una determinada situación. (Abarca, 2017)	El análisis de esta variable será abordado analizando las dimensiones de: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación y será medida empleando un instrumento de opciones múltiples.	Diagnostico	<ul style="list-style-type: none"> • Carencias individuales • Voluntad de cambio • Necesidades colectivas 	Ordinal
			Diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil • Competencias • Objetivos • Características 	Ordinal
			Implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Expositores • Recursos educativos 	Ordinal
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades • Análisis del proceso • Avance de objetivos 	Ordinal

Anexo 3. Instrumentos de recolección de información

CUESTIONARIO “TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”

Estimado colaborador (a) de la entidad encargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Tecnologías de la información y comunicación” se le solicita que revise cada una de ellas y brinde su opinión para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación, esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino
Edad :
Cargo ocupacional :

Nº	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
	HARDWARE					
1	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier equipo móvil.					
2	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier computadora personal (PC).					
3	Usted considera que los equipos con los que cuenta son suficientes y apropiados para ingresar la plataforma ONPEDUCA.					

4	Usted considera que los tiempos de repuesta de la plataforma son los adecuados					
SOFTWARE		1	2	3	4	5
5	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil que usando su PC.					
6	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil es adecuado.					
7	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su PC que desde su equipo móvil.					
8	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su PC es adecuado.					
9	Usted considera que el sistema operativo que cuenta su equipo es eficiente para el uso de la plataforma ONPEDUCA.					
10	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil acceso.					
11	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil manejo.					
12	Usted considera que la plataforma ONPEDUCA brinda avisos informativos sobre sus avances y logros.					
TELECOMUNICACIONES		1	2	3	4	5
13	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet Wi-Fi es estable.					
14	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet por cable es estable.					
15	Usted considera que la velocidad de internet con la que cuenta es adecuada y suficiente para poder acceder a los videos explicativos.					
16	Usted ha experimentado dificultades durante la descarga de recursos académicos en la plataforma.					

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

CUESTIONARIO “CAPACITACIÓN ELECTORAL”

Estimado colaborador (a) de la entidad encargada de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, se presentan algunas aseveraciones relacionadas con la percepción de la variable “Capacitación electoral” se le solicita que revise cada una de ellas y brinde su opinión para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

- Determinar la relación que existe entre las TIC y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda para su afirmación, esta encuesta es de carácter CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo : a) Masculino b) Femenino

Edad :

Cargo ocupacional :

Nº	PREGUNTAS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
DIAGNÓSTICO						
1	Usted considera que la capacitación virtual responde a sus necesidades de aprendizaje en procesos electorales.					
2	Usted considera que le resultado rápido y sencillo adaptarse al uso de la plataforma ONPEDUCA para desarrollar la capacitación virtual.					
3	Usted considera que con el uso de la plataforma en la capacitación se logra estandarizar los lineamientos y metas del desarrollo proceso electoral de manera más eficiente.					
DISEÑO						
4	Usted considera que los perfiles del puesto para este proceso electoral son los idóneos para el cumplimiento de la capacitación.					

5	Usted considera que en la plataforma ONPEDUCA se explica adecuadamente las funciones y/o actividades que debe realizar durante el proceso electoral.					
6	Usted considera que la información brindada en la capacitación está acorde al proceso electoral vigente.					
7	Usted considera que se dio a conocer de manera clara los objetivos que quiere alcanzar con la capacitación brindada.					
8	Usted considera que la duración de la capacitación es suficiente para el desarrollo de todos los módulos.					
IMPLEMENTACIÓN		1	2	3	4	5
9	Usted presentó inconvenientes en la validación de sus credenciales para su ingreso a la capacitación.					
10	Usted considera que, durante el desarrollo de las clases virtuales, los expositores contaban con el conocimiento necesario y domino del tema.					
11	Usted considera, que los videos explicativos son de fácil entendimiento.					
12	Usted considera, que las guías y manuales proporcionados en la plataforma ONPEDUCA le ayudaron a comprender mejor sobre los temas tratados en el desarrollo de la capacitación.					
EVALUACIÓN		1	2	3	4	5
13	Usted considera que los conocimientos adquiridos mediante la plataforma ONPEDUCA son adecuados para realizar trabajo de manera eficiente.					
14	Usted considera que la capacitación virtual recibida, es pertinente para comprender la importancia de su trabajo en el desarrollo de las elecciones.					
15	Usted considera que le fue sencillo desenvolverse en las actividades desarrolladas en la capacitación virtual.					
16	Usted considera que se lograron cumplir de forma satisfactoria con todos los objetivos plantados al inicio de la capacitación virtual.					

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 4. Validez de los instrumentos (Juicio de expertos)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNIACION

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN HARDWARE							
1	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier equipo móvil	X		X		X		
2	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier computadora personal (PC)	X		X		X		
3	Usted considera que los equipos con los que cuenta son suficientes y apropiados para ingresar a la plataforma	X		X		X		
4	Usted considera que los tiempos de repuesta de la plataforma son los adecuados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SOFTWARE	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil que usando su PC	X		X		X		
6	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil es adecuado	X		X		X		
7	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su PC que desde su equipo móvil	X		X		X		
8	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su PC es adecuado	X		X		X		
9	Usted considera que el sistema operativo que cuenta su equipo es eficiente para el uso de la plataforma ONPEDUCA	X		X		X		
10	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil acceso.	X		X		X		
11	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil manejo.	X		X		X		
12	Usted considera que la plataforma ONPEDUCA brinda avisos informativos sobre sus avances y logros	X		X		X		
	DIMENSIÓN TELECOMUNICACIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet Wi-Fi es estable	X		X		X		
14	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet por cable es estable	X		X		X		
15	Usted considera que la velocidad de internet con la que cuenta es adecuada y suficiente para poder acceder a los videos explicativos	X		X		X		

16	Usted ha experimentado dificultades durante las descargas de recursos académicos en la plataforma	X		X		X	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Palomino Orosco Giovanna Esther **DNI:** 25715871

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

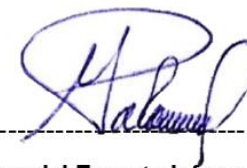
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CAPACITACION ELECTORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN DIAGNOSTICO							
1	Usted considera que la capacitación virtual responde a sus necesidades de aprendizaje en procesos electorales	X		X		X		
2	Usted considera que le resulta rápido y sencillo adaptarse al uso de la plataforma ONPEDUCA para desarrollar la capacitación virtual.	X		X		X		
3	Usted considera que con el uso de la plataforma en la capacitación se logra estandarizar los lineamientos y metas del desarrollo proceso electoral de manera más eficiente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DISEÑO	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Usted considera que los perfiles del puesto para éste proceso electoral son los idóneos para el cumplimiento de la capacitación.	X		X		X		
5	Usted considera que en la plataforma ONPEDUCA se explica adecuadamente las funciones y/o actividades que debe realizar durante el proceso electoral	X		X		X		
6	Usted considera que la información brindada en la capacitación está acorde al proceso electoral vigente	X		X		X		
7	Usted considera que se dio a conocer de manera clara los objetivos que quiere alcanzar con la capacitación brindada	X		X		X		
8	Usted considera que la duración de la capacitación es suficiente para el desarrollo de todos los módulos	X		X		X		
	DIMENSIÓN IMPLEMENTACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted presentó inconvenientes en la validación de sus credenciales para su ingreso a la capacitación	X		X		X		
10	Usted considera que, durante el desarrollo de las clases virtuales, los expositores contaban con el conocimiento necesario y dominio del tema	X		X		X		
11	Usted considera, que los videos explicativos son de fácil entendimiento.	X		X		X		
12	Usted considera, que las guías y manuales proporcionados en la plataforma ONPEDUCA le ayudaron a comprender mejor sobre los temas tratados en el desarrollo de la capacitación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN EVALUACION	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que los conocimientos adquiridos mediante la plataforma ONPEDUCA son adecuados para realizar trabajo de manera eficiente	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNIACION

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN HARDWARE							
1	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier equipo móvil	X		X		X		
2	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier computadora personal (PC)	X		X		X		
3	Usted considera que los equipos con los que cuenta son suficientes y apropiados para ingresar a la plataforma	X		X		X		
4	Usted considera que los tiempos de repuesta de la plataforma son los adecuados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SOFTWARE	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil que usando su PC	X		X		X		
6	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil es adecuado	X		X		X		
7	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su PC que desde su equipo móvil	X		X		X		
8	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su PC es adecuado	X		X		X		
9	Usted considera que el sistema operativo que cuenta su equipo es eficiente para el uso de la plataforma ONPEDUCA	X		X		X		
10	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil acceso.	X		X		X		
11	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil manejo.	X		X		X		
12	Usted considera que la plataforma ONPEDUCA brinda avisos informativos sobre sus avances y logros	X		X		X		
	DIMENSIÓN TELECOMUNICACIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet Wi-Fi es estable	X		X		X		
14	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet por cable es estable	X		X		X		
15	Usted considera que la velocidad de internet con la que cuenta es adecuada y suficiente para poder acceder a los videos explicativos	X		X		X		

16	Usted ha experimentado dificultades durante las descargas de recursos académicos en la plataforma	X		X		X	
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es válido para su aplicación pues los ítems tienen relación lógica.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg/ Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie **DNI: 41418490**

Especialidad del validador: Doctor en Gestión pública y gobernabilidad

01 de octubre del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
Colegiatura N° 15345
Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CAPACITACION ELECTORAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN DIAGNOSTICO							
1	Usted considera que la capacitación virtual responde a sus necesidades de aprendizaje en procesos electorales	X		X		X		
2	Usted considera que le resulta rápido y sencillo adaptarse al uso de la plataforma ONPEDUCA para desarrollar la capacitación virtual.	X		X		X		
3	Usted considera que con el uso de la plataforma en la capacitación se logra estandarizar los lineamientos y metas del desarrollo proceso electoral de manera más eficiente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DISEÑO	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Usted considera que los perfiles del puesto para éste proceso electoral son los idóneos para el cumplimiento de la capacitación.	X		X		X		
5	Usted considera que en la plataforma ONPEDUCA se explica adecuadamente las funciones y/o actividades que debe realizar durante el proceso electoral	X		X		X		
6	Usted considera que la información brindada en la capacitación está acorde al proceso electoral vigente	X		X		X		
7	Usted considera que se dio a conocer de manera clara los objetivos que quiere alcanzar con la capacitación brindada	X		X		X		
8	Usted considera que la duración de la capacitación es suficiente para el desarrollo de todos los módulos	X		X		X		
	DIMENSIÓN IMPLEMENTACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted presentó inconvenientes en la validación de sus credenciales para su ingreso a la capacitación	X		X		X		
10	Usted considera que, durante el desarrollo de las clases virtuales, los expositores contaban con el conocimiento necesario y dominio del tema	X		X		X		
11	Usted considera, que los videos explicativos son de fácil entendimiento.	X		X		X		
12	Usted considera, que las guías y manuales proporcionados en la plataforma ONPEDUCA le ayudaron a comprender mejor sobre los temas tratados en el desarrollo de la capacitación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN EVALUACION	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que los conocimientos adquiridos mediante la plataforma ONPEDUCA son adecuados para realizar trabajo de manera eficiente	X		X		X		

14	Usted considera que la capacitación virtual recibida, es pertinente para comprender la importancia de su trabajo en el desarrollo de las elecciones	X		X		X	
15	Usted considera que le fue sencillo desenvolverse en las actividades desarrolladas en la capacitación virtual	X		X		X	
16	Usted considera que se lograron cumplir de forma satisfactoria con todos los objetivos plantados al inicio de la capacitación virtual	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es válido para su aplicación pues los ítems tienen relación lógica.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie **DNI: 41418490**

Especialidad del validador: Doctor en Gestión pública y gobernabilidad

01 de octubre del 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
Colegiatura N° 15345

Firma del Experto Informante.

Especialidad



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TECNOLOGIAS DE LA INFROMACION Y COMUNIACACION

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN HARDWARE							
1	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier equipo móvil	X		X		X		
2	Usted considera que se puede acceder de manera eficiente a la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier computadora personal (PC)	X		X		X		
3	Usted considera que los equipos con los que cuenta son suficientes y apropiados para ingresar a la plataforma	X		X		X		
4	Usted considera que los tiempos de repuesta de la plataforma son los adecuados.	X		X		X		
	DIMENSIÓN SOFTWARE	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil que usando su PC	X		X		X		
6	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil es adecuado	X		X		X		
7	Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su PC que desde su equipo móvil	X		X		X		
8	Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su PC es adecuado	X		X		X		
9	Usted considera que el sistema operativo que cuenta su equipo es eficiente para el uso de la plataforma ONPEDUCA	X		X		X		
10	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil acceso.	X		X		X		
11	Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil manejo.	X		X		X		
12	Usted considera que la plataforma ONPEDUCA brinda avisos informativos sobre sus avances y logros	X		X		X		
	DIMENSIÓN TELECOMUNICACIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet Wi-Fi es estable	X		X		X		
14	Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet por cable es estable	X		X		X		
15	Usted considera que la velocidad de internet con la que cuenta es adecuada y suficiente para poder acceder a los videos explicativos	X		X		X		

16	Usted ha experimentado dificultades durante las descargas de recursos académicos en la plataforma	X		X		X		
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia, los ítems planteados permiten medir la dimensión.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. Vela Shupingahua Nelda

DNI: 00089893

Especialidad del validador: Maestra en Psicología Educativa

29 de setiembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CAPACITACION ELECTORAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN DIAGNOSTICO							
1	Usted considera que la capacitación virtual responde a sus necesidades de aprendizaje en procesos electorales	X		X		X		
2	Usted considera que le resulta rápido y sencillo adaptarse al uso de la plataforma ONPEDUCA para desarrollar la capacitación virtual.	X		X		X		
3	Usted considera que con el uso de la plataforma en la capacitación se logra estandarizar los lineamientos y metas del desarrollo proceso electoral de manera más eficiente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DISEÑO	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Usted considera que los perfiles del puesto para éste proceso electoral son los idóneos para el cumplimiento de la capacitación.	X		X		X		
5	Usted considera que en la plataforma ONPEDUCA se explica adecuadamente las funciones y/o actividades que debe realizar durante el proceso electoral	X		X		X		
6	Usted considera que la información brindada en la capacitación está acorde al proceso electoral vigente	X		X		X		
7	Usted considera que se dio a conocer de manera clara los objetivos que quiere alcanzar con la capacitación brindada	X		X		X		
8	Usted considera que la duración de la capacitación es suficiente para el desarrollo de todos los módulos	X		X		X		
	DIMENSIÓN IMPLEMENTACION	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted presentó inconvenientes en la validación de sus credenciales para su ingreso a la capacitación	X		X		X		
10	Usted considera que, durante el desarrollo de las clases virtuales, los expositores contaban con el conocimiento necesario y dominio del tema	X		X		X		
11	Usted considera, que los videos explicativos son de fácil entendimiento.	X		X		X		
12	Usted considera, que las guías y manuales proporcionados en la plataforma ONPEDUCA le ayudaron a comprender mejor sobre los temas tratados en el desarrollo de la capacitación.	X		X		X		
	DIMENSIÓN EVALUACION	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Usted considera que los conocimientos adquiridos mediante la plataforma ONPEDUCA son adecuados para realizar trabajo de manera eficiente	X		X		X		

14	Usted considera que la capacitación virtual recibida, es pertinente para comprender la importancia de su trabajo en el desarrollo de las elecciones	X		X		X	
15	Usted considera que le fue sencillo desenvolverse en las actividades desarrolladas en la capacitación virtual	X		X		X	
16	Usted considera que se lograron cumplir de forma satisfactoria con todos los objetivos plantados al inicio de la capacitación virtual	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia, los ítems planteados permiten medir la dimensión.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Vela Shupingahua Nelda

DNI: 00089893

Especialidad del validador: Maestra en Psicología Educativa

29 de setiembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach)

Para el desarrollo del presente anexo, se está considerando los lineamientos base precisado por George y Mallery (2003), quienes hacen las siguientes recomendaciones para evaluarlos coeficientes de Alfa de Cronbach.

Tabla 1

Escala de interpretación de Alfa de Cronbach

Escala	Significado
Coeficiente alfa mayor a 0,9	Excelente
Coeficiente alfa mayor a 0,8	Bueno
Coeficiente alfa mayor a 0,7	Aceptable
Coeficiente alfa mayor a 0,6	Cuestionable
Coeficiente alfa mayor a 0,5	pobre
Coeficiente alfa menor a 0,5	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003)

En tal sentido a continuación se procede a detallar los resultados obtenidos para las dos variables de investigación.

Respecto a la variable “TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”

<i>Estadísticos de fiabilidad</i>	
N de elementos	Alfa de Cronbach
16	0,884

Sobre la primera variable se ha obtenido un valor de 0,884 para las 16 preguntas planteadas de la revisión del cuadro 1 se concluye que este instrumento es factible de ser aplicable a la muestra seleccionada. Acto seguido se detallan los resultados por cada una de las preguntas planteadas en el citado cuestionario:

Estadísticos total de elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. Usted considera que se puede acceder de manera eficiente la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier equipo móvil.	61,56	59,463	0,925	0,862
2. Usted considera que se puede acceder de manera eficiente la plataforma de ONPEDUCA desde cualquier computadora personal (PC).	61,50	61,333	0,863	0,866
3. Usted considera que los equipos con los que cuenta son suficientes y apropiados para ingresar la plataforma	61,94	60,996	0,681	0,871
4. Usted considera que los tiempos de repuesta de la plataforma son los adecuados.	61,75	63,000	0,762	0,871
5. Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil que desde su PC.	62,25	68,467	0,156	0,893
6. Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su equipo móvil es adecuado.	61,94	62,863	0,544	0,877
7. Usted considera más eficiente ingresar a la plataforma ONPEDUCA desde su PC que desde su equipo móvil.	61,88	61,850	0,728	0,870

8. Usted considera que el funcionamiento de plataforma ONPEDUCA desde su PC es adecuado.	61,69	60,496	0,860	0,865
9. Usted considera que el sistema operativo que cuenta su equipo es eficiente para el uso de la plataforma ONPEDUCA.	61,44	63,196	0,814	0,870
10. Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil acceso.	61,75	57,667	0,860	0,862
11. Usted considera que el sistema web y móvil de la plataforma ONPEDUCA es de fácil manejo.	61,69	58,896	0,901	0,862
12. Usted considera que la plataforma ONPEDUCA brinda avisos informativos sobre sus avances y logros.	61,56	64,396	0,687	0,874
13. Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión de internet Wi-Fi es estable.	62,19	62,829	0,702	0,872
14. Usted considera que el uso de la plataforma mediante conexión por cable es estable.	61,56	62,663	0,742	0,871
15. Usted considera que la velocidad de internet con la que cuenta es adecuada y suficiente para poder acceder a los videos explicativos.	61,81	64,563	0,433	0,881
16. Usted ha experimentado dificultades durante las descargas de recursos académicos en la plataforma.	63,50	83,867	-0,522	0,944

Respecto a la variable “CAPACITACIÓN ELECTORAL”

<i>Estadísticos de fiabilidad</i>	
N de elementos	Alfa de Cronbach
16	0,907

Sobre la primera variable se ha obtenido un valor de 0,907 para las 16 preguntas planteadas de la revisión del cuadro 1 se concluye que este instrumento es factible de ser aplicable a la muestra seleccionada. Acto seguido se detallan los resultados por cada una de las preguntas planteadas en el citado cuestionario:

<i>Estadísticos total de elemento</i>				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. Usted considera que la capacitación virtual responde a sus necesidades de aprendizaje en procesos electorales.	62,13	55,450	0,764	0,897
2. Usted considera que le resulto rápido y sencillo adaptarse al uso de la plataforma ONPEDUCA para desarrollar la capacitación virtual.	62,25	54,067	0,703	0,898
3. Usted considera que con el uso de la plataforma en la capacitación sé logra estandarizar los lineamientos y metas del desarrollo proceso electoral de manera más eficiente.	62,38	53,983	0,744	0,897

4. Usted considera que los perfiles del puesto para el proceso electoral son los idóneos para el cumplimiento de las funciones encargadas.	62,56	56,529	0,592	0,902
5. Usted considera que en la plataforma ONPEDUCA se explica adecuadamente las funciones y/o actividades que debe realizar durante el proceso electoral.	62,38	53,450	0,795	0,895
6. Usted considera que la información brindada en la capacitación está acorde al proceso electoral vigente.	62,19	55,363	0,779	0,897
7. Usted considera que se dio a conocer de manera clara los objetivos que quiere alcanzar con la capacitación brindada.	62,25	55,133	0,819	0,896
8. Usted considera que la duración capacitación es suficiente para el desarrollo de todos los módulos.	62,38	56,517	0,450	0,907
9. Usted presentó inconvenientes en la validación de sus credenciales para su ingreso a la capacitación.	64,50	66,933	-0,266	0,946
10. Usted considera que, durante el desarrollo de las clases virtuales, los expositores contaban con el conocimiento necesario y domino del tema.	62,38	56,783	0,429	0,908
11. Usted considera, que los videos explicativos son de fácil entendimiento.	62,31	54,496	0,677	0,899

12. Usted considera, que las guías y manuales proporcionados en la plataforma ONPEDUCA le ayudaron a comprender mejor sobre los temas tratados en el desarrollo de la capacitación.	62,50	54,267	0,781	0,896
13. Usted considera que los conocimientos adquiridos mediante la plataforma ONPEDUCA son adecuados para realizar trabajo de manera eficiente.	62,31	54,229	0,803	0,895
14. Usted considera que la capacitación virtual recibida, es pertinente para comprender la importancia de su trabajo en el desarrollo de las elecciones.	62,31	54,896	0,873	0,895
15. Usted considera que le fue sencillo desenvolverse en las actividades desarrolladas en la capacitación virtual.	62,38	54,517	0,800	0,896
16. Usted considera que se lograron cumplir de forma satisfactoria con todos los objetivos plantados al inicio de la capacitación virtual.	62,19	55,496	0,764	0,897

Anexo 6. Cantidad de población



Firmado digitalmente por CORNEJO
PISFLL Angel Gustavo FAU
20231073881.sif
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03.10.2022 11:57:04 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Lima, 03 de Octubre del 2022

CARTA N° 000713-2022-TRA/ONPE

Señora:
Raysa Elena Davila Tello
Huánuco -

Referencia: EXPEDIENTE N° 120534-2022 (21SEP2022)

Correo electrónico: raysadavilatello@gmail.com

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, se remite respuesta a su Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), ingresada con los expedientes de la referencia, consistente en:

Es grato dirigirme a usted a fin saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitarle se sirva a disponer a quien corresponda me proporcione la información oficial de su ODPE que en adelante detallo, los mismos que servirán de sustento para la maestría de gestión pública que estoy realizando.

- o Número de trabajadores según cargo ocupacional por provincia:

Cargo ocupacional	N° de trabajadores por provincia		
	Huamalíes	Dos de Mayo	Huacaybamba
Coordinador distrital			
Capacitador			
Coordinador de centro poblado			
Coordinador de local de votación			
Responsable de local de votación			
Coordinador de mesa			

Al respecto, la Gerencia de Organización Electoral y Coordinación Regional mediante Memorando N° 004956-2022-GOECOR/ONPE, adjuntado el Informe N° 002513-2022-SGOEE-GOECOR/ONPE de la Sub Gerencia de Organización y Ejecución Electoral, remite el siguiente cuadro con la información solicitada:

CARGO OCUPACIONAL	N° DE TRABAJADORES POR PROVINCIA		
	HUMALIES	DOS DE MAYO	HUACAYBAMBA
COORDINADOR DISTRITAL	11	9	4
CAPACITADOR CONVENCIONAL	19	14	5
COORDINADOR DE CENTRO POBLADO	9	5	6
COORDINADOR DE LOCAL DE VOTACION	3	5	4
RESPONSABLE DE LOCAL DE VOTACION	35	16	11
COORDINADOR DE MESA	48	33	14
TOTAL	125	82	44

Por consiguiente, ponemos a su disposición la información solicitada que será enviada a su correo electrónico, de acuerdo a la modalidad de envío de información

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Oficina Nacional de Procesos Electorales, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://cdn.sisadm.onpe.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación:

FNOHAOI



seleccionada; y, en virtud del literal b) del artículo 10 del Reglamento de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Es menester mencionar que, la presente carta de respuesta a su Solicitud de Acceso a la Información Pública,¹ se emite y notifica al octavo día hábil posterior a su fecha de ingreso, efectuado de manera presencial el 21 de septiembre de 2022; en similar sentido, resaltar que el plazo para brindar atención a toda Solicitud de Acceso a la Información Pública es de diez (10) días hábiles, contabilizados a partir del día hábil siguiente de registrado su ingreso, en aplicación del literal b) del artículo 11 del TUO de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y del artículo 11 de su Reglamento.

Sin otro en particular, quedamos de usted.

(ACP/kza)

¹ Toda información que contenga Datos Personales que se proporcione a la Oficina Nacional de Procesos Electorales, se encontrará sujeta a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, y a la "Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Oficina Nacional de Procesos Electorales" aprobada mediante Resolución Jefatural 002490-2022-JN/ONPE, que señala como finalidad del tratamiento de los datos personales el cumplimiento de las funciones de la ONPE para el ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos.



Anexo 7. Formato de autorización para aplicar encuestas.



Firmado digitalmente por
FERNANDEZ LLONTOP Roger Jaime
FAU 20291973651 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25.10.2022 18:46:35 -05:00

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Llata, 25 de Octubre de 2022

CARTA N° 000003-2022-ODPEHUAMALIESERM2022/ONPE

Señora:

Raysa Elena Dávila Tello

Huánuco.-

Referencia: EXPEDIENTE N° 120534-2022 (21SET2022)

Correo electrónico: raysadavilatello@gmail.com

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, se remite respuesta POSITIVA a su solicitud de autorización para la aplicación de una encuesta a los trabajadores desplegados en la provincia de Huamalíes, ingresada en el expediente de la referencia.

Por consiguiente, se le autoriza a que realice la encuesta sobre el uso de la plataforma ONPEDUCA en la capacitación al personal encargado de organizar el proceso electoral Elecciones Regionales y Municipales 2022 en la provincia de Huamalíes bajo mi jurisdicción.

Sin otro particular, quedamos de usted.

cc:

(RFL)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Oficina Nacional de Procesos Electorales, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://cdn.sisadm.onpe.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: FNOHAOI





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las TICS y la capacitación del personal encargado de organizar los procesos electorales en la provincia de Huamalíes, 2022", cuyo autor es DAVILA TELLO RAYSA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CALDERON PANIAGUA DENNYS GEOVANNI DNI: 70082745 ORCID: 0000-0002-6569-0634	Firmado electrónicamente por: DCALDERONPA el 08-01-2023 08:15:35

Código documento Trilce: TRI - 0513517