



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Servicios de salud y su incidencia en la calidad de vida en
tiempos de pandemia en la población de la provincia de San
Ignacio región Cajamarca, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública.

AUTOR:

Delgado Díaz, José Lelis (Orcid.org/0000-0001-9035-7334)

ASESORA:

Mtra. Quiñones Li, Aura Elisa (Orcid.org/0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi padres y quienes a pesar de los años me apoyan incondicionalmente. A mis hijas Ariana y Gianella, a mi esposa que son mi fortaleza, me impulsan y motivan a seguir adelante y cumplir con mis objetivos propuestos a pesar de los obstáculos que puedan presentarse en el camino.

Agradecimiento

Mi sincero y especial agradecimiento a quienes contribuyeron en la realización de la presente investigación, en especial: A Dios por acompañarme siempre, por cubrirme con su manto protector y cuidar de mi familia en esta pandemia que ha cobrado muchas vidas. A los docentes de la escuela de posgrado por guiarme y brindarme sus valiosos conocimientos.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vii
RESUMEN	
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Operacionalización de variables	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
3.5. Procedimiento	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. REFERENCIAS	40
IX. ANEXOS	44
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable 1 y 2	49
Anexo 3: Certificado de validación	51
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	64
Anexo 4: Base de datos	67
Anexo 6: Figuras	
Anexo 5: Dictamen de sustentación de tesis	

Índice de tablas

Tabla 1. Expertos validadores	13
Tabla 2. Confiabilidad de V1 y V2	21
Tabla 3. Tabla de frecuencias - Variable 1: Servicio de salud (Agrupada)	24
Tabla 4 Tabla de frecuencias - Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	24
Tabla 5 Tabla de frecuencias - Medio ambiente (D1V1) (Agrupada)	24
Tabla 1 Tabla de frecuencias - Estilos de vida (D2V1) (Agrupada)	25
Tabla 2 Tabla de frecuencias - Biología humana (D3V1) (Agrupada)	25
Tabla 3 Tabla de frecuencias - Atención sanitaria (D4V1) (Agrupada)	25
Tabla 9 Prueba de normalidad de datos - Kolmogorov Smimov	26
Tabla 10 Tabla de correlación - Hipótesis General	27
Tabla 11 Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 1	28
Tabla 12 Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 2	29
Tabla 13 Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 3	30
Tabla 14 Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 4	31

Resumen

La investigación titulada “servicios de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de San Ignacio región Cajamarca, 2020”, cuyo objetivo fue establecer la relación de los servicios de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de san Ignacio.

Desde el aspecto metodológico es de enfoque cuantitativo con diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. Cuya población es la provincia de san Ignacio con 131.000 personas, La muestra estuvo conformada por 384 pobladores de la provincia de san Ignacio, el muestreo fue no probabilístico; se empleó la encuesta y los instrumentos fueron cuestionarios validados y confiables. Los resultados se extrajeron utilizando el programa SPSS® v25 asimismo se usó la estadística descriptiva e inferencial, según el coeficiente de correlación; se extrajo un Rho de Spearman de 0,684, cuya correlación es importante en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05, por lo cual se concluye negar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. De igual modo, se afirma que hay relación entre las dimensiones servicios de salud y calidad de vida.

Palabras clave: respuesta sanitaria, gestión pública, infraestructura hospitalaria, gestión de salud.

Abstract

The research entitled "health services and quality of life in times of pandemic in the population of the province of San Ignacio Cajamarca region, 2020", whose objective was to establish the relationship between health services and quality of life in times of pandemic in the town of San Ignacio.

From the methodological point of view, it has a quantitative approach with a non-experimental design, a correlational level and a cross section. Whose population is the province of San Ignacio with 131,000 people. The sample consisted of 384 inhabitants of the province of San Ignacio, the sampling was non-probabilistic; The survey was used and the instruments were validated and reliable questionnaires. The results were extracted using the SPSS ® v25 program. Descriptive and inferential statistics were also used, according to the correlation coefficient; A Spearman Rho of 0.684 was extracted, whose correlation is important at the bilateral level of 0.01, and has a sigma value of 0.000 in which, being less than 0.05, for which it is concluded to deny the null hypothesis and accept the research hypothesis. Similarly, it is affirmed that there is a relationship between the dimensions of health services and quality of life.

Keywords: health response, public management, hospital infrastructure, health management.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes problemas que se ha evidenciado durante la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 (COVID19) es el déficit de infraestructura y atención hospitalaria en todo el mundo por eso es urgente mejorar el acceso a los “Servicios de Salud” a fin de cubrir las demandas de atención en salud de la población. Para comprender este fenómeno, requiere ser estudiada en su verdadera dimensión, ya que es un tema vigente en los sistemas de salud de todo el mundo, que involucra a países de mayor estabilidad económica y política, como a aquellos que se encuentran en desarrollo; se trata de un problema real y universal que afecta la salud y la vida de las personas, siendo la salud un derecho universal y estrechamente relacionada con la calidad de vida.

En este contexto, Abarca (2020) señaló que la vulnerabilidad de las políticas públicas de salud en el continente Latinoamericano se ha puesto a prueba con la situación actual de pandemia, donde ha quedado en evidencia la incapacidad de los sistema de salud, el pésimo acceso que tienen los ciudadanos a los diferentes centros de atención, los pocos recursos con los cuales cuentan las instituciones que atiende los temas sanitarios, la insuficiente administración y disposición de equipos médicos como los respiradores artificial que se han convertido en el gran protagonista en estos últimos meses de pandemia, la debilidad que tienen los sistemas de salud como es el déficit de infraestructura, equipamiento y atención hospitalaria para el tratamiento de enfermedades y promoción de la salud. Por ejemplo, Chile es un país donde a pesar de que el 44% de su población prioriza la salud cuestionan las políticas públicas y las acciones del gobierno no han sido las adecuadas para obtener el resguardo de la salud de su población y la integración de la sociedad a un sistema de salud que esté al alcance de todos (Cuadrado, 2016, p.1).

En diciembre de 2019, los medios de comunicación alertaron la presencia de una enfermedad potencialmente letal en China provincia de Hubei poblado de Wuhan, en el año siguiente, la enfermedad conocida como COVID19, se extendió a 19 países y tenía 11.791.00 casos positivos y las muertes sumaron a 213 Poudel A. et al, (2020). La sintomatología informada incluye fiebre, tos, malestar general,

dificultad para respirar (neumonía), dolor de cabeza y en algunos casos diarrea. Aun cuando el peligro de los síntomas sea menor, la transmisión es tan rápida que puede colapsar los servicios de salud. Cuando el coronavirus afecta a personas de la tercera edad o con enfermedades el problema se agrava aún más (Guo, et al., 2020). Un breve análisis de estos datos la gravedad de la enfermedad no es solo el virus en sí, sino también la tasa de infección de la población y la duración para llegar a un grupo de riesgo.

En el ámbito local encontramos la provincia fronteriza de San Ignacio ubicada al norte del departamento de Cajamarca, tiene siete distritos y cuenta con una población 130 620 habitantes según el INEI censo 2017, es la cuarta provincia más poblada de Cajamarca, según el Ministerio de Salud (MINSA), en el 2012 contaba con una población de 145,478 habitantes, para Ojo Público (2012) en su investigación determinó que dos tercios de su población viven bajo la línea de pobreza hasta la actualidad no cuenta con un hospital propio para una adecuada atención de salud, para el tratamiento de sus enfermedades deben viajar a las ciudades de Jaén, Chiclayo o a la ciudad de Zumba (Ecuador) que cuenta con servicios de salud completa y personalizada.

La presente investigación titulada “Servicios de salud y calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de san Ignacio- región Cajamarca 2020”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el servicio de Salud con la Calidad de vida de la población de San Ignacio, con el fin de establecer información actualizada sobre la calidad de atención que reciben, que permita formular estrategias para superar el déficit de infraestructura, equipamiento y recursos humanos, fijando indicadores de calidad en la atención desde la perspectiva de la persona usuaria a fin de cumplir con los artículos 7 y 9 de la carta magna estipula que el estado peruano garantiza el derecho a la salud de toda las personas, su medio familiar y la comunidad, con el fin de cerrar brechas en materia de atención de salud y lograr la equidad, es decir, acabar con las grandes desigualdades, lo que significa atender a toda la población peruana y satisfacer la demanda de atención, ampliando la cobertura de salud y por tanto un mayor gasto público.

El estado de salud de los peruanos es el reflejo de su realidad social durante décadas; hace muchos años el país ha experimentado un fuerte deterioro estructural de la Red Asistencial de Salud pública, a consecuencia del déficit de infraestructura, logística necesaria para sostener la capacidad de respuesta en la atención a la población en materia de salud. Esta situación viene afectando la calidad de vida de la población en tiempos de pandemia. Actualmente la provincia fronteriza de san Ignacio presenta problemas para acceder a los servicios de salud, no cuenta con un hospital para cubrir las brechas existentes en salud, las necesidades básicas insatisfechas (NBI) de los hogares de la provincia de san Ignacio tienen entre ellas el acceso a la Salud, el cual refleja el retraso del desarrollo socioeconómico de la población, pese a los esfuerzos aún existe una inapropiada organización para brindar los servicios de salud, consecuentemente un desordenado crecimiento de la oferta en cada realidad local sanitaria del país.

De acuerdo a la problemática expuesta, nos planteamos la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre los servicios de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?; los problemas secundarios son: ¿Cuál es la relación entre el medio ambiente del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020? ¿Cuál es la relación entre estilos de vida del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020? ¿Cuál es la relación entre la biología humana del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020? ¿Cuál es la relación entre la atención sanitaria del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?

La presente investigación tiene como variable de estudio a los servicios de salud y la calidad de vida. Se justifica teóricamente porque a la problemática le da un sentido teórico y se sustenta mediante las investigaciones previas, teóricas y trata de enfocar los problemas de las políticas de salud públicas en función a la calidad de vida. En cuanto a la justificación práctica, se tiene que los resultados de

este estudio servirán para dar a conocer los problemas del sector salud en cuanto a la promoción y la prevención de salud, poniendo en evidencia las fallas estructurales del sistema, teniendo en cuenta que nuestro país a priori tiene un sistema de salud deficiente y en esta época de pandemia se ha podido evidenciar en cuanto ha colapsado con los enfermos de COVID-19. En función de lo mencionado, el objetivo general es: Establecer cuál es la relación entre el servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020. Los objetivos específicos son: Evaluar cuál es la relación entre el medio ambiente del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; Establecer cuál es la relación entre estilos de vida del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; Evaluar cuál es la relación entre la biología humana del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; Diferenciar cuál es la relación entre la atención sanitaria del servicio de salud y la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020. Como Hipótesis general se planteó los servicios de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020 y como hipótesis específicas el medio ambiente de los servicios de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; El estilo de vida del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; La biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; La atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Los servicios de salud tienen la posibilidad de concebirse como uno de los más importantes elementos de la respuesta general al estado de salud de la gente. Las indagaciones sobre sistemas de salud son un encabezado lógico para los estudios que se hacen en todo el campo, en el cual las que se relacionan con servicios de salud forman un subgrupo. Puesto los servicios de salud se ingresó primero y es de uso más extenso, lo hemos escogido como el concepto general para un campo demasiado amplio; es precisamente parecido a "investigaciones biomédicas", que además tienen varios subgrupos. A lo mejor cambie más adelante la relación que existe entre los estudios sobre sistemas de salud y las que se relacionan con servicios de salud. La opción central de las últimas es el estudio de las relaciones entre construcciones, procesos y resultados en la prestación de servicios de salud. El campo tiene mucho en común con los estudios determinantes de la salud y la enfermedad. (Kerr et al.)

Los servicios de salud por lo general prestan asistencia integral al usuario cuyo objetivo es proteger o cuidar la salud por tanto, estos servicios conforman un sistema articulado de atención dirigido al cuidado, restauración, y atención de salud. Con el servicio de salud no solo se busca eliminar la enfermedad, también prevenir las enfermedades. La detección de enfermedades, tratamiento especializado, a través de procedimientos tecnológicos a nivel biomédico, han representado un avance enorme para la supervivencia con enfermedades altamente letales anteriormente. Gran parte de países, no cuentan con un tratamiento para las enfermedades crónicas, los tratamientos existentes solo buscan disminuir los síntomas, eliminar complicaciones y generar bienestar en los usuarios, esto conlleva que los resultados según clásicas medidas de medicina (morbilidad, mortandad y expectativa de vida) sean insuficientes para calcular si los servicios de salud son de calidad. en tal sentido la (CVRS) constituye una de las mejores innovaciones que permita calcular la calidad de vida de la personas (Guyatt et al.,)

Cuando hablamos de servicio nos referimos al hecho de realizar una acción el cual busca satisfacer una necesidad, así os servicios de salud, busca garantizar que estos respondan a los requerimientos y el servicio que se preste a los usuarios sean equitativos y de calidad. Los servicios en salud son aquellos actos, procesos y desempeño proporcionado por entidades y personas a favor una institución o persona (Gremier et al., 2009)

Salud significa bienestar físico y mental de una persona. cuando una persona esta sana, el cuerpo puede funcionar normalmente y las emociones psicológicas permanecen sin cambios, Por tanto, los servicios de salud se crean para brindar asistencia médica. La falta de servicios de atención adecuados plantea desafíos para los beneficiarios ya que los nuevos enfoques de la atención medica requieren que la prestación de servicios sea de calidad compatible con las necesidades del beneficiario. En la gestión actual, satisfacción del usuario constituye un pilar trascendental en la planificación de servicios médicos y la sostenibilidad de las entidades. Para el Dr. Donabedian (1990) sugiere que todos los aspectos teóricos se pongan juntos en la práctica para garantizar que el paciente sea visto como un todo que necesite apoyo de un profesional médico para su recuperación completa. Para Ribeiro (2003). Un aspecto que determina la calidad de un servicio es la satisfacción humana porque la calidad en atención de salud se logra teniendo en cuenta estándares, procesos y tecnologías que busca satisfacer necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) los servicios de salud están representado por el sistema de salud y esta a su vez integrada por diferentes instituciones, organizaciones, recursos humanos y logísticos cuya pretensión principal brindar servicios de salud para cubrir las brechas de atención y que estos sean equitativos y de calidad en beneficio de la población usuaria. Fortalecer los servicios de salud implica mayor presupuesto y cerrar brechas de infraestructura, logística, equipo, personal, medicamentos, progresos y un eficaz financiamiento del sector.

La atención médica eficaz para los pacientes consiste en brindarla de manera justa, oportuna y humana a través de los avances tecnológicos y utilizarla con

sensatez para satisfacer todos los problemas y expectativas de salud cuando acude a un centro médico que brinda el servicio. Ramírez et al 1995 págs. 456-462.)

Así mismo Chiavenato (2007) desde una perspectiva más humana destacó la importancia de las personas que se le debe dar por encima de los procesos para lograr una efectiva gestión. Para Aubert y Gaulejac (2007) con un enfoque conciliador señalaron que una gestión eficaz necesita de dos aptitudes: liderar y administrar, aspectos sumamente necesarios para la gestión de servicios de salud. Para Tobar (2002), las decisiones juntamente con las acciones constituyen el punto inicial para cubrir la demanda de atención de salud y la ejecución de los servicios de salud. Para Terán, et al., 2017, menciona que el servicio de salud se concibe como un bien público, teniendo en cuenta que es estos tiempos queremos lograr bienestar general de la población dentro del marco de la mejora continua.

Se han realizado diversos estudios sobre los servicios de salud en la cual Riveros y Berne (2015). Presentan un estudio de un hospital de Chile. U. de Zaragoza, sobre la satisfacción en los servicios públicos, presentado en un fórum de la Dirección de Investigación de la Universidad Austral de ese país. El objetivo fue proponer iniciativas para la mejora del sistema, mediante una base de datos construida a través de encuestas, se realizó un análisis, con el fin de establecer los factores que van a contribuir significativamente al grado satisfacción. Los servicios de salud que se presta por parte de los empleados del hospital a los beneficiarios, obtuvieron gran relevancia en referencia a la satisfacción con diversos factores de gestión en la entidad hospitalaria. Así mismo se ha demostrado que el periodo de atención al usuario referente al servicio, el servicio incide en la satisfacción general con el servicio prestados con mayor índice. El principal efecto que se busca de promocionar una atención de calidad es el bienestar del paciente. La satisfacción del usuario beneficia de manera tal su actuación, cuando a raíz de una buena atención se encuentra satisfecho. El paciente está contento si los servicios obtenidos cubren sus requerimientos.

En el escenario internacional en febrero de 2020, China construyó dos hospitales temporales en Wuhan y 14 hospitales de campaña. Manejo de pacientes con Covid19. Y en los Estados Unidos epicentro mundial del SARSCOV2 que construyo seis pabellones médicos temporales solo en Long Island, Nueva York, y otro hospital en Central Park a fines de marzo. La situación en España tampoco es inusual. "La crisis sanitaria pone de relieve la necesidad urgente de incrementar la inversión en salud e infraestructura sanitaria, para una adecuada prestación de servicios de salud, dijo Cádido Pérez Serrano, socio KPMG para infraestructura, transporte, gobierno y salud (Cepeda, 2020)

En México Rodríguez (2012), en su estudio "Gestión de la infraestructura y cobertura universal de salud", estudio los nosocomios de México dentro de los servicios privados de salud, a través de indicadores relacionados a la capacidad instalada y los recursos humanos disponibles. Se estableció que los hospitales en México en general muestran problemas considerables en infraestructura y espacio, los usuarios demandan mejor atención y cobertura en los servicios de salud. El manejo presupuestal es la parte central del estudio, dado que el presupuesto es el elemento principal que trunca una verdadera gestión, por eso es necesario tomar acciones urgentes y asertivas para manejar mejor el presupuesto, de esa manera mejorar la infraestructura y servicios de salud.

Así mismo Empresarial (2020) nos habló sobre los inesperados impactos positivos del COVID-19 para el medio ambiente, este estudio analiza los determinantes de la reducción de la contaminación ambiental (efecto invernadero y negocio prohibido de fauna salvaje) son algunos de los aspectos que tienen la posibilidad de contabilizarse a consecuencia de la pandemia del COVID-19 que se está confrontando el planeta en la actualidad. El COVID-19 es considerado una grave amenaza para la vida humana, mientras los Gobiernos, compañías han transformado sus hábitos y patrones cotidianos para detener el avance del virus, se ha ocasionado en el medio ambiente efectos beneficiosos. La paralización de las grandes industrias como resultado de la pandemia, suspensión y continuidad de vuelos a nivel mundial, la suspensión de enormes eventos sociales, deportivos y culturales, de esta forma los ciudadanos están trayendo como resultado una

evidente reducción de la cantidad de emisiones contaminantes. El Centro de Exploración en Energía y Aire Limpio (CREA) en USA, calcula que el cierre de industrias y shoppings en China, de la misma manera que las limitaciones de traslados aéreos impuestas (se cree que ámbito al 5% de la contaminación de todo el mundo forma parte a los aviones) ha ocasionado una reducción en la producción de CO₂, en por lo menos, el 25%, gracias a la disminución del gasto de combustibles fósiles entre ellos el gas petróleo, carbón, etc, un número que representa, a nivel mundial, una reducción del 6% precisamente. Los profesionales de la organización de las naciones unidas (ONU) están preocupados por el efecto choque. “No podemos enfrentar el calentamiento global con un virus”, exclamo el secretario de la ONU Guterres a lo largo de una charla en Nueva York para enseñar el reporte de rastreo de los efectos del cambio climático, que prepara la Organización Meteorológica del mundo (OMM). Finalmente se concluye que el alivio es temporal y no resuelve la grave crisis climática de hoy, sin embargo, el COVID-19 ha traído grandes beneficios al medio ambiente.

A su turno Veramendi (2020) realizó un estudio para establecer relación entre estilo de vida con CdV. En la investigación se usó la observación de tipo correlacional y corte transversal, cuya población fue de 163 alumnos UNAA de la provincia de Tarma, realizada de manera virtual en el transcurso de junio y julio 2020. Las 2 escalas online consignaron las percepciones acerca de estilos de vida y CdV. En el examen inferencial se usó el método de correlación Rho de Spearman. Los principales hallazgos señalan que los alumnos practicaban un estilo de vida beneficioso para la salud (*Media 81,9*) y percibían una buena CdV (*Media=152,5*). Además, existe importante relación entre los estilos de vida y la CdV ($r=0,67$ $p\leq 0,000$). Finalmente llegaron a concluir que hay una relación efectiva entre los estilos de vida y la calidad de vida, a mejor estilo de vida se percibe más calidad de vida en las personas estudiadas.

Por su parte Pereyra, (2020) señaló el tema de estudio y paralelamente se indica el enfoque antropológico ético del mismo. Cuando se atraviesan instantes críticos de la historia, se prueba lo bueno y además lo malo que atraviesa el hombre. La pandemia por coronavirus además nos mostró esta realidad: humanidad,

solidaridad, heroísmo, pero además indiferencia, individualismo. Se ejecuta una observación a la tormenta inesperada que amenaza la raza humana y se siente una humanidad confiada en sus elementos, distraída y atareado en sus intereses, creyendo ser omnipotente. Se ha visto cómo el Papa sale en busca de la crisis orientando. Con él, se encontró una variedad de autores que reflexionan sobre la coyuntura, exponiendo distintos puntos de la amenaza de la pandemia de hoy. Paralelamente, se reconoce la necesidad de un cambio en la persona humana; es requisito que logre crecer en humanidad para admitir su puerta de inseguridad y para combatir trágicos imprevistos con dignidad y solidaridad. En la resolución de la pandemia se prueba la incidencia del sistema monetario e ideológico de hoy, apoyado en el individualismo, consumismo y lucro. Se resalta la imperiosa necesidad de un cambio de modelo; lo que llamamos normalidad, no es la normalidad de una vida humana que usa al otro y elimina su hábitat. Se reconoce una desmesura antropológica de cortas miras, que transporta al egoísmo y a la destrucción ecológica.

A su turno Leticia, (2020) nos habló sobre la atención sanitaria y el servicio de tratamiento y prevención de Enfermedades no Transmisibles (ENT) que se vieron afectados desde el inicio de la pandemia en la zona de las Américas, tal como lo demuestra una encuesta de la OPS de la OMS (2020). Dicha encuesta, se realizó en mayo a nivel mundial por 158 países y por 28 Estados Integrantes de la OPS en el transcurso de 4 semanas, ratificó que el problema es global que al verse interrumpido la rutina de los servicios de salud significa un grave riesgo para la salud de la gente que viven con anomalías de la salud crónicas. Esta circunstancia es muy alarmante ya que pone a la gente que viven con enfermedades no transmisibles en una situación más riesgosa si se infectan con coronavirus pueden morir, aseguró el director del departamento de ENT y Salud Mental de la OPS, a lo largo de una teleconferencia realizada por la coalición de ENT, Alianza América Latina Saludable

Los servicios de salud fueron interrumpidos y reorganizados desde el momento que empezó la pandemia, varios dejaron de atender a pacientes con patologías como el cáncer, diabetes y patologías cardiovasculares. De igual modo, el personal de salud que acostumbran ofrecer esta atención fueron redireccionados

a la respuesta de coronavirus. El 81% de los fenecidos se debieron a ENT, antes del coronavirus. Se cree que 62 miles de individuos tienen con diabetes y 1,2 miles de individuos sobreviven con cáncer en Latinoamérica y el Caribe. Así uno por cuatro individuos en las Américas tiene alta probabilidad de enfermar y fallecer de ser contagiados con coronavirus por tener enfermedades preconcebidas crónicas. Carissa F. Etienne, directora de la OPS alertó que al no ofrecer atención a las ENT a lo largo de la pandemia, traería consigo una pandemia paralela con muertes prevenibles de estas personas.

El acceso a los servicios de salud ambulatorios fue medianamente limitado en 64%, el 25% se han mantenido libres y dos los han interrumpido totalmente. La suspensión de los servicios ha provocado la falta de atención a los pacientes con ENT, como la hipertensión, diabetes, salud dental y rehabilitación. Las causas mencionadas para la suspensión de los servicios de ENT se debió a la reasignación de personal a la atención y respuesta del COVID19 así lo determinó la encuesta realizada a los países de las Américas con un (89%). Los países que alertaron la suspensión de los servicios de salud, el 61% están usando en la actualidad la telemedicina (teléfono y otros medios electrónicos) en reemplazo de consultas presenciales, el 70% ha dicho haber asistido a triaje, el 57% ha acogido una novedosa dispensación de medicinas para ENT y el 52% han cambiado los sitios alternativos de atención al paciente. Las conclusiones del estudio fue que la mayoría de países han dispuesto estrategias destinadas a facilitar que los pacientes con ENT continúen recibiendo tratamiento.

Las teorías relacionadas a la Calidad vida, existe un consenso en seguir cuatro principios básicos: Primero, nos damos cuenta de nuestra personalidad multidimensional. Se trata de una definición que está influenciada tanto por factores individuales como ambientales, y según el concepto de salud de la OMS incluye varios aspectos: un estado de salud física, mental y social; no solo se refiere a la ausencia de enfermedad. así mismo Shalock y Verdugo (2005) afirman que el bienestar material, físico, emocional, el desarrollo personal, las relaciones interpersonales y derechos básicos.

La (OMS) ha definido como CdV: a la sensación de un individuo sobre su perspectiva en la vida en el entorno cultural y sistema de valores en los cuales vive referente a sus objetivos, expectativas, intereses y estándares y a la salud lo definió como el perfecto bienestar físico, psicológico y social, y no necesariamente a la falta de enfermedades.

Se ha realizados estudios sobre calidad de vida. Lozano (2020) hizo un estudio relacionado al efecto de pandemia por (COVID-19) en la salud mental de los empleados de salud y en general la población de China. En virtud a lo grave de la enfermedad y escasa evidencia disponible sobre el tema especialistas como Torales et al., (2020) reportan diferentes reacciones, en el estado psicológico y diversos reacciones en la salud mental de los habitantes de China. Así, Shigemura y Benedek (2020) advierten emocionales como el miedo e incertidumbre excesivo. Po orto lado se advierte comportamientos negativos, dado que el miedo, y las percepciones de riesgo generan consecuencias perjudiciales. Estas afecciones y conductas pueden provocar efectos nocivos en la salud publica mental, incluidas respuestas al dolor, conductas desadaptativas, trastorno de estrés postraumático, trastornos de ansiedad y depresión, resfriados y ciertos trastornos en la salud (She et al., 2020). A su turno Li et al., (2020), analizaron los mensajes de internautas de un sitio web (Weibo) enviados antes y después la pandemia declarado por el COVID19 el 20 de enero del 2020, informaron que las emociones positivas disminuyeron (felicidad) y la sensibilidad a los riegos sociales aumentaron debido a la depresión, ansiedad, y la indignación. Por lo general descubrieron que su mayor preocupación es la salud y la familia. De modo que la (CVRS) integra puntos de vista de la vida relacionados directamente con el estado mental y físico con ello el grado de bienestar de las personas. Sin embargo, en los últimos tiempos se ha construido instrumentos validados en diferentes idiomas para poder evaluar la calidad de vida relacionada a los servicios de salud.

En esta línea la CdV en resumen es cada una de las situaciones de vida objetivamente mesurables de un sujeto, como la salud física, las relaciones sociales, el desempeño o el trabajo. Esta clase de definición nos

permite contrastar a un individuo con otra basándose estrictamente en indicadores rigurosamente objetivos, pero se ve tener más que ver con la cantidad que con la calidad de vida (Hollanflsworth, 1988). En ese contexto la calidad de vida influye causantes como el empleo, vivienda, ingreso a los servicios públicos, comunicaciones, transporte, urbanización, seguridad ciudadana, contaminación y el ámbito popular que afectan el avance humano en las comunidades. Un nuevo ensayo sobre la calidad de vida en las 25 localidades más importantes de la republica de México se entrevistó aleatoriamente a 5.504 personas. Los encuestados respondieron sobre 12 áreas: a) vivienda, b) empleo, c) seguridad pública, d) servicios públicos, e) servicios de educación, f) calidad del aire, g) servicios de salud, h) ocupaciones y espacios culturales, i) gestiones con el gobierno local., j) infraestructura urbana, k) espacios verdes y l) suministro de productos básicos. Como resultado ponderado de 12 ítems de los indicadores en general de calidad de vida es de 6.8, con la cabeza con 7.9 puntos y en último lugar la localidad de México con 5.4 puntos. Su nivel de educación perjudica sus oportunidades laborales, precaución personal y salud generalmente. El marco conceptual de la conducta de "riesgo" tiene dentro el consumo de tabaco, alcohol y drogas que muestran peligros para la salud con secuelas a corto y mediano período. En las ubicaciones desfavorecidas, la circunstancia de pobreza incrementa el peligro de patologías desatendidas, desnutrición y patologías infecciosas. Todos estos causantes sociales afectan de manera negativa la calidad de vida.

Para la variable calidad de vida se ha considerado que el aislamiento y la cuarentena son medidas que las autoridades de salud más recomiendan con el propósito de disminuir las interacciones entre la gente y bajar la tasa de contagio por coronavirus en la población. No obstante, estas limitaciones y restricciones tienen la posibilidad de traer secuelas respecto a la salud y a la calidad de vida de mayores adolescentes. Guzmán (2021) presento un estudio cuyo objetivo de la investigación fue contrastar la calidad de vida en un ámbito sin pandemia con un contexto de alerta sanitaria por coronavirus, en mayores adolescentes. El método de estudio fue retrospectivo;

157 mayores adolescentes (94 hombres y 63 mujeres), de 18 y 28 años de edad, contestaron una serie de preguntas relacionado a la salud SF-36 en 2 momentos en septiembre de 2019 (contexto sin pandemia) y en abril de 2020 (contexto de pandemia). El SF-36 tiene dentro 36 cuestiones en 8 ítems agrupados; funcionalidad física, aspecto físico, malestar corporal, salud general, funcionalidad social, aspecto emocional, vitalidad y salud psicológica. Este estudio tuvo como resultado al contrastar los exámenes entre dos contextos con y sin pandemia, se visualizó la reducción de la CdV en las dimensiones vitalidad ($p=0,004$), funcionalidad social ($p=0,001$), papel emocional ($p = 0,001$), salud psicológica ($p = 0,003$) y salud general ($p = 0,001$). Las dimensiones más alteradas fueron la salud general y el aspecto emocional, los mismos que redujeron un 21,0 % y 39,5 % respectivamente. Concluyendo que la calidad de vida se relaciona con la salud en mayores adolescentes y se ve reducida en el contexto de aislamiento social por el coronavirus, primordialmente, en el aspecto psicológico y social.

Así mismo Lora, (2008) estudió la influencia de diversos factores de la calidad de vida en el desarrollo de la sociedad, en términos de satisfacción como también en términos reales, medidos por los indicadores objetivos, asimismo sostiene que la calidad de vida no solo depende de condiciones objetivas. La manera de cómo las personas asocian estas condiciones y califican su propia vida también es un aspecto clave de la CdV. Un mayor nivel de ingresos o consumo no significa necesariamente un mayor nivel de felicidad personal. Si aumentar los ingresos significa sacrificar la salud y la vida familiar, puede conducir a una mala calidad de vida. La forma en que el autor enfatiza la felicidad personal es determinante de CdV.

En el Perú, la política pública de calidad en salud se dio inicio en el 2002 donde se emitió los “lineamientos de política nacional de salud”, que sirvió para llevar a cabo el Plan Nacional Concertado de Salud aprobado el 2007 donde se recoge con mayor importancia y de manera explícita el avance de calidad de atención en salud para eso se desarrolló el 5to. lineamiento llamado “mejoramiento progresivo del acceso a los servicios de salud de calidad” el cual se fija la estrategia extender la oferta, aumentar la calidad y la organización de los servicios de salud del área según las requerimientos de los usuarios” además definiendo una

sucesión de misiones hacia el 2011. Entonces, la Política Nacional de Calidad en Salud, es parte de la Política Nacional de Salud referido al progreso de la calidad en la atención de salud, con alcance nacional y sectorial no obstante a la fecha no es eficaz su utilización gracias a las barreras burocráticas y al bajo presupuesto designado para el área salud.

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) país que está invirtiendo en salud el menor presupuesto de la región, equivale a menos de 2% de PIB. Según el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de 2012, existen muchas diferencias de gestión entre las zonas urbanas y rurales. Por ejemplo, Lima tiene 25,667 médicos (355 residentes / médicos), mientras que Huancavelica tiene 242 médicos (1996 residentes / médicos) y Cajamarca 620 médicos (2420 personas / médico), el más alto del país. En cuanto al número de hospitales, hay 19 hospitales en la toda la región Cajamarca y la población de cada hospital es de 79.341 (incluido el hospital clínicas, sanidad policial, Essalud y MINSA). Según las estadísticas oficiales del MINSA, la implementación de proyectos de inversión en salud por parte de los gobernadores regionales es muy pequeña, por ejemplo, en 2011, Lambayeque 65,5%, Huancavelica 38%, Cajamarca 37,4% y la Libertad 23,8% lo ejecutan. En otras regiones, esta relación es menor (Cuzco 3,9%, Puno 0,1% y Ayacucho 1,5%), y estos comportamientos de gestión son de interés para poblaciones excluidas y dispersas (Maguiña y Galán Rodas) El mayor porcentaje del gasto público en consumo final a nivel sectorial se registró en Lima con 47,9, con Ancash (4,0), Cusco (3,7), Piura (3, 7) y Puno (3,6) las 5 regiones suman 62,8 y todas las demás concentran 37,2 del gasto total

Mientras que Carrasco (2020), indicó que Perú cuenta con políticas públicas en el sector salud que vienen dando resultados negativos para el sistema de salud público desde hace varios años, lo que se evidencia en el colapso de los hospitales, las largas colas para la atención, las citas médicas que tardan meses en llegar, entre otros. Sin embargo, tras la llegada de la pandemia la situación definitivamente empeora, pues la falta de insumos y equipos médicos, camas, instituciones y espacios indican que las políticas públicas no funcionan hace mucho tiempo y que definitivamente necesitan urgentemente ser restauradas. No solamente para

atender actualmente los casos afectados por el tema de la pandemia, sino para poder dar atención a los brotes anuales de dengue que se propagan fácilmente en zonas como la selva peruana afectado a miles de personas que están en condiciones de vulnerabilidad, como resultado de los bajos niveles de promoción y prevención de enfermedades contagiosas. Es importante destacar que el mejor sistema de salud, es aquel que previene las enfermedades, que educa a la población de las medidas necesarias para poder mantenerse saludable, que atiende oportunamente las emergencias y chequeos médicos de rutina que permiten eventualmente que se desarrollen enfermedades crónicas, contagiosas y hasta mortales, donde el diagnóstico y tratamiento oportuno hacen la diferencia entre salvar vidas y perderlas. La percepción del usuario y la Calidad del servicio son de gran interés en la prestación de salud y se relacionan directamente con la CdV de las personas P1.

En la región Cajamarca el problema surge porque los servicios de salud que se brinda en esta parte del país no cubren las necesidades de la población porque no existe un mínimo de hospitales, son pueblos que crece con dinamismo y sus necesidades de salud aumentan con el tiempo. Esto significa que no se incluye la población total ya que la demanda excede los límites de oferta de servicios de salud en ciudades de esta región. Actualmente, la infraestructura médica existente carece del equipo necesario y de los nuevos equipos tecnológicos para satisfacer mejor las nuevas necesidades. El déficit del sector de la salud en la región de Cajamarca se debe a la escasez de médicos y a la falta de hospitales tiene 620 médicos (2420 hab / médico), el más alto del país. En cuanto al número de hospitales, hay 19 hospitales en la región, la población es de 79.341 personas / hospital. Hay una necesidad urgente de incrementar el número de médicos, construcción de infraestructura y equipamiento.

III. METODOLOGÍA

Es de enfoque cuantitativo que consiste en recolectar y analizar datos numéricos para definir patrones de conducta de una población para responder interrogantes e hipótesis de estudio Hernández et al (2003). En el constructo se analizó objetivamente una situación cierta por medio de resultados verificables y medibles con un estándar de validez y confiabilidad.

La investigación básica orienta la búsqueda del avance científico, dado que busca generaciones con la visión de impulsar teorías de índole universal; logrando ordenar planteamientos fundados en principios y leyes científicas. De igual modo, dando permiso mostrar, pronosticar o retroceder la verdad, buscándose con ello principios y leyes en general que consientan constituir una teoría científica. (Maya, 2014; Sánchez, et al, 2018)

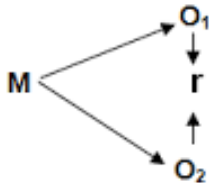
3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básica correlacional por la naturaleza de las variables de estudio, así mismo los diseños transversales correlacionales miden el grado de relación entre 2 o más variables de estudio en un tiempo determinado Hernández et al (2014). El diseño transversal correlacional tiene la característica de aceptar al investigador investigar la relación de hechos y fenómenos, para comprender su nivel de predominación o dominio de las variables en estudio y saber el nivel de relación entre ellas (Carrasco D, 2005, pág. 73).

Entonces, la presente investigación tiene un diseño transeccional, correlacional, en donde se detalla la relación que hay entre la variable servicios de salud y calidad de vida, para después saber la relación significativa. El diseño del estudio utilizado es No Experimental de corte Transversal porque no se ejecuta la manipulación deliberada de la variable y sólo se observan fenómenos, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigado en su ámbito natural para luego analizarlos. (Hernández,2014)

La exploración es de corte Transversal o Transaccional porque se recolectan datos en un solo instante y en un tiempo exclusivo, donde el objetivo esencial es detallar las variables y investigar su incidencia o interrelación en un momento dado. (Hernández. 2014, p.151.)

El esquema del diseño es el siguiente



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 01 – V1: los servicios de salud atañen a las prestaciones que se dedican a ofrecer un servicio sanitario, cuyo objetivo cubrir una cierta condición de salud, entienden de forma elemental la disponibilidad, la prestación y barreras para la utilización de los mismos (Fajardo-Dolci et al., 2015). Los servicios de salud conforman un canalizador entre la oferta y demanda en el área salud (Rodríguez A., 2018). La articulación completa y eficiente de estos elementos se conoce como sistema sanitario (Lucio, 2011 citado en Quiroga. 2019).

La variable servicios de salud tiene 4 dimensiones que son: medio ambiente, estilos de vida hábitos personales, biología humana y atención sanitaria.

Variable 02 – V2: Calidad de vida significa grado de satisfacción de las personas por las necesidades básicas satisfechas, para la (OMS) es la sensación de un individuo sobre su posición en la vida en el contexto cultural y sistema de valores en los cuales vive y en relación a sus objetivos, expectativas, intereses y estándares y a la salud lo definió como el perfecto bienestar físico, psicológico y social, y no necesariamente a la falta de enfermedades.

Operacionalización de la variable Servicios de Salud

Para la operacionalización de servicios de salud se considerarán dimensiones e indicadores sostenidos por Villar M. (2011). Según este autor la variable servicio de salud (en su artículo Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención.) tiene cuatro dimensiones: medio ambiente, estilos de vida, biología humana y atención sanitaria. Los indicadores considerados son dieciséis: 5 para la d1, 7 para la d2, 2 para d3 y 2 para la d4. Tiene 16 ítems con 5 alternativas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo, asimismo se estableció 3 niveles: No aceptable, Aceptable y bueno.

Operacionalización de la variable calidad de vida

Para la variable calidad de vida se considerarán las siguientes dimensiones e indicadores de (Schalock R. et al., 2005). Según este autor la variable calidad de vida “en su manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales” tiene ocho dimensiones y para efectos del presente trabajo he considerado seis: bienestar material, físico, emocional, desarrollo personal, relaciones interpersonales y Derechos básicos. Tiene 16 indicadores 3 para la dimensión 1, 3 para la d2, 3 para la d3, 2 para la d4, 3 para la d5 y 2 para la d6. Tiene 16 ítems con 5 alternativas: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo, asimismo se estableció 3 niveles: No aceptable, Aceptable y bueno.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por los habitantes de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca que tiene una población de aproximadamente 131.000 personas (INEI, 2017), el tamaño de la Muestra 384 pobladores.

Población es el total de todos los casos que sintonizan con una serie de especificaciones. (Hernández R. p.174.)

Para la muestra se ha tenido en cuenta una muestra orientada no probabilística. Dado que la selección de los integrantes no es dependiente de la

probabilidad, sino de causas similares con las propiedades de la exploración o de quien realiza la muestra. (Hernández, 2014, p.65). se utilizó el método de muestreo por conveniencia.

La muestra de la población en la provincia de san Ignacio, cada uno de los cuales contestó a las preguntas cerradas sobre servicios de salud y calidad de vida, que tienen alternativas de respuesta previamente delimitadas que resultan fáciles de codificar y analizar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizó a través un plan elaborado con un conjunto de acciones que conduzcan a recopilar datos con un objetivo específico de tal forma que el aporte de los participantes contribuya a poder llegar a conclusiones más precisas del tema. Para Hernández y Mendoza (2018), los participantes son los informantes del estudio, ellos manejan la información acerca del objetivo de la investigación, por lo que son potenciales elementos para que el investigador obtenga lo necesario para procesar la información (p. 32)

En el presente estudio se utilizaron dos instrumentos, que contribuirán con la recolección de datos: se usó dos cuestionarios estilo Likert, con interrogantes cerradas politómicas de cinco posibles respuestas por pregunta, los mismos que evaluaron a población encuestada sobre las variables en estudio.

La técnica utilizada para la investigación fue la encuesta, este procedimiento ayudará a recolectar la información necesaria del grupo de personas previamente delimitadas. A través de dicho procedimiento se obtiene información de manera sistemática mediante el uso de un cuestionario o entrevista. (Hernández & Duana, 2020)

Instrumento de recolección de datos

En la presente investigación se empleará el cuestionario, mediante el cual se hará la recolección de información pertinente referida a las variables establecidas.

Ficha Técnica: Variable 1

Nombre del instrumento	: Cuestionario de servicios de salud
Autor	: José Lelis Delgado Diaz
Duración	: 20 minutos
Aplicación	: Población de la provincia de San Ignacio
No de ítems	:16
Dimensiones	:4
Escala	: Likert
Niveles	: Buena, regular, mala
Sujetos de aplicación	:384

Ficha Técnica: Variable 2

Nombre del instrumento	: Cuestionario calidad de vida
Autor	: José Lelis Delgado Diaz
Duración	: 20 minutos
Aplicación	: Población de la provincia de san Ignacio
No de ítems	:16
Dimensiones	:4
Escala	: Likert
Niveles	: Deficiente, Regular, eficiente
Sujetos de aplicación	: 384

Validez del instrumento

La validez en la presente investigación permitirá que usemos los instrumentos orientados a realizar el propósito deseado, para conseguir resultados confiables. La validez entendida que el instrumento mide lo que se pretende medir. (Gutiérrez, & Mayorga, 2014).

La opinión de los expertos, previa revisión del contenido del instrumento, su estructura y desarrollo, formularon observaciones y aportes necesarios, con la

finalidad que el estudio planteado se ajuste a lo que se desea demostrar, finalmente los expertos que se muestran a continuación validaron el instrumento.

Tabla 1

Opinión de los expertos

N.º Expertos	Condición	Resultado
1 Mg. Quiñones Li, Aura Eliza		Aplicable
2 Mg. Valderrama Valentin Dick Vadinho		Aplicable
3 Dr. Braggi Bamberger Vargas		Aplicable

La información se extrajo del certificado de validez

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento está referido al grado de estudio que al aplicarse repetidas veces al mismo sujeto u objeto genera semejantes resultados. Por lo tanto, el instrumento Alfa de Cronbach es confiable, debido a que su aplicación y resultados arribados en otros estudios, a nivel internacional ha alcanzado altos niveles de coherencia y consistencia. (Hernández, et al, 2010)

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad

Variable(s)	Alfa de Cronbach	Número de elementos
Variable 1. Servicios de salud	.912	384
Variable 2 Calidad de vida	.987	384

En la tabla 2 sobre la confiabilidad del instrumento de la variable 1, muestra un resultado de alfa de Cronbach de 0.912 o 91,2% que se interpretaría como muy alta fiabilidad; así mismo para la variable 2 se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,987 o 98,7% que se interpretaría como muy alta fiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración de la tesis se identificaron las variables de estudio y se elaboró el instrumento de recolección de datos, dichos instrumentos superaron la prueba de confiabilidad y la validez. Una vez aplicado, los resultados se llevaron al análisis estadístico y producto de ello se obtuvieron las conclusiones del trabajo.

La técnica empleada fue la encuesta la misma que permitió obtener datos de los involucrados.

3.6. Método de análisis de datos

Se usó el método hipotético deductivo (Popper, 2001), se basa en el enfoque Cuantitativo. Todos los datos obtenidos es materia de medición, debido a que tienen la posibilidad de representarse por medio de conjuntos numéricas y que tienen que ser analizadas por medio de procedimientos estadísticos, es de esta forma como se usa el programa SPSS, que es un grupo de programas orientados al examen estadístico y de herramienta aplicativa a las sociología. (Hernández, et al, 2010)

3.7. Aspectos éticos

A lo largo de la elaboración y ejecución del desarrollo estadístico según la aplicación del instrumento de acuerdo con la exhibe de estudio, se consideró la participación y elección de los participantes de forma reservada, a fin de no producir descontentos por la crítica o apreciación mostrada por medio del instrumento utilizado en el trabajo investigativo.

Así mismo, el uso de las normas APA es imprescindible para evitar plagios frente a la argumentación de los contenidos usados según las variantes de estudio descrito en las bases teóricas, a fin de caracterizar y detallar conceptos teóricos según las fuentes usadas, se tomó la elección de respetar los contenidos de los autores nombrados según la categoría o links fundamentados.

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados

Tabla 3

Tabla de frecuencias - Variable 1: Servicio de salud (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	79	20.6	20.6	20.6
	Aceptable	218	56.8	56.8	77.3
	Bueno	87	22.7	22.7	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 3 presenta las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 79 (20,6%), Aceptables 218 (56,8%) y Bueno 87 (22,7%) de un total de 384 (100,00%)

Tabla 4

Tabla de frecuencias - Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	157	40.9	40.9	40.9
	Aceptable	161	41.9	41.9	82.8
	Bueno	66	17.2	17.2	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 4 presenta las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 157 (40,9%), Aceptables 161 (41,9%) y Bueno 66 (17,2%) de un total de 384 (100,00%)

Tabla 5

Tabla de frecuencias - Medio ambiente (D1V1) (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	164	42.7	42.7	42.7
	Aceptable	210	54.7	54.7	97.4
	Bueno	10	2.6	2.6	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 5, presenta las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 161 (42,7%), Aceptables 210 (54,7%) y Bueno 10 (2,6%) de un total de 384 (100,00%)

Tabla 6
Tabla de frecuencias - Estilos de vida (D2V1) (Agrupada)

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	59	15.4	15.4	15.4
	Aceptable	194	50.5	50.5	65.9
	Bueno	131	34.1	34.1	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 6, presentan las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 59 (15,4%), Aceptables 194 (50,5%) y Bueno 131 (34,1%) de un total de 384 (100,00%)

Tabla 7
Tabla de frecuencias - Biología humana (D3V1) (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	125	32.6	32.6	32.6
	Aceptable	259	67.4	67.4	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 7, presentan las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 125 (32,6%), Aceptables 259 (67,4%) y Bueno 0 (0%) de un total de 384 (100,00%)

Tabla 8
Tabla de frecuencias - Atención sanitaria (D4V1) (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aceptable	115	29.9	29.9	29.9
	Aceptable	180	46.9	46.9	76.8
	Bueno	89	23.2	23.2	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Analizando la tabla 8, presentan las siguientes frecuencias y porcentajes, No aceptables 115 (29,9%), Aceptables 180 (46,9%) y Bueno 89 (23,2%) de un total de 384 (100,00%)

Pruebas NPar - Normalidad

Tabla 9
Normalidad de datos - Kolmogorov Smimov

Prueba de Kolmogorov-Smimov para una muestra

		Variable 1: Servicio de salud (Agrupada)	Medio ambiente (D1V1) (Agrupada)	Estilos de vida (D2V1) (Agrupada)	Biología humana (D3V1) (Agrupada)	Atención sanitaria (D4V1) (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
N		384	384	384	384	384	384
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2.02	1.60	2.19	1.67	1.93	1.76
	Desv. Desviación	.658	.541	.679	.469	.727	.725
Máximas diferencias extremas	Absoluto	.286	.344	.268	.431	.238	.262
	Positivo	.286	.293	.268	.250	.231	.262
	Negativo	-.282	-.344	-.238	-.431	-.238	-.219
Estadístico de prueba		.286	.344	.268	.431	.238	.262
Sig. asintótica(bilateral)		.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c	.000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Regla de decisión:

$P(\text{sigma asintótica (bilateral)}) \geq 0,5 \rightarrow \text{normalidad}$

$P(\text{sigma asintótica (bilateral)}) < 0,5 \rightarrow \text{no tiene normalidad}$

En la tabla 9 se obtuvo valores de sigma asintótica bilateral de 0,00 con una correlación de significancia de Lillifors, la misma que al ser menor a 0,05, podemos afirmar que no presentan normalidad. Asimismo, nos indica de que trabajaremos con estadísticos no paramétricos.

Correlaciones no paramétricas- Hipótesis General

Ho= El servicio de salud no se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Ha= El servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Tabla 10

Tabla de correlación - Hipótesis General

Correlaciones

			Variable 1: Servicio de salud (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
Rho de Spearman	Variable 1: Servicio de salud (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	.684**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	384	384
	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.684**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se obtiene un Rho de Spearman de 0,684**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral (99,00% validez 0,1% error en ambas colas / 0,05% error por cada cola), y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05, nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “El servicio de salud se relaciona significativamente con su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020” y se rechaza la hipótesis nula

Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Especifica 1

Ho= El medio ambiente del servicio de salud **no** se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Ha= El medio ambiente del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Tabla 11

Tabla de correlación - Hipótesis Específica 1

Correlaciones

			Medio ambiente (D1V1) (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
Rho de Spearman	Medio ambiente (D1V1) (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1.000	.575**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	384	384
	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	Coefficiente de correlación	.575**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se obtiene un Rho de Spearman de 0,575**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05, nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*El medio ambiente del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” y se rechaza la hipótesis nula

Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 2

Ho= Los estilos de vida del servicio de salud no se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Ha= Los estilos de vida del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Tabla 12

Tabla de correlación - Hipótesis Específica 2

Correlaciones

		Estilos de vida (D2V1) (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
Rho de Spearman	Estilos de vida (D2V1) (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.498**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	384
	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.498**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se obtiene un Rho de Spearman de 0,498**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05, nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “Los estilos de vida del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020” y se rechaza la hipótesis nula

Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Específica 3

Ho= La biología humana del servicio de salud no se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Ha= La biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Tabla 13

Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 3

Correlaciones

		Biología humana (D3V1) (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
Rho de Spearman	Biología humana (D3V1) (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.810
		N	384
	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.810
		Sig. (bilateral)	.011
		N	384

En la tabla 13 se obtiene un Rho de Spearman de 0,810, cuya correlación es muy alta, y tiene un valor de sigma de 0,011 en cual al ser menor a 0,05, nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada *“La biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020”* y se rechaza la hipótesis nula

Correlaciones no paramétricas - Hipótesis Especifica 4

Ho= La atención sanitaria del servicio de salud no se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Ha= La atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Tabla 14

Tabla de correlación - Hipótesis Especifica 4

Correlaciones

			Atención sanitaria (D4V1) (Agrupada)	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)
Rho de Spearman	Atención sanitaria (D4V1) (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	.256**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	384	384
	Variable 2: Calidad de vida (Agrupada)	Coeficiente de correlación	.256**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se obtiene un Rho de Spearman de 0,256**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05, nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*La atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

La discusión se desarrolló confrontando hallazgos con relación a las hipótesis planteadas, teniendo en cuenta los antecedentes, el marco teórico y la interpretación de los resultados.

Primera discusión

Esta investigación se llevó a cabo con el propósito de determinar relación entre las variables servicios de salud y calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de San Ignacio, región Cajamarca 2020; los resultados arrojaron una relación es significativa entre las dos variables; nuestra propuesta presentó similitudes resultados. Para Guzmán (2021) el aislamiento y la cuarentena son medidas que las autoridades de salud más recomiendan con

el propósito de disminuir las interacciones entre la gente y bajar la tasa de contagio por coronavirus en la población. No obstante, estas limitaciones y restricciones tienen la posibilidad de traer secuelas respecto a la salud y a la calidad de vida de mayores adolescentes. El objetivo de esta investigación fue contrastar la calidad de vida en un ámbito sin pandemia con un contexto de alerta sanitaria por coronavirus, en mayores adolescentes.

El método de estudio fue retrospectivo; 157 mayores adolescentes (94 hombres y 63 mujeres), de 18 y 28 años de edad, contestaron una serie de preguntas relacionado a la salud SF-36 en 2 momentos en septiembre de 2019 (contexto sin pandemia) y en abril de 2020 (contexto de pandemia). El SF-36 tiene dentro 36 cuestiones en 8 ítems agrupados; funcionalidad física, aspecto físico, malestar corporal, salud general, funcionalidad social, aspecto emocional, vitalidad y salud psicológica.

Este estudio tuvo como resultado al contrastar los exámenes entre dos contextos con y sin pandemia, se visualizó la reducción de la CdV en las dimensiones vitalidad ($p=0,004$), funcionalidad social ($p=0,001$), papel emocional ($p = 0,001$), salud psicológica ($p = 0,003$) y salud general ($p = 0,001$). Las dimensiones más alteradas fueron la salud general y el aspecto emocional, los mismos que redujeron un 21,0 % y 39,5 % respectivamente. Concluyendo que la calidad de vida se relaciona con la salud en mayores adolescentes y se ve reducida en el contexto de aislamiento social por el coronavirus, primordialmente, en el aspecto psicológico y social

Así mismo los servicios de salud en la cual Riveros. y Berne (2015). Presentan un estudio de un hospital de Chile, sobre la satisfacción en los servicios públicos, presentado en un fórum de investigación de la Dirección de Investigación de la Universidad Austral de ese país. El objetivo fue proponer iniciativas para la mejora del sistema, mediante una base de datos construida a través de encuestas, se realizó un análisis, con el fin de establecer los factores que van a contribuir significativamente al grado satisfacción. Los servicios de salud que se presta por parte de los empleados del hospital a los beneficiarios, obtuvieron gran relevancia en referencia a la satisfacción con diversos factores de gestión en la entidad

hospitalaria. Así mismo se ha demostrado que el periodo de atención al usuario referente al servicio, el servicio incide en la satisfacción general con el servicio prestados con mayor índice. El principal efecto que se busca de promocionar una atención de calidad es el bienestar del paciente. La satisfacción del usuario beneficia de manera tal su actuación, cuando a raíz de una buena atención se encuentra satisfecho. El paciente está contento si los servicios obtenidos cubren sus requerimientos.

Luego del análisis de las variables servicios de salud, encontramos que se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Segunda discusión

Con relación a la hipótesis específica 1; el medio ambiente del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; resultado parecido presenta Empresarial (2020) nos habló sobre los inesperados impactos positivos del COVID-19 para el medio ambiente, este estudio analiza los determinantes de la reducción de la contaminación ambiental (efecto invernadero y negocio prohibido de fauna salvaje) son algunos de los aspectos que tienen la posibilidad de contabilizarse a consecuencia de la pandemia del COVID-19 que se está confrontando el planeta en la actualidad. El COVID-19 es considerado una grave amenaza para la vida humana, mientras los Gobiernos, compañías han transformado sus hábitos y patrones cotidianos para detener el avance del virus, se ha ocasionado en el medio ambiente efectos beneficiosos. La paralización de las grandes industrias como resultado de la pandemia, suspensión y continuidad de vuelos a nivel mundial, la suspensión de enormes eventos sociales, deportivos y culturales, de esta forma los ciudadanos están trayendo como resultado una evidente reducción de la cantidad de emisiones contaminantes. El Centro de Exploración en Energía y Aire Limpio (CREA) en USA, calcula que el cierre de industrias y shoppings en China, de la misma manera que las limitaciones de traslados aéreas impuestas (se cree que ámbito al 5% de la contaminación de todo

el mundo forma parte a los aviones) ha ocasionado una reducción en la producción de CO₂, en por lo menos, el 25%, gracias a la disminución del gasto de combustibles fósiles entre ellos el gas petróleo, carbón, etc, un número que representa, a nivel mundial, una reducción del 6% precisamente. Los profesionales de la organización de las naciones unidas (ONU) están preocupados por el efecto choque. “No podemos enfrentar el calentamiento global con un virus”, exclamo el secretario de la ONU Guterres a lo largo de una charla en Nueva York para enseñar el reporte de rastreo de los efectos del cambio climático, que prepara la Organización Meteorológica del mundo (OMM). Finalmente se concluye que el alivio es temporal y no resuelve la grave crisis climática de hoy, sin embargo, el COVID-19 ha traído grandes beneficios al medio ambiente.

Tercera discusión

Respecto a la hipótesis específica 2, los estilos de vida del servicio de salud se relacionan significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020; similar estudio presento Veramendi N. (2020) para determinar la relación que existe entre estilo de vida con CdV. Fue una investigación observacional de tipo correlacional y corte transversal, en una población de 163 alumnos UNAA de la provincia de Tarma, realizada de manera virtual en el transcurso de junio y julio 2020. Las 2 escalas online consignaron las percepciones acerca de estilos de vida y CdV. En el examen inferencial se usó el método de correlaciones de Rho de Spearman. Los principales hallazgos señalan que los alumnos practicaban un estilo de vida beneficioso para la salud (Media=81,9) y percibían una buena CdV (Media=152,5). Además, existe importante relación entre los estilos de vida y la CdV ($r_s=0,67$; $p \leq 0,000$). Finalmente llegaron a concluir que hay una relación efectiva entre los estilos de vida y la calidad de vida, a mejor estilo de vida se percibe más calidad de vida en las personas estudiadas.

A su turno Lora, (2008) estudió la influencia de diversos factores de la calidad de vida en el desarrollo de la sociedad, en términos de satisfacción como también en términos reales, medidos por los indicadores objetivos, asimismo sostiene que

la calidad de vida no solo depende de condiciones objetivas. La manera de cómo las personas asocian estas condiciones y califican su propia vida también es un aspecto clave de la CdV. Un mayor nivel de ingresos o consumo no significa necesariamente un mayor nivel de felicidad personal. Si aumentar los ingresos significa sacrificar la salud y la vida familiar, puede conducir a una mala calidad de vida. La forma en que el autor enfatiza la felicidad personal es determinante de CdV.

Cuarta discusión

Para la hipótesis específica 3, biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020. Al respecto, Pereyra M, (2020) señaló el tema de estudio y paralelamente se indica el enfoque antropológico ético del mismo. Cuando se atraviesan instantes críticos de la historia, se prueba lo bueno y además lo malo que atraviesa el hombre. La pandemia por coronavirus además nos mostró esta realidad: humanidad, solidaridad, heroísmo, pero además indiferencia, individualismo. Se ejecuta una observación a la tormenta inesperada que amenaza la raza humana y se siente una humanidad confiada en sus elementos, distraída y atareado en sus intereses, creyendo ser omnipotente. Se ha visto cómo el Papa sale en busca de la crisis orientando. Con él, se encontró una variedad de autores que reflexionan sobre la coyuntura, exponiendo distintos puntos de la amenaza de la pandemia de hoy. Paralelamente, se reconoce la necesidad de un cambio en la persona humana; es requisito que logre crecer en humanidad para admitir su puerta de inseguridad y para combatir trágicos imprevistos con dignidad y solidaridad. En la resolución de la pandemia se prueba la incidencia del sistema monetario e ideológico de hoy, apoyado en el individualismo, consumismo y lucro. Se resalta la imperiosa necesidad de un cambio de modelo; lo que llamamos normalidad, no es la normalidad de una vida humana que usa al otro y elimina su hábitat. Se reconoce una desmesura antropológica de cortas miras, que transporta al egoísmo y a la destrucción ecológica.

Quinta discusión

En atención a la hipótesis específica 4, la atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020. La atención sanitaria en el tratamiento y prevención de Enfermedades no Transmisibles (ENT) que se vieron afectados gravemente desde el inicio de la pandemia de coronavirus en la zona de las Américas, tal como lo demuestra una encuesta de la OPS/OMS (2020). Dicha encuesta, se realizó en mayo a nivel mundial por 158 países y por 28 Estados Integrantes de la OPS en el transcurso de 4 semanas, ratificó que el problema es global que al verse interrumpido la rutina de los servicios de salud significa un grave riesgo para la salud de la gente que viven con anomalías de la salud crónicas. Esta circunstancia es muy alarmante ya que pone a la gente que viven con enfermedades no transmisibles en una situación más riesgosa si se infectan con coronavirus pueden morir, aseguró el director del departamento de ENT y Salud Mental de la OPS, a lo largo de una teleconferencia realizada por la coalición de ENT, Alianza América Latina Saludable

Los servicios de salud fueron interrumpidos y reorganizados desde el momento que empezó la pandemia, varios dejaron de atender a pacientes con patologías como el cáncer, diabetes y patologías cardiovasculares. De igual modo, el personal de salud que acostumbran ofrecer esta atención fueron redireccionados a la respuesta de coronavirus. El 81% de los fenecidos se debieron a ENT, antes del coronavirus. Se cree que 62 miles de individuos tienen con diabetes y 1,2 miles de individuos sobreviven con cáncer en Latinoamérica y el Caribe. Así uno por cuatro individuos en las Américas tiene alta probabilidad de enfermar y fallecer de ser contagiados con coronavirus por tener enfermedades preconcebidas crónicas. Carissa F. Etienne, directora de la OPS alertó que al no ofrecer atención a las ENT a lo largo de la pandemia, traería consigo una pandemia paralela con muertes prevenibles de estas personas.

El acceso a los servicios de salud ambulatorios fue medianamente limitado en 64%, el 25% se han mantenido libres y dos los han interrumpido totalmente. La

suspensión de los servicios ha provocado la falta de atención a los pacientes con ENT, como la hipertensión, diabetes, salud dental y rehabilitación. Las causas mencionadas para la suspensión de los servicios de ENT se debió a la reasignación de personal a la atención y respuesta del COVID19 así lo determinó la encuesta realizada a los países de las Américas con un (89%). Los países que alertaron la suspensión de los servicios de salud, el 61% están usando en la actualidad la telemedicina (teléfono y otros medios electrónicos) en reemplazo de consultas presenciales, el 70% ha dicho haber asistido a triaje, el 57% ha acogido una novedosa dispensación de medicinas para ENT y el 52% han cambiado los sitios alternativos de atención al paciente. Las conclusiones del estudio fue que la mayoría de países han dispuesto estrategias destinadas a facilitar que los pacientes con ENT continúen recibiendo tratamiento.

VI. CONCLUSIONES

Primer a conclusión

Nos permite afirmar que la hipótesis “*El servicio de salud se relaciona significativamente en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” es aceptada; se obtiene un Rho de Spearman de 0,684**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05,

Segunda conclusión

Nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*El medio ambiente del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” Ya que se obtiene un Rho de Spearman de 0,575**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05,

Tercera conclusión

Nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*los estilos de vida del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” y se rechaza la hipótesis nula. Ya que se obtiene un Rho de Spearman de 0,498**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05

Cuarta conclusión

Podemos concluir que nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*La biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” y se rechaza la hipótesis nula, Ya que se obtiene un Rho de Spearman de 0,810, cuya correlación es alta, y tiene un valor de sigma de 0,011 en cual al ser menor a 0,05,

Quinta conclusión

Podemos concluir que nos permite afirmar que la hipótesis de estudio es aceptada “*La atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020*” y se rechaza la hipótesis nula. Ya que se obtiene un Rho de Spearman de 0,256**, cuya correlación es significativa en el nivel de 0,01 bilateral, y tiene un valor de sigma de 0,000 en cual al ser menor a 0,05.

VII. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Se recomienda al alcalde hacer campañas frecuentes que permita mejorar los servicios de salud se para mejorar la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Segunda recomendación

Se recomienda a los regidores del consejo provincial emitir normas que controlen los límites máximos permisibles de contaminantes para que el medio ambiente del servicio de salud mejore en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020.

Tercera recomendación

Se recomienda a los regidores hacer campañas que permitan mejorar los estilos de vida del servicio de salud para mejorar los índices de calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020. Así mismo se requiere la implementación de programas enfocados al fomento de la actividad física y educación nutricional, como parte de un estilo de vida saludable que contribuya a mejorar la calidad de vida de nuestros estudiantes y la población.

Cuarta recomendación

Se recomienda al jefe de centro de salud en coordinación con la municipalidad de la provincia de san Ignacio hacer campañas que capaciten y concienticen a los pobladores, la importancia de la biología humana del servicio de en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

Quinta recomendación

Se recomienda a la gerencia de subregional Jaén- Cajamarca gestionar la construcción de un hospital que permita la atención sanitaria del servicio de salud para mejorar la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020.

REFERENCIAS

- Arah OA, Westert GP, Hurst J, Klazinga NS. A (2006) conceptual framework for the OECD Health Care Quality Indicators Project. *Int J Qual Health Care*. Sep;18 Suppl 1:5-13. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzl024>. PMID: 16954510.
- AGUIRRE, H. Evaluación de la calidad de la atención Médica. Expectativa de los pacientes y de los trabajadores de las unidades médicas. *Revista Salud Pública México*. Vol 32. 1990. Pp. 175
- Alcalde Pablo, S. M. (2007). *Calidad*. HOMSON PARANINFO.
- Donabedian, A. (1992). Perspectivas en Salud Pública: Garantía y Monitoria de la Calidad de la Atención Médica. *Primera Edición. Instituto Nacional de Salud Pública* (pág. 176).
- Donabedian Avedis. (1995) Calidad de atención a la salud. Continuidad y cambio en la búsqueda de la calidad. *En Revista ITAES*, No. 2, 19-24
- DONABEDIAN, A.(1990) Reseña de la Calidad de la atención Médica. Definición y Métodos de Evaluación. *Revista de Salud Pública de México*. Vol 32, n° 2. 31 Pp. 248.
- Eiser, C. y Morse, R. (2001). Quality-of-life measures in chronic diseases of childhood. *Health Technology Assessment*,4,(5) doi: 10.3310/hta5040. PMID: 11262421.
- Eduardo Guzmán-Muñoz, Y. C.-C.-C.-R. (2021). Impacto de un contexto de pandemia sobre la calidad de vida de adultos jóvenes. *Revista de Medicina Cubana Militar*, Vol.50, No.2 <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/898>
- Empresarial, C. (2020). Los (inesperados) beneficios del coronavirus para el medio ambiente. *CE -Compromiso Empresarial . La revista innovadora en innovacion social*. Vol. 7 Nro. 3.
- Ferrans, C. (1990a) Quality of Life: Conceptual Issues. *Seminars in Oncology Nursing*, 6, 248-254.
https://www.researchgate.net/publication/285943741_Quality_of_life_A_theoretical_review
- Factores Inhibidores de la Calidad en los Servicios de Salud. Análisis desde la perspectiva de los Hospitales privados y públicos. *Revista CONAMED* Vol. 14, número 4.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3632010>
- Guyatt GH, Cook DJ. Health status, quality of life, and the individual. *JAMA* 1994;272:630-631.
- Gryna, M. F., Chua, C. H., & Defeo, A. J. (2007). *Metodo Juran, Analisis y Planeacion de la Calidad*. Mc Graw Hill.
- GUYATT, G.H.; Feeny, D.H.; Patrick, D. (1993). *Measuring Health-Related Quality of Life*. *Annals of Internal Medicine*, vol. 118 (8): 622. 629.

<https://doi.org/10.7326/0003-4819-118-8-199304150-00009>. PMID: 8452328.

Hollanflsworth J.G. Jr. (1988) *Evaluating the impact of medical treatment on the quality of life: A 5-year update*. Social Science and Medicine, 26, 425-434

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/05/27/companias/1590605068_758267.html

Hernández, Fernández y Baptista, *Metodología de la Investigación*, 2014, Sexta Edición, , Edit. MacGraw Hill. p.151

Hernández, Fernández y Baptista, *Metodología de la Investigación*, 2014, Sexta Edición, p.176, Edit. MacGraw Hill.

Li, S., Wan, Y., Xue, J., Zhao, N., & Zhu, T. (2020). The Impact of COVID-19 Epidemic Declaration on Psychological Consequences: A Study on Active Weibo Users. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 2032. doi:10.3390/ijerph17062032

LORA, Eduardo (2008): *Calidad de Vida: Más Allá de los Hechos*. Edit: Fondo de Cultura Económica Vol 17, N° 2 Pp. 34.

Leticia Linn, S. O. (2020). La COVID-19 afectó el funcionamiento de los servicios de salud para enfermedades no transmisibles en las Américas. *Organizacon Panamerica de la Salud*.

Lozano-Vargas, Antonio. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Moreno A, Méndez P, Mancillas MA, Gutiérrez R.(2001) *Calidad de vida en ciudades mexicanas*. Reforma;8(2764):4A
https://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/calidaddevida.pdf

Murray CJL, Frenk NJ. (2000) A framework for assessing the performance of health systems. *Bull World Health Organ*;78:717-731.
https://scholar.google.de/citations?view_op=view_citation&hl=th&user=iTsZVuoAAAJ&citation_for_view=iTsZVuoAAAAJ:dyiPZ63SVtYC

Maraví GJE, Hayakawa LLA, Geller PD. (2021) Calidad de vida relacionada a la salud oral de preescolares peruanos en el año 2018. *Rev Odopediatr Latinoam.*;11(1):76-90.

Nelson EC, Landgraf JM, Hays RD, Wasson JH, Kirk JW. The functional status of patients. How can it be measured in physicians' offices? *Med Care*. 1990 Dec;28(12):1111-26. PMID: 2250496

Nancy Guillermina Veramendi Villavicencios, Ewer Portocarero Merino, & Francisco Elí Espinoza Ramos. (Universidad y Sociedad vol.12 no.6 Cienfuegos nov.-dic. 2020 Epub 02-Dic-2020). Lifestyles and quality of life in university students in time of Covid-19. *SCIELO*.

- Urzúa A, Caqueo-Urizar A. (2012) *Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. Terapia Psicológica*. 30(1): 61-71. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Zheng S, He A, Yu Y, Jiang L, Liang J, Wang P. *Research trends and hotspots of health-related quality of life: a bibliometric analysis from 2000 to 2019*. *Health Qual Life Outcomes*. 2021 Apr 23;19(1):130. <https://doi.org/10.1186/s12955-021-01767-z>. PMID: 33892744; PMCID: PMC8063463.
- Organización Mundial de la Salud. *Medición del nivel de salud: informe de un grupo de estudio*. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/37342/1/WHO_TRS_137_spa.pdf
- Poudel Adhikari, S., Meng, S., Wu, Y., Mao, Y., Ye, R., Wang, Q., Sun, C., Sylvia, S., Rozelle, S., Raat, H., & Zhou, H. (2020). *A Literature Review of 2019 Novel Coronavirus During the Early Outbreak Period: Epidemiology, Causes, Clinical Manifestation and Diagnosis, Prevention and Control. Preprints*. <https://doi.org/10.20944/preprints202002.0060.v1>.
- Quality of life and clinical trials Editorial. *Lancet* 1995;346:1-2.
- RAMIREZ, A. M.; GARCIA, J. E. G. A. & FRAUSTRO, S. R. (1995) *A Scientific Approach to the Definition of Quality in Medical Care: A Model for Mexican Reality*. *Cad. Saúde Públ., Rio de Janeiro*, 11 (3): 456-462, Jul/Sep.
- Raude, J., Debin, M., Souty, C., Guerrisi, C., Turbelin, C., Falchi, A., ... Colizza, V. (2020, March 8). *Are people excessively pessimistic about the risk of coronavirus infection?*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/364qj>
- Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). *Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. Psychiatry and Clinical Neurosciences*. (Advance online publication). <https://doi.org/10.1111/pcn.12988>
- Schalock, R., Verdugo, M., Jenaro, C., Wang, M., Wehmeyer, M., Xu, J. and Lachapelle, Y. (2005). *Cross-cultural study of quality of life indicators. American*
- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli-Maia, J. M., & Ventriglio, A. (2020). *The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. International Journal of Social Psychiatry*, 31. (Advance online publication) [doi:10.1177/0020764020915212](https://doi.org/10.1177/0020764020915212)
- URZUA M, Alfonso y CAQUEO-URIZAR, Alejandra. *Calidad de vida: Una revisión teórica concepto. Ter Psicol* [online]. vol.30, n.1, pp.61-71. ISSN 0718-4808. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Urzúa, Alfonso, Vera-Villarroel, Pablo, Caqueo-Urizar, Alejandra, & Polanco-Carrasco, Roberto. (2020). *La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. Terapia psicológica*, 38(1), 103-118. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100103>
- Vargas, D. (2013). *Estudio de satisfacción del usuario externo e interno en los servicios de salud del patronato provincial de Pichincha* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito.

- Veramendi N., Ewer Portocarero Merino, & Francisco Elí Espinoza Ramos, Facultad y Sociedad vol.12 no.6 Cienfuegos nov.-dic. 2020 Epub 02-Dic-2020
- Vargas, D. (2013). *Estudio de satisfacción del usuario externo e interno en los servicios de salud del patronato provincial de Pichincha* (Tesis de posgrado). Universidad San Francisco de Quito. Ecuador.
- Velarde E. Avila C. *Evaluación de la calidad de vida Salud Publica Mexico* 2002;44:349-361. <http://www.insp.mx/salud/index.html>
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C.S., & Ho, R.C. (2020). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 1729. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051729>
- White, Kerr L. *Investigaciones sobre servicios de salud : una antología* / Editores : Kerr , White ... [et al.] - Washington, D.C. : OPS, 1992. - 1228 p. (Publicación Científica ; 534) <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3315>
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C.S., & Ho, R.C. (2020). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 1729. doi:10.3390/ijerph17051729.

ANEXOS

Anexo 1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

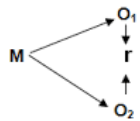
TÍTULO: Servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación entre el medio ambiente del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre estilos de vida del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la biología humana del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?</p>	<p>Objetivo General Establecer cuál es la relación entre el servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>Objetivos Específicos Evaluar cuál es la relación entre el medio ambiente del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>Establecer cuál es la relación entre estilos de vida del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>Evaluar cuál es la relación entre la biología humana del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p>	<p>Hipótesis General El servicio de salud se relaciona significativamente con su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>Hipótesis Específicos El medio ambiente del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>El estilo de vida del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p> <p>La biología humana del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p>	Variable 1: Servicio de salud			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Medio ambiente	(1). Ambientales físicos (2). Biológicos (3). Contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire, (4). Socio-culturales (5). Psicosociales relacionados con la vida en común,	16 ítems	Totalmente de acuerdo
			Estilos de vida	(6). Hábitos personales (7). Grupo de la alimentación (8). Actividad física (9). Adicciones (10). Conductas peligrosas o temerarias		De acuerdo
(11). Actividad sexual, (12). Utilización de los servicios de salud	Indeciso					
Biología humana	(13). Aspectos genéticos (14). Edad de las personas	En desacuerdo				
Atención sanitaria	(15). Calidad. (16). Accesibilidad y financiamiento de los servicios de salud.	Totalmente en desacuerdo				
Variable 2: calidad de vida						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
Bienestar material.	1) Signos de riqueza 2) Acceso al ahorro 3) Tipo de vivienda		Totalmente de acuerdo			

V1	Rangos	
Niveles	R.Minimo	R.Maximo
Bajo	16	37
Medio	47	68
Alto	74	80

<p>¿Cuál es la relación entre la atención sanitaria del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020?</p>	<p>Diferenciar cuál es la relación entre la atención sanitaria del servicio de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p>	<p>La atención sanitaria del servicio de salud se relaciona significativamente con la incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de San Ignacio Región de Cajamarca 2020</p>	<p>Desarrollo personal.</p> <p>Bienestar Físico</p> <p>Bienestar emocional</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Derechos básicos</p>	<p>4) Educación 5) Condiciones de empleo 6) Competencia personal</p> <p>7) Salud 8) Cuidados sanitarios 9) Actividades de la vida diaria</p> <p>10) Seguridad 11) Felicidad</p> <p>12) Intimidad 13) Acceso al entretenimiento 14) Amistades</p> <p>15) Derecho al voto y a la propiedad 16) Protección de parte de las instituciones del Estado</p>	<p>16 ítems</p>	<p>De acuerdo</p> <p>Indeciso</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Totalmente en desacuerdo</p> <table border="1" data-bbox="1871 505 2072 597"> <thead> <tr> <th>V2</th> <th colspan="2">Rangos</th> </tr> <tr> <th>Niveles</th> <th>R.Minimo</th> <th>R.Maximo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bajo</td> <td>16</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>47</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Alto</td> <td>74</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>No aceptable</p> <p>Aceptable</p> <p>Bueno</p>	V2	Rangos		Niveles	R.Minimo	R.Maximo	Bajo	16	37	Medio	47	68	Alto	74	80
V2	Rangos																				
Niveles	R.Minimo	R.Maximo																			
Bajo	16	37																			
Medio	47	68																			
Alto	74	80																			
<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>	<p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p>	<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p>																		
<p>TIPO: La presente investigación tiene un tipo de investigación es básica de tipo descriptiva y correlacional por la naturaleza de las variables de estudio, y es Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, “Metodología de la Investigación”, 2014, Sexta Edición, p.121, Edit. MacGraw Hill, México.</p> <p>DISEÑO:</p>	<p>POBLACIÓN: La provincia de San Ignacio tiene una población de aproximadamente 131.000 personas</p> <p>Población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (Selltiz, et al.,1980) (Hernández, Fernández y Baptista, “Metodología de la Investigación”, 2014, Sexta</p>	<p>Variable 2: calidad de vida</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor:</p> <p>Año: 2021</p> <p>Monitoreo: Ámbito de Aplicación</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencia y porcentajes.</p> <p>INFERENCIAL: Coeficiente de correlación de Spearman.</p>																		

<p>El diseño de estudio usado en la presente investigación es No Experimental de corte Transversal.</p> <p>Es un diseño de investigación No Experimental porque son estudios donde no se realiza la manipulación deliberada de las variables y donde sólo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, "Metodología de la Investigación", 2014, Sexta Edición, p.149, Edit. McGraw Hill, México.</p> <p>La investigación es de corte Transversal o Transaccional porque se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único, donde el propósito primordial es describir las variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento. (Hernández, Fernández y Baptista, "Metodología de la Investigación", 2014, Sexta Edición, p.151, Edit. MacGraw Hill, México.</p> <p>El esquema del diseño es el siguiente:</p>	<p>Edición, p.174, Edit. MacGraw Hill, México.</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>Hemos considerado una muestra dirigida (No Probabilística). Ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. (Hernández, Fernández y Baptista, "Metodología de la Investigación", 2014, Sexta Edición, p.176, Edit. MacGraw Hill, México.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> $n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>384 pobladores N= 131.000 p= 50% (0,5) q= 50% (0,5) z= 95,00%=1.76 e=error de estimación</p>	<p>Variable 1: Servicio de salud</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor:</p> <p>Año: 2021</p> <p>Monitoreo: Ámbito de Aplicación</p>	
--	--	---	--



Donde:
 M = Muestra
 O₁ = Observación de la V.1.
 O₂ = Observación de la V.2.
 r = Correlación entre dichas variables.

Donde:
 n = Muestras tomadas para Observaciones
 Y = Variable 2
 X = Variable 1
 r = Relación de asociación de correlación

MÉTODO:

Se utilizó el enfoque Positivista, usando el método hipotético deductivo (Popper, 2001), se fundamenta en el enfoque Cuantitativo dentro de los estudios no experimentales

- *Acta Médica Peruana versión On-line ISSN 1728-5917 - Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención - Manuel Villar Aguirre*
- *Schalock, R., Verdugo, M., Jenaro, C., Wang, M., Wehmeyer, M., Xu, J. and Lachapelle, Y. (2005). Cross-cultural study of quality of life indicators. American*

Dimensiones	Indicadores	ítem	Escala	Niveles y Rangos de la variable			Niveles y Rangos de la dimensión					
Bienestar material.D1V1	1) Signos de riqueza	1	Ordinal	Rangos			Rangos D2V2					
				Bajo	1	27	Bajo	1	5			
Desarrollo personal.D2V2	2) Acceso al ahorro	2	1) Totalmente en desacuerdo	Regular	28	54	Regular	6	10			
				Alto	55	80	Alto	11	15			
Bienestar Físico D3V2	3) Tipo de vivienda	3	2) En desacuerdo	Rangos D3V2			Rangos D3V2					
				3) Indiferente	4) De acuerdo	5) Totalmente de acuerdo.	Bajo	1	5	Regular	6	10
Bienestar emocional D4V2	4) Educación	4	3) Indiferente	Rangos D4V2			Rangos D4V2					
				5) Condiciones de empleo	6) Competencia personal	7) Salud	Bajo	1	4	Regular	5	8
Relaciones interpersonales D5V2	8) Cuidados sanitarios	8	4) De acuerdo	Rangos D5V2			Rangos D5V2					
				9) Actividades de la vida diaria	10) Seguridad	11) Felicidad	Bajo	1	5	Regular	6	10
Derechos básicos D6V2	10) Seguridad	10	5) Totalmente de acuerdo.	Rangos D6V2			Rangos D6V2					
				11) Felicidad	12) Intimidad	13) Acceso al entretenimiento	Bajo	1	4	Regular	5	8
	12) Intimidad	12		Rangos D6V2			Rangos D6V2					
	13) Acceso al entretenimiento	13		Bajo	1	5	Regular	6	10	Alto	11	15
	14) Amistades	14		Rangos D6V2			Rangos D6V2					
	15) Derecho al voto y a la propiedad	15		Bajo	1	4	Regular	5	8	Alto	9	10
	16) Protección de parte de las instituciones del Estado	16		Rangos D6V2			Rangos D6V2					
				Bajo	1	4	Regular	5	8	Alto	9	10

Tabla 2 Anexo 1. Matriz de operacionalización de la variable 1 Calidad de Vida

Dimensiones	Indicadores	ítem	Escala	Niveles y Rangos de la variable			Niveles y Rangos de la dimensión		
Medio ambienteD1 V1	1) Ambientales físicos	1	Ordinal	Rangos			Rangos D1V1		
	2) Biológicos	2	1) Totalmente en desacuerdo	Bajo	1	27	Bajo	1	9
	3) Contaminación	3	2) En desacuerdo	Regular	28	54	Regular	10	18
	4) Socio-culturales	4	3) Indiferente	Alto	55	80	Alto	19	25
	5) Psicosociales	5	4) De acuerdo						
Estilos de vida D2V1	relacionados con la vida en común		5) Totalmente de acuerdo.						
	6) Hábitos personales	6							
Biología humana D3V1	7) Grupo de la alimentación	7		Rangos D2V1			Rangos D3V1		
	8) Actividad física	8		Bajo	1	12	Bajo	1	4
	9) Adicciones	9		Regular	13	24	Regular	5	8
	10) Conductas peligrosas.	10		Alto	25	35	Alto	9	10
Atención sanitaria D4V1	11) Actividad sexual,	11		Rangos D3V1			Rangos D4V1		
	12) Utilización de los servicios de salud	12		Bajo	1	4	Bajo	1	4
	13) Aspectos genéticos	13		Regular	5	8	Regular	5	8
	14) Edad de las personas	14		Alto	9	10	Alto	9	10
	15) Calidad.	15							
	16) Accesibilidad y financiamiento de los servicios de salud.	16							

Tabla 3 Anexo 2. Matriz de operacionalización de la variable 2 Servicios de Salud

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Servicios de salud y calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de San Ignacio región Cajamarca 2020.

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio ambiente							
1	¿Considera usted que los ambientes físicos son los más apropiados en el medio ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
2	¿Usted estaría de acuerdo con las características biológicas del medio ambiente donde vive?	✓		✓		✓		
3	¿Está de acuerdo con la Contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire del medio ambiente de su ciudad?	✓		✓		✓		
4	¿Usted estaría de acuerdo con las característica socio-culturales en el ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
5	¿Está de acuerdo con los aspectos psicosociales relacionados con la vida en común donde vive?	✓		✓		✓		
	Estilos de vida							
6	¿usted está de acuerdo con los hábitos de aseo e higiene personal y estilos de vida dónde vive?	✓		✓		✓		
7	¿Usted cree que es importante alimentarse bien?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que las actividades deportivas y recreativas son importantes?	✓		✓		✓		
9	¿considera usted que el alcoholismo y la drogadicción afecta la salud de las personas?	✓		✓		✓		
10	¿la conducción temeraria, el consumo de sustancias, el comportamiento antisocial como robar son acciones peligrosas?	✓		✓		✓		

11	¿considera usted que el Estado promueve un estilo de vida para el cuidado de salud sexual y reproductiva?	✓		✓		✓		
12	¿considera usted que los servicios de salud son las adecuadas y cubre las necesidades de la población?	✓		✓		✓		
	Biología humana	✓		✓		✓		
13	¿considera usted que el comportamiento y las enfermedades están determinado genéticamente?	✓		✓		✓		
14	¿el ciclo vital en términos de la vulnerabilidad producida por la edad; situaciones como el desplazamiento, la pobreza, la enfermedad, ¿afectan más a los niños y adultos mayores?	✓		✓		✓		
	Atención sanitaria	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que los servicios de salud prestados son de calidad, accesible y eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓		
16	¿Considera usted que los servicios de salud para el tratamiento y cuidado de la salud son financiados integralmente por el estado?	✓		✓		✓		
INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD								
N°	DIMENSIONES/Items	Si	No	Si	No	Si	No	
	Bienestar material							
1	¿Usted está conforme con los signos de riqueza de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓		
2	¿Usted está conforme con el acceso de ahorro de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓		



3	¿Usted estaría de acuerdo con el tipo de vivencia de las condiciones naturales donde radica?	✓		✓		✓		
Desarrollo personal								
4	¿Considera usted que el acceso a los servicios educativos en todos los niveles está garantizado para los estudiantes de la provincia de san Ignacio?	✓		✓		✓		
5	¿Usted está de acuerdo con la franja laboral formal informal, el salario que percibe cubre sus necesidades?	✓		✓		✓		
6	¿El ambiente de trabajo le permite desarrollar sus capacidades y competencias y afrontar los retos?	✓		✓		✓		
Bienestar Físico								
7	¿Considera que el sistema de salud del país es eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la farmacia del centro de salud donde se atiende cuenta con los medicamentos que recetó el médico?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que la higiene diaria de las personas es la adecuada en el lugar donde vive?	✓		✓		✓		
Bienestar emocional								
10	¿Se siente seguro (a) en su centro de trabajo y en el lugar donde reside?	✓		✓		✓		
11	Está de acuerdo con las actividades que realizan los miembros de una familia para divertirse, distraerse o relajarse, ¿con el fin de apartarse por un tiempo del trabajo y de las preocupaciones?	✓		✓		✓		
Relaciones interpersonales								

12	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓	
13	¿Está de acuerdo con el tiempo libre que dispone para realizar actividades que más le gusta?	✓		✓		✓	
14	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓	
	Derechos básicos						
15	¿considera usted que puede ejercer sus derechos libremente y que sus bienes están protegidos?	✓		✓		✓	
16	¿Usted siente que las políticas administrativas locales están dirigidas a ti y a la población local?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Valderrama Valentín, Dick Vadinho DNI:

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

Lima, 15 de junio del 2021

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Dick Vadinho Valderrama Valentín

 Dick Vadinho Valderrama Valentín
 DNI. 40679000
 CIP N° 122448

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Servicios de salud y calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de San Ignacio región Cajamarca 2020.

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio ambiente							
1	¿Considera usted que los ambientes físicos son los más apropiados en el medio ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
2	¿Usted estaría de acuerdo con las características biológicas del medio ambiente donde vive?	✓		✓		✓		
3	¿Está de acuerdo con la Contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire del medio ambiente de su ciudad?	✓		✓		✓		
4	¿Usted estaría de acuerdo con las característica socio-culturales en el ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
5	¿Está de acuerdo con los aspectos psicosociales relacionados con la vida en común donde vive?	✓		✓		✓		
	Estilos de vida							
6	¿usted está de acuerdo con los hábitos de aseo e higiene personal y estilos de vida dónde vive?	✓		✓		✓		
7	¿Usted cree que es importante alimentarse bien?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que las actividades deportivas y recreativas son importantes?	✓		✓		✓		
9	¿considera usted que el alcoholismo y la drogadicción afecta la salud de las personas?	✓		✓		✓		
10	¿la conducción temeraria, el consumo de sustancias, el comportamiento antisocial como robar son acciones peligrosas?	✓		✓		✓		



11	¿considera usted que el Estado promueve un estilo de vida para el cuidado de salud sexual y reproductiva?	✓		✓		✓	
12	¿considera usted que los servicios de salud son las adecuadas y cubre las necesidades de la población?	✓		✓		✓	
	Biología humana	✓		✓		✓	
13	¿considera usted que el comportamiento y las enfermedades están determinado genéticamente?	✓		✓		✓	
14	¿el ciclo vital en términos de la vulnerabilidad producida por la edad; situaciones como el desplazamiento, la pobreza, la enfermedad, ¿afectan más a los niños y adultos mayores?	✓		✓		✓	
	Atención sanitaria	✓		✓		✓	
15	¿Considera usted que los servicios de salud prestados son de calidad, accesible y eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que los servicios de salud para el tratamiento y cuidado de la salud son financiados integralmente por el estado?	✓		✓		✓	
INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD							
N°	DIMENSIONES/Items	Si	No	Si	No	Si	No
	Bienestar material						
1	¿Usted está conforme con los signos de riqueza de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓	
2	¿Usted está conforme con el acceso de ahorro de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓	
3	¿Usted estaría de acuerdo con el tipo de vivencia de las condiciones naturales donde radica?	✓		✓		✓	
	Desarrollo personal						



4	¿Considera usted que el acceso a los servicios educativos en todos los niveles está garantizado para los estudiantes de la provincia de san Ignacio?	✓		✓		✓	
5	¿Usted está de acuerdo con la franja laboral formal informal, el salario que percibe cubre sus necesidades?	✓		✓		✓	
6	¿El ambiente de trabajo le permite desarrollar sus capacidades y competencias y afrontar los retos?	✓		✓		✓	
Bienestar Físico							
7	¿Considera que el sistema de salud del país es eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓	
8	¿Considera usted que la farmacia del centro de salud donde se atiende cuenta con los medicamentos que recetó el médico?	✓		✓		✓	
9	¿Considera usted que la higiene diaria de las personas es la adecuada en el lugar donde vive?	✓		✓		✓	
Bienestar emocional							
10	¿Se siente seguro (a) en su centro de trabajo y en el lugar donde reside?	✓		✓		✓	
11	Está de acuerdo con las actividades que realizan los miembros de una familia para divertirse, distraerse o relajarse, ¿con el fin de apartarse por un tiempo del trabajo y de las preocupaciones?	✓		✓		✓	
Relaciones interpersonales							
12	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓	
13	¿Está de acuerdo con el tiempo libre que dispone para realizar actividades que más le gusta?	✓		✓		✓	

14	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓	
	Derechos básicos						
15	¿considera usted que puede ejercer sus derechos libremente y que sus bienes están protegidos?	✓		✓		✓	
16	¿Usted siente que las políticas administrativas locales están dirigidas a ti y a la población local?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

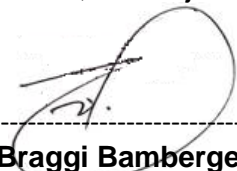
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [0]** **No aplicable [0]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mag.**

DNI: DNI 09304515

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

Lima, 15 de junio del 2021



Dr. Braggi Bamberger Vargas
Maestro en gestión Pública

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Servicios de salud y calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de San Ignacio región Cajamarca 2020.

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Medio ambiente							
1	¿Considera usted que los ambientes físicos son los más apropiados en el medio ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
2	¿Usted estaría de acuerdo con las características biológicas del medio ambiente donde vive?	✓		✓		✓		
3	¿Está de acuerdo con la Contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire del medio ambiente de su ciudad?	✓		✓		✓		
4	¿Usted estaría de acuerdo con las característica socio-culturales en el ambiente donde radica?	✓		✓		✓		
5	¿Está de acuerdo con los aspectos psicosociales relacionados con la vida en común donde vive?	✓		✓		✓		
	Estilos de vida							
6	¿usted está de acuerdo con los hábitos de aseo e higiene personal y estilos de vida dónde vive?	✓		✓		✓		
7	¿Usted cree que es importante alimentarse bien?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que las actividades deportivas y recreativas son importantes?	✓		✓		✓		
9	¿considera usted que el alcoholismo y la drogadicción afecta la salud de las personas?	✓		✓		✓		
10	¿la conducción temeraria, el consumo de sustancias, el comportamiento antisocial como robar son acciones peligrosas?	✓		✓		✓		



11	¿considera usted que el Estado promueve un estilo de vida para el cuidado de salud sexual y reproductiva?	✓		✓		✓		
12	¿considera usted que los servicios de salud son las adecuadas y cubre las necesidades de la población?	✓		✓		✓		
	Biología humana	✓		✓		✓		
13	¿considera usted que el comportamiento y las enfermedades están determinado genéticamente?	✓		✓		✓		
14	¿el ciclo vital en términos de la vulnerabilidad producida por la edad; situaciones como el desplazamiento, la pobreza, la enfermedad, ¿afectan más a los niños y adultos mayores?	✓		✓		✓		
	Atención sanitaria	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que los servicios de salud prestados son de calidad, accesible y eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓		
16	¿Considera usted que los servicios de salud para el tratamiento y cuidado de la salud son financiados integralmente por el estado?	✓		✓		✓		
INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SERVICIOS DE SALUD								
N°	DIMENSIONES/Items	Si	No	Si	No	Si	No	
	Bienestar material							
1	¿Usted está conforme con los signos de riqueza de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓		
2	¿Usted está conforme con el acceso de ahorro de las condiciones materiales donde vive?	✓		✓		✓		
3	¿Usted estaría de acuerdo con el tipo de vivencia de las condiciones naturales donde radica?	✓		✓		✓		
	Desarrollo personal							



4	¿Considera usted que el acceso a los servicios educativos en todos los niveles está garantizado para los estudiantes de la provincia de san Ignacio?	✓		✓		✓		
5	¿Usted está de acuerdo con la franja laboral formal informal, el salario que percibe cubre sus necesidades?	✓		✓		✓		
6	¿El ambiente de trabajo le permite desarrollar sus capacidades y competencias y afrontar los retos?	✓		✓		✓		
Bienestar Físico								
7	¿Considera que el sistema de salud del país es eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que la farmacia del centro de salud donde se atiende cuenta con los medicamentos que recetó el médico?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que la higiene diaria de las personas es la adecuada en el lugar donde vive?	✓		✓		✓		
Bienestar emocional								
10	¿Se siente seguro (a) en su centro de trabajo y en el lugar donde reside?	✓		✓		✓		
11	Está de acuerdo con las actividades que realizan los miembros de una familia para divertirse, distraerse o relajarse, ¿con el fin de apartarse por un tiempo del trabajo y de las preocupaciones?	✓		✓		✓		
Relaciones interpersonales								
12	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓		
13	¿Está de acuerdo con el tiempo libre que dispone para realizar actividades que más le gusta?	✓		✓		✓		

14	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?	✓		✓		✓	
	Derechos básicos						
15	¿considera usted que puede ejercer sus derechos libremente y que sus bienes están protegidos?	✓		✓		✓	
16	¿Usted siente que las políticas administrativas locales están dirigidas a ti y a la población local?	✓		✓		✓	


Observaciones (precisar si hay suficiencia): ____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mag. Aura Elisa Quiñonez Li **DNI:**07721447

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

Lima, 15 de junio del 2021



Maestra en gestión Pública

INSTRUMENTO
CUESTIONARIO SOBRE SERVICIOS DE SALUD Y CALIDAD DE VIDA

Estimado señor(a) la presente encuesta busca recoger información relacionada con el tema "Servicios de salud y su incidencia en la calidad de vida en tiempos de pandemia en la población de la provincia de san Ignacio región Cajamarca-2020", sobre este particular se le solicita que en las preguntas que a continuación se presentan elija la alternativa que se ajuste a la realidad en que vive se le pide sinceridad, así mismo se le recuerda que no hay respuesta incorrecta marque con un aspa (X). Esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

Para la variable 1				
1.- Totalmente de acuerdo	2.- De acuerdo	3.- Indeciso	4.- En desacuerdo	5.- Totalmente en desacuerdo
Para la variable 2				
a) Siempre	b). casi siempre	c). a veces	d). casi nunca	e) nunca

VARIABLE SERVICIOS DE SALUD						
N°	DIMENSIONES/Items	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Medio ambiente					
1	¿Considera usted que los ambientes físicos son los más apropiados en el medio ambiente donde radica?					
2	¿Usted estaría de acuerdo con las características biológicas del medio ambiente donde vive?					
3	¿Está de acuerdo con la Contaminación atmosférica, de contaminación química, tanto del suelo, agua y aire del medio ambiente de su ciudad?					
4	¿Usted estaría de acuerdo con las característica socio-culturales en el ambiente donde radica?					
5	¿Está de acuerdo con los aspectos psicosociales relacionados con la vida en común donde vive?					
	Estilos de vida					
6	¿usted está de acuerdo con los hábitos de aseo e higiene personal y estilos de vida dónde vive?					
7	¿Usted cree que es importante alimentarse bien?					
8	¿Considera usted que las actividades deportivas y recreativas son importantes?					
9	¿considera usted que el alcoholismo y la drogadicción afecta la salud de las personas?					



10	¿la conducción temeraria, el consumo de sustancias, el comportamiento antisocial como robar son acciones peligrosas?					
11	¿considera usted que el Estado promueve un estilo de vida para el cuidado de salud sexual y reproductiva?					
12	¿considera usted que los servicios de salud son las adecuadas y cubre las necesidades de la población?					
Biología humana						
13	¿considera usted que el comportamiento y las enfermedades están determinado genéticamente?					
14	¿el ciclo vital en términos de la vulnerabilidad producida por la edad; situaciones como el desplazamiento, la pobreza, la enfermedad, ¿afectan más a los niños y adultos mayores?					
Atención sanitaria						
15	¿Considera usted que los servicios de salud prestados son de calidad, accesible y eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?					
16	¿Considera usted que los servicios de salud para el tratamiento y cuidado de la salud son financiados integralmente por el estado?					
Variable 2 Calidad de vida						
N°	DIMENSIONES/Items					
Bienestar material						
1	¿Usted está conforme con los signos de riqueza de las condiciones materiales donde vive?					
2	¿Usted está conforme con el acceso de ahorro de las condiciones materiales donde vive?					
3	¿Usted estaría de acuerdo con el tipo de vivencia de las condiciones naturales donde radica?					
Desarrollo personal						
4	¿Considera usted que el acceso a los servicios educativos en todos los niveles está garantizado para los estudiantes de la provincia de san Ignacio?					
5	¿Usted está de acuerdo con la franja laboral formal informal, el salario que percibe cubre sus necesidades?					
6	¿El ambiente de trabajo le permite desarrollar sus capacidades y competencias y afrontar los retos?					
Bienestar Físico						



7	¿Considera que el sistema de salud del país es eficiente para detectar la propagación de enfermedades y su tratamiento para impedir su progresión?					
8	¿Considera usted que la farmacia del centro de salud donde se atiende cuenta con los medicamentos que recetó el médico?					
9	¿Considera usted que la higiene diaria de las personas es la adecuada en el lugar donde vive?					
Bienestar emocional						
10	¿Se siente seguro (a) en su centro de trabajo y en el lugar donde reside?					
11	Está de acuerdo con las actividades que realizan los miembros de una familia para divertirse, distraerse o relajarse, ¿con el fin de apartarse por un tiempo del trabajo y de las preocupaciones?					
Relaciones interpersonales						
12	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?					
13	¿Está de acuerdo con el tiempo libre que dispone para realizar actividades que más le gusta?					
14	¿Está de acuerdo con los hábitos sociales, las relaciones y el entorno físico y social en que transcurre la vida cotidiana de la población de san Ignacio?					
Derechos básicos						
15	¿considera usted que puede ejercer sus derechos libremente y que sus bienes están protegidos?					
16	¿Usted siente que las políticas administrativas locales están dirigidas a ti y a la población local?					

Base de datos

Base de datos Variable 1 servicios de salud

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	v1	D1V1	D2V1	D3V1	D4V1
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7

5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10

4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6

1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10

1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6

3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6

4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9

3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7
1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9
3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	5	5	5	2	2	5	58	16	28	7	7
1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	5	5	5	4	1	5	55	13	27	9	6
2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	5	5	5	2	4	5	51	11	24	7	9
2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	5	5	5	2	2	5	52	16	22	7	7

1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	5	5	5	5	2	5	52	8	27	10	7
2	3	5	5	1	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2	5	58	16	25	10	7
2	3	2	5	2	1	3	5	3	5	5	5	5	4	1	5	56	14	27	9	6
3	1	3	2	5	1	2	2	3	5	5	5	5	5	4	5	56	14	23	10	9
1	5	4	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	61	15	31	8	7
2	3	2	4	4	1	4	5	1	5	5	5	5	2	4	5	57	15	26	7	9
4	1	2	5	1	4	4	1	3	5	5	5	5	3	1	5	54	13	27	8	6
5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	57	12	25	10	10
4	2	2	3	1	5	2	3	2	5	5	5	5	5	4	1	54	12	27	10	5
5	4	3	2	1	5	1	1	1	5	5	5	5	4	5	1	53	15	23	9	6
5	5	3	2	1	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	3	61	16	28	10	7
4	3	1	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	60	16	31	6	7
5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	63	16	29	8	10
1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	5	44	13	18	5	8
2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	5	5	5	3	1	5	51	13	24	8	6
1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	62	17	25	10	10
4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	65	23	27	6	9
3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	5	5	4	2	5	58	16	26	9	7
2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	5	5	5	3	4	5	53	11	25	8	9
1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	5	5	5	5	1	5	54	15	23	10	6
1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	5	5	5	4	5	5	52	13	20	9	10
1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	5	5	5	1	1	5	47	12	23	6	6
4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	5	5	5	4	5	5	61	18	24	9	10
2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	5	5	5	2	5	5	56	10	29	7	10
1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	66	17	29	10	10
4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	56	17	20	10	9
2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	5	48	13	23	6	6
5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	5	5	5	2	1	5	54	18	23	7	6
3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	51	11	20	10	10
2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	57	14	26	7	10
3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	5	5	5	1	1	5	48	11	25	6	6
4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	5	5	5	3	1	5	51	12	25	8	6
4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	5	5	5	3	3	5	57	17	24	8	8
4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	5	5	5	5	3	5	53	12	23	10	8
3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	3	2	5	60	16	29	8	7
5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	5	5	5	4	4	5	58	18	22	9	9

Base de datos Variable 2 Calidad de Vida

#	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	V2
1	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
2	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
4	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51



5	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
6	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
7	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
8	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
9	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
10	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
11	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
12	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
13	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
14	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
15	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
16	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
17	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
18	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
19	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
20	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
21	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
22	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
23	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
24	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
25	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
26	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
27	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
28	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
29	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
30	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
31	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
32	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	42
33	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	55
34	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	48
35	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	40
36	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	47
37	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	49
38	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	48
39	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	54
40	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	49
41	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
42	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
43	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
44	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
45	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
46	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
47	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
48	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
49	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
50	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
51	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
52	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
53	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
54	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
55	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
56	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47



57	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
58	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
59	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
60	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
61	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
62	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
63	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
64	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
65	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
66	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
67	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
68	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
69	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
70	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
71	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
72	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	63
73	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	70
74	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	65
75	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	63
76	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	64
77	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	65
78	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	67
79	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	71
80	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	67
81	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
82	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
83	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
84	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
85	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
86	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
87	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
88	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
89	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
90	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
91	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
92	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
93	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
94	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
95	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
96	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
97	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
98	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
99	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
100	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
101	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
102	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
103	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
104	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
105	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
106	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
107	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
108	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46



109	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
110	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
111	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
112	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	42
113	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	55
114	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	48
115	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	40
116	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	47
117	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	49
118	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	48
119	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	54
120	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	49
121	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
122	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
123	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
124	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
125	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
126	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
127	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
128	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
129	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
130	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
131	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
132	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
133	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
134	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
135	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
136	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
137	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
138	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
139	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
140	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
141	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
142	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
143	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
144	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
145	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
146	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
147	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
148	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
149	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
150	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
151	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
152	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	63
153	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	70
154	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	65
155	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	63
156	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	64
157	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	65
158	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	67
159	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	71
160	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	67



161	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
162	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
163	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
164	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
165	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
166	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
167	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
168	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
169	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
170	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
171	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
172	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
173	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
174	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
175	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
176	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
177	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
178	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
179	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
180	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
181	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
182	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
183	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
184	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
185	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
186	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
187	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
188	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
189	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
190	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
191	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
192	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	42
193	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	55
194	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	48
195	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	40
196	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	47
197	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	49
198	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	48
199	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	54
200	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	49
201	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
202	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
203	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
204	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
205	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
206	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
207	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
208	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
209	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
210	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
211	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
212	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48



213	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
214	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
215	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
216	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
217	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
218	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
219	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
220	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
221	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
222	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
223	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
224	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
225	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
226	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
227	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
228	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
229	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
230	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
231	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
232	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	63
233	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	70
234	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	65
235	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	63
236	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	64
237	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	65
238	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	67
239	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	71
240	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	67
241	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
242	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
243	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
244	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
245	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
246	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
247	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
248	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
249	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
250	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
251	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
252	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
253	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
254	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
255	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
256	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
257	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
258	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
259	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
260	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
261	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
262	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
263	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
264	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50



265	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
266	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
267	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
268	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
269	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
270	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
271	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
272	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	42
273	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	55
274	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	48
275	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	40
276	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	47
277	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	49
278	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	48
279	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	54
280	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	49
281	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
282	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
283	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
284	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
285	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
286	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
287	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
288	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
289	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
290	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
291	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
292	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
293	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
294	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
295	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
296	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
297	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
298	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
299	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
300	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
301	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
302	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
303	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
304	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
305	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
306	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
307	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
308	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
309	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
310	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
311	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
312	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	63
313	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	70
314	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	65
315	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	63
316	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	64



317	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	65
318	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	67
319	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	71
320	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	67
321	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
322	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
323	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
324	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
325	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
326	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
327	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
328	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43
329	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
330	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
331	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
332	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
333	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
334	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
335	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
336	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
337	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
338	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
339	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
340	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
341	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
342	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
343	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
344	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50
345	3	4	2	2	5	2	5	4	3	4	1	2	3	2	2	3	47
346	1	2	2	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	1	2	47
347	2	1	1	4	3	4	5	1	1	3	3	5	1	2	4	3	43
348	2	5	1	5	3	3	4	1	3	1	1	5	4	2	2	4	46
349	1	2	1	3	1	2	1	4	5	5	2	2	5	5	2	4	45
350	2	3	5	5	1	1	4	1	4	4	3	5	3	5	2	4	52
351	2	3	2	5	2	1	3	5	3	3	4	3	4	4	1	5	50
352	3	1	3	2	5	1	2	2	3	3	2	2	3	5	4	1	42
353	1	5	4	4	1	5	4	3	4	4	2	3	5	3	2	5	55
354	2	3	2	4	4	1	4	5	1	4	2	4	3	2	4	3	48
355	4	1	2	5	1	4	4	1	3	2	4	1	3	3	1	1	40
356	5	1	2	2	2	3	1	4	2	5	2	2	4	5	5	2	47
357	4	2	2	3	1	5	2	3	2	2	5	5	3	5	4	1	49
358	5	4	3	2	1	5	1	1	1	3	5	4	3	4	5	1	48
359	5	5	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	3	5	4	3	54
360	4	3	1	5	3	2	4	5	5	2	1	5	1	1	2	5	49
361	5	2	1	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	1	59
362	1	3	5	2	2	2	2	2	1	2	4	5	3	2	3	3	42
363	2	2	2	3	4	2	3	4	4	1	4	3	2	3	1	2	42
364	1	5	4	2	5	2	3	2	5	3	5	2	1	5	5	1	51
365	4	5	5	5	4	1	2	4	5	5	5	3	5	1	4	4	62
366	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	54
367	2	1	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	1	3	4	2	41
368	1	3	5	4	2	1	3	3	5	1	1	2	5	5	1	1	43

369	1	2	4	2	4	5	1	1	2	1	2	1	2	4	5	1	38
370	1	1	5	2	3	1	4	2	2	4	1	3	2	1	1	1	34
371	4	2	5	4	3	4	2	1	3	4	2	4	5	4	5	3	55
372	2	1	1	4	2	2	3	5	5	4	4	4	3	2	5	1	48
373	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	5	2	5	5	3	60
374	4	2	2	4	5	3	2	2	2	1	3	5	1	5	4	5	50
375	2	2	3	4	2	5	1	1	1	5	2	1	5	1	1	2	38
376	5	3	3	4	3	5	2	1	2	3	3	3	3	2	1	4	47
377	3	3	1	3	1	3	1	4	1	1	2	2	1	5	5	3	39
378	2	4	3	3	2	2	4	4	1	5	4	2	4	2	5	1	48
379	3	1	1	4	2	3	2	2	5	3	3	2	2	1	1	2	37
380	4	1	2	4	1	1	5	4	1	4	2	3	3	3	1	1	40
381	4	2	5	5	1	1	4	3	4	2	2	2	1	3	3	3	45
382	4	2	3	1	2	1	2	3	5	2	1	4	1	5	3	3	42
383	3	2	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	1	3	2	2	49
384	5	4	5	1	3	2	3	5	1	1	1	4	5	4	4	2	50



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIÑONES LI AURA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SERVICIOS DE SALUD Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA POBLACIÓN DE LAPROVINCIA DE SAN IGNACIO REGIÓN CAJAMARCA, 2020", cuyo autor es DELGADO DIAZ JOSE LELIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUIÑONES LI AURA ELISA DNI: 07721447 ORCID 0000-0002-5105-1188	Firmado digitalmente por: AQUINONESL el 06-08- 2021 08:24:09

Código documento Trilce: TRI - 0166916