



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su  
impacto en la reducción de actos delictivos del Distrito La  
Esperanza en los años 2021 – 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Angulo Olano, Jorge Luis (orcid.org/0000-0003-3947-6957)

**ASESOR:**

Dr. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

**CO-ASESOR:**

Dr. Farfán Zapata, Wilmer (orcid.org/0000-0002-0648-5881)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A Dios padre todo poderoso, por brindarme la evolución personal, mental y espiritual para enfrentar las adversidades de la vida de manera airosa. A mi madre por ser la bendecida mujer que confió en mí y apostó su vida y esfuerzo por entregarme lo mejora, a mis hermanas que de manera incondicional han sido fuente de apoyo e inspiración para el logro de este importante objetivo profesional y personal.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Gracias a mi madre Pía Mariella, por ser la principal promotora de mis sueños, por confiar y creer en mi expectativa, por los consejos, valores y principios que me ha inculcado.

Agradecemos a mi hermana María Pía, por haber sido ese soporte y apoyo incondicional que ha permitido lograr el cumplimiento de un objetivo académico muy importante de mi vida, a mi hermana Pía Luisa por ser ese ejemplo de mujer e inspiración que trasciende fronteras y que es gratificante sentir que siempre estará orgullosa de mi y en especial a mi tío Pablo Moisés por brindarme un amor de padre puro, sincero, honesto y verdadero que ha velado de mis días con un cobijo de ternura desde niño.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumenviii	
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1 Tipo y diseño de investigación	23
3.2 Diseño de investigación	23
3.3. Variable y operacionalización	24
3.4 Población, muestra y muestreo	25
3.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5 Procedimiento	27
3.6 Método de análisis de datos	28
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
4.1 Nivel de cumplimiento de las Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de la Esperanza 2021-2022	30
4.2 Nivel de percepción de la reducción de los Actos delictivos en el distrito de la Esperanza 2021-2022	31
4.3 Prueba chi-cuadrado entre el cumplimiento de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021-2022	32
4.4 Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021-2022	34
4.5 Relación entre la dimensión “Nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021-2022	36

4.6 Relación entre la dimensión “Sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021-2022	38
4.7 Relación entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021-2022	40
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Condición de actividad económica y sexo	15
Tabla 2. Matriz de operacionalización de las variables	24
Tabla 3. Distribución de los ciudadanos según nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana 2021-2022	30
Tabla 4. Distribución de los ciudadanos según nivel de percepción de la reducción de actos delictivos 2021-2022	31
Tabla 5. Resultados de chi-cuadrado entre el cumplimiento de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 – 2022	32
Tabla 6. Prueba Chi-cuadrado de relación entre las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos	33
Tabla 7. Resultados de la Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	34
Tabla 8. Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	35
Tabla 9. Resultados de la relación entre la dimensión “nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	36
Tabla 10. Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	37
Tabla 11. Resultados de la relación entre la dimensión “Sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	38
Tabla 12. Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	39
Tabla 13. Resultados de la relación entre la dimensión “nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	40
Tabla 14. Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos	41

## Índice de figuras

Figura 1 Población censada 2017-2021 Distrito de la Esperanza	14
Figura 2 PEA y no PEA 2017 del Distrito de la Esperanza	16

## Resumen

El presente estudio lo he titulado “Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su impacto en la reducción de actos delictivos del Distrito La Esperanza en los años 2021 – 2022” tiene como propósito principal establecer medidas, acciones y parámetros que sean el centro de atención para prevenir y combatir los actos delincuenciales, sino para llegar a organizar, elaborar y ejecutar un conjunto de estrategias encabezadas por los comités con el objetivo de priorizar una convivencia armónica de las personas.

La metodología que se empleó tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue aplicado, además el diseño no experimental con corte transaccional, asimismo aplicando el método hipotético deductivo. Los instrumentos que se emplearon la recolección de datos fueron dos cuestionarios, una para cada variable de estudio. En los principales resultados de la investigación se tienen que, el 31.33% de los ciudadanos percibe que “nunca” se cumplen las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza; el 59.53% de los ciudadanos indica que el nivel de percepción es que “casi nunca” se cumple la reducción de actos delictivos en el distrito, a su vez existe una relación significativa entre las estrategias de prevención y la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza, con un valor de 54.338 con un nivel de significancia de P valor 0.00; infiriendo que el bajo cumplimiento de las estrategias de prevención se relaciona con la no reducción de los actos delictivos.

**Palabras Clave:** Estrategias de prevención, actos delictivos, seguridad ciudadana

## **Abstract**

The present study, which is entitled "Prevention strategies against citizen insecurity and its impact on the reduction of criminal acts in the La Esperanza District in the years 2021 - 2022" has as its main purpose to establish measures, actions and parameters that are the center of attention to prevent and combat criminal acts, but to get to organize, develop and execute a set of strategies headed by the committees with the aim of prioritizing a harmonious coexistence of people.

The methodology that was used had a quantitative approach, the type of study was applied, in addition to the non-experimental design with a transactional cut, using the hypothetical deductive method. The instruments used for data collection were two questionnaires, one for each study variable. In the main results of the investigation, 31.33% of citizens perceive that prevention strategies against citizen insecurity in the district of La Esperanza are "never" fulfilled; 59.53% of citizens indicate that the level of perception is that "almost never" the reduction of criminal acts in the district is fulfilled, in turn there is a significant relationship between prevention strategies and the reduction of criminal acts in the district from La Esperanza, with a value of 54,338 with a significance level of P value 0.00; inferring that low compliance with prevention strategies is related to the non-reduction of criminal acts.

**Keywords:** Prevention strategies, criminal acts, citizen sec

## I. INTRODUCCIÓN

La violencia, la inseguridad y el crimen son las tres preocupaciones más fuertes que se observan en el territorio latinoamericano. Por consiguiente, el Caribe y América Latina son continentes con los índices más altos de sensación de inseguridad en las calles y de violencia, convirtiéndose Brasil, Colombia, Nicaragua, Venezuela, San Salvador y entre otros en países en los más violentos. Esta situación sigue empeorando quizás también por los conflictos armados; para ello pueden existir muchas razones como las desigualdades y por temas de impunidad con relación a la criminalidad y sumándose la desconfianza de la población ante los encargados de administrar seguridad.

También podemos asociar que el problema de algunas ciudades de Latinoamérica son efecto de la ineficacia del gobierno, inexistencia planes de gobernanza, crecimiento urbano, crimen organizado, condiciones de pobreza, aumento de la población, la migración y se podría seguir enumerando; comprendiendo que son variables que nacen solas y que influyen en las estrategias de prevención que pueden contar muchos de estos países pero que no son efectivos por lo antes mencionado.

Continuado con el tema inseguridad de la población en el ámbito nacional, este fenómeno es la segunda preocupación, después del desempleo o la falta de trabajo. Hablar de este problema en nuestro país es hablar de un problema latente de todos los días. Este problema de la delincuencia ha desplazado a la pobreza, la falta de empleo y hasta la política. Porque, según datos del año pasado 2021 en la ciudad de Lima de la encuestadora Cómo Vamos indicó que el 79.6% de los ciudadanos de la capital y Callao no se sienten satisfechos con la seguridad ciudadana; registrándose según la policía nacional de Perú cifras de 512 homicidios en Lima, entre ellos 225 fueron bajo la modalidad de sicariato. Por otro lado, el organismo de Osiptel recalcó que diariamente se roban 4 mil celulares.

Por otro lado, Londoño y Guerrero (1998), afirman que la inseguridad ciudadana es el peldaño para el fenómeno delincencial a nivel Latinoamérica, debido a que se considera como un fenómeno socioeconómico. Pero, allí nace la paradoja de como poder combatir estos delitos y por ende el problema que aqueja a nuestros ciudadanos que es la inseguridad ciudadana. Como podemos observar para muchos países dicho problema no es una política pública esencial que se busca priorizar, sino que la ven aumentar en índices y no actúan. Ahora, muy a parte de la contribución de la policía, nos hemos dado cuenta que la respuesta por parte del estado siempre ha sido casi pobre por no decirlo nula. Porque ese tipo de problemas, la gran mayoría de países deben de abordarlos de manera delicada, y pensando que, si las personas mejoran sus condiciones de manera en general, el país crecerá de manera sostenible.

No obstante, nuestro país cuenta con un conglomerado de planes y programas que se desarrollan según el PNSC periodo 2020 al 2023, el cual fue reafirmado por D.S n°013-2019-IN. Dentro de estas medidas podemos encontrar las implementaciones de la dirección de seguridad ciudadana, implementaciones de cámaras de video vigilancia, entre otras.

Por tal motivo, es sumamente urgente el llamado de atención en el tema de la inseguridad que se observa en nuestro país, y por ello la aplicación de acciones que según conocedores del tema que se está abordando, enfatizan que una estrategia de prevención es efectiva para hacer frente a la inseguridad; cabe precisar que estas prioridades deben ser encabezadas tanto por los diferentes municipios, de igual modo por los ministerios y gobierno regional.

Ahora, si hablamos de nuestro departamento en concreto, La Libertad, su tasa de victimización fue de 24.1% en el año 2019 y 21.2% en el segundo semestre del año 2020, podemos observar una reducción de 2.9%. Cabe mencionar que los actos delictivos que disminuyeron en el periodo del 2020 fueron los de robos de dinero, celulares y carteras. Esta

reducción guarda relación al hecho de las medidas de restricción que se dieron post pandemia, como fue la inmovilización social que era obligatoria y por ende también los toques de queda.

En la Esperanza, distrito de estudio, presenta altos niveles en sus tasas de denuncias y de victimización como los actos delictivos que atentan contra el patrimonio, contra la familia, la salud y entre otros. Por tal motivo, de una forma articulada como medida para frenar el incremento de actos delictivos o que generen un clima de intranquilidad en los lugareños del distrito de la Esperanza, se ha priorizado diversas medidas o estrategias de prevención que tienen que desplegar cada municipalidad con la finalidad de crear una convivencia armónica en toda sociedad y que ayude a mejorar las vidas de los ciudadanos en general.

Cabe remarcar, que el asunto de seguridad ciudadana, no debe ser centro de atención para prevenir y combatir los actos delincuenciales, sino para llegar a organizar, elaborar y ejecutar un conjunto de estrategias encabezadas por los comités con el objetivo de priorizar una convivencia armónica de las personas.

Por consecuencia, se formula la siguiente interrogante: ¿De qué manera las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan en la reducción de actos delictivos del Distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022?, planteando de manera específica conocer ¿Cuál el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022?, ¿Cuál es el nivel de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022?, ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones “Prevención de los delitos”, “Nivel de fiscalización”, “Sistema judicial penal”, “Nivel de atención de víctimas” en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022?

Además, este trabajo cuenta con una justificación teórica, puesto que se realizará la descripción de las brechas de conocimientos sobre la inseguridad ciudadana que actualmente es una de las más importantes tensiones y temas de gobierno tanto locales, regionales y de todo el país, así como una preocupación permanente de la opinión pública, todos estos hechos delictivos afectan el bienestar y bienestar de las personas. Víctimas de estos hechos, que conducen a un cierto nivel de letargo en el desarrollo socioeconómico del país.

Asimismo, con ayuda de otros trabajos similares y que hacen alusión al mismo problema de la incertidumbre e inseguridad ciudadana, se cuenta con estrategias que previenen hechos delictivos y que son pieza fundamental contra la batalla de este problema. Por eso, cabe precisar que nuestro país se está llevando a cabo estrategias como barrio seguro, sistema integrado de video cámaras, patrullaje integrado, implementación de aplicativo alerta mujer, entre otros. Es por eso, que se tendría que tener en cuenta los indicadores que ayudarán a medir los actos delictivos por medio de la percepción de inseguridad, victimización, victimización con armas de fuego, víctima de algún hecho delictivo, la totalidad de presos en cárceles, delitos con mayor frecuencia en el distrito, actos delictivos, entre otros más importantes.

Por otro lado, el objetivo principal del estudio es: Determinar en qué manera las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 – 2022; mientras que, de forma específica se tiene: Determinar el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022, Determinar el nivel de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022, Determinar el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones “Prevención de los delitos”, “Nivel de fiscalización”,

“Sistema judicial penal”, “Nivel de atención de víctimas” en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022.

El presente estudio se desarrolla en el distrito de la Esperanza, donde se trata de dar a conocer como las estrategias de prevención para contrarrestar la inseguridad ciudadana y que son diseñadas y ejecutadas por parte de la PNP y la Municipalidad de La Esperanza y como impactan en la reducción de actos delictivos.

Este trabajo permitirá a analizar con estadísticas locales, la importancia de conocer la problemática de la inseguridad ciudadana que se ha visto reflejada durante el año 2021 en el Sistema de Denuncias Policiales, el cual llegó arrojar una cifra de mil 789 actos delictivos, aproximadamente 11 delitos por hora en promedio en todo el Perú.

Finalmente, la hipótesis general nos menciona que las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan significativamente en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022; mientras hipótesis específicas nos indican que, hay un nivel de cumplimiento significativo de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022, existe un nivel significativo de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022, hay un nivel significativo de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones “Prevención de los delitos”, “Nivel de fiscalización”, “Sistema judicial penal”, “Nivel de atención de víctimas” en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 – 2022.

## II. MARCO TEÓRICO:

Dentro del ámbito internacional, se encuentra la tesis elaborada por Burbano y Vargas (2019) recalcó en su investigación de la inseguridad ciudadana ubicada en Hugo Cortez Cadena, Guayaquil en el año 2018, analizando los factores que conducen a la inseguridad y para ello se empleó la muestra de 438 lugareños de Guayaquil de la calle Cortez, empleando la encuesta como técnica y con un cuestionario de 7 interrogantes como instrumento. Dicho estudio es descriptivo a nivel exploratorio y arrojando la conclusión de que la inseguridad ciudadana es un fenómeno que debe de bajar y ayudar a convivir democráticamente y para eso los ciudadanos deben apoyar a la policía.

En los estudios previos elaborados a nivel nacional, en el Perú, Oré (2015) desarrolló un estudio en el asentamiento humano cerro “El Pino”, desarrollando un enfoque cuantitativo y empleando medios de recolección como informes, estadísticas, planes de acción y obteniendo como resultados la disminución de los índices de los actos delincuenciales, guardando relación concordancia a los niveles de eficacia en el conocimiento del territorio y la articulación de los servicios y teniendo como estrategia principal el cuerpo policial como eje principal para afianzar la seguridad en la zona a través del patrullaje motorizado y a pie, la implementación de puestos de auxilios rápidos, institución de grupos vecinales organizadas por la PNP y siendo estas estrategias las formas más fuertes de mitigar al flagelo de la inseguridad ciudadana.

Rodríguez (2018) con su investigación en relación a la evaluación de la seguridad ciudadana en la institución de prevención, control y justicia penal del país Panamá cuyo objetivo principal fue determinar el problema de inseguridad ciudadana, niveles altos de crimen y violencia, percepción de la ciudadanía, teniendo como estudio a la municipalidad, por medio de una investigación cualitativa y cuantitativo, tomando muestra a 12 conocedores por medio de una encuesta y cuestionario de 72

interrogantes y concluyendo que las tasas de homicidios se incrementaron significativamente a 9.43 homicidios por cada 100 mil habitantes en el periodo 2004 al 2009 y la tasa de hurtos incrementó de 275.61 hurtos en el 2004 y 543.07 para cada 100 mil habitantes en el 2009-2014 y concluyendo que la policía nacional es deficiente en sus funciones.

Tuesta (2019) abordó el tema de investigación de seguridad ciudadana y políticas públicas del distrito de Miraflores, desarrollando un estudio no experimental descriptiva utilizando técnica de recopilación de datos entre los años 2014 y 2015, obteniendo como resultados que las políticas que se implantó en el periodo antes mencionado como el proyecto juntos por la Seguridad Ciudadana, Miraflores 24 horas, central de emergencias redujo la inseguridad ciudadana del distrito Miraflores, entre otras.

Chávez (2019) desarrolló su estudio de trabajo sobre la medición de las restricciones dentro del recurso humano que posee la Policía Nacional en sus escuelas de preparación en el periodo 2016-2017 con un diseño de investigación cualitativo, con la finalidad de identificar cuál es la capacidad que cuenta los agentes policiales dentro de su rango de suboficiales cuyas funciones la prestan en sus diversas destacamentos dentro de la urbe de la ciudad de Lima teniendo como resultado que los perfiles de los egresados no cuentan con capacidades esenciales y requeridas para la población, lo cual imposibilita a la planeación de estrategias idóneas de estrategias de estudios que contengan los requerimientos o necesidades con relación a los futuros agentes que van a luchar en contra los actos delictivos.

Huamani (2019) desarrolló su investigación sobre la inseguridad ciudadana del distrito de Santo Tomas de la región Cusco, a través de un estudio descriptivo no experimental, aplicando un cuestionario elaborado con 34 interrogantes cerradas a una población de 358 lugareños mayores de edad, obteniendo como resultados que en Santo Tomás los

ciudadanos confían poco en la PNP y siendo todo lo contrario con las rondas campesinas obteniendo un nivel de confianza alto, además; los niveles de sensación de la población con respecto a la inseguridad ciudadana ha aumentado.

Rodríguez (2019), concluyó en su investigación la relación entre el delito de robo agravado en relación a la inseguridad ciudadana en el distrito Los Olivos en la ciudad de Lima, a través del estudio explicativo, descriptiva correlacional contado con 68 ciudadanos como muestra teniendo resultados que un 92,6% han sido víctimas de un robo, asimismo la inseguridad ciudadana fue percibida por la gran mayoría en alta en un 80%, de ella el 10,3% responsabilizan a las pandillas, 19,1% al desempleo, 30,9% al consumo de droga. La incidencia de homicidio para robar representa el 33,8% de la inseguridad ciudadana y concluyendo con una relación significativa ( $p < 0,05$ ) entre el delito de robo agravado con la inseguridad ciudadana en el distrito limeño de Los Olivos, y que los ciudadanos de dicho distrito no sienten confianza en las instituciones encargadas de la seguridad.

Ronceros (2020) abordó una investigación sobre estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y el impacto en el aumento de los delitos del distrito de Surquillo, a través de un estudio cuantitativo no experimental que estuvo compuesta por una población de 30 policías, 20 serenos de la municipalidad de Surquillo y una muestra de 96 ciudadanos, lo cual conllevó a concluir que toda estrategia o plan de prevención de contra ataca la inseguridad ciudadana y se puede reflejar en la sensación positiva de la comunidad del distrito de Surquillo, en consecuencia a los planes de acción en cooperación con la PNP junto con serenazgo y teniendo la información sobre seguridad como relevancia para tomar decisiones y que el conocimiento territorial es un punto fundamental para las estrategias de prevención.

Lleellish (2020) recomendó implantar un aplicativo móvil que alerte a nuestra policía teniendo la pieza fundamental en la ineffectividad en temas de seguridad ciudadana de la región Lima Metropolitana, se realizó una encuesta a 60 agentes policiales lo cual conllevó a obtener como resultado la poca coordinación de la Policía Nacional del Perú y las municipalidades con relación al patrullaje integrado y una desactualización de los mapas del delito lo cual conlleva a no poseer una base de datos, asimismo, cantidad limitada de instalación de cámaras de video las cuales vigilen y supervisen los lugares críticos del distrito.

Jimenez y Lanazca (2021) con sus estudios en base a reglamentar el servicio de serenazgo y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, emplearon un diseño explicativo no experimental con una muestra no probabilística y un muestreo intencional de 100 agentes de serenazgos y 100 pobladores de Chilca, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, asimismo se utilizó una estadística descriptiva y el Chi-cuadrado para la validación de la hipótesis, concluyendo que la reglamentación del servicio de serenazgo influye de manera significativa en la seguridad ciudadanía debido a que porque ji cuadrada calculada es mayor que Chi-cuadrado teórico siendo (149.28 > 146.5).

Para el entendimiento de las variables estudiadas, se plantea en primera instancia las teorías más principales en relación a estrategias de prevención frente a inseguridad ciudadana siendo definida como el accionar del gobierno para brindar protección a los ciudadanos y respaldar su calidad de vida. Por tal motivo, Rivas (2005) mencionó que las estrategias de prevención son comprendidas como planes cuya finalidad es ayudar que a que las personas tengan una vida mejor y de calidad y que se refleja en el artículo 2 del Decreto N°1454, como “una acción integral y clara que aborda nuestro gobierno en sus 3 órdenes de estado, la ciudadanía asegura la convivencia, la eliminación de todo acto violento

y el uso pacífico de las plazas públicas, y contribuye a prevenir la delincuencia y todo tipo de falta. "

Yépez (2004) indica que la seguridad son conductas que las personas adoptan y que el estado garantiza creando un contexto de armonía y confianza donde no hay riesgos ni peligros que vulnere a un país. Además, este autor quiere decir que la seguridad es prevenir cualquier riesgo o situación que genere peligro y que cree que el ciudadano confíe en su gobierno.

La PNUD (2018) indica que las estrategias de prevención son planes estratégicos para mitigar el fenómeno de estudio, a través de políticas de prevención policial, comunitaria y social y la seguridad ciudadana busca salvaguardar los derechos que poseen todas las personas de vivir en paz en una comunidad.

Por parte también debemos de entender el concepto de seguridad ciudadana, Moreira (2015), señala que la seguridad ciudadana es contar con la competencia de imponer el ordenamiento público ante todo tipos de riesgos, amenazas o vulnerabilidades, y que se debe de contar con la prevención del caso ante cualquier eventualidad.

Asimismo, la Ley N° 27933 menciona al SNSC y al reglamento que lo rige por D.S n° 011- 2014 - IN que constituye la estructuración y marco normativo para referir el problema en estudio que es la inseguridad ciudadana en Perú y que tiene 3 niveles tanto nacional, regional y de manera local. En nuestro caso, dado que el problema está a nivel local, esta investigación se apoyará de la información del comité distrital de seguridad ciudadana de La Esperanza.

Por lo tanto, se respalda bajo el Plan de Acción Distrital de La Esperanza, desde la perspectiva que existen aspectos de focalización como: metas fenomenológicas, metas territoriales y descentralizadas, así

como la combinación de estos dos criterios da como resultado una prioridad de Intervención del organismo responsable en la zona de tiro, optando por la implementación y evaluación la seguridad ciudadana. Permitiendo así identificar focos objetivos y poder actuar de manera específica en función a los problemas detectados, es decir, priorizar las preocupaciones de seguridad en función de los incidentes registrados por los participantes del ordenamiento judicial. En el caso de La Esperanza se priorizaron tres puntos como lo son el homicidio, los actos delictivos contra la propiedad y violencia doméstica.

Una estrategia de gestión para el PADSC 2022, requiere tomar una decisión basada en fuentes válidas sobre el impacto de los planes municipales en los municipios. El Municipio de La Esperanza encontrará los frutos del trabajo en equipo a través del evento, que se traducirá en resultados. Este plan se compromete con el presupuesto aprobado por el gobierno y por ello el municipio de La Esperanza teniendo en cuenta que es una prioridad en el tema de la seguridad ciudadana, se comprometerá la realización de los objetivos establecidos dentro del plan. Asimismo, las revisiones y seguimientos de las metas propuestas en cada actividad ayudarán a comprender el avance y la eficacia de los fines efectuados para lograr alcanzar las meyas, y enfocarse en los arreglos necesarios.

El BID (1998) abordó asuntos primordiales dentro de los cuales fue la seguridad de los ciudadanos, indicando que este problema ocasiona perjuicios económicos importantes, generando percepciones negativas de inseguridad en la población, tanto en el ámbito familiar como en la población. Por lo tanto, el Banco Islámico de Desarrollo identifica 7 factores que todo buen gobierno debe contar para la seguridad de los ciudadanos.

Chinchilla y Forendran (2018) indicaron que la seguridad de las personas no se trata solo de combatir el crimen sino incluye aspectos sobre normas de convivencia, solución de problemas, la eficacia del

sector justicia y el sistema penitenciario; se tiene que crear políticas que puedan ser medidas y realistas; asimismo, la violencia hacia los jóvenes y las mujeres arrojan índices altos; se debe de buscar que los policías reciban una calidad alta durante su formación y finalmente si se llega a cometer un acto delictivo como último recurso debe ser privar de la libertad a algún individuo.

Lunecke (2016) manifiesta que existe una relación entre la inseguridad ciudadana con hechos de delincuencia y que causan mucho temor, desasosiego, alarma dentro de una comunidad; es así que los individuos perciben que todo su alrededor es sinónimo de que viven en un mundo de actos peligrosos y ocasionando que la gran mayoría de ellos no crean en los policías.

Finalmente, Zevallos y Mujica (2016) refirieron que la seguridad ciudadana presenta muchas incidencias y obstáculos que son necesarios practicarlos, enfoque organizacional y de instancias encargadas de velar por ella. Entre las más importantes incidencias a superar se encuentran: acceso a información, dificultad del fenómeno, importancia regional del control necesario para manejar toda clase de riesgos y amenazas, se crean intereses a su alrededor, acceso a recursos económicos y humanos, la cultura institucional de las autoridades responsables y claridad en su poder.

Encontramos teorías que abordan el problema de la inseguridad ciudadana y como primera teoría encontramos la sociológica llamada anomia que indica que existe la carencia de normas. Por lo mismo, Gallino (2005), quiere decir que la anomia es a falta hacia la norma que rige a un conjunto de personas, y que se considera como delito. Siguiendo el enfoque de la teoría sociológica (2001), menciona que los individuos no tienen una tendencia perversa, pero se inclinan hacia el gozo de manera exagera y que la misma sociedad lleva a no crear un límite creando conductas que vulneran el ordenamiento social.

La segunda teoría llamada de control social, según Gallino (2005) indica que hay un grupo penas cuya finalidad es la prevención de actos delictivos y que estos individuos respeten las reglas de la sociedad. Es por ello que crean las leyes, normas, que causa miedo o respeto por ellas y se eviten cometer infracciones.

Para Parsons (1986) esta teoría de control social cuenta con 3 pilares. La primera es el sostén que ante alguna muestra de vulnerabilidad da confianza y ayuda a mitigar a manifestaciones agresivas y destructivas. La segunda es la permisividad que está vinculada a crear un equilibrio entre las restricciones y con lo que se permite y finalmente la limitación de la reciprocidad.

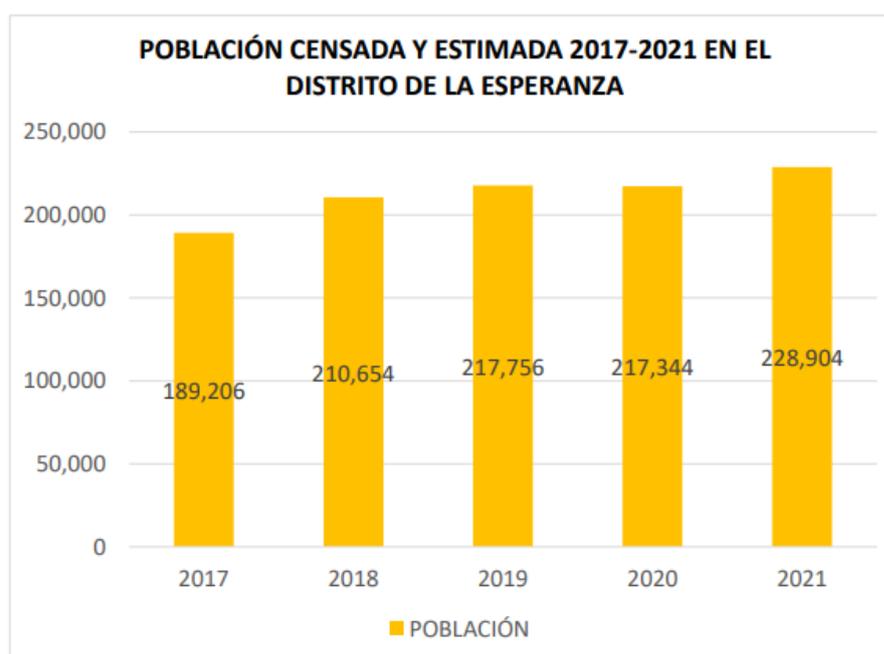
La tercera teoría según Grimaldi y Cardenal (2006), habla de la conocida como desviación social plantea que en la sociedad se cuenta con individuos que se comportan de diferentes maneras ocasionando desviaciones por sí mismas. Explican estos autores que la desviación social se conceptualiza como no aceptación a seguir las normas y reglas que modula el comportamiento de las personas de la sociedad.

Por otro lado, para entender un poco sobre la inseguridad ciudadana de la localidad elegida para realizar el estudio, se abordará información detallada sobre el distrito de la Esperanza, siendo este un distrito pujante con una superficie de 15.55 km<sup>2</sup> y ganando el reconocimiento como barrio marginal en el año 1961. Poco a poco la esperanza ha ido poblándose y creciendo de manera rápida, a través de la masificación de construcciones de viviendas, el auge de las diversas actividades económicas que conducen a las diversas manifestaciones de comercios. Hasta el momento está comprendido por 9 barrios, 15 AA.HH. y 2 urbanizaciones populares, que se encuentran en el territorio del Parque Industrial de Trujillo.

Con el último censo nacional del año 201, XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas hecho por INEI, plasmó al Distrito de la Esperanza como densamente poblado, el tercero de la Provincia de Trujillo. De igual manera, cabe señalar que el aumento poblacional anual es de aproximadamente 6.57% (INEI), más la migración dentro del distrito, la población estimada es ahora superar los 200.000 habitantes.

**Figura 1**

*Población censada 2017-2021 Distrito de la Esperanza*



*Nota:* el gráfico representa la Población censada en los periodos 2017-2021 del Distrito de la Esperanza.

En los años 2007-2018, la PEA peruana creció a una tasa promedio anual de 1,4%, mientras que, en la misma comparación, La Libertad creció en un 2% (2,2% para hombres y 1,9% para mujeres). A nivel nacional, para el año 2018 el 72,4% de la población ocupada se encontraba en el empleo informal, mientras que en La Libertad era

el 72,5%. Asimismo, la población en edad de trabajar (PET) del Perú alcanzó los 24,1 millones en 2018. Los 1,45 millones de La Libertad demuestran que contamos con una población activa relativamente joven. Por otra parte, el informe del INEI del 2017 indica que, por sector de actividad, el sector empresarial concentra el 27,9% de los empleos para mujeres, la agricultura el 17,7%, la industria manufacturera el 9,5%, la construcción el 0,6% y la pesca y minería el 0,2%.

**Tabla 1**

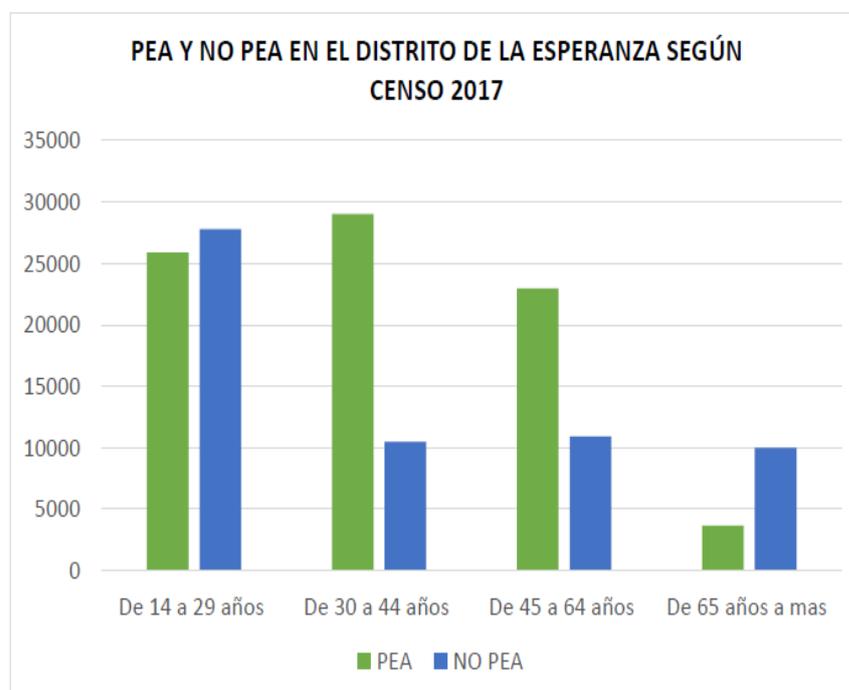
*Condición de actividad económica y sexo*

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA Y SEXO	TOTAL	De 14 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	De 65 años a mas
Hombres	66 319	26 014	18 458	15 555	6 292
Mujeres	74 340	27 649	21 028	18 309	7 354
<b>PEA</b>	<b>81 480</b>	<b>25 869</b>	<b>29 004</b>	<b>22 967</b>	<b>3 640</b>
Hombres	48 775	15 239	17 191	13 812	2 533
Mujeres	32 705	10 630	11 813	9 155	1 107
<b>Ocupada</b>	<b>77 568</b>	<b>23 954</b>	<b>27 881</b>	<b>22 238</b>	<b>3 495</b>
Hombres	46 999	14 358	16 759	13 458	2 424
Mujeres	30 569	9 596	11 122	8 780	1 071
<b>Desocupada</b>	<b>3 912</b>	<b>1 915</b>	<b>1 123</b>	<b>729</b>	<b>145</b>
Hombres	1 776	881	432	354	109
Mujeres	2 136	1 034	691	375	36
<b>NO PEA</b>	<b>59 179</b>	<b>27 794</b>	<b>10 482</b>	<b>10 897</b>	<b>10 006</b>
Hombres	17 544	10 775	1 267	1 743	3 759
Mujeres	41 635	17 019	9 215	9 154	6 247

*Nota:* el cuadro muestra la condición de actividad económica y sexo del Distrito de la Esperanza.

**Figura 2**

*PEA y no PEA 2017 del Distrito de la Esperanza*



Nota: PEA y no PEA 2017 del Distrito de la Esperanza según censo del 2017.

Si nos referimos en relación a distritos, Trujillo tiene una concentración del 68% de agentes económicos registrados, seguido de La Esperanza y El Porvenir. Concentración mayor al 50% en alguna actividad, destacándose los sectores financiero, minero, energético, hídrico, comercial e inmobiliario. Dentro de las actividades fragmentadas en la provincia es el sector industrial, el 48% se desarrolla fuera del área de Trujillo. Dicha descentralización se trasladó a las zonas de El Porvenir, La Esperanza y Florencia de Mora. En el distrito de La Esperanza se establecen las micro y pequeñas empresas, lo que propicia un incremento de las actividades económicas de los últimos años. Según, la Gerencia de Desarrollo Económico Local, la vida económica registrada en el distrito consiste principalmente en el sector comercial y de servicio, tales como almacenes, farmacias, restaurantes, bazares, ferreterías, etc.

Existen estrategias de prevención que se han implantado en algunas regiones y que tienen criterios efectivos para alcanzar la eficacia de un plan que luche contra la inseguridad ciudadana. Para ello, dentro del contexto de seguridad se cuentan con medidas necesarias para prevenir, controlar como la creación de programas educativos para mitigar la deserción escolar, buscar organizar a la comuna, controlar la comercialización ilegal de armas y de drogas. Asimismo, existen también reformas en el ámbito policial como son los planes estratégicos, ayudar al cuerpo policial a que tengan profesiones adicionales, dotar de mayores recursos y personal.

Por otro lado, la municipalidad de la Esperanza y su área de gerencia de seguridad ciudadana son los principales actores por cuidar de la seguridad de los diferentes sectores de dicho distrito, teniendo comunicación activa con las comisarías de Bellavista y Jerusalén que por medio de patrullajes que se conocen como integrados (serenazgo y policía) y las coordinaciones que se realizan para llevarse a cabo operativos en conjunto con demás instituciones, orientado a cuidar la tranquilidad de los lugareños del distrito la Esperanza la cual ha implementado modelos o programas.

Uno de ellos es Barrio Seguro-Winchanzaos en donde el ministerio del interior dirige las estrategias multisectoriales de Barrio Seguro, la cual fue implementada para coordinar con la policía, el gobierno regional y local, y departamentos con capacidad inherente con la acción de prevenir el la violencia y el delito, y está orientado para mejorar zonas y comunidades vulnerables en el Perú condiciones de seguridad y convivencia pacífica. Dentro de sus principales objetivos es mitigación de robos, homicidios y violencia doméstica, aumentar la confianza pública en la PNP, orientado a crear un fortalecimiento de la coordinación del gobierno local, policial, la comuna organizada y organizaciones públicas y privadas

responsables de la seguridad ciudadana. También, la reducir los factores de riesgos que incrementan las probabilidades de delincuencia que va de la mano de todo acto violento por medio de programas, servicios y políticas brindadas por el gobierno, en sus tres instancias.

También, está el Centro de emergencia Mujer donde este tipo de estrategia implementada, es servicio público especializado y totalmente gratuito que busca prevenir la violencia sexual y familiar. Aquí todas las víctimas, pueden encontrar ayuda en la parte legal, defensa judicial, orientaciones y sobre todo apoyo psicológico. De igual forma, también se busca la concientización y el compromiso de las autoridades, y sobre todo de los hombres que respeten y promuevan oportunidades de igualdad y respeto hacia su pareja y todo su núcleo familiar.

Otro modelo es el conocido patrullaje integrado donde el trabajo se realiza de forma diario con coordinación institucional de las policías y recayendo la responsabilidad para las comisarías del distrito de La Esperanza, siendo estas las comisarías de Jerusalén - Winchanzao y comisaria PNP Bellavista en donde las unidades vehiculares de serenazgo acompañadas en la cabina de tripulación de efectivos policiales realizan patrullajes preventivos por los sectores establecidos a través de los mapas del delito.

Central de monitoreo y videovigilancia el cual es un proyecto de inversión pública en donde la ciudad de La Esperanza este año 2022 se instaló más de 250 cámaras de video vigilancia, antiguas y nuevas, además de la compra de 30 radios portátiles digitales, radios base, drones y en el país guiados por mapas policiales de delincuencia, se han instalado postes de asistencia inteligente en puntos estratégicos de la zona.

Las Juntas vecinales están conformadas por agrupaciones vecinales con los fines de proteger y están constituidas por lugareños residentes o que trabajan dentro de mismo distrito, urbanizaciones y distritos. Por otro lado, SINASEC (2011), el consejo distrital es un excelente representante de las 5 mil 960 comunidades que trabajan en temas de seguridad ciudadana. Asimismo, sus tareas está el de implementar medidas de contención local que contribuya a aumentar el nivel de seguridad y tranquilidad en sus jurisdicciones; manejar capacitaciones a los ciudadanos ante el comisario sobre las normas básicas de seguridad ciudadana, los medios y procedimientos para la seguridad personal y colectiva, y la forma de asistir y coordinarse con la policía para ayudar a mejorar su índice de seguridad.

Serenazgo cuyas tareas fueron aprobados el 30 de mayo del 2019 a través de una resolución ministerial n°772-2019 - IN. Donde se definen como sus funciones las siguientes: como custodiar y reportar comportamientos o situaciones inusuales o ilegales que justifiquen toda actuación o preparativos de actos delictivos, faltas y delitos ocurridos dentro del área de control; auxiliar a los ciudadanos y también trabajar de la mano con la PNP en casos de delitos, faltas, hechos de violencia y aparentes accidentes; coordinación para mantener la calma, el orden, la seguridad y la moral pública del entorno, en el marco del plan de acción para la seguridad ciudadana del gobierno regional y de la ciudad adscrita directamente a la provincia; manipular las cámaras y centros de videovigilancia en las provincias y utilizar la tecnología de información y comunicación que permitan conectarse con las cámaras de vigilancia de la Policía Nacional del Perú y otros servicios de emergencia.

En relación a la segunda variable, Cuello (2009), quien menciona que un acto delictivo es toda actividad que se encuentra fuera de la ley y que tiene un castigo. Asimismo, delito es todo aquel acto que daña a la sociedad y altera la tranquilidad de las personas.

Además, Cuello (2009), menciona que existen delitos como los que son en contra el cuerpo, la salud y la vida.

Por otro lado, Wilson, Herrnstein, Cornish y Clarke (1998), mencionan, una teoría de las decisiones racionales, la cual conduce hacia una conducta delictiva, por tal motivo aquellos individuos que cometen este tipo de actos realizan un análisis a su costo-beneficio. Si nos referimos al beneficio no solo se centra al hecho de dinero sino a la misma sobrevivencia del del individuo.

García-Pablos (2016) indicó que debemos precisar que el nivel de incidencia de los actos delictivos es el indicador que mide el comportamiento de cualquier acto delictivo teniendo como base el número de nuevos casos sobre el total de casos, pero de una fase en concreto.

García (2016) indica que toda conducta delictiva. Es una alarma de todo proceder de los comportamientos delictivos teniendo en consideración la estadística de los casos nuevos en relación al total de un solo periodo determinado. Esto puede ser medido en fases cortas y así poder establecer las comparaciones existentes zonas de terminadas para el estudio.

Obando y Ruiz (2007) mencionan que los delitos se entienden por actos que quebrantan la ley. Asimismo, la delincuencia está conformada por conductas inadecuadas de los individuos y que no se integra al conjunto de las normas que Sociedad maneja.

La ONU (2010) también abordaron el tema de la previsión del delito que la explican como un grupo de acciones que buscan la disminución de los peligros que se ejecuten actos delictivos y que

causen consecuencias en la Sociedad, y que se puede definir como delito.

Pablos de Molina dice que hay muchos enfoques diferentes para el delito. Como ya se explicó, el derecho penal se basa en conceptos formales. Normas impuestas por la carencia Legalidad Jurídica en la seguridad; se denominan hechos delictivos los hechos que vulneran el ordenamiento público y la moral.

Bajo el enfoque del código penal artículo nº185 indica que hurtar es la acción de tomar de manera no legítima o aplicando violencia a una persona siendo esta la víctima. Asimismo, la RAE (2014), menciona al robo como el hecho de aplicar intimidación a un individuo y sustraer sus cosas o propiedades.

También encontramos a Chiroque (2013) explicando sobre las faltas como un grupo de actos delictivos de rango menor y que también reciben una sanción dependiendo del tipo de falta. Y así mismo se pueden considerar como amenazas hacia el bien jurídico.

Morcillo (2014) se refiere a la victimización al hecho por el cual un individuo que ha sufrido de una situación traumática y que la convierte en una víctima de un hecho delictivo. También, puede ser considerado como el hecho de que una persona sufre el daño psicológico y/o físico con el afán de quitarle o sustraerle sus pertenencias u otras acciones.

Egacal (2014) también menciona al acto delictivo, homicidio, como el accionar de arrebatar la existencia a un individuo. Este tipo de acto será castigado con la privación de la libertad con una condena entre 6 años y 20 años.

Siguiendo la misma, línea, también encontramos a Russel y Radford (1992) cuando menciona que al feminicidio es el hecho de asesinar a una mujer utilizando una gran violencia. Además, de tener una fuerte vinculación con violaciones, desaparición de mujeres, entre otros.

Finalmente, Vargas (1994), concluye que en torno al acto delictivo existe una percepción la cual la describe como el contexto mismo donde interactúan los individuos y donde experimentan diferentes vivencias de manera racional e inconsciente y es allí donde el individuo puede percibir si un lugar o alguna situación manifiesta peligro o riesgo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta presente investigación se encuentra bajo el enfoque cuantitativo como señala Hernández (2006) que dice que se utilizará mediciones numéricas y el uso de la estadística con la finalidad de reunir información que pueda ser medida.

El tipo de investigación tiene dos aspectos, por su alcance es aplicado según el método científico y, además, Caballero (2014) recalca el fin de este tipo de investigación es poder desarrollar conocimientos técnicos que tengan aplicaciones inmediatas con respecto a soluciones de situaciones determinadas; y contiene fundamentaciones teóricas y puede aplicarse de manera práctica.

Asimismo, por su profundidad es descriptivo explicativo según Rojas (2013) especifica que su intención es dar conocer las características más importantes del grupo a investigar y, asimismo, porque se definen las causas y la interacción de los fenómenos.

#### **3.2 Diseño de investigación**

Según el diseño del estudio es no experimental dado que no existe ningún tipo de manipulación sobre las variables. Asimismo, este trabajo de estudio es transversal dado que se estará dando en un solo tiempo y es correlacional porque según Hernández, Samperi y otros (1994) mencionan que los estudios de correlación miden dos o más variables con el objetivo de investigar si éstas guardan relación sobre un mismo tema y después se analiza la asociación.

En relación al método de este trabajo se tendrá en cuenta según lo planteado por Popper (1959) señaló que el método hipotético-

deductivo no se debe tomar en cuenta que es una verdad absoluta a la teoría científica, dado que es una teoría no objetada.

### 3.3. Variable y operacionalización

Conceptualmente, la variable independiente, estrategias de prevención, son acciones estratégicas para mitigar la inseguridad ciudadana, a través de políticas de prevención policial, comunitaria y social (PNSC, 2017). Por su parte, la variable dependiente, actos delictivos, son todos aquellos actos que dañan a la sociedad y alteran la tranquilidad de las personas. (Cuello, 2009)

Operacionalmente, las estrategias de prevención serán medidas con las siguientes dimensiones: capacidades y recursos disponibles, niveles de vinculación y conocimiento de territorio; mientras que, los actos delictivos, será medido con las siguientes dimensiones: víctimas y denunciabilidad.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de las variables*

<b>VARIABLES</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<b>Estrategias de prevención</b>	Son planes estratégicos para mitigar el fenómeno de estudio, a través de políticas de prevención policial, comunitaria y social y la seguridad ciudadana busca salvaguardar los derechos que poseen todas las personas de vivir en paz	Las estrategias de prevención serán medidas por las dimensiones correspondientes a la prevención de delitos, nivel de fiscalización, sistema judicial penal, y atención de víctimas; empleando la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario	Prevención de los delitos	Cumplimiento de la prevención	ordinal
			Nivel de fiscalización	Percepción del nivel de fiscalización	
			Sistema judicial penal	Percepción del sistema judicial penal	
			Nivel de atención de víctimas	Percepción de la atención de víctimas	

	en una comunidad. (PNUD, 2018).				
<b>Actos delictivos</b>	Vienen a ser todas aquellas acciones contrarias a la ley que dañan a la sociedad y alteran la tranquilidad de las personas. (Cuello, 2019)	Los actos delictivos serán medidos a través de las dimensiones correspondientes a los delitos contra el patrimonio, seguridad pública, cuerpo y salud, la libertad, y contra la tranquilidad pública; empleando como técnica la encuesta y el instrumento será el cuestionario.	Delito contra el patrimonio	Percepción del delito	ordinal
			Delito contra la seguridad pública	Percepción del delito	
			Delito contra la vida, cuerpo y la salud	Percepción del delito	
			Delito contra la libertad	Percepción del delito	
			Delito contra la tranquilidad pública	Percepción del delito	

*Nota:* Matriz de operacionalización de las variables de estudio.

### 3.4 Población, muestra y muestreo

Para este trabajo de investigación se está considerando al total de integrantes de la Policía del distrito de La Esperanza quienes tienen la función primordial del patrullaje de acuerdo a sectores, la cual hace referencia a implementación de planes o estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana que alcanza a una totalidad de 60 agentes policiales de las comisarías de Jerusalén-Wichanza y Bellavista, 105 efectivos de serenazgo de la Municipalidad distrital de la Esperanza y en relación a población del distrito de la Esperanza que según último censo del INEI del año 2017 alcanza a un total 200 000 mil habitantes.

Para ello, Carrillo (2015), se utilizará una muestra que se puede definir como “un subconjunto de la población recolectada para estudiar ese rasgo” (p.8). En relación al conjunto de los policías y de los efectivos de seguridad ciudadana, la muestra considerada es el mismo dado

porque es una población pequeña, pero la población del distrito de La Esperanza la muestra son 383 pobladores porque será más fácil de llevar a cabo dicha investigación.

Para encontrar la muestra de la población del distrito la Esperanza se llevó a cabo la siguiente operación:

$$M = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

M: tamaño de la muestra

N: número total (200,000)

p\*q: Homogeneidad y heterogeneidad (0.05)

E: margen de error (5%)

Z: nivel de confianza (95%)

$$M = \frac{1.96 * 1.96 * 0.5 * 0.5 * 200000}{0.05 * 0.05(200000 - 1) + 1.96 * 1.96 * 0.5 * 0.5}$$
$$M = 383$$

Con respecto al muestreo utilizado fue probabilístico simple para población total del distrito de La Esperanza de 383 lugareños; para el conjunto de los agentes policiales y los efectivos de serenazgo se utilizaron un muestreo por conveniencia porque son un conjunto de fácil acceso para aplicar nuestro instrumento y por tal motivo es la totalidad de la población.

### **3.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En esta investigación se utiliza las técnicas como revisiones documentarias cuantitativas; dicha encuesta estará canalizada a los adultos mayores de 18 años del distrito la Esperanza y los integrantes policías de las comisarías de Jerusalén-Wichanza y Bellavista y el

cuerpo de serenazgo que tiene como objetivo velar por la tranquilidad de la población.

Asimismo, se utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario y para ello se definirá el conjunto de interrogantes que nos servirá como fuente de información de nuestros grupos de intereses en relación a nuestros objetivos de la investigación. Por tal motivo, nos facilitará en el recojo o recopilación de la información y de los datos para poder desarrollarlos estadísticamente y su análisis respectivo.

Además, se examinará los documentos que son normados, además informes técnicos, la cual nos servirá para ser almacenada y sistematizada para poder utilizarlas para la presente investigación.

### **3.5 Procedimiento**

La presente investigación se dio inicio con las debidas solicitud de uso de información a la Municipalidad Distrital de La Esperanza, después de ser recibida la aprobación para ejecutar y desarrollar la investigación se formularon los 2 cuestionarios con el objetivo de medir las dimensiones de las variables de este trabajo, ambos cuestionarios han sido revisados y evaluados por 3 expertos para determinar el grado validez y confiabilidad; posteriormente se aplicaron los instrumentos a las personas que conforman la muestra de estudio, también los datos fueron analizados y procesados en el programa estadístico SPSS de IBM en su versión v26, a continuación se procedió a analizar la información, determinando los resultados para confirmar las hipótesis de estudio, y formular los resultados.

### 3.6 Método de análisis de datos

Para este trabajo, para poder procesar y analizar se empleó los métodos y técnicas de la estadística inferencial y la estadística Descriptiva, así como la ayuda del soporte técnico del programa de IBM SPSS versión 26.

Para el caso de la estadística Descriptiva, se emplea como medidas de posición la media aritmética, que permite formular los promedios en aquellos datos numéricos como cantidades de acciones, campañas, operativos entre otros. Lo cual consistió en sumar los valores de dichas cantidades ejecutadas entre el número total de las cantidades programadas.

Para la aplicación de la estadística inferencial, se emplea la prueba Chi-cuadrado, la cual es una de las pruebas estadísticas empleadas para evaluar las hipótesis respecto a la relación entre dos variables categóricas, y se representa por  $X^2$ .

Siendo la fórmula para  $X^2$  la siguiente:

$$x^2 = \sum_i \frac{(\text{resultados observados} - \text{resultados esperados})^2}{\text{resultados esperados}}$$

Posteriormente se determinan los grados de libertad, que vienen a ser el número de clases o categorías de las variables que existen, además de forma general, esto viene a ser a uno menos el número total de clases.

El último paso para aplicar la prueba Chi-cuadrado es buscar el valor de grados de libertad en la respectiva tabla de distribución de Chi-cuadrado además de determinar el valor de la probabilidad.

El criterio para decidir la evaluación de la significancia de la probabilidad, con nivel de confianza de 95.0% es de:

Si  $p < 0.05$ , entonces existe relación significativa entre las variables en estudio.

Si  $p < 0.01$  entonces existe relación altamente significativa entre las variables en estudio.

Si  $p > 0.05$  entonces no existe relación estadísticamente significativa entre las variables en estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para el presente trabajo se aplicó desde el inicio el principio de consentimiento, comunicando verbalmente y directa en el inicio del cuestionario que toda la información será utilizada para fines de investigación, contando con la participación voluntaria de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Esperanza y la cantidad de personas de la muestra de estudio.

Asimismo, el desarrollo se efectuó respetando la confidencialidad de la fuente, la objetividad y realidad de los datos, que nos han permitido determinar el resultado final obtenido.

## II. RESULTADOS

### 4.1 Nivel de cumplimiento de las Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de la Esperanza 2021-2022.

**Tabla 3**

*Distribución de los ciudadanos según nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana 2021-2022*

<b>Estrategias de prevención</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>% de encuestados</b>
<b>Nunca</b>	120	31.33%
<b>Casi Nunca</b>	193	50.39%
<b>A veces</b>	70	18.28%
<b>Casi Siempre</b>	0	0.00%
<b>Siempre</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* cuestionario para medir las Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana

De acuerdo a la encuesta llevada a cabo la mayoría de los ciudadanos, con un 50.39%, indica que casi nunca se cumplen las estrategias de prevención en el distrito de la Esperanza; no obstante, un 18.28% de los encuestados percibe que el cumplimiento se efectúa a veces en el distrito. Además, no hubo apreciaciones donde reflejen que siempre o casi siempre se cumplan las Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana.

De acuerdo a los datos procesados, el nivel cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana es significativamente bajo en el distrito de la Esperanza.

## 4.2 Nivel de percepción de la reducción de los Actos delictivos en el distrito de la Esperanza 2021-2022.

**Tabla 4**

*Distribución de los ciudadanos según nivel de percepción de la reducción de actos delictivos 2021-2022*

<b>Actos Delictivos</b>	<b>N° de encuestados</b>	<b>% de encuestados</b>
<b>Nunca</b>	65	16.97%
<b>Casi Nunca</b>	228	59.53%
<b>A veces</b>	90	23.50%
<b>Casi Siempre</b>	0	0.00%
<b>Siempre</b>	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* Encuesta de percepción de la reducción de actos delictivos

De acuerdo a la encuesta ejecutada la mayoría de los ciudadanos, con un 59.53%, indica que casi nunca se reducen los actos delictivos en el distrito de la Esperanza; no obstante, un 23.50% de los encuestados percibe que la reducción se efectúa a veces en el distrito. Además, no hubo apreciaciones que indiquen que siempre o casi siempre se reduzcan los actos delictivos en el distrito.

De acuerdo a los datos procesados, el nivel cumplimiento de percepción de la reducción de los actos delictivos es significativamente bajo en el distrito de la Esperanza.

### 4.3 Prueba chi-cuadrado entre el cumplimiento de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022

Mediante el uso del software SPSS v25, se procesaron los datos de las encuestas determinando los siguientes resultados:

**Tabla 5**

*Resultados de chi-cuadrado entre el cumplimiento de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022*

		<b>Actos Delictivos</b>			Total	
		Nunca	Casi Nunca	A veces		
<b>Estrategias de prevención</b>	Nunca	Recuento	26	85	9	120
		% del total	6,8%	22,2%	2,3%	31,3%
	Casi	Recuento	32	118	43	193
		% del total	8,4%	30,8%	11,2%	50,4%
	Nunca	Recuento	7	25	38	70
		% del total	1,8%	6,5%	9,9%	18,3%
	A veces	Recuento	65	228	90	383
		% del total	17,0%	59,5%	23,5%	100,0%
<b>Total</b>	<b>% del total</b>	<b>17,0%</b>	<b>59,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>100,0%</b>	

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos.

Luego de procesar las encuestas para medir las variables de estudio, se identifica que, un 9.9% de los ciudadanos que identifican que el cumplimiento de estrategias de prevención es efectuado “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 30.8% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumplen las estrategias de prevención, en el mismo orden señala que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, el 6.8% de ciudadanos aprecian que “nunca” se

cumplen las estrategias de prevención, también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple.

### Tabla 6

*Prueba Chi-cuadrado de relación entre las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	54,338 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	52,608	4	,000
Asociación lineal por lineal	35,676	1	,000
N de casos válidos	383		

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Luego de procesar las encuestas aplicadas a los ciudadanos del distrito de la Esperanza, y lo trabajado mediante prueba de chi cuadrado en el software SPSS v25, éste llega a tener un valor de 54.338 con un nivel de significancia de P valor 0.00, siendo menor al 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se puede inferir que las estrategias de prevención inciden significativamente en la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza.

#### 4.4 Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022

**Tabla 7**

*Resultados de la Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

		Actos Delictivos			Total	
		Nunca	Casi Nunca	A veces		
<b>Prevención del delito</b>	Nunca	Recuento	28	86	9	123
		% del total	7,3%	22,5%	2,3%	32,1%
	Casi	Recuento	33	117	47	197
		% del total	8,6%	30,5%	12,3%	51,4%
	A veces	Recuento	4	24	34	62
		% del total	1,0%	6,3%	8,9%	16,2%
	Casi	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
	Siempre	Recuento	65	228	90	383
		% del total	17,0%	59,5%	23,5%	100,0%
	<b>Total</b>	<b>% del total</b>	<b>17,0%</b>	<b>59,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>100,0%</b>

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

De acuerdo al procesamiento de datos de las encuestas para medir las variables de estudio, se identifica que, solamente un 8.9% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Prevención del delito” de la variable estrategias de prevención es efectuado “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 30.5% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Prevención del delito” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, sólo el 6.8% de ciudadanos aprecian que “nunca” se cumple la dimensión “Prevención del delito” de la variable

estrategias de prevención, también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple.

**Tabla 8**

*Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	53,537 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	53,396	6	,000
Asociación lineal por lineal	38,670	1	,000
N de casos válidos	383		

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Luego de procesar los datos de las encuestas a los ciudadanos, y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 53.537, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una relación significativa entre la dimensión “prevención del delito” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza.

#### 4.5 Relación entre la dimensión “Nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022

**Tabla 9**

*Resultados de la relación entre la dimensión “nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

		Actos Delictivos			Total	
		Nunca	Casi Nunca	A veces		
Fiscalización	Nunca	Recuento	27	89	10	126
		% del total	7,0%	23,2%	2,6%	32,9%
	Casi Nunca	Recuento	30	111	43	184
		% del total	7,8%	29,0%	11,2%	48,0%
	A veces	Recuento	8	27	37	72
		% del total	2,1%	7,0%	9,7%	18,8%
	Casi Siempre	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
	Siempre	Recuento	65	228	90	383
		% del total	17,0%	59,5%	23,5%	100,0%
	<b>Total</b>	<b>% del total</b>	<b>17,0%</b>	<b>59,5%</b>	<b>23,5%</b>	<b>100,0%</b>

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Luego de procesar datos de las encuestas para medir las variables de estudio, se puede apreciar que, sólo un 9.7% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable estrategias de prevención es efectuado “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 29.0% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 7.0% de ciudadanos aprecian que “nunca” se cumple la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable

estrategias de prevención, también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple.

**Tabla 10**

*Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,980 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	48,607	6	,000
Asociación lineal por lineal	31,173	1	,000
N de casos válidos	383		

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Con los datos procesados de las encuestas aplicadas a los ciudadanos, y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 48.980, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (considerando un nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una relación significativa entre la dimensión “nivel de fiscalización” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza.

#### 4.6 Relación entre la dimensión “Sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022

**Tabla 11**

*Resultados de la relación entre la dimensión “Sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

		Actos Delictivos			Total	
		Nunca	Casi Nunca	A veces		
<b>Sistema Judicial Penal</b>	Nunca	Recuento	25	82	9	116
		% del total	6,5%	21,4%	2,3%	30,3%
	Casi Nunca	Recuento	34	116	44	194
		% del total	8,9%	30,3%	11,5%	50,7%
	A veces	Recuento	4	30	36	70
		% del total	1,0%	7,8%	9,4%	18,3%
	Casi Siempre	Recuento	2	0	1	3
		% del total	0,5%	0,0%	0,3%	0,8%
	<b>Total</b>	Recuento	65	228	90	383
		% del total	17,0%	59,5%	23,5%	100,0%

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Después de procesar los datos de las encuestas para medir las variables de estudio, se puede apreciar que, solamente un 9.4% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención tiene un nivel de cumplimiento de “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 30.3% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 6.5% de ciudadanos aprecian que el nivel de cumplimiento de la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención es de

“nunca”, a su vez también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple.

**Tabla 12**

*Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	54,192 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	54,412	6	,000
Asociación lineal por lineal	30,366	1	,000
N de casos válidos	383		

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos.

Luego de procesar las encuestas aplicadas a los ciudadanos, y de acuerdo a la prueba Chi-cuadrado con un valor 54.192, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (considerando un nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una relación significativa entre la dimensión “sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza.

#### 4.7 Relación entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza 2021 - 2022

**Tabla 13**

*Resultados de la relación entre la dimensión “nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

		Actos Delictivos			Total	
		Nunca	Casi Nunca	A veces		
<b>Participación ciudadana</b>	Nunca	Recuento	23	73	9	105
		% del total	6,0%	19,1%	2,3%	27,4%
	Casi Nunca	Recuento	33	130	47	210
		% del total	8,6%	33,9%	12,3%	54,8%
	A veces	Recuento	8	25	33	66
		% del total	2,1%	6,5%	8,6%	17,2%
	Casi Siempre	Recuento	1	0	1	2
		% del total	0,3%	0,0%	0,3%	0,5%
	<b>Total</b>	Recuento	65	228	90	383
		% del total	17,0%	59,5%	23,5%	100,0%

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Luego de llevar a cabo las encuestas y procesar los datos para medir las variables de estudio, se puede apreciar que, sólo un 8.6% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable estrategias de prevención tiene un nivel de cumplimiento de “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, no obstante el 33.9% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 6.0% de ciudadanos aprecian que el nivel de cumplimiento de la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la

variable estrategias de prevención es de “nunca”, a su vez también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple.

**Tabla 14**

*Prueba Chi-cuadrado de la Relación entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,642 <sup>a</sup>	6	,000
Razón de verosimilitud	42,270	6	,000
Asociación lineal por lineal	24,148	1	,000
N de casos válidos	383		

*Nota:* Encuestas aplicadas para medición de las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos

Luego de procesar las encuestas aplicadas a los ciudadanos, y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 42.642, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una relación significativa entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza.

#### IV. DISCUSIÓN

Luego de procesar la información y obtener los resultados, se ha efectuado un análisis entre lo encontrado en la presente investigación y los antecedentes que se registraron, a fin de encontrar divergencias o coincidencias:

En lo que respecta al objetivo general, se determinó que, llega a existir una relación significativa entre las estrategias de prevención y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza, ello de acuerdo a lo trabajado mediante prueba de chi cuadrado, pues se obtuvo un valor de 54.338 con un nivel de significancia de P valor 0.00, siendo menor al 0.05 (con nivel de confianza del 95%), rechazando la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto es similar a lo encontrado por Tuesta (2019) abordó el tema de investigación de seguridad ciudadana y políticas públicas del distrito de Miraflores, encontrando una relación significativa entre ambas variables con un P valor de 0.02, menor al 0.05. Esto también se asemeja a lo determinado por Rodríguez (2019), quien concluyó en su investigación que hay una relación significativa entre el delito de robo agravado en relación a la inseguridad ciudadana en el distrito Los Olivos en la ciudad de Lima, a través del estudio con una P valor de 0.01, siendo menor al 0.05, de nivel de confianza del 95%. Además, es coherente con lo encontrado por Oré (2015), en su investigación llevada a cabo en el asentamiento humano cerro "El Pino", donde determinó que el cumplimiento de las estrategias para mitigar la inseguridad ciudadana se disminuye significativamente los índices de actos delincuenciales en dicho distrito.

En relación al nivel de cumplimiento de las Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de la Esperanza, la mayoría de los ciudadanos, con un 50.39% indican que casi nunca se cumplen las estrategias de prevención en el distrito de la Esperanza; no obstante, un 18.28% de los encuestados percibe que el cumplimiento se efectúa a veces en el distrito. Además, no hubo apreciaciones donde reflejen que siempre o casi siempre se cumplan las Estrategias de prevención contra

la inseguridad ciudadana, siendo el nivel cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana significativamente bajo en el distrito de la Esperanza. Esto difiere con lo señalado por Ronceros (2020) quien abordó una investigación sobre estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y el impacto en el aumento de los delitos del distrito de Surquillo, llegando a concluir que los planes de acción de serenazgo en cooperación con la PNP contra la inseguridad ciudadana tuvieron un impacto positivo en la comunidad del distrito, pues un 49.7% de vecinos señaló que se ha combatido de forma positiva los delitos. No obstante, estos resultados difieren con lo trabajado por Huamani (2019) quien desarrolló su investigación sobre la inseguridad ciudadana del distrito de Santo Tomas de la región Cusco, llegando a encontrar que, el 74.2% de los ciudadanos no confía en los planes de acción desarrollados por la Policía Nacional, y un 79.2% señala además que no cumplen con sus funciones de combatir la delincuencia.

En lo que respecta al nivel de percepción de la reducción de los Actos delictivos en el distrito de la Esperanza, un 50.53% de los vecinos indican que casi nunca se reducen los actos delictivos en el distrito de la Esperanza; no obstante, un 23.50% de los encuestados percibe que la reducción se efectúa a veces en el distrito. Además, no hubo apreciaciones que indiquen que siempre o casi siempre se reduzcan los actos delictivos en el distrito, el nivel cumplimiento de percepción de la reducción de los actos delictivos es significativamente bajo en el distrito de la Esperanza. Esto se asemeja a lo encontrado por Rodríguez (2019), quien concluye en su investigación la relación entre el delito de robo agravado en relación a la inseguridad ciudadana en el distrito Los Olivos en la ciudad de Lima que, un 92,6% han sido víctimas de un robo, asimismo la inseguridad ciudadana fue percibida por la gran mayoría en alta en un 80%, de ella el 10,3% responsabilizan a las pandillas, 19,1% al desempleo, 30,9% al consumo de droga. La incidencia de homicidio para robar representa el 33,8% de la inseguridad ciudadana. Esto es similar a lo señalado por Huamani (2019) quien desarrolló su investigación sobre la inseguridad ciudadana del distrito de Santo Tomas de la región Cusco,

obteniendo que un 60.1% señala que casi nunca se han reducido los actos delictivos por parte de la Policía nacional.

Ahora de acuerdo a lo a la relación entre la dimensión “Prevención del delito” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza, se identifica que, solamente un 8.9% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Prevención del delito” de la variable estrategias de prevención es efectuado “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 30.5% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Prevención del delito” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Además, sólo el 6.8% de ciudadanos aprecian que “nunca” se cumple la dimensión “Prevención del delito” de la variable estrategias de prevención, también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple. Y de acuerdo a la prueba chi cuadrado se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que la mayoría de vecinos aprecia que la prevención del delito no se cumple por lo que no hay reducción de los actos delictivos. Ello difiere de lo encontrado por Jimenez y Lanazca (2021) con sus estudios en base la reglamentación del servicio de serenazgo y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Chilca, quienes encontraron que un 59.8% de los ciudadanos aprecia que han mejorado las actividades de prevención y ello generó que se reduzcan los índices de delincuencia en el distrito.

En la relación entre la dimensión “Nivel de fiscalización” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza, se puede apreciar en la tabla 9 que, sólo un 9.7% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable estrategias de prevención es efectuado “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 29.0% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable señalada, en el mismo

orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 7.0% de ciudadanos aprecian que “nunca” se cumple la dimensión “Nivel de fiscalización” de la variable estrategias de prevención, también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple. y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 48.980, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir un bajo nivel de fiscalización respecto a la prevención del delito no llega a existir una reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza. Ello es coherente con lo encontrado por Chávez (2019), en su investigación respecto al recurso humano que posee la Policía Nacional, llega a concluir que la Policía Nacional realiza una labor deficiente de fiscalización en el cercado de Lima, impidiendo que lleguen a realizarse eficientemente las actividades de prevención e intervención del delito. Ello se relaciona con el estudio de Rodríguez (2018) con su investigación en relación a la evaluación de la seguridad ciudadana en la institución de prevención, control y justicia penal del país Panamá, concluyendo que las tasas de homicidios se incrementaron significativamente a 9.43 homicidios por cada 100 mil habitantes en el periodo 2009 y la tasa de hurtos incrementó a 543.07 para cada 100 mil habitantes en el 2014, debido a que no se cumplen de forma efectiva las estrategias de combate con la delincuencia.

Con respecto a la relación entre la dimensión “Sistema judicial penal” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza, se puede apreciar que, solamente un 9.4% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención tiene un nivel de cumplimiento de “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, además el 30.3% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 6.5% de ciudadanos aprecian que el nivel de

cumplimiento de la dimensión “Sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención es de “nunca”, a su vez también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple. Y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 54.192, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una relación significativa entre la dimensión “sistema judicial penal” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza. Ello es coherente con lo encontrado por Rodríguez (2019), en su investigación respecto a la relación entre el delito de robo agravado y la inseguridad ciudadana en el distrito Los Olivos en la ciudad de Lima, teniendo como resultado que el 65.1% de los ciudadanos señala que el sistema de justicia en el país no favorece a la reducción de actos delictivos, asimismo la mayoría con un 71.3% de los ciudadanos de dicho distrito no sienten confianza en las instituciones encargadas de la seguridad.

Asimismo, en relación entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de las estrategias de prevención del delito y la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza, se puede apreciar que, sólo un 8.6% de los ciudadanos que identifican que la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable estrategias de prevención tiene un nivel de cumplimiento de “a veces” señalan que la reducción de los actos delictivos se lleva a cabo en el distrito “a veces”, no obstante el 33.9% de las personas que indican que “Casi nunca” se cumple la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable señalada, en el mismo orden señalan que “casi nunca” se aprecia la reducción de actos delictivos en el distrito. Finalmente, solamente el 6.0% de ciudadanos aprecian que el nivel de cumplimiento de la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable estrategias de prevención es de “nunca”, a su vez también indican que la reducción de actos delictivos “nunca” se cumple. Y de acuerdo a la prueba chi cuadrado con un valor 42.642, se obtuvo que, el P valor de significancia llega a 0.00 siendo este menor a 0.05 (con nivel de confianza del 95%), por lo que se deduce que llega a existir una

relación significativa entre la dimensión “Nivel de atención de víctimas” de la variable estrategias de prevención del delito y la percepción de la reducción de los actos delictivos en el distrito de la Esperanza. Lo mencionado difiere de forma significativa a lo desarrollado por Ronceros (2020) quien abordó una investigación sobre estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y el impacto en el aumento de los delitos del distrito de Surquillo, en el que obtuvo como resultado que el 51.7% de los ciudadanos señalan que la Policía Nacional y el serenazgo del distrito cumplen con atender a tiempo las denuncias de las víctimas de la delincuencia, y que un 49.7% de vecinos señaló que se ha combatido de forma positiva los delitos. No obstante, los resultados encontrados se relacionan con la investigación de Rodríguez (2019), respecto a la relación entre el delito de robo agravado y la inseguridad ciudadana en el distrito Los Olivos en la ciudad de Lima, quien determinó que la mayoría con un 71.3% de los ciudadanos de dicho distrito no sienten confianza en las instituciones encargadas de la seguridad. También lo encontrado difiere con el trabajo Huamani (2019) desarrolló su investigación sobre la inseguridad ciudadana del distrito de Santo Tomas de la región Cusco, obteniendo como resultados que el 79.1% de los ciudadanos confían más en las rondas campesinas obteniendo un nivel de confianza alto, indicando inclusive que tienen mayor capacidad de atención de víctimas y casos de delincuencia, brindando resultados de forma abierta en sus jurisdicciones.

Finalmente, estos resultados incentivan a destinarle una importante atención al funcionamiento de las estrategias de prevención de delitos, así como énfasis en el cumplimiento de actividades por parte de autoridades y colaboradores de primera línea como son nuestra policía, participación vecinal y serenazgos, pues se aprecia en forma general que no hay una mejora significativa en la reducción de los índices de delincuencia en muchos distritos.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Luego de procesar y evaluar los resultados se puede afirmar que, el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana incide significativamente en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022, mediante prueba de chi cuadrado, con un valor de 54.338 con un nivel de significancia de P valor 0.00. Con lo encontrado se asegura que, mientras no se cumplan óptimamente con las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana no se podrán reducir los actos delictivos en el distrito.

### **Segunda**

Con los datos acopiados en el instrumento de investigación para la primera variable de estudio, se demuestra que, el 31.33% de los ciudadanos percibe que “nunca” se cumplen las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022, ello implica que existen gran cantidad de ciudadanos que no aprecian la efectividad de las estrategias ejecutadas por su Municipalidad.

### **Tercera**

Luego de procesar los datos del instrumento de investigación para la segunda variable, se concluye que, el 59.53% de los ciudadanos indica que el nivel de percepción es que “casi nunca” se cumple la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022, con ello se aprecia que, más de la mitad de los ciudadanos no se sienten seguros en su distrito y que necesitan efectivos trabajos que contrarresten esta situación.

### **Cuarta**

Existe evidencia suficiente para afirmar que, el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en sus dimensiones “Prevención de los delitos”, “Nivel de fiscalización”, “Sistema

judicial penal”, “Nivel de atención de víctimas”, tienen una relación significativa con el nivel de reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 – 2022, encontrándose un nivel de significancia de P valor 0.00, siendo menor al 0.05, con lo que se afirma que los bajos niveles de prevención de los delitos, de fiscalización, Sistema judicial penal, de atención de víctimas ocasionan que los actos delictivos en el distrito no disminuyan, teniendo una percepción insegura por parte de los ciudadanos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se recomienda al gerente del área de seguridad ciudadana, dependencias competentes, alcalde y regidores organizar planes con participación ciudadana y organismo superiores como ministerios, ello en base a una efectiva gestión, que permita delegar tareas factibles de cumplir a cada responsable, considerando dentro de dichos planes promoción de deporte para personas de todas las edades, actividades culturales, talleres técnicos, liderazgo, entre otros que permitan integrar personas en riesgo de caer en actos delictivos.

### **Segunda**

Se sugiere reforzar la participación de la Policía Nacional, Serenos y dirigentes vecinales en la vigilancia para atender y prevenir actos delictivos en el distrito de La Esperanza, identificando puntos críticos, intercambio de información en tiempo real con uso de medios tecnológicos, gestiones efectivas para uso de alarmas ubicadas estratégicamente en todos los territorios.

### **Tercera**

Se recomienda trabajar el Plan de Seguridad Ciudadana con participación de empresas e instituciones dentro del distrito que permitan articular sus cámaras de videovigilancia con las de Serenazgo y Policía Nacional, así como el intercambio de información de interés para identificar actos delictivos en sus respectivas zonas, considerando gestionar la ejecución de proyectos de inversión para ejecutar óptimamente los planes de seguridad ciudadana, en el que se considere identificar y educar a la población que se encuentren en riesgo de ser captados por la delincuencia, así como el desarrollo de espacios recreativos, deportivos, culturales en todo el distrito.

## **Cuarta**

Se sugiere evaluar y capacitar al ingreso, así como durante las labores a los trabajadores de serenazgo para potenciar, desarrollar mejorar y efectivizar las estrategias de seguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza, gestionar ante entidades superiores recursos como bienes y servicios para potenciar las tareas de prevención de delitos.

## REFERENCIAS

- Arnau, J. (1978). *Métodos de investigación en las ciencias humanas*, Editorial Omega
- Arnaud, T. (2011). Guía para la capacitación en seguridad ciudadana, escrita en la obra “*Consolidación de los Gobiernos Locales en seguridad ciudadana*”.
- Ary, Jacobo y Razavieh (1982). *Introducción a la investigación pedagógica*. México, Editorial Interamericana.
- Burbano, V. (2019). Tesis. *Estudio de la inseguridad ciudadana en “la calle hugo cortez cadena” del guasmo norte de la ciudad de guayaquil 2018*. Universidad Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41428/1/Estudio%20de%20a%20inseguridad%20ciudadana.pdf>
- Chávez, N. (2019). Tesis. *Limitaciones del capital humano de la Policía Nacional del Perú, como factor estratégico de competitividad, para la implementación de las estrategias de prevención del delito durante el año 2016 – 2017*. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15870>
- Cuello J. (2018). *El derecho penal español*. Parte General. Volumen II. Teoría del Delito (2). España: Dykinson.
- Gallino, L. (2005). *Diccionario de Sociología*. México D.F.: Siglo XXI Editores, S.A. de C.V.
- García, G. (2000). Tesis. *Articulación de Actores Públicos y Privados para la Eficientización de la Seguridad Ciudadana en el Municipio de Hurlingham*. Obtenido de <https://docplayer.es/12979622-Articulacion-de-actores-publicos-y-privados-para-la-eficientizacion-de-la-seguridad-ciudadana-en-el-municipio-de-hurlingham.html>
- García, A. (2016). *Criminology. An introduction to its theoretical foundations, 8th edition corrected*. Valencia-España: Tirant lo Blanch. ISBN: 9788491432999.
- Giddens, A. (2000). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Guerrero, R. (1998), “Violencia en las Américas, una amenaza a la integración social”, CEPAL (LC/R.1795), Marzo.
- Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI). *op. cit.*, p. 107.

- Hernandez, R., Fernandez, C., y Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico, Mexico, Mexico. Recuperado el Viernes de Agosto de 2019
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) “Metodología de la investigación”. (6a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana. Editores, S.A. de CV
- Hernandez, R. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill Education. Recuperado el 21 de Octubre de 2018, de <https://www.youtube.com/watch?v=Ik9MdaddoRk>
- Huamani, E. (2019). Tesis. *Inseguridad ciudadana en el distrito de santo tomas, provincia de chumbivilcas, del departamento de cusco, 2019*. Universidad Nacional San Martin de Arequipa. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11040/SOhuale.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jimenez, P. y Lanazca, J (2021). La reglamentación del servicio de serenazgo y la seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de chilca, 2018. Universidad Peruana los Andes. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3794/TESIS%20%2842%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llellish, R. (2020). Tesis. *Implementación del aplicativo móvil alerta pnp para combatir el ineficaz accionar de la policía nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en lima metropolitana*. Pontificia universidad católica del Perú. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17262/LLELLISH\\_USCAMAYTA\\_MARTIN\\_OSWALDO\\_IMPLEMENTACI%3%93N\\_DEL\\_APLICATIVO\\_M%3%93VIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17262/LLELLISH_USCAMAYTA_MARTIN_OSWALDO_IMPLEMENTACI%3%93N_DEL_APLICATIVO_M%3%93VIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Londoño, Juan Luis (1998). Epidemiología económica de la violencia urbana. Trabajo presentado a la Asamblea del Banco Interamericano de Desarrollo, Cartagena de Indias, 14 de marzo de 1998.
- Medina, D. (2016). Sesión de comunicaciones orales. *Victimización y sensación de inseguridad*. Obtenido de <https://www.fes-sociologia.com/lapercepcion-de-inseguridad-en-contexto-de-crisis-factores-y-perfil/congresspapers/3041/>

- Mejía, S. (2015). *Las Estrategias Municipales de Mitigación del Problema Público de la Inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014*. Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6515>
- Morcillo, N.(2014). Término Crimipedia: Victimología. Término Victimología. Centro para el Estudio y Prevención de la Delincuencia -CRIMINAL.
- Moreno,J. (2016). *La inseguridad ciudadana como proceso de Territorialización: Aproximación conceptual y teórica*. Editorial Desafíos, 28(2), 145-176.
- Oré, H. (2015). Tesis. *La policía comunitaria como estrategia para la disminución de los índices delictivos: el caso emblemático del cerro El Pino*. Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6760>
- PNUD (2018). <https://annualreport.undp.org/2018/es/>
- Resolución Ministerial N° 0880-2015-IN. (2015). Manual de organización y funcionamiento de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana promovida por la Policía Nacional del Perú. Lima.
- Rodriguez, R. (2018). *Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio*. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49578/>
- Roncero, E. (2020). *Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su impacto en el incremento de los delitos en el distrito de surquillo en los años 2015-2019*. Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4842>
- Tuesta, M. (2019). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores en el período 2014 - 2015*. Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3100>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8). 47-53.
- Yépez, E. (2004). Seguridad ciudadana. 14 lecciones fundamentales. Lima: Instituto de Defensa Legal.

Zevallos, N., y Mujica, J. (2016). Seguridad ciudadana. Lima: Consorcio de Investigación Económica Social.

**ANEXOS**

## Anexo 1

### Matriz de consistencia

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CONTRA LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE ACTOS DELICTIVOS EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA EN LOS AÑOS 2021-2022.				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable independiente:</b>  Estrategias de Prevención  Dimensiones:	El tipo de investigación es no experimental transversal.  Nivel de investigación
¿De qué manera las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan en la reducción de actos delictivos del Distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022?	Determinar en qué manera las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021 – 2022	Las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana impactan significativamente en la reducción de actos delictivos del distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022		
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>		

<p>¿Cuál el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022?</p>	<p>Determinar el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022</p>	<p>Hay un nivel de cumplimiento significativo de las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022</p>	<p>Prevención del delito</p>	<p>responde al nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021-2022?</p>	<p>Determinar el nivel de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022</p>	<p>Existe un nivel significativo de percepción de la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza en los años 2021- 2022</p>	<p>Nivel de fiscalización</p> <p>Sistema judicial penal</p> <p>Nivel de atención de víctimas</p>	<p>La población estuvo constituida de la siguiente manera:</p> <p>Policías:60</p> <p>Efectivos de serenazgo:105</p> <p>Población del distrito de La Esperanza: 200 000</p>
<p>¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones Prevención de los delitos, Nivel de fiscalización, Sistema judicial penal,</p>	<p>Determinar el nivel de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones Prevención de los delitos, Nivel de fiscalización, Sistema judicial penal.</p>	<p>Hay un nivel significativo de cumplimiento de las estrategias de prevención en sus dimensiones Prevención de los delitos”, Nivel de fiscalización, Sistema judicial penal.</p>	<p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Actos Delictivos</p>	<p>Muestra: 383 pobladores</p> <p>Se utilizará técnica de la Encuesta.</p>
<p>¿Nivel de atención de víctimas en la reducción de actos delictivos</p>	<p>“Nivel de atención de víctimas” en la reducción de actos delictivos</p>	<p>“Nivel de atención de víctimas” en la reducción de actos delictivos del</p>	<p>Dimensiones:</p> <p>Delito contra el patrimonio</p>	<p><b>Instrumentos:</b></p> <p>02 cuestionarios con escala Likert.</p>

del distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022?	del distrito de La Esperanza en los años 2021 - 2022.	distrito de La Esperanza en los años 2021 – 2022.	Delito contra la seguridad pública  Delito contra la vida, cuerpo y la salud Delito contra la libertad  Delito contra la tranquilidad pública	
---	---	---	--	--

## Anexo 2

### Tabla de Operacionalización de variables

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<b>Estrategias de prevención</b>	Son planes estratégicos para mitigar el fenómeno de estudio, a través de políticas de prevención policial, comunitaria y social y la seguridad ciudadana busca salvaguardar los derechos que poseen todas las personas de vivir en paz en una comunidad. (PNUD, 2018).	Las estrategias de prevención serán medidas por las dimensiones correspondientes a la prevención de delitos, nivel de fiscalización, sistema judicial penal, y atención de víctimas; empleando la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario	Prevención de los delitos	Cumplimiento de la prevención	ordinal
			Nivel de fiscalización	Percepción del nivel de fiscalización	
			Sistema judicial penal	Percepción del sistema judicial penal	
			Nivel de atención de víctimas	Percepción de la atención de víctimas	
<b>Actos delictivos</b>	Vienen a ser todas aquellas acciones contrarias a la ley que dañan a la sociedad y alteran la tranquilidad de las personas. (Cuello, 2019)	Los actos delictivos serán medidos a través de las dimensiones correspondientes a los delitos contra el patrimonio, seguridad pública, cuerpo y salud, la libertad, y contra la tranquilidad pública; empleando como técnica la encuesta	Delito contra el patrimonio	Percepción del delito	ordinal
			Delito contra la seguridad pública	Percepción del delito	
			Delito contra la vida, cuerpo y la salud	Percepción del delito	
			Delito contra la libertad	Percepción del delito	
			Delito contra la tranquilidad pública	Percepción del delito	

---

y el instrumento  
será el cuestionario.

---

### Anexo 3

#### Instrumento de investigación

#### Cuestionario para medir las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana

Agradezco vuestra participación en la investigación, a continuación, lea detenidamente las preguntas y responda con toda honestidad marcando con un aspa la opción que corresponda de acuerdo a las valoraciones de ítems.

Puntaje de los ítems:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>PREVENCIÓN DEL DELITO</b>						
1	En su distrito se ejecutan acciones de prevención en los casos de violencia contra mujeres e integrantes de un grupo familiar					
2	En su distrito se ejecutan acciones para sancionar y prevenir el acoso sexual en los espacios públicos					
3	En su distrito se realiza un patrullaje preventivo realizado por la municipalidad distrital					
4	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de cámaras de videovigilancia de la municipalidad distrital					
5	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de radios interconectados entre la PNP y la municipalidad distrital					
6	En su distrito se ejecuta la recuperación de espacios públicos mediante atención policial, infraestructura urbana y participación ciudadana					
7	En su distrito ejecuta con frecuencia la estrategia de barrio seguro por parte de la Municipalidad					
<b>FISCALIZACIÓN</b>						
8	En su distrito se efectúan con frecuencia operativos respecto al cumplimiento de los horarios de venta de licor					
9	En su distrito se desarrollan los operativos contra el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública					
10	En su distrito con frecuencia hay respuesta de los serenos frente a llamados de los vecinos con relación a una situación de inseguridad					

11	En su distrito se cumple con frecuencia los horarios de funcionamiento de bares, discotecas y negocios similares en el distrito					
12	En su distrito se efectúan operativos conjuntos entre municipalidad, PNP y fiscalía en locales de venta de objetos robados, piratería y contrabando					

**SISTEMA JUDICIAL PENAL**

13	En su distrito se ejecutan acciones por parte de la municipalidad distrital en relación al feminicidio o tentativa					
14	En su distrito se llevan a cabo acciones contra la violencia de pareja por parte de PNP, fiscalía y serenazgo					
15	En su distrito con frecuencia se ejecutan acciones de los centros públicos para prevenir y dar tratamiento a personas agredidas					
16	En su distrito se realizan gestiones por parte de la municipalidad en conjunto con fiscalía y PNP en relación a recuperar zonas peligrosas					

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO**

17	Con frecuencia se ejecutan las atenciones a las víctimas por trata de personas en el proceso de rescate que efectúa la municipalidad distrital					
18	Los talleres de escuelas para padres que realiza la municipalidad distrital son frecuentes					
19	En su distrito se llevan a cabo capacitaciones a los docentes para la atención de casos de violencia familiar, por parte de la Municipalidad					
20	Se llevan a cabo las campañas de promoción de deporte y cultura para prevenir la delincuencia en el distrito					

## Instrumento de investigación

### Cuestionario para medir los niveles de actos delictivos en el distrito

Agradezco vuestra participación en la investigación, a continuación, lea detenidamente las preguntas y responda con toda honestidad marcando con un aspa la opción que corresponda de acuerdo a las valoraciones de ítems.

Puntaje de los ítems:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>DELITO CONTRA EL PATRIMONIO</b>						
1	En el distrito ha sido víctima con alguna frecuencia de delito contra el patrimonio sea hurto o robo en los últimos doce meses					
2	En el distrito sus familiares o amigos han sido víctimas con alguna frecuencia de delitos contra el patrimonio en los últimos doce meses					
3	En el distrito ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra el patrimonio en los últimos doce meses					
4	En el distrito ha sido víctima o conoce algún caso cercano de delito de extorsión en los últimos doce meses					
<b>DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PÚBLICA</b>						
5	Existe presencia de micro comercialización de drogas en el distrito					
6	El nivel de riesgo de ser testigo de algún delito de micro comercialización de drogas en el distrito es muy alto					
7	Sus familiares o amistades han sido víctimas del delito de micro comercialización de drogas en el distrito con mucha frecuencia					
8	Se siente inseguro al salir y llegar a casa, o cuando se desplaza dentro del distrito					
<b>DELITO CONTRA LA VIDA, CUERPO Y LA SALUD</b>						
9	En su distrito ha víctima de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito					
10	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito					

11	Con frecuencia ha sido testigo de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito					
12	Se han incrementado los delitos contra la vida, cuerpo y la salud en el distrito en los últimos doce meses					

**DELITO CONTRA LA LIBERTAD**

13	Ha sido víctima de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
14	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
15	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
16	Se han incrementado los delitos contra la libertad en el distrito en los últimos doce meses					

**DELITO CONTRA LA TRANQUILIDAD PÚBLICA**

17	Ha sido víctima con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
18	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
19	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito					
20	Se han incrementado los delitos contra la tranquilidad pública en el distrito en los últimos doce meses					

## Anexo 4

### VALIDACIONES DE INSTRUMENTOS POR EXPERTOS



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CONTRA LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PREVENCIÓN DEL DELITO</b>								
1	En su distrito se ejecutan acciones de prevención en los casos de violencia contra mujeres e integrantes de un grupo familiar	X		X		X		
2	En su distrito se ejecutan acciones para sancionar y prevenir el acoso sexual en los espacios públicos	X		X		X		
3	En su distrito se realiza un patrullaje preventivo realizado por la municipalidad distrital	X		X		X		
4	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de cámaras de videovigilancia de la municipalidad distrital	X		X		X		
5	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de radios interconectados entre la PNP y la municipalidad distrital	X		X		X		
6	En su distrito se ejecuta la recuperación de espacios públicos mediante atención policial, infraestructura urbana y participación ciudadana	X		X		X		
7	En su distrito ejecuta con frecuencia la estrategia de barrio seguro por parte de la Municipalidad	X		X		X		
<b>NIVEL DE FISCALIZACIÓN</b>								
8	En su distrito se efectúan con frecuencia operativos respecto al cumplimiento de los horarios de venta de licor	X		X		X		
9	En su distrito se desarrollan los operativos contra el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública	X		X		X		
10	En su distrito con frecuencia hay respuesta de los serenos frente a llamados de los vecinos con relación a una situación de inseguridad	X		X		X		
11	En su distrito se cumple con frecuencia los horarios de funcionamiento de bares, discotecas y negocios similares en el distrito	X		X		X		
12	En su distrito se efectúan operativos conjuntos entre municipalidad, PNP y fiscalía en locales de venta de objetos robados, piratería y contrabando	X		X		X		
<b>SISTEMA JUDICIAL PENAL</b>								
13	En su distrito se ejecutan acciones por parte de la municipalidad distrital en relación al feminicidio o tentativa	X		X		X		
14	En su distrito se llevan a cabo acciones contra la violencia de pareja por parte de PNP, fiscalía y serenazgo	X		X		X		
15	En su distrito con frecuencia se ejecutan acciones de los centros públicos para prevenir y dar tratamiento a personas agredidas	X		X		X		
16	En su distrito se realizan gestiones por parte de la municipalidad en conjunto con fiscalía y PNP en relación a recuperar zonas peligrosas	X		X		X		
<b>NIVEL DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS</b>								
17	Con frecuencia se ejecutan las atenciones a las víctimas por trata de personas en el proceso de rescate que efectúa la municipalidad distrital	X		X		X		
18	Los talleres de escuelas para padres que realiza la municipalidad distrital son frecuentes	X		X		X		
19	En su distrito se llevan a cabo capacitaciones a los docentes para la atención de casos de violencia familiar, por parte de la Municipalidad	X		X		X		
20	Se llevan a cabo las campañas de promoción de deporte y cultura para prevenir la delincuencia en el distrito	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Cinthya Virginia Soto Hidalgo        **DNI:** 41808419

**Especialidad del validador:** Maestra en Administración de Negocios – MBA  
Docente Metodóloga / Investigadora RENACYT

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS NIVELES DE ACTOS DELICTIVOS EN EL DISTRITO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DELITO CONTRA EL PATRIMONIO</b>								
1	En el distrito ha sido víctima con alguna frecuencia de delito contra el patrimonio sea hurto o robo en los últimos doce meses	X		X		X		
2	En el distrito sus familiares o amigos han sido víctimas con alguna frecuencia de delitos contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
3	En el distrito ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
4	En el distrito ha sido víctima o conoce algún caso cercano de delito de extorsión en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PÚBLICA</b>								
5	Existe presencia de micro comercialización de drogas en el distrito	X		X		X		
6	El nivel de riesgo de ser testigo de algún delito de micro comercialización de drogas en el distrito es muy alto	X		X		X		
70	Sus familiares o amistades han sido víctimas del delito de micro comercialización de drogas en el distrito con mucha frecuencia	X		X		X		
8	Se siente inseguro al salir y llegar a casa, o cuando se desplaza dentro del distrito	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA VIDA, CUERPO Y LA SALUD</b>								
9	En su distrito ha víctima de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
10	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
11	Con frecuencia ha sido testigo de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
12	Se han incrementado los delitos contra la vida, cuerpo y la salud en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA LIBERTAD</b>								
13	Ha sido víctima de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
14	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
15	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
16	Se han incrementado los delitos contra la libertad en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA TRANQUILIDAD PÚBLICA</b>								
17	Ha sido víctima con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
18	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
19	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
20	Se han incrementado los delitos contra la tranquilidad pública en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [x]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Cinthya Virginia Soto Hidalgo        **DNI: 41808419**

**Especialidad del validador:** Maestra en administración de negocios – MBA  
Docente Metodóloga / Investigadora RENACYT

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CONTRA LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PREVENCIÓN DEL DELITO</b>								
1	En su distrito se ejecutan acciones de prevención en los casos de violencia contra mujeres e integrantes de un grupo familiar	X		X		X		
2	En su distrito se ejecutan acciones para sancionar y prevenir el acoso sexual en los espacios públicos	X		X		X		
3	En su distrito se realiza un patrullaje preventivo realizado por la municipalidad distrital	X		X		X		
4	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de cámaras de videovigilancia de la municipalidad distrital	X		X		X		
5	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de radios interconectados entre la PNP y la municipalidad distrital	X		X		X		
6	En su distrito se ejecuta la recuperación de espacios públicos mediante atención policial, infraestructura urbana y participación ciudadana	X		X		X		
7	En su distrito ejecuta con frecuencia la estrategia de barrio seguro por parte de la Municipalidad	X		X		X		
<b>NIVEL DE FISCALIZACIÓN</b>								
8	En su distrito se efectúan con frecuencia operativos respecto al cumplimiento de los horarios de venta de licor	X		X		X		
9	En su distrito se desarrollan los operativos contra el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública	X		X		X		
10	En su distrito con frecuencia hay respuesta de los serenos frente a llamados de los vecinos con relación a una situación de inseguridad	X		X		X		
11	En su distrito se cumple con frecuencia los horarios de funcionamiento de bares, discotecas y negocios similares en el distrito	X		X		X		
12	En su distrito se efectúan operativos conjuntos entre municipalidad, PNP y fiscalía en locales de venta de objetos robados, piratería y contrabando	X		X		X		
<b>SISTEMA JUDICIAL PENAL</b>								
13	En su distrito se ejecutan acciones por parte de la municipalidad distrital en relación al feminicidio o tentativa	X		X		X		
14	En su distrito se llevan a cabo acciones contra la violencia de pareja por parte de PNP, fiscalía y serenazgo	X		X		X		
15	En su distrito con frecuencia se ejecutan acciones de los centros públicos para prevenir y dar tratamiento a personas agredidas	X		X		X		
16	En su distrito se realizan gestiones por parte de la municipalidad en conjunto con fiscalía y PNP en relación a recuperar zonas peligrosas	X		X		X		
<b>NIVEL DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS</b>								
17	Con frecuencia se ejecutan las atenciones a las víctimas por trata de personas en el proceso de rescate que efectúa la municipalidad distrital	X		X		X		
18	Los talleres de escuelas para padres que realiza la municipalidad distrital son frecuentes	X		X		X		
19	En su distrito se llevan a cabo capacitaciones a los docentes para la atención de casos de violencia familiar, por parte de la Municipalidad	X		X		X		
20	Se llevan a cabo las campañas de promoción de deporte y cultura para prevenir la delincuencia en el distrito	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Palomino Tarazona, María Rosario

**DNI: 06835253**

**Especialidad del validador:** Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Especialista Temática

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de octubre del 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS NIVELES DE ACTOS DELICTIVOS EN EL DISTRITO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DELITO CONTRA EL PATRIMONIO</b>								
1	En el distrito ha sido víctima con alguna frecuencia de delito contra el patrimonio sea hurto o robo en los últimos doce meses	X		X		X		
2	En el distrito sus familiares o amigos han sido víctimas con alguna frecuencia de delitos contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
3	En el distrito ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
4	En el distrito ha sido víctima o conoce algún caso cercano de delito de extorsión en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PÚBLICA</b>								
5	Existe presencia de micro comercialización de drogas en el distrito	X		X		X		
6	El nivel de riesgo de ser testigo de algún delito de micro comercialización de drogas en el distrito es muy alto	X		X		X		
70	Sus familiares o amistades han sido víctimas del delito de micro comercialización de drogas en el distrito con mucha frecuencia	X		X		X		
8	Se siente inseguro al salir y llegar a casa, o cuando se desplaza dentro del distrito	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA VIDA, CUERPO Y LA SALUD</b>								
9	En su distrito ha víctima de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
10	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
11	Con frecuencia ha sido testigo de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
12	Se han incrementado los delitos contra la vida, cuerpo y la salud en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA LIBERTAD</b>								
13	Ha sido víctima de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
14	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
15	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
16	Se han incrementado los delitos contra la libertad en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA TRANQUILIDAD PÚBLICA</b>								
17	Ha sido víctima con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
18	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
19	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
20	Se han incrementado los delitos contra la tranquilidad pública en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [x]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Palomino Tarazona, María Rosario

**DNI:** 06835253

**Especialidad del validador:** Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad  
Especialista Temática

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de octubre del 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CONTRA LA INSEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PREVENCIÓN DEL DELITO</b>							
1	En su distrito se ejecutan acciones de prevención en los casos de violencia contra mujeres e integrantes de un grupo familiar	X		X		X		
2	En su distrito se ejecutan acciones para sancionar y prevenir el acoso sexual en los espacios públicos	X		X		X		
3	En su distrito se realiza un patrullaje preventivo realizado por la municipalidad distrital	X		X		X		
4	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de cámaras de videovigilancia de la municipalidad distrital	X		X		X		
5	En su distrito funciona con frecuencia el sistema de radios interconectados entre la PNP y la municipalidad distrital	X		X		X		
6	En su distrito se ejecuta la recuperación de espacios públicos mediante atención policial, infraestructura urbana y participación ciudadana	X		X		X		
7	En su distrito ejecuta con frecuencia la estrategia de barrio seguro por parte de la Municipalidad	X		X		X		
	<b>NIVEL DE FISCALIZACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	En su distrito se efectúan con frecuencia operativos respecto al cumplimiento de los horarios de venta de licor	X		X		X		
9	En su distrito se desarrollan los operativos contra el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública	X		X		X		
10	En su distrito con frecuencia hay respuesta de los serenos frente a llamados de los vecinos con relación a una situación de inseguridad	X		X		X		
11	En su distrito se cumple con frecuencia los horarios de funcionamiento de bares, discotecas y negocios similares en el distrito	X		X		X		
12	En su distrito se efectúan operativos conjuntos entre municipalidad, PNP y fiscalía en locales de venta de objetos robados, piratería y contrabando	X		X		X		
	<b>SISTEMA JUDICIAL PENAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	En su distrito se ejecutan acciones por parte de la municipalidad distrital en relación al feminicidio o tentativa	X		X		X		
14	En su distrito se llevan a cabo acciones contra la violencia de pareja por parte de PNP, fiscalía y serenazgo	X		X		X		
15	En su distrito con frecuencia se ejecutan acciones de los centros públicos para prevenir y dar tratamiento a personas agredidas	X		X		X		
16	En su distrito se realizan gestiones por parte de la municipalidad en conjunto con fiscalía y PNP en relación a recuperar zonas peligrosas	X		X		X		
	<b>NIVEL DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS</b>							
17	Con frecuencia se ejecutan las atenciones a las víctimas por trata de personas en el proceso de rescate que efectúa la municipalidad distrital	X		X		X		

18	Los talleres de escuelas para padres que realiza la municipalidad distrital son frecuentes	X		X		X	
19	En su distrito se llevan a cabo capacitaciones a los docentes para la atención de casos de violencia familiar, por parte de la Municipalidad	X		X		X	
20	Se llevan a cabo las campañas de promoción de deporte y cultura para prevenir la delincuencia en el distrito	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Oscar Alonso Rodríguez Solórzano        DNI: 45056725**

**Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública - Especialista**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de octubre del 2022



**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS NIVELES DE ACTOS DELICTIVOS EN EL DISTRITO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DELITO CONTRA EL PATRIMONIO</b>								
1	En el distrito ha sido víctima con alguna frecuencia de delito contra el patrimonio sea hurto o robo en los últimos doce meses	X		X		X		
2	En el distrito sus familiares o amigos han sido víctimas con alguna frecuencia de delitos contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
3	En el distrito ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra el patrimonio en los últimos doce meses	X		X		X		
4	En el distrito ha sido víctima o conoce algún caso cercano de delito de extorsión en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PÚBLICA</b>								
5	Existencia de presencia de micro comercialización de drogas en el distrito	X		X		X		
6	El nivel de riesgo de ser testigo de algún delito de micro comercialización de drogas en el distrito es muy alto	X		X		X		
70	Sus familiares o amistades han sido víctimas del delito de micro comercialización de drogas en el distrito con mucha frecuencia	X		X		X		
8	Se siente inseguro al salir y llegar a casa, o cuando se desplaza dentro del distrito	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA VIDA, CUERPO Y LA SALUD</b>								
9	En su distrito ha víctima de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
10	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
11	Con frecuencia ha sido testigo de algún delito contra la vida, cuerpo o la salud en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
12	Se han incrementado los delitos contra la vida, cuerpo y la salud en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA LIBERTAD</b>								
13	Ha sido víctima de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
14	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
15	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
16	Se han incrementado los delitos contra la libertad en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
<b>DELITO CONTRA LA TRANQUILIDAD PÚBLICA</b>								
17	Ha sido víctima con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
18	Sus familiares o amigos con frecuencia han sido víctimas de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		
19	Ha sido testigo con frecuencia de algún delito contra la libertad en los últimos doce meses en el distrito	X		X		X		

20	Se han incrementado los delitos contra la tranquilidad pública en el distrito en los últimos doce meses	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Oscar Alonso Rodríguez Solórzano        DNI: 45056725

Especialidad del validador: Magíster en Gestión Pública - Especialista

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de octubre del 2022  


Firma del Experto Informante

## **Anexo 5**

### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

#### **Variable: Estrategias de prevención**

Son planes estratégicos para mitigar el fenómeno de estudio, a través de políticas de prevención policial, comunitaria y social y la seguridad ciudadana busca salvaguardar los derechos que poseen todas las personas de vivir en paz en una comunidad. (PNSC, 2018)

#### **Dimensiones de las variables:**

##### Dimensión 1

###### Prevención de los delitos

Proceso de actuar antes de que el delito ocurra. Para ello, es importante identificar y atender sus causas para así saber neutralizar sus efectos

##### Dimensión 2

###### Nivel de fiscalización

Es el proceso mediante el que se comprueba que una determinada actividad cumple con la normativa establecida en un territorio.

##### Dimensión 3

###### Sistema judicial penal

Es la serie de organismos y estructuras dominado por servidores públicos que pretende llevar a cabo un buen funcionamiento del Poder Judicial mediante el análisis de las leyes, normas y principios jurídicos

##### Dimensión 4

###### Nivel de atención de víctimas

Es un conjunto de procedimientos, acciones y principios fundamentales para proporcionar atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos

## **Variable: Actos delictivos**

Vienen a ser todas aquellas acciones contrarias a la ley que dañan a la sociedad y alteran la tranquilidad de las personas. (Cuello, 2019)

### **Dimensiones de las variables:**

#### Dimensión 1

##### Delito contra el patrimonio

Son aquellos que atentan contra los bienes de una persona individual, causando en ella un perjuicio que será castigado por la ciencia penal.

#### Dimensión 2

##### Delito contra la seguridad pública

Son aquellos que generan una situación de peligro respecto de otros bienes jurídicos respecto de cuya integridad debe velar el Estado

#### Dimensión 3

##### Delito contra la vida, cuerpo y la salud

Son los delitos que atentan contra el derecho fundamental de todo ser humano a que se respete su existencia.

#### Dimensión 4

##### Delito contra la libertad

Aquello que llegan a atentar contra la libertad física, de libre desplazamiento o la libertad de las personas en hacer sus actividades, considerando que la libertad viene a ser un derecho que tenemos todos los seres humanos y se encuentra regulado en la constitución y normas internacionales.

#### Dimensión 5

##### Delito contra la tranquilidad pública

Son aquellos que atentan contra la integridad física de las personas y/o mediante violencia causa grave daño a la propiedad pública o privada.

## Anexo 6

### Confiabilidad de instrumentos con Alfa de Cronbach

Para el primer instrumento: Cuestionario para medir las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana

Luego de procesar los datos en el software SPSS v26, se obtuvieron los siguientes resultados.

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	383	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	383	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	20

De acuerdo al valor encontrado 0.971, la fiabilidad del instrumento es muy alta.

Para el primer instrumento: Cuestionario para medir los niveles de actos delictivos en el distrito

Luego de procesar los datos en el software SPSS v26, se obtuvieron los siguientes resultados.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	383	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	383	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	20

De acuerdo al valor encontrado 0.903, la fiabilidad del instrumento es muy alta.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BERAUN BERAUN EMIL RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su impacto en la reducción de actos delictivos del Distrito La Esperanza en los años 2021 – 2022.", cuyo autor es ANGULO OLANO JORGE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BERAUN BERAUN EMIL RENATO <b>DNI:</b> 40228223 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1497-6613	Firmado electrónicamente por: EBERAUNB el 20-12- 2022 08:45:58

Código documento Trilce: TRI - 0496146