



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Responsabilidad social, uso de las redes sociales en entornos
virtuales con estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mendieta Rivas, Maria Angelica (orcid.org/0000-0002-6203-8237)

ASESORA:

Dra. Castillo Olsson, Sara Edith (orcid.org/0000-0001-5094-3347)

CO-ASESOR:

Dra. Rivera Rojas, Claudia Noemí (orcid.org/0000-0001-7265-2727)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA-PERÚ

2023

Dedicatoria

El desarrollo de esta investigación realizada, es con la finalidad de lograr el grado académico en Doctorado en Educación y se los dedico:

A mis padres Victoria y José; quienes me inculcaron el valor de la responsabilidad, la perseverancia y la importancia del saber.

A mis hijos Oscar Gerardo y Jhon Alexander, por acompañarme en todo momento y ser mi motor y motivo para superar toda dificultad, y seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, quien como guía espiritual está presente en el caminar de mi vida.

A mis hijos, Oscar Gerardo y Jhon Alexander, por inspirarme, comprenderme y motivarme cada día a esforzarme más, para lograr lo que me propongo a pesar de las adversidades.

A la universidad privada “Cesar Vallejo”, por los conocimientos brindados durante todo este periodo de estudios.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	54
VIII. PROPUESTAS	55
REFERENCIAS	61
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Descripción de la responsabilidad social según la percepción de los estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022	28
Tabla 2	Descripción de la responsabilidad social por dimensiones	29
Tabla 3	Descripción de las redes sociales según la percepción de los estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022.	30
Tabla 4	Descripción de las redes sociales por dimensiones.	31
Tabla 5	Descripción de los entornos virtuales según la percepción de los estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022.	32
Tabla 6	Descripción de los entornos virtuales por dimensiones.	33
Tabla 7	Ajuste de los datos de responsabilidad social, uso de las redes sociales y entornos virtuales.	34
Tabla 8	Presentación de los coeficientes de responsabilidad social, uso de las redes sociales y entornos virtuales.	35
Tabla 9	Coefficientes de determinación de responsabilidad social, uso de las redes sociales y entornos virtuales.	36
Tabla 10	Ajuste de los datos de responsabilidad social, red social común y entornos virtuales.	37
Tabla 11	Presentación de los coeficientes de responsabilidad social, red social común y entornos virtuales.	38
Tabla 12	Coefficientes de determinación de responsabilidad social, red social común y entornos virtuales.	39
Tabla 13	Ajuste de los datos de responsabilidad social, los intereses comunes y entornos virtuales.	40
Tabla 14	Presentación de los coeficientes de responsabilidad social, los intereses comunes y entornos virtuales.	41
Tabla 15	Coefficientes de determinación de responsabilidad social, los intereses comunes y entornos virtuales.	41
Tabla 16	Ajuste de los datos de responsabilidad social, dependencia psicológica y entornos virtuales.	42

Tabla 17	Presentación de los coeficientes de responsabilidad social, dependencia psicológica y entornos virtuales.	43
Tabla 18	Coeficientes de determinación de responsabilidad social, dependencia psicológica y entornos virtuales.	43
Tabla 19	Ajuste de los datos de responsabilidad social, efectos en el comportamiento y entornos virtuales.	44
Tabla 20	Presentación de los coeficientes de responsabilidad social, efectos en el comportamiento y entornos virtuales.	45
Tabla 21	Coeficientes de determinación de responsabilidad social, efectos en el comportamiento y entornos virtuales.	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Descripción porcentual de la responsabilidad social.	28
Figura 2	Descripción porcentual de la responsabilidad social por dimensiones.	29
Figura 3	Descripción porcentual de las redes sociales.	30
Figura 4	Descripción porcentual de las redes sociales por dimensiones.	31
Figura 5	Descripción porcentual de los entornos virtuales.	32
Figura 6	Descripción porcentual de los entornos virtuales por dimensiones.	33

RESUMEN

En el estudio se determinó el objetivo de demostrar la relación entre responsabilidad social, uso de las redes sociales en entornos virtuales con estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022.

Es una investigación de tipo básica con diseño cuantitativo no experimental, transversal y correlacional, la muestra fue tomada por 110 estudiantes, fueron evaluados con los instrumentos: cuestionario sobre responsabilidad social, cuestionario sobre redes sociales y cuestionario sobre entornos virtuales; los instrumentos cumplen con los criterios de calidad.

Los resultados descriptivos en cuanto a la responsabilidad social: se aprecia que el 21% presentan un valor bajo; 76% un valor medio y 3% un valor elevado; las redes sociales: el 59% presentan un valor bajo; un 37% un nivel medio y el 4% nivel elevado, en cuanto a los entornos virtuales se aprecia que el 26% presenta un valor bajo y 74% un valor medio. Respecto al valor inferencial se determinó que la responsabilidad social no posee una influencia significativa ($X^2=4,048$ y $p=0,400$) en las redes sociales y entornos virtuales, por consiguiente, se concluye que no existe relación entre responsabilidad social, uso de las redes sociales en entornos virtuales con estudiantes de una institución educativa de Ica 2022.

Palabras clave: Responsabilidad social, uso de redes sociales, entornos virtuales.

ABSTRACT

The objective of the study was to demonstrate the relationship between social responsibility, social networks and virtual environments with students of an Educational Institution of Ica, 2022.

It is a basic type research with a non-experimental, cross-sectional and correlational quantitative design, the sample consisted of 110 students, and they were evaluated with the instruments: questionnaire on social responsibility, questionnaire on social networks and questionnaire on virtual environments; the instruments meet the quality criteria.

The descriptive results in terms of social responsibility: it can be seen that 21% have a low level; 76% a medium level and 3% a high level; social networks: 59% have a low level; 37% a medium level and 4% a high level, in terms of virtual environments it can be seen that 26% have a low level and 74% a medium level. Regarding the inferential level, it was determined that social responsibility does not have a significant influence ($\chi^2=4.048$ and $p=0.400$) in social networks and virtual environments, therefore, it is concluded that there is no relationship between social responsibility, use of social networks in virtual environments with students of an educational institution of Ica 2022.

Keywords: Social responsibility, use of social networks, virtual environments.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SARA EDITH CASTILLO OLSSON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad social, uso de las redes sociales en entornos virtuales con estudiantes de una institución educativa de Ica, 2022", cuyo autor es MENDIETA RIVAS MARIA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SARA EDITH CASTILLO OLSSON DNI: 06911956 ORCID: 0000-0001-5094-3347	Firmado electrónicamente por: SECASTILLOC el 14- 01-2023 14:36:43

Código documento Trilce: TRI - 0492386