



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Influencia de la Gestión por Resultados y la Evaluación en la Efectividad del Programa Nacional Cuna Más, Ayacucho - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Badajoz Ramos, Jesus Augusto (orcid.org/0000-0001-9863-026X)

ASESORA:

Dra. Apaza Cruz, Carmen Rocío (orcid.org/0000-0002-8393-7290)

CO - ASESOR:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Oscar, mi amigo silencioso, compañero de toda la vida, incansable vocero de mis experiencias, mi Papá que está en el cielo, tarea cumplida.

A Elva, mi esposa adorada que camina junto a mis sueños.

A Sebastián Felipe y Juan Manuel, mi felicidad hecho realidad.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Posgrado por contribuir en mi formación como Doctor, esperando que más profesionales alcancen sus objetivos académicos que coadyuven al desarrollo de la sociedad.

A la Unidad Territorial de Cuna Mas en la ciudad de Ayacucho, por proporcionar información cuantitativa y apoyar en la concretización del presente estudio.

A la Dra. Carmen Rocío Apaza Cruz, por su dedicación y compromiso en que esta investigación sea realidad.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra y muestreo	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos	34
3.6. Método de análisis de datos	34
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN	57
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES	67
VIII. PROPUESTA	68
REFERENCIAS	72
ANEXOS	84

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Efectos de la pandemia sobre la niñez en el mundo</i>	1
Tabla 2 <i>Indicadores de salud en niños en Perú</i>	2
Tabla 3 <i>Resultados del Programa Cuna Más a nivel nacional al 2021</i>	4
Tabla 4 <i>Salud infantil de potenciales usuarios de Cuna Más en Ayacucho</i>	5
Tabla 5 <i>Población, muestra y muestreo</i>	31
Tabla 6 <i>Explicación del Alfa de Cronbach</i>	33
Tabla 7 <i>Estadística de fiabilidad de la Gestión por resultados</i>	33
Tabla 8 <i>Estadística de fiabilidad de Evaluación</i>	33
Tabla 9 <i>Estadística de fiabilidad de la Efectividad de los programas sociales</i>	34
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad familias</i>	37
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad para la variable evaluación</i>	38
Tabla 12 <i>Baremación de las puntuaciones de la GPR y evaluación</i>	40
Tabla 13 <i>Baremación de las puntuaciones de la variable efectividad</i>	41
Tabla 14 <i>Opinión de las familias sobre la gestión por resultados de Cuna Mas</i>	41
Tabla 15 <i>Opinión de las familias sobre la evaluación de Cuna Más</i>	43
Tabla 16 <i>Efectividad del programa en el distrito de Santiago de Lucanamarca</i>	44
Tabla 17 <i>Resumen del modelo de regresión lógica para la hipótesis general</i>	47
Tabla 18 <i>Resumen final del modelo de regresión para la hipótesis general</i>	48
Tabla 19 <i>Resumen del modelo de regresión logística para la hipótesis 1</i>	49
Tabla 20 <i>Resumen final del modelo de regresión logística para la hipótesis 1</i>	49
Tabla 21 <i>Resumen del modelo de regresión logística para la hipótesis 2</i>	51
Tabla 22 <i>Resumen final del modelo de regresión logística para la hipótesis 2</i>	51
Tabla 23 <i>Triangulación de resultados</i>	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Prueba de normalidad de la variable GPR</i>	38
Figura 2 <i>Prueba de normalidad de la variable evaluación</i>	39
Figura 3 <i>Prueba de normalidad de la variable efectividad</i>	40
Figura 4 <i>Opinión de las familias sobre la gestión por resultados de Cuna Mas</i>	42
Figura 5 <i>Opinión de las familias sobre la evaluación de Cuna Mas</i>	43
Figura 6 <i>Efectividad del programa en el distrito de Santiago de Lucanamarca</i>	44
Figura 7 <i>Efectividad estratégica del programa social</i>	45
Figura 8 <i>Efectividad social del programa</i>	46
Figura 9 <i>Propuesta a implementar</i>	71

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar la medida en que la gestión por resultados y la evaluación influyen en la efectividad del programa social Cuna Mas en el distrito de Santiago de Lucanamarca en la región de Ayacucho. Debido a que la investigación consideró tres variables, el enfoque del estudio fue mixto con predominación del método cuantitativo, de tipo básica, explicativo, transversal. La población del estudio la conformo 150 familias beneficiarias del programa del distrito en mención, la muestra fue no probabilística con un tamaño de 45 familias. Para la obtención de los datos fue necesario el empleo de la entrevista y encuesta como técnica, además del cuestionario como instrumento, siendo sometidas a una validación por tres expertos, la fiabilidad alcanzó un rango de confiabilidad excelente según el Alfa de Cronbach de 0.823. Los resultados dan cuenta que el 53.33% de las familias consideraron que el programa social es efectivo, mientras que el 46.67% considera que no es efectivo. Llegando a la conclusión que únicamente la variable gestión por resultados influye significativamente en la efectividad del programa, mientras que la variable evaluación no es significativa en la efectividad del programa de ayuda social Cuna Mas en el distrito de estudio.

Palabras clave: Gestión por resultados, evaluación, efectividad.

Abstract

The objective of this study was to determine the extent to which results-based management and evaluation influence the effectiveness of the Cuna Mas social program in the district of Santiago de Lucanamarca in the Ayacucho region. Because the research considered three variables, the approach of the study was mixed with a predominance of the quantitative method, basic, explanatory, cross-sectional. The study population consisted of 150 beneficiary families of the program in the district in question, the sample was non-probabilistic with a size of 45 families. In order to obtain the data, it was necessary to use the interview and survey as a technique, in addition to the questionnaire as an instrument, being subjected to a validation by three experts, the reliability reached a range of excellent reliability according to Cronbach's Alpha of 0.823. The results show that 53.33% of the families considered that the social program is effective, while 46.67% considered that it is not effective. This leads to the conclusion that only the results management variable significantly influences the effectiveness of the program, while the evaluation variable is not significant in the effectiveness of the Cuna Mas social assistance program in the study district.

Keywords: Results-based management, evaluation, effectiveness.

Resumo

Este estudo visava determinar até que ponto a gestão e avaliação baseadas em resultados influenciam a eficácia do programa social Cuna Mas no distrito de Santiago de Lucanamarca, na região de Ayacucho. Porque a investigação considerou três variáveis, a abordagem do estudo foi mista, com predominância do método quantitativo, básico, explicativo e transversal. A população do estudo era constituída por 150 famílias beneficiárias do programa no distrito em questão, a amostra era não-probabilística com uma dimensão de 45 famílias. A fim de obter os dados, foi necessário utilizar a técnica de entrevista e inquérito, bem como o questionário como instrumento, que foi submetido a validação por três peritos. A fiabilidade atingiu uma gama de excelente fiabilidade de acordo com o Alfa de Cronbach de 0,823. Os resultados mostram que 53,33% das famílias consideraram o programa social eficaz, enquanto 46,67% o consideraram ineficaz. Isto leva a concluir que apenas a variável de gestão baseada em resultados influencia significativamente a eficácia do programa, enquanto a variável de avaliação não é significativa na eficácia do programa de assistência social Cuna Mas no distrito do estudo.

Palavras-chave: Gestão baseada em resultados, avaliação, eficácia.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, APAZA CRUZ CARMEN ROCIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la Gestión por Resultados y la Evaluación en la Efectividad del Programa Nacional Cuna Más, Ayacucho - 2022", cuyo autor es BADAJOZ RAMOS JESUS AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APAZA CRUZ CARMEN ROCIO DNI: 09508570 ORCID: 0000-0002-8393-7290	Firmado electrónicamente por: CAPAZACR el 11-01- 2023 17:51:31

Código documento Trilce: TRI - 0503922