



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Incorporación de las TIC en la Práctica Educativa de una  
Universidad Pública del Perú, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Garcia Meza, Vanessa Sandra ([orcid.org/0000-0002-9462-9314](https://orcid.org/0000-0002-9462-9314))

**ASESORA:**

Dra. Andrade Díaz, Elba María ([orcid.org/0000-0002-5025-213X](https://orcid.org/0000-0002-5025-213X))

**CO-ASESOR:**

Dr. Collantes Hidalgo, Jose Arnaldo ([orcid.org/0000-0001-8029-1546](https://orcid.org/0000-0001-8029-1546))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mis hijos Omar y Josué, por ser el eje de mi superación.

A mi esposo Orlando por impulsarme a seguir creciendo en mi desarrollo personal y profesional.

Autodedicado, por siempre tomar la decisión de emprender nuevos desafíos y retos conducentes a alcanzar la sabiduría y la excelencia, para servir con calidad y calidez durante mi trayectoria profesional y personal.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme la vida para seguir logrando todos mis metas.

A las/os Docentes y Estudiantes universitarios que apoyaron con esta investigación.

A la Dra. Elba Andrade, por guiarme en la parte metodológica durante la elaboración de esta tesis.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	30
3.1 Tipo y diseño de investigación	30
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	31
3.3 Escenario de estudio	32
3.4 Participantes	32
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.6 Procedimiento	34
3.7 Rigor científico	35
3.8 Aspectos éticos Método de análisis de datos	35
3.9 Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. PROPUESTA	77
REFERENCIAS	80
ANEXOS	90

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz de categorización apriorística</i>	31
Tabla 2 <i>Codificación de los participantes en la investigación</i>	33
Tabla 3 <i>Procedimiento del estudio de casos</i>	36

## Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	<i>Características del conectivismo</i>	17
Figura 2	<i>Principios del conectivismo según Siemens 2004</i>	18
Figura 3	<i>Ocho competencias digitales de un profesional</i>	23
Figura 4	<i>Competencias tic del docente en la dimensión pedagógica</i>	26
Figura 5	<i>Momentos de la secuencia didáctica</i>	27
Figura 6	<i>Estudiantes participantes según género</i>	38
Figura 7	<i>Docentes participantes, según su género</i>	38
Figura 8	<i>Rango de edad de los estudiantes participantes</i>	39
Figura 9	<i>Rango de edad de los docentes participantes</i>	40
Figura 10	<i>Serie académico a la que pertenecen los estudiantes participantes</i>	40
Figura 11	<i>Programa académico de procedencia de los estudiantes</i>	41
Figura 12	<i>Régimen laboral de los docentes participantes</i>	42
Figura 13	<i>Tipo de régimen laboral de los docentes participantes</i>	42
Figura 14	<i>Programa académico donde ejercen la docencia</i>	43
Figura 15	<i>Tiempo de servicio en la docencia universitaria</i>	44
Figura 16	<i>Opinión de docentes sobre la existencia de un programa de capacitación docente en TIC</i>	53
Figura 17	<i>Opinión de estudiantes sobre la existencia de un programa de capacitación docente en TIC</i>	55

## Resumen

Las TIC, cumplen un rol predominante en la didáctica universitaria; dado que, sirve como soporte en la interrelación de acciones educativas que compone lo interactivo, visual y novedoso; impulsa la utilización de plataformas, aplicaciones y redes sociales; por lo que, incorporar las TIC en los momentos pedagógicos; es consustancial para lograr un aprendizaje significativo. El objetivo del presente trabajo de investigación fue, teorizar sobre el proceso de incorporación de las TIC en la práctica educativa en una universidad pública del Perú. Se desarrolló una investigación cualitativa, de diseño Estudio de caso, los participantes fueron 17 docentes y 17 estudiantes, y la observación de 4 aulas virtuales pertenecientes a una Facultad de una universidad pública de Perú, las técnicas utilizadas fueron la entrevista semi estructurada y la observación. Se ha evidenciado que, en la educación remota de emergencia, los docentes han incorporado recursos TIC en su práctica educativa demostrados en este estudio; sin embargo, no hay una claridad en el uso de los recursos TIC alineados a la secuencia didáctica universitaria; por lo que, la incorporación de las TIC en la práctica educativa es aún limitado, pero se observa grandes esfuerzos de la comunidad universitaria para alinearse a las nuevas demandas educativas.

**Palabras clave.** Incorporación de TIC, práctica educativa, universidad pública, didáctica universitaria.

## **Abstract**

ICTs play a predominant role in university didactics; given that it serves as a support in the interrelation of educational actions that make up the interactive, visual and innovative; promotes the use of platforms, applications and social networks; therefore, incorporate ICT in pedagogical moments; It is essential to achieve significant learning. The objective of this research work was to theorize about the process of incorporating ICT in educational practice in a public university in Peru. A qualitative research was developed, with a Case Study design, the participants were 17 teachers and 17 students, and the observation of 4 virtual classrooms belonging to a Faculty of a public university in Peru, the techniques used were the semi-structured interview and the observation. It has been shown that, in emergency remote education, teachers have incorporated ICT resources into their educational practice demonstrated in this study; however, there is no clarity in the use of ICT resources aligned to the university didactic sequence; Therefore, the incorporation of ICT in educational practice is still limited, but great efforts are observed from the university community to align with the new educational demands.

**Keywords.** Incorporation of ICT, educational practice, public university, university didactics.

## Resumo

As TIC desempenham um papel preponderante na didática universitária; visto que serve de suporte na inter-relação das ações educativas que compõem o interativo, visual e inovador; promove o uso de plataformas, aplicativos e redes sociais; portanto, incorporar as TIC nos momentos pedagógicos; É essencial para alcançar uma aprendizagem significativa. O objetivo deste trabalho de pesquisa foi teorizar sobre o processo de incorporação das TIC na prática educacional em uma universidade pública no Peru. Foi desenvolvida uma pesquisa qualitativa, com um desenho de Estudo de Caso, os participantes foram 17 professores e 17 alunos, e a observação de 4 salas de aula virtuais pertencentes a uma Faculdade de uma universidade pública no Peru, as técnicas utilizadas foram a entrevista semiestruturada e a observação. Foi demonstrado que, na educação a distância emergencial, os professores têm incorporado recursos de TIC em sua prática educacional demonstrada neste estudo; porém, não há clareza na utilização dos recursos de TIC alinhados à sequência didática universitária; Portanto, a incorporação das TIC na prática educacional ainda é limitada, mas observam-se grandes esforços da comunidade universitária para se adequar às novas demandas educacionais.

**Palavras chave.** Incorporação das TIC, prática educativa, universidade pública, didática universitária.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Incorporación de las TIC en la práctica educativa de una universidad pública del Perú, 2022", cuyo autor es GARCIA MEZA VANESSA SANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA <b>DNI:</b> 08145147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 23-12-2022 12:31:31

Código documento Trilce: TRI - 0494406