



## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

#### **Trabajo Colaborativo, Uso de WhatsApp en la Convivencia Escolar de estudiantes del nivel secundaria, Huancayo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Ventocilla Guevara, Yesenia Patricia ([orcid.org/0000-0001-9387-285X](https://orcid.org/0000-0001-9387-285X))

**ASESORA:**

Dra. Castillo Olsson, Sara Edith ([orcid.org/0000-0001-5094-3347](https://orcid.org/0000-0001-5094-3347))

**CO-ASESORA:**

Dra. Rivera Rojas, Claudia Noemí ([orcid.org/0000-0001-7265-2727](https://orcid.org/0000-0001-7265-2727))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA-PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mis padres, Lidia y Roberto,  
por su apoyo incondicional,  
por alentarme a lograr mis  
objetivos.

## **Agradecimientos**

A mi casa de estudios,  
la Universidad César Vallejo,  
por brindar una educación  
de calidad.

A la asesora Dra. Sara Castillo  
por su apoyo emocional y  
sus orientaciones.

A mi hermanos, Judith y Roberto,  
por su ayuda incondicional.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>28</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	28
3.2 Variables y operacionalización.....	29
3.3 Población, muestra y muestreo .....	31
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5 Procedimientos .....	35
3.6 Métodos de análisis de datos .....	35
3.7 Aspectos éticos .....	36
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>VIII. PROPUESTA .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>81</b>

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Ficha técnica del Cuestionario para el Trabajo Colaborativo</i>	32
Tabla 2 <i>Alfa de Cronbach del Cuestionario para el Trabajo Colaborativo</i>	33
Tabla 3 <i>Ficha técnica del Cuestionario de Valoración del WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo</i>	33
Tabla 4 <i>Alfa de Cronbach Cuestionario de Valoración del WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo</i>	34
Tabla 5 <i>Ficha técnica del Cuestionario de convivencia escolar</i>	34
Tabla 6 <i>Alfa de Cronbach Cuestionario de convivencia escolar</i>	35
Tabla 7 <i>Datos sociodemográficos</i>	37
Tabla 8 <i>Distribución de la variable trabajo colaborativo</i>	38
Tabla 9 <i>Distribución de la variable uso del WhatsApp</i>	39
Tabla 10 <i>Distribución de la variable convivencia escolar</i>	40
Tabla 11 <i>Distribución de la dimensión convivencia inclusiva</i>	41
Tabla 12 <i>Distribución de la dimensión convivencia democrática</i>	42
Tabla 13 <i>Distribución de la dimensión convivencia pacífica</i>	43
Tabla 14 <i>Correlación múltiple entre las variables trabajo colaborativo, uso del whatsApp y convivencia escolar</i>	44
Tabla 15 <i>Resumen del modelo</i>	46
Tabla 16 <i>Anova</i>	46
Tabla 17 <i>Coeficientes</i>	47
Tabla 18 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia inclusiva</i>	48
Tabla 19 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia democrática</i>	49
Tabla 20 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia pacífica</i>	51
Tabla 21 <i>Relación entre el uso de whatsapp y convivencia inclusiva</i>	53
Tabla 22 <i>Relación entre el uso de whatsapp y convivencia democrática</i>	54
Tabla 23 <i>Relación entre el uso de whatsapp y convivencia pacífica</i>	56

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Distribución de la variable trabajo colaborativo</i>	38
Figura 2 <i>Distribución de la variable uso del WhatsApp</i>	39
Figura 3 <i>Distribución de la variable convivencia escolar</i>	40
Figura 4 <i>Distribución de la dimensión convivencia inclusiva</i>	41
Figura 5 <i>Distribución de la dimensión convivencia democrática</i>	42
Figura 6 <i>Distribución de la dimensión convivencia pacífica</i>	43
Figura 7 <i>Correlación múltiple entre las variables trabajo colaborativo, uso del WhatsApp y convivencia escolar</i>	45
Figura 8 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia inclusiva</i>	48
Figura 9 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia democrática</i>	50
Figura 10 <i>Relación entre el trabajo colaborativo y convivencia pacífica</i>	52
Figura 11 <i>Relación entre el uso de WhatsApp y convivencia inclusiva</i>	53
Figura 12 <i>Relación entre el uso de WhatsApp y convivencia democrática</i>	55
Figura 13 <i>Relación entre el uso de WhatsApp y convivencia pacífica</i>	56

## Resumen

La investigación realizada ha partido del objetivo de determinar la relación que tienen el trabajo colaborativo y el uso de WhatsApp en la convivencia escolar en estudiantes del nivel secundaria de Huancayo 2022. El método utilizado fue el descriptivo, enfoque cuantitativo, nivel relacional, diseño correlacional. La muestra se conformó por 300 estudiantes del primer al quinto grado, los cuales fueron seleccionados aleatoriamente. Para el recojo de datos se utilizaron el cuestionario para el Trabajo Colaborativo adaptado por Guerra 2020, cuestionario de Valoración del WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo de Vilches, Reche y Marín 2015 y el cuestionario de convivencia escolar de Ccencho, Mejía y Vásquez 2019. Los resultados evidencian que el trabajo colaborativo y el uso de WhatsApp tienen relación significativa con la convivencia escolar, los valores de correlación son:  $r$  de Pearson = 0,587\*\* y 0,508\*\*: sig. =0.000. Se concluye afirmando que mientras el trabajo colaborativo, de manera presencial, y, con la aplicación WhatsApp, de forma asincrónica, se complementen y sean favorables, lograrán generar un ambiente cálido, cordial y tolerante donde los estudiantes se desenvuelven apropiadamente para el buen logro de su aprendizaje.

**Palabras clave:** trabajo colaborativo, WhatsApp, convivencia escolar

## **Abstract**

The research carried out starts from the objective of determining the relationship between collaborative work and the use of WhatsApp in school coexistence in high school students from Huancayo 2022. The method used was descriptive, quantitative approach, relational level, correlational design. The sample consisted of 300 students from the first, second, third, fourth and fifth grades of secondary school who were randomly selected. For data collection, the questionnaire for Collaborative Work adapted by Guerra 2020, the WhatsApp Assessment questionnaire in the regulation of group work by Vilches, Reche and Marín 2015 and the school coexistence questionnaire by Ccencho, Mejía and Vásquez 2019 were used. The results show that collaborative work and the use of WhatsApp have a significant relationship with school coexistence, the correlation values are: Pearson's  $r = 0.587^{**}$  and  $0.508^{**}$ : sig. =0.000, collaborative work has a significant relationship with inclusive coexistence in high school students from Huancayo 2022, Pearson's  $r = 0.587^{**}$ , sig. =0.000. It is concluded by affirming that while collaborative work, in person, and, with the WhatsApp application, asynchronously, complement each other and are favorable, they will manage to generate a warm, cordial and tolerant environment where students develop appropriately for the good achievement of his learning.

**Keywords:** Collaborative work, use of WhatsApp, school coexistence





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SARA EDITH CASTILLO OLSSON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Trabajo Colaborativo, Uso de WhatsApp en la Convivencia Escolar de estudiantes del nivel secundaria, Huancayo, 2022", cuyo autor es VENTOCILLA GUEVARA YESENIA PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SARA EDITH CASTILLO OLSSON <b>DNI:</b> 06911956 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5094-3347	Firmado electrónicamente por: SECASTILLOC el 15- 01-2023 09:57:49

Código documento Trilce: TRI - 0492419