



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de gestión estratégica orientado a resultados en los
órganos encargados de contrataciones de gobiernos distritales de
Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Villegas Morales, Jhohan Stefany (orcid.org/0000-0003-3960-0735)

ASESOR:

Dr. Centurión Cabanillas, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-5301-0291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Enrique y Magaly

A mi esposa Anna

A mi hija Sophie Jhoana

A mis hermanos Beicker, Mayté, Arthur y Sami

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y los docentes que impartieron el curso de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad. Al Personal de los OEC que colaboraron en el presente estudio.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización de variables.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Cargo de los encuestados</i>	22
Tabla 2	Alfa de Cronbach	23
Tabla 3	<i>Personal con certificación OSCE vigente</i>	25
Tabla 4	<i>Contratación de un especialista en Contrataciones</i>	26
Tabla 5	<i>Requerimientos fno consignan su vinculación con el POI</i>	27
Tabla 6	<i>Requerimientos que consignan la finalidad pública</i>	28
Tabla 7	<i>Convocatorias en el mes programado en la versión inicial del PAC</i>	28
Tabla 8	<i>Requerimientos no programadas en el Cuadro de Necesidades</i>	29
Tabla 9	<i>Entidades que cuenta con una directiva montos inferiores a 8 UIT</i>	30
Tabla 10	<i>Nulidad de oficio</i>	30
Tabla 11	<i>Contrataciones en vías de regularización</i>	31
Tabla 12	<i>Cotizaciones mediante correo electrónico</i>	32
Tabla 13	<i>Demora en la contratación por falta de disponibilidad presupuestal</i>	33
Tabla 14	<i>Ccapacitaciones al personal involucrado en contrataciones</i>	34
Tabla 15	<i>Plan de Desarrollo de Personas (PDP)</i>	34
Tabla 16	<i>Participación del personal, en las capacitaciones del OSCE</i>	34

Índice de Figuras

Figura 1	<i>Modelo de gestión pública por resultados</i>	11
Figura 2	<i>Modelo de Cadena de valor</i>	12
Figura 3	<i>Actores del Sistema Nacional de Abastecimiento</i>	14
Figura 4	<i>¿Con qué nivel de certificación OSCE cuenta?</i>	25
Figura 5	<i>Priorización de proyectos</i>	26
Figura 6	<i>Requerimientos que no se encuentran vinculados con el POI)</i>	27
Figura 7	<i>Contratación menor o igual a 8 UIT para evitar desabastecimiento</i>	29
Figura 8	<i>Injerencia de funcionarios externos al OEC para contratar locadores..</i>	31
Figura 9	<i>Estudio de mercado en la página Web de su Entidad o en Internet</i>	32
Figura 10	<i>Consulta de otras herramientas como portales electrónicos</i>	33
Figura 11	<i>Cuál es su postura frente a la Ley N° 31288</i>	35

Resumen

La investigación busca analizar la gestión actual de la cadena de abastecimiento, y diseñar un programa de gestión estratégica orientado a resultados para los órganos encargados de contrataciones de gobiernos distritales de Lambayeque. La investigación es cuantitativa, descriptiva y propositiva. La población lo constituyen los trabajadores de los Órganos Encargados de las contrataciones de las 38 municipalidades distritales de la región Lambayeque, y la muestra no probabilística estuvo constituido por 30 de ellas. Se aplicó un cuestionario con respuesta de escala de Likert. Se analizó estadísticamente usando el SPSS, obteniendo como resultados que, la cadena de abastecimiento y contrataciones públicas se caracterizan por estar dirigidas por personal que en su mayoría cuentan con certificación OSCE nivel básico; contratan un especialista de contrataciones para cada procedimiento; los requerimientos del área usuaria usualmente no se encuentran alineados con el POI, no identifican la finalidad pública, formulan requerimientos que no se encuentran en el cuadro de necesidades ni en el PAC. Se solicitan cotizaciones mediante correo electrónico a un reducido número de proveedores. Se concluye, proponer un Programa de gestión estratégica que contribuya a mejorar la articulación de la planificación con la contratación y la transparencia mediante el uso de plataformas electrónicas.

Palabras clave: Programa de gestión, gestión por resultados, contratación pública

Abstract

The research seeks to analyze the current management of the supply chain, and design a results-oriented strategic management program for the contracting bodies of the Lambayeque district governments. The research is quantitative, descriptive and purposeful. The population is made up of the workers of the Bodies in Charge of the hiring of the 38 district municipalities of the Lambayeque region, and the non-probabilistic sample was constituted by 30 of them. A questionnaire with a Likert scale response was applied. It was statistically analyzed using SPSS, obtaining as results that the supply chain and public procurement are characterized by being directed by personnel who mostly have OSCE basic level certification; hire a contracting specialist for each procedure; the requirements of the user area are usually not aligned with the POI, they do not identify the public purpose, they formulate requirements that are not found in the needs table or in the PAC. Quotes are requested by email from a small number of suppliers. It is concluded, to propose a Strategic Management Program that contributes to improving the articulation of planning with contracting and transparency through the use of electronic platforms..

Keywords: Management program, results-based management, public contracting



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de gestión estratégica orientado a resultados en los órganos encargados de contrataciones de gobiernos distritales de Lambayeque", cuyo autor es VILLEGAS MORALES JHOHAN STEFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARLOS ALBERTO CENTURION CABANILLAS DNI: 16500866 ORCID: 0000-0002-5301-0291	Firmado electrónicamente por: CCABANILLASC el 15-08-2022 22:21:23

Código documento Trilce: TRI - 0407991