



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GERENCIA
DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

“Proceso de selección de proveedores y la Gestión logística en una cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

Sanchez Diaz, Jhonatan Manuel Trinidad (orcid.org/0000-0002-1340-3330)

ASESOR:

Mg. Polo Cueva, Martin Ernesto (orcid.org/0000-0001-8691-8442)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

“A mi Mamá Elcira, por su labor abnegada y consejos que hasta el día de hoy son importantes para seguir siendo una persona y profesional de bien”

“Para mi esposa Jossy e hijos Jhonatan y Maria Flavia, que son la razón de seguir adelante y la motivación para realizar mis metas personales y profesionales”.

“Para mis hermanos Jenny y Christian y Tíos Manuel y Betty, que en todo momento me brindaron su apoyo incondicional”.

..

Agradecimiento

Al Dios altísimo dador de vida, con quien todo lo puedo y hace posible cumplir mis metas.

A toda mi familia por su apoyo y confianza en este tiempo de estudio.

A los maestros de la Escuela de Maestría de la UCV que con sus enseñanzas hacen posible la realización de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio.	18
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	19
Tabla 3. Tabla cruzada entre selección de proveedores y gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.	21
Tabla 4. Correlación entre selección de proveedores y gestión logística.	22
Tabla 5. Tabla cruzada entre selección de proveedores y gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.	23
Tabla 6. Correlación entre selección de proveedores y gestión de abastecimiento.	24
Tabla 7. Tabla cruzada entre selección de proveedores y gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.	25
Tabla 8. Correlación entre selección de proveedores y gestión de compras.	26
Tabla 9. Correlación entre selección de proveedores y gestión de almacenamiento.	27
Tabla 10. Correlación entre selección de proveedores y gestión de distribución.	28
Tabla 11. Contrastación de hipótesis general.	29

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diseño de investigación

16

Resumen

En el estudio de investigación realizado, se ha tenido por objetivo establecer el vínculo entre proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Se utilizó un enfoque de tipo cuantitativo, de corte transversal, con diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional. Al ser población pequeña la unidad de análisis fueron los 7 colaboradores del área logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520. Se obtuvieron los resultados usando el instrumento cuestionario para las dos variables. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para la contratación de la hipótesis de investigación con un resultado de p valor del 0.829 y su nivel de significancia fue 0.021 es decir una confiabilidad del 95% entre las variables Selección de proveedores y gestión logística, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Selección de proveedores, gestión logística, cadena de suministro.

Abstract

In the research study carried out, the objective has been to establish the link between the supplier selection process and logistics management in a Savings and Credit Cooperative, Trujillo 2022. A quantitative, cross-sectional approach was used, with design non-experimental correlational descriptive level. Being a small population, the unit of analysis was the 7 employees of the logistics area of the Leon XIII Ltda. No. 520 Savings and Credit Cooperative. The results were obtained using the questionnaire instrument for the two variables. Spearman's correlation coefficient was used for contracting the research hypothesis with a result of p value of 0.829 and its level of significance was 0.021, that is, a reliability of 95% between the variables Selection of suppliers and logistics management, rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis.

Keywords: Supplier selection, logistics management, supply chain.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema principal el “proceso de selección de proveedores y la gestión logística”. La gestión de la cadena de suministro considera al aprovisionamiento como la función determinante de los efectos en la productividad y alcance de ventajas competitivas sostenibles para las organizaciones. Los exigentes niveles de competitividad a los que enfrentan las organizaciones en la actualidad, hacen que estas se encuentren preparadas para hacer frente y poder satisfacer las necesidades de los clientes. De manera específica nos referimos a la logística, convirtiéndose en una ventaja competitiva debido a los avances tecnológicos y exigencias solicitadas por parte de los clientes. Es necesario que las empresas sean eficientes y productivas en los distintos procesos de la cadena de abastecimiento.

“Globalmente se ha estimado que un 85% de las destacadas empresas usan servicios logísticos externos, con tasas de crecimiento de este mercado de servicios proyectadas entre el 18 y 22% por año. Se proponen enfoques distintos entre selección y evaluaciones del desempeño en proveedores de la logística externa, generando interés acrecentado en estudiosos e investigadores (Granillo y González, 2021)”.

“Como en toda organización existe la selección de proveedores, que es útil para adquirir bienes y servicios, buscando la excelencia de estándares de calidad”.

“Se definen bases para proveedores según los diseños de las cadenas de suministros, que dan respuesta a la competitividad de la producción y las operaciones, estrategias, niveles de integraciones y rendimiento global de la organización (Qi et al., 2017)”.

“Se consideraron aspectos elementales y primordiales para la correcta selección de proveedores así como calidad, precio, fiabilidad y confianza; En una adecuada selección de proveedores hay que considerar puntos importantes y son el precio, calidad, fiabilidad y confianza; poniendo en consideración este conjunto de factores, la elección en los proveedores se refiere al aspecto multicriterio con marco estratégico; la metodología más

conocida es el método AHP (Analytic Hierarchy Process). (Ocampo y Quintero, 2020)".

"Al contratar un proveedor de servicios logísticos va a permitir a las empresas obtener diferente opciones para la selección de sus proveedores, así como el agregar valor a sus actividades y estrategias, diferenciando los bienes y servicios que ofrecen; y es importante definir claramente los criterios e indicadores a establecer (Galo et al., 2018)".

"Peña y Rodriguez (2018), "Sostienen que para garantizar la clase o condición de bienes y servicios que ofrecen las empresas, la selección de proveedores es punto clave y primordial".

"La gestión logística, en las última décadas, ha sufrido cambios y ha traído variación en las estructuras de las cadenas de valor, siendo una pieza primordial y fundamental para todo tipo de negocio, aportando a las organizaciones ventajas como son la reducción de los costos, capacidad de accesos a mercados de escalas más grandes, competitividad y la mejora en la complacencia de los consumidores".

"Hablar de gestión logística, es aludir a esa parte de la empresa responsable de la articulación, dirección y eficiencia del procedimiento que interviene en la cadena de valor de una organización".

"La actividad empresarial se da al buen uso de los materiales necesarios e indispensables que vienen de las acciones o nociones para realizar la adecuada gestión de la función logística. De manera coordinada y conjunta existen procesos que ofrecerán una clara ventaja competitiva produciendo beneficios a la empresa y estos son: las compras y aprovisionamiento, la gestión del stock, la producción, el transporte y la distribución".

"Según Casanovas y Cuatrecasas (2003), "Han argumentado que la logística se encarga de diseñar y gestionar los flujos de informaciones y el aprovisionar materia que va de proveedor a cliente, comprendiendo el distribuir, aprovisionar, almacenar, fabricar y transportar".

“Sople (2012), “Afirmó como punto indispensable el gestionar logísticamente de manera eficaz y eficiente la rotación de los inventarios en la cadena de suministro llegando al consumidor meta a costos bajos, alcanzando diversos objetivos”.

“El problema de investigación se debe a que en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022, se presentan algunas deficiencias en el área logística con los requerimientos solicitados por sus sucursales; así como en las entregas que no son realizadas a tiempo, existen demoras en la realización de cotizaciones, dar la buena pro, entre otros. Todos estos inconvenientes se presume estar relacionados con los proveedores, el cual sería el problema principal”.

“El problema principal es conocer ¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, 2022? El objetivo es el determinar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Los objetivos específicos han sido **O1**: Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. **O2**: Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. **O3**: Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. **O4**: Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

“La hipótesis de investigación es la siguiente **El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022**”.

“Por ello esta investigación nace con el fin de conocer si existe correlación entre ambas variables en estudio”.

II. MARCO TEÓRICO

Considerando investigaciones previas que han sido analizadas en el ámbito internacional sobre la variable selección de proveedores, se tiene:

“Mortara y Tabone (2021), “Han tenido como objetivo de trabajo, el diseño de un aprovisionamiento variado, con una método que unifica los procesos analíticos de jerárquicos y programaciones por metas. En su empleo ha sido necesario involucrar a los actores principales. Como resultado del modelo se ha obtenido la excelente mezcla de proveedores, la racionalización necesaria a solicitar para cada uno, sistematizando el proceso de la selección con una estrategia empresarial y competitiva. Sostienen que una organización competitiva, ha de necesitar construir alianzas tácticas y de colaboración en su cadena de aprovisionamiento”.

“Según Álvarez y Ramos (2021), “Fundamentan como objetivo principal una selección de proveedores para lograr la adecuada acción de procedimientos de compra en empresas de la actividad gastronómica, manteniendo proveedores sostenibles y seguros. Han analizado los datos esenciales que han intervenido en la selección de proveedores, que se han obtenido por método de expertos, donde se detallan partes teóricas, vinculadas a la gestión de compras, El método empleado fue teórico deductivo e inductivo, que sugiere analizar y sintetizar en la verificación de la documentación como libros, revistas, dando coherencia al estudio”.

“Ocampo y Quintero (2020), “Aplicaron la metodología multicriterio, donde se consideró la clasificación de insumos según su criticidad en términos sostenibles., se ha considerado puntos que van más allá del costo, tomándose referencias a clasificaciones de materias primas de acuerdo a sus criterios en terminaciones sostenibles, seleccionando y aplicando métodos de jerarquías analítica AHP (Analytic Hierarcy Process). Concluyendo, considerar la determinación que va a la par con lo solicitado en la empresa, que consideran como criterio principal la sostenibilidad. También se concluye que este procedimiento va a contribuir en el periodo para que la empresa sea viable en modo económico, ambiental y social equitativa”.

“Sabbaghi y Allahyari (2020), “El resultado estadísticamente obtenido luego de la aplicación de cuestionarios y el uso de la técnica TOPSIS, logran la obtención de 7 indicadores principales y 24 secundarios que se encuentra muy asociados con el top selección de proveedores. Se logró identificar con la prueba de Friedman como factor más importante al factor de entrega”.

“Esquivel y Rojas (2016), “Mostraron un estudio cuantitativo, con su investigación descriptiva han detallado beneficios para el funcionamiento de un programa de la administración del proveedor. Esta investigación logró dar a conocer en la empresa la situación actual y el cómo se puede mejorar evaluando a los proveedores para saber si cumplen con los criterios de calidad de servicio para así ofrecer un buen servicio a sus clientes”.

“Gómez et al. (2016), “El objetivo fue detallar un método de evaluación y selección de proveedores que se basó en un sistema de inferencia difusa (FIS). Desarrollaron un sistema difuso enfocado en la evolución de las adquisiciones, ingresos y en la salida, métodos como agregación, funciones de pertenencias, que incluyen modelos de ponderación de los factores para generar reglas. En el resultado encontraron que el FIS da soporte al proceso de la toma de decisiones aumentando las capacidades al utilizar modelos cuantitativos, reglas difusas y variables lingüística en la evaluación y selección de proveedores. Se logrará contribuir al mejoramiento de empresas del sector minero, donde el proceso de compras y la gestión de proveedores son elementos críticos en el sistema logístico”.

En consideración con trabajos precedentes analizados del entorno internacional de la variable gestión logística, teniendo:

“López et al. (2021), “El propósito de la investigación es evaluar la gestión logística de una industria, con un estudio descriptivo, no experimental con corte transversal. Una muestra conformada por 39 trabajadores. Aplicaron la técnica encuesta. Sus resultados mostraron la existencia de fallas en la aplicación de la gestión logística en la industria salinar. Por lo que es sumamente importante la toma de acciones aplicadas a la planificación y la ejecución. Se ha concluido

que la gestión logística es muy efectiva y sus estrategias reflejan un eficiente proceso”.

“Pantoja (2019), “Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre gestión logística y desempeño organizacional, aplicación de una medida para tres elementos en la cadena de suministro. Con un enfoque cualitativo. Tuvo como resultado examinar el uso y administración de equipos donde se identifica que no se cumple con el código de conducta en la empresa. Por conclusión existen factores externos e internos se interrelacionan de manera significativa con el desempeño organizacional, identificando las causas del efecto estructural siendo el punto para la corrección inmediata”.

“Zuluaga et al. (2018), “tienen como objetivo la revisión y análisis del problema vigente del sector industrial textil, confecciones, diseños y modas; las situaciones económicas son consecuencia de patrones externos que se relacionan, se realizó análisis en el marco teórico, aplicación de entrevistas para la gestión logísticas. Se concluye el planteamiento situacional de los sectores proponiendo una acción y posible aporte en el apartado logístico que acrecienta las productividades y competencias de las empresas pertenecientes a estos sectores económicos”.

“Se analizó las gestiones logísticas en pymes de los sectores de operador de carga. Para ello, se realiza la investigación cuantitativo de enfoques epistémicos transeccionales positivistas, descriptivos y no experimentales; en el que la recogida de información primaria se realizará mediante la propuesta del cuestionario sencillo de escala ordinal tipo Likert. La población se constituyó por 25 ejecutivos y 25 coordinadores operarios de sector empresariado de pymes para un total de 50 personas. Principales indicios, destacan las certificaciones a proveedores, la existencia de formulario de registros y las verificaciones del requisito de la empresa. Concluyendo que en estos tipos de empresas existen altos niveles de eficiencias en cuanto a desempeños logísticos (Martínez et al., 2017)”.

En consideración a investigaciones anteriores en el ámbito nacional con la selección de proveedores:

“Sayes (2019), “El objetivo principal es conocer como está el proceso de selección de proveedores respecto a un papel decisivo en actividades del abastecimiento en la empresa. De tipo no experimental y con un diseño descriptivo. En el análisis se da a conocer como está la situación actual de lo investigado, presentando falencias en los criterios de precio, calidad y servicio, ya que según el análisis este producto se brinda de manera masiva a los clientes”.

“Jayo (2019), “Ha tenido como fin identificar la influencia de la selección de proveedores como agente enriquecedor en la buena administración de compras en una organización industrial; de diseño experimental con un nivel pre experimental. Se usaron las teorías de Sangri para la gestión de abastecimiento. Como conclusión se determinó que la selección de proveedores influye de manera significativa en la gestión de compras como un factor de mejora. Recomendando emplear un plan de mejora para la selección de proveedores para no incurrir en sobregastos, implementar alianzas estratégicas con los proveedores incrementando su competitividad”.

“Peña y Rodríguez (2018), “Emplearon el método AHP utilizado para la definición de criterios y alternativas para la selección de proveedores. Con un enfoque cuantitativo, usando la estadística descriptiva. Se concluye que la selección de proveedores es un actor fundamental que garantiza la calidad de los productos y servicios que brindan las empresas y han de contribuir para una toma de decisiones en la mejora de procesos”.

En alusión a investigaciones precedentes en el marco nacional de la variable gestión logística:

“Determinado el objetivo principal se mejoraría una propuesta de logros en las gestiones logísticas y la influencia en el costo operativo, realizando diagnósticos situacional vigente, realizando diagnósticos logísticos y determinar las raíces esenciales de las causas que originan elevados costos en operaciones así como: faltas en stock de inventarios, inexistencia de gestión en proveedor, no hay métodos para revisar el inventario, retomar capacitaciones en tema de la logística. También se desarrollaron propuestas de mejorar las

gestiones logísticas, para lo que se usó estas herramientas: gestiones de inventario, gestiones de proveedor, desarrollar métodos de revisiones de inventario y desarrollar sistemas semáforos y unos programas de capacitaciones, además para finalizar se realizó una evaluación económica de la propuesta de mejora determinado que es rentable ya que se obtuvo un VAN positivo y TIR 70.7% mayor al Costo de oportunidad de la empresa Boticaria (Canales, 2021)".

"(Seminario, 2018). "Identifica la interrelación entre índice de desempeño logístico y la expedición de países que conforman la Alianza del Pacífico. Emplearon un enfoque cuantitativo, el que se ha obtenido del compendio de información numérica gracias al planteamiento de la hipótesis. Una investigación descriptiva, correlacional, describiendo información importante que proviene de lo propuesto; ha buscado la agrupación entre variables. Posee un diseño experimental sin manipular variables en estudio. Es una investigación ex post facto, caracterizándose de poseer datos ya tratados gracias a bibliografía indexada. La recolección de información se estructura en variables, indicadores y dimensiones, organizados en gráficos y tablas que contienen un coeficiente de correlación. Se demuestra interrelación entre índice del D.L. y la 2da variable, siendo esta última positiva; el coeficiente de correlación de Pearson promedio para exportar fueron de 0.755 y -0.78, respectivamente".

"Sánchez (2017), "La investigación fue de tipo descriptivo, diseño no experimental de corte transversal, ha tenido como objetivo general el determinar la gestión logística en una empresa. Concluyendo la base de una organización es también la gestión logística pues es la que se encarga de las fases de compras de materiales, acopio y entregas obtenidas para el buen funcionamiento de la empresa".

"Flores (2017), "En su investigación presentan como objetivo general el determinar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de las empresas. De tipo descriptivo con diseño no experimental; se utilizó el instrumento cuestionario con una población de 48 personas. Sus resultados

dicen que hay relación positiva entre gestión logística y rentabilidad de la empresas, concluyendo que para las operaciones y procesos no se cuenta con un abastecimiento necesario y condiciones adecuadas para el correcto servicio a los clientes”.

Definición de variables:

“En toda empresa u organización para dar inicio a sus actividades, necesita adquirir servicios o productos (materias primas, servicios de comunicación, seguros, materiales y equipos), siendo los proveedores aquellos que los suministran o abastecen”.

“Para elegir al proveedor de bienes y servicios, se realiza un proceso de búsqueda que se alinee a las necesidades e intereses de la empresa, basándose en criterios de selección más adecuados y pertinentes.

“Chen et al., (2006), “Se considera a la selección de proveedores como un tema fundamental en la cadena de abastecimiento, que acarrea puntos cuantitativos y cualitativos en los procedimientos de toma de decisiones, así como calidad, precio, flexibilidad y desempeño de entrega”.

“Así también “Afirma que la selección de un proveedor es una tarea ardua, que considera varios criterios (costo, calidad, entrega y capacidad) haciendo que las decisiones sean más difíciles, se tiene en consideración los distintos tipos de desempeño del candidato sobre cada criterio. Según el mismo autor, la selección de proveedores ha ganado importancia en el ámbito estratégico de los canales de distribución, una vez que las organizaciones buscan ofrecer a los clientes productos más económicos y en un tiempo de entrega menor que el de sus competidores, por lo que se hace primordial el uso de un hábil red de suministro (Dahel, 2003)”.

“La selección de proveedores es un seguimiento intenso y exhaustivo descartando uno a uno según los criterios y consideraciones de la empresa que lo solicita, reduciéndose a unos cuantos según la necesidad (De Bóer et al., 2001)”.

“Chopra y Meindl (2008), “Menciona que la selección de proveedores es parte del proceso de aprovisionamiento en la cadena de suministros y sus

adecuadas gestiones podrían originar óptimos beneficios para las empresas en su rendimiento general”.

“Así mismo Sarache et al. (2009), “sostiene que la selección de proveedores son decisiones de múltiple criterio y de gran desempeño estratégicos en la organización”.

“Para adquirir bienes y servicios es importante y esencial la presencia de proveedores, realizando una adecuada selección a través de criterios como calidad, precio y servicio (Bureau, 2011)”.

“La gestión logística está a cargo de planificar y controlar los procedimientos inherentes en una organización dentro de la cadena de abastecimiento, con el fin primordial de obtener la plena felicidad del consumidor y la disminución del costo y tiempos en los servicios. Una empresa desarrolla múltiples actividades conformadas por procesos que vez se aúnan para originar un gran proceso total”.

“Mora (2016). “La planificación, implementación y control de los procesos en la cadena de abastecimiento es función fundamental de la gestión logística, que parte desde el punto inicial hasta el final”.

“Se denomina logística empresarial, industrial, administración logística, canales de administración de materiales entre otros títulos, son las diferentes denominaciones que recibe la gestión logística (Stock y Lambert, 2021)”.

“Ballou (2004), “El valor añadido en los servicios y productos son el resultado de la creatividad, interrelación y coordinación de actividades en la gestión logística.

Enfoques o teorías de las variables en estudio:

“Existen muchos métodos para tratar el problema de la selección de proveedores incluyendo el proceso analítico jerárquico (AHP), los procesos de red analítica (ANP), análisis envolvente de datos (DEA), teoría de conjuntos difusos (FST), algoritmos genéticos (GA), programación por metas (GP), técnica de calificación de atributos múltiples sencillos (SMART) y otros métodos (Dahel, 2003)”.

“Una mayor presencia que viene protagonizando las gestiones en la cadena de suministros está ampliamente coordinadas con la gestión o selección de proveedores. El proceso de selección es una actividad elemental, ya que de lo acertada que sea esta decisión derivarán los resultados del sistemas de producción. Queda al descubierto en la bibliografía que la selección de proveedores es un problema multicriterio que necesita utilizar métodos apropiados para cada tipo de problema. Las metodologías multicriterio que viene tomando fuerza en el campo de los problemas de toma de decisión multicriterio es el AHP difuso (Proceso analítico jerárquico difuso), el cual combina el tradicional AHP con la lógica difusa. “Otro aspecto fundamental dentro de la gestión de las cadenas de suministro modernas es el relacionado con los riesgos. Gestionar adecuadamente los riesgos es vital para la supervivencia de las organizaciones (Parra et al., 2019)”.

Clasificación de las técnicas multicriterio

“Las técnicas multicriterio se clasifican en dos grupos generales: Las tácticas multicriterio discretas: Método de superación, método Electre (Elimination and choice translating algorithm), Método de jerarquía analítica (AHP- Analytic Hierarcgy Process), Método axiomático de Arroe – Raynaud. Las técnicas multicriterio continuas: Matriz de pagos con dos puntos principales: Técnicas generadoras del conjunto eficiente y las técnicas con información a priori (Cabello, 2017)”.

A través del tiempo, históricamente la gestión logística ha sido fundamental e importante dándose a conocer teorías relacionadas a la variable gestión logística.

“(Ballou, 2004), “El criterio del progreso en la logística general para el cliente se da desde años atrás específicamente entre 1965 y 1980. Surge el apogeo dela práctica logística en los años sesenta donde se incrementó su uso y se conceptualizó la palabra logística integral”.

“Hacia los años entre 1980 y 1994 se redefine a la gestión logística como elemento fundamental en el propósito de las empresas, teniendo en cuenta la

perspectiva de funcionalidad, composición y operatividad de las mismas (Gutiérrez y Durán, 1997)".

"Una diferenciada y adecuada función logística está basada en la unificación de las cadenas de abastecimiento, generando un valor logístico, esto se da entre los años de 1995 y 2005 (Evert, 2008)".

"La integración de procesos logísticos entre empresas es de vital consideración, beneficiando a los consumidores y disminuye los costos (Bowersox et al., 2006)".

Conceptos claves:

Para la variable 1 se consideró 3 dimensiones: calidad, precio y el servicio.

"La calidad del producto o servicio es el esencial criterio para evaluar la selección de un proveedor y corresponde a la valoración e interdependencia entre lo que se está adquiriendo y lo que llegará a manos de la empresa que solicita en función a los atributos y componentes de los mismos".

"El éxito de las empresas proviene del cumplimiento con los estándares que se establecen por cada producto o servicio (Cortés, 2015)".

"Según las especificaciones de calidad en un producto o servicio pedido por los clientes; el proveedor poseerá un papel fundamental sobre esta calidad, aquí viene el análisis del costo que las empresas realizan con un buen administrador de compras. Para ciertas empresas, el precio es también un factor importante y lo ideal sería optar por un precio razonable, que sea acorde con la calidad del producto o servicio adquirido por el proveedor, además se considerará un aspecto como la posibilidad de pago, gasto añadido y un eventual descuento que ofrece el proveedor en determinados momentos".

"El precio viene a ser una determinada cantidad de dinero que cuesta un producto o servicio, a esto se le añade el valor que el consumidor le da a cambio de poder satisfacer sus expectativas a través de su utilidad (Díaz, 2019)".

"Es primordial tener en cuenta al elegir a un proveedor el servicio de postventa, ya que dentro de este criterio se encuentran las garantías extendidas sobre los productos adquiridos, los servicios técnicos, asesoramientos y las

mismas atenciones a clientes; teniendo como opción el cambio o devolución de las mercancías o servicios adquiridos”.

“Existe directa interrelación entre nivel de servicio y complacencia del usuario, implicando fortalecer actividades que se realizan durante y después de contratado o adquirido un producto o servicio. (Sánchez y Hortigüela, 2012)”.

Para la variable 2 se presentaron 4 dimensiones y son gestión de abastecimiento, gestión de compras, gestión de almacenamiento y gestión de distribución.

“El abastecimiento radica en suministrar de manera ininterrumpida materiales, bienes o servicios para incluirlos de manera directa o indirecta en la cadena de producción”.

“La gestión de aprovisionamiento son prácticas fundamentales en la filosofía ganar/ganar, radicando en la planificar, organizar y revisar el flujo de valor, entre los que se hallan los flujos transaccionales, de materias y/o servicios, y de la información, los que son usados a todos los factores que intervienen en las actividades de abastecer (Coral, 2014)”.

“Se generará liquidez y fluidez del capital en una empresa gracias a, también ha de generar efectivo. Al tener sistemas organizados existirá una excelente dirección en la empresa, negocio de plazo de pagos que se establecen, el descuento, oportunidades de usos y varios beneficios”.

“Mora (2016), “Gestión de compras es el inicio del proceso en la gestión logística como punto de partida. Pues existe la necesidad de la adquisición de materiales para el funcionamiento o actividad empresarial, y su eficacia se da al obtener el producto más adecuado, necesario de calidad a un bajo costo”.

“Sangri (2013), “La buena administración de bienes adquiridos es determinante para la efectividad en la gestión de compras, donde el adquirir recursos o materiales de la mejor calidad al menor precio con los proveedores adecuados es el principal objetivo de toda empresa

“La gestión de almacenamiento está encargada de la custodia y protección de los bienes así como las bienes materiales y los productos elaborados, asistiendo de su elaboración”.

“Ayala (2016). “El almacenar es una actividad de la logística que compromete todo lo que se relaciona con gestiones de stock en la empresa: recepción, almacenamiento, manipulación, conservación, expedición y control de existencias o inventarios de las mercancías compradas o producidas por la empresa u organización”.

“La gestión de distribución se ocupa del control y manejo de productos finales, su acopio y respectivo despacho hasta el consumidor en las óptimas condiciones posibles”.

“Bureau (2011), “Afirma que la gestión de distribución se encarga del movimiento de los productos terminados desde el final de los procesos de fabricación hasta los clientes. Por lo que la distribución permite que el producto fabricado llegue a manos del cliente final, asegurando que éste se entregue con las mismas condiciones desde la salida de la empresa hasta el cliente”.

III. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

“La presente investigación se ha caracterizado porque se origina en un marco teórico y como objetivo es aumentar los conocimientos sobre las variables en estudio”.

“En el aspecto metodológico, fue de tipo básica.

La metodología de tipo básica sirve como un soporte teórico para futuras investigaciones (Ríos, 2017).”

“De acuerdo al enfoque es de tipo cuantitativo”.

“Se emplean datos estadísticos para un mejor análisis de las variables objeto del estudio (Hernández et al., 2014)”.

3.1.2 Diseño de investigación

“La investigación tiene un diseño no experimental”.

“Se propone que en una investigación no experimental se toman las variables en estudio en su ambiente habitual sin la intervención ni manipulación directa del investigador (Hernandez et al., 2014)”.

“La investigación es de corte transversal”

“La recopilación de la información, se ha dado en tiempo específico precisando la correspondencia entre variables (Cortés e Iglesias, 2004)”.

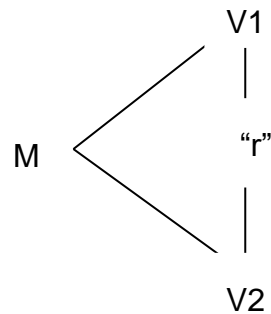
“La investigación tiene un nivel descriptivo”

“El aporte de la información es de utilidad, que generalmente afianza las investigaciones correlacionales, realizando revisión de bibliografía indexada para obtener bases científicas; que posterior al análisis servirán para futuras investigaciones. Es una característica de la investigación con nivel descriptivo (Ferreyro y Longhi, 2014)”.

“Argumentado el diseño de investigación, su esquema es el siguiente”

Figura 1

Correlación de variables



Dónde:

“M”= Muestra (7 colaboradores).

“V1”= Variable selección de proveedores

“V2”:= Variable gestión logística.

“r” = Correlación.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Selección de proveedores

Variable 2: Gestión logística

Definición conceptual

“Selección de proveedores. “Es aquel proceso con presencia en una organización y de vital importancia para conseguir bienes y servicios, la selección de proveedores se medirá por tres dimensiones calidad, precio y servicio (Bureau, 2011)”.

Gestión logística. “Según Mora (2016), “La cadena de suministro tiene una eje importante para el diseño de sus procesos y esto se debe a la gestión logística porque es quien ha de planificar, implementar y controla todo proceso desde el punto inicial al punto final” gestion logistica es algo fundamental en el proceso de la cadena de abastecimiento, y planifica, implementará y controlará los procesos desde un inicio hasta el final”.

Definición operacional

“Selección de proveedores. “La variable ha sido medida teniendo en cuenta 3 dimensiones con la aplicación del instrumento cuestionario, cuyos ítems están alineados a la medición de la variable de estudio”.

“Gestión logística. “Ha sido medida tomando en cuenta 4 dimensiones, aplicando el instrumento cuestionario, los ítems guardan relación a la variable de estudio”.

Indicadores

“Selección de proveedores. “Conformado por: especificaciones técnicas de calidad, control de calidad, costo del producto o servicio, precio negociable, formas de pago, servicio postventa, asistencia técnica, disponibilidad y plazos de entrega”.

“Gestión logística. Conformado por: Actos preparatorios, productos en stock, requerimientos, calidad del producto o servicio, elección del proveedor, accesibilidad, bienes, inventariado, nivel de cumplimiento por despacho, idoneidad de la entrega de bienes y costo del transporte”.

“Escala de medición. El instrumento que se usó ha sido medido con una escala ordinal”.

3.3. Población

“Se considera a la población como el conglomerado de observaciones que se asemejan con características determinadas (Hernandez et al., 2014)”.

Dado el análisis de la población en el estudio de investigación, estará compuesta por 7 trabajadores de la Unidad Logística de la CAC, representado de la siguiente manera:

Tabla 1

Población del Estudio

Puesto	Nº colaboradores
Jefe de logística	1
Asistente de logística	1
Auxiliar de logística	5
TOTAL	7

Fuente: elaboración propia.

“Criterios de inclusión. Trabajadores pertenecientes al área logística de una Cooperativa de ahorro y crédito, a los que se les invitó a participar de la técnica la encuesta con el instrumento cuestionario”.

“Criterios de exclusión. Trabajadores que no pertenecen al área logística de una Cooperativa de ahorro fueron excluidos”.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

“Para cada tipo de estudio, existe una determinada técnica, debido al enfoque, característica y procedimientos metodológicos a seguir para la obtención de información o recopilación de datos de acuerdo a las variables en estudio (Arias, 2020)”.

“Para la recolección de información será necesario un instrumento estandarizado validado y confiable aplicado a la población o muestra que es significativa para un exhaustivo análisis en la investigación, el cuestionario es un instrumento compuesto por interrogantes relacionadas con el asunto a investigar debidamente predefinidas (Arias, 2020)”.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	instrumento	Objetivo
Encuesta	Cuestionario	“Recolectar información para conocer los aspectos a considerar en la selección de proveedores y saber cómo se desarrolla la gestión logística en una cooperativa de ahorro y crédito”.

Fuente: elaboración propia

“Validez.

Los instrumentos Cuestionarios fueron validados según el Juicio de 3 especialistas con conocimientos en el tema de investigación”.

“Confiabilidad.

“El valor aceptado mínimo para la obtención de la confiabilidad de un instrumento aplicado a una investigación el coeficiente alfa de Cronbach debe ser superior a 0.70 (Hernandez et al., 2014)”.

“En La confiabilidad del instrumento de la variable selección de proveedores se obtuvo como coeficiente Alfa de Cronbach del 0.93 y para determinar ser confiable el instrumento de la variable gestión logística se obtuvo un Alfa de Cronbach del 0.878”.

Para ambos instrumentos se determinó ser confiables.

3.5. Procedimientos

“La recopilación, organización y presentación de resultados ha sido ordenado metodológicamente, consignando el uso de herramientas tecnológicas (SPSS Y Excel Microsoft) en donde se realizó el análisis estadístico para posterior emitir conclusiones”.

“Se solicitó la carta de presentación para el inicio de la investigación a la “jefatura de la Escuela Posgrado UCV-Trujillo”, la que fue aceptada y autorizada por la Gerencia General de una CAC de la ciudad de Trujillo”.

3.6. Método de análisis de datos

“Se tabuló la información analizada gracias al programa spss, el resultado fue confiable con un alfa de Cronbach y para el estudio de las variables se realizó con el rho de Spearman”.

3.7. Aspectos éticos

“El criterio utilizado para que la investigación sea clara, de calidad y precisa han sido con la aplicación de los principios del código de ética: Responsabilidad, asumiendo la confidencialidad de los participantes con el consentimiento informado; Respeto a la propiedad intelectual: utilizando información de fuentes bibliográfica indexadas con la respectiva aplicación de la norma APA en su 7ma edición; Beneficencia: el estudio que se realizó fue evaluado previamente para asegurar en todo sentido la conformidad y confianza de la institución la cual fue objeto del estudio y así no causar daño ni exposición a información sensible”.

IV. RESULTADOS

Objetivo general. Determinar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 3

“Tabla contingencia entre selección de proveedores y gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

			Gestión logística (agrupado)		Total
			REGULAR	EFICIENTE	
Selección de proveedores (agrupado)	BUENA	Recuento	1	3	4
		% del total	14,3%	42,9%	57,1%
	EXCELENTE	Recuento	0	3	3
		% del total	0,0%	42,9%	42,9%
Total		Recuento	1	6	7
		% del total	14,3%	85,7%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.

“Interpretación

“En la tabla 3, se demostró la correlación entre Selección de proveedores y gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; en donde se determinó que a partir de la percepción de los colaboradores del área logística, un 42,9% de los encuestados consideró que la selección de proveedores es excelente y que la gestión logística es eficiente, mientras el otro 42,9% consideró que la selección de proveedores es buena y la gestión logística es eficiente, además el 14,3% manifestó que la selección de proveedores es buena pero que la gestión logística es regular”.

Tabla 4*“Correlación entre Selección de proveedores y Gestión logística”*

			Selección de Proveedores	Gestión logística
Rho de Spearman	Selección de proveedores	Coeficiente de Correlación	1.000	.829
		Sig. (2-tailed)		.021
		N	7	7
	Gestión logística	Coeficiente de Correlación	.829	1.000
		Sig. (2-tailed)	.021	
		N	7	7

*“Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado”***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).***“Interpretación”.**

“En la tabla 4, se presentó con respecto al grado de significancia un p valor = 0.021; con rho de Spearman = 0.829 en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Se determinó la existencia de relación alta positiva y con significancia entre selección de proveedores y la gestión logística. Por lo que mientras mayor o menor sea el nivel de la selección de proveedores menor o mayor será el nivel de la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito. Así también con este resultado se rechazó la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de estudio”.

“Objetivo específico 1”. Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 5

Tabla contingencia entre selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.

			Gestión de abastecimiento (agrupado)		Total
			REGULAR	EFICIENTE	
Selección de proveedores (agrupado)	BUENA	Recuento	3	1	4
		% del total	42,9%	14,3%	57,1%
	EXCELENTE	Recuento	1	2	3
		% del total	0,0%	42,9%	42,9%
Total		Recuento	1	2	7
		% del total	42,9%	57,1%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.

“Interpretación.

“En la tabla 5, se ha presentado la correlación entre selección de proveedores y gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; en donde se determinó que a partir de la percepción de los colaboradores del área logística, un 42,9% de los encuestados consideró que la selección de proveedores es excelente y que la gestión de abastecimiento es eficiente, mientras el otro 14,3,% consideró que la selección de proveedores es buena y la gestión de abastecimiento es eficiente, además un 42,9% manifestó que la selección de proveedores es buena y que la gestión de abastecimiento es regular”.

Tabla 6*“Correlación entre Selección de Proveedores y Gestión de abastecimiento”*

			Selección de Proveedores	Gestión de abastecimiento
Rho de Spearman	Selección de proveedores	Coeficiente de	1.000	.686
		Correlación		.089
		Sig. (2-tailed)		
	Gestión de abastecimiento	N	7	7
		Coeficiente de	.686	1.000
		Correlación		
		Sig. (2-tailed)	.089	
		N	7	7

*“Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado”***“Interpretación”.**

“En la tabla 6, nivel de significancia se tuvo un nivel mayor a 0.05 (0.089) y un rho de Spearman de 0.686 en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; determinando que hay una correlación positiva moderada pero no tiene significancia entre variables selección de proveedores y gestión de abastecimiento. Por lo que a mayor sea el nivel en el procesamiento de selección de proveedores, mayores serán los niveles de la gerencia de abastecimiento en el área logística de una Cooperativa”.

Objetivo específico 2. “Identificar la correlación existente entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 7

“Tabla contingencia entre selección de proveedores y gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

			Gestión de compras (agrupado)		Total
			REGULAR	EFICIENTE	
Selección de proveedores (agrupado)	BUENA	Recuento	4	0	4
		% del total	57,1%	0,0%	57,1%
	EXCELENTE	Recuento	2	1	3
		% del total	28,6%	14,3%	42,9%
Total		Recuento	6	1	7
		% del total	85,7%	14,3%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.

“Interpretación”.

“En la tabla 7, se mostró la correlación entre la selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; Se ha mostrado que a partir de la percepción de los colaboradores del área logística, un 14,3% de los encuestados consideró que la selección de proveedores es excelente y que la gestión de compras es eficiente, así mismo el 28,6% consideró que la selección de proveedores es excelente y la gestión de compras es regular; mientras el otro 57,1,% consideró que la selección de proveedores es buena pero la gestión de compras es regular”.

Tabla 8*“Correlación entre Selección de proveedores y Gestión de compras”*

			Selección de proveedores	Gestión de compras
Rho de Spearman	Selección de proveedores	Coeficiente de Correlación	1.000	.761
		Sig. (2-tailed)		.047
		N	7	7
	Gestión de compras	Coeficiente de Correlación	.761	1.000
		Sig. (2-tailed)	.047	
		N	7	7

*Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).***“Interpretación”.**

“En la tabla 8, se presentó un significancia del 0.047; y un coeficiente de correlación de Spearman = 0.761 en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Determinando que existe una rrelación positiva alta y significativa entre las variables selección de proveedor y gestión de compras, lo que se interpreta mientras mayor es el nivel de la selección de proveedores, mayor será el nivel de la gestión de compras en una CAC, con un nivel de confianza del 95%”.

“Objetivo específico 3. Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 9

“Correlación entre Selección de proveedores y Gestión de almacenamiento”

		Selección de proveedores	Gestión de almacenamiento
Rho de Spearman	Selección de proveedores	1.000	.771
			.043
		7	7
	Gestión de almacenamiento	.771	1.000
		.043	
		7	7

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.

“La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas)”.

“Interpretación.

“En la tabla 9, se determinó un nivel con significancia tiene un p valor = 0.043; y con un Rho de Spearman de 0.771 en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Se determinó que existe correlación positiva alta y significativa con la variable selección de proveedores y la gestión de almacenamiento; que se interpreta como un nivel de confianza del 95%. A mayor sea el nivel del proceso de la selección de proveedores, mayor será el nivel de la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito”.

“Objetivo específico 4. Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 10

“Correlación entre Selección de proveedores y Gestión de distribución”

			Selección de Proveedores	Gestión de distribución
Rho de Spearman	Selección de proveedores	Coeficiente de Correlación	1.000	.623
		Sig. (2-tailed)		.135
	Gestión de distribución	N	7	7
		Coeficiente de Correlación	.686	1.000
		Sig. (2-tailed)	.135	
		N	7	7

“Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado”

Interpretación.

“En la tabla 10, se determinó que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.623 entre las variables selección de proveedores y gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022, siendo no significativa con una correlación positiva moderada.

Contrastación de hipótesis

“Hipótesis de investigación. El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

“Hipótesis nula. El proceso de selección de proveedores no tiene relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

Tabla 11

“Contrastación de hipótesis general”

			Selección de proveedores	Gestión logística
Rho de Spearman	Selección de proveedores	Coeficiente de Correlación	1.000	.829
		Sig. (2-tailed)		.021
	Gestión logística	N	7	7
		Coeficiente de Correlación	.829	1.000
	Sig. (2-tailed)	.021		
	N	7	7	

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado

**. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).*

Interpretación

“En la tabla 11, se mostró en cuanto a la significancia un p valor = 0.021 que es menor a 0.05; y un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.829; determinando que hay una correlación directa, positiva alta y estadísticamente significativa entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. Por lo que mientras mayor o menor sea el nivel del proceso de selección de proveedores menor o mayor será el nivel de la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito. Con los resultados se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis de estudio”.

V. DISCUSIÓN

“Se prosiguió a realizar la discusión de resultados analizados, considerando material bibliográficas en consulta y siguiendo el orden de los objetivos planteados en la presente estudio”.

El objetivo general consistió en la determinación existente de la relación existente entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”.

“De acuerdo a la tabla 4 Correlación entre selección de proveedores y gestión logística, se obtuvo un resultado de correlación de Spearman de $r = 0.829$ y una significancia de p valor = 0.021 , lo que llevó a determinar que existe correlación positiva alta y significativa entre selección de proveedores y gestión logística”.

“Esto nos dice que considerando los factores o dimensiones de calidad, precio y servicio en proceso para la selección de proveedores, generará un buen resultado como una eficiente gestión logística en las que implica a la gestión de abastecimiento, de compras, de almacenamiento y distribución en el área logística. Lo mencionado anteriormente se corrobora con lo señalado por “Jayo (2019), “concluye que la selección de proveedores se relaciona e influye significativamente en la gestión de compas, evidenciando la continuidad de un plan de mejora para prevenir caer en gastos que vayan a reducir las ganancias de una empresa”. Asimismo “Mortara y Tabone (2021), “Tiene como objetivo el diseño de un método para la selección de proveedores bajo un contorno de abastecimiento, forjando relaciones estratégicas y colaborativas de los actores involucrados en su cadena de suministro”. Con los resultados encontrados ha permitido inferir que hay información relevante indicando que hay la relación entre las variables objeto de este estudio; deduciendo a mayor nivel en el proceso de selección de proveedores, mayor será el nivel en la gestión logística.

“Para Bureau (2011), “La selección de proveedores es el proceso que está presente en las organizaciones y es muy importante para la adquisición de bienes y servicios”. También “Chopra y Meindl (2008), “Mencionan que la

selección de proveedores hace parte del proceso de abastecimiento en las cadenas de suministro y la adecuada gestión traerá grandes beneficios para las empresas en su eficiencia global”.

“De acuerdo al objetivo específico 1 Identificar la interrelación existente entre proceso de selección de proveedores y gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”. En la tabla 6 Correlación entre selección de proveedores y gestión de abastecimiento se obtuvo el resultado Rho de Spearman = 0.686 con una significancia de 0.089. Lo que ha llevado a determinar que existe una correlación positiva moderada entre selección de proveedores y gestión de abastecimiento no significativa. Lo mencionado anteriormente se corrobora con lo señalado por “Ocampo y Quintero (2020), “Presentaron resultados en el que abarca un eslabón de suministro en una cadena de abastecimiento de una empresa, para la selección de proveedores de insumos críticos, considerando como criterio principal la sostenibilidad para alcanzar la competitividad y desarrollo sostenible siendo económicamente viable la organización”. Con los resultados encontrados permitieron inferir que hay información concerniente a la relación entre las variables del objetivo en estudio; estableciendo que a mayor nivel en la selección de proveedores, mayor será el nivel de la gestión de abastecimiento en el área logística en una Cooperativa”.

“Para Coral (2014), “La filosofía ganar/ganar está estrechamente relacionada con la gestión del abastecimiento, consistente en organizar, planificar, revisar los flujos de valor utilizados por agentes intervinientes en el aprovisionamiento”. A su vez. “Mora (2016), “Sostiene que la gestión logística es una parte importante en el proceso de la cadena de suministro, la que planifica, implementa y controla los procesos desde el punto de partida hasta el punto final”. “Para Chopra y Meindl (2008). “Menciona que la selección de proveedores hace parte de los procesos de abastecimiento en la cadena de suministro para las compañías en su rendimiento global”.

“De acuerdo al objetivo específico 2 Identificar la correlación que existe entre proceso de selección de proveedores y gestión de compras en una

Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022”. En la tabla 8 Correlación entre selección de proveedores y gestión de compras se obtuvo el un resultado de correlación Rho de Spearman de 0.761 con significancia p valor de 0.047, lo que llevó a determinar que existe una correlación positiva alta y significativa entre selección de proveedores y gestión de compras. Esto nos quiere decir que un buen proceso en la selección de proveedores también habrá una buena gestión de compras al considerar los indicadores de requerimientos, calidad del producto y/o servicios, la elección del proveedor y la accesibilidad, generando una eficiente gestión en las compras del área logística”. “Lo mencionado anteriormente se corrobora con lo señalado por “Álvarez y Ramos (2021), “sostienen como fin elemental a la selección de proveedores para lograr una correcta administración de los procedimientos de compra en organizaciones, logrando sostenibilidad y seguridad en los proveedores”. Así también lo señalado por “Jayo (2019), “Definir como la selección de proveedores influye como factor de mejora en la gestión de compras en una empresa industrial”. También se corrobora con lo mencionado por “Sánchez (2017), “Una de las principales bases en una organización es la gestión logística, ya que es la encargada de los procesos de compra de materiales para mantener un funcionamiento eficaz y sostenible de la empresa”.

“Para Bureau (2011), “seleccionar a un proveedor es una acción inherente en la organización e indispensable para adquirir un bien o servicio”. “Mora (2016), “la gestión de compras comprende el proceso inicial en la gestión logística para todo proceso, traduciéndose en que la gestión de compras es primordial porque la eficacia se da cuando se obtiene a bajo costo productos con altos estándares de calidad”. También lo dicho por “Sangri (2013), “Las gestiones de compra Va determinar la efectividad en como administrar los bienes obtenidos con el fin principal de adquirir los recursos materiales que necesita toda organización para la mejor calidad, mejor precio y el proveedor más adecuado”.

“Peña y Rodriguez (2018), “Plantean que la selección de proveedores es un aspecto esencial para garantizar la calidad de los productos y servicios brindados por las organizaciones”.

“De acuerdo al objetivo específico 3 Identificar la correlación que ha de existir entre proceso de selección de proveedores y gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. En la tabla 9 Correlación entre selección de proveedores y gestión de almacenamiento, se ha obtenido un resultado rho de Spearman del 0.771 con nivel de significancia de p valor igual a 0.043, lo que llevó a determinar la existencia de una correlación positiva alta y con significancia entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento. Con este criterio quiere decir que con un buen procesamiento de selección de proveedores también se da una buena gestión de almacenamiento en la que implica una adecuada recepción de bienes, margen de stock o nivel de seguridad en el almacén, ejecutar un adecuado sistema de control en el mismo, todo esto generará una eficiente gestión de almacenamiento en el área logística. Lo mencionado anteriormente se corrobora con lo señalado por “Casanova y Cuatrecasas (2003), “argumentan que logística se encarga de diseñar y gestionar flujos de datos de materias que van de proveedores a clientes, comprendiendo una distribución, el aprovisionar, almacenar, fabricar y transportar”. También “Sople (2012), “la meta fundamental en el gestión miento de logística es desplazar eficientemente los inventarios en la cadena de suministro hasta que llegue al consumidor meta, y a la par alcanzar otras metas.”

Para “Ayala (2016), “Almacenar es una funcionalidad de la logística que compete todo lo que esta interrelacionado en el stock de inventario, almacenes, el manipular, conservar, controlar la existencia, inventariado de bienes comprados o elaborados por las empresas”.

“De acuerdo al objetivo específico 4 Identificar la correlación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. En la tabla 10 Correlación

entre selección de proveedores y gestión de distribución, se determinó un resultado Rho de Spearman igual a 0.623 con un nivel de significancia mayor a 0.05, es decir no significativo, permitiendo conocer la existencia de relación positiva moderada entre las variables selección de proveedores y gestión de distribución. Lo mencionado anteriormente se contrapone con la información obtenida por "Dahel (2003), "el seleccionar a un proveedor entre varios candidatos es una tarea dificultosa, por lo que ha de considerarse varios criterios, ganando un impacto en el área estratégica de los canales de distribución, una vez que las empresas buscan ofrecer a los consumidores productos económicos y a un menor tiempo de entrega, usando una ágil red de suministro". "Para Bureau (2011), "afirma que la gestión de distribución es la encargada de mover de los bienes finalizados desde el término de los procesos de elaboración hasta el cliente final, de esta manera la distribución permite que el bien llegue al consumidor final, en condiciones mejoradas". "La contrastación de hipótesis que se formuló fue El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión logística en una CAC, Trujillo 2022".

"De acuerdo a la tabla 11 Contrastación de hipótesis general, se obtuvo un Rho de Spearman de 0.829 determinando que existe correlación directa, positiva alta y significativa entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022. De esta manera se ha rechazado la hipótesis nula aceptando la hipótesis de investigación. Lo expuesto anteriormente se corrobora con lo señalado por "Qi et al. (2017), "Un adecuado diseño de la cadena de suministro es el punto de inicio para la definición de la base de proveedores que responden a prioridades que hacen referencia a la función de producción y operaciones, estrategias en la cadena de suministro, nivel de integración y rendimiento de la empresa". Así mismo "López et al. (2021), "es necesario la mejora en la planificación de la gestión logística para desarrollar acciones efectivas y eficientes estratégicas en la cadena de suministro". También lo señalado por "Martínez et al. (2021). "analizar la gestión logística con resultados donde

destaca la certificación de proveedores, concluyendo la existencia de un nivel eficiente considerando los desempeños logísticos”.

Para “Bureau (2011), “el seleccionar al proveedor es una constante inmersa en cualquier empresa y fundamentalmente para la adquirir el bien y servicio, con criterios que incluyen la calidad, precio y servicio”. Para “Mora (2016), “gestión logística es parte fundamental en el transcurrir de la cadenas que abastecen, donde hay que planificar, implementar y controlar los procesos desde el inicio hacia el punto culmen de la cadena”.

“Con los resultados contrastados ha permitido inferir con respecto a la relación entre las variables objeto de este estudio; siendo que a mayor nivel en el proceso de selección de proveedores, mayor será el nivel de la gestión logística”.

VI. CONCLUSIONES

Primero. Existe una relación positiva alta y significativa entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022, así como lo determina el coeficiente de correlación Rho de Spearman $=0.829$ con una significancia de 0.021 , por consiguiente decimos que a un buen sistema de selección de proveedores, habrá también una buena gestión logística”.

Segundo. “Se determino una correlación positiva moderada no significativa entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; así como lo indica el coeficiente rho de Spearman $= 0.686$ con un nivel de significancia del 0.089 , por lo que a mayor sea el nivel del proceso de selección de proveedores, mayor será el nivel de la gestión de abastecimiento en el área logística.

Tercero. “Se ha encontrado una relación positiva alta y significativa entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; tal como lo indica el coeficiente de correlación Rho de Spearman $= 0.761$ con un nivel de significancia de 0.047 , se interpretó que mientras haya un buen proceso de selección de proveedores, también habrá un buena gestión de compras en el área logística”.

Cuarto. “Hay relación positivamente alta y con significancia entre proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; así como lo indica el coeficiente Rho de Spearman $= 0.771$ y la significancia con un p valor de 0.043 , por lo que mientras haya una buen proceso de selección de proveedores, también habrá una mejor gestión de almacenamiento en el área logística.

Quinto. “hay una relación positiva moderada entre proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022; tal como lo determina el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.623 no significativa de 0.135 .

Sexto. “Existe una correlación directa positiva alta y de significancia entre proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una CAC, Trujillo 2022; el Rho de Spearman es de 0.829 con un nivel de significación de un p valor = 0.021; con una confiabilidad del 95%; con este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación”.

VII. RECOMENDACIONES

Primero. “Al Gerente General, en coordinación con el presidente del Consejo Administrativo de una CAC, seguir apoyando al área logística asignando los recursos económicos necesarios para fortalecer las estrategias y objetivos de mejora continua en el área”.

Segundo. “Al Gerente General, en coordinación con el presidente del Consejo de Administración de una CAC, facilitar y agilizar la aprobación en los procesos existentes para la contratación de nuevos proveedores en la adquisición de bienes y servicios según las necesidades de la institución para que continúe de manera eficiente la gestión de abastecimiento en el área logística”.

Tercero. “Al Gerente General, en coordinación con el presidente del Consejo de Administración y Gerente de una CAC, en relación con la gestión de compras en el área logística, seguir facilitando la aprobación para la adquisición de bienes y servicios a contratar con proveedores y seguir realizando de manera responsable la compra de equipos, materiales e insumos necesarios para la operatividad de la institución”.

Cuarto. “Al Gerente General, en coordinación con quien preside la asamblea general de Consejo de una CAC, apoyar en la gestión y aprobación para la construcción o ampliación de nuevos ambientes para el área de almacén, renovación de herramientas para codificar y realizar el inventario anual; implementar sistemas tecnológicos de control para el ingreso y salida de materiales recibidos por los proveedores.

Quinto. “Al gerente General, en coordinación con el presidente del Consejo de Administración de una Cooperativa de ahorro y crédito, realizar la implementación de planes, políticas, cuantificado de costo del transporte en la gestión de distribución del área logística ya que el problema principal se estaría dando por la demora en la distribución de los requerimientos por las oficinas periféricas. Monitoreando desde la jefatura principal logística la disponibilidad y abastecimiento de combustible para las camionetas de la Institución y realizar de manera oportuna la asignación del material (abastecido por los proveedores)

solicitados, de esta manera la gestión de distribución sea percibida como eficiente en la institución”.

Sexto. “Al Gerente General, en coordinación con el presidente de la asamblea general de consejo de una CAC, continuar con el apoyo en todo lo que solicite el área logística para seguir realizando una buena gestión y fortalecer sus estrategias en los procesos (selección de proveedores), planificación, implementación, coordinación como unidad que abastece logísticamente a la institución. (Procesos en la selección de proveedores y gestión logística)”.

REFERENCIAS

- Álvarez-Ojeda, V., & Ramos-Alfonso, Y. (2021). Selection of suppliers, success factor in the management of purchases of the restoration product: Investigation article ; Selección de proveedores, factor de éxito en la gestión de compras del producto restauración: Artículo de investigación. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i7.0022>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica (1ra ed.). Enfoques consulting: Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Ayala, J (2016). Gestión de Compras. España: Editex
- Ballou, R. H. (2004). Logística. Administración de la cadena de suministro. México: Prentice Hall. Pearson Educación.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J. y Bixby Cooper, M. (2006). Supply Chain Logistics Management. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Bureau Veritas (2011). Logística Integral (2ª Ed.). Madrid, España: Fundación Confederal.
- Cabello-Herce, Adrián. Métodos de decisión multicriterio y sus aplicaciones. Universidad de la Rioja. Servicio de Publicaciones. Logroño. 2017. https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE002504.pdf

Canales, R. A. (2021). Propuesta de mejora en gestión logística para reducir los costos operativos en una empresa boticaria, Trujillo 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/28817>

Casanovas, August y Cuatrecasas Lluís. (2003). Logística Empresarial, Gestión Integral de la Información y Material de la Empresa. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A

Chen, C., Lin, C., & Huang, S. (2006). A fuzzy approach for supplier evaluation and selection in supply chain management. International Journal of Production Economics, 102(2), 289-301. doi:10.1016/j.ijpe.2005.03.009

Chopra, Sunil; Meindl, Peter. Administración de la cadena de suministros. Estrategia, Planeación y Operaciones. Tercera Edición. Pearson educación, México. 2008.

Coral, A. S. (2014). Administración de compras: adquisiciones y abastecimiento. Mexico: Grupo Patria.

Cortés Manuel E. y Miriam Iglesias León (2004). Generalidades sobre Metodología de la Investigación. Recuperado de <http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>

Cortés Sánchez, J. M. (2015). Sistema de Gestión de Calidad. Málaga, España: Icb Editores.

- Dahel, N. E. (2003). Vendor selection and order quantity allocation in volume discount environments. *MCB UP Ltd. Supply Chain Management: An International Journal*, 8(4), 335-342. Doi: 10.1108/13598540310490099
- De Boer, L., Labro, E. & Morlacchi, P. (2001). Review of methods supporting supplier selection. *European Journal of Purchasing and Supply Management*, 7 (2), 75-89.
- Díaz Pérez, C. (2019). Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara.
- Esquivel, A. y Rojas, C. (2016) Gestión de proveedores en la empresa LABIN. (Tesis de maestría). Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica. Recuperado de <https://bit.ly/2wvUYII>
- Evert-Jan, V. (2008). Logistics innovation in global supply chains: an empirical test of dynamic transaction-cost theory. *GeoJournal*, 70, 213-226.
- Ferreyro, A., & Longhi, A. L. D. (2014). Metodología de la investigación. Encuentro Grupo Editor.
- Flores (2017). Con su investigación titulada "La Gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana, de la Universidad San Martín de Porres". Perú, Lima.
- Galo, N. R., Ribeiro, P. C. C., Mergulhão, R., C., & Vieira, J. G. V. (2018). Selection of a logistics service provider: alignment between criteria and

indicators. *Innovar*, 28(69), 55-70.
<http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v28n69.71696>

Gómez, R. A., Cano, J. A., & Emiro A., C. (2016). Selección de proveedores en la minería de oro con lógica difusa. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 21(75), 530–548

Granillo-Macías, R., & González-Hernández, I.,J. (2021). Selección y evaluación de proveedores de logística externa en la cadena de suministro: una revisión sistemática. *Cuadernos De Gestión*, 21(2), 7-18.
<http://dx.doi.org/10.5295/cdg.191141rg>

Gutiérrez, G. y Durán, A. (1997). Information technology in logistics: a Spanish perspective. *Logistics Information Management*, 10(2), 73-79.

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed). México: Mc Graw Hill.

Jayo Aybar, A. G. (2019). Selección de proveedores como factor de mejora en la Gestión de compras en la empresa Mercurio Industria y Comercio SAC. Lima, SJL. -2019. *Repositorio Institucional - UCV; Universidad César Vallejo*.

López, Danny D., Melo, Gelvis M., & Mendoza, Darcy L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

- Martínez, V. J., De La Hoz, B. J., García, G. J., & Molina, I. (2017). Logistic management in smes of the load operator sector of the atlántico department. [Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del departamento del Atlántico] *Espacios*, 38(58) Retrieved from www.scopus.com
- Mora, L. (2016). Gestión logística integral. Bogotá. ECOE.
- Ocampo-Murillo, Hugo Ferney, & Quintero-Garzón, Martha Lucía. (2020). Selección de proveedores de insumos críticos en términos de sostenibilidad, a través de la metodología multicriterio, en una empresa del sector azucarero. *Entramad*, 16 (2), 24-44. Epub 17 de enero de 2021. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.6436>
- Pantoja, R.A. (2019). Gestión Logística y el desempeño organizacional de la empresa de Courier Urbano Express agencia Tulcán [tesis de maestría, Universidad Politécnica Estatal del Carchi]. Repositorio Institucional UPEC. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/823>
- Parra-Calderón, C. A., Osorio-Gómez, J. C., & Escandón-López, J. C. (2019). Metodología multicriterio para la selección de proveedores bajo consideraciones de riesgo. *Scientia ET Technica*, 24(2), 232–239.
- Peña, L y Rodríguez, Y. (2018). Evaluation and selection of providers procedure based on the Hierarchical Analysis Process and a mixed integer/linear

programming. Ingeniería. 23(3). Pp 230-251. DOI:
<http://dx.doi.org/10.14483/23448393.13316>

Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción (Primera edición 68 ed.). Málaga: Servicios Académicos intercontinentales S.L.

<https://www.studocu.com/co/document/universidad-del-magdalena/metodologia-de-la-investigacion/libro-metodologia-para-la-investigacion-y-redaccion-roger-ricardo-rios-ramirez-2017/920713>

QI, Y., HUO, B. W. y YEUNG, H. (2017). The impact of operations and supply chain strategies on integration and performance. International Journal of Production Economics [en línea]. 185, 162-174. Disponible en:

<https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2016.12.028>

Sabbaghi, M. M., & Allahyari, A. (2020). A Supplier Selection Model Emphasizing the Project Risk Management in Drug Production in Pharmaceutical Industry. Technical Journal / Tehnicki Glasnik, 14(2), 111–120. <https://doi.org/10.31803/tg-20191229124723>

Sánchez (2017). En su tesis titulada “Gestión logística en las empresas importadoras de autopartes del distrito de la Victoria – Lima, 2016”. Lima, La Victoria. Universidad César Vallejo.

Sánchez y Hortigüela (2012). Análisis y gestión de los instrumentos de cobro y pagos. España: Editorial Paraninfo.

- Sangri, A. (2013) Administración de compras adquisiciones y abastecimiento. México df: Grupo editorial patria s.a.
- Sarache Castro, William Ariel; Castrillón Gómez, Omar Danilo; Ortiz Franco, Luisa Fernanda. Selección de proveedores: una aproximación al estado del arte. Cuadernos de administración. Bogotá. Enero-junio 2009. Vol. 22, no. 38. p. 145-167.
- Sayes Tacuche, V. (2019). Proceso de selección de proveedores para una empresa comercializadora de vidrios, Lima, 2019.
- Seminario Mejia, J. T. (2018). Índice de desempeño logístico y exportación de los países miembros de la Alianza del Pacífico, durante el periodo 2010 -2016. Universidad César Vallejo ; Repositorio Institucional - UCV.
- Stock, J.R. y Lambert, D.M. (2001). "Strategic logistics management". McGraw-Hill/Irwin Boston, MA, USA. ISBN: 978-0256
- Sople, V. (2012). Logistics Management. India: Pearson Education India.
- Verónica Aída Mortara, & Luciana Belén Tabone. (2021). Selección de proveedores bajo una estrategia de abastecimiento múltiple en una empresa metalmecánica. *Ingeniería Industrial*, 40, 91–112. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2021.n40.4809>
- Zuluaga-Mazo, A., Cano-Arenas, J., & Montoya-Peláez, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades

de mejora para la competitividad. Clio América, 12(23), 98-108.

<http://dx.doi.org/10.21676/23897848.2621>

ANEXOS

ANEXO 1					
MATRIZ DE LA OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES SELECCIÓN DE PROVEEDORES Y GESTIÓN LOGÍSTICA					
Título: "Proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022"					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Selección de proveedores	"La selección de proveedores es un proceso que está presente en la organización y es necesaria para la adquisición de bienes y servicios. Se define a la variable utilizando la medida a través de los criterios de calidad, precio y servicio. Bureau (2011)".	La variable se ha medido teniendo en cuenta 3 dimensiones, con la aplicación del instrumento cuestionario, cuyos ítems están relacionado a la variable en estudio.	Calidad	Especificaciones técnicas de calidad	Ordinal
				Control de calidad	
			Precio	Costo del producto o servicio	
				Precio negociable	
				Formas de pago	
			Servicio	Servicio posventa	
				asistencia técnica	
				Disponibilidad	
				Plazos de entrega	
Gestión logística	Mora (2016). "la gestión logística es una parte importante en el proceso de la cadena de suministros, que planifica, implementa y controla los procesos desde el punto de partida hasta el punto final".	La variable ha sido medida teniendo en cuenta 4 dimensiones, con la aplicación del instrumento cuestionario cuyos ítems están relacionados con la variable en estudio	Gestión de abastecimiento	Actos preparatorios	Ordinal
				Productos en stock	
			Gestión de compras	Requerimientos	
				Calidad del producto o servicio	
				Elección del proveedor	
			Gestión de almacenamiento	Accesibilidad	
				Bienes	
			Gestión de distribución	Inventariado	
				Nivel de cumplimiento por despacho	
				Idoneidad de la entrega de bienes	
				Costo del transporte	

ANEXO 2

Título: Proceso de Selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro, Trujillo 2022.

INTRODUCCIÓN			MÉTODO							
TRABAJOS PREVIOS	TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN			POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
					VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES			VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p>A nivel Internacional.</p> <p>Para la Variable Selección de Proveedores :</p> <p>"Según Esquivel y Rojas (2016)." en su investigación mostraron los resultados de la selección de proveedores a través de su estudio cuantitativo. Mediante su investigación descriptiva se detalló los beneficios de un plan de implementación para la gestión de</p>	<p>Para la variable Selección de proveedores:</p> <p>"La selección de proveedores es un proceso que está presente en la organización y es necesaria para la adquisición de bienes y servicios. Se define a la variable utilizando la medida a través de los criterios de calidad, precio y servicio</p> <p>Bureau (2011)".</p> <p>Para la variable Gestión logística:</p> <p>La gestión logística</p> <p>"Es un instrumento de gestión administrativa que permite la planeación, implementación y</p>	<p>Problema General</p> <p>¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, 2022?</p> <p>Problema Específico</p> <p>1.</p> <p>¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022?</p> <p>2.</p> <p>¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa</p>	<p>Hipótesis de investigación:</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>Hipótesis nula</p> <p>El proceso de selección de proveedores no tiene relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>Hipótesis alternativa</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene poca relación directa significativa con la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>Específicos:</p> <p>O1: Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>VI:</p> <p>Selección de proveedores</p>	<p>Calidad</p> <p>Precio</p>	<p>Especificaciones técnicas de calidad</p> <p>Control de calidad</p> <p>Costo del producto o servicio</p> <p>Precio negociable</p> <p>Formas de pago</p> <p>Servicio postventa</p>	<p>Población:</p> <p>7 trabajadores del área logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. Trujillo, 2022.</p> <p>Muestra:</p> <p>No se determinará muestra porque se trabajará con la totalidad de la población.</p> <p>Unidad de análisis:</p> <p>Trabajadores del área logística de la</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <p>Para recoger la información se va a utilizar la técnica La encuesta y se realizará al personal del área logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N° 520, Trujillo 2022.</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>El instrumento a emplear será El cuestionario</p> <p>VALIDEZ:</p> <p>La validez se dará a través de juicio de</p>	<p>Recogida de datos.</p> <p>Se utilizará la herramienta google forms.</p> <p>Análisis de datos</p> <p>Se utilizará el programa SPSS y Microsoft Excel</p>

<p>proveedores. Dicha iniciativa puso en conocimiento a todos los trabajadores la situación actual y como deseaban cambiar mediante la evaluación a cada proveedor del laboratorio para determinar si todos cumplían con la calidad de servicio que ellos esperaban dar a sus clientes".</p> <p>Para la variable Gestión Logística:</p> <p>"Según Pantoja (2019). "El objetivo fue conocer cómo se relacionan la gestión logística y el desempeño organizacion al. Esta tesis describe la relación entre la gestión estratégica y la implementación de equipos en una empresa. El valor se mide mediante tres</p>	<p>control de actividades ligadas a un flujo de materias primas". Según "Mora (2016). "La gestión logística es una parte importante en el proceso en la cadena de suministros, que se planifica, implementa y controla los procesos desde el punto de partida hasta el punto final".</p>	<p>de ahorro y crédito, Trujillo 2022</p> <p>3. ¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022?</p> <p>4. ¿Existe relación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022?</p> <p>Justificación: Siguiendo los principios de Hernández (2014)." la presente investigación se justifica de la siguiente manera:</p> <p>" Teórica:</p> <p>La justificación teórica del estudio ayudará a futuros investigadores a obtener información precisa y sustentada de selección de proveedores".</p> <p>"Conveniencia:</p> <p>La investigación es importante porque permitirá saber si hay un nivel de correlación entre el proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, sabiendo cuán</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>1</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión de abastecimiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>2</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>3</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>4</p> <p>El proceso de selección de proveedores tiene relación directa significativa con la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p>	<p>O2: Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de compras en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>O3: Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de almacenamiento en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p> <p>O4: Identificar la relación que existe entre el proceso de selección de proveedores y la gestión de distribución en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Gestión logística</p>	<p>Servicio</p> <p>Gestión de abastecimiento</p> <p>Gestión de compras</p> <p>Gestión de almacenamiento</p>	<p>Asistencia técnica</p> <p>Disponibilidad</p> <p>Plazos de entrega</p> <p>Actos preparatorios</p> <p>Productos en stock</p> <p>Requerimientos</p> <p>Calidad del producto y/o servicio</p> <p>Elección del proveedor</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Bienes</p> <p>Inventariado</p> <p>Nivel de cumplimiento por despacho.</p>	<p>Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022.</p>	<p>expertos.</p> <p>CONFIABILIDAD:</p> <p>Para la confiabilidad, se utilizara el método del coeficiente Alfa de Cronbach, según el test aplicado en las variables de estudio para su fiabilidad.</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--	--	---	--

<p>elementos de la cadena de suministro: suministro, áreas operativas e indicadores de KPI de distribución, el enfoque fue cualitativo. Se ha considerado una muestra de 148 participantes. Como resultado, puede examinarse la naturaleza de cómo su empresa administra el equipo en un proceso en el que no se especifica el nivel de cumplimiento del código de conducta. Se concluyó que factores internos y externos se relacionan significativamente con el desempeño de la organización y que es posible identificar la causa del defecto estructural. Este debería ser el foco de la corrección y el desarrollo".</p> <p>A nivel</p>		<p>importante es la intervención de estas variables para cumplir con los objetivos trazados por la empresa"</p> <p>"Práctica y social:</p> <p>Esta investigación facilitará la utilización de nuevas herramientas para el proceso de selección de proveedores que se adapten a la realidad y necesidad de las diferentes empresas y los beneficiados directamente serán los directivos de aquellas, porque de obtener resultados de relación directa significativa, se tendrá una buena gestión logística en el área de logística, que por consiguiente beneficia a la Empresa en su conjunto y de manera particular a una Cooperativa de ahorro y crédito y sus sucursales".</p>				<p>Gestión de distribución</p>	<p>Idoneidad de la entrega de bienes</p> <p>Costo del transporte.</p>		
---	--	--	--	--	--	--------------------------------	---	--	--

<p>Nacional:</p> <p>Para la variable Selección de proveedores :</p> <p>“Sayes (2019). “Tuvo como objetivo principal conocer la situación actual del proceso selección de proveedores en una empresa comercializadora de vidrios debido a que cumplen un rol relevante en la cadena de suministro. La investigación fue de tipo no experimental y diseño descriptivo. La población y muestra estuvo conformada por los pedidos de planchas de vidrio de tres proveedores durante los meses de Mayo 2018 a Abril 2019. Se dio a conocer la situación del proceso selección de proveedores en la empresa comercializadora</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>empresas y la muestra estuvo constituida por 33 empresas. El muestreo fue probabilístico aleatorio simple. Los resultados obtenidos fueron que se logró determinar que un 69.7% aplican la gestión logística en las empresas importadoras. Concluyó que es una de las principales bases en una organización debido a que es la encargada de los procesos de compra de materiales, almacenamiento y distribución, porque para que una entidad se mantenga con un funcionamiento eficaz es necesario contar con ello".</p>									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 3

VARIABLE SELECCIÓN DE PROVEEDORES						CRITERIOS DE EVALUACIÓN											
Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Nº pregunta	Opciones de respuesta	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observaciones y/o recomendaciones	
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	Indicadores							Ítems									
Calidad	Especificaciones técnicas de calidad					1	¿Los proveedores cumplen con todos los estándares de calidad requeridos por el área de logística en los productos y/o servicios que ofrecen?	X		X		X		X			
	Control de calidad					2	¿Los proveedores contratados cuentan con un riguroso sistema en los requisitos mínimos para asegurar la calidad por los productos o servicios ofrecidos?	X		X		X		X			
						3	¿Los proveedores ofrecen garantías por los productos y/o servicios entregados y están acorde a lo que solicita el área de logística?	X		X		X		X			
Precio	Costo del producto o servicios					4	¿El proveedor ofrece productos y /o servicios que van de acuerdo a las características y especificaciones (calidad, precio y garantía) requeridas en la orden de compra?	X		X		X		X			
						5	¿Se evalúa si existe sobre costos en los productos y/ o servicios contratados con los proveedores?	X		X		X		X			
	Precio negociable					6	¿El precio ofrecido por los proveedores es negociable?	X		X		X		X			
	Formas de pago					7	¿Los proveedores acceden a la flexibilidad de la forma de pago ante cualquier necesidad que se tenga en el área de logística?	X		X		X		X			
						8	¿Los proveedores otorgan facilidad de acceso a pagos al crédito por los productos o servicios que ofrecen a la Cooperativa?	X		X		X		X			
Servicio	Servicio postventa					9	¿Los proveedores están dispuestos a dar solución y atención inmediata a posibles errores e inconvenientes que se presenten posterior a la adquisición de los productos o servicios?	X		X		X		X			
						10	¿La relación con los proveedores es cordial y cercana?	X		X		X		X			
						11	¿Los productos y servicios estratégicos ofrecidos por los proveedores logran incrementar la satisfacción de compra y desempeño en el rendimiento de la Cooperativa?	X		X		X		X			
	Asistencia técnica					12	¿Cuándo el proveedor no cuenta con stock de un producto, facilita con otro de similares característica que se aproxime a lo descrito en las fichas técnicas de lo contratado?	X		X		X		X			
	Disponibilidad					13	¿Los proveedores entregan los productos y/o servicios con exactitud en el momento requerido en cantidad, tiempo y especificaciones?	X		X		X		X			
	Plazos de entrega					14	¿ Se evalúa la fiabilidad en los plazos de entrega, gestión y políticas de eficiencia con los proveedores contratados?	X		X		X		X			



Mg. LIY LIÓN ROGER DANIEL
OPERACIONES Y LOGÍSTICA
D.N.I. 07616497
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO

ANEXO 4

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la selección de proveedores en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.

OBJETIVO: Determinar los aspectos que se consideran para la selección de proveedores en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N° 520, Trujillo 2022.

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: ROGER DANIEL LIY LION

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MASTER EN OPERACIONES Y LOGÍSTICA

ESPECIALIDAD: OPERACIONES Y LOGÍSTICA

ÁREA DE INVESTIGACIÓN: OPERACIONES Y LOGÍSTICA



Mg. LIY LION ROGER DANIEL
OPERACIONES Y LOGÍSTICA
D.N.I. 07616497
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO

ANEXO 5

VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA						CRITERIOS DE EVALUACIÓN												
Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Nº pregunta	Opciones de respuesta	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observaciones y/o recomendaciones		
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Indicadores							Ítems										
Gestión de Abastecimiento	Actos preparatorios					1	¿La contratación de servicios se realizan basándose en una programación anual según un cuadro de necesidades de la Institución?	X		X		X		X				
	Productos en Stock					2	¿Los productos o bienes que se tienen en stock, están de acuerdo a las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X				
Gestión de Compras	Requerimientos					3	¿Se realizan los pedidos de los bienes y servicios con los requerimientos técnicos necesarios para su correcto procedimiento?	X		X		X		X				
						4	¿Previo a una compra o adquisición, se realiza algún tipo de estudio de mercado con un tiempo adecuado?	X		X		X		X				
						5	¿Se entrega la lista de requerimientos con el tiempo prudente para su compra?	X		X		X		X		Mínimo el Lead time como tiempo prudente		
	Calidad del producto y/ o servicio					6	¿Los productos o servicios adquiridos y contratados permiten cumplir con las funciones de forma eficaz y satisfacer las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X		Eficiente también		
	Elección del proveedor					7	¿Se realiza una correcta elección de proveedores?	X		X		X		X		Definir parámetros de correcta elección		
						8	¿Los proveedores con quien se contrata, abastecen correctamente con productos y servicios cumpliendo con las especificaciones solicitadas?	X		X		X		X		X		Y condiciones acordados en el nivel de servicio
Accesibilidad					9	¿Los productos adquiridos son entregados a tiempo por parte del proveedor?	X		X		X		X					
Gestión de almacenamiento	Bienes					10	¿La recepción de los bienes o productos la realiza el personal adecuado y responsable?	X		X		X		X				
						11	¿Se mantiene un stock mínimo de existencias en el almacén?	X		X		X		X		X		Nivel de Seguridad
						12	¿La salida de bienes o productos de almacén se hace mediante un sistema de control?	X		X		X		X		X		Uno o más sistemas de control
	Inventariado					13	¿Los registros de inventario son permanentes?	X		X		X		X				
						14	¿Están codificados todos los productos del almacén y bienes pertenecientes a la Institución?	X		X		X		X		X		
15	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias de la Institución?	X		X		X		X		X								
Gestión de distribución	Nivel de cumplimiento por despacho					16	¿El tiempo de entrega de los productos solicitados por las agencias periféricas, es el más adecuado e inmediato?	X		X		X		X				
	Idoneidad de la entrega de bienes					17	¿Las condiciones en las que se entregan los productos o bienes solicitados por las áreas de la institución y agencias periféricas, son las más adecuadas?	X		X		X		X				
	Costo del transporte					18	¿El transporte de los productos que solicitan las agencias periféricas de la Institución, originan un consumo indiscriminado de combustible?	X		X		X		X				

Mg. LIY LION ROGER DANIEL
OPERACIONES Y LOGÍSTICA
D.N.I. 07616497
DOCENTE UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

ANEXO 6

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

OBJETIVO: Determinar como se desarrolla la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
				X

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: ROGER DANIEL LIY LION

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MASTER EN OPERACIONES Y LOGÍSTICA

ESPECIALIDAD: OPERACIONES Y LOGÍSTICA

ÁREA DE INVESTIGACIÓN: OPERACIONES Y LOGÍSTICA



Mg. LIY LION ROGER DANIEL
OPERACIONES Y LOGÍSTICA
D.N.I. 07616497
DOCENTE UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

ANEXO 7

		VARIABLE SELECCIÓN DE PROVEEDORES					CRITERIOS DE EVALUACIÓN										
Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Nº pregunta	Opciones de respuesta	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observaciones y/o recomendaciones	
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		Indicadores					Ítems										
Calidad	Especificaciones técnicas de calidad					1	¿Los proveedores cumplen con todos los estándares de calidad requeridos por el área de logística en los productos y/o servicios que ofrecen?	X		X		X		X			
	Control de calidad					2	¿Los proveedores contratados cuentan con un riguroso sistema en lo requisitos mínimos para asegurar la calidad por los productos o servicios ofrecidos?	X		X		X		X			¿Los proveedores contratados cuentan con un riguroso sistema para asegurar los requisitos mínimos de los productos o servicios ofrecidos?
						3	¿Los proveedores ofrecen garantías por los productos y/o servicios entregados y están acorde a lo que solicita el área de logística?	X		X		X		X			
Precio	Costo del producto o servicios					4	¿El proveedor ofrece productos y /o servicios que van de acuerdo a las características y especificaciones (calidad, precio y garantía) requeridas en la orden de compra?	X		X		X		X			Modificar ítem y reestructurarlo sólo a costo o precio
						5	¿Se evalúa si existe sobre costos en los productos y/ o servicios contratados con los proveedores?	X		X		X		X		X	
	Precio negociable					6	¿El precio ofrecido por los proveedores es negociable?	X		X		X		X			
	Formas de pago					7	¿Los proveedores acceden a la flexibilidad de la forma de pago ante cualquier necesidad que se tenga en el área de logística?	X		X		X		X			
8						¿Los proveedores otorgan facilidad de acceso a pagos al crédito por los productos o servicios que ofrecen a la Cooperativa?	X		X		X		X		X		
Servicio	Servicio postventa					9	¿Los proveedores están dispuestos a dar solución y atención inmediata a posibles errores e inconvenientes que se presenten posterior a la adquisición de los productos o servicios?	X		X		X		X			Los proveedores cuentan con un procedimiento para dar solución y atención inmediata a posibles...
						10	¿La relación con los proveedores es cordial y cercana?	X		X		X		X		X	
	Asistencia técnica					11	¿Los productos y servicios estratégicos ofrecidos por los proveedores logran incrementar la satisfacción de compra y desempeño en el rendimiento de la Cooperativa?	X		X		X		X			
						12	¿Cuándo el proveedor no cuenta con stock de un producto, facilita con otro de similares característica que se aproxime a lo descrito en las fichas técnicas de lo contratado?	X		X		X		X		X	
	Disponibilidad					13	¿Los proveedores entregan los productos y/o servicios con exactitud en el momento requerido en cantidad, tiempo y especificaciones?	X		X		X		X			
	Plazos de entrega					14	¿ Se evalúa la fiabilidad en los plazos de entrega, gestión y políticas de eficiencia con los proveedores contratados?	X		X		X		X			



 Ing. Tomas Leoncio Haza Rodriguez Haza
 ING MECÁNICO
 C.I.P. 200594
 D.N.I. 17867176
 DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
 VALLEJO

ANEXO 8

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la selección de proveedores en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.

OBJETIVO: Determinar los aspectos que se consideran para la selección de proveedores en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N° 520, Trujillo 2022.

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: TOMAS LEONCIO HOPE RODRIGUEZ BEAS

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MG. GESTIÓN AMBIENTAL, MG. GESTIÓN DE RIESGOS

ESPECIALIDAD: CIENCIAS

ÁREA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES



Mg. Ing. Tomas Leoncio Hope Rodriguez Beas
ING MECÁNICO
C.I.P. 200594

D.N.I. 17867176
DOCENTE UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

ANEXO 9

Dimensiones	VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA					N° pregunta	Opciones de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones		
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre			Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta				
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Indicadores						Ítems											
Gestión de Abastecimiento	Actos preparatorios					1	¿La contratación de servicios se realizan basándose en una programación anual según un cuadro de necesidades de la Institución?	X		X		X		X				La contratación de productos o servicios se realizan basándose en una...
	Productos en Stock					2	¿Los productos o bienes que se tienen en stock, están de acuerdo a las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X				
Gestión de Compras	Requerimientos					3	¿Se realizan los pedidos de los bienes y servicios con los requerimientos técnicos necesarios para su correcto procedimiento?	X		X		X		X				
						4	¿Previo a una compra o adquisición, se realiza algún tipo de estudio de mercado con un tiempo adecuado?	X		X		X		X				
						5	¿Se entrega la lista de requerimientos con el tiempo prudente para su compra?	X		X		X		X				
	Calidad del producto y/ o servicio					6	¿Los productos o servicios adquiridos y contratados permiten cumplir con las funciones de forma eficaz y satisfacer las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X				
	Elección del proveedor					7	¿Se realiza una correcta elección de proveedores?	X		X		X		X				¿Existe un mecanismo estandarizado para realizar una correcta selección de proveedores?
						8	¿Los proveedores con quien se contrata, abastecen correctamente con productos y servicios cumpliendo con las especificaciones solicitadas?	X		X		X		X				
Accesibilidad					9	¿Los productos adquiridos son entregados a tiempo por parte del proveedor?	X		X		X		X					
Gestión de almacenamiento	Bienes					10	¿La recepción de los bienes o productos la realiza el personal adecuado y responsable?	X		X		X		X				
						11	¿Se mantiene un stock mínimo de existencias en el almacén?	X		X		X		X				
						12	¿La salida de bienes o productos de almacén se hace mediante un sistema de control?	X		X		X		X				
	Inventariado					13	¿Los registros de inventario son permanentes?	X		X		X		X				
						14	¿Están codificados todos los productos del almacén y bienes pertenecientes a la Institución?	X		X		X		X				
						15	¿Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias de la Institución?	X		X		X		X				
Gestión de distribución	Nivel de cumplimiento por despacho					16	¿El tiempo de entrega de los productos solicitados por las agencias periféricas, es el más adecuado e inmediato?	X		X		X		X				
	Idoneidad de la entrega de bienes					17	¿Las condiciones en las que se entregan los productos o bienes solicitados por las áreas de la institución y agencias periféricas, son las más adecuadas?	X		X		X		X				
	Costo del transporte					18	¿El transporte de los productos que solicitan las agencias periféricas de la Institución, originan un consumo indiscriminado de combustible?	X		X		X		X				¿Está cuantificado el costo del transporte de los productos que solicitan las agencias periféricas de la institución?


Mg. Ing. Tomas Leoncio Hoza Rodriguez Diaz
ING. MECÁNICO
C.I.P. 200594
D.N.I. 17867176
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO

ANEXO 10

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

OBJETIVO: Determinar como se desarrolla la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
		X		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: TOMAS LEONCIO HOPE RODRIGUEZ BEAS

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MG. GESTIÓN AMBIENTAL, MG. GESTIÓN DE RIESGOS

ESPECIALIDAD: CIENCIAS

ÁREA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES



Mg. Ing. Tomás Leoncio Hope Rodríguez Beas
ING. MECÁNICO
C.I.P. 200694

DOCENTE
UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO

ANEXO 11

VARIABLE SELECCIÓN DE PROVEEDORES						CRITERIOS DE EVALUACIÓN												
Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Nº pregunta	Opciones de respuesta	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		Observaciones y/o recomendaciones		
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Indicadores							Ítems										
Calidad	Especificaciones técnicas de calidad					1	¿Los proveedores cumplen con todos los estándares de calidad requeridos por el área de logística en los productos y/o servicios que ofrecen?	X		X		X		X				
	Control de calidad					2	¿Los proveedores contratados cuentan con un riguroso sistema en lo requisitos mínimos para asegurar la calidad por los productos o servicios ofrecidos?	X		X		X		X				
						3	¿Los proveedores ofrecen garantías por los productos y/o servicios entregados y están acorde a lo que solicita el área de logística?	X		X		X		X				
Precio	Costo del producto o servicios					4	¿El proveedor ofrece productos y /o servicios que van de acuerdo a las características y especificaciones (calidad, precio y garantía) requeridas en la orden de compra?	X		X		X		X				
						5	¿Se evalúa si existe sobre costos en los productos y/ o servicios contratados con los proveedores?	X		X		X		X				
	Precio negociable					6	¿El precio ofrecido por los proveedores es negociable?	X		X		X		X				
	Formas de pago					7	¿Los proveedores acceden a la flexibilidad de la forma de pago ante cualquier necesidad que se tenga en el área de logística?	X		X		X		X				
						8	¿Los proveedores otorgan facilidad de acceso a pagos al crédito por los productos o servicios que ofrecen a la Cooperativa?	X		X		X		X				
Servicio	Servicio postventa					9	¿Los proveedores están dispuestos a dar solución y atención inmediata a posibles errores e inconvenientes que se presenten posterior a la adquisición de los productos o servicios?	X		X		X		X				
						10	¿La relación con los proveedores es cordial y cercana?	X		X		X		X				
						11	¿Los productos y servicios estratégicos ofrecidos por los proveedores logran incrementar la satisfacción de compra y desempeño en el rendimiento de la Cooperativa?	X		X		X		X				
	Asistencia técnica					12	¿Cuándo el proveedor no cuenta con stock de un producto, facilita con otro de similares característica que se aproxime a lo descrito en las fichas técnicas de lo contratado?	X		X		X		X				
	Disponibilidad					13	¿Los proveedores entregan los productos y/o servicios con exactitud en el momento requerido en cantidad, tiempo y especificaciones?	X		X		X		X				
	Plazos de entrega					14	¿ Se evalúa la fiabilidad en los plazos de entrega, gestión y políticas de eficiencia con los proveedores contratados?	X		X		X		X				

Mg. HARO ARRUNATEGUI HOMERO
 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 D.N.I. 09380981
 DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
 VALLEJO

ANEXO 12

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la selección de proveedores en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022.

OBJETIVO: Determinar los aspectos que se consideran para la selección de proveedores en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N° 520, Trujillo 2022.

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

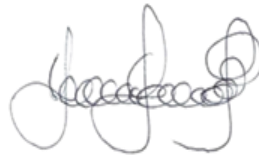
DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: HOMERO HARO ARRUNATEGUI

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

ESPECIALIDAD: GESTIÓN EMPRESARIAL Y FINANCIERA

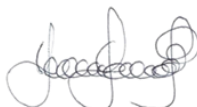
ÁREA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Mg. HARO ARRUNATEGUI HOMERO
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
D.N.I. 09380981
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ANEXO 13

Dimensiones	VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA					Nº pregunta	Opciones de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observaciones y/o recomendaciones	
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre			Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta			
	1	2	3	4	5			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión de Abastecimiento	Indicadores						Ítems										
	Actos preparatorios					1	¿ La contratación de servicios se realizan basándose en una programación anual según un cuadro de necesidades de la Institución?	X		X		X		X			
Productos en Stock					2	¿ Los productos o bienes que se tienen en stock, están de acuerdo a las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X				
Gestión de Compras	Requerimientos					3	¿ Se realizan los pedidos de los bienes y servicios con los requerimientos técnicos necesarios para su correcto procedimiento?	X		X		X		X			
						4	¿ Previo a una compra o adquisición, se realiza algún tipo de estudio de mercado con un tiempo adecuado?	X		X		X		X			
						5	¿ Se entrega la lista de requerimientos con el tiempo prudente para su compra?	X		X		X		X			
	Calidad del producto y/ o servicio					6	¿ Los productos o servicios adquiridos y contratados permiten cumplir con las funciones de forma eficaz y satisfacer las necesidades de cada área de la Institución?	X		X		X		X			
	Elección del proveedor					7	¿ Se realiza una correcta elección de proveedores?	X		X		X		X			
						8	¿ Los proveedores con quien se contrata, abastecen correctamente con productos y servicios cumpliendo con las especificaciones solicitadas?	X		X		X		X			
	Accesibilidad					9	¿ Los productos adquiridos son entregados a tiempo por parte del proveedor?	X		X		X		X			
	Gestión de almacenamiento	Bienes					10	¿ La recepción de los bienes o productos la realiza el personal adecuado y responsable?	X		X		X		X		
							11	¿ Se mantiene un stock mínimo de existencias en el almacén?	X		X		X		X		
12							¿ La salida de bienes o productos de almacén se hace mediante un sistema de control?	X		X		X		X			
Inventariado					13	¿ Los registros de inventario son permanentes?	X		X		X		X				
					14	¿ Están codificados todos los productos del almacén y bienes pertenecientes a la Institución?	X		X		X		X				
					15	¿ Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias de la Institución?	X		X		X		X				
Gestión de distribución	Nivel de cumplimiento por despacho					16	¿ El tiempo de entrega de los productos solicitados por las agencias periféricas, es el más adecuado e inmediato?	X		X		X		X			
	Idoneidad de la entrega de bienes					17	¿ Las condiciones en las que se entregan los productos o bienes solicitados por las áreas de la institución y agencias periféricas, son las más adecuadas?	X		X		X		X			
	Costo del transporte					18	¿ El transporte de los productos que solicitan las agencias periféricas de la Institución, originan un consumo indiscriminado de combustible?	X		X		X		X			



Mg. HARO ARRUNATEGUI HOMERO
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
D.N.I. 09380981
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJO

ANEXO 14

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

OBJETIVO: Determinar como se desarrolla la gestión logística en la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

DIRIGIDO A : Colaboradores del área Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

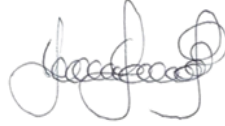
DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: HOMERO HARO ARRUNATEGUI

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

ESPECIALIDAD: GESTIÓN EMPRESARIAL Y FINANCIERA

ÁREA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Mg. HARO ARRUNATEGUI HOMERO
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
D.N.I. 09380981
DOCENTE UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ANEXO 15

Nombre del proyecto: "Proceso de selección de proveedores y la gestión logística de una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022"								
Instrucciones: Estimado colaborador(a) El presente cuestionario es de carácter confidencial y anónimo, se realizará con fines de investigación. El objetivo es recolectar información para conocer los aspectos que se consideran en el proceso de la selección de proveedores en el área de Logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022. Marque con una (X) la respuesta que usted considere más adecuada o pertinente. Muchas gracias.								
VARIABLE SELECCIÓN DE PROVEEDORES								
Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Calidad	Especificaciones técnicas de calidad	1	¿Los proveedores cumplen con todos los estándares de calidad requeridos por el área de logística en los productos y/o servicios que ofrecen?					
	Control de calidad	2	¿Los proveedores contratados cuentan con un riguroso sistema en los requisitos mínimos para asegurar la calidad por los productos o servicios ofrecidos?					
		3	¿Los proveedores ofrecen garantías por los productos y/o servicios entregados y están acorde a lo que solicita el área de logística?					
Precio	Costo del producto o servicios	4	¿El proveedor ofrece productos y/o servicios que van de acuerdo a las características y especificaciones (calidad, precio y garantía) requeridas en la orden de compra?					
		5	¿Se evalúa si existe sobre costos en los productos y/o servicios contratados con los proveedores?					
	Precio negociable	6	¿El precio ofrecido por los proveedores es negociable?					
	Formas de pago	7	¿Los proveedores acceden a la flexibilidad de la forma de pago ante cualquier necesidad que se tenga en el área de logística?					
		8	¿Los proveedores otorgan facilidad de acceso a pagos al crédito por los productos o servicios que ofrecen a la Cooperativa?					
Servicio	Servicio postventa	9	¿Los proveedores están dispuestos a dar solución y atención inmediata a posibles errores e inconvenientes que se presenten posterior a la adquisición de los productos o servicios?					
		10	¿La relación con los proveedores es cordial y cercana?					
		11	¿Los productos y servicios estratégicos ofrecidos por los proveedores logran incrementar la satisfacción de compra y desempeño en el rendimiento de la Cooperativa?					
	Asistencia técnica	12	¿Cuándo el proveedor no cuenta con stock de un producto, facilita con otro de similares características que se aproxime a lo descrito en las fichas técnicas de lo contratado?					
	Disponibilidad	13	¿Los proveedores entregan los productos y/o servicios con exactitud en el momento requerido en cantidad, tiempo y especificaciones?					
	Plazos de entrega	14	¿Se evalúa la fiabilidad en los plazos de entrega, gestión y políticas de eficiencia con los proveedores contratados?					

ANEXO 16

Nombre del proyecto: "Proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022"								
Instrucciones: Estimado colaborador(a) El presente cuestionario es de carácter confidencial y anónimo, se realizará con fines de investigación. El objetivo es recolectar información para conocer cómo se desarrolla la gestión logística en el área de logística de la Cooperativa de ahorro y crédito Leon XIII Ltda. N°520, Trujillo 2022. Marque con una (X) la respuesta que usted considere más adecuada o pertinente. Muchas gracias.								
VARIABLE GESTION LOGÍSTICA								
Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Gestión de Abastecimiento	Actos preparatorios	1	¿ La contratación de servicios se realizan basándose en una programación anual según un cuadro de necesidades de la Institución?					
	Productos en Stock	2	¿ Los productos o bienes que se tienen en stock, están de acuerdo a las necesidades de cada área de la Institución?					
Gestión de Compras	Requerimientos	3	¿ Se realizan los pedidos de los bienes y servicios con los requerimientos técnicos necesarios para su correcto procedimiento?					
		4	¿ Previo a una compra o adquisición, se realiza algún tipo de estudio de mercado con un tiempo adecuado?					
		5	¿ Se entrega la lista de requerimientos con el tiempo prudente para su compra?					
	6	¿ Los productos o servicios adquiridos y contratados permiten cumplir con las funciones de forma eficaz y satisfacer las necesidades de cada área de la Institución?						
	Elección del proveedor	7	¿ Se realiza una correcta Selección de proveedores?					
		8	¿ Los proveedores con quien se contrata, abastecen correctamente con productos y servicios cumpliendo con las especificaciones solicitadas?					
	9	¿ Los productos adquiridos son entregados a tiempo por parte del proveedor?						
Gestión de almacenamiento	Bienes	10	¿ La recepción de los bienes o productos la realiza el personal adecuado y responsable?					
		11	¿ Se mantiene un stock mínimo de existencias en el almacén?					
		12	¿ La salida de bienes o productos de almacén se hace mediante un sistema de control?					
	Inventariado	13	¿ Los registros de inventario son permanentes?					
		14	¿ Están codificados todos los productos del almacen y bienes pertenecientes a la Institución?					
		15	¿ Existen medidas preventivas en cuanto al cuidado de las existencias de la Institución?					
Gestión de distribución	16	¿ El tiempo de entrega de los productos solicitados por las agencias periféricas, es el más adecuado e inmediato?						
	17	¿ Las condiciones en las que se entregan los productos o bienes solicitados por las áreas de la institución y agencias periféricas, son las más adecuadas?						
	18	¿ El transporte de los productos que solicitan las agencias periféricas de la Institución, originan un consumo indiscriminado de combustible?						

ANEXO 17

Análisis de Confiabilidad: Selección de proveedores

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	7	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	14

Análisis de Confiabilidad: Gestión logística

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	7	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, POLO CUEVA MARTIN ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Proceso de selección de proveedores y la gestión logística en una Cooperativa de ahorro y crédito, Trujillo 2022", cuyo autor es SANCHEZ DIAZ JHONATAN MANUEL TRINIDAD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
POLO CUEVA MARTIN ERNESTO DNI: 19578329 ORCID: 0000-0001-8691-8442	Firmado electrónicamente por: MEPOLOP el 22-08- 2022 19:18:20

Código documento Trilce: TRI - 0423160