



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Sistema SAP Business One y los procesos logísticos en Beltrán  
Perú EIRL Lima, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTOR:**

Yparraguirre Azañero, Nina Victoria ([orcid.org/0000-0002-9944-0406](https://orcid.org/0000-0002-9944-0406))

**ASESOR:**

Dr. Huaranga Rivera, Herbert Víctor ([orcid.org/0000-0002-8054-4213](https://orcid.org/0000-0002-8054-4213))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dr.

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHIMBOTE- PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por su fidelidad y respaldo en cada ámbito de mi vida.

A mis Padres y hermanos quienes con su comprensión, amor y apoyo incondicional me dieron el empuje y fuerza para hacer realidad mi meta de culminar mi carrera y obtener el título profesional.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento principal a Dios, por su misericordia, vida y salud.

A la universidad César Vallejo por la oportunidad y al profesor Dr. Huaranga Rivera Herbert Víctor, por su asesoría durante el desarrollo de esta tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021</i> .....	18
<b>Tabla 2</b> <i>Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras</i> .....	19
<b>Tabla 3</b> <i>Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios</i> .....	20
<b>Tabla 4</b> <i>Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción</i> .....	21
<b>Tabla 5</b> <i>Prueba de normalidad de las variables</i> .....	22
<b>Tabla 6</b> <i>Relación entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos</i> .....	23
<b>Tabla 7</b> <i>Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras</i> .....	24
<b>Tabla 8</b> <i>Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios</i> .....	25
<b>Tabla 9</b> <i>Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción</i> .....	26

## Resumen

El presente trabajo de investigación: Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, cuyo *objetivo fue*: Determinar la relación entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos. Para la *metodología* se utilizó un tipo de estudio descriptivo correlacional, con un diseño no experimental. Para obtener información sobre las variables de estudio, se tomó en cuenta a una muestra censal de 35 colaboradores. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron: el cuestionario; Los datos recolectados fueron procesados estadísticamente en una base de datos, paquete estadístico SPSS. Según los *resultados encontrados*, se aprecia que la correlación de acuerdo con Pearson, es de 0.629, es decir que se tiene una correlación positiva moderada, significa que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, entonces el proceso logístico tiende a mejorar. *Se concluye que*, existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos; correlación positiva moderada, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de procesos logísticos tenderá a mejorar, reflejándose en mejores resultados económicos.

Palabras claves: Sap Business One, Procesos Logísticos y Auditoría.

## Abstract

The present research work: SAP Business One System and Logistics Processes in Beltrán Peru EIRL Lima, 2021, whose *objective was*: Determine the relationship between the Sap Business One system and logistics processes. For the *methodology*, a type of descriptive correlational study was used, with a non-experimental design. To obtain information on the study variables, a census sample of 35 collaborators was taken into account. The instruments used for data collection were: the questionnaire; The collected data was statistically processed in a database, SPSS statistical package. *According to the results found*, it can be seen that the correlation according to Pearson is 0.629, that is to say that there is a moderate positive correlation, which means that the more efficient the Sap Business One System is, then the logistics process tends to improve. *It is concluded that* there is a direct and significant relationship between the Sap Business One System and the logistics processes; moderate positive correlation, the more efficient the Sap Business One System is, the management of logistics processes will tend to improve, reflecting in better economic results.

Keywords: Sap Business One, Logistics Processes and Audit.

## I. INTRODUCCIÓN

El software para gestión empresarial destinada al diseño de las pequeñas y mediana empresas se consigue por medio del SAP Business One. La solución planteada está basada en el objetivo de automatizar funciones para el comercio, por ello se plantea un sistema integrado computarizado, este permite la gestión de compañías en cuanto al desarrollo de actividades (Itsyst, 2019).

Para Management Professionals (CSCMP) La intervención de diversos procesos para la gestión de inventarios está a cargo del área de logística, donde se verifica los sistemas de atención al cliente incluyendo el despacho y transporte de mercancías hasta su almacenamiento; el funcionamiento adecuado de estas actividades genera condiciones de entrega final eficaz y eficiente del producto a su destino. El suministro de la materia prima en condiciones adecuadas está sujeto al ritmo y volumen de producción con un mínimo costo.

En el ámbito internacional: México y Ecuador cuentan con una diferenciación entre sus actividades y su mercado, ante esto se generan problemas compartidos pasando desde sencillos hasta complejos en cuanto a la organización externa e interna, cuentan con carencias en innovación tecnológica, la de cayente gestión de inventarios, ciertos problemas con las finanzas y por ende la contabilidad. La omisión de estos problemas ocasiona la complicación en el manejo de operaciones (McKinsey y Company, 2018).

A nivel nacional, en el sector privado el Gobierno acepta que una de sus dificultades es la logística. La mejora de la competitividad en el país está fundamentada por un cumplimiento de costos y gestión de la logística tanto dentro como fuera de las fronteras del país; las cadenas de suministros permiten la inserción de futuras aspiraciones que el país puede aspirar por ser parte del OCDE (Briceño et al. 2017).

A nivel local, en la ciudad de Chimbote las empresas industriales presentan deficiencias en áreas como: contabilidad y finanzas, compras y operaciones, gestión de Ventas y Servicios, almacenes y distribución, producción, etc. Los errores

encontrados en el manejo de la empresa se encuentran en el reporte de compras, registro de almacén donde se han producido pérdidas de mercadería a causa de fallas en el control y monitoreo, lo cual demanda gastos innecesarios (Araujo et al, 2019).

El riesgo de no llevar a cabo un sistema de control, mediante un software, como es el sistema modular SAP Business One, no habría forma de llevar a cabo una gestión eficaz en los procesos logísticos, ya que; se necesita saber identificar los riesgos en la cadena de suministros, como son el inventario, la calidad, pérdida de mercadería en tránsito, retraso de lance, etc.

Con esta investigación se pretendió analizar las deficiencias desde la implementación del sistema y cómo influye en la optimización de los procesos logísticos, para obtener beneficios a mediano y a largo plazo, como: optimización del control de existencias en manejo de inventarios, planificación estricta, dominio del presupuesto y acceso a información en el preciso tiempo para tomar buenas determinaciones. Perfeccionar el sistema de distribución permite el aumento de la rentabilidad de la empresa se dio por su eficiencia.

En ese sentido el problema general se planteó de la siguiente manera: ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021? Desprendiendo a su vez los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021?; ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventario en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021?, ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021?

La justificación del estudio se desarrolla en los puntos de estudio: del mismo modo la finalidad del estudio permitirá agilizar que el ERP SAP sea implementado y a su vez estandarizar el proceso. Sus cualidades son: potenciar el tiempo y la calidad de recursos (Arshad, 2016) y los procesos logísticos cuyo objetivo principal detalla la gestión de operaciones por medio de la planificación que interviene en el manejo de las materias primas, en la producción concluida o semielaborada hasta que pueda

llegará al público final (Neogasystems, 2016). Implicancia práctica; describe la forma de contribuir a la optimización de los procesos logísticos en la empresa Beltrán Perú EIRL. Relevancia social; detalla los primordiales beneficiarios en el desarrollo de los estudios de gerencia, personal administrativo, logística, ventas y almacén de la empresa Beltrán Perú EIRL.

El objetivo general del estudio fue: Determinar la relación entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Como objetivos específicos se tuvo: Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021; Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021; Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

La hipótesis general del estudio fue:  $H_1$ : Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Las hipótesis específicas fueron: Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021; Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021; Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A *nivel internacional* se expone el estudio realizado por Vargas (2020). El trabajo fin de master desarrollado fue nombrado “Propuesta de Modelo de Gestión de Innovación para empresas del sector Logístico en empresa Aenor, España,”, tesis para obtener el master en dirección de empresas en la Universidad de Cantabria, el objetivo de guiar de manera simple la implementación de procesos innovadores en el proceso de comercialización, incluyendo tanto innovaciones tecnológicas como comerciales. El enfoque fue descriptivo, no experimental. El resultado del trabajo y la metodología utilizada es parte de la gestión de innovación implementada para las empresas del sector logístico en general. Sin embargo, cuando se implementa, es primordial considerar el modelo de negocio o las necesidades específicas de la empresa para que la innovación sea efectiva y logre el progreso y la competitividad de la empresa. Este modelo es una base para futuras mejoras tanto en investigaciones de innovación como en avances en el sector de la logística. El autor concluye que este trabajo busca cooperar con la transformación y evolución del sector logístico, que actualmente está experimentando un fuerte crecimiento en sus operaciones, y contribuye al desarrollo económico del país, así mismo este modelo es considerado una base para futuras mejoras y avances en investigaciones de innovación y en el sector de la logística.

Massiel (2020), describió el objetivo principal de su trabajo en el diseño de un nuevo proceso de compras para la empresa una empresa incorporando el uso del sistema ERP SAP Business One para automatizar los productos y servicios relacionados con las actividades administrativas en el área de logística que aun presenta dificultades en el control de estos registros. La metodología utilizada, llamada AS IS-TO BE, se detalló en base de la explicación, la evaluación del estudio y la estimación. Se aplicó un cuestionario a la empresa Jota Jota Foods para recopilar información. Al final del estudio se concluyó que el diseño de una propuesta que mejoraría el proceso de compras cumpliendo con la finalidad general de optimizar los resultados de la eficacia y eficiencia de este proceso. Además, se realizó un estudio del estado actual (AS IS) y se proyectó el futuro estado deseado (TO BE) a través de

un análisis adecuado. En conclusión, después de mejorar el proceso de compras e implementar SAP Business One, se logró sacar aprendizajes realizados y recomendados para el manejo que resultan importantes para la empresa.

Ullauri (2018) analiza y desarrolla un plan de implementación de un ERP Sap Business One para empresas que buscan su agrupación con fines financieros. El centro de este estudio fue evaluar y crear un plan de implementación de un software de gestión empresarial (ERP) para las entidades que pertenecen al grupo Androidsa. Estas empresas tienen diferentes ramas de negocio, como reciclaje, molienda, y producción de papel corrugado. El propósito de la implementación del ERP es unificar toda la información y hacerla accesible en línea para que la dirección principal pueda tomar decisiones más basadas en datos, mejorando la organización y la competitividad en el mercado. Se utilizó la metodología ASAP para guiar la implementación de SAP Business One, lo que representó una importante inversión económica y de otros recursos, como tiempo y empleados, así como la migración de información con los riesgos que ello implica. Sin embargo, se espera que una vez implementado, el sistema ERP tenga un buen rendimiento y genere grandes ventajas para la empresa. ASAP no solo ayudó a optimizar la administración institucional, sino que también permitió sistematizar y centralizar toda la información dispersa en AndroidSA en SAP BO. En conclusión, se puede decir que la implementación de la metodología ASAP contribuyó a que la implementación del ERP fuera adecuada y exitosa, generando ventajas que han logrado a optimización de la gestión administrativa sistematizada y con dirección al SAP BO.

Bustos (2017) detalla su objetivo principal a la iniciativa de mejorar el proceso de recuperación y devolución de pallets y mercancías no aptas para Masterfood con el objetivo de reducir los gastos relacionados con el reemplazo de pallets. Para lograr este objetivo, se utilizó un enfoque descriptivo-correlacional no experimental y se recopiló información mediante un cuestionario aplicado a los elementos de la organización SET Soluciones Logísticas. Como resultado, se logró una optimización en el proceso de logística inversa, lo que permitió reducir los costos asociados a esta operación mediante la reestructuración de la logística directa, recuperando una

pérdida del 14% en el margen, lo que equivale a una cantidad de \$26.460. Además, que se permitió una mayor visibilidad a los colaboradores con la implementación de la gestión en los procesos diarios y con un mayor involucramiento en la supervisión y control del proceso semanalmente. En conclusión, este trabajo demostró la importancia de un enfoque integral en la optimización de procesos logísticos y la necesidad de una mayor participación de la gerencia en la mejora continua de la organización. Además, se identificaron otros factores clave que deben ser considerados para lograr un proceso eficiente y efectivo, como la eliminación de demoras y costos innecesarios, la simplificación de trámites burocráticos, una mayor conciencia del impacto de las operaciones y la aplicación de criterios claros.

Ángeles (2017) Con su tesis denominado sobre una propuesta metodológica de Lean Logistics en Colombia” presento como fin el plantear el diseño y adaptación de un método de logística ágil para que sea dirigida a los procedimientos de los operadores logísticos en las cadenas de suministro, adoptó un enfoque descriptivo-correlacional, no experimental. La información fue obtenida a partir de la investigación de fuentes bibliográficas y la observación en la cadena de suministro. La incorporación de las técnicas de logística ágil en el análisis mostró cómo se puede alcanzar una mejora significativa en la satisfacción del consumidor, el rendimiento óptimo de los colaboradores y las operaciones para lograr sus objetivos y metas empresariales que requieren una dirección eficiente. Por medio de ello se señaló que toda la aplicación de este método en una organización demanda un rango mínimo de 2 años aproximadamente, y se presentó un plan de aplicación estimando para su posterior implementación y así mismo delimitar el tiempo de trabajo no excedente a tres años. En conclusión, la aplicación de la metodología lean logistics es una técnica eficaz que mejora el rendimiento de las empresas al aprovechar al máximo sus recursos y minimizar los riesgos y pérdidas en la cadena de abastecimiento. Por lo tanto, es fundamental que las compañías en Colombia implementen esta metodología para mejorar su productividad y alcanzar sus objetivos y metas a largo plazo.

A *nivel nacional*, Cerna (2021) su trabajo planteó integrar e identificar los procesos logísticos de la empresa Corporación Mayo SAC por medio de la metodología descriptiva con un tipo de estudio no experimental y un alcance correlacional desarrollado, se toma como resultado a la logística con una carencia de integración eficiente entre los subprocesos en el proyecto y en la oficina principal, lo que resultaba en una falta de organización y una pérdida de tiempo en la práctica diaria. Para resolver este problema, se llevaron a cabo reuniones y se propusieron soluciones, finalmente se desarrolló una herramienta que permitió integrar todos los procesos. A través del uso del Diagrama de Ishikawa, se logró identificar las causas del problema y se abordaron estrategias efectivas constituidas en acciones. La integración de los procesos logísticos buscaba modernizar el procedimiento logístico obsoleto y aprovechar las herramientas tecnológicas para optimizar los tiempos y unir los procesos en el proyecto y en la oficina principal. Se concluyó que es fundamental utilizar herramientas tecnológicas en los procesos de la empresa para lograr un procedimiento claro y actualizado. Un procedimiento desfasado puede generar confusión y problemas que pueden tener un impacto económico negativo en la empresa.

Díaz y Huancas (2020) desarrolla su estudio en la búsqueda de mejora en el procedimiento logístico con el fin de mermar los costos en logística de la empresa en estudio. En el marco de un estudio cuantitativo experimental, se llevó a cabo una revisión documentaria y se utilizó una guía de análisis de documentos para recopilar datos relevantes. La evaluación de los costos en logística de la empresa en estudio se desarrolló por medio del uso de técnicas de análisis y una matriz de cálculo de esto costos, que permitió determinar un costo de S/83,486.21 al finalizar. La metodología empleada fue similar a la empleada en investigaciones previas, tales como las realizadas por Benites y Aliaga (2014) y Rivera (2017), lo que resultó en una merma de costo de operación del 17.56% y 11.74% respectivamente. La revisión de los costos en logística indicó que el apartado de costo mayor fue el aprovisionamiento con S/13,486.200 y el menor fue el servicio al cliente con S/7,594.500. Además, se identificaron varias causas raíz de los problemas logísticos en H&C S.A.C., tales

como la falta de organización e higiene, la carencia de estándares de trabajo y capacitaciones en gestión logística, y la escasa utilización de herramientas informáticas. Estos factores están contribuyendo a aumentar los gastos de distribución.

Campos (2018) presenta la finalidad de su estudio que detalla un sistema confiable para la simplificación en la gestión de contabilidad con base financiera en la empresa G4S Perú por medio del SAP Business One, cuenta con un enfoque principal del estudio cuantitativo experimental para mejorar y optimizar la integración de los procesos contables y financieros en mencionada empresa mediante la implementación de un sistema informático robusto y confiable, específicamente SAP Business One. El estudio concentró como unidad de estudio a 96 aportantes y se utilizó la metodología ASAP para la implementación. Los resultados del proyecto fueron satisfactorios, ya que se logró finalizar la implementación en un plazo acordado y con éxito. Los procesos contables y financieros mejoraron considerablemente, lo que resultó en una disminución en los tiempos invertidos en la verificación de ingreso de información y en tareas manuales. Además, esta mejora también tuvo un impacto en la cantidad de personal requerido en las áreas de sistemas y finanzas. La conclusión es que se instaló un sistema informático sólido y eficiente que permitió mapear y configurar los procesos solicitados en la empresa, así como también crear funcionalidades específicas para agilizar su operación. Ante ello la implementación de SAP Business One permitió mejorar significativamente la eficiencia y eficacia de los procesos contables y financieros de G4S Perú.

Saavedra (2018) evaluó el proceso de logística de la empresa Sociedad de Materiales de Construcción en Chimbote y proponer un sistema logístico adecuado. La metodología adoptada fue cuantitativa, correlacional y no experimental, con una muestra compuesta por 100 individuos. Se hizo uso de la guía de observación y el análisis documental como herramientas de validación y confiabilidad. Los resultados detectaron una falta de formación de los empleados, se constató un mal uso de los recursos, se apreció una deficiente organización, se observó una insuficiencia en la

preparación del personal. Además, el realizar doblemente las funciones y una carente organización generaban demoras en la gestión llevando consigo que no se cumplan con las metas y objetivos planteados. Se determinó que la falta de capacitación y la descoordinación de los trabajadores eran los principales factores que afectaban el proceso logístico. La evaluación de las aptitudes de los trabajadores también resultó insuficiente, lo que generaría una mayor demora en el proceso de aprendizaje. En resumen, se concluyó que era necesario mejorar el proceso de logística del lugar de la organización a través de la capacitación de los trabajadores y la optimización de los procesos.

Bardales y Galarza (2018) buscó la implementación del sistema al proceso logística permitiendo que los servicios técnicos se optimicen por medio del ERP SAP Business One. La investigación presentó un enfoque transaccional y pre experimental, compuesta por 95 trabajadores que participaron en la aplicación de un cuestionario para recopilar datos. Su implementación permitió el cumplimiento del objetivo general de mejorar el proceso logística en la empresa estudiada, lo que resultó en una reducción del 30% en las pérdidas de ventas de servicios y una mejora del 70% en la gestión de atenciones post venta. Luego de analizar las métricas VAN, TIR y ROI, se concluyó que dicha implementación permitirá acrecentar los costos de inversión en un período de tiempo reducido, idealmente al final de la fase 07 de aprendizaje de los trabajadores. Este hecho es de gran importancia ya que determinará la viabilidad de continuar invirtiendo en el proyecto. Concluyendo que este sistema se encuentra constituido en quince apartados que involucran las funciones básicas de una entidad, siendo usadas en su mayoría las Finanzas, Ventas a Clientes, Compras a Proveedores, Socios de Negocios, Gestión de Bancos e Inventario. La idea detrás de este producto es brindar a las grandes empresas una solución integral que les permita coordinar todas las áreas de su negocio y tomar decisiones basadas en datos sólidos y actualizados. Al proporcionar una plataforma centralizada para la gestión de todos los aspectos del negocio, se busca incrementar la capacidad para el desarrollo adecuado de una tarea, la mejora en la calidad de los procesos y la maximización de la rentabilidad. Además, la implementación de SAP

Business One se llevó a cabo in-house, lo cual resultó en un importante ahorro para Servicenter SAC, ya que no se tercerizó con un partner. En resumen, esta implementación resultó en una mejora significativa en el proceso logístico de Servicenter SAC, permitiendo reducir las pérdidas de ventas de servicios y mejorar la gestión de atenciones post-venta.

En cuanto a la base teórica se tiene que, el *sistema SAP Business One* está organizado en 15 módulos que cubren las funciones típicas de una organización. Los módulos más utilizados son Finanzas, ventas clientes, Compras proveedores, Socios de negocios, gestión de bancos e Inventario. (Díaz, 2017). Así mismo para Villamizar (2020) SAP Business One está equipado para responder a las necesidades de las grandes empresas. Ofrece las herramientas para gestionar toda la empresa: desde la contabilidad y las finanzas, pasando por las compras y el inventario hasta las ventas, la relación con el cliente y la gestión de proyectos.

*Las dimensiones consideradas en esta variable:*

*D1. Finanzas:* según Díaz (2017). El plan general contable de la empresa es el documento que recopila todas las transacciones contables y financieras de una empresa o cualquier organización. En ese sentido se debe registrar los ingresos y las salidas de dinero, las facturas emitidas y recibidas, los informes mensuales enviados a las instituciones bancarias, las contabilizaciones periódicas y el registro del activo fijo de la empresa. Según Ortega (2020), esta disciplina busca perfeccionar la utilización de medios con los que cuenta una empresa, incluyendo materia prima y obreros, con la finalidad de obtener un rendimiento óptimo. Es importante destacar que la contabilidad y el plan general contable son áreas clave para el correcto funcionamiento financiero de la empresa, y que trabajan en conjunto para garantizar que los recursos sean usados correctamente para lograr los objetivos en un tiempo adecuado, de la mano con la obtención de más ingresos. La integración de la contabilidad con otros departamentos de la organización también es crucial para la tomar decisiones informadas y para el crecimiento sostenible de dicha organización.

*D2. Gestión de bancos:* Díaz (2017). El sistema SAP se presenta como una herramienta eficiente para la gestión de cobros y pagos entre interlocutores comerciales. Una de sus características más destacadas es la utilización del asistente de pagos, el cual automatiza este proceso y permite generar informes relacionados. A pesar de ello, es de suma importancia reconocer que, si se desea mantener una relación sólida con el sector financiero, se requiere una amplia comprensión de las operaciones bancarias, la negociación con los bancos y la gestión de riesgos (Esan, 2020). En conclusión, SAP se presenta como una herramienta de gestión financiera altamente automatizada y con la capacidad de generar informes relevantes, pero también requiere una comprensión profunda de las operaciones financieras.

*D3. Socios de negocios:* para Díaz (2017). la gestión de clientes y proveedores era un proceso que requería una gran atención y dedicación. La registración de estos interlocutores comerciales era vital para la empresa, ya que permitía tener una visión detallada y actualizada de sus actividades y estatus. Además, los informes generales permitían a los gerentes de la empresa tener una clara idea de la actual situación de sus clientes y proveedores. Por otro lado, es importante destacar que la noción de un "socio de negocios" incluía una amplia gama de relaciones comerciales. Estos socios podían ser proveedores, clientes, intermediarios, agentes o distribuidores, teniendo un papel decisivo en el éxito de la organización. La identificación y seguimiento de estos socios de negocios era esencial para establecer y mantener relaciones comerciales duraderas y exitosas.

Según Hair y McDaniel (s.f.), la logística es una rama de la administración que se enfoca en coordinar el transporte de bienes y materiales desde su origen hasta su destino final, de una manera eficiente y planificada. Esto abarca la gestión de la circulación y el acaparamiento de materiales, productos intermedios y bienes concluidos. De igual manera Rodríguez et al. (2017). se consideraba que la Logística y/o Procesos Logísticos eran conceptos equivalentes a la "administración de la logística". Este enfoque comprendía una amplia gama de actividades relacionadas con la gestión de los flujos de materias y bienes desde su fabricación hasta su

consumo final. Dentro de este contexto, se incluían tareas cruciales como el servicio al cliente, el manejo y control del tráfico y los medios de transporte, la gestión de almacenes y la selección de los locales para la fabricación y el almacenamiento.

*Las dimensiones consideradas en esta variable:*

*D1. Compras:* Rodríguez et al. (2017). El paso de actividades que se operan en función del proveedor incluye la emisión de pedidos, y un registro de entregas, a partir de un análisis estratégico se contribuye en los objetivos de orden, y mantenimiento de proveedores. Y según Morales (2020) la participación de los agentes se deben su comparación entre el vendedor y el comprador.

*D2. Inventario:* Rodríguez et al. (2017). Gestión de almacén, los descuentos de la frecuencia y volumen de compras o incluso facturación para la realización de precios ante los clientes. Por otro lado, Díaz, (2019) la existencia de un momento en la empresa donde la cantidad de bienes se mantengan generan un registro de almacén.

*D3. Producción:* Rodríguez et al. (2017) Reporta beneficios más allá de la misma fabricación al ofrecerte sugerencias de nuevas compras a realizar, e incluso nuevos artículos para producir, teniendo en cuenta los datos que va recopilando y analizando desde su implantación en tu sistema administrativo. Según Tawifk et al. (2018). La transformación que se cumple por acción de una transformación se cuenta como la adición de valores a la producción.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

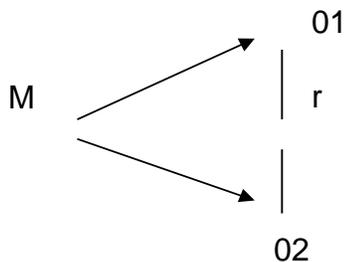
##### 3.1.1 Tipo de investigación

El estudio fue de tipo aplicada. Se centra en el estudio de dificultades concretas con el fin de absolver las dudas en base del interés y una aplicación inmediata de recursos, su objetivo es alcanzar la eficiencia y productividad en un estudio (CONCYTEC., 2018).

##### 3.1.2 Diseño de investigación

Este fue *no experimental*. Se implementa en la investigación cuando no existe la necesidad de manipular las variables para el estudio de una situación o de un contexto. Su aplicación expresa una causalidad concluyente proporcionando información descriptiva (Arbaiza, 2019).

El diseño fue *correlacional*. Se realiza la medición de las variables en función de su asociación, describiendo la interacción que existe entre ambas partes estableciendo conclusiones del estudio que pueden generar una causal concluyente. (Valderrama, 2017).



Donde:

M = Trabajadores

O1 = Sap Business One

O2 = Procesos Logísticos

r = Relación entre las variables

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **Variable 1: SAP Business One**

**Definición conceptual:** SAP Business One es una solución tecnológica que se utiliza para gestionar y procesar información. Es un sistema que permite el registro y el almacenamiento de datos en un entorno específico, y luego utiliza estos datos para generar información relevante que es posible que sea usada en tomar decisiones conjuntas y la presentación de los datos de manera clara y comprensible para los interesados. (Sanchez, 2017).

**Definición operacional:** para este variable sistema Sap Business one y sus dimensiones: Finanzas, Gestión de bancos y socios de negocios. se aplicó el cuestionario de escala de Lickert a la muestra censal; los trabajadores de la empresa Beltrán Perú EIRL. La medición para la variable de estudio es de escala ordinal, para determinar resultados en concordancia con objetivos expuestos.

**Indicadores:** La variable Sistema Sap Business One, fue evaluada con los siguientes indicadores: Plan de Cuentas, Documentos Preliminares, Contabilidad de Costos, Pagos recibidos, Pagos efectuados, Datos Maestros e Informes de Socios

**Escala de medición:** Ordinal.

#### **Variable 2: Procesos Logísticos**

**Definición conceptual:** Por medio de este sistema se cuenta con una organización jerarquizada de los flujos de materiales a nivel informativo incluyendo los estados financieros que tienen una visión de desarrollo para brindar un mejor servicio a clientes de la entidad en concordancia de la calidad en el punto más oportuno con gastos mínimos (Parada, 2018).

**Definición operacional:** La variable en evaluación de Procesos Logísticos y sus dimensiones: Compras, Inventario y Producción. se aplicó el cuestionario de escala de Lickert a la muestra censal; los trabajadores de la empresa Beltrán Perú EIRL. La medición para la variable de estudio es de escala ordinal, para determinar resultados en concordancia con objetivos expuestos.

**Indicadores:** La variable Procesos Logísticos, fue evaluada con los siguientes indicadores: Pedido, Factura de proveedores, Operaciones de Stock, Entrada de Mercancías, Informes de Inventario, Lista de Materiales Orden de Fabricación, Gestión de costos-Estándar de Producción.

**Escala de medición:** Ordinal.

### 3.3. Población

La estimación de condiciones adecuadas para cubrir la necesidad de investigación incluye:

**Población:** La selección de información necesaria para la interpretación de datos del estudio establecen un resultado en función de la cantidad de agentes que proporcionen los datos. (Garcia, 2018). Estuvo comprendida por 35 colaboradores de la empresa Beltrán Perú EIRL.

**-Criterios de inclusión:** se consideró a gerencia, administración, superintendente de planta, colaboradores contables, personal de logística, personal de almacén, facilitadores del sistema Sap y ventas. Haciendo un total de 35 colaboradores.

**-Criterios de exclusión:** La exclusión del personal que labora en áreas relacionadas al sistema Sap y Procesos logísticos que decidieron ser partícipes en el estudio, como los ingenieros de planta productora de aceite, conservas y harina de pescado.

**Muestra:** La muestra censal estuvo comprendida por 35 colaboradores de la empresa Beltrán Perú EIRL El estudio simultaneo de la población en función de la muestra y el universo de análisis precisa una atención detallada (Ramirez, 2017) .

**Unidad de análisis:** Un trabajador de la empresa Beltrán Perú EIRL.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se tomó en cuenta a los siguiente:

**Técnicas:** La Encuesta: La recolección de información se consigue aplicando técnicas sobre la importancia del sistema modular, para la toma de decisiones en

cuanto a los procesos logísticos propios de la empresa. Desde el enfoque de (Arias, 2021) la relación específica que existe entre un grupo de estudio y una selección referencial obtiene información de un tema en particular.

**Instrumentos:** Cuestionario Escala de Likert: Según esta denominación se cuenta con listado de criterios de evaluación que cuenta con expresiones positivas y negativas en función del objeto de estudio relacionando el tema de solución. (Hernandez, 2017).

**Validez:** Por parte de las metodologías requeridas para un análisis fundamenta sus aptitudes evaluadas desde los saberes y conocimientos a través de u juicio de valor donde dos o más representantes resaltantes explican la objetividad y coherencia de un estudio. Y en la opinión de aplicabilidad, coincidieron que el instrumento es coherente y aplicable.

**Confiabilidad:** el índice que se emplea para un tipo de confiabilidad está predispuesto a la evaluación del efecto como parte de un instrumento correlacional para la consistencia interna (Cronbach, 2019). La apreciación del Sistema SAP Business One evalúa los resultados de dimensiones para una consistencia que confronte el resultado del instrumento. Por los resultados encontrados se detalla a las dimensiones de la consistencia alta presente en cada una de ellas como parte de los instrumentos para el análisis de evaluación de variables.

### **3.5. Procedimientos**

Para comenzar se solicitó autorización a la empresa, para no tener inconvenientes con la aplicación de instrumentos. Con ello la obtención de la información, se describe en un formato de Excel para pasarlo por el SPSS27 y así concluir con los datos descritos por las figuras y tablas que interpretan la información en función de las recomendaciones necesarias.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se implementaron dos enfoques metodológicos: un enfoque descriptivo y un enfoque inferencial. El enfoque descriptivo se utilizó para identificar el comportamiento de los temas abordados, sistema SAP Business One y los procesos

logísticos, mediante la recolección de datos con los 35 colaboradores de la empresa Beltrán Perú EIRL; los cuales fueron organizados en hojas de cálculo mediante el uso de tablas y gráficos (Arias, 2021). para este estudio, se usó una metodología basada en la inferencia estadística. Para ello, se contó con una herramienta informática especializada, el software SPSS 27, que permitió evaluar la relación entre el sistema SAP Business One y la eficiencia de los procesos logísticos. Esto se logró a través del cálculo del coeficiente de Pearson, una medida de la correlación entre dos variables.

### **.3.7. Aspectos éticos**

En la realización de este estudio, se siguieron los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo en cuanto a su guía para la elaboración y redacción. Asimismo, se cumplió con las normas de la séptima edición de APA para la correcta cita de las referencias de los autores, respetando así su autoría. Se aplicaron los principios de *autonomía*, garantizando la participación voluntaria de los participantes; de *beneficencia*, en el sentido de que los hallazgos obtenidos tendrán un impacto positivo en Beltrán Perú EIRL, favoreciendo a los colaboradores, gerencia, producción, almacén y el área de logística; de *no maleficencia*, asegurándose de no perjudicar a los que decidan participar en este trabajo; y de *justicia*, tratando a todos equitativamente en el proceso investigativo.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 1** Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021

		Procesos logísticos		Total	
		Nivel medio	Nivel alto		
SAP Business One	Nivel medio	Recuento	24	2	26
		% del total	68.6%	5.7%	74.3%
	Nivel alto	Recuento	3	6	9
		% del total	8.6%	17.1%	25.7%
Total		Recuento	27	8	35
		% del total	77.1%	22.9%	100.0%

### Interpretación:

Conforme se aprecia en la tabla 1, que el 68.6% de los encuestados, que son parte de la empresa Beltrán Perú EIRL y participaron del estudio, consideran que se localizan en un nivel medio sobre los procesos logísticos y el Sistema SAP Business One a la vez, lo que se puede entender, desde la perspectiva de los encuestados, la gestión de las compras, no es muy eficiente, falta mejorar el control de los pedidos, el ingreso de las mercaderías, también no está en un nivel óptimo la gestión del inventario, falta mejorar el control del stock y los informes pertinentes en su momento, también la parte de la gestión de producción se tiene que mejorar, sobre todo en el control de materiales y la gestión de los costos, del mismo modo, se debe de gestionar mejor el Sistema SAP Business One, con énfasis en la parte financiera, mejorar la presentación de la documentación debidamente ordenada con datos preliminares y registros de contabilidad de costos, también la parte de gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, como también tener la información actualizada de los socios en el sistema. Por otro lado, solo el 17.1% de los encuestados considera que se encuentra en un nivel óptimo las variables en estudio, por lo que se puede decir que existe una relación entre ambas variables en la empresa Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Objetivo específico uno:** Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 2** *Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras*

		D1 Proceso de compras			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
SAP Business One	Nivel medio	Recuento	2	21	3	26
		% del total	5.7%	60.0%	8.6%	74.3%
SAP Business One	Nivel alto	Recuento	0	3	6	9
		% del total	0.0%	8.6%	17.1%	25.7%
Total		Recuento	2	24	9	35
		% del total	5.7%	68.6%	25.7%	100.0%

**Interpretación:**

Se muestra en la tabla 2, que el 60.0% de los encuestados, que son parte de la empresa Beltrán Perú EIRL y participaron del estudio, localiza en un nivel medio al proceso de compras y el Sistema SAP Business One a la vez, lo que se entiende, desde lo que perciben los encuestados, que la gestión de las compras, no es muy eficiente, ya que no se tiene un control eficiente sobre los pedidos, el ingreso de las mercaderías tiene falencias en su registro y control, la factura de los proveedores no tiene un control adecuado para su pago, del mismo modo, se debe de gestionar mejor el Sistema SAP Business One, con énfasis en la parte financiera, mejorar la presentación de documentos preliminares y los informes de contabilidad de costos, también la parte de gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, como también tener la información actualizada de los socios en el sistema. Además, se cuenta con un resumen en la tabla detallando que el 17.1% de los encuestados, considera que se encuentra en un nivel óptimo sobre el proceso de compras y la primera variable a la vez, por lo que se puede decir que existe una relación entre la primera variables y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Objetivo específico dos:** Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 3** *Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios*

		D2 Proceso de inventarios			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
SAP Business One	Nivel medio	Recuento	2	16	8	26
		% del total	5.7%	45.7%	22.9%	74.3%
SAP Business One	Nivel alto	Recuento	2	1	6	9
		% del total	5.7%	2.9%	17.1%	25.7%
Total		Recuento	4	17	14	35
		% del total	11.4%	48.6%	40.0%	100.0%

**Interpretación:**

Según la tabla 3, que el 45.7% de los encuestados, que son los colaboradores de la empresa Beltrán Perú EIRL y participaron del estudio, son tomados en cuenta en el nivel medio sobre el proceso de inventarios y el Sistema SAP Business One a la vez, lo que se entiende, desde la percepción de los encuestados, que la gestión de inventarios, no es muy eficiente, ya que no se cuenta con un buen control sobre el stock de los inventarios, lo que ocasiona pérdidas por faltantes y productos en mal estado, lo que genera perjuicio económico a la empresa, por otra parte también no hay un buen informe sobre los inventarios, no actualizados y no reales, lo que no permite tomar buenas decisiones al momento de compra o venta, del mismo modo, se debe de gestionar mejor el Sistema SAP Business One, con énfasis en la parte de finanzas, mejorar la presentación de registros preliminares e información de contabilidad de costos, también la parte de gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, como también tener la información actualizada de los socios en el sistema. Por otra parte, se observa en la tabla que el 17.1% de los participantes, considera que se encuentra en un nivel óptimo sobre el proceso de inventarios y la primera variable, por lo que se puede decir que existe una relación entre la primera variables y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Objetivo específico tres:** Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 4** *Relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción*

			D3 Proceso de producción			Total
			Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	
SAP Business One	Nivel medio	Recuento	4	20	2	26
		% del total	11.4%	57.1%	5.7%	74.3%
SAP Business One	Nivel alto	Recuento	1	4	4	9
		% del total	2.9%	11.4%	11.4%	25.7%
Total	Recuento		5	24	6	35
	% del total		14.3%	68.6%	17.1%	100.0%

**Interpretación:**

De la tabla 4, que el 57.1% de los encuestados, pertenecen a la empresa Beltrán Perú EIRL con enfoque al área de interés, se toman en cuenta a un nivel medio sobre el proceso de producción y el Sistema SAP Business One a la vez, lo que se entiende, que la gestión de producción, no tiene un nivel óptimo, ya que no se tiene un apropiado control de la lista de materias, las ordenes de fabricación y principalmente se debe de mejorar el gestionamiento de costos de producción, para poder tener mejores resultados, del mismo modo, se debe de gestionar mejor el Sistema SAP Business One, con énfasis en la parte de las finanzas, mejorar la presentación de reportes preliminares e información de contabilidad de costos, también la parte de gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, como también tener la información actualizada de los socios en el sistema. Por otra parte, se logra observar que el 11.4% de los participantes, porcentaje no muy relevante, considera que se encuentra en un nivel óptimo sobre el proceso de producción y la primera variables a la vez, por lo que se puede decir que existe una relación entre la primera variables y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

## Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 5** Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sap Business One	0.155	35	0.032	0.959	35	0.209
Procesos logísticos	0.152	35	0.041	0.950	35	0.111

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación:

Tomando como referencia la tabla 5, para el análisis de la normalidad de la muestra se consideró a Shapiro, puesto que la muestra es menor a 50, por lo tanto, el p valor para las dos variables son mayores a 0.05, considera al registro de la muestra como parte de la distribución normal ante el resultado estadístico de Pearson detallando el análisis inferencial del estudio.

## Comprobación de hipótesis

### Hipótesis general

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 6** *Relación entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos*

		Sap Business One	Procesos logísticos
Sap Business One	Correlación de Pearson	1	0,629**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Procesos logísticos	Correlación de Pearson	0,629**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35

### Interpretación:

Tal cual la tabla 6, el p valor que se determinó es de 0.000, valor menor al 5%, por lo que la hipótesis investigativa es la que se acepta y se rechaza la nula, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, también se puede apreciar que la correlación de acuerdo con Pearson, es de 0.629, es decir que se tiene una correlación positiva moderada, significa que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, con énfasis en la parte financiera, una buena presentación de documentos preliminares y buenos informes de contabilidad de costos, eficiente gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, tener la información actualizada de los socios en el sistema, entonces la gestión de procesos logísticos tiende a mejorar, la gestión de las compras estaría en mejor nivel, se mejora el control de los pedidos e ingresos de las mercaderías, se tendría un mejor nivel de gestión de inventario, mejor control del stock y los informes pertinentes en su momento, también la parte de la

gestión de producción mejora, sobre todo en el control de materiales y la gestión de los costos.

### Hipótesis específica 1

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 7** *Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras*

		Sap Business One	Proceso de compras
Sap Business One	Correlación de Pearson	1	,584**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	35	35
Procesos de compras	Correlación de Pearson	,584**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	35	35

### Interpretación:

De acuerdo con lo que muestra la tabla 7, el p valor que se determinó es de 0.000, valor menor al 5%, por lo que la hipótesis investigativa es la que se acepta y se rechaza la nula, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, también se puede apreciar que la correlación de acuerdo con Pearson, es de 0.584, es decir que se tiene una correlación positiva moderada, significa que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, con énfasis en la parte financiera, una buena presentación de documentos preliminares y buenos informes de contabilidad de costos, eficiente gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, tener la información actualizada de los socios en el sistema, entonces el proceso de compras tiende a mejorar, el control sobre los pedidos sería más eficiente, el ingresos de las mercaderías tendría un mejor registro y control, las facturas de los proveedores tendrían un mejor control, se evitaría pagos innecesarios por moras o intereses.

## Hipótesis específica 2

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 8** *Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios*

		Sap Business One	Proceso de inventarios
Sap Business One	Correlación de Pearson	1	,342**
	Sig. (bilateral)		0.044
	N	35	35
Procesos de inventarios	Correlación de Pearson	,342**	1
	Sig. (bilateral)	0.044	
	N	35	35

### Interpretación:

Respecto a la tabla 8, el p valor determinado es de 0.044, valor menor al 5%, por lo que la hipótesis investigativa es la que se acepta y se rechaza la nula, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, también se puede apreciar que la correlación de acuerdo con Pearson, es de 0.342, es decir que se tiene una correlación positiva baja, significa que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, teniendo en cuenta principalmente la parte financiera, una buena presentación de documentos preliminares y buenos informes de contabilidad de costos, eficiente gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, tener la información actualizada de los socios en el sistema, entonces el proceso de inventarios tiende a mejorar, el control sobre el stock de los inventarios mejoraría, no habría pérdidas por faltantes y productos en mal estado, por otra parte también se tendría un buen informe sobre los inventarios, actualizados y reales, lo que permitiría tomar buenas decisiones al momento de comprar o vender, en el mismo nivel que la correlación.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Tabla 9** *Relación entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción*

		Sap Business One	Proceso de inventarios
Sap Business One	Correlación de Pearson	1	,367**
	Sig. (bilateral)		0.030
	N	35	35
Procesos de inventarios	Correlación de Pearson	,367**	1
	Sig. (bilateral)	0.030	
	N	35	35

#### **Interpretación:**

En la tabla 9, se visualiza el p valor determinado es de 0.030, valor menor al 5%, por lo que la hipótesis investigativa es la que se acepta y se rechaza la nula, por lo tanto se puede decir que, existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, también se aprecia que la correlación de acuerdo con Pearson, es de 0.367, es decir que se tiene una correlación positiva baja, significa que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, teniendo en cuenta principalmente la parte financiera, una buena presentación de documentos preliminares y buenos informes de contabilidad de costos, eficiente gestión de bancos, estableciendo un mejor control y verificación sobre los pagos recibidos y pagos efectuados, tener la información actualizada de los socios en el sistema, entonces el proceso de producción tiende a mejorar, se mejoraría el control de los materiales, las ordenes de fabricación y principalmente la gestión de los costos de producción, con lo que se tendría costos de producción reales y se pueda gestionar mejor los precios, para poder tener mejores resultados,

## V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo principal del estudio, que era determinar la relación entre el sistema de SAP Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL en Lima, se encontró una correlación positiva moderada. Según los datos registrados en la tabla 1, el coeficiente de correlación entre estos dos aspectos fue de 0.629, lo que indica que existe una relación directa y significativa entre el sistema SAP Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL. Esta información se verificó al compararla con otros estudios, como la tesis de Bardales y Galarza (2018). En general, se puede decir que los resultados obtenidos respaldan la idea de que el sistema SAP Business One influye positivamente en los procedimientos logísticos en Beltrán Perú EIRL en Lima, 2021.; quién interpreta la información del mejoramiento de los procesos logísticos en Servicentro SAC cumple con su objetivo. Estos resultados afirman que el sistema Sap Business One si contribuye de manera favorable con los procesos logísticos. Esto es acorde con lo que en este estudio se halla, ya que, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de procesos logísticos tiende a mejorar, lo que se refleja en mejores resultados económicos. Por otro lado, (Bustos, 2017). En su investigación llamada "Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos en una ciudad en estudio", durante la evaluación del proceso a mejorar, se encontraron otros factores críticos que deben ser modificados para lograr un proceso eficiente y efectivo. Estos incluyen demoras y costos en el proceso logístico directo, la burocracia, la carente conciencia de la implicancia de operaciones y la falta de criterio, entre otros. Se descubrió la falta de un enfoque integral en la organización para los procesos y la necesidad de que la gerencia participe en la mejora de los procesos y en la mejora continua, lo cual coincide con los hallazgos de este estudio.

En cuanto al objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. El detalle de resultados de la tabla 2, se registra el p valor que se determinó fue de 0.000, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.584, correlación positiva moderada entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, es decir que, sí que existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras; datos que al ser comparados con lo encontrado por (Massiel, 2020) en su investigación desarrollada en Valencia-España”; como resultado, es interesante acentuar que los objetivos propuestos fueron alcanzados. Es así que se diseñó una propuesta para la gestión de Compras que optimiza la implementación del ERP SAP Business One cumpliendo con el objetivo principal, siendo así todos los objetivos abordados. Esto, concuerda con lo encontrado en este estudio, en cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de procesos de compras tiende a mejorar, el control de pedidos sería más eficiente, el ingreso de las mercaderías tendría un mejor registro y control, entre otros. En el ámbito de mejora de procesos, es fundamental evaluar las herramientas disponibles y determinar si se están utilizando adecuadamente. En este caso, la organización cuenta con el software SAP, pero solo se está empleando el módulo de Inventario. Esto representa un desperdicio de su capacidad ya que SAP cuenta con aproximadamente 7 módulos interconectados. Es importante fomentar la integración del equipo, especialmente con proveedores externos que brindan asesoramiento y realizan cambios técnicos. Por lo tanto, es esencial establecer acuerdos formales y establecer mecanismos legales, que definan las condiciones de servicio, solución de conflictos y penalizaciones por incumplimiento, para aquellos proveedores con los que no se tiene una relación a largo plazo.

En cuanto al objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en la empresa Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Según la tabla 3, se evidencia el p valor que se determinó fue de 0.044, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.342, correlación positiva baja entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, existiendo una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios; datos que al ser comparados con lo encontrado por (Saavedra, 2018) en su investigación que dio como resultado: en función a lo evaluado se llega a la conclusión que se carece de un proceso logístico correcto, no se usa con optimización los quipos ya que, no se cuenta con una adecuada capacitación de los colaboradores. Realizar doblemente funciones y la carente de organización ocasionaron demoras en la gestión, lo cual tiene una repercusión para cumplir metas y objetivos. Siendo esto acorde con lo hallado en este estudio que, en cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de inventarios mejoraría en el mismo nivel de la correlación, el control sobre el stock de los inventarios mejoraría, no habría pérdidas por faltantes y productos en mal estado. Se realizó una investigación sobre el manejo de los equipamientos logísticos en el almacén, como los montacargas y apiladores, y se descubrió que su uso insuficiente tiene un nulo impacto en satisfacer al consumidor. La escasez de estos equipos provoca demoras en el cumplimiento de los fines de la empresa. Este problema genera ineficiencia y dificultad para brindar un servicio adecuado y satisfactorio a los clientes. Además, la carencia en utilización de los equipos logísticos puede generar un retraso para la entrega de los productos a tiempo. Es necesario implementar medidas para asegurarse de que los equipos se utilicen de manera efectiva y eficiente para garantizar una buena atención al cliente y cumplir con los objetivos de la empresa.

El factor tiempo fue un limitante al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos y, por ende, llevar a cabo el procedimiento y el análisis de resultados, mediante la prueba estadística de Pearson para la obtención de los mismos.

En cuanto al objetivo específico3: Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Los resultados obtenidos en la tabla 4, se evidencia el p valor que se determinó fue de 0.030, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.367, correlación positiva baja la relación entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en la empresa Beltrán Perú EIRL Lima en 2021, y se encontró una correlación positiva moderada. Esto significa que existe una relación directa y significativa entre el sistema y el proceso de producción. Los resultados se compararon con los encontrados por (Díaz y Huancas, 2020) en su estudio sobre los gastos logísticos iniciales de H&C S.A.C. y se descubrió que ascienden a un monto de S/45,688.80 cada tres meses. El elemento más costoso es la adquisición de bienes con un gasto de S/13,486.20, mientras que el elemento con el menor costo es el servicio al cliente con S/7,594.50. Se identificaron problemas en el proceso de logística de la empresa debido a varios factores, como la falta de organización y limpieza, la ausencia de normas de trabajo, las condiciones inadecuadas de almacenamiento, la escasa formación en gestión logística y la carente utilización de tecnologías y herramientas para evaluar estos indicadores. Estos factores están generando sobrecostos logísticos en la. Siendo esto acorde con lo hallado en este estudio que, en cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de producción mejoraría en el mismo nivel de la correlación, se mejoraría el control de los materiales, las ordenes de fabricación y principalmente la gestión de los costos. Se llevó a cabo un proyecto de mejora en el proceso logístico utilizando la metodología del ciclo Deming. El enfoque incluyó la reestructuración y caracterización de este proceso y la implementación de los conceptos de las 5S en las acciones relacionadas con la logística. Tras la investigación, se concluyó que la incorporación de estas mejoras tuvo un impacto positivo en los costos logísticos, reduciéndolos de S/45,688.80 a S/33,388.59, lo que representa una disminución del 26.64%..

## VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general se concluye que existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, ya que el p valor que se determinó fue de 0.000, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.629, correlación positiva moderada, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de procesos logísticos tiende a mejorar, lo que se refleja en mejores resultados económicos.
2. Se concluye del objetivo específico uno, que existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, ya que el p valor que se determinó fue de 0.000, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.584, correlación positiva moderada, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de procesos de compras tiende a mejorar, el control de pedidos sería más eficiente, el ingresos de las mercaderías tendría un mejor registro y control, entre otros.
3. Se concluye del objetivo específico dos, que existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, ya que el p valor que se determinó fue de 0.044, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.342, correlación positiva baja, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de inventarios mejoraría en el mismo nivel de la correlación, el control sobre el stock de los inventarios mejoraría, no habría pérdidas por faltantes y productos en mal estado.
4. Se concluye del objetivo específico tres, que existe una relación directa y significativa entre el Sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021, ya que el p valor que se determinó fue de 0.030, además la correlación de acuerdo con Pearson, fue de 0.367, correlación positiva baja, cuanto más eficiente sea el Sistema Sap Business One, la gestión de producción mejoraría en el mismo nivel de la correlación, se mejoraría el

control de los materiales, las ordenes de fabricación y principalmente la gestión de los costos.

## VII. RECOMENDACIONES

A los administradores y/o dueños de la empresa se les recomienda hacer uso de capacitaciones hacia el personal usuario del Sistema Sap Business One, para que se pueda manejar de manera más eficiente cada uno de los módulos e informes, principalmente la parte donde se involucre los procesos logísticos, las compras, inventarios y producción, además de sugerir a la empresa proveedora del sistema las mejoras de acuerdo a la experiencia del usuario.

A los responsables del área de logística se recomienda, mejorar la gestión de las compras, el control sobre los pedidos, tener un mejor control sobre los ingresos de las mercaderías, también mejorar el registro y control las facturas de los proveedores para poder evitar pagos innecesarios por moras o intereses que generan pérdidas para la empresa.

De la misma manera es recomendable tener un adecuado control sobre el proceso de inventarios, principalmente sobre el control de stock de los inventarios, para poder evitar pérdidas por faltantes y productos en mal estado, por otra parte, también mejorar los informes sobre los inventarios, que sean actualizados y reales, para que ayude a tomar buenas decisiones al momento de comprar o vende.

A los responsables del área de producción y logística se recomienda, tener un mayor control sobre los materiales, las ordenes de fabricación y principalmente la gestión de los costos de producción, con lo que se tendría costos de producción reales y se pueda gestionar mejor los precios, para poder tener mejores resultados.

## REFERENCIAS

Alfonso, O. C. (s.f.). *Blog Educativo*

<https://www.euroinnova.pe/blog/>.

Angeles Gil, M. A. (2017). *Propuesta de una Metodología de Lean Logistics para ser aplicada en los Procesos de Operadores Logísticos en cadenas de suministros en Colombia.*

<https://www.lareferencia.info/es/>

Araujo et al, (. (2019). *Artículos académicos.*

<https://www.alphaeditorial.com/Papel/9789587784541/C%C3%B3mo+Elaborar+Una+Tesis+De+Grado>

Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado.*

<https://www.alphaeditorial.com/Papel/9789587784541/C%C3%B3mo+Elaborar+Una+Tesis+De+Grado>

Arias, G. J. y Covinos G. M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación.*

<http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Arshad, (. (2016). *Artículos Académicos*

[https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjct55.\)\)/journal/articles.aspx](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjct55.))/journal/articles.aspx)

Bardales Rodríguez, A. R., & Galarza Salguero, M. (2018). *Implementación de un ERP para la Automatización del Proceso Logístico en una empresa de servicios Técnicos.*

<https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/>

Briceño, et al. (2017). *Análisis Integral de la Logística en el Perú.*

[https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/comercio\\_exterior/facilitacion\\_comercio\\_exterior/Analisis\\_Integral\\_Logistica\\_Peru.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Analisis_Integral_Logistica_Peru.pdf)

- Bustos, M. A. (2017). *Integración y optimización de procesos Logísticos Directos e Inversos en la ciudad de Córdoba-Argentina*. Obtenido de <https://www.lareferencia.info/es/>
- Campos Arenas, B. F. (2018). *Implementación del ERP Sap Business One bajo plataforma Amazon Cloud en la empresa G4S Perú S.A.C.* <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/>
- Cerna Denegri, M. A. (2021). *Integración del proceso logísticos y actualización del procedimiento en la empresa Corporación Mayo SAC.* <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/>
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de clasificación y calificación.* [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Cronbach. (2019). *Uso del Coeficiente de Análisis de Cronbach* [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-41572006000400012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572006000400012)
- Diaz Alama, J. C., & Huancas Tocto, B. (2020). *Mejora del proceso logístico para reducir los costos logísticos de la empresa H&C S.A.C., 2019.* <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/>
- Diaz, F. (2017). *Implementación del ERP SAP Business One .* <https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/business-one/get-started.html>
- Garcia. (2018). *El Paradigma de la Complejidad* [https://www.moebio.uchile.cl/61/garcia\\_resumen.html](https://www.moebio.uchile.cl/61/garcia_resumen.html)
- Hair y McDaniel, (. (s.f.). *Procesos Logísticos.* <https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Hernandez, S. (2017). *Metodología de la Investigación*.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Itsystems. (2019). *itsystems.pe*.

[www.itsystems.pe/blog/beneficios-de-usar-el-sistema-sap-business-one](http://www.itsystems.pe/blog/beneficios-de-usar-el-sistema-sap-business-one)

*Management Professionals* [CSCMP], (s.f.).

<https://enviame.io/que-es-un-proceso-logistico/>

Massiel Lopez, E. 2. (2020). *Mejora del proceso de compras en una empresa de comercialización de productos comestibles mediante la implementación de Sap Business One*.

<https://www.lareferencia.info/es/>

McKinsey y Company, (. (2018)..*El Nuevo ADN Empresarial*

<https://www.mckinsey.com/quarterly/the-magazine/2018-issue-4-mckinsey-quarterly>

Neogasystems, (. (2016). *Automatización del flujo de trabajo de procesos comerciales*.

<https://www.neosystemscorp.com/products-solutions/workflow-process-automation/>

Parada. (2018). *Análisis Integral de Logística en Perú Parte 1: Resultados Agregados y Lineamientos Estratégicos*.

[https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/comercio\\_exterior/facilitacion\\_comercio\\_exterior/Analisis\\_Integral\\_Logistica\\_Peru.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Analisis_Integral_Logistica_Peru.pdf)

Ramirez. (2017).*Estadística Básica para los Negocios*.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos\\_Estad%C3%ADstica\\_b%C3%A1sica\\_de\\_los\\_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10771/Ramos_Estad%C3%ADstica_b%C3%A1sica_de_los_negocios.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodriguez et al. (2017). *La Administración de la Logística*.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>

Saavedra, D. S. (2018). *Evaluación del proceso logístico y una propuesta de un sistema Logístico para la empresa “sociedad de materiales de construcción S.A.C.” Chimbote 2018*.

<https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/>

Sanchez. (2017). *Proyecto Consultoría Sap*.

[https://lisit.cl/sap/proyectossap/?gclid=EAlalQobChMI7bf1h6mG\\_QIVHxTUAR36lATAEAAYASAAEgK7l\\_D\\_BwE](https://lisit.cl/sap/proyectossap/?gclid=EAlalQobChMI7bf1h6mG_QIVHxTUAR36lATAEAAYASAAEgK7l_D_BwE)

Ullauri Balcázar, R. Y. (2018). *Análisis y desarrollo de un plan de implementación de un ERP Sap Business One al nivel de eficiencia de cada uno de los procesos vitales del core de negocio de cada una de las compañías del grupo Androidsa, Ecuador*.

<https://www.lareferencia.info/es/>

Valderrama. (2017). *Metodología del trabajo Universitario*.

<http://koha.uch.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=17757>

Vargas Cerón, M. I. (2020). *Propuesta de Modelo de Gestión de Innovación para empresas del sector Logístico en empresa Aenor*.

<https://www.lareferencia.info/es/>

Villamizar. (2020). *Sap Business One*.

[https://xplorasap.com/?gclid=EAlalQobChMliOH7sq6G\\_QIVhiIMCh0dQwktEAAAYAiAAEgl1MvD\\_BwE](https://xplorasap.com/?gclid=EAlalQobChMliOH7sq6G_QIVhiIMCh0dQwktEAAAYAiAAEgl1MvD_BwE)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Sistema SAP Business One y los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021? ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventario en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021? ¿Qué relación existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Determinar la relación que existe entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y los procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de compras en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de inventarios en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Existe una relación directa y significativa entre el sistema Sap Business One y el proceso de producción en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Cuantitativa, aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo correlacional No experimental</p> <p><b>Población:</b> Colaboradores de la empresa Beltrán Perú EIRL. Haciendo un total de 35 personas.</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta y cuestionario de escala de Lickert.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> Análisis de datos, método descriptivo y el software SPSS</p>

## ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
SAP One Business	Sanchez, (2017) SAP Business One es un sistema informático, sirve para brindar información. Se alimenta de los datos que se cargan y procesan dentro de un entorno, y el sistema se encargará de producir con esos datos información útil para la toma de decisiones y la exposición de esos datos de forma tal que puedan ser interpretados por los interlocutores interesados.	Para la evaluación sobre la influencia del sistema Sap Business one se ha considerado el cuestionario de escala de Lickert, donde se recolectará información sobre la importancia del sistema modular, para la toma de decisiones.	D1 Finanzas	I1 Plan de Cuentas I2 Documentos Preliminares I3 Contabilidad de Costos	Ordinal
			D2 Gestión de bancos	I2,1 Pagos recibidos I2,2 Pagos efectuados	
			D3 Socios de negocios	I3,1 Datos Maestros I3,2 Informes de Socios	
Procesos logísticos	Parada, (2018) sostiene que la Logística aborda el estudio del conjunto de actividades que se desarrollan sobre los flujos materiales, informativos y financieros desde un origen hasta un destino con una visión sistémica e integrada	Para la evaluación sobre cómo optimizar los procesos logísticos, se ha empleado el cuestionario escala de Lickert, donde se recolectará información propios	D1 Compras	D1, Pedido D2, Entrada de Mercancías D3 .Factura de proveedores	Ordinal
			D2 Inventario	D2,1 Operaciones de Stock D2,2 Informes de Inventario	

	con el objetivo de brindar a los clientes internos o externos de la organización un servicio de calidad en el momento oportuno con un mínimo de gastos.	de la empresa.	D3 Producción	D3,1 Lista de Materiales D3,2 Orden de Fabricación D3.3Gestión de costos- Estándar de Producción	
--	---	----------------	---------------	---	--

### ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario sobre el Sistema SAP Business One en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Instrucciones:** A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además, solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial.

¿Acepta participar voluntariamente del estudio en cuestión? Si ( ) No ( )

La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: FINANZAS</b>					
01	El plan de cuentas del Sistema Sap Business One automatiza informes en tiempo real.					
02	Los documentos preliminares del Sistema Sap Business One brinda información de manera eficiente.					
03	La contabilidad de costos disminuye costos y automatiza informes de manera eficiente.					
	<b>DIMENSIÓN: GESTIÓN DE BANCOS</b>					
04	Los pagos recibidos automatiza informes de manera eficiente.					

05	Los pagos efectuados automatiza informes de manera eficiente.					
	<b>DIMENSIÓN: SOCIOS DE NEGOCIOS</b>					
06	Los datos maestros automatiza informes en relación al registro de clientes y proveedores.					
07	Los socios de negocios automatiza informes en relación al registro de clientes y proveedores.					

Cuestionario sobre los Procesos logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.

**Instrucciones:** A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además, solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial.

¿Acepta participar voluntariamente del estudio en cuestión? Si ( ) No ( )

La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

<b>Criterios</b>	<b>Puntaje</b>
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

<b>Nº</b>	<b>ITEMS</b>	<b>ESCALA</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>DIMENSIÓN: COMPRAS</b>					
01	La emisión de pedidos u órdenes de compra, agiliza la gestión de compras.					
02	El registro de entrada de mercancías automatiza la gestión de compras.					
03	El registro de las facturas de proveedores facilita la gestión de compras.					
	<b>DIMENSIÓN: INVENTARIO</b>					
04	Las operaciones de stock en el almacén se está llevando a cabo de manera eficiente.					

05	Los informes de inventario en la empresa se está llevando a cabo de manera óptima.					
	<b>DIMENSIÓN: PRODUCCIÓN</b>					
06	La lista de materiales para producción y mantenimiento se está llevando a cabo de manera eficiente.					
07	La orden de fabricación en el área de producción se está llevando a cabo de manera óptima.					
08	La gestión de costos-Estándar de Producción facilita la automatización en la gestión de compras					

#### **ANEXO 4: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE BELTRÁN PERÚ EIRL.**

Personal	Nº trabaj.
Gerencia	2
Administración	3
Contabilidad	7
Personal Logística	4
Personal Almacén	10
Facilitadores Sap	2
Ventas	7
Total	35

*Nota.* Recursos Humanos

## ANEXO 5: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Validador	Determinación
Mtro. León Alva Martos Ernesto	Aplicable
Mtro. Armasifuen Reategui Manuel	Aplicable
Dr. Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastián	Aplicable

**"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Chimbote, 30 de noviembre del 2022

Señor(a): Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz

Presente

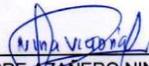
Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **"Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima 2021"** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **"Cuestionario sobre el Sistema SAP Business One"** y el segundo: **"Cuestionario sobre los Procesos Logísticos"**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



YPARRAGUIRRE AZANERO NINA VICTORIA  
DNI N° 42803269

**Adjunto:**

- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Finanzas, Auditoría y Metodología de la IC  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Sistema Sap Business One  
 Autor (s) del instrumento (s) :

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema Sap Business One</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema Sap Business One</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Sistema Sap Business</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Chimbote, 30 de noviembre del 2022



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
 Catedrático Público Colegiado - CIM 1086  
 Docente Categoría Principal

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Finanzas, Auditoría y Metodología de la IC  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Procesos Logísticos  
 Autor (s) del instrumento (s) :

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Instrumento coherente y aplicable.**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Chimbote, 30 de noviembre del 2022



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
 Catedrático Público Colegiado - CM 1086  
 Docente Categoría Principal

Sello personal y firma

**"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Chimbote, 30 de noviembre del 2022

Señor: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

Presente

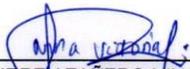
Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **"Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima 2021"** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **"Cuestionario sobre el Sistema SAP Business One"** y el segundo: **"Cuestionario sobre los Procesos Logísticos"**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



YPARRAGUIRRE AZANERO NINA VICTORIA  
DNI N° 42803269

**Adjunto:**

- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Finanzas, Auditoría y Metodología de la IC  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Procesos Logísticos  
 Autor (s) del instrumento (s) :

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

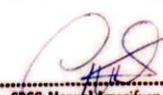
**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Chimbote, 30 de noviembre del 2022



**Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui**  
**MAT. 19 - 811**

Sello personal y firma

**"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Chimbote, 30 de noviembre del 2022

Señor: Dr. León Alva Martos Ernesto

Presente

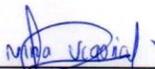
Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **"Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima 2021"** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **"Cuestionario sobre el Sistema SAP Business One"** y el segundo: **"Cuestionario sobre los Procesos Logísticos"**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



YPARRAGUIRRE AZAÑERO NINA VICTORIA  
DNI N° 42803269

**Adjunto:**

- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. León Alva Martos Ernesto  
 Institución donde labora : Universidad San Pedro  
 Especialidad : Contabilidad y Auditoría  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Sistema Sap Business One  
 Autor (s) del instrumento (s) :

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Sistema Sap Business One.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Sistema Sap Business One.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Sistema Sap Business.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Chimbote, 30 de noviembre del 2022



**Mtro. CPCC Martos Ernesto León Alva**  
MAT. 12-712

Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. León Alva Martos Ernesto  
 Institución donde labora : Universidad San Pedro  
 Especialidad : Contabilidad y Auditoría  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Procesos Logísticos  
 Autor (s) del instrumento (s) :

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Procesos Logísticos</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Chimbote, 30 de noviembre del 2022

  
Mtro. CPCC Martos Ernesto León Alva

MAT. 12-712

Sello personal y firma

## ANEXO 6: ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD: SISTEMA SAP BUSINESS ONE

Items	"01	"02	"03	"04	"05	"06	"07	Suma de Items
<b>AGENTE</b>								
"01	3	5	3	4	3	3	4	25
"02	3	4	3	3	4	3	3	23
"03	4	4	5	3	4	5	4	29
"04	3	2	3	3	3	2	2	18
"05	2	3	2	4	3	5	3	22
"06	4	4	4	4	4	4	4	28
"07	4	3	4	4	4	4	3	26
"08	3	3	4	4	4	3	3	24
"09	3	3	4	4	4	3	3	24
"10	2	5	5	3	3	5	3	26
<b>VARs</b>	<b>0.54</b>	<b>0.93</b>	<b>0.90</b>	<b>0.27</b>	<b>0.27</b>	<b>1.12</b>	<b>0.40</b>	<b>9.83</b> <sup>ST^2:</sup>
<b>Si^2:</b>	<b>4.43</b>							
<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>0.64</b>							

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**K:** El número de ítems  
**Si^2:** Sumatoria de Varianzas de los Items  
**ST^2:** Varianza de la suma de los Items  
**α:** Coeficiente de Alfa de Cronbach

### Análisis de Confiabilidad de las Dimensiones del Instrumento Sap Business One

DIMENSIONES	Nº	Alfa Cronbach
Finanzas	3	,483
Gestión de Bancos	2	,389
Socios de Negocios	2	,345

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD: PROCESOS LOGÍSTICOS

Items	"01	"02	"03	"04	"05	"06	"07	"08	Suma de Items
<b>AGENTE</b>									
"01	1	3	3	3	4	3	3	4	24
"02	3	4	3	4	4	3	4	3	28
"03	5	5	4	5	4	4	4	4	35
"04	3	2	3	2	3	2	2	3	20
"05	4	4	4	4	3	4	4	3	30
"06	4	3	3	4	4	4	4	3	29
"07	3	3	4	4	4	3	3	3	27
"08	4	4	3	3	4	3	3	3	27
"09	4	3	3	4	3	4	4	4	29
"10	5	5	4	5	3	2	2	4	30
<b>VARs</b>	<b>1.38</b>	<b>0.93</b>	<b>0.27</b>	<b>0.84</b>	<b>0.27</b>	<b>0.62</b>	<b>0.68</b>	<b>0.27</b>	<b>15.66</b> <sup>ST^2:</sup>
<b>Si^2:</b>	<b>5.26</b>								
<b>ALFA DE CRONBACH</b>	<b>0.78</b>								

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**K:** El número de ítems  
**Si^2:** Sumatoria de Varianzas de los Items  
**ST^2:** Varianza de la suma de los Items  
**α:** Coeficiente de Alfa de Cronbach

### Análisis de Confiabilidad de las Dimensiones del Instrumento Procesos Logísticos

DIMENSIONES	Nº	Alfa Cronbach
Compras	3	,483
Inventario	2	,389
Producción	3	,485

## ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Consentimiento Informado

#### Información:

La presente investigación es conducida por la Bach. Nina Victoria Yparraguirre Azañero, de la Universidad César Vallejo. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

#### Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Nina Victoria Yparraguirre Azañero. He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador: Nina Victoria Yparraguirre Azañero.

Firma



Nombre:

Anton Dora Capristan

Fecha: Chimbote, 17 de diciembre del 2022

## ANEXO 8: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN



Universidad  
César Vallejo

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Chimbote, 02 de noviembre de 2022

Señor(a)  
**Eduvigis Beltrán Salinas**  
Gerente  
**BELTRÁN PERÚ EIRL**  
Puesto N° 45 –Mercado de Productores de Santa Anita

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de CONTABILIDAD

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Chimbote y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. **YPARRAGUIRE AZAÑERO NINA VICTORIA**, con DNI 42803269, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de CONTABILIDAD, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Sistema SAP Business One y los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL, Lima 2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

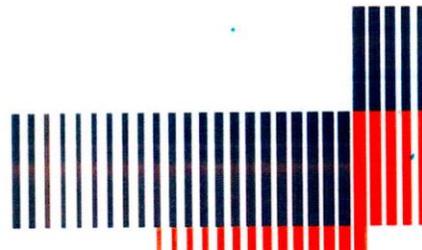
Atentamente,

*Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz*

*Coordinador del programa de Titulación EP de Contabilidad*

cc: Archivo PTUN

www.ucv.edu.pe



## ANEXO 9: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



Chimbote, 03 de noviembre del 2022

Carta s/n

Señor:

**Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz**

**Coordinador del programa de Titulación EP de Contabilidad**

**Universidad Cesar Vallejo – Filial Chimbote**

Presente. -

De mi consideración

Me dirijo a usted para saludarle y manifestarle que hemos recibido la solicitud presentada por nuestra colaboradora, **YPARRAGUIRRE AZAÑERO NINA VICTORIA** en la que solicitan: Autorización para la ejecución del Proyecto de Investigación de **CONTABILIDAD**.

Sobre el particular manifiesto a usted que, mi representada autoriza y brindará las facilidades correspondientes para que pueda ejecutar su investigación titulada: "**Sistema SAP Business One y los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL, Lima 2021**".

Atentamente

**BELTRAN PERU EIRL**

  
**Edwigis Beltrán Salinas**  
TITULAR - GERENTE

📍 Psje. "A" Puesto 45 Mrcdo. de Productores Santa Anita  
Santa Anita - Lima - Perú  
📞 Oficina: (01) 596 - 3522  
Tienda Principal: (01) 354 - 3257  
Planta Huachipa: (01) 358 - 9635  
Planta Chimbote: (043) 353 - 801

The Beltrán logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word "Beltrán" in a white, sans-serif font, set against a green background with a yellow wavy line at the bottom.

## ANEXO 10: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**SOLICITO: Autorización para aplicación de instrumentos de investigación.**

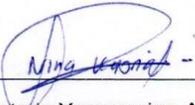
Gerente de **BELTRÁN PERÚ EIRL**, Sr. **Eduvigis Beltrán Salinas**

Presente. -

Nina Victoria Yparraguirre Azañero, Asistente contable y Administrativo de Beltrán Perú EIRL., me dirijo a usted y solicito: **Autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de la investigación titulada: Sistema SAP Business One y Los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.**

Por las razones expuestas, solicito a usted acceder a mi solicitud., no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente

  
\_\_\_\_\_  
Nina Victoria Yparraguirre Azañero

*Chimbote, 13 de diciembre de 2022*

## ANEXO 11: CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS EN LA EMPRESA

**Beltrán**  
*Mi marca, mi familia*

**BELTRAN PERU EIRL**

Chimbote, 14 de diciembre del 2022

Carta s/n

Srta.

**Bach. NINA VICTORIA YPARRAGUIRRE AZAÑERO**

**ASUNTO: AUTORIZO REALIZAR ENCUESTA**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en mi condición de Gerente titular de Beltrán Perú EIRL, para informar a usted que, con respecto a la autorización solicitada mediante el documento; se le **autoriza aplicar los instrumentos de la investigación titulada: " Sistema SAP Business One y los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL, Lima 2021"** en mi representada.

Aprovecho la oportunidad para desearle éxitos en su trabajo de investigación y reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

**BELTRAN PERU EIRL**

  
Edúigis Beltrán Salinas  
TITULAR - GERENTE

📍 Psje. "A" Puesto 45 Mrcdo. de Productores Santa Anita  
Santa Anita - Lima - Perú  
📞 Oficina: (01) 596 - 3522  
Tienda Principal: (01) 354 - 3257  
Planta Huachipa: (01) 358 - 9635  
Planta Chimbote: (043) 353 - 801

**Beltrán**

## ANEXO 12: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS EN LA EMPRESA

**Beltrán**  
*Mi marca, mi familia*

**BELTRAN PERU EIRL**

### CONSTANCIA

EL GERENTE DE BELTRAN PERU EIRL  
Eduvigis Beltrán Salinas

#### HACE CONSTAR:

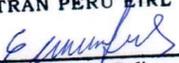
Que nuestra colaboradora: Bachiller Nina Victoria Yparraguirre Azañero, identificada con DNI N° 42803269, con fecha 05 de enero ha culminado la aplicación de cuestionarios de su investigación Sistema SAP Business One en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021. Realizado a: gerencia, administración, superintendente de planta, colaboradores contables, personal de logística, personal de almacén, facilitadores del sistema Sap y ventas. Haciendo un total de 35 colaboradores.

Haciendo constar que, en la presente investigación demostró ética profesional y conocimiento sobre el tema.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

Chimbote, 06 de enero del 2023

BELTRAN PERU EIRL

  
Eduvigis Beltrán Salinas  
TITULAR - GERENTE

Psje. "A" Puesto 45 Mrcdo. de Productores Santa Anita  
Santa Anita - Lima - Perú

Oficina: (01) 596 - 3522  
Tienda Principal: (01) 354 - 3257  
Planta Huachipa: (01) 358 - 9635  
Planta Chimbote: (043) 353 - 801

**Belini**

**ANEXO 13: BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: SISTEMA SAP BUSINESS ONE**

N° sujetos	SISTEMA SAP BUSINESS ONE						
	FINANZAS			GESTIÓN DE BANCOS		SOCIOS DE NEGOCIOS	
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7
1	3	5	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	5	3	4	5	4
4	3	2	3	3	3	2	2
5	2	3	2	3	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	3
8	3	3	4	4	4	3	3
9	3	3	4	4	4	3	3
10	2	5	5	3	3	5	3
11	5	4	3	5	5	3	5
12	2	2	3	2	4	3	5
13	3	4	3	3	5	4	4
14	4	3	3	3	3	4	4
15	3	2	4	3	5	3	3
16	5	4	3	5	3	5	4
17	3	3	2	4	3	3	3
18	3	4	3	2	3	4	2
19	5	5	4	5	5	5	4
20	5	4	4	5	4	5	4
21	4	3	4	3	4	4	3
22	3	5	3	3	3	3	5
23	3	4	3	4	2	4	3
24	4	3	4	4	3	4	3
25	5	4	5	4	5	5	4
26	4	3	3	4	3	3	4
27	3	5	3	3	5	3	3
28	4	4	5	4	4	5	4
29	3	3	4	3	3	3	3
30	4	3	3	4	3	3	4
31	3	3	3	3	4	4	4
32	3	5	4	4	3	3	4
33	3	4	3	3	4	3	4
34	2	3	2	3	3	5	4
35	4	4	4	4	4	4	4

## BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: PROCESOS LOGÍSTICOS

N° sujetos	PROCESOS LOGÍSTICOS							
	COMPRAS			INVENTARIO		PRODUCCIÓN		
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8
1	1	3	3	3	4	3	3	4
2	3	4	3	4	4	3	4	3
3	5	5	4	5	4	4	4	4
4	3	2	3	2	3	2	2	3
5	4	4	4	4	3	4	4	3
6	4	3	3	4	4	4	4	3
7	3	3	4	4	4	3	3	3
8	4	4	3	3	4	3	3	3
9	4	3	3	4	3	4	4	4
10	5	5	4	5	3	2	2	4
11	3	2	5	2	3	3	3	5
12	1	2	5	2	3	4	2	5
13	4	3	4	3	3	3	4	3
14	1	3	4	4	2	3	2	2
15	2	3	3	3	3	2	2	3
16	4	5	3	5	5	3	4	3
17	4	3	3	3	4	4	3	3
18	5	2	4	4	5	2	2	3
19	5	4	5	5	3	3	3	3
20	4	3	4	4	3	5	5	5
21	3	3	4	4	4	3	3	4
22	3	5	4	5	3	2	3	3
23	4	3	3	3	4	4	4	4
24	4	3	4	3	4	3	3	3
25	5	4	5	5	4	4	4	5
26	3	3	4	3	4	4	3	4
27	4	4	3	3	4	5	3	3
28	4	5	4	5	5	4	4	4
29	4	4	3	4	3	4	4	3
30	3	3	4	3	3	3	3	4
31	4	3	3	3	3	4	4	3
32	1	3	3	3	4	3	3	4
33	3	4	3	4	4	3	4	3
34	3	2	3	5	4	4	4	3
35	5	5	4	2	3	2	2	3

**ANEXO 14: FOTOGRAFÍAS**









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HUARANGA RIVERA HERBERT VICTOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema SAP Business One y los Procesos Logísticos en Beltrán Perú EIRL Lima, 2021.", cuyo autor es YPARRAGUIRRE AZAÑERO NINA VICTORIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 06 de Febrero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HUARANGA RIVERA HERBERT VICTOR <b>DNI:</b> 21124084 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8054-4213	Firmado electrónicamente por: HRIVERAH el 18-02- 2023 08:11:27

Código documento Trilce: TRI - 0531271