



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Sistema de focalización de hogares y los programas sociales
en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cerron Oñates, Estefania Marisol (orcid.org/0000-0002-5248-1796)

ASESORA:

Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (orcid.org/0000-0002-8516-2193)

CO-ASESORA:

Mg. Ames Coca, Martha Alicia (orcid.org/0000-0002-3164-8032)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

CALLAO – PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a la memoria de mi padre Arturo, a mi mamá Marizol, a mi hijo Stephano y mis sobrinos, quienes son mis motores para continuar esforzándome y desarrollarme profesionalmente; quienes me dan el apoyo incondicional y el respaldo en mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiarme en la vida y ser fuente de fortaleza espiritual y moral y todas aquellas personas que me brindaron su apoyo y en especial a mi asesora la Dra. Teresa Gonzales, por orientarme y apoyarme constantemente a lo largo de esta tesis.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras y gráficos	vi
RESUMEN	vii
I. INTRODUCCIÓN:	1
II. MARCO TEÓRICO:	6
III. METODOLOGÍA:	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población y muestra	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS:	25
V. DISCUSIÓN:	38
VI. CONCLUSIONES:	44
VII. RECOMENDACIONES:	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización del sistema de focalización de hogares	20
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de programas sociales	21
Tabla 3 Coeficiente de correlación entre sistema de focalización de hogares y los programas sociales	25
Tabla 4 Coeficiente de correlación entre el objeto de la estrategia de Calidad del Proceso de Focalización y Programas Sociales	26
Tabla 5 Coeficiente de correlación entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y programas sociales	28
Tabla 6 Coeficiente de correlación entre las auditorias de calidad y programas sociales	29
Tabla 7 Escala de valoración sistema de focalización de hogares	30
Tabla 8 Escala de valoración del objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización	31
Tabla 9 Escala de valoración del seguimiento y monitoreo del proceso de focalización	33
Tabla 10 Escala de valoración de las auditorias de calidad	34
Tabla 11 Escala de valoración de los programas sociales	35
Tabla 12 Escala de valoración de los programas protectores	36
Tabla 13 Escala de valoración de los programas habilitadores	37

Índice de figuras y gráficos

Figura 1 Escala de valoración del sistema de focalización de hogares	31
Figura 2 Escala de valoración del objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización	32
Figura 3 Escala de valoración de seguimiento y monitoreo del proceso de focalización	33
Figura 4 Escala de valoración de las auditorias de calidad	34
Figura 5 Escala de valoración de los programas sociales	35
Figura 6 Escala de Valoración de los programas protectores	36
Figura 7 Escala de valoración de los programas habilitadores	37

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo general determinar la relación que existe entre el Sistema de Focalización de hogares y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022. Siendo la ley N° 31493 correspondiente al sistema de focalización de hogares, quien señala que debe evaluarse el objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización, el seguimiento y monitoreo del proceso y las auditorias de calidad; así también para los programas sociales se toma las consideraciones de la Contraloría General de la Republica, donde sostiene la necesidad de análisis de los programas protectores y habilitadores.

El tipo de investigación es básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal correlacional, la población conto de 20 personas que laboran en la Municipalidad de Surquillo en el área de Desarrollo Social, por lo que se recolecto los datos aplicando la técnica de la encuesta a través de un cuestionario.

Finalmente se concluye que se relaciona significativamente el Sistema de Focalización de hogares con los Programas Sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022. Donde el coeficiente de correlación de Spearman es 0,938 indicando una buena correlación positiva muy fuerte entre las variables y significancia 0,000 siendo altamente significativo.

Palabras Clave: Sistema de Focalizacion de hogares, Programas Sociales.

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between the household targeting system and social programs in the Municipality of Surquillo, Lima 2022. Law No. 31493, corresponding to the household targeting system, states that the object of the quality strategy of the targeting process, the follow-up and monitoring of the process and the quality audits should be evaluated; likewise, for social programs, the considerations of the General Comptroller of the Republic are taken into account, where the need for analysis of the protective and enabling programs is sustained.

The type of research is basic, quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional correlational, the population consisted of 20 people working in the Municipality of Surquillo in the area of Social Development, so the data was collected by applying the survey technique through a questionnaire.

Finally, it is concluded that there is a significant relationship between the Household Targeting System and the Social Programs in the Municipality of Surquillo, Lima 2022. Where the Spearman correlation coefficient is 0.938 indicating a very strong positive correlation between the variables and significance 0.000 being highly significant.

Key words: Household targeting system, Social Programs.

I. INTRODUCCIÓN:

Uno de los mayores problemas que afectan el nivel de vida de las personas en el mundo es la pobreza, que es más pronunciada en las zonas rurales. Según Olarte (2017) “La pobreza es un problema que crea brechas cada vez más claras en los sectores de salud, instrucción y alimentación”, en gran parte de los países menos desarrollados, el ingreso diario de las personas con problemas, la mayoría de los cuales son muy desiguales.

El Banco Mundial (2022) estima que, en 2020, la pandemia provocó que cerca de 70 millones de personas vivieran en la pobreza extrema, el número de pobres menores de 25 años ha aumentado en más de 300 millones de personas y sigue siendo mucho. Si bien los países ven esto como problema creciente, tomaran decisiones que, en diferentes ocasiones aumenta la calidad de vida de quienes se encuentran en dificultades. Sin embargo, la aplicación de las políticas sociales, necesitan poner más interés para llegar a la población vulnerable.

Aunque la economía comenzó a recuperarse en 2021, la pobreza extrema en Latinoamérica es mayor que en 2019. Estos lugares tienen algunas de las tasas más grandes de pobreza en el globo, el 33,7% de la población en relación con la tasa de pobreza global, lo que indica que habrá 209 millones de personas viviendo en la pobreza al cierre de 2020. (Banco de Desarrollo de América latina, 2022).

En el Perú, en la actualidad, las ayudas del gobierno debido a sus contextos socioeconómicos y políticos, los recursos se distribuyen de manera desigual e ineficiente entre la mayoría de la población generando empobrecimiento. Una de primordiales causas es la falta de realizar oportunamente la clasificación socioeconómica de la población. Ya que es uno de los principales problemas en el gran número de filtración, es decir, la proporción de personas que no necesitan asistencia y sub-cobertura, atendida como el porcentaje de la población que no es atendido, esto indica una mala gestión (Quipe, 2018).

Para enaltecer el horizonte de subsistencia de la urbe, es urgente mejorar la distribución del ingreso público.

Por otro lado, el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) se creó en 2004 como una herramienta de protección social para brindar información socioeconómica de los beneficios económicos de las familias, identificar a los usuarios y evaluar la cobertura de todos los programas sociales del país. efectividad contra los más pobres, a través de la Unidad Central de Focalización (UCF), que es obligada a llevar y actualizar el Padrón General de Hogares (PGH) y ponerlos en ayuda de las organizaciones solicitantes. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020).

Las metas de los programas sociales Cuna Más, Juntos, Qali Warma, Contigo, Pensión 65, Foncodes y PAIS son cumplidas por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis) al cierre de 2021 con una tasa de realización de presupuesto del 98.3 %, apuntan en mejorar el nivel de vivencia de las personas más vulnerables a nivel nacional, beneficiando a 7.5 millones que viven en esta situación. Estos subsidios han brindado apoyo a lo largo de los años según el Sistema de Focalización de Hogares. Sin embargo, las preocupaciones son si la información proporcionada por el sistema resolverá la mayoría de la problemática en los pobres y si la integración de personas cuyos domicilios no están registrados y representan una económica sensible y actualizar el registro de hogares en poco tiempo, trae como consecuencia que no se cumplan los objetivos principales de los programas sociales.

En este trabajo se hizo un estudio a la Municipalidad Distrital de Surquillo, a través de la Gerencia de Desarrollo Social, que es el órgano encargado del desarrollo, ejecución y coordinación de los programas de ayuda que quieren mejorar el nivel de vida de los menores en situación de abandono, discapacidad y tercera edad, niños, mujeres y familias, donde se encargan de implementar varias ayudas, como por ejemplo, el programa vaso de leche, brindar asistencia alimentaria y brindar apoyo nutricional a personas

vulnerables, el objetivo del servicio es compensar las insuficiencias de la población Surquillana en cuanto a seguridad, limpieza, estética y bienestar. Hacer de Surquillo un lugar agradable para vivir y trabajar con la misión de entregar servicios de alta calidad con transparencia y tecnología en beneficio de los ciudadanos y lograr un desarrollo urbano integral y sostenible a través de una gobernanza innovadora. Como visión ser un municipio líder que apoya la integridad y el desarrollo de la comunidad a través de una gobernanza efectiva, clara e integradora, que posicione a Surquillo como una comunidad organizada y trabajadora.

La Municipalidad Distrital de Surquillo, ejecuta los 3 dichos programas que son de gran apoyo para la lucha contra la pobreza, pero no se preocupan por reducirla, por lo que no tienen un avance esperado del presupuesto para llegar a las personas vulnerables del distrito de Surquillo, lamentablemente las administraciones de estos programas están siendo vulnerados a nivel administrativo. Como resultado, es esencial contar con una estrategia de focalización de calidad para evaluar cómo se está utilizando el proceso y, en última instancia, para realizar mejoras con el tiempo, ya que está perdiendo la finalidad de ello, es aquí que el primer punto vulnerado es la falta de seguimiento y monitoreo del procedimiento, y el segundo punto es la falta de auditorías de calidad por parte del Midis ya que es responsabilidad de ellos, por consecuencia los programas sociales deben ser diversos y no solo enfocarse en un solo programa y así poder obtener tener resultados don los programas sociales estén debidamente encaminados bajo los programas protectores y programas habilitadores.

Ante lo expuesto nace la preocupación si el uso de la información generada que brinda el sistema aborda verdaderamente a los hogares más pobres y que necesitan verdaderamente el apoyo del estado y si el padrón de hogares se encuentre actualizado.

En el desarrollo de investigación, como la que se presenta se manifiestan los problemas por efecto de la observación en el área señalada, En ese sentido, el problema fundamental es: ¿Cómo se relaciona los programas sociales con el sistema de Focalización de Hogares en la Municipalidad de Surquillo en Lima 2022?; se tiene como problemas específicos: ¿cómo se relaciona los programas sociales de la Municipalidad Distrital Surquillo de Lima 2022, con los objetivos estratégicos de calidad del proceso de focalización? ¿Cómo se relaciona los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo de Lima 2022 con el seguimiento y monitoreo del proceso? ¿Cómo se relacionan las auditorías de calidad y los programas sociales de la Municipalidad de Surquillo de Lima, 2022?

Ante ello, la presente investigación, encuentra la relevancia de su justificación normativa, ya que emplea sustento bajo la normativa; Según la Ley N° 31493, el Sistema de Focalización de Hogares, bajo el Sistema Nacional de Focalización, por medio del MIDIS, buscan regular el sistema y tener una recopilación de información socioeconómica de la población, con el fin de beneficiar a la población vulnerable con los diversos programas sociales. Por lo cual la Contraloría General de la Republica demuestra que los proyectos sociales tienen dos objetivos fundamentales: disminuir la vulnerabilidad y optimizar la vida de los habitantes para aprovechar las oportunidades económicas. Para lograr estos objetivos, se requiere un buen conjunto de datos del Sistema de Focalización de Hogares, por ello tiene valor normativo. La implicancia a nivel práctica radica a través de los resultados se busca optimizar el Sistema de Focalización de Hogares y así identificar potenciales beneficiarios para que tengan acceso a estos programas de bienestar y/o subsidios gubernamentales para personas vulnerables y así disminuir los grandes niveles de pobreza en el Distrito de Surquillo, la utilidad metodológica se halla en la manera de recolectar información; con el cuestionario realizado a los conocedores del tema con la finalidad que puedan utilizarse en estudios a futuro. En última instancia, tiene una justificación social. Los hallazgos

muestran la relación entre los sistemas orientados al hogar y los programas sociales que buscan ayudar a las personas, de modo que es posible ver si los programas sociales están llegando a quienes realmente los necesitan y si están mejorando el desarrollo del condado de Surquillo.

Se tiene por objetivo general: Establecer la relación entre los programas sociales y el sistema de focalización de hogares de la municipalidad del Distrito de Surquillo de Lima, 2022. También tiene como objetivos específicos: establecer la relación de los programas sociales y los objetivos estratégicos de calidad del proceso del Municipio Surquillo de Lima, 2022; Establecer la relación del seguimiento y monitoreo del proceso y los programas sociales de la Municipalidad de Surquillo de Lima, 2022 y, al final establecer relación de las auditorías de calidad y los programas sociales en la Municipalidad del distrito de Surquillo, Lima 2022.

Finalmente, se plantea la siguiente hipótesis general: existe una relación significativa del Sistema de Focalización de Hogares con los programas sociales, en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022. Por su parte, las hipótesis específicas son las siguientes: existe una relación significativa entre los objetivos estratégicos de calidad y los programas sociales, en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022; existe una relación significativa del seguimiento y monitoreo del proceso y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo de Lima 2022. En tercer lugar, existe una relación significativa de las auditorías de calidad y los programas sociales de la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO:

En primer lugar, Retamozo (2014) encontró que el estado del arte, o los antecedentes de una investigación, “incluyen una breve revisión bibliográfica de investigaciones que demuestren los saberes de los principales textos escritos sobre el asunto” (p. .184), es decir, que los textos sobre esta materia son los antecedentes del estudio por hacer.

Debemos ser conscientes de que los antecedentes del tema en estudio son significativos debido a que permite estudiar un tema que ya se ha ahondado; permite formular de forma clara un tema y brinda la posibilidad de profundizar en determinada línea de estudio. Hernández et al. (2014).

Así pues, Badajoz & Pérez (2022). Estudio a los programas sociales y si estos fueron efectivos, por ello estudiar diversas concepciones de programas sociales y la eficacia de sus resultados fue el objetivo de esta investigación. En cuanto a la metodología, fue necesario considerar inductivo-deductivo, con el objetivo de analizar y comparar estudios previamente publicados, realizando una revisión histórica de los datos existentes, no considerando ninguna restricción de tiempo, pero sí fue necesario consultar información actualizada.

Los programas sociales y la eficacia son las dos categorías en las que se divide la investigación. Los resultados demuestran que estos programas alcanzarán niveles de efectividad cuando lleven a cabo sus actividades programáticas con base en los propósitos establecidos, las acciones que realicen y la efectividad en la que utilicen sus recursos. A la luz de las conclusiones, es importante conocer las realidades del público objetivo o beneficiarios del programa para poder atender efectivamente sus necesidades. Para ello, el seguimiento y la evaluación permanente de las tareas realizadas permitirán adoptar las acciones estratégicas necesarias, que permitan realizar correcciones o adaptaciones en las actividades realizadas.

Por otro lado, Arenas-Gonzalez, & Bohórquez-Chacón, (2020). Estudiaron las tecnologías de la información con las estrategias de focalización para el gasto social. Por lo que ahora gracias a los avances de las TIC, es posible optimizar la efectividad de los datos y gestionar la productividad de la sociedad. De esta forma, el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios (SISBEN) es el instrumento fundamental de localización individualizada empleada por los proyectos estatales colombianos para la asignación de este financiamiento, que implementa la cuarta edición del SISBEN bajo los lineamientos del CONPES 3877 a partir de 2016. Se abordan algunas limitaciones mediante el uso de dispositivos móviles, captura o DMC, GPS y redes de verificación para detectar cambios en la pobreza y la modificación de los datos en diferentes puntos del país.

Esta investigación mostró los resultados de un estudio de caso básico que investigó el uso estratégico de las herramientas TIC a través del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios (SISBEN) para mejorar la eficacia de los datos socioeconómicos en la ciudad de San José de Córdoba. Comparando el comportamiento de los comportamientos que inciden en la calidad de la información socioeconómica urbana en las versiones SISBEN III y SISBEN IV, quedó demostrado que la implementación de las TIC en la nueva versión SISBEN mejora el procedimiento de recogida y beneficia la calidad social y la información económica y asegura el futuro de Colombia y la distribución justa del gasto social.

Mientras que, Quezada et al., (2020). Realizaron un estudio de los programas sociales en alianza estratégica con las universidades. Donde La planificación de ayudas estatales, que apuntan a optimizar el nivel de vivencia de los ciudadanos, es una tarea difícil debido a los importantes recursos necesarios para su implementación, que siempre son escasos en esta área. La idea de las alianzas estratégicas surgió cuando el trabajo se enfocó en países y universidades para aumentar la probabilidad de alcanzar las metas. El

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) aboga por medidas que aumenten la colaboración y el liderazgo de los adolescentes en el desarrollo de políticas públicas.

En 2015 se estableció la misión “Leónidas Proaño” para conectar a los alumnos superiores con los productos de las instituciones educativas y realizar actividades prevocacionales. De acuerdo con del Distrito 1 del MIES Azogues, la Unidad Académica de Salud y Bienestar de la Sede Azogues planeó la realización del plan Intervención en la Salud de Niños y Familias del Programa Creciendo con Nuestros Niños con el propósito de beneficiar la salud de los niños que hacen parte de este. Colaboraron alumnos de medicina, enfermería y farmacéutica y profesores de la UCACUE, infantes de 0 a 60 meses y familias del programa Creciendo Nuestros Hijos. Esta asociación ha dado mayor visibilidad a la campaña de participación social, que destacó a 2313 niños evaluados para el estado nutricional, el desarrollo, la hemoglobina y las pruebas de parásitos fecales. Además, los padres y/o tutores recibieron instrucción sanitaria sobre alimentación complementaria, infecciones y prevención de infecciones.

Además, Espinosa et al., (2015). Realizan un estudio de los Programas sociales como alternativa para generar la redistribución del ingreso, donde calcularon el Coeficiente de Gini y los indicadores de Foster, Greer y Thorbecke con los que se cuantificó el impacto de mayores transferencias públicas sobre la inequidad y la miseria rural utilizando fuentes de ingresos de bienestar y umbrales mínimos de bienestar. Los resultados mostraron que las remesas representan el 22,6% del ingreso total de los hogares, con un coeficiente de Gini de 0,363, efecto mínimo y felicidad de 54,7% y 87,2%, respectivamente. Sin subsidios, el coeficiente de Gini, la tasa mínima del umbral de bienestar y la proporción de hogares que viven por debajo del umbral de bienestar aumentan en 0,439, 65,5% y 91,5%, respectivamente. Un aumento del 10% en las remesas puede reducir la desigualdad en un -1,27%.

Carrillo (2010), en su texto, El Programa de Estímulo para el Bachillerato Universal, Prepa Sí, se diseñó, implementó y gestionó por los autores, y en ese sentido, este artículo quiso dar a conocer los resultados más relevantes de las evaluaciones de programas. El programa se lanzó en la Ciudad de México en 2007 y todavía está en marcha. Esta investigación sugiere que la implementación de un proceso múltiple que involucra varios factores que afectan de forma beneficiosa bienestar social, por lo que requiere que hagan parte todos los estudios de ciencias sociales. Usando este marco analítico, se puede demostrar que la equidad intergeneracional es una condición previa necesaria para el desarrollo sostenible que aborde los desafíos ambientales actuales y las disparidades de riqueza. entre grupos sociales y regiones geográficas.

De igual manera, se describen brevemente las posibilidades metodológicas para un estudio preciso de las ayudas estatales, centrándose en el método de la Matriz del Marco Lógico, más utilizado por los organismos internacionales y frente al cual se evaluó el programa Prepa Sí. aumentar. Finalmente, se evalúa la evaluación del programa Prepa Sí y se presentan los hallazgos. Describe las características del Programa en cuanto a su diseño, alcance y administración y muestra los resultados de un análisis de sus efectos sobre el ingreso familiar, la asistencia escolar, el rendimiento académico y las expectativas de los beneficiarios.

Respecto a los antecedentes nacionales, se encontraron los siguientes estudios:

En primer lugar, Núñez et al., (2022). Investigaron el Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor. Por lo que el objetivo de este trabajo fue evaluar las políticas estatales implementadas por el Perú, en particular el régimen de pensiones, que mejora el nivel de vida de determinados grupos de personas (ancianos, vulnerables). Para ello, en la metodología cualitativa y evaluación de proyectos sociales se utilizó la

observación directa de los beneficiarios meta, entrevistas con expertos en proyectos sociales y métodos de análisis bibliográfico. Esto permitió la triangulación de los resultados del trabajo de campo. En este proceso se puede encontrar que la pensión no mejora el bienestar social y las condiciones de vida, lo que demuestra, dado que se han invertido más de 3 mil millones de soles en los últimos cinco años (aproximadamente US\$ 1,000,000).

Por consiguiente, Solís-Luis, et al. (2022) tuvieron como estudio en Política pública el Sistema de Focalización de Hogares en las unidades locales de empadronamiento de la región Junín en el Perú. El Sistema de Hogares Focalizados (SISFOH) es utilizado por el gobierno peruano para identificar beneficiarios de programas sociales que mejoran la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad. El propósito del estudio fue arrojar luz sobre cómo se implementa la política pública (SISFOH) en la autoridad local de registro (ULE) en la región Junín de Perú. Los métodos usados fueron el diseño básico, descriptivo, no experimental, transversal y métodos cuantitativos. Se entrevistaron 30 ULE de la región Junín.

Donde tienen como resultado que el sector Junín el 53 % de los representantes de la ULE cree que el manejo del SISFOH se efectúa de forma correcta, el 42 % de los expertos que trabajan en la ULE son profesionales con pregrados y especializaciones, el 44% dijo que los cursos de capacitación permiten el desenvolvimiento de las ocupaciones que requiere la ULE, y el 46% afirma que existe una sobrecarga de funciones, y el 46% culpa al bajo presupuesto por imposibilitar la contratación de personal adicional y como conclusión: Con un 95% de confianza estadística, se verificaron relaciones significativas entre las políticas públicas del SISFOH efectuadas por la ULE en la Región Junín en cuanto a recursos humanos, presupuesto y tecnología. administración de la ciudad; ayuntamiento.

Ahora bien, Chanca., (2020) en la percepción de actores locales y la implicancia de la focalización en el Valle del Mantaro, indicó que el Sistema de

Focalización de Hogares (SISFOH) es un proceso de producción de la codificación de nivel social y económico (CSE), que legaliza a los individuos y grupos de población en situación de vulnerabilidad para obtener ayudas del gobierno. El propósito de este estudio fue demostrar la percepción de que los desencadenantes locales influyen en la focalización en el Valle del Mantaro. Es de naturaleza simple y es de naturaleza descriptiva. Se administraron 384 cuestionarios tipo Likert para usuarios mayores de 15 años a residentes no beneficiados de ocho distritos de ocho provincias del Valle del Mantaro. El análisis de datos se llevó a cabo con el software SPSS 25.0 y se encontró que la mayoría de los participantes locales tenían una visión negativa del SISFOH ya que veían pocas restricciones sobre quién podía ser incluido y excluido del registro y la certificación..

Mientras que, Espinoza-Beraún, et al., (2020). La investigación realizada del seguimiento de la gestión en los programas sociales, tuvo como propósito analizar el seguimiento que realiza el Servicio de Apoyo a la Familia del Programa Nacional (CUNA MÁS) para un adecuado control de calidad. Métodos: Fue un estudio no experimental, transaccional, cuantitativo con un nivel explicativo. La muestra estuvo compuesta por 20 sujetos, dado que los grupos de expertos de las unidades estructurales territoriales del proyecto se consideraron como un solo grupo. Se utilizó cuestionarios prácticos y validados por expertos. En el estudio se utilizaron consideraciones éticas. Se realizaron análisis descriptivos para probar las hipótesis.

Los resultados mostraron que el Programa Nacional Cuna Más carecía de un sistema de monitoreo, mientras que solo un grupo de actividades no funcionó en el seguimiento real, mostrando varias dificultades. Esto se debe a que el programa carece de normas creadas y aprobadas en documentos técnicos que describan la organización y el desarrollo de del procedimiento de vigilancia, administración, recursos y mecanismos para promover su funcionamiento. El Programa Nacional Cuna Más no tiene un correcto sistema de monitoreo, lo

que afecta el proceso de lograr los buenos resultados, afecta la calidad de la gestión del programa y genera comportamientos negativos.

Cavero-Arguedas et al., (2017) En este artículo sobre los efectos de los programas sociales en la salud de la población pobre en el Perú, se describe la experiencia del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) en su proceso de evaluaciones de impacto como una de las herramientas de presupuestación por resultados. Asimismo, documentó el diseño y los resultados de tres evaluaciones de impacto ilustrativas de programas sociales que se centran en estos resultados en relación con la salud de los grupos objetivo. Se trata de los Servicios de Apoyo a la Familia (SAF) dentro del programa estatal Cuna Más, el programa estatal JUNTOS, que apoya a las personas de bajos recursos y el programa estatal de apoyo solidario Pensión 65. Según los resultados, SAF mejoró el desarrollo cognitivo y el lenguaje de los niños, pero no las habilidades de crianza ni la salud de sus madres.

Además, JUNTOS implicó más gasto per cápita, menos gastos en alimentación, menos pobreza y mejor educación. Sin embargo, se vio que la mayoría de los indicadores de la salud prenatal y nutricional de los niños no son concluyentes. Pensión 65 mejora la salud emocional (depresión, autorreportada) en los adultos mayores, pero no hay evidencia de que los adultos mayores utilicen más los servicios de salud o tengan una mejor salud física. Con el propósito de incrementar las practicas beneficiosas y aumentar los servicios de salud, es recomendable que estas políticas mejoren sus vías y se unan con los ministerios y el gobierno.

Ahora bien, Calderón Arévalo y Guerrero Ocampo (2016), en su tesis sobre el Sistema de focalización de hogares que buscan la intervención de los procesos críticos para determinar la clasificación socioeconómica de los potenciales usuarios de estos programas sociales en el departamento de Tacna, donde se buscó clasificar oportunamente posibles usuarios de ayudas del gobierno e incrementar la probabilidad de acceder a estos, el objetivo de esta

investigación fue estudiar este sistema e identificar cómo realizar la clasificación de los usuarios. El estudio se realizó en 2015 en cinco distritos de la provincia de Tacna, donde el registrador local ha implementado la política, y Lima, donde la conduce está política. La selección de la muestra se hizo por medio de un método no probabilístico, de juicio o de conveniencia, teniendo en cuenta los criterios de significancia, relevancia y representatividad. Además, se empleó la entrevista, la encuesta, el método de observación y los estudios de textos. La metodología fue un enfoque cualitativo-cuantitativo. Los hallazgos indican una falta de sistemas profesionales evaluativos que brinden datos de forma efectiva para alimentar los departamentos de operación y gestión del SISFOH.

Desde las áreas técnicas sólo se están dando seguimientos internos, mal articulados y desordenados. Este sistema también necesita coordinarse con otras entidades del MIDIS que cuenten con experiencia relevante, así como la Vicedirección General de Seguimiento y Evaluación y la Vicedirección General de Políticas y Estrategias del Viceministerio de Políticas Sociales y Evaluación. La focalización no está justificada por los beneficiarios del método. Falta de conciencia pública de los sistemas objetivo y las condiciones para lograr la clasificación socioeconómica. Conclusión: el valor público del sistema aún no ha sido creado por el Estado o la población. Esto indica que los esfuerzos institucionales del Estado no han tenido éxito en lograr que el servicio para la obtención de la Clasificación Socioeconómica de los Hogares se valore por parte de los beneficiarios.

Las Leyes de la Convención Nacional del Estado son el acuerdo más importante entre los tres órdenes de del Estado, las ideas políticas representadas en el Congreso de la República y el principal vínculo de la sociedad civil con los representantes del país. Los sujetos son el gobierno que participa del plan de perspectiva de país y busca liderar el avance del Perú

hacia su bicentenario de independencia. (CEPLAN, 2019). Donde se diseñaron 35 políticas englobadas en cuatro importantes propósitos.

El sistema de focalización y programas sociales está sujeto a la legislación del Gobierno del Acuerdo Nacional y con el segundo objetivo: "Igualdad y justicia social", que incluye diez políticas gubernamentales que reducen los niveles de pobreza; establece que el gobierno está decidido a tomar las medidas más importantes enfrentar la miseria y reducir la desigualdad social a fin de implementar una política integral que garantice la equidad de posibilidades. Alentar a los gobiernos locales a fortalecer las capacidades facilitando el acceso a la información, para que así se promueva la plena implementación de los derechos ciudadanos y así también involucrar a los pobladores en situación de pobreza para que sean identificados. Efectuar un programa con el que se pueda hacer una identificación regional. El Acuerdo Nacional establece esta política para devolver mejores condiciones de vida al país.

La necesidad de focalizar los programas sociales motivó su enmarcamiento en esta política. Debido a que el país no habría implementado los programas en cuestión sin estas condiciones, esta política es el resultado de discusiones y acuerdos entre los diversos actores.

En el presente estudio está relacionado con las teorías de la administración:

1. Teoría de la Relacionista de la Administración. La teoría del azar racional se originó en Europa a mediados de la década de 1950 (Burns y Stokers, 1961 y Woodward, 1965) y fue traída a los Estados Unidos, principalmente en la Universidad de Harvard, por Lawrence y Lorsch (1967) y Thompson (1967). Esta fue la teoría dominante en las décadas de 1950, 1960 y 1970 y sigue siendo válida en la actualidad. Thompson llama técnica o justificación técnica a la actividad causal que produce el resultado deseado. El conjunto de técnicas correcto que asegura el efecto anhelado en un sistema cerrado. Una organización busca lograr

un resultado deseado y es un sistema abierto que se adhiere a estándares de adecuación, protegiendo así el núcleo técnico, reduciendo el número de variables operativas externas y estableciendo un sistema lógico cerrado dentro de él.

Dado que los programas estatales y el sistema de focalización de hogares producen causa y efecto, están relacionados con esta teoría. Si se focaliza adecuadamente a los hogares, será posible identificar aquellos que más necesitan la asistencia del Estado y orientar los programas sociales hacia ese fin.

2. Teoría de la dependencia de recursos, que se planteó en la mitad de los años 70 (Aldrich y Pfeffer, 1976; Pfeffer y Salancik, 1978; Aldrich, 1979; Pfeffer, 1982) y que realizó el estudio de las determinaciones que se llevan a cabo en las instituciones. Se conecta con el método de dependencia del intercambio (Haselfeld, 1972; Jacobs, 1974), así como con el objetivo de la economía política de estas (Wamsley y Zald, 1973; Benson, 1975). Las organizaciones operan dentro de un entorno político en el que seleccionan activamente opciones y buscan cambiar el entorno de una manera que reduzca su dependencia de los recursos. Todas las empresas están relacionadas con sus contextos para cumplir con sus objetivos y lograr los recursos que les proporcionan otras compañías, lo que se convierte en una cadena.

Según esta teoría, está conectado con los programas estatales y el sistema de focalización de hogares de manera similar porque ambos requieren recursos financieros para llegar a los más necesitados, lo que depende del presupuesto asignado por el MIDIS.

El presente estudio de investigación está relacionado a la política pública de disminución de las personas vulnerables y en materia de responsabilidad social abarca las políticas facilitadoras o de apoyo, por ende, está relacionado

directamente con la responsabilidad social, ya que así es la manera que tiene el Estado para solucionar los problemas de la población, mejorando así los estándares económicos y sociales, como en el caso de los programas sociales en los que se identifican a los usuarios a través de la focalización de hogares, la cual se relaciona con el desarrollo sostenible, dado que quiere dar respuestas a las necesidades de la población, a través de la inclusión social responsable y transparente.

“La focalización es el procedimiento con el que se hacen efectivos los programas para identificar, elegir, afiliar y egresar” (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).

“El Sistema de Focalización de Hogares es una herramienta para entender las necesidades y se ejecuta por medio de un sistema de datos que recolecta la información de las familias, llamado Padrón General de Hogares (PGH)”. (Ministerio de Economía y finanzas)

El Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) tiene la función de funcionar en diferentes entidades del gobierno identificando las posibles personas que puedan hacer parte de las ayudas que brinda el Estado (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social).

El sistema de focalización de hogares se evalúa tomando en cuenta sus estrategias:

1. Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización:

Bajo el liderazgo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y en cooperación con el sector privado, las autoridades estatales regionales y otras autoridades estatales relevantes, se ha desarrollado un programa de calidad de proceso específico para evaluar y mejorar continuamente las prácticas.

Indicadores: evaluar la implementación del proceso, mejorar la implementación del proceso, participación de gobiernos locales.

La efectividad del sistema de focalización considera el uso de información de terceros para vulnerar el método de focalización creado por la colaboración intergubernamental, intersectorial y ciudadana, así como la información producida por el propio objetivo.

Indicadores: uso de información generada, información de terceros.

2. Seguimiento y monitoreo del proceso: los objetivos de investigación se logran y monitorean utilizando herramientas que permiten examinar los procedimientos del sistema y la operación de varios activos. Estos datos están disponibles públicamente y se distribuye a través de herramientas o actividades informáticas, incluida la participación ciudadana.

Indicadores: información pública, difusión de la información: uso de herramientas informáticas.

3. Auditorias de calidad: El control de calidad significa observar un conjunto de medidas objetivas que se analizan en el sistema SIFHO como parte de las mejoras. Por otro lado, la clasificación de usuarios en MIDIS requiere de análisis y estudios adecuados.

Indicadores: verificación del cumplimiento del procedimiento, responsabilidad del MIDIS.

Los programas sociales son programas o actividades interconectados con un propósito común y relacionados con el desarrollo humano en el nivel de formación de habilidades humanas y las condiciones básicas de su implementación. (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).

Una gama de actividades que contribuyen a la realización efectiva de los derechos sociales que ayuden a las poblaciones de bajos recursos por medio de actos que aumenten sus posibilidades de adquirir alimentos, instrucción y salud (Torres y Tena, 2019).

Es un grupo específico de ejercicios humanos y caudales físicos que se planifican y utilizan sistemáticamente en una sociedad real para resolver problemas que involucran a un grupo de personas. (Sandoval, 2019)

Los programas sociales se evalúan tomando en cuenta sus componentes:

1. Programas protectores: con estos se quiere reducir la vulnerabilidad y el detrimento del potencial humano o de la propiedad. Por tanto, es necesario determinar el número de personas según el nivel de pobreza, condiciones de vida o circunstancias adversas (catástrofe natural o problemas familiares; ausencia de larga duración, enfermedad crónica o invalidez).

Indicadores: reducir vulnerabilidad, pérdida de capacidades humanas o patrimonios, grado de vulnerabilidad, estilo de vida y diversos problemas.

2. Programas habilitadores: buscan fortalecer su poder para utilizar las finanzas u otros medios. Por tanto, está dirigido y recibido principalmente por personas de mediana edad (jóvenes y adultos con talento) que no pueden obtener en su país la formación o los recursos (ej. préstamos, colaboraciones) que les permitan aprovechar las oportunidades.

Indicadores: reforzar capacidades, oportunidades económicas, ciclo de vida intermedio.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 El tipo de investigación.

La investigación es básica ya que tuvo como objetivo ampliar los saberes sobre el contexto y conocer los procedimientos relacionados (Maletta, 2015). Es de enfoque cuantitativa, porque está dirigida a satisfacer, a través del conocimiento y la información recolectada, necesidades específicas o solucionar un problema. Hernández (2018).

3.1.2 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se utilizan materiales diferentes a los *in situ*.

Es una pieza consistente ya que los datos se recopilan al mismo tiempo; y dado que el objetivo es comprender cómo el sistema doméstico de destino difiere de los programas individuales. Hernández (2018).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Sistema de Focalización de Hogares

Definición Conceptual

“La focalización es una herramienta con la que se hacen efectivos ciertos métodos para identificar, elegir, afiliar y egresar” (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).

Definición Operacional

El principal sistema objetivo se evalúa de acuerdo con su desempeño: tipo de objetivo, proceso de seguimiento, evaluación, auditorías de

calidad, analizando sus detalles o atributos, por medio de un cuestionario con respuestas cerradas, en la escala de medición Likert.

Tabla 1

Matriz de operacionalización del sistema de focalización de hogares

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES	Objetivo del programa de efectividad del procedimiento de focalización	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la implementación del proceso. • Mejorar la implementación del proceso. • Participación de gobiernos locales • Uso de la información generada • Información de terceros 	1,2,3,4,5,6,7	(5) Nunca (4) Casi Nunca (3) Algunas Veces
	Seguimiento y monitoreo del proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Información publica. • Difusion de la informacion: uso de herramientas informaticas. 	8,9,10,11	(2) Casi Siempre (1) Siempre
	Auditorias de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Verificacion de cumplimiento de procedimiento. • Responsabilidad del MIDIS 	12,13,14	

Nota: Elaborado por el investigador.

Variable 2: Programas Sociales

Definición Conceptual

Los programas sociales son conjuntos de actividades que buscan un objetivo común, relacionando el nivel de generación de capacidades de la población y las condiciones básicas en su desempeño (Contraloría General de la Republica, 2008, p.175).

Definición Operacional

Los programas sociales, se evalúan tomando en cuenta sus componentes (programas protectores y programas habilitadores)

analizando sus detalles o atributos, en un cuestionario de respuesta cerrada a través de escala de medición de Likert.

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de programas sociales

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
PROGRAMAS SOCIALES	Programas Protectores	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir vulnerabilidad. • Perdida de capacidades humanas o patrimonios. • Grado de vulnerabilidad. • Habilidad en el ciclo vital • Problemas Adversos 	1,2,3,4,5,6,7, 8,9,10,11	(5) Nunca (4) Casi Nunca (3) Algunas Veces
	Programas Habilitadores	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar capacidades. • Oportunidades economicas. • Ciclo de vida intermedio 	12,13,14,15,16, 17,18	(2) Casi Siempre (1) Siempre

Nota: Elaborado por el investigador

3.3. Población

Como población incluyó a 20 trabajadores para el estudio, que hacían parte del área de Desarrollo Social de la Municipalidad de Surquillo. (Hernández, 2018)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó la técnica de la encuesta donde se aplicó a 20 empleados del área de Desarrollo Social.

Instrumentos

El cuestionario fue una de los instrumentos empleadas.

El cuestionario para la variable 1: Sistema de Focalización de Hogares está compuesta de 3 dimensiones y se considera 14 ítems con alternativas, (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), con las preguntas que serán respondidas por los empleados de la alcaldía de Surquillo.

Para la variable 2: Programas Sociales, está compuesta por 2 dimensiones se considera 18 ítems con alternativas, (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), con las preguntas que serán respondidas por el personal de este municipio.

Validez

Este instrumento fue validado por jueces expertos, quienes consideraron aplicable el instrumento. (anexo 5)

Confiabilidad

Se empleó una prueba para la medición de la consistencia de la herramienta a aplicar, por medio del método Alfa Cronbach, tanto para la variable de Sistema de Focalización de Hogares y Programas Sociales. (anexo 4)

3.5 Procedimientos

Se cuenta con 5 procedimientos:

1. Comprender el escenario de investigación, es decir un escenario problema que facilite la ejecución de la investigación; en la cual se cuenta con la Municipalidad Distrital de Surquillo para la cual es importante la nomenclatura o nombre de la investigación.

2. La exploración de fuentes bibliográficas se entiende como antecedentes, teorías y planeamiento conceptuales de la investigación.
3. Determinación el marco teórico, creando condiciones para la base de la investigación.
4. Con el fin de desarrollar un marco metodológico acorde al diseño de la investigación brindado por la universidad, en este el cuestionario fue revisado y validado por expertos, en la cual fue validada mediante el alfa de cron-Bach, importante señalar la necesidad del consentimiento informado como principio ético de la investigación.
5. Para el estudio se recopilará los datos proporcionados por los servidores de la Municipalidad Distrital de Surquillo, respondiéndonos sobre el problema detectado, a través de una encuesta de 32 preguntas sobre las señales que dan las diferentes marcas. Al inicio del estudio se realizó el diagnóstico de las variables mediante una evaluación y apoyo de la asesora, con el fin de conocer el estado de los fenómenos observados a sus niveles de relación.

Para el estudio se realizará coordinaciones necesarias con el personal del área de Gerencia Social, quienes nos darán las facilidades para recopilar información. Y finalmente se cerró con las discusiones, conclusiones y las respectivas recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

Para realizar el estudio, se leyeron tablas y gráficos en Excel y se determinaron con ayuda del programa SPSS. La confiabilidad se verificó con los programas estadísticos SPSS y Cronbach Alpha y se utilizó la correlación de Spearman para establecer la seguridad de la herramienta.

3.7 Aspectos éticos

El estudio se realizó para contribuir al mejoramiento de la gestión familiar, desarrollar programas sociales accesibles a los grupos más vulnerables, establecer la analogía entre la focalización y los programas sociales realizarán la investigación en cooperación directa con los empleados del municipio de Surquillo y se informarán sobre el objeto de la investigación. Se respetarán los derechos de los diferentes autores mencionados en la investigación.

Se respetarán las identidades de las personas investigadas.

Los datos se tomarán con veracidad y respetando los criterios de la investigación científica.

El estudio presente se realizará teniendo en cuenta los códigos de responsabilidad, honestidad, preponderando en todo momento los valores éticos y morales.

IV. RESULTADOS:

4.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS

se emplearon los siguientes criterios para la prueba de las hipótesis:

Si el valor de p es inferior a 0,05, se impugna la hipótesis nula y se admite la hipótesis de indagación ($P < \alpha$). Además, si el valor de p es mayor a 0,05, se admite la hipótesis nula y se refuta la hipótesis de indagación. Por lo cual se manejó la prueba de Rho de Spearman.

4.1.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Ho: No existe relación significativa entre el Sistema de Focalización de hogares y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

H1: existe relación significativa entre el Sistema de Focalización de hogares y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

Tabla 3

Coefficiente de correlación entre sistema de focalización de hogares y los programas sociales

			SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES	PROGRAMAS SOCIALES
Rho de Spearman	SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES	Coefficiente de correlación	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	PROGRAMAS SOCIALES	Coefficiente de correlación	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En la tabla 3, se determinó el Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales, tiene significancia 0,000, es decir, menos que 0,05 y por esto, es válida la H1: Existe relación significativa entre el sistema de focalización familiar y los programas sociales de la municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

Interpretación:

El Sistema de Focalización de Hogares, se relaciona significativamente con las programas estatales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022, de acuerdo con la correlación de Spearman $r_s = 0,938$, es decir, una relación muy fuerte con la variable y el valor $p = 0,000$ es muy importante por lo que se admite un vínculo beneficioso entre el Sistema de Focalización y los Programas Sociales en la ciudad Surquillo, Lima 2022.

4.1.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Ho: No existe relación significativa entre el objeto de la estrategia de eficacia del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

H1: existe relación significativa entre el objeto de la estrategia de calidad del procedimiento de focalización y los programas sociales en Surquillo, Lima 2022.

Tabla 4

Coefficiente de correlación entre el objeto de la estrategia de Calidad del Proceso de Focalización y Programas Sociales

		OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	PROGRAMAS SOCIALES
Rho de Spearman	OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE	Coeficiente de correlación	1,000
	CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	Sig. (bilateral)	,000
		N	20
	PROGRAMAS SOCIALES	Coeficiente de correlación	,828**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En la tabla 4, El objeto de la estrategia y programas sociales parece ser 0,000 y menor a 0,05 debido a la aceptación de H1: Existe relación significativa entre el objeto de la estrategia y las ayudas sociales de Surquillo, Lima 2022.

Interpretación:

En el municipio de Surquillo, Lima 2022, existe una estrecha relación entre la marca de calidad del proceso meta y los programas sociales. Según la correlación de Spearman, **Rho = 0,828**, lo que muestra una buena correspondencia entre la variable y el **valor = 0,000** es bastante significativo. Por lo tanto, se ha confirmado un vínculo beneficioso entre la eficacia correcta del proceso del objeto de la estrategia y los programas sociales en Lima 2022 de la ciudad de Surquillo.

4.1.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ho: No existe vínculo importante entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

H1: Existe vínculo importante entre los programas sociales en la Ciudad de Surquillo, Lima 2022 y el seguimiento y monitoreo de los programas sociales.

Tabla 5

Coeficiente de correlación entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y programas sociales

			SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	PROGRAMAS SOCIALES
Rho de Spearman	SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 20	,903** ,000 20
	PROGRAMAS SOCIALES	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,903** ,000 20	1,000 . 20

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En la tabla 5, se observa que la evaluación del procedimiento de focalización y los programas sociales, tiene significancia de 0,000 que es menos que 0,05 y por esto es correcta la H1: hay un vínculo importante entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

Interpretación:

El seguimiento y seguimiento del modelo de referencia de ayudas gubernamentales en la ciudad de Surquillo se encuentra altamente correlacionado según la correlación de Spearman **Rho= 0,903**, la cual tiene vínculo importante y positivo entre el elemento y el **valor= 0,000**. Se saluda la relación positiva entre la evaluación del sistema de referencia y las ayudas gubernamentales en la Ciudad de Lima 2022, Surquillo.

4.1.4 PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Ho: No Existe vínculo importante entre las auditorias de calidad y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.

H1: En la ciudad de Surquillo, Lima 2022, Existe vínculo importante entre el control de calidad y los programas sociales.

Tabla 6

Coefficiente de correlación entre las auditorias de calidad y programas sociales

		AUDITORIAS DE CALIDAD	PROGRAMAS SOCIALES	
Rho de Spearman	AUDITORIAS DE CALIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,806**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	20	20	
	PROGRAMAS SOCIALES	Coefficiente de correlación	,806**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se determinó que las auditorias de calidad y los programas sociales, tiene significancia 0,000 que es menos que 0,05 por lo cual se acepta la H1: en la ciudad de Surquillo, Lima 2022, existe una relación importante entre la inspección de eficacia y las ayudas del gobierno.

Interpretación:

La valoración de la calidad está muy relacionada con los programas sociales en la ciudad de Surquillo, existe una muy buena y fuerte relación entre la variable **Rho = 0,806** según correlación de Spearman, y **valor = 0,000**, esto es muy significativo, por lo que hay un vínculo beneficioso entre evaluación de la eficacia y programas sociales aprobados en el municipio de Surquillo, Lima 2022.

4.2 BAREMO (ESCALA DE VALORACIÓN)

Se utilizó el siguiente criterio:

5= siempre, 4= casi siempre, 3=a veces, 2= casi nunca, 1=nunca

VARIABLE 1: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES

En la tabla 7: en nuestra opinión, el 80% de los participantes califica el estilo de cuidado familiar como bajo, el 5% como medio y el 15% como alto.

Tabla 7

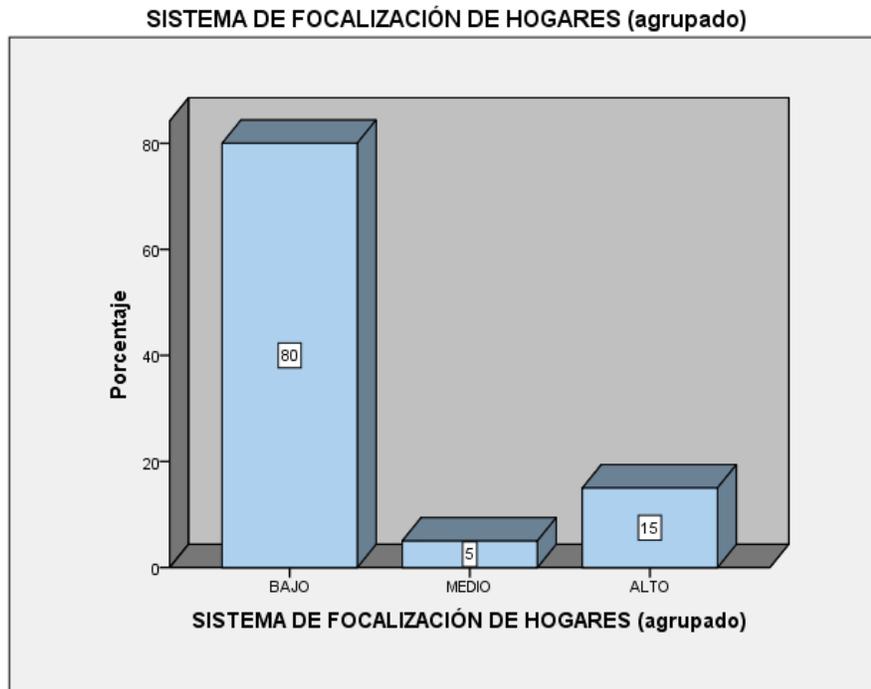
Escala de valoración sistema de focalización de hogares

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	16	80	80
	MEDIO	1	5	85
	ALTO	3	15	100
	Total	20	100	100

Nota: *Elaboración Spss V.25*

Figura 1

Escala de valoración en el sistema de focalización de hogares



Nota: Elaboración Spss V.25

BAREMO VARIABLE 1 – DIMENSIÓN 1

En la tabla 8: se mostró que el 80% de las personas que hicieron parte de la encuesta piensa que es un sistema de segmentación de baja calidad, el 5% piensa que es medio y el 15% piensa que es alto.

Tabla 8

Escala de valoración del objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización

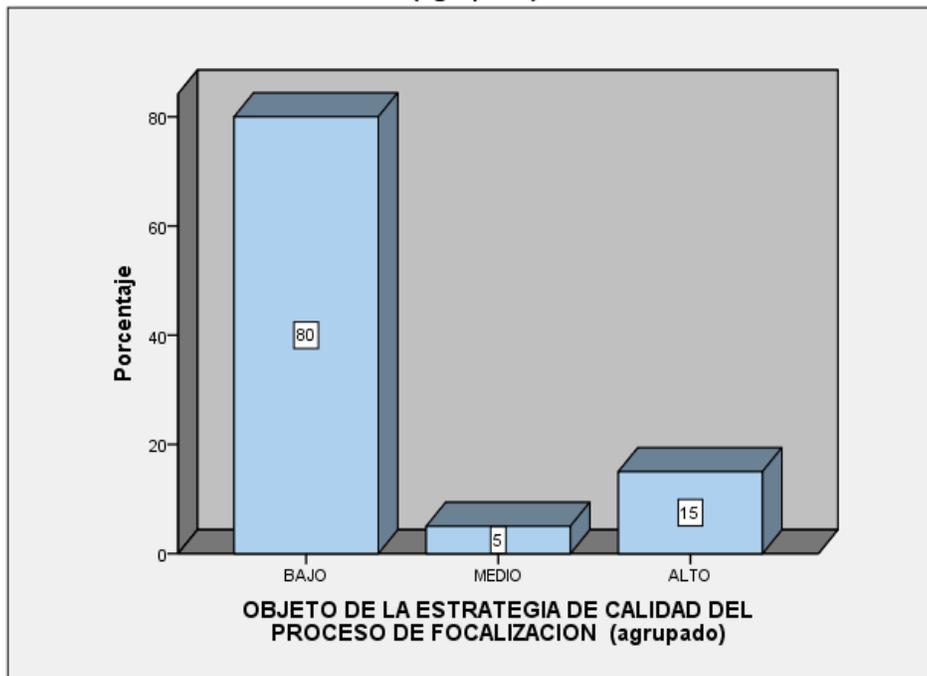
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
	BAJO	16	80,0	80,0
	MEDIO	1	5,0	85,0
	ALTO	3	15,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: Elaboración Spss V.25

Figura 2

Escala de valoración objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización

OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACION (agrupado)



Nota: Elaboración Spss V.25

BAREMO VARIABLE 1 – DIMENSIÓN 2

En la tabla 9 se evidenció que el 75% de aquellos que respondieron la encuesta encuentran el cumplimiento y seguimiento del sistema de monitoreo bajo, 10% medio y 15% alto.

Tabla 9

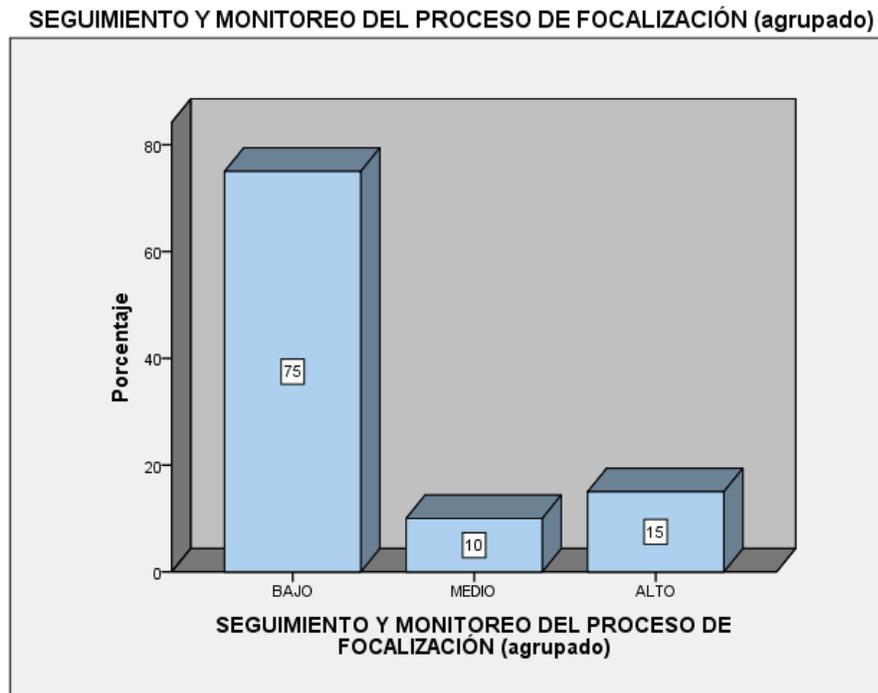
Escala de valoración del seguimiento y monitoreo del proceso de focalización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BAJO	15	75,0	75,0
	MEDIO	2	10,0	85,0
	ALTO	3	15,0	100,0
	Total	20	100,0	

Nota: *Elaboración Spss V.25*

Figura 3

Escala de valoración de seguimiento y monitoreo del proceso de focalización



Nota: *Elaboración Spss V.25*

BAREMO VARIABLE 1 – DIMENSIÓN 3

En la tabla 10 se evidenció el 70% de los que respondieron la encuesta consideraron que la calidad de la auditoría es baja, el 15% moderada y el 15% alta.

Tabla 10

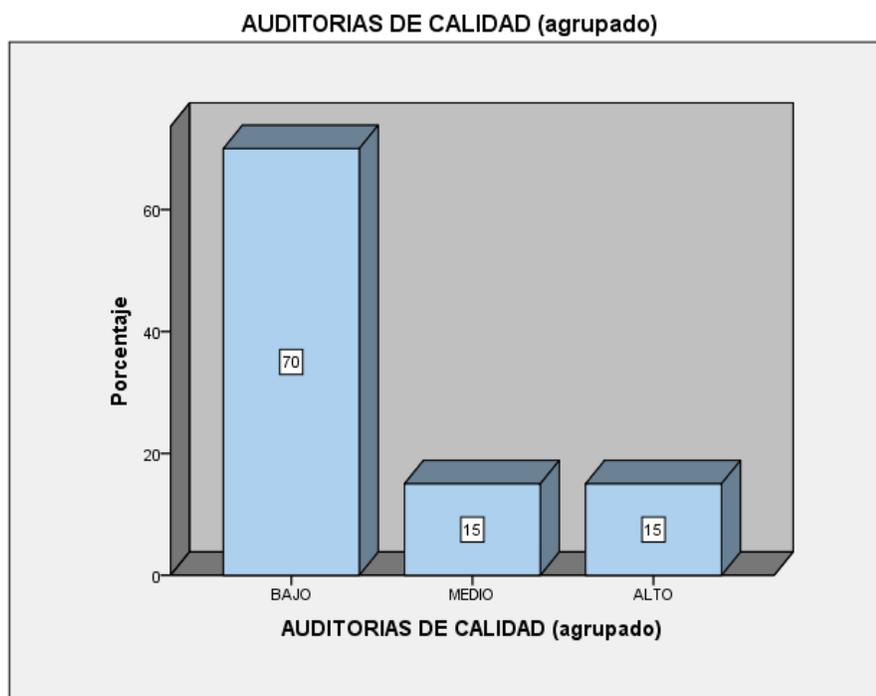
Escala de valoración de las auditorías de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	14	70,0	70,0	70,0
MEDIO	3	15,0	15,0	85,0
ALTO	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Elaboración Spss V.25

Figura 4

Escala de valoración de las auditorías de calidad



Nota: Elaboración Spss V.25

BAREMO VARIABLE 2: PROGRAMAS SOCIALES

En la tabla 11: esto significa que el 70% de los encuestados califican los programas sociales como bajos, el 20% como medios y el 10% como altos.

Tabla 11

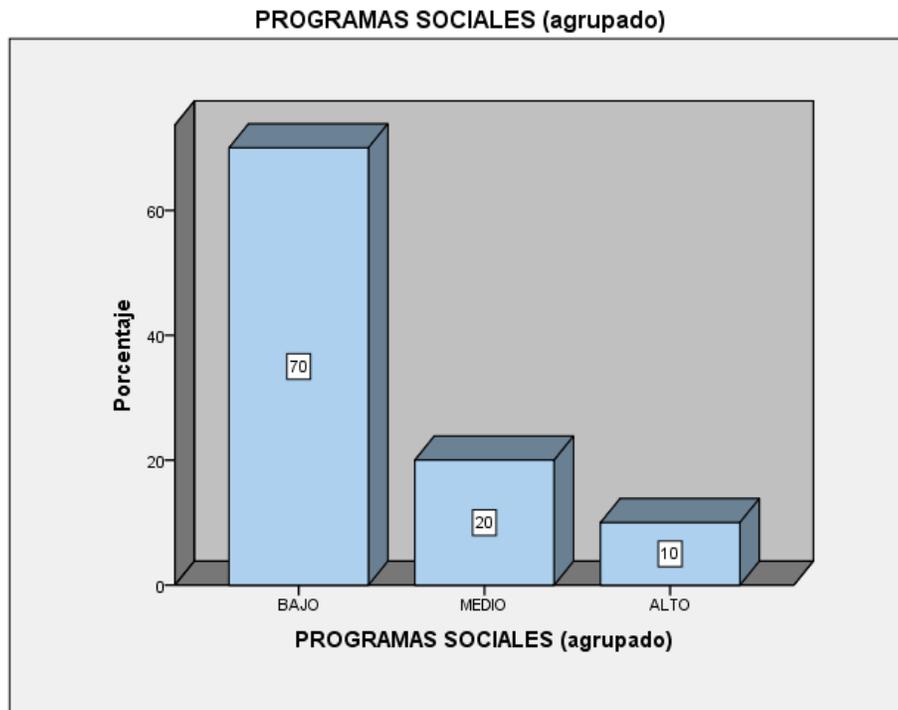
Escala de valoración de los programas sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	14	70,0	70,0	70,0
MEDIO	4	20,0	20,0	90,0
ALTO	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Elaboración Spss V.25

Figura 5

Escala de valoración de los programas sociales



Nota: Elaboración. Spss V.25

BAREMO VARIABLE 2 – DIMENSIÓN 1

En la tabla 12: el 70% de los encuestados calificó el programa de protección como bajo, el 20% moderado y el 10% alto.

Tabla 12

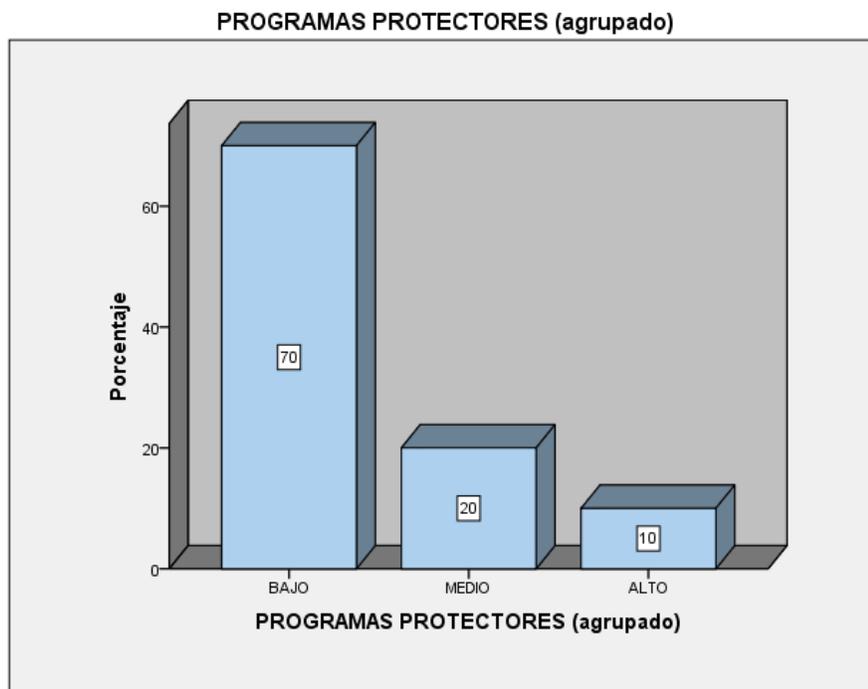
Escala de valoración de los programas protectores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	14	70,0	70,0	70,0
MEDIO	4	20,0	20,0	90,0
ALTO	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: Elaboración Spss V.25

Figura 6

Escala de Valoración de los programas protectores



Nota: Elaboración Spss V.25

BAREMO VARIABLE 2 – DIMENSIÓN 2

En la tabla 13 se presentó el 70% de los que hicieron parte de la encuesta ven el programa de apoyo como de bajo nivel, el 20% lo ven como de nivel medio y el 10% lo ven como de alto nivel.

Tabla 13

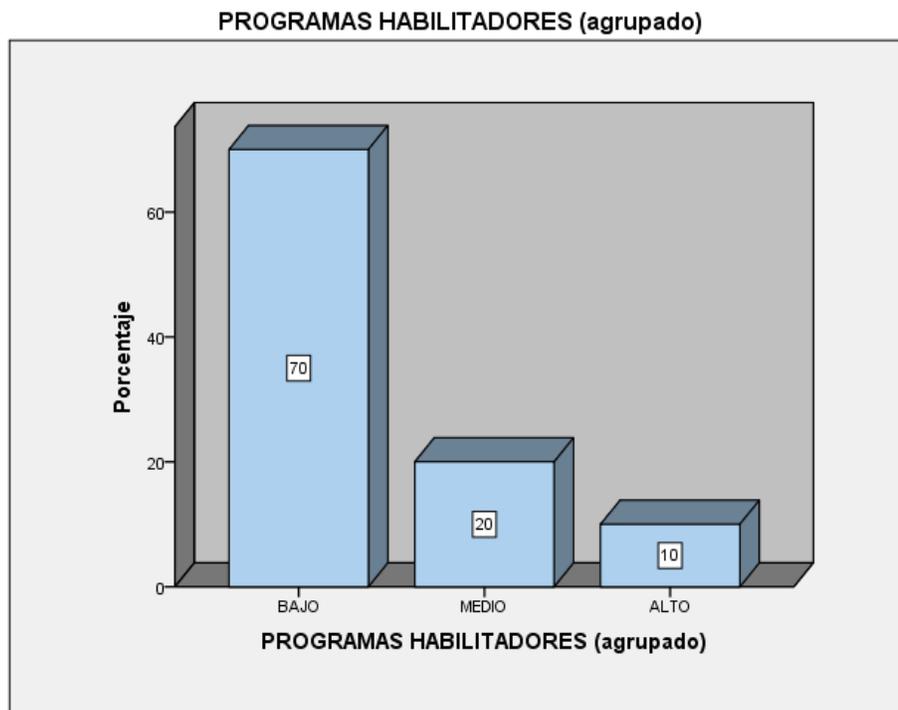
Escala de valoración de los programas habilitadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
BAJO	14	70,0	70,0	70,0
MEDIO	4	20,0	20,0	90,0
ALTO	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Nota: *Elaboración. Spss V.25*

Figura 7

Escala de valoración de los programas habilitadores



Nota: *Elaboración Spss V.25*

V. DISCUSIÓN:

Ahora bien, Solís et al., (2022). La Correlación más importante se confirmó con un 95 % de confiabilidad estadística entre los estudios de salud familiar utilizados por la ULE de la región Junín en las siguientes categorías: personas, presupuesto y equipamiento; administración de la ciudad; autoridades municipales, este estudio va acorde con la situación actual, ya que hay una relación importante entre el método de focalización familiar y los programas sociales en el municipio de Surquillo, Lima, según la correlación Spearman Rho 0,938, lo que representa un vínculo fuerte entre las variables y valor = 0,000 es muy importante. Por ello, se acoge una relación positiva entre el Sistema de focalización Familiares y los Programas Sociales en el Municipio de Surquillo, Lima 2022. El objetivo es identificar, implementar y simplificar el proceso para que las ayudas del gobierno lleguen a las personas en riesgo y así la participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, neopotismo y de interés particular.

Para Chancas (2020) esto llevó a que los jugadores locales tuvieran una visión negativa del sistema de destino local en general, ya que ven algunas limitaciones en técnicas de introducción y eliminación en los datos y confirmación, este estudio es consistente con los resultados actuales. es educación. Por lo tanto, la Tabla 7 dejó ver que el 80 % de aquellos que participaron en la encuesta pensaban que el sistema doméstico era un objetivo bajo, el 5 % medio y el 15 % alto, lo que indica que el sistema era un sistema objetivo. Como el Sistema de Focalización de Hogares es una herramienta importante para entender las características de los usuarios, pero no es suficiente para identificar a los pobres.

Mientras que, Quezada et al., (2020) En su revista, dijeron que el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) ha desarrollado actividades que incluyen la dirección y colaboración de las juventudes en la formulación de políticas públicas. En 2015 se desarrolló el programa “Leónidas Proaño”

para conectar a los alumnos de las instituciones superiores con los bienes escolares para el desarrollo de sus actividades prevocacionales. Para mejorar el sistema de salud de los infantes participantes de este programa, se decidió implementar el programa de intervención, por medio del programa “Con Niños Mayores”. La importancia de la socialización permitió hacer más visible la actividad de la unidad popular. El estudio anterior es consistente con el estudio actual donde el objetivo de calidad del sistema objetivo está estrechamente relacionado con los programas sociales en Surquillo, Lima 2022, la correlación de Spearman Rho fue de 0,828 y mostró un correcto vínculo entre variable y valor = 0,000, dado que era muy importante. De este modo, se ha confirmado una relación adecuada entre la eficacia del proceso de postulación y los programas sociales en el Municipio de Surquillo, Lima 2022. Ya que la información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permiten garantizar que en el sistema de focalización se identifique con seguridad a quienes necesiten programas asistenciales.

Sin embargo, la Tabla 8 evidenció el 80% de las personas que realizaron la encuesta consideran que la calidad del proceso es baja, el 5% promedio y el 15% nivel alto. Por lo tanto, no hay participación del gobierno nacional y la vinculación de los gobiernos menores en la focalización no es confiable. La implementación de medidas de control de calidad tiene como objetivo evaluar y mejorar el desempeño de las metas y se realiza bajo la orientación del Ministerio de Desarrollo Social (MIDIS) con la colaboración de las jurisdicciones particulares, los gobiernos de las regiones y otras organizaciones especializadas.

Badajoz & Pérez (2022) señalaron que si se quiere lograr que las ayudas gubernamentales sean exitosas, es importante conocer la realidad del grupo objetivo o de los beneficiarios, conocer sus necesidades, monitorear y evaluar el trabajo realizado, para asegurar que se lleven a cabo las normas indicadas para corregirlo. Asimismo, Arenas-González y Bohórquez-

Chacón, (2020) muestra que la implementación de herramientas tecnológicas en el innovador sistema del SISBEN permitirá el futuro procesamiento de recopilación y progreso de la información socioeconómica y la distribución equitativa del capital social en Colombia. Donde obtuvieron una comparación de elementos que afectan la eficacia de los datos sociales y económicos a nivel municipal en las versiones SISBEN III y SISBEN IV.

Estos resultados tienen algo en común con este estudio; la atención y seguimiento de las marcas viales está muy relacionada con los programas sociales en el municipio de Surquillo, con una correlación de Spearman de 0,903, indicando que este es un importante vínculo entre una variable y un valor = 0,000 es bastante importante. De acuerdo con esto, se estableció una relación adecuada entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y las ayudas del gobierno en Surquillo, Lima 2022. Por lo que la Municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, teniendo en cuenta la comunicación efectiva según las necesidades de su población, utilizando mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.

Sin embargo, Espinoza-Beraún, et al., (2020) concluyeron que el Programa Nacional Cuna Más no tiene un adecuado modelo de evaluación, lo que significa mejores acciones que inciden en el proceso de rastreo y ejecución de las labores del plan, lo que afecta la eficacia del sistema de gestión, la cual coincide con el resultado de esta investigación donde en la en la tabla 9, dejo ver que el 75% de la población que se sometió a la encuesta consideran que el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización es de nivel bajo, el 10% considera de un nivel mediano y el 15% considera de un nivel valioso, donde no ve que se utilicen herramientas informáticas efectivas para dar seguimiento y monitorear el proceso. Como resultado, el proceso de focalización es objeto de un seguimiento y control mediante métricas que se pueden utilizar para evaluar en qué medida los diversos

actores del proceso se adhieren a sus reglas. Estas métricas pueden presentarse al público y difundirse por medio de diversas herramientas informáticas o eventos.

Calderón (2015), según los hallazgos de la investigación, el SISFOH carece de un método especializado de seguimiento y valoración que admita entregar datos a todas las partes operativas y gerenciales de la compañía de forma urgente y con calidad. Solo se realizan acciones de seguimiento interno, mal organizado y asistemático por parte de las áreas técnicas. Este sistema también necesita ser coordinado con otras unidades del MIDIS que cuenten con experiencia relevante, como la Vicedirección General de Seguimiento y Evaluación y la Dirección General de Políticas y Estrategias del Viceministerio de Políticas Sociales y Evaluación, dicha investigación coincide con los resultados ya que en la tabla 10 muestra que el 70 % de la población que se tuvo en cuenta en la encuesta indicaron que las auditorias de calidad son de nivel inferior, el 15% considera de un nivel medio y el 15% considera de un nivel alto, por la cual señala que no existe una buena auditoria en el sistema de focalización en la Municipalidad Distrital de surquillo, por lo que no se está recibiendo visitas improvisadas para lograr que los informes al respecto de las atenciones a las personas de bajos recursos, evidencien una buena gestión.

En vista de eso se puede decir que Las auditorias de calidad, Según la correlación Rho de Spearman de 0,806, que es un vínculo correcto y fuerte entre la variable y el valor de 0,000, tiene mucha relación con los programas sociales en el municipio de Surquillo, lo cual es muy importante. De acuerdo con lo anterior, se confirma el correcto vínculo entre la evaluación de la calidad y los programas sociales en la ciudad de Surquillo de Lima 2022, ya que la evaluación de la calidad se refiere al seguimiento real del proceso del sistema de focalización que se maneja en el sistema de focalización familiar. de acuerdo con el proceso de mejora continua. En cuanto al modelo

de determinación de la clasificación socioeconómica, el MIDIS es responsable de realizar los análisis y análisis correspondientes.

Espinosa et al., (2015). Los resultados muestran que se transfiere el 22,6% del ingreso familiar total, el coeficiente de Gini es 0,363, el acontecimiento de mala salud es 54,7% y 87,2%. La ausencia de contagio da como resultado un coeficiente de Gini para la buena salud de 0,439%, 65,5% y 91,5% respectivamente, y el porcentaje de hogares con vida saludable. Un aumento del 10% en la facturación reducirá la desigualdad en un -1,27%. Dicha investigación no coincide con el resultado de la presente, ya que en la tabla 12 se evidenció que el 70% de aquellos que se sometieron a la encuesta consideran que los programas protectores son de categoría baja, el 20% considera de una categoría media y el 10% una categoría baja, esto indica que no se está reduciendo el grado de vulnerabilidad a pesar de recibir una compensación económica, por lo que el área encargada de los programas sociales, no tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y no se está gestionando con efectividad su atención, para el logro de reducción de vulnerabilidad.

Sin embargo, la presente investigación tiene similitud con Núñez et al., (2022). Se puede apreciar que ayudar a los ancianos no mejora su estatus social y estilo de vida, la evidencia aportada es de más de 3000 millones (alrededor de 1 millón de dólares) en los últimos cinco años, porque los programas de prevención querían bajar la debilidad y la posibilidad de perder las habilidades interpersonales o de relación. De acuerdo con lo anterior, es necesario determinar el número de personas según el nivel de pobreza, condiciones de vida o circunstancias adversas (catástrofe natural o problemas familiares; ausencia de larga duración, enfermedad crónica o invalidez). Donde los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población y la municipalidad reduzca la vulnerabilidad de la población a través de estos programas protectores, ya

que, así mismo, la municipalidad tiene identificado las zonas del patrimonio histórico cultural, desarrollando programas de mantenimiento y difusión.

Carrillo (2010). Presentó los efectos de la valoración del Programa Prepa Sí. Describió las peculiaridades del modelo en cuanto a su organización, alcance y ejecución y muestra las secuelas de un análisis de sus efectos sobre los siguientes factores: (i) el ingreso familiar de los favorecidos; (ii) asistencia colegial; (iii) rendimiento en el colegio de los escolares; y (iv) posibilidades de los usuarios. Estos resultados no coinciden con los resultados de este estudio por lo que en la tabla 12: evidenció que el 70% de los que participaron en la encuesta consideran que los programas habilitadores son de categoría baja, el 20% considera que son de una categoría media y el 10% los considera de una categoría alta; es decir este programa no está siendo eficiente en la educación de los jóvenes surquillos, ya que los programas de habilitación trabajan para mejorar las habilidades de los participantes para aprovechar las oportunidades, ya sean financieras o de otra clase. De este modo, están dirigidos principalmente a entes de mediana edad (jóvenes y mayores con posibilidades de producir) que, sin la ayuda de otros, no podrían acceder a los recursos o la formación necesaria para aprovechar estas oportunidades y estos cuentan con programas de interés como deportes, turismo, entre otros, que gestiona la municipalidad con efectividad.

VI. CONCLUSIONES:

1. Definir el vínculo entre el sistema de focalización y el programa social del municipio de Surquillo a partir de los objetivos generales. En este sentido, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,938 y así, la posibilidad de dar por verdadera o falsa la hipótesis nula es $p 0.000 < 0.05$. Esto demuestra que se debe rechazar la hipótesis nula y se debe dar por verdadera la hipótesis de investigación, para concluir que hay un vínculo correcto entre el sistema de vivienda objetivo y las ayudas del gobierno. Los programas sociales reducen la vulnerabilidad de los ciudadanos, teniendo en cuenta la necesidad de optimizar la aplicación del sistema de focalización de hogares, y los municipios cuentan con los instrumentos para lograr estos objetivos.
2. En relación con el primer objetivo específico, se identificaron los propósitos del modelo de efectividad del procedimiento de focalización y su vínculo con las ayudas del gobierno de Surquillo en Lima 2022. De acuerdo con esto, el coeficiente de correlación de Spearman es Rho = 0,828 y, por tanto, la posibilidad de dar como falsa o cierta la hipótesis nula p es $0,000 < 0,05$, lo que indicó que no había un rechazo de la hipótesis; en este orden de ideas, hubo un vínculo efectivo entre el Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización y los Programas Sociales, en consideración a que la colaboración del gobierno regional en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.
3. En relación con el segundo objetivo específico se determinó el vínculo entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y los programas del gobierno de Surquillo, Lima 2022. Por lo tanto, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,903; y la posibilidad de estar de acuerdo o negar la hipótesis nula es $p 0,000 < 0,05$; lo que evidencia que se debe rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, y de este modo se obtuvo que había un vínculo efectivo entre una relación positiva entre el seguimiento y seguimiento

de la investigación y los programas sociales. En consideración que la municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.

4. Al tener en cuenta el tercer objetivo específico se determinó el vínculo entre las auditorías de eficacia y las ayudas del gobierno de Surquillo, Lima 2022. En ese sentido, el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0,806$ y así, la probabilidad de admitir o impugnar la hipótesis nula p es $0,000 < 0,05$, lo que significa que no es válida la hipótesis nula y sí la hipótesis alternativa. De esta forma, hay una correlación efectiva fuerte entre las auditorías de calidad y los Programas Sociales, en consideración que las auditorías al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de cumplimiento.

VII. RECOMENDACIONES:

1. El Departamento de Desarrollo Social del Comité Ejecutivo del Distrito de Surquillo ha fortalecido el proceso de focalización familiar en línea con las metas de las familias, continuó los programas y dio algunos beneficiarios más que el peligro de que fuera un plan constructivo. Un sistema de targeting para identificar a los usuarios potenciales reales de cada programa.
2. A los encargados de cada programa social, deben capacitarse en la normativa municipal y la del estado para mejorar la implementar de este proyecto en el sistema de vivienda particular para adherir a los derechos de las personas vulnerables de la zona de Surquillo.
3. Al Método de Focalización de casas que durante el proceso de focalización se realice un seguimiento y monitoreo oportuno, para contar con una buena y moderna base acorde con las necesidades de los ciudadanos pobres que reciban el debido apoyo del Estado.
4. El director del área de Desarrollo Social del municipio de Surquillo debe contar con herramientas tecnológicas para que facilite el proceso de focalización y así verificar oportunamente el nivel de cumplimiento de este proceso, para que así los vecinos de Surquillo más vulnerables reciban el apoyo justo del Estado.

REFERENCIAS

- Abramo, L., Cecchini, S., & Ullmann, H. (2020). Enfrentar las desigualdades en salud en América Latina: el rol de la protección social. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25, 1587-1598.
- Adab, P., Pallan, M. J., Lancashire, E. R., Hemming, K., Frew, E., Barrett, T., ... & Cheng, K. K. (2018). Effectiveness of a childhood obesity prevention programme delivered through schools, targeting 6- and 7-year-olds: cluster randomised controlled trial (WAVES study). *bmj*, 360.
- Agrawal, A., Kaur, N., Shakya, C., & Norton, A. (2020). Social assistance programs and climate resilience: reducing vulnerability through cash transfers. *Current Opinion in Environmental Sustainability*, 44, 113-123.
- Arenas-Gonzalez, V., & Bohórquez-Chacón, L. F. (2020). Tecnologías de la información y la comunicación en la estrategia de focalización del gasto social: un estudio de caso. *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 8(3), 97-107. <https://doi.org/10.15649/2346030X.983>
- Aguirre Quezada, M., Carchi Padilla, M., Lliguichuzhca Remache, K., Los programas sociales en alianza estratégica con las universidades. caso programa creciendo con nuestros hijos, distrito 1, azogues. *Revista Saberes APUDEP* [en línea]. 2020, 3(1), 56-63[fecha de Consulta 21 de enero de 2023]. ISSN: Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/223/2231139005/>
- Agüero, J. O., (2007). TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN: UN CAMPO FRAGMENTADO Y MULTIFACÉTICO. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 7(1).

- Badajoz Ramos, J. A., & Pérez Márquez, L. A. (2022). Los programas sociales y la efectividad de sus resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2041-2060.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3229
- Barbachan, M. (2017). La responsabilidad Social Empresarial en el Perú: Desafíos y oportunidades. *InnovaG*, (2), 56-62.
- Blouin, D., & Tekian, A. (2018). Accreditation of medical education programs: moving from student outcomes to continuous quality improvement measures. *Academic Medicine*, 93(3), 377-383.
- Cabrera, F. A., Donoso, T., Aneas, A., Del Campo, J., & Murugo, A. (2010). *Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis*. Revista de Educación. Obtenido de http://www.revistaeducacion.mec.es/re351/re351_13.pdf
- CEPAL. (2018). Malnutrición en niños en América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/enfoques/malnutricion-ninos-ninas-america-latina-caribe>
- Calderón Arévalo, Lucía G, Guerrero Ocampo Susana B. (2016), tesis *El Sistema de focalización de hogares y los procesos críticos que intervienen en la determinación de la clasificación socioeconómica de los potenciales usuarios de los programas sociales en el ámbito del departamento de Tacna*.
- Carrillo, M. M. (2010). *Programas Sociales y perspectivas económicas para el desarrollo regional*. Puebla: Universidad Autónoma de Puebla. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3790732.pdf>
- Contraloría General de la República (2008): Programas sociales en el Perú

- Correa, N. (2021). Proyecto Perú Debate 2021: propuestas hacia un mejor gobierno. Consorcio de Investigación Económica y Social, CIES. Obtenido de https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/8._dp_proteccion_social_pobreza.pdf
- Chanca Flores, A. (2020). Percepción de actores locales sobre implicancias de la focalización en el Valle del Mantaro. *Socialium*, 4(2), 63–78. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2020.4.2.668>
- Espinoza-Beraún, L. M., Espinoza-Beraún, J. C., & Molina-Espinoza, S. (2020). El seguimiento en la gestión de los programas sociales. *Gaceta Científica*, 6(2), 69–79. <https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.783>
- Espinosa Trujillo, M. A., Reyes de la Cruz, V. G., Torres Sombra, J., & Pérez Vera, F. D. (2015). Programas sociales como alternativa para generar la redistribución del ingreso: un estudio de caso. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 23(46), 272-288.
- England-Mason, G., & Gonzalez, A. (2020). Intervening to shape children's emotion regulation: A review of emotion socialization parenting programs for young children. *Emotion*, 20(1), 98–104. <https://doi.org/10.1037/emo0000638>
- Gaynor, T. S., & Wilson, M. E. (2020). Social vulnerability and equity: The disproportionate impact of COVID-19. *Public administration review*, 80(5), 832-838.
- Gonzales, M. d., & Fariñas, L. (2018). La base productiva de los programas sociales en Bolivia y Ecuador. Scielo
- Gobierno del Perú. (2021). Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Obtenido de <https://www.gob.pe/437-sistema-defocalizacion-de-hogares-sisfoh>

- Gottlieb, L. M., Adler, N. E., Wing, H., Velazquez, D., Keeton, V., Romero, A., ... & Hessler, D. (2020). Effects of in-person assistance vs personalized written resources about social services on household social risks and child and caregiver health: a randomized clinical trial. *JAMA network open*, 3(3), e200701-e200701.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGRAW-HILL.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hopp, M. V. (2017). Transformaciones en las políticas sociales de promoción de la economía social y del trabajo en la economía popular en la Argentina actual. *Cartografías del Sur Revista de Ciencias Artes y Tecnología*, (6), 19-40.
- Inquilla Mamani, Juan, & Calatayud Mendoza, Alfredo Pelayo. (2020). Impacto del programa social Pensión 65 sobre el gasto en alimentos, 2017-2018. *Apuntes*, 47(86), 215-232. <https://dx.doi.org/10.21678/apuntes.86.985>
- Knickmeyer, D. (2020). Social factors influencing household waste separation: A literature review on good practices to improve the recycling performance of urban areas. *Journal of cleaner production*, 245, 118605.
- Levasseur, P. (2019). Can social programs break the vicious cycle between poverty and obesity? Evidence from urban Mexico. *World Development*, 113, 143-156.

- Ley 31493, ley que modifica a la Ley 30435, (2021) ley que crea el Sistema Nacional de Focalización.
- Maletta. (2015). *Hacer ciencia*. Universidad del Pacífico.
- Martín, F. L. Q. (2017). Una mirada crítica a las teorías predominantes de la responsabilidad social corporativa. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 25(2), 159-178.
- Melão, N. F., Maria Guia, S., & Amorim, M. (2017). Quality Management and Excellence in the third sector: examining European Quality in Social Services (EQUASS) in non-profit social services. *Total Quality Management & Business Excellence*, 28(7-8), 840-857.
- Mundo, V., Vizuet, N., Martínez, J., Morales, M., Pérez, R., & Shamah, T. (2018). Evolución de la inseguridad alimentaria en los hogares mexicanos: 2012- 2016. *Salud Pública de México*, 309-318. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/spm/2018.v60n3/309-318/es>
- Mg. Fernández Guevara, Moisés: TESIS “Sistema de Focalización de Hogares y el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65-Oyotun”
- Mg. Mora Ruiz, Cesar David: TESIS “EL Impacto de los Programas Sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú-2012-2015”
- Núñez Lira, L. A., Ruiz Gutiérrez, J. G., Núñez Untiveros, J., Rengifo Lozano, R. A., Vigo Ayasta, E. R., & Diaz Dumont, J. R. (2022). Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor. *Gestión I+D*, 5(1), 121–143. Recuperado a partir de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/17710

- Natalucci, A. (2018). El neoliberalismo en acto: políticas sociales y experiencias organizativas en Argentina (2009-2016). *Polis. Revista Latinoamericana*, (49).
- Ordoñez Barba, G. (2018). Discriminación, pobreza y vulnerabilidad: los entresijos de la desigualdad social en México. *Región y sociedad*, 30(71), 0-0.
- Pinzón, E. M. R. (2020). Colombia: Impacto económico, social y político de la COVID-19. *Análisis Carolina*, (24), 1.
- Ph. D Enrique Vásquez Huamán: Programas Sociales, ¿de lucha contra la pobreza?
- Perea Arias, Ó. (2017). Guía de evaluación de programas y proyectos sociales.
- Reyes Narváez, S. E., & Oyola Canto, M. S. (2020). Programa educativo nutricional en estudiantes universitarios. *RICS Revista Iberoamericana De Las Ciencias De La Salud*, 9(17), 55 - 75. <https://doi.org/10.23913/rics.v9i17.85>
- Revollo-Fernández, Daniel A., Rodríguez-Tapia, Lilia, & Morales-Novelo, Jorge A. (2019). Impacto de los subsidios al agua en los hogares pobres de la Ciudad de México. *Gestión y política pública*, 28(1), 39-67. <https://doi.org/10.29265/gypp.v28i1.542>
- Retamozo, M. (2014, mayo). ¿Cómo hacer un proyecto de tesis doctoral en Ciencias Sociales? *Ciencia, Docencia y Tecnología*, (48):173-202. Recuperado el 29 de junio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/145/14531006007.pdf>
- Ríos, G. (2020). El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina: canales de transmisión, mitigantes y respuestas de políticas públicas. *Análisis del Real Instituto Elcano (ARI)*, (73), 1.

- Sánchez, J. (2004). Metodología de la investigación científica. Técnicas de investigación. Managua: Mundo Cultural
- Sandoval, J. R. G., Ballesteros, L. A. A., & Esquivel, F. A. (2020). Perspectivas del desarrollo social y rural en México. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 45-55.
- Solis-Luis, F., Victoria-Quinto, D., Balvin, L., Berrocal, C., Espinoza, C., Mamani, W., & Gallegos, P. (2022). Política pública del Sistema de Focalización de Hogares en las unidades locales de empadronamiento en la región Junín - Perú. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 2(4), 86–95. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.04.007>
- Vigo, M. (2020). Análisis del programa nacional de asistencia solidaria en el desarrollo económico y social de las familias beneficiarias del distrito de Huayllabamba 2020. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53417/Vigo_Q MI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, E. (2006). Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: casos emblemáticos
- Weobong, B., Weiss, H. A., McDaid, D., Singla, D. R., Hollon, S. D., Nadkarni, A., ... & Patel, V. (2017). Sustained effectiveness and cost-effectiveness of the Healthy Activity Programme, a brief psychological treatment for depression delivered by lay counsellors in primary care: 12-month follow-up of a randomised controlled trial. *PLoS medicine*, 14(9), e1002385.
- Zibecchi, C. (2019). ¿Interlocutoras del Estado? El caso de las destinatarias de programas sociales y las referentes de organizaciones territoriales en la Argentina. *Prospectiva*, (27), 31-54

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variable N° 1 y N°2

Anexo 2: Matriz de Consistencia de la Investigación

Anexo 3: Cuestionario

Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento

Anexo 5: Validación del Instrumento

Anexo 6: Carta de presentación a la Municipalidad de Surquillo

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1 y N° 2

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES ESTRATEGIA	DEFINICIÓN DIMENSIONES	INDICADORES
V1- Sistema de Focalización	“La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso.” (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).	Sistema de Focalización de hogares, se evalúa tomando en cuenta sus estrategias (Objeto de calidad del proceso de focalización, seguimiento y monitoreo del proceso, auditorias de calidad) analizando sus detalles o atributos, mediante un	1. Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización.	<p>1.1 La estrategia de calidad del proceso de focalización tiene por objeto evaluar y mejorar de manera continua la implementación del proceso de focalización, y se desarrolla bajo la conducción del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), con la participación de los gobiernos locales, gobiernos regionales y las demás entidades públicas competentes.</p> <p>1.2 La estrategia de calidad del proceso de focalización contempla el uso de la información generada en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la implementación del proceso. • Mejorar la implementación del proceso. • Participation de gobiernos locales. • Uso de información generada. • Información de terceros

		<p>cuestionario de respuesta cerrada.</p>	<p>2. Seguimiento y monitoreo del proceso</p> <p>3. Auditorías de calidad</p>	<p>proceso mismo de focalización, así como la información de terceros respecto a posibles incumplimientos del proceso de focalización, para lo cual se establecen mecanismos de articulación intergubernamentales e intersectoriales, y con los ciudadanos.</p> <p>2. El seguimiento y monitoreo del proceso de focalización se realiza a través de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los procedimientos del proceso por parte de sus diversos actores. Dicha información es pública y se difunde a través de herramientas informáticas o eventos, entre otros, con la participación de la ciudadanía.</p> <p>3. Las auditorías de calidad implican la verificación posterior del cumplimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información pública. • Difusión de la información: uso de herramientas informáticas. • Verificación de cumplimiento de procedimiento.
--	--	---	---	--	---

				de los procedimientos del proceso de focalización regulados en el marco del Sifho, bajo un enfoque de mejora continua. Para el proceso de determinación de la clasificación socioeconómica, el Midis es el responsable de regular y efectuar las auditorías correspondientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad del MIDIS.
V2 - Programas Sociales	“Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño.”	Los Programas sociales, se evalúa tomando en cuenta sus componentes (programas protectores y programas habilitadores) analizando sus detalles o mediante un cuestionario de respuesta cerrada.	1. Programas protectores.	<p>1. Los programas protectores buscan reducir la vulnerabilidad y la pérdida de capacidades humanas o patrimonio. Por tanto, la población meta debe fijarse en función de su grado de vulnerabilidad, ya sea en función de su ciclo de vida o de circunstancias adversas (desastres naturales o crisis familiares; desempleo prolongado, enfermedades Crónicas o discapacitadoras).</p> <p>2. Los programas habilitadores buscan reforzar capacidades para aprovechar oportunidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir Vulnerabilidad. • Pérdida de capacidades humanas o patrimonios. • Grado de vulnerabilidad. • Función de su ciclo de vida. • Circunstancias Adversas.

	<p>(Contraloría General de la República, 2008, p. 175).</p>		<p>2. Programas habilitadores.</p>	<p>económicas o de diverso tipo. Por tanto, se orientan mayormente a personas en su ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva) que con sus propios medios no podrían acceder a la capacitación o recursos (por ejemplo, crédito, conectividad) que le permitan aprovechar estas oportunidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar capacidades. • Oportunidades económicas. • Ciclo de vida intermedio
--	---	--	------------------------------------	--	--

Anexo 2

Matriz de Consistencia de la Investigación

PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO DE INVESTIGACION
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de focalización de hogares y los programas en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO ¿De qué manera el objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización se relaciona con los programas sociales la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022?</p> <p>¿De qué manera el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización se relaciona con los programas sociales la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre el Sistema de Focalización de hogares y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación entre el objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p> <p>Determinar la relación entre las auditorias de</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el Sistema de Focalización de hogares y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS Existe relación significativa entre el objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p> <p>Existe relación significativa entre el seguimiento y monitoreo del proceso de focalización y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p>	Sistema de Focalización	Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar la implementación del proceso • Mejorar la implementación del proceso. • Participación de gobiernos locales. • Uso de la información generada. • Información de terceros. • Información pública. • Difusión de la información: uso de 	<p>A. Enfoque de Investigación: Enfoque Cuantitativo</p> <p>B. Tipo de investigación: básica</p> <p>C. Nivel de Investigación: correlacional</p> <p>D. Diseño de la investigación: No experimental</p> <p>E. Corte de la investigación: Corte transversal</p>

<p>¿De qué manera las auditorias de calidad se relaciona con los programas sociales la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022?</p>	<p>calidad y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p>	<p>Existe relación significativa entre las auditorias de calidad y los programas sociales en la Municipalidad de Surquillo, Lima 2022.</p>	<p>Programas Sociales</p>	<p>Seguimiento y monitoreo del proceso de focalizacion.</p> <p>Auditorias de calidad</p> <p>Programas protectores</p>	<p>herramientas informaticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Verificacion de cumplimiento de procedimiento ●Responsabilida d del Midis. ●Reducir vulnerabilidad ●Perdida de capacidades humanas o patrimonios ●Grado de vulnerabilidad. ●Funcion de su ciclo de vida ●Circustancias Adversas 	<p>F. Población</p> <p>Está conformada por todos los trabajadores del área Desarrollo Social de la Municipalidad de Surquillo.</p>
---	--	--	---------------------------	---	--	--

				Programas habilitadores	<ul style="list-style-type: none">• Reforzar Capacidades.• Oportunidades economicas.• Ciclo de vida intermedio.	
--	--	--	--	----------------------------	---	--

Anexo 3: Cuestionario

SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES							
VARIABLE	SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES						
ENCUESTA							
N° DE POBLACION							
DIMENSION	N°	INDICADORES	ÍNDICES				
			S	CS	AV	CN	N
OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACION		EVALUAR LA IMPLEMENTACION DEL PROCESO					
	1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.					
	2	Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.					
		MEJORAR LA IMPLEMENTACION DEL PROCESO					
	3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.					
		PARTICIPACION DE GOBIERNOS LOCALES					
	4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.					
		USO DE LA INFORMACION GENERADA					
	5	El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y autentica.					
	6	La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permiten garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesiten programas asistencialistas.					
	INFORMACION DE TERCEROS						
7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.						
	INFORMACION PUBLICA						
SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO DE FOCALIZACION	8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.					
	9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.					
		DIFUSION DE LA INFORMACION: USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS					
	10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.					
11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.						
	VERIFICACION DE CUMPLIMINETO DE PROCEDIMIENTO						
AUDITORIAS DE CALIDAD	12	Las auditorias al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.					
	13	La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidad de la población vulnerable, evidencien la buena y efectiva gestión.					
		RESPONSABILIDAD DEL MIDIS					
14	El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimiento de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorias						

PROGRAMAS SOCIALES													
VARIABLE	PROGRAMAS SOCIALES												
ENCUESTA													
N° DE POBLACION													
DIMENSION	N°	ÍTEM	ÍNDICES										
			S	CS	AV	CN	N						
PROGRAMAS PROTECTORES		REDUCIR VULNERABILIDAD											
	1	La municipalidad esta reduciendo la vulnerabilidad de la poblacion a traves de los programas protectores											
	2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.											
		PERDIDA DE CAPACIDADES HUMANAS O PATRIMONIOS											
	3	Los programas sociales estan reduciendo la perdida de capacidades humanas o patrimonios.											
	4	Los programas protectores reducen los costos de recuperacion y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.											
	5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.											
	6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.											
		GRADO DE VULNERABILIDAD											
	7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.											
		FUNCION DE SU CICLO DE VIDA											
8	Los programas protectores tienen relevancia en la funcion de su ciclo de vida de la poblacion surquillana.												
9	Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.												
	CIRCUNSTANCIAS ADVERSAS												
10	La municipalidad actua oportunamente en brindar apoyo a la poblacion en circunstancias adversas.												
11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.												
PROGRAMAS HABILITADORES		REFORZAR CAPACIDADES											
	12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades economicas											
	13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.											
		OPORTUNIDADES ECONOMICAS											
	14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.											
	15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.											
	16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad economica.											
		CICLO DE VIDA INTERMEDIO											
17	La municipalidad accede a recursos (creditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)												
18	Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.												

Anexo 4: Confiabilidad del Instrumento

Se emplea el criterio de confiabilidad:

- ❖ Coeficiente alfa $>.9$ es excelente o, muy alta
- ❖ Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- ❖ Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- ❖ Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- ❖ Coeficiente alfa $>.5$ es pobre

Confiabilidad del instrumento de la variable sistema de focalización de hogares

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	14

Interpretación:

Teniendo en cuenta la información del estudio de confiabilidad, se puede decidir que la herramienta de medición es muy adecuada según el número de 0,977 puntos y los valores de la escala de Cronbach.

Esto significa que los objetos miden exactamente lo que busca el vehículo.

Confiabilidad del instrumento de la variable programas sociales

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	18

Interpretación:

De acuerdo con los resultados del análisis de confiabilidad de 0,985 puntos y la escala de Cronbach, el instrumento de medida muestra alta concordancia, es decir, que los elementos miden exactamente lo que busca la herramienta.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): GUILLERMO GILBERTO LINARES SANCHEZ

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede CALLAO, ciclo 2022 - II, aula, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



ESTEFANIA MARISOL CERRON OÑATES
D.N.I 48029578

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE 1: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES

La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).

DIMENSION 1: Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización.

1.1 La estrategia de calidad del proceso de focalización tiene por objeto evaluar y mejorar de manera continua la implementación del proceso de focalización, y se desarrolla bajo la conducción del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), con la participación de los gobiernos locales, gobiernos regionales y las demás entidades públicas competentes.

1.2 La estrategia de calidad del proceso de focalización contempla el uso de la información generada en el proceso mismo de focalización, así como la información de terceros respecto a posibles incumplimientos del proceso de focalización, para lo cual se establecen mecanismos de articulación intergubernamentales e intersectoriales, y con los ciudadanos.

DIMENSION 2: Seguimiento y monitoreo del proceso

El seguimiento y monitoreo del proceso de focalización se realiza a través de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los procedimientos del proceso por parte de sus diversos actores. Dicha información es pública y se difunde a través de herramientas informáticas o eventos, entre otros, con la participación de la ciudadanía.

DIMENSIÓN 3: Auditorías de calidad

Las auditorías de calidad implican la verificación posterior del cumplimiento de los procedimientos del proceso de focalización regulados en el marco del Sifho, bajo un enfoque de mejora continua. Para el proceso de determinación de la clasificación socioeconómica, el Midis es el responsable de regular y efectuar las auditorías correspondientes.

VARIABLE 2: PROGRAMAS SOCIALES

Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño." (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).

DIMENSIÓN 1: Programas protectores.

Los programas protectores buscan reducir la vulnerabilidad y la pérdida de capacidades humanas o patrimonio. Por tanto, la población meta debe fijarse en función de su grado de vulnerabilidad, ya sea en función de su ciclo de vida o de circunstancias adversas (desastres naturales o crisis familiares; desempleo prolongado, enfermedades Crónicas o discapacitadoras).

DIMENSIÓN 2: Programas habilitadores

Los programas habilitadores buscan reforzar capacidades para aprovechar oportunidades económicas o de diverso tipo. Por tanto, se orientan mayormente a personas en su ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva) que con sus propios medios no podrían acceder a la capacitación o recursos (por ejemplo, crédito, conectividad) que le permitan aprovechar estas oportunidades.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA	
<p>La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).</p>	<p>OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN</p>	<p>Evaluar la implementación del proceso</p>	1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	<p>ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT</p> <p>5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca</p>	
			2	Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.		
		<p>Mejorar la implementación del proceso.</p>	3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.		
			4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.		
		<p>Uso de información generada.</p>	<p>Participación de gobiernos locales</p>	5		El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y autentica.
				6		La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesitan programas asistenciales.
		<p>Información de terceros</p>	<p>Información de terceros</p>	7		La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.
	8			El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.		
	<p>SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO</p>	<p>Información pública.</p>	<p>Información pública.</p>	9		A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.
				10		La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.
				11		La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.
	<p>AUDITORIAS DE CALIDAD</p>	<p>Verificación de cumplimiento de procedimientos</p>	<p>Verificación de cumplimiento de procedimientos</p>	12		Las auditorias al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.
				13		La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidades de la población vulnerable, evidencian la buena y efectiva gestión.
				14		El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimientos de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorias

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROGRAMAS SOCIALES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA	
<p>Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño." (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).</p>	PROGRAMAS PROTECTORES	Reducir Vulnerabilidad	1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>ESCALA DE LIKERT</p> <p>5 = Siempre</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>3 = A veces</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>1 = Nunca</p>	
			2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.		
		Pérdida de capacidades humanas o patrimonios	3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.		
			4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.		
			5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.		
		Grado de vulnerabilidad	6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.		
			7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.		
			8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.		
		Función de su ciclo de vida	Circunstancias Adversas.	9		Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.
	10			La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.		
	Reforzar capacidades	Oportunidades económicas	11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.		
			12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas		
			13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.		
	Ciclo de vida intermedio	PROGRAMAS HABILITADORES	14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.		
			15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.		
			16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad económica.		
				17		La municipalidad accede a recursos (creditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)
				18		Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN							
1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	/		/		/		
2	Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.	/		/		/		
3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.	/		/		/		
4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.	/		/		/		
5	El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y auténtica.	/		/		/		
6	La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesitan programas asistenciales.	/		/		/		
7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO							
8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.	Si	No	Si	No	Si	No	
9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.	/		/		/		
10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.	/		/		/		
11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.	/		/		/		

DIMENSIÓN 3: AUDITORÍAS DE CALIDAD

		Si	No	Si	No	Si	No
12	Las auditorías al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.	/		/		/	
13	La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidades de la población vulnerable, evidencien la buena y efectiva gestión.	/		/		/	
14	El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimientos de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorías	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LINARES SANCHEZ GUILLELMO GALBERTO DNI: 06814198

Especialidad del validador: ESTADÍSTICO INGENIERO ADMINISTRATIVO

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROGRAMAS SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROGRAMAS PROTECTORES							
1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	/		/		/		
2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.	/		/		/		
3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrocínios.	/		/		/		
4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.	/		/		/		
5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención. Logra reducir la vulnerabilidad.	/		/		/		
6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.	/		/		/		
7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.	/		/		/		
8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.	/		/		/		
9	Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.	/		/		/		
10	La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.	/		/		/		
11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc.; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: PROGRAMAS HABILITADORES	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas	/		/		/		
13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.	/		/		/		
14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.	/		/		/		
15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.	/		/		/		

16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad económica.	/	/	/	/
17	La municipalidad accede a recursos (créditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)	/	/	/	/
18	Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia _____

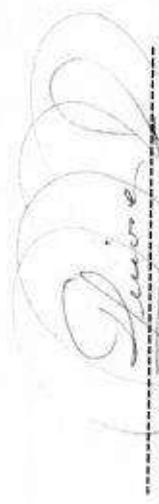
✓ Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **LINALES SANCHEZ GUILLERMO GABRIEL** DNI: **06814198**

Especialidad del validador: **INGENIERO ADMINISTRATIVO**

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador
Especialidad

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **DOÑA BEATRIZ PANCHE RODRIGUEZ**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede CALLAO, ciclo 2022 - II, aula, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



ESTEFANIA MARISOL CERRON OÑATES
D.N.I 48029578

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE 1: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES

La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).

DIMENSION 1: Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización.

1.1 La estrategia de calidad del proceso de focalización tiene por objeto evaluar y mejorar de manera continua la implementación del proceso de focalización, y se desarrolla bajo la conducción del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), con la participación de los gobiernos locales, gobiernos regionales y las demás entidades públicas competentes.

1.2 La estrategia de calidad del proceso de focalización contempla el uso de la información generada en el proceso mismo de focalización, así como la información de terceros respecto a posibles incumplimientos del proceso de focalización, para lo cual se establecen mecanismos de articulación intergubernamentales e intersectoriales, y con los ciudadanos.

DIMENSION 2: Seguimiento y monitoreo del proceso

El seguimiento y monitoreo del proceso de focalización se realiza a través de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los procedimientos del proceso por parte de sus diversos actores. Dicha información es pública y se difunde a través de herramientas informáticas o eventos, entre otros, con la participación de la ciudadanía.

DIMENSIÓN 3: Auditorías de calidad

Las auditorías de calidad implican la verificación posterior del cumplimiento de los procedimientos del proceso de focalización regulados en el marco del Sifho, bajo un enfoque de mejora continua. Para el proceso de determinación de la clasificación socioeconómica, el Midis es el responsable de regular y efectuar las auditorías correspondientes.

VARIABLE 2: PROGRAMAS SOCIALES

Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño." (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).

DIMENSIÓN 1: Programas protectores.

Los programas protectores buscan reducir la vulnerabilidad y la pérdida de capacidades humanas o patrimonio. Por tanto, la población meta debe fijarse en función de su grado de vulnerabilidad, ya sea en función de su ciclo de vida o de circunstancias adversas (desastres naturales o crisis familiares; desempleo prolongado, enfermedades Crónicas o discapacitadoras).

DIMENSIÓN 2: Programas habilitadores

Los programas habilitadores buscan reforzar capacidades para aprovechar oportunidades económicas o de diverso tipo. Por tanto, se orientan mayormente a personas en su ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva) que con sus propios medios no podrían acceder a la capacitación o recursos (por ejemplo, crédito, conectividad) que le permitan aprovechar estas oportunidades.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA	
La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).	OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	Evaluar la implementación del proceso	1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	ESCALA ORDINAL ESCALA DE UKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	
			Mejorar la implementación del proceso.	2		Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.
		3		Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.		
		Participación de gobiernos locales		4		La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.
				5		El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y autentica.
		Uso de información generada.		6		La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesitan programas asistenciales.
		Información de terceros	7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.		
	SEGUIIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO	Información pública.	8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.		
			9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.		
		Difusión de la información: uso de herramientas informáticas	10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.		
	AUDITORIAS DE CALIDAD	Verificación de cumplimiento de procedimiento	11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población; utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.		
			12	Las auditorías al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.		
		Responsabilidad del MIDIS.	13	La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidades de la población vulnerable, evidencien la buena y efectiva gestión.		
			14	El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimientos de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorías		

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROGRAMAS SOCIALES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA	
<p>Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño.” (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).</p>	PROGRAMAS PROTECTORES	Reducir Vulnerabilidad:	1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>ESCALA DE LIKERT</p> <p>5 = Siempre</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>3 = A veces</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>1 = Nunca</p>	
			2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.		
		Pérdida de capacidades humanas o patrimonios	3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.		
			4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.		
			5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.		
		Grado de vulnerabilidad	6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.		
			7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.		
			8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.		
		Función de su ciclo de vida	Circunstancias Adversas:	9		Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.
	10			La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.		
	Reforzar capacidades	Oportunidades económicas	11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.		
			12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas		
			13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.		
	Ciclo de vida intermedio	Ciclo de vida intermedio	14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.		
			15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.		
			16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad económica.		
				17		La municipalidad accede a recursos (creditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)
				18		Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN							
1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	/		/		/		
2	Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.	/		/		/		
3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.	/		/		/		
4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.	/		/		/		
5	El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y auténtica.	/		/		/		
6	La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesiten programas asistenciales.	/		/		/		
7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.	/		/		/		
	DIMENSION 2: SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO							
8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.	/		/		/		
9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.	/		/		/		
10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.	/		/		/		
11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.	/		/		/		

DIMENSIÓN 3: AUDITORÍAS DE CALIDAD

		SI	No	SI	No	SI	No
12	Las auditorías al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.	/		/		/	
13	La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidades de la población vulnerable, evidencien la buena y efectiva gestión.	/		/		/	
14	El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimientos de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorías	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Panche Rodríguez Odora Beatriz DNI: 09586832

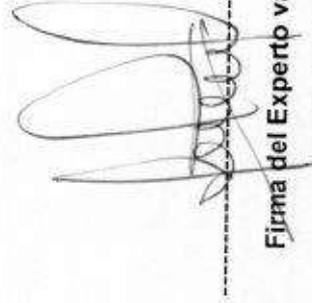
Especialidad del validador: Estadístico - Org. Gestión Pública y Gobernabilidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROGRAMAS SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROGRAMAS PROTECTORES							
1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	/		/		/		
2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.	/		/		/		
3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrocínios.	/		/		/		
4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.	/		/		/		
5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.	/		/		/		
6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.	/		/		/		
7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.	/		/		/		
8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.	/		/		/		
9	Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.	/		/		/		
10	La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.	/		/		/		
11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: PROGRAMAS HABILITADORES	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas	/		/		/		
13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.	/		/		/		
14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.	/		/		/		
15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.	/		/		/		

16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad económica.	/	/	/	/
17	La municipalidad accede a recursos (créditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)	/	/	/	/
18	Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.	/	/	/	/

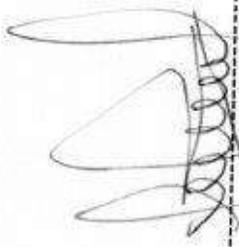
Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Pamche Rodríguez Oloros Barajas..... DNI: 095 86832.....
 Especialidad del validador: Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto validador
 Especialidad

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **MARTHA ALICIA ANES COCA**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede CALLAO, ciclo 2022 - II, aula, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: **Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....
ESTEFANIA MARISOL CERRON OÑATES
D.N.I 48029578

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE 1: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES

La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).

DIMENSION 1: Objeto de la estrategia de calidad del proceso de focalización.

1.1 La estrategia de calidad del proceso de focalización tiene por objeto evaluar y mejorar de manera continua la implementación del proceso de focalización, y se desarrolla bajo la conducción del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), con la participación de los gobiernos locales, gobiernos regionales y las demás entidades públicas competentes.

1.2 La estrategia de calidad del proceso de focalización contempla el uso de la información generada en el proceso mismo de focalización, así como la información de terceros respecto a posibles incumplimientos del proceso de focalización, para lo cual se establecen mecanismos de articulación intergubernamentales e intersectoriales, y con los ciudadanos.

DIMENSION 2: Seguimiento y monitoreo del proceso

El seguimiento y monitoreo del proceso de focalización se realiza a través de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los procedimientos del proceso por parte de sus diversos actores. Dicha información es pública y se difunde a través de herramientas informáticas o eventos, entre otros, con la participación de la ciudadanía.

DIMENSIÓN 3: Auditorías de calidad

Las auditorías de calidad implican la verificación posterior del cumplimiento de los procedimientos del proceso de focalización regulados en el marco del Sifho, bajo un enfoque de mejora continua. Para el proceso de determinación de la clasificación socioeconómica, el Midis es el responsable de regular y efectuar las auditorías correspondientes.

VARIABLE 2: PROGRAMAS SOCIALES

Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño." (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).

DIMENSIÓN 1: Programas protectores.

Los programas protectores buscan reducir la vulnerabilidad y la pérdida de capacidades humanas o patrimonio. Por tanto, la población meta debe fijarse en función de su grado de vulnerabilidad, ya sea en función de su ciclo de vida o de circunstancias adversas (desastres naturales o crisis familiares; desempleo prolongado, enfermedades Crónicas o discapacitadoras).

DIMENSIÓN 2: Programas habilitadores

Los programas habilitadores buscan reforzar capacidades para aprovechar oportunidades económicas o de diverso tipo. Por tanto, se orientan mayormente a personas en su ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva) que con sus propios medios no podrían acceder a la capacitación o recursos (por ejemplo, crédito, conectividad) que le permitan aprovechar estas oportunidades.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
La focalización es el proceso mediante el cual se efectivizan los procedimientos de identificación, elegibilidad, afiliación y egreso." (Ley N° 31493, art. 20, p. 5).	OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN	Evaluar la implementación del proceso	1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	ESCALA ORDINAL ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			2	Quienes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.	
		Mejorar la implementación del proceso.	3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.	
			4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.	
		Participación de gobiernos locales.	5	El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y autentica.	
			6	La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesiten programas asistenciales.	
		Información de terceros.	7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.	
	Información pública.	8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.		
		9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.		
	Seguimiento y monitoreo	Difusión de la información: uso de herramientas informáticas	10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.	
			11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol. Las auditorías al proceso de focalización son de calidad, pues en su desarrollo se verifica oportunamente el nivel de su cumplimiento.	
		Verificación de cumplimiento de procedimiento	12	La municipalidad recibe la visita de funcionarios del MIDIS improvisadas logrando que los informes al respecto de la atención de las necesidades de la población vulnerable, evidencien la buena y efectiva gestión.	
	Auditorías de calidad	Responsabilidad del MIDIS.	13	El MIDIS tiene responsabilidad directa en los procedimientos de fiscalización, articulando tareas con la municipalidad para la efectividad de las auditorías	
			14		

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PROGRAMAS SOCIALES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ITEMS	ESCALA
<p>Los Programas Sociales son conjuntos de proyectos o actividades interrelacionados entre sí y que tiene un objetivo común, relacionado al desarrollo humano, tanto a nivel de generación de capacidades de las personas como de condiciones básicas para su desempeño.” (Contraloría General de la República, 2008, p. 175).</p>	PROGRAMAS PROTECTORES	Reducir Vulnerabilidad	1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	<p>ESCALA ORDINAL</p> <p>ESCALA DE LIKERT</p> <p>5 = Siempre</p> <p>4 = Casi siempre</p> <p>3 = A veces</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>1 = Nunca</p>
			2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.	
		Pérdida de capacidades humanas o patrimonios	3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.	
			4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.	
			5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.	
		Grado de vulnerabilidad	6	La municipalidad tiene identificada las zonas del patrimonio histórico cultural, desarrollando programas de mantenimiento y difusión.	
			7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.	
			8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.	
		Función de su ciclo de vida	9	Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.	
	10		La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.		
	11		Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.		
	Reforzar capacidades	PROGRAMAS HABILITADORES	12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas	
			13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.	
			14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.	
	Oportunidades económicas	15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.		
		16	La municipalidad asesora mediante programas a las familias o vecinos emprendedores para mejorar la oportunidad económica.		
		17	La municipalidad accede a recursos (creditos) para la población de ciclo de vida intermedio (jóvenes y adultos en capacidad productiva)		
	Ciclo de vida intermedio	18	Los jóvenes y adultos cuentan con programas de interés: Deporte, Turismo, entre otros; que gestiona la municipalidad con efectividad.		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: SISTEMA DE FOCALIZACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: OBJETO DE LA ESTRATEGIA DE CALIDAD DEL PROCESO DE FOCALIZACIÓN							
1	El proceso de focalización que desarrolla la municipalidad al respecto de la identificación de los programas sociales es confiable y efectivo.	/		/		/		
2	Quiénes evalúan la aplicación e implementación de los programas sociales son colaboradores municipales que conocen la normativa municipal y la del Estado.	/		/		/		
3	Para mejorar la implementación del proceso en el Sistema de Focalización de Hogares la municipalidad cuenta con las herramientas para estos fines.	/		/		/		
4	La participación del gobierno local en la focalización de hogares es confiable alejado de todo contexto político, nepotismo y de interés particular.	/		/		/		
5	El uso de información para identificar los segmentos sociales (barrios y hogares), es altamente confiable, la municipalidad cuenta con una base de datos real y auténtica.	/		/		/		
6	La información que tiene la municipalidad sobre sus habitantes en cuanto en sus perfiles socioeconómicos permite garantizar que en el sistema de focalización se identifiquen con seguridad a quienes necesiten programas asistencialistas.	/		/		/		
7	La municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que facilitan la obtención de información adicional sobre los barrios y hogares que se benefician de los programas sociales.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PROCESO	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El seguimiento y monitoreo que se realiza durante el proceso de focalización, es de información pública en el portal web de la municipalidad.	/		/		/		
9	A través de la página web de la municipalidad los habitantes pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal en atención a los grupos vulnerables.	/		/		/		
10	La municipalidad cuenta con herramientas informáticas que facilitan la información de resultados por efecto de seguimiento y monitoreo de proceso de focalización.	/		/		/		
11	La municipalidad tiene herramientas de asistencialismo socioeconómico, basados en la comunicación efectiva de las necesidades de su población: utiliza los mejores canales para comunicar a la población sobre su rol.	/		/		/		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROGRAMAS SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PROGRAMAS PROTECTORES							
1	La municipalidad está reduciendo la vulnerabilidad de la población a través de los programas protectores	/		/		/		
2	Los programas sociales de la municipalidad: Campañas de Vacunación y Alfabetización, han permitido reducir la vulnerabilidad en: Salud y Educación.	/		/		/		
3	Los programas sociales están reduciendo la pérdida de capacidades humanas o patrocínios.	/		/		/		
4	Los programas protectores reducen los costos de recuperación y la pérdida de capacidades humanas o patrimonios.	/		/		/		
5	En la municipalidad el área encargada de los programas sociales, tienen mapeado las zonas vulnerables del distrito y gestiona con efectividad su atención: Logra reducir la vulnerabilidad.	/		/		/		
6	La municipalidad tiene identificadas las zonas del patrimonio histórico cultural; desarrollando programas de mantenimiento y difusión.	/		/		/		
7	La municipalidad identifica adecuadamente el grado de vulnerabilidad de la población para acceder a dichos programas sociales.	/		/		/		
8	Los programas protectores tienen relevancia en la función de su ciclo de vida de la población surquillana.	/		/		/		
9	Según la edad cronológica de los pobladores, se dirige la atención en programas sociales a niños y adultos mayores.	/		/		/		
10	La municipalidad actúa oportunamente en brindar apoyo a la población en circunstancias adversas.	/		/		/		
11	Ante eventos o incidencias locales: incendios, derrumbes, amenazas de aguas servidas, etc; se cuenta con programas protectores de atención inmediata.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: PROGRAMAS HABILITADORES							
12	La municipalidad refuerza capacidades adecuadamente a la población para desarrollar actividades económicas	/		/		/		
13	Se desarrollan campañas en las zonas de mayor necesidad de atención en salud, educación, alimentación y se refuerzan con orientación y recomendaciones de mejora.	/		/		/		
14	Los programas habilitadores tienen un impacto en la municipalidad para obtener oportunidades económicas.	/		/		/		
15	Las familias o vecinos emprendedores de zonas vulnerables cuentan con el apoyo de la municipalidad para incrementar sus rentas.	/		/		/		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Surquillo, 16 de diciembre de 2022



Carta N.º 001-2022-EMCO

Señor

Pedro Horacio Ortiz Bustamante

Gerente de Desarrollo Social y Juventudes de la Municipalidad Distrital de Surquillo

Email : pe.ortiz@munisurquillo.gob.pe

Teléfono : 5102046/ Anexo Anexo 200

Domicilio : Manuel Iribarren 155

Surquillo – Lima – Lima

Asunto : Solicito autorización para realizar encuesta de investigación en la gerencia a su cargo.

Reciba un cordial y respetuoso saludo. Yo Estefanía Marisol Cerrón Oñates, identificada con DNI N.º 48029578, teléfono celular 915393356 y correo electrónico myskay214486@gmail.com, con domicilio en la Calle Arturo Duray N.º 260 Urb. Jorge Chávez, Surquillo.

A través de las presentes líneas, solicito muy respetuosamente a usted tenga a bien disponer por quien corresponda, se me brinde las facilidades a fin de poder realizar una encuesta de investigación en la gerencia a su cargo, en el marco del proyecto de mi tesis "**Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022**", para obtener el grado de magister en Gestión Pública, la misma que adjunto al presente.

Válgame de la ocasión, para expresarle mis sentimientos y estima personal.

Atentamente,

Estefanía Marisol Cerrón Oñates
Economista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Focalización de Hogares y los Programas Sociales en la Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima 2022", cuyo autor es CERRON OÑATES ESTEFANIA MARISOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA DNI: 25728455 ORCID: 0000-0002-8516-2193	Firmado electrónicamente por: TEGONZALESMON el 15-02-2023 08:46:35

Código documento Trilce: TRI - 0517696