



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

“Propuesta de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la
Empresa Servicios Generales Roselge S.R.L.- Cajamarca”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

LEONARDO JORGE QUIRÓS LEZAMA

ASESOR:

Ms.C. ROBERTO AZAHUANCHE, OLIVA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CAJAMARCA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA SERVICIOS
GENERALES ROSELGE S.R.L.- CAJAMARCA”**

Aprobación Tesis:

Presidente de Jurado de Tesis

Secretario de Jurado de Tesis

Vocal de Jurado de Tesis

DEDICATORIA

A mis padres quienes siempre me apoyaron y alentaron en la etapa más difícil de mi formación de mi carrera.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, y depositaron sus esperanzas en mí.

Por último dedico ésta tesis a mis amigos especialmente a uno que es como mi hermano Carlos Valera Abanto quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo que la escribía.

Para todos ellos, quienes me dieron su apoyo incondicional.

Leonardo Jorge Quirós Lezama

AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a Dios por darme vida y salud y poder realizar la tesis.

Seguido, quiero agradecer a mis padres porque ellos estuvieron apoyándome siempre en mi vida como estudiante, y por último, y no menos importante agradecer a todos mis maestros ya que ellos me enseñaron a valorar los estudios y a superarme cada día.

Leonardo Jorge Quirós Lezama

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leonardo Jorge Quirós Lezama, autor de la tesis “Propuesta de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Empresa Servicios Generales Roselge S.R.L.- Cajamarca”, certifico que todo lo plasmado, en la presente tesis de investigación, tanto las opiniones, ideas y contenidos expuestos son responsabilidad exclusiva de mi persona.

PRESENTACIÓN

La presente tesis de investigación titulada “Propuesta de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Empresa Servicios Generales Roselge S.R.L.- Cajamarca”, contiene los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción. Analizaremos a nivel internacional y nacional la realidad problemática y se estudiará trabajos previos relacionados a nuestro tema, teorías relacionadas, variables empleadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y por último plantearemos nuestros objetivos tanto generales como específicos.

Capítulo II: Método. Describimos la metodología, el diseño de la investigación, en este caso es no experimental, definiremos la población y la muestra. También se hará la operacionalización de las variables; tanto dependiente como independiente; y por último describiremos las técnicas, instrumentos, métodos de análisis y aspectos éticos que se utilizarán en la presente tesis.

Capítulo III: Resultados. En ésta parte se procederá al procesamiento de la información obtenida mediante los instrumentos utilizados en la investigación para obtener dichos resultados.

Capítulo IV: Discusión. La discusión se dará lugar al contrastar nuestros objetivos con los resultados y las teorías relacionadas al tema.

Finalmente se procederá a exponer los siguientes capítulos:

Capítulo V: Conclusión

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Propuesta

Capítulo VIII: Referencias

Anexos

- Instrumentos, validación de los instrumentos.
- Matriz de consistencia.

INDICE

PAGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática:.....	11
1.2. Trabajos previos:	13
1.2.1. Local:	13
1.2.2. Nacional.....	14
1.2.3. Internacional	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	18
1.3.1. Bases Teóricas	18
1.3.2. Definición de Términos Básicos	21
1.4. Formulación del Problema	23
1.5. Justificación del Estudio	23
1.5.1. Justificación Teórica	23
1.5.2. Justificación Práctica.....	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo General	25
1.7.2. Objetivos Específicos	25
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de la Investigación	26
2.2. Variables y Operacionalización.....	26
2.2.1. Variable Dependiente (Y):	26
2.2.2. Variable Independiente	26
2.3. Población y muestra	27
2.3.1. Población	27
2.3.2. Muestra.....	27

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.4.1. Observación.....	28
2.4.2. Encuestas.....	28
2.5. Métodos de análisis de datos:	28
2.6. Aspectos éticos:.....	29
III. RESULTADOS.....	30
3.1. Resumen de Encuesta Realizada:	30
3.2. Resultados de la Ficha de Observación - Checklist:	31
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. PROPUESTA	38
Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Servicio Generales Roselge S.R.L.	38
VIII. REFERENCIAS.....	96
ANEXO 01: Matriz de Operacionalización de Variables	99
Anexo 2: Resultados de la Encuesta.....	100

RESUMEN

La presente tesis de investigación tiene como base teórica los Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), los cuales abordan de manera global la gestión de cómo prevenir los riesgos en el trabajo además de ayudar en la mejora de los procedimientos de una forma sistemática y continua. Por ello exploramos los postulados de la norma OHSAS 18001:2007 sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y la Normativa Nacional: Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 024-2016-TR.

En la investigación realizada se entregará las indicaciones y/o procedimientos de los principales aspectos de un Sistema de Gestión; así como la de crear una cultura de seguridad, desarrollar o implementar medidas de control adecuadas, comprobar las medidas empleadas y verificar que estas hayan dado resultados positivos y finalmente actuar para corregir los problemas encontrados y proponer las acciones correctivas en pro de mejoras continuas.

Palabras Claves: Plan de Seguridad- Salud Ocupacional

ABSTRACT

The present research thesis is based on Occupational Health and Safety Systems (OSH), which deal in a global way with the management of how to prevent risks at work as well as help in improving procedures in a systematic and keep going. For that reason we explore the postulates of the OHSAS 18001: 2007 standard on Occupational Health and Safety Management Systems and the National Regulations: Law No. 29783, Occupational Health and Safety Act and its Regulations approved by Supreme Decree No. 005 -2012-TR.

The research carried out will provide the indications and / or procedures of the main aspects of a Management System; As well as to create a safety culture, develop or implement adequate control measures, verify the measures used and verify that they have given positive results and finally act to correct the problems encountered and propose corrective actions in favor of continuous improvement.

Keywords: Safety Plan - Occupational Health