



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Costos por órdenes y su influencia en el Estado de resultados en las empresas de servicios de
ingeniería - San Isidro, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Diaz Arias, Manuel Gustavo (orcid.org/0000-0002-3073-3761)

ASESOR:

Dr. García Céspedes, Gilberto Ricardo (PhD) ([orcid.org/ 0000-0001-6301-4950](https://orcid.org/0000-0001-6301-4950))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA- PERÚ

2019

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres, quienes pese a todas las adversidades que han pasado en sus vidas han sabido educarme como una persona de bien y a quienes les debo todo lo que tengo y todo lo que voy a alcanzar.

Agradezco a Dios por la vida y todo lo que me ha dado. También doy gracias a mis padres por todo su gran apoyo, por los valores que me han inculcado y sobre todo por haberme brindado educación universitaria que es una de las principales herramientas para que pueda salir adelante en la vida.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Costos por órdenes y su influencia en el Estado de Resultados en las empresas de servicios de ingeniería - San Isidro, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La tesis tiene como finalidad determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes de trabajo en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería, así como informar sobre la importancia de dicho sistema de costos en los resultados de las empresas de servicios, con el fin de poder tomar decisiones que contribuyan en el desarrollo y crecimiento de estas.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El autor

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
CAPÍTULO I:	10
INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1. Sistema de Costos por órdenes	14
1.3.2. Estado de Resultados	25
1.4. Formulación del problema	35
1.4.1. Problema General	35
1.4.2. Problemas Específicos	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Objetivos	36
1.6.1. Objetivo General	36
1.6.2. Objetivos Específicos	37
1.7. Hipótesis	37
1.7.1. Hipótesis General	37
1.7.2. Hipótesis Específicas	37
1.8. Marco Conceptual	37
CAPÍTULO II:	42
MÉTODO	42
2.1. Diseño de investigación	43
2.1.1. Tipo de estudio	43
2.1.2. Nivel de estudio	43
2.1.3. Diseño de investigación	43
2.1.4. Enfoque	43
2.1.5. Método	43
2.2. Variables, Operacionalización	44
2.3. Población y muestra	46

2.3.1	Población:	46
2.3.2	Muestreo y muestra:	46
2.4.	Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.4.1	Técnica	48
2.4.2	Instrumento	49
2.4.3	Validez.....	49
2.4.4	Confiabilidad	50
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	51
2.6.	Aspectos éticos	51
CAPÍTULO III:		52
RESULTADOS		52
3.1.	Análisis de Confiabilidad del instrumento	53
3.2.	Análisis de los Resultados	58
3.3.	Validación de Hipótesis	83
3.3.1.	Prueba de Hipótesis General:	83
3.3.2.	Prueba de Hipótesis Específica 1:.....	85
3.3.3.	Prueba de Hipótesis Específica 2:.....	86
3.3.4.	Prueba de Hipótesis Específica 3:.....	88
CAPÍTULO IV:		90
4.1.	Discusión	91
CAPÍTULO V:		95
CONCLUSIONES		95
5.1.	Conclusiones	96
CAPÍTULO VI:		98
RECOMENDACIONES		98
6.1.	Recomendaciones	99
CAPÍTULO VII:		101
REFERENCIAS		101
BIBLIOGRÁFICAS		101
CAPÍTULO VIII:		107
ANEXOS		107

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018. La importancia del estudio radica en que servirá para analizar y confirmar que el Sistema de Costos por Órdenes, basado en la determinación de los materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación (elementos del costo), influyen en el Estado de Resultados, permitiendo conocer los costos de servicio exactos, las existencias y la utilidad real obtenida en las empresas que prestan servicios de ingeniería.

Además, con esto se obtiene una mejor presentación de los resultados en los estados financieros al reconocer adecuadamente los costos incurridos en la prestación de los servicios. Por ende, poder tomar decisiones adecuadas que contribuyan en el desarrollo y crecimiento de las empresas.

El diseño de investigación es de enfoque cuantitativa, nivel descriptivo explicativo, tipo aplicada y el diseño no experimental transversal, con una población de 50 personas en 50 empresas de servicios de ingeniería, la muestra está compuesta por 44 personas del área del área contable. La técnica es la recolección de datos y el instrumento que se usó es la encuesta compuesta por 25 ítems con una escala de medición del sistema Likert. Para la validez del instrumento se utilizó el criterio de juicio de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Chi Cuadrado.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que un sistema de costos por órdenes influye significativamente en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Palabras clave: elementos, costo, existencias, utilidad, resultados.

Abstract

The objective of this research is to determine the influence of the job order costing system on Income statement in engineering services companies in San Isidro in 2018. The importance of the study lies in the fact that it will analyze and confirm the job order costing system, based on the determination of direct materials, direct manpower and indirect manufacturing cost (the cost elements), influences the Income statement, works correctly the costs of the exact service, inventories and the real profit obtained in companies that provide engineering services.

Besides that, with it you get a better presentation of the results in the Financial statements to recognize the costs incurred in the provision of the services. Therefore, we can make appropriate decisions that contribute to the development and growth of companies.

The design of the research is the quantitative approach, the explanatory descriptive, the application design and the transverse non-experimental design, with a population of 50 people in 50 engineering services companies, the sample is composed of 44 people from the accounting area. The technique is data collection and the instrument that is used in the survey consists of 25 items with an escalation of the Likert system. For the validity of the instrument, the criterion of expert's judgment was used, and the use of Cronbach's Alpha is also supported; the verification of the hypotheses made with the Chi Cuadrado test.

In the present investigation, it was concluded that a job order costing system significantly influences the income statement in the engineering services companies in San Isidro in 2018.

Keywords: elements, cost, inventories, profit, results.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Actualmente, la economía mundialmente se ha visto marcada por el auge de las empresas de servicios. Dentro del mencionado grupo de entidades encontramos a las empresas de ingeniería, muchas se especializan en el área eléctrica desarrollando servicios de automatización, control, protección y/o telecomunicaciones. Los clientes principales de estas empresas pertenecen a los sectores industrial, de energía y/o minería que requieren construir nuevas subestaciones eléctricas o ampliaciones dentro de sus sistemas eléctricos interconectados.

A propósito de las entidades que se dedican a prestar servicios de ingeniería, la cotización de los servicios ofrecidos es elaborada por ingenieros en base a sus conocimientos y a su experiencia, muchas veces sin seguir un procedimiento de precio que les facilite estar al tanto el real costo de ventas, y sin una orden de trabajo, lo que genera incertidumbre con respecto a los beneficios que genera la empresa, crea el dilema de los inventarios, se desconoce el resultado económico de cada proyecto realizado, lo que impide una proyección de estimación de los proyectos futuros. Muchas de estas empresas asignan un centro de costos a cada proyecto o servicio que realizan a medida del cliente. Algunas veces lo hacen de manera empírica, pero no comunican a contabilidad de la manera adecuada la información de sus consumos de suministros, las horas hombre reales que emplean en cada servicio, el grado o porcentaje de avance de las obras. Esto es un obstáculo para el área de contabilidad que no puede generar informes consistentes y afecta a la empresa porque sus resultados están distorsionados.

Actualmente, es de vital importancia un adecuado control de todos los costos, ya sea una empresa, una institución o un gobierno, es importante tener una estructura sólida y eficaz para asegurar el éxito y el cumplimiento de objetivos. su rubro económico, por cuanto es el medio ideal para poder determinar la rentabilidad real y el estado de resultados es el principal instrumento para poder medir el desempeño financiero de una empresa a lo largo de un período.

Esto se solucionaría con una técnica de precios por órdenes específicas; siendo la finalidad del siguiente trabajo de investigación exhibir la influencia de dicho sistema en el Estado de Resultados.

1.2. Trabajos Previos

Flores (2016), autor de la tesis denominada *Sistema de Costos por Órdenes y su incidencia en la Rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: caso empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016*. Tesis válida para la obtención del diploma profesional de contador público de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Tiene como objetivo principal determinar y describir la incidencia del sistema de costos por órdenes en la rentabilidad de las entidades constructoras del Perú y de la empresa F&C E.I.R.L Trujillo en el año 2016.

En conclusión, el sistema de costos por órdenes causa un impacto positivo en la rentabilidad de las compañías constructoras peruanas porque facilita la supervisión de los gastos e ingresos por cada obra, a diferencia de un método de costeo global para cada trabajo. Igualmente, el conveniente empleo del método de precios por disposiciones permite fijar los costos de elaboración por cada trabajo, ya que se detallan los componentes más relevantes lo que permite la confección de estados de resultados que expresen índices de eficiencia de la gestión de costos. (pp. 68-69).

Vásquez (2015), en su tesis titulada: *Costos por órdenes de producción y su incidencia en la mejora de toma de decisiones en las industrias de calzado en el distrito de Surquillo, 2015*. Investigación válida para acceder a la titulación profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo.

El autor busca analizar cómo los costos por órdenes de producción impactan en la toma de decisiones de las industrias de calzado ubicadas en el distrito de Surquillo durante el año 2015. En su investigación, Vásquez termina por concluir que los costos por órdenes de producción inciden positivamente a la hora de tomar decisiones para la empresa. (p.61).

Arana (2015), en su tesis titulada: *Sistema de costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES de metalmecánica en el distrito de Carabayllo, año 2015*. Estudio válido para obtener el diploma de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo.

El propósito general de la investigación es examinar cómo el sistema de costos por órdenes de trabajo afecta la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas (MYPES) de

metal mecánica en el distrito de Carabayllo durante el año 2015. Además, se busca identificar específicamente cómo la acumulación de costos influye en la rentabilidad de estas empresas.

La autora concluye a ello, los costos por disposiciones de trabajo inciden en la rentabilidad de las MYPES de metalmecánica. Asimismo, resuelve que la acumulación de costos tiene incidencia en la rentabilidad de estos negocios, ya que las empresas que no hacen uso de la hoja de trabajo desconocen la rentabilidad de cada trabajo que realizan al no tener una conveniente supervisión de los elementos del costo. (p. 79).

Tello (2015), en su tesis titulada, relación entre los costos por órdenes de trabajo y el crecimiento de las empresas de Head Hunting en el distrito de San Isidro durante el año 2014. Este trabajo de investigación es un requisito necesario para obtener el título profesional de Contador Público de la Universidad César Vallejo.

El objetivo principal del autor es investigar cómo los costos por órdenes de trabajo impactan en el desarrollo de las empresas de head hunting ubicadas en el distrito de San Isidro durante el año 2014.

Se concluye que el incremento en compañías de head hunting se da por la incidencia de los costos de mandatos de trabajo debido a que este sistema de costos contribuye con la reducción y optimización de los costos, por ende, se mejora la liquidez y la gestión favoreciendo el crecimiento de la empresa. (p. 58).

El efecto de disminuir los costos hace que aumente los márgenes de ganancia en las ventas, por lo que si hay una incidencia positiva entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad. Finalmente, la rentabilidad es indicador de la eficiencia de las empresas, la cual se puede medir gracias al Estado de Resultados.

Chamba (2017) en su tesis: *Los costos históricos de producción y su incidencia en el Estado de Resultado Integral*. Trabajo de investigación presentado para obtener el grado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador.

Su objetivo general es determinar el costo histórico de producción y su incidencia en el Estado de Resultado Integral de la empresa INTRANSFORMAN S.A.

La conclusión a la que se llega es que la entidad estudiada calcula sus costos de producción de manera empírica, lo que le impide conocer con precisión el margen de ganancia o pérdida por cada orden. En consecuencia, se sugiere que se adopte un Sistema de Costos por Órdenes de Producción para que la compañía pueda obtener información más precisa sobre el costo real de sus productos y, de esta manera, establecer un precio de venta adecuado que le permita obtener ganancias y tomar decisiones más acertadas (p.82).

López (2015) en su tesis *Sistema de costeo variable y su incidencia en el Estado de Resultados en las empresas pesqueras de la Provincia Constitucional del Callao, año 2014*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad César Vallejo.

El propósito de la investigación es examinar cómo el sistema de costeo variable afecta el estado de resultados en las empresas pesqueras.

Concluye que el influyen los cambios en el método de cálculo del coste variable en las cuentas de resultados de las empresas pesqueras, lo que demuestra que, si bien las empresas buscan aumentar los ingresos y disminuir los gastos, no cuentan con los mecanismos de control necesarios que permitan optimizar el uso de sus recursos y asignar los costos de forma real. Asimismo, se demostró ciertamente que el costo del producto tiene incidencia en el estado de resultados elaborados por las compañías pesqueras, ya que, al determinar correctamente el costo, se obtiene un informe preciso y confiable (p.83).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de Costos por órdenes

Contabilidad de Costos

Sinisterra (2006) define a la contabilidad de costos como procedimiento que sirve como medio para computar el costo de la elaboración de un producto o lo que cuesta la prestación de un servicio. Indica además que la contabilidad de costos es un subsistema de la contabilidad financiera que tiene como resultado hallar el precio de cada producto

individualmente de igual modo de los servicios, de forma que proporcione información que permita evaluar y contrastar la actividad productiva (p.9).

Se rescata que la contabilidad de costos, con esta definición, no se limita únicamente a las empresas industriales, sino que aplica de igual manera en las empresas de servicios.

Sistema de Costos

Es una reunión de programaciones donde están integrados los temas técnicos administrativos y también la contabilidad que les sirven a las empresas para conocer el costo de sus operaciones en sus diferentes etapas y que tiene como finalidad obtener información contable como, por ejemplo, conocer el costo de ventas y el valor de las existencias, controlar la gestión de los administradores y servir de apoyo para decidir como son la fijación de precios, determinar la diferencia que hay en el precio de venta, tercerización de actividades, etc. (Chambergó, 2014, p.132).

Sistema de acumulación de costos

Una disposición de los gastos con los ingresos correspondientes de los costos es la recopilación de forma organizada de los datos sobre los costos a través de una reunión de técnicas y procedimientos (sistema). Los precios pueden juntarse por medio de un sistema periódico o un sistema continuo. Este último, también llamado perpetuo, proporciona información oportuna e importante a la gerencia. Por medio de este sistema los elementos del costo pasan desde las cuentas de inventarios de productos en proceso hasta arribar a las cuentas de inventarios de productos acabados. En consecuencia, a que la información del costo de las existencias terminadas y de los productos enajenados está continuamente a disposición, se le considera un sistema de acumulación completo la elección del sistema de acumulación de costos estar en manos del tipo de actividad que realiza la sociedad así mismo de las características de su producción. Tanto el sistema de costos por órdenes específicas como el sistema de costos por procesos continuos son útiles y necesarios para el adecuado control y gestión de los costos asociados a la producción. (Wu, 2018, pp. 65-66).

Definición del Sistema de Costos por Órdenes

Según Polimeni, Fabozzi y Adelberg (1994) Se trata de un método de acumulación de costos que se basa en órdenes específicas o de trabajo solicitadas por los clientes. En este sistema, se registran y acumulan los tres elementos fundamentales del costo, es decir, los materiales directos, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación. A continuación, se miden y distribuyen estos costos según los números asignados a las órdenes de trabajo correspondientes, los cuales son resumidos en una hoja de costos, por cada orden de trabajo. En ese sentido señala que empresas que hacen uso de este sistema de costos, son las de ingeniería. (p. 180).

Chambergó (2014), agrega que un sistema acumulación por órdenes es usado por empresas que producen cantidades indeterminadamente pequeñas o diferentes lotes de productos o servicios y que se caracterizan por ser únicos e identificables. Agrega además que este tipo de organizaciones producen bienes o servicios concordes a las exigencias de los compradores. Es común que los negocios que ofrecen o prestan servicios utilicen este sistema de costos. (p.170).

Importancia del Sistema de Costos por Órdenes

El costeo por disposiciones de labores sirve como medio de ayuda para la administración de una empresa para poder realizar las funciones de planificación, control, toma de decisiones y evaluaciones de desempeño. Además, sirve de herramienta para los administradores para dar seguimiento a todos los costos asociados con los trabajos específicos que se están desarrollando, con la finalidad de estimar mejor los costos para trabajos en el futuro. (Chambergó, 2014, p.239).

Según Blocher et al. (2008), el costeo por órdenes se usa mucho en la industria del servicio, en donde lugar de utilizar el término *orden*, algunas empresas de servicios utilizan los términos cliente, proyecto, contrato para referirse a lo mismo. También es usual que los negocios que conforman la industria del servicio utilicen el término *costeo por proyecto* para referirse a la utilización de un sistema de acumulación de costos por órdenes. (p.97).

Empresas que usan Sistema de Costos por órdenes

Como ya se mencionó este sistema es pertinente cada vez que la producción conste en trabajos a pedido del cliente.

Chambergo (2014) agrega que actividades como el diseño de ingeniería, reparación, elaboración de vinos, fabricación de elementos de sujeción, entre otras utilizan este sistema de acumulación. A diferencia de las empresas que producen bienes tangibles, las organizaciones que brindan servicios se enfrentan a desafíos y problemáticas específicas en su gestión. En este sentido, es fundamental que las empresas de servicios cuenten con un enfoque estratégico y una gestión eficiente que les permita ofrecer servicios de calidad, satisfacer las necesidades de sus clientes y lograr la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo, utilizan sistemas de costos tradicionales como es el caso del sistema por órdenes de trabajo. (p. 229).

Asimismo, Choy (2012) manifiesta que las entidades que hacen aplicación de este tipo de sistema son las de publicidad, las imprentas, sociedades auditoras, las entidades que se dedican a la reparación de maquinarias y a las que desarrollan actividades de ingeniería y de diseño. (p.12).

Para Gómez (1999) los talleres automotores, las consultoras, empresas de aseo y las de vigilancia se encuentran dentro del grupo de organizaciones que hacen uso de este sistema de costos. (p. 153).

En estas empresas, cada cliente requiere de un trabajo diferenciado que involucra la realización de diversas actividades respecto al nivel de detalle del pedido, los recursos a utilizar y el tiempo de trabajo a emplear. (Molina y Morillo, 2000, pp.3-4).

Características del Sistema de costos por órdenes

Algunas características de este método acumulativo de costos son las siguientes:

- a) La producción se realiza luego del pedido o solicitud del cliente. Además, es por lotes y diversificada.

- b) Se desconoce la suma de los materiales a necesitar para los pedidos en un primer momento; sin embargo, existen cantidades mínimas en el almacén.
- c) La mano de obra está calificada para desarrollar tareas diversas.
- d) Se establecen los costos continuamente o de manera perpetua, a medida que se termina la orden de trabajo.
- e) Sirve de apoyo para elaborar un presupuesto. (Ediciones Caballero Bustamante, s.f., p.11).

Por su parte, Rivero (2013) añade las siguientes características:

- a) Toda orden de trabajo satisface diferentes requerimientos de materiales, recurso humano y costos indirectos. Al mismo tiempo, el seguimiento por orden es de forma individual.
- b) Al final, los costos reunidos para terminar los artículos durante el mes se consolidan por varias órdenes específicas.
- c) Los productos o servicios en proceso se determinan por las ordenes de trabajo no culminadas al término del mes.
- d) Con este sistema, la rentabilidad de un servicio prestado o producto elaborado es contrastable porque permite conocer detalladamente los costos incurridos en la transformación.
- e) Los costos transversales CIF se aplican bajo un procedimiento que consta de cuatro pasos: Presupuestar, Determinar tasa del CIF, Cálculo o aplicación y finalmente Análisis y ajustes. (p.162).

Elementos del costo

Torres (2010) afirma que el proceso productivo de las organizaciones radica en las empresas de servicios que juegan un papel crucial en la economía actual y enfrentan desafíos específicos en su gestión. Para lograr el éxito y la sostenibilidad a largo plazo, es necesario que las empresas de servicios cuenten con una gestión eficiente, un enfoque estratégico y un buen sistema de atención al cliente que les permita satisfacer las necesidades de sus clientes y generar una experiencia positiva en ellos (p. 28).

Chambergo manifiesta que, para el costeo por órdenes se hace uso una hoja maestra

la cual se denomina *Hoja de costos por órdenes específicas*, proporciona una base sólida para tomar providencias en cuya asociación. Al tener información detallada sobre los costos, la empresa puede determinar el precio de venta adecuado para cada producto y decidir si la producción de ciertos productos es rentable o no. (Chambergó, 2014, p.231).

Materiales directos

También llamado materia prima directa. Según Torres (2010), es el incipiente de los tres elementos del costo, el cual incluye a los materiales físicos que conforman el producto o a los que no imperiosamente están presentes en él, pero que son necesarios en el proceso de producción. Están compuestos por todos aquellos materiales que van a formar parte y que son reconocibles en el beneficio final sin mucho esfuerzo. Además, poseen un valor importante para su contabilización. (pp. 28 - 29).

Mano de obra directa

Según Sinisterra, este elemento está conformado por el esfuerzo del trabajo humano que aplican los trabajadores que están vinculados de forma física con el proceso de producción ya sea de modo manual u operando una maquinaria. El costo del esfuerzo laboral expresado a través del salario y los beneficios sociales que devenga un operario sobre los insumos para transformarlos en un producto ya terminado así componen el costo directo de la mano de obra. (2006, p. 6).

Gómez (2013) sostiene que la combinación de materiales y mano de obra directos componen el costo primo porque son las piezas principales del costo. Además, existen organizaciones como las constructoras ocupadas en brindar servicios que poseen materiales directos (materias primas) como un elemento significativo. Sin embargo, otras empresas de servicios poseen materias primas a niveles secundarios considerados como suministros. (p.5).

Costo indirecto de fabricación (CIF)

Para Rivero, se trata del último componente del costo, el cual está conformado por aquellos elementos que no son fáciles de distinguir en el producto terminado, son de difícil rastreo y deben además ser distribuidos a varios productos o servicios. Los CIF se pueden clasificar en 3 subelementos: Materiales mediato, esfuerzo persona indirecto. Son ejemplos de CIF el consumo de energía eléctrica, agua, la depreciación, el mantenimiento de la factoría y de las maquinarias, etcétera. (2013, p.140).

Los elementos del costo son mencionados en la Norma Internacional de Contabilidad número 2 llamada Inventarios (en adelante NIC 2), que es la que regula el procesamiento contable de las existencias y al mismo tiempo fija el tratamiento aplicable a las mermas y desmedros.

Inventarios

La NIC 2 en su párrafo 19 trae a colación que, si un abastecedor de servicios posee inventarios, los debe medir por los costes que componen su proceso productivo, tales como el trabajo de los individuos y otras cargas de los colaboradores que se encuentre estrechamente relacionado con la prestación del servicio. Esto incluye al costo del personal encargado de la supervisión, así como otros costos indirectos. Por otra parte, la mano de obra y otros costes que se relacionan con la realización de las ventas, incluyéndose el sueldo de los empleados administrativos como regla no deben de incluirse en el valor de los inventarios, empero se deberán de contabilizar como gastos en el ejercicio donde incurran. Además, no debe incluirse a la ganancia ni cualquier otro costo no atribuible al servicio que se pudiera facturar como parte del valor de los inventarios para los prestadores de servicios. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Por su parte Chambergo (2014) agrega que, algunas de las empresas de servicios, no poseen inventario, pero que en el caso llegaran a tener, este sería de pequeñas proporciones, además su producción es frecuentemente intangible y al mismo tiempo difícil de definir. Usualmente, en este tipo de empresas predomina la actividad del equipo de trabajo y en el caso de tener inventarios, este estaría conformado por un almacén de suministros en donde

podemos encontrar los artículos fundamentales para la prestación de servicios. (pp. 81-82).
Mermas y desmedros de existencias

La merma se define como una disminución física de cantidad, de volumen o incluso el peso de los inventarios, la cual se ocasiona por circunstancias propias a su naturaleza o al proceso de producción. (Ley del Impuesto a la Renta, 2004, art. 37, inciso f).

Un desmedro es una pérdida de tipo cualitativo de los inventarios, es además irrecuperable. Un desmedro vuelve inutilizables a las existencias para aquellos fines para los cuales estaban reservados. (TUO, 2004, art. 37, inciso f).

La NIC 2 no presenta una definición literal de estos dos conceptos; sin embargo, sí regula el procedimiento a aplicar en el caso se sucedieran estos hechos.

Órdenes de trabajo

Según Amat y Soldevila (2011) la Orden de Trabajo es el documento donde se acumulan los costes que se van produciendo a medida que va avanzando el proceso de producción a pedido del cliente. En un proceso productivo bajo pedido; en primer lugar, el cliente demanda un presupuesto, informando sobre lo que necesita. Con dicha información, la empresa proveedora realiza un cálculo previsional de los costes que surgirán para cumplir con el pedido y plantea un presupuesto donde se detallan las características del pedido, el precio y el plazo de entrega. Luego que el comprador aprueba el presupuesto planteado, la empresa proveedora inicia el abastecimiento de materiales y la fabricación del pedido, lo que da inicio a la Orden de trabajo. Finalmente, se entrega el producto pedido al cliente y se hace una comparación entre los costes previstos con los reales. (pp. 82-83).

Chambergo (2014) agrega que, para un sistema de órdenes acumulativo, una orden (o trabajo) puede estar compuesta por una o más unidades de producción de acuerdo con las especificaciones de los consumidores. Los costes se van acumulando en la hoja de costos por órdenes. (p.238).

Cuando el área comercial de la empresa recauda lo solicitado por el consumidor se

confecciona una orden de trabajo, hecho que sirve para informar a la producción acerca del compromiso asumido con el comprador. La orden de trabajo da inicio al procedimiento de consumo de los materiales. Es tarea del área comercial anotar la información recibida por el cliente en la orden de trabajo y remitirla al encargado del área de producción para que programación del trabajo y dar inicio a la fabricación de los productos. (Sinisterra, 2006, p. 71).

Hoja de costos por órdenes

Es aquel documento que recopila el importe de los recursos utilizados (materiales directos, mano de obra directa y CIF aplicados) en la producción y terminación de cada orden de trabajo tratada. Estas hojas se elaboran de acuerdo con los requisitos de información de la gerencia para tomar decisiones. Es por eso por lo que algunos formatos se diseñan incluyendo a los gastos operacionales y al precio de venta, de forma que la ganancia estimada puede calcularse de manera más sencilla por cada trabajo. Otros formatos únicamente aportan información acerca de los elementos básicos del costo. (Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole, 1994, pp.185).

Chambergó (2014) añade que, en estas hojas, las órdenes no terminadas sirven como el mayor auxiliar del inventario de los productos en proceso. Las hojas de costos de los trabajos terminados, pero no entregadas a los clientes sirven como el mayor auxiliar de los productos terminados. Finalmente, las hojas de costos de los trabajos terminados y vendidos constituyen el mayor auxiliar para calcular el costo de ventas. (p.238).

Es de utilidad recordar que, desde el Plan Contable General Empresarial vigente desde inicios del 2011, se pueden apreciar como parte de las cuentas contables del Elemento 2 Activo Realizable a la cuenta de ay valores concluidos y la cuenta de Existencias de Servicios en Proceso en donde se reconocerán las existencias obtenidas de las hojas de costos por órdenes.

Existencias de servicios en proceso

Ayala (2013), menciona que las existencias se servicios en proceso están constituidos

por la mano de obra y demás costos implicados para prestar el servicio mientras este aún no haya terminado. Estas existencias guardan relación con los costos realizados y que están involucrados con los ingresos que aún no se han devengado. A medida que el derecho a recibir el ingreso se devenga, el costo asociado se traslada a las existencias de servicios terminados, para pasar finalmente al costo de ventas en el estado de resultados. (pp.80-81).

Existencias de servicios terminados

Están compuestas esencialmente por la mano de obra y demás costas involucradas para prestar los servicios que se han concluido. Además, guarda relación con los ingresos aún no devengados por el abastecimiento de tales servicios. El costo y el ingreso se incorporan de manera conjunta en el estado de resultados en el período en el que se devengan (Ayala, 2013, pp.75-76).

Ferrer (2010) menciona que para las empresas que realizan servicios, es necesario controlar los costos de dichos servicios con el objetivo de alcanzar la utilidad planeada. Además, desarrollar un servicio que se ha convenido con un cliente puede tener una duración a mediano plazo, por lo cual el prestador de servicios tendría que reconocer inventarios. (p. 5).

Rivero (2013), menciona que la documentación que abastece a la hoja de costos está conformada por la Requisición de materiales directos, Boleta de trabajo y Tarjeta de CIF aplicado. (p.164).

Requisición de materiales directos

Es el pedido de materiales específicos elaborado por el área de producción y que se irán a consumir en el proceso productivo. (Rivero, 2013, p.164).

Según Blocher et al. (2015) se trata de un documento que sirve de fuente para que el encargado del área de producción pueda solicitar los insumos que serán aprovechados en el proceso productivo. El departamento de producción elabora estos formatos para poder solicitar materiales del almacén; mientras que al área contable llegarán copias de estos

documentos. El almacén proporcionará los materiales solicitados en la requisición. Los materiales entregados se tienen que asignar a la orden de producción que señala la requisición de materiales. De ser conveniente se puede hacer uso de sistemas informáticos para ingresar la información. Finalmente, para cada trabajo se hace uso de una lista de materiales en la cual el detalle de los materiales a emplearse. (p.88).

Boleta de trabajo

Rivero (2013, p.93), manifiesta que es el documento donde diariamente los trabajadores directos indican la cantidad de horas trabajadas, las actividades hechas de manera detallada y la tarifa salarial. Se indicará el número de orden en el caso de aquellas organizaciones que hacen uso de un sistema de acumulación de costos por órdenes de trabajo. Con este documento se extrae el costo de la mano de obra directa.

Tarjeta de CIF aplicado:

Rivero (2013) lo menciona como un documento físico o virtual que se encarga de suministrar el importe del costo indirecto de fabricación a la hoja de costos por órdenes de trabajo. (pp. 162-165).

El mismo Rivero afirma que los CIF son complicados de identificar y que para cualquier organización recibir información oportuna es vital, entonces estos costos indirectos de fabricación son presupuestados. Para hallar el valor del CIF, debido a sus características especiales, se hace uso del método de costeo normal. El modo de proceder para la aplicación de los CIF se compone de los siguientes cuatro pasos: Primero es presupuestar los costos indirectos y elegir una base de asignación también presupuestada. Segundo es encontrar la tasa de asignación CIF dividiendo los costos indirectos presupuestados entre la base de asignación. El tercer paso es calcular el valor del CIF aplicado a través de multiplicar la tasa presupuestada con la misma base de asignación, pero esta vez real. Finalmente, se analizan las divergencias entre el CIF aplicado y el CIF real proporcionado por el área contable para proceder a efectuar los ajustes al costo de ventas y a la utilidad bruta. (2013, pp. 140-146).

1.3.2. Estado de Resultados

Estados Financieros

Conforme al párrafo número 10 de la Norma Internacional de Contabilidad “Presentación de los Estados Financieros” (en adelante NIC 1), el estado de situación financiera; el estado de resultados; el reporte de cambios en el patrimonio neto; el reporte de flujos de efectivo; y finalmente las notas para las políticas contables de mayor importancia, así como también las notas explicativas conforman el paquete total de estados financieros. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Finalidad de los Estados Financieros

La NIC 1 menciona en su párrafo número 9 que estos reportes financieros tienen como objetivo exponer a los usuarios de la organización la posición y el rendimiento financiero, así como también el origen y movimientos del efectivo. Los EEFF deben ser provechosos para los usuarios a la hora de adoptar decisiones económicas. A su vez, estos reportes exhiben los frutos obtenidos por los administradores a la hora de gestionar con los recursos que se les fueron encomendados. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Definición de Estado de Resultados

Según Stickney, Weil, Schipper y Francis (2013), el estado de resultados es uno de los estados financieros básicos que elaboran las empresas y que exhibe los resultados de la gestión de una compañía durante un ejercicio, cuantificando el desempeño financiero desde la perspectiva de sus ingresos y gastos; es decir nos muestra si la empresa obtuvo utilidad o pérdida.

Como es sabido, los estados financieros se encargan de brindar información sobre las decisiones de inversión del negocio y las decisiones de financiamiento que toman las empresas. Un estado de resultados muestra los ingresos que dichas inversiones han generado en un periodo, los gastos relacionados para poder obtener dichos ingresos y la estructura del costo financiero de las decisiones de financiamiento. (p.163).

Características del Estado de Resultados

La NIC 1 en su párrafo 11 refiere que las entidades deben exhibir todos sus estados financieros que conforman un juego completo con el mismo grado de relevancia. Es por eso que el estado de resultados al ser un elemento dentro de este grupo debe cumplir con las propiedades generales de estos reportes.

Del párrafo 15 de dicha NIC, se deduce que un Estado de resultados se debe presentar razonablemente y poniendo en práctica las NIIF. Esta razonabilidad precisa de la fehaciente exhibición de las consecuencias de las operaciones económicas y conforme con las pautas presentadas en el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de los Estados Financieros en relación del registro de los ingresos y gastos. Una entidad no debe señalar que cumple con las NIIF salvo que obedezcan todas las exigencias de estas normas.

De los párrafos 25 al 46, se deduce que un estado de resultados se debe elaborar bajo las siguientes políticas contables:

- a) Hipótesis de negocio en marcha: Supuesto donde la empresa sobre la cual se informa no tiene una vigencia determinada, sino que sigue operando. Salvo que la empresa busque cesar la actividad o liquidar el ente.
- b) Devengo: Las transacciones reconocidas y registradas únicamente son las que han ocurrido y que deben contabilizarse medibles y relevantes. Al mismo tiempo sus partidas de ingresos y gastos satisfacen las definiciones del marco conceptual.
- c) Materialidad y agrupación de datos: cada partida importante del estado de resultados se exhibe por separado a menos que salvo que carezca de importancia relativa.
- d) Compensación: una empresa no debe compensar ingresos con gastos salvo que así se requiera o cualquier NIIF así lo establezca.
- e) Frecuencia de la información: por lo menos una vez al año.
- f) Información comparativa: es cuando una entidad se muestra comparativamente con el periodo anterior con objeto de apoyar a sus usuarios a la hora de adoptar decisiones. Este principio aplica para la información cuantitativa y a la de tipo descriptivo – narrativo.

- g) Uniformidad: Salvo sea realmente necesario hacer un cambio, la exhibición y la ordenación de las partidas de un estado de resultados debe sostenerse de un ejercicio a otro. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Finalidad del Estado de Resultados

Palomino (2013) agrega que la finalidad del estado de resultados es expresar cómo se determinó la utilidad neta del ejercicio. Además, este documento se ejecutaría anualmente es casi necesario, aunque puede elaborarse por periodos mensuales o trimestrales, según las exigencias de los usuarios. (p.172).

Importancia del Estado de Resultados

Según Palomino (2013), la relevancia de este estado financiero se cimienta en que este documento muestra información relacionada con el resultado de las transacciones realizadas dentro del periodo contable, además debe poseer como características importantes la confiabilidad, comparabilidad, comprensibilidad y relevancia con la finalidad que sirva a sus usuarios en la elaboración de directrices. En ese sentido es importante para los inversionistas, el Estado, los dueños y la gerencia. Por ejemplo, si el resultado operativo es positivo quiere decir que la gestión fue buena, mientras que uno negativo significa una gestión mala. Un estado de resultados es el primer documento en ser revisado por los inversionistas ya que les facilita comprobar cuan favorable están rindiendo los capitales que han invertido. (p.174).

Estructura y Contenido del Estado de Resultados

En el párrafo 10A de la NIC 1 se alude la presentación del denominado “Estado de resultados del período y otro resultado integral”, en donde se puede mostrar en un único reporte dos secciones: el resultado del período y el resultado integral. De la misma manera, es posible presentarlos en dos reportes separados. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Del párrafo 82 de dicha norma internacional, se menciona la estructura del estado de resultados del periodo que, en concordancia con las NIIF, se destacan las partidas de: trabajos, precios del financiamiento, intervención en la utilidad o pérdida de otras empresas asociadas, gastos por impuestos y el importe total de las operaciones discontinuadas.

(International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Tipos de Estado de Resultados

Para el autor Palomino (2013), los estados de resultados se clasifican por su importancia, su necesidad, su presentación y por su naturaleza, poniendo más énfasis en esta última, ya que de aquí se desglosan dos tipos: uno por función de los gastos y otro por naturaleza de los gastos, en concordancia con los párrafos 102 y 103 de la Norma Internacional de Contabilidad Número 1 (NIC 1). Presentarlo por función tiene como principal particularidad separar del conjunto de costos y gastos al costo de ventas, siendo algo común utilizar este tipo de estado financiero en empresas comerciales e industriales, mientras que una presentación por naturaleza atiende a la propia esencia de los costos y gastos y no los agrupa en rubros genéricos o funcionales. (p.175).

Estado de Resultados por Naturaleza

La NIC 1 en su párrafo 99 y 102 citada en Ferrer (2012), menciona que la información que ha de ser expresada en este estado financiero o en sus notas debe contener la repartición de los gastos reconocidos para generar la utilidad o pérdida, ya sea usando la distribución por naturaleza o por la función de los mismos, siendo el ordenamiento por naturaleza de los gastos el más sencillo de emplearse ya que no ordena los gastos en clasificaciones funcionales, sino que lo hace según su naturaleza económica. Hay ingresos anteriores a los pagos a la Sunat es conseguido luego de descontarle a los ingresos de las actividades ordinarias y demás ingresos el global de los gastos que nacen de la explotación del negocio, tales como la variación de las existencias terminadas y en proceso, el consumo de los materiales primarios y secundarios, gastos por prestaciones sociales a los trabajadores, las depreciaciones y las amortizaciones de entre otros gastos. (pp. 117-118).

Estado de Resultados por Función

La NIC 1 en su párrafo 103 (Citada en Ferrer, 2012, p.118) indica que existe una agrupación por función de gastos, en donde estos se exhiben acorde a su utilización ya sea dentro del costo de ventas, los gastos de distribución o los gastos de administración. Además, una organización que utiliza el tipo de segregación de este método informará de forma diferenciada su costo de ventas de los demás desembolsos realizados. Bajo este método, el

lucro bruto es la derivación de descontar el costo de ventas a los ingresos obtenidos por las actividades. Al añadir a esta ganancia bruta los otros ingresos y descontarle los gastos operacionales y demás gastos, se obtiene la utilidad antes de impuestos.

Como establece el párrafo 105 de la NIC 1, la elección del método de presentación de los gastos obedece a circunstancias históricas, el sector de la fabricación a la que es parte cuya compañía o a su propia naturaleza. Cualquiera de las dos variantes de presentación proporciona información de los costos, los cuales son susceptibles a cambiar de acuerdo con la cantidad de las ventas y a la producción de las organizaciones. Cualquier metodología para presentar los gastos posee sus ventajas dependiendo al tipo de organización. Es tarea de la gerencia elegir el método que más se le acomode, le sea más relevante y le resulte más fiable. ([IASB], s.f.).

En múltiples ocasiones a pedido de los usuarios de una empresa, es necesario un seguimiento de los gastos de manera estricta con el propósito de compararlos con el presupuesto del año. Es razonable que las organizaciones construyan su contabilidad analítica a medida de sus partidas presupuestales con el objetivo de minimizar cualquier riesgo de cometer equivocaciones a la hora de contabilizar los gastos realizados. El plan contable actual tiene la particularidad de utilizar, para el caso de los gastos, cuentas reflejas en donde para una misma transacción se hace un registro por naturaleza utilizando las cuentas del elemento 6 y por otro lado para contabilizar el destino del gasto se utilizan las cuentas del elemento 9. Esto facilita la preparación del estado de resultados por el método por naturaleza o por la presentación por función. Finalmente, para la Contabilidad gerencial es necesario contabilizar los gastos de acuerdo con los centros de costos, a las áreas funcionales de la organización, a la responsabilidad, a los ingresos, etcétera y destinar a las cuentas analíticas de explotación del elemento 9. (Canahua, 2015).

Elementos del Estado de Resultados

Palomino (2013, p.176), es su libro Método Calpa - Estados Financieros, señala que un estado financiero muestra los efectos financieros de los hechos económicos, congregándolos en grandes categorías según sus cualidades económicas. Estas grandes categorías vendrían a ser los elementos de los estados financieros. En el caso del estado de resultados, estos elementos lo conforman los ingresos y los gastos. Al mismo tiempo, al resultado de deducirle a los ingresos los gastos, se le conoce como la utilidad.

Los Ingresos

Para Rivero (2014), representan el aumento de los activos o la disminución de los pasivos en una organización, que pueden ser de manera de efectivo, cuentas por cobrar, originados por brindar un servicio, por la enajenación de bienes, u otro tipo de operaciones que generan aumento en los beneficios en la cuenta de resultados acumulados. Un ejemplo de estas operaciones es la ganancia de intereses sobre depósitos en entidades del sistema financiero. Al mismo tiempo, los aportes de los accionistas no son considerados como ingresos. (pp. 25-26).

De los párrafos 4.29 al 4.32 del Marco Conceptual para la información financiera se describe como ingreso a aquellos beneficios económicos que se originan por el curso normal de las actividades ordinarias que desarrolla la entidad tales como las ventas, los alquileres, los intereses ganados, dividendos, las regalías u honorarios profesionales. Al mismo tiempo, los ingresos abarcan también a las ganancias, las cuales no necesariamente se originan por las actividades comunes que ejecuta la entidad como es el caso de los que se generan por los activos no corrientes preservados para la venta. En un estado de resultados es usual presentar ambos tipos de ingresos de forma separada con la finalidad de simplificar la toma de decisiones. Finalmente, un ingreso puede producirse por el aumento se considera el efectivo y algunas que faltan hacer los cobros correspondientes, o por la disminución de los pasivos u obligaciones. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Los Gastos

Para Stickney et al., los gastos son la representación de los recursos que consume una empresa durante el ejercicio para generar el ingreso; asimismo, los gastos también son aquellos egresos que la empresa no va a poder recuperar. Además, estos autores indican que los gastos están compuestos por: el costo de ventas, los gastos operacionales, costos financieros, otros gastos operativos y los gastos por el impuesto a las rentas. (2013, pp.166-168).

Los párrafos 4.33 al 4.35 del Marco Conceptual para la información financiera mencionan que el concepto de gastos implica a aquellos desembolsos que se originan por las actividades ordinarias que desarrollan las empresas para generar ingresos tales como el costo de ventas, la devaluación de los activos, las remuneraciones a los trabajadores. Los gastos a

frecuencia toman la apariencia de salidas o desvalorización de activos como el efectivo, existencias y la cuenta de inmuebles, maquinaria y equipo. Al mismo tiempo, la definición de gastos contempla a las pérdidas, las cuales son disminuciones en los beneficios económicos de las empresas y cuya esencia no es diferente a la de cualquier otro gasto. Las pérdidas no provienen necesariamente de las actividades comunes que realizan las organizaciones, sino que pueden originarse por hechos desafortunados como desastres naturales o incendios. Los activos no corrientes vendidos también son un ejemplo de pérdida. Finalmente, es frecuente presentar a los gastos de operaciones comunes y a las pérdidas neteadas de los ingresos vinculadas con ellas de forma separada dentro del estado de resultados por su utilidad a la hora de adoptar decisiones económicas. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

Los Resultados

El estado de resultados detalla los beneficios o pérdidas que obtienen las empresas luego de realizar sus operaciones. En este reporte financiero se incluyen también los resultados parciales de la gestión, los cuales son los siguientes:

- a) Utilidad (o pérdida) bruta.
- b) Utilidad (o pérdida) operativa.
- c) Utilidad (o pérdida) precedente al impuesto a las ganancias.
- d) Utilidad (o pérdida) neta. (Stickney et al., 2013, p. 169).

Por otra parte, dentro de las definiciones recogidas en el párrafo 5 de la NIC 12 “Impuesto a las ganancias” también nos da un mayor alcance acerca de los resultados.

Cajo y Álvarez (2016), recogen de dicha NIC, la definición de resultado contable y resultado tributario. El resultado contable puede expresarse a través de la utilidad o pérdida neta del ejercicio, la cual resulta previo de deducir el gasto por el impuesto a las ganancias. También se le llama “Resultado antes de impuestos” en el Estado de Ganancias y Pérdidas. Agregan además que este resultado es el producto de las operaciones reconocidas en el ejercicio anual después de adaptarse los métodos de reconocimiento y medición presentes en las Normas Internacionales de Información Financiera. (p.143).

Cajo y Álvarez mencionan que el resultado tributario, es la utilidad (o déficit) conseguida en un ejercicio después de aplicar leyes o normas tributarias dispuestas por el ente fiscal. Es sobre este resultado que se aplica la tasa del impuesto a las ganancias. Por esta razón, se le conoce comúnmente como la “renta neta imponible”. Partiendo del resultado contable se realizan agregados y deducciones aprobadas por ley para obtener el resultado tributario. (2016, p. 144).

El Desempeño Financiero

Rivera y Ruiz (2011), mencionan que un diagnóstico financiero es un instrumento usado y de ese modo balancear el trabajo de las organizaciones; es solicitado por todos los grupos de interés que rodean a la entidad (stakeholders) para la toma de decisiones. Agregan que mínimo coexisten tres fuentes de información que hacen posible la tarea de analizar el desempeño financiero de las organizaciones: la fuente que se apoya en la información contable, la que utiliza la información del mercado y aquella que adopta los parámetros de la gerencia del valor. Los autores agregan además que la fuente contable es la que tiene más arraigo en el mundo, a causa de su exigencia legal; la del mercado es prácticamente exclusividad para aquellas entidades que realizan cotizaciones en bolsa de valores y poseen una elevada negociabilidad de sus títulos valores, mientras que la información obtenida a través de metodologías de la gerencia del valor es la de menor utilización. (pp.113-114).

Los indicadores de desempeño financiero

Bernstein (1996) citado en Rivera y Ruiz (2011), menciona que son muchos los indicativos de desempeño financiero que tienen las organizaciones y que se originan en la información contable; sin embargo, los que tienen mayor difusión en el medio económico son los indicativos de crecimiento económico como el aumento o disminución de las ventas, activos o las utilidades; los de eficiencia como es el caso de la rotación del total de activos; los de eficacia como el margen bruto y el margen neto. Finalmente existen indicadores de productividad o efectividad como es el caso del rendimiento del activo y el del patrimonio. (p. 114).

La Rentabilidad

Vause (2009) citado por Sánchez, J., Vargas, J., Mejía, J., González, E., Vázquez, G. & Gaytán, J. (2014), menciona que la rentabilidad representa al desempeño financiero, la cual es difícil de definir y genera debate entre financieros, contadores y economistas. La Rentabilidad se define de diferentes maneras por la empresa supeditada a ciertos aspectos propios de ella como son su giro o las acciones tangibles e intangibles, etcétera. La rentabilidad, en general, se refiere a qué tan beneficiosos están siendo los resultados cosechados ya sea por alguna área específica de la organización o en su totalidad. Los autores, mencionan que la rentabilidad también puede exponer la diferencia del capital expresado en los estados financieros con el que se cuenta al inicio del ejercicio con respecto a su saldo final. (pp. 161-162).

Stickney et al. (2013) explica la rentabilidad como el retorno sobre la inversión. Es decir, es la relación entre las variables *cuánto se obtiene* y *cuánto se invierte*. La primera de ellas puede ser medida a través de la utilidad, ya sea bruta, operativa, la obtenida después de impuestos, neta, o por acción; mientras que la variable *cuánto se invierte* puede medirse a través del activo total, lo que viene a ser la inversión del negocio, o cuantificarse de acuerdo al patrimonio, lo que es la inversión de los accionistas de la empresa. (p.281).

Entonces de esto último se puede decir que la rentabilidad es la capacidad de hacer o crear un beneficio adicional (utilidades) sobre la inversión o esfuerzo realizado.

Los Ratios de Rentabilidad

Ricra (2014) define a los ratios de rentabilidad como los coeficientes que valoran la capacidad de la empresa para alcanzar beneficios, mediante el uso de recursos propios o ajenos y desde otro punto de vista, estos indicadores buscan medir la eficiencia las operaciones en un tiempo determinado. Son muy importantes al momento de ponderar los frutos de la eficacia en la gestión y administración de los recursos económicos y financieros empleados por la organización. Los principales indicadores de la rentabilidad son los siguientes: Rendimiento del Capital (ROE), Rentabilidad de los activos (ROA), Margen de la Utilidad Bruta, Margen de la Utilidad Neta y Margen de la Utilidad Operativa. (p. 35).

Rentabilidad de los Activos (ROA)

También llamado rendimiento sobre la inversión. Viene a ser aquel indicador que calcula la capacidad de obtener beneficios con los recursos propios que posee la empresa (activos). La rentabilidad del activo expone la eficiencia en el uso de los activos de la organización, vinculando las utilidades operativas con el importe de sus activos. El conocido como ROI (Return On Investment), como se le conoce además al ROA (Return On Assets), es cambiante según el tipo de negocio y a la industria donde la empresa se encuentra. El numerador para calcular la rentabilidad está definido por la utilidad operativa, después de impuestos y tiene a los activos totales como denominador. (Stickney et al., 2013, p. 283).

Rendimiento del Capital (ROE)

Según Apaza (2011), el también conocido como rentabilidad de los recursos propios o Return on Equity es la ratio del rendimiento financiero en idioma de los ingleses (p.356).

Para Ricra este indicador cuantifica la efectividad de la administración para generar beneficios con las aportaciones de los socios o lo que es lo mismo, mide la ganancia obtenida en favor de los accionistas de la organización. El ROE se obtiene luego de dividir a la utilidad neta entre el patrimonio neto. (2014, p.36).

Margen de la Utilidad Bruta

Según Ricra (2014), es una medida que determina si una empresa es rentable o no basándose únicamente en los gastos de producción de sus bienes o servicios. Para determinarlo, tendrá que dividirlo, con las ventas netas menos el coste de las ventas sirviendo como numerador, y como denominador. (p.36),

Margen de la Utilidad Operativa

Ricra (2014), lo define como una ratio que muestra el importe de ganancias operativas por cada unidad vendida. Es el resultado de comparar la utilidad operativa con el nivel de ventas, el cual se expresa mediante la fórmula: Beneficio operativa de las ganancias finales (p. 36).

Margen de la Utilidad Neta

Según Ricra (2014, pp.36-37), es un ratio que vincula a la ganancia neta con el volumen de las ventas, asimismo evalúa los beneficios que recauda la organización por cada unidad monetaria vendida. Indica además que se trata de una medición más precisa porque contempla también los gastos operacionales y financieros de la entidad. La organización recaudará mayores beneficios por sus ventas realizadas a medida que este ratio sea más elevado. Para hallarlo se divide la utilidad neta entre ventas netas.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?

¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?

¿De qué manera influyen los elementos del costo en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?

1.5. Justificación del estudio

A continuación, se explicarán los motivos que justifican el presente trabajo de investigación:

a) Pertinencia

Esta investigación es útil porque analiza y verifica que su sistema de cálculo de costes por pedido, que se basa en la precisión de los materiales directos, la mano y los costes de

fabricación, puede utilizarse para calcular el coste de los productos vendidos, influyen en el Estado de Resultados, permitiendo conocer los costos de servicio exactos, las existencias y la utilidad real obtenida por las organizaciones que prestan servicios de ingeniería situadas en el distrito financiero de San Isidro.

b) Relevancia social

Esta investigación servirá de apoyo para poder solventar los problemas económicos actuales que interesan a las entidades que prestan servicios de ingeniería del distrito de San Isidro.

c) Implicaciones prácticas

Se confía en que el presente trabajo de investigación sea aprovechado como elemento de consulta a nivel nacional, con el propósito que las empresas que prestan servicios evalúen llevar la Contabilidad en base a un Sistema de Costos por Órdenes.

d) Valor teórico

Se podrá considerar a la investigación como un escrito que describe la actualidad de las organizaciones prestadoras de servicios de ingeniería en el distrito financiero de San Isidro, el cual permitirá conocer la influencia del Sistema de costos por órdenes en el Estado de resultados.

e) Viabilidad

El desarrollo de esta investigación acerca del tema propuesto es viable, por cuanto su contenido será de utilidad como cimiento para investigaciones próximas tomando como referencia el Sistema de costos por órdenes y el Estado de resultados, y podrá ser utilizado por las organizaciones que ofrecen servicios de ingeniería. Además, para la evolución del tema, se dispone de la información necesaria.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el estado de

resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

1.6.2. Objetivos Específicos

Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Determinar la influencia de los elementos del costo en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

El sistema de costos por órdenes influye de forma significativa en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

1.7.2. Hipótesis Específicas

El sistema de costos por órdenes influye de forma significativa en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

El sistema de costos por órdenes influye significativamente en el desempeño financiero de las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Los elementos del costo influyen significativamente en los resultados de gestión de las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

1.8. Marco Conceptual

Los siguientes términos definidos a continuación mantienen relación cercana con el contenido de la presente tesis.

- a) Agregados: Montos que para un fin tributario se encuentran forzados con la renta, pero que no son considerables para la consecuencia registrable. (Cajo y Álvarez, 2016, p. 144).
- b) Costo: Es la inversión a efecto de producir bienes o prestar servicios, el cual regresará en forma de dinero en efectivo para la compañía. (Chambergó, 2014, p.18).
- c) Costos de conversión: Son aquellos elementos involucrados durante todo el proceso de transformación en un producto acabado. En estos totales se incluyen tanto los gastos de mano de obra directa como indirecta (Rivero, 2013, p. 35).
- d) Costo de ventas: Es la representación de las erogaciones y cargos que se asocian de forma directa con adquirir y producir los bienes que van a ser vendidos o con los servicios prestados, tal es el caso del costo de la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación que se hubieren incurrido en la producción de los bienes vendidos o los costos necesarios para prestar los servicios que finalmente van a originar los ingresos. (RGG N°. 010-2008-EF/94.01.02 CONASEV Manual de preparación de Información financiera, p.18).
- e) Costo fijo: Es aquel que se mantiene constante en su totalidad, separadamente a los cambios en el nivel de producción. De expresarse sobre una base unitaria, este varía de forma inversa con el nivel de actividad. (Sinisterra, 2006, p. 45).
- f) Costo variable: Costo que sufre variaciones en su totalidad, en proporción directa con los cambios en el nivel de la actividad productiva. Se vuelve constante en el caso de expresarse sobre una base unitaria. (Sinisterra, 2006, p. 45).
- g) Costos indirectos aplicados: Son los costes indirectos asignados a los productos a medida que se desarrolla el proceso de fabricación, valiéndose de una tasa presupuestada. (Sinisterra, 2006, p.236).

- h) Deducciones: Montos que con un propósito tributario no se encuentran gravados con el impuesto sobre las ganancias, empero que sí fueron tomados en cuenta en el resultado contable (Cajo y Álvarez, 2016, p. 144).
- i) Gastos: El perjuicio económico puede producirse cuando los activos se enajenan o pierden valor, o cuando las obligaciones tienden a crecer. (Torres, 2013, p.19).
- j) Gastos de administración: son aquellos que mantienen relación las labores administrativas de la organización diferentes a las operaciones vinculadas a las ventas. Los sueldos de personal que conforman el área de administrativa, los haberes del gerente, la depreciación o alquiler de los bienes de oficina, honorarios profesionales de un letrado, los tributos y suscripciones de revistas son algunos ejemplos. (Stickney et al., 2013, p. 169).
- k) Gastos de operación: Conocidos también como operativos u operacionales. Se componen por el conjunto de costos necesarios para conducir y mantener la correcta operatividad de una empresa o negocio. Comúnmente se catalogan como gastos de administración y gastos de distribución o de ventas. (Stickney et al., 2013, p. 169).
- l) Gastos de venta y distribución: son aquellos gastos, que realizan las empresas, asociados con las ventas, la distribución y la comercialización. Los haberes, las comisiones y beneficios pagados al personal de ventas, los costos publicitarios, representación y cuentas de cobranza dudosa son algunos ejemplos. (Stickney et al., 2013, p. 169).
- m) Ingresos: Son ganancias monetarias resultantes de un aumento del valor de los activos o de una disminución del importe de las obligaciones (Torres, 2013, p.19).
- n) Mano de obra indirecta: Gastos de mano de obra que no tienen nada que ver con el producto acabado o la transformación de recursos brutos acabados. Por ejemplo, el salario y los beneficios sociales del personal de mantenimiento o de vigilancia devengados por la empresa. (Sinisterra, 2016, p. 6).

- o) Materiales indirectos: La materia prima indirecta involucra a los materiales que no se pueden distinguir sencillamente con el producto final o no poseen un valor significativo; sin embargo, es integrante del costo de este como un elemento del rubro de los costos indirectos de fabricación. (Torres, 2010, pp. 28 - 29).
- p) Otros ingresos operacionales: Abarca a todos los ingresos relevantes no provenientes de la ocupación primordial de la empresa; empero mantienen vinculación directa con ella y que además constituyen actividades relacionadas. (RGG N°. 010-2008-EF/94.01.02 CONASEV Manual de preparación de Información financiera, p.18).
- q) Precio de venta: es aquel valor pecuniario que se obtiene por la venta de un bien o servicio. Puede tener fluctuaciones al considerar la oferta y la demanda del bien. Cuando se presentan condiciones de intensa demanda y la oferta es estable, el precio del bien tiende a subir, mientras que, en el supuesto de que la oferta es abundante y la demanda estable, el precio suele bajar. (Greco, 2010, p.381).
- r) Precio final: es la sumatoria de venta de cada elemento intervinientes en la producción de un producto más el beneficio. (Greco, 2010, p.381).
- s) Proceso de producción: es el grupo de labores que están destinadas a la conversión de los recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. Tanto la información como la tecnología intervienen durante este proceso, en donde las personas también interactúan con ellos. Tiene como principal objetivo satisfacer la demanda. (Bueno Campos, 2010, p. 105).
- t) Resultado: Es la ganancia o pérdida que se puede obtener luego que una empresa disminuye de sus ingresos todos los costos y los gastos operativos. (Chambergó, 2014, p.18).
- u) Utilidad (o pérdida) bruta: es el resultado de restarle a los ingresos por las ventas el respectivo costo de ventas o también llamado costo de la mercadería vendida. A este resultado también se le llama margen bruto porque aún no se le ha

descontado los otros gastos tales como administrativos, comerciales o financieros que son necesarios para mantener en marcha el negocio. (Stickney et al., 2013, p. 169).

- v) Utilidad (o pérdida) operativa: es el resultante de disminuirle a la utilidad bruta los gastos de administración y de ventas, también llamados gastos operativos. (Stickney et al., 2013, p. 169).

- w) Utilidad (o pérdida) antes del impuesto a las ganancias: es aquella ganancia o pérdida que resulta luego de restarle o incluirle a la utilidad operativa los gastos e ingresos financieros. (Stickney et al., 2013, p. 169).

- x) Utilidad (o pérdida) neta: es la partida final de un estado de resultados y es el resultado final del negocio luego de estimar todos los ingresos y los gastos necesarios para mantener en marcha el negocio incluido el impuesto a las ganancias. (Stickney et al., 2013, p. 169).

- y) Ventas netas: este elemento está compuesto por los ingresos originados por la enajenación obtenidos por la venta de productos o la prestación de servicios relacionados con la actividad principal de la empresa, menos descuentos, rebajas o incentivos que no se hayan pagado en efectivo. (Manual de preparación de Información financiera, p.18).

- z) Valor neto realizable: Según el párrafo 9 de la NIC 2, es el importe neto que la compañía espera recuperar por la venta de los inventarios durante el normal transcurso de las operaciones. (International Accounting Standards Board [IASB], s.f.).

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Tipo de estudio

La presente tesis es una investigación de tipo aplicada por cuanto busca dar respuesta a un problema en específico.

2.1.2. Nivel de estudio

El presente estudio es de nivel descriptivo-explicativo, por cuanto busca el porqué del problema mediante la correlación entre el Sistema de Cálculo de Costes por Mando y la Cuenta de Resultados como los dos factores principales de la estructura causal del modelo.

2.1.3. Diseño de investigación

Este estudio utilizó un diseño de investigación que no incluía ningún experimento real, por cuanto las variables Sistema de costos por órdenes y Estado de resultados no se manipulan intencionalmente, solamente se observan los hechos tal y como han ocurrido, con la finalidad de interpretarlos. (Hernández, 2010, p. 149).

Igualmente, este trabajo de investigación es de corte transversal o transeccional, según Hernández (2010), ya que se han recolectado datos en un momento dado y se describen las variables y se analizan sus incidencias e interrelación. (p. 151).

2.1.4. Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo por cuanto se formularon variables medibles, además de que en la recopilación de datos se utilizará como medio el análisis estadístico para probar la hipótesis y así poder determinar patrones de comportamiento y examinar teorías.

2.1.5. Método

El método para utilizar es de carácter hipotético-deductivo por cuanto al considerar la existencia de una dificultad, se formularon las hipótesis correspondientes que serán comprobadas de los datos obtenidos de la comparación entre las dos variables.

2.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente: Sistema de costos por órdenes

Variable dependiente: Estado de resultado

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN
COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERIA -
SAN ISIDRO, 2018

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El sistema de costos por órdenes influye de forma significativa en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.	Sistema de costos por órdenes	“Consiste en un sistema de acumulación de costos en base a órdenes específicas o de trabajo de los clientes, en donde los tres elementos del costo (materiales directos, mano de obra y costos indirectos de fabricación) se acumulan, miden y distribuyen de acuerdo con los números asignados a las órdenes de trabajo, los cuales son resumidos en una hoja de costos, por cada orden de trabajo”. (Polimeni, Fabozzi y Adelberg, 1994, p. 180).	Elementos del Costo	Materiales directos
				Mano de obra directa
				Costos indirectos de fabricación
				Mermas y desmedros
			Órdenes de Trabajo	Precio de venta
				Servicios en proceso
				Servicios terminados
				Proceso de producción
			Hoja de costos	Requisición de materiales
				Boleta de trabajo
				Tarjeta de CIF aplicado
				Gastos operacionales
	Estado de Resultados	“El estado de resultados es uno de los estados financieros básicos que preparan las empresas y que exhibe los resultados de la gestión de una compañía durante un ejercicio, cuantificando el desempeño financiero desde la perspectiva de sus ingresos y gastos; es decir nos muestra si la entidad obtuvo utilidad o pérdida.”. (Stickney, Weil, Schipper y Francis, 2013, p.163).	Ingresos y gastos	Ventas netas
				Otros ingresos operacionales
				Costo de ventas
				Gastos operativos
			Resultados de la Gestión	Utilidad (pérdida) Bruta
				Utilidad (pérdida) Operativa
				Utilidad (pérdida) antes de impuestos
				Utilidad (pérdida) Neta
Desempeño Financiero	Rentabilidad de activos (ROA)			
	Rendimiento del capital (ROE)			
	Margen de la Utilidad Bruta			
	Margen de la Utilidad Operativa			
				Margen de la Utilidad Neta

2.3. Población y muestra

2.3.1 Población:

Cantoni (2009) lo define como un conjunto delimitado del universo del cual se obtiene la muestra y abarca todos los elementos (individuos, organizaciones, etcétera) que presentan características comunes definidas a través de criterios determinados para la investigación. En ese sentido los resultados del estudio se presenten generalizar en dicho grupo.

La actual indagación consta de 50 personas que trabajan en el área de Contabilidad obtenidas de un universo de 50 organizaciones de servicios de ingeniería situadas en el distrito de San Isidro¹.

2.3.2 Muestreo y muestra:

El método probabilístico usado en el presente estudio es el Muestreo Aleatorio Estratificado, por cuanto se seleccionaron a las empresas de servicios de ingeniería que formaran parte de la muestra.

Según Eyssautier (2006), una muestra es un número determinado de unidades que se extraen de una población a través del método del muestreo, con la finalidad de examinar detalladamente esos elementos. Se generalizará a todo el universo la información obtenida. (p. 204).

¹ Datos obtenidos del listado de las licencias de funcionamiento inscritas a diciembre de 2018
<http://datosabiertos.msi.gob.pe/dashboards/19486/licencias-de-edificacion-autorizacion-y-control/>

En párrafos posteriores, se exhibe el cálculo de la fórmula para hallar la muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{50 * 1.96^2 * 0.05 * 0.05}{(50 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.05 * 0.05}$$

$$n = 44$$

Así pues, el muestreo del presente estudio son 44 personas que desempeñan actividades en las empresas de servicios de ingeniería en el área de contabilidad en el distrito de San Isidro durante el ejercicio 2018.

Donde:

N: Tamaño de la población = 50

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95 % = 1.96

e: Máximo error permisible = 5 %

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir = 50 %

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir = 50 % (q=1-p)

n: Tamaño de la muestra = 44

Relación de Empresas que aportan con un trabajador del Departamento de Contabilidad

Nº	Empresa	Código Uso (CIU)	Nº	Empresa	Código Uso (CIU)
1	A & A PROYECTOS S.A.C.	K742101	23	I.C.C. INGENIEROS PERÚ S.A.C.	K749919
2	ARENAS Y ASOCIADOS INGENIERIA DE DISEÑO S.I.P. SUCURSAL DEL PERU	K742101	24	IDP CONSULTORA DE INGENIERIA, MEDIO AMBIENTE, ARQUITECTURA S.A.C.	K742101
3	AUGUSTO ORTIZ DE ZEVALLOS ARQUITECTO Y URBANISTA E.I.R.L.	K749919	25	INDER GLOBAL SOLUTIONS S.A.C.	K749919
4	BARJA S.A.C.	K749919	26	INGENIEROS ELECTROMECHANICOS S.A.	K749919
5	CD ROM COMPUTER E.I.R.L.	K741201	27	J & C EXPERTEEX S.A.C.	K742101
6	CH2M HILL INGENIERIA DEL PERU S.A.C.	K749919	28	KALLARI CONTRATISTAS S.A.C.	K749919
7	COBRA PERU S.A.	K742101	29	MOREYRA INGENIEROS & ARQUITECTOS S.A.C.	K742101
8	CONSORCIO SUPERVISION OLMOS S.A.C	K741201	30	MWH PERU S.A.	K749919
9	CONSORCIO SUPERVISOR DEL SUR	K749919	31	REY ARQUITECTOS Y ASOCIADOS S.A.C.	K742101
10	CONSTRUCASA SAC	K742101	32	SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.	K749919
11	CONSTRUCTECH S.A.C.	K742101	33	SIA TRADING S.A.C.	K749919
12	CONSTRUTORA REMANSO S.A.C.	K749919	34	SK INGENIERIA CONSTRUCCION Y SERVICIOS S.R.L.	K749919
13	CONSULTORIA Y SERVICIO DE SANEAMIENTO E INGENIERIA S.A.C.	K749919	35	SOCIEDAD ANONIMA DE OBRAS Y SERVICIOS, COPASA, SUCURSAL DEL PERU	K742101
14	DEKO MUNDO PERU S.A.C.	K742101	36	SQI ARQUITECTURA E INGENIERIA S.R.LTDA.	K742101
15	DEQUS S.A.C.	K749919	37	TECAMB S.A.C.	K742101
16	ESPACIO 81 ARQUITECTURA S.A.C.	K742101	38	TECNICONTROL INGENIERIA S.A.	K749919
17	F.P.L. CONSULTORES S.A.	K749919	39	TECNOHABITAT S.A.C.	K749919
18	FERROVIAL AGROMAN - SUCURSAL DEL PERU	K749919	40	TECNOLOGIA EN CONTROL DE PROCESOS E INSTRUMENTACION	K749919
19	GAS OIL INSPECTION S.A.C.	K742101	41	TNCG TELECOM, NETWORK CONSULTING GROUP S.A.C.	K742101
20	GRUPALIA S.A.C.	K749919	42	TUV RHEINLAND PERU S.A.C.	K749919
21	HORIZONS SOUTH AMERICA S.A.C.	K749919	43	VDG DEL PERU S.A.C	K749919
22	HUALCA INGENIEROS S.A.C.	K742101	44	VEGA PERU S.A.	K749919

Fuente: Elaboración propia.

2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado la técnica de encuesta y con el propósito de cosechar información y datos se hace empleo del instrumento cuestionario, lo cual tendrá validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnica

Se ha utilizado la encuesta como técnica para la recolección de datos, lo que permitirá confirmar si el Sistema de costos por órdenes tiene influencia o no en el Estado de resultados de las empresas de servicios de ingeniería.

2.4.2 Instrumento

Como instrumento se aplicará un cuestionario para acopiar datos en lo que respecta a la relación entre las variables de Sistema de costos por órdenes y Estado de Resultados.

La característica de este instrumento es la de permitir recopilar información válida y confiable.

El formato de la encuesta se redactó en forma de afirmaciones utilizando de forma coherente los indicadores de las 6 dimensiones. Además, para la obtención de las respuestas se usó 5 niveles tal como indica párrafos posteriores.

Escala de Likert

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3 Validez

Según Hernández *et al* (2003) la validez consiste en el grado en que el instrumento mide la variable efectivamente. (p.118).

Para dar validez al instrumento a utilizar en la presente investigación, el mismo pasará por un juicio de expertos, con el fin de obtener su opinión especializada, mediante observaciones sugerencias, y así mejorarlo.

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Esteves Paraizaman Ambrocio	Aplicable
Doctor	Ibarra Fretell Walter	Aplicable
Magister	Mendiburo Rojas Jaime	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

2.4.4 Confiabilidad

Establece Hernández *et al* (2010), que la confiabilidad consiste en el grado en que, la aplicación repetida del instrumento, al mismo individuo u objeto se obtienen iguales resultados. (p. 242).

Para medir la confiabilidad del instrumento de medición elegido y por ende se obtengan resultados coherentes y consistentes, se aplicará la técnica de Alpha de Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach, cuya fórmula de cálculo es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

α : *Coficiente de confiabilidad*

S_i^2 : *Es la varianza del ítem i*

S_T^2 : *Es la varianza de la suma de todos los ítems*

k : *Es el número de preguntas o ítems.*

George y Mallery (2010, p. 231) proponen como criterio general las siguientes recomendaciones con el fin de evaluar los coeficientes del alfa de Cronbach:

Coficiente Alfa de Cronbach	Calificación
> 0,90	Excelente
> 0,80	Bueno
> 0,70	Aceptable
> 0,60	Cuestionable
> 0,50	Pobre
< 0,50	Inaceptable

Fuente: Tomado de George, D., & Mallery, M. (2010). *Using SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference.* Boston, MA: Allyn & Bacon.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos e información que se obtengan de la técnica e instrumentos seleccionados serán analizados y presentados en gráficos y cuadros, y se llevarán a cabo apreciaciones objetivas de los mismos. Es por ello que se aplicará el programa estadístico SPSS versión 24.

De la misma manera, las respuestas al problema que motivó la presente investigación serán sustentadas por las conclusiones provenientes del análisis llevado a cabo, y a través de recomendaciones estas últimas serán expuestas.

2.6. Aspectos éticos

El atributo ético destacado de la presente tesis es la confidencialidad de la información concedida por los negocios que prestan servicios de ingeniería en el distrito de San Isidro, la cual no se difundirá a terceras personas. Igualmente, el presente proyecto obedece de acuerdo a los lineamientos de investigación de la Facultad de Contaduría Profesional de la Universidad César Vallejo, de la misma manera que ejecuta las normas APA, garantizando así su originalidad, credibilidad y objetividad.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Confiabilidad del instrumento

Estadística de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	25

Fuente: Resultados del programa SPSS v. 24. Elaboración propia.

Con el software se logró un alfa de Cronbach de 0.930. De acuerdo con los autores George y Mallery (2010), por lo que el valor del coeficiente alfa es mayor a 0.9 se considera como un nivel excelente, por lo que el instrumento empleado es confiable y válido.

Estadísticas de Confiabilidad del Sistema de costos por órdenes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	12

Fuente: Resultados del programa SPSS v. 24. Elaboración propia.

Con el software SPSS versión 24 se logró un alfa de Cronbach de 0.895, lo cual representa un nivel bueno al ser este coeficiente mayor a 0.8, que es de concordancia a lo señalado por los autores George y Mallery (2010). En consecuencia, el instrumento manejado es confiable y válido.

Estadísticas de Confiabilidad del Estado de resultados

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	13

Fuente: Resultados del programa SPSS v. 24. Elaboración propia.

Con la versión 24 del software SPSS se logró un alfa de Cronbach de 0.854, que de acuerdo con los autores George y Mallery (2010), representa un nivel bueno ya que el coeficiente alfa tiene un valor mayor a 0.8. Por lo tanto, el instrumento manejado es confiable y válido.

Confiabilidad Item por Item de la Variable Sistema de Costos por Órdenes

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Es importante llevar un control adecuado del consumo de los materiales directos que intervienen en el proceso de producción para poder realizar correctamente el Estado de Resultados.	44,43	63,321	,531	,890
2. Es necesario contabilizar la mano de obra directa en función a cada orden de trabajo para poder expresar correctamente los Resultados de la gestión.	44,77	56,505	,879	,873
3. Es primordial cuantificar adecuadamente los costos indirectos de fabricación aplicados para expresarlos correctamente en el Estado de Resultados.	44,84	55,346	,795	,875
4. Es adecuado estimar un porcentaje como merma y desmedro dentro del costo de producción para no afectar de forma negativa los resultados de gestión.	44,84	62,044	,541	,890
5. Fijar el precio de venta por medio de las órdenes de trabajo es trascendente para obtener mejores índices de desempeño financiero.	45,11	56,522	,768	,877
6. Es necesario reconocer las existencias de servicios en proceso para poder hallar correctamente los Resultados de Gestión.	44,64	59,167	,691	,882
7. Reconocer las existencias de servicios terminados es necesario para poder determinar adecuadamente los Resultados de Gestión.	44,64	59,167	,691	,882
8. Un buen proceso de producción es primordial para conseguir un producto óptimo que genere mayores ingresos y reduzca gastos.	44,16	67,951	,298	,899
9. Si la empresa cuenta con procedimientos y formatos de requisición de materiales va a determinar de forma más exacta el costo de ventas.	45,07	60,298	,514	,891

10. La boleta de trabajo es un documento fundamental para determinar el precio del negocio en la sociedad de servicios.	45,48	54,627	,554	,896
11. Un inadecuado control de los costos indirectos de fabricación recogidos en la tarjeta de CIF aplicado incrementa el valor del costo de venta.	45,73	56,808	,706	,881
12. Si la empresa expresa en su hoja de costos los gastos operacionales (administración y ventas) determinará de manera más exacta los resultados de gestión.	45,05	61,068	,458	,894

Fuente: Resultados del programa SPSS v. 24. Elaboración propia.

Confiabilidad Item por Item de la Variable Estado de Resultados

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
13. El incremento del valor de las ventas netas depende de las órdenes de trabajo finalizadas.	42,93	47,600	,584	,839
14. El incremento del valor de otros ingresos operacionales depende de las órdenes de trabajo finalizadas.	42,80	50,632	,538	,843
15. El costo de ventas en las empresas que aplican un sistema de costos por órdenes de trabajo se ve afectado por la valoración de todos los elementos del costo.	43,43	59,972	-,221	,882
16. Agregar los gastos operativos a las órdenes de trabajo permite determinar fácilmente la utilidad de cada trabajo realizado.	42,43	49,693	,519	,844
17. La utilidad (o pérdida) bruta por cada orden de trabajo se determina gracias a aplicación de un sistema de costos por órdenes de trabajo.	42,59	50,899	,443	,848
18. La utilidad (o pérdida) operativa de un Estado de resultados depende de la correcta valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	42,75	45,215	,735	,828
19. La utilidad (o pérdida) antes de impuestos de un Estado de resultados depende de la adecuada valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	43,02	45,837	,793	,825
20. La utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	43,02	45,837	,793	,825
21. La determinación del índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	42,16	50,974	,556	,843

22. La determinación del índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	42,57	50,809	,489	,846
23. La estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	43,14	53,423	,231	,862
24. La determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	42,80	44,818	,877	,819
25. La estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	43,27	52,110	,345	,854

Fuente: Resultados del programa SPSS v. 24. Elaboración propia.

3.2. Análisis de los Resultados

Tabla 1.

1. *Es importante llevar un control adecuado del consumo de los materiales directos que intervienen en el proceso de producción para poder elaborar correctamente el Estado de Resultados.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	DE ACUERDO	16	36,4	36,4	38,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	27	61,4	61,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

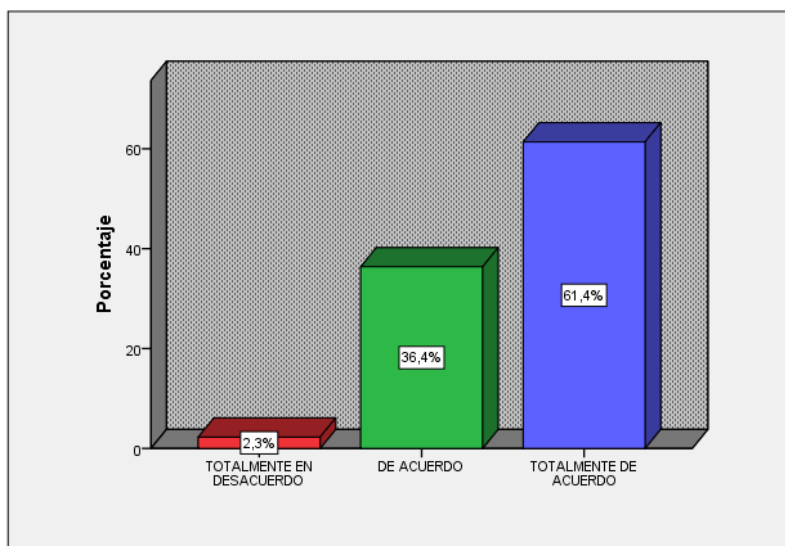


Figura 1: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en la jurisdicción de San Isidro, año 2018 se extrajo que la mayor parte de participantes de la encuesta, están completamente de acuerdo con que es significativo llevar un revisión adecuado del consumo de la materia prima directo para poder elaborar correctamente el Estado de Resultados. Otros participantes indicaron estar de acuerdo y una minoría mencionó estar totalmente en desacuerdo. Esto significa que es significativo llevar un control apropiado del consumo de los materiales directos para poder realizar correctamente el Estado de Resultados.

Tabla 2.

2. *Es necesario contabilizar la mano de obra directa en función a cada orden de trabajo para poder expresar correctamente los Resultados de la gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	4,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	20,5
	DE ACUERDO	14	31,8	31,8	52,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	47,7	47,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

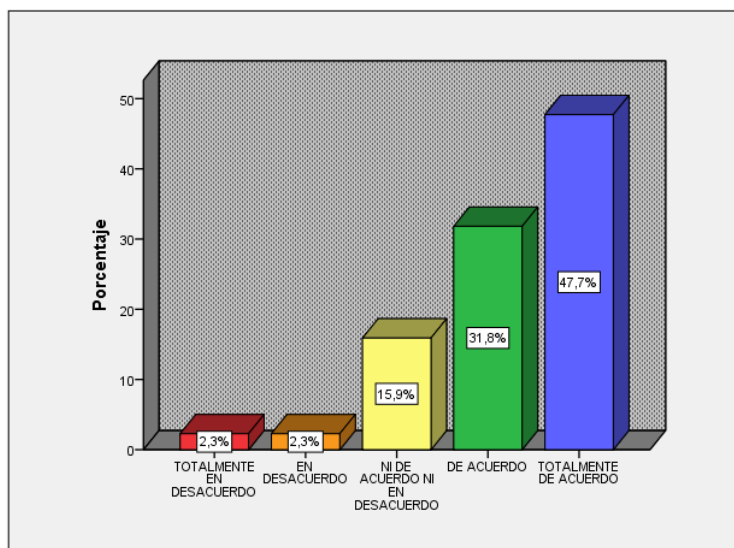


Figura 2: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado a través de organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro, período 2018 se extrajo que las personas que apoyaron están de acuerdo mayoritariamente con que es necesario contabilizar la mano de obra directa en función a cada orden de trabajo para poder expresar correctamente los Resultados de la gestión, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, la minoría indicó estar en desacuerdo. Dicho de otra manera, la mayor parte de los encuestados juzgó que es necesario contabilizar la mano de obra directa en función a cada orden de trabajo para poder expresar correctamente los resultados de la gestión.

Tabla 3.

3. *Es primordial cuantificar adecuadamente los costos indirectos de fabricación aplicados para expresarlos correctamente en el Estado de Resultados.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	EN DESACUERDO	4	9,1	9,1	13,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	15,9
	DE ACUERDO	16	36,4	36,4	52,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	47,7	47,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

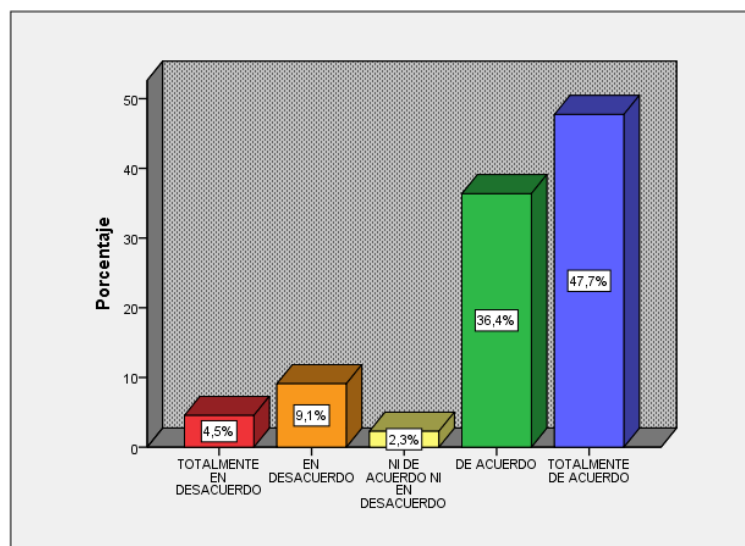


Figura 3: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

De la encuesta utilizada en las organizaciones que prestan servicios de ingeniería en el área de San Isidro, período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que es primordial cuantificar adecuadamente los costos indirectos de fabricación aplicados para expresarlos correctamente en el Estado de Resultados. Otros participantes mencionaron estar en desacuerdo y una minoría señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Por consiguiente, concluimos que los entrevistados en su mayoría opinan que es primordial cuantificar de forma adecuada los costos indirectos de fabricación aplicados para expresarlos correctamente en el Estado de Resultados.

Tabla 4.

4. *Es adecuado estimar un porcentaje como merma y desmedro dentro del costo de producción para no afectar de forma negativa los resultados de gestión.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	6,8
	DE ACUERDO	28	63,6	63,6	70,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

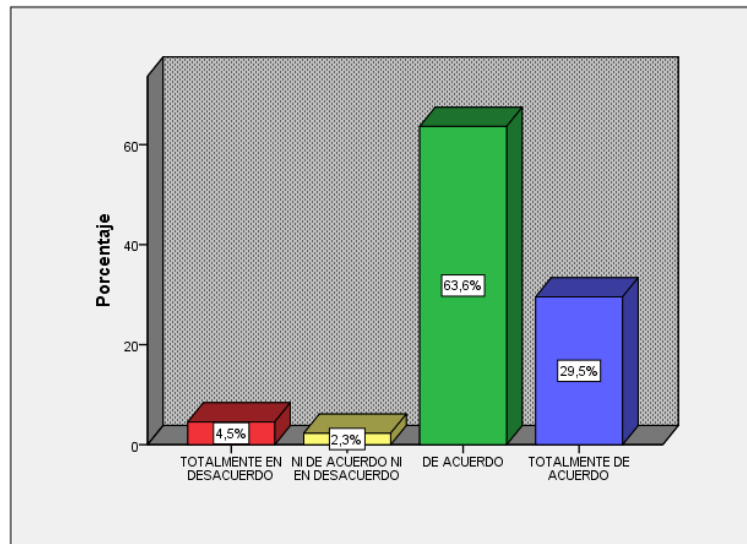


Figura 4: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro, período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que es adecuado estimar un porcentaje como merma y desmedro dentro del costo de producción para no afectar de forma negativa los resultados de gestión, otra parte mencionó estar totalmente en disconformidad y una inferioridad indicó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. En consecuencia, se puede concluir que, en su mayoría los individuos interrogados sostienen que es adecuado estimar un porcentaje como merma y desmedro dentro del costo de producción para no afectar de forma negativa los resultados de gestión.

Tabla 5.

5. *Fijar el precio de venta por medio de las órdenes de trabajo es trascendente para obtener mejores índices de desempeño financiero.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	15,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	31,8
	DE ACUERDO	15	34,1	34,1	65,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	15	34,1	34,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

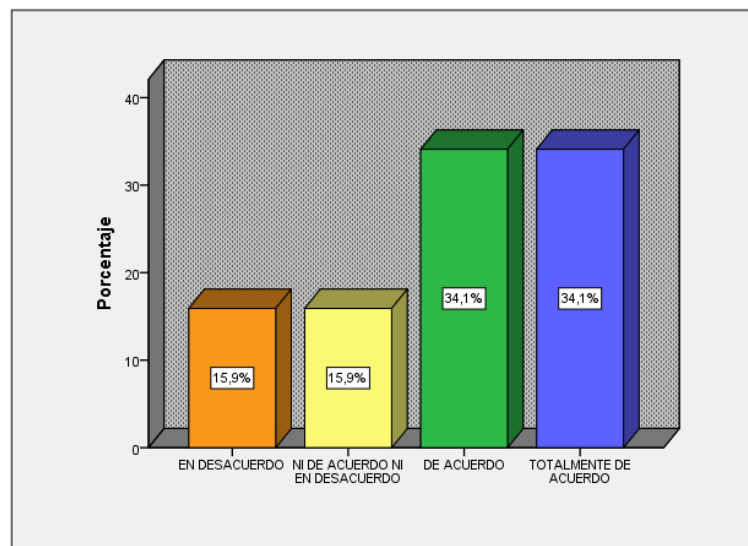


Figura 5: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería del área de San Isidro, período 2018 se extrajo que los participantes de la encuesta en su mayoría están de acuerdo con que fijar el precio de venta por medio de las órdenes de trabajo es trascendente para obtener mejores índices de desempeño financiero, otra parte mencionó estar en desacuerdo e igual número indicó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. De modo que, concluimos que la mayoría de la gente interrogada estima que es trascendente fijar el precio de venta por medio de las órdenes de trabajo para obtener mejores índices de desempeño financiero.

Tabla 6.

6. Es necesario reconocer las existencias de servicios en proceso para poder hallar correctamente los Resultados de Gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	18,2	18,2	20,5
	DE ACUERDO	9	20,5	20,5	40,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	26	59,1	59,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

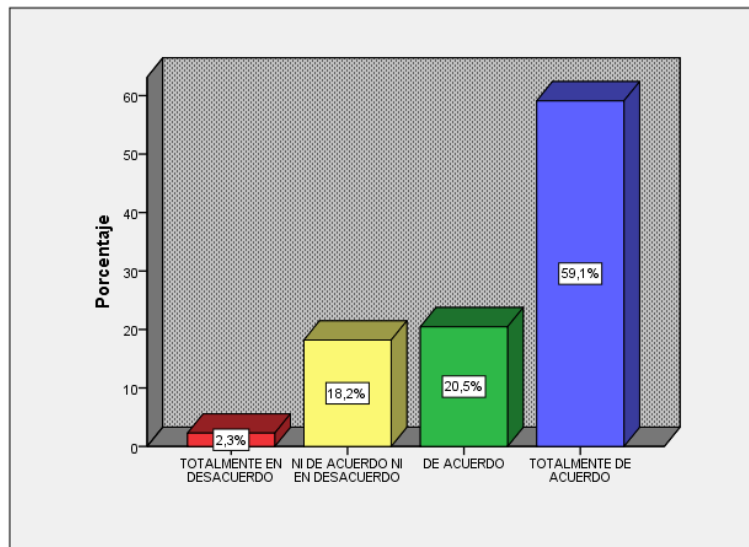


Figura 6: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las empresas de servicios de ingeniería del área de San Isidro, período 2018 se extrajo que mayoría de los encuestados están de acuerdo con que es necesario reconocer las existencias de servicios en proceso para poder hallar correctamente los resultados de gestión, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo y solo una minoría señaló estar totalmente en desacuerdo. Por ende, concluimos que la mayoría de los encuestados consideran que es necesario reconocer las existencias de servicios en proceso para poder hallar correctamente los resultados de gestión.

Tabla 7.

7. Reconocer las existencias de servicios terminados es necesario para poder determinar adecuadamente los Resultados de Gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	8	18,2	18,2	20,5
	DE ACUERDO	9	20,5	20,5	40,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	26	59,1	59,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

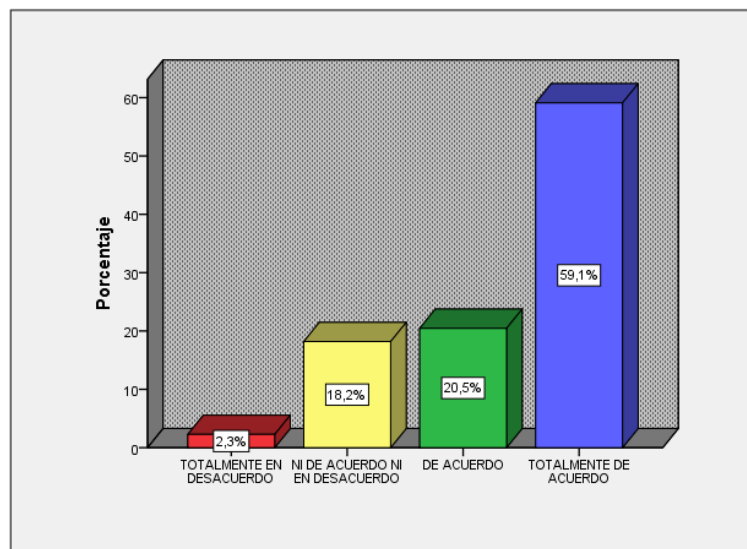


Figura 7: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las empresas de servicios de ingeniería en el área de San Isidro, período 2018 se consiguió que los encuestados en su mayoría están totalmente de acuerdo con el hecho de reconocer las existencias de servicios terminados es necesario para poder determinar adecuadamente los resultados de gestión, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que totalmente en desacuerdo fue la respuesta de la minoría de las personas. De ahí que, concluimos que los interrogados en su mayoría opinan que reconocer las existencias de servicios terminados es necesario para poder determinar adecuadamente los resultados de gestión.

Tabla 8.

8. *Un buen proceso de producción es primordial para conseguir un producto óptimo que genere mayores ingresos y reduzca gastos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO	8	18,2	18,2	18,2
	TOTALMENTE DE ACUERDO	36	81,8	81,8	100,0
Total		44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

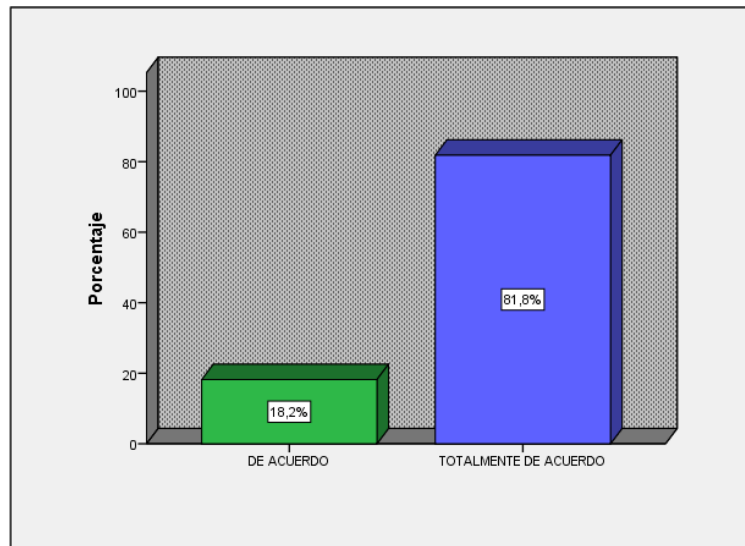


Figura 8: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro, año 2018 se extrajo que los que integraron en la población del trabajo la mayor parte están totalmente de acuerdo con que un buen proceso de producción es primordial para conseguir un producto óptimo que genere mayores ingresos y reduzca gastos, otra parte mencionó estar de acuerdo. Es por ello que concluimos que la mayoría de los encuestados estiman que un buen proceso de producción es primordial para conseguir un producto óptimo que genere mayores ingresos y reduzca gastos.

Tabla 9.

9. Si la empresa cuenta con procedimientos y formatos de requisición de materiales va a determinar de forma más exacta el costo de ventas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	9	20,5	20,5	20,5
	DE ACUERDO	21	47,7	47,7	68,2
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	31,8	31,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

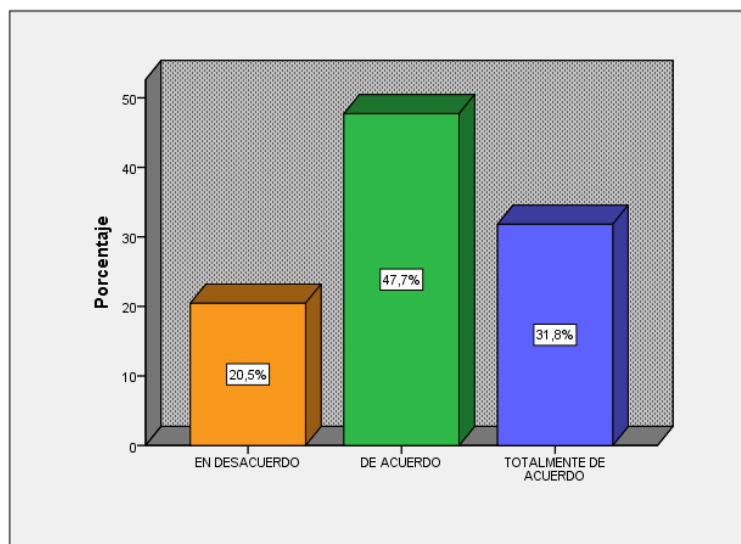


Figura 9: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro, período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que si la empresa cuenta con procedimientos y formatos de requisición de materiales va a determinar de forma más exacta el costo de ventas, otra parte mencionó estar totalmente de acuerdo. Mientras que estar en desacuerdo fue la respuesta de una cantidad menor de personas. Por ende, concluimos que los interrogados en su mayoría opinan que si la empresa cuenta con procedimientos y formatos de requisición de materiales va a determinar de forma más exacta el costo de ventas.

Tabla 10.

10. La boleta de trabajo es un documento fundamental para determinar el costo de ventas en una empresa de servicios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	8	18,2	18,2	18,2
EN DESACUERDO	5	11,4	11,4	29,5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	45,5
DE ACUERDO	5	11,4	11,4	56,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	19	43,2	43,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

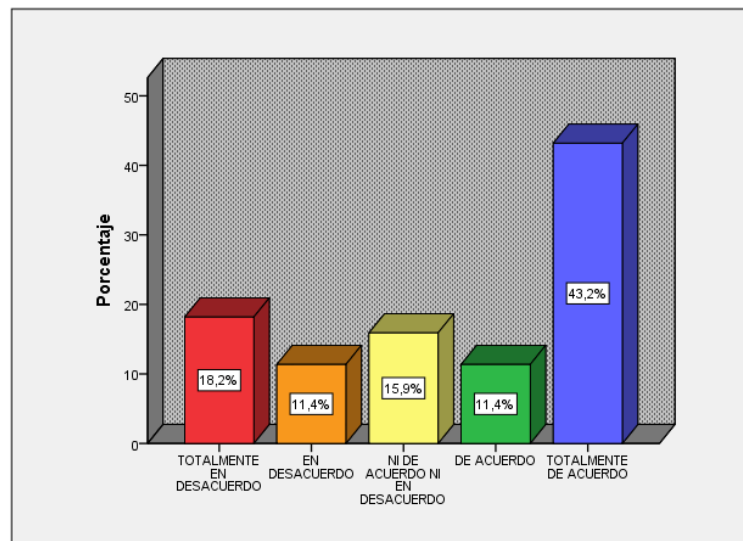


Figura 10: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento empleado en las compañías de servicios de ingeniería del distrito de San Isidro durante el período 2018, se encontró que los participantes de la encuesta en mayoría se mostraron totalmente de acuerdo con que la boleta de trabajo es un documento fundamental para determinar el costo de ventas en una empresa de servicios, otra parte se mostró en desacuerdo y una minoría indicó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Es por ello que concluimos que mayoritariamente los interrogados están en total acuerdo con que la boleta de trabajo es un documento fundamental para determinar el costo de ventas en las compañías de servicios.

Tabla 11.

11. Un inadecuado control de los costos indirectos de fabricación recogidos en la tarjeta de CIF aplicado incrementa el valor del costo de venta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	EN DESACUERDO	10	22,7	22,7	27,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	31,8	31,8	59,1
	DE ACUERDO	11	25,0	25,0	84,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

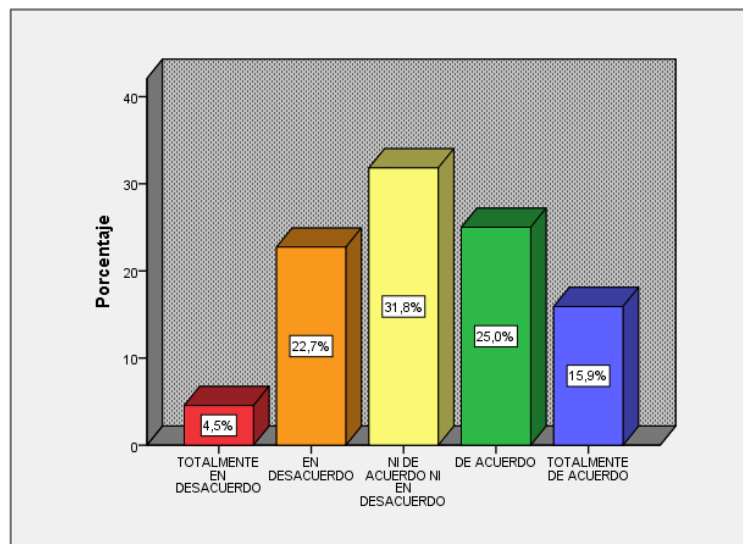


Figura 11: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

De la encuesta aplicada a las compañías de servicios de ingeniería en San Isidro durante el período anual 2018, se extrajo que los encuestados en su mayoría están de acuerdo con que un inadecuado control de los costos indirectos de fabricación recogidos en la tarjeta de CIF aplicado incrementa el valor del costo de venta. Otra parte de ellos no están de acuerdo ni en desacuerdo y una minoría señaló no estar de acuerdo. Por ende, concluimos que los sujetos en su mayoría se mostraron de acuerdo con que un inadecuado control de los costos indirectos de fabricación recogidos en la tarjeta de CIF aplicado incrementa el valor del costo de venta.

Tabla 12.

12. Si la empresa expresa en su hoja de costos los gastos operacionales (administración y ventas) determinará de manera más exacta los resultados de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
	EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	11,4
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	18,2
	DE ACUERDO	23	52,3	52,3	70,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

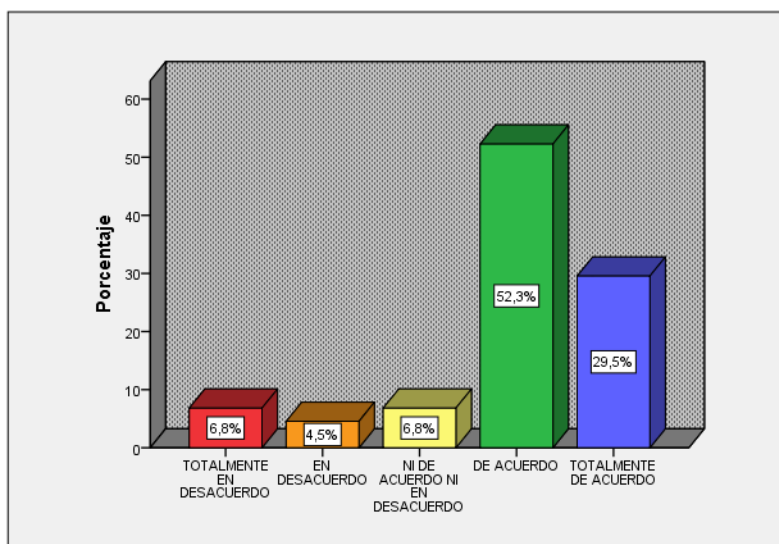


Figura 12: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro, ejercicio 2018 se extrajo mayoritariamente que los participantes encuestados están de acuerdo con que si la empresa expresa en su hoja de costos los gastos operacionales (administración y ventas) determinará de manera más exacta los resultados de gestión, otra parte indicó estar desacuerdo y una minoría mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Es por ello que concluimos que mayoritariamente los encuestados opinan que si la empresa expresa en su hoja de costos los gastos operacionales (administración y ventas) determinará de manera más exacta los resultados de gestión.

Tabla 13.

13. El incremento del valor de las ventas netas depende de las órdenes de trabajo finalizadas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
EN DESACUERDO	5	11,4	11,4	15,9
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	17	38,6	38,6	54,5
DE ACUERDO	10	22,7	22,7	77,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	22,7	22,7	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

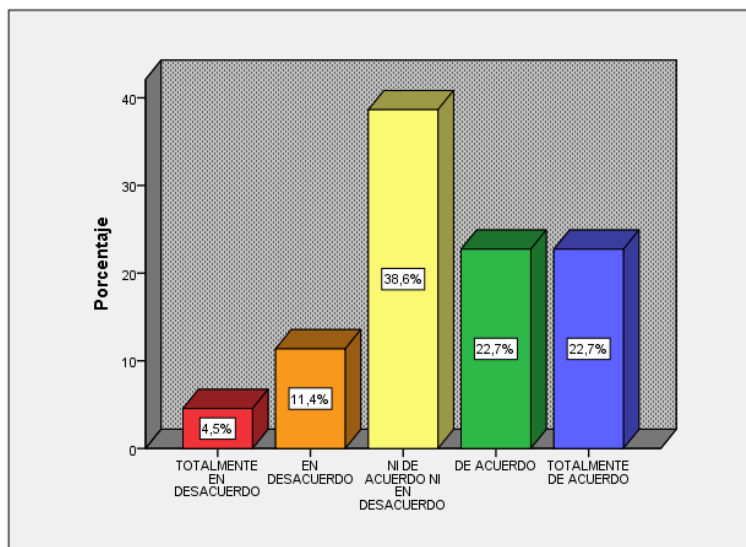


Figura 13: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro, ejercicio 2018 se extrajo que los encuestados en su mayoría están de acuerdo con que el incremento del valor de las ventas netas depende de las órdenes de trabajo finalizadas, otra parte de estos mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo estuvo la menor parte de ellos. Por consiguiente, concluimos que los encuestados en su mayoría opinan que el incremento del valor de las ventas netas depende de las órdenes de trabajo finalizadas.

Tabla 14.

14. El incremento del valor de otros ingresos operacionales depende de las órdenes de trabajo finalizadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	15	34,1	34,1	38,6
	DE ACUERDO	23	52,3	52,3	90,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

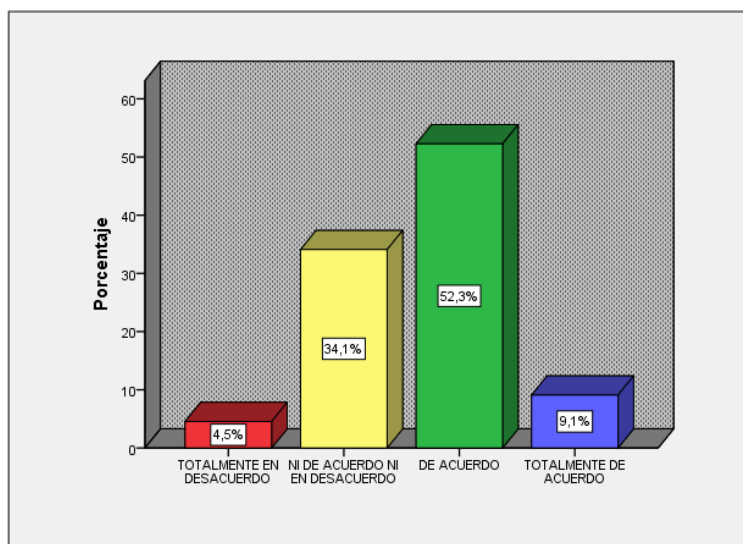


Figura 14: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro durante el período 2018, se extrajo que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con que el incremento del valor de otros ingresos operacionales depende de las órdenes de trabajo finalizadas, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, totalmente en desacuerdo fue lo que indicó la minoría. Por ende, concluimos que mayoritariamente los interrogados estiman que el incremento del valor de otros ingresos operacionales depende de las órdenes de trabajo finalizadas.

Tabla 15.

15. El costo de ventas en las empresas que aplican un sistema de costos por órdenes de trabajo se ve afectado por la valoración de todos los elementos del costo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
	EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	22,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	50,0	50,0	72,7
	DE ACUERDO	12	27,3	27,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

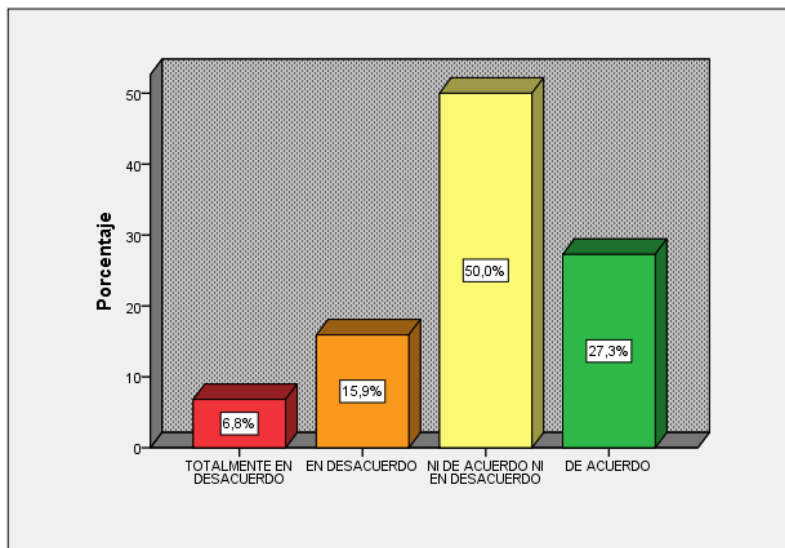


Figura 15: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro durante el ejercicio 2018, se extrajo que la mayoría de los encuestados no están de acuerdo ni en desacuerdo con que el costo de ventas en las empresas que aplican un sistema de costos por órdenes de trabajo se ve afectado por la valoración de todos los elementos del costo. Otra parte de ellos mencionó estar de acuerdo. Finalmente, una minoría señaló estar en desacuerdo. Por consiguiente, concluimos que los interrogados en su mayoría estiman que el costo de ventas en las empresas que aplican un sistema de costos por órdenes de trabajo se ve afectado por la valoración de todos los elementos del costo.

Tabla 16.

16. Agregar los gastos operativos a las órdenes de trabajo permite determinar fácilmente la utilidad de cada trabajo realizado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	EN DESACUERDO	4	9,1	9,1	11,4
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	18,2
	DE ACUERDO	23	52,3	52,3	70,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

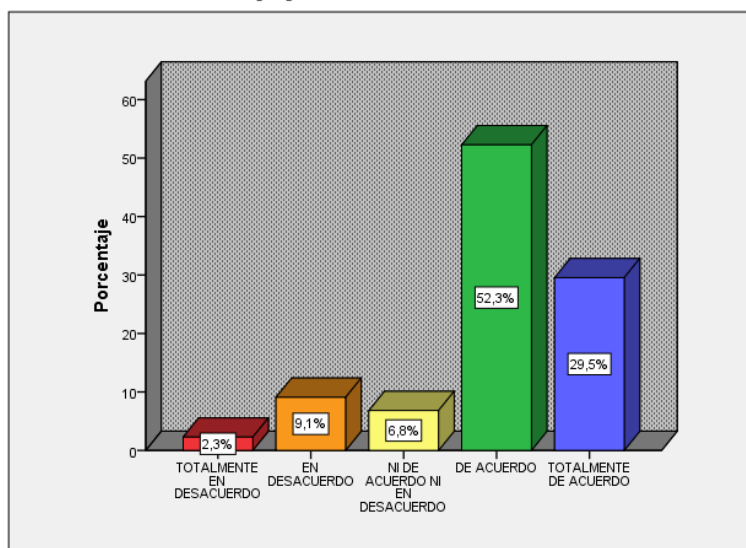


Figura 16: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería del área de San Isidro durante el 2018, se extrajo que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con que agregar los gastos operativos a las órdenes de trabajo permite determinar fácilmente la utilidad de cada trabajo realizado, otra parte mencionó estar en desacuerdo, mientras que una minoría indicó no estar de acuerdo ni estar en desacuerdo. Finalmente, concluimos que la mayor parte de los sujetos evaluados en la encuesta opinan que agregar los gastos operativos a las órdenes de trabajo permite determinar fácilmente la utilidad de cada trabajo realizado.

Tabla 17.

17. La utilidad (o pérdida) bruta por cada orden de trabajo se determina gracias a aplicación de un sistema de costos por órdenes de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	18	40,9	40,9	43,2
	DE ACUERDO	12	27,3	27,3	70,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

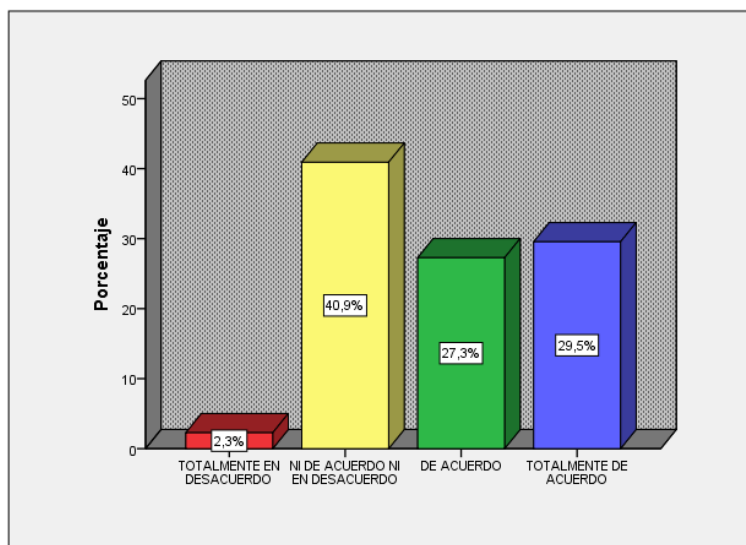


Figura 17: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en San Isidro durante el ejercicio 2018 se extrajo que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con que la utilidad (o pérdida) bruta por cada orden de trabajo se determina gracias a aplicación de un sistema de costos por órdenes de trabajo. Otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que minoritariamente las personas manifestaron estar totalmente en desacuerdo. Por tal motivo, concluimos que la opinión mayoritaria de los interrogados es que la utilidad (o pérdida) bruta por cada orden de trabajo se determina gracias a aplicación de un sistema de costos por órdenes de trabajo.

Tabla 18.

18. La utilidad (o pérdida) operativa de un Estado de resultados depende de la correcta valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	EN DESACUERDO	4	9,1	9,1	13,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	31,8	31,8	45,5
	DE ACUERDO	11	25,0	25,0	70,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

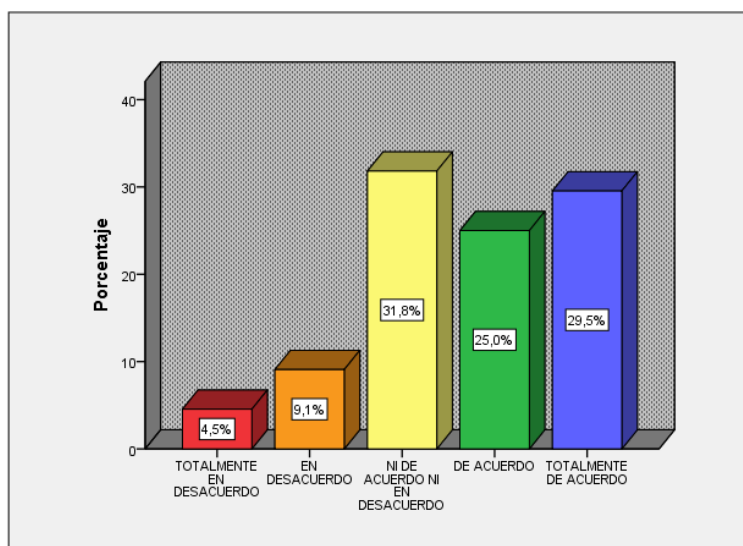


Figura 18: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las compañías de servicios de ingeniería en San Isidro durante el ejercicio 2018, se consiguió que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la utilidad (o pérdida) operativa de un Estado de resultados depende de la correcta valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni estar en desacuerdo. Finalmente, en desacuerdo fue el punto de vista de la minoría. Por consiguiente, concluimos que mayoritariamente los interrogados opinan que la utilidad (o pérdida) operativa de un Estado de resultados depende de la correcta valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

Tabla 19.

19. La utilidad (o pérdida) antes de impuestos de un Estado de resultados depende de la adecuada valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	EN DESACUERDO	4	9,1	9,1	13,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	20	45,5	45,5	59,1
	DE ACUERDO	11	25,0	25,0	84,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

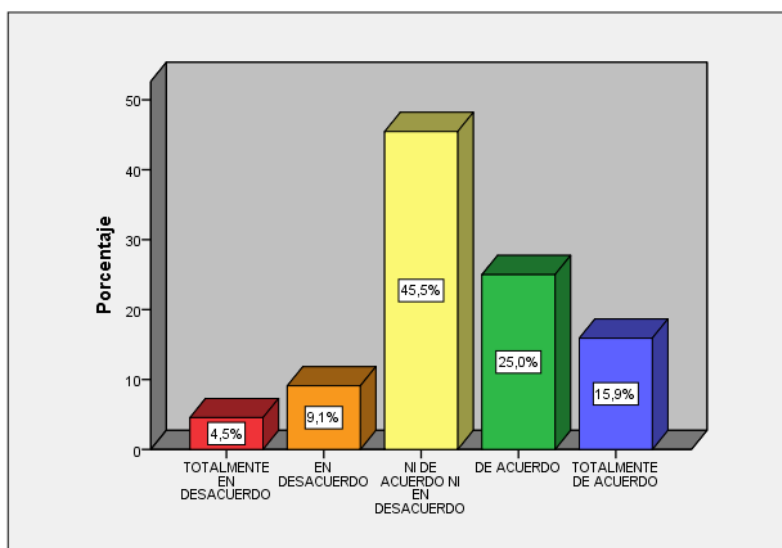


Figura 19: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería de San Isidro en el período 2018 se consiguió que los participantes encuestados en su mayoría no están de acuerdo ni en desacuerdo con que la utilidad (o pérdida) antes de impuestos de un Estado de resultados depende de la adecuada valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo, otra parte indicó estar de acuerdo y una minoría mencionó estar en desacuerdo. Es por ello que concluimos que la utilidad (o pérdida) antes de impuestos de un Estado de resultados depende de la adecuada valoración de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

Tabla 20.

20. La utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	4,5	4,5	4,5
	EN DESACUERDO	4	9,1	9,1	13,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	20	45,5	45,5	59,1
	DE ACUERDO	11	25,0	25,0	84,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

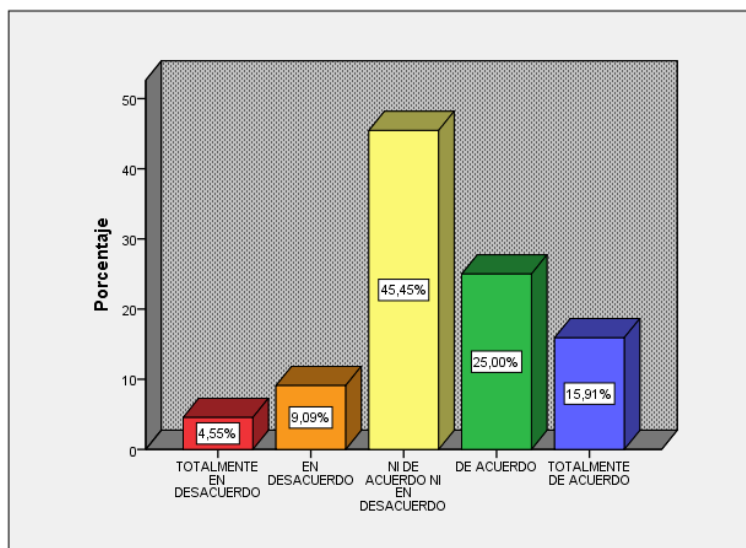


Figura 20: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería del área San Isidro durante el período 2018, se consiguió que los participantes encuestados en su mayoría no están de acuerdo ni en desacuerdo con que la utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo, otra parte indicó estar de acuerdo y una minoría señaló estar en desacuerdo. Por ende, concluimos que la utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.

Tabla 21.

21. La determinación del índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	9,1
	DE ACUERDO	23	52,3	52,3	61,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	17	38,6	38,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

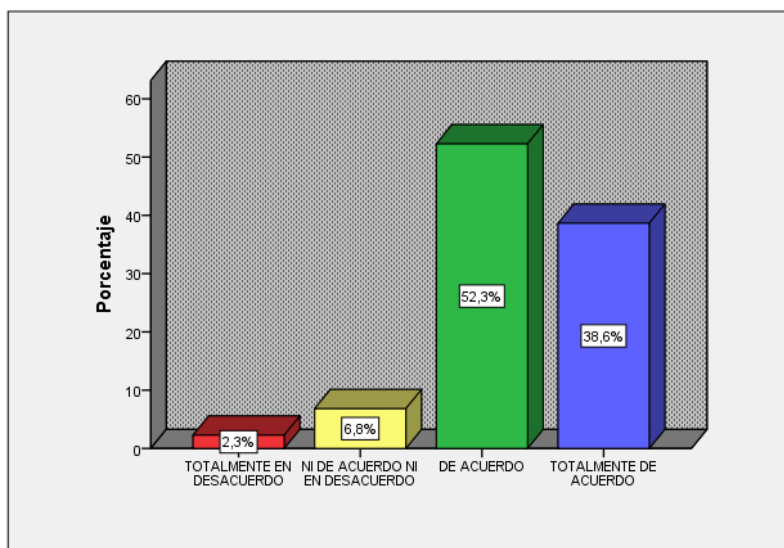


Figura 21: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería del distrito de San Isidro período anual 2018, se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la determinación del índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso, mientras que otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, una minoría dijo estar totalmente en desacuerdo. En consecuencia, concluimos que los interrogados en su mayoría opinan que la determinación del índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.

Tabla 22.

22. La determinación del índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2,3	2,3	2,3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	15	34,1	34,1	36,4
	DE ACUERDO	17	38,6	38,6	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

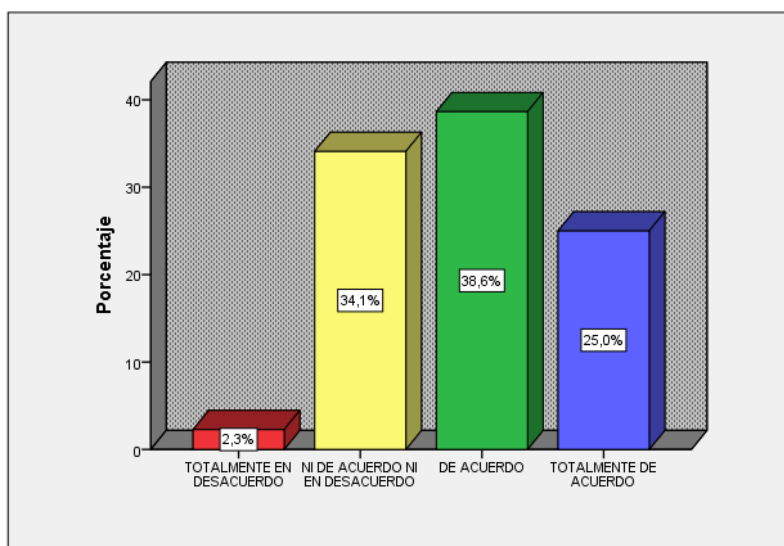


Figura 22: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro durante el período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la determinación del índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, una minoría señaló estar totalmente en desacuerdo. Es por ello que concluimos que los interrogados en su mayoría estiman que la determinación del índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.

Tabla 23.

23. La estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
	EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	22,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	22,7	22,7	45,5
	DE ACUERDO	23	52,3	52,3	97,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

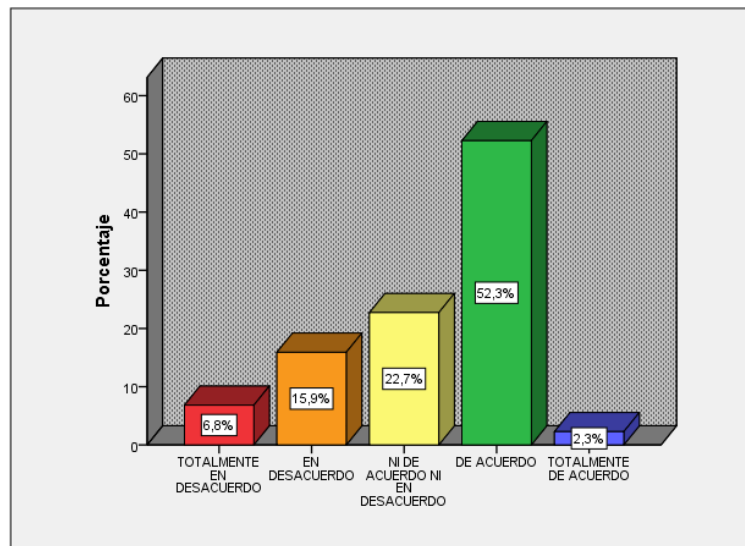


Figura 23: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro durante el período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que la minoría afirmó estar en desacuerdo. Por lo tanto, concluimos los interrogados en su mayoría sostienen que la estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

Tabla 24.

24. La determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	16	36,4	36,4	43,2
DE ACUERDO	17	38,6	38,6	81,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	8	18,2	18,2	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

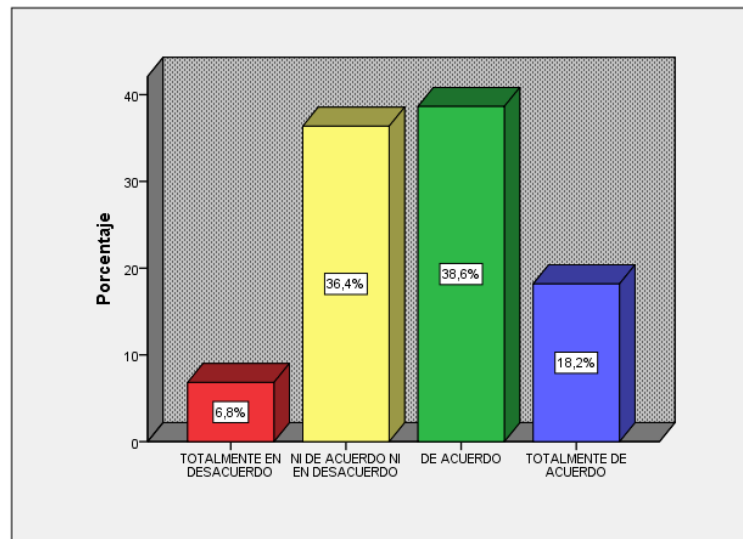


Figura 24: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro durante el período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que minoría menciono que están en disconformidad. En consecuencia, concluimos que la parte mayor de los interrogados discurren que la determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

Tabla 25.

25. La estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	6,8	6,8	6,8
	EN DESACUERDO	7	15,9	15,9	22,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	16	36,4	36,4	59,1
	DE ACUERDO	17	38,6	38,6	97,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

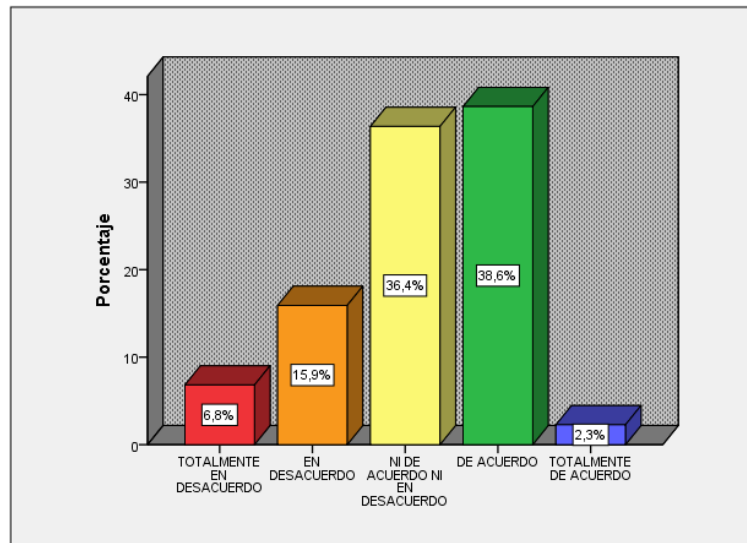


Figura 25: Gráfico de barras del ítem en SPSS v.24. Elaboración propia.

Del instrumento utilizado en las organizaciones de servicios de ingeniería en el área de San Isidro durante el período 2018 se extrajo que los participantes encuestados en su mayoría están de acuerdo con que la estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo, otra parte mencionó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que una minoría señaló estar en desacuerdo. En consecuencia, concluimos que la mayor parte de los interrogados piensan que la estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.

3.3. Validación de Hipótesis

De acuerdo con Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) consiste en una evaluación que ayuda a admitir una mejor decisión en relación a las hipótesis. Sus fórmulas poseen ciertos cambios según los datos que se quieran investigar, sin embargo, es necesario tener los datos en forma de frecuencia. (p. 291).

La prueba del chi – cuadrado (χ^2) es el método estadístico que se utilizará con la finalidad de comprobar las hipótesis ya que es una prueba que permite medir aspectos cualitativos de los datos que se recolectaron con el instrumento aplicado a los encuestados, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

La siguiente fórmula es de utilidad para calcular el valor de Chi cuadrado:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

χ^2 = Chi Cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuestas obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban).

El siguiente es el parámetro que se utilizó para comprobar la hipótesis:

Si el valor del χ^2_c (estadístico de prueba) resulta superior al valor de χ^2_t (Chi Cuadrado teórico) deberá aceptarse la hipótesis alterna mientras que la hipótesis nula deberá rechazarse. Por el contrario, si el valor de χ^2_c resulta inferior al χ^2_t , deberá admitirse la hipótesis nula y rechazarse la alterna.

3.3.1. Prueba de Hipótesis General:

Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): El sistema de costos por órdenes no influye significativamente en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Hipótesis alterna (H1): El sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Tabla cruzada Sistema de costos por órdenes vs. Estado de resultados

		Estado de Resultados			
		DESFAVORABLE	FAVORABLE	Total	
Sistema de costos por órdenes	INADECUADO	Recuento	17	6	23
		Recuento esperado	13,1	9,9	23,0
		% del total	38,6%	13,6%	52,3%
	ADECUADO	Recuento	8	13	21
		Recuento esperado	11,9	9,1	21,0
		% del total	18,2%	29,5%	47,7%
Total	Recuento	25	19	44	
	Recuento esperado	25,0	19,0	44,0	
	% del total	56,8%	43,2%	100,0%	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Pruebas de Chi Cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,740 ^a	1	,017
Razón de verosimilitud	5,864	1	,015
Asociación lineal por lineal	5,609	1	,018
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Para validar la hipótesis la comparamos con el valor del X^2_t (Chi cuadrado teórico), adoptando un 95% como nivel de confiabilidad y 1 grado de libertad. Según la tabla de distribución de Chi cuadrado, el valor del X^2_t con 1 grado de libertad y un nivel de significancia (error) del 0.05 es de 3.841.

Ya que el valor del X^2_c es superior al X^2_t ($5.740 > 3.841$). En consecuencia,

refutamos la hipótesis nula y admitimos la hipótesis alterna; lo que demuestra evidencia al momento de finalizar la estadística para aseverar que el sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

3.3.2. Prueba de Hipótesis Específica 1:

Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis nula (H0): El sistema de costos por órdenes no influye significativamente en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Hipótesis alterna (H1): El sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Tabla cruzada Sistema de costos por órdenes vs. Resultados de la gestión

		Resultados de la gestión			
		DESFAVORABLE	FAVORABLE	Total	
Sistema de costos por órdenes	INADECUADO	Recuento	18	5	23
		Recuento esperado	13,6	9,4	23,0
		% del total	40,9%	11,4%	52,3%
	ADECUADO	Recuento	8	13	21
		Recuento esperado	12,4	8,6	21,0
		% del total	18,2%	29,5%	47,7%
	Total	Recuento	26	18	44
		Recuento esperado	26,0	18,0	44,0
		% del total	59,1%	40,9%	100,0%

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Pruebas de Chi Cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,326 ^a	1	,007
Razón de verosimilitud	7,539	1	,006
Asociación lineal por lineal	7,159	1	,007
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Para validar la hipótesis la comparamos con el valor del X^2_t (Chi cuadrado teórico), adoptando un 95% como nivel de confiabilidad y 1 grado de libertad. De la tabla de distribución de Chi cuadrado, el valor del X^2_t con 1 grado de libertad y un nivel de significancia (error) del 0.05 es de 3.841.

En vista que el valor de X^2_c es superior al X^2_t ($7.326 > 3.841$), se procede a refutar la hipótesis nula y a admitir la hipótesis alterna; llegando a concluir que existe conveniente evidencia estadística para aseverar que el sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en los resultados de la gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

3.3.3. Prueba de Hipótesis Específica 2:

Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis nula (H0): El sistema de costos por órdenes no influye significativamente en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Hipótesis alterna (H1): El sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Tabla cruzada Sistema de costos por órdenes vs. Desempeño financiero

		Desempeño financiero			
		DESFAVORABLE	FAVORABLE	Total	
Sistema de costos por órdenes	INADECUADO	Recuento	17	6	23
		Recuento esperado	13,6	9,4	23,0
		% del total	38,6%	13,6%	52,3%
	ADECUADO	Recuento	9	12	21
		Recuento esperado	12,4	8,6	21,0
		% del total	20,5%	27,3%	47,7%
Total	Recuento	26	18	44	
	Recuento esperado	26,0	18,0	44,0	
	% del total	59,1%	40,9%	100,0%	

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Pruebas de Chi Cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,380 ^a	1	,036
Razón de verosimilitud	4,450	1	,035
Asociación lineal por lineal	4,280	1	,039
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Para validar la hipótesis necesitamos compararla con el valor del X^2_t (Chi cuadrado teórico), adoptando un 95% como nivel de confiabilidad y 1 grado de libertad. De la tabla de distribución de Chi cuadrado, el valor del X^2_t con 1 grado de libertad y un nivel de significancia (error) del 0.05 es de 3.841.

Puesto que el valor de X^2_c es superior al X^2_t ($4.380 > 3.841$), se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; llegando a concluir que existe conveniente evidencia estadística para aseverar que el sistema de costos por órdenes sí influye significativamente en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

3.3.4. Prueba de Hipótesis Específica 3:

Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis nula (H0): Los elementos del costo no influyen significativamente en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Hipótesis alterna (H1): Los elementos del costo sí influyen significativamente en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Tabla cruzada Elementos del costo vs. Resultados de gestión

		Resultados de la gestión			
		DESFAVORABLE	FAVORABLE	Total	
Elementos del costo	INADECUADO	Recuento	18	5	23
		Recuento esperado	13,6	9,4	23,0
		% del total	40,9%	11,4%	52,3%
	ADECUADO	Recuento	8	13	21
		Recuento esperado	12,4	8,6	21,0
		% del total	18,2%	29,5%	47,7%
	Total	Recuento	26	18	44
		Recuento esperado	26,0	18,0	44,0
		% del total	59,1%	40,9%	100,0%

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Pruebas de Chi Cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,326 ^a	1	,007
Razón de verosimilitud	7,539	1	,006
Asociación lineal por lineal	7,159	1	,007
N de casos válidos	44		

Fuente: Resultado SPSS v. 24. Elaboración propia.

Para validar la hipótesis necesitamos compararla con el valor del X^2_t (Chi cuadrado teórico), adoptando un 95% como nivel de confiabilidad y 1 grado de libertad. De la tabla de distribución de Chi cuadrado, el valor del X^2_t con 1 grado de libertad y un nivel de

significancia (error) del 0.05 es de 3.841.

Puesto que el valor de X^2_c resultó ser superior al X^2_t ($7.326 > 3.841$), se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; llegando a concluir que existe conveniente evidencia estadística para aseverar que los elementos del costo sí influyen significativamente en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.1. Discusión

Del presente estudio se obtuvieron resultados que se interpretan de la siguiente manera:

El objetivo principal del presente trabajo de investigación era determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.

Con respecto a la prueba confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach, arrojando como resultados 0.895 y 0.854 para los instrumentos Sistema de costos por órdenes y Estado de resultados respectivamente, los cuales constan de 12 ítems para la primera variable y 13 ítems para la segunda variable, obteniendo un nivel de confiabilidad de 95%, donde el valor más próximo a 1 y cuyos valores sean superiores a 0.7 resulta un óptimo del alfa de Cronbach, garantizando así la fiabilidad de la mencionada escala. En la presente investigación ambos valores resultan superiores a 0.7, permitiendo establecer la confiabilidad suficiente de los instrumentos utilizados.

1. De conformidad con los resultados estadísticos obtenidos, el sistema de costos por órdenes influye significativamente en el Estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018, por cuanto a los resultados arrojados de la hipótesis general se les aplicó la prueba de chi cuadrado donde el valor de X^2_c es igual a 5.740 y el valor de X^2_t es igual a 3.841, por lo que el X^2_c resultó mayor que el X^2_t ($5.740 > 3.841$) lo que permite considerar un nivel de confiabilidad del 95%, y un margen de error del 5% y 1 grado de libertad, lo cual se traduce en que la hipótesis nula sea rechazada y la hipótesis alterna aceptada, y en consecuencia permita establecer que el Sistema de costos por órdenes incide en el Estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018. Dichos resultados permiten confirmar el estudio elaborado por López (2015) en su tesis Sistema de costeo variable y su incidencia en el Estado de Resultados en las empresas pesqueras de la Provincia Constitucional del Callao, año 2014, donde establece que el sistema de costeo variable si incide en

el estado de resultados de las empresas pesqueras, por cuanto efectivamente el costo del producto sí influye en el estado de resultados ya que, al determinar correctamente el costo, se obtiene un informe preciso y confiable. Los mencionados resultados confirman el trabajo de Vásquez (2015), en su tesis titulada Costos por órdenes de producción y su incidencia en la mejora de toma de decisiones en las industrias de calzado en el distrito de Surquillo, 2015 al señalar que los costos por órdenes de producción inciden de manera positiva en la toma de decisiones de las empresas.

2. Para la primera de las hipótesis específicas denominada “El Sistema de costos por órdenes influye significativamente en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018” se adoptó el test de chi cuadrado como prueba del argumento, obteniendo la cifra 7.326 como valor para X^2c , mientras el resultado para X^2t es igual a 3.841. Como el valor de X^2c es mayor que el X^2t ($7.326 > 3.841$) se descarta la hipótesis nula y se admite la situación hipotética alternativa. Hay que mencionar que el valor de X^2c se obtuvo después de considerar un 95% como índice de confiabilidad y con grado de libertad igual a 1. Después de dicha evaluación de los resultados se puede afirmar que el Sistema de costos por órdenes influye significativamente en el Resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería de San Isidro en el año 2018. Dichos resultados permiten confirmar el estudio realizado por Flores (2016) quién en su investigación que lleva por nombre Sistema de Costos por Órdenes y su incidencia en la Rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: caso empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016 determinó la incidencia positiva que tenía un costeo por órdenes de trabajo en la rentabilidad de las empresas del rubro de construcción peruanas debido a que se obtenían los costos de producción por cada obra brindados así componentes que permitirían la elaboración de un estado de resultados con índices de eficiencia de la gestión de costos. De igual manera se confirma la investigación de Chamba (2017) titulada: Los costos históricos de producción y su incidencia en el Estado de Resultado Integral en donde recomienda a la empresa objeto de estudio implementar un Sistema de Costos por Órdenes de Producción lo que le permitirá establecer el costo real de sus

productos, por consiguiente, fijar un precio de venta idóneo para conseguir ganancia y pueda tomar mejores decisiones.

3. Para la hipótesis específica número dos: “El Sistema de costos por órdenes influye significativamente en el Desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018” se empleó el test chi cuadrado, obteniéndose 4.380 como valor de X^2_c , mientras que el valor de X^2_t es igual a 3.841. Como el valor de X^2_c es mayor que el X^2_t ($4.380 > 3.841$) se admite la hipótesis alterna en consecuencia de desestimar a la hipótesis nula. El valor de X^2_c se halló luego de considerar 95% de confiabilidad y de libertad 1 grado. Es así como esta prueba nos permite afirmar que el Sistema de costos por órdenes influye significativamente en el Desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería de San Isidro en el año 2018. Asimismo, se confirma el estudio realizado en la tesis titulada: Costos por órdenes de trabajo y su incidencia en el crecimiento de las empresas de Head Hunting del distrito de San Isidro en el año 2014 de autoría de Tello (2015) en donde se señala que los costos por órdenes de trabajo repercuten en la evolución de las compañías de head hunting debido a que reducía y optimizaba los costos mejorando la liquidez y gestión, ergo de esta manera la empresa crecía.

4. Finalmente, luego de evaluar los resultados estadísticos obtenidos para la hipótesis específica número 3: Los elementos del costo influyen significativamente en los Resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018, en la cual se llegó a emplear cuya evaluación de Pearso, se obtuvo que el valor de X^2_c es igual a 7.326 y el valor de X^2_t es igual a 3.841. Puesto que el X^2_c es mayor que el X^2_t ($7.326 > 3.841$), un 95% de grado de confiabilidad, un 5% de margen de desacierto y con 1 grado de libertad; estamos en la capacidad de aseverar el rechazo de la hipótesis nula y admitimos la hipótesis alternativa. Es por ello que podemos establecer que los Elementos del costo inciden significativamente en los Resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018. Los números obtenidos confirman la investigación hecha por Arana (2015), en su tesis

denominada Sistema de costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES de metalmecánica en el distrito de Carabaylo, año 2015 donde la autora resuelve que la acumulación de costos tiene incidencia en la rentabilidad de estos negocios, puesto que las empresas que no hacen uso de la hoja de trabajo desconocen la rentabilidad de cada trabajo que realizan al no tener un conveniente control de los elementos del costo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

Posteriormente desarrollo de cuya indagación, las conclusiones expresadas en el siguiente apartado es el desenlace:

1. En concordancia con el objetivo general formulado, se determinó la influencia del Sistema de costos por órdenes en el Estado de resultados de las entidades prestadoras de servicios de ingeniería en San Isidro porque se pudo concluir que las empresas de servicios de ingeniería que no utilizan el sistema basado en órdenes de trabajo no pueden determinar correctamente sus resultados de gestión ni generar informes consistentes. Es decir, estas empresas no pueden elaborar un correcto Estado de Resultados que les permitan conocer sus verdaderos resultados económicos y por ende tomar mejores decisiones gerenciales.
2. En concordancia con el primer objetivo específico propuesto se logró determinar que un sistema de costos por órdenes tiene influencia en los resultados de gestión de las compañías prestadoras de servicios de ingeniería en San Isidro, puesto que los negocios que utilizan este sistema de costos pueden conocer qué ordenes de trabajo dejaron utilidad y cuáles arrojaron pérdida. Al mismo tiempo las hojas que acumulan el costo de las órdenes sirven como auxiliares de los inventarios de servicios en proceso, servicios terminados y del costo de ventas. De tal modo, estas entidades obtienen de manera más certera sus resultados en el período.
3. En concordancia con el objetivo específico propuesto número dos, se determinó que un sistema de costos por órdenes tiene influencia sobre el desempeño financiero de las entidades prestadoras de servicios de ingeniería en San Isidro, porque a las organizaciones que hacen uso un sistema que junta organiza la base de los precios y se les facilita asemejar de entre todos los servicios que realizan a aquellos con rentabilidad más alta para la entidad puesto que los costos se acumulan por trabajos específicos.
4. Finalmente, de acuerdo con el objetivo específico número 3 que se fijó en esta

tesis, se determinó la influencia de los elementos del costo en los resultados de gestión porque se llegó a la conclusión que las organizaciones prestadoras de servicios de ingeniería establecidas en San Isidro que utilizan un sistema de acumulación de costos basados en ordenes de trabajo reúnen a los tres elementos básicos del costo (costos indirectos, mano de obra directa y los materiales directos) los cuales proporcionan datos indispensables para poder medir el ingreso que genera cada trabajo realizado, determinar el precio de venta y que además permitirán determinar la utilidad bruta de la empresa cada vez que un servicio finalice y estos elementos se conviertan en el costo de ventas. Especialmente por esto último, los elementos básicos permiten determinar los resultados de gestión.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

6.1. Recomendaciones

El aporte de la presente investigación son las recomendaciones expuestas a continuación:

1. En concordancia con la hipótesis general formulada, se propone a las organizaciones de servicios de ingeniería emplear un sistema acumulativo de costos por órdenes específicas o de trabajo. Asimismo, a cada obra, pedido, trabajo o proyecto se le debe asignar un centro de responsabilidad y dar apertura de los centros de costos en concordancia con las políticas gerenciales de la organización con la finalidad de permitir el análisis de la constitución como también las variaciones del costo y gasto en la entidad. Al mismo tiempo el grado de fiabilidad del Estado de resultados dependerá también de estructurar un buen plan contable en lo que concierne a las cuentas analíticas de la clase 9 y de aplicar correctamente el principio del devengado.
2. En conformidad con la hipótesis específica número 1, se propone a las organizaciones de servicios de ingeniería automatizar las funciones de recolección, captura de datos y seguimiento de las órdenes, la cual puede ser a través de un sistema informático integrado o un sistema contable computarizado que cuente con un módulo de costeo por órdenes de trabajo. Al establecer un sistema de contabilidad bien estructurado y operado por el personal calificado se influye positivamente en los resultados de gestión empresarial al minimizar los errores y los tiempos para el procesamiento de la información contable.
3. De acuerdo con la hipótesis específica número 2, se propone a las organizaciones que prestan servicios de ingeniería que apliquen un sistema de costos por órdenes de trabajo hacer uso del presupuesto y estándares que proporcionen información contra la cual se puedan comparar los costos reales con base en intervalos de tiempo regulares con el fin de recaudar información para evaluar el desempeño financiero. Como los costos se acumulan por trabajos, los encargados de gestionar a la empresa lograrían precisar con mayor sencillez aquellos trabajos

que son más rentables para esta.

4. Finalmente, de acuerdo con la tercera hipótesis específica, se propone a las organizaciones que prestan servicios de ingeniería hacer presupuestos enlazados con cuyos materiales seguidos y transversales, establecer una estructura orgánica relacionada al control de los estos materiales. La mano de obra se debe aplicar a cada orden de trabajo en función de las horas empleadas y estimando las cargas sociales respectivas. Para lo primero es útil la boleta de trabajo. Para el caso de los costos indirectos se debe elegir una base distribución en función de la mano de obra o tiempo empleado para imputar a la producción de servicios ya que no considerar a los costos indirectos representarían una pérdida para la empresa al no poder recuperarse a través del precio.

**CAPÍTULO VII:
REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS**

- Amat, O. y Soldevila, P. (2011). *Contabilidad y gestión de costes*. (6ª ed.) Barcelona, España: Profit Editorial.
- Apaza, M. (2011). *Estados Financieros – Formulación, Análisis e Interpretación conforme a las NIIFS y al PCGE*. (1.a ed.). Lima: Instituto Pacífico SAC.
- Bueno Campos, E. (2010). *Introducción a la organización de empresas*. Madrid, España: Centro de Estudios Financieros.
- Cajo, J. y Alvarez, J. (2016). *Manual práctico de las NIIF – Tratamiento contable tributario (Tomo II)*. (1.a ed.). Lima: Instituto Pacífico SAC.
- Canahua, D. (2015). Resultados por naturaleza y función. Manqv S.A.C. Soluciones integrales empresariales. Recuperado de <http://blog.manqv.com/resultados-por-naturaleza-y-funcion/>
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales* 7 (2). Recuperado de https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm
- Chamba, T. (2017) Los costos históricos de producción y su incidencia en el Estado de Resultado Integral. (Tesis de Titulación). Recuperada de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1665>
- Chambergó, I. (2014). *Sistemas de costos, Diseño e Implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. (1.a ed.). Lima: Pacífico Editores S.A.C.
- Chambergó, I. (2014). *Contabilidad de costos para la toma de decisiones – Aplicación práctica*. (1.a. ed.). Lima: Pacifico Editores SAC.
- Chambergó, I. (Octubre, 2015). Sistema de costos para empresas de servicios. *Revista*

Actualidad Empresarial (336). Recuperado desde:
http://aempresarial.com/web/revitem/5_18201_10824.pdf

Choy, E. (Agosto, 2012). El dilema de los costos en las empresas de servicios. *Revista Quipukamayoc*, 20 (37), pp. 7-14.

Ediciones Caballero Bustamante. (s.f.). Modulo 8 Costos, Directrices Básicas Referidas a la Contabilidad de Costos. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/percylpco/caballero-bustamanet-costos>

Ferrer, A. (2012) *Estados Financieros Análisis e Interpretación por Sectores Económicos*. (1ª ed.). Lima: Pacífico Editores SAC.

Flores, J. (2016) Sistema de Costos por Órdenes y su incidencia en la Rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: caso empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016. (Tesis de Titulación). Recuperada de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/491>

George, D., & Mallery, M. (2010). *Using SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. Boston, MA: Allyn & Bacon.

Gómez, A. (2013). *Cómo estructurar un sistema de costos en una empresa de servicios*. (1.a ed.). Lima: Gaceta Jurídica SA.

Gómez, C. (1999). Costos en entidades prestadoras de servicios. *Revista Innovar*, 1 (14), p. 152-158.

Greco, O. (2010). *Diccionario contable*. (5.a ed.). Florida, Argentina: Valletta Ediciones.

Hirache, L. (Marzo, 2012). Presentación de las partidas en el Otro Resultado Integral. Modificaciones a la NIC 1 versión 2011. *Revista Actualidad Empresarial* (251), pp.8-10.

International Accounting Standards Board [IASB] (s.f.). Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentación de estados financieros. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/vigentes/nic/RedBV2018_IAS01_GVT.pdf

International Accounting Standards Board [IASB] (s.f.). Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/vigentes/nic/2_NIC.pdf

International Accounting Standards Board [IASB] (s.f.). Norma Internacional de Contabilidad 19 Impuesto a las ganancias. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/vigentes/nic/19_NIC.pdf

International Accounting Standards Board [IASB] (s.f.). El Marco Conceptual para la Información Financiera. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/vigentes/niif/marco_conceptual_financiera2014.pdf

López, E. (2015) Sistema de costeo variable y su incidencia en el Estado de Resultados en las empresas pesqueras de la Provincia Constitucional del Callao, año 2014. (Tesis de Titulación). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15850>

Morillo, M. y Molina, O. (2000). Sistemas de acumulación de costos para empresas de servicio. *Revista Actualidad Contable de la FACES. Volumen 3* (3). Recuperado desde: http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/17217/morillo_molina_acumulacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, C. (2013) *Método CALPA-Estados Financieros*. Lima: Editorial Calpa.

Polimeni, R., Fabozzi, F., Adelberg, A. y Kole, M., (1994). *Contabilidad de costos:*

conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales. Bogotá: McGraw-Hill.

Ramos, I. (2014) Costos operativos y su repercusión en el estado de resultados en las empresas operadoras logísticas en el distrito del Callao, año 2013. (Tesis de Titulación). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17712>

Ricra, M. (2014). Analisis financiero en las empresas. Recuperado de <http://aempresarial.com/web/adicionales/files-lv/pdf/finan-06-analisis-financieros.pdf>

Rivero, E. (2014). *Contabilidad I*. (3ra. ed.). Perú: Universidad del Pacífico.

Rivero, J. (2013) *Costos y presupuestos: retos de todos los días*. (1ª ed.). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Rivero, J. y Ruiz, D. (2011). Análisis del desempeño financiero de empresas innovadoras del sector alimentos y bebidas en Colombia. *Revista Pensamiento & Gestión*, (31). 109-136.

Sánchez, J., Vargas, J., Mejía, J., González, E., Vázquez, G. & Gaytán, J. (2014). *Culture of Competitiveness in the New Global Context*. (1.a ed.). México: Red Internacional de Investigadores en Competitividad.

Stickney, C., Weil, R., Schipper, K. y Francis, J. (2013) *Contabilidad Financiera: Una introducción a conceptos, métodos y uso*. (1ª ed.). Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.

Sinisterra, G. (2006) *Contabilidad de Costos*. (1.a ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.

Tello, L. (2015) Costos por órdenes de trabajo y su incidencia en el crecimiento de las empresas de Head Hunting del distrito de San Isidro en el año 2014. (Tesis de

Titulación). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15978>

Torres, A. (2010) *Contabilidad de costos: análisis para la toma de decisiones*. (3.a ed.). México: McGraw-Hill.

Torres, G. (2013). *Tratado de Contabilidad de Costos por Sectores Económicos*. (2.a ed.). Lima: Marketing Consultores S.A.

Vásquez, C. (2015). Costos por órdenes de producción y su incidencia en la mejora de toma de decisiones en las industrias de calzado en el distrito de Surquillo, 2015. (Tesis de Titulación). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15991>

Wu, J. (2016). Sistemas de costeo por órdenes de trabajo (2da parte). *Revista Contadores y Empresas*, (273). Recuperado desde: http://dataonline.gacetajuridica.com.pe/SWebCyE/Suscriptor/Mod_NormasLegales_CyE/Mod_RevisElectronica/revista/05042016/Costos%201ra%20marzo%20de%202016%20-%20Pag%20C-1%20a%20C-3.pdf

Wu, J. (2018). *Contabilidad de Costos*. (1.a ed.). Lima: Gaceta Jurídica SA.

CAPÍTULO VIII:
ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERIA - SAN ISIDRO, 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><u>GENERAL</u></p> <p>¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>El sistema de costos por órdenes influye significativamente en el estado de resultados en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p>SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</p>	<p>MATERIALES DIRECTOS MANO DE OBRA DIRECTA COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN MERMAS Y DESMEDROS PRECIO DE VENTA SERVICIOS EN PROCESO SERVICIOS TERMINADOS PROCESO DE PRODUCCION REQUISICION DE MATERIALES BOLETA DE TRABAJO TARJETA DE CIF APLICADO GASTOS OPERACIONALES</p>	<p>1. TIPO DE ESTUDIO Aplicada</p> <p>2. NIVEL DE ESTUDIO El nivel de estudio a realizar es descriptivo-explicativo, porque se encarga de buscar el porqué del problema mediante la relación causa – efecto.</p> <p>3. DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p>4. POBLACIÓN: Personas.</p> <p>5. TIPO DE MUESTRA Se utilizará el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p>6. TAMAÑO DE MUESTRA La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</p> <p>7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Variable independiente: SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia. Variable dependiente: ESTADO DE RESULTADOS Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>El sistema de costos por órdenes influye significativamente en el resultado de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>			
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿De qué manera influye un sistema de costos por órdenes en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la influencia de un sistema de costos por órdenes en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>El sistema de costos por órdenes influye significativamente en el desempeño financiero en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p>ESTADO DE RESULTADOS</p>	<p>VENTAS NETAS OTROS INGRESOS OPERACIONALES COSTO DE VENTAS GASTOS OPERATIVOS UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA UTILIDAD (PERDIDA) OPERATIVA UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS UTILIDAD (PERDIDA) NETA RENTABILIDAD DE ACTIVOS (ROA) RENDIMIENTO DEL CAPITAL (ROE) MARGEN DE UTILIDAD BRUTA MARGEN DE LA UTILIDAD OPERATIVA MARGEN DE UTILIDAD NETA</p>	
<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>¿De qué manera influyen los elementos del costo en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018?</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Determinar la influencia de los elementos del costo en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>	<p><u>ESPECIFICO</u></p> <p>Los elementos del costo influyen significativamente en los resultados de gestión en las empresas de servicios de ingeniería en San Isidro en el año 2018.</p>			

ANEXO N° 2: VALIDACION DEL INSTRUMENTO A TRAVES DE FIRMA DE EXPERTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Mendiburu Rojas Jaime

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERIA - SAN ISIDRO, 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:
Díaz Arias Manuel Gustavo

D.N.I: 43463820



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

D	La utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	✓	✓	✓	✓
DIMENSION 6					
6	DESEMPEÑO FINANCIERO				
A	La determinación del Índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓
B	La determinación del Índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓
C	La estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓
D	La determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓
E	La estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Ms. TENDIRUQ ROJAS JAIME DNI: 40002781

Especialidad del validador: FINANANZAS

Lima, 2^o de 11 del 2018

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Esteves Pairazaman Ambrocio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERIA - SAN ISIDRO, 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Apellidos y nombre:
Díaz Arias Manuel Gustavo
D.N.I: 43463820



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

D	La utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	✓	✓	✓	✓		
DIMENSION 6							
6 DESEMPEÑO FINANCIERO							
A	La determinación del Índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓		
B	La determinación del Índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓		
C	La estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓		
D	La determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓		
E	La estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. ESTEVES PAIRAZDMAN AMBROCIO DNI: 17846910

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Lima, 29 de Noviembre del 2018

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Ibarra Fretell Walter

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima Norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERIA - SAN ISIDRO, 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Apellidos y nombre:
Díaz Arias Manuel Gustavo
D.N.I: 43463820



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

D	La utilidad (o pérdida) neta de un Estado de resultados depende de la acertada determinación de los elementos del costo por cada orden de trabajo.	✓	✓	✓	✓
DIMENSION 6					
DESEMPEÑO FINANCIERO					
A	La determinación del Índice de Rentabilidad de activos depende de la estimación correcta de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓
B	La determinación del Índice de Rendimiento del capital depende de la estimación adecuada de las existencias por servicios terminados y servicios en proceso.	✓	✓	✓	✓
C	La estimación del Margen de la utilidad bruta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓
D	La determinación del Margen de la utilidad operativa depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓
E	La estimación del Margen de la utilidad neta depende de la información recogida de las órdenes de trabajo.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: IBARRA GARCIA, WALTER GREGORIO DNI: 06098258

Especialidad del validador: DR. CONTABILIDAD

Lima, 2^o de VI del 2018

.....


 Firma del Experto Informante.

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, GILBERTO RICARDO GARCÍA CÉSPEDES docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, revisor(a) de la tesis titulada "COSTOS POR ÓRDENES Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE INGENIERÍA –SAN ISIDRO, 2018", del (de la) estudiante MANUEL GUSTAVO DIAZ ARIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnintin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de julio de 2019

GILBERTO RICARDO GARCÍA CÉSPEDES
DNI: 08394097

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------