



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión Administrativa y Calidad Educativa en una**

**Institución de Cutervo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Carranza Coronel, Enemecio (orcid.org/0000-0003-3934-3337)

**ASESOR:**

Dr. Chang Jimenez, Carlos Alfredo (orcid.org/0000-0002-5776-0620)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Educación y Calidad

Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis hijos y esposa, quienes son la razón de mi existencia, los que me motivaron e incentivaron para concluir este proyecto.

## **Agradecimiento**

A los maestros de la “UCV” quienes nos orientaron y compartieron sus experiencias en todo el período de enseñanza.

A mis colegas y padres de familia de la institución educativa que me apoyaron en la elaboración de esta investigación.

A todas aquellas personas que siempre me estuvieron apoyando para culminar este trabajo.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

## **Índice de tablas**

Tabla 1 Población y muestra.....	15
Tabla 2 Nivel de gestión administrativa .....	18
Tabla 3 Nivel de calidad educativa.....	19
Tabla 4 Relación dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa .	20
Tabla 5 Prueba de normalidad .....	21
Tabla 6 Correlación entre gestión administrativa y calidad educativa.....	22

## **Índice de figuras**

Figura 1 Nivel de gestión administrativa.....	18
Figura 2 Nivel de calidad educativa.....	19

## Resumen

La investigación inició con el objetivo general de determinar la relación entre gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo, basándose en una metodología básica de enfoque cuantitativa, diseño no experimental y con corte transversal – correlacional, la población encuestada fueron 20 docentes de una institución educativa de Cutervo, la muestra fue censal con muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo por resultado que, existe relación entre gestión estratégica y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, asimismo, existe relación entre formación integral y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 747, de igual manera, existe relación entre soporte y recursos y calidad educativa (significancia de ,001) con el coeficiente de correlación de 618 y, por último, existe relación entre los resultados y calidad educativa (significancia de ,002) con el coeficiente de correlación de 818. Se concluyó que, estudiando las correlaciones entre gestión administrativa con calidad educativa se pudo afirmar que existe relación (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, por lo tanto, optimizando la gestión administrativa con acciones y tareas pertinentes se brindará un servicio de calidad a los estudiantes de una institución educativa de Cutervo.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, calidad educativa, educación, estudiantes.

## **Abstract**

The research began with the general objective of determining the relationship between administrative management and educational quality in an educational institution in Cutervo, intensely in a basic methodology of quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional - correlational, the population surveyed were 20 teachers from an educational institution of Cutervo, the sample was census with proven non-probabilistic by concordance, having as a result that there is a relationship between strategic management and educational quality (significance of .000) with the coincidence coefficient of 890, similar, there is a relationship between training integral and educational quality (significance of .000) with the achievement coefficient of 747, in the same way, there is a relationship between support and resources and educational quality (significance of .001) with the achievement coefficient of 618 and, finally, there is relationship between the results and educational quality (significance of .002) with the coefficient correlation coefficient of 818. It was concluded that, studying the correlations between administrative management and educational quality, it was possible to affirm that there is a relationship (significance of .000) with the connection's coefficient of 890, therefore, optimizing administrative management with actions and relevant tasks quality service will be provided to the students of a Cutervo educational institution.

**Keywords:** Administrative management, educational quality, education, students.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, es considerada a la educación como el elemento primordial para el desarrollo progresivo de la sociedad, incluyendo de esta manera las áreas económicas, ambientales y sociales, por lo tanto, diversos autores comprenden que los encargados de abastecer conocimientos son aquellos que desenvuelven responsabilidades de mucha importancia, debido a que a través de ellos se desarrolla una enseñanza de calidad, haciendo hincapié en su participación eficaz en la planificación y organización con el objetivo de incrementar las habilidades de los alumnos y los procesos educativos (Hanif & Widiawati, 2020).

El problema relacionado con la inadecuada calidad educativa se debe al bajo nivel de desempeño docente, así pues, en el contexto ecuatoriano se evidencia en la investigación de Ordoñez et al (2020) que el buen o bajo desempeño de los docentes en las aulas y unidades educativas se debe en gran magnitud al trabajo, monitoreo u acompañamiento que realizan los directivos, sobre todo en la identificación de las necesidades de sus estudiantes, en la preparación de las clases o planificación curricular y en la misma ejecución, y finalmente inconvenientes en cuanto al dominio de las estrategias para la evaluación formativa de los aprendizajes. Asimismo, Compte y Sánchez (2019) respecto a la gestión educativa y su evidencia en la práctica en función de considerarse un problema, determinó que se trata de un componente metodológico que trasciende como trabajo en la práctica, además de que busca la integración, donde de acuerdo a los resultados obtenidos, se propuso que debe contar con una adecuada planificación, generado y monitoreado en función a una triangulación donde se encuentre presente además de la teoría, la historia y la crítica, lo que permite centrar las reglas para que los maestros establezcan un sistema de planificación adecuada, como la gestión y evaluación de las acciones al cargo.

Así mismo, desde el punto de vista de Barbón y Fernández (2018) los problemas relacionados con los bajos índices de calidad educativa en las instituciones educativas se deben al factor docente, el cual no cuenta con un papel relevante al momento de la planificación de estrategias institucionales, dejándose de lado, las percepciones, conocimientos y opiniones del docente impidiendo el establecimiento de tareas y acciones importantes que permitan el alcance de los objetivos a corto, mediano y largo plazo, trayendo consigo consecuencias negativas

en el aprendizaje de cada alumno. Teniendo en cuenta el artículo de Carvalho, Cabral y Verdasca (2021) la intervención del maestro en función a las acciones y la planificación estratégica es considerada como responsabilidad importante, debido a que los docentes son responsables en conocer y comprender detalladamente los errores que manifiestan las instituciones educativas, con la finalidad de desarrollar acciones positivas en relación a las planificaciones estratégicas con el objetivo de una adecuada toma de decisiones.

El problema relacionado a la gestión administrativa se evidencia en la investigación desarrollada por Bruna et al (2022) en Colombia, donde se analizaron indicadores que miden la eficiencia que tienen los docentes bajo la gestión educativa encontrándose sobre la percepción del trabajo colaborativo, se obtuvo una media de 3,6 para el conocimiento de la definición del trabajo colaborativo, por otro lado, sobre la identificación de la diferencia entre trabajo colaborativo y desempeño se alcanzó una media de 4,5, del mismo modo respecto a considerar el trabajo colaborativo como una de las competencias primordiales para el desarrollo profesional se obtuvo una media de 4,9.

En el plano nacional, se tiene en consideración que el principal objetivo de los colaboradores directivos es desenvolver la gestión en las entidades educacionales conforme a la RSG-N°-304-2014-MINEDU, determinándose de esta manera la directriz de orientación para los altos funcionarios, documento que manifiesta una dirección por destrezas y por mérito. Según Demir, Kim y Current (2019) sostienen que en la actualidad se necesita el requerimiento de personal directivo con destrezas beneficiosas que faciliten el desenvolvimiento de una gestión educativa con liderazgo en beneficio institucional e idóneo para fomentar el crecimiento de las destrezas en los docentes y como consecuencia en su rendimiento, siempre y cuando los docentes se encuentre motivados y desarrollen un involucramiento activo en las planificaciones que emplee y convoque la entidad educativa.

La problemática local, se encuentra centrado desde la perspectiva institucional, esto significa a la ineficiente gestión administrativa y calidad educativa de la entidad educativa N°10359 del distrito de San Luis de Lucma – Cutervo, evidenciándose diferentes necesidades para alcanzar las metas institucionales, los motivos son referenciados como: los escenarios inadecuados que obstaculizan el

buen desarrollo de la educación, en relación a la infraestructura, no se cuenta con herramientas para emplear en las actividades y como también la falta de capacitaciones para el diseño del currículo, como para el desarrollo de métodos y estrategias, que deben ser cubiertas por el Ministerio de Educación, asimismo, la responsabilidad recae en parte del personal directivo junto con el involucramiento de todos los maestros.

Formulándose la siguiente pregunta ¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa y calidad educativa en una Institución Educativa de Cutervo? En relación a la justificación, se precisa que la investigación se justifica de manera teórica debido a que, se enfatizará en desarrollar con teorías y conceptos desde diversos puntos de vistas y argumentos, por medio de un marco teórico conciso y actualizado que se encontrará sometido no solo a los involucrados educaciones que forman parte de la entidad educativa en la investigación, sino que se deberá centrar con el involucramiento de los maestros y que se permita desarrollar de manera activa.

Desde la perspectiva práctica se considera que, los docentes tendrán una participación activa en el diseño del currículo educativo, por otra parte, de que serán responsables de direccionar en el desenvolvimiento de las acciones educativas y didácticas, como el control y el acompañamiento en los requerimientos hallados.

Por otra parte, desde la perspectiva metodológica, se toma en cuenta que se empleará para el desarrollo de la investigación, más allá de los enfoques propios establecidos por la universidad, se tomará en cuenta todo el proceso metodológico que requiere el estudio, teniendo en cuenta cada uno de los pasos establecidos.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo; los específicos fueron: analizar el nivel de gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo; identificar el nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo; por último, evaluar la relación entre las dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo. Asimismo, se plantearon como hipótesis: H1: Existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo. H0: No existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentarán diversas investigaciones que se encuentran relacionados con las variables de estudio, de igual manera, las definiciones genéricas y bases teóricas que permitirá describir las dimensiones e indicadores que ayudarán a realizar una investigación con más profundidad.

En el ámbito chileno, en la ciudad de Talca, San Martín (2019) por medio de su investigación, la metodología que se empleó para el estudio fue de tipo básica con un diseño cuantitativo transversal. Se obtuvieron como resultados a través de las diversas encuestas aplicadas a los docentes, que el 70% de los maestros confirman que la gestión administrativa aplicada en la institución educativa es realizada de manera óptima, por otra parte, el 85% de los encuestados mencionan que se otorgan procedimientos educativos de buena calidad. La autora concluyó que, a través de una óptima gestión administrativa, se permitirá brindar una educación de calidad, debido a que debe presentarse siempre una retroalimentación oportuna entre los actores educativos y una colaboración persistente entre todos.

En Ecuador, Perez et al. (2022) a través de su investigación, empleó como metodología de tipo cuantitativo y de diseño correlacional. Se obtuvo como resultados, que el 75% de los docentes encuestados manifestaron que no se presenta una adecuada gestión administrativa en la institución en estudio, debido a que no se presentan procedimientos alineados a la normativa educativa, por otra parte, el 80% de los encuestados manifiestan una ineficiente calidad del servicio educativo. Se concluyó de manera pertinente el impacto que desarrolla una adecuada gestión administrativa para el desarrollo progresivo de la calidad educativa, teniendo en cuenta las diversas dimensiones y procedimientos que esta requiere para su óptimo funcionamiento.

Por otra parte, en el ámbito colombiano, Silva et al. (2017) a través de su artículo precisó utilizar como metodología de la investigación de tipo básica, y con un diseño correlacional transversal. Se obtuvieron como resultados, que el 29% de los encuestados manifestaron que existen una deficiencia significativa en relación a la dimensión liderazgo democrático, por otra parte, el 25% de los docentes sostuvieron que se presentan malas prácticas en relación a la dimensión liderazgo participativo, mediante el cual se debe priorizar el desarrollo de acciones que

permitan una comprensión adecuada de las funciones de los maestros en el ámbito educativo. Se tuvo por conclusión que, es importante la implementación de acciones didácticas e innovadoras en relación a la gestión administrativa que permita el incremento en la calidad de los procedimientos educativos.

En el contexto nacional, Núñez (2018) en la ciudad de Lima, por medio de su artículo, desarrolló como metodología de investigación de tipo descriptivo y diseño correlacional. Se obtuvieron como resultados por medio de las encuestas aplicadas a los sujetos de estudio, en donde se determinó la existencia de procedimientos serios que conciertan acciones y actividades adecuadas para cada una de las áreas organizacionales con sus respectivas metas establecidas, confirmándose que se manifiesta una óptima gestión administrativa. Se llegó a la conclusión, que se manifiesta una correlación significativa entre la gestión administrativa ya la planificación estratégica, ya que se percibió un análisis por medio del Chi-2 del 8.9 mediante un porcentaje de significancia menor del 0.05.

Por otra parte, Trinidad (2021) mediante su artículo en la ciudad de Lima, tuvo como finalidad diagnosticar la planificación estratégica a través del modelo de la investigación-acción, en donde se trabajó bajo la metodología de tipo cuantitativa con el diseño no experimental. Se obtuvieron como resultados, que la planeación estrategia sirve como apoyo para el alcance adecuado de las metas estratégicas, debido a que, modula las áreas involucradas, mecanismos administrativos y a los participantes con un mejoramiento intelectual constante.

En relación a lo antes mencionado, se tiene en consideración las bases teóricas en relación a la gestión administrativa, conforme a lo que indica Chiavenato (2017) manifiesta que este concepto se desprende de la teoría de la administración científica desarrollada por Frederick Taylor, en donde sostiene el uso del raciocinio en función a las labores que realiza un individuo, manifestando un progreso de la productividad por medio de la eficiencia en la producción, lo cual se desenvuelve a través de las acciones del método científico, los cuales son, la observación y la medición, sin embargo, esta teoría manifiesta limitaciones, conllevando a ignorar que el trabajador atrae necesidades relevantes en relación a un nivel de alcance en la satisfacción en su trabajo.

Según el SINEACE (2016) se determinó el primer modelo de calidad que desarrollaba como principal fin la justificación de las instituciones de educación

primaria y secundaria. Por medio de esta metodología se manifiesta la evaluación de la calidad como las acciones que ayudan al análisis de lo que se va a realizar, planear y ejecutar cambios de manera progresiva y permite establecer un contexto de servicio de calidad a través de acciones instructivas y de constante mejora (Inquilla, Calsina, & Velazco, 2017).

Para Luque et al (2021) la gestión administrativa se basa en guiar al personal a cargo, teniendo como propósito mejorar la integración de las personas para una óptima productividad, así pues, surge cuando los que integran un grupo de trabajo, se dan cuenta que el trabajo que realizan se encuentra vinculado con el de los demás y tienen claro que alcanzarán el éxito siempre en cuando todos los que integran el grupo logren alcanzar las metas, por ello lo tienen claro que el objetivo y las metas no se cumplirán si alguno de los que integran el grupo no asume sus responsabilidades y por ende no cumple con las actividades que le corresponden. Asimismo, Gonnet (2020) las señala como aquellas interacciones compuestas por acciones de comunicación como de mensajes de tipo temporal, hablando de interacciones dentro de un grupo de trabajo, las personas participan de interacciones unos a otros, porque se constituyen en necesarias, debido a que, por medio de ellas, se cumple con fines y objetivos de manera consciente.

El principal motivo de lo que se hace en una institución educativa es el alumnado, debido a este objetivo es donde la gestión educativa tiene que centrar sus acciones hacia el alcance de las competencias y la instrucción integral. Este modelo fomenta la oportunidad de los procedimientos y prácticas institucionales (Martínez, 2021).

Dimensión 1: Gestión estratégica: Se encuentra focalizada en las acciones y ejercicios de gestión que se determinan en la entidad; por medio de esta dimensión se realiza la evaluación del liderazgo en el desenvolvimiento del procedimiento de planificación que permitirá la orientación del que hacer de la entidad, el empleo óptimo de los datos pertinentes para realizar la mejor toma de decisiones sobre los requerimientos de mejorar y el desarrollo de tácticas que facilite la conservación de un ambiente institucional óptimo. La ejecución de este procedimiento de forma organizada permitirá el desenvolvimiento íntegro del alumno, asimismo a que debido a esto se permite el logro del nivel esperado en el aprendizaje y que la institución pueda alcanzar sus metas educativas establecidas

(Rojas, Huamán, & Medina, 2021).

Factor 1: Conducción institucional: Este factor se centra principalmente el liderazgo en equipo, en donde la dirección se manifestará de manera oportuna con el objetivo de alcanzar la formación y el crecimiento integro de los estudiantes, incrementar las enseñanzas y obtener un perfil de egreso óptimo esperado conforme al currículo nacional. Acciones determinadas en la misión y visión institucional, percibidas por los actores de la comunidad educativa. Se desarrolla el proceso evaluativo de dos factores relevantes con lo que toda institución debe contar: La planificación educativa institucional, la planificación curricular y se añade el liderazgo, que se manifiesta como un elemento muy importante, sin embargo, se debe desarrollar un liderazgo pedagógico.

Tomando en consideración que el proyecto educativo institucional facilita a la conducción y definición de la vida educativa, conforme lo determina el Manual de gestión para directores del MINEDU: El PEI es un mecanismo de gestión de la entidad educacional a mediano y largo plazo, establecido en su proyecto educativo nacional. Se le reconoce por otra parte, como un mecanismo que facilita el alcance y la propuesta en equipo que dirigen y orientan los procedimientos y prácticas que se desenvuelven en la entidad educativa, en consecuencia, se establece como un factor integro y sustenta la vida institucional en su plenitud. Se encuentra orientado en la evaluación del proyecto curricular institucional este factor, por medio del Manual de gestión de directores (2016) determina que: El proyecto curricular abarca las definiciones en función a la administración curricular, el modelo y la valoración de las enseñanzas. El PCI facilitará de esa manera a cada entidad educativa, direccionar sus acciones a modo que el currículo se concierne a las demandas del lugar donde se labora y vinculado con el perfil de la entidad.

Según el diseño curricular nacional (2016) sostiene que el proyecto curricular institucional se desenvuelve en relación al currículo regional, y que se encuentra dentro del PEI. Se encuentra orientado por los directivos de la entidad educativa en asociación con los maestros y el involucramiento de la comunidad educativa. El último elemento en este factor, se considera al liderazgo pedagógico, comprendiéndose como una característica del individuo que lo ejecuta y se pretende constituir como una particularidad de la gestión de la entidad en donde un grupo de personas con características de liderazgo, formal o informal, colaboran en

un procedimiento instituido por el director, clasificando y ayudando al alcance de los objetivos y fines de la institución.

Factor 2: Gestión de la información para la mejora continua: Se encuentra referida a la administración adecuada de los diversos datos, a través de acciones que ayuden a la identificación de las dimensiones que apoyen a la obtención de las metas o que obstaculicen el alcance de las mismas, y en consecuencia al alcance del desenvolvimiento integro de los estudiantes, al desarrollo óptimo de los aprendizajes y el trabajo institucional. Factor 3: Convivencia y clima institucional: Se refiere a las acciones que se desarrollan en la institución con la finalidad de generar un ambiente educativo adecuado que se permita la dirección hacia la motivación, el desempeño óptimo de los actores educativos. En relación lo que indica Fernández (2019) manifiesta que el ambiente en un entorno educativo se encuentra percibido en relación a elementos individuales que son consecuencia de las acciones sociales. Se tiene en consideración que las entidades educativas tienen que ser percibidas como entornos en donde los miembros sean adecuadamente valorados, respetados, protegidos y que sean responsables de las consecuencias de sus actos.

Dimensión 2: Formación integral: Se refiere a la estimación sobre lo implementado en la planificación, ejecución y evaluación de los procedimientos educativos, actividades que se desarrollen para el mejoramiento de las habilidades, coordinación por medio de la tutoría y metodologías con las familias y la comunidad educativa, ayudando a la optimización de la enseñanza y la instrucción integra de los estudiantes, como también del desenvolvimiento del lugar en donde se establece la institución.

Factor 4: Procesos pedagógicos: Actividades que ejecuta la entidad para facilitar la enseñanza, desarrollo de competencias y la instrucción integra de los alumnos. La estimación de estas herramientas abarca la manera de cómo han planificado el currículo educativo, las practicas educativas, los medios innovadores, los mecanismos de valoración y el soporte educativo para el mejoramiento de las capacidades de los maestros, la disciplina y la enseñanza, por medio del acompañamiento y el seguimiento. A través de este factor se realiza la evaluación de los procedimientos pedagógicos delimitándolo en 4 estándares: En relación al primer estándar, comprende al desarrollo del docente en el momento de realizar la

evaluación de las acciones que ayuden a la ejecución de las competencias de los docentes, por medio de las reuniones en relación a los aprendizajes que se realizan en la institución.

Por otra parte, el segundo estándar, comprende al diseño curricular pertinente, no obstante, en relación al diseño curricular nacional que desarrolla como objetivo desenvolverse como herramienta y fundamento para la ejecución de proyectos curriculares en la institución, es primordial que las diversas instituciones se ejecuten a través de la planeación, un conjunto de acciones que ayuden a orientar las actividades de aprendizaje, en función a las necesidades y cualidades de los estudiantes. A través de este modelo se desarrolla el proceso evaluativo de la pertinencia y la implementación de herramientas pedagógicas. En el caso del tercer estándar se encuentra desarrollado por medio de las estrategias pedagógicas que ejecuta el maestro, con la finalidad de realizar la evaluación pertinente a cada una de ellas.

En relación al cuarto estándar, comprende la función de desarrollar el proceso evaluativo del monitoreo y estimación del desempeño de los estudiantes, considerando lo que se indica en el diseño curricular nacional (2016) en donde se manifiesta que: El proceso evaluativo se comprende como un conjunto de acciones reflexivas y comunicativas continuas en función a los efectos de las actividades pedagógicas de los estudiantes. Se le considera de tipo formativo, integral y continuo a través el cual se desarrolla la identificación de los avances, riesgos y del éxito de los estudiantes con el objetivo de brindarles el abastecimiento de los aprendizajes que necesitan para su crecimiento.

Factor 5: Acciones continuas con las familias y la sociedad: En relación a este factor, comprende el proceso evaluativo de las acciones desarrolladas de manera conjunta con los familiares, la sociedad y las entidades de nivel superior, en función a los procedimientos educativos, la instrucción del perfil y el desarrollo de la comunidad en donde se encuentra ubicada la entidad educativa. El trabajo asociativo con las familias, en el cual se realiza la evaluación de la implementación de las tácticas en donde las familias apoyan los procedimientos de intervención pedagógica que se desarrollan como un acompañante a los alumnos en su desarrollo integral y el alcance de sus aprendizajes. El trabajo colaborativo con los familiares en donde se ejecuta el proceso evaluativo de la ejecución de las

estrategias, mediante el cuales las familias colaboran con tales acciones pedagógicas que se ejecutan como un factor asociativo hacia los estudiantes en su crecimiento integro y en relación al alcance de sus objetivos pedagógicos.

El factor asociado con la tutoría en relación al bienestar de niños y adolescentes realiza la evaluación de dos estándares, la valoración de este estándar se encuentra focalizado en el acompañamiento de los alumnos de forma reiterativa en todo el procedimiento educativo con la finalidad que este permita alcanzar sus objetivos de aprendizaje, permitiéndole tomar decisiones con responsabilidad y desempeñar sus derechos como ciudadano. En el segundo estándar se realiza la evaluación de la gestión que desarrolla para el ingreso de los alumnos hacia los servicios especializados en relación a la atención de su salud y hacia otras instituciones de la comunidad que faciliten la atención integral y pertinente de los alumnos que se manifiesten en circunstancias complejas.

Dimensión 3: Soporte y recursos para procesos pedagógicos: Por medio de esta dimensión se desarrolla la evaluación de los procedimientos y estrategias de apoyo a las actividades pedagógicas como lo son la estructura y los medios tanto económicos y materiales, el reforzamiento de las facultades del talento humano (referido al personal de apoyo y/o administrativo), que colaboran al crecimiento e incremento de los aprendizajes, y la relación formativa de los alumnos. Factor 7: Infraestructura y recursos: Se refiere este factor a las actividades que ejecuta una entidad con la finalidad de brindar mantenimiento, accesibilidad y mejorar la infraestructura y los medios que son el fundamento para la labor educativa, ayudando al desempeño de las habilidades en los alumnos. También se realiza la evaluación del tiempo utilizado y la colaboración otorgada por el personal administrativo y/o de apoyo.

Por medio de este factor se agrupa a tres estándares de evaluación: En el primero focalizado a la gestión de la infraestructura, en la cual se realiza la evaluación en relación a la implementación de actividades para el mejoramiento y el mantenimiento de la misma, facilitando el desarrollo de condiciones óptimas para la implementación de las intervenciones pedagógicas. De igual manera, las actividades de gestión de riesgo colaboren con respuesta inmediatas frente a circunstancias de riesgo o desastres. En el segundo estándar se desarrolla la evaluación en función a la utilización de materiales y medios innovadores, variados,

reciclables y óptimos conforme a los diferentes requerimientos de desarrollo y aprendizaje de los alumnos y en cantidades suficientes. En relación al último estándar se refiere a la evaluación en relación a la implementación de actividades para reforzamiento de las habilidades y el monitoreo a las mejoras en el rendimiento del personal de apoyo y/o administrativo por medio del seguimiento y el acompañamiento.

Dimensión 4: Resultados del egresado: Se encuentra centralizada hacia la evaluación del alcance de las capacidades establecidas en el perfil del egresado del diseño curricular nacional. En relación al último factor se refiere a la verificación del perfil de egreso, y delimitado en dos estándares de evaluación: En el primero se realiza la evaluación del logro de capacidades, por medio de esta evaluación que se encuentra fundamentada en el marco del Diseño curricular nacional (2016) se determina a la evaluación por medio de un modelo formativo.

En referencia a la calidad educativa, Sevillano (2017) sostiene que la gestión de calidad desarrollada en las entidades educativas es una manera de darle valor a un servicio que se oferta, en donde se ejerce de manera institucional por medio de principios concisos como lo son la misión, visión, principios, objetivos y las diversas normativas de una organización educativa.

Por medio de lo que indica el autor Bianchetti (2017) determina que la calidad educativa se debe desarrollar como un deseo constante de cada entidad, de tal forma, sus procedimientos y las metas educativas provean de manera óptima los requerimientos, beneficios y capacidades de los estudiantes. La calidad se fundamenta como el efecto o producto anteriormente planeado.

Según Márquez (2019) la calidad educativa se asocia íntimamente con la eficacia del trabajo colaborativo, ya que conlleva a participar de manera conjunta para el logro de un propósito en común, donde alguien de los colaboradores que conforman el equipo, asume el liderazgo para orientar y organizar al equipo de manera democrática, se vive un ambiente colaborativo, surgen alianzas entre los docentes que conforman el equipo, el trabajo colaborativo proporciona oportunidades para mejorar la eficacia como la eficiencia de la institución.

La calidad focalizada en las entidades educativas, según Ampuero (2020) manifiesta que la calidad no solo se alcanza por medio de políticas delimitadas de forma similar, debido a que, por medio de los antecedentes contextuales recientes,

se verifica que, si bien estas decisiones han podido servir de empuje y transformación, no han sido capaces de permitir el aseguramiento de la calidad educativa de una manera justa en las diversas entidades educativas del país. Los casos de estudios desarrollados por la OCDE determinan hasta donde la calidad de la enseñanza tiene una dependencia directa de los maestros y de las entidades, sea cual sea el papel de las medidas externas adoptadas por las autoridades educativas. La calidad de la educación, en relación que se desarrolle en un producto válido, tendrá su dependencia de lo que suceda en la institución, de las estrategias y procedimientos de las entidades educativas.

Dimensión de calidad educativa, Conforme a lo que indica la UNESCO citado por Ampuero (2020) por medio de la Oficina Regional OREALC, determina diversas dimensiones que se encuentran integradas a la calidad de la educación.

Dimensión 1: Disponibilidad: Los programas e instituciones educativas tienen que estar repartidos de manera óptima y suficiente en todo el país. Se toma en cuenta diversos elementos para su funcionalidad, como lo son las construcciones escolares; maestros capacitados correctamente; herramientas comprensibles y otros factores relevantes como las computadoras y el acceso a nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Dimensión 2: Relevancia: Se le considera al que y para que en el ámbito educacional; en función a las necesidades educativas, y al desenvolvimiento personal del individuo y social, las que generan un condicionamiento hacia otras acciones como lo son los diferentes métodos de enseñanza y evaluación. Se refiere como el objetivo de la educación el desenvolvimiento íntegro del individuo y de su dignidad, siendo esta dimensión importante si fomenta el aprendizaje de las capacidades óptimas para involucrarse en las diversas acciones de la sociedad, enfrentar los retos de la sociedad contemporánea del conocimiento, ingresar a un trabajo digno, y manifestar el proyecto de vida personal en función a los demás fomentando el aprendizaje por aptitudes.

Dimensión 3: Pertinencia: Se refiere a la variedad cultural, habilidades y los beneficios de las personas de las diferentes condiciones sociales y culturales, teniendo en cuenta su diversidad en relación a sus habilidades e intereses, adaptándose a los argumentos propios de la pluriculturalidad local y mundial, generando personas con libertad en la sociedad donde se desenvuelven, con una

identidad acertada que facilite el desenvolvimiento de su independencia, autogobierno, libertad desde una perspectiva de derecho en donde se precisa que el fundamento de la educación son los alumnos, en donde se tiene en cuenta su propia condición en los procedimientos de aprendizaje y enseñanza. Para que exista pertinencia, la educación debe manifestar flexibilidad y mantener una adaptabilidad hacia las demandas educativas y personalidades de los alumnos en sus diferentes condiciones sociales y culturales. Se tiene que considerar la adaptación y la flexibilidad para desarrollar una adecuación antes los requerimientos y necesidades del estudiante en las diferentes condiciones culturales y sociales. Indicador: Autonomía de gestión, desarrollo sostenible.

Dimensión 4: Eficacia: El equilibrio mediante el cual se alcanzan las metas institucionales se desarrollan en función de una perspectiva en relación a los derechos. Los objetivos educacionales, se manifiesta en una eficacia en relación al alcance de aquellos elementos que establecen el derecho a una educación de calidad para todos. Se desarrolla el análisis de los objetivos educacionales obtenidos por todos y no se precisan desigualdades sociales, esto quiere decir, es el reto que deben tomar los sistemas educativas para establecer políticas óptimas que permitan alinearse hacia una perspectiva enfocada en los derechos en relación a los objetivos que puedan ser revisados correctamente. Indicador: nivel de cumplimiento, Indicador de desarrollo potencial

Dimensión 5 Eficiencia: Según Hernández et al. (2020) desde este punto de vista la eficiencia se manifiesta como una responsabilidad obligatoria que se deriva del respeto a la condición y de los derechos ciudadanos de todas las personas. Por lo tanto, es la consecuencia de la elaboración de los resultados ocupando una gran responsabilidad de rentabilizar, se constituye el objetivo de la calidad. de tal forma se acoge a una perspectiva comprensiva para la convivencia de una forma democrática, la cultura de la paz y los derechos humanos por medio de este camino para brindar una calidad óptima de los procedimientos instructivos en lugares de extrema pobreza, alumnos de estatus desfavorables y con grandes complicaciones sociales y educacionales. Indicadores: aseguramiento de procesos y prevención de conflictos.

### III. METODOLOGÍA

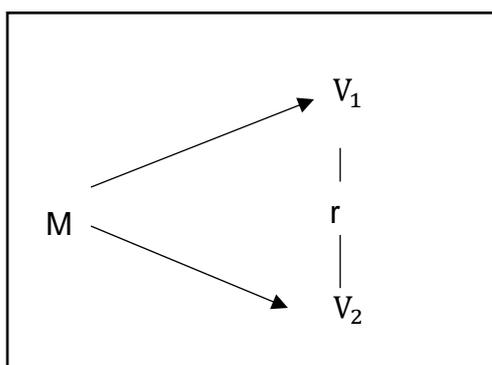
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de Investigación

La investigación será descriptiva debido que se refiere a un estudio de las características generales de un segmento de la población, la cual solo busca describir los distintos problemas o factores que intervienen en la investigación de un determinado tema o institución; de igual forma es cuantitativo debido a que, producto de la utilización de cuestionarios o instrumentos de recopilación de datos se estudiarán resultados cuantificables, obteniendo información relevante y precisa sobre gestión administrativa y calidad educativa (Hernández & Mendoza, 2018).

##### Diseño de Investigación

El diseño será no experimental- ya que no se manipularon las variables estudiadas como es la gestión administrativa y calidad educativa, es transversal ya que se recogerá data en un solo momento, y es correlacional porque se analizará cada asociación entre variables y dimensiones.



M= Muestra

V1= Gestión administrativa

V2= Calidad educativa

r= Relación de variables

#### 3.2. Variable y operacionalización

##### Variable: gestión administrativa

**Definición conceptual:** Según el SINEACE (2016) la gestión administrativa centra sus acciones hacia el alcance de las competencias y la instrucción integral. Este modelo fomenta la oportunidad de los procedimientos y prácticas

institucionales, teniendo como referencia las particularidades pertinentes de cada nivel en el instante de la evaluación precisando como referencia al PEN Proyecto Educativo Nacional, etc.

**Dimensiones:** Gestión estratégica, Formación integral, Soporte y recursos, Resultados del egresado.

**Variable: calidad educativa**

**Definición conceptual:** Ampuero (2020) determina que la calidad educativa se debe desarrollar como un deseo constante de cada institución educativa, de tal forma, sus procedimientos y las metas educativas provean de manera óptima los requerimientos, beneficios y capacidades de los estudiantes.

**Dimensiones:** Disponibilidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia, eficiencia.

**3.3. Población, muestra y muestreo**

Considerando el concepto de Hurtado (2014) se tomará a 20 personas entre docentes, y personas administrativo de la institución educativa No 10359 del distrito de San Luis de Lucma - Cutervo.

La muestra es censal, entonces serán tomados los 20 participantes los cuales se detallarán de la siguiente forma:

**Tabla 1**

*Población y muestra*

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Nº DE DOCENTES
Docentes	12
Personal administrativo	08
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

*Nota.* Elaboración propia

Como criterios de inclusión se considera a profesores y personal administrativo de ambos sexos que trabajen en la institución educativa, mientras que los criterios de exclusión fueron el personal de limpieza, practicantes y personas que no quieran participar.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica aplicada en la investigación presente será, “la encuesta”, enfocándose en la descripción de los distintos problemas relacionados con cada variable estudiada como es la gestión administrativa y calidad educativa.

El instrumento que se aplicará en el estudio es el cuestionario, donde, para medir la variable de gestión administrativa se propusieron 26 ítems estructurados en escala Likert, y para la variable calidad educativa se propusieron 30 ítems estructurados en escala Likert.

La validez se dará por medio del juicio de expertos en las variables de estudio, con la finalidad demostrar la congruencia entre Ítems-indicadores-dimensiones y variables, para ello, se necesitará que éstos cuenten con grados académicos igual o superior al grado de magíster, ya que es una prueba de su experiencia en el campo de investigación.

La confiabilidad de los datos se dará a través del software estadístico SPSS Statics, el cual demostrará si los datos recopilados cuentan con la consistencia necesaria y demostrar que no han sido manipulados con fines personales.

### **3.5. Procedimientos**

El presente proyecto empezará con la solicitud de aprobación por parte de la entidad estudiada, por lo cual el investigador enviará una carta de solicitud al centro educativo con el propósito de obtener la aprobación para el recojo de datos e información. Después, de haber obtenido la autorización y aprobación para aplicar los instrumentos, se procederá a aplicarlos para recoger los datos correspondientes considerando criterios de exclusión e inclusión.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Conforme lo indica Catalina y Artuto (2014) manifiestan que en el momento que se analiza los datos pertinentes que se ha recogido a través de las encuestas, se realizará a la contestación de cada uno de los objetivos específicos y general determinados para la investigación. Al emplear cuestionarios para la recolección de la información, no se lograr realizar un análisis inmediato de dicha información.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tienen en consideración los mencionados por Lara (2018) que se encuentran basados en lo desarrollado por el autor Belmont y como también los establecidos por la UCV en su guía de productos observables:

Respeto: En el proceso de recolección de los datos pertinentes para la investigación a través de los mecanismos, se empleará hacia los docentes el respeto oportuno y el buen trato hacia sus datos personales, esto quiere decir, que se mantendrá su participación como anónimo, con la finalidad que no

afecte en ningún momento su integridad.

**Beneficencia:** Se empleará en el momento que obtengan los datos pertinentes que permita utilizarlos en su máximo esplendor, con el objetivo de realizar adecuadamente el diagnóstico y el análisis de cada una de las variables de estudio, manifestando acciones de solución para la problemática encontrada.

**Respeto a los sujetos de estudio o persona:** ya que, se dará protección a la autonomía de los sujetos que sean partícipes en el presente estudio como son las madres de menores lactantes de un año, tratándolas con respeto y generando confianza para que brinden los datos necesarios y respetando sus opiniones.

**Beneficencia:** ya que, por medio de la información recopilada se maximizarán los beneficios relacionados a la problemática de estudio como es la alimentación de los niños menores de un año para evitar enfermedades o problemas relacionados con su estado nutricional, disminuyendo lo más bajo posible el potencial riesgo que se pueda presentar para ellos.

**Justicia:** dado que se utilizarán procedimientos razonables que no pondrán en peligro la seguridad de las madres participantes ni a sus menores hijos participantes de la investigación como por ejemplo solo se solicitará información sobre edad, peso, talla, así pues, se revisaran los instrumentos para asegurarse de que se estén aplicando correctamente.

## IV. RESULTADOS

Los resultados son descritos después de aplicar las técnicas de recojo de data, para dar respuesta a los objetivos específicos y general como son: analizar el nivel de gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo; identificar el nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo; por último, evaluar la relación entre las dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.

### Estadística descriptiva

#### a) Analizar el nivel de gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo

**Tabla 2**

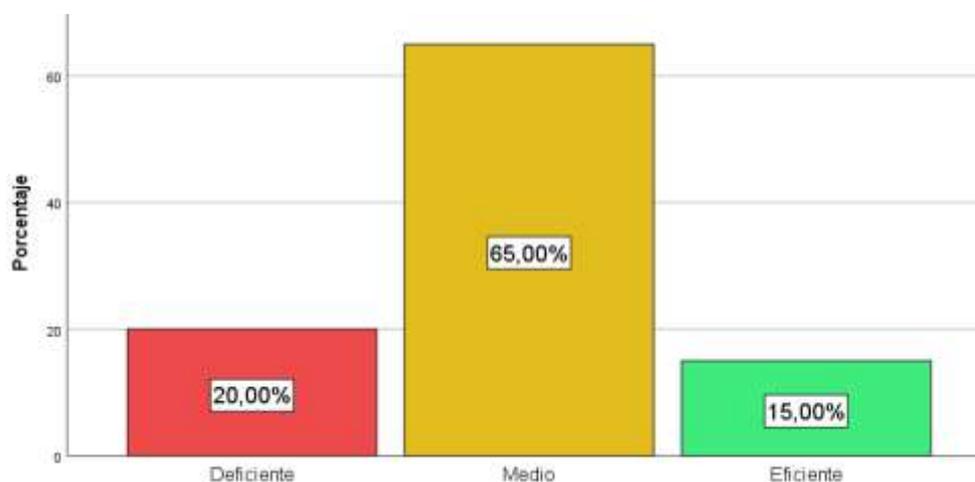
*Nivel de gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes	Porcentaje válido
Bajo	4	20,0	20,0
Medio	13	65,0	65,0
Alto	3	15,0	15,0
TOTAL	20	100,0	100,0

Nota. Spss V.26 - Cuestionario

**Figura 1**

*Nivel gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo*



Nota. Spss V.26 - Cuestionario

Estudiando la gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo se encontró que la gestión es medio con un 65%, seguido del 20% que es bajo,

mientras que solo un 15% afirman que la gestión administrativa es alta. Evidenciándose que existen falencias respecto a la gestión estratégica, formación integral, soporte y recursos para los procesos pedagógicos y resultados obtenidos con la utilización de recursos institucionales.

**b) Identificar el nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo**

**Tabla 3**

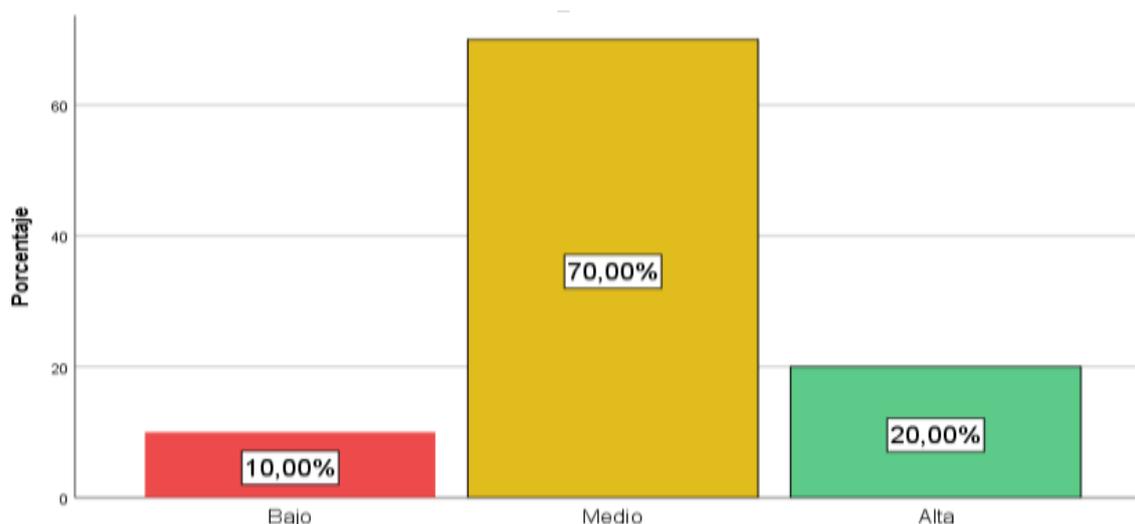
*Nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo*

Niveles	Frecuencia	Porcentajes	Porcentaje acumulado
Bajo	2	10,0	10,0
Medio	14	70,0	70,0
Alto	4	20,0	20,0
TOTAL	20	100,0	100,0

Nota. Spss V.26 - Cuestionario

**Figura 2**

*Nivel de la calidad educativa en una institución educativa de Cutervo*



Nota. Spss V.26 - Cuestionario

Estudiando la calidad educativa en una institución educativa de Cutervo se encontró que la calidad es media con un 70%, seguido del 10% que es bajo, mientras que solo un 20% afirman que la calidad educativa es alta. Evidenciándose que existen falencias respecto a la equidad en la enseñanza, relevancia del aprendizaje, eficiencia y eficacia de la enseñanza.

## Estadística inferencial

### c) Evaluar la relación entre las dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo

**Tabla 4**

*Análisis de la relación entre las dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo*

		Calidad educativa	
Rho de Spearman	Gestión estratégica	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de ,890** ,000 20
	Formación integral	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de ,747** ,000 20
	Soporte y recursos	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de ,618** ,001 20
	Resultados	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de ,818** ,002 20

*Nota.* Spss V.26 - Cuestionario

Estudiando las correlaciones entre las dimensiones de gestión administrativa con calidad educativa se puede afirmar que existe relación entre gestión estratégica y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, asimismo, existe relación entre formación integral y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 747, de igual manera, existe relación entre soporte y recursos y calidad educativa (significancia de ,001) con el coeficiente de correlación de 618 y, por último, existe relación entre los resultados y calidad educativa (significancia de ,002) con el coeficiente de correlación de 818.

## Prueba de normalidad

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Gestión administrativa	,832	20	,003
Calidad educativa	,880	20	,018

*Nota.* Spss V.26 - Cuestionario

Estudiando la prueba de normalidad entre las variables se precisa trabajar con el estadista de Rho de Spearman, ya que, los datos no tienen distribución normal, asimismo, se realizó la prueba utilizando a Shapiro-Wilk por que la muestra fue inferior a 50.

### Prueba de hipótesis general

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.

### Cálculo estadístico:

Estudiando las correlaciones entre gestión administrativa con calidad educativa se puede afirmar que existe relación (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, por lo tanto, optimizando la gestión administrativa con acciones y tareas pertinentes se brindará un servicio de calidad a los estudiantes de una institución educativa de Cutervo.

**Tabla 6**

*Correlación entre gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo*

			Gestión Administrativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	20	20
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,951**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

*Nota.* Spss V.26 - Cuestionario

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la tabla 1 la gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo se encontró que la gestión es medio con un 65%, seguido del 20% que es bajo, mientras que solo un 15% afirman que la gestión administrativa es alta. Evidenciándose que existen falencias respecto a la gestión estratégica, formación integral, soporte y recursos para los procesos pedagógicos y resultados obtenidos con la utilización de recursos institucionales.

Los resultados que se han recopilado demuestran que hay problemas relacionados a la gestión administrativa, lo cual no se alinea a los conceptos teóricos, lo cual se desenvuelve a través de las acciones del método científico, siendo, la observación y la medición, sin embargo, esta teoría manifiesta limitaciones, conllevando a ignorar que el trabajador atrae necesidades relevantes en relación a un nivel de alcance en la satisfacción en su trabajo, debido a esto, que el presente estudio se realiza desde el fundamento de la teoría neoclásica de la administración, desarrollada por los autores Peter Druker y Koontz Dale, en donde fundamentan su base en las acciones administrativas, en las metas y resultados, teniendo en relevancia los elementos de la administración, centrándose en la planeación, organización, direccionamiento y control como principales ejes del desarrollo continuo.

Los resultados tienen una relación con la investigación de San Martín (2019) quien investigó sobre gestión administrativa en relación a los procedimientos escolares en una institución educativa chilena, concluyendo que, a través de una óptima gestión administrativa, se permitirá brindar una educación de calidad, debido a que debe presentarse siempre una retroalimentación oportuna entre los actores educativos y una colaboración persistente entre todos. Asimismo, se guarda relación con Pérez et al. (2022) quien evaluó la gestión administrativa y la calidad de los procedimientos educativos, teniendo como resultado que, el 75% de los docentes encuestados manifestaron que no se presenta una adecuada gestión administrativa en la institución en estudio, debido a que no se presentan procedimientos alineados a la normativa educativa, por otra parte, el 80% de los encuestados manifiestan una ineficiente calidad del servicio educativo. Se concluyó de manera pertinente el impacto que desarrolla una adecuada gestión administrativa para el desarrollo progresivo de la calidad educativa, teniendo en

cuenta las diversas dimensiones y procedimientos que esta requiere para su óptimo funcionamiento.

Así mismo, se concuerda con el estudio de Barbón y Fernández (2018) los problemas relacionados con los bajos índices de calidad educativa en las instituciones educativas se deben al factor docente, el cual no cuenta con un papel relevante al momento de la planificación de estrategias institucionales, dejándose de lado, las percepciones, conocimientos y opiniones del docente impidiendo el establecimiento de tareas y acciones importantes que permitan el alcance de los objetivos a corto, mediano y largo plazo, trayendo consigo consecuencias negativas en el aprendizaje de cada alumno. Teniendo en cuenta el artículo de Carvalho, Cabral y Verdasca (2021) la intervención del maestro en función a las acciones y la planificación estratégica es considerada como responsabilidad importante, debido a que los docentes son responsables en conocer y comprender detalladamente los errores que manifiestan las instituciones educativas, con la finalidad de desarrollar acciones positivas en relación a las planificaciones estratégicas con el objetivo de una adecuada toma de decisiones.

Por lo tanto, los resultados que no se alinean a lo establecido por el SINEACE se estableció el primer modelo de calidad que presentaba como objetivo la acreditación de las entidades educativas de educación básica y en donde era desarrollada en los grados de primaria y secundaria. Este modelo determina la valoración de la calidad en conjunto como el procedimiento que facilita el análisis de lo que va a realizar, planear y ejecutar modificaciones de forma gradual y plantará una cultura de servicio de calidad por medio de actividades instructivas y de mejora continua. Los modelos que se determinan permiten garantizar la calidad en la gestión educativa y en el alcance del perfil de egreso, manifestado todo esto en la ley conformada por el Ministerio de Educación.

Ante la información recopilada se hace referencia que la gestión administrativa enfocada en la educación tiene que centrar sus acciones hacia el alcance de las competencias y la instrucción integral. Este modelo fomenta la oportunidad de los procedimientos y prácticas institucionales (Martínez, 2021).

De acuerdo a la tabla 2 la calidad educativa en una institución educativa de Cutervo se encontró que la calidad es media con un 70%, seguido del 10% que es bajo, mientras que solo un 20% afirman que la calidad educativa es alta.

Evidenciándose que existen falencias respecto a la equidad en la enseñanza, relevancia del aprendizaje, eficiencia y eficacia de la enseñanza.

Por lo tanto, los resultados que no se alinean a lo establecido en la gestión educativa, ya que según Bianchetti (2017) se debe desarrollar una calidad en la enseñanza impartida como un deseo constante de cada entidad, de tal forma, sus procedimientos y las metas educativas provean de manera óptima los requerimientos, beneficios y capacidades de los estudiantes. La calidad se fundamenta como el efecto o producto anteriormente planeado.

Ante la información recopilada se hace referencia que la calidad educativa no solo se alcanza por medio de políticas delimitadas de forma similar, debido a que, por medio de los antecedentes contextuales recientes, se verifica que, si bien estas decisiones han podido servir de empuje y transformación, no han sido capaces de permitir el aseguramiento de la calidad educativa de una manera justa en las diversas entidades educativas del país.

Por otro lado, se afirma que, la calidad de la educación, logrará que se desarrolle en un producto válido, gracias a la dependencia de lo que suceda en la institución, de las estrategias y procedimientos de las entidades educativas.

El resultado obtenido no guarda relación con lo establecido por Ampuero (2020) ya que afirma que, la calidad no solo se alcanza por medio de políticas delimitadas de forma similar, debido a que, por medio de los antecedentes contextuales recientes, se verifica que, si bien estas decisiones han podido servir de empuje y transformación, no han sido capaces de permitir el aseguramiento de la calidad educativa de una manera justa en las diversas entidades educativas del país. Los casos de estudios desarrollados por la OCDE determinan hasta donde la calidad de la enseñanza tiene una dependencia directa de los maestros y de las entidades, sea cual sea el papel de las medidas externas adoptadas por las autoridades educativas. La calidad de la educación, en relación que se desarrolle en un producto válido, tendrá su dependencia de lo que suceda en la institución, de las estrategias y procedimientos de las entidades educativas.

Cabe resaltar que el problema relacionado a la gestión administrativa concuerda con el estudio de Bruna et al (2022) en Colombia, donde se analizaron indicadores que miden la eficiencia que tienen los docentes bajo la gestión educativa encontrándose sobre la percepción del trabajo colaborativo, se obtuvo

una media de 3,6 para el conocimiento de la definición del trabajo colaborativo, por otro lado, sobre la identificación de la diferencia entre trabajo colaborativo y desempeño se alcanzó una media de 4,5, del mismo modo respecto a considerar el trabajo colaborativo como una de las competencias primordiales para el desarrollo profesional se obtuvo una media de 4,9.

De acuerdo a la tabla 4 se puede afirmar que existe relación entre gestión estratégica y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890.

Los resultados tienen una relación con la investigación de Núñez (2018) tuvo como finalidad el establecer la correlación entre la planeación estratégica y la gestión administrativa, el cual comprobó que, existe una óptima gestión administrativa por medio de procedimientos serios que conciertan acciones y actividades adecuadas para cada una de las áreas organizacionales con sus respectivas metas establecidas. Se llegó a la conclusión, que se manifiesta una correlación significativa entre la gestión administrativa ya la planificación estratégica, ya que se percibió un análisis por medio del Chi-2 del 8.9 mediante un porcentaje de significancia menor del 0.05.

Los resultados que se han obtenido confirman que la gestión estratégica se encuentra focalizado a los procedimientos y ejercicios de gestión que se determinan en la institución educativa; por medio de esta dimensión se realiza la evaluación del liderazgo en el desenvolvimiento del procedimiento de planificación que permitirá la orientación del que hacer de la entidad, el empleo óptimo de los datos pertinentes para realizar la mejor toma de decisiones sobre los requerimientos de mejorar y el desarrollo de tácticas que facilite la conservación de un ambiente institucional óptimo. La ejecución de este procedimiento de forma organizada permitirá el desenvolvimiento íntegro del alumno, asimismo a que debido a esto se permite el logro del nivel que se espera en sus aprendizajes y que la entidad alcance sus objetivos establecidos.

Cabe resaltar que los resultados alineados a la gestión estratégicas deben considerar que el proyecto educativo institucional facilita a la conducción y definición de la vida educativa, conforme lo determina el Manual de gestión para directores del MINEDU: El PEI es un mecanismo de gestión de la entidad educacional a mediano y largo plazo, establecido en su proyecto educativo

nacional. Se le reconoce por otra parte, como un mecanismo que facilita el alcance y la propuesta en equipo que dirigen y orientan los procedimientos y prácticas que se desenvuelven en la entidad educativa, en consecuencia, se establece como un factor integro y sustenta la vida institucional en su plenitud.

De acuerdo a la tabla 4 se puede afirmar que existe relación entre formación integral y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 747.

Los resultados tienen una relación con la investigación de Trinidad (2021) quien investigó sobre la planificación estratégica a través del modelo de la investigación-acción, el cual encontró que, la planeación estrategia sirve como apoyo para el alcance adecuado de las metas estratégicas, debido a que, modula las áreas involucradas, mecanismos administrativos y a los participantes con un mejoramiento intelectual constante.

Los resultados que se han obtenido confirman que la formación integral realiza una estimación sobre lo implementado en la planificación, ejecución y evaluación de los procedimientos educativos, actividades que se desarrollen para el mejoramiento de las habilidades, coordinación por medio de la tutoría y metodologías con las familias y la comunidad educativa, ayudando a la optimización de la enseñanza y la formación integral de los alumno, como también del desenvolvimiento de la comunidad en el lugar donde se establece la entidad educativa.

Asimismo, cabe resaltar que dentro de la formación integral realiza la evaluación de los procedimientos pedagógicos delimitándolo en 4 estándares: En relación al primer estándar, comprende al desarrollo del docente en el momento de realizar la evaluación de las acciones que ayuden a la ejecución de las competencias de los docentes, por medio de las reuniones en relación a los aprendizajes que se realizan en la institución; el segundo estándar, comprende al diseño curricular pertinente, no obstante, en relación al diseño curricular nacional que desarrolla como objetivo desenvolverse como herramienta y fundamento para la ejecución de proyectos curriculares en la institución; el tercer estándar se encuentra desarrollado por medio de las estrategias pedagógicas que ejecuta el maestro, con la finalidad de realizar la evaluación pertinente a cada una de ellas; por último, en relación al cuarto estándar, comprende la función de desarrollar el

proceso evaluativo del monitoreo y estimación del desempeño de los estudiantes.

De acuerdo a la tabla 4 se puede afirmar que existe relación entre soporte y recursos y calidad educativa (sig. de ,001) con el coeficiente de correlación de 618.

Según la dimensión soporte y recursos desarrolla la evaluación de los procedimientos y estrategias de apoyo a las actividades pedagógicas como lo son la estructura y los medios tanto económicos y materiales, el reforzamiento de las facultades del talento humano (referido al personal de apoyo y/o administrativo), que colaboran al crecimiento e incremento de los aprendizajes, y la relación formativa de los alumnos.

Los resultados tienen una relación con la investigación de Núñez (2018) por medio de su artículo, tuvo como finalidad el establecer la correlación entre la planeación estratégica y la gestión administrativa, teniendo el resultado que, se manifiesta una correlación significativa entre la gestión administrativa ya la planificación estratégica, ya que se percibió un análisis por medio del Chi-2 del 8.9 mediante un porcentaje de sig. 0.05.

Los resultados guardan una relación con la base teórica investigada sobre, debido a que por medio de soporte y recursos se desarrolla la evaluación de los procedimientos y estrategias de apoyo a las actividades pedagógicas como lo son la estructura y los medios tanto económicos y materiales, el reforzamiento de las facultades del talento humano (referido al personal de apoyo y/o administrativo), que colaboran al crecimiento e incremento de los aprendizajes, y la relación formativa de los alumnos.

Cabe resaltar que, por medio de la infraestructura y recursos se tendrá como finalidad brindar mantenimiento, accesibilidad y mejorar la infraestructura y los medios que son el fundamento para la labor educativa, ayudando al desempeño de las habilidades en los alumnos. También se realiza la evaluación del tiempo utilizado y la colaboración otorgada por el personal administrativo y/o de apoyo.

Se guarda una relación con Luque et al (2021) quien señala que la gestión administrativa se basa en guiar al personal a cargo, teniendo como propósito mejorar la integración de las personas para una óptima productividad, así pues, surge cuando los que integran un grupo de trabajo, se dan cuenta que el trabajo que realizan se encuentra vinculado con el de los demás y tienen claro que alcanzarán el éxito siempre en cuando todos los que integran el grupo logren

alcanzar las metas, por ello lo tienen claro que el objetivo y las metas no se cumplirán si alguno de los que integran el grupo no asume sus responsabilidades y por ende no cumple con las actividades que le corresponden. Asimismo, Gonnet (2020) las señala como aquellas interacciones compuestas por acciones de comunicación como de mensajes de tipo temporal, hablando de interacciones dentro de un grupo de trabajo, las personas participan de interacciones unos a otros, porque se constituyen en necesarias, debido a que, por medio de ellas, se cumple con fines y objetivos de manera consciente.

De acuerdo a la tabla 4 se puede afirmar que existe relación entre los resultados y calidad educativa (significancia de ,002) con el coeficiente de correlación de 818.

Los resultados obtenidos guardan una relación con respecto a la teoría analizada debido a que los resultados se encuentran centralizados hacia la evaluación del alcance de las capacidades establecidas en el perfil del egresado del diseño curricular nacional. Se precisa a las actividades de verificación del alcance del perfil de egreso, las diferentes perspectivas de las familias y alumnos en particular en relación al servicio otorgado y el monitoreo hacia los alumnos que han culminado sus estudios.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se llegó a determinar que la gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo es medio con un 65%, seguido del 20% que es bajo, mientras que solo un 15% afirman que la gestión administrativa es alta. Evidenciándose que existen falencias respecto a la gestión estratégica, formación integral, soporte y recursos para los procesos pedagógicos y resultados obtenidos con la utilización de recursos institucionales.
2. Se concluyó que, el nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo es media con un 70%, seguido del 10% que es bajo, mientras que solo un 20% afirman que la calidad educativa es alta. Evidenciándose que existen falencias respecto a la equidad en la enseñanza, relevancia del aprendizaje, eficiencia y eficacia de la enseñanza.
3. Se concluye que existe relación entre la dimensión de gestión estratégica y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, asimismo, existe relación entre formación integral y calidad educativa (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 747, de igual manera, existe relación entre soporte y recursos y calidad educativa (significancia de ,001) con el coeficiente de correlación de 618 y, por último, existe relación entre los resultados y calidad educativa (significancia de ,002) con el coeficiente de correlación de 818.
4. Se determinó las correlaciones entre gestión administrativa con calidad educativa afirmándose que, existe relación (significancia de ,000) con el coeficiente de correlación de 890, por lo tanto, optimizando la gestión administrativa con acciones y tareas pertinentes se brindará un servicio de calidad a los estudiantes de una institución educativa de Cutervo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere al directivo de una institución educativa de Cutervo plantear estrategias para mejorar las capacidades del personal docente, como son las capacitaciones periódicas sobre las nuevas formas de mejorar el aprendizaje significativo.
2. Se recomienda a los docentes de la institución educativa de Cutervo emplear todos los recursos y herramientas que brinda la institución para poder brindar una enseñanza con calidad, mejorando continuamente el nivel de conocimientos.
3. Se recomienda a los alumnos implementar todas las preguntas necesarias sobre un determinado tema para que tengan capacidades integrales y formen aptitudes suficientes para un desenvolvimiento adecuado en clase y en la sociedad.
4. Se sugiere a los futuros estudios que investiguen las variables analizadas en instituciones educativas tomar como referencia los datos presentados para realizar propuestas de solución para poder brindar una enseñanza de calidad por medio de una adecuada gestión administrativa.

## REFERENCIAS

- Ampuero, F. (2020). *Competencias directivas y calidad educativa de la institución educativa FAP Manuel Polo Jiménez, Santiago de Surco 2020*. [Tesis maestría. Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54399/Ampuero\\_HFDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54399/Ampuero_HFDM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Andriola, W., & Araújo, A. (2016). Relevance of using management indicators for self-assessment and strategic planning at Higher Education Institutions. *Mendeley*, 8(24), 53-78. <https://doi.org/10.22347/2175-2753v8i24.1077>
- April, D., & Bouchamma, Y. (2017). Influenceb of Pedagogical Supervisors' Practices and Perceptions on the Use of Results-Based Management. *Journal of Educational Administration and Policy*, 82-98.
- Azriani, N., Islami, N., & Hermita, N. (2019). Implementing inquiry learning model to improve primary school students' critical thinking on earth and universe concept. *Mendeley*, 1227(1), 142-175. <https://dx.doi.org/10.1088/1742-6596/1227/1/012033>
- Baque, M., Cantos, M., & Baque, S. (2019). Planificación estratégica y gestión administrativa en microempresas. *Dialnet - Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 5(9), 623-636. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.246>
- Barbón, O., & Fernández, J. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. *Sciencedirect*, 19(1), 51-55. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001>
- Bellido, R., Morales, B., Gamarra, M., & Calizaya, J. (2021). Job satisfaction in times of Covid-19 in Workers of local governments from Arequipa. *Social Sciences*, 25(108), 108-122. <https://doi.org/10.47460/uct.v25i108.425>
- Beltrán, S. (2016). *La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas botoganas*. México: Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo - Scielo. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200562](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562)

- Bianchetti, A. (2017). Calidad educativa: concepciones y debate. *Scielo*, 19(1), 19-43. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000100157](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100157)
- Carriazo, C., Perez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Dialnet*, 3(25), 87-95. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Carvalho, M., & Versasca, J. (2019). Teachers' participation in strategic planning: a path for school planning success. *Mendeley - IATED*, 1(6), 384-388. <https://doi.org/10.21125/iceri.2019.2542>
- Carvalho, M., Cabral, I., & Verdasca, J. (2021). What about us? Teachers' participation in schools' strategic action plans. *Mendeley - Participatory Educational Research*, 8(3), 156-175. <https://dx.doi.org/10.17275/per.21.59.8.3>
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos*. España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Corral, F. (2013). *La aplicación de la gestión del conocimiento*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Demir, F., Kim, S., & Current, N. (2019). Strategic improvement planning in schools: A sociotechnical approach for understanding current practices and design recommendations. *Sage Journals*, 33(4), 50-62. <https://doi.org/10.1177%2F0892020619847681>
- Fernández, M. (2019). Self-assessment of service quality: A significant experience in Peru. *Revista venezolana de gerencia*, 2(19), 608-624. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446034>
- Ferreira, E., & Groenewald, D. (2016). *Administrative Management*. Sudáfrica: Juta and Company Ltd.
- García, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental. *Dialnet- Ciencia y educación*, 29-38.
- Goian, C., Rață, G., & Runcan, L. (2013). *Applied Social Sciences : Administration and Management*. Inglaterra: Newcastle upon Tyne, UK : Cambridge Scholars Publishing.
- Goncalves, F. (2017). *Planificación estratégica como herramienta gerencial del docente del aula*. Carabobo. [Tesis maestría. Universidad de Carabobo] <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/4403/1/fgoncalvez.pdf>

- Hanif, K., & Widiawati, I. (2020). Strategic Planning in Developing the Quality of Educators and Education Personnel. *Scopus - Indonesian Research Journal in Education*, 4(2), 324-346. <https://doi.org/10.22437/irje.v4i2.9410>
- Hernández, D., Vargas, A., & Almuiñas, J. (2020). Importance of Measuring Academic Efficiency at Universities. *Revista Cubana de educación*, 39(1), 20-42. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000100007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000100007)
- Hernández, G., & Fernández, J. (2018). La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa. *Revista nacional de administración*, 9(1), 69-86. <https://doi.org/10.22458/rna.v9i1.2103>
- Ikubor, & Sokpuwu. (2020). Strategic Planning: A Remedy for the Successful Management of Nigeria Secondary School System. *Science publishing group*, 53-68. <https://doi.org/10.11648/j.ijssedu.20200802.15>
- Inquilla, J., Calsina, W., & Velazco, B. (2017). The educational and administrative quality view from inside: case National University of Altiplano - Puno – Perú 2017. *Revista Comuni@cción*, 8(1), 19-71. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682017000100001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000100001)
- Jairus, D., Ralph, G., & Thomas, S. (2014). *Management and Administrative Challenges*. Handbook of Aseptic Processing and Packaging: Taylor & Francis.
- Löfström, E., & Nevgi, A. (2017). Participation of science teachers in budgeting for instructional resources secondary schools in Kenya. *Mendeley - International Journal of Research*, 5(8), 236-251. <https://dx.doi.org/10.29121/granthaalayah.v5.i8.2017.2219>
- Martínez, R. (2021). Implementation of a Quality Management System and Monitoring of teaching performance in a Peruvian institute. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 59-84. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.224>
- Medina, K. (2018). *Planeación estratégica y acompañamiento pedagógico en la IE N° 21007, UGEL 09, distrito de Huacho, provincia de Huaura, Lima 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Menacho, I., Uribe, Y., Campos, H., & Caruajulca, W. (2019). Incidence of administrative management in labor disputes of administrative workers at the

- Sierra Centro Sur special project in Ayacucho, 2018. *Journal of Global Management Sciencies*, 2(1), 6-14. 10.32829/gms.v2i1.86
- Ministerio de Educación . (2016). *Norma que establece disposiciones para el acompañamiento pedagógico en la Educación Básica*. Lima: MINEDU.
- Nieva, R., & Martínez, L. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista universidad y sociedad*, 8(4), 14-21. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-362](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-362)
- Novoa, C. (2018). La alteridad en el debate ético contemporáneo\*. *Theologica Xaveriana*, 68(185), 1-29. <https://doi.org/10.11144/javeriana.tx68-185.ade>
- Núñez, K. (2018). "Relación de la planificación estratégica y la gestión administrativa en la gerencia de distribución del centro de aplicación de productos unión, Lima – 2018". *Researchgate*, 9-22. <https://doi.org/10.17162/riva.v5i1.1278>
- Oyedele, V., & Chikwature, W. (2016). Teachers' Perception of the Role of Strategic Planning in Educational Development at Three Mission Secondary Boarding Schools in Manicaland Province. *Scopus - International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)*, 3(5), 57-66. <http://dx.doi.org/10.20431/2349-0381.0305006>
- Parra, L., San Andres, P., & Paredes, I. (2020). Planificación Estratégica Administrativa para Pymes en Tiempos Post Covid. Caso de Estudio de Empresa Textil para la toma de decisiones 2019-2020. *Dialnet*, 5(3), 185-200. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.1.2020.1541>
- Peralta, E. (2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. *Revista Aglala*, 7(1), 67-78. <https://doi.org/10.22519/22157360.901>
- Pérez, R. (2014). *Evaluación, cambio y calidad en los centros educativos*. Buenos Aires: FUNDEC.
- Quiñones, F. (2016). *Gestión integrada de recursos humanos: gestión administrativa de las relaciones laborales*. Madrid: CEP, S.L.,
- Reedy, M. (2017). Administrative Organization for Total Quality Management. In *Project Management in the Oil and Gas Industry*. John Wiley & Sons.
- Remache, S. (2017). *Gestión administrativa y su incidencia en la salud ocupacional*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista de la Universidad Miguel de Cervantes, UMC, Chile, 4(9)*, 153-172. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Rojas, R., Huamán, H., & Medina, D. (2021). Model of the Quality of Articulated Purposes of University Study Programs. *Revista La Habana, 42(1)*, 55-66. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v42n1/1815-5936-rii-42-01-3.pdf>
- Sánchez, G. (2020). Educational and Cultural Challenges of the European Sustainability Model. *Mendely - Springer International Publishing, 3(30)*, 30-38. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-38716-7>
- Sánchez, M., Arias, J., Jiménez, R., Lazcano, M., Barrera, R., & Saucedo, M. (2018). Importancia de la planeación estratégica en el Modelo de Gestión Educativa. *Revistas educación y salud, 6(12)*, 51-65. <https://doi.org/10.29057/icsa.v6i12.3109>
- Sevillano, S. (2017). The accreditation system for higher education in Peru: legal framework and recent experiences. *Revista de educación y derecho, 1(15)*, 17-25. <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/18400>
- Silva, I., Macía, H., & Santamaría, E. (2018). Strategic Direction as an Improvement Mechanism of Administrative Management. *Revistas Universidad Externado de Colombia, 10-16*. 10.18601/01233734.n29.02
- Silva, I., Macias, H., & Santamaría, E. (2017). La dirección estratégica como mecanismo de mejoramiento de la gestión administrativa, caso Conlac-T de la provincia de Tungurahua. *Dialnet, 34(29)*, 10-16. <http://dx.doi.org/10.18601/01233734.n29.02>
- SINEACE. (2016). *Modelo de acreditación para instituciones de educación básica*. Lima: Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- Smith, C., & Harris, L. (2021). Faculty Involvement in Strategic Enrollment Management at North American Postsecondary Educational Institutions. *Mendeley - Strategic Enrollment Management Quarterly, 8(4)*, 23-32. <https://www.mendeley.com/catalogue/70cf6e19-5937-3f7c-9bac-3c379271bee2/>

- Trinidad, R. (2021). Planificación estratégica situacional en la gestión escolar de las instituciones educativas. *Alborada de la Ciencia*, 1(1), 9-17. <https://doi.org/10.26490/uncp.alboradaciencia.2021.1.975>
- UNESCO. (2017). *Desafíos de la educación*. Buenos Aires: Instituto internacional de planeamiento de la educación. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>
- Vergara, E., Cruz, M., Vertiz, J., & Fernandez, F. (2021). Gestión institucional y planificación estratégica en una institución educativa pública del distrito de Jaén, Cajamarca, Perú. *Revista Pakamuro*, 9(1), 42-53. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.162>
- Vidiawati, W., & Sutarsih, C. (2019). The Implementation of Strategic Management in Developing School. *Mendeley*, 18(54), 19-54. <https://dx.doi.org/10.2991/icream-18.2019.54>
- Zaenul, A., & Nasukah, B. (2019). Strategic Planning Model of Islamic Religious Higher Education (PTKI) in Indonesia. *ISLAMIC EDUCATION IN SOUTHEAST ASIA*, 8(2), 52-71. <https://doi.org/10.14421/jpi.2019.82.287-308>
- Zeña, M. (2017). *Gestión del potencial humano y liderazgo pedagógico de la Institución Educativa Nuestra Señora de Montserrat*. Lima: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8367/Ze%C3%B1a\\_CB.M.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8367/Ze%C3%B1a_CB.M.pdf?sequence=1)

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	Hipótesis	Variables	<i>Enfoque / nivel / Diseño</i>	TÉCNICA / INSTRUMENTO
¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo?	<b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.	H1: Existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución de Cutervo. H0: No existe relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución de Cutervo.	Variable 1: <b>Gestión administrativa</b>	<b>Enfoque:</b> cuantitativo  <b>Nivel:</b> descriptivo  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental - Correlacional	<b>Instrumento:</b> Dos cuestionarios  <b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Métodos de análisis de investigación:</b>  <b>Estadística descriptiva inferencial</b>
	<b>Objetivos Específicos:</b> a) Analizar el nivel de gestión administrativa en una institución educativa de Cutervo. b) Identificar el nivel de calidad educativa en una institución educativa de Cutervo. c) Evaluar la relación entre las dimensiones de gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Cutervo.		Variable 2: <b>Calidad educativa</b>		

## Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable: Gestión administrativa	Según el SINEACE la gestión administrativa centra sus acciones hacia el alcance de las competencias y la instrucción integral. Este modelo fomenta la oportunidad de los procedimientos y prácticas institucionales, teniendo como referencia las particularidades pertinentes de cada nivel en el instante de la evaluación precisando como referencia al PEN Proyecto Educativo Nacional, etc.	La administración, clasifica y organiza el procedimiento administrativo por medio de las responsabilidades que determina el administrador, desarrollándose en un proceso ordenado por medio del desenvolvimiento de funciones los cuales son: planificación, control, lo cual se manifiestan de manera secuencial y se relacionan entre sí alcanzando las metas establecidas.	Gestión estratégica	<p>El PEI se orienta al desarrollo integral del estudiante considerando las características y demandas sociales, económicas, lingüísticas, culturales, geográficas y medioambientales de la región con énfasis en la problemática infantil</p> <p>El PEI responde al perfil de egreso del estudiante de II ciclo de EBR</p> <p>El PEI responde a los enfoques transversales del estudiante de II ciclo de EBR vigentes en el currículo nacional</p> <p>El PEI es elaborado por todos los miembros de la comunidad educativa</p>	<b>LIKERT</b>

				El PEI es conocido por todos los miembros de la comunidad educativa	
				El PEI es implementado en el accionar y trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa	
				El PCI se basa en los lineamientos pedagógicos, técnicos y de política educativa nacional a favor del desarrollo integral y los aprendizajes de los estudiantes	
			Formación integral	Se elabora el diagnóstico de las potencialidades y necesidades de formación continua del equipo de docentes	
				Se promueve y articula el fortalecimiento de las competencias del equipo docente, mediante actualizaciones de conocimiento de desarrollo infantil, pedagogía y especializaciones	

				Se monitorea la práctica pedagógica de los docentes y auxiliares	
				Se acompaña en las intervenciones con los estudiantes a su cargo para asegurar la formación integral y el logro de competencias	
				Se promueve el intercambio de experiencias pedagógicas del equipo docente y auxiliar	
				Se promueve el trabajo colaborativo del equipo docente y auxiliar	
				El equipo directivo facilita y apoya la innovación pedagógica en el equipo docente	

			Soporte y recursos para los procesos pedagógicos	<p>Se implementa acciones de mejora, cuidado y mantenimiento de la infraestructura para facilitar las intervenciones pedagógicas</p> <p>Se implementa acciones de gestión de riesgo para la prevención y respuesta inmediata ante situaciones de peligro, desastre y emergencia</p> <p>Se gestiona el uso de materiales y recursos innovadores, diversos, reciclables y pertinentes de acuerdo a las necesidades de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Se gestiona recursos y materiales atendiendo a la necesidad de los estudiantes y en cantidad suficiente</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Se implementa acciones de mejora, cuidado y mantenimiento del equipamiento, mobiliario, recursos y materiales educativos necesarios para facilitar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes</p>	
				<p>Se gestiona el manejo efectivo del tiempo implementando las actividades centradas en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes</p>	
				<p>El equipo directivo gestiona el fortalecimiento de competencias del personal de apoyo</p>	
			<p>Resultados del egresado</p>	<p>Se establece mecanismos institucionalizados de evaluación del logro del perfil de egreso del estudiante del II ciclo tomando como referencia los estándares de aprendizaje establecidos en el currículo nacional</p>	

				Se aplica mecanismos institucionalizados de evaluación del logro del perfil de egreso del estudiante del II ciclo tomando como referencia los estándares de aprendizaje establecidos en el currículo nacional	
				Se evalúa el logro de las competencias de acuerdo a los estándares de aprendizaje y al nivel del desempeño esperado al final del ciclo II establecidos en el currículo nacional	

				Se implementa estrategias para evaluar el nivel de satisfacción de las familias en relación a los logros alcanzados por sus hijos	
				Se implementan estrategias para facilitar transiciones exitosas de los estudiantes para la continuidad de su desarrollo y aprendizaje en la educación primaria	
Variable: Calidad educativa	García et al. (2018) manifiestan que la gestión de la calidad asociada a las entidades educativas es una manera de darle valor a un servicio que se oferta, en lo cual también se encuentra establecido institucionalmente en estrategias concisas como lo es la misión,	La calidad de la educación, por medio de la manifestación de un producto válido, tendrá su dependencia principalmente de lo que sucede en la institución educativa, de las organizaciones	<b>DIMENSIÓN: DISPONIBILIDAD</b>	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales Se busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables La dirección define claramente lo que desea a largo plazo Se formulan estrategias para alcanzar las metas	<b>LIKERT</b>

	<p>visión, principios, objetivos y las normas propias de una entidad educativa.</p>	<p>y procedimientos de los centros educativos.</p>		<p>institucionales El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la I.E. Existe posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna Existe consenso sobre el trabajo mancomunados de docentes</p>	
			<p><b>DIMENSIÓN: RELEVANCIA</b></p>	<p>Se promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes Se Forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integran adecuadamente a la sociedad La enseñanza es contextualizada Los docentes poseen las herramientas necesarias para medir los contenidos</p>	

				<p>Los profesores organizan estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados</p> <p>Los educadores evalúan su propia práctica.</p>	
			<p><b>DIMENSIÓN: PERTINENCIA</b></p>	<p>Se enseñan los contenidos de la cultura local</p> <p>Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes</p> <p>El centro de la práctica pedagógica es el estudiante</p> <p>Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje</p> <p>Los medios informáticos se encuentran planificados de manera oportuna</p> <p>Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente.</p>	

			<p><b>DIMENSIÓN:</b> Eficacia</p>	<p>Se utilizan los medios disponibles para lograr las competencias</p> <p>Existe una filosofía de gestión establecida</p> <p>Esta publicada la misión institucional</p> <p>Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas</p> <p>Los profesores poseen herramientas metodológicas para ejecutar una investigación</p> <p>El profesorado orienta a sus estudiantes sobre los métodos de investigación a aplicar en los proyectos de aprendizaje.</p>	
--	--	--	---------------------------------------	---	--

			<p><b>DIMENSIÓN:</b> Eficiencia</p>	<p>Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta</p> <p>La dirección adecua el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad</p> <p>Se usan adecuadamente los recursos disponibles en función del propósito institucional.</p>	
--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos



## UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

### ESCUELA DE POSGRADO

#### CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) colaborador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la gestión en una institución educativa pública, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas.

Los resultados nos permitirán determinar las falencias de la Gestión administrativa. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

#### ESCALA VALORATIVA

CATEGORÍA	Valor
NUNCA	1
A VECES	2
SIEMPRE	3

	<b>DIMENSIÓN: Gestión estratégica</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	El PEI se orienta al desarrollo integral del estudiante considerando las características y demandas sociales, económicas, lingüísticas, culturales, geográficas y medioambientales de la región con énfasis en la problemática infantil			
2	El PEI responde al perfil de egreso del estudiante de II ciclo de EBR			
3	El PEI responde a los enfoques transversales del estudiante de II ciclo de EBR vigentes en el currículo nacional			
4	El PEI es elaborado por todos los miembros de la comunidad educativa			
5	El PEI es conocido por todos los miembros de la comunidad educativa			
6	El PEI es implementado en el accionar y trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa			
7	El PCI se basa en los lineamientos pedagógicos, técnicos y de política educativa nacional a favor del desarrollo integral y los aprendizajes de los estudiantes			

	<b>DIMENSIÓN: Formación integral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
8	Se elabora el diagnóstico de las potencialidades y necesidades de formación continua del equipo de docentes			
9	Se promueve y articula el fortalecimiento de las competencias del equipo docente, mediante actualizaciones de conocimiento de desarrollo infantil, pedagogía y especializaciones			
10	Se monitorea la práctica pedagógica de los docentes y auxiliares			
11	Se acompaña en las intervenciones con los estudiantes a su cargo para asegurar la formación integral y el logro de competencias			
12	Se promueve el intercambio de experiencias pedagógicas del equipo docente y auxiliar			
13	Se promueve el trabajo colaborativo del equipo docente y auxiliar			
14	El equipo directivo facilita y apoya la innovación pedagógica en el equipo docente			
	<b>DIMENSIÓN: Soporte y recursos para los procesos pedagógicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15	Se implementa acciones de mejora, cuidado y mantenimiento de la infraestructura para facilitar las intervenciones pedagógicas			
16	Se implementa acciones de gestión de riesgo para la prevención y respuesta inmediata ante situaciones de peligro, desastre y emergencia			
17	Se gestiona el uso de materiales y recursos innovadores, diversos, reciclables y pertinentes de acuerdo a las necesidades de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes			
18	Se gestiona recursos y materiales atendiendo a la necesidad de los estudiantes y en cantidad suficiente			
19	Se implementa acciones de mejora, cuidado y mantenimiento del equipamiento, mobiliario, recursos y materiales educativos necesarios para facilitar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes			
20	Se gestiona el manejo efectivo del tiempo implementando las actividades centradas en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes			
21	El equipo directivo gestiona el fortalecimiento de competencias del personal de apoyo			
	<b>DIMENSIÓN: Resultados</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
22	Se establece mecanismos institucionalizados de evaluación del logro del perfil de egreso del estudiante del II ciclo tomando como referencia los estándares de aprendizaje establecidos en el currículo nacional			
23	Se aplica mecanismos institucionalizados de evaluación del logro del perfil de egreso del estudiante del II ciclo tomando como referencia los estándares de aprendizaje establecidos en el currículo nacional			
24	Se evalúa el logro de las competencias de acuerdo a los estándares de aprendizaje y al nivel del desempeño esperado al final del ciclo II establecidos en el currículo nacional			
25	Se implementa estrategias para evaluar el nivel de satisfacción de las familias en relación a los logros alcanzados por sus hijos			
26	Se implementan estrategias para facilitar transiciones exitosas de los estudiantes para la continuidad de su desarrollo y aprendizaje en la educación primaria			

## CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado(a) participante, el presente cuestionario trata sobre: Calidad educativa en una institución educativa pública.

CATEGORÍA	Valor
NUNCA	1
A VECES	2
SIEMPRE	3

	<b>DIMENSIÓN: EQUIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Se asegura el ingreso de toda la población en edad escolar			
2	Se atiende a los estudiantes según las necesidades individuales			
3	Sé busca que los estudiantes alcancen resultados equiparables			
4	La dirección define claramente lo que desea a largo plazo			
5	Se formulan estrategias para alcanzar las metas institucionales			
6	El equipo directivo asigna los recursos necesarios para cumplir las estrategias formuladas			
7	Existe disposición del trato equitativo en todos los niveles de la I.E.			
8	Existe posibilidades para todos los actores educativos sin distinción alguna			
9	Existe consenso sobre el trabajo mancomunados de docentes			
	<b>DIMENSIÓN: RELEVANCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
10	Se promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes			
11	Se Forman las competencias necesarias para que los estudiantes se integran adecuadamente a la sociedad			
12	La enseñanza es contextualizada			
13	Los docentes poseen las herramientas necesarias para medir los contenidos			

14	Los profesores organizan estrategias didácticas para otorgar sentido a los contenidos presentados			
15	Los educadores evalúan su propia práctica			
	<b>DIMENSIÓN: PERTINENCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
16	Se enseñan los contenidos de la cultura local			
17	Los docentes adaptan los contenidos curriculares a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes			
18	El centro de la práctica pedagógica es el estudiante			
19	Los recursos materiales están a disposición oportuna del aprendizaje			
20	Los medios informáticos se encuentran planificadas de manera oportuna			
21	Existe apoyo permanente para las capacitaciones y actualizaciones del docente			
	<b>DIMENSIÓN: EFICIENCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
22	Se utilizan los medios disponibles para lograr las competencias			
23	Existe una filosofía de gestión establecida			
24	Esta publicada la misión institucional			
25	Los docentes reformulan sus estrategias de enseñanza para hacerlas más efectivas			
26	Los profesores poseen herramientas metodológicas para ejecutar una investigación			
27	El profesorado orienta a sus estudiantes sobre los métodos de investigación a aplicar en los proyectos de aprendizaje			
	<b>DIMENSIÓN: EFICACIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
28	Se identifican las oportunidades necesarias para potenciar la acción institucional propuesta			
29	La dirección adecua el propósito de la organización a las necesidades de la comunidad			
30	Se usan adecuadamente los recursos disponible en función del propósito institucional			

*Muchas gracias por su participación.*

## ANEXO 4: Carta de autorización de la investigación

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Chiclayo, 18 de junio del 2022

### SOLICITO CARTA PARA AUTORIZACIÓN REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Mg. Mejía Díaz Yosip Ibrahim  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
de la Universidad César Vallejo-Chiclayo

Yo, Enemecio Carranza Coronel, con DNI N° 27293740, domiciliado en Jr. Comercio S/N, distrito de San Luis de Lucma - Cutervo, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Soy estudiante del programa de Maestría, con mención en Gestión Pública, III Ciclo de estudios de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo.

Para efectos de obtener el Grado Académico de Magister, debo realizar un trabajo de investigación en la forma siguiente:

Título de la Investigación: **Gestión administrativa y calidad educativa en una institución de Cutervo.**

- 1) Nombres y Apellidos del director : Prof. Justina Fonseca Sánchez
- 2) La dirección de la institución es: Calle Amazonas S/N – San Luis de Lucma
- 3) Teléfono de la institución : ---

Por lo expuesto, solicito atender a mi petición.



.....  
Firma  
Enemecio Carranza Coronel

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Chiclayo, 18 de junio del 2022

SEÑOR (A): Justina Fonseca Sánchez  
Directora de la I.E.N° 10359 – San Luis de Lucma - Cutervo

Ciudad.

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación  
REFERENCIA : Solicitud de la interesada de fecha: 18 de junio de 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Carranza Coronel Enemecio
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : **Gestión administrativa y calidad educativa en una Institución de Cutervo**
- 6)
- 7) Asesor : Dr. Carlos Alfredo Chang Jimenez

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Mg. Yosip Ibrahin Mejia Diaz

## Anexo: Juicio de expertos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Mg: HURTADO TELLO, MARIA LUZ DNI: 27249234

Especialidad: Licenciada en ciencias de la educación y magister en educación (docencia y gestión educativa)

Instrumento de evaluación: Gestión Administrativa

Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

#### II. Aspectos de validación

**Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
<b>CLARIDAD</b>	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
<b>OBJETIVIDAD</b>	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
<b>ACTUALIDAD</b>	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
<b>SUFICIENCIA</b>	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
<b>INTENCIONALIDAD</b>	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
<b>CONSISTENCIA</b>	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
<b>COHERENCIA</b>	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
<b>METODOLOGÍA</b>	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
<b>PERTINENCIA</b>	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						5

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.

Promedio de valoración:

5
---



Chiclayo, julio de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Mg: HURTADO TELLO, MARIA LUZ

Especialidad: Licenciada en ciencias de la educación y magister en educación (docencia y gestión educativa)

Instrumento de evaluación: Calidad Educativa

Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

### II. Aspectos de validación

Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>5</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 “Excelente”; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. **Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.



Promedio de valoración:

5

Chiclayo, julio de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### IV. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Wilson Rumiche Inoñán DNI: 33564363

Especialidad: Licenciado en ciencias de la educación y Magister en psicología educativa

Instrumento de evaluación: Gestión Administrativa

Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

### V. Aspectos de validación

Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>				5		

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**VI. Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.

Promedio de valoración:

5

Chiclayo, julio de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### IV. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Wilson Rumiche Inoñán DNI: 33564363

Especialidad: Licenciado en ciencias de la educación y Magister en psicología educativa

Instrumento de evaluación: Calidad Educativa

Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

### V. Aspectos de validación

Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		5				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un

puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**VI. Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.

Promedio de valoración:

5

Chiclayo, julio de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### VII. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Dr/ Mg: Luz Rosio Quispe Narvaez DNI:40077882  
Especialidad: Licenciada en ciencias de la educación y Doctora en administración de la educación  
Instrumento de evaluación: Gestión Administrativa  
Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

### VIII. Aspectos de validación

Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)

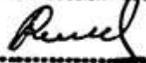
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						5

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IX. Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.

Promedio de valoración:

5

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS  
Dirección de Gestión Pedagógica  
  
LUZ ROSIO QUISPE NARVAEZ  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Chiclayo, julio de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### VII. Datos Generales

Apellidos y Nombres del Experto: Dr/ Mg: Luz Rosio Quispe Narvaez      DNI:40077882

Especialidad: Licenciada en ciencias de la educación y Doctora en administración de la educación

Instrumento de evaluación: Calidad Educativa

Autor(a) del instrumento: Carranza coronel, Enemecio

### VIII. Aspectos de validación

**Muy deficiente (1) – Deficiente (2) – Aceptable (3) – Buena (4) – Excelente (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: calidad educativa					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: calidad educativa.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: calidad educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						5

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IX. Opinión de aplicabilidad:** Debido a su coherencia metodológica, el instrumento es considerado aplicable.

Promedio de valoración:

5

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS  
Dirección de Gestión Pedagógica

  
LUZ ROSIO QUISPE NARVAEZ  
ESPECIALISTA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Chiclayo, Julio de 2022

**Anexo: Grado académico del maestrante**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CARRANZA CORONEL, ENEMECIO DNI 27293740	LICENCIADO EN EDUCACION - NIVEL PRIMARIO Fecha de diploma: 21/09/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
CARRANZA CORONEL, ENEMECIO DNI 27293740	LICENCIADO EN EDUCACION, ESPECIALIDAD: EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 21/09/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
CARRANZA CORONEL, ENEMECIO DNI 27293740	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 27/04/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU
CARRANZA CORONAL, ENEMECIO DNI 27293740	LICENCIADO EN EDUCACION, NIVEL PRIMARIO Fecha de diploma: 21/09/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO PERU



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARLOS ALFREDO CHANG JIMENEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Calidad Educativa en una institución de

Cutervo", cuyo autor es CARRANZA CORONEL ENEMECIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARLOS ALFREDO CHANG JIMENEZ <b>DNI:</b> 16618387 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5776-0620	Firmado electrónicamente por: CHJIMENEZC el 28- 08-2022 09:03:02

Código documento Trilce: TRI - 0409545