



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en la empresa Grifos y
Transportes Venezuela S.A.C., 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Duran Suarez, Kriscia Sofia (orcid.org/0000-0002-1528-8137)

Montalvo Quispe, Christian Hans (orcid.org/0000-0003-1016-6453)

ASESOR:

Mg. García Valdeavellano, Lourdes Nelly (orcid.org/0000-0001-6984-0110)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres: Carlos y Zenaida; Ángel y Milder, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la docente García Valdeavellano Lourdes Nelly tutor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Cálculo de Rotación de cartera</i>	15
Tabla 2: <i>Cálculo de Análisis vertical</i>	16
Tabla 3: <i>Cálculo de Análisis horizontal</i>	17
Tabla 4: <i>Cálculo de Periodo medio de cobranza</i>	18
Tabla 5: <i>Cálculo de la Rotación de inventarios</i>	18
Tabla 6: <i>Cálculo de la Liquidez corriente</i>	19
Tabla 7: <i>Cálculo de Prueba Ácida</i>	20
Tabla 8: <i>Cálculo de Prueba defensiva</i>	21
Tabla 9: <i>Cálculo del Endeudamiento del Activo</i>	22
Tabla 10: <i>Cálculo del Endeudamiento Patrimonial</i>	23
Tabla 11: <i>Cálculo del Apalancamiento</i>	24
Tabla 12: <i>Tabla Resumen</i>	25
Tabla 13: <i>¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?</i>	26
Tabla 14: <i>¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?</i>	26
Tabla 15: <i>¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?</i>	27
Tabla 16: <i>¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?</i>	27

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: <i>Rotación de cartera anual</i>	15
Figura 2: <i>Análisis vertical anual</i>	16
Figura 3: <i>Análisis horizontal anual</i>	17
Figura 4: <i>Periodo medio de cobranza anual</i>	18
Figura 5: <i>Rotación de inventarios anual</i>	19
Figura 6: <i>Liquidez corriente anual</i>	20
Figura 7: <i>Prueba Ácida anual</i>	21
Figura 8: <i>Prueba defensiva anual</i>	21
Figura 9: <i>Endeudamiento del Activo anual</i>	22
Figura 10: <i>Endeudamiento Patrimonial anual</i>	23
Figura 11: <i>Apalancamiento anual</i>	24

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., con la finalidad de alcanzar los objetivos se utilizó la metodología descriptiva correlacional documental, con diseño no experimental y como instrumento se utilizó la guía de observación y guía de entrevista, la población estuvo conformada por el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados de los años 2020 y 2021 en los cuales la empresa se encuentra operativa, en base a ello se aplicaron los ratios financieros y de gestión con la finalidad de calcular la relación de las cuentas por cobrar y la liquidez. Los resultados expresaron que tanto la liquidez y solvencia presenta resultados positivos, esto da a conocer que la empresa cuenta con la capacidad de cubrir sus obligaciones a corto plazo. Llegando a la conclusión, que es fundamental que la liquidez sea tomada en cuenta para continuar con las operaciones analizando el crédito que se otorga a los clientes.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, liquidez, crédito y solvencia.

Abstract

The general objective of this research was to analyze the relationship between accounts receivable and liquidity in the company Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., in order to achieve the objectives, the documentary correlational descriptive methodology was used, with a non-experimental design and as an instrument used the observation guide and interview guide, the population was made up of the Statement of Financial Situation and Statement of Results for the years 2020 and 2021 in which the company is operational, based on this the financial and performance ratios were applied. management in order to calculate the relationship between accounts receivable and liquidity. The results expressed that both liquidity and solvency present positive results, this reveals that the company has the capacity to cover its short-term obligations. Concluding that it is essential that liquidity be taken into account to continue operations by analyzing the credit granted to customers.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, credit and solvency.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las organizaciones carecen de gestión en las cuentas por cobrar, tanto en el rubro comercial, de servicios, industrial, entre otros. Es por ello, que éstas buscan opciones para mejorar su liquidez en base al pedido de cobranzas permanente en caso de un crédito vencido, así mismo en ciertos casos se busca las opciones como el factoring para obtener mayor liquidez, de esa manera cubrir con sus pagos.

A nivel internacional, las organizaciones enfrentan diversos problemas, tanto económico, como financiero, así mismo, El Fondo Monetario Internacional (2022) comenta que, a causa del alza de precio a nivel mundial en las necesidades básicas, esto genera desequilibrio en el mercado. Teniendo en cuenta datos estadísticos en revisiones al alza se encuentre en 0.9 y 0.8 puntos porcentuales. (p. 1). Además, en el precio de los combustibles como el petróleo, gasolina y glp por diferentes causas, la principal viene siendo la pandemia, puesto que en aquellos tiempos priorizando la salud e inmovilizando la economía, no era de primera necesidad la producción y comercialización de combustibles, posteriormente la guerra de Rusia y Ucrania, el cual en varios países incluyendo a Perú tuvo un efecto negativo en menor importación de barriles de petróleo, por ende menor producción de productos relaciones al petróleo.

Por otro lado, en nuestro país las organizaciones están buscando soluciones para los créditos que se otorga a los clientes, créditos que pueden llegar desde 15 días hasta 120 días según acuerdo entre proveedor y cliente. Esta falta de compromiso del cliente puede ser causada por la inflación que se viene llevando desde hace varios meses, adicionalmente por las diferentes obligaciones que se tengan que cubrir como el Reactiva Perú.

La importancia de las cuentas por cobrar en el entorno empresarial actual ha aumentado, Aiqin Li (2019) fundamenta que es un crédito comercial, el cual reduce la acumulación y costo de las existencias, además de aumentar la participación y competitividad en el mercado, así mismo el crédito es fundamental en la rotación del capital de trabajo. (p. 45). Es fundamental el control de los créditos gestionados

a clientes, puesto que es un dinero pendiente de cobro, el cual afecta directamente a nuestro capital de trabajo, pago de obligaciones financieras y proveedores.

Es por ello, que las empresas de venta al por mayor en el Perú hoy en día analizan sus créditos mediante los asesores comerciales de los bancos como apoyo y la aplicación Sentinel, el cual nos otorga una visión de la situación financiera cuya información crediticia es alimentada de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) de los clientes, empresas asociadas, socios, entre otros, teniendo una visión de los préstamos que tengan vigentes y vencidos, de manera general como el monto total adeudado y de manera específica, como el tipo de deuda, la entidad donde se adquirió el préstamo, variaciones mes a mes de las deudas, deudas de socios, empresas asociadas, aval, entre otros.

Por otra parte, la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C. es reconocida por vender productos de calidad en los combustibles líquidos y glp, como son productos directamente de Primax, Valero, Five Stars y Black Energy. Por otro lado, se ha observado en sus Estados Financieros montos fuertes de cuentas por cobrar a largo plazo “cobranza dudosa” que figuran del año pasado, de igual manera hasta este año también se figuran montos grandes por cobrar a causa de la paralización económica en tiempos de pandemia, puesto que nuestros clientes dejaron de percibir ingresos, de esta manera afectándonos directamente nuestras ventas e ingresos.

Ante la problemática descrita se formula la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela, 2021? y como preguntas específicas se plantearon las siguientes: ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar con las razones financieras? y, por último, ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar con la solvencia?

El presente trabajo se justifica en el ámbito práctico, porque surge de la necesidad de conocer si es que la empresa Grifos y Transportes Venezuela cuente con un mejor monitoreo de las cuentas por cobrar que ayuden a mejorar la liquidez.

Con respecto al ámbito social, ayudará a que los representantes de la empresa de estudio mejoren el análisis para otorgar un crédito.

En cuanto al entorno metodológico, este trabajo se justifica ya que se va a realizar un análisis documental, que más adelante podrá ser utilizado como base para futuras investigaciones o puede ser modificado para su conveniencia.

Finalmente, esta investigación busca la aplicación de la teoría y los conceptos de cuentas por cobrar, liquidez, y demás términos que ayuden a lograr los objetivos planteados y le permitan al lector contrastar diferentes conceptos sobre el tema propuesto.

Como objetivo general se planteó explicar la relación de las cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela, 2021 y como objetivos específicos: Explicar la relación entre las cuentas por cobrar y las razones financieras y, por último, explicar la relación entre las cuentas por cobrar con la solvencia.

Finalmente, como hipótesis general se planteó: Existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela, 2021 y como hipótesis específicas: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las razones financieras y, por último, existe relación en las cuentas por cobrar y la solvencia.

II. MARCO TEÓRICO

En el desarrollo de la presente investigación se consideraron antecedentes en el ámbito internacional y nacional empezando por:

Asrori & Saputri (2019). En su artículo denominado El efecto del apalancamiento, la liquidez y la rentabilidad en las dificultades financieras con la eficacia del comité de auditoría como variable moderadora, Indonesia, tiene como objetivo analizar y describir el efecto del apalancamiento, la liquidez y la rentabilidad variables en las dificultades financieras. En conclusión, se puede controlar la influencia entre el apalancamiento y la rentabilidad con dificultades financieras, pero no puede moderar el efecto de la liquidez en las dificultades financieras.

Carrera (2017). En su tesis de pregrado en Contabilidad dominada: Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015, Guayaquil, Ecuador, Teniendo como objetivo en la compañía industrial analizar el punto débil del área de cobranzas, así mismo se tuvo resultado un nivel de confianza de 30% (bajo), con un nivel de riesgo de 70% (moderado).

Gutiérrez et al. (2022). En su artículo nombrado Impacto de los niveles de rotación de la cartera en la liquidez: un estudio de caso de una empresa de electrodomésticos, teniendo como objetivo aplicar el análisis de las razones financieras para determinar la situación real y actual de la organización, de manera esencial los indicadores de liquidez, rotación de cartera y apalancamiento. En conclusión, la empresa no presenta complicaciones en sus cuentas por cobrar, pero existe un retraso en el cobro de sus facturas y esto es por la situación económica actual, la aplicación de estos indicadores es una herramienta eficaz para la toma de decisiones.

Lamothe et al. (2021). En su artículo denominado Riesgo de Liquidez y Estructura de Capital de las Empresas en América Latina, Colombia, tiene como objetivo investigar la relación entre la estructura de capital de las empresas latinoamericanas y el riesgo de liquidez. En consecuencia, los resultados obtenidos

son favorables para el estudio de las variables, aunque este resultado es diverso por país y región, sin embargo, se deduce que existe relación entre las variables.

Lozada (2018). En su tesis de pregrado en Contabilidad dominada: Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso “Hércules Infantil”, Ambato, Ecuador, cuyo objetivo analizar las variables y la percepción de la alta gerencia en el área de cobranzas. De esa manera, se observa un nivel alto de cartera vencida, el cual afecta notablemente la liquidez de la organización.

Munene (2018). En su tesis de maestría en administración de empresas - finanzas denominada: Gestión de cuentas por cobrar y desempeño financiero de la empresa de agua y saneamiento embu limitada, condado de Embu, Kenya, el objetivo es determinar el desempeño financiero. De esta manera, el estudio indica relación positiva en ambas variables de estudios, teniendo en consideración el periodo promedio de cobro y el periodo de conversión de efectivo para obtener mejor solvencia y cubrir con las obligaciones.

Ezejiolor & Ndum (2021). En su artículo período de pago promedio y flujo de efectivo de inversión de las empresas de fabricación de bienes de consumo cotizadas en Nigeria, tuvo como objetivo estudiar el periodo de pago promedio. Así mismo, el estudio fue realizado analizando informes y cuentas financieras anuales, además indica que tuvo un efecto negativo en el flujo de efectivo de inversión.

Jagongo & Njenga (2019). En su artículo características del directorio, tamaño de la empresa y apalancamiento financiero de las empresas de fabricación que cotizan en la bolsa de seguridad de Nairobi, Kenia: revisión teórica, teniendo como objetivo analizar el nivel de deuda y el desempeño. De esta manera, las empresas manufactureras de Kenia están paralizadas por un gobierno deficiente y enormes deudas, el crecimiento de este rubro de empresas presenta una tendencia a la baja.

Calderon & Miranda (2021). En su tesis de pregrado en Contabilidad dominada: El control interno de las cuentas por cobrar y la morosidad: una revisión de la literatura científica, Trujillo, teniendo como objetivo el control de morosidad de

clientes. Se encontró la existencia de una escasez de persistencia en la cobranza vencida, afectando negativamente en su liquidez.

Carhuancho et al. (2020). En su artículo Científico Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018, cuyo objetivo es identificar las consecuencias de los estados financieros en base a la gestión de cobranza. Además, debido a la ausencia de procedimientos en los cobros, se detectó un aumento de las cuentas por cobrar en el activo corriente, afectando el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.

Cerna et al. (2021). En su artículo denominado Ratios de Liquidez y Cuentas por Cobrar: Análisis Comparativo de las Empresas del Sector Lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, cuyo propósito es analizar la situación de la empresa con enfoque de dos variables de estudio. De esa manera, se toma en cuenta el otorgamiento de crédito a clientes con morosidad, siendo acompañado de una carta de compromiso disminuyendo el riesgo.

Gutiérrez & Tapia (2020). En su artículo denominado Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones, con el propósito de plantear un tratamiento teórico relacionado al estudio de las variables. Así mismo, al evaluar las razones financieras se detecta un ligero retraso en el pago de los clientes, proponiendo tomar acciones frente a los cobros pendientes con retraso.

Consecutivamente se cita las teorías y definiciones de las variables, con el objeto de conceptualizar el argumento de estas:

De esta manera, Matarán (2020) comenta sobre la teoría del dinero y del crédito de Ludwig Von Mises, compuesta por tres bloques: La naturaleza del dinero, El valor del dinero y Dinero y banca. Teniendo como cuarta y última parte: La reconstrucción monetaria. Dando a entender que el dinero es un bien líquido teniendo como poder adquisitivo la unidad monetaria, además que el sistema basado en monedas que funcionan sin respaldo de metal podría funcionar siempre y cuando el sistema esté basado en la emisión de billetes en el resto del capital del banco. (p. 187).

Así mismo, Morales & Villavicencio (2018) mencionan que las cuentas por cobrar es aquella deuda de los clientes representada por la prestación de un servicio o venta de un bien(es). (p. 4).

Además, Molero et al. (2019) indican de la teoría de Keynes la “hipótesis del ingreso absoluto”, sobre el aumento del ingreso corriente es reflejado por un aumento del gasto del consumidor en adquisición de bienes y/o servicios. (p. 153).

Consecutivamente, Morales & Villavicencio (2018) argumentan que la liquidez en la mayoría de casos es representada con razones financieras, de esa manera midiendo la capacidad de la entidad en cumplir con sus pagos. (p. 3).

Posteriormente se cita las definiciones de las dimensiones, también, Cerna et al. (2021) comentan que los documentos por cobrar siendo de alta relevancia el cual representa una fuente de ingresos, siendo este recurso económico un beneficio a corto plazo, lo recomendable es tener un seguimiento constante. (p. 217).

Por consiguiente, Boza & Cueva (2019) indican sobre el crédito a clientes aumenta las ventas dentro de la organización, siempre y cuando se apliquen criterios y política de recuperación viables, de esta manera evitando afectar la rentabilidad y liquidez. (p. 10).

Por lo tanto, Agustina & Restianti (2018) argumentan que las razones financieras son aplicadas para su respectiva analogía, otorgando una predicción del futuro incierto en la organización, siendo calculados en base a los Estados Financieros. (p. 25).

Además, Bajara & Yosya (2018) alegan sobre la utilización de los índices de solvencia, midiendo la posibilidad de la entidad para cumplir con sus pagos recurrentes. (p. 9).

Por último, se cita las definiciones de los indicadores, Shanshan (2019) expresa que cuanto mayor sea la tasa de rotación de cartera, con más rapidez se recupera el dinero otorgado a crédito, de esa manera aumenta la rotación de inventarios, así mismo optimizando la liquidez de la empresa. (p. 4).

De igual manera, Silva (2018) comenta que el análisis vertical en los Estados Financieros incluye determinar el porcentaje de la composición de las cuentas de activo, pasivo y patrimonio, similar al análisis vertical del informe Estado de resultados, donde se comparan datos de ventas con ganancias y pérdidas. (p. 11).

Así mismo, Anggraini (2022) menciona que el análisis horizontal es aquel análisis realizado mediante la comparación de estados financieros de varios períodos. Este análisis determina el desarrollo de los altibajos de los componentes de los estados financieros; mostrará el desarrollo de la empresa de un período a otro. (p. 174).

También, Eforis & Pioleta (2020) comentan sobre la aplicación del período medio de cobranza para evaluar con eficiencia y eficacia las políticas de crédito y gestión de cobranza de una organización. (p. 170).

Además, Farooq (2019) exponen que la rotación de inventarios que existe una relación negativa entre la facturación del inventario y la capacidad de una empresa para obtener ganancias por sus operaciones. Sin embargo, hay otros estudios que afirman que el índice de rotación de inventario no tiene ningún efecto sobre la rentabilidad general de la empresa. (p. 38).

De esa manera, Batrancea (2021) explica sobre la liquidez corriente analiza el grado de circulación de los recursos económicos en su conversión a efectivo y poder así cumplir con sus pagos frecuentes. (p. 4).

Seguidamente, Habeahan et al. (2019) analiza que el indicador de prueba ácida tiene un efecto significativo en el valor del rendimiento financiero, así mismo representa un valor fundamental en la relación entre deudas y activos. (p. 202).

Además, Atencio & Celis (2018) menciona que la prueba defensiva muestra la liquidez inmediata que presenta la entidad, pudiendo así efectuar sus pagos a corto plazo. (p. 75).

De igual manera, Suárez (2019) comenta sobre el endeudamiento del activo es una representación en conjunto del total de activo y su grado de endeudamiento. (p. 11).

También, Ramirez et al. (2020) señala que el endeudamiento patrimonial muestra el grado de financiamiento entre propietarios y/o socios con los acreedores, de esa manera mostrando el origen de los fondos utilizados. (p. 35).

Así mismo, Chernykh et al. (2021) explica sobre el apalancamiento el cual representa que parte del activo es financiado con capital propio de la entidad, de esa manera da a entender que el nivel de endeudamiento con terceros. (p. 181).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, según Fresno (2019) menciona que aquella investigación el cual recolecta información de teorías, para un conocimiento práctico y útil para el autor. (p. 129).

El enfoque usado es cuantitativo, Fresno (2019) indica que las variables son expresadas con datos numéricos, resultados y análisis estadístico, además pueden ser: discreta y continua. (p. 108).

3.1.2 Diseño de Investigación

La presente investigación tiene como diseño no experimental, así mismo Fresno (2019) comenta que se realiza sin manipular las variables, además se basa en la observación para su posterior análisis. (p. 88).

Por otro lado, el diseño es de corte transversal descriptivo, según Mendivelso, Fresno (2019) comenta que este diseño de investigación se estudia las variables de manera simultánea, siendo un estudio observacional de base individual, teniendo doble propósito: “descriptivo y analítico”. (p. 85).

Además, la investigación es descriptiva, entonces Fresno (2019) comenta que consiste en profundizar el estudio, así mismo son utilizados con frecuencia para estudiar los hechos caracterizados dentro de una población. (p. 86).

Asimismo, es de carácter correlacional, por ello Fresno (2019) consiste en evaluar dos variables, teniendo como finalidad medir la relación entre ellas. (p. 89).

También, es una investigación documental, por lo tanto, Fresno (2019) indica que es aquella investigación que se analiza información mediante documentación, materiales videográficos, entre otros. (p. 117).

3.2 Variables y operacionalización

a) Definición conceptual

Variable 1: Cuentas por cobrar - cuantitativa

Variable 2: Liquidez - cuantitativa

La definición conceptual de las variables se encuentra contenidas en la matriz operacional, disponible en el anexo N° 2.

b) Definición Operacional

Variable 1: Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se medirán a través de las dimensiones: Documentos por cobrar y crédito a clientes.

Variable 2: Liquidez

La liquidez se medirá a través de las dimensiones: Razones financieras y solvencia.

c) Dimensiones

Variable 1: Cuentas por cobrar

Para esta variable se plantean dos dimensiones: Documentos por cobrar y crédito a clientes.

Variable 2: Liquidez

Para esta variable se plantean dos dimensiones: Razones financieras y solvencia.

d) Indicadores

De acuerdo con Díaz & Pedroza (2018), definir correctamente los indicadores invita a la investigación a realizar un análisis por indicador, lo que conduce a una contribución más profunda, ya que los resultados de la

investigación pueden ser discutidos fuera del alcance del simple análisis sobre variables y dimensiones. (p. 62)

e) Escala de Medición

La escala de medición de los datos de la presente investigación son las razones. Además, Tesis y Másters (2022). Nos menciona que tenemos tipos de escalas de medida de razón. Con él, podemos medir la causa de un fenómeno o evento. Por ejemplo, para medir la calidad de un libro, se puede hacer una escala proporcional en base al número de ventas de libros comparativos. En este caso, la escala comenzará con los libros que más se venden y terminará con los libros que menos se venden. (párr. 7)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población está conformada por los estados financieros de los periodos 2020-2021. Además, López (2019) La población es la cantidad total de individuos que presentan las características necesarias para el estudio. (párr. 1)

Criterios de inclusión:

La presente investigación incluirá el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados e información adicional donde se visualiza el activo circulante.

Criterios de exclusión:

En la investigación se excluye el Estado de Flujo de Efectivo y el Estado de Cambios de Patrimonio.

3.3.2 Muestra

La muestra para la investigación es no probabilística de la empresa Grifos y Transportes Venezuela será el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del periodo 2020-2021. Así mismo, Kang (2021) La

muestra es el subconjunto de individuos de la población, pertenecientes a un estudio (p. 2)

3.3.3 Muestreo

El muestreo para la investigación son las cuentas de activo circulante y el pasivo circulante del período 2020-2021. Como señala, Bhardwaj (2019) el muestreo es necesario para recopilar datos de los individuos cuando la población es muy grande. (p. 158)

3.3.4 Unidad de análisis

En la presente investigación se analizará los saldos de las cuentas mencionadas anteriormente. Adicionalmente, Tesis y Master (2022) nos dice que una unidad de análisis es la selección de la población que se elige para realizar dicho estudio. Dicho de otra forma, son entidades acerca de las que se obtiene cierta información. (párr. 5)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

En esta investigación se utilizará la técnica de análisis documental. Así mismo, Duana y Hernández (2020) Comentan que las técnicas de recopilación de datos son aquella que ayuda con información necesaria para resolver la problemática de estudio. (p. 52).

3.4.2 Instrumento de recolección de datos

En la presente investigación el instrumento es la guía de entrevista. De acuerdo a Duana y Hernández (2020) Explica que la herramienta de recolección de datos tiene como objetivo crear las condiciones para la medición, además, los datos representan una abstracción del mundo real, del mundo sexual, que los sentidos pueden percibir directa o indirectamente, ya que todo se puede medir experimentalmente. (p. 51).

3.4.3 Validación del instrumento

En la presente investigación el instrumento será validado por expertos. Así mismo, Avello, et al. (2019) comenta que un instrumento debe cumplir con dos elementos esenciales; la validez y la confiabilidad, cumpliendo estos requisitos podrá ser suficientemente confiable para obtener los resultados de la investigación. (p. 443).

3.5 Procedimientos

Para la investigación se recopiló información de la empresa, sus Estados Financieros, posteriormente analizando estos documentos, por consiguiente, se observó en los documentos correspondientes el monto excesivo de cuentas por cobrar a corto y largo plazo, finalmente, se indagó en los repositorios virtuales por información digital para la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los Estados Financieros se utilizó el Excel aplicando el análisis financiero, ratios, gráfico de barras y/o gráfico circular.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación se desarrolló al patrocinio de los aspectos éticos coherentes con la originalidad, veracidad, confidencialidad y objetividad; respetando la guía de investigación de la Universidad César Vallejo conforme con lo establecido, así mismo aplicando la Guía Normas APA séptima edición.

IV. RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron, fueron consecuencia del análisis e interpretación estadístico descriptivo, al que se sometieron los datos de las fichas de observación y entrevista, efectuadas a los Estados Financieros y al personal de la empresa en estudio, pertenecientes a los periodos: 2020 al 2021. Este análisis se realizó considerando los objetivos de la tesis.

4.1 Análisis Comparativo de las Cuentas por cobrar

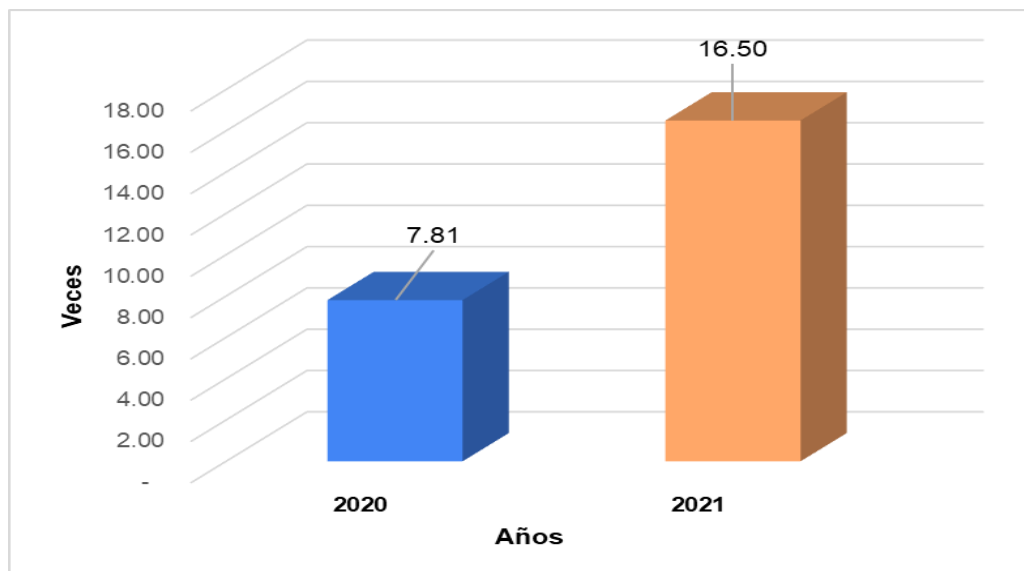
4.1.1 Análisis Comparativo de la Rotación de cartera

Tabla 1: *Cálculo de Rotación de cartera*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>Ventas</u> Cuentas por cobrar	<u>6,026,586.65</u> 772,019.36	<u>12,187,097.52</u> 738,596.71
Rotación de cartera	7.81	16.50

Elaboración propia

Figura 1: *Rotación de cartera anual*



Inicialmente, la Figura 1, se presenta en análisis comparativo de la ratio de rotación de cartera de dos periodos, se observa que para el periodo 2021 el indicador aumenta 8.69 a comparación del periodo anterior, siendo algo

muy positivo, puesto que las ventas aumentan 6,160,510.87, en las cuentas por cobrar a corto plazo hay una disminución de 33,422.65, teniendo una mejor gestión de las cuentas por cobrar frente al aumento de las ventas.

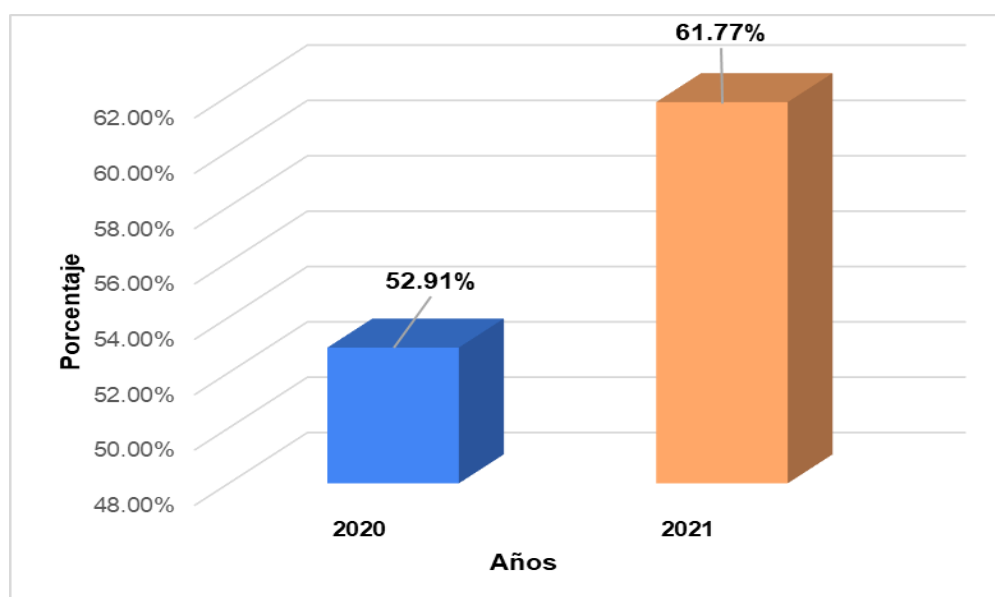
4.1.2 Análisis Comparativo del Análisis vertical

Tabla 2: *Cálculo de Análisis vertical*

RATIO	Año 2020	Año 2021
$\frac{\text{Partida de Activo} \times 100}{\text{Total de Activo}}$	$\frac{772,019.36 + 1,300,000.00}{3,916,463.005}$	$\frac{738,596.71 + 1,302,268.08}{3,303,790.06}$
Análisis vertical	52.91	61.77

Elaboración propia

Figura 2: *Análisis vertical anual*



En consecuencia, la Figura 2, se presenta en análisis comparativo del análisis vertical de los periodos 2020 y 2021, el cual se está comparando las cuentas por cobrar a corto plazo (772,019.36) y largo plazo (1,300,000.00) en el año contable 2020 y en el periodo contable 2021 (738,596.71 y 1,302,268.08), logramos observar un aumento para el periodo 2021 (8.86), causado por una baja en el total de activos (612,672.945).

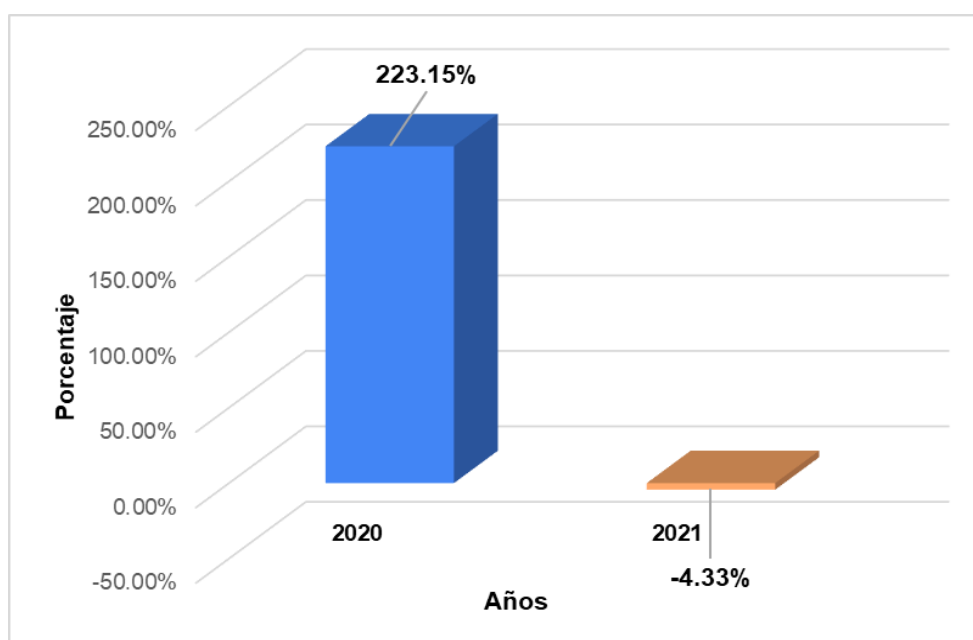
4.1.3 Análisis Comparativo del Análisis horizontal

Tabla 3: Cálculo de Análisis horizontal

RATIO	Año 2020	Año 2021
$\frac{(\text{Periodo Actual}) - 1 \times 100}{\text{Periodo Anterior}}$	$\frac{772,019.36 - 1}{238,901.42}$	$\frac{738,596.71 - 1}{772,019.36}$
Análisis horizontal	223.15	- 4.33

Elaboración propia

Figura 3: Análisis horizontal anual



Por lo tanto, la Figura 3, se presenta en análisis comparativo del análisis horizontal de dos periodos, podemos observar que en el año 2020 la variación de las cuentas por cobrar a corto plazo del periodo 2019 y 2020 es 223.15% el cual es impactante, mientras que para el año contable 2020 y 2021 la variación es de -4.33% ocasionado por una pequeña baja en las cuentas por cobrar (33,422.65), esto da a entender que la pandemia inicios del 2020 afectó a los micro y pequeños empresarios en su liquidez para no cumplir con sus obligaciones, además se viene arrastrando hasta la actualidad por la inflación e inestabilidad.

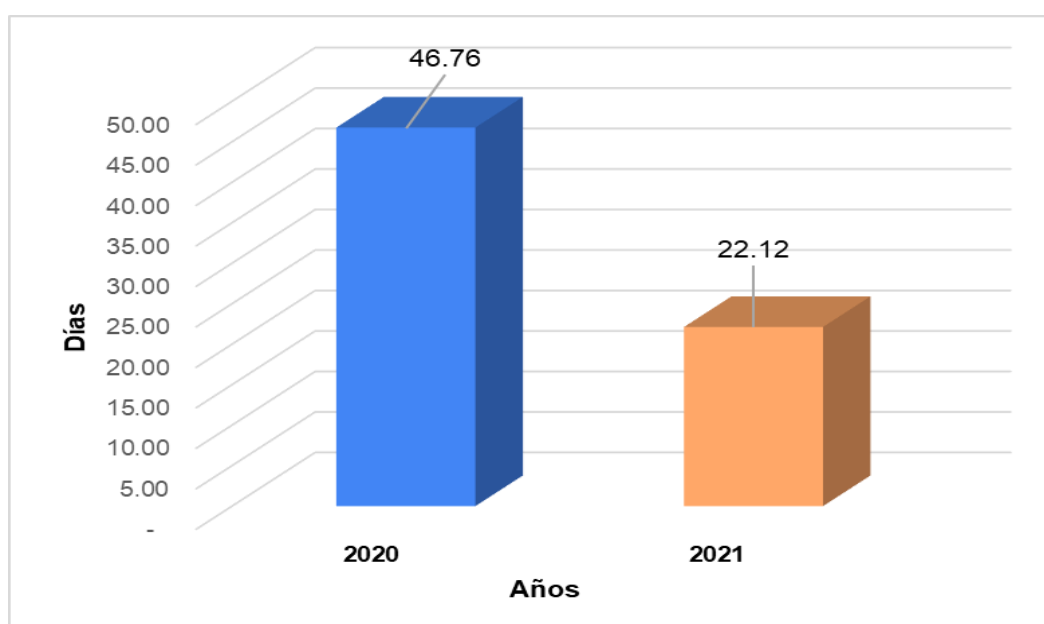
4.1.4 Análisis Comparativo del Periodo medio de cobranza

Tabla 4: *Cálculo de Periodo medio de cobranza*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>(Cuentas por cobrar x 365)</u> Ventas	<u>772,019.36 x 365</u> 6,026,586.65	<u>738,596.71 x 365</u> 12,187,097.52
Periodo medio de cobranza	46.76	22.12

Elaboración propia

Figura 4: *Periodo medio de cobranza anual*



De esa manera la Figura 4, se presenta en análisis comparativo del periodo medio de cobranza de dos periodos, en el periodo 2021 este indicador presenta una baja (24.64) de aproximadamente la mitad en comparación del periodo 2020, mostrando positividad, puesto que se gestionó mejor la gestión de cobranza.

4.1.5 Análisis Comparativo de la Rotación de inventarios

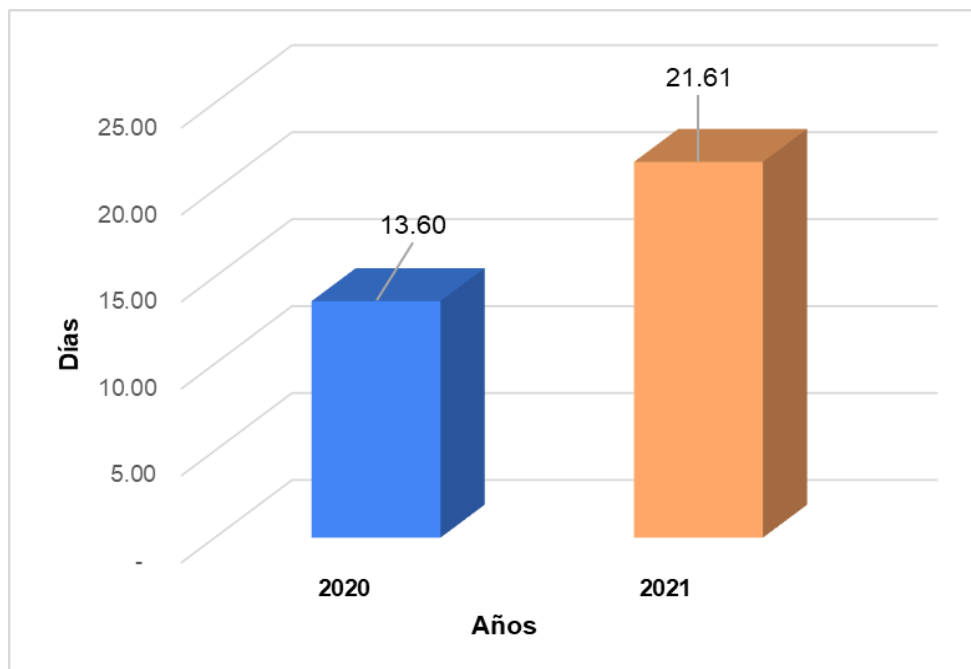
Tabla 5: *Cálculo de la Rotación de inventarios*

RATIO	Año 2020	Año 2021
-------	----------	----------

<u>Costo de Ventas</u>	<u>5,423,927.985</u>	<u>11,436,019.44</u>
Inventarios	398,869.175	529,278.82
Rotación de inventarios	13.60	21.61

Elaboración propia

Figura 5: *Rotación de inventarios anual*



En consecuencia, la Figura 5, se presenta en análisis comparativo de la rotación de inventarios de dos periodos, se visualiza un aumento en este indicador, dando como resultado que los inventarios han tenido mayor rotación, en otras palabras, hubo un aumento en la adquisición de existencias (6,012,091.455) y este roto más que el periodo anterior, reflejando mejores ventas.

4.2 Análisis Comparativo de la Liquidez

4.2.1 Análisis Comparativo de Liquidez corriente

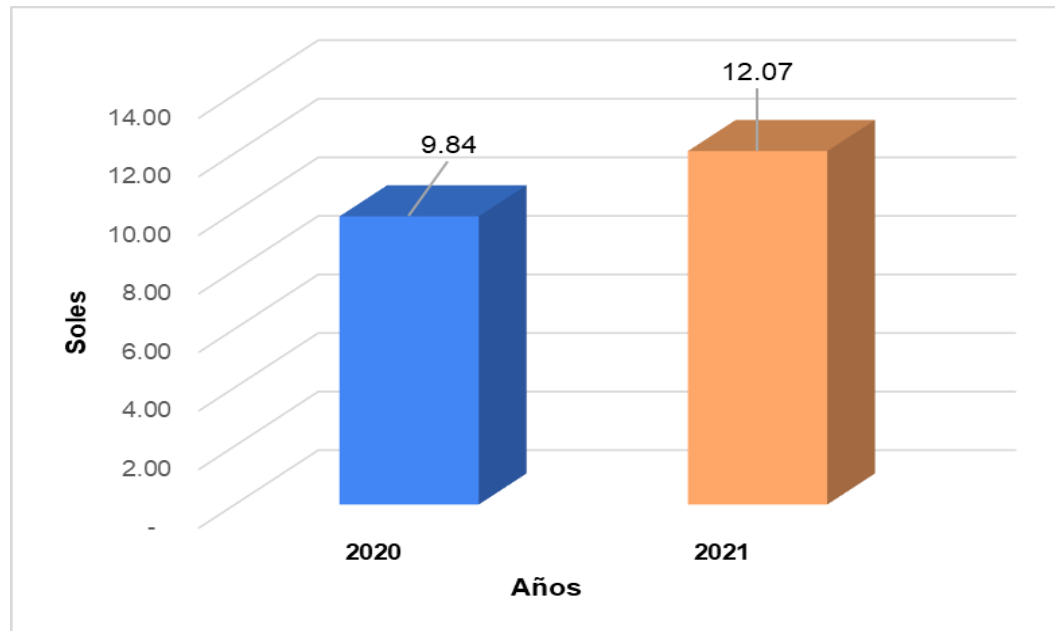
Tabla 6: *Cálculo de la Liquidez corriente*

RATIO	Año 2020	Año 2021
-------	----------	----------

<u>Activo corriente</u>	<u>2,222,102.315</u>	<u>1,689,725.30</u>
Pasivo Corriente	225,835.50	139,998.75
Liquidez corriente	9.84	12.07

Elaboración propia

Figura 6: *Liquidez corriente anual*



También, en la Figura 6, se presenta en análisis comparativo de la ratio liquidez corriente de dos periodos, se puede analizar que los resultados del 2020 y 2021, el activo corriente (1,689,725.30) es muy superior a el pasivo corriente (139,998.75) en el año contable 2021 y que con facilidad se puede cubrir las obligaciones a corto plazo.

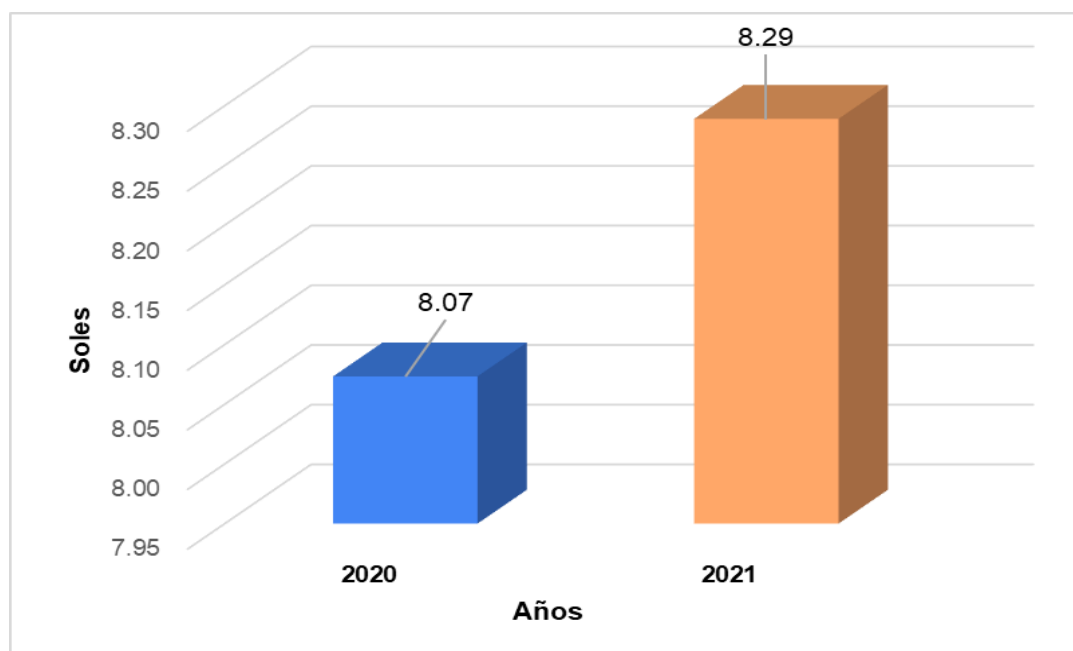
4.2.2 Análisis Comparativo de Prueba Ácida

Tabla 7: *Cálculo de Prueba Ácida*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>(Activo Corriente - Inventario)</u> Pasivo Corriente	<u>(2,222,102.315 – 398,869.175)</u> 225,835.50	<u>(1,689,725.30 – 529,278.82)</u> 139,998.75
Prueba Ácida	8.07	8.29

Elaboración propia

Figura 7: Prueba Ácida anual



Además, la Figura 7, se presenta en análisis comparativo de la ratio prueba ácida de dos periodos, para ambos periodos el activo con más facilidad de volverse líquido puede cubrir con normalidad los pagos a proveedores.

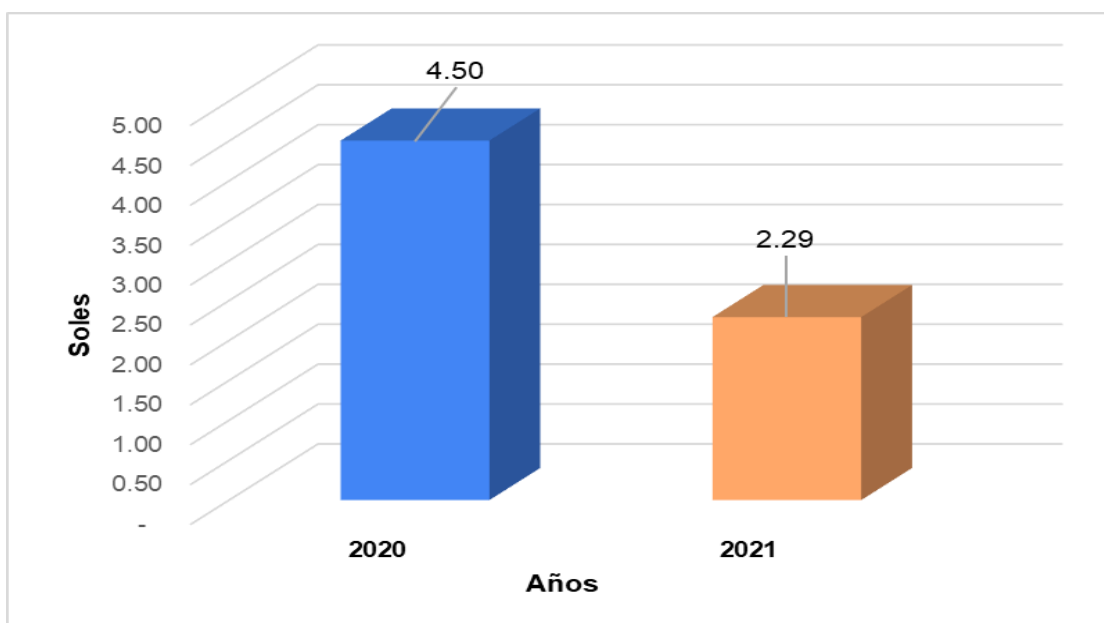
4.2.3 Análisis Comparativo de Prueba Defensiva

Tabla 8: *Cálculo de Prueba defensiva*

RATIO	Año 2020	Año 2021
$\frac{\text{Caja y Bancos} \times 100}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{1,017,382.71 \times 100}{225,835.50}$	$\frac{320,997.52 \times 100}{139,998.75}$
Prueba defensiva	4.50	2.29

Elaboración propia

Figura 8: *Prueba defensiva anual*



Además, la Figura 8, se presenta en análisis comparativo de la ratio prueba defensiva de dos periodos, se observa una variación en ambos periodos, para este último el efectivo disponible es mucho menor, pero sigue superando a las cuentas del pasivo corriente.

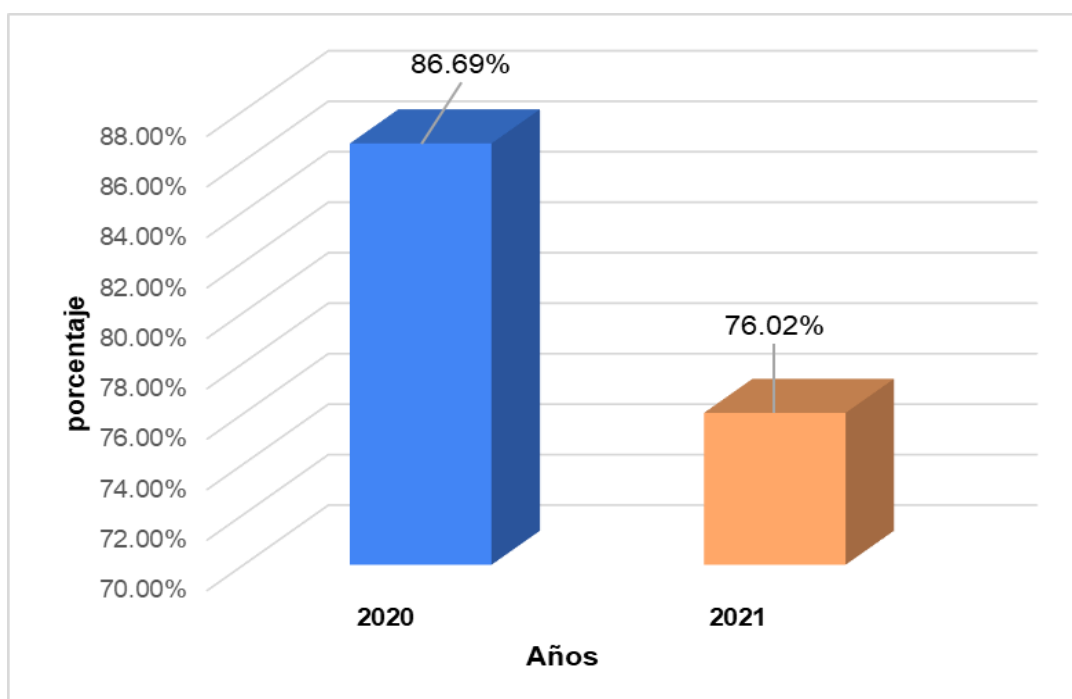
4.2.4 Análisis Comparativo del Endeudamiento del Activo

Tabla 9: *Cálculo del Endeudamiento del Activo*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>Pasivo total x 100</u>	<u>3,395,345.03</u>	<u>2,511,445.01</u>
Activo total	3,916,463.005	3,303,790.06
Prueba defensiva	86.69	76.02

Elaboración propia

Figura 9: *Endeudamiento del Activo anual*



Así mismo, la Figura 9, se presenta en análisis comparativo de la ratio endeudamiento del activo de dos periodos, se observa que el nivel de endeudamiento con terceros no supera nuestros activos, la diferencia al periodo 2021 se refleja que la empresa está cubriendo sus obligaciones.

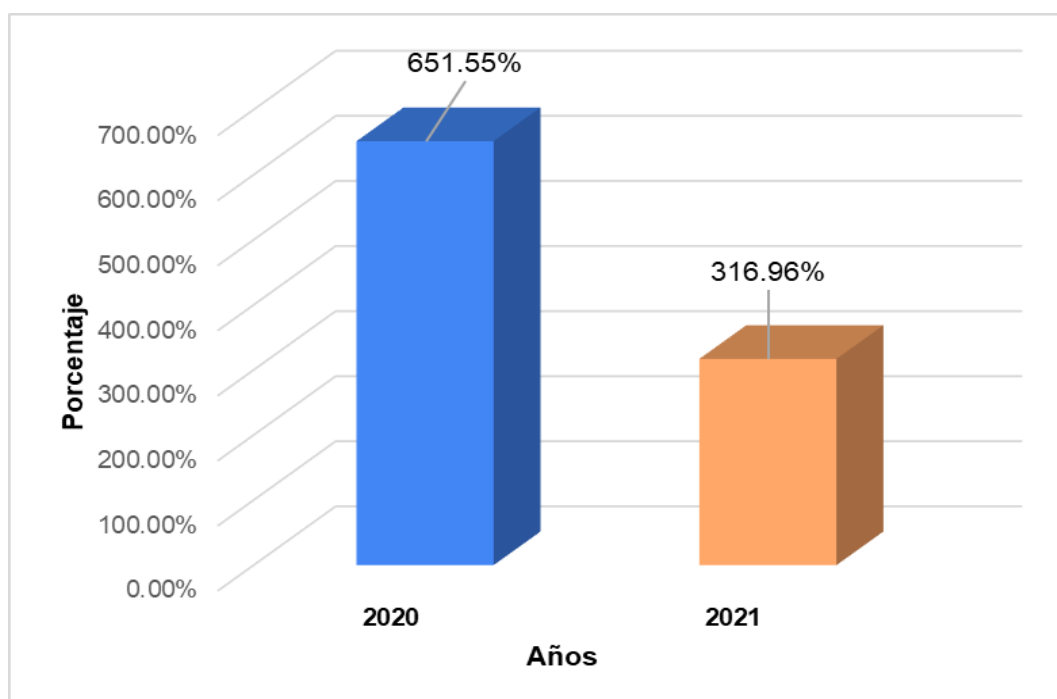
4.2.5 Análisis Comparativo del Endeudamiento Patrimonial

Tabla 10: *Cálculo del Endeudamiento Patrimonial*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>Pasivo total x 100</u> Patrimonio	<u>3,395,345.03</u> 521,117.975	<u>2,511,445.01</u> 792,345.05
Prueba defensiva	651.55	316.96

Elaboración propia

Figura 10: *Endeudamiento Patrimonial anual*



Además, en la Figura 10, se presenta en análisis comparativo de la ratio endeudamiento patrimonial de dos periodos, el grado de endeudamiento a comparación con el patrimonio si es mayor, la empresa presenta poco capital y gran cantidad de resultados acumulados el cual no han sido capitalizado, dando a entender que la deuda con terceros es menor a la deuda con los accionistas.

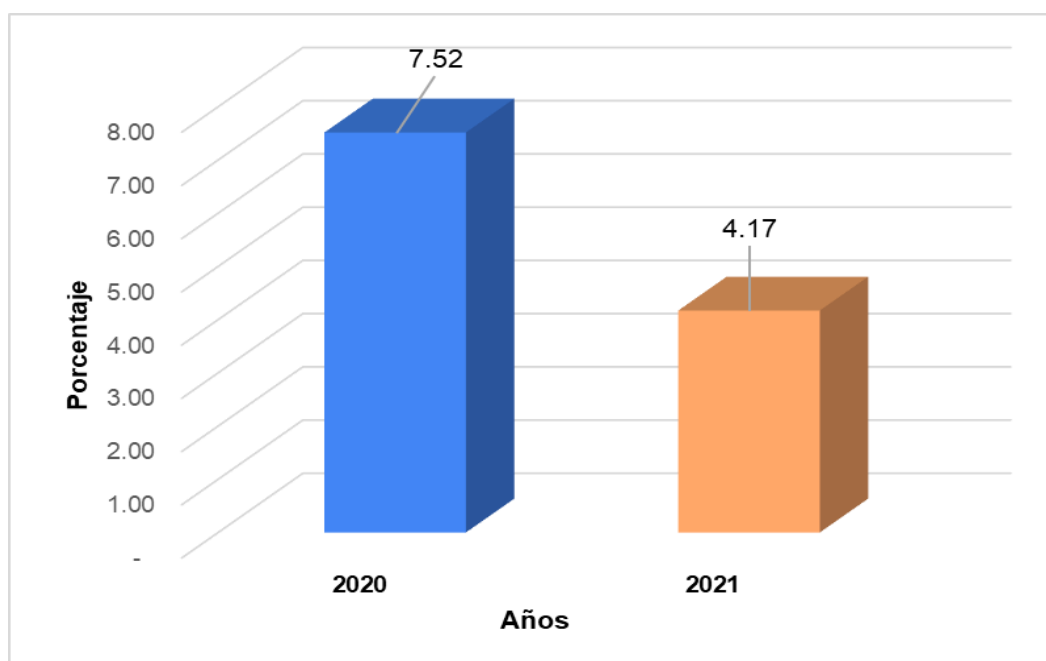
4.2.6 Análisis Comparativo de Apalancamiento

Tabla 11: *Cálculo del Apalancamiento*

RATIO	Año 2020	Año 2021
<u>Activo total</u> Patrimonio	<u>3,916,463.005</u> 521,117.975	<u>3,303,790.06</u> 792,345.05
Prueba defensiva	7.52	4.17

Elaboración propia

Figura 11: *Apalancamiento anual*



En la presente Figura 11, se presenta en análisis comparativo de la ratio apalancamiento de dos periodos, el nivel de apalancamiento que presenta la empresa comparando sus activos con el patrimonio, determinando cuánto representa el aporte de los socios.

Tabla 12: *Tabla Resumen*

Indicadores financieros y gestión	2020	2021	Causa de la variación
Rotación de cartera	7.81	16.50	Por el aumento de las ventas para el último periodo
Análisis vertical	52.91	61.77	Poca variación, porque los datos se mantienen.
Análisis horizontal	223.15	- 4.33	Gran diferencia, puesto que la deuda de varios clientes sigue pendiente, a causa de la pandemia y baja liquidez.
Periodo medio de cobranza	46.76	22.12	Aumento el volumen de ventas y se mantuvo la cantidad de cuentas por cobrar.
Rotación de inventarios	13.60	21.61	Mayor adquisición de mercaderías, por ende, mayores ventas y un mejor resultado.

Liquidez corriente	9.84	12.07	Hubo una baja en el pasivo.
Prueba ácida	8.07	8.29	Disminuye la deuda con terceros.
Prueba defensiva	4.50	2.29	La disponibilidad de efectivo es mucho menor para el 2021.
Endeudamiento del Activo	86.69	76.02	La baja es por el cumplimiento de las obligaciones.
Endeudamiento Patrimonial	651.55	316.96	Disminución del pasivo.
Apalancamiento	7.52	4.17	Aumenta el patrimonio y baja del activo.

4.3 Ejecución de entrevista

4.3.1 ¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?

Tabla 13: ¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?

ENTREVISTADO	RESPUESTA
Gerente General	Si, por la pandemia muchos clientes dejaron de trabajar o tienen menos ingresos.
Contador General	Si, lamentablemente por la crisis que se vivió hace 3 años con el tema de la pandemia y la situación política que actualmente nuestro país atraviesa, nuestros clientes al igual que nuestra empresa, están afrontando temas de liquidez y baja rotación de ventas, por lo que es difícil el tema de cobranzas y pagos en la actualidad.
Asistente Administrativa	Si, los clientes con créditos vencidos presentan muchas deudas y riesgo.

Elaboración propia

Así mismo, la Tabla 13, se presenta las respuestas de los entrevistados, el cual da a entender la afectación que tuvo la pandemia para todos los empresarios, tanto en su liquidez como en su rentabilidad.

4.3.2 ¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?

Tabla 14: ¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?

ENTREVISTADO	RESPUESTA
--------------	-----------

Gerente General	Si, averiguamos en la plataforma "Sentinel".
Contador General	Si, realizamos un proceso de validación de perfil crediticio a nuestros clientes, para lo cual requerimos cierta información tanto económica, financiera y crediticia para dicha evaluación.
Asistente Administrativa	Si, se analiza la situación de la empresa para no tener problemas más adelante.
Elaboración propia	

Además, la Tabla 14, se presenta las respuestas de los entrevistados, ante la situación de muchos cobros pendientes que figura la empresa, tanto a corto y/o largo plazo debe analizar la situación de cada cliente antes de otorgar un crédito.

4.3.3 ¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?

Tabla 15: *¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?*

ENTREVISTADO	RESPUESTA
Gerente General	Si, se aplica las razones financieras, de esa manera se toma decisiones.
Contador General	Si, definitivamente la evaluación de ratios financieros es una política fundamental en la toma de decisiones tanto a nivel gerencial como a nivel crediticio antes nuestros clientes. Con estos indicadores sabemos identificar la situación económica y financiera que se encuentra la empresa y decidir las mejores decisiones a futuro.
Asistente Administrativa	Si, analizamos los estados financieros.
Elaboración propia	

Así mismo, la Tabla 15, se presenta las respuestas de los entrevistados, los indicadores financieros son fundamentales para la organización en cada decisión que puedan tomar.

4.3.4 ¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?

Tabla 16: *¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?*

ENTREVISTADO	RESPUESTA
Gerente General	Si, por supuesto, porque demuestra el nivel de deuda que tenemos con terceros.
Contador General	Si, es de suma importancia, teniendo en cuenta que este indicador no debe perjudicar nuestros activos y

	patrimonio, ante nuestros acreedores y obligaciones financieras. El apalancamiento debería siempre estar cubierto por nuestros activos.
Asistente Administrativa	Si, es relevante para la empresa.

Elaboración propia

En la Tabla 16, se presentan las respuestas de los entrevistados, se analiza el nivel de deuda que tenga la empresa en base a los activos y patrimonios, de esa manera poder controlar la cantidad de obligaciones a corto y/o largo plazo.

V. DISCUSIÓN

Conforme a los resultados aplicando el análisis comparativo de las cuentas por cobrar y la liquidez en base a las ratios financieras en la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., en el periodo 2020 y 2021, teniendo como base los indicadores podemos observar una variación positiva en la rotación de cartera reflejando así un mejor manejo en las ventas tanto al contado como al crédito, teniendo una variación positiva de 7.81 a 16.50. Gutiérrez et al. (2022). En su artículo la organización Marcimex S.A. siendo el año contable analizado el 2018 y 2019, obtuvo mayor recuperación de la cartera de clientes de un periodo a otro, de igual manera mejorando sus indicadores financieros y/o de gestión, esto les permitió poder tomar decisiones en base a los indicadores, puesto que estos resultados son importantes.

La aplicación del análisis vertical en las cuentas por cobrar a corto y largo plazo presenta un aumento poco representativo en el ejercicio contable 2020 y 2021 es de 52.91 a 61.77, teniendo en cuenta el aumento proporcional de las ventas causado por el alza de los precios en los combustibles. Carhuancho et al. (2020). En su artículo investigando a una Empresa de Servicios, Lima en el periodo contable 2016, 2017 y 2018, tuvo como resultado 16.34%, 18.30% y 31.72%, viendo como con el tiempo la cuenta perteneciente al activo corriente va en aumento periodo tras periodo, aumentando cada año contable su monto, esto refleja malos indicadores de gestión y/o financieros.

Además, en la comparación del análisis horizontal en el año fiscal 2020 y 2021, se ve cambios muy radicales esto causado por la pandemia y la crisis económica presente en los años mencionados anteriormente, en el periodo 2019 – 2020 la variación es 223.15 y en el periodo 2020 – 2021 es - 4.33. Anggaraini (2022). En su artículo se tuvo como resultado del periodo fiscal 2016 y 2017, las cuentas del activo, pasivo y patrimonio; tuvieron un aumento demostrando un resultado óptimo, teniendo en cuenta el buen desempeño financiero que tuvo la organización PT Unilever Indonesia TBK en los periodos analizados.

También, en el periodo medio de cobranza para estos años disminuyó de manera representativa siendo una variación en el ejercicio 2020 y 2021 de 46.76 a 22.12, teniendo en cuenta el increíble aumento de las ventas este indicador refleja mejor resultado, puesto que se tiene un mejor tiempo de recuperación del crédito aplicado a los clientes. Carrera (2017). En su tesis tuvo como resultado que el promedio de las empresas otorga 60 días de crédito, pero en la empresa Induplasma S.A. se está dando 120 días de plazo, siendo el doble del promedio afectando la recuperación de la cartera de clientes, asimismo afectando los ingresos, por ende, la liquidez y el cumplimiento de sus obligaciones en la organización.

De esta manera, la rotación de inventarios en el año presupuestario 2020 y 2021 sus resultados fueron de 13.60 y 21.61, la ratio nos muestra un mejor resultado para el periodo 2021, puesto que al tener mayor volumen de ventas y al final del año contable, se tuvo la mercadería necesaria para continuar las operaciones al año siguiente. Farooq (2019). En su artículo obtuvo como resultado que, en las empresas del sector no financiero en Pakistán, el valor muy bajo de la rotación de inventarios no afecta el resultado de la Rentabilidad sobre Activos [ROA], puesto que en las organizaciones de este sector sus inventarios no son relevantes en el activo corriente, tampoco en los Estados Financieros y su posterior análisis, de esta manera una variación tanto positiva o negativa, no afectaría la rentabilidad de las organizaciones de este sector.

Así mismo, la liquidez corriente representada en el periodo contable 2020 y 2021 la comparación es de 9.84 y 12.07, contando con una pequeña variación positiva (2.23), esto es representado por la baja en los pasivos (85,836.75), puesto que la empresa está cubriendo sus deudas a corto, mediano y largo plazo con normalidad. Lozada (2018). En su tesis los entrevistados indican que la cartera de clientes vencida afecta de manera principal el pago de proveedores, así mismo el pago del personal [planilla] y las utilidades de las empresas de calzado del sector en Ambato.

También, en la comparación de la prueba ácida en el ejercicio fiscal 2020 y 2021, el indicador nos da como resultado poca variación siendo 8.07 y 8.29, siendo positivo (0.22), puesto que podemos cubrir las obligaciones a corto plazo con flexibilidad. Calderon & Miranda (2021). En su tesis obtuvo como resultado que la ausencia de control interno en las cuentas por cobrar, tiene como causa un descuido en el seguimiento de la cartera. Así mismo, la falta de análisis de las cuentas ocasiona retraso en la cobranza, de esta manera perjudicando de manera directa la liquidez en las organizaciones.

Además, en la prueba defensiva del año contable 2020 y 2021, los resultados son de 4.50 y 2.29, teniendo una variación negativa (2.21), puesto que la disponibilidad del efectivo es mucho menor en el 2021 (320,997.52), a comparación del periodo contable 2020 (1,017,382.71), teniendo una baja representativa entre ambos periodos (696,385.19). Cerna et al. (2021). En su artículo tiene como resultado la empresa Gloria S.A. en el periodo contable 2015 al 2019 son de 0.07, 0.06, 0.10, 0.05 y 0.06; en la empresa Laive S.A. son de 0.02, 0.01, 0.04, 0.08 y 0.00. Para ambas organizaciones sus resultados fueron muy volátiles, entendiendo que la disponibilidad de efectivo es muy variable, además en la entidad Laive S.A. al final del periodo estudiado en el 2019 fue de 0.00, el cual este resultado muestra que la empresa al cierre del periodo no tiene efectivo suficiente para cumplir sus obligaciones a corto plazo.

Por lo tanto, el endeudamiento del activo en el periodo contable 2020 y 2021 una comparación de 86.69% y 76.02%, este indicador nos da a entender una baja en el pasivo total (883,900.02) por el cumplimiento con las obligaciones con terceros, tanto proveedores y entidades financieras, mejorando el grado de endeudamiento en base a los resultados del total de activos en el periodo 2021 (3,303,790.06). Suárez (2019). En su tesis los resultados aplicados en el sector comercial Santa Elena, el periodo contable 2018 y 2019, tiene como resultados 30.08% y 28.78%, según este análisis el límite a llegar de endeudamiento no debe superar el 50%, de lo contrario buscar nuevas estrategias para disminuir el índice de cuentas por pagar.

Además, el endeudamiento patrimonial en el ejercicio contable 2020 y 2021 tiene como resultado 651.55% y 316.96%, teniendo una baja muy representativa (334.59), puesto que el total de deudas disminuyeron (883,900.02) y nuestro patrimonio representa un aumento positivo (271,227.075), es por ello que este indicador tiene un mejor resultado. Ramirez et al. (2020). En su artículo tuvo como resultado que las empresas del sector minero que cotizan en bolsa tienen un nivel de endeudamiento del 40%, la mayoría de estas organizaciones presentan deudas por un periodo mayor a un año.

Finalmente, el apalancamiento del año fiscal 2020 y 2021 es representado 7.52 y 4.17, esta variación es muy representativa, el indicador refleja la disminución del activo total (612,672.945) y el aumento del patrimonio (271,227.075). Asrori & Saputri (2019). En su artículo denominado obtiene como resultado que la supervisión constante realizada mediante auditoría analizando los procesos en las áreas pertinentes, genera buenos resultados el cual el comité de auditoría fortalece el apalancamiento, puesto que al tener supervisión constante en las áreas relacionadas a las finanzas y su proceso genera mejor toma de decisiones y análisis en su proceso.

VI. CONCLUSIONES

La presente investigación realizó las siguientes conclusiones:

- ✓ La empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., mostro que tuvo como resultado en la rotación de cartera (7.81), periodo medio de cobranza (46.76), rotación de inventarios (13.60) en el año 2020, debido a que en este periodo la emergencia sanitaria impacto fuertemente en las ventas e ingresos de todas las empresas, mientras que en el periodo 2021 es de (16.50, 22.12 y 21.61) [en el mismo orden], comparando ambos periodos se observa una mejor gestión en las cuentas por cobrar y en los inventarios, teniendo mayores movimiento de inventarios e ingresos.
- ✓ Así mismo, en Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., pese a la pandemia del Covid 19, tuvo mejor liquidez en el periodo 2021 a comparación del 2020, teniendo como resultado en liquidez corriente (9.84), prueba ácida (8.07), prueba defensiva (4.50) en el periodo contable 2020, [en el mismo orden] en el año 2021 los resultados son (12.07, 8.29 y 2.29), teniendo mejor liquidez corriente, tomando en cuenta que en la prueba defensiva el indicador disminuyo, puesto que la disponibilidad de efectivo tuvo una baja (696,385.19), pero compensando en un aumento de los inventarios (130,409.65).
- ✓ Finalmente, en la organización Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., los resultados de solvencia se tiene en el periodo 2020 endeudamiento del activo (86.69), endeudamiento patrimonial (651.55), apalancamiento (7.52), pero en el año 2021 [en su mismo orden] se obtuvo (76.02, 316.96 y 4.17), en el año contable 2021 se tiene mejores resultados, puesto que la empresa cubre sus obligaciones y sus resultados acumulados está mejorando.

VII. RECOMENDACIONES

En base al análisis anterior, se tiene las siguientes recomendaciones a la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C.:

- ❖ Analizar de manera mensual, trimestral y anual la rotación de cartera, todas aquellas ventas totales comparados con las ventas a crédito, para determinar la diferencia de ingresos al contado y al crédito, tomando en cuenta el periodo medio de cobranza determinando las variaciones siendo positivas o negativas para tomar decisiones. También, tomar en cuenta la rotación de inventarios, porque refleja el movimiento de la mercadería y mejorar este indicador.
- ❖ Tener en cuenta los indicadores de liquidez, para determinar el nivel de compromiso frente a los proveedores, el cual tomar mayor importancia la prueba defensiva, puesto que este indicador toma en cuenta netamente el efectivo disponible, a comparación de la liquidez corriente que considera el activo corriente y la prueba acida que toma en cuenta el activo corriente, pero quitando el valor de las mercaderías, estos dos últimos indicadores reflejan el cumplimiento teniendo como base aquello que se convertirá en efectivo con el pasar del tiempo.
- ❖ Finalmente, tomar en cuenta en nivel de endeudamiento de los pasivos, tanto a corto y largo plazo, como son proveedores y préstamos bancarios en su mayoría, determinando de esta manera que tan endeuda esta la empresa tomando como referencia el total de activo y también, el total de patrimonio, analizando su variación y el grado de endeudamiento que tenga la empresa.

REFERENCIAS

- Agustina, L. & Restianti, T. (2018). The Effect of Financial Ratios on Financial Distress Conditions in Sub Industrial Sector Company. *Accounting Analysis Journal*, 7 (1), 25-33.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaj/article/view/18996>
- Aiqin, L. (2019). Discussion on internal control of account receivable of small and medium-sized enterprises. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, volume 334, 45-49. <https://doi.org/10.2991/hsmet-19.2019.9>
- Anggaraini, N. (2022). Analysis of Financial Statements Based on Financial Ratio and Vertical-Horizontal Method in PT Unilever, Tbk, 2016-2017 Period. *Journal of Social Science*, 3(1), 172-177.
<https://doi.org/10.46799/jss.v3i1.293>
- Asrori, A. & Saputri, L. (2019). The Effect of Leverage, Liquidity and Profitability on Financial Distress with the Effectiveness of the Audit Committee as a Moderating Variable. *Accounting Analysis Journal*, 8(1), 38-44.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaj/article/view/25887>
- Atencio, M. A. & Celis, C. P. (2020). Detracciones y liquidez, en una empresa transportista. *Revista De Investigación Valor Contable*, 5(1), 74 - 84.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1251
- Avello, R., López, R., Palmero, D., Quintana, M. y Sánchez, S. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2), 441-450.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0138-65572019000500011&script=sci_arttext&tlng=pt
- Baraja, L. & Yosya, E. A. (2019). The Impact of Liquidity, Profitability, Activity and Solvency Ratio on Change in Earnings. *Indonesian Management and Accounting Research*, 17 (1), 1-17.
<https://scholar.archive.org/work/ulnxyeoczeuhcnx4vvjgd3v7y/access/wayb>

[ack/https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/imar/article/download/4663/pdf](https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/imar/article/download/4663/pdf)

1

- Batrancea, L. (2021). The Influence of Liquidity and Solvency on Performance within the Healthcare Industry: Evidence from Publicly Listed Companies. *Mathematics*, 9(18), 1-15. <https://www.mdpi.com/2227-7390/9/18/2231>
- Bhardwaj, P. (2019). Types of Sampling in Research. *Journal of the Practice of Cardiovascular Sciences*. 5, 157-163. <https://www.jpcs.org/text.asp?2019/5/3/157/273754>
- Boza, Y. E. & Cueva, L. M. (2019). *Gestión de créditos y cobranzas en las empresas textiles. Una revisión sistemática por los últimos 10 años*. [Tesis de bachiller inédita, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24431>
- Calderón, K. C. & Miranda, K. A. (2019). “EL CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA MOROSIDAD”: una revisión de la literatura científica. [Tesis de bachiller, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25810>
- Carhuancho, I. M., Nolzco, F. A. & Ortiz, I. L. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(1), 13–27. <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/189>
- Carrera, S. L. (2017). *Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- Cerna, C. S., Huaman, M. J., Terry, M. J. & Vásquez, C. A. (2021). LIQUIDITY AND ACCOUNTS RECEIVABLE RATIOS: COMPARATIVE ANALYSIS OF COMPANIES IN THE DAIRY SECTOR TRADING IN THE BOLSA DE VALORES DE LIMA. *Revista Científica “Visión del futuro”*, 25(2), 215-224. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632012>

- Cerna, C. S., Huaman, M. J., Terry, O. F. & Vásquez, C. A. (2021). Ratios de Liquidez y Cuentas por Cobrar: Análisis Comparativo de las Empresas del Sector Lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. *Visión del futuro*, 25(2), 195-214. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>
- Chernykh, I., Hajiyeu, H., Kotova, X., Lebedeva, E., Kushina, N. & Zhuravlev, P. (2021). Financial management methods and ways to optimize costs. *International Review*, 2021(3-4), 179-187. <https://scindeks.ceon.rs/article.aspx?artid=2217-97392103179S>
- Díaz, A. V., & Pedroza, M. E. (2018). Indicadores de impacto en la investigación científica. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (25), 60–66. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5683>
- Duana, D. y Hernández, S. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Eforis, C. & Pioleta, G. (2020). PENGARUH AVERAGE COLLECTION PERIOD, INVENTORY TURNOVER IN DAYS, AVERAGE PAYMENT PERIOD, DEBT RATIO, STRUKTUR ASET DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP PROFITABILITAS PERUSAHAAN (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014 – 2018). *ULTIMA Management*, 11(2), 164-188. <https://doi.org/10.31937/manajemen.v11i2.1510>
- Ezejiolor, R. A. & Ndum, N. B. (2021). Average Payment Period and investing Cash Flow of Quoted Consumer Goods Manufacturing Firms in Nigeria. *GIS Business*, 16(2), 172-183. https://www.researchgate.net/profile/Raymond-Ezejiolor-2/publication/355032540_Average_Payment_Period_and_investing_Cash_Flow_of_Quoted_Consumer_Goods_Manufacturing_Firms_in_Nigeria/links/

[6158d72761a8f466709e27fc/Average-Payment-Period-and-investing-Cash-Flow-of-Quoted-Consumer-Goods-Manufacturing-Firms-in-Nigeria.pdf](https://doi.org/10.1155/2019/6158d72761a8f466709e27fc/Average-Payment-Period-and-investing-Cash-Flow-of-Quoted-Consumer-Goods-Manufacturing-Firms-in-Nigeria.pdf)

Farooq, U. (2019). Impact of inventory turnover on the profitability of non-financial sector firms in Pakistan. *Journal of Finance and Accounting Research*, 1(1), 34-51. <https://ojs.umt.edu.pk/index.php/jfar/article/view/14>

Fresno, C. (2019). Metodología de la investigación: Así de fácil. El Cid Editorial. <https://docer.com.ar/doc/x8svvx8>

Gutiérrez, J. A., & Tapia, J. P. (2020). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista De Investigación Valor Contable*, 3(1), 9 - 30. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>

Gutiérrez, N. D., Tinoco, L. & Torres, M. F. (2022). Impact of portfolio turnover levels on liquidity: A case study of a home appliance company. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 6(1), 1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573669776003>

Habeahan, S. W., Luck, J. B, Pangaribuan, P. M., Samosir, G. D. & Sembiring, S. A. (2019). PENGARUH ACID TEST RATIO, DEBT TO ASSETS RATIO, DAN GROSS PROFIT MARGIN TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN SEKTOR ANEKA INDUSTRI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2017. *Jurnal Akrab Juara*, 4(2), 200-211. <http://www.akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/article/view/622>

International Monetary Fund. (2022, 26 de julio). *World Economic Outlook Update Gloomy and More Uncertain*. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2022/07/26/world-economic-outlook-update-july-2022>

Jagongo, A. & Njenga, R. (2019). Board characteristics, firm size and financial leverage of manufacturing firms listed at Nairobi Security Exchange, Kenya: Theoretical review. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(3), 418-426. http://www.iajournals.org/articles/iajef_v3_i3_418_426.pdf

- Kang, H. (2021). Sample size determination and power analysis using the G*Power software. *Journal of Education Evaluation for Health Professions*. 18, 1-12. <https://doi.org/10.3352/jeehp.2021.18.17>
- Lamothe, P., Pape, H. & Vásquez, F. J. (2021). Liquidity Risk and Capital Structure of Companies in Latin America. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8(2), 22-37. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271875003>
- López, J. (2019, 9 de octubre). Población estadística. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/poblacion-estadistica.html>
- Lozada, A. C. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil"*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436>
- Matarán, C. (2020). La teoría del dinero y del crédito, de Ludwig von Mises. Unión Editorial. 2012. 560 páginas. ISBN: 978-84-7209-553-3. *Iberian Journal of the History of Economic Thought*, 7(2), 187-188. <https://revistas.ucm.es/index.php/IJHE/article/view/70949/4564456554657>
- Molero, L. E., Ruperti, J. S. & Zambrano, C. A. (2019). Estimación de corto y largo plazo de la función consumo keynesiana para Ecuador: Período 1950-2014. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3), 152-171. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026741>
- Morales, J. & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por Cobrar y su Relevancia en la Liquidez. *Revista de Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (setiembre 2018). <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Munene, F. (2018). *Accounts receivable management and financial performance of Embu water and Sanitation Company Limited, Embu county, Kenya*. [Tesis de posgrado, Kenyatta University]. Kenyatta University Institutional Repository. <https://ir-library.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/19512/Accounts%20Receivabl>

[e%20Management%20and%20Finacial%20Performance%20of%20Embu%20Water%20and%20Sanitation%20Company%20Limited,%20Embu%20County,%20Kenya.pdf?sequence=1](https://www.repositorio.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/199/182)

Ramirez, A. L., Rojas, M. S. & Vallejos, J. B. (2020). ENDEUDAMIENTO Y EL RENDIMIENTO FINANCIERO EN LAS EMPRESAS MINERAS QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA, PERÍODO 2017-2019. *Balance´s. Tingo María, (Perú)*, 8(11), 33-47. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/199/182>

Shanshan, S. (2019). Analysis on the Early Warning Index System of Financial Risk of New Energy Enterprises. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 252, 1-6. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/252/3/032047/meta>

Silva, I. (2018). Análisis Financiero de los Estados Financieros para la Toma de Decisiones Financieras. [Tesis de grado de bachiller, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21302>

Suárez, E. F. (2019). *RATIOS DE ENDEUDAMIENTO APLICADOS EN EL SECTOR COMERCIAL, SANTA ELENA, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6421>

Tesis y Master. (2022, 21 de enero). Definición y tipos de escalas de medición. <https://tesisymasters.mx/escalas-de-medicion/>

Tesis y Master. (2022, 7 de abril). ¿Qué es la unidad de análisis estadística?. <https://tesisymasters.com.ar/unidad-de-analisis-estadistica/>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., 2021					
PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Cuentas por cobrar	<ul style="list-style-type: none"> ● Rotación de cartera ● Análisis Vertical ● Análisis Horizontal ● Periodo medio de cobranza ● Rotación de inventarios 	Diseño: No experimental
¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela?	Explicar la relación de las cuentas por cobrar en la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela	Existe relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela			
ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO			
¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar con las razones financieras en la empresa Grifos y Transportes Venezuela?	Explicar la relación entre las cuentas por cobrar y las razones financieras en la empresa Grifos y Transportes Venezuela	Existe relación entre las cuentas por cobrar y las razones financieras en la empresa Grifos y Transportes Venezuela	Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> ● Liquidez corriente ● Prueba ácida ● Prueba defensiva ● Endeudamiento del activo ● Endeudamiento patrimonial ● Apalancamiento 	
¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar con la solvencia en la empresa Grifos y Transportes Venezuela?	Explicar la relación entre las cuentas por cobrar con la solvencia en la empresa Grifos y Transportes Venezuela	Existe relación entre las cuentas por cobrar y la solvencia en la empresa Grifos y Transportes Venezuela			

ANEXO 2: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación Aceros Arequipa - 2021				
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Cuentas por cobrar	Así mismo, Morales & Villavicencio (2018) mencionan que las cuentas por cobrar es aquella deuda de los clientes representada por la prestación de un servicio o venta de un bien(es). (p. 4).	Las cuentas por cobrar se medirán a través de las dimensiones: Documentos por cobrar y crédito a clientes.	Documentos por cobrar	<ul style="list-style-type: none"> ● Rotación de cartera ● Análisis Vertical ● Análisis Horizontal
			Crédito a clientes	<ul style="list-style-type: none"> ● Periodo medio de cobranza ● Rotación de inventarios
Liquidez	Consecutivamente, Morales & Villavicencio (2018) argumentan que la liquidez en la mayoría de casos es representada con razones financieras, de esa manera midiendo la capacidad de la entidad en cumplir con sus pagos. (p. 3).	La liquidez se medirá a través de las dimensiones: razones financieras y solvencia.	Razones financieras	<ul style="list-style-type: none"> ● Liquidez corriente ● Prueba ácida ● Prueba defensiva
			Solvencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Endeudamiento del activo ● Endeudamiento patrimonial ● Apalancamiento

ANEXO 3: Instrumento de Evaluación de Datos - Guía de observación

TÍTULO: "CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA GRIFOS Y TRANSPORTES VENEZUELA S.A.C., 2021"	
a. Rotación de cartera =	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$
b. Análisis vertical =	$\frac{\text{Partida de Activo} \times 100}{\text{Total de Activo}}$ $\frac{\text{Partida de Pasivo y Patrimonio} \times 100}{\text{Total Pasivo y Patrimonio}}$ $\frac{\text{Partido de Estado de Resultados} \times 100}{\text{Ventas Totales}}$
c. Análisis horizontal =	$\frac{(\text{Periodo Actual}) - 1 \times 100}{\text{Periodo Anterior}}$
d. Periodo medio de cobranza =	$\frac{(\text{Cuentas por cobrar} \times 365)}{\text{Ventas}}$
e. Rotación de inventarios =	$\frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$
f. Liquidez corriente =	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
g. Prueba ácida =	$\frac{(\text{Activo Corriente} - \text{Inventario})}{\text{Pasivo Corriente}}$
h. Prueba defensiva =	$\frac{\text{Caja y Bancos} \times 100}{\text{Pasivo Corriente}}$
i. Endeudamiento del Activo =	$\frac{\text{Pasivo total} \times 100}{\text{Activo Total}}$
j. Endeudamiento Patrimonial =	$\frac{\text{Pasivo Total} \times 100}{\text{Patrimonio}}$
k. Apalancamiento =	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Patrimonio}}$

ANEXO 4: Instrumento de Evaluación de Datos - Guía de Entrevista

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CARRERA: CONTABILIDAD**

Objetivo: Analizar la información obtenida mediante la entrevista realizada a los concededores del tratamiento de las cuentas por cobrar y su relación en la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C. para realizar una tesis.

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda.

GUIA DE ENTREVISTA

1. ¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?

2. ¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?

3. ¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?

4. ¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?

ANEXO 5: Validación de Expertos



GUIA DE ENTREVISTA

La guía de entrevista aplicada al personal involucrado en las funciones de las variables estudiadas.

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?	X		X		X		
2	¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?	X		X		X		
3	¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?	X		X		X		
4	¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Mendiburu Rojas Jaime Alfonso**

DNI: **40002784**

Especialidad del validador: **Finanzas**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

GUIA DE ENTREVISTA

La guía de entrevista aplicada al personal involucrado en las funciones de las variables estudiadas.

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿La organización tiene documentos por cobrar vencidos?	X		X		X		
2	¿El otorgamiento de crédito a clientes es previa evaluación?	X		X		X		
3	¿La empresa aplica razones financieras para la toma de decisiones?	X		X		X		
4	¿Los indicadores de solvencia en relación a sus activos y patrimonio, lo consideran relevantes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Natividad Carmen Orihuela Ríos DNI: 07902319

Especialidad del validador: Contador Público, Doctor en administración

24 de noviembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma

Dr. Natividad Carmen Orihuela Ríos

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: CAMPOS MENDOZA JUAN CARLOS DNI: 09444157
Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION EN NEGOCIOS

25 de Noviembre del 2022

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CPC JUAN CARLOS CAMPOS MENDOZA
MATRICULA N° 30700

Firma
MBA CPC Juan Carlos Campos Mendoza

ANEXO 6: Resultado del Turnitin

MONTALVO QUISPE_DURAN SUAREZ.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	15%	2%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1%
7	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uam.es Fuente de Internet	

ANEXO 7: Estados Financieros Periodo 2020 - 2021

GRIFOS Y TRANSPORTES VENEZUELA S.A.C.

Estado de Situación Financiera

Por el periodo terminado al 31 de Diciembre del año 2020

(Expresado en soles)

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

Efectivo y Equivalente de Efectivo	1,017,382.71
Otros Activos Financieros	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	772,019.36
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	-
Cuentas por Cobrar Diversas	-
Existencias	398,869.18
Gastos Pagados por Anticipado	
Impto Renta Pagado por Adelantado	6,289.00
Credito Fiscal	27,542.07

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

2,222,102.32

ACTIVO NO CORRIENTE

Inmueble Maquinaria y Equipo - Arrendamiento	-
Depreciacion Acumulada - Arrendamiento	-
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	523,541.53
Depreciacion Acumulada	-129,180.84
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	1,300,000.00
<u>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</u>	<u>1,694,360.69</u>

TOTAL ACTIVO

3,916,463.01

PASIVO

PASIVO CORRIENTE

Tributos y Aportes al Sist. de P. y S. por Pagar	1,015.69
Cuentas por Pagar Comerciales (Terceros)	224,819.81
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	-
Pasivos Financieros a corto plazo	-
Prestamos de Accionistas	-
<u>TOTAL PASIVO CORRIENTE</u>	<u>225,835.50</u>

PASIVO NO CORRIENTE

Pasivos Financieros a largo plazo	3,169,509.53
Cuentas por Pagar Comerciales	
Cuentas por Pagar a Accionistas	-
Provision	
Provision por Beneficios a los Empleados	
Ingresos Diferidos (neto)	
<u>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</u>	<u>3,169,509.53</u>
<u>TOTAL PASIVO</u>	<u>3,395,345.03</u>

PATRIMONIO

Capital	100,000.00
Resultados Acumulados	221,941.17
Resultado del Ejercicio	199,176.81
Otras Reservas de Patrimonio	-
<u>TOTAL PATRIMONIO</u>	<u>521,117.98</u>

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

3,916,463.01


MARIO L. CANALES AMAYA
 CPC Mat. N° 28197

GRIFOS Y TRANSPORTES VENEZUELA S.A.C.

Estado del Resultado Integral del Periodo

Por el periodo terminado al 31 de Diciembre del año 2020

(Expresado en Soles)

Ingreso de Actividades Ordinarias		
Prestacion de Servicios		6,026,586.65
Ventas Netas de Bienes		-
Total Ingresos de Actividades Ordinarias		6,026,586.65
Costo de Ventas		(5,423,927.99)
Ganancia (Pérdida) Bruta		602,658.67
Gastos de Administración		(297,899.64)
- Gastos de Personal	76,211.03	
- Prestacion de Servicios	109,860.83	
- Tributos	1,207.25	
- Gastos Diversos	36,041.28	
- Provisiones del Ejercicio	74,579.25	
Ganancia (Pérdida) Operativa		304,759.03
Ingresos Financieros		-
Costo de enajenacion de Inmuebles, Maquinaria y Equipos		-
Otros Ingresos Inafecto		-
Diferencia de Cambio (Neto)		634.67
Gastos Financieros		(22,854.89)
Ganancia (Pérdida) antes de Participaciones e Impuestos		282,538.81
Participacion de los Trabajadores		-
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos		282,538.81
Impuesto a la Renta		(83,362.00)
RESULTADO DEL EJERCICIO		199,176.81


MARIO L. CANALES AMAYA
CPC Mat. N° 28197

GRIFOS Y TRANSPORTES VENEZUELA S.A.C.

Estado de Situación Financiera

Por el periodo terminado al 31 de Diciembre del año 2021

(Expresado en Soles)

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

Efectivo y Equivalente de Efectivo	320,997.52
Otros Activos Financieros	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	738,596.71
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	-
Cuentas por Cobrar Diversas	-
Existencias	529,278.82
Gastos Pagados por Anticipado	53,238.86
Impto Renta Pagado por Adelantado	37,143.00
Credito Fiscal	10,470.39

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

1,689,725.30

ACTIVO NO CORRIENTE

Inmueble Maquinaria y Equipo - Arrendamiento	
Depreciacion Acumulada - Arrendamiento	-
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	526,019.50
Depreciacion Acumulada	-214,222.82
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	1,302,268.08
<u>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</u>	<u>1,614,064.76</u>

TOTAL ACTIVO

3,303,790.06

PASIVO

PASIVO CORRIENTE

Tributos y Aportes al Sist. de P. y S. por Pagar	1,023.41
Cuentas por Pagar Comerciales (Terceros)	138,975.34
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	-
Pasivos Financieros a corto plazo	-
Prestamos de Accionistas	-
<u>TOTAL PASIVO CORRIENTE</u>	<u>139,998.75</u>

PASIVO NO CORRIENTE

Pasivos Financieros a largo plazo	2,371,446.26
Cuentas por Pagar Comerciales	
Cuentas por Pagar a Accionistas	
Provision	-
Provision por Beneficios a los Empleados	
Ingresos Diferidos (neto)	
<u>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</u>	<u>2,371,446.26</u>
<u>TOTAL PASIVO</u>	<u>2,511,445.01</u>

PATRIMONIO

Capital	100,000.00
Resultados Acumulados	421,117.98
Resultado del Ejercicio	271,227.07
Otras Reservas de Patrimonio	-
<u>TOTAL PATRIMONIO</u>	<u>792,345.05</u>

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

3,303,790.06


MARIO L. CANALES AMAYA
CPC Mat. N° 28197

GRIFOS Y TRANSPORTES VENEZUELA S.A.C.

Estado del Resultado Integral del Periodo

Por el periodo terminado al 31 de Diciembre del año 2021

(Expresado en Soles)

Ingreso de Actividades Ordinarias

Prestacion de Servicios 12,187,097.52
Ventas Netas de Bienes -

Total Ingresos de Actividades Ordinarias **12,187,097.52**

Costo de Ventas (11,436,019.44)

Ganancia (Pérdida) Bruta **751,078.08**

Gastos de Administración (325,582.13)

- Gastos de Personal 83,755.36
- Prestacion de Servicios 64,083.02
- Tributos 8,594.70
- Gastos Diversos 84,107.07
- Provisiones del Ejercicio 85,041.98

Ganancia (Pérdida) Operativa **425,495.95**

Ingresos Financieros -

Costo de enajenacion de Inmuebles, Maquinaria y Equipos

Otros Ingresos Inafecto -

Diferencia de Cambio (Neto) 11,402.44

Gastos Financieros (51,376.32)

Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos **385,522.07**

Impuesto a la Renta (114,295.00)

RESULTADO DEL EJERCICIO **271,227.07**


MARIO L. CANALES-AMAYA
CPC Mat. N° 28197



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en la empresa Grifos y Transportes Venezuela S.A.C., 2021", cuyos autores son MONTALVO QUISPE CHRISTIAN HANS, DURAN SUAREZ KRISCIA SOFIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCÍA VALDEAVELLANO LOURDES NELLY DNI: 10348303 ORCID: 0000-0001-6984-0110	Firmado electrónicamente por: LGARCIAVA02 el 12- 12-2022 18:27:50

Código documento Trilce: TRI - 0481602