



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**Impactos de la Actividad Turística, en el Distrito de Cascas, Provincia Gran
Chimú, en el Departamento de La Libertad
en el año 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Alvarado Vargas, Sarita Jackeline (ORCID: 0000-0003-1599-1524)

ASESOR:

Mg. Sc. Valdez Roca, Alvaro Fernando (ORCID: 0000-0002-2595-5183)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme siempre y darme la oportunidad de haber estudiado una carrera profesional.

A mi madre por el apoyo que me han brindado siempre para seguir adelante y poder tomar las mejores decisiones y a mi hijo mi gran motivación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su ayuda y bendición cada día, para avanzar en mi desarrollo como profesional.

A la universidad César Vallejo y en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales.

A mis maestros, por su gran apoyo y motivación para el avance de mis estudios profesionales.

A mis padres que siempre me apoyaron.

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	16
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.1.1. Tipo de investigación	22
3.1.2. Diseño de investigación	22
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	23
3.3. Escenario de estudio.....	23
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.6. Procedimiento	24
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de la información	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII.REFERENCIAS	34
ANEXOS	38

RESUMEN

La actividad turística constituye una actividad económica, y su desarrollo tiene consecuencias sobre el entorno en que se desarrolla. Denominamos impactos y pueden ser positivos y negativos. Se ha tomado como caso particular al distrito de Cascas ubicado en la provincia Gran Chimú ya que es un lugar que cuenta con una diversidad de atractivos turísticos.

Se consideró un estudio de carácter cualitativo donde se utilizó el muestreo no probabilístico debido a que los resultados no generalizan a toda la población y se usaran como técnica la observación y el cuestionario como instrumentos de recolección de datos, se utilizó la ficha de observación y entrevistas a profundidad.

Los resultados de las entrevistas a las personas clave y observaciones de campo reflejaron que la actividad turística ha generado más empleo e ingresos; en segundo lugar, que la calidad de vida de los pobladores ha mejorado gracias a la actividad turística y en tercer lugar la contaminación ambiental generada por la actividad turística está siendo controlada. Por otro lado, se concluyó que el turismo en Cascas es una actividad económica creciente; por consiguiente, las recomendaciones por esta investigación son continuar con la actividad turística para el desarrollo económico y fomentar iniciativas de sostenibilidad turística.

Palabras claves: Impacto, estudio cualitativo, turismo.

ABSTRACT

Tourist activity constitutes an economic activity, and its development has consequences on the environment in which it develops. We call impacts and they can be positive and negative. The Cascas district located in the Gran Chimú province has been taken as a particular case, since it is a place that has a diversity of tourist attractions.

A qualitative study was considered where non-probabilistic sampling was used because the results do not generalize to the entire population and observation and the questionnaire were used as data collection instruments, the observation sheet and interviews were used. to depth.

The results of the interviews with the key people and field observations reflected that the tourist activity has generated more employment and income; secondly, that the quality of life of the inhabitants has improved thanks to the tourist activity and thirdly, the environmental contamination generated by the tourist activity is being controlled. On the other hand, it was concluded that tourism in Cascas is a growing economic activity; therefore, the recommendations for this research are to continue with the tourist activity for economic development and promote tourism sustainability initiatives.

Keywords: Impact, qualitative study, tourism

I. INTRODUCCIÓN

El Sector turista genera actividades económicas muy importantes en los países, siendo ésta una de las fuentes más importantes a nivel internacional y nacional, porque contribuyen al desarrollo de las comunidades y entidades que la gestiona; por lo tanto, generan ingresos de divisas. Así como se reconoce la rentabilidad que genera, también se observa que tiene efectos negativos tanto en las diversidades biológicas y demás recursos naturales teniendo como consecuencias directas impactos turísticos que causen el deterioro de los recursos naturales originando daños irreversibles.

El desarrollo turístico sin planificación que en la actualidad se estaba desarrollando en el Perú, pero que al paso del tiempo mejoró tanto en su infraestructura, calidad de servicio, generando un resultado eficaz.

Una inversión rentable sería si la ubicación es favorable con facilidades de acceso, tendría gran afluencia de clientes y más aún si cuenta con atractivos naturales y hermosos paisajes que gusten a los visitantes. El distrito de Cascas es un sitio que reúne estas características cuya ubicación está en la provincia Gran Chimú, habiéndose incluido a este distrito por la oferta turística que ofrece (Mincetur, Planificación y gestión de destinos, 2013), En la provincia Gran Chimú, donde se encuentra ubicada Cascas, esta localidad ha sido incluida como uno de los destinos turísticos de acuerdo a su política de diversificación, pues en los últimos años la afluencia de los turistas ha llegado a un 70%; cuenta con muchos recursos para el turismo entre ellos se desarrollan actividad de aventura como el camping, bicicleta, trekking y otros, captando de esta manera el interés y la atención de una parte de turistas que buscan su interacción con la naturaleza, la aventura y el deporte, lo que le ha permitido obtener una posición e inclusión como uno de los destinos que son más visitados de la Región La libertad, lo que contribuirá con el desarrollo de la localidad y su población. En la actualidad son muchos los lugares en el mundo y en Perú que no existe una gestión adecuada y necesaria que permita que el distrito de Cascas desarrolle e impulse su sector turismo y que le permita mejorar su infraestructura para crear la oferta atractiva y llamativa a los turistas; por estos motivos no se aprovechan y no se incluyen en los paquetes turísticos, lo que impide el desarrollo del turismo en las regiones del País.

(Cundan, 2000) afirma que:

Impacto es un efecto o impresión intenso causado por cualquier acción o suceso. Los impactos frecuentemente siempre ocasionan negatividad, debido a esto existen gestiones que logran que la totalidad de los cambios se manifiesten de manera positiva y no negativamente para las comunidades (p.516).

Además, garantizar la integridad cultural es otro de los impactos turísticos que está generando influencia entre el turista y las comunidades dentro del destino, ya que “uno de los aspectos negativos es la afluencia de visitantes, se sabe que esto genera el incremento de ingresos económicos, es por ello que las actividades turísticas deben tener una gestión sostenible” (Quintero, 2004, pág. 263).

Asimismo (Fuller, 2008) afirma que “el desarrollo del turismo genera impactos positivos y negativos en cada destino, pero su negatividad puede generarse durante el primer proceso y posteriormente o viceversa se desarrollaría positivamente” (p.84)

En la actualidad existen estudios realizados sobre los diferentes impactos que ha generado el turismo. Entre los internacionales se cita los siguientes:

Con respecto al ámbito internacional en Estados Unidos se observa la existencia de una problemática surgida del Impacto que ha producido el crecimiento del turismo en el Gran Cañón del Colorado está siendo apreciado como una oposición según (Zurcher, 2014) considera en su artículo titulado *Las obras que pueden acabar o relanzar al Gran Cañón del Colorado expone que se ha producido impactos negativos contraproducentes*. En el entorno económico, el flujo turístico ha generado una mayor afluencia de ingresos que contribuyen a las comunidades que viven en la zona; sin embargo, al ejecutarse los proyectos de construcción de planta turística para que las atracciones tengan mejor confort para los visitantes, el panorama del atractivo y fauna peculiaridad del lugar se han visto dañados, poniendo en riesgo el ambiente natural, además miembros lugareños se encuentran en desacuerdo con la

ejecución de nuevas construcciones ya que consideran que involucran zonas sagradas para ellos.

El desarrollo del turismo se da por “los ingresos económicos de divisas, generación de empleo en las comunidades agrarias que refuerza inclinación por ejercer presión sobre algunos recursos que dan valor a la tierra”. (Fuller, 2008, pág. 78).

En el aspecto social, el turismo colabora en forma significativa en la redistribución del ingreso nacional, su capacidad de redistribución se aplica al visitante que se traslada por todo el territorio, gastando en la demanda de bienes, servicios y otros a nivel local contribuyendo con la población y los diferentes sectores del territorio de la nación.

Actualmente, no se ha estudiado con detalle la estratificación social del impacto del turismo, pero ha sido notado por muchos investigadores. Indudablemente, “poner el mayor hincapié en el incremento económico y realzar el valor del efectivo en agravio de otros más tradicionales, como el origen, el estatus o el respeto que promueven cambios en los criterios de diferenciación social por esta actividad”. (Fuller, 2008, pág. 90).

Asimismo, (Maldonado, 2005) nos dice:

Todo proyecto turístico que se inicia para que las comunidades tengan un beneficio económico que contribuya en conservar el recurso natural y cultural, debe buscar también sensibilizar a los pobladores en la importancia de dar un seguimiento de control para que los mismos pobladores obtengan información de su propio avance, sea positivo o negativo (p.4).

A nivel latino americano en Chile, los impactos ambientales que ha producido el turismo han sido estudiados por varios investigadores así tenemos:

(Figueroa, B. y Rotarou, S., 2013), en su trabajo de investigación titulado *Impactos Ambientales y desafíos del desarrollo turístico en la Isla de Pascua*, indican que:

El aumento de turistas y crecimiento de la sobrepoblación, ha provocado impactos destructivos del patrimonio, por la destrucción y la falta del recurso natural, el incremento de la contaminación y congestión vehicular, pero lo que más afectaría a la comunidad es la afluencia del turismo, que es causante del individualismo. (p.12)

Los autores indican que las consecuencias son la falta de regulación y orden adecuado del Gobierno de Chile y de las comunidades de hacer frente a estos retos ambientales un desarrollo sustentable para la Isla y evitar la degradación del medio ambiente.

A nivel local en la provincia de Canta, según (Gallarday, 2008), en su investigación *Propuesta para tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Santa Rosa de Quivez*, el investigador indica que:

Lo que se viene gestionando con los servicios públicos, no es igual al tratamiento que se maneja con los residuos sólidos o desechos, ya que estos son considerados innecesarios, por ser originados en pequeña proporción por la vecindad distrital. Es por ello que la eliminación técnicamente de los residuos sólidos no tiene interés para la actual gestión. Por consecuente el tratamiento en su periodo de depósito, transporte y eliminación de los residuos sólidos se viene desarrollando por parte de la población, de acuerdo a sus conocimientos y grado cultural que consideren necesario (p.27).

Los impactos en el sistema turístico en las comunidades pueden ser negativos y positivos ya que afectarían en lo político, económico, sociocultural y medioambiental. “La magnitud de estos impactos necesitará del desarrollo de la comunidad receptora y del nivel cultural de los visitantes por que los estudios de estos impactos corresponden a un objetivo principal que es asegurar impactos que excedan el límite aceptable”. (Jiménez, L., y Jiménez, W., 2013, pág. 9)

En la contemporaneidad no existen estudios que se hayan realizados y que estén relacionados con el impacto que viene ocasionando la actividad turística en el distrito de Cascas Provincia Gran Chimú.

En concreto la presente investigación se acoge con la finalidad de conocer la realidad problemática del lugar con respecto a la actividad turística de ¿Cuáles son los impactos que está ocasionando la actividad turística en el distrito de Cascas, provincia Gran Chimú, en el departamento de La Libertad-Trujillo, 2017?

En trabajos previos realizados para la actividad turística es que recientemente se aplica como una eficaz herramienta para el importante desarrollo de las comunidades comprometidas con el crecimiento, debido a que difunde una cadena de beneficios que implican al crecimiento de las infraestructuras, conocimiento de otras culturas, costumbre, educación y crecimiento económico. Sin embargo, en la actividad turística no todos son impactos positivos; pues, se rebela también los efectos perjudiciales o negativos en el mundo, más aún con los recursos de la naturaleza si no son bien gestionados, se predomina como principales efectos negativos la falta de identidad, prostitución, drogadicción, daños al patrimonio por falta de conciencia, contaminación, entre otros.

“La concepción que demanda el desarrollo de estos impactos se debe a la acción que generan los mismos turistas”. (Berna, 2006, pág. 48)

(Gonzales, 2009), en su tesis *Impactos del turismo sobre procesos de cohesión social Caibarién, Cuba*; su objetivo fue conocer los impactos que causa la actividad turística en los procesos de cohesión social y la percepción de los pobladores; se utilizó la metodología comprensiva y evaluación rápida, con la colaboración de la comunidad, trabajo en equipo usando diálogos directos y entrevistas semiestructuradas, para determinar que impactos turísticos ha generado los procesos de cohesión social y la percepción social, se tuvieron que seleccionar a 65 pobladores a quienes se les clasificó en grupos haciendo un número de tres: autoridades, turistas y pobladores. Este proyecto concluyó que los problemas sociales negativos están relacionas con la pérdida de identidad y a su vez provocan el alejamiento de las tradiciones, pues se

observó comportamientos que no beneficiaban el desarrollo social de la localidad.

(Pavón, 2011) en su tesis *Impactos del flujo turístico en Huaca de la Luna, valle de Moche y estrategias de gestión y manejo sostenible, Lima – Perú*; en la cual tuvo como principal problema al volumen de carga física y social que coexiste en el lugar; por ello, el objetivo de su investigación es indicar que procedimientos se debe realizar para una actividad turística sostenible, adaptando los tres pilares de la sostenibilidad. Es por ello que para obtener la información necesaria aplico encuestas a los pobladores locales y personas encargadas del turismo, llegando a la conclusión de que la afluencia masiva de los visitantes al lugar turístico es de forma irreversible en ciertos lugares. Todo esto debido a la falta de control que se maneja en la afluencia de visitantes que consiguen ingresar al atractivo turístico, además de ello, las empresas turísticas no toman conciencia sobre el desarrollo sostenible para gestionar sus proyectos y ventas de sus paquetes turísticos para los principales atractivos.

Asimismo, (Machado, R., y Taípe, S., 2009) en su investigación *Impacto ambiental del turismo en los sitios de uso público del área Cataratas del Parque Nacional de Iguazú, provincia de Misiones, Argentina*; tuvo por objetivo ejecutar un estudio del impacto ambiental que se está produciendo en las cataratas del Parque Nacional de Iguazú con el fin de determinar la problemática y realizar soluciones para eludir, aplacar y retribuir las secuelas provocadas por la actividad turística. Con respecto a la obtención de los resultados en el presente estudio de investigación, se efectuaron salidas de campo para determinar las áreas involucradas con el turismo. Utilizó la metodología de Arboleda que le permitió establecer la circunstancia ambiental del lugar, también realizó la metodología de Límite de cambio aceptable, prosiguiéndose con un formato de actividades de caracterización y selección de los sitios de visita para identificar los indicadores del impacto, métodos de medición, definición de límites o estándares de cambio aceptable, evaluación de la situación actual, seguimiento y monitoreo. Las conclusiones a las que se llegaron con este estudio fueron que el alto flujo de turistas que visitan el parque está causando impactos negativos ambientales, socioeconómicos.

(Cevallos, 2012) en su tesis *Impacto ambiental generado por las actividades turísticas en el sitio de visita "Tortuga Bay", en la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos*; tuvo como objetivo realizar un estudio del impacto ambiental para determinar los efectos que causa las actividades turísticas, para evaluar el impacto ambiental se aplicó la Matriz de Leopold a fin de establecer las relaciones de causa-efecto, un método por el cual se puede obtener la identificación de impactos que sirve también como un resumen para comunicar resultados, ya que no es una metodología tan compleja y a la vez engloba a los principales aspectos ambientales, es flexible puesto que se puede alterar algunos aspectos, ya sea incrementando o disminuyendo algunos de ellos. Este estudio tuvo como conclusión que los impactos producidos por las actividades turísticas con mayor alteración al lugar son las fosas sépticas, náutico-recreacionales y el senderismo puesto que obtuvieron las calificaciones negativas más altas según la matriz utilizada.

(Madriaga, 2015) en su tesis *Impactos culturales, ambientales, económicos y turísticos generados, por la gestión cultural del proyecto arqueológico Huaca de la Luna en la comunidad de la Campiña de Moche, Trujillo- Perú*. Este proyecto se realizó con el objetivo identificar qué efectos son generados por el turismo. La metodología utilizada se basó en dos los cuales fueron etnográfico que ayudaron con la descripción de la realidad problemática de la Campiña del distrito de Moche, siendo el segundo método el Análisis-Sintético con su utilización se estudiaron los datos que se recopilaban, también se realizaron técnicas de observación, entrevista y encuesta dichas técnicas ayudaron a precisar los datos. Este proyecto concluyó que el impacto ambiental de la Campiña del distrito de Moche son ocasionados por la negligencia cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna y no están siendo evidentes; es decir, no han realizado campañas de sensibilización para combatir los impactos ambientales y en cuanto a impactos económicos y culturales la gestión de promoción cultural y turística se generó de manera favorable gracias a las capacitaciones para mejorar sus productos y servicios de manera favorable para las comunidades de la campiña de Moche.

Por otro lado, (Mora, 2013) en su investigación *Impacto social y económico generado por el turismo de los cruceros que visitan la ciudad de Puntarenas, Costa Rica*; tuvo como objetivo ejecutar una evaluación imparcial analizando el impacto social y económico producido por una aglomeración turística derivada de los cruceros con destino a la ciudad de Puntarenas, en el cual se desarrolló utilizando herramientas como la entrevista, el cuestionario y verificación de documentos. En esta investigación se obtuvo como resultados que los incrementos de la actividad turística generan ingresos económicos en los porteños y que el turismo de los cruceros genera más puestos de trabajo, pero según los entrevistados indicaron que han reducido las embarcaciones que arriban al Puerto, puesto que antes había mayor concurrencia, y finalmente señalaron que los problemas son por la inseguridad, poca limpieza, infraestructura deficiente suscitan alejamiento de turistas.

(Figueroa, B., y Rotarou, S., 2013) en su tesis *Turismo, pobreza y desarrollo sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad*. El estudio tuvo como objetivo principal argumentar el vínculo entre turismo y las condiciones socioeconómicas de los pobladores en el rango social y culturalmente pobres. Este estudio se avanzó con la metodología de enfoque cuantitativo empleando la técnica de encuesta. Este estudio llegó a la conclusión que las actividades turísticas representan o sondean desigualdades socioeconómicas y elevación de desarrollo turístico opuesto entre los moradores locales y regionales en las tres regiones del Perú.

(Cruz, 2006) En su tesis *Turismo alternativa de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú, distrito de Callahuanca, provincia de Huarochirí, departamento de Lima*; sus objetivos fueron determinar los recursos turísticos que generan el desplazamiento de la corriente de forma permanente y sostenible para el desarrollo integral del distrito. Esta investigación se desarrolló para lograr la demostración y contrastación en el aprovechamiento nacional de la diversidad de los recursos turísticos naturales y culturales que contribuyen al desarrollo sostenible del mismo, en ello la encuesta fue la técnica utilizada seleccionándose a 209 personas. Para dicho trabajo se realizó entrevistas empleando formatos guía y análisis documental, técnica que se realizó para la recopilación de información como principal instrumento de las fichas. En este

proyecto se llegó a la conclusión de que el incremento y crecimiento de las actividades turísticas en Callahuanca viene dándose de una manera lenta haciendo que las personas vayan teniendo conciencia con respecto a su gran potencial que posee y durante muchos años no fue considerado como importante.

La presente investigación se justifica por que tiene como finalidad dar a conocer que impactos tanto negativos como positivos, están provocando las actividades turísticas en Cascas, distrito que pertenece a la provincia de Gran Chimú, en aspectos ligados al mejoramiento ambiental, social y económico. Así como también se podrán determinar los impactos positivos para potenciarlos y reducir los impactos negativos que son perjudiciales para la realización de una actividad turística sostenible lo cual beneficiara de manera directa a los pobladores y autoridades en aspectos ambientales, sociales, económicos.

Además, la necesidad de crear conciencia y motivar el interés en el distrito turístico de Cascas ya que muestra como potencial valioso que es la naturaleza, que despierta la demanda turística de visitantes nacionales o extranjeros para que así se realice una actividad turística sostenible logrando un bien común.

Esta investigación no tiene hipótesis, se estableció el objetivo general que consiste en determinar ¿Cuáles son los impactos que está causando la actividad turística en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad – Trujillo, 2017.?

Mientras tanto los objetivos específicos son los siguientes:

- Describir que impactos ambientales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad – Trujillo, 2017.
- Describir que impactos económicos tanto positivos y negativos está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad -Trujillo, 2017.
- Describir que impactos sociales tanto positivos y negativos está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad La Libertad -Trujillo, 2017.

II. MARCO TEÓRICO

Para Fratucci (2009), citado por (Rodríguez, M., Feder, F. & Aguinaldo, C, 2015) indican que “el turismo pasa a ser observado como un fenómeno socio-espacial complejo contemporáneo, gana una importancia económica y pasa a ser observado como un sector causante de impactos negativos y positivos para la sociedad y su medio” (p.118).

Los impactos del turismo según el autor (Martínez, 2006) afirma que:

El turismo es la actividad económica primordial que ocasiona una complejidad de impactos ambientales, económicos y sociales, estos pueden ser, según el tipo de desarrollo que se de en el lugar, positivos o negativos para la sociedad. En nuestro país, la industria del turismo en general es de gran relevancia, por propagar el trabajo después de la pesca y la minería, especialmente en zonas rurales donde antes solo se dependían de la ganadería y la agricultura. (p.3)

Para (Fuller, 2008), sostiene que “el turismo posee diversidad de impactos económicos, sociales y medio ambientales, que pueden ser positivos o negativos”, afirmando lo siguiente:

Los turistas generan ingresos dentro del lugar que visitan, teniendo como principales efectos directos a las empresas hoteleras, restaurantes turísticos, transporte especializado, distracciones extras y comercio en general, mientras que los efectos indirectos abarcan el abastecimiento de todos los servicios y bienes necesarios para el turismo que se relacionan con dichas empresas. (p.25).

Cloriano (2006, citado en (Rodríguez, M., Feder, F. & Aguinaldo, C, 2015) “El impacto del turismo puede ayudar a incrementar la rigidez sociocultural, dependencia económica y la degeneración ambiental, pero también puede ser un prodigio económico, social y cultural lucrativo para las entidades que establecen y contribuyen con los pobladores” (p.119).

Según Holden (2003), citado en (Peña, D. & Serra, A, 2012) indican que “el turismo se desarrolla, conoce y es consciente de los impactos del turismo a nivel mundial ya que generan impactos positivos y negativos” (p.1462)

Para (Rodríguez, D., y Afranio, P., 2014) “Turismo es una actividad económica generadora de grandes cambios y transformaciones en el lugar donde se desarrolla más aún si se considera la misma como un fenómeno social de contacto intercultural, los cuales pueden causar impactos positivos o negativos” (p.157).

A continuación se cita a varios investigadores que han realizado estudios sobre el Impacto ambiental tales como Ludevid (2005), citado en (Madriaga, 2015) que indica que el “El impacto ambiental es la alteración del medio ambiente y sus efectos sobre sus recursos naturales, las infraestructuras y la salud humana” (p.72).

El impacto ambiental tiene su fundamentación en las investigaciones que se han realizado sobre el efecto que causa en el medio ambiente; también, muestran las relaciones que existen entre naturaleza y sociedad, lo que ha generado que debido a los estudios realizados se han creado normas de protección teniendo en cuenta ciertos estándares de medidas y protección y de esta manera no verse afectado drásticamente la naturaleza y todo lo que nos rodea, todo esto que se realiza tiene por finalidad ayudar con la toma de conciencia y darnos cuenta sobre la grave degradación que se está haciendo del medio ambiente, por ende dejar de hacerlo buscando la mejora de todo lo que nos rodea o entorno.

(Ayuso, 2003) nos dice que:

El desarrollo sostenible es el nuevo y ambicioso objetivo que sirve de guía a la humanidad en su afán de crecimiento y supervivencia. Es por ello que se basa en un concepto ambiental de distribución equitativa en los recursos y se efectúa con gran éxito a nivel internacional. (p.17)

Krippendorf (2001), citado en (Rodríguez, M., Feder, F. & Aguinaldo, C, 2015) Explica que:

Por la intervención del hombre en forma natural sin que determinadas áreas tengan tiempo de regenerarse, ya que al ser el turismo una actividad diversa que puede intensificar el uso construido en los espacios naturales se observa que los impactos negativos en el medio ambiente son fácilmente evidenciados (p .115).

Mientras los seres humanos tenemos conciencia que viene hacer los conocimientos o nociones que se tiene sobre nuestra existencia, así como nuestras responsabilidades, actos o circunstancias que acontecen en todo lo que nos rodea, se logrará tener una visión amplia y real del ambiente que permitirá adoptar las medidas necesarias, adecuadas y conductas positivas para contrarrestar los efectos negativos que se adopten en desmedro de nuestro medio ambiente, el cual durante muchos años ha sido descuidado y arrasado en las diferentes actividades económicas. Según Valencia (2010) citado en (Madriaga, 2015) nos dice que “La expresión de la sostenibilidad en la sociedad viene dándose por una conciencia ambiental que encuentra en el comportamiento, antes que la participación política o una extensión de los derechos”. (p.74). El comportamiento de comunidad que posee conciencia del medio ambiente que le rodea, se refleja las decisiones y acciones positivas que toma ante los peligros que los rodea.

En lo económico el impacto que causa las actividades turísticas, no sólo se refieren a los negocios o a las empresas quienes buscan formas de organización para cumplir con sus intereses, que es incrementar sus ingresos los cuales les permitirán crecer a lo largo de su existencia; también, la sociedad está involucrada en ámbito económico y las familias económicamente forma parte directa o indirecta estas actividades.

Según (Rodríguez, G., y Martínez, F., 2009)

Las actividades que genera el sector turismo son amplias, donde se ha producido por la demanda de ingresos el aumento de gran cantidad de personas que se involucran, teniendo de esta manera un

gran significado tanto social como económico. En gran número de países esta actividad se ha convertido en una industria de exportación tan importante que se considera un poderoso ente que mueve a las sociedades y sus economías, produciéndose la generación de empleos y el aumento de las inversiones que benefician a las comunidades. A su vez se ve involucrada la modificación de los usos de las tierras como la parte estructural de la economía.

Para (Mincetur, Planificación y gestión de destinos, 2013), sostiene que:

El sector turismo es una industria bastante compleja; pues, aparte de adicionar un buen número de sus elementos los que la componen, también se ven involucradas en su desarrollo y crecimiento otros sectores de la economía. Por lo tanto, las actividades turísticas son productos de “exportaciones” que genera una sucesión de beneficios, utilidades o rentas, a los países receptores; ya sea aumentando o creando empleos, pues se incrementan las entradas de monedas extranjeras (divisas) que ayuda al equilibrio de la balanza de pagos, aumentando el ingreso público y fomentando las actividades empresariales (p.7).

(Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., 2010), nos dice que:

La demanda que genera el sector turismo en las poblaciones ha originado que se haga un estudio del impacto en la economía que genera las actividades de este rubro. El consumo turístico es el origen de los efectos que se producen sobre la producción, la rentabilidad y el empleo en el destino. A nivel conceptual, la estimación de los impactos del turismo entre los denominados impactos directos, indirectos e inducidos. Los primeros son las empresas quienes en forma directa brindan

atención a la demanda que genera el turismo, en cuanto a los indirectos lo conformarían las cadenas de relación intersectorial originados por primer impacto. Finalmente, de los impactos directos e indirectos, se dan los efectos inducidos que se origina en los gastos a las rentas (p. 24).

(Fotiou S. , 2008), sostiene que:

El turismo genera impacto en la economía dichas dimensiones deben ser rentables ya que ningún empresario apostará, si dicho negocio no genera valores positivos además el turismo sostenible debe ser realizado bajo prácticas empresariales adecuadas. (p. 35)

Los cambios que genera el impacto social son positivos y negativos, pero no este hecho se da de una forma intensa sin importar en donde o en quien, eso es una característica de este impacto. Es importante también saber el impacto turístico que genera en las personas de una sociedad afecta su cultura. Por ello se menciona el significado de cultura, la cual produce cambios y va más allá de un grupo de individuos que tienen o comparten un mismo pensamiento, así lo alega (Guerrero, 2003) “Una sociedad genera un cambio en su cultura, hace que sus habitantes tomen una actitud de comportamiento diferente, y de acuerdo a los impactos recibidos afectan el modo de pensar y actuar de estas personas, conllevando a una transformación cultural.” (p. 18)

Según (Fuller, 2008), nos dice que:

El turismo es un desafío sociocultural ya que al mismo tiempo que propiciar el encuentro entre personas de culturas diferentes, los factores que más influyen en la transformación en los sistemas económicos del espacio, ambiente y la vida social y de esta forma ninguna otra industria contemporánea ha tenido un impacto tan amplio en tantas facetas de la vida social como el turismo. (p.23)

(Martell, 2013), nos dice que:

El impacto cultural se refiere a los efectos que se producen en diversos niveles tales como: el nivel técnico, nivel social, nivel político, nivel económico, etc. Atribuyéndosele cierta contribuyen en la dimensión de la cultura. De otro punto de vista, las acciones tomadas para tener desarrollo van afectar en forma positiva o negativa, en la vida cultura de un lugar (p.5).

El investigador resalta y sostiene que el impacto cultural se relaciona en forma directa al movimiento turístico, pues siempre será afecta la cultura de un territorio o comunidad.

Según (Duque C. , 2017) sostiene que:

En el campo de la investigación turística, este incremento de visitantes continuado se ha considerado como una oportunidad de desarrollo para los destinos, o también podría ser una amenaza por la presión que estos visitantes ejercen en los recursos naturales y culturales.

(Kapis T. , 2014), nos dice que “El patrimonio no es algo dado, estático o inmutable, sino que es el resultado de un proceso social permanente”. (p.17)

Se realizó la formulación del Problema general y los problemas específicos.

En el problema general se estableció la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los impactos que está ocasionando la actividad turística en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La libertad -Trujillo, 2017?

Mientras que en los problemas específicos se establecieron las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los impactos ambientales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad -Trujillo, 2017?
- ¿Cuáles son los impactos económicos tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de la Libertad -Trujillo, 2017?
- ¿Cuáles son los impactos sociales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de la Libertad -Trujillo, 2017?

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Por su finalidad: Se la considera aplicada, pues se aplican el conocimiento y la teoría científica para solucionar problemas individuales, el cual será comparado con otros resultados similares obtenidos en investigaciones anteriores. (Avila, 2001)

Por su profundidad o carácter: Es descriptivo, pues solamente observa, mide y reporta, no determina causas y no procura dar explicaciones (Bernal, 2010)

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio de investigación está relacionada al enfoque cualitativo, que utiliza el diseño fenomenológico.

Se aplicó el diseño de investigación fenomenológico, pues con ello se pretende hacer una descripción y dar un entendimiento a las experiencias que se ha vivido; es decir, evidencias y actitudes desde la concepción de cada participante dentro de la comunidad de Cascas.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se establecieron las siguientes categorías y subcategorías:

Categorías	Sub categorías
Impacto económico	Impacto ambiental.
	Puestos de trabajo.
	Ingresos.
	Inversión en infraestructura.
	Variación de precios.
Impacto social	Calidad de vida de la comunidad.
	Delincuencia
	identidad cultural
Impacto ambiental	Alteración de la biodiversidad
	generación de residuos sólidos
	Conservación
	Educación ambiental

3.3. Escenario de Estudio

Esta investigación se realizó en el distrito de Cascas, se investigó Impactos de la Actividad Turística ya sea en impacto económico, impacto social, impacto ambiental tanto en el distrito como en su población generando nuevos ingresos, inversiones en infraestructuras y nuevos puestos de trabajo, variación en los precios, aumento de la calidad de vida en la comunidad. Delincuencia. identidad cultural, alteración de la biodiversidad, generación de residuos sólidos, Conservación.

3.4. Participantes

Se conformó la muestra con los pobladores locales clave del distrito de Cascas, pobladores y turistas y personal de la municipalidad especialista en turismo.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron los instrumentos siguientes para alcanzar y cumplir con los objetivos específicos de la investigación:

Técnicas	Instrumentos
Observación	Ficha de observación
Entrevista	Guía de entrevista

3.6. Procedimiento

Para obtener la información necesaria se aplicó encuestas a los pobladores locales y personas encargadas del turismo, recogiendo información con los datos que se obtuvieron durante las entrevistas a profundidad y observaciones de campo serán codificados y categorizados.

3.7. Rigor científico

Con la finalidad de obtener la validación de los contenidos, se entregaron los instrumentos para la revisión a tres especialistas en la carrera de turismo. Con dicha validez queda determinada la revisión del contenido y la relación que existe entre preguntas e indicadores.

3.8. Método de análisis de la información

En esta investigación se utilizó el método descriptivo para su análisis.

3.9. Aspectos éticos

Este estudio se elaboró teniendo en cuenta los derechos de los autores citando sus antecedentes y teorías con relación a los temas, las normas APA, así como la identidad de los entrevistados si es que no lo desean.

IV. RESULTADOS

Se presenta a continuación los resultados que se han obtenido en las entrevistas y observación de campo. Estos resultados están agrupados en tres bloques que son: el impacto económico, el impacto social y el impacto ambiental.

Impacto económico:

Con la información de los entrevistados y observación de campo realizadas se obtuvo que la actividad turística ha mostrado un impacto económico que ha traído más y mayor diversidad de puestos de trabajo. Adoptando en forma parcial o total las oportunidades laborales de los negocios en los alrededores del distrito de Cascas, y como beneficio de ello ha generado ingresos económicos satisfactorios altos en temporadas festivas. Por otro lado, los pobladores respondieron que no se genera inversión en su infraestructura, más aún después que fueron afectados por el desastre de huaicos, en cuanto al incremento de los precios en los bienes y servicios ofrecidos respondieron que no existe ninguna variación. Esto permitió la observación de campo en lo cual se observó que existe un gran beneficio económico por parte del turismo y de su agricultura. Al mismo tiempo, se reportó que el beneficio económico no se extiende más allá de los que laboran directamente en ello, obteniendo mayores ingresos en temporadas altas cuando dicho beneficio se fomenta con mayor incremento en sus festividades y actividades. Asimismo, la población local parece estar consciente de otros cambios negativos que no se han tomado en cuenta como el mejoramiento de la infraestructura siendo esto beneficioso para la comunidad ya que se ha observado como un efecto positivo, pero que se viene dando con lentitud.

Impacto social

Con la información de los entrevistados y la observación en el campo de estudio realizadas, se obtuvo que la actividad turística ha mostrado un impacto social permitiendo el mejoramiento en la calidad de vida de la población, afirmando que gracias al turismo y por medio de sus ingresos puedan mejorar sus viviendas y contar con todos los servicios básicos, por medio de las

ganancias que les deja el turismo, por otro lado los entrevistados informaron que el turismo no ha provocado inseguridad y delincuencia en el distrito. Además, los entrevistados reconocieron que se está produciendo una mayor identidad cultural y compromiso en el distrito de Cascas, debido a que se busca involucrar en las actividades a los pobladores locales. Todos los entrevistados pobladores de cascás afirmaron que se identifican con sus creencias y festividades. Esto permitió la observación de campo en la cual se pudo observar el compromiso con mejorar más aun su calidad de vida, evitando la inseguridad en el distrito, así como también la realización de eventos culturales, deportivos y eventos turísticos donde participan diversos agricultores y productores de uva del distrito, así como también promocionar la actividad turística y que los turistas puedan realizar durante su visita al distrito de Cascas.

Impacto Ambiental

Con la información de los entrevistados y observación de campo realizadas se obtuvo que la actividad turística ha mostrado un impacto ambiental la mayoría de los entrevistados informó que ha generado una ligera alteración en la biodiversidad en la interacción entre el visitante y las áreas verdes, así como también informaron que el residuo sólido que se genera es constante, mientras la permanencia del turista o ya sea por algún poblador del distrito, para la conservación de los atractivos consideran que la municipalidad se preocupa por la conservación de ello, los pobladores informaron que los actores públicos y privados no contribuyen con motivar a través de la educación ambiental para orientarlos a evitar daños perjudiciales. Esto permitió la observación de campo en la cual se pudo observar el deterioro de los atractivos turísticos que están siendo alterados por los turistas ignorando la importancia del lugar, por otro lado, la gran afluencia de residuos sólidos que es constante porque no existen tachos de basura dentro de los atractivos.

V. DISCUSIÓN

Se presenta en este acápite las discusiones de los resultados obtenidos en las entrevistas a profundidad; asimismo, las investigaciones de campo realizadas durante la estancia en el distrito de Cascas, Provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad.

Las discusiones están agrupadas en tres categorías: el impacto económico, el impacto social y el impacto ambiental.

a) Impacto económico:

Se obtuvieron los resultados en la presente investigación de los cuales se dedujeron que los impactos económicos que acarrea la actividad turística en el distrito de Cascas son en su mayoría positivos para la población ya que han ayudado a la población para un mejor desarrollo de su localidad, generando oportunidades para todos. Se aprecia que las actividades turísticas han sido en estos últimos años una fuente importante de ingresos económicos, gracias a la llegada de turistas, sobre todo en fechas de festividades.

Así como Rodríguez y Afranio (2014) afirma que:

El turismo es una actividad económica como cualquier otra, generadora de cambios y transformaciones en el lugar donde se desarrolla, sobre todo cuando se considera la misma como un fenómeno social de contacto intercultural. Estos impactos pueden ser positivos o negativos. Como impactos económicos positivos se pudo ver que si se están generando ingresos económicos y que el turismo contribuye a la economía de los pobladores ya que genera puestos de trabajo. (p. 13)

(Fotiou S. , 2008), afirma que:

El turismo genera impacto en la economía dichas dimensiones deben ser rentables ya que ningún empresario apostará por negocios que no generen valor positivo; además, propiciar un turismo sostenible

realizado adecuadamente bajo la práctica empresarial. Los cambios que se genera cuando una localidad empieza a ser visitada en forma frecuente por los turistas se dan en un primer plano en el incremento de servicios que se ofrecen ya sean hoteles, tiendas de visita, restaurantes y otros. Produciéndose una mejora económica ya que se generan nuevos puestos de trabajo y se crean espacios para el surgimiento de negocios familiares y nuevas industrias. (p. 9)

Asimismo, (Martínez, 2006) afirma:

Siendo la actividad turística de gran importancia en la economía que ocasiona una complejidad de impactos ambientales, económicos y sociales, estos pueden ser, según el tipo de desarrollo que se de en el lugar, positivos o negativos para la sociedad. En nuestro país, la industria del turismo en general es de gran relevancia, por propagar el trabajo después de la pesca y la minería, especialmente en las zonas rurales donde antes solamente se dependía de la ganadería y la agricultura. (p.3)

El incremento del turismo en los últimos años se ha ido instrumentalizando y utilizando cada día para que los pueblos y sus comunidades desarrollen, pues como se ve las actividades turísticas se va incrementando generando una sucesión de beneficios ya sea en el aumento del empleo, incremento de los conocimientos, mejoramiento de la educación, el crecimiento económico, etc.; pero las actividades turísticas tienen sus efectos negativos en las sociedades y en los recursos naturales, produce contaminación, drogadicción, aculturación y otros. Como impactos económicos positivos se puede ver que han aumentado los puestos de trabajo, pero como impactos negativos los ingresos son bajos ya que se notan solo por ciertas

temporadas como feriados largos, épocas de vacaciones y festividades calendarías. Como impactos económicos negativos se puede ver que sí genera ingresos, pero es muy poco debido a que el turismo no es tan fluido solo se da por ciertas temporadas. Además, se ha visto que los únicos que se preocupan por la inversión en infraestructura solo son la municipalidad, pero es muy poco.

a) Impacto social:

(Duque C. , 2017) dice que:

Se han realizado investigaciones turísticas y dentro de este campo se observa que el número de sus visitantes se ido incrementando, lo que ha generado oportunidades de desarrollo a los destinos donde llegan; pero también genera amenazas causadas por la presión de los visitantes que afectan al recurso natural y cultural; así como alteraciones que pueden generar a las estructuras sociales y económicas de sus destinos.

(p. 35)

Como impactos sociales positivos se puede identificar que el pueblo es muy tranquilo y pacífico, en la que se puede caminar por sus calles sin problemas ni preocupaciones de que ocurra algo malo. Dando así más seguridad al visitante. Además, se ha evidenciado que, gracias a la actividad turística habido mejoramiento en las calidades de vida de los pobladores con lo cual está trayendo consigo mayor identidad cultural, fortaleciendo y ayudando a la conservación de sus costumbres como la realización de festivales, ferias, conciertos entre otras actividades propias del lugar. Como (Fuller, 2008) afirma que “el desarrollo del turismo tiene importantes ingresos económicos de divisas, generación de empleo, más aún en comunidades agrarias ya que refuerza inclinación por ejercer presión sobre algunos recursos, en el valor de la tierra” (p.78). Como se aprecia en esta industria del turismo en esta época contemporánea ha experimentado un impacto muy amplio que abarca muchas facetas de la vida social. Teniendo como atractivo mayormente el de constituirse una vía fácil para favorecer el desarrollo, pues con esta actividad

se puede aprovechar lo que brinda la naturaleza y cultura de la población que los recepta en muchos de los casos no requieren transformarse para su utilización como los paisajes, las costumbres; pero existen impactos negativos, entre los impactos sociales negativos se pudo observar que existen ciertos cambios culturales solo en algunas personas por motivos de estudio o trabajo. Así como (Fuller, 2008) argumenta que:

Debido a que el turismo constituye un reto socio-cultural por sí mismo; éste favorece y propicia al mismo tiempo los encuentros entre las personas de diferentes culturas, constituyéndose en un factor más influyente en las transformaciones de los espacios, ambientes, la vida social y los sistemas económicos de lugares receptores (p.82).

De hecho, ninguna otra industria contemporánea ha tenido un impacto tan amplio en tantas facetas de la vida social como el turismo.

Para (Kapris T. C., 2014)

El patrimonio no es algo dado, estático o inmutable, sino que es el resultado de un proceso social permanente, el turismo puede ser también un factor que acelere cambios sociales positivos en una comunidad, fomentando la tolerancia, el bien común, la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida, etc. Por ejemplo, la actividad turística genera directa e indirectamente empleo y ello le da mayor movilidad a la escala social de las comunidades. Otro de los impactos beneficiosos es la oportunidad de intercambio cultural entre los residentes y los visitantes. (p. 41)

b) Impacto ambiental:

Como impactos ambientales se observó la existencia de impactos ambientales negativos, se pudo detectar presencia de residuos sólidos como

envases de plástico en su mayoría y otros desechos en el medio. Ya que no existe presencia de avisos y señalizaciones para el cuidado del medio ambiente para fomentar su cuidado. Se preocupan solo por algunas áreas dejando de lado la conservación de otras áreas naturales. Ludevid (2005) citado por (Madriaga, 2015) “El impacto ambiental es la alteración del medio ambiente y sus efectos sobre sus recursos naturales, las infraestructuras y la salud humana.” (p.72). Como son La vegetación en ocasiones es uno de los atractivos que posee un determinado sitio turístico, pueden dar paso a cambios en la composición de las especies o de pérdida en la conservación de los atractivos turísticos; la excesiva acumulación de basura cambia la condición de los nutrientes, según el tipo de basura, y en ocasiones bloquea el paso del aire y la luz; Otras alteraciones son la falta de educación ambiental en los pobladores. Además de ser un impacto visual negativo y alterar otros elementos de la naturaleza afectando la biodiversidad. Otras alteraciones son la falta de educación ambiental en los pobladores que no tienen la información necesaria de poder estar preparados para evitar generar diferentes niveles de impacto.

Como impactos ambientales positivos se pudo ver que las autoridades hacen en lo posible en controlar y manejar de manera adecuada la contaminación ambiental provocada por la actividad turística y por los mismos pobladores fomentando así el cuidado y preservación del medio ambiente. Además, el Estado si se preocupa por apoyar a su conservación y mantenimiento y se ha visto que no altera la biodiversidad y si lo hace es muy ligera su alteración.

Como impactos ambientales negativos se pudo ver que la actividad turística si está generando gran afluencia de residuos sólidos, ya que se pudo observar presencia de residuos y desperdicios sólidos como plásticos en las áreas naturales alterando a la biodiversidad del lugar.

VI. CONCLUSIONES

En el Impacto ambiental se concluyó que los impactos negativos son el deterioro e impacto paisajístico, ocasionado por la contaminación ya que se observó la existencia de residuos sólidos y desechos en las rutas, heces de animales, pinturas en los recursos. Dando de esta manera una imagen negativa. Produciendo así un impacto visual elevado que no respeta el paisaje. Además, hay presencia de un despertar sobre educación ambiental de un gran número significativo de los pobladores y algunos visitantes. Hay preocupación por la protección del sitio, el paisajismo y tener una señalización adecuada. Los pobladores, empresas y autoridades locales tratan de dar un buen aprovechamiento de sus recursos sin causar gran deterioro de las zonas naturales.

En el Impacto económico del turismo en el distrito de Casca es una actividad económica creciente que se desenvuelve en un extenso territorio. Dando así oportunidades de empleo a los pobladores para mejorar su estilo de vida. Por otro lado, han surgido un conjunto de empresas por influencia del turismo los cuales son medianas y pequeñas empresas que se encuentran en el lugar. Además, se ha podido ver que la municipalidad y algunas empresas externas se preocupan por la inversión en infraestructura, como impactos económicos negativos de la actividad turística que se pudieron ver que los ingresos son bajos ya que se notan solo por ciertas temporadas del año.

En el Impacto social se concluyó que este impacto que genera la actividad turística es positivo, en su mayoría con la relación de turistas y residentes ya que se identificó que promueven la identidad cultural, provocando así el mantenimiento de actividades tradicionales como sus creencias, valores, modos de vida, el trabajo artesanal, entre otras costumbres. Además de encontrarse una buena relación entre población y autoridades donde los pobladores locales solicitan y exigen mejoras para su localidad. La actividad turística favorece al desarrollo social, fomentando su participación y mejorando su identidad cultural. En el aspecto social se concluyó que los impactos negativos son que existen ciertos cambios culturales pero que solo se dan en algunas personas por motivos de estudio o trabajo.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando los impactos que está generando actualmente el turismo y los que producirá en el distrito de Cascas es importante incorporar las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda continuar con la actividad turística ya que el turismo sigue siendo un sector económico importante capaz de atraer inversiones y de dar soporte al desarrollo económico, a la producción de riqueza equitativamente distribuida, a la creación de oportunidades de empleo y a la mitigación de la pobreza, para seguir mejorando el estilo de vida de los pobladores.
- Realizar campañas de concientización para promover el recurso turístico donde se muestre al poblador de Cascas la importancia que tiene el cuidado de los recursos, impulsando a su vez que la población se involucre en la generación de los beneficios colectivos. Asimismo, solicitar a las autoridades y/o entidades involucradas para que cumplan con su gestión y trabajo, de impulsar y acondicionar en forma necesaria los recursos para la actividad turística, buscando mejorar y asegurar el desarrollo del turismo en el distrito de Cascas.
- Se debe mejorar la seguridad de toda la zona colocando efectivos policiales o serenazgo que puedan velar por la seguridad de los atractivos turísticos.
- Mejorar la industria del turismo del distrito, ya sea en la creación e instalación de nuevos establecimientos, equipar, reclutar y capacitar a personal con miras al mejoramiento del servicio que se ofrecen actualmente en la actividad turística del distrito.
- Que se elaboren diferentes propuestas y productos destinados a los turistas, ya sea realizando diversas actividades que capten la atención e interés del turista, así como también adicionando un valor agregado en los atractivos turísticos y diversificar la oferta turística para que el distrito de Cascas albergue la mayor cantidad de turistas y de esta manera consolidarse como destino favorable para el turismo.

VIII. REFERENCIAS

- Avila, R. (2001). Metodología de la Investigación. Lima-Perú: Estudios y Ediciones R.A.
- Ayuso, M. (2003). *Gestión sostenible en la industria turística*. Obtenido de Retorica en el sector hotelero español. (Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona).: Recuperado de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4954/sas2de4.pdf>
- Berna, E. (octubre de 2006). *Diagnóstico para el desarrollo de la actividad turística en la ciudad de San Pedro*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC070623.pdf>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación . México: Pearson Prentice Hall.
- Cevallos, C. (2012). *Estudio del impacto ambiental generado por las actividades turísticas en el sitio de visita "Tortuga Bay". En la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos*. Obtenido de Recuperado de: <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/760>.
- Cruz, S. (2006). Obtenido de Turismo, alternativa de desarrollo de los pueblos y regiones del Perú, distrito de Calla huanca, provincia de Huarochirí, departamento de Lima: Obtenido de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1472/1/cruz_ls.pdf
- Cundan, M. (2000). Aproximación del diccionario de la negación. España: Universidad del país de Vasco.
- Duque, M. C. (2017). *Los impactos del turismo en el Camino de Santiago Frances: una aproximación cualitativa methaodos revista de ciencias sociales 62-73*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/4415/441550663006.pdf>
- Espinoza, G. (2002). *GESTION Y FUNDAMENTOS DE EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL*. Obtenido de <http://www.ced.cl/ced/wp-content/uploads/2009/03/gestion-y-fundamentos-de-eia.pdf>

- Figueroa, B. y Rotarou, S. (2013). *Impactos ambientales y desafíos del desarrollo turístico en la isla de pascua*. Obtenido de Obtenido de: <http://www.eutm.es/revista/numero7/pdf/Articulo3.pdf>
- Figueroa, J. (2013). *"Turismo, pobreza y desarrollo sostenible en el Perú". Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad. (Tesis Doctoral, Programa de Doctorado Turismo, Derecho y Empresa)*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Fotou, S. (2008). *Buenas prácticas para el turismo sostenible Programa de Turismo Sostenible*. Obtenido de Recuperado de: http://www.rainforestalliance.org/business/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf
- Fuller, N. (2008). *Turismo y cultura entre el entusiasmo y el recelo. Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/tallerdeturismo/2010/07/10/libro-turismo-y-cultura-norma-fuller/>.
- Gallarday, B. (2008). *"Propuesta para tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Santa Rosa de Quites, provincia de Canta departamento de Lima"*. *Revista del instituto de Investigaciones FIGMMG*. Obtenido de Obtenido de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/pub>
- Gonzales, M. y. (2009). *Impactos del turismo sobre los procesos de cohesión social Caibarién, Cuba. Centro de investigaciones y estudios turísticos*. . Obtenido de Obtenido de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-173220090001000
- Guerrero, O. (2003). *Cultura y ambiente la educación ambiental, contexto y perspectivas. Primera edición*. Bogotá.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación. (4° ed.)*. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Jiménez, L., y Jiménez, W. (2013). *Turismo: tendencias globales y planificación estratégica*. Bogotá: Eco.

- Kapris, T. (2014). *Turismo Cultural: Una oportunidad para el desarrollo local*. . Obtenido de Recuperado de https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2017/05/Gui%CC%81a-Turismo-Cultural_Chile-Me%CC%81xico.pdf
- Machado, R., y Taípe, S. (2009). *Estudio del impacto ambiental del turismo en los sitios de uso público del área Cataratas del Parque Nacional de Iguazú, provincia de Misiones, Argentina (tesis de maestría, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador)*. Obtenido de Obtenido de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/520#sthash.AmM2hVXZ.NRCIFnEE.dpuf>
- Madriaga, H. (2015). *Impactos culturales, ambientales, económicos y turísticos generados por la gestión cultural del Proyecto Arqueológico Huaca de la Luna en La comunidad de la Campiña de Moche*. . Obtenido de Obtenido de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/U>
- Maldonado, C. (2005). *Pautas metodológicas para el análisis de experiencias de turismo comunitario. Serie Red de Turismo Sostenible Comunitario para América Latina*. . Obtenido de Recuperado de: http://oit.org/wcm5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/docume
- Martell, A. (2013). *Impactos de la dimensión cultural en el desarrollo*. España: Documenta Universitaria.
- Martínez, R. (2006). *Análisis de Impactos ambientales en la ruta eco turística de la laguna de los cóndores, Leymebamba-Peru. (Tesis de Post-grado)*. . Lima: Universidad Agraria La Molina.
- Mincetur. (2013). *Planificación y gestión de destinos*. Obtenido de Recuperado de <http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Default.aspx?tabid=3251> ISBN: 84-6988-712-0.
- Mora, M. (2013). *El impacto social y económico generado por el turismo de los cruceros que visitan la ciudad de Puntarenas*. *Revista Electrónica de*

Historia. Obtenido de Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43929453005>.

Pavón, P. (2011). *Impactos del flujo turístico en Huaca de la Luna, Valle de Moche y estrategias de gestión y manejo sostenible, Lima-Perú. (Tesis de Maestría)*. . Lima: Universidad Nacional Agraria La Molina.

Peña, D. & Serra, A. (2012). *Responsabilidad Social empresarial en el Sector Turístico. Estudio de caso en empresa de alojamiento de la ciudad de Santa Marta, Colombia. Estudios y Perspectivas en Turismo*. Obtenido de Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>

Quintero, S. (2004). *Los impactos económicos, socioculturales y medioambientales del turismo y sus vínculos con el turismo sostenible*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1180522>

Rodríguez, D., y Afranio, P. (2014). *Turismo y afirmación de identidad cultural: impactos psicosociales del turismo en Diamantina*. Santa Catarina: UNIVALI.

Rodríguez, G., y Martínez, F. (2009). *Nuevos retos para el turismo*. Galicia: Netbiblo.

Rodríguez, M., Feder, F. & Aguinaldo, C. . (2015). *Impactos percibidos del Turismo. Un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Rio de Janeiro-Brasil. Estudios y Perspectivas en Turismo*. . Obtenido de Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1807/>

Zurcher, A. (2014). *La obras que pueden acabar o relanzar al Gran Cañón del Colorado*. *Diario Los Ángeles Times*. Obtenido de Recuperado de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/07/140709_gran_canon_colorado_turismo_mz

ANEXOS

ANEXO Nº 1: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE CASCAS



Fuente:

http://www.perutoptours.com/index12gch_mapa_provincia_gran_chimu.html

ANEXO N° 2: TABLA OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías
Impactos de la Actividad Turística, en el distrito de Cascas, Provincia Gran Chimú, en el Departamento de la Libertad en el Año 2017.	¿Cuáles son los impactos que está ocasionando la actividad turística en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La libertad - Trujillo, 2017?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son los impactos ambientales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad -Trujillo, 2017? - ¿Cuáles son los impactos económicos tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de la Libertad -Trujillo, 2017? - ¿Cuáles son los impactos sociales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran 	Determinar cuáles son los impactos que está causando la actividad turística en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad-Trujillo, 2017.	<ul style="list-style-type: none"> - Describir que impactos ambientales tanto positivos y negativos que está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad – Trujillo, 2017. - Describir que impactos económicos tanto positivos y negativos está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad -Trujillo, 2017. - Describir que impactos sociales tanto positivos y negativos está causando el turismo en el distrito de Cascas provincia Gran Chimú en el departamento de La Libertad -Trujillo, 2017. 	IMPACTO ECONOMICO	Puestos de trabajo
						ingresos
						inversión en infraestructura
						variación de precios
					IMPACTO SOCIAL	Calidad de vida de la comunidad
						Delincuencia

		Chimú en el departamento de la Libertad -Trujillo, 2017?				Identidad cultural
					IMPACTO AMBIENTAL	Alteración de la biodiversidad
						Generación de residuos sólidos
						Conservación
						Educación ambiental

ANEXO N° 3: GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUETIONARIO PARA UNA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD SOBRE EL ESTUDIO DE LOS IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA EN EL DISTRITO DE CASCAS

Nombre y apellidos:

Cargo / Ocupación:

DNI:

Teléfono celular:

1. ¿Cree Ud. que la actividad turística está generando el incremento de puestos de trabajo?
2. ¿Crees que La actividad turística está generando ingresos económicos para los pobladores del distrito de Cascas?
3. ¿Crees que El turismo está generando mayor inversión en infraestructura?
4. ¿Crees que el turismo está provocando una variación de precios en los productos del distrito de Cascas?
5. ¿Por qué crees que La actividad turística ha mejorado la calidad de vida de los pobladores del distrito de Cascas?
6. ¿Cree Ud. que el turismo está provocando mayor inseguridad en el distrito de Cascas?
7. ¿Cree Ud. que el turismo está generando cambios en la identidad cultural de la población?

8. ¿Considera que la actividad turística está generando la alteración de la biodiversidad en el distrito de Cascas?
9. ¿Crees que la actividad turística está produciendo mayor generación de residuos sólidos que afectan el medio ambiente del distrito de Cascas?
10. ¿Tiene conocimiento sobre si parte del ingreso que dejan los turistas están siendo dirigidos a la conservación de los atractivos turísticos del distrito de Cascas y sus alrededores?
11. ¿Crees que los actores públicos y privados están contribuyendo con la Educación Ambiental del distrito de Cascas?

Accesorios

- Grabadora
- Libreta de nota

ANEXO Nº 4: FICHA DE OBSERVACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ficha de observación sobre los Impactos de la actividad Turística en Cascas

Impacto Económico

- Puestos de trabajo:

.....
.....

- Ingresos:

.....
.....

- Inversión en infraestructura:

.....
.....

- Variación de precios:

.....
.....

Impacto Social

- Calidad de vida de la comunidad:

.....
.....

- Delincuencia:

.....
.....

- Identidad cultural:

.....
.....

Impacto Ambiental

- Alteración de la biodiversidad:

.....
.....

- Generación de residuos sólidos:

.....
.....

- Conservación:

.....
.....

- Educación ambiental

.....
.....

ANEXO Nº 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Impactos de la Actividad Turística ,en el distrito de Cascas, Provincia Gran Chimú, en el Departamento de la Libertad

DEFINICION NOMINAL /CONCEPTUAL		DEFINICION REAL	DEFINICION OPERACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
IMPACTOS DEL TURISMO	(Martínez, 2006) afirma que el turismo es una actividad económica primordial que ocasiona una complejidad de impactos ambientales, económicos y sociales, estos pueden ser, según el tipo de desarrollo que se de en el lugar, positivos o negativos para la sociedad (p.3).	IMPACTO ECONOMICO	puestos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Ficha de observación
			ingresos	
			inversión en infraestructura	
			variación de precios	
		IMPACTO SOCIAL	calidad de vida de la comunidad	
			delincuencia	
			identidad cultural	
		IMPACTO AMBIENTAL	alteración de la biodiversidad	
			generación de residuos sólidos	
			Conservación	
			Educación ambiental	

Fuente: Propia

ANEXO N° 6: TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Carlos Barroso – estudiante / – DNI – 18087506

1. Según mi criterio considero que, si tiene un cierto incremento de puestos de trabajo, como todo lugar donde se desarrolla el turismo siempre se abren nuevas oportunidades laborales y eso beneficia a los involucrados, si esto se diera en todos los lugares del país, mejoraríamos el tema del empleo
2. Si, si está generando ingresos a los pobladores del distrito. Son beneficiados de diversas formas y eso es bueno. Me alegra que poco a poco se esté desarrollando el turismo en mi localidad.
3. No, por ejemplo, el arreglo urbanista es trocha y no creo que sea propiciado para el turismo directamente ya que las vías de acceso influyen bastante para que sea visitado.
4. No tengo conocimiento de eso, pero considero que todo es barato. Al menos lo que comprado me cuesta igual que por mi casa.
5. Por qué ahora los pobladores están más comprometidos y aprovechan la situación turística para poder abastecer sus negocios y generar ingresos con sus negocios.
6. No, eh propiciado algún tipo de inseguridad, pero lo que, si eh observado que en la plaza lo utilizan para tomar vino, emborracharse y generar fuertes peleas que atemorizan a todos.
7. Se está desarrollando la interculturalidad como en cualquier lugar donde se el desarrollo está en crecimiento, hasta el momento no he notado nada negativo. El ambiente es muy agradable y los pobladores son muy amables
8. No lo sé, pero asumo que hasta el momento no he notado nada negativo.
9. Si, especialmente en las vías de acceso a los atractivos se encuentra gran cantidad de desechos de basura que provocan los visitantes, pienso que es porque hasta el momento no todos los atractivos tienen tachos de basura.
10. No lo sé, pero pienso que los ingresos si deben ser dirigidos de alguna forma para la conservación y mantenimiento de los atractivos turísticos
11. No lo sé, pero hasta el momento no eh escuchado sobre algunas charlas que promuevan para tener los conocimientos del reciclaje y tener una buena gestión de residuos solidos

ANEXO N° 7: GUIA DE OBSERVACION N°1

Lugar: Distrito de Cascas Provincia Gran Chimú

Día de Observación: 14/10/2017

Hora de Inicio: 10:00 a.m.

Hora de Termina: 2:00 p.m.

IMPACTO ECONOMICO
Puestos de trabajo
Existen negocios ya establecidos a los alrededores en el distrito de cascas como: restaurantes, bodegas, vinícolas, lo que no se observo es que haya servicio de transporte que trasladen a los atractivos que se encuentran alejados.
Ingresos
Si, genera ingresos económicos, pero se notan solo por ciertas temporadas.
Inversión en infraestructura
No ha habido cambios notorios, sin embargo, se sabe que desde hace unos años gracias al proyecto “De Mi tierra un Producto” que inicio el MINCETUR en el año 2015, contribuyo al fortalecimiento de los espacios turísticos y sus calles, cuentan con los servicios básicos en buenos estados.
Variación de precios
Los precios de los productos parecen no variar ya que el flujo turístico está en crecimiento, por tanto, no afecta a los pobladores del distrito.
IMPACTO SOCIAL
Calidad de vida de la comunidad.
La calidad de vida de los pobladores del distrito de Cascas, cuentan con los servicios básicos, algunos pobladores no tienen medios de transporte propio, cuentan con acceso a todos los operadores telefónico, viviendas de material noble y jóvenes con estudio superior, el ingreso al distrito de Casca es trocha. Por otro lado, en el área de las casas ubicadas en los cerros cuentan con servicios básicos y la mayoría de las casas son de adobe y madera, no cuentan con cobertura de todas las líneas telefónica y sus vías de acceso están en buen estado.
Delincuencia
No se han observado problemas de inseguridad durante los días de estancia, la población es muy tranquila.

Identidad Cultural
Los pobladores no han tenido un cambio negativo en sus costumbres, al contrario, se ve reflejado el interés y compromiso que tienen con respecto a las celebraciones y las actividades que se realizan en el distrito de Cascas como es el caso del Festival de la Vendimia que se realiza en el mes de Julio donde participan diversos agricultores y productores de Uva del mismo distrito.
IMPACTO AMBIENTAL
Alteración de la biodiversidad
La constante interacción entre el visitante y las áreas verdes estarían causando un ligero cambio en la flora y fauna.
Generación de residuos solidos
Según lo observado la generación de residuos sólidos es constante, ya que en los atractivos se observó que la mayoría de visitantes deja sus desperdicios dentro de los atractivos de los cuales visita, también se observó que tampoco existen tachos de basura dentro de los atractivos.
Conservación de los atractivos turísticos
En el distrito de Cascas dentro de los atractivos turísticos algunos se encuentran en buen estado, sin embargo, se observaron que existen algunos daños los cuales han sido provocados por turistas que no tienen conciencia de la importancia del lugar. Este hecho está siendo subsanado así mismo se busca la manera de preservar que los atractivos no sufran grandes daños.
Educación ambiental
Se ha determinado que no existe una educación ambiental por parte de las entidades pública y privadas para con los pobladores del distrito de Cascas, también se observó que algunos pobladores tienen algo de conocimiento, pero no lo suficiente para evitar la contaminación ambiental.

Fuente: Propia

ANEXO N° 8: FOTOGRAFÍAS:

Acceso y entrada al distrito de Cascas

Figura N° 1



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 2



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 3



Fuente: Elaboración propia

Plaza Independencia y frontis del palacio Municipal de Cascas.

Figura Nº 4



Fuente: Elaboración propia.

Figura Nº 5



Fuente: Elaboración propia.

Figura Nº 6



Fuente: Elaboración propia.

Presencia de residuos sólidos.

Figura N° 7



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 8



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 9



Fuente: Elaboración propia.

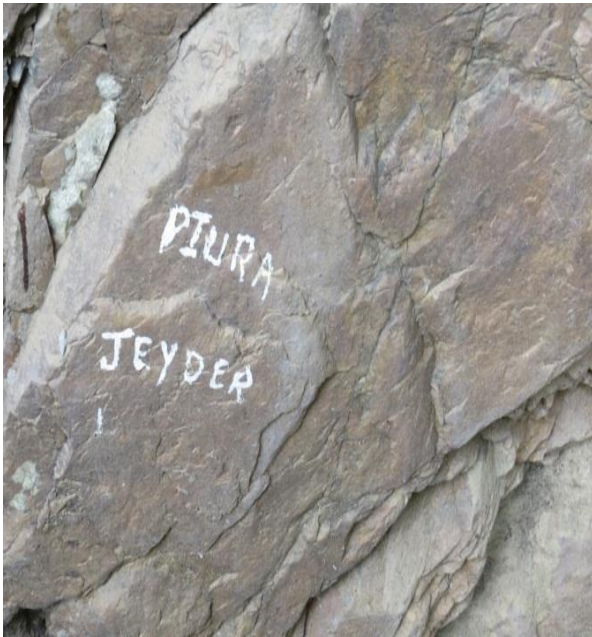
Figura N° 10



Fuente: Elaboración propia.

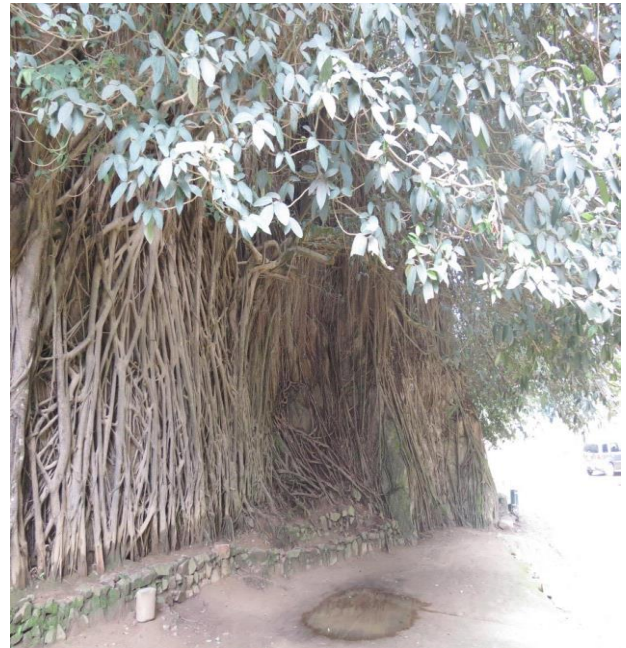
Alteración de los atractivos turísticos

Figura N° 11



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 12



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 13



Fuente: Elaboración propia.

Aspecto del sector urbano

Figura N° 14



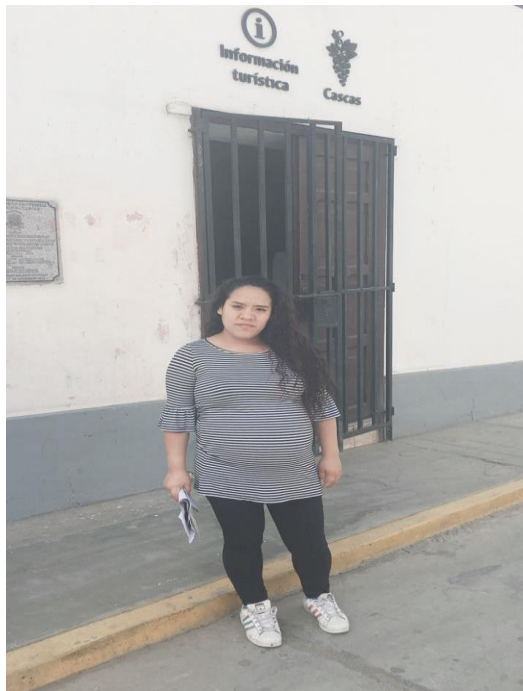
Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 15



Fuente: Elaboración propia.

Figura N° 16



Fuente: Elaboración propia.

Bodegas de Vino

Figura Nº 17



Fuente: Elaboración propia.

Figura Nº 18



Fuente: Elaboración propia.

Figura Nº 19



Fuente: Elaboración propia.

Figura Nº 20



Fuente: Elaboración propia.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Leli Violeta Velásquez Viloche, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada:

Impactos de la Actividad Turística, en el distrito de Cascas, Provincia Gran Chimú, en el Departamento de la Libertad en el Año 2017, de la autora, Alvarado Vargas, Sarita Jackeline, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre de 2022

Apellidos y Nombres del Revisor: Velásquez Viloche Leli Violeta	
DNI 18217577	Firma 
ORCID ORCID: 0000-0001-9985-0344	