



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Las competencias digitales y su influencia en el desempeño de la  
función notarial durante la pandemia por Covid-19, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Segura Rodriguez, Angel Gustavo (orcid.org/0000-0002-7331-5930)

**ASESORA:**

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

**CO-ASESOR:**

Dr. Collantes Hidalgo, Jose Arnaldo (orcid.org/0000-0001-8029-1546)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Al ser que me dio la vida mi madre Shishy,  
a mis hijos por darme el impulso y  
confianza para consolidar este objetivo.

### **Agradecimiento**

A Dios por alimentar de fe mi vida, a los docentes del Posgrado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la docente asesora Dra. Elba María Andrade Díaz; por su excelente labor pedagógica y la dinámica brindada en esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo y análisis de datos	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VIII PROPUESTA	38
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Ficha técnica del primer instrumento</i>	22
Tabla 2	<i>Ficha técnica del segundo instrumento</i>	22
Tabla 3	<i>Validación de expertos</i>	23
Tabla 4	<i>Confiabilidad Alfa de Cronbach</i>	23
Tabla 5	<i>Tabla de frecuencia entre las competencias digitales y el desempeño de la función notarial</i>	26
Tabla 6	<i>Tabla de frecuencia entre la dimensión informativa de las competencias digitales y el desempeño de la función notarial</i>	26
Tabla 7	<i>Tabla de frecuencia entre la dimensión comunicativa de las competencias digitales y el desempeño de la función notarial</i>	27
Tabla 8	<i>Información de ajustes de los modelos</i>	28
Tabla 9	<i>Prueba Pseudo R2 de las variables de estudio</i>	28
Tabla 10	<i>Información de ajustes de los modelos</i>	29
Tabla 11	<i>Prueba Pseudo R2 de las variables de estudio</i>	29
Tabla 12	<i>Información de ajustes de los modelos</i>	30
Tabla 13	<i>Prueba Pseudo R2 de las variables de estudio</i>	30

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Esquema del diseño explicativo</i>	19

## Resumen

El estudio “Las competencias digitales y su influencia en el desempeño de la función notarial durante la pandemia por Covid-19, 2022” se planteó como propósito precisar en qué medida influyen las competencias digitales en la función notarial. La metodología abordada corresponde a la ruta cuantitativa, bajo el diseño no experimental y nivel explicativo en una muestra conformada por 53 abogados de cuatro notarías de Lima. nivelen cuanto a los resultados descriptivos, se evidencia que el 58.5% de encuestados tienen un nivel regular en las competencias digitales y que el 66.0% lograron un nivel medio en el desempeño de la función notarial; asimismo, del 35.8% de abogados encuestados que desarrollaron la encuesta muestran un nivel aceptable en las competencias digitales, el 24.5% obtuvieron un nivel alto al desempeñarse la función notarial. Por otro lado, los resultados inferenciales, mediante el ajuste de modelos con Chi cuadrado, se estableció asociación estadística; y del ajuste Pseudo R<sup>2</sup> de Nagelkerke concluyéndose concluye que las competencias digitales influyen en un 35.7% en el desempeño de la función notarial, detallando aún más, la dimensión informativa y comunicativa conforman un 64.9% y un 27.8% -correspondientemente- de esta influencia.

*Palabras clave:* competencias digitales, desempeño, función notarial, comunicación.

## **Abstract**

This research entitled "Digital skills and their influence on the performance of the notarial function during the Covid-19 pandemic, 2022" was proposed with the purpose of determining the influence of digital skills on the performance of the notarial function. The approached methodology corresponds to the quantitative route, under non-experimental designs, and explanatory level in a sample made up of 53 lawyers belonging to four studies. In relation to the descriptive level results, it has been shown that of the 58.5% of respondents who showed a regular level in digital skills, 66.0% achieved a medium level in the performance of the notarial function; Similarly, of the 35.8% of lawyers surveyed who indicated a good level in digital skills, 24.5% achieved a high level in performing the notarial function. In addition to the inferential results, by adjusting the models, a significance equal to 0.000 less than 0.05 was obtained with Chi square equal to 18.186, through which a statistical association was established; and from the Nagelkerke Pseudo R2 fit equal to 0.357; concluding that 35.7% of digital skills have an influence on the performance of the notarial function.

*Keywords:* digital skills, performance, notarial function, communication.



## Resumo

O estudo “As competências digitais e a sua influência no desempenho da função notarial durante a pandemia Covid-19, 2022” teve como objetivo especificar em que medida as competências digitais influenciam a função notarial. A metodologia abordada corresponde à rota quantitativa, sob o desenho não experimental e nível explicativo em uma amostra composta por 53 advogados de quatro cartórios de Lima. Nível Relativamente aos resultados descritivos, evidencia-se que 58,5% dos inquiridos têm um nível regular nas competências digitais e que 66,0% atingiram um nível médio no desempenho da função notarial; do mesmo modo, dos 35,8% dos advogados inquiridos que desenvolveram o inquérito apresentam um nível aceitável nas competências digitais, 24,5% obtiveram um nível elevado no desempenho da função notarial. Por outro lado, os resultados inferenciais, por meio do ajuste dos modelos com qui-quadrado, estabeleceram associação estatística; e o ajuste Pseudo R2 de Nagelkerke, concluindo que as competências digitais influenciam 35,7% no desempenho da função notarial, detalhando ainda mais, a dimensão informativa e comunicativa perfaz 64,9% e 27,8% - correspondentemente- desta influência.

**Palavras-chave:** competências digitais, desempenho, função notarial, comunicação.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las competencias digitales y su influencia en el desempeño de la función notarial durante la pandemia por Covid-19, 2022", cuyo autor es SEGURA RODRIGUEZ ANGEL GUSTAVO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA <b>DNI:</b> 08145147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 23-12-2022 12:35:15

Código documento Trilce: TRI - 0467148