



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de habilidades directivas para mejorar la satisfacción laboral
del personal asistencial de la Microred Zarumilla, Tumbes 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Lazo Flores, Yulissa del Socorro (orcid.org/0000-0003-1066-7418)

ASESORA:

Dra. Luján Johnson, Gladys Lola (orcid.org/0000-0002-4727-6931)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre quien como mucho esfuerzo supo hacer de mí una profesional con valores y siempre ha estado junto a mi alentándome

Agradecimiento

A Dios por bendecir mi camino profesional y personal y a Docente asesora de la Universidad Cesar Vallejo ya que con paciencia y ahínco me guio y participó de mi proceso mi proceso de formación profesional y de la elaboración de mi tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos.....	29
3.6. Método de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS.....	31
V. DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES.....	58
VIII. PROPUESTA.....	59
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Valoración de la variable independiente Habilidades Directivas según sus dimensiones e indicadores	31
Tabla 2 Caracterización de la variable independiente Habilidades Directivas	33
Tabla 3 Valoración de la variable dependiente Satisfacción Laboral según sus dimensiones e indicadores	35
Tabla 4 Caracterización de la variable Satisfacción laboral	37
Tabla 5 Prueba de Ajuste de modelo Global	40
Tabla 6 Prueba de bondad de ajuste de modelo global	40
Tabla 7 Porcentaje de explicación de la influencia de las Habilidades directivas sobre la Satisfacción Laboral	41
Tabla 8 Estimaciones de parámetro del modelo	41
Tabla 9 Prueba de Ajuste de modelo específico para la dimensión Factores Intrínsecos.....	42
Tabla 10 Prueba de bondad de ajuste de modelo para la dimensión Factores Intrínsecos.....	43
Tabla 11 Porcentaje de explicación de la influencia de las Habilidades directivas sobre la dimensión Factores intrínsecos	43
Tabla 12 Prueba de Ajuste de modelo específico para la dimensión Factores Extrínsecos.....	44
Tabla 13 Prueba de bondad de ajuste de modelo para la dimensión Factores Extrínsecos.....	44
Tabla 14 Porcentaje de explicación de la influencia de las Habilidades directivas sobre la dimensión Factores intrínsecos	45
Tabla 15 Estimaciones de parámetro del modelo	45

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo diseñar un modelo de habilidades directivas el cual mejore la satisfacción laboral del personal asistencial de la Microred Zarumilla, Tumbes 2023; investigación fue de tipo básica, proyectiva, no experimental, descriptiva, explicativa, predictiva y prospectiva con análisis de regresión logística ordinal, se configuró un modelo funcional teórico para la formulación de la propuesta; participaron 148 trabajadores asistenciales que prestan sus servicios en los establecimientos de salud de la Microred Zarumilla, a quienes se les aplicó un cuestionario. Se identificaron niveles de valoración bajo – medio las habilidades de los directivos, según el 96,7 % de encuestados y valoración bajo – medio la satisfacción laboral de los trabajadores (79,7%). Se configuró un modelo funcional teórico en función a la hipótesis general, siendo el manejo de equipo de tecnología e informática perteneciente a la variable Habilidades directivas entró en dicho modelo, expresado de la siguiente manera: Satisfacción Laboral Nivel Bajo = -16,336 - 21,085 Manejo de equipo de tecnología e informática Nivel Bajo. Se pudo configurar un modelo funcional teórico basado en la hipótesis específica relacionada con los factores extrínsecos, para el desarrollo de la propuesta basada en manejo de equipo de tecnología e informática.

Palabras clave: Habilidad, Organización, Satisfacción en el trabajo, Administración pública, Gestión

Abstract

The objective of this research was to design a model of managerial skills which improves the job satisfaction of the assistance personnel of the Microred Zarumilla, Tumbes 2023; research was basic, projective, non-experimental, descriptive, explanatory, predictive and prospective; ordinal logistic regression analysis, a theoretical functional model was configured for the formulation of the proposal; 148 care workers who provide their services in the health establishments of the Zarumilla Microred participated, where a survey was applied, whose scale was ordinal. Resulting that the variable managerial skills according to 96.7% presents in the low - medium valuation levels and that for the variable of job satisfaction according to 79.7% of the surveyed workers is concentrated in the low - medium valuation levels. Configuring a theoretical functional model based on the general hypothesis, with team management belonging to the variable Management skills included in said model, expressed as follows: Low Level Job Satisfaction = -16,336 - 21,085 Low Level team management. It was possible to configure a theoretical functional model based on the specific hypothesis related to extrinsic factors, for the development of the proposal based on team management.

Keywords: Ability, Organization, Job satisfaction, Public administration, Management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA MICRORED ZARUMILLA, TUMBES 2023", cuyo autor es LAZO FLORES YULISSA DEL SOCORRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 21 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA DNI: 06252885 ORCID: 0000-0002-4727-6931	Firmado electrónicamente por: LJOHNSONGL el 22- 01-2023 09:49:24

Código documento Trilce: TRI - 0526018