



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su
influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia
2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Chiroque Facundo, Laura Lorena (orcid.org/0000-0001-9714-0277)

ASESORES:

Dr. Martel Acosta, Rafael (orcid.org/0000-0001-7067-8632)

Dra. Huacchillo Pardo, Letty Angelica (orcid.org/0000-0002-6862-7219)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

Mi madre Laura, quien partió hace 6 años al reino de Dios, quien cultivo en mí, amor, paciencia y dedicación para no rendirme a pesar de las adversidades, que fruto de ello me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias a mi padre por inculcarme en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Mis hermanos Brenda y Jorge por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que me apoyaron e hicieron posible que este trabajo se realizara satisfactoriamente. En especial a mis tutores por su ayuda, paciencia y dedicación, a mi escuela de contabilidad por los conocimientos obtenido en todo este tiempo, y, por último, pero no menos importante a la institución en la que labore, gracias por su apoyo y amistades para que este trabajo se realice con éxito.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de Investigación	11
3.2 Variables y Operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Prueba de normalidad</i>	25
Tabla 2 <i>Correlación entre los beneficios salariales y estados financieros</i>	26
Tabla 3. <i>Correlación de Pearson entre Estados Financieros y compensación y entregas económicas.</i>	27
Tabla 4. <i>Correlación de Pearson entre los estados financieros y prestaciones adicionales</i>	28
Tabla 5 <i>Correlación entre los estados financieros y beneficios sociales</i>	29
Tabla 6 <i>correlación entre los beneficios salariales y los estados financieros</i>	30

Resumen

El estudio tuvo como principal objetivo determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021. Se realizó una investigación aplicada, siendo su diseño no experimental y de nivel correlativo. La población, fue el conjunto de cuentas contables que se utilizaron en el sistema contable de la entidad en los años 2019 y 2020, el muestreo fue por conveniencia. Para la recopilación de la información, se emplearon dos guías de análisis documental, que permitieron conocer las variaciones de los beneficios salariales y sus efectos en los estados financieros en el año 2021. Por consiguiente, se determinó como hallazgo la correlación negativa entre los beneficios salariales brindados al personal y los estados financieros obteniendo como resultado ($Rho=-0,740$) siendo esta relación significativa ($Sigma=0,0024$). Los resultados indicaron que cualquier incremento en los beneficios salariales del personal, si afectaron los resultados revelados en los estados financieros. Se concluyó, que las compensaciones y entregas económicas brindadas al personal de salud durante el contexto COVID - 19, si influyeron en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia en el año 2021.

Palabra Clave: Beneficios salariales, estados financieros, gasto de personal, compensaciones, entregas adicionales.

Abstract

The main objective of the study was to determine the salary benefits for personnel in the COVID-19 context and their influence on the financial statements of the Cayetano Heredia 2021 hospital. It was an applied research, with a non-experimental and correlational design. The population was the set of accounting accounts used in the accounting system of the entity in the years 2019 and 2020, the sampling was by convenience. For the collection of the information, two documentary analysis guides were used, which allowed to know the variations of the salary benefits and their effects on the financial statements in the year 2021. Consequently, the negative correlation between the salary benefits provided to the personnel and the financial statements was determined as a finding ($Rho=-0.740$) being this relationship significant ($Sigma=0.0024$). The results indicated that any increase in staff salary benefits did affect the results disclosed in the financial statements. It was concluded that the compensation and economic benefits provided to health personnel during the COVID - 19 context did influence the financial statements of Cayetano Heredia hospital in the year 2021.

Keywords: Salary benefits, financial statements, personnel expenses, compensation, additional payments.

I. INTRODUCCIÓN

La incertidumbre y la crisis producida por el COVID-19, planteó un reto para las organizaciones de salud, uno de ellos fue de comunicar a sus trabajadores las prácticas y acciones a tomar para batallar desde la primera línea, viéndose a personal que realizar jornadas adicionales para poder hacer frente a la crisis sanitaria, por lo que las empresas se vieron en la necesidad de compensar el sobre esfuerzo brindando beneficios adicionales. Según Arce (2020) el panorama generó que tomaran decisiones relacionados a los gastos de personal. Ante ello, se tomaron medidas temporales con el fin de hacer frente al manejo de la crisis. Para Escudero et al (2021), la pandemia fue una de las más devastadoras trayendo consecuencias en el aspecto de salud, social, y económicas.

A nivel internacional, el coronavirus originó una crisis sanitaria que puso de manifiesto la fragilidad del ser humano y la afectación de la salud de la población, provocando un impacto en lo social, salud y en la economía (Robles et al., 2021). En consecuencia, se apreció que el personal de salud batalló desde la primera línea para tratar de minimizar su transmisión y sobre todo salvar vidas, por lo que su seguridad y salud fue esencial para que realicen su trabajo. Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2020), el personal médico laboró en situaciones anormales, atípicas y además afrontando una carga de trabajo adicional, por lo que se dictaron diversas medidas económicas para su protección y compensación laboral. Para Pérez (2020) la demanda por la fuerza laboral de personal médico, hizo visible la escasez del mismo, así que, en algunas naciones como Colombia, Perú, Trinidad y Tobago, México y Guyana, realizaron contratación adicional, con el fin de atender la demanda.

A nivel nacional, el sector salud representó un 7.8% de la población económicamente activa (PEA) y las entidades de salud han sido las más afectadas en el período de duración de la pandemia (INEI, 2020). De acuerdo al ministerio de salud - MINSa (2021) ante la coyuntura, se optó por implementar medida, un de ellas fue la aprobación de la autorización del pago de bonificaciones extraordinaria para el personal de salud que trabajaran en condiciones de riesgo .En el ámbito local, Piura fue una de las provincias más afectadas, se contó con cuatro hospitales para la atención de la comunidad

piurana; no siendo suficientes por el colapso que hubo dentro de los primeros meses de la pandemia, por lo que el Ministerio de Salud se asoció con clínicas privadas (Khalil, 2021). A inicios del año 2020 el hospital Cayetano Heredia, presentó una gran deficiencia, pues contaba con poco personal la mayoría no capacitado para enfrentar la pandemia. La falta de medicamentos e implementos como: oxígeno y camas UCI, fue insuficiente para toda la población, motivo por la cual se implementó un hospital de campaña llamada “La Villa”, contrataron personal capacitado adicional para estén en la primera línea. Esto originó la asignación de mayor presupuesto generando mayor incremento de los costos laborales, por la contratación de nuevo personal, pago de horas extras e incentivos que se les otorgo al personal para que pueda hacer frente a la emergencia sanitaria.

El hospital Cayetano Heredia, es uno de los más emblemático por ser el de alta complejidad (escala 4), durante la pandemia no se dio abasto por lo que, se realizó una reestructuración para atender la demanda. Cabe destacar, que según la resolución directoral 732-2021, la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Piura le otorgó la categoría III-1 al hospital, esto le permite reconocer la cartera de servicios del hospital como el de mayor capacidad resolutive de la región (El regional Piura, 2021). La categoría III -1 para el hospital, implico incluso el manejo de enfermedades oncológicas. A raíz de esta categorización se han visto cambios estructurales como la adquisición de equipos de mejor calidad. Estas mejoras se dieron durante la pandemia, paso de 200 camas a tener 639 camas hospitalarias, así como de tener 5 camas de UCI a tener 54 camas de UCI (ESSALUD, 2021).

Por lo antes expuesto, para poder enfrentar la crisis sanitaria se realizaron mejoras en infraestructura y se incurrió en gastos de personal; este último incluyó la recompensa al esfuerzo laboral adicional del personal generando un impacto en los estados financieros, razón por la cual, se desarrolló la siguiente investigación sobre el análisis de los beneficios salariales y su influencia en los estados financieros en la institución Hospital Cayetano Heredia Piura, siendo el problema general: ¿De qué manera los beneficios salariales al personal en el contexto de COVID-19 influyó en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021?, Y, como problemas específicos se planteó: (1) ¿De qué manera la compensación y entrega económica que percibió el personal influyó en los

estados financieros del hospital Cayetano Heredia en el 2021?, (2) ¿De qué manera las prestaciones adicionales que recibió el personal en el contexto COVID-19 influyó en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021?, por último (3) ¿En qué medida los beneficios sociales influyó en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021?

Se planteó como objetivo general: Determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021. Por lo que se desarrollaron los siguientes objetivos específicos: (1) Expresar la compensación y entrega económica al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021, (2) Especificar las prestaciones adicionales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021, por último, (3) Señalar los beneficios sociales del personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021.

Teniendo como hipótesis general, la hipótesis alterna (H_1): Los beneficios salariales al personal en el contexto de COVID-19 influyen en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia. Hipótesis nula (H_0): Los beneficios salariales al personal en el contexto de COVID-19 no influyen en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia. Y cómo hipótesis específicas: (1) La compensación y entrega económica al personal en el contexto de COVID-19 influyen en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia del 2021. (2) Las prestaciones adicionales al personal en el contexto de COVID-19 si influyen en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia del año 2021, y por último (3) Los beneficios sociales del personal en el contexto COVID – 19 si influyen en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021.

La investigación tuvo como propósito conocer el impacto de los gastos laborales incurridos en los estados financieros, además se pretendió establecer recomendaciones para un mejor control de los gastos de personal en situaciones atípicas.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional destacó el estudio de Barrera et al (2021) “Incidencia contable por el COVID-19 en los indicadores financieros de un Fideicomiso inmobiliario en la ciudad de Guayaquil periodo 2019 – 2020”, los resultados arrojaron que la pandemia había afectado a varios sectores económicos, incluyendo el sector inmobiliario, reflejándose en la disminución de liquidez y razón de endeudamiento. El estudio concluyó que la COVID-19 afectó negativamente los indicadores financieros.

Por su parte García et al (2021) en su estudio “Expectativas de los empleados respecto de los beneficios laborales en tiempos de COVID-19: el caso del área administrativa de una empresa de aseo privada de la ciudad de Medellín”, planteó como objetivo principal identificar las expectativas de los trabajadores del área administrativa respecto a sus beneficios laborales, bajo el contexto de la pandemia. Se concluyó que mucho de los empleados de las empresas poseen una alta expectativa en recibir beneficios sociales y monetarios en tiempos de pandemia.

De Hugo y López (2021), en su artículo denominado “Impacto del COVID-19 en los estados financieros de las organizaciones de la economía popular y solidaria”, indican que los estados financieros son informes que tienen una estructura, fundamentada en las normas internacionales que muestran de forma razonable la situación contable y financiera de una entidad. Estos informes a raíz del COVID-19, presentó variaciones que impacto en el proceso de toma de decisiones. En consecuencia, plantearon como objetivo evaluar los efectos provocados por la pandemia en los estados financieros del año 2020.

En la misma línea Hurtado y Pavas (2021) en su estudio “Impacto generado por la pandemia del COVID-19 a nivel financiero en la clínica universitaria bolivariana”, tuvo como finalidad dar a conocer el impacto generado por la pandemia a nivel financiero. Este estudio tomo como referencia a otras empresas de salud que presentaron problemas financieros por causa del COVID-19, para ello realizo medio de análisis comparativos de sus estados financieros, de manera vertical y horizontal tomando los dos últimos años, así mismo interpretó los ratios financieros, que permitieron la identificar las variaciones, con

el fin de analizar y que este contribuya a una mejor toma de decisiones.

Dentro del ámbito nacional, resaltó la investigación de Venegas et al. (2021), “NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto financiero, bajo el contexto de COVID-19, en una empresa de servicios en el distrito de Miraflores, año 2020”, donde se buscó determinar en qué medida las NIC19: Beneficios salariales tienen efectos en los estados financieros de las empresas en cuestión, bajo el contexto de la pandemia. Asimismo, se concluyó que las NIC 19 no tienen un impacto significativo en los estados financieros de las empresas hoteleras de 4 estrellas, sin embargo, los beneficios laborales con influencia de corto plazo si ejercen una pequeña influencia significativa en el contexto de COVID-19.

En la misma línea, Botello (2021) desarrolló una investigación titulada “NIC 19 beneficios sociales de los trabajadores y su incidencia en los estados financieros de una empresa comercializadora de productos mineros. Chorrillos, 2019” donde planteó como objetivo principal determinar el grado de incidencia que tiene la aplicación de la NIC 19: Beneficios sociales sobre los estados financieros de la empresa analizada, durante el año 2019. Así mismo, concluyó que en efecto la aplicación de la NIC 19 impacta positivamente en las finanzas de la empresa, desglosado en los impactos positivos que ejercen los beneficios de los trabajadores, por conceptos remunerativos y reparos laborales.

Maluquish et al. (2021) en su investigación “NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto financiero de las empresas comercializadoras del distrito de Villa el Salvador, año 2019” buscó determinar de qué manera la aplicación de la NIC 19, afecta los estados financieros de las empresas analizadas. La investigación concluyó que la aplicación de la NIC 19 ejerce un impacto significativo de índole financiero en las empresas comercializadoras de muebles, considerando los beneficios de corto, largo plazo y terminación de contrato laboral, reflejado en el cambio en los indicadores y estados financieros.

Por su parte Tineo et al. (2020) y su investigación titulada “NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto en los estados financieros y el impuesto a la renta en las empresas en el sector de Servicios, en Lima Metropolitana, año 2019” planteó como objetivo principal, determinar el impacto que genera en los estados financieros e impuesto a la renta, la aplicación de la NIC 19: Beneficios laborales. El estudio concluyó que la aplicación de la NIC 19: Beneficios laborales solo ejerció un impacto significativo en la determinación del impuesto a la renta, mas no en los estados financieros de las empresas del sector de limpieza, en el periodo 2019 producto de una inadecuada aplicación de la Norma.

Asimismo, Gamarra et al. (2020) desarrollaron una investigación titulada “Incumplimiento de las relaciones contractuales laborales en épocas del COVID-19”, que pretendió demostrar las falencias de las relaciones contractuales en el contexto de la pandemia. El estudio concluyó que en efecto la pandemia producto del COVID-19, originó situaciones que han vulnerado los derechos y contratos laborales de muchos trabajadores, ocasionando así que gran parte de los trabajadores formales dejen de serlo.

Valderrama (2019), en su investigación “NIC 19: Beneficios laborales y su impacto en los estados financieros en una empresa de servicios, año 2017” buscó determinar el grado de influencia que tiene la aplicación de la NIC 19: Beneficios laborales en los estados financieros de la empresa en cuestión, en el año 2017. El estudio concluyó que la aplicación de esta norma impacta de manera favorable en la presentación de los estados financiero de la empresa en el año 2017, debido al reconocimiento de un servicio prestado como pasivo y un consumo de beneficio como gasto, que permitió establecer una diferencia de S/. 19,869.

A nivel local, resaltó la investigación de Niño et al. (2021), “COVID-19 y su impacto en la exportación de uva de mesa del sector no tradicional proveniente de la región Piura” que buscó determinar en qué medida la pandemia afectó al sector agroexportador de uva analizado. Los resultados arrojaron que las agroexportadoras aumentaron sus exportaciones de la campaña 2019/2020 a 2020/2021. Asimismo, la investigación concluyó con la aceptación de la hipótesis nula, reflejando que el COVID-19 no tuvo un impacto significativo en las exportaciones de uva de las empresas agroexportadoras de la región, debido a

pesar de los estragos de la pandemia y las restricciones, las empresas lograron cumplir con sus niveles de producción previstas.

Por su parte Romero (2020), en su estudio “Medidas financieras dictadas por el Gobierno Peruano y su influencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria de Productores Orgánicos AMPBAO, Sullana – Piura 2020”, planteó como objetivo principal, determinar en qué medida los decretos emitidos por el gobierno afectaron la liquidez de la cooperativa analizada. El estudio concluyó que en efecto las medidas financieras tomadas por el estado afectaron significativamente y con un alto grado en la liquidez en la Cooperativa Agraria Productores Orgánicos AMPBAO.

A continuación, se presentaron las referencias bibliográficas y conceptos relacionados a las variables de estudio como los beneficios salariales y estados financieros.

Para comprender los beneficios salariales, fue necesario definir los beneficios salariales, según el marco normativo del Decreto legislativo N° 728, de la ley de productividad y competitividad laboral considera que cualquier beneficio salarial es íntegro para los trabajadores. Los colaboradores perciben por la prestación de servicios que brindan, ya sea en dinero o en especie, cualquiera sea la forma o denominación que le tenga, siempre que sea de su libre disposición (Castillo, 2021). Según Abanto y Castillo (2019), los beneficios salariales son la consecuencia de un contrato laboral, entre la persona natural, quien aporta su trabajo en condición de dependencia y el empleador quien retribuye esta prestación, generando derechos y obligaciones para ambas partes. Es por ello, que el contrato de trabajo es el documento que da inicio al vínculo de dependencia, originando que se dé un conjunto de derechos y obligaciones tanto para el trabajador y como para la empresa.

Dentro de las relaciones laborales, existen obligaciones puntuales de los empleadores y la de los trabajadores.

Debiendo la empresa cumplir con una serie de obligaciones formales de acuerdo a la actividad que realiza y al régimen laboral al que pertenece (Bernuy, 2020). De esta relación se desprende una serie de beneficios salariales que percibe el trabajador.

Para efectos de la operacionalización de beneficios salariales se dimensiono de

acuerdo a los ingresos que los colaboradores reciben por mandato legal. Es por ello, que para conocer los beneficios salariales de una entidad de salud se debe de determinar (1) La compensación y entrega económica, aquí se encuentran las bonificaciones por puesto de responsabilidad; (2) Las prestaciones adicionales, como el pago de las horas extras y bonificaciones por desempeño, y por último (3) beneficios sociales, los cuales son: la gratificación, vacaciones y compensación por tiempo de servicios (en adelante CTS).

En relación a lo descrito, los beneficios salariales es la retribución otorgada por el empleador al trabajador, a cambio de su fuerza de trabajo o una actividad realizada conforme a las funciones estipuladas del contrato (Huamán et al., 2020). Para Jiménez (2021), los beneficios salariales es el total de los ingresos económicos que perciben los trabajadores en dinero y en especie, por la prestación de los servicios que ellos brindan bajo una relación de subordinación. Además, Castillo (2021), señaló que los beneficios salariales son ventajas económicas de libre disponibilidad que recibe el trabajador salvo que se encuentre excluido por pronunciación o por exclusión legal.

Las compensaciones y entregas económicas, se encuentran reguladas por el Decreto Legislativo 1153, ley que rige la Política Integral de compensaciones y entregas económicas del personal de salud al servicio del estado, tiene como fin, que el Estado alcance mayores niveles de equidad, eficacia, eficiencia, y que el personal preste de manera efectiva los servicios de calidad en materia de salud al ciudadano, a través de una política integral de compensaciones y entregas económicas que promueva el desarrollo del personal de la salud al servicio del Estado (DIGEP, 2020).

En cuanto a las prestaciones adicionales, el pago de las horas extras y bonificaciones por desempeño. Para Salcedo (2020), las horas extras son el trabajo adicional que se ejecuta una vez culminado la jornada de trabajo, teniendo una tipificación en el marco normativo. Siendo los aspectos más relevantes la voluntariedad para realizar y la autorización del empleador para realizarlos, pagándose con un recargo y las bonificaciones por desempeño, es considerado el ingreso extra que percibe el trabajador por su buen desempeño en su centro de labores destacándose de los demás trabajadores.

Se consideró como los beneficios sociales, a los ingresos que perciben

los colaboradores que laboran en una empresa bajo el régimen de la actividad privada y, se obtienen mediante norma que regulan la oportunidad y materialidad según las características de cada beneficio, se consideran beneficios sociales: las vacaciones, las gratificaciones, las horas extras y compensación por tiempo de servicios (en adelante CTS) (Castillo, 2020).

Uno de los beneficios sociales, son las gratificaciones, estas se otorgan dos veces al año. Se tomará en cuenta que el colaborador se encuentre laborando entre las quincenas de julio y diciembre (Castillo, 2021).

El descanso vacacional, es una obligación para el empleador y un derecho para el colaborador, que por mandato de ley el primero debe de conceder un periodo de descanso una vez cumplido los plazos legales. Siendo requisito laborar como mínimo cuatro horas, tener una antigüedad de un año, haber laborado en forma efectiva cierta cantidad de días. En consecuencia, para que el trabajador goce de vacaciones, deberá de cumplir con los requisitos (Tarazona, 2020).

La compensación por tiempo de servicio (CTS), es un derecho de los trabajadores, de la actividad privada y un beneficio social que sirve como medida previsional para cubrir contingencias futuras. Este se devenga desde el primer mes laborado, y se deposita en la entidad financiera elegida por el trabajador de manera semestral. En caso de retraso, se deberá de realizar el cálculo de los intereses respectivos (Castillo, 2021).

Otro aspecto relevante es la liquidación de beneficios sociales, que para Lara (2020), se da cuando se rompe el vínculo laboral, por lo que se debe de verificar los derechos u obligaciones de ambas partes. En consecuencia, recomienda la revisión del marco normativo vigente para verificar las condiciones, procedimientos, formalidades, obligaciones económicas, contingencias laborales entre otros que son productos del cese laboral.

Durante la pandemia, el Estado emitió diversos decretos que permitieron adoptar diversas medidas que tuvieron como fin mitigar el impacto del COVID-19, pero en algunos casos generaron que el gasto se incrementara y estos afectarían a los estados financieros. En cuanto a las obligaciones del empleador se generaron nuevas obligaciones, pues en algunos se tuvo que otorgar.

compensaciones a los colaboradores para poder atender la emergencia sanitaria (Castillo, 2021).

En cuanto a la variable de los estados financieros, para efectos del presente estudio se consideró los dos principales; estado de situación financiera y el estado de resultados. Que son estados que se ven afectados cuando existe una variación en los gastos como sucede en este caso por los beneficios salariales adicionales que se otorgó al personal de salud durante la pandemia.

Uno de las definiciones de estados financieros, es lo señalado por Ortega et al (2021), que los definen como los reportes que tienen como fin cubrir las necesidades de usuarios que no están en circunstancias de exigir informes a la medida de sus necesidades. Cabe indicar, que su objetivo es proveer información acerca de la situación financiera (activos, pasivos y patrimonio) y rendimiento financiero (ingresos y gastos) que sea útil a los usuarios para analizar las perspectivas de la empresa que informa.

Cabe destacar, que toda organización debe de elaborar y presentar periódicamente estados financieros, los mismos que tienen como finalidad proporcionar información de la evolución económica y financiera, lo que permitirá tomar mejores decisiones; para cumplir con su objetivo los estados financieros, deben reflejar información relacionada a activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos (Apaza, 2017).

La pandemia originada por el COVID-19 y las medidas adoptadas por diversos estados a nivel mundial con el fin de preservar la salud de sus pobladores, implicó la paralización de diversas actividades económicas, que generó una crisis económica y financiera sin precedentes. Para Ortega et al. (2021), los principales efectos que se produjeron por la pandemia están vinculados al reconocimiento, baja y medición de los elementos de los estados financieros, y, por consiguiente, en su presentación, así como revelación. Tenemos los inventarios, propiedad, planta y equipo, provisiones por gastos de personal, diferencias temporarias entre otros.

Según Rodríguez (2020) la emergencia sanitaria y económica, en materia contable, se determinaron efectos materiales en los estados financieros del año 2020 y años siguientes.

III.METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo aplicada, es otro tipo de investigación científica que conduce a la transformación material de la sociedad mundial (Esteban, 2018). Se utilizó los conocimientos teóricos de beneficios salariales y estados financieros, para ello se realizó una revisión de la literatura, para posteriormente analizar la influencia de los estados financieros de la entidad.

3.1.2 Diseño de la investigación

El estudio presentó un diseño no experimental, que según Baena (2017) indicó que este se caracterizó porque no se efectuó la manipulación de las variables, además no fueron controladas, para describir de qué modo o por qué causa se originó dicho escenario o acontecimiento en particular. En ese sentido la investigación se desarrolló de forma no experimental ya que las variables de estudio beneficios salariales y estados financieros no fueron manipuladas, ni modificadas.

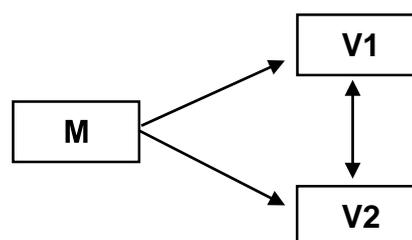
El estudio fue de tipo correlacional, este caracteriza según Manterola et al (2019) por contrastar frecuencias del objeto de estudio durante un mismo espacio de tiempo, o en una misma población en diferentes espacios de tiempo, además permiten la formulación de hipótesis. En este caso, comparar los beneficios salariales y su influencia en los estados financieros del año 2019 y 2020.

El esquema utilizado para el desarrollo del trabajo fue:

M: Muestra

V₁= Beneficios salariales

V₂= Estados financieros



3.2 Variables y Operacionalización.

Variable Independiente: Beneficios salariales

Definición conceptual:

Los beneficios salariales, son todas aquellas ventajas patrimoniales, adicionales a la remuneración básica recibida por el trabajador. Lo percibe el trabajador por su condición y por mandato legal (López, 2018).

Definición operacional:

Se midió a través del análisis de las dimensiones de compensación y entrega económica, prestaciones adicionales y beneficios sociales a través de una guía de revisión documentaria.

Indicadores:

Como indicadores evaluamos las bonificaciones por puesto de responsabilidad, pago de horas extras, bonificación por desempeño, gratificación, vacaciones y por ultimo las compensaciones por tiempo de servicio.

Escala de medición:

La escala de medición es nominal.

Variable dependiente: Estados financieros

Definición conceptual:

Los estados financieros, son aquellos que tienen como fin cubrir las necesidades de usuarios que no están en circunstancias de exigir informes a la medida de sus necesidades. Cabe indicar, que su objetivo es proveer información acerca de la situación financiera (activos, pasivos y patrimonio) y rendimiento financiero (ingresos y gastos) que sea útil a los usuarios para evaluar las perspectivas futuras (Ortega et al., 2021).

Definición Operacional:

Se analizó y observo los efectos causados por la COVID- 19 en los estados financieros, originados por los beneficios salariales otorgados en dicho año. Se midió bajo las dimensiones de los estados de situación financiera y estados de resultados.

Indicadores:

La variable dependiente contó con los siguientes indicadores como, cuenta de activo corriente, cuenta de activo no corriente, cuenta de pasivo corriente, cuenta de pasivo no corriente, patrimonio neto, así también con ingresos, costo de ventas, gastos de venta, gastos administrativos, gastos financieros, entre otros.

Escala de medición:

Escala de medición nominal.

3.3 Población, muestra y muestreo**3.3.1 Población:**

La población se define como el total de unidades de estudio (personas, objetos, hechos o fenómenos) que comparten determinadas características relacionadas con el tema a investigar (Ñaupas, et al 2018), para la investigación la población estuvo conformada:

Por todas las cuentas contables que se utilizaron para registrar las transacciones económicas de la entidad del año 2020.

- **Criterios de inclusión:**

Se tomó sólo al estado de resultado y estado de situación financiera del año 2019 y 2020 que mostraron partidas relacionadas a gastos de personal, tomándose las cuentas contables que registraron los gastos del personal del año 2019 y 2020.

- **Criterios de Exclusión:**

No se tomó en los estados financieros como equivalente de efectivo y de cambios en el patrimonio neto de los años 2019 y 2020. No se consideraron las partidas del activo, pasivo, patrimonio e ingresos.

3.3.2 Muestra:

Se tomó las partidas contables relacionadas a gastos de personal que se emplearon para registrar de los asientos contables.

3.3.3 Muestreo:

La selección del muestreo se realizó por conveniencia, según Mendieta (2021), este tipo de muestreo se caracteriza por establecer diferentes etapas de selección de muestra e identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

De acuerdo a Arias (2020) señala que las técnicas e instrumentos representan herramientas utilizadas por el investigador para acumular y registrar datos en base a ciertos criterios y escalas. En el presente estudio se realizaron dos guías de análisis de documentos.

La primera corresponde a las cuentas contables, la cual estuvo destinada a conocer el cumplimiento de los beneficios salariales que realizó la institución, los mismos que fueron registrados en los informes contables. La segunda corresponde a los estados financieros, que permitió la recolección de datos respecto a la variación que se dieron en los estados financieros por el incremento de los gastos de personal, que sirvieron para calcular y determinar las variaciones de las partidas contables en relación al año 2019 - 2020. Asimismo, se analizaron las principales partidas contables que se han visto afectados por el pago de beneficios salariales al personal en el contexto del COVID- 19.

Como instrumentos de recolección, se empleó la guía de análisis de

documentos está dividido en función de las dimensiones: compensación y entrega económica, prestaciones adicionales y beneficios sociales. Como segundo instrumento se tuvo la guía de observación, las cuales fueron 2: Una destinada al estado de situación financiera aquí se tomaron las partidas contables del activo, pasivo y patrimonio y la segunda estuvo destinada para el estado de resultados, aquí se analizó las variaciones de las partidas contables relacionados al gasto del personal.

3.5. Procedimientos

Para la recopilación de la información, se solicitó permiso con las áreas correspondientes, quienes autorizaron la entrega de la información. Para tal fin, se hizo llegar la carta de presentación al área de Finanzas del Hospital Cayetano Heredia Piura donde se señaló que el objetivo de la recolecta de los datos solo era para fines académicos, que permitiera analizar la influencia de los beneficios laborales en los estados Financieros.

La información que proporcionaron, consta de la entrega de la hoja de trabajo y estados financieros en formato físico del año 2019 y 2020. Posterior a ello, se procedió a plasmar la información en hojas de Excel, permitiendo su análisis y el llenado de las guías de análisis documental. Para su mejor análisis, se realizaron graficas que permitió apreciar la variación de los gastos de personal en la entidad. Además, los resultados fueron evaluados y medidos en el programa estadístico SPSS el cual permitió el análisis e interpretación de los resultados y en efecto el desarrollo de la discusión.

3.6. Método de análisis de datos

El estudio siguió los siguientes pasos en cuanto a los métodos de procesamiento y análisis de datos:

Se elaboró una base de datos en Microsoft Excel 2016, exponiendo los gastos personales y los resultados de los estados financieros de los años 2019-2020, a partir de los datos recolectados para dos variables (beneficios salariales y estados financieros) y el programa estadístico SPSS V. 25. Se utilizó Pearson, el estadístico pertinente dependiendo del tipo de estudio y establecimiento de

objetivos “r” para determinar la correlación. Existen dos variantes de análisis, con enfoque cuantitativo, los resultados se evalúan según el nivel de la dimensión categórica propuesta y se presentan en forma de tablas y gráficos obtenidos mediante el software y los procedimientos utilizados. Dependiendo del tipo de investigación relevante, se observan procesos estadísticos correlacionales causales para lograr los objetivos propuestos y probar las hipótesis pertinentes.

3.7. Aspectos éticos

La información se realizó teniendo en cuenta los principios éticos desde la recopilación de datos, la cual fue brindada bajo la aprobación de los responsables de la administración del hospital Cayetano Heredia Piura, además se consideró las normas académicas dispuestas por la Universidad César Vallejo - sede Piura y la escuela profesional de Contabilidad. Para la redacción del contenido se empleó las normas APA 7^o edición con la finalidad de respetar los derechos de los autores, además se tomó en cuenta la guía de productos observables la resolución del vicerrectorado de investigación N^o 110- 2022-VI-UCV y el reglamento de ética N^o0340-2021- UCV las cuales fueron aplicadas para el desarrollo del trabajo de investigación.

Asimismo, la investigación fue original y propia, aportando con el punto de vista del autor sobre los hallazgos de la bibliografía revisada y para avalar la originalidad del estudio se recurrió al programa Turnitin verificándose así la similitud con otras investigaciones. Por otro lado, el tratamiento de la información hallada en los diferentes estudios cumplió con el principio de veracidad, pues, la información presentada corresponde a los resultados de los estudios revisados, los cuales, no se sometieron a ninguna alteración.

IV. RESULTADOS

En este capítulo se consideró los resultados de la información recopilada de las variables beneficios salariales y los estados financieros en función a lo registrado en las cuentas contables del gasto de personal durante la pandemia por COVID-19 del hospital Cayetano Heredia, los cuales laboraron durante los años 2019-2020. Los resultados se reflejan en tablas personalizadas mostrando la intersección de niveles para determinar la relación de variables; así mismo, se demostró el grado de correlación entre la variable independiente y la variable dependiente y sus respectivas dimensiones.

Prueba de Normalidad

Tabla 1

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Beneficios salariales	,963	7	-,844
Estados financieros	,942	7	-,660

Nota. SPSS versión 26

Se pudo identificar que la variable de beneficios salariales obtuvo un (Sigma= - 0,844), mientras que, para la variable de estados financieros, se encontró un (Sigma= -0,660); para ambos casos, se obtuvieron una distribución normal negativa. Por ese motivo, se empleó el estadístico de Pearson para el análisis de los resultados.

Respecto del objetivo general: *Determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.*

Tabla 2.*Correlación entre los beneficios salariales y estados financieros.*

		Estados financieros	Beneficios salariales
Correlación de Pearson	Estados financieros		
	Correlación de Pearson	1,000	-,740**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	24	24
	Beneficios salariales		
	Correlación de Pearson	-,740**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	24	24	

Nota. SPSS versión 26

En la tabla N^a 2, se aprecia como hallazgo la correlación negativa entre los beneficios salariales brindados al personal y los estados financieros ($Rho = -0,740$) siendo esta relación significativa ($Sigma = 0,0024$). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en cualquier beneficio salarial al personal, se tendría una disminución de los resultados obtenidos en los estados financieros.

Objetivo específico 1: Expresar la compensación y entrega económica al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.

Tabla 3

Correlación de Pearson entre Estados Financieros y compensación y entregas económicas.

			Estados Financieros	Compensación y entrega económica
Correlación de Pearson	Estados Financieros	Correlación de Pearson	1,000	-,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Compensación y entrega económica	Correlación de Pearson	-,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

Nota. SPSS versión 26

La tabla N^o 03, muestra la correlación de Pearson, entre el resultado obtenido en los estados financieros y la entrega de las compensaciones y entregas adicionales otorgadas al personal durante el año 2019-2020. El estado financiero en cuanto a prestaciones adicionales tiene una correlación de -0.675, siendo esta relación significativa (Sigma=0,0024). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en compensaciones y entregas económicas adicionales, se tendría una disminución de los resultados de los estados es decir existe una relación inversa; es decir las compensaciones y entregas económicas otorgadas al personal si influenciaron en los resultados de los estados financieros.

Prueba de hipótesis Tomando en cuenta que la distribución de los datos se presentó de manera normal, se consideró utilizar la prueba de Pearson, la que preciso al 100 % el nivel de significancia, es por ello que se decidió aceptar la hipótesis que fue: las compensaciones y entregas económicas al personal en el contexto de COVID-19 si influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia.

Objetivo específico 2: *Especificar las prestaciones adicionales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.*

Tabla 4.

Correlación de Pearson entre los estados financieros y prestaciones adicionales.

			Estados Financieros	Prestaciones Adicionales
Correlación de Pearson	Estados Financieros	Correlación de Pearson	1,000	-,603**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	24	24
	Prestaciones Adicionales	Correlación de Pearson	-,603**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	24	24

Nota. SPSS versión 26

En la tabla N^a 4, muestra la correlación de Pearson de los estados financieros obtenidos y la entrega de las prestaciones adicionales otorgadas al personal durante el año 2019 – 2020, siendo esta de -0.603, siendo esta relación significativa (Sigma=0,0024). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en prestaciones adicionales, se tendría una disminución de los resultados obtenidos en los estados financieros. La relación inversa mostrada, implica que las prestaciones adicionales brindadas al personal si influenciaron en los resultados de los estados financieros del año 2019 – 2020.

Objetivo específico 3: señalar los beneficios sociales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.

Tabla 5.

Correlación entre los estados financieros y beneficios sociales.

			Los estados financieros	Beneficios sociales
Correlación de Pearson	Los estados financieros	Correlación de Pearson	1,000	-,708**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Beneficios sociales	Correlación de Pearson	-,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

Nota. SPSS versión 26

En la tabla Nª 05, se aprecia como hallazgo la correlación negativa entre los beneficios sociales brindados y los estados financieros es de (Rho=-0,708) siendo esta relación significativa (Sigma=0,0024). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en beneficios sociales, se tendría una disminución de los resultados obtenidos en los estados financieros.

Constatación de Hipótesis

Para la Hipótesis:

H1: Los beneficios salariales del personal en el contexto de COVID-19 influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia.

Ho: Los beneficios salariales del personal en el contexto de COVID-19 no influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia

Nivel de significación

Si la correlación menor a cero, significa que existe una correlación negativa, es decir, que las variables se relacionan de manera negativa.

Tabla 6.

Correlación entre los beneficios salariales y los estados financieros

		Beneficios salariales	Estados financieros
Beneficios salariales	Correlación de Pearson	1	,-843**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	7	7
Estados financieros	Correlación de Pearson	-,843**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	7	7

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. SPSS versión 26

De acuerdo a la tabla N^o 06, se aprecia una correlación negativa de -0.843 siendo esta relación significativa (Sigma=0,007). En consecuencia, se puede decir que los beneficios salariales otorgados al personal en el contexto de COVID-19 si influyen en los estados financieros, por tanto, se acepta H₁.

V. DISCUSIÓN

El trabajo de investigación se buscó determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021.

Objetivo general, determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021, se obtuvo como resultado, que el estado de resultados ($\text{Sigma}=0,001$) y el flujo de caja ($\text{Sigma}=0,021$) no mostraron distribución normal, mientras que el flujo de efectivo ($\text{Sigma}=0,740$), el estado de patrimonio neto ($\text{Sigma}=0,660$) y las compensaciones y entregas económicas ($\text{Sigma}=0,106$) tuvieron distribución normal.

De acuerdo a los resultados encontrados, al personal de salud se le otorgo diversos beneficios salariales, existiendo una variación de los gastos registrados en el año 2019 con respecto a los incurridos en el año 2020. Siendo los beneficios sociales, las compensaciones y entregas económicas las que tuvieron mayor variación. Para el año 2019, se registraron gastos por S/9 '941,136.45 mientras que para el año 2020 fueron de S/12' 542,202.71. En cuanto a la correlación de Pearson esta fue negativa, y de -0.740 siendo esta relación significativa ($\text{Sigma}=0,0024$); esto implica que a medida que haya mayores gastos en cualquier beneficio salariales al personal, se tendría una disminución de los resultados de los estados financieros.

Este resultado coincide con el estudio de Hugo y López (2021), quien en su estudio midió el impacto financiero y económico que ha tenido el COVID en las empresas. Señalando que la pandemia afectó de manera negativa siendo sus repercusiones negativas en la producción, ingresos y rentabilidad de las empresas. Esto se fundamenta por lo expuesto, por Ortega et al (2021), quien señala que los efectos están vinculados a la baja y medición de los estados financiero y, por consiguiente, en la presentación, así como su revelación. Por lo expuesto, cualquier variación (incremento) de los gastos relacionados con personal afectan los resultados económicos de la entidad, a mayores gastos que se incurran, menor serán los resultados que se obtengan en los estados financieros que se puede obtener en un determinado periodo.

En relación con el objetivo específico N°1 expresar la compensación y entrega económica al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021, en los resultados alcanzados en la investigación se obtuvo que el personal de salud si recibieron compensaciones y entregas económicas durante los años 2019 y 2020. Existiendo una variación total del 23.23% en el año 2020 con respecto al año 2019. Siendo la correlación de Pearson de -0.675 siendo esta relación significativa ($\text{Sigma}=0,0024$). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en compensaciones y entregas económicas adicionales, se tendría una disminución de los resultados en los estados financieros. Este resultado coincide con el estudio de Cevallos et al. (2020), quien determino que los gastos incurridos por la pandemia afectaron los resultados de la empresa, generando que esta tenga pérdidas. De igual forma, en el estudio de Venegas (2021), considero como los beneficios a los empleados afectan a los estados financieros, y este si ejerce una pequeña influencia significativa en el contexto de COVID - 19.

Lo encontrado es fundamentado por Ortega et al (2021), ellos sostienen que las provisiones por gastos de personal fueron uno de los principales efectos que se produjeron por la pandemia, estando vinculados el reconocimiento, baja y medición, así como su revelación en los estados financieros. Es por ello que, que los beneficios salariales que percibieron los trabajadores por la pandemia, si afectaron los estados financieros, pues se incrementaron los gastos originando que los resultados de los estados financieros disminuyan.

En cuanto al objetivo específico N°2 especificar las prestaciones adicionales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.

Se obtuvo como resultado a través de la guía de análisis documental, la información de las cuentas contables son las que se muestran en el balance de comprobación. Siendo las prestaciones adicionales que se otorgaron al personal:

Las horas extras y las bonificaciones por desempeño. Existiendo un incremento en el año 2020, por el trabajo adicional que realizaron para atender la emergencia sanitaria que se dio a nivel nacional. La correlación de Pearson fue de -0.603 siendo esta relación significativa ($\text{Sigma}=0,0024$). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en prestaciones adicionales, se tendría una disminución de los resultados de los estados financieros.

Los resultados coinciden con el estudio de García et al (2021), quien tuvo como fin estudiar cuales son las expectativas de los trabajadores respecto a sus beneficios laborales en la empresa durante el contexto de la pandemia, el 72% posee la expectativa de recibir beneficios recreativos y complementarios y el 78% espera recibir beneficios monetarios. Otro estudio es Maluquish et al (2021), quien en su estudio señaló que los beneficios laborales ejercen un impacto significativo de índole financiero en las empresas, viéndose esto reflejado en los indicadores y estados financieros.

Al respecto, se fundamenta lo expuesto por Castillo (2021), quien menciona que el Estado emitió diversos decretos que originaron que se adopten diversas medidas que tuvieron como fin mitigar el impacto del COVID -19, pero que en algunos casos generaron que el gasto se incremente y estos afecten a los estados financieros. Lo que sucedió en el hospital, que para compensar el esfuerzo extra de los trabajadores se entregaron bonificaciones, que hicieron que se incremente el gasto afectando los estados financieros.

En cuanto al objetivo específico N°3 señalar los beneficios sociales del personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021, se tuvo como hallazgo la correlación negativa entre los beneficios adicionales y el estado de resultados ($\text{Rho}=-0,708$) siendo esta relación significativa ($\text{Sigma}=0,024$). Esto implica que a medida que haya mayores gastos en beneficios sociales, se tendría una disminución en los resultados de los estados financieros.

Los resultados coinciden con el estudio de Hugo y López (2021) quien señalaron que el COVID-19 tuvo efectos, siendo sus repercusiones negativas en el costo de producción, ingresos y rentabilidad de las empresas. Otro estudio es el de Romero (2020), quien en su estudio concluye que las medidas dadas

por el gobierno afectaron en un alto grado la liquidez de la empresa.

Al respecto, se fundamenta en lo expuesto por Apaza (2017), donde señala que los estados financieros tienen como finalidad proporcionar información de la evolución económica y financiera, lo que permitirá tomar mejores decisiones. En consecuencia, se debe de revelar en los estados financieros los ingresos y gastos que se produjeron por el COVID- 19, con el propósito de que se obtenga información fidedigna para una mejor toma de decisiones.

VI. CONCLUSIONES

Después del análisis realizado se concluye que:

1. Las compensaciones y entregas económicas brindadas al personal de salud durante el contexto COVID - 19, si influyeron en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia en el año 2021. Siendo la relación inversa, a mayores gastos incurridos, menor será los resultados que se obtengan en los estados financieros.
2. Las prestaciones adicionales que se otorgaron al personal de salud durante el contexto COVID- 19 fueron las horas extras y bonificaciones por desempeño, y estos, si influyeron en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia en el año 2020. Siendo la correlación inversa de -0.603 y es significativa ($\text{Sigma}=0,0024$). Estas prestaciones adicionales, si influyeron en los estados financieros de la entidad en el año 2021.
3. Los beneficios sociales que se otorgaron fueron: las gratificaciones, las vacaciones y la compensación por tiempo de servicio en el contexto COVID - 19, existiendo un incremento en el año 2020. Se determinó una correlación negativa entre los beneficios sociales y los estados financieros y fue de -0.708, esto implica que, a mayores gastos en beneficios sociales, menor serán los resultados que se obtengan en los estados financieros.
4. Los beneficios salariales que percibió el personal durante el contexto COVID - 19, si influenciaron en los estados financieros. A mayores gastos que se incurran, en cualquier beneficio salarial, esta afecta los resultados de las partidas contables de los estados financieros.

VII. RECOMENDACIONES

Después del estudio realizado se recomienda:

1. Tener un control de las compensaciones y entregas económicas que se brindan al personal con el fin de tomar medidas preventivas para no afectar la liquidez de la entidad.
2. Controlar y analizar las prestaciones adicionales que se puedan brindar al personal en cualquier contexto, con la finalidad de mitigar cual efecto negativo en el cálculo de los beneficios sociales del personal en un determinado periodo.
3. Analizar el efecto de los gastos relacionados a beneficios sociales con los resultados que se revelan en los estados financieros para una mejor toma de decisiones.
4. Controlar y analizar las variaciones de los beneficios salariales del personal, permitirá que se conozcan a tiempo los efectos y se pueda tomar medidas correctivas para que estos no afecten de manera negativos los resultados económicos que se desean lograr.

REFERENCIAS

- Abanto, M., y Castillo, J. (2019). *Contabilidad laboral*. Lima, Perú: Imprenta Editorial El Búho EIRL.
- Apaza, M. (2017). *Análisis financiero para la toma de decisiones*. Lima, Perú: Pacific Editores SAC.
- Arce, D. (20 de abril de 2020). *Gestión de las compensaciones en el contexto COVID-19*. Obtenido de greatplacetowork.com.pe:
<https://www.greatplacetowork.com.pe/publicaciones/articulos/articulos-peru/gestion-de-las-compensaciones-en-el-contexto-covid-19>
- Barahona, V. (2016). *Evaluación del impacto financiero en la empresa Avitesa, S.A., a partir de la implementación del plan de ahorro-fondo de retiro como política de beneficios a empleados del 01 de junio de 2015 al 31 de mayo de 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.]
<https://repositorio.unan.edu.ni/9481/1/18938.pdf>
- Barrera, P., & León, M. (2021). *Incidencia contable por el COVID19 en los indicadores financieros de un Fideicomiso inmobiliario en la ciudad de Guayaquil periodo 2019 - 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.]
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/17031/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-477.pdf>
- Bernuy, O. (2020). *Manual Práctico Laboral. Obligaciones laborales del empleador, medidas laborales adoptadas en el marco del covid - 19*. Lima: Pacifico Editores SAC.
<https://universo.pe/manual%20pr%C3%A1ctico%20laboral%20medidas%20laborales%20adoptadas%20en%20el%20marco%20del%20covid%2019.html>
- Botello, W. (2021). *NIC 19 beneficios sociales de los trabajadores y su incidencia en los estados financieros de una empresa comercializadora de productos*

mineros. Chorrillos, 2019. [Tesis para optar el título de contador público, Universidad Peruana de las Américas, Lima.]

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1434/BOTELL%20BRAVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, J. (2020). *Cómo se calculan las gratificaciones, cts y utilidades. Tratamiento Laboral, contable, tributario y casos prácticos.* Lima, Perú: Imprenta Editorial El Búho EIRL.

Castillo, J. (2021). *Contabilidad laboral, beneficios sociales.* Lima, Perú: Imprenta Editorial El Búho EIRL.

Cevallos, K., Bermeo, K., y Vásconez, L. (24 de septiembre de 2020). *Covid-19 y su impacto contable en las PYMES del cantón Cuenca.* *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V (4), 273-298.

<https://dialnet.unirioja.es/>

DIGEP. (2020). *Política remunerativa del personal de salud Decreto Legislativo 1153.* Obtenido de digep.minsa.gob.pe:

http://digep.minsa.gob.pe/poli_remu/presentacion.html#:~:text=El%20Decreto%20Legislativo%201153%2C%20que,de%20salud%20al%20ciudadano%2C%20a

El Hospital. (mayo de 2020). *Crisis de salud impacta economía de los hospitales durante la pandemia.* Obtenido de <https://www.elhospital.com/>:

<https://www.elhospital.com/es/noticias/crisis-de-salud-impacta-economia-de-los-hospitales-durante-la-pandemia>

El regional Piura. (11 de diciembre de 2021). Diresa Piura otorga categoría III-1 al hospital José Cayetano Heredia. Obtenido de:

<https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/region-piura/150-%20piura/54183-diresa-piura-otorga-categoria-iii-1-al-hospital-jose-cayetano-%20heredia>.

Escudero, X., Guarner, J., Galindo, A., Escudero, M., Alcocer, M., & Del Rio, C. (2021). The SARS-CoV-2 (COVID-19) coronavirus pandemic: current

situation and implications for Mexico. *Archivos de cardiología de México*, 7-14.

<https://doi.org/10.24875/acm.m20000064>

ESSALUD. (13 de diciembre de 2021). *Hospital Cayetano Heredia de EsSalud Piura mejora su categorización asistencial. Mejoras continuas en beneficio de los piuranos*. Obtenido de <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=hospital-cayetano-heredia-%20de-essalud-piura-mejora-su-categorizacion-asistencial>

Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación*. Obtenido de:

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details

Gamarra, R., y Melo, A. (2020). *Incumplimiento de las relaciones contractuales laborales en épocas del covid-19*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57209/Gamarra_FRAB-Melo_NAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, L., y Tapias, D. (2021). *Expectativas de los empleados respecto de los beneficios laborales en tiempos de Covid 19: el caso del área administrativa de una empresa de aseo privada de la ciudad de Medellín*.

Medellin: Universidad EAFIT. [Archivo PDF]

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30118/LillyAndrea_GarciaTorres_DanielMauricio_TapiasMachado_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Hugo, M., & López, C. (2021). *Impacts of COVID-19 on the financial statements of organizations in the popular and solidarity economy*. CIENCIAMATRIA, 279-306.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318853>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Perú: Evolución de los Indicadores de Empleo e Ingreso por Departamento, 2007-2019*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/

[Lib1678/libro.pdf](#)

Jiménez, L. (2021). *Impacto en las relaciones laborales en el contexto de la pandemia del COVID-19*. Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.

Khalil, A. (29 de mayo de 2021). *Piura durante la pandemia: entre el abandono y la frustración*. Recuperado de IDEHPUCP:

<https://idehpucp.pucp.edu.pe/revista-memoria/reportaje/piura-durante-la-pandemia-entre-el-abandono-y-la-frustracion/>

Lara, R. (2020). *Renuncia y despido laboral. Procedimientos, cálculos de beneficios y caso prácticos*. Lima: Editorial el Búho EIRL.

LPDerecho. (23 de agosto de 2021). *La asignación familiar en el ordenamiento jurídico*. Obtenido de pderecho.pe/:

<https://lpderecho.pe/asignacion-familiar-ordenamiento-juridico/#:~:text=Los%20trabajadores%20reciben%2093%20soles,m%C3%A1ximo%20de%206%20a%C3%B1os%20m%C3%A1s.>

Maluquish, M., y Salazar, M. (2021). *NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto Financiero de las empresas comercializadoras de muebles del distrito de Villa El Salvador, año 2019*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/656962>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). *Methodology of study designs most frequently used in clinical research*. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 36-49.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057?via%3Dihub>

Mendieta, G. (2021). *Informantes y muestreo en investigación cualitativa*. *Investigaciones Andinas*, 1148-1150. Obtenido de Investigaciones andinas:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001> (PDF)

Ministerio de Salud. (17 de febrero de 2021). *MINSA*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/342860-gobierno-aprueba-%20medidas-a-favor-de-los-trabajadores-del-sector-salud>

Niño, L., Sernaqué, J., y Zúñica, A. (2021). *Covid-19 y su impacto en la exportación de uva de mesa del sector no tradicional proveniente de la región Piura*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2632>

OIT. (01 de abril de 2020). *Cinco formas de proteger al personal de salud durante la crisis del COVID-19*. Recuperado de:
https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_740405/lang-es/index.htm

Ortega, R., Abanto, M., Lunga, D., y Quispe, F. (2021). *El covid 19 y sus principales impactos en los Estados Financieros*. Lima, Perú: Gaceta Jurídica.
<https://bibliotecadigital.gacetajuridica.com.pe/info/el-covid-19-y-sus-principales-impactos-en-los-estados-financieros-00613473?locale=es>

Paladines, S., Moreno, V., y Vásconez, L. (24 de septiembre de 2020). *Implicaciones contables de los efectos del Covid-19 en el sector camaronero del Ecuador*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, V (4), 242-272.
<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/957>

Pérez, R. (Mayo de 18 de 2020). *Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia*. Obtenido de iadb.org/salud:

<https://blogs.iadb.org/salud/es/desafios-personal-salud-coronavirus/>

- Robles, Y., Castro, D., Vera, T., y Delgado, L. (2021). *Impacto de la crisis sanitaria por coronavirus en el sector empresarial y turístico. UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA*, 25(110), 208-216.
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/472>
- Rodríguez, C. (2020). *Efectos del COVID -19 en los estados financieros y su aseguramiento. Crecer Empresarial: Journal of Management and Development*, 12-24.
<https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/issue/view/48>
- Romero, N. (2020). *Medidas financieras dictadas por el Gobierno Peruano y su influencia en la liquidez de la Cooperativa Agraria de Productores Orgánicos AMPBAO, Sullana – Piura 2020*. [Tesis para obtener el título de contador público] Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62639>
- Salcedo, S. (2020). *Jornada de trabajo y horas extras. Casos prácticos*. Lima: Gaceta Jurídica SA.
<https://gacetastore.com/inicio/480-duo-practicum-del-contador-jornada-de-trabajo-y-horas-extras-vacaciones-licencias-y-feriados.html>
- Suaterna, J., & Pavas, A. (2021). *Impacto generado por la pandemia del covid-19 a nivel financiero en la clínica universitaria bolivariana. Medellín: Tecnológico de Antioquía, Institución universitaria*. [Archivo PDF]
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1803/1.%20IMPACTO%20COVID-19%20FINANCIERO%20CLINICA%20BOLIVARIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tarazona, M. (2020). *Vacaciones, licencias y feriados. Tratamiento, cálculos y casos prácticos*. Lima: Editorial el Búho.
- Tineo, M., y Vásquez, K. (2020). *NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto en los Estados Financieros y el Impuesto a la Renta en las empresas en el sector de Servicios de Limpieza, en Lima Metropolitana, año 2019*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

<http://hdl.handle.net/10757/655198>

Valderrama, G. (2019). *NIC 19: Beneficios laborales y su impacto en los Estado Financieros de la Constructora Paramax S.A.C, año 2017*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16137>

Venegas, K., y Vila, R. (2021). *NIC 19: Beneficios a los empleados y su impacto financiero, bajo el contexto de Covid-19, en los hoteles 4 estrellas en el distrito de Miraflores, año 2020*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/657520>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Título: *Los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Dimensiones
Beneficios salariales	Los beneficios sociales, son todas aquellas ventajas patrimoniales, adicionales a la remuneración básica recibida por el trabajador. Lo percibe el trabajador por su condición y por mandato legal (López ,2018).	Se midió a través del análisis horizontal de las dimensiones de compensación y entrega económica, prestaciones adicionales y beneficios sociales.	Compensación y entrega económica <hr/> Prestaciones adicionales <hr/> Beneficios sociales	Bonificación por puesto de responsabilidad. <hr/> Pago por horas extras Bonificaciones por desempeño <hr/> Gratificación Vacaciones Compensación por tiempo de servicio	Nominal
Estados financieros	Los Estados Financieros, son aquellos que tienen como fin cubrir las necesidades de usuarios que no están en circunstancias de exigir informes a la medida de sus necesidades. Cabe indicar, que su objetivo es proveer información acerca de la situación financiera (activos, pasivos y patrimonio) y rendimiento financiero (ingresos y gastos) que sea útil a los usuarios para evaluar las perspectivas futuras.	Se analizó y observo los efectos causados por la COVID- 19 en los estados financieros, originados por los beneficios salariales otorgados en dicho año. Se midió bajo las dimensiones de los estados de situación financiera, estados de resultados, estado de patrimonio	<hr/> Estado de situación financiera <hr/> Estado de resultados	Cuentas de Activo Corriente. Cuentas de Activo No Corriente. Cuentas de Pasivo Corriente. Cuentas de Pasivo No Corriente. Cuentas de Patrimonio. <hr/> Ingresos. Costo de Ventas.	Nominal

(Ortega, Abanto, Lunga y
Quispe,2021).

neto, flujo de caja y flujo de
efectivo.

Gastos de ventas.
Gastos
administrativos.
Gastos
Financieros.
Otros gastos.

Anexo 2. Matriz de Consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e instrumentos
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Técnica
¿De qué manera los beneficios salariales al personal en el contexto de COVID-19 influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021?	Determinar los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.	Los beneficios salariales al personal en el contexto de COVID-19 influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia.	Guía de análisis documental
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Instrumento
1. ¿Cuáles son los beneficios salariales que percibió el personal del hospital Cayetano Heredia 2021?	1. Expresar la compensación y entrega económica al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.	1. La compensación y entrega económica al personal en el contexto de Covid-19 influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia del 2021.	Guía de análisis documental
2. ¿ Cuáles son los beneficios salariales adicionales que se dieron al personal en el contexto COVID -19 del Hospital Cayetano Heredia 2021?	2. Especificar las prestaciones adicionales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.	2. Las prestaciones adicionales al personal en el contexto de Covid-19 si influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia del año 2021.	
3. ¿En qué medida los beneficios salariales influyen en los Estados Financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021?	3. Señalar los beneficios sociales del personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia del 2021.	3. Los beneficios sociales del personal en el contexto COVID – 19 si influyen en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.	

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensión	
	Población	V. Independiente	Dimensiones
<p>El estudio de investigación es No Experimental, descriptivo – correlacional.</p>	<p>En el trabajo de investigación, se tuvo como población todas las cuentas contables que se utilizaron para registrar las transacciones económicas de la entidad del año 2020.</p>	<p>Beneficios salariales</p>	<p>Compensación y entrega económica. Prestaciones adicionales Beneficios sociales</p>
<p>Dónde: M = Cuentas contables V₁ = Beneficios salariales. V₂ = Estados financieros 2021 r = Relación.</p>	Muestra	V. Dependiente	Dimensiones
	<p>Se tomó las partidas contables relacionadas a gastos de personal que se emplearon para registrar de los asientos contables.</p>	<p>Estados financieros</p>	<p>Estado de situación financiera Estado de resultados</p>

ANEXO 03: Tablas del resultado

Tabla 1.

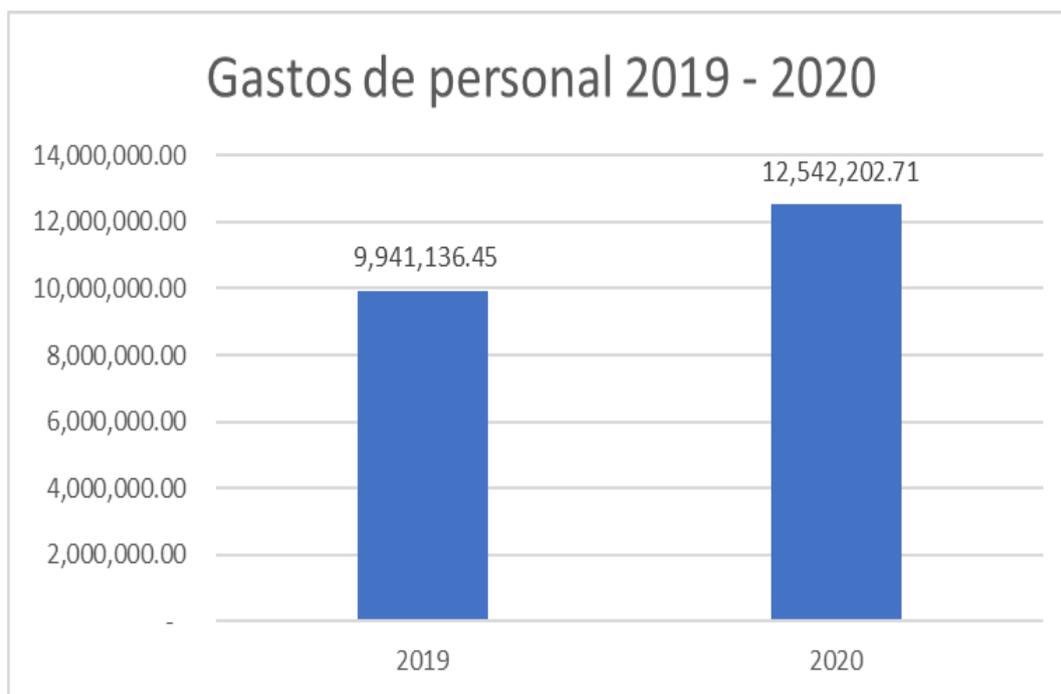
Registros como gasto del personal en el Hospital Cayetano Heredia

N°	Cuenta Contable	Denominación de la Cuenta	2019	2020	VARIACIÓN
1	6211	Sueldos y salarios	5,628,250.00	7,331,458.00	30.26%
2	6212	Comisiones	-	-	
3	6213	Remuneraciones en especie	524,215.00	524,215.00	0.00%
4	6214	Gratificaciones	938,041.67	1,221,909.67	30.26%
5	6215	Vacaciones	469,020.83	610,954.83	30.26%
6	622	Otras remuneraciones	575,569.79	734,329.41	27.58%
7	623	Indemnizaciones al personal	45,248.00	45,236.00	-0.03%
8	624	Capacitación	62,520.00	71,580.00	14.49%
9	625	Atención al personal	88,962.00	93,820.17	5.46%
10	6271	Régimen de prestaciones de salud	600,021.59	699,959.99	16.66%
11	6273	Seguro complementario de trabajo de riesgo, accidentes de trabajo y enfermedades Profesionales	44,020.00	52,185.23	18.55%
12	6274	Seguro de vida			
13	6291	Compensación por tiempo de servicio	964,098.38	1,154,731.60	19.77%
14	6292	Pensiones y jubilaciones	1,169.19	1,822.81	55.90%
TOTAL			9,941,136.45	12,542,202.71	26.16%

Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

Según la tabla N°7, se observa que el personal de salud recibió diversos beneficios salariales existiendo una variación de los gastos de personal registrados en el año 2020 con respecto al año 2019, y esto se debe al incremento del número de trabajadores contratados para poder afrontar la crisis sanitaria.

Figura 1: Beneficios salariales registrados como gasto del personal 2019 – 2020



Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación de los años 2019 y 2020.

De acuerdo a la figura 1, se aprecia el incremento de los beneficios salariales del personal del Hospital Cayetano Heredia, siendo para el año 2019 la suma de s/9 '941,136.45 y para el año 2020 se incrementó a s/12'542, 202.71 soles.

Para demostrar el objetivo general se aplicó la Guía documental N° 01, se recurrió a las cuentas contables que se usaron para registrar el gasto del personal, está información se complementó con los datos estadísticos que llevan a la demostración de la correlación. De acuerdo a los resultados de la aplicación de Guía documental N°01, en la sesión 01 se tiene que los beneficios salariales son: la compensación y entregas económicas, las prestaciones adicionales y los beneficios sociales.

Tabla 2.

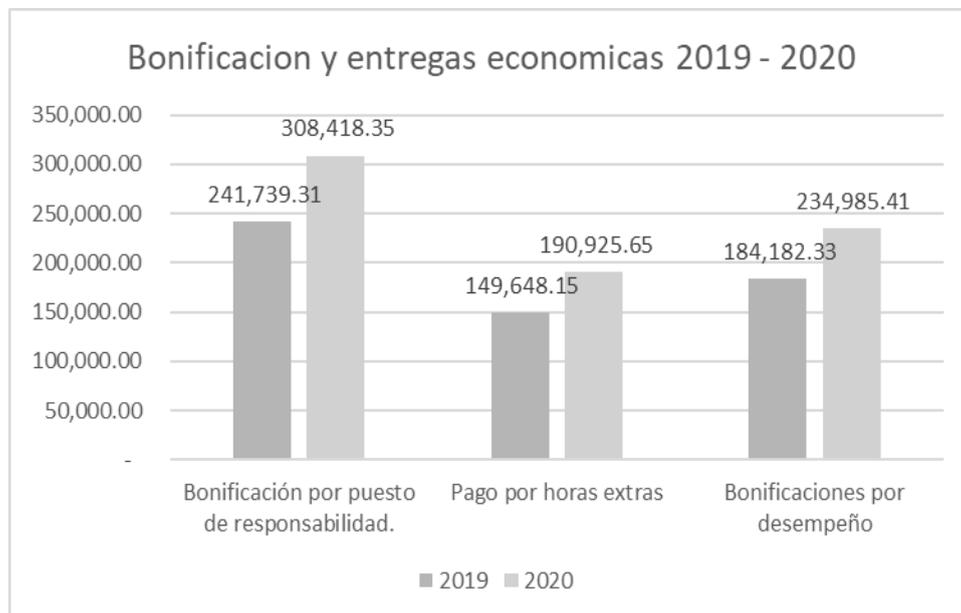
Beneficio salariales

Beneficios salariales	2019	2020
Compensación y entregas económicas	241,739.31	308,418.35
Prestaciones adicionales	938,041.67	1,221,909.67
Beneficios sociales	2,371,160.88	2,987,596.10
Total	3,550,941.86	4,517,924.12

Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

De acuerdo a la tabla 02 los beneficios salariales que recibió el personal en el contexto COVID -19 del hospital Cayetano Heredia son: la compensación y entregas económicas, las prestaciones adicionales y los beneficios sociales. Los beneficios salariales para el año 2019 ascendieron a 3,550,941.86 mientras que para el año 2020 fueron 4,517,924.12 que representa un incremento del 21.4% con respecto al año 2019.

Figura 2: Compensación y entregas económicas al personal del Hospital Cayetano Heredia.



Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

De acuerdo a la figura 2, se aprecia el incremento de las Compensaciones y entregas económicas otorgadas al personal del Hospital Cayetano Heredia en el año 2020, existiendo una variación del 27.58% con respecto al año 2019.

Las compensaciones y entregas económicas otorgados al personal del hospital Cayetano Heredia son tres: (1) La Bonificación por puesto de responsabilidad, (2) Pago por horas extras y (3) bonificaciones por desempeño tal como se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 3.

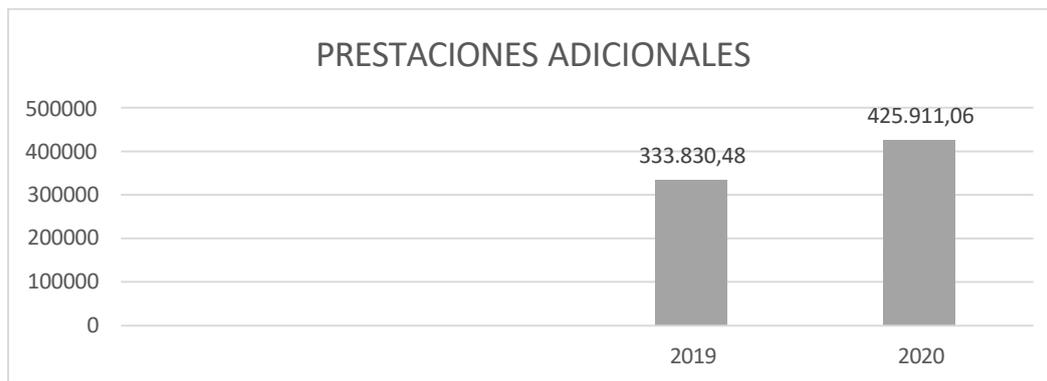
Compensación y entregas económicas al personal del Hospital Cayetano Heredia.

Sub divisio naria	Denominación de la Cuenta	2019	2020	Variación
62231	Bonificación por puesto de responsabilidad.	241,739.31	308,418.35	6.92%
62241	Pago por horas extras	149,648.15	190,925.65	21.62%
62242	Bonificaciones por desempeño	184,182.33	234,985.41	21.62%
TOTAL		938,041.67	1,221,909.67	23.23%

Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

Según la tabla n° 03, se observa que el personal de salud recibió Compensación y entregas económicas existiendo una variación de 23.23% lo registrado en el año 2020 con respecto al año 2019, y esto se debe al incremento del número de trabajadores contratados para poder afrontar la crisis sanitaria. Entre Compensación y entregas económicas tenemos: las bonificaciones por puesto de responsabilidad, el pago de las horas extras y las bonificaciones por desempeño otorgadas al personal durante el contexto del Covid-19. En cuanto a las bonificaciones por puesto de responsabilidad, para el año 2019 ascendieron a 241,739.31 mientras que para el año 2020 fueron 308,418.35 que represento un incremento del 27.58 % con respecto al año 2019. Mientras que el pago de las horas extras, para el año 2019 ascendieron a S/149, 648.15 mientras que para el año 2020 fueron S/190, 925.65 que represento un incremento del 27.58 % con respecto al año 2019. Y, por último, se tiene las bonificaciones por desempeño, que para el año 2019 fueron de S/184, 182.33 mientras que para el año 2020 fueron S/234,985.41 que significó un incremento del 27.58 % con respecto al año 2019.

Figura 3: Compensación y entregas económicas al personal del Hospital Cayetano Heredia 2019 - 2020



Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

En cuanto a las prestaciones adicionales al personal en el contexto COVID-19 del hospital Cayetano Heredia tenemos: El pago de las horas extras y las bonificaciones por desempeño.

Tabla 4.

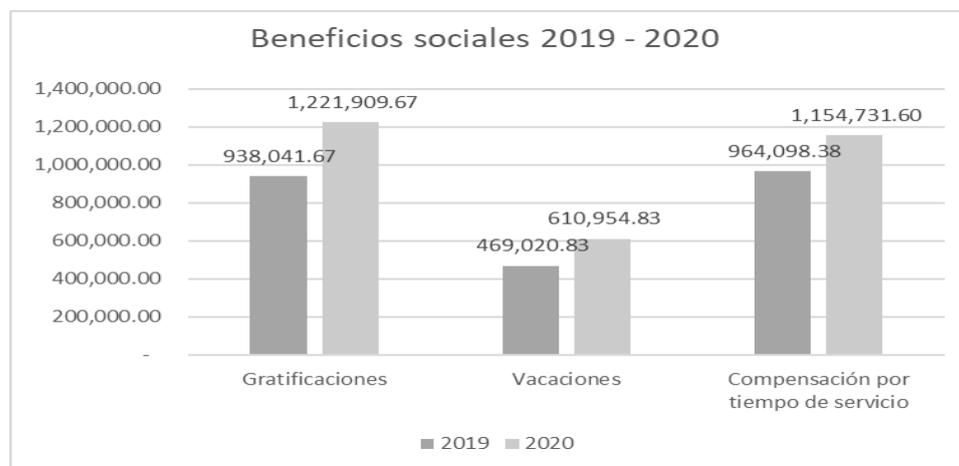
Las prestaciones adicionales otorgadas en el año 2019 y 2020.

PRESTACIONES ADICIONALES	2019	2020
Pago por horas extras	149,648.15	190,925.65
Bonificaciones por desempeño	184,182.33	234,985.41
Total	333,830.48	425,911.06

Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

De acuerdo con la tabla 4, se observa que el personal de salud recibió prestaciones adicionales existiendo una variación de lo registrado en el año 2020 con respecto al año 2019, y esto se debió al trabajo adicional que realizaron los trabajadores contratados para poder afrontar la crisis sanitaria. Como entregas económicas otorgadas tenemos: el pago de las horas extras y las bonificaciones por desempeño otorgadas al personal durante el contexto del Covid-19. En cuanto al pago de las horas extras, para el año 2019 ascendieron a S/149, 648.15 mientras que para el año 2020 fueron S/190, 925.65. Y las bonificaciones por desempeño, que para el año 2019 fueron de S/184, 182.33 mientras que para el año 2020 fueron S/234,985.41. Siendo el total de compensaciones y entregas económicas para el año 2019 la suma de S/333,830.48; mientras que para el año 2020 fue de S/ 425, 911.06.

Figura 4: Los beneficios sociales del personal en el contexto COVID-19



Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

En la figura 03, se aprecia la variación de los importes registrados como gasto de personal relacionados a los beneficios sociales como gratificaciones, vacaciones y compensación por tiempo de servicios que recibieron los trabajadores en el año 2019 y 2020.

Para poder señalar los beneficios sociales que se le otorgo al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021; primero se conoció los gastos que se registraron como gastos de personal relacionados a los beneficios sociales, esta información se obtuvo de la hoja de trabajo a 6 dígitos del año 2019 y 2020. Tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 5
Los beneficios sociales del personal en el contexto COVID-19

N°	Cuenta Contable	Denominación de la Cuenta Contable	2019	2020	VARIACIÓN
1	6214	Gratificaciones	938,041.67	1,221,909.67	30.26%
2	6215	Vacaciones	469,020.83	610,954.83	30.26%
3	6291	Compensación por tiempo de servicio	964,098.38	1,154,731.60	19.77%
Total			2,371,160.88	2,987,596.10	26.00%

Nota: Información obtenida del Balance de Comprobación a 6 dígitos de los años 2019 y 2020.

Según la tabla N° 07, se aprecia que el personal de salud recibió beneficios sociales como gratificación, vacaciones y compensación por tiempo de servicios durante el año 2019 y 2020; existiendo una variación de lo registrado en el año 2020 con respecto al año 2019, y esto se debe al incremento del número de trabajadores contratados para poder afrontar la crisis sanitaria. Las gratificaciones, para el año 2019 ascendieron a S/ 938,041.67 mientras que para el año 2020 fueron S/1 '221,909.67 que represento un incremento del 30.26% con respecto al año 2019. Mientras que las vacaciones, para el año 2019 ascendieron a S/469,020.83 mientras que para el año 2020 fueron S/610,954.83 que represento un incremento del 30.26 % con respecto al año 2019. Y, por último, se tiene la compensación por tiempo de servicios, que para el año 2019 fueron de S/964,098.38 mientras que para el año 2020 fueron S/1 '154,731.60 que significó un incremento del 19.77 % con respecto al año 2019.

Anexo 4: Carta de presentación



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Piura, 28 de setiembre de 2021

CARTA N° 307 - 2021-UCV-VA-P07/CCP

SEÑOR

JOSE ARTURO VILLAGARCIA MATICORENA

JEFE DE LA DIVISIÓN DE FINANZAS DE RED ASISTENCIAL PIURA- ESSALUD

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. LAURA LORENA CHIROQUE FACUNDO, identificada con código universitario N° 7001166547, estudiante del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quien desea realizar el proyecto de investigación denominado **"LOS BENEFICIOS SALARIALES AL PERSONAL EN EL CONTEXTO COVID-19 Y SU INFLUENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA 2021"**, por lo que necesita que su representada le pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

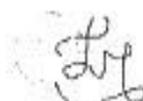
En ese sentido, la estudiante en mención requerirá le brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, declaraciones de pago, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quien estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a la estudiante **LAURA LORENA CHIROQUE FACUNDO**, a fin de que pueda lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



*Mg. Lety Angélica Huacchilla Favela
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo*

Anexo 5: Carta de aceptación

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

2021, 09 de octubre de 2021

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Acta N° 001. 2021 del 09/10/2021 identificado (a) con DNI N° 30222331 representante de la empresa/institución los Beneficarios Solantes al Personal en el Contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021 con el cargo de Jefe de División de Finanzas me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Quisque Francisco Laura Lorenza
- b)

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada los Beneficarios Solantes al Personal en el Contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021
Sí No
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo
Sí No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Firma y Sello

Nombre y Apellidos José Arturo Villagarcía Matucarena
Cargo Jefe División de Finanzas

Anexo 6. Instrumentos

Instrumento N° 01: Guía de revisión documentaria

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO								
GUÍA DE REVISION DOCUMENTARIA DE LOS GASTOS DE PERSONAL DE LOS AÑOS 2019 - 2020 DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA.								
INVESTIGADOR ENTIDAD: INFORME CONTABLE A REVISAR:								
Objetivo: es Determinar los conceptos remunerativos y beneficios salariales del personal de salud en el contexto COVID-19								
I. COMPARATIVO DE LOS DIVERSOS CONCEPTOS REGISTRADOS COMO GASTO DE PERSONAL EN LAS CUENTAS CONTABLES DEL AÑO 2019 - 2020								
N°	Cuenta Contable	Denominación de la Cuenta	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN	
TOTAL								
II. COMPENSACIÓN Y ENTREGA ECONÓMICA AL PERSONAL EN EL CONTEXTO COVID-19								
N°	Nro de sub Cuenta	Nro de Divisionaria/ Sub	Denominación de la Cuenta	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
TOTAL								
III. BENEFICIOS SOCIALES DEL PERSONAL DEL AÑO 2019 - 2020								
N°	Cuenta Contable	Denominación de la Cuenta Contable	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN	
TOTAL								
OBSERVACIÓN:								

Instrumento N° 02: Guía de revisión documentaria

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO					
GUÍA DE REVISION DOCUMENTARIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 2019 - 2020 DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA.					
INVESTIGADOR					
ENTIDAD:					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2019 - 2020					
ACTIVO CORRIENTE					
CUENTAS CONTABLES	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
Efectivo y equivalente de efectivo por pago de beneficios salariales adicionales.					
Cuentas por cobrar a personal.					
Inventarios					
ACTIVO NO CORRIENTE					
CUENTAS CONTABLES	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
Propiedades, plantas y equipos.					
Activos intangibles.					
Inversiones.					
PASIVO CORRIENTE					
CUENTAS CONTABLES	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
Tributos por pagar.					
Remuneraciones por pagar.					
Cuentas por pagar.					
Provisión por beneficios a empleados.					
PATRIMONIO					
CUENTAS CONTABLES	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
Resultados del ejercicio					

ESTADO DE RESULTADOS 2019 - 2020					
Años: 2019 - 2020					
Periodo:					
ENTIDAD:					
CUENTAS CONTABLES	EFFECTOS DEL COVID	2019	2020	VARIACIÓN	OBSERVACIÓN
Ingresos de actividades ordinarias					
Costo de ventas					
Ganancia (Pérdida) Bruta					
Gastos de administración					
Gastos de Ventas					
Otros ingresos operativos					
Otras ganancias (pérdidas)					
Ganancia (Pérdida) por actividades de operación					
Ingresos Financieros					
Gastos Financieros					
Diferencias de cambio neto					
Otros ingresos (gastos) de las subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas					
Resultado antes de Impuesto a las ganancias.					
Ganancias por Impuesto a las ganancias.					
Ganancia (Pérdida) neta de operaciones continuadas.					
Ganancia (Pérdida) neta del ejercicio					

Anexo 7: Validación de los expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: DR. RAFAEL MARTEL ACOSTA (METODÓLOGO)

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Los beneficios salariales al personal en el contexto covid-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	
		5	0	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	1	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															X						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																X					

9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																																	
----------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

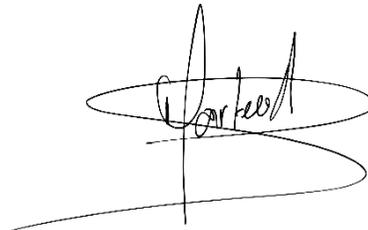
Piura, 12 de Julio de 2022.

Nombre y Apellidos Dr. Rafael Martel Acosta

DNI 40701866

Teléfono 948066852

E-mail: macostara@ucvvirtual.edu.pe





CONSTANCIA DE VALIDACION

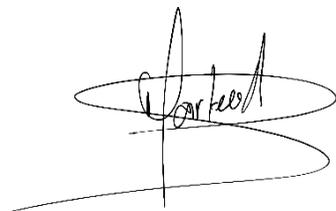
Yo, Rafael Martel Acosta; con DNI N° 40701866, profesión Licenciado en Administración; Doctor en Administración; desempeñándome actualmente como Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				XX	
9. Metodología					

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 12 de julio del 2022.

Apellidos y Nombres : Dr. Rafael Martel Acosta
DNI : 40701866
Especialidad : Investigación
E-mail : macostara@ucvvirtual.edu.pe

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rafael Martel Acosta', enclosed within a large, stylized circular flourish.

FIRMA

Dra. Rafael Martel Acosta

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mg. LUIS ALBERTO HUAMAN HUANCAS.

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	6	6	7	7	8	8	9	10			
		0	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	1	6	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado														X							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															X						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la															X						

	indicadores																			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															X				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 12 de julio de 2022.

Nombre y Apellidos Mg. Luis Huamán Huancas

DNI 02795149

Teléfono 968870287

E-mail: lhuamanh@hotmail.com





CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Luis Alberto Huamán Huancas; con DNI N°02795149, profesión Contador; Mg. en Tributación y Asesoría Fiscal; desempeñándome actualmente como Asesor Tributario y Financiero en LH Asesores Tributarios y Financieros SAC; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología					

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 12 de Julio del 2022.

Apellidos y Nombres : Mg. Luis Alberto Huamán Huancas

DNI : 02795149

Especialidad : Tributación y Finanzas

E-mail : lhuamanh@hotmail.com



Luis A. Huamán Huancas
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 0726

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: C.P.C Hugo Junior Florentino Vargas Estrada

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Los beneficios salariales al personal en el contexto covid-19 y su influencia en los estados financieros del hospital Cayetano Heredia 2021”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	96	
		5	0	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la																			X		



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Hugo Junior Florentino Vargas Estrada; con DNI N°46401743, profesión Contador; desempeñándome actualmente como Jefe del área de contabilidad y costos; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología					

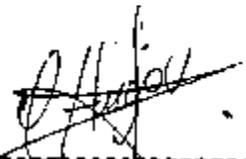
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 12 de Julio del

2022. Apellidos y Nombres : C. PC Hugo Junior Vargas Estrada

DNI 46401743

Especialidad : Contador Publico

E-mail : Jrvares1990@gmail.com



CPC. Hugo Vargas Estrada
Jefe de la Unidad de Contabilidad y Costos
RED ASISTENCIAL PIURA
ARESA Salud

> Turnitin ?

Titulo del trabajo	Cargado	Nota	Similitud
Los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los Estados Financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.	25 Jul 2022 17:58 -05	--	<div style="width: 21%; height: 10px; background-color: green;"></div> 21%   



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARTEL ACOSTA RAFAEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Los beneficios salariales al personal en el contexto COVID-19 y su influencia en los Estados Financieros del Hospital Cayetano Heredia 2021.", cuyo autor es CHIROQUE FACUNDO LAURA LORENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 19 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARTEL ACOSTA RAFAEL DNI: 40701866 ORCID: 0000-0001-7067-8632	Firmado electrónicamente por: MACOSTARA el 25- 07-2022 16:42:10

Código documento Trilce: TRI - 0352372