



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación  
electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORAS:**

Gallo More, Daniela Keren ([orcid.org/0000-0002-6249-3192](https://orcid.org/0000-0002-6249-3192))

Neira Saavedra, Sandra Zulema ([orcid.org/0000-0003-1639-4772](https://orcid.org/0000-0003-1639-4772))

**ASESORES:**

Dr. Izquierdo Espinoza, Julio Roberto ([orcid.org/0000-0001-6827-273X](https://orcid.org/0000-0001-6827-273X))

Dra. Huacchillo Pardo, Letty Angelica ([orcid.org/0000-0002-6862-7219](https://orcid.org/0000-0002-6862-7219))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a nuestros queridos padres, quienes con su apoyo y esfuerzo a lo largo de nuestra carrera universitaria, nos han motivado a cumplir y continuar con las metas que nos hemos trazado.

## **Agradecimiento**

Deseamos expresar nuestro agradecimiento a los profesores de la Universidad César Vallejo, por contribuir en la aplicación y el desarrollo de nuestros conocimientos profesionales. Así mismo, agradecemos al gerente y a los miembros de la empresa Negocios Carrillo GDA EIRL por las facilidades brindadas para la elaboración de nuestro trabajo.

## Índice de contenidos

	Págs.
Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población (criterios de selección) y muestra .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS .....	36

## Índice de tablas

	Págs.
Tabla 1. <i>Muestra tomada de Negocios Carrillo EIRL</i> .....	13
Tabla 2. Nivel de confiabilidad aplicado al cuestionario de las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica.....	15
Tabla 3. <i>Prueba de normalidad aplicada a las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica</i> .....	18
Tabla 4. <i>Correlación entre la variable gestión tributaria y la variable sistema de facturación electrónica</i> .....	19
Tabla 5. <i>Correlación entre la dimensión conocimiento de leyes tributarias y la variable sistema de facturación electrónica</i> .....	20
Tabla 6. <i>Correlación entre la dimensión procedimientos tributarios y la variable sistema de facturación electrónica</i> .....	21
Tabla 7. <i>Correlación entre la dimensión planeación tributaria y la variable sistema de facturación electrónica</i> .....	22

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Correlación de las variables</i> .....	12

## Resumen

El objetivo general del estudio ejecutado fue determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022. Su tipo de investigación fue aplicada, con un alcance descriptivo - correlacional y con diseño no experimental - transversal. La población estuvo conformada por los colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL, con una totalidad de 30 personas y la muestra constó de 25 de estos. Se aplicó la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos, determinándose su confiabilidad a través del coeficiente de alfa de cronbach con un valor de 8.20, en donde los datos recolectados fueron analizados mediante Microsoft Excel 2019 y el software SPSS versión 26.0, siendo que para comprobar la hipótesis se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman que dio un valor de significancia inferior a 0.05, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula y a comprobar de esta manera la hipótesis planteada. Concluyéndose que en efecto, el conocimiento de leyes tributarias y la planeación tributaria influyen significativamente en el sistema de facturación electrónica.

Palabras clave: Gestión tributaria, sistema de facturación electrónica, conocimiento de leyes tributarias, procedimientos tributarios, planeación tributaria.

## **Abstract**

The general objective of the study was to determine the influence of tax management on the electronic invoicing system of Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022. His type of research was applied, with a descriptive scope - correlational and with a non-experimental - transversal design. The population was made up of the collaborators of Negocios Carrillo GDA EIRL, with a total of 30 people and the sample consisted of 25 of these. The survey technique was applied and the questionnaire was used as an instrument, which was validated by the judgment of experts, determining its reliability through the cronbach alpha coefficient with a value of 8.20, where the collected data were analyzed using Microsoft Excel 2019 and the SPSS software version 26.0, being that to check the hypothesis Spearman's Rho coefficient was used, which gave a value of significance Concluding that, in effect, knowledge of tax laws and tax planning significantly influence the electronic invoicing system.

Keywords: Tax management, electronic invoicing system, knowledge of tax laws, tax procedures, tax planning.

## I. INTRODUCCIÓN

Las empresas dedicadas a la confección y venta de productos textiles nacieron con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes, así como las más altas expectativas de moda impuestos por estos. Por otro lado, a lo largo de los años la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha hecho hincapié en que las empresas deben adoptar los servicios electrónicos en las actividades que desempeñen diariamente; sin embargo, esto representa un desafío tecnológico, normativo y de cultura empresarial para quienes lo implementen, siendo así la gestión tributaria uno de los aspectos que más repercute en el sistema de facturación electrónica.

En el ámbito internacional, Pallavi y Mushtaq (2021) mencionaron que una correcta gestión tributaria en las organizaciones ayuda a que problemas del sistema de facturación no afecten en gran forma al negocio. Por otro lado, Silva y Mesquita (2020) manifestaron que cuando se optan por nuevas tecnologías se tiene que invertir en capacitación al momento de implementar un nuevo sistema de facturación, por lo que muchos, prefieren evitar este proceso; mientras que, Ocen et al. (2021) revelaron que los sistemas de facturación existentes, como por ejemplo los de supermercados, se asocian a varias debilidades, como largos tiempos de espera y posible error humano al ingresar la información.

En el ámbito nacional, García et al. (2022) afirmaron que la facturación electrónica, como parte de una innovación latinoamericana, también ha sido adoptada por SUNAT, cuyo proceso se fue dando de manera autoritaria y gradual, sin dejar de lado que una gran cantidad de empresas lo fueron implementando de manera voluntaria; sin embargo, mediante la Resolución de Superintendencia N° 000128-2021/SUNAT emitida el 27 de agosto de 2021, se determinó que a partir del 01 de junio de 2022 todos los contribuyentes debían emitir comprobantes de pago de forma electrónica; pese a esto, muchas organizaciones aún persisten en emitir sus comprobantes de manera tradicional, debido a que les cuesta adaptarse a los cambios que trae la nueva era digital.

Así mismo, Cáceda y Moreno (2019) sostuvieron que situaciones como: incurrir en gastos vinculados a la implementación de un sistema electrónico de

facturación, el rechazo de los consumidores a trabajar bajo esta nueva modalidad tecnológica, la carencia de capacitación a los colaboradores responsables del manejo del software de facturación en la empresa, la complejidad existente en estos nuevos sistemas y la inseguridad de que el ordenador contraiga virus que perjudique su rendimiento o que ponga en riesgo datos financieros de la organización, son aspectos por los que los empresarios desconfían de poner en práctica dichos programas de facturación electrónica en sus entidades.

En el Perú, el sistema empresarial está conformado por grandes, medianas, pequeñas y microempresas; en donde en la mayoría de ellas se han ido desarrollando los sistemas de facturación electrónica, en algunos casos de forma satisfactoria y en otros ha originado distintos inconvenientes.

Negocios Carrillo GDA EIRL es una empresa piurana, tiene como rubro comercial la confección y venta al por mayor y menor de productos textiles, inició sus actividades en el 2013 y a la fecha cuenta con 30 colaboradores. En la actualidad, presenta problemas relacionados al sistema de facturación electrónica llamado Solución Integral de Gestión de Recursos Empresariales (SIGRE), debido a la carencia de práctica por parte de los colaboradores y la escasa capacitación hacia estos, además de las fallas que se presentan en el software. Si estas dificultades persisten, afectaría directamente a la empresa, ya que no se tendría un control adecuado de las operaciones que realiza, además de generarse inconsistencias entre la información que se tiene registrada en el sistema y la que tiene SUNAT, lo que generaría imprevistos ante la ley pudiendo acarrear posteriores sanciones y multas.

Ante la problemática descrita se formuló la siguiente pregunta general de investigación: ¿cuál es la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022? Y como preguntas específicas se tuvo a: primero, ¿cuál es la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?; segundo, ¿cuál es la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?; y, tercero, ¿cuál es la influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?

Por tanto, la presente investigación se justificó desde el punto de vista teórico debido a la revisión sistemática de las variables en estudio, gestión tributaria y sistema de facturación electrónica; además, se logró responder la pregunta de investigación y también se pudo obtener una actualización de las variables a la fecha. La justificación práctica se fundamenta en la propuesta que se brindó a fin de mejorar los procesos inmersos en el sistema de facturación electrónica que impacten en la gestión tributaria de Negocios Carrillo GDA. Así mismo, se justificó metodológicamente ya que en el desarrollo del presente trabajo se elaboró un cuestionario que permitió medir la correlación entre las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica en una empresa del sector textil.

Por ello, se tomó el siguiente objetivo general: determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022 y como objetivos específicos se tuvo: primero, establecer la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022; segundo, indicar la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022; y, tercero, identificar la influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

En ese sentido, se estableció como hipótesis general: la gestión tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022; y, como hipótesis nula: la gestión tributaria no influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022. Así mismo, se tuvo las siguientes hipótesis específicas: primero, el conocimiento de leyes tributarias influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022; segundo, los procedimientos tributarios influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022; y, tercero, la planeación tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En la elaboración del presente informe se tomaron en cuenta distintos estudios previos, teorías y conceptos que respaldan y se relacionan con nuestro tema de investigación, en donde, se tuvo que:

A nivel internacional, Carcelén (2019) en su estudio orientado a plantear un patrón de preparación tributaria como herramienta de administración para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Quito – Ecuador, obtuvo como hallazgo que el 33% de los encuestados exponen que en algún momento se han tardado en cumplir con sus obligaciones fiscales debido a la falta de liquidez en las empresas o descuido por parte de los colaboradores al no recordar las fechas límite para las declaraciones de impuestos; por lo cual, se concluyó que es indispensable tener una planificación tributaria para reducir los riesgos de carencia de liquidez y de desobedecimiento en las fechas de pago.

Además, Duque (2018) tuvo como objetivo en su estudio brindar un modelo de gestión tributaria para la empresa Águila Importaciones Sociedad Civil, ubicada en el cantón de Antonio Ante en Ecuador. Los hallazgos indicaron que es importante disponer de un modelo de gestión en el proceso de cumplimiento tributario que permita tomar decisiones claras y precisas, debido a que, para que una organización rinda al máximo es de suma importancia seguir medidas estructurales en cuanto a organización, procedimientos y procesos. Se concluyó que el modelo de gestión tributaria permitirá conocer qué se pretende lograr con las acciones estratégicas planteadas en los objetivos institucionales, de tal manera que el cumplimiento de estas obligaciones no dependa de una o dos personas, sino que sea general y explícito.

Por otro lado; Ardhian et al. (2018) en su investigación señalaron como objetivo determinar los factores que afectan la aceptación del software de facturación electrónica por parte de los colaboradores en la oficina fiscal de Surakarta en Indonesia, obteniendo como hallazgo que el 75% de las personas entrevistadas considera que los costos que conlleva poner en marcha un software de facturación electrónica en una empresa son muy elevados debido a que estos costos no solo están compuestos

por elementos tangibles sino que también se debe considerar los recursos humanos para la implementación y el manejo del mismo, concluyendo que algunas de las causas que afectaron la aceptación del sistema son: los costos que trae consigo el implementar el servicio, la duda con respecto a la calidad de la aplicación y la necesidad que surge de capacitar a los colaboradores de la empresa para la correcta utilización del programa.

A nivel nacional, Aranda (2022) en su estudio estableció como objetivo determinar la relación de la gestión tributaria en la rentabilidad de las micro empresas de Tarapoto, donde se obtuvo como hallazgo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman (0,760) es fuerte, además el nivel de significancia es de (p-valor=0,000) lo que permite aceptar que existe relación directa en la medida en que al mejorar la gestión tributaria mejora la rentabilidad de las microempresas de Tarapoto. Por lo tanto, se concluyó que las políticas tributarias y contables relacionadas con el tema tributario tienen un impacto directo en la rentabilidad de un negocio.

Por otro lado, Monterrey (2019) en su investigación persiguió como objetivo establecer la relación entre el conocimiento tributario y la cultura tributaria en gerentes generales de empresas industriales manufactureras del Callao 2019, en donde obtuvo como resultado que existe una correlación entre ambas variables debido a que el sig es menor que 0,05 y se evidencia un valor  $r = 0.527$  estimado por el coeficiente de correlación de Spearman. Por esa razón, se concluyó que ante una mejor percepción del conocimiento tributario mejorará la cultura tributaria de los trabajadores de la empresa.

Otro estudio que se consideró fue el de Gómez y Guerrero (2021), quienes tuvieron como propósito determinar la relación entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima, en donde obtuvieron como hallazgo que existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas en Lima, ya que el coeficiente de correlación es positivo (Rho de Spearman) de 0.988 y el p valor fue de 0.000, es decir, menor a 0.05. Por ello, los autores llegaron a concluir que la gestión tributaria es importante para los encuestados ya que

una buena comprensión y aplicación de ella ayuda a tener una mayor liquidez y evita pagos innecesarios como las multas.

Por otra parte, Aguilar et al. (2019), quienes tuvieron como objetivo determinar la relación entre la mejora de la gestión del procedimiento contencioso mediante las tecnologías de información y comunicación. Los hallazgos demostraron que los sistemas de información se relacionan de manera directa con los procedimientos tributarios. Concluyendo que gran parte de las personas encuestadas tienen conocimiento de la importancia que trae contar con un sistema de facturación electrónica ya que les permite tener de manera ordenada la información contable para afrontar cualquier fiscalización y evitar posibles reparos tributarios a consecuencia de no tener los comprobantes de. pagos correspondientes.

Asimismo, Sakihara (2019) en su investigación determinó como objetivo analizar la adecuación de un software electrónico de recibos de pago y su repercusión tributaria en el Restaurante Pollería Bravazo del Cercado de Lima. Los hallazgos del estudio arrojaron un nivel de significancia bilateral menor a 0.05 ( $p=0,000$ ) y además se pudo afirmar que existe una relación directa y media debido a que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman mostró una repercusión significativa de 0.582. Así mismo, se obtuvo como conclusión que la facturación electrónica podrá mejorar las funciones que se desarrollen en la empresa y evitar distintas eventualidades tributarias que se puedan presentar siempre y cuando los procesos que se realicen en el sistema sean de manera eficiente.

Por otra parte, Sullca (2021) en su estudio, tuvo como finalidad explorar los nuevos sistemas de facturación electrónica desde la óptica del contador público peruano. El hallazgo que se obtuvo es que al explorar la implementación del software, la asimilación de las políticas de este proceso, la complejidad y los errores presentados, el 48% de las personas encuestadas precisa que cuando se emite una factura erróneamente y han pasado algunos días del mes siguiente, el emisor deberá declarar y pagar obligatoriamente el impuesto a la renta, aun cuando el comprobante haya

sido anulado. Por ende; el autor llegó a concluir que existe un problema serio con la anulación de comprobantes de pago emitidos, es decir, la facturación electrónica otorga mayor control a la SUNAT, pero menos capacidad de maniobra al contribuyente.

Arriola y Gómez (2019) investigaron las causas que obstaculizan la productividad de los comprobantes electrónicos en la entidad Gigrya EIRL, Piura – 2019. Los hallazgos arrojaron que solo el 35% del total de la muestra tiene conocimiento del sistema de facturación electrónica. Por lo tanto, se adquirió como conclusión que, los factores que obstaculizan la productividad electrónica de los comprobantes son la carencia de práctica y la falta de saberes al utilizar el software de la empresa, así como la escasez de capacitaciones eficientes al personal.

Concluida la presentación de los antecedentes, a continuación, se abordaron las teorías que respaldan las variables bajo estudio. Para el caso de la primera variable concerniente a la gestión tributaria, se indica que:

Vega (2018) planteó la teoría de capacidades y recursos, la cual señaló que a partir de la medición y creación de algunos indicadores de gestión tributaria, puede ser factible construir una ventaja competitiva de gran utilidad para las empresas, en donde se convierte en una pieza fundamental insertar en la gestión de las organizaciones la variable tributaria. Esta postura la reafirmó García y Rodríguez (2020), quienes mencionaron que esta teoría representa una importante fuente de inspiración para evaluar los recursos internos de una empresa y definir nuevas fuentes de ventaja competitiva.

Por ello es que se creyó pertinente mencionar los enfoques conceptuales de esta variable, en donde, Kohlhase y Pierk (2019) manifestaron que la gestión tributaria se conoce como el conjunto de acciones dentro de una empresa orientadas a administrar las diversas cargas fiscales que esta debe soportar por ley, las cuales deben gestionarse con el objetivo de que las decisiones de inversión y financiación que se deban tomar tengan un impacto financiero positivo en la entidad empresarial, por lo que se evaluará estratégicamente las implicaciones fiscales de tales decisiones, teniendo en cuenta la normativa fiscal

del país. Mientras que, Alaña et al. (2018) mencionaron que se define como aquel proceso relacionado a la administración de tributos en una organización; como pueden ser impuestos, tasas y contribuciones.

Tuesta y Espinoza (2019) infirieron que la gestión tributaria es un componente crucial de cualquier negocio al que se le debe prestar mucha atención para así poder cumplir con sus obligaciones. Además, Rodríguez (2018) dijo que la importancia de la gestión tributaria radica en que esta permitirá realizar correctamente las funciones fiscales y contables, así como evitar retrasos en el pago de impuestos y problemas de liquidez en una organización.

En ese sentido diversos autores han señalado que la gestión tributaria se puede dividir a través de los siguientes aspectos: conocimiento de leyes tributarias, procedimientos tributarios y planeación tributaria.

Según Vega et al. (2020) respecto al conocimiento de leyes tributarias, precisaron que este es el primer contacto dependiendo del nivel de formación, conocimiento y experiencia que tengan los contribuyentes, ya que deben interpretar y traducir las normas fiscales en actos administrativos para cumplir efectivamente con sus obligaciones. Así mismo indicaron que esta dimensión puede medirse a través de indicadores tales como: Ley del Impuesto General a las Ventas, Ley del Impuesto a la Renta y Ley N° 728 Ley de productividad y competitividad laboral.

Por otra parte, Camacho (2018) manifestó que los procedimientos tributarios están vinculados con la materia tributaria y que pueden medirse a través del procedimiento no contencioso y contencioso. Por otro lado, Hernández (2019) dijo que los procedimientos tributarios son el medio por el cual la administración tributaria es relevante para los administradores, ya que sus actuaciones deben tener un marco legal que garanticen los derechos del administrador.

Respecto a la dimensión planeación tributaria, Vega et al. (2020) señalaron que se define como una herramienta que permite anticipar cualquier impacto tributario y que permitirá que la empresa esté organizada para evitar cualquier

tipo de contingencia tributaria. Además, consideraron que esta dimensión se podría estudiar a través de los indicadores: pronóstico de obligaciones tributarias, prevención de sanciones tributarias e ingresos y gastos tributarios.

Es así que Díaz y Lobato (2020) indicaron que las obligaciones tributarias son vínculos legalmente establecidos entre acreedores y deudores tributarios. Por otra parte, Guallpa et al. (2020) manifestaron que las sanciones tributarias son el resultado de una acción u omisión voluntaria y se aplican solo a los contribuyentes que optan por no cumplir o evitar la responsabilidad. Y, respecto al indicador ingresos y gastos tributarios se dijo que el propósito principal de las estimaciones de estos es aumentar la transparencia de la política fiscal, al mismo tiempo, proporcionan la información necesaria para medir el desempeño potencial del sistema tributario y el desempeño de su gestión.

Para el caso de la segunda variable concerniente al sistema de facturación electrónica, se tomó en cuenta a: Khera et al. (2021) quienes, aplicando la teoría prospectiva sobre el sistema de facturación electrónica, manifestaron que se está buscando una conexión entre la tecnología y las organizaciones para encontrar una manera en que las entidades asimilen los cambios que trae la innovación.

La teoría descrita en el contexto de la implementación de programas de pago electrónico debe basarse en el modelo organizacional que permita la evolución y adaptación de la entidad a la tecnología basándose en su entendimiento y experiencia en el campo.

Por lo tanto, se consideró necesario mencionar los enfoques conceptuales desde el punto de vista de Ratnawati y Tah (2021), quienes precisaron que los sistemas de facturación electrónica son registros que tienen soporte digital en los que se recopila información sobre las transacciones comerciales de una empresa, así como de sus obligaciones de impuestos. Así mismo, Jingcheng et al. (2022) la han definido como una colección de registros lógicos reunidos en medios de almacenamiento que pueden ser leídos por equipos de procesamiento de notas electrónicos y que reflejan operaciones comerciales o profesionales. Además, el sistema de facturación electrónica es un medio informático en el que

se almacena información tributaria y legal de las operaciones que tienen lugar en la entidad (Carrascal et al., 2020).

Por otro lado, Silva et al. (2018) mencionaron que los programas informáticos de facturación son importantes ya que registran los datos de las ventas diarias, permitiendo un seguimiento permanente y actualizado de las condiciones económicas de una organización. Así mismo, tenemos que según Nasrullah et al. (2021) manifestaron que una de las características que pueden presentar los sistemas electrónicos de facturación es, por ejemplo, que estos softwares conceden a las entidades la capacidad de automatizar el procesamiento de comprobantes de pago.

En ese sentido, diversos autores han señalado que los sistemas de facturación electrónica se pueden estudiar a través de los siguientes aspectos: libros y registros electrónicos, contingencias e implementación.

Antazu y Pezo (2020) indicaron que, respecto a la dimensión de libros y registros electrónicos, los definen como aquellos que sustituyen a los libros contables físicos y que cumplen la función de llevar un control de la información contable que se tiene en las empresas. Así mismo, indicaron que esta dimensión se puede medir a través de: registro de ventas, registro de compras y libro diario.

Por otro lado, Carpio y Vivar (2021) sostuvieron que los sistemas de facturación electrónica se pueden caracterizar a través de las contingencias, en donde se refieren a que estas son los distintos problemas que se pueden presentar de manera imprevista y que afectan a la realización de las distintas actividades inmersas en los sistemas de facturación electrónica. Además, manifestaron que esta dimensión se puede medir a través de los siguientes aspectos: el uso de comprobantes físicos y la dificultad en la emisión de comprobantes electrónicos.

Finalmente, Sakihara (2019) expresó que respecto a la dimensión llamada implementación, esta se ha ido dando de manera autoritaria y gradual, sin dejar de lado que una gran cantidad de empresas la han ido efectuando de manera voluntaria. Así mismo, indicó que se puede medir a través de: infraestructura, conexión a internet y mantenimiento.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Fue de tipo aplicada, ya que se concentró en poner fin a un problema; en este caso, los inconvenientes presentados en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL.

Herbas y Rocha (2018) señalaron que este tipo de investigación se realiza para solucionar problemas prácticos.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

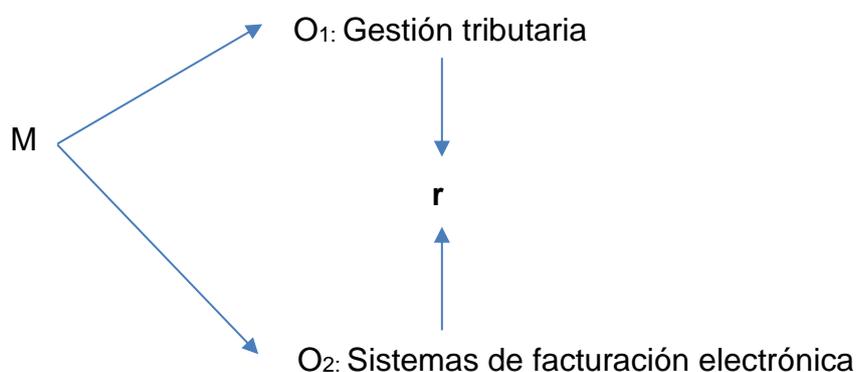
El informe tuvo un diseño No experimental – Transversal; puesto que, en este se describieron variables analizando su incidencia e interrelación sin manipularlas deliberadamente y los datos que se recolectaron fueron en un momento y en un tiempo determinado.

Steiner y Wong (2018) afirmaron que la investigación No experimental - Transversal, es aquella que tiene como objetivo la recolección de la data en un determinado momento y en un período único, esto con la finalidad de detallar las variables para poder analizarlas con respecto a su incidencia e interrelación.

También, fue descriptivo con alcance correlacional. En cuanto a lo descriptivo Ochoa y Yunkor (2019) manifestaron que este tipo de estudio mide las variables y las caracterizan, así como al fenómeno o planteamiento referido. Un estudio correlacional busca comprender el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, variables, categorías o fenómenos en un contexto específico (Hernández y Carpio, 2019).

Posteriormente, fueron analizados utilizando las variables de estudio, como se muestra a continuación:

Figura 1. Correlación de las variables



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de V.1

O<sub>2</sub> = Observación de V. 2

r = Correlación de V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

*Nota.* Adaptación del estudio correlacional de Hernández y Mendoza (2018)

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente cuantitativa: Gestión tributaria

Definición conceptual: La gestión tributaria se definió como aquel proceso relacionado a la administración de tributos en una organización; como pueden ser impuestos, tasas y contribuciones (Alaña et al., 2018).

Variable dependiente cuantitativa: Sistema de facturación electrónica

Definición conceptual: Los sistemas electrónicos de facturación son registros que tienen soporte digital en el que se recopila información sobre una transacción comercial, al igual que sus obligaciones de impuestos (Ratnawati y Tah, 2021).

### 3.3. Población (criterios de selección) y muestra.

#### 3.3.1. Población:

Hernández y Mendoza (2018) definieron a la población como un conjunto de elementos del mismo tipo, ubicados en un determinado espacio físico. Para esta investigación la población estuvo conformada por los colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL, con una totalidad de 30 personas.

**Criterios de inclusión:** Los criterios que se tuvieron en cuenta fueron: por la condición de ser trabajadores de esta empresa y por usar el sistema SIGRE para desarrollar sus actividades en la entidad.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó a todo el personal que no forma parte del área de gerencia, contabilidad y caja.

#### 3.3.2. Muestra:

Según Hernández y Carpio (2019) la muestra es el subconjunto de la población o mundo de interés en donde se recopilarán datos relevantes. En el presente estudio se tomó como muestra a 25 colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL, los cuales, utilizan el sistema SIGRE para desarrollar sus actividades dentro de la empresa.

A continuación, se detalló la cantidad específica de los colaboradores de la organización que forman parte de la muestra, así como el área a la que pertenecen.

**Tabla 1**

*Muestra tomada de Negocios Carrillo EIRL*

Área a la que pertenece	Número de colaboradores
Área de gerencia	1
Área contable	2
Área de ventas/caja	22
Total	25

*Nota.* Adaptación de la información brindada por recursos humanos, 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hurtado (2019) expuso que las técnicas de investigación son mecanismos que se utilizan para recopilar y medir información de manera organizada y con un objetivo específico. En esta investigación, se aplicó la técnica de la encuesta que ayudó a comprender los distintos problemas relacionados al sistema de facturación electrónica que se han presentado en la organización.

Por otra parte, Azuero (2018) expresó que un instrumento es una herramienta que emplea una persona que investiga para registrar datos sobre las variables que quiere analizar. En este proyecto se utilizó como instrumento el cuestionario el cual fue elaborado a partir de la revisión de teorías, constó de 19 interrogantes, fue medido a través de la escala ordinal y se aplicó a 25 de los colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL.

La validez de un instrumento permite que especialistas en la materia puedan examinarlo y dar una opinión de ello (Hernández y Mendoza, 2018). Para esta investigación se aplicó una revisión de juicio de expertos, por ello, se recurrió a tres personas experimentadas, quienes hicieron una evaluación con el objetivo de conocer si el cuestionario cumplía con los requisitos para poder ser aplicado.

Además, según lo mencionado por Sürücü y Maslakçı (2020) la confiabilidad del instrumento indica el grado de precisión o exactitud de la medida, es decir, a mayor confiabilidad menor error de medición, lo que permitirá obtener resultados precisos. Es por ello que para medir la consistencia interna del instrumento se aplicó el cuestionario en una prueba piloto en la que participaron 10 personas que laboran en Negocios Carrillo GDA, los cuales, poseen características equivalentes a la muestra de la presente investigación, en donde la fiabilidad de este cuestionario fue determinado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach para el caso de ambas variables, dando como resultado 0,820, el cual, es aceptable por ser mayor a 0.7.

## Tabla 2

*Nivel de confiabilidad aplicado al cuestionario de las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	19

*Nota.* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la fiabilidad del instrumento.

### 3.5. Procedimientos

Primero; se tomó como empresa objeto de estudio a Negocios Carrillo GDA EIRL, debido a la observación de la problemática que se está viviendo en esta entidad empresarial.

Segundo; se expuso una carta de presentación a la entidad correspondiente, la cual fue emitida por la Universidad César Vallejo – Filial Piura, en donde se detallaron los datos de los estudiantes que realizaron el desarrollo del proyecto de investigación, el título que tiene el informe, así como las autorizaciones que se requirió que la organización otorgue a los individuos en cuestión (Visualizar anexo 03).

Tercero; se presentó una carta de aceptación dirigida al gerente general de la empresa, la cual fue firmada, brindando así el consentimiento para publicar la identidad del negocio en los resultados que se obtengan en la investigación (Visualizar anexo 04).

Cuarto; tres expertos realizaron la validación del instrumento, en donde se detallaron preguntas específicas que permitirá conocer la situación real de la variable 1 (gestión tributaria) y la variable 2 (sistema de facturación electrónica) en la organización, lo que posibilitó continuar con el desarrollo del presente proyecto de investigación.

Quinto; se llegó a un acuerdo con el gerente general de la empresa para aplicar un cuestionario a los 25 colaboradores que utilizan el sistema SIGRE para desarrollar sus actividades dentro de esta.

Sexto; la información obtenida al aplicar el instrumento de recolección de datos se procesó a través del software SPSS versión 26, lo que proporcionó los resultados de la investigación a través de tablas y organizados por objetivos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Hernández y Mendoza (2018) afirmaron que en la actualidad la codificación se lleva a cabo gracias a programas de análisis estadísticos, donde se pueden transferir los datos y valores registrados para posteriormente obtener los resultados. La información conseguida al aplicar el instrumento fue procesada a través del software SPSS versión 26, el cual, ayudó a obtener los gráficos de barras necesarios para la interpretación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Hirsch y Navia (2018) sostuvieron que las normas éticas promueven los fines de la investigación, fundamentalmente el conocimiento y la verdad.

Es por ello que, a nivel nacional, en base al código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo, detallado en la Resolución de Consejo Universitario N° 0260-2020 UCV, se asumió el compromiso de evidenciar los siguientes aspectos éticos:

Autonomía; las personas autorizaron previamente su participación en la investigación, puesto que, en el cuestionario realizado de nuestras variables de estudio, gestión tributaria y sistema de facturación electrónica, se incluyó una primera interrogante en donde se planteó si la persona desea participar en el llenado de la encuesta.

No maleficencia; ya que se realizó un análisis en el que se determinó el beneficio que trae consigo realizar el presente estudio para Negocios Carillo GDA EIRL, debido a que se habla de un problema que afecta directamente a la empresa y la influencia de la gestión tributaria en ello, respetándose de esta

manera la integridad física y psicológica de los colaboradores de la organización.

Probidad; se es honesto, con relación a la verdad de las afirmaciones recogidas y a los datos mencionados en el desarrollo del contenido.

Respeto a la propiedad intelectual; puesto que, se cumplió con nombrar a los autores consultados cuyas ideas textuales fueron mencionadas, citando en APA 7ma edición cada una de las fuentes.

Responsabilidad; los investigadores evitaron situaciones como falsificación de datos y plagio, ya que de no cumplir con lo estipulado será considerado como una infracción.

## IV. RESULTADOS

Después de aplicar el instrumento cuestionario a los colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL se procedió a analizar a través del software SPSS los datos obtenidos de la investigación en relación con las variables de estudio, estos se muestran a continuación:

En relación con el objetivo general *determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, en primer lugar, se llevó a cabo la aplicación de la prueba de normalidad para poder establecer la prueba estadística a utilizar, tal y como se muestra inmediatamente:

### Prueba de normalidad

Se empleó la de Shapiro Wilk, debido a que el tamaño de la muestra es inferior a 50 elementos ( $n < 50$ ), siendo que para el caso de estudio estuvo conformada por 25 colaboradores de la empresa Negocios Carrillo GDA y se consideró un nivel de significancia o p-valor (Sig.) = 0.05. Además, se tomó en cuenta que:

$H_0$ : Los datos se acercan a un comportamiento normal

$H_1$ : Los datos no se acercan a un comportamiento normal

En dónde:

Si p-valor < 0.05 se rechaza  $H_0$

Si p-valor > 0.05 se acepta la  $H_0$

### Tabla 3

*Prueba de normalidad aplicada a las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tributaria	,935	25	,112
Sistema de facturación electrónica	,894	25	,014

*Nota.* Resultados obtenidos respecto a la prueba de normalidad de Shapiro Wilk realizada a las variables de investigación gestión tributaria y sistema de facturación electrónica.

En la tabla 3 se muestra que el nivel de significancia llevó a afirmar que la mayoría de los datos no se acercan a un comportamiento normal debido a que este fue menor a 0.05 en lo que respecta a la variable sistema de facturación electrónica; por lo tanto, para el análisis inferencial se determinó utilizar la prueba estadística de Rho de Spearman.

### Prueba de hipótesis

La regla de decisión se consideró de la siguiente manera:

Si,  $p\_valor = Sig. (bilateral)$  es menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ) se rechaza la hipótesis nula.

Si,  $p\_valor = Sig. (bilateral)$  es mayor a 0.05 ( $p > 0.05$ ) se acepta la hipótesis nula.

### Contrastación de hipótesis general

$H_0$ : La gestión tributaria no influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

$H_1$ : La gestión tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

### Tabla 4

*Correlación entre la variable gestión tributaria y la variable sistema de facturación electrónica*

			Gestión tributaria	Sistema de facturación electrónica
Rho de Spearman	Gestión tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Sistema de facturación electrónica	Coefficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

*Nota.* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica.

La tabla 4 evidencia que los resultados de la correlación de la variable gestión tributaria y la variable sistema de facturación electrónica muestran un nivel de significancia bilateral inferior a 0.05 ( $p=0.000$ ), lo que implicó rechazar la hipótesis nula, es decir, se aceptó que existe una incidencia significativa de 0.715 basado en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en donde se pudo afirmar que la relación es directa y alta, de esta manera se decidió aprobar la hipótesis 1, que fue *la gestión tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL durante el periodo 2022*.

### Resultados a nivel de objetivo específico 1

Respecto al objetivo específico 1, *establecer la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se realizó la siguiente validación estadística:

### Contrastación de hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: El conocimiento de leyes tributarias no influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

H<sub>1</sub>: El conocimiento de leyes tributarias influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

### Tabla 5

*Correlación entre la dimensión conocimiento de leyes tributarias y la variable sistema de facturación electrónica*

			Conocimiento de leyes tributarias	Sistema de facturación electrónica
Rho de Spearman	Conocimiento de leyes tributarias	Coeficiente de correlación	1,000	,578**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	Sistema de facturación electrónica	N	25	25
		Coeficiente de correlación	,578**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	25	25

*Nota.* Datos adquiridos a partir de la aplicación del software SPSS para determinar la correlación entre la dimensión conocimiento de leyes tributarias y la variable sistema de facturación electrónica.

En la tabla 5, se evidencia los resultados de la correlación de la dimensión conocimiento de leyes tributarias y la variable sistema de facturación electrónica, los que muestran un nivel de significancia bilateral inferior a 0.05 ( $p=0.002$ ), lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir, se aceptó que existe una incidencia significativa de 0.578 basado en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en donde se puede afirmar que la relación es directa y media, de esta manera se decidió aprobar la hipótesis específica 1, que fue *el conocimiento de leyes tributarias influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL durante el periodo 2022*.

### Resultados a nivel de objetivo específico 2

Respecto al objetivo específico 2, *indicar la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se realizó la siguiente validación estadística:

### Contrastación de hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: Los procedimientos tributarios no influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

H<sub>1</sub>: Los procedimientos tributarios influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

**Tabla 6**

*Correlación entre la dimensión procedimientos tributarios y la variable sistema de facturación electrónica*

			Procedimientos tributarios	Sistema de facturación electrónica
Rho de Spearman	Procedimientos tributarios	Coeficiente de correlación	1,000	,705**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Sistema de facturación electrónica	Coeficiente de correlación	,705**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

*Nota.* Resultados obtenidos de la correlación de la dimensión 2 de la variable 1 con la variable 2.

La tabla 6 evidencia que los resultados de la correlación de la dimensión procedimientos tributarios y la variable sistema de facturación electrónica muestran un nivel de significancia bilateral inferior a 0.05 ( $p=0.000$ ), lo que implicó rechazar la hipótesis nula, es decir, se aceptó que existe una relación significativa de 0.705 basado en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en donde se pudo afirmar que la relación es directa y alta, de esta manera se decidió aprobar la hipótesis específica 2, que fue *los procedimientos tributarios influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL durante el periodo 2022.*

### Resultados a nivel de objetivo específico 3

Respecto al objetivo específico 3, *identificar la influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, a continuación, se realizó la siguiente validación estadística:

#### Contrastación de hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: La planeación tributaria no influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

H<sub>1</sub>: La planeación tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

#### Tabla 7

*Correlación entre la dimensión planeación tributaria y la variable sistema de facturación electrónica*

			Planeación tributaria	Sistema de facturación electrónica
Rho de Spearman	Planeación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	25	25
Spearman	Sistema de facturación electrónica	Coeficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	25	25

*Nota.* Resultados adquiridos del software SPSS con respecto a la correlación existente entre la dimensión planeación tributaria y la variable sistema de facturación electrónica.

En la tabla 7, se evidencia los resultados de la correlación de la dimensión planeación tributaria y la variable sistema de facturación electrónica, los que muestran un nivel de significancia bilateral inferior a 0.05 ( $p=0.002$ ), lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir, se aceptó que existe una incidencia significativa de 0.600 basado en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, en donde se puede afirmar que la relación es directa y media, de esta manera se decidió aprobar la hipótesis específica 3, que fue *la planeación tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL durante el periodo 2022*.

## V. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados de cada uno de los objetivos planteados en la investigación, a continuación, se muestra la contrastación con los antecedentes y con el fundamento teórico, en donde se obtuvo que:

Al tomar en cuenta el objetivo general de la investigación *determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se identificó que al usar Rho de Spearman para hallar la correlación entre ambas variables arrojó que el nivel de significancia bilateral es inferior que 0,05, ya que el resultado fue de 0,000, lo que determinó que existe una correlación directa y alta debido a que el coeficiente de correlación mostró una incidencia significativa de 0,715.

Ahora bien, dicho resultado tiene un cierto grado de similitud con lo mencionado por Aranda (2022), quien en su estudio que trató sobre determinar la relación entre la gestión tributaria en la rentabilidad de las microempresas de Tarapoto, se obtuvo que la correlación existente entre ambas variables fue directa y alta debido a que las políticas tributarias y contables relacionadas con el tema tributario tienen un impacto directo en la rentabilidad de un negocio.

Estos resultados evidenciaron que, en efecto, la facturación electrónica puede mejorar las funciones que se desarrollan en las empresas y evitar distintas eventualidades tributarias que se puedan presentar siempre y cuando los procesos que se realicen en el sistema sean de manera eficiente, tal y como afirmó (Sakihara, 2019).

Adicionalmente se comprobó que la gestión tributaria influye en los softwares de facturación electrónica debido a que estos poseen información esencial que le permite a las empresas pagar los impuestos que por ley le corresponden y así evitar cualquier situación que pueda perjudicar a la organización, además gracias a la gestión tributaria se puede verificar y contrastar que los datos registrados en el sistema de facturación sean los correctos (Rodríguez, 2018)

Respecto al primer objetivo específico del estudio, el cual consistió en *establecer la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de*

*facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se evidenció un nivel de significancia bilateral menor a 0.05 ( $p=0,002$ ) y además se pudo afirmar que existe una relación directa y media debido a que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman mostró una incidencia significativa de 0.578. Este resultado muestra un cierto grado de semejanza con el aporte científico proporcionado por Monterrey (2019), quien en su estudio relacionado al conocimiento tributario en gerentes generales de empresas industriales manufactureras del Callao, señaló que existe una relación directa entre el conocimiento tributario y la cultura tributaria en los gerentes de dichas áreas, tomando en cuenta que entre una mejor relación se podrá elegir un mejor sistema de facturación acorde a la conciencia tributaria que hayan desarrollado dichos gerentes.

Tomando en cuenta los resultados que se obtuvieron y los que se investigaron en cuanto al primer objetivo específico del presente informe, se demostró que el conocimiento de leyes tributarias influye en el sistema de facturación electrónica debido a que es muy importante que los colaboradores en una organización tengan una adecuada cultura tributaria sobre temas que contribuyen a que las empresas cumplan con sus obligaciones tributarias, para que de esta manera dichas responsabilidades dependan en general de todos los trabajadores.

Es así que podemos afirmar que el conocimiento de leyes tributarias es un aspecto vital en las organizaciones puesto que estas engloban a la formación, el conocimiento y las experiencias que puede acumular un contribuyente como la empresa Negocios Carrillo GDA, permitiéndole una mejor interpretación de las normas fiscales en actos tributarios para que cumpla adecuadamente con sus obligaciones pendientes con el Estado, lo que guarda relación con (Vega et al., 2020).

En relación con el segundo objetivo específico que consistió en *indicar la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se obtuvo como resultado un nivel de significancia bilateral menor a 0.05 ( $p= 0,000$ ), por lo que se pudo afirmar que sí existe una influencia directa y alta entre la dimensión y la variable dependiente

analizada, puesto que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0,705.

Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Aguilar et al. (2019), quienes tuvieron como objetivo determinar la relación entre la mejora de la gestión del procedimiento contencioso mediante las tecnologías de información y comunicación, se obtuvo como resultados que los sistemas de información se relacionan de manera directa con los procedimientos tributarios a los que está sujeto la empresa, debido a que las tecnologías de información entre las cuales se encuentran los diversos sistemas de facturación electrónica permiten presentar de manera precisa la información necesaria al momento de desarrollar cualquier procedimiento tributario. Asimismo, se pudo resaltar que más de la mitad de los colaboradores de la empresa Negocios Carrillo GDA EIRL poseen conocimiento acerca de los procedimientos no contenciosos, lo cual es de mucha ayuda para la empresa al momento de enfrentarlos; además, el 72% de encuestados posee cierta experiencia y es capaz de brindar soluciones cuando se presentan estos procedimientos.

Con respecto al tercer y último objetivo específico, el cual buscó *identificar si la planeación tributaria influye en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se obtuvo como resultado que existe una relación directa y media entre la dimensión planeación tributaria y la variable dependiente sistema de facturación electrónica, obteniendo un nivel de significancia (bilateral) de 0,002, el cual es menor que 0,05, por lo que se puede decir que existe correlación entre lo analizado, asimismo se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,600.

En tal sentido los resultados coinciden y refuerzan lo mencionado por Carcelén (2019) el cual obtuvo en su estudio que la planificación tributaria es un factor indispensable para reducir el pago a destiempo de los tributos con los que tienen que cumplir las PYMES en Quito - Ecuador, lo que se relaciona directamente con el sistema de facturación electrónica debido a que aquí se almacena de manera detallada la información de los movimientos que realizan diariamente las entidades empresariales y que posteriormente deberán ser declarados según ley, es decir,

los tributos a pagar se manejarán ordenadamente con la información brindada por el facturador electrónico teniendo la opción de conocer nuestros niveles de compras y ventas periódicamente además de los gastos tributarios en los que se incurre, lo cual nos va a permitir realizar una liquidación de impuestos sin errores.

Con respecto al tercer y último objetivo específico, el cual buscó *identificar si la planeación tributaria influye en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022*, se obtuvo como resultado que hay influencia directa y media entre la dimensión planeación tributaria y la variable dependiente sistema de facturación electrónica, obteniendo un nivel de significancia (bilateral) de 0,002, el cual es menor que 0,05, por lo que se pudo decir que existe correlación entre lo analizado, asimismo se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,600.

En tal sentido los resultados coinciden con el estudio realizado por Arriola y Gómez (2019) quienes tuvieron como objetivo determinar la existencia de una influencia entre la planeación tributaria y el sistema de facturación electrónica; se obtuvo como resultado que sí existe una relación directa entre las dos variables de estudio, debido a que si la empresa posee un sistema de facturación que cuente con las especificaciones de acuerdo a la normativa contable vigente, este influirá positivamente en la planeación de tributos, permitiendo que la determinación de impuestos sea precisa y se obtenga a tiempo al momento de hacer las declaraciones mensuales y anuales.

Asimismo; Carcelén (2019) en su estudio sobre planificación tributaria como factor indispensable para reducir el pago a destiempo de los tributos con los que tienen que cumplir las PYMES en Quito – Ecuador; determinó que, en efecto la planificación tributaria entendida como planeamiento tributario se relaciona directamente con el sistema de facturación electrónica, debido a que, posibilita el pago de impuestos de manera puntual y sin contratiempos, evitando gastos tributarios a causa de multas e intereses.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación al objetivo general determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica se afirma que existe una relación positiva y alta entre ambas variables. De modo que la gestión tributaria permite verificar y contrastar que los datos registrados en el sistema de facturación sean los correctos, ya que estos poseen información esencial que le permite a las empresas pagar los impuestos que por ley le corresponden y así evitar cualquier situación que les pueda perjudicar.
2. Respecto al objetivo específico 1 establecer la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica, se estableció que existe una relación positiva y media. Por lo cual, es muy importante que los colaboradores en una organización conozcan las leyes tributarias para que contribuyan a que las empresas cumplan con sus obligaciones tributarias y de esa manera dichas responsabilidades dependan en general de todos los trabajadores.
3. La relación obtenida entre los procedimientos tributarios y el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022 fue positiva y alta, puesto que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0,705. Por tanto, se pueden utilizar los procedimientos tributarios dentro de la empresa para mejorar el sistema de facturación; asimismo, es favorable que los colaboradores de la entidad empresarial conozcan estos procedimientos y tengan experiencia afrontándolos.
4. La influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación de la empresa Negocios Carrillo GDA E.I.R.L. fue intermedia; obteniendo en la prueba de hipótesis un coeficiente equivalente a 60% y con un p valor (sig. Bilateral) de  $0.002 < 0.05$ ; por tanto, la planeación tributaria es relevante para el uso adecuado del sistema de facturación electrónica, evitando que la empresa incurra en gastos tributarios por multas e intereses.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se plantea que Negocios Carrillo GDA EIRL tenga una correcta gestión tributaria en donde se administre correctamente las diversas cargas fiscales que debe soportar por ley la organización y así los problemas existentes relacionados al sistema de facturación electrónica no afecten en gran forma al negocio, lo que traerá consigo un impacto financiero positivo en la entidad empresarial.
2. Se recomienda que los colaboradores de Negocios Carrillo GDA tengan conocimientos acerca de las leyes tributarias con las que debe cumplir la empresa, para que así interpreten y traduzcan las normas fiscales en actos administrativos y de esta manera la entidad empresarial pueda cumplir efectivamente con sus obligaciones, evitando así imprevistos ante la ley como la imposición de sanciones o multas.
3. Se recomienda a la empresa Negocios Carrillo GDA EIRL que mantenga capacitados a los colaboradores en el uso del sistema de facturación empleado en la empresa, con el objetivo de una mejor aplicación para obtener resultados óptimos. Asimismo, seguir con la inducción sobre los conocimientos tributarios, ya que estos les permitirán conocer los errores que deben evitar y mantener la información contable organizada.
4. La empresa Negocios Carrillo GDA EIRL debe evaluar el sistema de facturación actual anualmente para determinar si cumple con los requisitos exigidos por la administración tributaria, para que de esta manera ayude a la planificación tributaria de la empresa y los cálculos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias sea exacto, evitando posibles reparos.

## REFERENCIAS

- Aguilar Lima, D., Boggiano Bedón, C., & Coello Paria, L. (2019). Propuesta de mejora de la información y de la gestión del procedimiento contencioso tributario en la SUNAT a través de las tecnologías de la información y comunicación. *Universidad del Pacífico*, 1-82. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11354/2355>
- Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., & Yáñez Sarmiento, M. M. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: UMET Sede Machala. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-84.pdf>
- Antazu, A., & Pezo, L. (2020). Libros contables electrónicos y facturación electrónica como tendencia en la fiscalización. *Revista de Administración y Economía*, 2(2), 52-69. Obtenido de <https://revistapanel.org/index.php/panel/article/view/573>
- Aranda Quinde, C. (2022). La Gestión Tributaria y su relación en la Rentabilidad de las Micro empresas de Tarapoto. *Universidad Peruana Unión*, 6-24. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/5341>
- Ardhian Nugroho, R., Dewi Susilowati, A., Chandra Ambarwati, O., & Pratiwi, A. (2018). Factors Affecting Users' Acceptance of E-Billing System in Surakarta Tax Office. 9(1), 37-42. doi:<https://doi.org/10.21512/comtech.v9i1.4621>
- Arriola Santamaria, I. L., & Gómez Pacherre, R. J. (2019). Factores que dificultan la emisión de los comprobantes de pago electrónicos en la empresa Gigrya E.I.R.L. Piura. 2019. *Universidad Nacional de Piura*, 1-49. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2636>
- Azuero Azuero, Á. E. (2018). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 9(8), 111-123. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>
- Cáceda, K., & Moreno, A. (2019). Impacto económico financiero de la factura electrónica en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad

de Trujillo periodo: 2015-2017. *Conocimiento Para El Desarrollo*, 10 (1), 25–33. <https://doi.org/10.17268/Cpd.2019.01.04>

Camacho Medina, A. A. (2018). Gestión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector de calzado en el Mercado Modelo, Distrito de Chiclayo 2017. *Universidad Señor de Sipán*, 1-37. Obtenido de <https://bit.ly/3PPFmAU>

Carcelén Carcelén, M. V. (2019). Propuesta de un modelo de planificación tributaria como herramienta de gestión para las PYMES de la ciudad de Quito, enfocado al sector de comercialización de menaje profesional hotelero. *Universidad Central Del Ecuador*, 1-107. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20725/1/T-UCE-0003-CAD-079-P.pdf>

Carpio García, C. I., & Vivar Luna Victoria, J. E. (2021). Facturación electrónica y contingencias tributarias en Corporación Marilyn Farma SAC, Chao – Virú, 2020. *Universidad Privada Antenor Orrego*, 12-53. Obtenido de <https://bit.ly/3t55DkU>

Carrascal-Velásquez, B. L., Hoyos-Patiño, J. F., Sayado-Velasquez, L. N., & Sayago-Velasquez, J. E. (2020). Ventajas de la facturación electrónica en empresas de cúcuta-norte de santander. *Reflexiones Contables (Cúcuta)*, 3(1), 68–31. <https://doi.org/10.22463/26655543.2896>

Cotera Samaniego, L. E. (2020). El Planeamiento Tributario y la Gestión Financiera en las Empresas de Transportes de Pasajeros, Ruta Huancayo a la Merced 2018. *UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES*, 15-134. Obtenido de <https://bit.ly/3ujrPZi>

Díaz Estela, W. L., & Lobato Campos, J. L. (2020). Fiscalización de la administración tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias, según percepción de los microempresarios de Ceres, Perú. *Revista de Investigación Valor Contable*, 5(1), 27–35. <https://doi.org/10.17162/rivc.v5i1.1247>

- García-Castro, J., Saavedra-Vela, A., Salazar-Vega, S., & Chong-Rengifo, R. (2022). Costo beneficio del uso de la factura electrónica en los principales contribuyentes de la región san martín. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas*, 1(1), E285. <https://doi.org/10.51252/Race.V1i1.285>
- García Leonard, Y., & Sorhegui Rodríguez, R. A. (2020). La teoría de los recursos y capacidades como fundamento metodológico para el estudio de la gestión de la innovación empresarial. *Revista científica Ecociencia*, 7, 1–15. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.70.304>
- Gomez Villacorta, I. E., & Guerrero Santos, V. L. (2021). La gestión tributaria y la rentabilidad de las microempresas de Lima (Primera ed., Vol. I). Lima: UPN. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/5177>
- Gualpa, N., Peralta, R., Yamasqui, D., & Giler, L. (2020). Causas del incumplimiento de los deberes formales de contribuyente: Caso Azogues. *593 digital Publisher CEIT*, 5(5), 114-130. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5.261>
- Herbas Torrico, B. C., & Rocha Gonzales, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Revista perspectivas*, 6(42), 194-373. Obtenido de <https://bit.ly/3t08jAe>
- Hernández Ávila, C. E., & Carpio Escobar, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera ed.). México: McGRAW-HILL . Obtenido de <https://bit.ly/3PmCKcx>
- Hernández Muñoz, E. M. (2019). La administración electrónica en los procedimientos tributarios de las corporaciones locales. *Revista Estudios Jurídicos. Segunda Época*, 1(19), 155–180. <https://doi.org/10.17561/rej.n19.a8>

- Hurtado, J. (2019). El proyecto de investigación holística. *Q Ediciones*, 1(4), 23-344. Obtenido de <https://bit.ly/3wR8K0W>
- Jingcheng, T., Lingbo, Y., Yutao, Z., & Wei, Q. (2022). Analysis of electronic bill authentication and security storage performance utilising machine learning algorithm. *International Journal Of Grid And Utility Computing*, 13(1), 30-39. Doi:10.1504/ljguc.2022.121413
- Khera, Y., Whig, P., & Velu, A. (2021). Efficient effective and secured electronic billing system using ai. *Vivekananda Journal Of Research*, 10(2), 53-60. Obtenido De <https://vips.edu/wp-content/uploads/2021/11/6th.pdf>
- Kohlhase, S., & Pierk, J. (2019). The effect of a worldwide tax system on tax management of foreign subsidiaries. *Journal of International Business Studies*, 51(4), 1312-1330. doi:<https://doi.org/10.1057/s41267-019-00287-9>
- Monterrey Saldaña, M. S. (2019). Relación entre el conocimiento tributario y la cultura tributaria en gerentes generales de empresas industriales manufactureras del Callao 2019 (Primera ed., Vol. II). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/4719e3d9-dbce-42dd-a477-e555b6d38784>
- Nasrullah, N., Sri, A., Sultan, S., & Wiwied, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistema De Facturación Electrónica Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Pph Final Wajib Pajak Ukm Di Kabupaten Sinjai. *Jurnal Riset Perpajakan*, 4(2), 293-297. Doi:<https://doi.org/10.26618/jrp.v4i2.6328>
- Ocen, G., Semwogerere, T., Sekamwa, U., & Matovu, D. (2021). An analytical review of existing supermarket billing systems. *East African Journal of Information Technology*, 4(1), 1–6. <https://doi.org/10.37284/eajit.4.1.440>
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta Jurídica Peruana*, 2(2), 2-19. Obtenido de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

- Pallavi, R., & Mushtaq, K. (2021). Digitizing taxation and premature formalization in developing countries. *Development And Change*, 52(4), 855-877. Doi:<https://doi.org/10.1111/Dech.12662>
- Ratnawati, J., & Tah, N. (2021). Perceived effects of electronic filing and billing systems for lecturers as researchers. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 10(2), 147-160. Obtenido de <https://bit.ly/3PI1Nb9>
- Rodríguez Mateo, V. A. (2018). Sistema automatizado de control tributario, en los gobiernos locales. *Revista UNMSM - Quipukamayoc*, 4(2), 50-82. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14722>
- Sakihara Kunikami, F. (2019). Adecuación de un sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia tributaria del Restaurante Pollería Bravazo del Cercado de Lima en el año 2018. 1-70. Obtenido de <https://bit.ly/3ccSZuC>
- Silva Contreras, J., Andrade Oseguera, M. Á., Barcenás Puente, J. L., Paredes Barrón, A., & Moreno González, C. A. (2018). Electronic Billing . *Journal-Financial Economy*, 2(2), 8-19. Obtenido de <https://bit.ly/3BOn7a3>
- Silva, J., & Mesquita, M. (2020). Impact of training on the implementation of a new electronic system and acceptance of new technologies in a federal. institution of higher education. *Revista De Administração Da Ufsm*, 13(4), 773-791. Doi:<https://doi.org/10.5902/1983465932624>
- Steiner, P., & Wong, V. (2018). Assessing Correspondence Between Experimental and Nonexperimental Estimates in Within-Study Comparisons. *Sage journals*, 42(2), 50-98. doi:<https://doi.org/10.1177%2F0193841X18773807>
- Sullca Huaylla, D. E. (2021). Los nuevos sistemas de facturación electrónica desde la óptica del contador público peruano: un estudio exploratorio. 2-11. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4907>

- Sürücü, L., & Maslaksi, A. (2020). Validez y fiabilidad en la investigación cuantitativa (Vol. 8). Turquía : BMIJ. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>
- Tuesta Bardalez, S. E., & Espinoza Poves, J. L. (2019). El impacto de las obligaciones tributarias electrónicas en la formalización de las micro y pequeñas empresas peruanas. *Revistas - Universidad Señor de Sipán*, 6(3), 12-82. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1234>
- Vega Quispe, L., Seminario Unzueta, R., & Romero Coronado, W. (2020). Planeamiento tributario en el área contable de la empresa Representaciones Naret S.A.C. - La Molina, 2019. *Revista de Investigación Científica ÁGORA*, 7(1), 38-43. <https://doi.org/10.21679/arc.v7i1.145>
- Vega Zárate, C. (2018). MEDICIÓN DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA DE UNA ORGANIZACIÓN MEXICANA COMO UN ELEMENTO PARA SU COMPETITIVIDAD. *Universidad Veracruzana*, 1-17. Obtenido de <https://bit.ly/3BwvFCn>

# ANEXOS

## Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Gestión tributaria	La gestión tributaria se define como aquel proceso relacionado a la administración de tributos en una organización; como pueden ser impuestos, tasas y contribuciones (Alaña et al., 2018).	La gestión tributaria se medirá a través del análisis de las dimensiones: conocimiento de leyes tributarias, procedimientos tributarios y planeación tributaria.	Conocimiento de leyes tributarias	Ley del Impuesto General a las Ventas	Ordinal
				Ley del Impuesto a la Renta	
				Ley N°728 Ley de productividad y competitividad laboral	
			Procedimientos tributarios	No contencioso	
				Contencioso	
			Planeación tributaria	Pronóstico de obligaciones tributarias	
				Prevención de sanciones tributarias	
Ingresos y gastos tributarios					
Variable 2 Sistema de facturación electrónica	Los sistemas de facturación electrónica son registros que tienen soporte digital en los que se recopila información sobre las transacciones comerciales de una empresa, así como de sus obligaciones de impuestos (Ratnawati y Tah, 2021).	El sistema de facturación electrónica se medirá a través del análisis de las dimensiones: libros y registros electrónicos, contingencias e implementación.	Libros y registros electrónicos	Registro de ventas	Ordinal
				Registro de compras	
				Libro diario	
			Contingencias	Uso de comprobantes físicos	
				Dificultad en la emisión de comprobantes electrónicos	
			Implementación	Infraestructura (software, hardware)	
				Conexión a internet	
Mantenimiento					

Fuente: adaptación de los autores: Camacho (2018); Vega et al. (2020); Cotera (2020); Antazu y Pezo (2020); Carpio y Vivar (2021); Sakihara (2019)

## Anexo 02: Matriz de consistencia

### La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Pregunta general:</p> <p>¿Cuál es la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo EIRL, Piura 2022.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Gestión tributaria.</p>	<p>Conocimiento de leyes tributarias</p> <p>Procedimientos tributarios</p> <p>Planeación tributaria</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Diseño no experimental</p>
<p>Preguntas específicas:</p> <p>¿Cuál es la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer la influencia del conocimiento de leyes tributarias en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022</p> <p>Indicar la influencia de los procedimientos tributarios en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022</p> <p>Identificar la influencia de la planeación tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>Los conocimientos de leyes tributarias influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.</p> <p>Los procedimientos tributarios influyen positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.</p> <p>La planeación tributaria influye positivamente en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Sistema de facturación electrónica.</p>	<p>Libros y registros electrónicos</p> <p>Contingencias</p> <p>Implementación</p>	<p>Población:</p> <p>Los colaboradores de Negocios Carrillo GDA EIRL, que son un total de 30 personas.</p> <p>Muestra:</p> <p>25 colaboradores de la empresa; los cuales, utilizan el sistema SIGRE para desarrollar sus actividades.</p> <p>Técnica:</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>El cuestionario</p>

Fuente: adaptación de los autores: Camacho (2018); Vega et al. (2020); Cotera (2020); Antazu y Pezo (2020); Carpio y Vivar (2021); Sakihara (2019)

## Anexo 03: Carta de presentación



*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

Piura, 05 de mayo de 2022

CARTA N° 156-2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑOR:

ALQUIMER CARRILLO SAYAGO

TITULAR - GERENTE DE NEGOCIOS CARRILLO GDA E.I.R.L

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **DANIELA KEREN GALLO MORE**, identificada con código universitario N° 7001186975, y a la Srta. **SANDRA ZULEMA NEIRA SAAVEDRA**, identificada con código universitario N° 7001165904 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE NEGOCIOS CARRILLO GDA EIRL, PIURA 2022"**, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación, de corresponder a su estudio; y
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
**ucv.edu.pe**

Concedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **DANIELA KEREN GALLO MORE y SANDRA ZULEMA NEIRA SAAVEDRA**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



*Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo  
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad  
Universidad cesar vallejo*

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 04: Carta de aceptación



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20526128614
Negocios Carrillo GDA EIRL	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Alquimer Carrillo Sayago	DNI: 03233857

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(1)</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Contabilidad – Campus Piura	
Autora: Nombres y Apellidos: Daniela Keren Gallo More	DNI: 76983551
Autora: Nombres y Apellidos: Sandra Zulema Neira Saavedra	DNI: 72921776

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones siempre que corresponda al estudio, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a los autores(as) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 10 de mayo de 2022.

  
NEGOCIOS CARRILLO GDA E.I.R.L.  
RUC: 20526128614  
ALQUIMER CARRILLO SAYAGO  
GERENTE GENERAL

Alquimer Carrillo Sayago





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022

Estimado colaborador:

El presente cuestionario tiene como propósito determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022. Dicha información es de interés para el desarrollo de un proyecto de investigación de Pregrado de la Universidad César Vallejo – Campus Piura, por lo que pedimos su colaboración para su llenado e invitamos a responder lo siguiente:

*Sr.(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta:*

Sí ( )

No ( )

Por favor, leer atentamente cada interrogante y marcar con un aspa ( X ) la respuesta que considere que más se ajusta a su realidad, cabe resaltar que el presente instrumento de recolección de datos es totalmente anónimo y solo tiene fines académicos, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta.

Debe tener en cuenta lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

## I. Datos generales

Sexo	
Femenino	( )
Masculino	( )

Años en la empresa	
Menos de un año	( )
De un año a cinco años	( )
Más de cinco años	( )

Grado de instrucción	
Básica - secundaria	( )
Técnica	( )
Universitaria	( )
Otros	( )

Tipo de contrato	
Contrato indeterminado	( )
Contrato sujeto a modalidad	( )
Contrato a tiempo parcial	( )

## II. Gestión tributaria

Conocimiento de leyes tributarias									
Ítems					1	2	3	4	5
01	¿La empresa le ha brindado capacitaciones acerca de la Ley del Impuesto General a las Ventas?								
02	¿La empresa le ha comunicado sobre los últimos cambios relacionados a las tasas del impuesto a la renta?								
03	¿La empresa le ha difundido los principales alcances de la Ley de productividad y competitividad laboral?								
Procedimientos tributarios									
Ítems					1	2	3	4	5
04	¿Tiene conocimiento de lo que es un procedimiento no contencioso?								
05	En los procedimientos contenciosos que ha afrontado la empresa, ¿Usted ha formado parte del equipo que contribuyó a su solución?								
Planeación tributaria									
Ítems					1	2	3	4	5

06	¿Tiene conocimiento de los requerimientos del régimen tributario en el que está comprendido la empresa?					
07	¿La prevención de sanciones tributarias es una preocupación constante por parte de la administración de Negocios Carrillo?					
08	¿Los ingresos tributarios de la empresa se contabilizan de acuerdo a las disposiciones establecidas por SUNAT?					
09	¿La reparación de los gastos tributarios se realizan de acuerdo a lo señalado en la Ley del Impuesto a la Renta?					

### III. Sistema de facturación electrónica

Libros y registros electrónicos										
Ítems						1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que el registro de ventas le permite conocer a la empresa los ingresos del mes?									
11	¿Conoce cuál es el plazo máximo para presentar el registro de compras de la empresa?									
12	¿Conoce cuál es la multa por no presentar a tiempo el libro diario de la organización?									
Contingencias										
Ítems						1	2	3	4	5
13	¿El uso de comprobantes físicos ha disminuido en los últimos años en Negocios Carrillo?									
14	¿La dificultad en la emisión de comprobantes electrónicos es recurrente en las operaciones de la empresa?									
15	¿La empresa ha implementado medidas de contingencias ante la dificultad de la emisión de comprobantes de pago electrónicos?									
Implementación										
Ítems						1	2	3	4	5
16	¿Considera usted que el software de facturación electrónica que posee la empresa es esencial para el rubro de esta?									
17	¿Recibe regularmente capacitaciones sobre el uso correcto del sistema de facturación que utiliza la empresa?									
18	¿La conexión a internet dentro de la empresa permite que se pueda facturar electrónicamente con normalidad?									
19	¿Considera que se brinda un mantenimiento oportuno y regular al sistema de facturación electrónica que utiliza la entidad empresarial?									

Anexo 06: Validación de juicio de expertos

**ANEXO N° 06: VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dra. Chávez Quiñones Gladys-Temática**

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																	85				
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	85				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	85				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	85				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	85				

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 15 de agosto de 2022

Nombre y Apellidos Mg; Gladys Chávez Quiñones  
DNI N°4102404  
Teléfono 943194115  
E-mail: gladyschq@hotmail.com

  
GLADYS CHAVEZ QUINONES  
Analista  
Potencial Humano  
Distrito Fiscal de Piura

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Chávez Quiñones Gladys; con DNI N.º 41102404 registrado con código N.º SUNEDU N°052-134418, de profesión Contador Público, Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad; ejerciendo actualmente como jefe de Área de planificación y Presupuesto en la gerencia Administrativa en el distrito fiscal de Piura hago constar, por medio de la presente que he revisado con fines de validación el instrumento CUESTIONARIO el cual se aplicará en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 15 de agosto de 2022.

Apellidos y Nombres : Chávez Quiñones Chávez Gladys

DNI : 41102404

Especialidad : Doctora en Gestión Pública y Gubernamental

E-mail : gladyschq@hotmail.com



GLADYS CHAVEZ QUIÑONES  
Analista  
Potencial Humano  
Distrito Fiscal de Piura

CHÁVEZ QUIÑONES GLADYS

## RESUMEN DE HOJA DE VIDA

### DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 41102404
- 1.3. Domicilio: Mz. I Lote 3-Residencial Monteverde-Castilla-Piura
- 1.4. Teléfonos: 943194115
- 1.5. E-mail: gladyschq@hotmail.com
- 1.6. ORCID: 0000-0002-4556-6548



## RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contadora Publica colegiada con 17 años de experiencia en puestos relacionados al área contable, recursos humanos y docencia universitaria, Egresada de la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gal. Maestría en Gestión Pública y Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad César Vallejo. Docente a tiempo parcial de la Universidad César Vallejo.

**ANEXO N° 06: VALIDEZ DE EXPERTOS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dra. Maribel Eulogia Mucha Paitan -Temática**

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado													X								
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables													X								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación													X								
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems											X										
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación											X										
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación														X							
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores													X								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación													X								

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 03 de octubre de 2022

Nombre y Apellidos Maribel Eulogia Mucha Paitan  
DNI 18068752  
Teléfono 980404330  
E-mail: Memuchap@ucvvirtual.edu.pe



---

**FIRMA**



## CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Maribel Eulogia Mucha Paitan; con DNI N°. 18068752, registrado con código N.º SUNEDU N° 18068752, profesión Contador Público; Maestra en Ciencias Económicas; Doctora en Contabilidad y Finanzas, desempeñándome actualmente como docente de la Universidad César Vallejo – Piura y la Universidad Privada del Norte; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización			X		
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 03 de octubre del 2022.

Apellidos y Nombres : Maribel Eulogia Mucha Paitan  
DNI : 18068752  
Especialidad : Doctora en Contabilidad y Finanzas  
E-mail : memuchap@ucvvirtual.edu.pe

**DRA. MARIBEL EULOGIA MUCHA PAITAN**

## RESUMEN DE HOJA DE VIDA

### DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Marcona-Ica
- 1.2. DNI: 18068752
- 1.3. Domicilio: Calle Los Berilios 580 Dpto. 301
- 1.4. Teléfonos: 980040330
- 1.5. E-mail: memuchap@ucvvirtual.edu.pe
- 1.6. ORCID: 0000-0002-5205-4786



### RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contadora pública colegiada con 16 años de experiencia en puestos relacionados al área contable, recursos humanos y docencia universitaria. Egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo con Maestría en Gestión del Talento Humano por la misma universidad. Docente de la Universidad César Vallejo del campus Piura y Universidad Privada del Norte

**ANEXO N° 06: VALIDEZ DE EXPERTOS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mg. Pedrith Roxana Dioses Zavala - Temática**

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022"

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		87			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		88			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																		86			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	85				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		90			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		86			

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 06 de octubre de 2022

Nombre y Apellidos Pedrih Roxana Dioses Zavala  
DNI 46544707  
Teléfono 973957511  
E-mail: roxana171189@gmail.com



**FIRMA**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Pedrith Roxana Dioses Zavala; con DNI N°. 46544707, registrado con código N.º SUNEDU N° 46544707, profesión Contadora Pública; Magister en Gestión del Talento Humano; desempeñándome actualmente como docente de la Universidad César Vallejo - Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 06 de octubre de 2022.

Apellidos y Nombres : Pedrith Roxana Dioses Zavala  
 DNI : 46544707  
 Especialidad : Magister en Gestión del Talento Humano  
 E-mail : roxana171189@gmail.com




---

MG. ROXANA DIOSES ZAVALA

**RESUMEN DE HOJA DE VIDA**

## **DATOS GENERALES**

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 46544707
- 1.3. Domicilio: Ciudad roja del pescador Mz O1 lote 8 - Paita
- 1.4. Teléfonos: 973957511
- 1.5. E-mail: roxana171189@gmail.com
- 1.6. ORCID: 0000-0001-5756-9650



## **RESUMEN DE HOJA DE VIDA**

Contadora pública colegiada con 07 años de experiencia en puestos relacionados al área contable, recursos humanos y docencia universitaria. Egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo con Maestría en Gestión del Talento Humano por la misma universidad. Docente a tiempo completo de la Universidad César Vallejo del campus Piura.

Anexo 07: Evidencia de la aplicación del instrumento de recolección de datos –  
Cuestionario



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación  
electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022.

Estimado colaborador:

El presente cuestionario tiene como propósito determinar la influencia de la gestión tributaria en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022. Dicha información es de interés para el desarrollo de un proyecto de investigación de Pregrado de la Universidad César Vallejo – Campus Piura, por lo que pedimos su colaboración para su llenado e invitamos a responder lo siguiente:

*Sr.(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta:*

Sí (  )

No (  )

Por favor, leer atentamente cada interrogante y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere que más se ajusta a su realidad, cabe resaltar que el presente instrumento de recolección de datos es totalmente anónimo y solo tiene fines académicos, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta.

Debe tener en cuenta lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Sexo	
Femenino	<input checked="" type="checkbox"/>
Masculino	<input type="checkbox"/>

Años en la empresa	
Menos de un año	<input type="checkbox"/>
De un año a cinco años	<input type="checkbox"/>
Más de cinco años	<input checked="" type="checkbox"/>

Grado de instrucción	
Básica - secundaria	<input type="checkbox"/>
Técnica	<input type="checkbox"/>
Universitaria	<input type="checkbox"/>
Otros	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo de contrato	
Contrato indeterminado	<input checked="" type="checkbox"/>
Contrato sujeto a modalidad	<input type="checkbox"/>
Contrato a tiempo parcial	<input type="checkbox"/>

## II. Gestión tributaria

Conocimiento de leyes tributarias						
Ítems						
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa le ha brindado capacitaciones acerca de la Ley del Impuesto General a las Ventas?			X		
02	¿La empresa le ha comunicado sobre los últimos cambios relacionados a las tasas del impuesto a la renta?					X
03	¿La empresa le ha difundido los principales alcances de la Ley de productividad y competitividad laboral?				X	
Procedimientos tributarios						
Ítems						
		1	2	3	4	5
04	¿Tiene conocimiento de lo que es un procedimiento no contencioso?				X	
05	En los procedimientos contenciosos que ha afrontado la empresa, ¿Usted ha formado parte del equipo que contribuyó a su solución?					X
Planeación tributaria						
Ítems						
		1	2	3	4	5
06	¿Tiene conocimiento de los requerimientos del régimen tributario en el que está comprendido la empresa?					X
07	¿La prevención de sanciones tributarias es una preocupación constante por parte de la administración de Negocios Carrillo?					X

08	¿Los ingresos tributarios de la empresa se contabilizan de acuerdo a las disposiciones establecidas por SUNAT?				X	
09	¿La reparación de los gastos tributarios se realizan de acuerdo a lo señalado en la Ley del Impuesto a la Renta?				X	

### III. Sistema de facturación electrónica

#### Libros y registros electrónicos

Ítems		1	2	3	4	5
01	¿Considera usted que el registro de ventas le permite conocer a la empresa los ingresos del mes?					X
02	¿Conoce cuál es el plazo máximo para presentar el registro de compras de la empresa?					X
03	¿Conoce cuál es la multa por no presentar a tiempo el libro diario de la organización?				X	

#### Contingencias

Ítems		1	2	3	4	5
04	¿El uso de comprobantes físicos ha disminuido en los últimos años en Negocios Carrillo?					X
05	¿La dificultad en la emisión de comprobantes electrónicos es recurrente en las operaciones de la empresa?					X
06	¿La empresa ha implementado medidas de contingencias ante la dificultad de la emisión de comprobantes de pago electrónicos?			X		

#### Implementación

Ítems		1	2	3	4	5
07	¿Considera usted que el software de facturación electrónica que posee la empresa es esencial para el rubro de esta?			X		
08	¿Recibe regularmente capacitaciones sobre el uso correcto del sistema de facturación que utiliza la empresa?			X		
09	¿La conexión a internet dentro de la empresa permite que se pueda facturar electrónicamente con normalidad?					X
10	¿Considera que se brinda un mantenimiento oportuno y regular al sistema de facturación electrónica que utiliza la entidad empresarial?					X

## Anexo 08: Evidencia de la tabulación y el procesamiento estadístico de los datos obtenidos al aplicar el cuestionario a 25 de los colaboradores de Negocios Carillo EIRL

Nº	Area a la que pertenece	sexo	Tiempo en la organización	Autorización	¿La empresa le ha brindado capacitaciones acerca de la Ley del Impuesto General a las ventas?	¿La empresa le ha comunicado sobre los últimos cambios relacionados a las tasas del Impuesto a la Renta?	¿La empresa le ha difundido los principales alcances de la ley de productividad y competitividad laboral?	¿Tiene conocimiento de lo que es un procedimiento contencioso?	En los procedimientos contenciosos afrontados la empresa ¿usted ha formado parte del equipo que busca la solución?
1	Gerencia	M	Mas de 5 años	SI	Indiferente	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	Contabilidad	M	Mas de 5 años	SI	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Totalmente de acuerdo
3	Contabilidad	F	Mas de 5 años	SI	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
4	Ventas /Caja	M	Mas de 1 año	SI	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Totalmente de acuerdo
5	Ventas /Caja	F	Mas de 2 años	SI	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	totalmente en desacuerdo
6	Ventas /Caja	M	Mas de 2 años	SI	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	en desacuerdo
7	Ventas /Caja	F	Mas de 1 año	SI	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
8	Ventas /Caja	F	Mas de 1 año	SI	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Totalmente de acuerdo
9	Ventas /Caja	M	Menos de 1 año	SI	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Indiferente	de acuerdo
10	Ventas /Caja	F	Mas de 5 años	SI	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
11	Ventas /Caja	F	Mas de 2 años	SI	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Ventas /Caja	F	Mas de 1 año	SI	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Indiferente	totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	Ventas /Caja	F	Menos de 1 año	SI	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	Ventas /Caja	F	Mas de 1 año	SI	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	totalmente de acuerdo	de acuerdo
15	Ventas /Caja	F	Mas de 2 años	SI	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Totalmente de acuerdo	totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

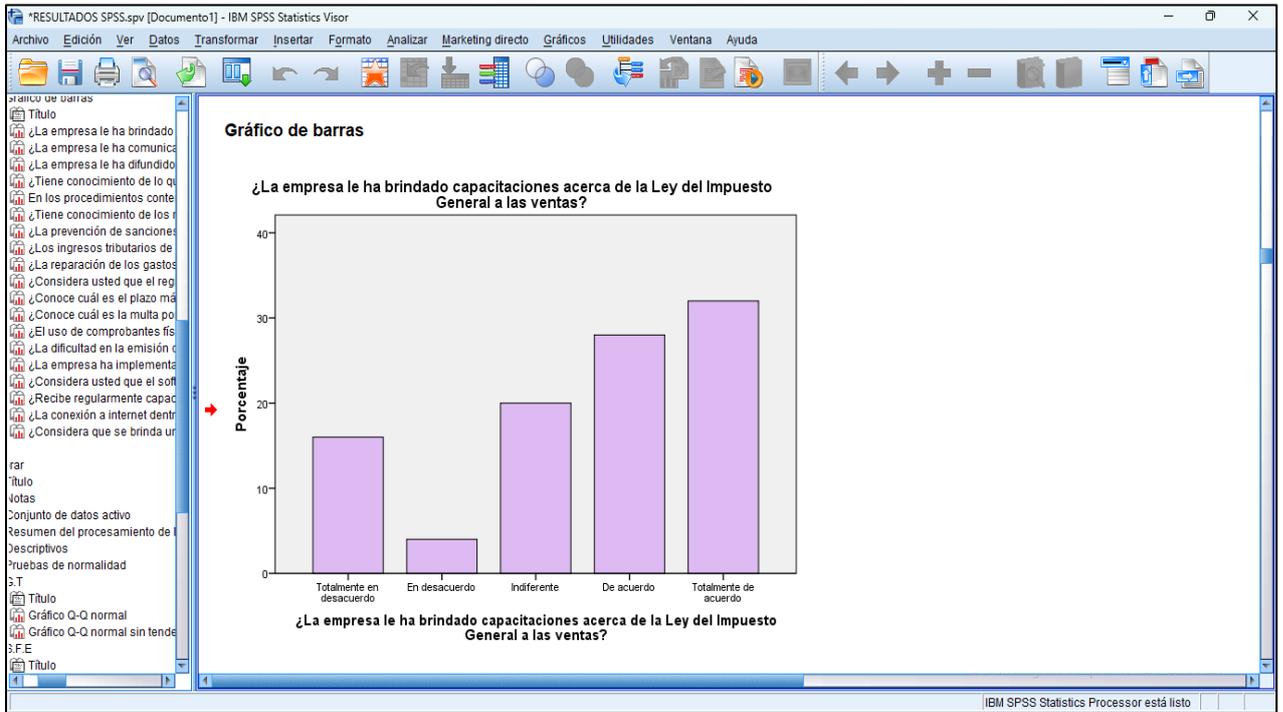
**Estadísticos**

	¿La empresa le ha brindado capacitaciones acerca de la Ley del Impuesto General a las ventas?	¿La empresa le ha comunicado sobre los últimos cambios relacionados a las tasas del Impuesto a la Renta?	¿La empresa le ha difundido los principales alcances de la ley de productividad y competitividad laboral?	¿Tiene conocimiento de lo que es un procedimiento contencioso?	En los procedimientos contenciosos que ha afrontado la empresa, ¿usted ha formado parte del equipo que contribuyó a su solución?	¿Tiene conocimiento de los requerimientos del régimen tributario en el que está comprendido la empresa?	¿La prevención de sanciones tributarias es una preocupación constante por parte de la administración de Negocios Carillo?	¿Los ingresos tributarios de la empresa se contabilizan de acuerdo a las disposiciones establecidas por SUNAT?	¿La reparación de los gastos tributarios se realizan de acuerdo a lo señalado en la Ley del Impuesto a la Renta?	¿Considera usted que el registro de ventas le permite conocer a la empresa los ingresos del mes?	¿Considera usted que el registro de ventas le permite conocer a la empresa los ingresos del mes?
N	Válidos	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Tabla de frecuencia**

¿La empresa le ha brindado capacitaciones acerca de la Ley del Impuesto General a las ventas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	16,0	16,0
	En desacuerdo	1	4,0	20,0
	Indiferente	5	20,0	40,0
	De acuerdo	7	28,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	8	32,0	100,0



## Anexo 09: Confiabilidad del instrumento

La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022

### **Confiabilidad**

Para medir la consistencia interna del instrumento se aplicó el cuestionario en una prueba piloto en la que participaron 10 personas que laboran en Negocios Carrillo GDA, los cuales, poseen características equivalentes a la muestra de la presente investigación, en donde la fiabilidad de este cuestionario fue determinado a través del coeficiente de Alfa de Cronbach para el caso de ambas variables, dando como resultado 0,820, el cual, es aceptable por ser mayor a 0.7.

Tabla 1

*Nivel de confiabilidad aplicado al cuestionario de las variables gestión tributaria y sistema de facturación electrónica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	19

*Nota.* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la fiabilidad del instrumento.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "La gestión tributaria y su influencia en el sistema de facturación electrónica de Negocios Carrillo GDA EIRL, Piura 2022", cuyos autores son NEIRA SAAVEDRA SANDRA ZULEMA, GALLO MORE DANIELA KEREN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 21 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO <b>DNI:</b> 40802335 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6827-273X	Firmado electrónicamente por: JIZQUIERDOE el 06- 12-2022 09:14:38

Código documento Trilce: TRI - 0448541