



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión logística y sobrecostos operativos de una empresa  
constructora de la ciudad de Trujillo, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Esquivel Bellodas, Martin Joel ([orcid.org/0000-0001-9305-9236](https://orcid.org/0000-0001-9305-9236))

Medina Quiroz, Anny Gabriela ([orcid.org/0000-0003-3416-0478](https://orcid.org/0000-0003-3416-0478))

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Aragon, Nancy Deifilia ([orcid.org/0000-0002-1536-3109](https://orcid.org/0000-0002-1536-3109))

**CO-ASESORA:**

Dra. Mosqueira Rodriguez, Guisella Balbina ([orcid.org/0000-0001-6170-5838](https://orcid.org/0000-0001-6170-5838))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi PAPÁ, por su provisión, respaldo, favor y guía. A mi hermosa madre Lenci Bellodas, por mostrarme siempre su apoyo incondicional a lo largo de mi etapa universitaria.

*Martin Joel Esquivel Bellodas*

A Dios, por ser mi guía y protector, brindándome las fuerzas necesarias para seguir adelante. A mi madre Maria Irma Quiroz Salas, que siempre me apoya en todo momento, inculcándome valores y brindándome su amor incondicional, para cumplir una de mis metas anheladas.

*Anny Gabriela Medina Quiroz*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por dotarme de sabiduría. A mi valiosa familia. A mis mentores, Rodolfo García y Rosmery Palomino, por impulsarme a cumplir mis sueños. A mi amada Universidad César Vallejo, por acogerme y formarme con excelencia. A todos mis docentes, en especial a la Dra. Nancy Aguilar y Guisella Mosqueira, quienes sacaron lo mejor de nosotros en este trabajo con exigencia y profesionalismo.

*Martin Joel Esquivel Bellodas*

Agradezco a Dios por haberme acompañado a lo largo de mi carrera por ser mi guía y por darme la sabiduría para alcanzar mis metas, a mi madre por transmitirme fuerzas para alcanzar mis metas, a Alonso, Valentina y Celeste, por su cariño y estar conmigo en el proceso de lograr mis objetivos. A la universidad César Vallejo y profesores quienes han contribuido en mi formación académica.

*Anny Gabriela Medina Quiroz*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice tablas... ..	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN .....	31
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS.....	43

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Niveles de gestión logística en una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.....	19
<b>Tabla 2</b> Niveles de las dimensiones de gestión logística en una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022 .....	20
<b>Tabla 3</b> Sobrecostos operativos del proyecto N°1 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.....	22
<b>Tabla 4</b> Sobrecostos operativos del proyecto N°2 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.....	23
<b>Tabla 5</b> Sobrecostos operativos del proyecto N°3 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.....	24
<b>Tabla 6</b> Sobrecostos operativos del proyecto N°4 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.....	25
<b>Tabla 7</b> Implementación del software SOLUFLEX ERP .....	28
<b>Tabla 8</b> Implementación de caseta .....	29

## RESUMEN

El presente estudio estableció como objetivo determinar la situación actual de la gestión logística y los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022. La investigación, por su finalidad, fue aplicada, de diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo. La población estuvo conformada por los trabajadores de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, con una muestra de 42 personas para la variable de gestión logística y 4 valorizaciones de obra para la variable sobrecostos. Se aplicó la técnica de la encuesta para la variable gestión logística y el instrumento aplicado fue el cuestionario online. Para la variable sobrecostos se aplicó la técnica del análisis documental para analizar las valorizaciones y presupuestos; como instrumento se utilizó el presupuesto de obra. El resultado se obtuvo mediante el establecimiento de baremos, los cuales permitieron conocer el nivel actual de gestión logística. Se concluye, que la gestión logística tiene un nivel regular; debido a que no se cuenta con almacenes adecuados para el acopio de materiales y con un software logístico. Asimismo, los sobrecostos operativos responden a la descoordinación y retraso en la entrega de maquinaria, lo cual tuvo un impacto significativo en la dimensión de equipos.

**Palabras clave:** Gestión logística, sobrecostos operativos, materiales, equipos, mano de obra.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the current situation of logistics management and operating cost overruns of a construction company in the city of Trujillo, 2022. The research, due to its purpose, was applied, non-experimental design, cross-sectional and descriptive level. The population was made up of workers from a construction company in the city of Trujillo, with a sample of 42 people for the logistics management variable and 4 work valuations for the cost overrun variable. The survey technique was applied for the logistics management variable and the instrument applied was the online questionnaire. For the cost overrun variable, the documentary analysis technique was applied to analyze the valuations and budgets; The work budget was used as an instrument. The result was obtained through the establishment of scales, which allowed knowing the current level of logistics management. It is concluded that logistics management has a regular level; due to the lack of adequate warehouses for the collection of materials and logistics software. Likewise, the operating cost overruns respond to the lack of coordination and delay in the delivery of machinery, which had a significant impact on the equipment dimension.

**Keywords:** Logistics management, operating cost overruns, materials, equipment, labor.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, la gestión logística ha cobrado un papel esencial en los diversos sectores empresariales de la economía mundial; siendo parte fundamental de la cadena de producción y abastecimiento internacional. Asimismo, si el sector logístico que dinamiza la cadena de suministro falla, entonces se generaría escasez de alimentos, medicinas, materiales, etc. Por ende, no se dispondría de recursos suficientes para la población y la economía caería en recesión.

Según Costa Da Silva et al. (2022) refieren que la globalización ha hecho que el comercio electrónico se desarrolle exponencialmente impulsando con ello, el desarrollo de la logística.

Durante la crisis sanitaria que se vivió desde 2019, los países afectados establecieron algunas restricciones para evitar el contagio masivo de sus poblaciones, afectando así el funcionamiento de la cadena de suministros; debido a que, se tuvieron que cerrar puertos y aeropuertos; ocasionando que las empresas se retrasen con la llegada y salida de mercancías; reduciendo drásticamente los ingresos en algunos sectores empresariales. De acuerdo con el reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) los rubros de construcción, servicio y comercio fueron los más afectados por la pandemia.

La gestión logística es muy importante para el funcionamiento y éxito de las operaciones de una empresa; también es percibida como un conjunto de actividades que genera valor e integración en todas las áreas de la organización. López et al. (2021) precisan que es un componente fundamental de la red de suministro. Los sistemas logísticos administran el flujo de bienes, servicios e información. Por ende, una adecuada gestión logística se presenta como una solución para la planificación de los recursos, compra de materiales, cronograma de adquisición, recepción de materiales, almacenamiento y evaluación para una correcta selección de proveedores; para evitar sobrecostos.

Por otro lado, la gestión logística va ligada directamente a los costos de una empresa. En el sector construcción, por ejemplo, si se genera un sobrecosto de materiales, mano de obra o equipos se generaría también un incremento en el



presupuesto de obra.

El sobrecosto es el exceso de recursos en la utilización de capitales materiales y dinerarios, afectando las utilidades. El sobrecosto puede iniciar desde el instante en que se escoge al abarrotero hasta que se le cobra al cliente. (Conquero, 2018)

Es importante identificar dónde se originan los sobrecostos, pueden ocurrir al comprar materiales excesivos, sobreestimar la mano de obra, comprar equipos costosos o defectuosos, y así poder optimizar los costos de operación.

En Latinoamérica, el sistema logístico se encuentra en desarrollo y aún tiene grandes dificultades para estar al nivel competitivo del sistema europeo. Esto se debe a que, Latinoamérica tiene zonas de difícil acceso, infraestructura inadecuada, costos altos por tercerización, estas son algunas de las dificultades que se presentan actualmente en gran parte de la región.

Según el Índice de Logística de Mercados Emergentes de 2019, realizado por Agility, México y Chile ocupan los puestos 7 y 13 respectivamente en desempeño logístico, mientras que Brasil ocupa el puesto 15 de 50 países evaluados, según datos recientes. De lo mencionado anteriormente, podemos notar que Perú no se encuentra en dicho ranking. Es por ello, que el país presenta muchas dificultades en materia logística, principalmente enfocada en la carencia de estructuras adecuadas para el desarrollo de actividades afines y especialmente en la problemática de la inseguridad.

En Perú, el índice promedio de madurez de la cadena de suministro (IMSC) de las empresas peruanas participantes fue de 2,90. Para este estudio se evaluó a 39 empresas de distintos tamaños y rubros. Como resultado, el rango de madurez se encuentra "en desarrollo", debido a que está entre 2 y 3 del IMSC. Habiéndose evaluado los procesos de planeamiento, abastecimiento y entrega. (Salvador, 2021)

En las pequeñas empresas la formalidad de sus procesos es mínima; por lo tanto, su gestión logística es deficiente. La empresa constructora de Trujillo en la cual se realizó el estudio, presentó una serie de deficiencias a priori como: falta de organización en la compra de materiales, inventarios de materiales desactualizados, poca capacidad de almacenamiento, cartera de proveedores

ineficiente, mano de obra sobrevalorada.

Es necesario investigar esta problemática; ya que, la gestión logística en su desarrollo teórico – práctico, hace uso del proceso administrativo planteado en sus inicios por Henry Fayol a finales del siglo XIX, el cual comprende las actividades de planeación, organización, dirección y control, para administrar los flujos de bienes, servicios e información necesarios para un buen desempeño de la cadena de suministros en cualquier organización. Es por ello, que como administradores nos compete investigar el tema, para aportar soluciones al problema presentado en la empresa.

Referente al contexto social, será de interés para los jefes y administradores que consulten este trabajo; ya que, se analizará la gestión logística y los sobrecostos de la empresa en cuestión.

Por ello, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la situación actual de la gestión logística y de los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022?

La investigación tuvo justificación práctica, porque ayudará a resolver problemas logísticos en empresas del rubro de la construcción. Presentó una justificación teórica porque será un aporte para el enriquecimiento, desarrollo y consolidación de las investigaciones que forman parte del ámbito empresarial de la construcción, por los fundamentos teóricos con las que se realizó. Los beneficiados con esta investigación serán; la empresa constructora, los estudiantes que quieran abordar temas similares, pues ésta tendrá datos reales. Finalmente, tiene relevancia social, pues al conocer la realidad actual de la empresa, se podrá recomendar medidas que ayuden al desarrollo logístico de la misma. De igual manera, se justifica metodológicamente, porque se realizará la recolección de datos en base a una encuesta aplicada a los trabajadores de la organización, para así determinar de qué manera incide la gestión logística en los sobrecostos.

El objetivo general es determinar la situación actual de la gestión logística y de los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022. Para los objetivos específicos se planteó, en primer lugar, evaluar la gestión logística de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.

En segundo lugar, analizar los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022. Finalmente, proponer mejoras de gestión logística en los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022

Posteriormente, se ha formulado la siguiente hipótesis de investigación, la situación actual de la gestión logística y de los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, es regular.

## II. MARCO TEÓRICO

Según Vara (2012), los antecedentes contemplan una revisión exhaustiva de los estudios previos realizados sobre el tema a investigar. Según lo referido anteriormente, se encontró un bagaje de antecedentes importante, que servirá para conocer el estado del arte y enriquecer el trabajo de investigación.

Como antecedentes nacionales referimos el trabajo de investigación realizado por Huamán (2017), el cual se planteó como objetivo determinar la incidencia de la Gestión Logística en el avance de obras de construcción. La investigación fue cuantitativa correlacional de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 10 personas. Se concluyó, que la gestión Logística incide significativamente con el avance de Obra, habiendo una moderada relación entre ambas variables.

Así mismo, Alvarado (2019), en su investigación tuvo como objetivo conocer el impacto de la gestión logística en los costes logísticos de dicha empresa. El método aplicado fue descriptivo. Se concluyó que los costes logísticos abarcan más del 50% de las ventas en un periodo de un año.

Así mismo, Ballona (2021), en su estudio tuvo como objetivo desarrollar la gestión logística adecuada para dicha organización. El método de investigación fue de tipo descriptivo y aplicado, no experimental, con enfoque cuantitativo. La población constó de 10 trabajadores. En los resultados se identificó que existe un alza de los costes actuales, este aumento se generó por penalidades, mermas, devoluciones, fletes, etc. Se concluyó que, se reduce el costo de control de las acciones realizadas por el servicio, logrando recuperar S/. 43,200.00 soles en el año siguiente, relativo a la cantidad de producto desperdiciado por la logística actual. Así mismo, Nureña (2018), en su estudio tuvo como objetivo determinar el impacto de la propuesta de mejora en la Gestión Operativa y Calidad, El tipo de investigaciones Pre – Experimental, aplicada. La población está conformada por los trabajadores de una empresa de servicios de Ingeniería y Construcción. En los resultados se identificó el costo perdido de alquiler de equipos que asciende a una cantidad de S/4,934.00, debido a una mala coordinación con los proveedores pues las maquinas alquiladas no cuentan con mantenimiento adecuado, y un

desperfecto puede prologar el tiempo de ejecución de la obra.

Se concluye que la aplicación de las propuestas de mejora redujo los costos operativos y se obtuvo un beneficio para la empresa en S/. 15,760.84 mensuales, que principalmente eran pérdidas económicas, y con la propuesta de mejora se redujo en un 56%, beneficiando la Gestión Operativa y Calidad de la empresa.

Por su parte, Cosme y Solís (2019) tuvieron como objetivo reducir los costos operativos de dicha empresa. La investigación fue de tipo aplicada, casi experimental con enfoque cuantitativo. La población estuvo formada por todos los colaboradores de la organización. Se encontró como resultado, que el sistema logístico implementado redujo los costos de la empresa significativamente con un monto de S/. 109,531.50 en el lapso de un año.

Por otro lado; Garcés y Gómez (2021), en su estudio evaluación de sobrecostos en la construcción de un local comunal, en la región Arequipa, estableció como objetivo principal proponer una metodología que permita minimizar los sobrecostos en una obra de construcción, por lo que nos enfocamos en la construcción de un local comunal en la región Arequipa. La investigación se basó en la revisión, análisis y gestión de la información obtenida durante la ejecución de la obra. se concluyó que la metodología del resultado operativo y valor ganados permiten identificar en etapas tempranas los sobrecostos y otras desviaciones del proyecto, con el fin de tomar acciones preventivas y correctivas para culminar las obras dentro de las expectativas del cliente y la empresa.

Como antecedentes internacionales tenemos a Bejarano et al. (2017) en su estudio, tuvieron como objetivo determinar el cambio en los costos y las ventas, debido al aumento en el tiempo de entrega del proyecto en construcción. El método utilizado fue cuantificar y comparar los resultados, expresados en porcentaje. Como muestra única se toma al propietario del proyecto objeto de estudio como fuente primaria de datos para el desarrollo de la investigación cuyo propósito fue cuantificar los factores que contribuyen a la diferencia de cifras con porcentajes. Como resultado, el sobrecosto equivale a 6,36%, cifra que reduce la tarifa estimada del servicio público. Esto significa que el proyecto redujo la rentabilidad esperada.

Así mismo, Martínez et al. (2017), en su trabajo de investigación, se planteó como objetivo analizar la gestión logística en las PYME del sector de operadores de

carga del departamento del Atlántico. El método aplicado fue cuantitativo de enfoque cognitivo descriptivo positivista y diseño de segmentación no empírica. La población incluye 25 ejecutivos y 25 facilitadores que operan en el sector Pyme, para un total de 50 personas. Respecto a los resultados, se ha destacado la certificación de proveedores porque suele ser fuerte en las acciones de gestión logística, así como la aptitud de los requerimientos, seguimiento a los pedidos realizados, cumplimiento en los tiempos de entrega de los proveedores, además de verificar que el pedido cumple con los requisitos establecidos por la empresa. Se concluyó, que en este tipo de negocios existe alto grado de eficiencia en lo que se refiere a las operaciones logísticas.

Rodríguez (2019), en su trabajo de tesis, tuvo como objetivo, esbozar una metodología para potenciar la tecnología de las unidades de inyección Stand-By de tipo combustión por unidades eléctricas, para la optimización de costes de operación de la empresa Ecopetrol S.A. Con base en los resultados de la propuesta de solución de costos de operación de Ecopetrol S.A., se espera optimizar y reducir la renta diaria en \$22.944.846, equivalente a COP \$8.374.868.790 por año, incluyendo costos indirectos y estimados como combustible de operación.

Según Moreno y Tamayo (2020), en su estudio tuvieron como objetivo realizar el diagnóstico de los elementos contratados y no previstos en el proyecto. El método aplicado fue análisis comparativo. La población de estudio consta de cinco convenios que cubren la avenida Tintal – Alsacia. La muestra tomada es el Contrato N° 1543-2018. Se concluye, que los sobrecostos en los proyectos pueden ser generados por actividades no previstas en el presupuesto original y expresadas como obra ejecutada, precios fijados por la entidad contratante y no generan márgenes de utilidad operativa, costos, etc.

Por otra parte, León (2020), en su investigación tuvo como objetivo analizar las actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas de la Costa Oriental del Lago.

El método aplicado fue tipo descriptivo, bajo un diseño no experimental, de campo y transeccional. Su población fue de 4 empresas, la unidad de

información fue un personal de gerencia y supervisora de las diligencias logísticas. Se concluye, que las acciones de apoyo son el conjunto de actividades realizadas para mantener una actividad logística eficiente. A menudo, el soporte que brinda para su producto o servicio tiene la misma relevancia para el cliente como la calidad del producto.

También, López et al. (2021), en su investigación tuvo como objetivo analizar la gestión logística en la industria salinera en La Guajira, Colombia. El método utilizado fue un estudio descriptivo, no experimental y transversal. La población incluye ingenieros de empresas mineras especializadas en la extracción y el procesamiento de sal en La Guajira. Como resultado, la aplicación de la gestión logística presentó falencias, por lo que era importante desarrollar medidas para mejorar la planificación y ejecución. Esto quiere decir que la gestión logística es medianamente eficiente, se prueba que las estrategias logísticas sean efectivas y se define la logística interna, se describen los procesos logísticos y se establece que la estructura organizacional establecida en este estudio se considera aceptable.

Respecto a las bases teóricas, es conveniente definir cada una de las variables, así como sus dimensiones e indicadores; ya que serán utilizados como marco teórico en la presente investigación.

La gestión, es un conjunto de funciones y tareas que busca maximizar resultados, las cuales se realizan mediante la coordinación de las personas y sistemas en una organización. (Perdomo & Sierra, 2022)

La etimología de la palabra logística proviene de la palabra griega “logistikos”, que significa “sagaz en el cálculo” o “saber calcular”. Este término se remonta al siglo VII a.c y se utilizaba en la antigua Roma, para identificar a los intendentes militares. De ahí denotamos que el concepto tiene un origen militar; debido a que, estos líderes eran los responsables de calcular la cantidad de armamento, carruajes, implementos y alimentos, necesarios para operaciones de guerra.

Según la RAE, “la logística es un conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, en concreto para la distribución”

The Council of Logistics Management en 1985, la concibe como:

Parte de un proceso de la cadena de suministro que planifica, efectúa y controla el flujo y el almacenamiento eficientes y efectivos de bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos del cliente.

Según el Banco del Desarrollo Interamericano (BDI, 2015) la logística se define como todas las acciones y procedimientos necesarios para asegurar la entrega de los bienes a sus clientes finales, considerando el transporte como medio para lograr dicho fin.

The Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP, 2003) define la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo y el almacenaje de bienes, servicios e información entre el punto de origen y el punto de consumo para satisfacer requerimientos del cliente”

Elguera et al. (2015) mencionan que la definición de gestión logística es un conjunto de acciones administrativas que contribuyen a la gestión del flujo completo de materiales, productos semielaborados, terminados e información relacionada.

La gestión logística es la encargada de brindar los insumos necesarios a las empresas para que continúen sus operaciones según sus necesidades, refiere Quispe (2022).

Huamán (2017) propone que la gestión logística en las obras de construcción, consta de dos dimensiones las cuales son: recursos y proveedores. En cuanto a los indicadores para la para la dimensión de recursos, tuvo en cuenta la planificación, compra y recepción de recursos. Para la dimensión de proveedores, consideró el almacenamiento de materiales y la evaluación de proveedores.

La planificación en un proyecto de construcción es la etapa donde se definen a priori los alcances de la obra. Esta fase realiza un conjunto de actividades que definen aspectos clave de la logística interna, tales como recursos, proveedores, tiempos de entrega, entre otros. De esta forma, desde la fase de investigación del



proyecto, predice variables importantes en el proceso de implementación, como los recursos que se deben obtener con mayor anticipación y en las cantidades necesarias para ejecutar el proyecto.

Según García (2022), la planificación es la fase de la gestión logística, donde se realiza el análisis y establecimiento de objetivos, a través de la priorización de actividades, análisis de fortalezas y debilidades, así como la cuantificación de los niveles de desempeño y la identificación de los recursos mínimos para lograr los objetivos propuestos. En este paso, el plan se desarrolla para cumplir con los requisitos del campo de uso.

A fin de cumplir con los objetivos fijados en la planificación anterior, Bejarano y Quispe (2020) establecen que se debe diseñar un control de gestión del sistema con el objeto de que los directivos responsables manejen un planificador de inventarios, que los ayude a tener un mayor control; aplicar políticas de rotación, diseño de rutas, diseño de almacenes evaluar dimensión de flota y recursos humanos requeridos. Por último, señala que la planificación operativa es clave para el desarrollo de las funciones básicas eficientemente, logrando así los objetivos con el mínimo costo posible.

Méndez (2022) afirma que el concepto de compras en las obras de construcción son sinónimo de abastecimiento, compra o adquisición. La compra es un asunto complejo que va más allá de la negociación. Cualquier falla que se presente en este proceso afectará a todo el proyecto, de ahí su relevancia.

La gestión de compras tiene como finalidad principal abastecer los requisitos de la empresa con factores externos a ella al menor costo posible, pero este objetivo debe estar alineado con los objetivos de las demás áreas para concretar los objetivos trazados por la gerencia. (Huamán, 2017)

Para Espinoza (2018), la gestión de compras es una herramienta para poder optimizar costos y, por ende, incrementar sus utilidades. Una inadecuada administración del proceso de compras podría repercutir directamente generando falta de abastecimiento, pérdida de mercado, retrasos en plazos de tiempos de entrega, baja calidad en los productos o servicios y menor competitividad en el mercado.

El proceso de recepción, según Crisóstomo (2022) está compuesto por actividades de recibo, descarga, y verificación de la mercancía.

Cárdenas (2022) menciona que la recepción de mercaderías se define como el proceso que comienza desde la adquisición de los bienes de un proveedor y la ubicación del almacén, donde se realizará un control previo antes de ingresar al almacén. También, se puede entender como un procedimiento por el cual los bienes que tengan que llegar de una fuente de suministros.

El almacenamiento es un proceso que consiste en ubicar y cuidar la mercadería entrante, con la finalidad que al usarse se encuentren en excelentes condiciones. Respecto a los espacios en almacén deben ser ocupados de la forma más adecuada posible, facilitando así la accesibilidad para el personal que opera en almacén para su posterior reparto e inspección. Para ello es imprescindible considerar la ubicación de los establecimientos, los métodos de almacenamiento, la inspección de la mercadería de clasificación, su simbolización y finalmente la sustitución. (Tejada et al., 2022)

Según Gamboa y Caviedes (2021) para el almacenaje de mercadería se debe considerar, el estado físico, propiedades de durabilidad o caducidad y el grado de rotación, función, forma y tamaño. Cabe señalar que aumentar la velocidad de producción y la velocidad de entrega del producto desde las instalaciones de almacenamiento juega un papel fundamental, y el almacenamiento es uno de los mayores desafíos de la logística moderna.

Los tres parámetros que dan soporte al servicio de almacén desde una perspectiva logística son: disponibilidad del producto para entrega directa al cliente, velocidad de entrega de su producto y el tiempo de entrega de la mercadería, tal como lo refiere Huamán (2017).

Huallanca (2022) asevera que la finalidad de la administración de almacén es suministrar de manera constante los materiales requeridos por las diversas áreas de la empresa, todo ello lo debe realizar de manera oportuna, para asegurar la producción de manera continua.

#### Evaluación de los Proveedores

Para Bautista (2022), una buena gestión de proveedores se convertirá a futuro

en una superioridad competitiva en las organizaciones, debido a que contarán con un suministro de productos y servicios de manera eficiente. Por tanto, la promesa de servicio al cliente final podrá mantenerse de acuerdo a lo acordado inicialmente.

La elección de un proveedor es de vital importancia para ser competitivos por ello, para evaluar a nuestros potenciales proveedores se deberá hacer una serie de preguntas: ¿Qué tanta seguridad ofrece el proveedor de que entregará el producto a tiempo? ¿Representa el proveedor un factor clave dentro de la empresa? ¿El proveedor conoce la importancia que tienen los productos solicitados para la empresa? Se debe ser lo más riguroso posible. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los proveedores no pueden cumplir por completo las expectativas; debido a que, el mercado es cambiante y tener una ventaja en un aspecto puede significar una desventaja en otro u otros. (Correa, 2022)

Uno de los aspectos en los diferentes enfoques de selección de proveedores es la identificación de atributos a evaluar. Se entiende por atributo a una característica, rasgo o cualidad que permite afrontar con eficiencia las situaciones, complejas e imprevisibles. Los primeros atributos que se plantearon fueron la calidad, la puntualidad en la entrega, y la reputación del proveedor. En los años 80 se incorporaron el coste y la flexibilidad y en los años 90, se ampliaron con el atributo de la fiabilidad. Posteriormente se empezaron a considerar los factores relacionados con el servicio y la innovación. Para inicios de los años 2000, se incluyó la responsabilidad social y ambiental, o competencia sostenible, como uno de los nuevos atributos de selección

Para la segunda variable definimos que, la palabra coste significa la cantidad de esfuerzo y capitales que se han invertido para producir beneficios. También, es el desembolso o gasto económico realizado para producir o fabricar un producto, donde se puede establecer el precio de venta del producto, incluyendo la compra de materiales, pago de nóminas, costos de producción y otros costos administrativos y operativos.

Vanderbeck y Mitchell (2017), en su libro “Principio de contabilidad de costos” afirman que, el costo se define como una medida de la cantidad de recursos utilizados para generar un beneficio o lucro, en un proyecto de construcción

estos recursos se invierten en materias primas, materiales de embalaje, horas trabajadas, beneficios, personal de apoyo pagado, suministros y servicios comprados, capital asociado con inventario, terrenos, edificios y equipos. Cabe mencionar que, los costos deben cumplir tres objetivos simultáneamente; Evaluación o cuantificación de resultados de producción (materias primas). Control efectivo de la gestión de productos (mano de obra). Tomar decisiones orientadas a la asignación de costos (gastos indirectos de producción)

Villalba et al. (2021) afirman que la contabilidad de costos indica que es una rama de la contabilidad gerencial que se ocupa fundamentalmente de la acumulación y análisis de información de costos en la valoración, planificación, control y toma de decisiones de inventarios.

Blocher et al. (2008) sostienen que la administración de costos es la actividad contable en la que los contadores recopilan y utilizan información de gestión de costos.

Monteverde y Pereyra (2019) sostienen que los costos incluyen los pagos por compras de insumos y por remuneración a los distintos factores productivos (típicamente, trabajo y capital). Este costo, siempre queda registrado, porque su monto constituye una obligación para la administración contratante, se asienta en su contabilidad y a él se asocia el registro de los pagos y el cumplimiento de los contratos.

Según Altamirano (2017), afirma que los costos operativos, son los costes sacrificados al consumo incurridos en la prestación de un servicio. Estos son los valores asignados a los materiales y mano de obra involucrados directa e indirectamente en la producción de bienes o servicios.

Por otro lado, Suárez (2019) sostiene que los principales gastos operativos de una empresa son: Los costos administrativos, los gastos financieros y los gastos comerciales, y la empresa debe dar importancia a los gastos antes mencionados para asegurar el buen funcionamiento de la empresa porque los costos operativos tienen un efecto directo en el precio de venta.

Los costos operativos se refieren a todos los gastos asociados con el mantenimiento y funcionamiento de un negocio. Es decir, los relacionados con

el pago de alquiler de oficinas, costos laborales, beneficios, comisiones y mantenimiento. Si bien su valor e importancia son innegables, la verdad es que reducir su impacto beneficia enormemente a las empresas que buscan resurgir en la nueva normalidad. (Conexión ESAN, 2021).

Definición de sobrecostos, para Delgado “Conocido como aumento de costos o sobre presupuestación, es un coste inesperado en el que se incurre por encima del monto presupuestado debido a una subestimación de los costos reales durante el proceso de cálculo del presupuesto”. También mencionó lo siguiente: “Los sobrecostos son comunes en proyectos de infraestructura, edificación y tecnología”

Esto implica un alza o incremento de los costos al extremo de poder sobrepasar el presupuesto asignado de un proyecto generando de esa manera todo un costo de forma inesperada que se encuentra vinculada a una subestimación del costo original en el momento de haber sido planificado el presupuesto.

Los sobrecostos mencionan Monteverde y Pereyra (2019) que sería la adición o exceso del gasto incurrido para obtener o adquirir una cosa o un servicio. Los tipos de sobrecostos a tomar en consideración son, por ejemplo:

**Sobrecostos de materiales:** El costo de los materiales directos es el costo de todos los materiales utilizados para crear el producto final y puede especificarse de manera práctica y eficiente. El sobrecosto radica cuando se ha planteado un exceso.

**Sobrecostos de mano de obra:** Es de suponer que la baja productividad genera sobre costos de mano de obra (Fuentes, 2020).

**Sobrecostos de equipos:** Estos pueden generar problemas en la producción cuando los equipos carecen de mantenimiento o de repente son de una baja calidad, lo cual termina generando efectos negativos en la productividad y genera sobrecosto.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

Se realizará una investigación de tipo aplicada. Según Arias (2020) este tipo de investigación, mediante la teoría, se ocupa de resolver problemas prácticos, a partir de nuevos descubrimientos y soluciones.

El diseño será no experimental. En este diseño, ninguna variable de estudio fue sometida a estímulos o condiciones experimentales, los sujetos de investigación se estudian en su entorno natural, sin cambiar nada, de nuevo, sin manipular las variables de estudio. (Arias,2020, p.50)

Será de nivel descriptivo. Arias (2020), describe la realidad de lo sucedido para luego examinar las características más destacadas de las variables.

De corte transversal, porque las variables se medirán durante el mismo período de tiempo.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Las variables estudiadas según su categoría son cuantitativas tanto la gestión logística, como sobre costos.

Para la primera variable Gestión Logística

**Definición conceptual:** The Council of Supply Chain Management Professionals (2003) define la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo y el almacenamiento de bienes, servicios e información entre el punto de origen y el punto de consumo para satisfacer requerimientos del cliente.

**Definición operacional:** La variable gestión logística se medirá con la técnica de la encuesta cuya herramienta es el cuestionario que constara de 18 preguntas (Huamán, 2017).

**Indicadores:** planificación, compra, recepción, almacenamiento, evaluación.

**Escala de medición:** se utilizará una escala ordinal.

Para la segunda variable Costos Operativos

**Definición conceptual:** Delgado (2018) menciona que es el aumento de costos o sobre presupuestación, inesperado en el que se incurre por encima del monto presupuestado debido a una subestimación de los costos reales durante el proceso de cálculo del presupuesto.

**Definición operacional:** La variable costos operativos se usará la técnica del análisis documental (presupuestos y valorizaciones). El tipo de instrumento será, los presupuestos de obra (Contabilidad)

**Indicadores:** Índice sobre costo de materiales, índice sobre costo de mano de obra, índice sobre costo de equipos.

**Escala de medición:** se utilizará una escala de razón.

### **3.3. Población, muestra y muestreo.**

**Población:** Para Arias (2020), la población es la suma de los elementos del estudio, según lo determinado por el investigador y las definiciones desarrolladas en el estudio. La población y el universo tienen las mismas características, por lo que una población puede llamarse universo o por el contrario, universo de población. Por ende, la población a investigar estará conformada por los trabajadores de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, y para la segunda variable, la población está conformada por la documentación de la empresa (presupuestos y valorizaciones)

#### **Criterios de inclusión:**

Personal que intervino en los proyectos a evaluar en una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, documentación de la empresa (presupuestos y valorizaciones de los proyectos evaluados)

#### **Criterios de exclusión**

Personal externo de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022

Personal de limpieza de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022

Documentación de años anteriores

#### **Muestra:**

La muestra estuvo conformada por el total de la población - 42 trabajadores de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.

Asimismo, la documentación de la empresa (presupuestos y valorizaciones de los proyectos evaluados)

**Muestreo:**

En la presente investigación se utilizará el muestreo intencional, así como mencionan Arias (2020) que este se caracteriza por seguir los criterios personales del investigador, el investigador puede aplicar criterios de inclusión y exclusión o elegir a la población total, es decir la población censal. (p.61)

**Unidad de análisis:**

Según Arias (2020), la unidad de análisis es aquel objeto de estudio de quién se producen los datos o la información para el análisis del estudio. En este caso la unidad de análisis será cada trabajador de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, cada documento del periodo enero-julio 2022 (presupuestos y valorizaciones de los proyectos evaluados).

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Arias (2020) las técnicas de investigación cuantitativa son herramientas y procedimientos disponibles para los investigadores que les permiten recopilar datos y guiar la ruta de recopilación de datos. Es por ello que para la variable gestión logística, la técnica que se utilizará para la recolección de datos será la encuesta.

Asimismo, Arias (2020) menciona, los instrumentos son herramientas que ayudan a lograr el objetivo del estudio, son aplicables a la población y/o muestra del estudio, cada estudio debe tener al menos una técnica y un instrumento, puede tener más dependiendo del alcance y duración del estudio, solo encuestas y pruebas deben ser validadas para ser aplicables.

El tipo de instrumento será un cuestionario de 18 preguntas, que estará dirigido a los trabajadores de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, elaborado por Doris Huamán en el año 2017. Los instrumentos que medirán la variable Gestión logística fueron sometidos a un proceso de validación de un juicio de tres expertos: Dr. Cancho Zúñiga Gerardo Enrique, Mag. Carbajal Reyes Lilian Rosa, Mag. Delgado Ramírez Félix, quienes aprobaron el cuestionario elaborado por Doris Huamán en el año 2017.



Para la variable sobrecostos se empleará la técnica del análisis documental (presupuestos y valorizaciones).

El tipo de instrumento para dicha variable, se utilizará el presupuesto de obra de la empresa antes mencionada.

### **3.5. Procedimientos**

Para el desarrollo de la presente investigación se solicitará el apoyo de la empresa para brindar la información relacionada con el tema a investigar para ser analizada. Así mismo, la información se obtendrá a través de la técnica de la encuesta para la variable gestión logística y para la variable sobrecostos se utilizarán fórmulas.

Para la obtención de la información se le envió un documento de aceptación a la empresa para la realización del proyecto de investigación, la cual ellos aceptaron cordialmente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En este caso para la variable gestión logística se utilizará el programa Excel y SPSS para la tabulación de encuestas, para ser representadas en tablas, gráficos de barras con sus respectivos porcentajes arrojados.

Para la variable sobre costos operativos se utilizará fórmulas para el análisis de presupuesto de obras, para ser representados en tablas y gráficos.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio, se respetarán los derechos de autor a lo largo de toda la estructura de la investigación de acuerdo con las normas APA - 7ma edición, garantizando así la calidad ética del mismo.

La información brindada por la empresa y será recopilada mediante encuestas, cuadros de presupuestos y estados financieros se utilizarán de manera adecuada y con el previo consentimiento informado de la empresa.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Evaluar la gestión logística de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.

**Tabla 1**

*Niveles de gestión logística en una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022*

Variable	Nivel	Fi	%
Gestión logística	Bueno	13	31.0
	Regular	28	66.7
	Deficiente	1	2.4
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>100</b>

*Nota: Información recolectada mediante la encuesta aplicada a 42 trabajadores en el mes de setiembre de 2022.*

**Interpretación:** En la tabla 1, se observa que 28 trabajadores consideran que la gestión logística es regular (66.7 %), debido principalmente a no contar con almacenes adecuados para el almacenamiento de materiales y no contar con un software para la entrada y salida de materiales

**Tabla 2**

*Niveles de las dimensiones de gestión logística en una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.*

<b>Dimensión</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Planificación</b>	Bueno	17	40.5
	Regular	23	<b>54.8</b>
	Deficiente	2	4.7
	<b>Total</b>	42	100.0
<b>Compra</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
	Bueno	12	28.6
	Regular	29	<b>69.0</b>
	Deficiente	1	2.4
<b>Total</b>	42	100.0	
<b>Recepción</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
	Bueno	23	<b>54.8</b>
	Regular	16	38.1
	Deficiente	3	7.1
<b>Total</b>	42	100.0	
<b>Almacenamiento</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
	Bueno	13	31.0
	Regular	12	28.5
	Deficiente	17	<b>40.5</b>
<b>Total</b>	42	100.0	
<b>Evaluación</b>	<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
	Bueno	14	33.4
	Regular	19	<b>45.2</b>
	Deficiente	9	21.4
<b>Total</b>	42	100.0	

*Nota: Información recolectada mediante la encuesta aplicada a 42 trabajadores en el mes de setiembre de 2022.*

**Interpretación:** En la tabla 2, se observa que 17 trabajadores consideran que la dimensión de almacenamiento es deficiente (40.5 %), debido a no se utilizan formatos en almacén para la entrada, salida de los materiales y considera que no tienen espacios disponibles y ordenados para el almacenamiento de los materiales.

En la tabla 2, se observa que 23 trabajadores consideran que la dimensión de planificación es regular (54.8 %), debido a que la planificación del uso de los recursos se elabora en base al cronograma de ejecución de obra.

En la tabla 2, se observa que 29 trabajadores consideran que la dimensión de compra es regular (69.0 %), debido que no cuenta con un software adecuado para las compras de materiales.

En la tabla 2, se observa que 19 trabajadores consideran que la dimensión de evaluación es regular (45.2 %), debido que no cuenta con una cartera de proveedores eficientes para la compra de materiales.

#### 4.2. Analizar los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.

**Tabla 3**

*Sobrecostos operativos del proyecto N°1 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022*

<b>RENOVACIÓN VAE, DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>				
<b>Descripción:</b> Renovación de todos los ambientes del campus VAE de la Universidad César Vallejo. Contempla la remodelación de los laboratorios (cielo raso de baldosas), construcción de veredas y escaleras metálicas				
<b>Justificación:</b> Estos trabajos de remodelación se ejecutan con carácter de urgencia para el beneficio de los estudiantes de medicina de la Universidad César Vallejo; que contribuirá a la excelencia educativa y cumplirá con las exigencias del SINEACE y por la SUNEDU.				
<b>N°1</b>	<b>COSTO PRESUPUESTADO</b>	<b>COSTO EJECUTADO</b>	<b>SOBRECOSTO</b>	<b>PORCENTAJE DE SOBRECOSTO</b>
<b>MATERIAL</b>	S/ 107,474.30	S/126,874.87	<b>S/ 19,400.57</b>	<b>18.05%</b>
<b>MANO DE OBRA</b>	S/ 87,600.00	S/ 75,000.00	S/ 0.00	0 %
<b>EQUIPOS</b>	S/ 74,842.27	S/ 24,600.00	S/ 0.00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 269,916.57</b>	<b>S/226,474.87</b>	S/ 19,400.57	18.05%

*Nota: Información recolectada del Área de Contabilidad de una Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo en el año 2022*

**Interpretación:** La tabla 3, muestra los sobrecostos operativos del proyecto N°1 (renovación VAE, de la Universidad Cesar Vallejo), donde se observa un aumento del costo en los materiales de construcción (18.05%), debido al aumento de costo y merma de materiales.

**Tabla 4**

*Sobrecostos operativos del proyecto N°2 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.*

<b>PAVIMENTACIÓN PUERTO SALAVERRY</b>				
<b>Descripción:</b> Construcción de las vías vehiculares de acceso al puerto Salaverry y de veredas para tránsito peatonal.				
<b>Justificación:</b> La ejecución de este proyecto tiene como finalidad solucionar problemas de accesibilidad vehicular para unidades pesadas, livianas y peatonales. Esto traerá modernización a nivel de la región de la libertad y dará mayor productividad en relación de almacenaje de diversos productos de exportación.				
<b>N°2</b>	<b>COSTO PRESUPUESTADO</b>	<b>COSTO EJECUTADO</b>	<b>SOBRECOSTO</b>	<b>PORCENTAJE DE SOBRECOSTO</b>
<b>MATERIALES</b>	S/1,425,404.73	S/1,222,404.73	S/ 0.00	0 %
<b>MANO DE OBRA</b>	S/ 210,500.00	S/ 205,789.00	S/ 0.00	0 %
<b>EQUIPOS</b>	S/ 629,150.71	S/ 698,000.00	<b>S/ 68,849.29</b>	<b>10.94 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>S/2,265,055.44</b>	<b>S/2,126,193.73</b>	S/ 68,849.29	10.94 %

*Nota: Información recolectada del Área de Contabilidad de una Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo en el año 2022.*

**Interpretación:** La tabla 4 muestra un incremento significativo en los costos de equipos de construcción (10.94%), debido a una mala coordinación con los proveedores. Para el proyecto N°2, pavimentación de Puerto Salaverry, se debieron calibrar las plantas de asfalto 3 días antes de la pavimentación. Al no estar listas las plantas, se tuvo que pagar el tren de asfalto (pavimentadora, rodillo lizo o tándem, rodillo neumático) y diez volquetes, durante tres días extras, suma que asciende a S/ 68,849.29

**Tabla 5**

*Sobrecostos operativos del proyecto N°3 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.*

<b>CONSTRUCCIÓN DE LOSAS EN LIMA GAS</b>				
<b>Descripción:</b> Construcción de una losa de concreto de más de 20m2 para el área de producción automatizada y la habilitación de una plataforma en base de afirmado y relleno de grava ¾.				
<b>Justificación:</b> El proyecto se realizó para el acceso y circulación de vehículos de carga pesada que transportan balones de gas. Por ende, producción y abastecimiento será más eficaz y rápida.				
N°3	<b>COSTO PRESUPUESTADO</b>	<b>COSTO EJECUTADO</b>	<b>SOBRECOSTO</b>	<b>PORCENTAJE DE SOBRECOSTO</b>
<b>MATERIALES</b>	S/ 10,768.00	S/ 9,957.00	S/ 0.00	0%
<b>MANO DE OBRA</b>	S/ 6,700.00	S/ 7,200.00	<b>S/ 500.00</b>	<b>7.46 %</b>
<b>EQUIPOS</b>	S/ 9,383.04	S/ 6,420.00	S/ 0.00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 26,851.04</b>	<b>S/ 23,577.00</b>	S/ 500.00	7.46 %

*Nota: Información recolectada del Área de Contabilidad de una Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo en el año 2022*

**Interpretación:** La tabla La tabla 5, muestra los sobrecostos operativos del proyecto N°3 (construcción de losas en Lima Gas), donde se observa un aumento de los costos en la mano de obra (7.46%), debido a que la parte técnica de la empresa que realiza el cronograma de trabajo, tuvo un error en los días que iba a durar la ejecución del proyecto, se determinó que la duración era de 8 días sin embargo se hizo en más días, es por ello que se pagó más al personal.

**Tabla 6**

*Sobrecostos operativos del proyecto N°4 de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.*

<b>CONSTRUCCIÓN DE LOSAS Y CANALIZACIÓN DE RESIDUOS EN LA PLANTA AGROAURORA</b>				
<b>Descripción:</b> Construcción de una losa de concreto de más de 700 m2 para el área de preparación de caña e ingreso a difusor y construcción del canalizado para la eliminación de los líquidos residuales.				
<b>Justificación:</b> El proyecto está orientado a solucionar la transmisibilidad del personal y tener la zona más limpia sin tener lodo. Esto hace que la planta tenga un área de trabajo más cómodo para los operadores y técnicos de toda la planta.				
<b>N°4</b>	<b>COSTO PRESUPUESTADO</b>	<b>COSTO EJECUTADO</b>	<b>SOBRECOSTO</b>	<b>PORCENTAJE DE SOBRECOSTO</b>
<b>MATERIALES</b>	S/ 86,400.00	S/ 91,870.00	<b>S/ 5,470.00</b>	<b>6.33 %</b>
<b>MANO DE OBRA</b>	S/ 23,500.00	S/ 22,500.00	S/ 0.00	0 %
<b>EQUIPOS</b>	S/ 14,586.33	S/ 6,780.00	S/ 0.00	0%
<b>TOTAL</b>	S/ 124,486.33	S/ 121,150.00	S/ 5,470.00	18.05%

*Nota: Información recolectada del Área de Contabilidad de una Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo en el año 2022*

**Interpretación:** La tabla 6, muestra los sobrecostos operativos del proyecto N°4 (construcción de losas y canalización de residuos en la Planta AgroAurora.), donde se observa un aumento de los costos en los materiales de construcción (6.33%), debido a que se cotizaron con precios de Trujillo, pero se compraron en Piura y estos eran mucho más elevados.



#### **4.3. Proponer mejoras de gestión logística en los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022.**

**Título:**

Estrategias para mejorar la gestión logística y sobrecosto operativos de una Empresa Constructora de la ciudad de Trujillo.

**Fundamentación:**

La empresa requiere mejorar su gestión logística para reducir los sobrecostos generados por, materiales, mano de obra y equipo. Es por ello, que surge la necesidad de implementar estrategias para lograr una mejor gestión de los recursos.

**Objetivo General:**

Mejorar la gestión logística para evitar sobrecostos

**Objetivos Específicos:**

Implementar estrategias para mejorar el almacenamiento de los materiales.

Implementar estrategias para reducir los sobrecostos de materiales, equipo y mano de obra.

**Beneficiarios**

La empresa y sus trabajadores.

## Plan de trabajo

<b>Estrategia</b>	<b>Metodología</b>	<b>Área Responsable</b>
Realizar capacitaciones en dirección y gestión de proyectos de construcción	Jornada de capacitación	Área de operaciones
Implementar el software integral SOLUFLEX ERP, para interconectar las áreas de logística con otras áreas.	Comprar el programa	Área de logística
Implementar una caseta provisional para incrementar la capacidad de almacenamiento de materiales.	Construcción de la caseta	Área de operaciones
Implementar un formato para evaluación de proveedores	Creación del formato en Excel	Área de logística

**PRESUPUESTO:**

**Tabla 7**

*Implementación del software SOLUFLEX ERP*

<b>Módulos</b>	<b>Implementación + Capacitación (Pago Único) (No incluye IGV)</b>
<b>1</b> Compras	
<b>2</b> Inventarios	
<b>3</b> Finanzas	
<b>4</b> Contabilidad	
<b>5</b> Activos Fijos	S/ 15,000
<b>6</b> Cálculo de Planillas	
<b>7</b> Recursos Humanos	
<b>8</b> Control de Asistencia	
<b>9</b> Presupuesto-Obra	
<b>10</b> Proyecto-Obra	

*Nota: Información recolectada del Área de Ventas de SOLUFLEX*

**Tabla 8***Implementación de caseta*

<b>Materiales</b>	<b>cantida d d</b>	<b>Precio U</b>	<b>Total</b>
<b>Plancha de triplay</b>	20	40	800
<b>calamina de plástico</b>	12	20	240
<b>Chapa de golpe "FORTE"</b>	1	79	79
<b>Puerta contra placada</b>	1	119	119
<b>Madera cuadrada D.</b>	15	13	195
<b>Madera cuadrada G.</b>	6	42	252
<b>Clavos K 2*4P</b>	10	7.9	79
<b>TOTAL</b>			1764

*Nota: Información recolectada del Área.*

N°	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN																							
		NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO							
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20				
1	Realizar capacitaciones en dirección y gestión de proyectos de construcción	■	■																						
2	Implementar el software integral SOLUFLEX ERP, para interconectar las áreas de logística con otras áreas.			■	■	■	■	■																	
3	Implementar un formato para evaluación de proveedores								■	■															
4	Implementar una caseta provisional para incrementar la capacidad de almacenamiento de materiales.										■	■	■												

## V. DISCUSIÓN

Con relación al objetivo específico 1, se observa que 28 trabajadores consideraron que la gestión logística es regular (66.7 %), debido a no contar con almacenes adecuados para el acopio de materiales y un software adecuado para la entrada y salida de materiales principalmente. Resultado que se corrobora, con la investigación de López et al. (2021) que tuvo como objetivo analizar la gestión logística en la industria salinera en La Guajira, Colombia, en la cual se demostró que la gestión logística tiene un nivel regular, del 50.7 % lo cual prueba que sus estrategias logísticas no son efectivas completamente.

Con relación a las dimensiones de la gestión logística, se observa que 23 trabajadores consideran que la dimensión de planificación es regular (54,8%); debido a que la planificación, no se ajusta con precisión a los cronogramas de ejecución de obra. Los resultados concuerdan con lo que manifiesta Bejarano y Quispe (2020), investigación que tuvo como objetivo determinar la relación logística en los operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID 19 en Lima, al 2020, que es fundamental para un buen desempeño logístico que la planificación conduzca a la consecución de los objetivos, al menor costo. Por ello, los autores sugieren tener precaución en cada aspecto planificado.

En cuanto a la dimensión de compras, 29 trabajadores la consideraron regular (60%), debido a que la empresa no cuenta con un software para realizar sus procesos logísticos entre ellos la compra. Esto se relaciona con lo mencionado por Espinoza (2018) donde, manifiesta que una inadecuada administración del proceso de compras podría repercutir directamente generando falta de abastecimiento, retrasos en plazos de tiempos de entrega, baja calidad en los productos o servicios y menor competitividad. El resultado obtenido en el presente estudio difiere con los resultados de la investigación de León (2020) titulado actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas, donde las actividades de compra son altamente efectivas con un puntaje de 4.54.

Respecto a la dimensión de recepción, 23 colaboradores consideraron que es buena (54,8%), debido a que los materiales cumplen con un control al momento de ingresar a almacén. Estos resultados, se relacionan lo afirmado por Cárdenas (2022) el cual menciona define a la recepción de mercaderías como el proceso que comienza desde la adquisición de los bienes de un proveedor hasta la ubicación en almacén, con previo control antes de ingresar.

Con relación a las dimensiones de gestión logística se observa que 17 trabajadores consideran que la dimensión de almacenamiento es deficiente (40.5 %), debido a que no se utilizan formatos en almacén para la entrada y salida de los materiales y considera que no tienen espacios disponibles y ordenados para el almacenamiento de los materiales, resultado que difiere de la investigación de León (2020), titulada; actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas , el cual demostró un alto cumplimiento en el almacenaje de 3,81 (en la escala de 4.21-5.00 Muy alto cumplimiento y 1.00-1.80 Muy bajo cumplimiento), debido a que se realiza una buena planificación del almacenaje, brinda apoyo al proceso logístico, permitiendo el custodio de los insumos, materiales o productos semielaborados que se requieran para el proceso de transformación productivo, así como para el resguardo de los productos finales. Ello, se corrobora con lo dicho por Gamboa y Caviedes (2021) donde menciona que juega un papel fundamental realizar la entrega del producto desde las instalaciones de almacenamiento y añade que el almacenamiento es uno de los mayores desafíos de la logística moderna.

Para la dimensión de evaluación, 19 colaboradores (45,2%) la consideran regular, debido principalmente a que no se maneja una cartera de proveedores que permita realizar una gestión de los mismos y por lo tanto se pueda obtener una ventaja competitiva en costos de adquisición de materiales. Estos resultados se relacionan con lo que menciona Correa (2020) donde destaca que la elección de un proveedor es de vital importancia para ser competitivos y recomienda ser lo más riguroso posible.

Con relación al objetivo específico 2, el proyecto N°1 (renovación VAE, de la Universidad Cesar Vallejo), se observó un aumento en el costo total de los materiales de construcción (18.05%), esto debido al incremento de precios y merma de materiales. Resultados que se asemejan con Garces y Gómez (2021), evaluación de sobrecostos en la construcción de un local comunal, en la Región de Arequipa, se obtuvo un sobrecosto de S/ 18,261.28, debido a trabajos previos ejecutados sin control de calidad alguno, como lo son la tabiquería y columnas, llegando a ejecutar en algunos casos, tartajeos de hasta 5 cm de espesor, con respecto al ítem de obra, revoques enlucidos, molduras y cielos rasos.

El proyecto N°2 (Pavimentación Puerto Salaverry), se observó un aumento de los costos en los equipos de construcción (10.94%), debido al mal manejo de información de los proveedores y mediciones técnicas. Resultado que se corrobora con la investigación de Nureña (2018), propuesta de mejora en la gestión operativa y calidad para reducir los costos operativos en una empresa de Servicios de Ingeniería y Construcción, el cual se demostró el costo perdido de alquiler de equipos que asciende a una cantidad de S/4,934.00, debido a una mala coordinación con los proveedores pues las maquinas alquiladas no cuentan con mantenimiento adecuado, y un desperfecto puede prolongar el tiempo de ejecución de la obra.

El proyecto N°3 (construcción de losas en Lima Gas), se observó un aumento de costo de mano de obra (7.46%), debido a que la el área técnica de la empresa que realiza el cronograma de trabajo, tuvo un error en el cálculo de los días que iba a durar la ejecución del proyecto. Se determinó que la duración debería ser de 8 días. Sin embargo, el proyecto se ejecutó en más días de lo previsto, lo cual generó mayores costos de pago de personal. Los resultados están relacionados con el estudio realizado por Garces y Gómez (2021) titulado, evaluación de sobrecostos en la construcción de un local comunal, en la Región de Arequipa, el cual demostró que la mano de obra, obtuvo un sobrecosto de S/ 549.51 en relación a las obras de concreto simple, debido a una mala estimación de su costo, cabe señalar que la mano de obra se subcontrató y cuyo costo adjudicado fue superior al meta.



El proyecto N°4 (construcción de losas y canalización de residuos en la Planta Agro Aurora.), se observó un aumento de los costos en los materiales de construcción (6.33%), debido a que se realizó la cotización con precios en la ciudad de Trujillo, sin embargo, los precios en la ciudad de Piura eran mucho más elevados. Los resultados están relacionados con lo que mencionaron los autores Moreno y Tamayo (2020) que los sobrecostos en los proyectos pueden ser generados por actividades no previstas en el presupuesto original y expresadas como obra ejecutada, precios fijados por la entidad contratante y no generan márgenes de utilidad operativa, costos, etc.

Con relación al objetivo 3, se planteó proponer estrategias concretas para mejorar la gestión logística y reducir los sobrecostos operativos. Por ello, se plantean acciones específicas que permitan optimizar el trabajo de gestión logística de tal manera que se vea reflejado en una disminución de sobrecostos operativos. Dentro de las estrategias, se tiene la implementación de casetas en obra, que ayudará a compensar el problema de la limitada capacidad de almacenamiento. Además, de un software integrado de gestión que facilitará las actividades de compra, manejo de inventarios y presupuestos de obras. También se proponen crear formatos en Excel para controlar la entrada y salida de materiales, llevar el control de costos por proyecto y la evaluación de proveedores. Esta se relaciona con el estudio de Reyes y Villanueva (2018), titulada, propuesta de mejora en la gestión logística, para reducir costos en la empresa constructora Janet EIRL, donde se plantea un nuevo procedimiento operativo para mejorar la gestión del almacén y un programa de inspecciones de las instalaciones físicas y características de los productos almacenados que permitirán reducir los materiales inmovilizados y tener un sistema más eficiente de recepción y despacho.

Por lo tanto, se determinó que la situación actual de la gestión logística y de los sobrecostos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022, es regular. Debido a que no se realizan eficientemente los procesos de gestión logística. Por lo cual, se acepta la hipótesis de investigación.

## VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto a la evaluación de la gestión logística, se percibe que 28 trabajadores la consideran con un nivel regular de 66.7 %, debido principalmente, a no contar con almacenes adecuados para el acopio de materiales y no contar con un software para la entrada y salida de materiales.
2. En relación al análisis de los sobrecostos operativos se observa un incremento significativo en los costos de equipos de construcción (10.94%), debido a una deficiente coordinación. Para el proyecto N°2, pavimentación de Puerto Salaverry, se debieron calibrar las plantas de asfalto 3 días antes de la pavimentación, al no estar listas las plantas, se tuvo que pagar el tren de asfalto por tres días adicionales (pavimentadora, rodillo lizo o tándem, rodillo neumático) y diez volquetes, suma que asciende a S/ 68,849.29.
3. En cuanto a la propuesta de mejora para la gestión logística, se plantearon estrategias concretas según los aspectos con mayor deficiencia en cada dimensión de la gestión logística. Estas acciones permitirán optimizar el trabajo de gestión logística; de tal manera, que se vea reflejado en una disminución de sobrecostos operativos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. El jefe del área administrativa y de compras debe implementar los almacenes con el software SOLUFLEX ERP, para interconectar las áreas de logística con otras áreas de la empresa para optimizar de manera integral la gestión de la Logística.
2. El jefe del área de ejecución de obra, deberá reforzar sus actividades de seguimiento y coordinación al momento de realizar contratos con proveedores para asegurar que no haya retrasos en el servicio de la entrega de materiales e insumos. De esta manera, se evitará incurrir en costos innecesarios.
3. Se recomienda a la Gerencia General evaluar la propuesta de mejora presentada en la presente investigación e implementar las estrategias sugeridas según considere conveniente.

## REFERENCIAS

- Altamirano, L., y Gárate, K. (2017). *Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul–Tarapoto, período 2015*. [Tesis de título profesional, Universidad Nacional de San Marcos]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2547/CONTABILIDAD%20-%20Altamirano%20Mu%c3%b1oz%20Liz%20Karin%20y%20G%c3%a1rate%20Navarro%20Karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado, V. (2019). *La gestión logística y su impacto en los costos logísticos de la empresa Negocios E Inversiones Santísima Virgen de la Puerta E.I.R.L. Chulucanas 2018*. [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23190>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis, guía para la elaboración (Primera edición digital, setiembre 2020)*. Depósito legal en la biblioteca nacional del Perú N° 2020-05577. [www.agogocursos.com](http://www.agogocursos.com)
- Ballona, J. (2021). *Sistema de gestión logística para reducir costos de la empresa tierra fértil servicios generales alimenticios G Y F S.A.C.* [Tesis de título profesional, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8685>
- Ballou, R. (2015). *Logística, Administración de la cadena de suministro 5ta Edición*. Pearson Education. [https://www.academia.edu/15770385/Logistica\\_Administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro\\_5ta\\_Edicion\\_Ronald\\_H\\_Ballou](https://www.academia.edu/15770385/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou).
- Bautista, C. (2022). *Propuesta de una Metodología para la Selección y Evaluación de Proveedores Prestadores de Servicios de Mantenimiento a Edificaciones en Bogotá*. Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. [Tesis de título profesional, Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano]. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6481>

- Bejarano, A., Cardozo, E., Rico, N., & Romero, C. (2017). *Análisis de costo y ventas de un proyecto con variación en el tiempo de ejecución*. [Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en Gerencia de Obras, Universidad Católica De Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15385>
- Bejarano, B., & Quispe, P. (2021). *Gestión logística y desempeño logístico en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020*. [Tesis de título profesional, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5107>
- Blocher, E., Stout, D., Cokins, G., & Chen, K. (2008). *Administración de costos*. McGraw Hill.
- Calatayud, A., & Montes, L. (Eds.). (2021). *Logística en América Latina y el Caribe: Oportunidades, desafíos y líneas de acción*. Inter-American Development Bank. pag.20
- Cárdenas, O. (2022). *Gestión de almacén y distribución de productos en la empresa Credivargas San Martín – Loreto, 2021*. [Tesis de título universitario, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80505>
- Conexión ESAN (27 de mayo del 2021). ¿Cómo reducir los costos operativos de una empresa? <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/como-reducir-los-costos-operativos-de-una-empresa>
- Conquero, K. (2018). *Gestión de la calidad en la reducción de sobrecostos del proceso de facturación en la agencia de aduanas Salinas y Casareto S.A.C*. [Tesis de título universitario, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76088>
- Correa, E. (2022). *Gestión de proveedores, para el proceso de compra de la empresa Agropecuaria Grupo 20, Bananeras Fuego Verde y Agropecuaria La llave*. Universidad de Antioquía. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/27571>
- Cosme, S. & Solís, T. (2019). *Implementación de un sistema de gestión logística para reducir los costos operativos en una empresa de servicios generales – Trujillo*. [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14010>

- Costa Da Silva, A., de Oliveira Saraiva, G., Yoshio Tanaka, W., & Teixeira Machado, S. (2022). Panorama do E-commerce e a logística expressa durante a pandemia de covid-19. (Portuguese). *Revista Fatec Zona Sul (REFAS)*, 8(4), 20–34.
- Crisostomo, D. (2022). *Implementación de una app móvil para mejorar la eficiencia en la reducción del tiempo de recepción del centro de distribución, Huachipa 2020*. [Tesis de título universitario, Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30289>
- Cuenca-Fontbona, J., Compte-Pujol, M., Martín-Guart, R. & Matilla, K. (2022). Desarrollo de un nuevo modelo de evaluación competencial para la selección de una agencia de relaciones públicas y comunicación. <http://www.scielo.org.pe/>. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332022000100137&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332022000100137&script=sci_abstract&tlng=en)
- Delgado, R. (23 de abril de 2019). Sobrecostos. Lampadia, Antorcha Informativa. <https://www.lampadia.com/analisis/infraestructuras/sobrecostos>
- Elguera, R., Pilares, N., & Abarca, C. (2015). *Propuestas de mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística de la empresa Pacco constructores S.C.R.L Cuzco, Perú* [Tesis de maestría, Universidad peruana de ciencias aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/592723>
- Espinoza, C. (2018). *Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11016>
- Fuentes, R., & Kong, C. (2020). Determinación de la causa de sobre costos de mano de obra en la construcción de viviendas económicas de un consorcio de construcción en el Perú.
- Gamboa, D. & Caviedes, S. (2021). *Gestión logística de almacenamiento de Fruver en Super tiendas y Droguerías Olímpica S.A. (Sede 408)*. UNIVERSIDAD EAN. <https://repository.ean.edu.co/handle/10882/11687>
- García, Y. (2022). *Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y la gestión logística del gobierno regional de Madre de Dios – año 2018*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6476>

- Garcés, O., & Gómez, J. (2021). *Evaluación de sobrecostos en la construcción de un local comunal, en la región de Arequipa*. [Trabajo de investigación para optar el grado académico de Maestro en Dirección de la Construcción, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654695/Garc%C3%A9s\\_A\\_O.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654695/Garc%C3%A9s_A_O.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Huallanca, P. (2022). *Mejora de la gestión de almacenamiento y control de inventarios para aumentar la satisfacción de los clientes de una empresa de transportes, Callao 202* [Tesis de título profesional, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9244>
- Huamán, D. (2017). *La Gestión Logística y su incidencia en el avance de obra de edificaciones 2017*. [Tesis de Maestría en ingeniería civil, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22121>
- Instituto nacional de estadística e informática. (2020). Rubros de construcción, servicio y comercio fueron los más afectados por la pandemia. <http://www.inei.gob.pe/> <https://rpp.pe/economia/economia/empleo-que-sectores-fueron-los-mas-afectados-por-la-pandemia-inei-coronavirus-en-peru-trabajadores-noticia-1287009?ref=rpp>
- León, J. (2020). *Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas*. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4 (16),239-247  
<https://www.Redalyc.org/articulo.oa?id=621965988004>
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información Tecnológica*, 32(1), 39. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Martínez, J., De la hoz, J., García, J., & Molina, I. (2017). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. *Revista espacios*. <http://hdl.handle.net/20.500.12442/1643>
- Méndez, A. (2022). *Diseño de un sistema de control interno administrativo como herramienta para el mejoramiento del proceso de compras en la empresa Constructora Alvarado*. Universidad Técnica de Ambato.  
<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35099>

- Monteverde, H., & Pereyra, A. (2019). Reflexiones sobre costos. Banco Interamericano de Desarrollo. [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Estudios\\_T%C3%A9cnicos\\_megaproyectos\\_Reflexiones\\_sobre\\_costos\\_es.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Estudios_T%C3%A9cnicos_megaproyectos_Reflexiones_sobre_costos_es.pdf)
- Moreno, L., & Tamayo, D. (2020). *Análisis de sobrecostos presentados en los proyectos, caso contrato “construcción de la avenida Tintal desde la avenida bosa hasta la avenida Manuel Cepeda Vargas y obras complementarias – tramo 8, en Bogotá, D.C, año 2019”*. [Proyecto de trabajo de grado, Universidad Católica De Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24458/2/551372-Moreno-MorenoLA-y-551351-Tamayo-ZapataDA-TdG.pdf>
- Nureña, C. (2018). *Propuesta de mejora en la gestión operativa y calidad para reducir los costos operativos en una empresa de servicios de ingeniería y construcción*. [Tesis de título profesional, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13350/Nure%c3%b1a%20Zavaleta%2c%20%20C%c3%a9sar%20Humberto.pdf?sequence=9&isAllowed=y>
- Perdomo, D. & Sierra, L. (2022). *Propuesta de implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) de acuerdo con resolución 0312 de 2019, para la empresa M & V Ingeniería de Colombia S.A.S. Universidad Santo Tomás Bucaramanga*. <https://bibliotecavirtual.defensa.gob.es/BVMDefensa/es/consulta/registro.do?id=43078>
- Perú Retail. (20 de enero de 2020). Logística: La industria en Latinoamérica se encuentra en vías de desarrollo. <https://www.peru-retail.com/logistica-industria-latinoamerica-vias-de-desarrollo/>
- Quispe, A. (2022). *Gestión logística y la ejecución del plan estratégico de una unidad de salud de San Juan de Lurigancho, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/>. [http://chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77877/Quispe\\_RAG-](http://chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77877/Quispe_RAG-)



[SD.pdf?sequence=1&isAllowed=](#)

Real academia española. (2022). Diccionario de la lengua española. Rae.es.

<https://dle.rae.es/log%C3%ADstico>.

Rodríguez, G. (2019). *Propuesta de solución para los sobre costos operativos de Ecopetrol S.A. en campo rubiales-meta, mediante el cambio de tecnología de las unidades de inyección Stand-By de tipo combustión por unidades de tipo eléctricas*. [Proyecto Aplicado para optar título de Especialista en Gestión de Proyectos, Universidad Nacional Abierta Y A Distancia– UNAD].

<https://1library.co/document/zp0n0d7q-propuesta-operativos-ecopetrol-rubiales-tecnologia-inyeccion-combustion-electricas.html>

Salvador, P. (3 de noviembre de 2021). Madurez en la cadena de suministro del Perú. EY Building a better working world.

[https://www.ey.com/es\\_pe/consulting/madurez-cadena-de-suministro-peru](https://www.ey.com/es_pe/consulting/madurez-cadena-de-suministro-peru)

Suárez, G. (2019). Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad. Eumend.net.

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/gastos-operativos-rentabilidad.html>

Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Cabrejos, R., Pando, T., & Rojas, Y. (2022). *Gestión de compras y almacenamiento en la logística*. Editorial Grupo Compás.

The Council of Supply Chain Management Professionals. (2003). *SCM definitions and glossary of terms* [SCM definiciones y glosario de términos].

Cscmp.org. [https://cscmp.org/CSCMP/Educate/SCM\\_Definitions\\_and\\_Glossary\\_of\\_Terms.aspx](https://cscmp.org/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_and_Glossary_of_Terms.aspx) <https://cscmp.org/>

Vanderbeck, E. & Mitchell, M. (2017). *Principios de contabilidad de costos*. (17a Ed). Cengage Learning Editores, S.A.

Vara, A. (2012). *7 pasos para una tesis exitosa*. (3era Ed). Universidad San Martín de Porres.

Villalba, C., Liberio, R., Zambrano, C., & González, E. (2021). *Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas*. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 302-314.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/28065533025.pdf>

## ANEXOS

ANEXO N.º1: *Tabla de operacionalización de variables.*

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Gestión Logística	The Council of Supply Chain Management Professionals (2003) define la gestión logística como la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo y el almacenamiento de bienes, servicios e información entre el punto de origen y el punto de consumo para satisfacer requerimientos del cliente.	La variable gestión logística se medirá con la técnica de la encuesta cuya herramienta es el cuestionario que constara de 18 preguntas. (Huamán,2017)	Recursos	Planificación	Ordinal
				Compra	
				Recepción	
				Almacenamiento	
			Proveedores	Evaluación	
Variable 2 Sobrecosto Operativos	Según, Delgado (2018) “Conocido como aumento de costos o sobre presupuestación, es un coste inesperado en el que se incurre por encima del monto presupuestado debido a una subestimación de los costos reales durante el proceso de cálculo del presupuesto”.	La variable costos operativos se usará la técnica del análisis documental (presupuestos y valorizaciones). El tipo de instrumento será, los presupuestos de obra (Contabilidad)	Sobrecosto de materiales	Índice sobrecosto de materiales	Ordinal
			Sobrecosto de mano de obra	Índice sobrecosto de mano de obra	
			Sobrecosto de equipos	Índice sobrecosto de equipos	

## Anexo N.º2:

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN LOGÍSTICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Teniendo en cuenta los alcances de la investigación, SI acepto (), NO acepto (), responder el siguiente cuestionario.

Estimado(a), el siguiente cuestionario ayudará a medir la variable “gestión logística” en la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C. De antemano agradecemos su tiempo y colaboración. Lea cuidadosamente cada pregunta y responda con la mayor honestidad posible. Marque con un círculo la opción que considera conveniente. La valoración de los ítems es la siguiente: siempre 5; casi siempre 4; a veces 3; rara vez 2; nunca 1.

DIMENSIÓN	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN				
Recursos	Considera que la planificación de los recursos se realizó antes del inicio de ejecución de la obra.	1	2	3	4	5
	Considera que la planificación de los recursos se elabora en base al cronograma de ejecución de obra.	1	2	3	4	5
	Considera que la compra de los materiales se realiza con anticipación.	1	2	3	4	5
	Considera que la compra de los recursos se solicita en base a las especificaciones técnicas.	1	2	3	4	5
	Considera que la compra se realiza de acuerdo al cronograma de adquisición del recurso.	1	2	3	4	5
	Considera que para la compra de recursos se utiliza algún software.	1	2	3	4	5
	Considera que los recursos que ingresan cumplen con los requisitos que fueron especificados al momento de la compra.	1	2	3	4	5
	Considera que los recursos que ingresan cumplen con la cantidad solicitada en la orden de compra.	1	2	3	4	5
	Considera que se realiza un control de las existencias de los materiales en los almacenes de la obra.	1	2	3	4	5
	Considera que se utiliza formatos en almacén para la entrada y salida de los recursos.	1	2	3	4	5
	Considera que en almacén se tiene materiales previstos que no dificultan el avance de obra.	1	2	3	4	5
Proveedores	Considera que se tiene espacios disponibles para el almacenamiento de los recursos.	1	2	3	4	5
	Considera que se hace una adecuada selección de los proveedores.	1	2	3	4	5
	Considera que la empresa maneja una cartera de proveedores para la compra de los recursos.	1	2	3	4	5
	Considera que los proveedores cumplen con entregar los recursos en los tiempos programados.	1	2	3	4	5
	Considera que los recursos que suministran los proveedores cumplan con la calidad requerida.	1	2	3	4	5
	Considera que los recursos que suministran los proveedores cumplan con la cantidad solicitada.	1	2	3	4	5
Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los recursos.	1	2	3	4	5	

**FICHA DE CONTENIDO PARA EL ANÁLISIS DE SOBRECOSTOS OPERATIVOS POR PROYECTO EN SOLES DE LA EMPRESA JCV CONTRATISTAS GENERALES SAC**

PROYECTOS	COSTO EJECUTADO			COSTO PRESUPUESTADO			SOBRECOSTO		
	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS
Proyecto N°1									
Proyecto N°2									
Proyecto N°3									
Proyecto N°4									
<b>TOTAL</b>									
<b>PORCENTAJE</b>									

**Anexo N.º3:**


**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la gestión logística

**AUTOR DEL INSTRUMENTO:** Huamán, D. (2018), adaptado por los autores.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				1.Nunca 2.Rara vez 3.A veces 4.Casi siempre 5. Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<b>VI: Gestión Logística</b>	Recursos	Planificación	Considera que la planificación del uso de recursos se realizó antes del inicio de ejecución de la obra.		X		X		X		X				
			Considera que la planificación de los recursos se elabora en base al cronograma de ejecución de obra.		X		X		X		X				
		Compra	Considera que la compra de los materiales se realiza con anticipación a la ejecución de obra.												
			Considera que la compra de los materiales se solicita en base a las especificaciones técnicas.		X		X		X		X		X		
			Considera que la compra se realiza a la cotización más favorable.												
		Recepción	Considera que el registro de compra utiliza un software adecuado.												
			Considera que los materiales que ingresan a almacén, cumplen con los requisitos que fueron especificados al momento de la compra.		X		X		X		X		X		
		Almacenamiento	Considera que los materiales que ingresan cumplen con la cantidad solicitada en la orden de compra.		X		X		X		X		X		
			Considera que se realiza un control de las existencias de los materiales en los almacenes de la obra.												
			Considera que se utiliza formatos en almacén para la entrada y salida de los materiales.		X		X		X		X		X		
		Proveedores	Evaluación	Considera que en almacén se tiene los materiales en las cantidades previstas para no dificultar el avance de obra.											
				Considera que se tiene espacios disponibles y ordenados para el almacenamiento de los materiales.											
					Considera que se hace una adecuada selección de los proveedores.		X		X		X		X		
					Considera que la empresa maneja una cartera de proveedores para la compra de los materiales.		X		X		X		X		

  
 Dra. Mosqueña Rodríguez Guisella B.  
 DNI 18095897

## PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Se realizó con una prueba piloto de 10 personas

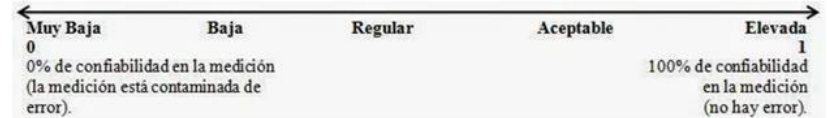
### Alfa de Cronbach

N° Encuestas Piloto	Preguntas/items														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Sum fila (t)
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	69
2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	61
3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	63
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	4	3	3	3	5	1	3	2	3	3	4	5	4	3	46
6	4	4	3	5	3	1	4	4	3	1	3	1	2	3	41
7	4	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	38
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
9	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	65
10	4	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	38
<b>PROMEDIO</b>	4.50	4.10	4.10	4.60	4.10	3.00	4.20	4.30	4.10	3.50	4.00	3.70	3.90	4.00	Varianza Total
<b>DESV EST <math>S_i</math></b>	0.53	0.88	0.99	0.70	0.88	1.76	0.92	0.95	0.99	1.84	0.82	1.89	1.37	0.94	Columnas
<b>VARIANZA por ítem</b>	0.28	0.77	0.99	0.49	0.77	3.11	0.84	0.90	0.99	3.39	0.67	3.57	1.88	0.89	Varianzas total de ítems $S_i^2$
<b>SUMA DE VARIANZAS de los ítems <math>S_i^2</math></b>	<b>19.52</b>														<b>187.66</b>

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

N° ítems: K= 14  
Reemplazando:

$\alpha = 0.965$



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Medir la gestión logística

DIRIGIDO A: 42 trabajadores de la empresa

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MOSQUEIRA RODRIGUEZ GUISELLA B.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA

DNI 18095897

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022

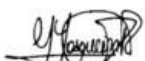
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Ficha de contenido

**AUTOR DEL INSTRUMENTO:** Trujillo y Vilchez (2016), adaptado por los autores

### SOBRECOSTOS OPERATIVOS POR PROYECTO EN SOLES DE LA EMPRESA JCV CONTRATISTAS GENERALES SAC-

PROYECTOS	COSTO EJECUTADO			COSTO PRESUPUESTADO			SOBRECOSTO		
	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS
Proyecto N°1									
Proyecto N°2									
Proyecto N°3									
Proyecto N°4									
<b>TOTAL</b>									
<b>PORCENTAJE</b>									

**PERIODO 2022- DATOS OBTENIDOS DE LAS VALORIZACIONES DE OBRA Y PRESUPUESTOS.**

  
Dra. Mosqueira Rodriguez Guisella B.  
DNI 18095897

FIRMA, APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de contenido

OBJETIVO: Medir los sobrecostos operativos de la empresa.

DIRIGIDO A: Las valorizaciones y presupuestos de las obras realizadas.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MOSQUEIRA RODRIGUEZ GUISELLA B.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA

DNI 18095897

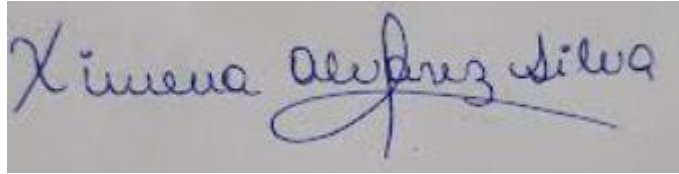
## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la gestión logística

**AUTOR DEL INSTRUMENTO:** Huamán, D. (2018), adaptado por los autores.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				1.Nunca 2.Rara vez 3.A veces 4.Casi siempre 5. Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>VI: Gestión Logística</b>	Recursos	Planificación	Considera que la planificación del uso de recursos se realizó antes del inicio de ejecución de la obra.		X		X		X		X			
			Considera que la planificación de los recursos se elabora en base al cronograma de ejecución de obra.		X		X		X		X			
		Compra	Considera que la compra de los materiales se realiza con anticipación a la ejecución de obra.											
			Considera que la compra de los materiales se solicita en base a las especificaciones técnicas.		X		X		X		X			
			Considera que la compra se realiza a la cotización más favorable.											
			Considera que el registro de compra utiliza un software adecuado.											
		Recepción	Considera que los materiales que ingresan a almacén, cumplen con los requisitos que fueron especificados al momento de la compra.		X		X		X		X			
			Considera que los materiales que ingresan cumplen con la cantidad solicitada en la orden de compra.		X		X		X		X			
		Almacenamiento	Considera que se realiza un control de las existencias de los materiales en los almacenes de la obra.											
			Considera que se utiliza formatos en almacén para la entrada y salida de los materiales.		X		X		X		X			
			Considera que en almacén se tiene los materiales en las cantidades previstas para no dificultar el avance de obra.											
			Considera que se tiene espacios disponibles y ordenados para el almacenamiento de los materiales.											
		Proveedores	Evaluación	Considera que se hace una adecuada selección de los proveedores.		X		X		X		X		
				Considera que la empresa maneja una cartera de proveedores para la compra de los materiales.		X		X		X		X		

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature reads "Ximena Alejandra Silva".

---

DNI N°18199843

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH**

Se realizó con una prueba piloto de 10 personas

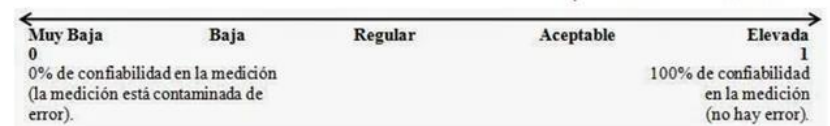
Alfa de Cronbach

N° Encuestas Piloto	Preguntas/items														Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Sum fila (t)
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	69
2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	61
3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	63
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	4	3	3	3	5	1	3	2	3	3	4	5	4	3	46
6	4	4	3	5	3	1	4	4	3	1	3	1	2	3	41
7	4	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	38
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
9	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	65
10	4	3	3	4	3	1	3	4	3	1	3	1	2	3	38
PROMEDIO	4.50	4.10	4.10	4.60	4.10	3.00	4.20	4.30	4.10	3.50	4.00	3.70	3.90	4.00	Varianza Total
DESV EST $S_i$	0.53	0.88	0.99	0.70	0.88	1.76	0.92	0.95	0.99	1.84	0.82	1.89	1.37	0.94	Columnas
VARIANZA por ítem	0.28	0.77	0.99	0.49	0.77	3.11	0.84	0.90	0.99	3.39	0.67	3.57	1.88	0.89	Varianzas total de ítems $S_i^2$
SUMA DE VARIANZAS de los ítems $S_i^2$	19.52														187.66

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

N° ítems: K= 14  
Reemplazando:

$\alpha = 0.965$

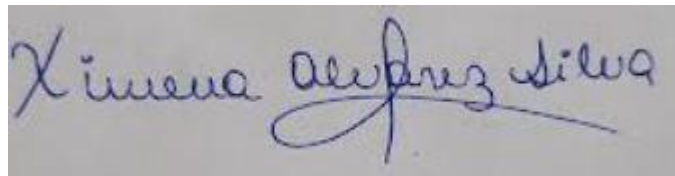


## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario  
OBJETIVO: Medir la gestión logística  
DIRIGIDO A: 42 trabajadores de la empresa  
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR(A).



---

DNI N° 18199843

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022

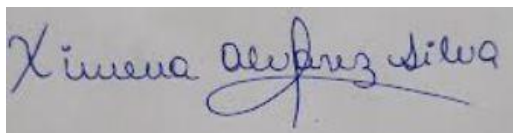
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Ficha de contenido

**AUTOR DEL INSTRUMENTO:** Trujillo y Vílchez (2016), adaptado por los autores

### SOBRECOSTOS OPERATIVOS POR PROYECTO EN SOLES DE LA EMPRESA JCV CONTRATISTAS GENERALES SAC-

PROYECTOS	COSTO EJECUTADO			COSTO PRESUPUESTADO			SOBRECOSTO		
	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS	MATERIALES	MANO DE OBRA	EQUIPOS
Proyecto N°1									
Proyecto N°2									
Proyecto N°3									
Proyecto N°4									
<b>TOTAL</b>									
<b>PORCENTAJE</b>									

**PERIODO 2022- DATOS OBTENIDOS DE LAS VALORIZACIONES DE OBRA Y PRESUPUESTOS.**



**FIRMA, APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO**  
DNI N°18199843

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de contenido

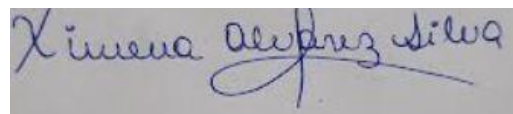
OBJETIVO: Medir los sobrecostos operativos de la empresa.

DIRIGIDO A: Las valorizaciones y presupuestos de las obras realizadas.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :



GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA.

DNI N° 18199843

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES INDEPENDIENTE :	INDICADORES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
Incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022	¿Cuál es la incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2022?	Determinar la incidencia existente entre la gestión logística y los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C, Trujillo, 2022	La incidencia de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C, Trujillo 2022, es baja.	Gestión logística.	Planificación Compra Recepción Almacenamiento Evaluación	Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Diseño: No experimental De corte: Transversal
		<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la gestión logística de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C Trujillo 2022.</li> <li>• Analizar los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C, Trujillo 2022.</li> <li>• Medir la incidencia de las dimensiones de la gestión logística en los sobrecostos operativos de la empresa JVC Contratistas Generales S.A.C, Trujillo 2022.</li> </ul>		<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b>  Sobrecostos.	Índice sobrecosto de materiales Índice sobrecosto de mano de obra Índice sobrecosto de equipos	Muestra: 45 Técnica: VI: La encuesta VD: Análisis documental Instrumento: VI: Cuestionario VD: Ficha de contenido



**Anexo N.º4:**

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD  
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b> 20603876165
JVC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C	
<b>Nombre del Titular o Representante legal</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b> Jhon Marcos Valderrama Contreras	<b>DNI:</b> 75153469

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo a publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LOS SOBRECOSTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA JVC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C TRUJILLO 2022.	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b> Martin Joel Esquivel Bellodas Anny Gabriela Medina Quiroz	<b>DNI:</b> 47356955 74203601

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo, 3 de mayo de 2022

JVC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.  
Jhon Marcos Valderrama Contreras  
Representante Legal

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir su característica.**

**Anexo N.º5:**

Figura 1

Imagen de renovación VAE, de la Universidad César Vallejo.



Figura 2

Imagen pavimentación puerto Salaverry.



Figura 3

Imagen construcción de losas en lima gas.



Figura 4

Imagen construcción de losas y canalización de residuos en la planta AgroAurora.



Figura 4

Imagen en la oficina de contabilidad de la empresa.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y sobre costos operativos de una empresa constructora de la ciudad de Trujillo, 2022", cuyos autores son MEDINA QUIROZ ANNY GABRIELA, ESQUIVEL BELLODAS MARTIN JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA <b>DNI:</b> 18172951 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1536-3109	Firmado electrónicamente por: NAGUILARA el 07- 12-2022 22:46:58

Código documento Trilce: TRI - 0478914