



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Gestión administrativa y competencias promocionales de los
trabajadores asistenciales en el hospital nivel I, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Torres Ortega, Rocio Raquel (orcid.org/0000-0001-9400-6769)

ASESOR:

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

CO-ASESOR:

Dr. Godoy Caso, Juan (orcid.org/0000-0003-3011-7245)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Agradecer a mis padres, a mi esposo, a mis hermanos, a mis hijos y a mis sobrinos, por la fe en mi desempeño además de todo el apoyo brindado durante el desarrollo de esta investigación.

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento a mis asesores de esta experiencia curricular Dr. Roque Juan Espinoza Casco y Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga, por su constante enseñanza y orientación en la elaboración de esta investigación.

Al director del hospital I Carlos Alcántara Butterfield - EsSalud, al Dr. David Alonso Galván Barrantes por su fundamental aporte, así como a todos los colaboradores de este establecimiento de salud por su valiosa participación.

Índice de contenidos

	Páginas
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Resumo.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	21
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5 Procedimientos.....	31
3.6 Método de análisis de datos.....	32
3.7 Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS.....	34
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES.....	59
VII. RECOMENDACIONES.....	61
VIII. PROPUESTAS.....	63
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS.....	78

Índice de tablas

	Páginas
Tabla 1. Población distribuida por grupo ocupacional del personal administrativo y asistencial del Hospital I Carlos Alcántara Butterfield – EsSalud – La Molina.....	24
Tabla 2. Cálculo de la muestra del Hospital I Carlos Alcántara Butterfield – EsSalud – La Molina.....	25
Tabla 3. Diseño de instrumento: Variable Gestión administrativa.....	27
Tabla 4. Diseño de instrumento: Variable Competencias Promocionales.....	28
Tabla 5. Relación de validadores.....	29
Tabla 6. Cuadro de confiabilidad.....	30
Tabla 7. Confiabilidad de la variable gestión administrativa.....	31
Tabla 8. Confiabilidad de la variable competencias promocionales.....	31
Tabla 9. Categorización de la variable gestión administrativa y sus dimensiones.....	34
Tabla 10. Categorización de la variable competencias promocionales y sus dimensiones.....	34
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de la gestión administrativa.....	35
Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación.....	36
Tabla 13. Frecuencia y porcentaje de la dimensión organización.....	37
Tabla 14. Frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección.....	38
Tabla 15. Frecuencia y porcentaje de la dimensión control.....	39
Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de las competencias promocionales.....	40
Tabla 17. Frecuencia y porcentaje de la dimensión autoeficacia percibida.....	41
Tabla 18. Frecuencia y porcentaje de la dimensión afecto relacionado con la actividad.....	42
Tabla 19. Frecuencia y porcentaje de la dimensión compromiso con el plan de acción.....	43
Tabla 20. Frecuencia y porcentaje de la dimensión comportamiento que promueve la salud	44

Tabla 21.	Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.....	45
Tabla 22.	Prueba de Spearman para la hipótesis general.....	46
Tabla 23.	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 1.....	47
Tabla 24.	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 2.....	48
Tabla 25.	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 3.....	49
Tabla 26.	Prueba de Spearman para la hipótesis específica 4.....	50

Índice de gráficos y figuras

	Páginas
Figura 1. Esquema de la investigación.....	21
Figura 2. Gráfica de barras de porcentaje de la gestión administrativa.....	35
Figura 3. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión planeación.....	36
Figura 4. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión organización.....	37
Figura 5. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión dirección.....	38
Figura 6. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión control.....	39
Figura 7. Gráfica de barras de porcentaje de las competencias promocionales.....	40
Figura 8. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión autoeficacia percibida.....	41
Figura 9. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión afecto relacionado con la actividad.....	42
Figura 10. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión compromiso con el plan de acción.....	43
Figura 11. Gráfica de barras de porcentaje de la dimensión comportamiento que promueve la salud.....	44

Resumen

Esta investigación titulada: “Gestión administrativa y competencias promocionales de los trabajadores asistenciales en el hospital nivel I, Lima 2022” tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y las competencias promocionales de los trabajadores asistenciales en el hospital nivel I, Lima, y presentar una propuesta de mejora en la calidad de atención siguiendo los lineamientos de atención integral de salud.

La metodología utilizada fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, técnica de la encuesta y como instrumento los cuestionarios según escala tipo Likert, el tipo de muestreo fue aleatorio simple conformado por 220 trabajadores asistenciales del establecimiento de salud, los instrumentos que se aplicaron a la muestra obtuvieron una confiabilidad de 0,969 y 0,976, que representa una alta confiabilidad. Análisis estadístico descriptivo de tablas y gráficos, a la vez el apartado de conclusiones para contraste de hipótesis según Rho de Spearman.

De acuerdo a los resultados obtenidos y a través del análisis descriptivo e inferencial; se llega a la conclusión de que existe una correlación directa y significativa entre la gestión administrativa y las competencias promocionales de los trabajadores asistenciales en el hospital nivel I, Lima 2022.

Palabras clave: *gestión administrativa, competencias promocionales, atención integral*

Abstract

The general objective of this research entitled: "Administrative management and promotional competencies of health care workers in level I hospital, Lima 2022" was to determine the relationship between administrative management and promotional competencies of health care workers in level I hospital, Lima, and to present a proposal to improve the quality of care following the guidelines of integrated health care.

The methodology used was basic, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, descriptive correlational level, survey technique and as an instrument the questionnaires according to a Likert-type scale, the type of sampling was simple random, made up of 220 health care workers of the health facility, the instruments applied to the sample obtained a reliability of 0.969 and 0.976, which represents a high reliability. Descriptive statistical analysis of tables and graphs, as well as the conclusions section for hypothesis contrast according to Spearman's Rho.

According to the results obtained and through descriptive and inferential analysis, it is concluded that there is a direct and significant correlation between administrative management and the promotional competencies of healthcare workers at the level I hospital, Lima 2022.

Keywords: *administrative management, promotional competencies, comprehensive care.*

Resumo

O objetivo geral desta pesquisa intitulada: "Gestão administrativa e competências promocionais dos profissionais de saúde no hospital de nível I, Lima 2022" foi determinar a relação entre a gestão administrativa e as competências promocionais dos profissionais de saúde no hospital de nível I, Lima, e apresentar uma proposta para melhorar a qualidade do atendimento seguindo as diretrizes do atendimento integrado de saúde.

A metodologia utilizada foi básica, com uma abordagem quantitativa, projeto transversal não experimental, nível descritivo correlacional, técnica de pesquisa e questionários como instrumentos de acordo com uma escala do tipo Liker, o tipo de amostragem foi simples e aleatória, compreendendo 220 trabalhadores do estabelecimento de saúde, os instrumentos aplicados à amostra obtiveram uma confiabilidade de 0,969 e 0,976, o que representa uma alta confiabilidade. Análise estatística descritiva de tabelas e gráficos, assim como a seção de conclusões para testes de hipóteses de acordo com o Spearman's Rho.

De acordo com os resultados obtidos e através de análise descritiva e inferencial, conclui-se que existe uma correlação direta e significativa entre a gestão administrativa e as competências promocionais dos profissionais de saúde no hospital de nível I, Lima 2022.

Palavras-chave: *gestão administrativa, competências promocionais, cuidados abrangentes.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COMPETENCIAS PROMOCIONALES DE LOS TRABAJADORES ASISTENCIALES EN EL HOSPITAL NIVEL I, LIMA 2022", cuyo autor es TORRES ORTEGA ROCIO RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN DNI: 07766626 ORCID: 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 23-01- 2023 11:37:15

Código documento Trilce: TRI - 0503306