



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y servicios básicos de agua y alcantarillado en
un distrito de la provincia de La Convención 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Romero Paico, Noe Antonio (orcid.org/0000-0002-6893-9175)

ASESOR:

Mg. Romani Allende, Freddy Gamaniel (orcid.org/0000-0002-1054-6715)

CO-ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (orcid.org/0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencia en la Educación en Todos sus
Niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada con todo mi amor a mis hijos Rubí, Diego y Korina, por quienes hago posible lo imposible. A mí querida madre Dominica Paico Yarleque a quien le pertenecen todos mis logros, y a la memoria de mi señor padre Segundo Emilio Romero Chiroque, quien desde el cielo sigue intercediendo para que mi persona siga cosechando éxitos y metas.

Agradecimiento

Agradezco a los maestros de esta casa de estudio, ya que sin su apoyo incondicional y tolerancia no habría logrado culminar este trabajo de investigación, y a mis hermanos que siempre me alientan en mis proyectos profesionales.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1	Gestión Municipal.....	20
Tabla 2	Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.....	20
Tabla 3	Tabla cruzada entre la variable Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.....	21
Tabla 4	Prueba de normalidad entre las variables Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, con sus respectivas dimensiones.....	22
Tabla 5	Correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.....	23
Tabla 6	Correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.....	24

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	15
---	----

Resumen

El presente informe, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión municipal y los servicios básicos de agua y alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022. Se utilizó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básica, de diseño no experimental y de corte transversal; su población estuvo conformada por 50 trabajadores municipales, siendo una muestra censal. Por otro lado, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron 2 escalas, conformadas por 17 ítems para la primera variable y 14 ítems para la segunda variable. Hallando que el 46% de los colaboradores calificó como buena a la gestión municipal y un 52% les atribuyó un nivel óptimo a los servicios básicos de agua y alcantarillado. Concluyendo que no existe una fuerza de correlación con una magnitud despreciable de ($r = 0,089$), entre la variable gestión municipal y los servicios básicos de agua y alcantarillado.

Palabras clave: Gestión municipal, servicios básicos, agua y alcantarillado, plantas de tratamiento de agua.

Abstract

The general objective of this report was to determine the relationship between municipal management and basic water and sewage services in a district of the province of La Convencion 2022. The quantitative approach was used, correlational level, basic type, design not experimental and cross-sectional; its population was made up of 50 municipal workers, the census was used as the survey technique and the instruments were 2 scales, made up of 17 items for the first variable and 14 items for the second variable. Finding that 46% of the collaborators qualified the municipal management as good and 52% attributed an optimal level to the basic water and sewage services. Concluding that there is no correlation force with a negligible magnitude of ($r = 0.089$), between the municipal management variable and basic water and sewage services.

Keywords: Municipal management, basic services, water and sewerage, water treatment plants.

I. INTRODUCCIÓN

Todo ser humano de este mundo tiene derecho a contar con una adecuada asistencia de los servicios básicos, pues es un derecho reconocido a nivel internacional, que obliga a los Estados a garantizar a sus ciudadanos el acceso a agua potable y al servicio de alcantarillado de manera digna e igualitaria; siendo inconcebible en la actualidad el asentamiento de población en un espacio geográfico donde no existan dichos servicios básicos de forma masiva. Asimismo, el Derecho Internacional exige a los Estados que cumplan con asegurar a su población la accesibilidad a los servicios básicos más eficientes.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2004), la falta del agua potable, higiene y saneamiento, representan el 88% de enfermedades diarreicas, siendo causas primordiales de mortalidad y morbilidad en países que se encuentran en desarrollo, particularmente entre sujetos menores de 5 años, según lo sustentan Dávila et al. (2014). No obstante, la realidad en las Américas es otra, puesto que se han documentado índices elevados de enfermedades y personas que fallecen por falta del líquido vital y sanidad (Universidad Autónoma de Madrid, 2020).

En el contexto nacional, en el presente trabajo, de los diferentes servicios públicos regulados por el Estado peruano, se ha escogido estudiar lo referente a los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado; según lo publicado por “El Peruano” con fecha 06-10-2019, en el Perú por lo menos tres millones cuatrocientas mil personas refieren no favorecerse de los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, escenario generar un gasto económico adicional ya que para obtener agua para su consumo y uso personal, necesitan un presupuesto adicional de 100 soles mensuales para adquirir agua potable de los camiones cisternas, monto que muchas veces supera al gasto que realizan las familias de los sectores medios y altos por el uso de dicho servicio.

Por otro lado, Alanya et al. (2021) expone que el Plan Nacional de Saneamiento 2017-2021, establece para el ejercicio fiscal 2016, la cobertura de agua fue de 89,2%, con un 95% en zona urbana y un 71,2% en zona rural. En

cuanto a la calidad del agua, solo el 2,2% de espacios rurales, tienen acceso a agua segura, pues el estado prioriza las zonas urbanas en las grandes localidades a expensas de los pueblos pequeños y ámbitos rurales.

La presente investigación se desarrolló en una unidad política administrativa ubicada en la provincia La Convención - Cuzco, donde la accesibilidad al Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado es precaria, insalubre o no es asequible en condiciones de igualdad real, lo cual viene afectando negativamente la cualidad de vida y el estado de salud de su población, sobre todo de aquellas personas que se encuentran asentadas en los centros poblados más lejanos a la capital del distrito, quienes muchas veces al no contar con agua potable tienen que utilizar el agua de los ríos y/o de las lluvias para la gestación de sus alimentos, aseo personal y limpieza del hogar.

En tal sentido, se formularon las siguientes preguntas: P.G.: ¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022? P.E.: ¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y las dimensiones agua potable, red de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022?

En este sentido el presente informe, se justificó de forma teórica, debido a que será de gran ayuda para adquirir conocimientos, obtenidos posteriormente del pronóstico de las evaluaciones que aceptan satisfacer las indagaciones a las circunstancias vigentes para ambas y la posible relación que se encuentra entre ellos. Se justificó de manera práctica, puesto que procura instaurar un diagnóstico en la Gestión Municipal y observar cómo lograr una optimización de calidad en asistencia de los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, a fin de alcanzar el progreso social de una población usuaria. En cuanto a su justificación metodológica, el estudio tiene un enfoque cuantitativo de nivel relacional y de tipo analítico y bivariado. Finalizando con la justificación social, el presente estudio va a beneficiar a los habitantes del distrito de Echarati, así como a los trabajadores, funcionarios y autoridades de la municipalidad.

Igualmente, se plantearon los siguientes objetivos: O.G.: Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022; O.E.: Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y las dimensiones agua potable, red de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022, dando como respuestas a los objetivos que fueron propuestos las siguientes hipótesis:

Mientras que las hipótesis del estudio fueron: H.P.: Existe relación entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022, H.E: Existe relación entre Gestión Municipal y las dimensiones agua potable, red de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como referencias extranjeras se considero a Carpio (2020), efectuo un trabajo con el objetivo de indagar el nexo entre las variables Gestión Municipal y la satisfacción ciudadana del Cantón Baba. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo, no experimental, con los hallazgos obtenidos en el informe sobre la correlación de la hipótesis general entre ambas variables, se comprobó que el sig. (Bilateral) fue de 0,013, el cual se comparó con el parámetro SPSS (1% =0,01). Su estudio colige que no existe correlación entre las dos variables.

Cepedal (2017) propuso como objetivo de su estudio, evaluar el nivel de satisfacción de los clientes del servicio brindado por el juzgado de faltas de una municipalidad. Su estudio fue cuantitativo, exploratorio, descriptivo. Los resultados evidenciaron un grado de complacencia por el servicio ofrecido, considerado entre bueno y muy bueno. Concluyendo que se busca producir consciencia respecto al valor que tiene brindar una prestación de buena clase, evaluando cuantitativamente los niveles de este que aprecia el usuario.

Pérez (2021), en su investigación realiza un análisis de la gestión pública en la calidad del servicio, identificando los aspectos que intervienen en la misma, de qué manera influyen y el nivel de la calidad actual. Su estudio fue cuantitativo, transversal, descriptivo y no experimental. Hallando como evidencia la relación vertical entre la variable Gestión Municipal y la calidad del servicio, llegando a una conclusión que el valor de Rho de Spearman es 0.909. Se colige que existe una correlación fuerte y reveladora entre las variables de investigación, contando un Sig. Bilateral de (0.00), el cual es mínimo al valor del nivel de significancia (0.05).

Castillo et al. (2020), efectuaron una investigación con la finalidad de analizar la calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. El estudio fue básico, no experimental, descriptivo, conformada por una población de 157 personas. Los logros obtenidos revelan las particulares de la calidad del servicio que proporsiona la municipalidad, desde la vista del vecino a través de la prueba SERVQUAL, identificando que el 42,2% se hallan AED y TED con los componentes

palpable, asimismo, sobre la confiabilidad el 53.1%, idoneidad de reaccion el 45.5%, seguridad el 52.7% y empatía el 48.1% señalan que TDA y ADA. El estudio llegó a conocer los nudos críticos de la gestión que obstaculizan la prestación de los servicios que brinda la entidad edil.

Domenech (2022), efectuó una investigación con el propósito de establecer el vínculo entre la adjudicación de terrenos municipales a través de los procesos internos para el mejoramiento de la Gestión Municipal. La investigación es cuantitativa, no experimental y descriptivo. Los resultados evidenciaron los principales elementos que influyen en la mala Gestión Municipal, existiendo un deficiente control de procesos internos por parte de los funcionarios para lograr dar una atención de calidad a los usuarios que requieren el servicio. Coligiendo que los procesos internos difieren con la eficacia y eficiencia de lo más especificado en la normativa, y ordenanzas, ya que existe inconformidad por parte de la población con respecto a la demora en flujos de procesos internos tanto de compraventa como de alquiler en la adjudicación de terreno.

Por otra parte, Castillo y Pérez (2022), realizaron un trabajo con la finalidad de analizar la calidad de agua de pozo del recinto Pueblo Nuevo. El estudio es descriptivo, no probabilística y cuantitativa. Los logros evidenciados que los aceites y grasas fueron los puntos críticos, ya que, su contenido es mayor a lo establecido en la norma nacional TULSMA; asimismo, que el oxígeno disuelto, muestra una concentración por debajo del nivel permitido por la norma antes señalada. Llegando a colegir que las aguas se encuentran en condiciones óptimas para ser consumido por la población; no obstante, se recomienda tratar el agua para su potabilización, exceso de grasas y aceites, y la poca densidad de oxígeno disuelto, los cuales no cumplen con lo regulado por la norma TULSMA.

Hernández (2017), realizó una investigación con la finalidad de formular una propuesta social, técnica, financiera y económica, para diseñar y construir una red de alcantarillado sanitario. Su investigación fue cuantitativa, descriptiva no experimental. Los hallazgos determinaron que las carencias de sanidad de los vecinos de la unidad política administrativa, desuniendo las aguas negras de las

aguas procedentes de las precipitaciones, que logrará aminorar los núcleos contaminantes, originados por la liberación de las aguas residuales en el área urbana de Mateare; asimismo, dejará de aminorar la tasa de afecciones y una natalidad sin problemas.

Medina et al. (2018), quienes realizaron un análisis con la intención de analizar la influencia del saneamiento básico en la calidad de vida de los sujetos de la comunidad. Su diseño fue cuantitativo, no experimental, transaccional correlacional causal. Los hallazgos obtenidos revelan que el saneamiento básico repercute considerablemente ($p < 0.01$) en las disposiciones de vida de los habitantes, cuyos valores generales son $r = 0,749$ (Correlación positiva alta) y $r^2 = 0,561$. Los resultados se desarrollan en términos adaptados para continuar acentuando el saneamiento básico como componente favorecedor el estilo de vida de la población, concordando con investigaciones preliminares y razonamientos hipotéticos.

A nivel nacionales se tiene a Aparicio (2020), quien realizó una indagación con la finalidad de establecer el vínculo entre Gestión Municipal y la calidad del servicio en los usuarios del Centro del Adulto Mayor. Su estudio fue cuantitativo, no experimental, tipo básico y correlacional, hallándose conexión estadísticamente reveladora entre la Gestión Municipal ($p = 0,008$) y las dimensiones (calidad de servicio, comprensión del cliente y seguridad); no obstante, existe no correlación con capacidad de réplica apreciada por el beneficiario. Colige que la relación entre las variables, reflejan subordinación entre la programación, organización, orientación, control y soporte que la entidad edil brinda y ejecuta a favor del Centro del Adulto. Teniendo un Rho Spearman (Valor = 0.332),

Calla (2021), realizó una investigación con la finalidad de establecer la concordancia entre participación ciudadana y Gestión Municipal en un distrito. Con un estudio correlacional, cuantitativo de corte transversal y no experimental,. Los hallazgos mostraron que existe relación entre las variables de disertación, con un r_s de 0.852 y con una Sig. Bilateral de 0.000. Se manifiesta que en tanto haya una mayor intervención ciudadana, más preponderante será la Gestión Municipal.

El estudio de Cayatopa (2021), tuvo como intención fijar la concordancia entre Gestión Municipal y los servicios públicos en una entidad edil, la muestra fue constituida por 81 individuos, se empleó como técnica la encuesta y se aplicó 02 cuestionario como instrumento, el cual fue validado por tres especialistas en temas de investigación gubernamental, se esgrimió la prueba de confiabilidad. Los resultados expusieron el valor de Rho Spearman = 0,267 y el P valor = 0,016; en ese sentido, se admite la hipótesis alterna. Concluyendo que la Gestión Municipal se enlaza considerablemente (correlación baja) con los servicios públicos de dicha entidad.

Ramos (2020), propuso como objetivo principal de su investigación fue delimitar la correlación entre Gestión Municipal y el objetivo de desarrollo sostenible N°6 en una municipalidad. La muestra estuvo constituida por los trabajadores ediles, se uso como técnica la encuesta y se aplicó el cuestionario como instrumento, fue validado por 03 especialistas. La recaudación de datos se ejecutó de forma virtual a través de las plataformas virtuales y de manera persona, a cosnequencia del COVID-19. Los efectos muestran que hay vínculo entre las variables de estudio N° 06 ($p = 0,020$) con una correlación moderada de 0,424 (Coeficiente de Pearson).

Reyes (2022), plasmó una investigación que tuvo la finalidad de instituir la concordancia entre Gestión Municipal y la sostenibilidad del servicio de agua del CC.PP. La muestra estuvo compuesta por 76 socios de la JASS del CC. PP, se efectuo un cuestionario y como método de informe el coeficiente de correlación de Rho Sperman. Hallando una coexistencia de una atadura entre las dos variables, del mismo modo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzado es de 0,771 y la prueba de significancia 0,00 menor a 0,05, lo cual muestra que la Gestión Municipal repercute en la sustentabilidad del servicio de agua potable.

Villalobos (2020), fue quien realizo un trabajo con el sentido de fijar la dependencia entre Gestión Municipal y los servicios de agua-desagüe de una unidad política administrativa. Su estudió era cuantitativo, no experimental

descriptivo, correlacional y transversal; conformado por 38 colaboradores. Los hallazgos muestran un Rho de Spearman de 0,668, evidenciando una relación moderada entre variables.

Córdova (2019), efectuó una investigación con el propósito de fijar la dependencia entre gobernabilidad y satisfacción del usuario en la Empresa Municipal. Es cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional. Su muestra estuvo conformada por 371 vecinos. Se colige que el Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado de San Martín S.A es regular en un 39.1%, y los resultados de las denuncias ciudadanas no se consideran positivas; sin embargo, la institución simboliza un alto nivel de gobernabilidad con un 31.7% desde que publica en su sitio web, finalizando que hay relación entre las variables, con un r_s de 0,712.

Delgado (2021), plasmó una investigación cuya finalidad fue analizar el efecto del proyecto ampliación de los servicios de agua y alcantarillado en la calidad de vida de los vecinos de un sector. Su muestra de estudio estuvo conformada por 164 beneficiarios, se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, contando con un nivel de falta del 7%. Se empleó la encuesta como técnica asimismo, se empleó el cuestionario como instrumento. Se encontró que con la ejecución del proyecto materia de estudio se permitió optimar la calidad de vida de los vecinos del sector. Su significancia era de $p=0.00$ y Rho de 0.828, para disponibilidad de agua, el Rho de 0.361 para acceso a red de desagüe y Rho de 0.644 para adiestramiento sobre la correcta utilización del agua. Colige que existe correlación positiva fuerte, media y considerable para cada objetivo del proyecto, con la variable calidad de vida.

Talavera (2022), planteó como objetivo de su investigación fue establecer el vínculo entre gestión estratégica y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado. Su investigación es cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional. la muestra fue constituida por 122 individuos. Se logró verificar un valor positivo muy alto de 0.900 y significativo ($p = 0.000$), coligiendo que existe correlación positiva y significativa respecto a las variables materia de estudio.

Finalmente Zevallos (2021), en su investigación tuvo como finalidad fijar la sujeción entre la gestión del proyecto de agua potable y alcantarillado y el cierre de brechas en un distrito. Se recolectó información de 97 representantes de las asociaciones de vivienda beneficiadas con el proyecto, aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, la cual se diseñó como escala tipo Likert y validada mediante el juicio de expertos, se esgrimió el coeficiente de correlación Rho de Spearman, alcanzando una correlación significativa positiva moderada (Rho ,552 y $p = ,000$). Se concluyó que, a mejor gestión del proyecto de agua potable y alcantarillado, es mayor el cierre de brechas.

Entre las definiciones conceptuales, con relación a la primera variable Gestión Municipal, es definida como el conjunto de trabajos desplegados por las municipalidades a fin de lograr metas y objetivos, con la intención de lograr el crecimiento monetario, social e igualitario de la población que habita dentro de su circunscripción política administrativa, generando bienes y servicios (SISMAP, 2020).

Asimismo, Estrada (2019) la define como el afianzamiento de las gestiones: financiera, institucional, operativa y presupuestal, la misma que se encuentra ligada a las siguientes dimensiones: social, económica, medioambiental y política, dimensiones que coexisten como un todo y se afectan recíprocamente, para poder valorarla. Siendo la municipalidad un nivel descentralizado con personería jurídica de derecho público con libertad política, económica y administrativa en temas propios de su competitividad, cuya autoridad resulta de una elección democrática de la población. Un escenario que crea una impresión negativa en la población, es sin lugar a duda cuando las entidades tienen dificultades para lograr con sus metas, dejando muchas veces inversiones sin ejecutar, es por ello importante, desde un inicio un buen diseño de los proyectos de inversión, propuesto por la entidad edil.

Para Aliendre (2010), la Gestión Municipal (Gestión Municipal) es definida como el conjunto de gestiones y estrategias desplegadas por los gobiernos locales con la intención de alcanzar el progreso económico e igualitario de la población que habita dentro de su circunscripción política administrativa, generando bienes y

servicios.

Los siguientes son factores y condiciones que inciden negativa o positivamente en el impacto que tiene el gobierno local sobre el acceso a los servicios de salud. Siendo las siguientes: el nivel de organización local, es decir que cuanto más se involucren los integrantes del hogar en diversas organizaciones, mayor será la representación de la población y la capacidad de influir en el gobierno municipal tendrán; la ubicación de las viviendas relacionadas con la capital provincial; las TIC, la urbanidad, pues mientras mayor sea, el cobro de impuestos aumentará para generar recursos; la densidad de la población del distrito; y la pobreza de los hogares (Navarro y Allpas, 2018).

Para Popescu et al (2017) la Gestión Municipal se divide en las siguientes dimensiones: estructura, dirección programación, monitoreo y calidad de servicio. La estructura, se ocupa del esquema de la organización interna de la entidad que va de la mano con el planeamiento estratégico. La Dirección, comprende ordenar, dirigir e influir a los empleados de una empresa privada o instrucción estatal con la finalidad de efectuar labores fundamentales. Para llevar a cabo perfectamente los trabajos de la dirección es sumamente importante el tiempo y las relaciones entre los trabajadores y jefes. La programación es el proceso a través del cual se consigue información de la administración a fin de examinarla, procesarla y valorarla, y consecuentemente iniciar un proyecto de actuación para conseguir rentabilidad y viabilidad en el tiempo.

Como origen se dio la dimensión a la planificación, Es un plan que va más allá de todos los niveles de la organización, teniendo en cuenta que su plan se planifica en función de las distintas realidades de cada caso; Por lo tanto, existen varios planes que son de naturaleza volátil, teniendo en cuenta que tales planes pueden ser estilísticos y pueden estar asociados a una serie de actividades en el tiempo que muestran comportamientos esperados o en función de la asignación de fondos. (Federico y Fedi, 2016).

La organización, Según Schmidt et al. (2018), implica determinar qué recursos y actividades serán inevitable para conseguir las metas de una entidad.

Posteriormente, se desarrollará el método de combinarlos en un grupo operativo, estabilizando la jerarquía jerárquica de la organización.

Cubas (2019) define la tercera dimensión, que es la dirección, que es un componente del proceso administrativo que busca sistematizar los elementos humanos de las empresas, lo cual involucra que un gerente con autoridad genera liderazgo, cambio organizacional e individual, comunicación, motivación y creatividad. En este sentido, se entiende que el líder de una dirección debe ser capaz de fomentar las interacciones entre los miembros del equipo y los superiores para establecer nuevos niveles de liderazgo que contribuyan al mejoramiento de la institución.

La cuarta dimensión es el control, que es un componente esencial de la gestión administrativa ya que inicia actividades con el objetivo de lograr las metas trazadas para una organización; para ello, existe un conjunto de métodos como la evaluación del cobro de multas, la gestión administrativa, etc.

Haciendo referencia a los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado (Servicios Básicos Agua y Alcantarillado), ha sido definido por la revista peruana Revistas Agua y Saneamiento (2016), como aquel servicio básico con lo que cuentan los peruanos para alcanzar una mejor calidad de vida; no obstante, por diversos motivos la realidad actual es otra y sobre todo se evidencia un estancamiento en los sectores más pobres del territorio peruano.

Por otro lado, el D.S N° 019-2017/VIVIENDA, define a agua potable como el líquido elemento apto para el consumo de todas las personas, de conformidad con las exigencias microbiológicas, físicos y químicos regulados por la normativa peruana vigente; y al servicio de alcantarillado, como el conjunto de infraestructuras, utilizados para transportar las aguas residuales desde una conexión domiciliaria de alcantarillado hasta una planta de procedimiento de aguas residuales, mediante la utilización de mecanismos e instalaciones.

LaFleur (2014), plantea factores que influyen en el acceso a Servicios

Básicos de Agua y Alcantarillado. Planteando como endógenos: a viviendas que poseen título de propiedad, ya que el formalizar la propiedad sirve para recaudar directamente los recursos; la infraestructura; y las transferencias a los gobiernos locales. Asimismo, se plantean los factores exógenos como: las particularidades de quien dirige el hogar, las circunstancias financieras y el nivel educativo.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), su documento denominada acceso a los servicios básicos en el país, refiere que el acceso a los servicios básicos contribuye el desarrollo personal, ya que faculta lograr una mejor calidad de vida; asimismo, es un indicador de bienestar social. La Encuesta Nacional de Programas Presupuestales tuvo como tema primordial, el acceso a los servicios públicos, y su principal intención fue conocer el acceso de las viviendas u hogares a nivel nacional, a los servicios de luz eléctrica, al suministro de agua, el tipo de disposición de excretas y al servicio de recolección de residuos sólidos en los domicilios.

El Agua potable se plantea como primera dimensión, siendo definida como el líquido elemento apto para el consumo humano, la cual debe cumplir los estándares de calidad y microbiología exigidas por la normativa peruana vigente. El Ministerio de Vivienda (2017) refiere que el agua es tan importante como el oxígeno que inhalamos para existir, ya que por un lado permite disminuir las enfermedades de origen. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), su documento denominada Acceso a los servicios básicos en el país hídrico y por el otro elevan las pretensiones de vida de sus habitantes. En este sentido, es de vital importancia, contar con agua potable que desempeñen con todos los métodos de calidad establecidos en la ley.

El informe de la UNICEF (2021), señala que miles de millones de habitantes en el planeta se quedarán sin poder acceder a los servicios de agua potable, aseo en el hogar y saneamiento agenciados de forma segura hasta el año 2030 a salvo que el índice de avance se cuadruple; asimismo, revelaron que durante el año 2020 casi medio mundo no tuvo acceso a los servicios de saneamiento y que tres de cada diez seres humanos en el planeta tierra no podían ni lavar sus manos

durante la pandemia del COVID-19.

Como segunda dimensión tenemos a la red de alcantarillado, la cual es definida por el Ministerio de Vivienda (2017), como el conjunto de infraestructuras, utilizados para transportar las aguas residuales desde una conexión domiciliaria de alcantarillado hasta la planta de tratamiento de aguas residuales. Asimismo, según SEDAPAR (2017), la operación de un sistema de alcantarillado puede definirse como el manejo de una red de alcantarillado puede considerarse como un agregado de actos, con el propósito obtener las estructuras adecuadas puedan recoger y excretar las aguas residuales, evitando poner en riesgo la salud de los seres humanos que utilizan dicha infraestructura, así como de toda la comunidad. Asimismo, dicho manual señala que el mantenimiento de la red de alcantarillado, es el conjunto de acciones y manipulaciones que se ejecutan para cerciorar el buen funcionamiento de dicho sistema o alguno de sus elementos, destinado a ejecutar el servicio para lo cual fueron creados.

Finalmente, como tercera dimensión, la planta de tratamiento de aguas ha sido definida como conjunto de sistemas y operaciones para higienizar las aguas residuales usadas por la población. De otro lado, Según Sancho (2020), define al tratamiento de aguas residuales como el proceso compuesto por técnicas radiactivas, artificiales y biológicas, donde se separan contaminantes del agua efluente del uso humano, con el fin de originar agua limpia aprovechable para futuros usos de la población.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio se efectuó empleando un enfoque cuantitativo, ya que se recolectó datos importantes en una entidad municipal ubicada en una demarcación la jurisdicción de la provincia de La Convención, para acreditar la hipótesis de la investigación y se utilizó el análisis estadístico, a fin de examinar las cifras obtenidas. (Cabezas et al., 2018).

3.1.1. Tipo de investigación

El informe es básico; pues se recopiló datos, con la intención ampliar los conocimientos y analizar la realidad de las variables de Gestión Municipal y servicios públicos de agua y alcantarillado. En tal sentido Arias y Covinos (2021), señalan que la Investigación básica, es un tipo de investigación que no resuelve ningún problema adyacente, solo sirve de base hipotética para otros tipos de investigación.

3.1.2. Diseño de investigación

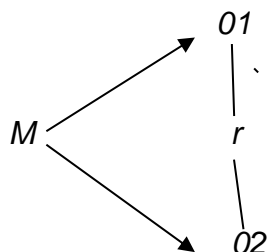
El informe expresa un diseño no experimental, para lo cual Álvarez (2020) y Huairé (2019), refieren que experto no maneja ni maniobra las variables. Es decir que se estudiaron las variables mediante métodos estadísticos, teniendo como objetivo examinar la realidad tal cual se presenta. El método fue el método hipotético deductivo, porque inicia con una exploración, posteriormente propone una hipótesis y finaliza llegando a la deducción por medio de pruebas (Sánchez et al., 2018).

Adopta un nivel correlacional, ya que indaga el lazo que predomina en cada variable, estableciendo las características más preponderantes que codicia producir la investigación; por lo tanto, Arias y Covinos (2021), estiman que en este nivel se especifica el nexo las variables propósito, donde se pueden distinguir las

métricas de conectividad, hay una manera de distinguir entre el nivel de enlace y el dominio de enlaces duros. Además, este estudio fue transversal, en el que la aplicación de herramientas y la recolección de datos se realizaron simultáneamente. (Fuentes-Doria et al., 2020).

Figura 1

Diagrama del diseño correlacional



Dónde:

M = 50 trabajadores de una entidad municipalidad ubicada en la provincia de La Convención.

01 = Gestión Municipal

02 = Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 1: Gestión Municipal

Definición conceptual

Es el conjunto de trabajos desarrollados por las municipalidades a fin de alcanzar las ambiciones y propósitos estipulados por la entidad, con la sola intención de alcanzar el desarrollo financiero, comunitario e igualitario de la población que habita dentro de su circunscripción política administrativa, generando bienes y servicios. (SISMAP Municipal, 2020).

Definición operacional

Para la investigación se evaluó a través de un cuestionario, donde el valor final de medición estaba creado con cinco categorías sostenidas en una escala de Likert. La variable está establecida por cuatro magnitudes (planificación, organización, dirección y control), doce indicadores y diecisiete ítems que se localizan en una escala ordinal. Visualizar anexo N° 2.

3.2.2. Variable 2: Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

Definición conceptual

Para la Revista Peruana Agua y Saneamiento (2016), son los servicios básicos con los que cuentan los peruanos para alcanzar una mejor calidad de vida; no obstante, por diversos motivos la realidad actual es otra y sobre todo se evidencia un estancamiento en los sectores más pobres del territorio peruano.

Definición operacional

La variable medida se ejecutó a través de un cuestionario donde valor estimado era por cinco categorías respaldadas en escala de Likert, considerando que la variable era conformada por tres dimensiones (Agua potable, Red de alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas), contando 11 indicadores y 14 ítems que se ubican en una escala ordinal. Visualizar anexo N° 2.

3.3. Población y unidad de análisis

3.3.1. Población

La población estuvo agrupada por 50 trabajadores de una entidad municipalidad ubicada en la provincia de La Convención; enfatizando que la cantidad de la población fue tomada como muestra censal para la investigación. Por otro lado, la población se conceptualiza como el grupo de elementos en los

cuales se analizarán las variables establecidas en el problema a indagar (Cabezas et al., 2018).

Los criterios de inclusión considerados incluyeron a trabajadores municipales entre 24 y 60 años. Mientras que los criterios de exclusión exoneraron a trabajadores que realizan labores en campo y a los que no deseaban responder las encuestas.

3.3.2 Unidad de análisis, fueron los servidores ediles, que trabajan actualmente en la municipalidad distrital ubicada en la provincia de la Convención.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la encuesta para las variables, es por eso que, Ñaupas et al. (2018), mencionan que es el medio que permite el desarrollo científico y metodológico de una investigación. Mientras que, como instrumentos, se utilizaron los cuestionarios, que para Ñaupas et al., (2018) son las herramientas que usan los exploradores para obtener los resultados de su investigación, las mismas que son aplicadas a la población en estudio, mediante preguntas útiles para analizar las variables.

Según Hernández y Mendoza (2018), Para confirmar el valor de las herramientas, es necesario pasar por un riguroso proceso de evaluación por parte de expertos, para tener una confirmación perfecta, en este sentido el término se refiere a la precisión de la herramienta. En otras palabras, debe ser capaz de transmitir una idea objetiva a través de sus punteros.

La confiabilidad, se elaboró mediante una prueba piloto que se aplicó a cada una de las variables con sus respectivas dimensiones, la cual, se sometieron mediante el Alfa de Cronbach para alcanzar su fiabilidad, demostrando que ambas variables tienen una alta confiabilidad. Ver anexo N° 3.

3.5. Procedimientos

Se inició solicitando una carta dirigida a la representante municipal distrital ubicada en la provincia de la Convención, a fin de autorizar la ejecución de la investigación por medio de encuestas de manera presencial a 50 trabajadores de dicha entidad y de esta forma recoger la información trascendente para alcanzar las aspiraciones anheladas, mediante la aplicación de los instrumentos (con su respectiva validación y confiabilidad). La información obtenida a través de las encuestas se consignó en el software estadístico SPSS v25 para realizar los análisis oportunos.

3.6. Método de análisis de datos

Primero se efectuó la validación de expertos para la validez, continuado con la confiabilidad con Alpha de Cronbach. Posteriormente se ejecutó en el presente estudio, el análisis descriptivo, generándose tablas y figuras; y en el análisis inferencial se calculó la normalidad de los datos mediante el estadístico de Kolmogórov-Smirnov y la prueba estadística Rho Spearman, demostrando la relación entre ambas variables.

3.7. Aspectos éticos

La tesis se efectuó de acuerdo con lo regulado por el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2021), aprobado por R.C.U. N°0340-2021/UCV, garantizando con ello la calidad ética de esta investigación, concordante con las demás normas establecidas por esta casa de estudios.

Asimismo, con el fin de garantizar la calidad ética de esta investigación, se aplicaron los siguientes principios básicos: Principios de autonomía, en donde los encuestados fueron trabajadores de una entidad municipal quienes actuaron de forma libre y democrática para el llenado de la encuesta, bajo dirección de sus propias decisiones, para lo cual se les informó previamente respecto de la finalidad del llenado de referido instrumento.

Continuando con el principio de beneficencia, donde se buscó actuar en beneficio de los demás, sobre todo en beneficio de los habitantes del distrito ubicado en la provincia de La Convención, que hasta la fecha no acceden a Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado y/o contando con dichos servicios, estos no son de calidad. El principio de justicia, buscando lograr el acceso igualitario para los habitantes del distrito ubicado en la provincia antes mencionada, a los servicios de agua potable y alcantarillado de calidad, sin discriminación entre los asentamientos rurales y urbanos. Por último, el principio de no maleficencia, buscando actuar con ética y respeto hacia las partes aludidas en la presente investigación, evitando dañar su imagen y dignidad mediante alguna referencia falsa y/o calumniosa.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 1

Gestión Municipal

Nivel	Trabajadores	Porcentaje
Deficiente	1	2.0
Regular	26	52.0
Bueno	23	46.0
Total	50	100.0

Se percibe que 46.0% de los trabajadores consideran a la gestión municipal se encuentra en un nivel bueno, mientras que 52.0% le dio un calificativo de regular y solo el 2.0% la ubica en un nivel deficiente.

Tabla 2

Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

Nivel	Trabajadores	Porcentaje
Baja	1	2.0
Promedio	23	46.0
Óptimo	26	52.0
Total	50	100.0

Se aprecia que 52.0% de los encuestados evaluó a los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado con un nivel óptimo, de la misma forma el 46.0% lo calificaron como promedio y un 2.0% la estimo como baja.

Tabla 3

Tabla cruzada entre la variable Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

			Gestión Municipal			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Servicio de Agua y Alcantarillado	Baja	Colaborador	0	1	0	1
		%	0,0%	4,0%	0,0%	2,0%
	Promedio	Colaborador	1	12	10	23
		%	100.0%	48,0%	39,1%	44,9%
	Optimo	Colaborador	0	12	14	26
		%	0.0%	48,0%	60,9. %	53,1%
Total	Colaborador	1	25	24	50	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Se percibe que del 100% de los participantes que estimaron a la Gestión Municipal como deficiente, de la misma manera la clasifíco al servicio de agua y alcantarillado como promedio, solo 25 usuarios expresaron que la gestiona municipal es regular el 48.0% considero que el servicio de agua y alcantarillado es óptima y es 48.0% como promedio, por lo tanto un 4.0% la califica como regular, además, 24 participantes dijeron que la Gestión Municipal es bueno el 60.9% opina que el servicio de agua y alcantarillado es óptima y el 39.1% que es buena y el servicio de agua y alcantarillado es 'promedio.

4.2. Estadística inferencial

4.4.1. Prueba de normalidad

H0: Los datos de las variables Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, con sus respectivas dimensiones tienen distribución normal.

H1: Los datos de las variables Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, con sus respectivas dimensiones no tienen distribución normal.

Tabla 4

Prueba de normalidad entre las variables Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, con sus respectivas dimensiones.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	0.093	50	0,200
Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado	0.094	50	0,200
Agua Potable	0.149	50	0.008
Red de Alcantarillado	0.136	50	0.021
Plantas de Tratamiento de Agua	0.125	50	0.049

En la Tabla 4, se aprecia de manera general que la distribución de los datos no tiene distribución normal porque el p valor hallado para ambas variables es mayor que el nivel de significancia estadística estimado, a excepción del p valor obtenido de cada una de las dimensiones de la variable Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado que dio un p valor menor que 0.05; por lo que, se concluye que los datos de las muestras de ambas variables no tienen distribución normal; por lo tanto, para el análisis de los datos se seguirán procedimientos no paramétricos.

4.4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H0: No existe correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

H1: Existe correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

Tabla 5

Correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

		Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado	
		Coefficiente de	0.089
Rho de	Gestión	correlación	
Spearman	Municipal	Sig. Bilateral	0.539
		N	50

Lo que se percibe en la Tabla 5, la existencia de una correlación muy baja de $r = 0,089$, entre las variables de Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado; Asimismo, se obtuvo un p valor igual a 0.539, mayor que el nivel de significancia estadística $p = 0.05$; por lo tanto, se rechaza H1 y se acepta H0, confirmando que no existe correlación significativa entre ambas variables.

Hipótesis específicas

H0: No existe correlación entre la variable Gestión Municipal y las dimensiones agua potable, red de alcantarillado y plantas de tratamiento de agua.

H1: Existe correlación entre la Gestión Municipal y las dimensiones agua potable, red de alcantarillado y plantas de tratamiento de agua.

Tabla 6

Correlación entre la Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado

			Agua Potable	Red de Alcantarillado	Plantas de Tratamiento de Agua
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente	0.249	0.089	-0.054
		Sig. Bil.	0.081	0.541	0.710
		N	50	50	50

Los resultados que se muestran en la Tabla N° 6, expresan la existencia de una correlación negativa muy baja ($r = -0.054$) entre la variable Gestión Municipal y la dimensión plantas de tratamiento de agua, y en cuanto a la dimensión red de alcantarillado una correlación positiva muy baja ($r = 0.089$); asimismo, con la dimensión agua potable existe una correlación positiva baja ($r = 0.24$). En cuanto al p valor obtenido de manera general es mayor que el nivel de significancia estimado ($\alpha=0.05$), por lo tanto, se acepta la H0 y se concluye que no existe correlación significativa entre la variable Gestión Municipal y las dimensiones estudiadas (Fernández et al., 2021).

V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados en el presente estudio, se procede a contrastarlos con los antecedentes plasmados. Así que, para la comprobación de la hipótesis general, se evidenció que la sig. bilateral es de 0.539, indicando la no existencia de una entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022; infiriendo que no solamente la gestión municipal, hará que se presenten adecuadamente los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Siendo similar a lo encontrado por Carpio (2020), quien realizó un estudio en Ecuador, en el que planteó como objetivo, examinar el vínculo entre las variables Gestión Municipal y la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba; encontrando que no existe correlación entre las variables ($p_valor > 0.01$).

Por lo tanto, esta situación, de no hallar relación entre variables, pueden explicarse considerando a Navarro y Allpas (2018), quienes consideraron factores y condiciones que inciden negativa o positivamente en el impacto que tiene el gobierno local sobre el acceso a los servicios de salud. Por ejemplo: el nivel de organización local, la ubicación de las viviendas, las TIC, la urbanidad, la densidad de la población del distrito y la pobreza de los hogares. De la misma manera, LaFleur (2014), plantea factores que influyen en el acceso a Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado. Por ejemplo: las viviendas que poseen título de propiedad, la infraestructura, las transferencias a los gobiernos locales, las particularidades de quien dirige el hogar, las circunstancias financieras y el nivel educativo.

El resultado se diferencia a Pérez (2021), quien en su investigación realizó un análisis de la incidencia de la gestión pública en la calidad del servicio, coligiendo que existe una correlación fuerte y reveladora entre las variables de estudio ($p_valor = 0.00$, $\rho = 0.909$). También se contrapone con Aparicio (2020), quien realizó una indagación con la finalidad de establecer el vínculo entre Gestión Municipal y la calidad del servicio en los usuarios del Centro del Adulto Mayor, en la que concluyó que la relación entre las variables ($p_valor = 0.008$), reflejan

subordinación entre la programación, organización, orientación, control y soporte que la entidad edil brinda y ejecuta a favor.

Asimismo, es diferente a los hallado por Calla (2021), quien realizó una investigación con la finalidad de establecer la concordancia entre participación ciudadana y Gestión Municipal en un distrito, mostrando que existe relación entre las variables de disertación, con un rs de 0.852 y con una Sig. Bilateral de 0.000; manifestando que, en tanto haya una mayor intervención ciudadana, más preponderante será la Gestión Municipal. Por otro lado, Cayatopa (2021) tuvo como intención fijar la concordancia entre Gestión Municipal y los servicios públicos en una entidad edil, concluyendo que la Gestión Municipal se enlaza considerablemente (correlación baja) con los servicios públicos de dicha entidad.

También discrepa con Ramos (2020), quien propuso como objetivo principal de su investigación fue delimitar la correlación entre Gestión Municipal y el objetivo de desarrollo sostenible N°6 en una municipalidad muestran que hay vínculo entre las variables ($p_valor=0,020$) Mientras tanto, Córdova (2019) efectuó una investigación con el propósito de fijar la dependencia entre gobernabilidad y satisfacción del usuario en la Empresa Municipal, encontrando que hay relación entre las variables, con un rs de 0,712. Siendo la misma situación con Talavera (2022), quien planteó como objetivo en su investigación fue establecer el vínculo entre gestión estratégica y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, logrando verificar un valor positivo muy alto de 0.900 y significativo ($p = 0.000$), coligiendo que existe correlación positiva y significativa respecto a las variables materia de estudio.

Por lo que, las diferencias pueden explicarse considerando que la Gestión Municipal es el conjunto de gestiones y estrategias desplegadas por los gobiernos locales con la intención de alcanzar el progreso económico e igualitario de la población para que puedan sentirse satisfechos con las actividades ejecutadas dentro de la Municipalidad por un bien común, según Aliendre (2010). Además, los servicios básicos con lo que cuentan los peruanos, deben servir para alcanzar una mejor calidad de vida; no obstante, por diversos motivos la realidad actual es otra

y sobre todo se evidencia un estancamiento en los sectores más pobres del territorio peruano.

En el mundo actual, es inconcebible el asentamiento de seres humanos en un territorio donde no existan los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado de forma masiva e igualitaria; no obstante, es de gran importancia contar aquello en una sociedad, puesto que este instituye un beneficio que se traduce en salud y bienestar para la población, sin embargo, al mismo tiempo puede causar un impacto negativo sobre el estilo de vida de los mismos, debido a que muchas veces los responsables de suministrar referidos servicios, no brindan un servicio oportuno y/o de ofrecerlos, estos muchas veces no cumplen con los estándares de calidad exigidos por la normativa nacional e internacional vigente, además del ineficiente apoyo e inversión gubernamental y sectorial.

Con relación a la hipótesis específica 01, se evidenció que la sig. bilateral es de 0.081, indicando que no existe relación entre Gestión Municipal y agua potable, en un distrito de la provincia de La Convención 2022. Contraponiendo a Reyes (2022), quien plasmó una investigación que tuvo la finalidad de instituir la concordancia entre Gestión Municipal y la sostenibilidad del servicio de agua del CC.PP, hallando una relación entre las variables ($p_valor=0.000$), mostrando que la Gestión Municipal repercute en la sustentabilidad del servicio de agua potable. Lo mismo halló Villalobos (2020), en un trabajo con el sentido de fijar la dependencia entre Gestión Municipal y los servicios de agua-desagüe en una unidad política administrativa. Los hallazgos muestran un Rho de Spearman de 0,668, evidenciando una relación moderada entre variables.

También se diferencia con Medina et al. (2018), quienes realizaron un análisis con la intención de analizar la influencia del saneamiento básico en la calidad de vida de los sujetos de la comunidad, revelando que el saneamiento básico repercute considerablemente ($p<0.01$) en las condiciones de vida de su población. Concluyendo que se acentuará el saneamiento básico como componente favorecedor el estilo de vida de la población, concordando con investigaciones preliminares y razonamientos hipotéticos.

Estas diferencias se sostienen en la conceptualización del agua potable, referida al líquido apto para el consumo humano, la cual debe cumplir los estándares de calidad y microbiología exigidas por la normativa peruana vigente; suele ser imprescindible en una adecuada gestión municipal, para que se cumpla con todos los estándares de calidad establecidos por ley. Pero no solo depende de la Municipalidad a cargo, sino del gobierno del país y todos quienes conforman el asentamiento, pues deberían preocuparse por ello, ya que el informe de la Unicef (2021), señala que miles de millones de habitantes en el planeta se quedarán sin poder acceder a los servicios de agua potable, aseo en el hogar y saneamiento agenciados de forma segura hasta el año 2030 a salvo que el índice de avance se cuadruplica

Con respecto a la hipótesis específica 02, se evidenció que la sig. bilateral es de 0.541, indicando que no existe relación entre Gestión Municipal y red de alcantarillado, en un distrito de la provincia de La Convención 2022. Contraponiéndose a Zevallos (2021), quien en su investigación tuvo como finalidad fijar la sujeción entre la gestión del proyecto de agua potable y alcantarillado y el cierre de brechas en un distrito, concluyendo que, a mejor gestión del proyecto de agua potable y alcantarillado, es mayor el cierre de brechas ($Rho = ,552$ y $p = ,000$).

También es diferente a Delgado (2021), quien plasmó una investigación cuya finalidad fue analizar el efecto del proyecto ampliación de los servicios de agua y alcantarillado en la calidad de vida de los vecinos de un sector, encontrando que con la ejecución del proyecto materia de estudio se permitió optimar la calidad de vida de los vecinos del sector.

También difiere con Hernández (2017), quien realizó una investigación con la finalidad de formular una propuesta social, técnica, financiera y económica, para diseñar y construir una red de alcantarillado sanitario, hallando que las carencias de sanidad de los vecinos de la unidad política administrativa, desuniendo las aguas negras de las aguas procedentes de las precipitaciones, que logrará aminorar los núcleos contaminantes, originados por la liberación de las aguas residuales en el

área urbana de Mateare; asimismo, dejará de aminorar la tasa de afecciones y una natalidad sin problemas .

Por lo tanto, se contrapone a la teoría, ya que la red de alcantarillado es un conjunto de infraestructuras, utilizados para transportar las aguas residuales desde una conexión domiciliar de alcantarillado hasta la planta de tratamiento de aguas residuales; es algo que debe de planificarse adecuadamente desde la Gestión Municipal, pues no se obtendrían los resultados esperados. Asimismo, gracias a la gestión se podrán tomar acciones y manipulaciones que se ejecutan para cerciorar el buen funcionamiento de dicho sistema o alguno de sus elementos, destinado a ejecutar el servicio para lo cual fueron creados (SEDAPAR, 2017). Sin embargo, pueden existir otros factores que impactan en alguna de las dos variables.

Por último, en la hipótesis específica 03, se evidenció que la sig. bilateral es de 0.710, indicando que no existe relación entre Gestión Municipal y plantas de tratamiento de aguas, en un distrito de la provincia de La Convención 2022. El resultado presenta semejanzas con Domenech (2022), quien efectuó una investigación con el propósito de establecer el vínculo entre la adjudicación de terrenos municipales a través de los procesos internos para el mejoramiento de la Gestión Municipal, encontrando un deficiente control de procesos internos por parte de los funcionarios para lograr dar una atención de calidad a los usuarios que requieren el servicio. Coligiendo que los procesos internos difieren y no se relacionan con la eficacia y eficiencia de lo más especificado en la normativa, y ordenanzas, ya que existe inconformidad por parte de la población con respecto a la demora en flujos de procesos internos tanto de compraventa como de alquiler en la adjudicación de terreno para efectuar obras que los benefician.

Pero se contrapone con Castillo y Pérez (2022), quienes realizaron un trabajo con la finalidad de analizar la calidad de agua de pozo del recinto Pueblo Nuevo; pudiendo evidenciar que los aceites y grasas fueron los puntos críticos, ya que, su contenido es mayor a lo establecido en la norma nacional TULSMA; asimismo, que el oxígeno disuelto, muestra una concentración por debajo del nivel permitido por la norma antes señalada. Llegando a colegir que las aguas se

encuentran en condiciones óptimas para ser consumido por la población; no obstante, se recomienda tratar el agua para su potabilización, exceso de grasas y aceites, y la poca densidad de oxígeno disuelto, los cuales no cumplen con lo regulado por la norma TULSMA.

Basándose en que la Gestión Municipal tiene la responsabilidad de contratar personal adecuado e idóneo para las plantas de tratamiento de agua, pudiendo ayudar a que el proceso compuesto por técnicas radiactivas, artificiales y biológicas, donde se separan contaminantes del agua efluente del uso humano, puedan generar agua limpia aprovechable para futuros usos de la población estudiada. Pero también puede influir la infraestructura o el apoyo que brinde el Gobierno a la Municipalidad (Sancho, 2020).

El Perú no es ajeno a los problema que vive el planeta debido a la falta de agua y saneamiento en el mundo, siendo obligación de sus gobernantes asegurar las gestiones imprescindibles para brindar dichos servicios a su población; es por ello, que la presente investigación se desarrolló en una unidad política administrativa ubicada al interior del país, donde muchas veces la brecha de acceso a infraestructura y/o servicios públicos es más alta que en la ciudad capital, lo cual genera una percepción de desigualdad por parte de la población provinciana, sobre todo de aquellas personas que se encuentran asentadas en las zonas rurales más alejadas de su jurisdicción.

VI. CONCLUSIONES

1. Se pudo hallar que no existe relación entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.
2. Se pudo encontrar que no existe relación entre Gestión Municipal y agua potable en un distrito de la provincia de La Convención 2022.
3. Se pudo señalar que no existe relación entre Gestión Municipal y red de alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.
4. Se pudo evidenciar que no existe relación entre Gestión Municipal y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022.

VII. RECOMENDACIONES

1. La entidad edil ubicada en la jurisdicción de la provincia de La Convención, deberá de garantizar a sus habitantes el acceso universal a los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado de calidad, sin discriminación entre la zona rural y urbana; estableciendo para ello un plan que se enfoque en atenuar el problema de falta de dichos servicios.
2. Asimismo, la municipalidad deberá promover y priorizar proyectos de agua potable y saneamiento para el distrito, sobre todo en las zonas rurales, ello a través de las diferentes modalidades de inversión, ya sea pública o privada.
3. De acuerdo con la percepción de los colaboradores de la municipalidad, se recomienda capacitar periódicamente al personal e incentivarlos por los logros obtenidos, tanto de manera grupal como de manera individual, a fin de que se vean comprometidos con el cumplimiento de las metas trazadas.
4. La entidad municipal deberá favorecer la participación de los habitantes de la unidad política administrativa, a fin de que se involucren tanto en los problemas de su comunidad, así como en la búsqueda de soluciones, en especial en los casos donde sus derechos fundamentales se vean afectados, como es el caso de la vulneración a su derecho al acceso a los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado de calidad.
5. De manera general, se recomienda a las municipalidades distritales recientemente creadas en la provincia de La Convención, y que escinden del distrito de Echarati, la construcción de una planta de tratamientos de agua potable y un reservorio, implementando un programa de mantenimiento permanente.

REFERENCIAS

- Alanya, J., Guevara, M. & Quispitupa, R. (2021). *Propuesta de creación e implementación de la Unidad de Gestión Municipal para la prestación del servicio de agua y saneamiento en la Municipalidad Distrital de San Salvador - Calca – Cusco* [Tesis de maestría]. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9362/4/IV_PG_MGP_TI_Alanya_Guevara_Quispitupa_2021.pdf
- Aliendre, F. (2010). *Gestión Pública I*. Freddy Aliendre. <https://freddyaliendre.wordpress.com/gestion-publica-i/>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Repositorio institucional de la Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Aparicio, I. (2020). *Gestión Municipal y Calidad de Servicio en Usuarios del Centro Adulto Mayor San Pedro de Carabayllo, 2020* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64916>
- Arias, J. (2021). *Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración* (1º ed). Biblioteca Nacional del Perú. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Arias, J. & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. In E. C. EIRL (1º ed.). Enfoques Consulting EIRL. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/21.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Dávila, P., Naya, L. M. & Altuna, J. (2015). Las políticas supranacionales de unicef, infancia y educación. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 67(1), 25–38. Recuperado a partir de <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/Bordon.2015.67102>

- Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica* (1º ed.). Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Calla, Y. (2021). *Participación Ciudadana y Gestión Municipal en el Distrito de San Jeronimo Provincial de Andahuaylas, 2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Carpio, M. (2020). *Municipal Management and its Relationship in the Satisfaction of the Citizenship of the Baba Canton, Los Ríos Province - Ecuador, 2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42762>
- Castillo, A. & Pérez, R. (2022). *Calidad de agua de pozo extraída para consumo de la población del recinto pueblo nuevo ciudad Isidro Ayora-Guayas, 2022* [Tesis de maestría]. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/61644>
- Castillo, R., Cárdenas, M. & Palomino, G. (2020). Calidad del Servicio Municipal Desde la Perspectiva del Ciudadano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.130
- Cayatopa, W. (2021). *Gestión municipal y servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Pomalca* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68593>
- Cepedal, G. (2017). *Service Management in the Municipal Area. In the case of the Misdemeanor Court of the Municipality of Berisso* [Tesis de maestría]. Repositorio Nacional de Argentina. https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/SEDICI_490d7db82d4c2cb881b9be6d43bebd12
- Córdova, K. (2019). *Gobernabilidad y satisfacción del usuario en la empresa municipal de servicios de agua potable y alcantarillado de San Martín, Morales 2018* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.

- Cubas, E. (2019). *La Gestión administrativa y la ejecución del programa presupuestal 030 en la Dirección de Planeamiento Institucional PNP, Lima, 2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39645/Cubas_RE%c3%81.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado, D. (2021). *Proyecto Ampliación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado y su Impacto en la Calidad de Vida de los Pobladores del Sector de Alto Qosqo Distrito San Sebastian- Provincia de Cusco 2014-2020*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Estrada, S. (2019) *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de C: 2013-2016*". [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de San Antonio Abad. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Federico, L. & Fedi, J. (2016). *Introducción a la Gestión y organización en las Organizaciones*. Universidad Nacional Arturo Jauretche. <http://uprid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1884>
- Garcia, L. (2020). *Manual de Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales por Lodos Activados*. Eres Agua, 9–25. https://www.academia.edu/43075539/_ampliación_y_mejoramiento_del_sistema_de_agua_potable_y_alcantarillado_sanitario_en_la_localidad_de_chuquibamba_distrito_de_chuquibamba_provincia_de_condesuyos_departamento_y_región_de_arequipa_informe_final_especificaciones_técnicas
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (5º ed.). Editorial Mc Graw Hill Education.

- Hernández, M. (2017). *Formulación técnica, económica, financiera y social, para el diseño y construcción de una red de alcantarillado sanitario destinada a la recolección, evacuación y planta de tratamiento de aguas residuales del área urbana del municipio de mateare para el año 2017* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://core.ac.uk/download/pdf/94853403.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019). Acceso a los Servicios básicos en el Perú 2013- 2018. *Syria Studies*, 7(1), 52. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Lafleur, M. (2014). *Determinantes del acceso a fuentes de agua y saneamiento mejorados y los Objetivos de Desarrollo del Milenio en Honduras*. International Household Survey Network. <https://www.un.org/en/development/desa/policy/capacity/presentations/honduras/Determinantes-de-AyS-en-Honduras.pdf>
- Medina, Y., Espinoza, F. & Chunga, G. (2019). Saneamiento básico en la calidad de vida de familias de la Comunidad *Antapata*. *YACHAQ*, 1(2), 27–40. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.67>
- Ministerio de Vivienda (2017). *Reglamento de la LMGPSS, Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA*. Diario Oficial El Peruano, 1, 43. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-019-2017-vivienda-1537155-4/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5º ed.). Ediciones de la U. <https://issuu.com/libreriasgrijley/docs/metodologia>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2004). *Relación del agua, el saneamiento y la higiene con la salud. Hechos y cifras – *actualización de noviembre 2004*.

Organización Mundial de la Salud.
http://www.who.int/water_sanitation_health/WSHFact-Spanish.pdf?ua=1

Pérez, C. (2021). *La Gestión Pública de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado y la Calidad del Servicio* [Tesis de maestría]. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32644?locale=en>

Popescu, M., Mandru, L., & Gogoncea, E. (2017). *Gestión de Calidad y Requisitos ISO 9001: Teoría y Aplicaciones*. DOI: 10.2370 / 9783844057003

Ramos, E. (2020). *La gestión municipal y su relación con el objetivo de desarrollo sostenible N°6 en la Municipalidad del Distrito de Tumbán – Chiclayo*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52135>

Reyes, R. (2022). *Gestión Municipal y Sostenibilidad del Servicio de Agua Potable del Centro Poblado San Pedro de Pampay - Luricocha, Ayacucho - 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80356?show=full>

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística* (1º ed.). Universidad Ricardo Palma.
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>

Saneamiento de vivienda y construcción (2021). Decreto Supremo N° 016-2021-Vivienda - Texto Único Ordenado Del Reglamento De La Ley Marco De La Gestión Y Prestación De Los Servicios De Saneamiento. Diario Oficial El Peruano, 11. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-de-urgencia-que-establece-medidas-excepcionales-y-te-decreto-de-urgencia-n-090-2020-1874820-3>

Sancho, L. (2020). *El agua residual como recurso para generar energía: biometano*. Universidad de Alcalá, 2020 [Tesis de maestría]. Universidad de Alcalá.
https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/44087/TFM_Sancho_Garcia_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Schmid, M., Tennina, M. & Obiol, L. (2018). La función de control en las organizaciones. *Revista CEA*. 2(2). 71-93.
<https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349/816>
- SEDAPAR (2017). *Manual de Operaciones Alcantarillado*. LKS, 48.
https://www.academia.edu/43075539/_Ampliación_Y_Mejoramiento_Del_Sistema_De_Agua_Potable_Y_Alcantarillado_Sanitario_En_La_Localidad_De_Chiquibamba_Distrito_De_Chiquibamba_Provincia_De_Condesuyos_Departamento_Y_Región_De_Arequipa_Informe_Final_Especificaciones_Técnicas
- SISMAP Municipal. (2020). *Manual de Gestión Municipal*. 3 Edición Ampliada y Actualización, 1(69), 132.
https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460
- Talavera, M. (2022). *Gestión estratégica para el servicio de agua y alcantarillado en el Centro Poblado Santa Rosa – Chépén, La Libertad* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85371/Talavera_CMA-SD.pdf?sequence=1
- Universidad Autónoma de Madrid (2020). *Tiempos de covid-19*. <https://covid-19.uam.es/seccion/noticias/> <https://covid-19.uam.es/seccion/noticias/>
- Universidad César Vallejo (2021). *Resolución De Consejo Universitario N° 0340-2021/Ucv* <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Villalobos, D. (2020). *Gestión Municipal y Servicio Básicos de Agua -Desagüe en el Distrito de Santa Anita Lima.2019* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
[Vallejo.https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85371/Villalobos_FDM.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85371/Villalobos_FDM.pdf?sequence=1)

Zevallos, A. (2021). *Gestión del Proyecto de Agua Potable y Alcantarillado en el Cierre de Brechas del Esquema Tercera Etapa Manchay* [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia de las Variables Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión Municipal				
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Existe relación entre Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	-Política de institución.	1 al 4	Escala de medición de tipo ordinal, basados en la escala de Likert, con una puntuación del 1 al 5: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente: Regular: Bueno:
				-Planificación.			
				-Cumplimiento de actividades.			
			Organización	-Participación y compromiso.	5 al 8		
				-Asignación de responsabilidad.			
				-Manejo de recursos.			
			Dirección	-Liderazgo Institucional	9 al 12		
				-Liderazgo Superiores			
				-Ejecución de actividades			
Control	-Evaluación de resultados	13 al 17					
	-Presentación de informes						
	-Control y seguimiento de actividades.						
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Variable 2: Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado				
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y agua potable en un distrito de la	Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y agua potable en un	Existe relación entre Gestión Municipal y agua potable en un distrito de la provincia		Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Agua potable	- Supervisión - Calidad de agua.	1 al 5	Escala de Likert	Baja: Promedio:

provincia de La Convención 2022?	distrito de la provincia de La Convención 2022.	de La Convención 2022.		- Salud - Derecho al servicio		Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Optima:
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y red de alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y red de alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Existe relación entre Gestión Municipal y red de alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Red alcantarillado	- Mantenimiento - Eficiencia - Conservación	6 al 9		
¿Cuál es la relación que existe entre Gestión Municipal y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022?	Determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Existe relación entre Gestión Municipal y plantas de tratamiento de aguas en un distrito de la provincia de La Convención 2022.	Plantas tratamiento de aguas	- Mantenimiento - Aguas residuales - Capacidad - Calidad de vida	10 al 14		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos			Estadística para utilizar		
Enfoque: Cuantitativo Nivel: básico Nivel: correlacional Diseño: No experimental Corte: transversal. Método: Hipotético-Deductivo	Población: 50 Trabajadores de una municipalidad distrital ubicada en la provincia de L.C. Tipo de muestreo: Censal	Variable 1: Gestión Municipal Técnicas: La encuesta Instrumentos: Escala 1 Autor: Francisco Josué, Medrano Melgarejo año: 2022 Co Autor: Noe Antonio Romero Paico Año: 2022 Variable 2: Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado Técnicas: La encuesta Instrumentos: Escala 2 Autor: Noe Antonio Romero Paico Año 2022			Descriptiva: La presentación de los resultados descriptivos se hará a través de una tabla cruzada y un análisis correspondiente Inferencial: Los resultados inferenciales se presentarán a través de los objetivos estadísticos correspondientes al nivel relacional de la investigación científica. El tratamiento estadístico descriptivo o inferencial se apoyará en el programa estadístico SPSS.		

Anexo 02. Matriz de Operacionalización de la Variable Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN-LIKERT
Gestión Municipal	La Gestión Municipal según lo definido por Vegas (2017) es sin duda un instrumento del estado mediante el cual los gestores públicos se valen y utilizaron a fin de planificar, resolver y atender las necesidades de la población, es una forma de acercamiento entre el ciudadano y el estado siendo el conductor y gestor de las necesidades humanas y de la forma de resolverlos y atenderlos lo que dependerá de las políticas públicas que se planteen.	La presente variable será medida, por medio de un instrumento documental, apoyado en una categoría, estando compuestas por 4 dimensiones, teniendo como propósito final que dichas medidas corresponde a una valoración del 1 al 5 en escala de likert y su instrumento consta de 17 ítems (preguntas).	Planificación	- Política de institución.	Ordinal
				- Planificación	
				- Cumplimiento de actividades.	
			Organización	- Participación y compromiso.	Ordinal
				- Asignación de responsabilidad.	
				- Manejo de recurso.	
			Dirección	-Liderazgo institucional.	Ordinal
				-Liderazgo superiores.	
				-Ejecución de actividades.	
			Control	-Evaluación de resultado.	
				- Presentación de informes.	
				- Control y seguimiento de actividades.	
SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO	El D.S N° 019-2017/VIVIENDA (2017), define al servicio de agua potable como el líquido elemento consumido por todas las personas, para lo cual debe cumplir con las exigencias microbiológicas, físicos y químicos exigidos por la normativa vigente; y al servicio de alcantarillado como el conjunto de infraestructuras, utilizados para transportar las aguas residuales desde un inmueble hasta la planta de tratamiento de aguas residuales.	La variable Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado será medida mediante la encuesta, se va a incluir ítems relacionado con el agua potable, red de alcantarillado y planta de tratamiento de aguas, se califica mediante la escala de estimación de like, correspondiente a una valoración del 1 al 5 y su instrumento consta de 14 preguntas.	Agua potable	- Supervisión	Ordinal
				-Calidad de agua	
				- Salud	
				- Derecho al servicio	
			Red de alcantarillado	- . Mantenimiento	Ordinal
				- Eficiencia	
				- Conservación	
			Plantas de tratamiento de aguas	- Presupuesto	Ordinal
				- Mantenimiento	
				- Aguas residuales	
				- Capacidad	

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos:

Cuestionario para medir la Gestión Municipal de una entidad edil ubicada en la provincia La Convención.

Datos informativos:

Genero: M F

Área de trabajo:

Pautas: El objetivo de esta herramienta es conocer la situación real de la Gestión Municipal de una entidad edil ubicada en la provincia de La Convención. Por lo tanto, se solicita contestar con la verdad cada pregunta y marcar con (x) la respuesta que considere la más apropiada, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO 01 – Gestión Municipal						
ítems	Dimensiones	Escala de Edición				
Dimensión 1: Planificación		1	2	3	4	5
01	La toma de decisiones se lleva conforme a lo establecido en la visión, misión y objetivos de la municipalidad.					
02	La planificación municipal responde en forma oportuna a las necesidades de la población.					
03	Se establece planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.					
04	El sistema de planificación de inversiones de la municipalidad propone estrategias o alternativas que ayuden a priorizar la calidad del servicio básico de agua y alcantarillado.					
Dimensión 2: Organización		1	2	3	4	5
05	La estructura organizacional de la municipalidad responde en forma participativa a la realidad de la sociedad organizada del distrito.					
06	Se administran los recursos necesarios para cumplir metas y objetivos.					
07	Las funciones se asignan teniendo en cuenta el Reglamento					

	de Organizaciones y Funciones de la municipalidad.					
08	Se prevén riesgos sociales que resulten de la Gestión Municipal.					
Dimensión 3: Dirección		1	2	3	4	5
09	Su jefe inmediato demuestra habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.					
10	Se toma en cuenta lo establecido en el presupuesto participativo de la municipalidad.					
11	La municipalidad planifica talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.					
12	Se informa a la alta dirección municipal los hechos o situaciones de importancia que ocurren en las diferentes áreas de la municipalidad.					
Dimensión 4: Control		1	2	3	4	5
13	Se plantean medidas de control y correctivos frente al hallazgo de irregularidades en la gestión y servicios que brinda la municipalidad.					
14	Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores.					
15	Se identifica de manera pertinente la falta de capacidad resolutive que limita el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad					
16	Todos los documentos y/o registros administrativos son revisados periódicamente en la municipalidad.					
17	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.					

Cuestionario para medir los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención

Datos informativos:

Genero: M F

Área de trabajo:

Pautas: El objetivo de esta herramienta es conocer la situación real de los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en una unidad política administrativa ubicada en la provincia de La Convención. Por lo tanto, se solicita contestar con la verdad cada pregunta y marcar con (x) la respuesta que considere la más apropiada, teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO 02 – Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado						
ítems	Dimensiones	Escala de Edición				
Dimensión 1: Agua Potable		1	2	3	4	5
01	La municipalidad y el MINSA supervisan periódicamente la calidad de agua que consume la población.					
02	El agua que se consume en el distrito siempre cumple con los estándares de calidad exigidos por la normativa peruana vigente.					
03	El agua que utiliza en su hogar le produce enfermedades estomacales y/o a la piel.					
04	Se debe pagar por el servicio de agua potable, siendo este un derecho fundamental.					
05	Los insumos que se entregan a las Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS) para el tratamiento del agua potable se efectúan con regularidad.					
Dimensión 2: Red de Alcantarillado		1	2	3	4	5
06	Se realiza frecuentemente el mantenimiento de las redes de alcantarillado en el distrito.					
07	Las autoridades del distrito responden eficientemente ante cualquier problema ocasionado a la red de alcantarillado.					

08	Se inspecciona con regularidad el estado de conservación de las redes de alcantarillado.					
09	El presupuesto asignado a la municipalidad cubre el servicio de alcantarillado que se brinda a la población.					
Dimensión 3: Planta de tratamiento de aguas		1	2	3	4	5
10	La municipalidad realiza trabajos de mantenimiento del sistema y planta de tratamiento de agua potable.					
11	Se conoce el destino final de las aguas residuales.					
12	La planta de tratamiento de aguas que existe en el distrito es manejada de manera eficiente.					
13	La planta de tratamiento de aguas tiene capacidad para atender los requerimientos de los nuevos asentamientos humanos.					
14	La planta de tratamiento de aguas residuales contribuye en mejorar la calidad de vida de la población.					

Anexo 4. Validación de expertos

Tabla 7

validación de los instrumentos de las variables por juicio de expertos.

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
German Vicente, Garay Flores.	Cumple	Cumple	Cumple	
Rogelio, Aguirre Cordero	Cumple	Cumple	Cumple	Aplicable
Freddy Gamanie, Romaní Allende.	Cumple	Cumple	Cumple	

Se aprecia en la tabla 7, que los expertos evalúan los instrumentos que miden las variables Gestión Municipal y los Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Anexo 5. Documentación de validación de expertos

CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA Gestión Municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La toma de decisiones se lleva conforme a lo establecido en la visión, misión y objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
2	La planificación municipal responde en forma oportuna a las necesidades de la población.	X		X		X		----
3	Se establece planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
4	El sistema de planificación de inversiones de la municipalidad propone estrategias o alternativas que ayuden a priorizar la calidad del servicio básico de agua y alcantarillado.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La estructura organizacional de la municipalidad responde en forma participativa a la realidad de la sociedad organizada del distrito.	X		X		X		----
6	Se administran los recursos necesarios para cumplir metas y objetivos.	X		X		X		----
7	Las funciones se asignan teniendo en cuenta el Reglamento de Organizaciones y Funciones de la municipalidad.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos sociales que resulten de la Gestión Municipal.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Su jefe inmediato demuestra habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se toma en cuenta lo establecido en el presupuesto participativo de la municipalidad.	X		X		X		----
11	La municipalidad planifica talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----

12	Se informa a la alta dirección municipal los hechos o situaciones de importancia que ocurren en las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		----
Dimensión 4: Control		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se plantean medidas de control y correctivos frente al hallazgo de irregularidades en la gestión y servicios que brinda la municipalidad.	X		X		X		----
14	Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
15	Se identifica de manera pertinente la falta de capacidad resolutive que limita el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad	X		X		X		----
16	Todos los documentos y/o registros administrativos son revisados periódicamente en la municipalidad.	X		X		X		----
17	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento puede ser aplicado en la medición de la variable de estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr German Vicente Garay Flores DNI: 10790283

Especialidad del validador: Estadística e Investigación Científica

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Agua Potable							
1	La municipalidad y el MINSA supervisan periódicamente la calidad de agua que consume la población.	X		X		X		----
2	El agua que se consume en el distrito siempre cumple con los estándares de calidad exigidos por la normativa peruana vigente.	X		X		X		----
3	El agua que utiliza en su hogar le produce enfermedades estomacales y/o a la piel.	X		X		X		----
4	Se debe pagar por el servicio de agua potable, siendo este un derecho fundamental.	X		X		X		----
5	Los insumos que se entregan a las Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS) para el tratamiento del agua potable se efectúan con regularidad.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Red de Alcantarillado	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza frecuentemente el mantenimiento de las redes de alcantarillado en el distrito.	X		X		X		----
7	Las autoridades del distrito responden eficientemente ante cualquier problema ocasionado a la red de alcantarillado.	X		X		X		----
8	Se inspecciona con regularidad el estado de conservación de las redes de alcantarillado.	X		X		X		----
9	El presupuesto asignado a la municipalidad cubre el servicio de alcantarillado que se brinda a la población.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Planta de tratamiento de aguas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad realiza trabajos de mantenimiento del sistema y planta de tratamiento de agua potable.	X		X		X		----
11	Se conoce el destino final de las aguas residuales.	X		X		X		----
12	La planta de tratamiento de aguas que existe en el distrito es manejada de manera eficiente.	X		X		X		----
13	La planta de tratamiento de aguas tiene capacidad para atender los requerimientos de los nuevos asentamientos humanos.	X		X		X		----

1	La planta de tratamiento de aguas residuales contribuye en mejorar la calidad de vida de la población.						
4		X		X		X	----

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento puede ser aplicado en la medición de la variable de estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr German Vicente Garay Flores DNI: 10790283

Especialidad del validador: Estadística e Investigación Científica

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA Gestión Municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La toma de decisiones se lleva conforme a lo establecido en la visión, misión y objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
2	La planificación municipal responde en forma oportuna a las necesidades de la población.	X		X		X		----
3	Se establece planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
4	El sistema de planificación de inversiones de la municipalidad propone estrategias o alternativas que ayuden a priorizar la calidad del servicio básico de agua y alcantarillado.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La estructura organizacional de la municipalidad responde en forma participativa a la realidad de la sociedad organizada del distrito.	X		X		X		----
6	Se administran los recursos necesarios para cumplir metas y objetivos.	X		X		X		----
7	Las funciones se asignan teniendo en cuenta el Reglamento de Organizaciones y Funciones de la municipalidad.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos sociales que resulten de la Gestión Municipal.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Su jefe inmediato demuestra habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se toma en cuenta lo establecido en el presupuesto participativo de la municipalidad.	X		X		X		----
11	La municipalidad planifica talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
12	Se informa a la alta dirección municipal los hechos o situaciones de importancia que ocurren en las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		----
	Dimensión 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

13	Se plantean medidas de control y correctivos frente al hallazgo de irregularidades en la gestión y servicios que brinda la municipalidad.	X		X		X		----
14	Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
15	Se identifica de manera pertinente la falta de capacidad resolutive que limita el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad	X		X		X		----
16	Todos los documentos y/o registros administrativos son revisados periódicamente en la municipalidad.	X		X		X		----
17	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento puede ser aplicado en la medición de la variable de estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Rogelio Aguirre Cordero DNI: 08618906

Especialidad del validador: Formulación y Evaluación de Proyectos

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Mg. Rogelio Aguirre Cordero

CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Agua Potable							
1	La municipalidad y el MINSA supervisan periódicamente la calidad de agua que consume la población.	X		X		X		----
2	El agua que se consume en el distrito siempre cumple con los estándares de calidad exigidos por la normativa peruana vigente.	X		X		X		----
3	El agua que utiliza en su hogar le produce enfermedades estomacales y/o a la piel.	X		X		X		----
4	Se debe pagar por el servicio de agua potable, siendo este un derecho fundamental.	X		X		X		----
5	Los insumos que se entregan a las Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS) para el tratamiento del agua potable se efectúan con regularidad.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Red de Alcantarillado							
6	Se realiza frecuentemente el mantenimiento de las redes de alcantarillado en el distrito.	X		X		X		----
7	Las autoridades del distrito responden eficientemente ante cualquier problema ocasionado a la red de alcantarillado.	X		X		X		----
8	Se inspecciona con regularidad el estado de conservación de las redes de alcantarillado.	X		X		X		----
9	El presupuesto asignado a la municipalidad cubre el servicio de alcantarillado que se brinda a la población.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Planta de tratamiento de aguas							
10	La municipalidad realiza trabajos de mantenimiento del sistema y planta de tratamiento de agua potable.	X		X		X		----
11	Se conoce el destino final de las aguas residuales.	X		X		X		----
12	La planta de tratamiento de aguas que existe en el distrito es manejada de manera eficiente.	X		X		X		----
13	La planta de tratamiento de aguas tiene capacidad para atender los requerimientos de los nuevos asentamientos humanos.	X		X		X		----

1	La planta de tratamiento de aguas residuales contribuye en mejorar la calidad de vida de la población.						
4		X		X		X	----

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento puede ser aplicado en la medición de la variable de estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Rogelio Aguirre Cordero DNI: 08618906

Especialidad del validador: Formulación y Evaluación de Proyectos

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA Gestión Municipal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	La toma de decisiones se lleva conforme a lo establecido en la visión, misión y objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
2	La planificación municipal responde en forma oportuna a las necesidades de la población.	X		X		X		----
3	Se establece planes estratégicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad.	X		X		X		----
4	El sistema de planificación de inversiones de la municipalidad propone estrategias o alternativas que ayuden a priorizar la calidad del servicio básico de agua y alcantarillado.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La estructura organizacional de la municipalidad responde en forma participativa a la realidad de la sociedad organizada del distrito.	X		X		X		----
6	Se administran los recursos necesarios para cumplir metas y objetivos.	X		X		X		----
7	Las funciones se asignan teniendo en cuenta el Reglamento de Organizaciones y Funciones de la municipalidad.	X		X		X		----
8	Se prevén riesgos sociales que resulten de la Gestión Municipal.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Su jefe inmediato demuestra habilidades de liderazgo para tratar casos cotidianos como parte del desempeño laboral.	X		X		X		----
10	Se toma en cuenta lo establecido en el presupuesto participativo de la municipalidad.	X		X		X		----
11	La municipalidad planifica talleres para motivar el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
12	Se informa a la alta dirección municipal los hechos o situaciones de importancia que ocurren en las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		----
	Dimensión 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	

13	Se plantean medidas de control y correctivos frente al hallazgo de irregularidades en la gestión y servicios que brinda la municipalidad.	X		X		X		----
14	Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores.	X		X		X		----
15	Se identifica de manera pertinente la falta de capacidad resolutive que limita el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad	X		X		X		----
16	Todos los documentos y/o registros administrativos son revisados periódicamente en la municipalidad.	X		X		X		----
17	Los resultados se evalúan en función a la relación entre las metas establecidas y las metas alcanzadas.	X		X		X		----

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable Gestión Municipal, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende DNI: 25495800

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



CERTIFICACIÓN DE CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Agua Potable							
1	La municipalidad y el MINSA supervisan periódicamente la calidad de agua que consume la población.	X		X		X		----
2	El agua que se consume en el distrito siempre cumple con los estándares de calidad exigidos por la normativa peruana vigente.	X		X		X		----
3	El agua que utiliza en su hogar le produce enfermedades estomacales y/o a la piel.	X		X		X		----
4	Se debe pagar por el servicio de agua potable, siendo este un derecho fundamental.	X		X		X		----
5	Los insumos que se entregan a las Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS) para el tratamiento del agua potable se efectúan con regularidad.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 2: Red de Alcantarillado	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza frecuentemente el mantenimiento de las redes de alcantarillado en el distrito.	X		X		X		----
7	Las autoridades del distrito responden eficientemente ante cualquier problema ocasionado a la red de alcantarillado.	X		X		X		----
8	Se inspecciona con regularidad el estado de conservación de las redes de alcantarillado.	X		X		X		----
9	El presupuesto asignado a la municipalidad cubre el servicio de alcantarillado que se brinda a la población.	X		X		X		----
	DIMENSIÓN 3: Planta de tratamiento de aguas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad realiza trabajos de mantenimiento del sistema y planta de tratamiento de agua potable.	X		X		X		----
11	Se conoce el destino final de las aguas residuales.	X		X		X		----
12	La planta de tratamiento de aguas que existe en el distrito es manejada de manera eficiente.	X		X		X		----
13	La planta de tratamiento de aguas tiene capacidad para atender los requerimientos de los nuevos asentamientos humanos.	X		X		X		----

1 4	La planta de tratamiento de aguas residuales contribuye en mejorar la calidad de vida de la población.	X		X		X		----
--------	--	---	--	---	--	---	--	------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): De la evaluación efectuada al instrumento que mide a la variable Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado, se confirma que las puntuaciones obtenidas en base a los criterios de pertinencia, relevancia y claridad han demostrado una alta percepción de aplicabilidad; por lo que, se puede concluir que el instrumento garantiza lo que se quiere medir

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Freddy Gamaniel Romaní Allende DNI: 25495800

Especialidad del validador: Metodólogo

Lima 30 de junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Anexo 6. Pruebas de confiabilidad

Tabla 8

Prueba estadística de fiabilidad

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Municipal	17	0,913	Excelente
Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado	14	0.813	Excelente

La prueba de fiabilidad con el Alfa de Cronbach, demostró que las variables Gestión Municipal obtuvo como resultado un coeficiente $\alpha = 0.913$, mientras que la transformación digital tuvo como resultado una estimación $\alpha = 0.813$, lo que significa que ambos instrumentos de medición tienen una excelente confiabilidad equivalente al 91.30 % y 81.30% respectivamente, de acuerdo con el baremo de George y Mallery (2003,p.231), teniendo en cuenta la población que considero fue de 15 colaboradores, empleándose 17 ítems para la variable Gestión Municipal y 14 ítems para la variable Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado. Por lo tanto, su aplicación si es recomendable.

Tabla 9*Prueba estadística de fiabilidad entre las variables y sus dimensiones*

	ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Municipal	17	0,854	Bueno
Planificación	4	0,730	Aceptable
Organización	4	0,819	Bueno
Dirección	4	0,503	Pobre
Control	4	0,697	Cuestionable
Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado	14	0,830	Bueno
Agua Potable	5	0,454	Inaceptable
Red de Alcantarillado	4	0,758	Aceptable
Plantas de Tratamiento de Agua	5	0,758	Pobre

Tabla 10*Base de datos de la prueba piloto de la variable Gestión Municipal*

<i>I</i>	Ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Gestión Municipal	17	0.913	Excelente
Planificación	4	0.795	Aceptable
Organización	4	0.876	Bueno
Dirección	4	0.494	Inaceptable
Control	5	0.858	Bueno

Tabla 11*Base de datos de la prueba piloto de la variable servicios básicos de agua y alcantarillado*

	Ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado	14	0.813	Bueno
Agua Potable	5	0.249	Inaceptable
Red de Alcantarillado	4	0.816	Bueno
Plantas de Tratamiento de Agua	5	0.745	Aceptable

Anexo 7. Carta de presentación

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 12 de Julio del 2022

Señor (a):

Gary Edison Moreano Osorio

Alcalde

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ECHARATI

Nº de Carta : 155 – 2022 – UCV – VA – EPG – F05L03/

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 12 de julio del 2022



Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

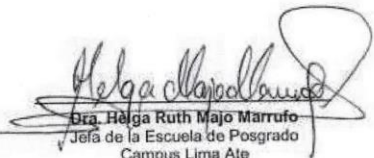
Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **ROMERO PAICO NOE ANTONIO**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Publica
- 4) Título de la investigación : "GESTIÓN MUNICIPAL Y SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO EN UN DISTRITO DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN 2022."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,


Dra. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 8. Base de datos de la variable Gestión Municipal de una prueba piloto con 15 encuestados

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
	Planificación				Organización				Dirección				Control				
IDE1	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4
IDE2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
IDE3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IDE4	5	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3
IDE5	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IDE6	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2
IDE7	4	4	4	2	3	4	3	2	3	2	4	3	5	4	3	4	3
IDE8	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4
IDE9	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4
IDE10	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	5
IDE11	3	2	3	2	3	3	2	2	5	3	2	3	2	1	3	1	3
IDE12	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3
IDE13	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
IDE14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
IDE15	5	4	5	3	2	3	5	4	4	4	3	5	5	3	2	4	4

Anexo 9. Base de datos de la variable Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado de una prueba piloto con 15 encuestados.

q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
Agua Potable					Red de Alcantarillado				Plantas de Tratamiento de Agua				
1	2	3	5	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4
2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	3
3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	2	4	4	5
1	3	2	5	2	3	3	3	3	3	5	4	1	4
2	3	3	5	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3
1	1	4	3	2	1	2	3	5	2	5	3	4	1
3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
2	1	1	5	4	1	2	2	3	2	1	1	1	1
2	2	2	5	4	1	3	3	3	3	1	1	1	1
2	2	4	5	1	1	2	1	1	3	5	1	5	1

Anexo 10. Base de datos reales de la variable Gestión Municipal con 50 encuestados.

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
	Planificación				Organización				Dirección				Control				
IDE1	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4
IDE2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
IDE3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IDE4	5	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3
IDE5	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
IDE6	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2
IDE7	4	4	4	2	3	4	3	2	3	2	4	3	5	4	3	4	3
IDE8	2	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4
IDE9	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4
IDE10	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	5
IDE11	3	2	3	2	3	3	2	2	5	3	2	3	2	1	3	1	3
IDE12	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3
IDE13	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
IDE14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
IDE15	5	4	5	3	2	3	5	4	4	4	3	5	5	3	2	4	4
IDE16	3	2	2	1	2	3	3	3	4	2	2	1	3	2	2	4	3
IDE17	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
IDE18	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	4	3	4	3	4
IDE19	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	5
IDE20	5	4	5	5	3	4	3	3	5	2	3	3	3	5	3	2	4
IDE21	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
IDE22	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	2	2	2	2	2	3
IDE23	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5
IDE24	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4
IDE25	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	3	5	5	3	3	5	5
IDE26	4	3	4	2	3	4	4	2	4	5	4	4	3	3	3	2	2
IDE27	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4
IDE28	4	4	3	3	3	4	3	2	5	4	1	5	3	5	3	3	4
IDE29	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2
IDE30	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	2	4	3	5
IDE31	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4
IDE32	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5
IDE33	4	4	5	4	2	4	3	3	3	5	4	2	4	2	4	2	5
IDE34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3
IDE35	5	4	5	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	3
IDE36	3	2	3	3	2	4	4	1	4	3	4	3	2	3	2	2	4
IDE37	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4
IDE38	4	3	4	4	3	4	5	2	4	3	4	5	3	4	4	5	5
IDE39	4	4	4	2	4	5	5	4	4	3	2	3	4	2	3	2	2
IDE40	2	3	3	2	3	2	3	3	5	4	3	3	3	3	2	4	4
IDE41	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4
IDE42	5	4	5	5	3	4	3	3	5	2	3	3	3	5	3	2	4
IDE43	4	3	3	2	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4
IDE44	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
IDE45	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
IDE46	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	1	4
IDE47	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	1	3	5	3	5	1	3
IDE48	5	5	5	1	5	5	5	5	1	4	1	5	5	1	4	1	1
IDE49	3	5	4	2	4	4	2	4	5	5	3	5	5	1	3	1	2
IDE50	4	4	4	1	5	5	4	4	5	4	1	3	3	1	4	1	4

Anexo 12. Base de datos reales de la variable Gestión Municipal Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado con 50 encuestados

Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado													
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
Agua Potable					Red de Alcantarillado				Plantas de Tratamiento de Agua				
1	2	3	5	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4
2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	3
3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	2	4	4	5
1	3	2	5	2	3	3	3	3	3	5	4	1	4
2	3	3	5	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3
1	1	4	3	2	1	2	3	5	2	5	3	4	1
3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
2	1	1	5	4	1	2	2	3	2	1	1	1	1
2	2	2	5	4	1	3	3	3	3	1	1	1	1
2	2	4	5	1	1	2	1	1	3	5	1	5	1
3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	1	2
4	1	1	5	4	3	4	4	3	3	4	2	1	1
3	2	3	5	1	3	4	3	4	3	2	2	3	3
5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	1	4
3	4	1	5	3	3	4	3	4	3	4	3	5	1
5	4	2	5	5	4	5	4	2	3	1	3	4	4
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	5	5	3	3	4	3	4	3	2	3	1	1
1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2
2	1	2	3	2	1	1	2	4	2	1	2	1	3
3	2	2	5	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3
3	2	3	1	3	3	4	3	1	2	1	1	1	4
3	3	2	5	3	3	4	3	4	4	1	4	2	2
2	2	4	5	1	1	2	1	1	3	5	1	5	1
5	4	1	1	3	3	3	3	2	4	1	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4
1	1	4	5	2	2	1	1	5	1	5	1	5	1
2	2	2	5	3	1	3	2	3	1	3	1	1	1
4	3	4	4	5	5	4	1	4	2	2	2	3	1
2	1	3	5	1	2	1	1	2	2	2	1	4	5
2	2	3	4	3	3	3	3	4	1	2	1	1	2
2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	5	4	3	4	3	5	3	5	3	2	2
3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3
1	1	3	5	1	1	4	3	4	3	5	5	4	5
1	3	3	5	1	1	2	2	4	4	4	3	3	3
1	3	3	5	3	2	3	2	5	4	3	4	4	1
2	3	3	4	1	3	3	2	5	3	4	4	2	5
2	2	3	1	1	3	4	4	5	2	2	2	2	2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua y Alcantarillado en un distrito de la provincia de La Convención 2022", cuyo autor es ROMERO PAICO NOE ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMANI ALLENDE FREDDY GAMANIEL DNI: 25495800 ORCID: 0000-0002-1054-6715	Firmado electrónicamente por: FROMANI5 el 24-11- 2022 16:17:26

Código documento Trilce: TRI - 0433111