



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gobierno digital, desarrollo institucional y educación
superior publica en Huancayo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Churampi Cangalaya, Roberto Lider (orcid.org/0000-0001-7095-9928)

ASESORES:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

Dra. Apaza Cruz, Carmen Rocío (orcid.org/0000-0002-8393-7290)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Para mi familia Roberto, Flor, Jaky y Liam por ser el impulso cada día para mi superación y alcance de mis metas, convirtiéndose en la fuerza más grande que toda persona debe poseer.

Agradecimientos

A la UCV por guiar mi formación académica.

A la UNCP – Huancayo por brindar oportunamente información requerida en en la presente investigación.

Índice de contenidos

	Pag
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	49
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Población de estudio</i>	19
Tabla 2	<i>Prueba de normalidad</i>	24
Tabla 3	<i>Percepción de gobierno digital en la educación superior pública Huancayo 2022</i>	25
Tabla 4	<i>Dimensiones del Gobierno digital en la educación superior pública en Huancayo 2022</i>	26
Tabla 5	<i>Desarrollo institucional en la educación superior pública en Huancayo 2022</i>	26
Tabla 6	<i>Dimensiones del desarrollo institucional en la educación superior pública en Huancayo 2022</i>	27
Tabla 7	<i>Coeficiente de correlación entre el gobierno digital y desarrollo institucional</i>	29
Tabla 8	<i>Coeficiente de correlación entre dimensión externa y desarrollo institucional</i>	30
Tabla 9	<i>Coeficiente de correlación entre dimensión interna y desarrollo institucional</i>	31
Tabla 10	<i>Coeficiente de correlación entre dimensión relacional y desarrollo institucional</i>	32
Tabla 11	<i>Coeficiente de correlación entre la promoción y desarrollo institucional</i>	33

Índice de figuras

Figura 1	<i>Dimensiones del gobierno digital</i>	11
Figura 2	<i>Investigación correlacional</i>	16

Resumen

La investigación titulada: "Gobierno digital y desarrollo institucional en la educación superior pública, Huancayo, 2022", inició con la planteamiento del problema: ¿cuál es la relación entre el gobierno digital y el desarrollo institucional en la educación superior pública en Huancayo 2022?; el objetivo del estudio fue determinar la relación entre el gobierno digital y el desarrollo institucional en la educación superior pública en Huancayo 2022, el tipo investigación fue básica, se desarrolló con un enfoque cuantitativo y el nivel fue experimental correlacional entre ambas variables; la investigación tuvo como población objetivo el personal docente, administrativo, de servicios y estudiantes que interactúan con las actividades administrativas y una muestra de 828 personas, se utilizó los cuestionarios de gobierno digital y desarrollo institucional; para la recopilación de datos, los mismos que fueron procesados, tabulados y analizados con estadística descriptiva, asimismo se aplicó el estadístico de prueba Coeficiente de correlación Rho de Spearman que permitió establecer el grado de correlación; como resultado de la investigación se obtuvo un valor de 0,815 en el Rho de Spearman y un nivel de significancia de ,000 el cual indica una relación positiva alta, la investigación concluye aceptación de la hipótesis general que establece que existe relación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: *Gobierno digital, desarrollo institucional, educación superior.*

Abstract

The research entitled: "Digital government and institutional development in public higher education, Huancayo, 2022", began with the statement of the problem: what is the relationship between digital government and institutional development in public higher education in Huancayo 2022? the objective of the study was to determine the relationship between digital governance and institutional development in public higher education in Huancayo 2022, the type of research was basic, it was developed with a quantitative approach and the level was experimental correlational between the two variables; the target population of the research was the teaching, administrative, service and student staff who interact with administrative activities and a sample of 828 people, the digital government and institutional development questionnaires were used for data collection, which were processed, tabulated and analyzed with descriptive statistics, and the test statistic Spearman's Rho correlation coefficient was applied to establish the degree of correlation; As a result of the research a value of 0.815 was obtained in Spearman's Rho and a significance level of .000 which indicates a high positive relationship, the research concludes acceptance of the general hypothesis that establishes that there is a significant relationship between the two variables.

Keywords: *Digital government, institutional development, higher education.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital, desarrollo institucional y educación superior publica en Huancayo, 2022", cuyo autor es CHURAMPI CANGALAYA ROBERTO LIDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAJUELO CAMONES CARLOS HERACLIDES DNI: 32117673 ORCID: 0000-0003-1901-0770	Firmado electrónicamente por: CHPAJUELO el 12- 01-2023 07:55:41

Código documento Trilce: TRI - 0466770