



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por
resultados en la efectividad del gobierno regional de Ayacucho,
2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Rodriguez Hurtado, Victor Raul (orcid.org/0000-0002-1588-3577)

ASESORA:

Dra. Apaza Cruz, Carmen Rocio (orcid.org/0000-0002-8393-7290)

CO-ASESOR:

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis hijas Mirtha Beatriz, Yoselin Iris y Victoria Karol, fuentes de estímulo y superación.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por hacer realidad mis anhelos.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
VIII. PROPUESTA	59
REFERENCIAS	64
ANEXOS	73

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Índice de Competitividad Regional.</i>	2
Tabla 2 <i>Población Gobierno Regional -GORE Ayacucho</i>	21
Tabla 3 <i>Muestra de la población del GORE Ayacucho</i>	22
Tabla 4 <i>Estadística de fiabilidad</i>	24
Tabla 5 <i>Distribución de resultados de la variable competencias gerenciales</i>	26
Tabla 6 <i>Distribución de resultados de la variable gestión por resultados</i>	28
Tabla 7 <i>Distribución de resultados de la variable efectividad organizacional</i>	30
Tabla 8 <i>Ensayo de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	35
Tabla 9 <i>Correlaciones entre las competencias gerenciales y la gestión por resultados influyen en la efectividad del Gobierno Regional de Ayacucho</i>	37
Tabla 10 <i>Correlaciones entre las competencias gerenciales y la gestión por resultados influyen en la efectividad operativa</i>	38
Tabla 11 <i>Correlaciones entre las competencias gerenciales y la gestión por resultados influyen en la efectividad estratégica</i>	40
Tabla 12 <i>Correlaciones entre las competencias gerenciales y la gestión por resultados influyen en la efectividad social</i>	41
Tabla 13 <i>Las competencias gerenciales y la gestión por resultados influyen en la efectividad económica</i>	43
Tabla 14 <i>Subíndices por indicador</i>	44
Tabla 15 <i>Evaluación cualitativa</i>	45
Tabla 16 <i>Parámetros para medir la efectividad</i>	46
Tabla 17 <i>Propuestas de solución</i>	62
Tabla 18 <i>Logros en el objetivo 08 (OEI 08)</i>	97

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Distribución de resultados de la variable competencias gerenciales</i>	27
Figura 2 <i>Distribución de resultados de la variable gestión por resultados</i>	29
Figura 3 <i>Distribución de resultados de la variable efectividad organizacional</i>	31
Figura 4 <i>Etapas para implementación de la gestión para resultados</i>	61

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general, el evaluar cómo las competencias gerenciales, así como la gestión por resultados influyen en la efectividad organizacional de la sede del Gobierno Regional de Ayacucho en el período 2022. Para esto, se ha empelado tomando en cuenta un diseño no experimental, basado en la recopilación de información mediante encuestas sistemáticas, pero sin el uso o práctica de experimentos. La investigación es cuantitativa, el método hipotético deductivo. La muestra fue evidenciada a partir de una encuesta aplicada a 109 funcionarios del Gobierno Regional (GORE) de Ayacucho en cuatro dimensiones: efectividad estratégica, efectividad operativa, efectividad social y efectividad económica, con indicadores que a su vez contemplan subíndices para el cómputo del índice sintético. Las conclusiones confirman que mediante los análisis estadísticos y las interpretaciones se evidenció que las competencias gerenciales, así como la gestión por resultados, presentan una influencia significativa en la efectividad del GORE de Ayacucho 2022. Mediante el coeficiente de Tau_b de Kendall igual a 0.933 y 0.913, con un p valor de 0.000 ($p < 0.05$) se obtuvo una correlación muy fuerte; validando la hipótesis general; es decir, se demostró que cuando se mejoren las competencias gerenciales y se acentúe la gestión por resultados, se facilitará el mejoramiento continuo de la efectividad organizacional.

Palabras clave: competencias gerenciales, gestión por resultados, efectividad de la gestión.

Abstract

The present investigation has as general objective, to evaluate how managerial competences, as well as management by results, influence the organizational effectiveness of the headquarters of the Regional Government of Ayacucho in the period 2022. For this, it has been used taking into account a design non-experimental, based on the collection of information through systematic surveys, but without the use or practice of experiments. The research is quantitative, the hypothetical deductive method. The sample was evidenced from a survey applied to 109 officials of the Regional Government (GORE) of Ayacucho in four dimensions: strategic effectiveness, operational effectiveness, social effectiveness and economic effectiveness, with indicators that in turn contemplate sub-indices for the computation of the index. synthetic. The conclusions confirm that through statistical analyzes and interpretations it was evidenced that managerial competencies, as well as management by results, have a significant influence on the effectiveness of the GORE of Ayacucho 2022. Through Kendall's Tau_b coefficient equal to 0.933 and 0.913, with a p value of 0.000 ($p < 0.05$) a very strong correlation was obtained; validating the general hypothesis; that is, it was shown that when managerial skills are improved and management by results is accentuated, the continuous improvement of organizational effectiveness will be facilitated.

Keywords: managerial skills, management by results, organizational effectiveness.

Resumo

A presente investigação tem como objetivo geral avaliar como as competências gerenciais, assim como a gestão por resultados, influem na eficácia organizacional da sede do Governo Regional de Ayacucho no período de 2022. Para isso, foi utilizado levando em consideração uma design não experimental, baseado na coleta de informações por meio de levantamentos sistemáticos, mas sem o uso ou prática de experimentos. A pesquisa é quantitativa, pelo método dedutivo hipotético. A amostra foi evidenciada a partir de uma pesquisa aplicada a 109 funcionários do Governo Regional (GORE) de Ayacucho em quatro dimensões: eficácia estratégica, eficácia operacional, eficácia social e eficácia econômica, com indicadores que por sua vez contemplam subíndices para o cálculo da índice sintético. As conclusões confirmam que por meio de análises e interpretações estatísticas ficou evidenciado que as competências gerenciais, assim como a gestão por resultados, têm influência significativa na eficácia do GORE de Ayacucho 2022. Através do coeficiente Tau_b de Kendall igual a 0,933 e 0,913, com valor p de 0,000 ($p < 0,05$) obteve-se correlação muito forte; validação da hipótese geral; ou seja, demonstrou-se que quando se aprimoram as competências gerenciais e se acentua a gestão por resultados, facilita-se a melhoria contínua da eficácia organizacional.

Palavras-chave: competências gerenciais, gestão para resultados, eficácia gerencial.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARMEN ROCIO APAZA CRUZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia de las competencias gerenciales y la gestión por resultados en la efectividad del gobierno regional de Ayacucho, 2022", cuyo autor es RODRIGUEZ HURTADO VICTOR RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARMEN ROCIO APAZA CRUZ DNI: 09508570 ORCID: 0000-0002-8393-7290	Firmado electrónicamente por: CAPAZACR el 17-01- 2023 06:50:15

Código documento Trilce: TRI - 0503985