



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Influencia de habilidades sociales, ciberbullying en la
convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una
institución pública, Lima-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Ancana Llamocca, Lizbeth Pilar (orcid.org/0000-0002-1307-4848)

ASESORA:

Dra. Lescano Lopez, Galia Susana (orcid.org/0000-0001-7101-0589)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, que me dio la vida, a mi familia por el amor, comprensión y acompañamiento, y a mi hija, quién me brinda alegría cada minuto de mi vida y poder lograr ser mejor maestra.

Agradecimiento

A los docentes y estudiantes que colaboraron para el desarrollo de la presente investigación.

Índice de contenidos

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pg.
Tabla 1	Distribución de niveles de la variable habilidades sociales	21
Tabla 2	Distribución de niveles de la variable cyberbullying	22
Tabla 3	Distribución de niveles de la variable convivencia escolar	23
Tabla 4	Prueba de normalidad - Kolmogorov-Smirnov	24
Tabla 5	Pseudo R cuadrado – Hipótesis general	24
Tabla 6	Estimación de parámetros – Hipótesis general	25
Tabla 7	Pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 1	25
Tabla 8	Estimación de parámetros – Hipótesis específica 1	26
Tabla 9	Pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 2	26
Tabla 10	Estimación de parámetros – Hipótesis específica 2	27
Tabla 11	Pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 3	27
Tabla 12	Estimación de parámetros – Hipótesis específica 3	28
Tabla 13	Pseudo R cuadrado – Hipótesis específica 4	29
Tabla 14	Estimación de parámetros – Hipótesis específica 4	29

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de la variable habilidades sociales	21
Figura 2 Niveles de la variable ciberbullying	22
Figura 3 Niveles de la variable convivencia escolar	23

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales y el ciberbullying en la convivencia escolar de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima 2022, que responde a la problemática de la institución educativa. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y de diseño no experimental, causal y de corte transversal, con una muestra probabilística de 198 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario para cada variable. Tuvo como resultados, que en la variable habilidades sociales, el 86,9% presentó un nivel medio, el 12,1% un nivel bajo, y el 1% un nivel alto; en la variable ciberbullying, el 80,3% en el nivel alto, el 19,7% en el nivel medio; y en la variable convivencia escolar, el 95,5% en el nivel regular, el 2,5% un nivel malo y el 2,0% un nivel bueno. Llegó a la conclusión que, las habilidades sociales y el ciberbullying no influyen significativamente en el nivel regular de la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Lima 2022; habiendo obtenido una variabilidad de 3,2% y valores “p” mayores a 0,05 ($p > 0,05$).

Palabras clave: habilidad, acoso, convivencia pacífica, estrés, sentimiento.

Abstract

The research carried out aimed to determine the influence of social skills and cyberbullying in the school coexistence of high school students from a public educational institution, Lima 2022, which responds to the problems of the educational institution. The study had a quantitative approach, an explanatory type and a non-experimental, causal and cross-sectional design, with a probabilistic sample of 198 students, to whom a questionnaire was applied for each variable. The results were that in the social skills variable, 86.9% presented a medium level, 12.1% a low level, and 1% a high level; in the cyberbullying variable, 80.3% at the high level, 19.7% at the medium level; and in the school coexistence variable, 95.5% at the regular level, 2.5% a bad level and 2.0% a good level. And concluded: Social skills and cyberbullying do not significantly influence the regular level of school coexistence of high school students of a public educational institution, Lima 2022; having obtained a variability of 3.2% and "p" values greater than 0.05 ($p > 0.05$).

Keywords: ability, harassment, peaceful coexistence, stress, feeling.

Resumo

A pesquisa realizada teve como objetivo determinar a influência das habilidades sociais e do cyberbullying na convivência escolar de estudantes do ensino médio de uma instituição de ensino pública, Lima 2022, que responde aos problemas da instituição de ensino. O estudo teve uma abordagem quantitativa, do tipo explicativo e delineamento não experimental, causal e transversal, com uma amostra probabilística de 198 alunos, aos quais foi aplicado um questionário para cada variável. Os resultados foram que na variável habilidades sociais, 86,9% apresentaram nível médio, 12,1% nível baixo e 1% nível alto; na variável cyberbullying, 80,3% no nível alto, 19,7% no nível médio; e na variável convivência escolar, 95,5% no nível regular, 2,5% nível ruim e 2,0% nível bom. E concluiu: As habilidades sociais e o cyberbullying não influenciam significativamente o nível regular de convivência escolar de alunos do ensino médio de uma instituição pública de ensino, Lima 2022; tendo obtido uma variabilidade de 3,2% e valores "p" superiores a 0,05 ($p > 0,05$).

Palavras-chave: habilidade, assédio, convivência pacífica, estresse, sentimento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LESCANO LOPEZ GALIA SUSANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Influencia de habilidades sociales, cyberbullying en la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución pública, Lima-2022", cuyo autor es ANCCANA LLAMOCCA LIZBETH PILAR, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LESCANO LOPEZ GALIA SUSANA DNI: 06451655 ORCID 0000-0001-7101-0589	Firmado digitalmente por: GLESCANO el 07-08- 2022 02:21:13

Código documento Trilce: TRI - 0398059