



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo
en colaboradores de empresas manufactureras del Distrito de Moche

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Cárdenas Sánchez, Ritzy Aydeé

ASESORES:

Mg. Santa Cruz Espinoza, Henry

Mg. Coronado Matta, Susana Rafaela

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

TRUJILLO-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MG. Santa Cruz Espinoza, Henry
(Presidente del Jurado)

MG. Coronado Matta, Susana Rafaela
(Secretario de mesa del jurado)

MG. Caycho Rodríguez, Tomás
(Tercer miembro del jurado)

DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño a mis queridos padres Manuel y Zoila, y a mis hermanos Antony y Erick, en reconocimiento a sus esfuerzos y sacrificios realizados, con el noble propósito de hacer posible la culminación de mi carrera profesional y por el apoyo incondicional en cada momento.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a mis queridos padres por el apoyo incondicional en todo momento, ya que sin ellos no hubiera sido posible lograr este fin. Gracias por su amor y paciencia.

A la profesora Susana Coronado Matta, que me ha acompañado durante la realización del presente, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación; a quien le debo el hecho de que esta tesis tenga los errores menos posibles.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Trujillo, 13 de febrero de 2016

Yo, Ritzy Aydeé Cárdenas Sánchez identificada con DNI 70748061, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Ritzy Aydeé Cárdenas Sánchez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas manufactureras del Distrito de Moche”, con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas manufactureras del Distrito de Moche, a fin de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Objetivos.....	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1. Tipo de estudio	25
2.2. Variable	25
2.3. Indicadores	25
2.4. Definición operacional	25
2.5. Escala de medición.....	25
2.6. Población y muestra	26
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	27
2.8. Métodos de análisis de datos	29
2.9. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de la población y muestra de la investigación.....	27
Tabla 2. Índices de homogeneidad según ítem-test corregido de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	31
Tabla 3. Índices de homogeneidad según ítem-sub test corregido de la dimensión de Vigor de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	32
Tabla 4. Índices de homogeneidad según ítem-sub test corregido de la dimensión de Dedicación de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	32
Tabla 5. Índices de homogeneidad según ítem-sub test corregido de la dimensión de Absorción de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	33
Tabla 6. Índices de correlación inter escalas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	33
Tabla 7. Estructura factorial de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	34
Tabla 8. Análisis Factorial Confirmatorio de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	35
Tabla 9. Confiabilidad por consistencia interna de las dimensiones y el total de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	36
Tabla 10. Estadísticos de contraste por edad, mediante la prueba U de Mann Whitney para comparación de medidas.....	36
Tabla 11. Estadísticos de contraste por sexo, mediante la prueba U de Mann Whitney para comparación de medidas.....	37
Tabla 12. Estadísticos de contraste por grupo ocupacional, mediante la prueba U de Mann Whitney para comparación de medidas.....	37
Tabla 13. Normas percentilares generales y específicas por grupo ocupacional de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES).....	38

RESUMEN

Con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas manufactureras del Distrito de Moche, se realizó un estudio teniendo como población a 670 colaboradores y una muestra representativa de 317, incluyendo a 188 varones y 129 mujeres con edades comprendidas entre 18 y 65 años, de grupos ocupacionales de nivel administrativo y operario. Se utilizó la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) versión español, siendo los datos recogidos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se realizó los índices de homogeneidad según ítem-test corregido obteniendo valores comprendidos entre .40 y .71, siendo muy bueno en todos los ítems, indicando el buen grado de relación entre lo que mide el ítem y lo que se pretende medir en todo el UWES; asimismo se realizó el AFE encontrando cargas factoriales altas para cada factor, determinando tres factores que cumplen con el criterio de parsimonia e interpretabilidad y el AFC obteniendo evidencia estadística altamente significativa ($p < .01$), haciendo posible la formación de tres factores y evidenciando la similitud entre el modelo estimado y el modelo teórico. Se determinó la confiabilidad mediante la Consistencia Interna de Alpha de Cronbach, obteniendo puntuaciones confiables y consistentes comprendidas entre .70 y .89. Se encontraron diferencias significativas en relación al grupo ocupacional.

Palabras Claves: Propiedades psicométricas, engagement, colaboradores, empresas manufactureras.

ABSTRACT

In order to determine the psychometric properties of the Utrecht Work Engagement Scale on workers from manufacturing companies in Moche District, a study was conducted having a universe of 670 workers and a 317 representative workers sample, including 188 males and 129 females between 18 and 65 years old, from occupational groups of administrative and operative levels. Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17) Spanish version was used. Data were collected through a non-probabilistic convenience sampling. Homogeneity index were made by item-test correlation, obtaining values between .40 and .71, being correlation really good between every single item, indicating good degree of relationship between what the item measures and what it intends to measure in the whole UWES; in the same way AFE was conducted, obtaining high factorial for each factor, determining three factors that accomplish the parsimony and interpretability criteria, and the AFC obtaining highly statistical ($p < .01$), making possible the formation of three factors and showing the similarities between the estimated model and the theoretical model. Confiability was determined through Cronbach's Alpha Intern Consistency, obtaining consistent and reliable score ranging from .70 y .89. Significant differences were found on the occupational group.

Key words: Psychometric properties, engagement, Workers, Manufacture companies.