



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio
en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes
de la ciudad de Paita

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Martinez Alfaro, Luisdel (orcid.org/0000-0001-5738-8622)

ASESOR:

Mg. Garcia Juarez, Hugo Daniel (orcid.org/0000-0002-4862-1397)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Le doy gracias a mi esposa por todo el apoyo brindado para que yo pudiera lograr mi objetivo

A mi madre por darme la posibilidad de vivir y cuidarme, formarme para ser la persona que soy.

A mis profesores y asesores durante todo el proceso de elaboración de la tesis.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a mi soporte, mi motor y motivo, a mi gran amor Carmen Rosa Villalobos gallardo por su apoyo incondicional.

A los ingenieros Gabriel Borrero y Omar Rivera por toda las enseñanza brindadas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	34

Índice de Tablas

Tabla 1: Población, muestra y muestreo	15
Tabla 2: Técnicas e instrumentos.....	16
Tabla 3: Órdenes de compra.....	19
Tabla 4: Pedidos atendidos	19
Tabla 5: Resultados encuesta nivel servicio	20
Tabla 6: Evaluación de Entrevistas	21
Tabla 7: Nivel de causas de los inconvenientes o problemas	22
Tabla 8: Matriz de evaluación de herramientas.....	23
Tabla 9: Indicadores de desabastecimiento y mermas	24
Tabla 10: Calendario de implementación	24
Tabla 11: Tabla de costos de implementación	25

Índice de figuras

Ilustración 1: Esquema de investigación	13
---	----

Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de realizar una propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita, porque en el hospital se vienen presentando inconvenientes de pedidos entregados con retraso sumado a las pérdidas de productos y exceso de tiempos de picking.

El trabajo académico realizado es de diseño no experimental de tipo descriptivo-propositivo y con corte transversal, es decir se ha realizado un trabajo sin modificar el estado de ninguno de los procesos de la empresa. Como población del estudio se tuvo a los usuarios del área, los artículos en almacén y los requerimientos efectuados al área de logística. Las principales técnicas empleadas fueron la entrevista a los colaboradores, análisis documental para evaluación de herramientas y costos y la observación directa para la clasificación de productos, los datos fueron evaluados en hoja de cálculo Excel.

Como resultado se determinaron que los niveles de servicio del área fueron insatisfactorios, llegando en algunos casos hasta el 80%. También se determinaron las 8 principales causas que generan la insatisfacción del servicio y que la herramienta más adecuada para mejorar fue la metodología 5s. Finalmente se realiza una propuesta de implementación de ésta metodología la cual tiene un costo asociado de S/.9,878.00 soles; concluyendo que la implementación de la propuesta realizada mejorará los niveles de servicio del área de logística en el hospital.

Palabras clave: gestión almacén, metodología 5s , servicio

Abstract

This research was carried out in order to make a proposal for management tools to improve the level of service in the logistics area of the Hospital Nuestra Señora de las Mercedes in the city of Paita, because the hospital has been presenting problems with orders Delivered late, added to product losses and excess picking times.

The academic work carried out is of a non-experimental design of a descriptive-propositional type and with a cross-sectional section, that is, a work has been carried out without modifying the state of any of the company's processes. The study population included the users of the area, the items in the warehouse and the requirements made to the logistics area. The main techniques used were the interview with the collaborators, documentary analysis for the evaluation of tools and costs and direct observation for the classification of products, the data were evaluated in an Excel spreadsheet.

As a result, it was determined that the service levels in the area were unsatisfactory, reaching up to 80% in some cases. The 8 main causes that generate dissatisfaction with the service were also determined and that the most appropriate tool to improve was the 5s methodology. Finally, a proposal for the implementation of this methodology is made, which has an associated cost of S / .9,878.00 soles; concluding that the implementation of the proposed proposal will improve the service levels of the logistics area in the hospital.

Keywords: warehouse management, 5s methodology, service.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la cadena de valor de una institución un aspecto importante a considerar es la logística interna que se convierte en una pieza clave para la gestión de cualquier organización y es muy importante que las empresas continuamente estén optimizando todos sus procesos, cuanto más eficiente sea la empresa o institución manejando su logística interna entonces se podrán alcanzar mayores beneficios (JUAN, 2016).

En esta etapa de confinamiento que se está viviendo actualmente la logística de los servicios de salud debe estar unida y funcionando adecuadamente ya que los interesados o actores están en la primera línea de atención a los pacientes y además son un refuerzo ante la alta demanda de los servicios de emergencia de las clínicas y hospitales, por tanto, la gestión logística en los centros de salud es de vital importancia para garantizar que el servicio sea contante (PARRA, 2020).

En la ciudad de Talavera (España), se consiguió un ahorro de aproximadamente cincuenta mil euros con la implantación en el año 2017 de un sistema de gestión logístico basado en herramientas de ingeniería utilizadas para mejorar la gestión, que básicamente permiten mejorar de forma rápida los niveles de atención, una de las herramientas usadas fue el método 5s que integra cinco principios. Dentro del ámbito sanitario u hospitalario el sistema permite mantener correctamente organizada el área y optimizar los inventarios de manera ágil y eficiente, además también apoya las actividades de mejora continua (FERNANDEZ, 2017).

El área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita, no es ajeno a la mala organización, se puede apreciar a simple vista que existe un desorden total en el área, sumado a que los registros constantemente se extravían o traspapelan, también se puede apreciar que el área se encuentra constantemente invadida de residuos o de materiales sobrantes que están puestos en cualquier lugar sin seguir ningún tipo de criterio, y finalmente el personal del área no está motivado o interesado en mejorar el ambiente de trabajo.

Los problemas de desorden y desorganización en general que se han podido observar en el hospital tienen como origen el hecho de que el sistema de gestión implementado en el área de logística, tiene falta de procedimientos de operación,

sumado a que no existe un seguimiento y control del flujo de los requerimientos por parte del personal del área.

En el anexo 6 se puede apreciar un registro fotográfico de cómo se encuentra actualmente el área de Logística del hospital, donde se puede constatar y evidenciar de manera visual el desorden y desorganización total en que se encuentra el área y que traen como consecuencia que los requerimientos no sean atendidos dentro del plazo previsto, produciendo retrasos en la entrega o el incumplimiento del abastecimiento, además de pérdidas de tiempo del personal para tratar de ubicar los insumos y realizar un picking correcto, que también suma al retraso de la atención, en resumen el área tiene aspectos que deben mejorarse en cuanto al servicio ofrecido a los usuarios solicitantes.

El diario español 20 Minutos publicó una noticia en donde seis empresas de Comarca participarán en un proyecto que busca implantar la metodología 5s como parte de un conjunto de herramientas de gestión logística durante un periodo de seis meses, tiempo en el cual las empresas podrán obtener beneficios como mejora de la producción, eficiencia y costos; básicamente mejorar los niveles de calidad de servicio en las atenciones a los usuarios, que es lo que se plantea realizar en el área de logística (AYUNTAMIENTO DE AVILES, 2020).

La empresa Atlas Copco de Chile dio a conocer en el Portal Minero que está implementando diversas herramientas, dentro de ellas la metodología 5s en uno de sus talleres en Antofagasta, con la finalidad de mantener un ambiente laboral limpio, seguro y organizado y lograr un trabajo con una calidad de servicio coherente a los estándares de la empresa; similar es la situación que se pretende lograr en el área de logística del hospital (ATLAS COPCO, 2016).

Para evitar que el Hospital Nuestra Señora de la Mercedes de Paita continúe con estos retrasos o incumplimientos en el abastecimiento de sus servicios es que se plantea realizar una propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital, de lo contrario se seguirá teniendo los problemas actuales.

De acuerdo a lo indicado anteriormente es que se procede a formular el problema de investigación con la siguiente pregunta general: ¿cómo será la propuesta de

herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita?

Además, se formulan las siguientes preguntas específicas en concordancia con el problema general: ¿cómo serán los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes?; ¿cuáles son las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes?; ¿cómo se determinarán las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes?; y ¿cuál será el costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes?

La justificación teórica del presente estudio es el uso de herramientas de gestión relacionadas con la ingeniería industrial para mejorar aspectos empresariales como el nivel de servicio del área; asimismo, tenemos una justificación metodológica en el sentido que se hará del método científico para proponer una solución al problema de gestión del área, para esto se tendrá que efectuar levantamiento de información en instrumentos y posterior análisis en un proceso sistémico; además el proyecto tiene una justificación práctica en el sentido que se propondrán herramientas de gestión propias de la ingeniería para mejorar la calidad del servicio del área; y por último el presente estudio se justifica socialmente en cuanto al beneficio que obtienen los colaboradores del área de logística al estar en un ambiente más productivo.

El objetivo general de la investigación a desarrollar es: realizar una propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita.

Y los objetivos específicos serían los siguientes: determinar los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; diagnosticar las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; determinar las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; y, cuantificar el costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes.

Como hipótesis general del presente estudio tenemos la siguiente: existencia de viabilidad de una propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita.

Y finalmente las hipótesis específicas en el estudio serían: es factible determinar los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; el diagnóstico determinara las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; es viable seleccionar las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes; y, factibilidad en el costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes.

II. MARCO TEÓRICO

Como trabajos preliminares a nivel nacional tenemos que en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos se presentó un trabajo que tuvo como objetivo implementar herramientas en el área de logística de una empresa, con la finalidad de obtener más ordenado y limpio el lugar de trabajo. En el investigador justificó la necesidad de implementar la metodología haciendo un análisis comparativo de las 5S con similares y otras metodologías indicando que las 5S es la adecuada para resolver los problemas del área. En el desarrollo del trabajo hace un diagnóstico inicial del área y hace una planificación de actividades a desarrollar. Como resultado describe las actividades realizadas durante la implementación de la metodología 5S, asimismo, detalla los recursos invertidos en dicha implementación. El investigador concluye sintetizando la información e indicando las mejoras logradas con la implementación de la metodología (ORE REMIGIO, 2016).

También en la Universidad Privada Antenor Orrego se realizó un trabajo de investigación con el propósito de averiguar si la metodología 5S como herramienta de gestión incrementa la productividad del área logística de una empresa importadora en la ciudad de Trujillo. Como instrumentos se aplicaron encuesta para determinar el nivel de productividad de los procesos y las posibles causas. La población estuvo conformada por 10 trabajadores y el tratamiento estadístico se realizó con Excel, y finalmente se contrastaron las hipótesis mediante la T-student. Los resultados obtenidos por el investigador demuestran que el método de las 5S incrementó la productividad en un 40% eliminando tiempos muertos y mejorando la calidad del servicio. Los investigadores concluyen que las empresas deberían implementar las 5S si desean mejorar su Productividad (BRICEÑO MONTES, y otros, 2018).

Del mismo modo en la Universidad Privada del Norte se desarrolló un estudio que tuvo como objetivo primordial hacer un análisis de los tiempos de entrega de productos en una empresa importadora de la ciudad de Lima y a través de filosofías de gestión lograr reducirlos. El principal problema detectado en el proceso de distribución de la empresa era el incumplimiento y retraso en las entregas, generando conflictos e insatisfacción de los clientes, y costos elevados. El investigador utilizó el diagrama causa – efecto para realizar un diagnóstico inicial.

La investigación fue de tipo transversal descriptivo y como técnica se utilizó la observación y como instrumentos encuestas para determinar los indicadores de los objetivos del estudio. Se utilizó una metodología del tipo cuantitativo y no experimental. La población fue conformada por diez colaboradores del área y el análisis de datos se realizó con el software SPSS. Los investigadores llegan a la conclusión que la herramienta de gestión 5s si tiene influencia en la eficiencia de las operaciones logísticas de la empresa (CASTRO RIOS, y otros, 2018).

Igualmente, en la Universidad Privada del Norte se llevó a cabo un trabajo de investigación que tuvo como objeto realizar una mejora del área de Logística haciendo uso de herramientas de gestión propias de la Ingeniería Industrial. El investigador primero tuvo que realizar un diagnóstico situacional con un diagrama causa-efecto determinando con esto las causas que elevan los costos operativos. Dentro de las herramientas de ingeniería utilizadas tenemos relaciones con proveedores, método 5s y manejo de kardex. Dentro de los resultados obtenidos se determinó un VAN de S/. 369,142.65 (positivo) y una TIR que llega a 96,89% y la relación B/C (beneficio/costo) asciende a S/.3.00 por cada sol empleado. El investigador concluye así con la total factibilidad de desarrollar las herramientas de ingeniería para mejorar el área de Logística (NUREÑA ZAVALETA, 2019).

También en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos se realizó un estudio para ver si la herramienta denominada 5S es beneficiosa y mejora la gestión del área de despacho de una empresa debido a que existe demora en los tiempos de entrega del producto. Dentro del análisis se utilizan indicadores de gestión logística de eficiencia y eficacia básicamente relacionados con las actividades de despacho del área. La investigación fue cuantitativa del tipo aplicada y con un diseño experimental. La población fue por conveniencia y se consideraron los despachos entre agosto y octubre del 2018, así como de febrero hasta abril del 2019. La investigadora tuvo como resultado una mejora del despacho en la empresa de acuerdo a las pruebas de contrastación de hipótesis que realizó (MERINO CONDE, 2019).

Finalmente, dentro de los antecedentes nacionales, tenemos que en la Universidad César Vallejo se aprobó una investigación que tuvo la como objetivo primordial hacer una propuesta de un modelo de gestión de logística con la finalidad de

incrementar la productividad en una empresa industrial de la ciudad de Chiclayo. El estudio se basó en el empleo de la gestión de compras, transporte, método 5s, proveedores y almacenamiento. Dentro de los instrumentos usados por la autora tenemos principalmente la revisión documental, también entrevistas y observación directa. Los resultados obtenidos fueron que logró determinar las causas de los problemas en el área de logística de la empresa y además también pudo calcular el índice de productividad de la empresa el cual es de 0.86 bidón/sol. Finalmente, la autora concluye que la propuesta realizada generará a futuro beneficios importantes para la empresa (BALCAZAR RODAS, 2018).

También se ha realizado una revisión de antecedentes internacionales teniendo en primer lugar que en Polonia se realizó un artículo que presenta uso de herramientas de gestión como la metodología Lean 5S y resultados seleccionados de investigaciones sobre desempeño e interferencia, antes y después de la implementación del método 5S en la empresa logística. El propósito de la investigación fue analizar implementaciones 5S y los principios para ayudar a las organizaciones de fabricación a ser más eficientes y productivas. El autor concluye que el estudio de caso presentado en el artículo será útil para investigadores, profesionales y otros interesados en este tema para comprender la importancia de 5S y Lean (WOJTYNEK, y otros, 2018).

En Asia también se presentó un artículo con la finalidad implementar herramientas de ingeniería que ayuden a las industrias a mantener la competencia global. Los autores indican que los factores a menudo dan como resultado una "modificación del diseño" de las industrias manufactureras. Para ellos herramientas como 5S, kanban, Justo a Tiempo no solo contribuyen a reducir costos, sino que también benefician a la organización al mejorar la calidad del producto. Los autores realizan una comparación completa de los diferentes enfoques utilizados en el diseño de planta. Estas herramientas se evalúan en base de criterios de mejora y eficiencia del flujo de materiales logísticos. Los resultados ilustran el impacto de las herramientas y los beneficios económicos logrados al reducir el flujo de material general y el tiempo de entrega (SYED ASAD, y otros, 2016).

En Belgrado se realizó un artículo científico con la finalidad de introducir los conceptos de las herramientas de gestión como 5s, Lean y Kaizen para resolver

problemas en las operaciones de los procesos de almacenamiento de una empresa líder en el comercio mayorista y minorista de materias primas para la fabricación de muebles, la población fue de casi 5000 artículos diferentes en el programa de ventas. El estudio describe el estado de las operaciones de almacenamiento en la empresa antes y después de la implementación de las herramientas en el área de logística y distribución. El resultado que se obtuvo fue que el indicador clave de rendimiento denominado tiempo de entrega se reduce de 48 horas a 24 horas (SLOBODAN ANTIC, 2017).

En The University Kennesaw State se realizó un trabajo de investigación que fue desarrollada en Process Technology International que es una pequeña empresa de fabricación que produce equipos industriales utilizados en el procesamiento de acero. El propósito del proyecto fue reducir los costos y mejorar las ineficiencias dentro del sistema de producción. Dentro del desarrollo buscaron ineficiencias en tres lugares: controles de inventario, procesos manuales y disposición del espacio de trabajo físico. Los autores realizaron un análisis para identificar los pasos más costosos y para determinar qué movimientos sin valor agregado podrían eliminarse. Se aplicó como herramienta de ingeniería las 5S para eliminar los movimientos sin valor agregado de los procesos y mejora la eficiencia en todo el sistema. el equipo investigador concluyó que cada solución proporcionaba ahorros de costes potenciales (SANCHEZ, y otros, 2020).

En una revista internacional de calidad publicada por Oxford Academic, se publicó un artículo con el objetivo de evaluar el impacto de la implementación de métodos de mejora continua de la calidad en la satisfacción de usuarios en un hospital de Tanzania. Se realizó un ensayo aleatorizado por grupos con grupo de control. La población e instrumento fueron encuestas dirigidas a un total de 3292 personas. Los autores implementaron el enfoque 5S como método de atención de calidad. El estudio concluye en que las 5S como método es eficaz para mejorar el entorno empresarial y la prestación de servicios (YUSUKE, y otros, 2016).

También se realizó una revisión de las principales teorías relacionadas, entre ellas: Las herramientas de gestión son estrategias y técnicas que se utilizan para mejorar la productividad de los procesos de la organización. La calidad de servicio brindado

por la institución u organización se puede ver disminuida durante el proceso de producción o en cualquier otro proceso de la empresa. La falta de conocimiento de lo que sucede en la empresa y la falta de conocimiento de herramientas de gestión conduce a disminución de la calidad, es sumamente importante hacer uso de herramientas de gestión. Con estas herramientas se puede mantener un mejor control en todos los procesos ejecutados en la empresa (LOPEZ L., 2016).

Una de estas herramientas es la metodología 5S a veces denominado 5s, se refiere a cinco términos japoneses utilizados para describir los pasos del sistema 5S de gestión visual. Cada término comienza con una S. En japonés, son Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke. En español, las cinco S se traducen como Clasificación, Orden, Limpieza, Estandarización, y Disciplina. 5S es un sistema de organización de espacios para que el trabajo se pueda realizar de forma eficiente, eficaz y segura. Este sistema se enfoca en poner todo en su lugar y mantener limpio el lugar de trabajo, lo que facilita que las personas hagan su trabajo sin perder tiempo ni arriesgarse a sufrir lesiones. Las 5S genera muchos beneficios, que incluyen: costos reducidos, mejor calidad, productividad incrementada, mayor satisfacción de los empleados, un entorno de trabajo más seguro (LIKER, 2019).

Clasificación, clasifique los materiales, conservando solo los elementos esenciales necesarios para completar las tareas. (Esta acción implica revisar todos los contenidos de un espacio de trabajo para determinar cuáles son necesarios y cuáles pueden eliminarse. Todo lo que no se utilice para completar un proceso de trabajo debe salir del área de trabajo) (CUATRECASAS ARBOS, 2017).

Orden, asegúrese de que todos los elementos estén organizados y que cada elemento tenga un lugar designado. Organice todos los elementos que quedan en el lugar de trabajo de una manera lógica para que las tareas sean más fáciles de completar para los trabajadores. Esto a menudo implica colocar artículos en lugares ergonómicos donde las personas no tendrán que doblarse o hacer movimientos adicionales para alcanzarlos (DANIEL T, y otros, 2018).

Limpieza, esfuerzos proactivos para mantener limpias y ordenadas las áreas del lugar de trabajo para garantizar un trabajo con un propósito específico. Esto significa limpiar y mantener el espacio de trabajo recién organizado. Puede

involucrar tareas rutinarias como trapear, quitar el polvo, etc. o realizar el mantenimiento de maquinaria, herramientas y otros equipos (JAY, y otros, 2017).

Estandarización, cree un conjunto de estándares tanto para la organización como para los procesos. En esencia, aquí es donde se toman las primeras tres S y se establecen reglas sobre cómo y cuándo se realizarán estas tareas. Estos estándares pueden involucrar horarios, gráficos, listas, etc. (KRIPA, y otros, 2019)

Disciplina, mantener nuevas prácticas y realizar auditorías para mantener la disciplina. Esto significa que las cuatro S anteriores deben continuarse con el tiempo. Esto se logra desarrollando un sentido de autodisciplina en los empleados que participarán en 5S (SPROULL, 2019).

La Gestión Logística es la parte del proceso de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo y almacenamiento eficiente y efectivo de bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo para cumplir con los requisitos del cliente. Los recursos logísticos, como insumos y materiales, tienen el principal objetivo de facilitar el flujo de productos, equipos y materiales a lo largo de los procesos del servicio para maximizar las ganancias o mejorar la eficiencia y eficacia. La configuración de los recursos logísticos se aplica principalmente a los sistemas para su dependencia y las demandas y suministro de productos relacionados (BIERWIRTH, y otros, 2019).

Un Sistema Logístico es un sistema de información que representa una integración de datos, equipo de apoyo y personal y métodos de resolución de problemas que se utilizan para ayudar al área de logística en la planificación y las operaciones. Es un sistema de información basado en computadora que coordina y gestiona todas las actividades de la gestión logística y debe ser capaz de transferir información entre los puntos de origen y de destino (BOWERSOX, 2019).

El Sistema de Transacciones incluye las actividades más frecuentes en la gestión logística, como consultas y recepción de pedidos, procesamiento de pedidos, verificación del estado de las existencias, preparación del conocimiento de embarque y búsqueda de tarifas de transporte. Estas interacciones pueden repetirse muchas veces por hora, por lo que la velocidad del flujo de información es muy importante. El personal operativo, como los encargados de procesamiento de

pedidos y de tarifas de transporte, son usuarios habituales en este nivel (ESCUADERO SERRANO, 2019).

El Control Logístico consta en la medición y presentación de informes del desempeño. Los principales usuarios de este nivel del sistema de información son los supervisores de primera línea. Por ejemplo, los supervisores de almacén necesitan información sobre espacio, inventario y mano de obra para controlarlos, o un gerente de flota de camiones debe tener la información necesaria sobre personas, equipos y repuestos para programar las entregas. El intervalo de generación de esta información es diario y la información se presenta en formato de informe (F. ROBERT, y otros, 2018).

Gestión de Suministros y Logística que trata de planificar, adquirir y coordinar los materiales que se necesitan en un momento determinado en un lugar determinado para la producción de una tarea. Esto incluye el transporte de los materiales, así como un lugar para almacenarlos. Además, se requiere evaluar el nivel de suministro en las diferentes etapas del proceso para asegurarse de que se satisfagan las necesidades del cliente, por ejemplo, entregar materiales a un sitio de construcción o partes para una planta de fabricación (ARADA JUÁREZ, 2019).

La Distribución y Movimiento Logístico toma los materiales almacenados y los transporta a donde necesitan ir. Los problemas en esto involucran materiales en movimiento; incluida la carga, descarga y transporte, así como el seguimiento de las existencias y cómo se utilizan. Este tipo de gestión controla el movimiento de suministros desde un almacén central a las tiendas que venden el producto al público (SORLOZANO GONZALES, 2018).

La eficiencia y la eficacia son términos principales en la evaluación del desempeño de las empresas, pero el reto para las empresas es lograr un equilibrio de éstos términos en las operaciones comerciales. Las instituciones por lo general no logran innovar en sus procesos operativos, y lidian con eficacia descuidando eficiencia. Las empresas utilizan medidas objetivas para evaluar su desempeño y en la mayoría lo hacen a través de indicadores. La eficacia se puede expresar utilizando el valor actual sobre el valor programado, por tanto, la eficacia está relacionada con la propia estrategia de la empresa de cumplir sus operaciones; mientras que la

eficiencia además del cumplimiento de las prestaciones añade un factor de recursos empleados en el servicio. Las empresas deben prestar igual atención a la eficiencia y la eficacia (GARRIDO BUJ, y otros, 2019).

La Eficiencia Logística tiene un impacto importante en el tiempo de entrega de los suministros. Los contratos generalmente estipulan que la empresa puede tener penalidades por cada día de retraso en la entrega. Según estudios el incumplimiento de la entrega de suministros ocasiona tiempos muertos en la producción o servicio y el coste total de un día sin labores asignadas es considerable (MCKINNON, y otros, 2017).

El nivel de servicio, está directamente relacionado con el usuario. Actualmente los usuarios, buscan la calidad, a través productos (bienes o servicios) que cumplan las expectativas que tienen, satisfaciendo las necesidades de los mimos. La calidad o nivel de servicio es un aspecto importante para garantizar que las empresas permanezcan en el mercado. Con la finalidad de medir los niveles de servicio, se utilizan los indicadores claves de desempeño o gestión conocidos por sus siglas en inglés KPI's, que son los datos numéricos para evaluar si el nivel de servicio es bueno y cumple con lo esperado (SANCHEZ L, 2019).

III. METODOLOGÍA

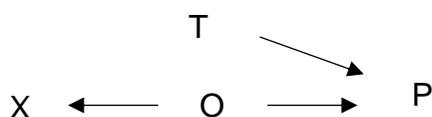
3.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación es de tipo aplicado que son aquellas cuyo propósito es el de utilizar estrategias para brindar una solución a un problema definido, en el caso del presente estudio se utilizarán herramientas de gestión como estrategia de ingeniería para solucionar el problema de nivel de servicio del área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes en Paita (HERNANDEZ E, y otros, 2018).

Del mismo modo el diseño del presente trabajo es no experimental debido a que no se realizará ningún tipo de modificación a las variables estudiadas; también es transversal descriptivo simple, debido a que se desarrollará en un periodo no mayor a cuatro meses y se describirá el estado de las variables tal como se encuentran en la realidad realizando una propuesta de mejora (KEMBER, y otros, 2018).

El esquema de la presente investigación se representa de manera gráfica en la ilustración 1:

Ilustración 1: Esquema de investigación



Dónde:

X: Área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes

O: Observación de los niveles de servicio

T: Herramientas de gestión

P: Propuesta de mejora

3.2 Variables y operacionalización

La operacionalización de las variables es sumamente importante en la formulación de los trabajos de investigación, y consiste en una representación matricial de las variables estudiadas y sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales, asimismo, permite realizar la identificación de los indicadores de control del trabajo de investigación (SOLIS PLATA, 2019).

En ésta investigación se han considerado las siguientes variables:

Variable independiente: Propuesta de Herramientas de gestión

Variable dependiente: Nivel de servicio del área de Logística

En el anexo 03 se muestra el cuadro de operacionalización completo.

3.3 Población, muestra y muestreo

El total de individuos o sujetos que forman parte de un estudio y que deben estudiarse y analizarse se les conoce como población, estos individuos o sujetos pueden ser por ejemplo personas, formularios, procedimientos, ambientes, estructuras, reglamentos, etc (DEVI, 2017). Para poder desarrollar la investigación la población seleccionada está conformada principalmente por los diversos usuarios del área de logística, así como los requerimientos efectuados al área y los artículos disponibles en almacén.

La muestra viene a ser una porción extraída de toda la población del estudio, dicho de otro modo, es un conjunto más pequeño de ella y tiene la peculiaridad de que estadísticamente representa a toda la población, es decir, ya no es preciso trabajar con datos de toda la población sino que solo basta con tomar una porción de ella y que conforma la muestra (MUKHERJEE, y otros, 2018). Para el desarrollo de ésta investigación se tomará la opinión de 15 usuarios del área como muestra, además los artículos disponibles durante el mes de abril del 2021 en el almacén y asimismo los requerimientos que sean efectuados al área durante el mes de mayo 2021.

La forma como se seleccionan a los sujetos o individuos que se utilizarán en la investigación puede variar, es decir, que hay varias maneras de seleccionar la conformación de los sujetos de la muestra a partir de una población; esto se conoce como la técnica de muestreo, una de las forma más utilizadas es completamente al azahar que se da cuando todos los objetos tienen exactamente la misma probabilidad de ser tomados o seleccionados (ÑAUPAS P, y otros, 2019). Para el caso de la investigación a desarrollar solo es necesario el muestreo para algunos indicadores y se utilizara el muestreo por conveniencia de acuerdo a los plazos establecidos para la ejecución del proyecto. En la tabla 1 se puede visualizar para cada indicador y de manera detallada la población, muestra y muestreo en caso sea necesario.

Tabla 1: Población, muestra y muestreo

Indicador	Unidad de análisis	Población	Muestra	Muestreo
Nivel de causalidad	Usuarios del área logística	15	15	--
Puntaje de herramientas	Herramientas de gestión	Herramientas de gestión existentes	Herramientas de gestión seleccionadas	Por conveniencia
Cantidad stock	Artículos	Todos los artículos	Todos los artículos del mes abril 2021	Por conveniencia
Nivel abastecimiento				
Nivel mermas				
Costo	Propuesta de mejora	Mejoras a realizar	Mejoras a realizar	--
Índice de requerimientos atendidos	Requerimientos	Todos los requerimientos	Requerimientos efectuados en el mes de mayo 2021	Por conveniencia
Tiempo de respuesta				
Índice de disponibilidad de artículos				
Índice de retorno de artículos				

Fuente: elaboración propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En una investigación o estudio los instrumentos para la recopilación de información o datos están estrechamente relacionados a la técnica de observación que se

utilizara para para llevar a cabo las métricas respectivas; entonces la técnica viene a ser la forma como se llevaran a cabo las mediciones de los datos que se quieren obtener, y el instrumento no sería más que el medio donde se consignarán los datos adquiridos. Estos medios pueden ser formatos, hojas, encuestas, etc (GANESAN, 2019). En el desarrollo de la investigación se tendrán que aplicar técnicas de recolección como entrevistas y revisión documental de órdenes, compras, documentos, entre otros; además los instrumentos estarán conformados por una guía de entrevista a los usuarios, una matriz de evaluación y diversas fichas de registro de información para los requerimientos y artículos disponibles.

La validación de los instrumentos es definir la conformidad de que dicho instrumento podrá ser utilizado para el desarrollo de los indicadores y objetivos del estudio; del mismo modo, la confiabilidad es necesaria para asegurar que un instrumento sea fiable cuando se tenga que analizar los datos encontrados; solo se puede hacer un análisis de confiabilidad alfa de Cronbach a encuestas cuyas preguntas tengan respuestas tipo Likert (STACEY, 2019). Los instrumentos que van a usarse en este estudio son básicamente fichas de registro, matriz de evaluación y guía de entrevista, ninguno es una encuesta del tipo Likert y por lo tanto no requieren de confiabilidad. La validez de estos instrumentos quedará determinada por criterio de tres expertos ingenieros de la especialidad, quienes expresarán la conformidad de los instrumentos a utilizar, estas validaciones se pueden ver en el anexo 05.

En la tabla 2 podemos encontrar el detalle de la técnica e instrumento de recolección utilizados para cada uno de los indicadores del presente trabajo de investigación.

Tabla 2: Técnicas e instrumentos

Indicador	Técnica	Instrumento
Nivel de causalidad	Entrevista	Guía de entrevista (Anexo 04-a)
Puntaje de herramientas	Análisis documental	Matriz de evaluación de herramientas de gestión (Anexo 04-b)

Cantidad stock	Observación directa	Ficha de registro de artículos (Anexo 04-c)
Nivel abastecimiento		
Nivel mermas		
Costo	Análisis documental	Ficha de presupuesto (Anexo 04-d)
Índice de requerimientos atendidos	Análisis documental	Ficha de registro de requerimientos (Anexo 04-e)
Tiempo de respuesta		
Índice de disponibilidad de artículos	Análisis documental	Ficha de registro de artículos atendidos (Anexo 04-f)
Índice de retorno de artículos		

Fuente: Elaboración propia

3.5 Procedimientos

El trabajo se desarrollará dentro de los ambientes del área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de Paita, en donde se procederá a realizar una entrevista a los usuarios del área con la finalidad de recabar información para determinar las causas que influyen en el nivel del servicio. Posteriormente se procederá a seleccionar las herramientas de ingeniería que permitan llevar un mejor control haciendo una evaluación de las mismas, además se tendrá que levantar información durante los meses de abril y mayo del 2021 para medir los indicadores de gestión del almacén y del nivel de servicio para finalmente realizar una propuesta de las herramientas a utilizar con su respectiva metodologías, procedimientos y registros que deberán emplearse para la correcta ejecución, estimando el costo de inversión para la implementación de las herramientas. El autor actualmente se encuentra realizando las practicas preprofesionales en el hospital por lo que tiene acceso a la aplicación de los instrumentos para recopilar los datos con la respectiva autorización del encargado del área.

3.6 Métodos de análisis de datos

Toda investigación que aplique el método científico debe hacer uso de herramientas de utilidad comprobada para poder efectuar el análisis respectivo de la información que se recabe, este análisis de información es muy importante porque a partir de

este se tendrán los resultados del estudio y por lo tanto debe garantizar la calidad y coherencia de los resultados obtenidos en cada objetivo o indicador (BURKHOLDER, y otros, 2019).

El presente trabajo de investigación hará uso de la estadística descriptiva para agrupar los datos en frecuencias, medias, desviaciones, varianzas para todos los indicadores que se utilizarán en el desarrollo del trabajo de investigación. Y para el procesamiento de los datos se utilizarán aplicaciones informáticas como Excel y SPSS con lo que se generarán los cuadros de los principales estadísticos descriptivos.

3.7 Aspectos éticos

El autor declara expresamente que en la formulación del presente trabajo de investigación se cumplirá cabalmente con la ética profesional y los principios solicitados por la universidad. También, se tendrá el debido respeto de la normativa legal y las buenas costumbres en el espacio que concierne a la investigación como el no mostrar la información confidencial del hospital, y cumplir con reconocer la autoría citando a los autores que se consulten dentro de la redacción del documento. Finalmente, el autor declara transversalmente que el estudio que se realizará será original y no un plagio o autoplagio.

IV. RESULTADOS

Para lograr determinar los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes se tuvo que hacer un análisis de la información existente en cuanto a los pedidos realizados y atendidos, para lo cual la institución utiliza documentos como órdenes de compra y comprobante de salida, en la tabla 3 se muestra un consolidado de las compras realizadas por parte del almacén

Tabla 3: Órdenes de compra

Fecha	N° Orden	N° Items	Total (S/.)
07/04/2021	388	2	1,050
15/04/2021	424	2	114,240
19/04/2021	426	4	76,920
20/04/2021	436	3	35,200
20/04/2021	439	7	65,224
20/04/2021	440	7	48,380
22/04/2021	448	1	13,200
22/04/2021	452	1	4,400

Fuente: Anexo 07

De acuerdo a la tabla 7, en el mes de abril se han realizado un total de 8 compras por un total de S/.358,614 soles por artículos diversos como se puede apreciar en los detalles de las ordenes en el anexo 07, y, asimismo, en el mismo periodo se han atendido pedidos como se detalla en la tabla 8 a continuación

Tabla 4: Pedidos atendidos

Fecha	N° Comprobante salida	N° Items	Total (S/.)
09/04/2021	335	1	1,466.80
12/04/2021	337	2	1,050
13/04/2021	340	2	1,510.81
14/04/2021	349	1	1,450
22/04/2021	371	1	8,340

23/04/2021	373	7	9,080
26/04/2021	380	16	34,022

Fuente: Anexo 08

Los pedidos entregados durante el mes de abril a los solicitantes han sido siete de acuerdo a la tabla 4, éstos siete pedidos atendidos totalizan S/. 56,919.61 soles; comparado con las compras realizadas éste monto representa el 15.9% de las compras realizadas, lo que indica que no se está optimizando las compras en el área de logística.

La institución actualmente no cuenta con más instrumentos de control para determinar el nivel de atención, y de acuerdo al encargado del área de logística, los pedidos son modificados para que coincidan exactamente con la compra de acuerdo al presupuesto asignado, es decir que si no hay presupuesto para una compra entonces el solicitante debe eliminar ítems del pedido hasta que coincida con el presupuesto del área, por esta razón se procesión a realizar una encuesta para determinar los niveles de atención de los requerimientos cuyos resultados se muestran en la tabla 5 a continuación

Tabla 5: Resultados encuesta nivel servicio

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Requerimientos Atendidos	10,0%	20,0%	30,0%	30,0%	10,0%
Tiempo Respuesta	30,0%	50,0%	10,0%	10,0%	0,0%
Disponibilidad Artículos	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	0,0%
Retorno Artículos	20,0%	30,0%	20,0%	20,0%	10,0%
Calidad Artículos	10,0%	40,0%	10,0%	10,0%	30,0%

Fuente: Anexo 09

En la tabla 05 podemos apreciar el nivel de servicio del área de logística es bastante insatisfactorio, tenemos un 30% de insatisfacción en la atención de los requerimientos, esto sumado a que en las tablas 3 y 4 ya se ha denotado que no se esta haciendo un gasto acorde a los pedidos; el tiempo de respuesta es lo más crítico del almacén con un 80% de insatisfacción, es decir que los pedidos en su mayoría no son entregados a tiempo; asimismo se tiene un 50% de insatisfacción

en cuanto a las devoluciones de artículos, es decir que son atendidos de forma incorrecta y un valor similar también para la percepción de la calidad de la compra. En resumen, los niveles de atención de servicio de almacén en la institución son insatisfactorios.

En cuanto al diagnóstico de las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes se realizó por medio de una entrevista que se efectuó a los usuarios de las distintas áreas de la institución, en el anexo 10 se encuentran la transcripción de las entrevistas realizadas a los jefes de los diversos servicios del hospital. En la entrevista se indagó acerca de los inconvenientes presentados cuando hacen pedidos al área de logística, cuales son las causas y como mejorarlas asimismo también se les preguntas sobre los aspectos críticos y como afecta a su trabajo, en la tabla 06 se muestra un resumen clave de las entrevistas efectuadas

Tabla 6: Evaluación de Entrevistas

Problemas	Causas	Mejoras	Aspectos Críticos	Impacto al trabajo
Productos no compatibles	Especificaciones deficientes	Comunicación con área usuaria	Falta Capacitación en sistemas	Retraso
Atención pedidos incompleta	Desabastecimiento		Falta presupuesto	Desabastecimiento
Demora tiempo atención	No hay oferta en el mercado Cartera proveedores insuficiente	Capacitación Incrementar proveedores	Incumplimiento de proveedores	Insatisfacción pacientes No hay disponibilidad
Mala Calidad Producto	Precios bajos Calidades materiales	Liderazgo	Retraso	

Falta presupuesto			Especificaciones técnicas	
-------------------	--	--	---------------------------	--

Fuente: Anexo 10

De acuerdo a lo mostrado en la tabla 6 tenemos que los inconvenientes en general son: Productos incompatibles, Pedidos incompletos, Demora en la atención, Mala calidad producto, Falta de presupuesto, Malas especificaciones, Desabastecimiento, Falta de proveedores, Falta de comunicación, Falta de Capacitación, Falta de liderazgo, Incumplimiento de proveedores, Insatisfacción. Con esta clasificación de los principales factores se procede a realizar una evaluación de acuerdo a las entrevistas respecto al número de veces que se ha repetido el aspecto, mostrando los resultados en la tabla 7

Tabla 7: Nivel de causas de los inconvenientes o problemas

Inconveniente / Problemas	Nivel obtenido	%	% Acum
Demora o retraso en atención	9	24%	24%
Falta Presupuesto	5	13%	37%
Proveedores insuficientes	4	11%	47%
Falta Capacitación	4	11%	58%
Desabastecimiento	3	8%	66%
Mala comunicación	3	8%	74%
Mala calidad de productos	2	5%	79%
Especificaciones inadecuadas	2	5%	84%
Incumplimiento proveedores	2	5%	89%
Productos incompatibles	1	3%	92%
Pedidos incompletos	1	3%	95%
Falta Liderazgo	1	3%	97%
Insatisfacción de pacientes	1	3%	100%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 7 el mayor inconveniente que se tiene con el área de logística es el retraso en la atención de pedidos el cual tiene el 24% de incidencias o causalidad, le sigue la falta de presupuesto con un 13%, luego la falta de capacitación y insuficientes proveedores con un 11% cada uno. Y de acuerdo a la tabla 7 los niveles más bajos son falta de liderazgo, insatisfacción con 3% en ambos casos.

Habiendo determinado las principales causas que generan inconvenientes en el área de logística del hospital, se procede a determinar las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, para lo cual se ha construido una matriz de evaluación de las principales herramientas utilizadas por los antecedentes de la investigación y las cuales han sido evaluadas en la matriz de doble entrada que se muestra en la tabla 8.

Tabla 8: Matriz de evaluación de herramientas

Causas	Herramientas				
	5S	Kaizen	JIT	Kardex	ABC
Demora o retraso en atención	X	X	X	X	
Falta Presupuesto	X				X
Proveedores insuficientes	X	X	X		X
Falta Capacitación	X	X			
Desabastecimiento	X	X	X	X	X
Mala comunicación	X	X			
Mala calidad de productos	X	X			
Especificaciones inadecuadas	X	X			X
Total	8	7	3	2	4

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los datos de la tabla 8 se evaluó las herramientas 5s la cual sirve para mejorar los ambientes de trabajo, la metodología Kaizen que es una herramienta de mejora continua para eliminar actividades que no producen valor, Jit o justo a tiempo que se utiliza para mejorar la disponibilidad de almacenes, Kardex que es una herramienta para el control de existencias y ABC que sirve para clasificar las existencias. Dentro de la evaluación realizada se encontró que la más adecuadas son la metodología 5s con 8 puntos y la Kaizen con 7 puntos, ambas cubren la mayor cantidad de problemas detectados. para el presente trabajo solo se realizará la metodología 5s por ser la más simple de implementar.

También se analizaron los stocks actuales de las existencias, las cuales constan de 352 items distintos que se muestran en el anexo 11 con sus respectivos stocks; y de acuerdo al reporte se calcularon el nivel de abastecimiento como porcentaje

de productos sin stock sobre el total de productos y el nivel de mermas como porcentaje de productos con stock menor a cero sobre el total de productos; los valores se muestran en la tabla 9.

Tabla 9: Indicadores de desabastecimiento y mermas

Indicador	Valor
Nivel desabastecimiento	18.2 %
Nivel mermas	0.9 %

Fuente: anexo 11

De acuerdo a la tabla 9 se puede precisar que existe un problema al existir un 18.2% de productos que se encuentran desabastecido; sin embargo, en cuanto a las mermas el porcentaje encontrado es inferior al 1% por lo que no es significativo.

Como último objetivo desarrollado se tuvo que realizar una cuantificación del costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, para lo cual se realizó una propuesta la cual se detalla en el anexo 12. La propuesta tiene como finalidad realizar una implementación de la metodología 5s para lo cual consta de 5 fases. En la primera fase se realizó una clasificación encontrando inicialmente un elemento innecesario que fue combustible, además se propone el uso de tarjetas rojas dando la continuidad de la metodología. En la segunda fase se propone una organización realizando una clasificación de los productos mediante ABC, uso de estantes metálicos para poner los productos. rótulos en cintas en cada uno de los estantes, y una división del almacén. En la tercera fase se propone un cronograma de limpieza y un formato de inspección, además de la limpieza diaria antes de la jornada laboral se proponen mantenimientos trimestrales al ambiente. En la cuarta fase se proponen reglas y un formato de evaluación para mantener el desarrollo de cada una de las fases de la metodología; y como última fase se propone realizar auditorías con fines de mejora continua, las auditorías deberán ser mensuales. De acuerdo a las fases propuestas se establece el siguiente calendario de implementación:

Tabla 10: Calendario de implementación

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Adiestramiento y Capacitación	X	X	X	X	X	X
Despliegue de Actividades	X					
Implementación de Clasificación (1s)		X				
Implementación de Orden (2s)			X			
Implementación de Limpieza (3s)				X		
Implementación de Estandarización (4s)					X	
Implementación de Disciplina (4s)						X
Seguimiento y Control	X	X	X	X	X	X

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 se muestra las actividades a realizar, empezando con capacitación permanente durante cada etapa de la implementación y la implementación de cada una de las “s” de la metodología; además el seguimiento y control en todas fases; de acuerdo al calendario la implementación completa tardará 6 meses. También se ha realizado un costeo de la implementación como se muestra en la siguiente tabla de costos:

Tabla 11: Tabla de costos de implementación

Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario (S/.)	Valor total (S/.)	Observación
Capacitación	Horas	48	100	4,800	Distribuidas a lo largo de todo el proceso a razón de 2 horas por

					semana por 6 meses
Estantería Metálica	Unidad	6	280	1,680	Ángulos de 5 niveles
Útiles de oficina	Unidad	1	500	500	
Equipamiento	Unidad	1	2,000	2,000	acondicionamiento de equipos de computo, lectores de código barra
Imprevistos	Unidad	1	826	898	10% del total
Total				9,878.00	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 están los costos asociados a la implementación los cuales están divididos en capacitación, muebles (estantes) y equipos necesarios. El costo de implementación de la propuesta asciende a S/.9,878.00 soles y el beneficio que se tendrá será la mejora de los niveles de servicio del área de logística.

V. DISCUSIÓN

En el primer objetivo específico consistente en determinar los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes se realizó haciendo un análisis de los niveles de satisfacción respecto a cada indicador haciendo uso de un cuestionario de encuesta (tabla 5), (CASTRO RIOS, y otros, 2018) realizó un trabajo similar para determinar el cumplimiento de las entregas en una empresa de Lima, Castro determinó los niveles de atención de acuerdo a cuestionarios aplicados a 10 colaboradores, exactamente del mismo modo que en el hospital que el cuestionario se aplicó a la misma cantidad de colaboradores. (BIERWIRTH, y otros, 2019) en su libro de administración logística indican que debe mantener un flujo de almacenamiento eficiente y efectivo que, de los resultados esperados en sus niveles de servicio, y en el hospital de Paita éste diagnóstico ha dado resultados insatisfactorios.

El segundo objetivo específico consistió en diagnosticar las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, para lo cual se hicieron entrevistas a colaboradores del área cuantificando luego los resultados de acuerdo al índice de repitencia en la entrevistas (tabla 7); (BRICEÑO MONTES, y otros, 2018) presentaron una tesis en la UPAP donde también hicieron una cuantificación a través del procesamiento de cuestionarios aplicados a los colaboradores del área de logística de una empresa de Trujillo, en su trabajo lograron encontrar las causas que ocasionan tiempos muertos mientras que en el hospital se han determinado 8 causas que ocasionan que los niveles de servicio sean insatisfactorios. (LOPEZ L., 2016) en su libro de herramientas de calidad indica que las herramientas de gestión son técnicas que se usan para mejorar procesos en la organización; y el diagnóstico de causas realizado en el hospital servirá para determinar cuales serán esas herramientas a usar.

En cuanto al tercer objetivo específico que consistió en determinar las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, se hizo uso de una matriz de doble entrada para ver si es que las herramientas seleccionadas se adecúan a los problemas analizados (tabla 8), (NUREÑA ZAVALETA, 2019) en la tesis que presentó en UPN hizo uso de una

matriz de valoración para determinar que herramientas usar en el área de logística de una empresa de La Libertad, Nureña determinó que las herramientas que más se adecuaban era las 5s y el kardex; en el hospital de Paita se evaluaron cinco herramientas y de manera similar a Nureña, se encontró que era suficiente usar la metodología 5s para abarcar toda la gama de inconvenientes que se presentan. (LIKER, 2019) en su libro de las claves de éxito de Toyota indica que las 5s es un sistema de organización que permite que los trabajos se puedan realizar de manera eficiente, segura, eficaz; facilitando que las personas hagan su trabajo sin perder tiempo; por ésta razón es que se selecciona las 5s como herramienta a implementar en el hospital de Paita.

Finalmente, en el último objetivo específico que consistió en cuantificar el costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, se realizó una propuesta de implementación de las 5s (anexo 12) la cual consistió de diversas etapas. (ORE REMIGIO, 2016) en un trabajo similar que presentó en la San Marco, propone una implementación de 5s en una empresa logística de Lima, indicando que es adecuada para resolver los problemas del área, y también (MERINO CONDE, 2019) en un trabajo realizado en el área de despacho de una empresa de Lima, obtuvo como resultado que la implementación de las 5s mejora la gestión de la empresa. En el hospital de Paita, en la propuesta realizada de 5s se estima un costo de S/.9878.00 soles y una duración aproximada de 6 meses para la implementación completa.

VI. CONCLUSIONES

Para el primer objetivo de determinar los niveles de servicio en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, se concluye que existe un 30% de insatisfacción en la atención de requerimientos, un 80% de insatisfacción en los tiempos de respuesta, siendo éste el valor más crítico de la gestión; y un 50% de insatisfacción en el retorno de artículos (tabla 5); evidenciando una gestión inadecuada.

En el segundo objetivo de diagnosticar las causas que generan un nivel de servicio inadecuado en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, se concluye que los principales inconvenientes son: Demora o retraso en atención, Falta Presupuesto, Proveedores insuficientes, Falta Capacitación, Desabastecimiento, Mala comunicación, Mala calidad de productos, Especificaciones inadecuadas (tabla 7); siendo el nivel más crítico la demora o retraso en la atención con un 24% de nivel, seguido de la falta de presupuesto con 13%

De acuerdo al tercer objetivo de determinar las herramientas de gestión adecuadas para el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, luego de haber evaluado 5 herramientas en las 8 causas o problemas detectados (tabla 8), se concluye que las herramientas más adecuadas son la metodología 5s y el método Kaizen; sin embargo, para la investigación solo se propuso las 5s por ser más práctica y requerir menos tiempo en su implementación.

En el último objetivo de cuantificar el costo asociado a la propuesta de herramientas de gestión en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes, se realizó una propuesta de implementación que consta de 5 etapas (anexo12) y se concluye que el tiempo estimado para la implementación es de 6 meses (tabla 10) y el costo asociado asciende a S/.9,878.00 soles (tabla 11); tiempo y costo que traerán como beneficio mejorar el nivel de servicio del área de logística.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al jefe de logística implementar este proyecto, pues debido a la adopción de la metodología 5s se obtendrán buenos resultados y se mejorará el nivel de servicio del área.

Se recomienda que el encargado del almacén tenga un buen control de las existencias, para que la metodología se pueda complementar de la mejor manera.

Se recomienda al jefe de logística, realizar una supervisión minuciosa al momento de la llegada materiales al almacén, para que los colaboradores coloquen los productos en el lugar correcto.

Se recomienda al director del hospital, capacitar a los empleados en la gestión de inventarios, pues con empleados capacitados es posible establecer mejores procedimientos para incrementar el nivel de servicio.

REFERENCIAS

- ALBI, Emilio y GONZALEZ-PARAMO, José Manuel, ZUBIRI ORIA, Ignacio. 2017.** *Economía Pública I: Fundamentos. Presupuesto y Gastos.* s.l. : Grupo Planeta, 2017. ISBN 8434426897, 9788434426894.
- ARADA JUÁREZ, Mercedes. 2019.** *Optimización de la cadena logística.* s.l. : Ediciones Paraninfo, 2019. ISBN 8428341753, 9788428341752.
- ATLAS COPCO. 2016.** Atlas Copco Chilena implementa metodología 5S en sus procesos de trabajo. *Portal Minero.* [En línea] 15 de febrero de 2016. [Citado el: 05 de octubre de 2020.] <http://www.portalminero.com/pages/viewpage.action?pageld=107219049>.
- AYUNTAMIENTO DE AVILES. 2020.** Seis empresas de la comarca participan en la tercera edición del proyecto 'Avilés 5S'. *20 minutos.* [En línea] 28 de setiembre de 2020. [Citado el: 05 de octubre de 2020.] <https://www.20minutos.es/noticia/4397365/0/seis-empresas-de-la-comarca-participan-en-la-tercera-edicion-del-proyecto-aviles-5s/?autoref=true>.
- BALCAZAR RODAS, Gloria Evelin. 2018.** *Plan de mejora de la gestión logística para incrementar la productividad en la empresa Industrias y Derivados S.A.C Chiclayo 2018.* Universidad César Vallejo. Chiclayo : s.n., 2018. Tesis pregrado.
- BIERWIRTH, Christian, KIRSCHSTEIN, Thomas y SACKMANN, Dirk. 2019.** *Logistics Management: Strategies and Instruments for digitalizing and decarbonizing supply chains - Proceedings of the German Academic Association for Business Research, Halle, 2019.* s.l. : Springer Nature, 2019. ISBN 3030298213, 9783030298210.
- BOWERSOX, Closs Cooper. 2019.** *Supply Chain Logistics Management.* s.l. : McGraw-Hill Education, 2019. ISBN 9814636207, 9789814636209.
- BRICEÑO MONTES, Nilton Rafael y MORAN BERMUDEZ, Azucena Tula. 2018.** *Implementación de la metodología de las 5S de Kaizen para mejorar la productividad en las áreas de logística y ventas de Farm Import S.A en la ciudad de Trujillo del 1° trimestre, año 2017.* Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo : s.n., 2018. Tesis pregrado.
- BURKHOLDER, Gary J., y otros. 2019.** *Research Design and Methods: An Applied Guide for the Scholar-Practitioner.* s.l. : SAGE Publications, 2019. ISBN 1544342373, 9781544342375.
- CASTRO RIOS, Enrique y PRINCIPE RAMIREZ, Yuvitza Maribel. 2018.** *La influencia de la metodología de las 5S en la eficiencia de la logística y distribución física de las importaciones de la empresa Proinsa Importadora S.R.L. en el año 2017.* Universidad Privada del Norte . Lima : s.n., 2018. Tesis pregrado.
- CUATRECASAS ARBOS, Lluís. 2017.** *Ingeniería de procesos y de planta.* s.l. : Profit Editorial, 2017. ISBN 8416904014, 9788416904013.
- DANIEL T, Jones y JAMES, P. Womack. 2018.** *Lean Thinking: Cómo utilizar el pensamiento Lean para eliminar los despilfarros y crear valor en la empresa.* s.l. : Grupo Planeta, 2018. ISBN 8498754569, 9788498754568.
- DEVI, Pagadala Suganda. 2017.** *Research Methodology: A Handbook for Beginners.* s.l. : Notion Press, 2017. ISBN 1947752847, 9781947752849.
- ESCUADERO SERRANO, Maria Jose. 2019.** *Gestión logística y comercial 2.ª edición 2019.* s.l. : Ediciones Paraninfo, 2019. ISBN 8428340129, 9788428340120.

- F. ROBERT, Jacobs, y otros. 2018.** *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management: The CPIM Reference, 2E.* s.l. : McGraw Hill Professional, 2018. ISBN 1260108392, 9781260108392.
- FERNANDEZ, Jesus. 2017.** El Área Integrada de Talavera ahorra cerca de 50.000 euros con el nuevo sistema de gestión de suministros y de materiales. *La voz del Tajo.* 20 de Diciembre de 2017.
- GANESAN, R. 2019.** *Research Methodology for Engineers.* s.l. : MJP Publisher, 2019.
- GARRIDO BUJ, Santiago y ROMERO CUADRADO, María. 2019.** *Fundamentos de gestión de empresas.* s.l. : Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA, 2019. ISBN 8499613411, 9788499613413.
- HERNANDEZ E, Arturo Andrés, y otros. 2018.** *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.* s.l.: 3Ciencias, 2018. ISBN 8494825704, 9788494825705.
- JAY, Mandelbaum, y otros. 2017.** *Value Engineering Synergies with Lean Six Sigma: Combining Methodologies for Enhanced Results.* s.l. : CRC Press, 2017. ISBN 1466566817, 9781466566811.
- JUAN, Cristina. 2016.** Las funciones más importantes en la gestión de la logística interna. *Thinking for Innovation.* [En línea] 18 de Noviembre de 2016. [Citado el: 23 de Setiembre de 2020.] <https://www.iebschool.com/blog/funciones-gestion-interna-logistica/>.
- KEMBER, David y CORBETT, Michael. 2018.** *Structuring the Thesis: Matching Method, Paradigm, Theories and Findings.* s.l. : Springer, 2018. ISBN 9811305110, 9789811305115.
- KRIPA, Shanker, RAVI, Shankar y RAHUL, Sindhwani. 2019.** *Advances in Industrial and Production Engineering.* s.l. : Springer, 2019. ISBN 9811364125, 9789811364129.
- LIKER, Jeffrey K. 2019.** *Las claves del éxito de Toyota: 14 principios de gestión del fabricante más grande del mundo.* s.l. : Grupo Planeta, 2019. ISBN 8498754542, 9788498754544.
- LOPEZ L., Paloma. 2016.** *Herramientas para la mejora de la Calidad.* s.l. : FEMETAL, 2016. ISBN 8416671605, 9788416671601.
- MCKINNON, Alan, y otros. 2017.** *Logistics Competencies, Skills, and Training: A Global Overview.* s.l. : World Bank Publications, 2017. ISBN 1464811415, 9781464811418.
- MERINO CONDE, Leslie Consuelo. 2019.** *Implementación de la metodología 5s para mejorar el despacho en una empresa comercializadora de aves en la ciudad de Lima.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos . Lima : s.n., 2019. Tesis pregrado.
- MUKHERJEE, S P, SINHA, Bikas K y CHATTOPADHYAY, Asis Kumar. 2018.** *Statistical Methods in Social Science Research.* s.l. : Springer, 2018. ISBN 9811321469, 9789811321467.
- NUREÑA ZAVALETA, Miguel Angel. 2019.** *Propuesta de mejora en la gestion logistica mediante herramientas de ingenieria industrial, para reducir los altos costos operativos de una empresa hotelera ubicado en la ciudad de trujillo.* Universidad Privada del Norte . Trujillo : s.n., 2019. Tesis pregrado.
- ÑAUPAS P, Humberto, y otros. 2019.** *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.* s.l. : Ediciones de la U, 2019. ISBN 9587628772, 9789587628777.

- ORE REMIGIO, Karina Lucía. 2016.** *Implementación de la metodología 5S en el área de Logística Recepción de la empresa Gloria S.A.* Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima : s.n., 2016. Tesis pregrado.
- ORTEGA CHAVEZ, Wilmer. 2019.** *Gestión de Proceso del Proyecto de Investigación Cualitativa: Gestión del Proyectos de Tesis (Spanish Edition).* s.l. : Editorial Académica Española, 2019. ISBN-13 : 978-6139469215 ISBN-10 : 613946921X .
- PARRA, Remedios. 2020.** La logística farmacéutica en tiempos del COVID-19. *Nova Àgora Grup* . [En línea] 21 de Abril de 2020. [Citado el: 23 de Setiembre de 2020.] <https://www.interempresas.net/Logistica/Articulos/302238-La-logistica-sanitaria-en-tiempos-del-COVID-19.html>.
- SANCHEZ L, Fátima. 2019.** *Calidad Total.* s.l. : Editorial Elearning, 2019.
- SANCHEZ, Juan, y otros. 2020.** *Improving the Stainless SteelSystemat Process Technology InternationalUsing 5S, Process Improvement, and Inventory Control.* Kennesaw State University . 2020. Artículo científico.
- SARMIENTO ROJAS, Jorge Andrés, CORREA CANDAMIL, Carlos Humberto y JIMENEZ ROA, Diego Eduardo. 2020.** *Gestión de proyectos aplicada al PMBOK 6ED* . s.l. : Editorial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC, 2020.
- SLOBODAN ANTIC, Lena Dordevic. 2017.** *Lean & Kaizen 5S methodology for improvement of storage process in furniture industry.* University of Belgrade,. 2017. Artículo científico.
- SOLIS PLATA, Desiderio Javier. 2019.** *Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica.* s.l. : Palibrio, 2019. ISBN 1506527205, 9781506527208.
- SORLOZANO GONZALES, María José. 2018.** *Gestión de pedidos y stock. COML0309.* s.l. : IC Editorial, 2018. ISBN 8491982345, 9788491982340.
- SPROULL, Bob. 2019.** *Theory of Constraints, Lean, and Six Sigma Improvement Methodology: Making the Case for Integration.* s.l. : CRC Press, 2019. ISBN 1000011674, 9781000011678.
- STACEY, Anthony. 2019.** *ECRM 2019 18th European Conference on Research Methods in Business and Management.* s.l. : Academic Conferences and publishing limited, 2019. ISBN 1912764210, 9781912764211.
- SYED ASAD, ALI NAQVI, y otros. 2016.** *Productivity improvement of a manufacturing facility using systematic layout planning.* s.l. : Cogent OA, 2016. Artículo científico.
- WOJTYNEK, L., y otros. 2018.** *Implementation of lean 5s methodology in logistic enterprise.* s.l. : Research in Logistics & Production, 2018. Artículo científico.
- YUSUKE, Kamiya, y otros. 2016.** *Evaluating the impact of continuous quality improvement methods at hospitals in Tanzania: a cluster-randomized trial.* s.l. : International Journal for Quality in Health Care, 2016. Artículo científico.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Propuesta de herramientas de gestión	Conjunto de estrategias y técnicas que se utilizan para mejorar la productividad de los procesos de la organización, con estas herramientas se puede mantener un mejor control en todos los procesos ejecutados en el área de Logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes. (LOPEZ L., 2016)	Herramientas	Porcentaje de las causas que ocasionan bajo nivel de servicio obtenido de entrevistas	Nivel de causalidad	Ordinal
			Puntuación de cumplimiento de solución a los problemas identificados por cada herramienta seleccionada a través de una matriz de evaluación.	Puntaje de herramientas	Ordinal
	Gestión	Total de unidades disponibles de cada artículo	Cantidad stock	Ordinal	
		Calculado como: unidades disponibles / stock de seguridad	Nivel abastecimiento	Razón	
		Total de unidades perdidas de los artículos registrados	Nivel mermas	Ordinal	
	Propuesta	Presupuesto estimado	Costo	Razón	

			para realizar la implementación de la propuesta		
Variable dependiente : Nivel de servicio del área de Logística	El nivel de servicio de los productos (bienes o servicios) está relacionada directamente con los usuarios y deben cumplir con las expectativas y satisfacer las necesidades que ellos tienen del área de Logística. (SANCHEZ L, 2019)	Servicio	Calculado como: total de requerimientos atendidos / total de requerimientos solicitados	Índice de requerimientos atendidos	Razón
		Expectativas	Días transcurridos desde que se recepciona el requerimiento hasta que es atendido	Tiempo de respuesta	Razón
			Calculado como: artículos disponibles / artículos solicitados	Índice de disponibilidad de artículos	Razón
		Satisfacción	Calculado como: artículos devueltos / artículos entregados	Índice de retorno de artículos	Razón

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

04-f: Ficha de registro de artículos atendidos

Fecha requerimiento	Nro Orden	Descripción producto	Área solicitante	Cantidad solicitada	Cantidad entregada	Fecha entrega	Cantidad devuelta	Fecha devolución	Responsable	Observaciones

Fuente: Elaboración propia

Anexo 05: Validación de instrumentos

05-a: Ingeniero 01



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gabriel Ernesto Borrero Carrasco con DNI N° 03664280 Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales, de profesión Ingeniero Industrial desempeñándome actualmente como Docente Asociado en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

- Guía de entrevista
- Matriz de evaluación de herramientas de gestión
- Ficha de registro de artículos
- Ficha de presupuesto
- Ficha de registro de requerimientos
- Ficha de registro de artículos atendidos

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

6/2

Guía de entrevista	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X

9. Metodología				X	
----------------	--	--	--	---	--

Métrica de evaluación de herramientas de gestión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

Ficha de registro de artículos	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

6/3.

Ficha de presupuesto	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

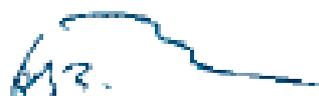
Ficha de registro de requerimientos	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

Ficha de registro de artículos atendidos	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
--	------------	-----------	-------	-----------	-----------

632.

1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los cinco días del mes de noviembre de dos mil veinte.



Mgtr. : Gabriel Ernesto Borrero Carrasco
DNI : 03664280
Especialidad : Ingeniero Industrial
E-mail : gborrero@ucv.edu.pe
CIP : 89222

05-b: Ingeniero 02

05-c: Ingeniero 03

Anexo 06: Registro de imágenes del área de logística



Anexo 07: Órdenes de compra

Módulo de Logística
Versión 20.06.00.U2

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

0000388

N° Exp. SIAF : 000001161

Día	Mes	Año
07	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSPAPUYO I NTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : VARGAS DAYANA YSABEL Dirección : CALLE LOS GERANIOS MZ I LOTE 11 CONSUELO DE VELAZCO PIURA / PIURA / VEINTISEIS DE OCTUBRE CCI: RUC : 15607064846 Teléfono : 938528647 Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000393 Tipo de Proceso : ASP N° Contrato : Moneda : S/ TIC :
Concepto : ADQUISICION DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA ATENCION EN ACTIVIDADES PARA PACIENTES COVID-19 EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
09110002040	500	UNIDAD	AGUA MINERAL SIN GAS X 500 ML DE 500 - 600 ML APROX.	1.500000	750.00
096900010376	500	UNIDAD	GALLETAS RELLENAS DE DULCE X 30g APROX.	0.600000	300.00
C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01070 CANT. 500.00 C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01071 CANT. 500.00 PLAZO DE ENTREGA: 05 DIAS RESPONSABLE DE CONFORMIDAD: ADRIANA A. ESTEJA ADRIAMZEN ***** (UN MIL CINCUENTA Y 00/100 SOLES) *****					

AFECTACION PRESUPUESTAL				
Meta/ Inemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Montos
				S/
0003	20.044.0096.0001.3033254.5000017	1 - 00	2.3.1.1.1.1	750.00
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	1 - 00	2.3.1.1.1.1	300.00

TOTAL S/ 1,050.00

Exonerado :	0.00
V. Venta :	889.83
I.G.V. :	160.17
Total :	1,050.00

HOSPITAL GERANIOS DE PIURA
SERENA DE LOS MERCEDES PARA
JURADO PRESUPUESTAL
EJECUCION PRESUPUESTAL
FASE: COMPROMISO
SIAF N° 1161

Nº Exp. SIAF : 000001332

Día	Mes	Año
15	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSPAPCOYO I NTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
 NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): CORPORACION MÉDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección: JR. REYES GUERRA NRO. 382 (CERCA AL INEI) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CCI: 00243500246439400067 RUC : 20602631550 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000430 Tipo de Proceso : CD - N° 0008-2021-HNSM N° Contrato : 007-2021-HNSIMP-LOG Moneda : S/ T/C :
Concepto: ADQUISICION DE EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL (EPPS) PARA ATENCIÓN A PACIENTES DIAGNOSTICADOS POR COVID-19 EN EL HNSLMP EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA DECLARADO POR EL GOBIERNO CENTRAL	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
495500011263	3,000.	UNIDAD	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XL - MEDIC INDUSTRIAL - Tela no tej.da de polipropileno - Producto Antifluído - Puños de algodón - Capucha - Gramaje 75-10 g/m2	37,000000	111,000.00
495700410075	12,000.	UNIDAD	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLEGUES - ALFAMED CARACTERÍSTICAS: - Alta eficiencia de filtración contra partículas, virus y bacterias. - Calidad Superior con estándares certificados. - Elaborado con material que permite una perfecta ventilación, tiene alta resistencia mecánica (desgarro o ruptura). - Impermeable, no se deshilacha ni despeluza, no tóxico, hiposensibilizante, libre de látex, no irritante cutáneo ni ocular. - Apto para cualquier edad (niños y adultos)	0,270000	3,240.00

AFECTACION PRESUPUESTAL						Van ... S/	114,240.00
Meta/ Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Monto			
					S/		
0002	20.043.0095.0001.3000509.5004428	1-00	2.3.1.8.2.1		3,000.00		
0003	20.044.0096.0001.3033254.5000017	1-00	2.3.1.8.2.1		4,634.00		
0004	20.044.0096.0001.3033255.5000018	1-00	2.3.1.8.2.1		3,800.00		
0005	20.044.0096.0001.3033315.5000031	1-00	2.3.1.8.2.1		4,808.85		
0007	20.044.0096.0001.3033414.5000035	1-00	2.3.1.8.2.1		1,500.00		
0009	20.044.0096.0002.3033172.5000037	1-00	2.3.1.8.2.1		15,029.00		
0010	20.044.0096.0002.3033291.5000042	1-00	2.3.1.8.2.1		10,007.20		
0014	20.044.0097.0002.3033297.5000047	1-00	2.3.1.8.2.1		12,405.00		
0223	20.044.0096.0016.3000872.5006272	1-00	2.3.1.8.2.1		648.00		
26	20.043.0095.0016.3043951.5000071	1-00	2.3.1.8.2.1		10,500.00		
J027	20.044.0096.0016.3043968.5000079	1-00	2.3.1.8.2.1		2,000.00		
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	1-00	2.3.1.8.2.1		3,240.00		
0038	20.044.0097.0018.3000017.5000115	1-00	2.3.1.8.2.1		2,000.00		
0038	20.044.0096.0018.3000881.5006276	1-00	2.3.1.8.2.1		5,000.00		
0039	20.044.0096.0018.3000882.5000106	1-00	2.3.1.8.2.1		8,000.00		
0040	20.004.0005.0024.3000001.5004441	1-00	2.3.1.8.2.1		2,000.00		

Exonerado :	0.00
V. Venta :	96,813.56
I.G.V. :	17,426.44
Total :	114,240.00

HOSPITAL DE APOYO B-I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PAITA
 AREA DE LOGISTICA
 EJECUCION PRESUPUESTAL
 FASE: COMPROMISO
 SIAF N° 1332
 FECHA 15/04/2021

Facturar a nombre de: REGION PIURA-HOSPAPCOYO I NTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI

ORDEN DE COMPRA - GUIA DE INTERNAMIENTO N° 0000426

N° Exp. SIAF: 0000001441

Día	Mes	Año
19	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP.APOYO INTERNA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
 NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : CORPORACION MEDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección : J.R. REYES GUERRA NRO. 382 (CERCA AL INEI) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CC : 00243500246439400887 RUC : 20602631550 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000432 Tipo de Proceso : CD - N° 0013-2021-HNSM N° Contrato : 009-HNSLMP-LO3 Moneda : S/ TIC :
Concepto : ADQUISICION DE ACCESORIOS, TEXTILES Y ACABADOS TEXTILES PARA LA ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES SIS DIAGNOSTICADOS POR COVID-19 EN EL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PAITA, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
899600122033	300	UNIDAD	BATA DE BRAMANTE MANGA CORTA UNISEX COLOR BLANCO - BRAMANTE NACIONAL - Unisex - Manga Corta - Color Blanco - Talla M: 50 Und. - Talla L: 200 Und. - Talla XL: 50 Und. C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01047 CAMP. 300.00	45.000000	13,500.00
798100020017	300	UNIDAD	COLCHA DE NIDO DE ABEJA 1 1/2 PLAZA - NACIONAL - 1 1/2 Plaza - Color Elastico C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01047 CAMP. 300.00	55.000000	16,500.00
799100040024	100	UNIDAD	FRAZADA ANTIALÉRGICA DE POLAR 1 1/2 PLAZA - NACIONAL - De 1 1/2 Plaza - Polar C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01047 CAMP. 100.00	65.000000	6,500.00
791400040268	40	UNIDAD	FUNDA DE DRIL ACOLCHADA PARA MESA DE MAYO DE 80 cm X 60 cm - DRIL NACIONAL	58.000000	2,320.00

AFECTACION PRESUPUESTAL					Monto	
Meta/ Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto		S/	
0008	20.004.0005.0002.3000001.5004430	4 - 13	2.3.1.2.1.1		7,500.00	
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	4 - 13	2.3.1.2.1.1		13,500.00	
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	4 - 13	2.3.1.2.1.2		55,920.00	
						38 620.00

Exonerado :	0.00
V. Venta :	65,126.44
I.G.V. :	11,733.56
Total :	76,920.00



ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

0000436

N° Exp. SIAF: 000001584

Día	Mes	Año
20	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP.APOYO INTERNA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): CORPORACION MÉDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección: JR. REYES GUERRA NRO. 382 (CERCA AL INEI) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CCI: 00243500246439400667 RUC : 20602631550 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000442 Tipo de Proceso : ASP N° Contrato : Moneda : S/ TAC :
Concepto : ADQUISICION DE INSUMOS PARA BRINDAR ATENCION DE PACIENTES SIS DIAGNOSTICADOS POR COVID-19 EN EL HNSLMP 2021. EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA DECLARADO POR EL GOBIERNO CENTRAL	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
495700170218	1,000.	UNIDAD	CAMPO QUIRÚRGICO ESTÉRIL DESCARTABLE 90 cm X 90 cm C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01219 CANT. 1,000.00	6.400000	6,400.00
495700340082	300.	UNIDAD	CLORHEXIDINA GLUCONATO 2 g/100 mL SOL 1 L SOLUCIÓN AL 2% C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01219 CANT. 300.00	48.000000	14,400.00
553600220011	300.	UNIDAD	CLORHEXIDINA GLUCONATO 4 g/100 mL (4%) SOL 1 L SOLUCIÓN AL 4% C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01220 CANT. 300.00 PLAZO DE ENTREGA: 04 DIAS RESPONSABLE DE CONFORMIDAD: ADRIANA A. ESTELA ADRIANZEN * * * * * (TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS Y 00/100 SOLES) * * * * *	48.000000	14,400.00

AFECTACION PRESUPUESTAL					
Meta/ Memórico	Cadena Funcional	FFIRb	Clasif. Gasto	Monto	
					S/
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	4 - 13	2.3.1 8.2 1		20,800.00
0081	20.044.0096.9002.3999999.5001583	4 - 13	2.3.1 8.1 2		14,400.00

TOTAL S/ 35,200.00

Exonerado : 0.00
V. Venis : 29,830.51
I.G.V. : 5,369.49
Total : 35,200.00

HOSPITAL DE APOYO H-4 DEL HOS. SEÑORA DE LAS MERCEDES DE PAI
ÁREA DE LOGÍSTICA
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
FASE: COMPROMISO
SIAF N° 1584

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N° 0000439

N° Exp. SIAF : 0000001585

Día	Mes	Año
20	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSPAPUPOY INTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
 NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

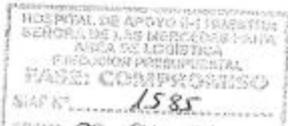
1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): CORPORACION MÉDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección : JR. REYES GUERRA NRO. 382 (CERCA AL NEI) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CCI: 00243500246439400667 RUC : 20602631550 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000445 Tipo de Proceso : CD - N° 0011-2021-HNSM N° Contrato : 0010-2021-HNSLMP-LOG Moneda: S/ TIC :
Concepto : ADQUISICION DE MATERIALES E INSUMOS PARA BRINDAR ATENCIÓN EN PACIENTES INSTALADOS EN ÁREAS COVID-19 POR LA EMERGENCIA SANITARIA DECLARADO POR EL GOBIERNO CENTRAL	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
602206520003	2.	UNIDAD	BALANZA DE PIE CON TALLIMETRO PEDIATRICA - DETECTO C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01211 CANT. 2.00	1,680.000000	3,360.00
493700190128	100.	UNIDAD	FILTRO ANTIBACTERIAL VIRAL+INTERCAMBIADOR DE CALOR HUMEDAD ADULTO PARA CIRCUITO CORRUGADO - RESPI-FLUX C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 100.00	25.000000	2,500.00
493700190030	100.	UNIDAD	FILTRO ANTIBACTERIANO PARA VENTILADOR MECANICO - VADI C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 100.00	29.500000	2,950.00
01440138	50.	UNIDAD	KIT COMPLETO DESCARTABLE DE TUBOS CORRUGADOS Y ACCESORIOS ADULTO PARA VENTILADOR VOLUMETRICO C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 50.00	195.000000	9,750.00
495700960008	20.	UNIDAD	PAPEL CREPADO 120 m X 120 m X 125 - CIMED PRESENTACIÓN: CAJA X 125 UND C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 20.00	235.000000	4,700.00
495700960011	12.	UNIDAD	PAPEL CREPADO 40 cm X 40 cm X 500 - CIMED PRESENTACIÓN: 06 CAJAS DE 1000 UND C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 12.00	454.500000	5,454.00
495700960012	10.	UNIDAD	PAPEL CREPADO 90 cm X 90 cm X 250 - CIMED PRESENTACIÓN: CAJA X 250 UND C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01193 CANT. 10.00	311.000000	3,110.00

AFECTACION PRESUPUESTAL				
Metad Mnemónico	Cadena Funcional	FFIRb	Clasif. Gasto	Monto
				S/
0008	20.074.0005.0002.3000001.5004430	4 - 13	2.6.3.2.9.5	3,360.00
0001	20.044.0096.9002.3899999.5001563	4 - 13	2.3.1.8.2.1	61,864.00

Van ... S/ 31,824.00

Exonerado :	0.00
V. Venta :	55,274.58
I.G.V. :	9,949.42
Total :	65,224.00



Pro. De Compras

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

0000440

N° Exp SIAF: 000001586

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSPOYO I NTRA SRA. DE LAS MERCEDES DE PAI
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

Día	Mes	Año
20	04	2021

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): CORPORACION MÉDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección: JR. REYES GUERRA NRO. 302 (CERCA AL INEI) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CC: 00243500246439400657 RUC: 20602631550 Teléfono: Fax:	N° Cuadro Adquisic: 000446 Tipo de Proceso: CD - N° 0012-2021-HNSM N° Contrato: 0011-HNSLMP-LOG Moneda: S/ TIC:
Concepto: ADQUISICION DE MOBILIARIO Y SUMINISTROS PARA ATENCIÓN DE PACIENTES SIS HOSPITALIZADOS POR COVID-19 EN EL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PATIA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA DECLARADO POR EL GOBIERNO CENTRAL	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
536410020003	10.	UNIDAD	BIOMBO DE METAL DE 2 CUERPOS - NACIONAL C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01199 CANT. 10.00	390.000000	3.900.00
536430960001	10.	UNIDAD	COCHE METALICO PARA CURACIONES - NACIONAL C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01199 CANT. 10.00	980.000000	9.800.00
536437620001	5.	UNIDAD	COCHE PORTAHISTORIAS DE METAL - NACIONAL C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01199 CANT. 5.00	1,650.000000	8.250.00
140330001	5.	UNIDAD	ESTANTE ARCHIVADOR DE MELAMINA - NACIONAL C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01200 CANT. 5.00	1,250.000000	6,250.00
536457620001	45.	UNIDAD	MESA DE NOCHE DE METAL - VELADOR DE METAL - NACIONAL C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01199 CANT. 45.00	310.000000	13,950.00
710600120130	50.	UNIDAD	PORTA HISTORIA CLINICA DE ALUMINIO TAMAÑO OFICIO C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01223 CANT. 50.00	65.000000	3,250.00
497000020350	10.	UNIDAD	TACHO DE ACERO DE BIOSEGURIDAD DE 20 L - ACETEC C.C. COMANDANTE GESTOR LOGISTI PED. 01200 CANT. 10.00	298.000000	2,980.00
PLAZO DE ENTREGA: 10 DIAS RESPONSABLE DE CONFORMIDAD: ADRIANA A. ESTELA ADRIANZEN * * * * * (CUARENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y 00/100 SOLES) * * * * *					

AFECTACION PRESUPUESTAL						TOTAL S/
Metas/ Mnemónico	Cadena Funcional	FFIRb	Clasif. Gasto	Monto		S/
0003	20.004.0005.0002.3000001.5004430	4 - 13	2.3.1.5.1.2			3,250.00
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	4 - 13	2.3.1.5.3.1			2,980.00
0035	20.044.0097.0018.3000016.5000114	4 - 13	2.6.3.2.1.2			6,250.00
0081	20.044.0096.9002.3999999.5001563	4 - 13	2.6.3.2.4.1			35,900.00
						48,380.00

Exonerarlo :	0.00
V. Venta :	41,000.00
I.G.V. :	7,380.00
Total :	48,380.00

HOSPITAL DE LA PAPA DE LA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PATIA
 REGION PIURA
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD
 FAES: 00001586

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

0000448

N° Exp. SIAF : 0000001612

Día	Mes	Año
22	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP.APOYO I NTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es) : CORPORACION MÉDICA Y SERVICIOS GENERALES NOR ORIENTE E.I.R. Dirección : JR. REYES GUERRA NRO. 382 (CERCA AL INE) SAN MARTIN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA CCL: 00243500246439400867 RUC : 20602631550 Teléfono : Fax :	N° Cuadro Adquisic: 000453 Tipo de Proceso : ASP N° Contrato : Moneda : S/ T/C :
Concepto : ADQUISICION DE ALGODÓN HIDRÓFILO PARA ATENCION A PACIENTES DIAGNOSTICADOS POR COVID-19 EN EL HNSLMP EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA	

Código	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
495700070005	800.	UNIDAD	ALGODÓN HIDRÓFILO X 500 g PLAZO DE ENTREGA: 04 DIAS RESPONSABLE DE CONFORMIDAD: ADRIANA A. ESTELA ADRIANZEN	16.500000	13,200.00
***** (TRECE MIL DOSCIENTOS Y 00/100 SOLES) *****					

AFECTACION PRESUPUESTAL					TOTAL S/								
Meta/ Inemónico	Cadena Funcional	FFIRb	Clasif. Gasto	Monto									
0052	20.016.0035.0068.3000001.5004280	1 - 00	2.3.1.8.2.1	500.00	<table border="1"> <tr> <td>Exonerado :</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>V. Venta :</td> <td>11,185.44</td> </tr> <tr> <td>I.G.V. :</td> <td>2,013.56</td> </tr> <tr> <td>Total :</td> <td>13,200.00</td> </tr> </table>	Exonerado :	0.00	V. Venta :	11,185.44	I.G.V. :	2,013.56	Total :	13,200.00
Exonerado :	0.00												
V. Venta :	11,185.44												
I.G.V. :	2,013.56												
Total :	13,200.00												
0056	20.016.0036.0068.3000734.5005612	1 - 00	2.3.1.8.2.1	369.84									
0057	20.016.0035.0068.3000738.5005580	1 - 00	2.3.1.8.2.1	4,700.00									
0066	20.044.0095.0131.3000699.5005189	1 - 00	2.3.1.8.2.1	1,630.06									
0067	20.044.0097.0131.3000700.5005190	1 - 00	2.3.1.8.2.1	2,000.00									
0068	20.044.0097.0131.3000702.5005195	1 - 00	2.3.1.8.2.1	4,000.00									

HOSPITAL DE APOYO EN NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PARA AREA DE LOGISTICA SUBSIDIUM PRESUPUESTAL FASE: CONTRATACION

JMM

ORDEN DE COMPRA - GUÍA DE INTERNAMIENTO N°

0000452

N° Exp. SIAF: 000001620

Día	Mes	Año
22	04	2021

UNIDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP.APOYO I NTRA.SRA.DE LAS MERCEDES DE PAI
 NRO. IDENTIFICACIÓN : 001117

1. DATOS DEL PROVEEDOR	2. CONDICIONES GENERALES
Señor(es): SERGEN ENRIQUE EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITA Dirección: MZA. L4 LOTE. 16 URB. PIURA III ETAPA PIURA - PIURA - PIURA PIURA / PIURA / PIURA CCI: 01863100063118282826 RUC: 20525585906 Teléfono: 356163 Fax:	N° Cuadro Adquisic: 000458 Tipo de Proceso: ASP N° Contrato: Moneda: S/ TIC:
Concepto: ADQUISICION DE ATOMIZADORES CON DISEÑO POR EL DIA DEL TECNICO DE ENFERMERIA Y DEL DIA DEL LICENCIADO DE ENFERMERIA, PARA USO DE DESINFECCION DE MANOS PARA PROTECCION DE LA COVID-19	

Codigo	Cant.	Unid. Med.	Descripción	Precio	
				Unitario S/	Total S/
13000010011	400	UNIDAD	ATOMIZADOR DE PLÁSTICO X 50 mL APROX. 200 UND - INCLUYE LAMPARA Y GANCHO - CON DISEÑO: FELIZ DÍA DEL TÉCNICO DE ENFERMERÍA - CAPACIDAD: 50 ML APROXIMADAMENTE 200 UND - INCLUYE LAMPARA Y GANCHO - CON DISEÑO: FELIZ DÍA DEL LICENCIADO DE ENFERMERÍA - CAPACIDAD: 50 ML APROXIMADAMENTE PLAZO DE ENTREGA: 08 DIAS RESPONSABLE DE CONFORMIDAD: ADRIANA A. HSTELA ADRIANZEN * * * * * (CUATRO MIL CUATROCIENTOS Y 00/100 SOLES) * * * * *	11.000000	4.400.00

AFECTACION PRESUPUESTAL					TOTAL S/ 4.400.00	
Metas/ Mnemónico	Cadena Funcional	FF/Rb	Clasif. Gasto	Monto		
					S/	
0020	20.044.0096.0018.3000812.5004430	1-00	2.3.1.5.3.1		400.00	
0034	20.044.0097.0018.3000015.5000113	1-00	2.3.1.5.3.1		1,000.00	
0036	20.044.0097.0018.3000017.5000115	1-00	2.3.1.5.3.1		1,000.00	
0037	20.044.0096.0018.3000580.5006275	1-00	2.3.1.5.3.1		1,000.00	
0039	20.044.0096.0018.3000582.5000100	1-00	2.3.1.5.3.1		1,000.00	
HOSPITAL DE APOYO S-1 NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES PATA AREA DE LOGISTICA SUBDIRECCION REGIONAL FASE: CONTRATACION SIAF N° 1620						Exonerado : 0.00 V. Venta : 3,728.81 I.G.V. : 671.19 Total : 4,400.00

PEDIDO - COMPROBANTE DE SALIDA N.º 00337

UNIDAD ELECTORA : 405 REGION PUNTA HUESA APROVO INTRA SPA DE LAS MERCEDES DE PI
 R/O IDENTIFICACION : 001117

Centro de Costo : 1171201 COMANDANTE GESTOR LOGISTICA
 Entregará : MENUDA CHARPILLOLEN YESSERY JHOLANY
 Ad. Ope. : E026 1001-5000017-332408-ATENCION DE LAS REACCIONES ADVERSAS A LAS VACUNAS
 Almacén : 001000 ALMACEN GENERAL
 Destino :
 Justificación : OC 388 SIAF-18/ABRIL/2021

CADENA FUNCIONAL Programa: 0001					
Mesa	Memborico	Fri	DIVF	Gpf	Proffpy
0003	20	044	0096	3030284	5000017
					00001

ORDEN DE DESPACHO

Nº	Codigo	Cantidad	Descripción	Unidad Medida	Marca	Cantidad	Valor		
							P.U.	Total	
1	09710020940	500.0000	AGUA MINERAL SIN GAS X 500 ML DE 500 - 800 ML APROX	UNIDAD	CO/OC3882021	500.0000	1.500000	750.00	
2	09830010978	500.0000	GALLETA BELLEZA DE DULCE X 30 G APROX FACTE ELECT N° 801-11-04UN ELECT N° 801-20 OC 388 SIAF-1 18/ ABRIL 2021 ADQUISICION DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA ATENCION EN ACTIVIDADES PARA PACIENTES COVID-19 EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA HOSPITAL DE APROVO INTRA SPA DE LAS MERCEDES PUNTA	UNIDAD	CO/OC3882021	500.0000	0.800000	300.00	1.650.00
TOTAL									1.650.00

SOLICITANTE	RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO X SERV ALIX	RESPONSABLE DEL ALMACEN	RECIBI CONFORME	FECHA
				12-04-21

PEDIDO - COMPROBANTE DE SALIDA N.º 00333

UNIDAD ELECTORA : 405 REGION PUNTA HUESA APROVO INTRA SPA DE LAS MERCEDES DE PI
 R/O IDENTIFICACION : 001117

Centro de Costo : 1171201 COMANDANTE GESTOR LOGISTICA
 Entregará : MENUDA CHARPILLOLEN YESSERY JHOLANY
 Ad. Ope. : 0003 PREVENICION CONTROL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE COVID-19
 Almacén : 001000 ALMACEN GENERAL
 Destino :
 Justificación :

CADENA FUNCIONAL Programa: 9002					
Mesa	Memborico	Fri	DIVF	Gpf	Proffpy
0002	20	044	0097	3099999	5008289
					00001

ORDEN DE DESPACHO

Nº	Codigo	Cantidad	Descripción	Unidad Medida	Marca	Cantidad	Valor		
							P.U.	Total	
1	33830010934	30.0000	ALCOHOL ETILICO (ETANOL) 70°	LTRO	CO/OC2917201	30.0000	11.000000	330.00	
2	33830010907	30.0000	ALCOHOL ETILICO (ETANOL) 96° X 1 L	UNIDAD	CO/OC2917201	30.0000	11.000000	330.00	
3	483500101282	240.0000	CHARPILLO Y PANALON DESPACHABLE TALLA XL	UNIDAD	PCS-628820210CE	240.0000	9.610000	2.306.40	
4	483700104011	12.0000	QUERENDIA AL 4% X 1 L CON DISPONIBILIDAD CERRADO CON PED. UNIDAD	UNIDAD	CO/OC1942020	12.0000	123.050000	1.476.60	
5	138200109301	36.0000	GEL ANTIBACTERIAL PARA MANOS X 1 L APROX	UNIDAD	CO/OC1942020	36.0000	36.000000	1.296.00	
6	483500101283	80.0000	MALELUO DESPACHABLE TALLA XL	UNIDAD	CO/OC242021	80.0000	97.000000	2.960.00	
7	357600202817	21.0000	VODCA VODKA USP X 1 L	UNIDAD	ENF-OC2844202	21.0000	26.000000	546.00	
TOTAL									9.260.00

SOLICITANTE	RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO Y SERV ALIX	RESPONSABLE DEL ALMACEN	RECIBI CONFORME	FECHA
				23-04-21

PEDIDO - COMPROBANTE DE SALIDA N. 00340

Pág.: 1 de 1

Día Mes Año
13 04 2021

AD EJECUTORA : 405 REGION PURA-HOSPAYO INTRA-SRA DE LAS MERCEDES DE PUNO
IDENTIFICACION : 001117

Centro de Costo : 11722024 SERVICIOS GENERALES
Destinatario : CHIROQUE DURAND LUIS
Operación : 0006 GESTION ADMINISTRATIVA
Acción : 001000 ALMACEN GENERAL
Tipo :
Identificación : OIC 422 SAF 1261 ABRIL 2021

Nº Pedido : 0166

CADENA FUNCIONAL Programa: 9022					
Mesa Mensajero	Fi	Divf	Gpof	ProfPfy	Cod. Meta
0081	20	044	0099	3999999	5001563 00001

ARTICULOS SOLICITADOS

Código	Cantidad	Descripción	Unidad Médica	Marca	Valor	
					Cantidad	P.U.
172100070020	75.3390	DIESEL B5 S50	GALON	GRLO4222021	75.3390	13.800000
172100080007	34.0000	GASOIL 60 PLUS	GALON	GRLO4222021	34.0000	14.300000
FACTELECT:FP04-00011759 OIC 422 SAF 1261 ABRIL 2021						
CONSUMO DE COMBUSTIBLE, CONSUMIDOS EN REFERENCIAS DE PADENTES						
NO SIS. CAMPAÑA DE VACUNA, PROGRAMA DE TBC DEL 27 AL 31 DE MARZ						
O DEL 2021 CORRESPONDIENTE A LA FACTURA ELECTRONICA N° FP04-000						
11759-HOSPITAL DE APOYO H. INTRA-SRA DE LAS MERCEDES PUNO						
					TOTAL	1.510.81

ORDEN DE DESPACHO

Marca	Cantidad	Valor

SOLICITANTE
GOBIERNO REGIONAL DE PUNO
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
REC. LOG. Enrique Durand
IN. SERVICIOS GENERALES

RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO
V. SERVA ALVA
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
REC. LOG. Enrique Durand
IN. SERVICIOS GENERALES

GOBIERNO REGIONAL DE PUNO
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
REC. LOG. Enrique Durand
IN. SERVICIOS GENERALES

RECIBI CONFORME
GOBIERNO REGIONAL DE PUNO
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
REC. LOG. Enrique Durand
IN. SERVICIOS GENERALES

FECHA
13-04-21

IDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP-APYO/ INTRA-SRA. DE LAS MERCEDES DE PA
O IDENTIFICACIÓN : 001117

entro de Costo : 117020204 SERVICIOS GENERALES
Entregar a : MAZA NIÑO KLEBER ALEXANDER
Act. Ope. : 0008 GESTION ADMINISTRATIVA
Almacén : 001000 ALMACEN GENERAL
Destino :
Justificación : OC-403 SIAF-1540-ABRIL-2021

CADENA FUNCIONAL Programa: 9022
N° Pedido: 01248
Metal/ Membrado : 0079
DivF : 20
GrpF : 0008
ProfPry : 3989999
Act/Alto/Ord : 5001195
Cod. Meta : 00001

ARTICULOS SOLICITADOS			ORDEN DE DESPACHO			
Código	Cantidad	Descripción	Unidad Medida	Marca	Valor	
					Cantidad	P.U.
2684021013	12,000	FLUXOMETRO PARA INODORO CROMADO MODELO 110-VC-4.8 PARA TAZA FLUX DE MANUA SPUD DE 32 MM 4.8L ACABADO DE CROMO FACTELECTE01-37 GUIA-W002-000167 OC-403 SIAF-1540-ABRIL-2021	UNIDAD	GR.LO/CA032021	12,000	666.00000
					TOTAL	8,340.00

SOLICITANTE
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DEL ALMACÉN
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DE ENTREGA
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

FECHA: 22-04-21

IDAD EJECUTORA : 405 REGION PIURA-HOSP-APYO/ INTRA-SRA. DE LAS MERCEDES DE PA
O IDENTIFICACIÓN : 001117

entro de Costo : 117020204 SERVICIOS GENERALES
Entregar a : ZETA PALACIOS VICTOR ARNALDO
Act. Ope. : 0011 ATENCION EN HOSPITALIZACION
Almacén : 001000 ALMACEN GENERAL
Destino :
Justificación : OC-423 SIAF-239-ABRIL-2021

CADENA FUNCIONAL Programa: 9002
Metal/ Membrado : 0081
DivF : 20
GrpF : 0086
ProfPry : 3989999
Act/Alto/Ord : 5001563
Cod. Meta : 00001

ARTICULOS SOLICITADOS			ORDEN DE DESPACHO			
Código	Cantidad	Descripción	Unidad Medida	Marca	Valor	
					Cantidad	P.U.
4637021049	2,000	SENSOR DE FLUJO INSPIRATORIO PARA EQUIPO DE ANESTESIA FACTELECTE01-38 GUIA-W002-000162 OC-423 SIAF-1239-ABRIL-2021	UNIDAD	GR.LO/CA032021	2,000	725.00000
					TOTAL	1,450.00

SOLICITANTE
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DEL ALMACÉN
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

RESPONSABLE DE ENTREGA
GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
SECRETARÍA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
R. Luis C. Chirinos D. Director
In. de los Servicios Generales

FECHA: 14-04-21

PEDIDO - COMPROBANTE DE SALIDA 00380

Página: 1 de 1
Día Mes Año
28 04 2021

UNIDAD ELECTORA : 445 REGION PIRAHOSA-POVO UNITA SRAL DE LAS MERCEDES DE PAI
REQ. IDENTIFICACION : 001171

Centro de Costo : 111772011 COMANDANTE GESTOR LOGISTICA
Entrega a : MENDOZA CHAPULIEN YESSERY JOUAN Y
Act/Ope : 00011 ATENCION EN HOSPITALIZACION
Almacén : 001000 ALMACEN GENERAL
Destino :
Justificación : OC 438 SHF 186 ABRIL 2021

Cadena Financiera Programa 9002					
Mater Identificación	Fi	Dif	Graf	Prod/Pri	Act/Indicr Cod Meta
0061	20	044	0096	3699999	5001563 00001

ARTICULOS SOLICITADOS

ORDEN DE DESPACHO

N°	Codigo	Cantidad	Descripción	Unidad Medida	Marca	Cantidad	Valor	
							PU	Total
1	4691006012	2.0000	PAPEL COBREDO 86 cm X 80 cm X 250 PRESENTACION CAJAX 285 UND	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	2.0000	311.00000	622.00
2	46910061024	20.0000	PIZA DE BISCOON CON DIENTE 14.6 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	50.00000	1.000.00
3	46910061059	20.0000	PIZA DE BISCOON CON DIENTE 16 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	80.00000	1.200.00
1	46910060475	20.0000	PIZA DE BISCOON CON DIENTE 24 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	158.00000	3.100.00
3	46910061080	20.0000	PIZA DE BISCOON SIN DIENTE 14.6 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	46.00000	920.00
3	46910060017	20.0000	PIZA DE BISCOON SIN DIENTE 16 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	66.00000	1.300.00
7	46910061497	20.0000	PIZA DE BISCOON SIN DIENTE 35 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	190.00000	2.600.00
3	46910061487	20.0000	PIZA DE BISCOON SIN DIENTE 35 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	112.00000	2.240.00
3	46910061147	20.0000	PIZA HALSTED MOSQUITO CURPA 12.5 CM	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	128.00000	2.500.00
3	46910060024	20.0000	PIZA KELLY CURPA 14.5 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	163.00000	3.200.00
10	46910060942	20.0000	PIZA BONTA AGUA 14 CM	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	177.00000	3.540.00
11	46910060600	20.0000	PIZA BONTA AGUA 16 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	146.00000	2.900.00
12	469100610185	20.0000	TIERA DE MAYO CURPA 14.5 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	122.00000	2.400.00
13	469100610173	20.0000	TIERA DE MAYO CURPA 17 cm	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	142.00000	2.800.00
14	469100610182	20.0000	TIERA DE MAYO BECNA 14.5 CM	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	161.00000	3.200.00
15	469100610189	20.0000	TIERA DE MAYO BECNA 17 CM	UNIDAD	CO/VO/C439/2021	20.0000	161.00000	3.200.00
FACTELECTRONEO 44 MENO 44 GUAN N°002-200171 N°002-200172 N°002-200173 OC 438 SHF 186 ABRIL 2021							TOTAL	34122.00

SOLICITANTE COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU	RESPONSABLE DE BASTIMENTO YESSERAM COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU COMANDO EN JEFE FUERZAS ARMADAS PERU	RECEBI CONFORME 7122323 Yessery Chaulany Adm. Chapulien Y	FECHA 26-04-21
--	--	---	--------------------------

Anexo 09: Encuesta Nivel Servicio

1. Indique su nivel de satisfacción respecto a la atención de requerimientos por parte del área de almacén

Muy Insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

2. Indique su nivel de satisfacción respecto al tiempo de atención de los requerimientos por parte del almacén

Muy Insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

3. Indique su nivel de satisfacción respecto a la disponibilidad de artículos en el almacén

Muy Insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

4. Indique su nivel de satisfacción respecto al estado de los artículos recibidos, es decir si ha tenido que devolver

Muy Insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

5. Indique su nivel de satisfacción respecto a la calidad de los artículos recibidos

Muy Insatisfecho Insatisfecho Neutral Satisfecho Muy Satisfecho

Resumen de Casos:

Resúmenes de casos^a

	Requerimientos Atendidos	Tiempo Respuesta	Disponibilidad Artículos	Retorno Artículos	Calidad Artículos
1	Muy Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho
3	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Insatisfecho	Muy Satisfecho
4	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
5	Satisfecho	Muy Insatisfecho	Satisfecho	Muy Insatisfecho	Insatisfecho

6	Insatisfecho	Satisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Muy Insatisfecho	Muy Insatisfecho
7	Satisfecho	Muy Insatisfecho	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Muy Satisfecho
8	Muy Satisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho
9	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho
10	Satisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho	Muy Satisfecho	Insatisfecho
Total N	10	10	10	10	10

a. Limitado a los primeros 100 casos.

Anexo 10: Entrevistas a los encargados de servicios del Hospital

Apellidos y Nombres:	Juli Mari Ordóñez Chunga.
Área a la que pertenece:	Servicio de Obstetricia.
Cargo que ocupa:	Coordinadora del Servicio de Obste
Antigüedad en el hospital:	22 años
Grado de instrucción:	Universitario Completo.
1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística	
Le diversidad de productos en el SIGA, no compatibles con los equipos existentes en el Hospital.	
2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos	
Especificaciones deficientes por parte del área Usuaría.	
3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística	
Mejor comunicación con el área Usuaría. Requerimientos anuales.	
4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos	
Deficiente conocimiento de los sistemas SIGA - Pedidos - SIAP.	
5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos	
Retraso en los procesos de atención	

Apellidos y Nombres:	Vidal Farias Yury
Área a la que pertenece:	Laboratorio clínico.
Cargo que ocupa:	Jefa de Servicio
Antigüedad en el hospital:	8 años
Grado de instrucción:	Lic. (Universitaria)
1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística	
Que no se llegue a atender en forma completa los requerimientos	
2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos	
falta de insumos para la atención de Pacientes.	
3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística	
Si	
4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos	
Falta de Presupuesto.	
5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos	
Desabastecimiento de insumos.	

Apellidos y Nombres:	Añanco Rojas, Pedro Alberto
Área a la que pertenece:	Farmacia
Cargo que ocupa:	Jefe de la UPSS Farmacia
Antigüedad en el hospital:	16 años
Grado de instrucción:	Superior Universitario
1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística	
La atención del requerimiento es mayor a un mes	
2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos	
por no haber oferta en el mercado No tienen una Cartera adecuada de proveedores	
3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística	
Sensibilizar al personal la importancia del requerimiento Aumentar la Cartera de proveedores	
4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos	
falta de disponibilidad presupuestal Incumplimiento por parte de los proveedores	
5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos	
pacientes insatisfechos por no tener su medicamento No se cumple con el Indicador de Disponibilidad	

Apellidos y Nombres:	Estela Adriana Arriaga Jarama
Área a la que pertenece:	Enfermería
Cargo que ocupa:	Infectóloga de enfermería
Antigüedad en el hospital:	3 años
Grado de instrucción:	Superior completo
1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística	
- Demora en el tiempo de atención del requerimiento.	
2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos	
- Búsqueda de proveedores, que ofrezcan insumos con las características requeridas.	
3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística	
- Coordinación con otras entidades de salud que requieran insumos similares para acceder a proveedores.	
4.- Cuáles cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos	
- Encontrar proveedores con insumos y equipos acordes a las especificaciones requeridas y con servicio postventa.	
5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos	
- Demora en el abastecimiento a los áreas asistenciales.	

Fuente: Elaboración propia

Apellidos y Nombres:	Cherres Flores Liliam Muecos
Área a la que pertenece:	P.P. - 068. Emergencias Por Desastres
Cargo que ocupa:	Coordinadora.
Antigüedad en el hospital:	6 años.
Grado de instrucción:	Superior - obstetra.
1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística	
- Demora en las compras.	
2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos	
- Inconvenientes con los proveedores. - No hay coordinación entre área logística y almacén para priorizar pedidos.	
3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística	
- Mejor proyección anticipada y verificar las necesidades de cada área. - Realizar pedidos a tiempo.	
4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos	
- Disponibilidad presupuestal. - No realizar los requerimientos como parte usuaria y por ende, demora la atención de pedidos y poco avance presupuestal.	
5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos	
- obstaculiza el avance del presupuesto. y por ende el avance de metas físicas.	

Apellidos y Nombres:	CHIROQUE DURAND Luis
Área a la que pertenece:	SERVICIOS GENERALES
Cargo que ocupa:	Jefatura de Servicios Generales
Antigüedad en el hospital:	Hospital las Mercedes Paita
Grado de instrucción:	tecnico

1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística

CALIDAD DE PRODUCTO

2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos

- Precio
- calidad del material.

3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística

- CON un buen liderazgo

4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos

- Por el tiempo

5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos

- Mucho hacen demorar el requerimiento.

Apellidos y Nombres:	Marín León Jhon Kennedy
Área a la que pertenece:	Unidad de Logística
Cargo que ocupa:	Coordinador
Antigüedad en el hospital:	10 años
Grado de instrucción:	Universitario

1.- Qué inconvenientes se le presentan cuando realiza un requerimiento al área de Logística

Que no se contaba con presupuesto para lo que se quiere comprar. Falta de presupuesto

2.- Cuáles cree que serían las causas que ocasionan los inconvenientes para atender los pedidos

El Desconocimiento para iniciar el proceso de adquisición de pedidos.

3.- Cómo cree Usted que podría mejorarse el nivel de atención de servicio del área de logística

Más capacitación al Personal del área

4.- Cuales cree Usted que serían los aspectos más críticos en la atención de pedidos

Las especificaciones técnicas del producto a obtener.

5.- En que forma le afecta al trabajo la demora en la atención de sus requerimientos

Me ocasiona retrasos con el objetivo que quiero y la necesidad que tengo en cumplir en dar la solución.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 11: Kardex del almacén del hospital

codigo_item	nombre_item	abreviatura	stock_actual
351100 020927	ACIDO URICO X 400 DETERMINACIONES	UNID AD	0
350500 030022	AGUA DESTILADA DESMINERALIZADA Y DESIONIZADA X 1 L	UNID AD	200
350500 030002	AGUA DESTILADA X 20 L	UNID AD	1
495700 030025	AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE Nº 21 G X 1/2 in	UNID AD	3000
899600 121626	AJUAR DE BEBE DE INVIERNO	UNID AD	132
354700 010106	ALBUMINA BOVINA 22% X 10 ML	UNID AD	4
353800 010002	ALCOHOL ETILICO (ETANOL) 90º X 1 L	UNID AD	25
495700 070005	ALGODÓN HIDRÓFILO X 500 g	UNID AD	50
495700 070005	ALGODÓN HIDRÓFILO X 500 g	UNID AD	264
133000 140091	AMBIENTADOR EN SPRAY X 650 mL	UNID AD	10
710600 010009	ARCHIVADOR DE CARTON CON PALANCA LOMO ANCHO TAMAÑO MEDIO OFICIO	UNID AD	30
710600 010012	ARCHIVADOR DE CARTON CON PALANCA LOMO ANCHO TAMAÑO OFICIO	UNID AD	0
532208 120009	ASPIRADORA DE SECRECIONES	UNID AD	3
495700 110034	BAJALENGUA DE MADERA ADULTO X 100	UNID AD	10
495700 110027	BAJALENGUA DE MADERA PEDIATRICA X 100 (EMPAQUE INDIVIDUAL)	UNID AD	10
495700 110032	BAJALENGUA DE MADERA PEDIATRICA X 500	UNID AD	5
602206 520003	BALANZA DE PIE CON TALLIMETRO PEDIATRICA	UNID AD	0
646100 060003	BALDE DE PLÁSTICO X 20 L	UNID AD	0
899600 122259	BATA DE POLIPIMA MANGA CORTA PARA DAMA	UNID AD	50
495500 010968	BATA DESCARTABLE PARA PACIENTE TALLA S	UNID AD	50
133000 040002	BENCINA X 1 L	UNID AD	60
351100 020962	BILIRRUBINA DIRECTA X 240 DETERMINACIONES	UNID AD	0
351100 020963	BILIRRUBINA TOTAL X 240 DETERMINACIONES	UNID AD	0

717200 010181	BLOCK DE CARTULINA DE COLORES 24.5 cm X 30 cm X 25 HOJAS APROX.	UNID AD	0
717200 010221	BLOCK DE PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4 X 100 HOJAS DE COLORES	UNID AD	0
495701 430033	BOLSA DE ASPIRACION DE SECRECIONES X 3 L	UNID AD	850
501100 042281	BOLSA DE POLIETILENO 2 µm X 20 in X 30 in COLOR ROJO	CIENT O	0
501100 042282	BOLSA DE POLIETILENO 2 µm X 20 in X 30 in COLOR NEGRO	CIENT O	0
501100 042063	BOLSA DE POLIETILENO 2 µm X 70 cm X 90 cm COLOR NEGRO	UNID AD	0
501100 042064	BOLSA DE POLIETILENO 2 µm X 70 cm X 90 cm COLOR ROJO	UNID AD	0
501100 041854	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 0.8 µm X 10 in X 15 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	30
501100 041855	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 0.8 µm X 8 in X 12 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	20
501100 042100	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 2 µm X 18 in X 20 in	CIENT O	1
501100 041376	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 20 µm X 12 in X 17 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	2
501100 041375	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 20 µm X 4 in X 8 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	1
890300 040085	BOLSO DE LONA TIPO MORRAL CRUZADO	UNID AD	12
890200 010017	BOTA DE JEBE	PAR	4
890200 010016	BOTA DE PVC	PAR	6
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	2400
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	3500
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	16300
495500 010135	BOTA DESCARTABLE CUBRE CALZADO PARA CIRUJANO	PAR	600
493700 170278	CABLE DE SENSOR DE TEMPERATURA PARA VENTILADOR MECANICO	UNID AD	2
512000 040091	CAJA DE BIOSEGURIDAD DE CARTON X 7 L	UNID AD	50
512000 040091	CAJA DE BIOSEGURIDAD DE CARTON X 7 L	UNID AD	30
357600 020310	CAL SODADA USP X 50 kg	UNID AD	3
536419 540003	CAMA DE METAL PLEGABLE DE 1 PLAZA	UNID AD	3
899600 080088	CAMISETA DE ALGODÓN MANGA CORTA	UNID AD	0

495700		UNID	
980279	CAMPO DOBLE DE DRIL 90 CM X 90 CM COLOR VERDE	AD	100
495700		UNID	
170218	CAMPO QUIRÚRGICO ESTÉRIL DESCARTABLE 90 cm X 90 cm	AD	0
235200		UNID	
050248	CANICA DE VIDRIO	AD	0
805000		UNID	
030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	AD	600
805000		UNID	
030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	AD	600
805000		UNID	
030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	AD	400
717300		UNID	
110038	CARTULINA SIMPLE 120 g TAMAÑO A4	AD	50
717300		UNID	
110355	CARTULINA SIMPLE 180 g 50 cm X 70 cm	AD	50
767400		UNID	
040059	CD GRABABLE DE 700 MB	AD	20
899600		UNID	
160305	CHAQUETA DE DRIL MANGA CORTA UNISEX COLOR VERDE	AD	20
899600		UNID	
160047	CHAQUETA DE DRIL MANGA CORTA UNISEX TALLA L COLOR VERDE	AD	10
495500		UNID	
011111	CHAQUETA DESCARTABLE ESTERIL TALLA L	AD	650
495500		UNID	
011394	CHAQUETA DESCARTABLE TALLA XL	AD	1000
495500		UNID	
011394	CHAQUETA DESCARTABLE TALLA XL	AD	7000
495500		UNID	
011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	AD	680
495500		UNID	
011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	AD	1760
495500		UNID	
011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	AD	2000
495500		UNID	
011281	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA M	AD	120
495500		UNID	
011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	AD	1890
495500		UNID	
011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	AD	2100
495500		UNID	
011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	AD	6180
495500		UNID	
011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	AD	1360
581700		UNID	
090008	CICLOSERINA 250 mg CAP	AD	-500
495700		UNID	
742793	CINTA ADHESIVA 1/8 in X 6.35 m PARA INSTRUMENTAL QUIRURGICO	AD	10
710300		UNID	
010079	CINTA ADHESIVA TRANSPARENTE 2 in X 100 yd	AD	227

710300		UNID	
160037	CINTA DE PAPEL PARA ENMASCARAR - MASKING TAPE 1 in X 20 yd	AD	52
512000		UNID	
060023	CINTA INDICADORA DE ESTERILIZACION A VAPOR	AD	23
495700		UNID	
741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	AD	25
495700		UNID	
741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	AD	20
495700		UNID	
741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	AD	20
718500		UNID	
050029	CLIP MARIPOSA DE METAL N° 1 X 100	AD	42
495700		UNID	
340082	CLORHEXIDINA GLUCONATO 2 g/100 mL SOL 1 L	AD	100
354300		UNID	
010012	CORO GAS LICUADO X 68 kg	AD	1
791900		UNID	
030076	COLCHON DE 1 PLAZA	AD	3
351100		UNID	
020131	COLESTEROL HDL DIRECTO X 80 DETERMINACIONES	AD	0
740805	COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL 1.60 GHZ 8 GB	UNID	
000200	ALMACENAMIENTO 1 TB PANTALLA 15.6 in	AD	0
140600	CPU 3.6 GHZ 8 GB ALMACENAMIENTO 1 TB + TECLADO + SISTEMA	UNID	
530210	OPERATIVO	AD	0
351100		UNID	
020021	CREATININA CINETICA X 200 DETERMINACIONES	AD	0
536446		UNID	
190019	CUNA ACRILICA PARA TRANSPORTE DE RECIEN NACIDO	AD	1
511000	DEPOSITO DE CARTON PARA DESCARTE DE MATERIAL	UNID	
150939	PUNZOCORTANTE X 7 L	AD	0
133000		GALO	
410087	DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO CONCENTRADO	N	20
133000		UNID	
410244	DESINFECTANTE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% X 1 L	AD	196
133000		UNID	
410131	DESINFECTANTE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% X 1 L	AD	282
133000		UNID	
410170	DESINFECTANTE GLUTARALDEHÍDO ACTIVADO AL 10.5% X 1 L	AD	1
133000		UNID	
120047	DESINFECTANTE LIMPIADOR AROMATICO X 4 L	AD	0
495701		GALO	
270034	DETERGENTE ENZIMATICO CON 4 ENZIMAS	N	10
133000		UNID	
160123	DETERGENTE GRANULADO X 20 kg	AD	3
172100		GALO	
070024	DIESEL B5	N	0.004
767400		EMP X	
040109	DISCO DVD - RW DE 4.7 GB	50	2
646100	DISPENSADOR DE JABON LIQUIDO (MATERIAL ACRILICO) TAMAÑO	UNID	
050127	CHICO	AD	0

646100 050003	DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA (MATERIAL PLASTICO)	UNID AD	10
646100 050003	DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA (MATERIAL PLASTICO)	UNID AD	20
646100 050217	DISPENSADOR PARA JABON LIQUIDO DE PLASTICO PARA 1 L	UNID AD	30
895700 110006	ELASTICO DE 1 cm	METR O	0
512000 150504	ENVASE COLECTOR DE HECES C/TAPA C/ESPATULA C/ETIQUETA X 10 mL	UNID AD	2000
503700 100008	ENVASE DE PLASTICO CON TAPA TIPO TAPER X 500 mL	UNID AD	0
742223 580008	EQUIPO MULTIFUNCIONAL COPIADORA IMPRESORA SCANNER	UNID AD	0
532259 120001	EQUIPO PARA TERAPIA DE ALTO FLUJO	UNID AD	10
317500 100064	ESCARCHA (COLORES VARIADOS)	UNID AD	0
135000 060019	ESCOBILLA DE PLASTICO PARA LAVAR ROPA	UNID AD	125
495700 250220	ESPARADRAPO DE PLÁSTICO HIPOALERGÉNICO 5 cm X 9.1 m APROX. X 6	UNID AD	700
495100 050006	ESPECULO VAGINAL DE ACERO QUIRURGICO GRANDE	UNID AD	1262
495100 050106	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE GRANDE	UNID AD	100
495100 050106	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE GRANDE	UNID AD	1300
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNID AD	500
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNID AD	200
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNID AD	1000
462252 150061	ESTABILIZADOR DE 1200 VA	UNID AD	0
646300 090140	ESTANTE DE ANGULO RANURADO DE METAL DE 6 PANELES	UNID AD	3
581700 140005	ETIONAMIDA 250 MG TAB	UNID AD	-500
351500 010037	FIJADOR PARA MUESTRA DE PAPANICOLAU X 10.6 oz SPRAY	UNID AD	2
493700 190128	FILTRO ANTIBACTERIAL VIRAL+INTERCAMBIADOR DE CALOR HUMEDAD ADULTO PARA CIRCUITO CORRUGADO	UNID AD	100
493700 190065	FILTRO DE RESPIRADORES PARA PROTECCION CONTRA PARTICULAS Y GASES	UNID AD	500
710600 040050	FOLDER MANILA TAMAÑO A4	EMP X 50	30
475100 015519	FORMATO REGISTRO DIARIO DE ATENCION Y OTRAS ACTIVIDADES	MILLA R	0.002

512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNID AD	2763
512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNID AD	1000
512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNID AD	0
512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNID AD	573
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	2000
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	200
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	500
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	200
512000 150763	FRASCO DE PLASTICO X 60 mL TAPA ROSCA CON ESPATULA PARA HECES	UNID AD	250
512000 150760	FRASCO PARA HEMOCULTIVO CON REMOVEDOR DE ANTIBIOTICO (CARBON ACTIVADO) PARA USO PEDIATRICO X 10 UNI	UNID AD	10
798100 040024	FRAZADA ANTIALERGICA DE POLAR 1 1/2 PLAZA	UNID AD	100
791400 040268	FUNDA DE DRIL ACOLCHADA PARA MESA DE MAYO DE 80 cm X 60 cm	UNID AD	30
791400 040039	FUNDA DE DRIL PARA MESA DE MAYO DE 1.20 m X 1.50 m COLOR VERDE	UNID AD	30
174200 020001	GAS LICUADO DE PETROLEO	GALO N	0
139200 500001	GEL ANTIBACTERIAL PARA MANOS X 1 L APROX.	UNID AD	312
139200 500001	GEL ANTIBACTERIAL PARA MANOS X 1 L APROX.	UNID AD	356
495701 300125	GEL PARA ECOGRAFIA.	GALO N	8
495701 300132	GEL PARA ULTRASONIDO (ECOGRAFIA Y DOPLER) X 4 L	UNID AD	10
317500 101572	GLOBO N°2	CIENT O	0
351000 022609	GLUCOSA ANHIDRA PARA BIOQUIMICA X 1 KG	UNID AD	0
495700 340063	GLUTARALDEHIDO 2 g/100 mL SOL 3.785 L	UNID AD	4
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	1000
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	28000
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	300
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	300

495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	1200
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	600
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	19400
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	7600
894400 020102	GORRO DE DRIL COLOR BLANCO	UNID AD	51
495500 011370	GORRO DESCARTABLE UNISEX X 100	UNID AD	60
512000 160161	GRADILLA DE PLASTICO PARA 90 TUBOS DE 13 mm X 100 mm	UNID AD	4
135000 360006	GUANTE DE JEBE DE USO DOMESTICO TALLA 8 1/2	PAR	0
805000 050365	GUANTE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE NITRILO PARA PROTECCIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS TALLA 11	PAR	8
495700 280082	GUANTE DESCARTABLE A GRANEL TALLA S	PAR	1000
495700 280136	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO CON POLVO TALLA S	UNID AD	4800
495700 280146	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA L	UNID AD	800
495700 280146	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA L	UNID AD	1900
495700 280145	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA M	UNID AD	30766
495700 280145	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA M	UNID AD	1000
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	7000
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	8000
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	5000
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	80000
495700 320061	HISOPO DE ALGODÓN CON MANGO DE MADERA 6 in X 100	UNID AD	3
715000 480003	HUMEDECEDOR DACTILAR EN PASTA X 40 g	UNID AD	0
740840 430001	IMPRESORA DE ETIQUETA - IMPRESORA DE TICKET	UNID AD	1
584200 140001	INMUNOGLOBULINA ANTI D 300 µg INY 2 mL	UNID AD	2
581700 060001	ISONIAZIDA 100 MG TAB	UNID AD	-2000
139200 100026	JABON GERMICIDA LIQUIDO	LITRO	10

139200 100215	JABÓN GERMICIDA LÍQUIDO X 1 gal	UNID AD	132
139200 100090	JABON GERMICIDA LIQUIDO X 1 L	UNID AD	30
830800 030007	JAULA DE POLIPROPILENO CON TAPA METALICA DE 18.3 CM X 12.7 CM X 29.5 CM	UNID AD	29
497000 020300	JUEGO DE RIÑONERAS DE ACERO QUIRURGICO X 3 PIEZAS	UNID AD	20
235200 050496	JUEGO DE YAS DE PLASTICO CHICO X 6 PIEZAS	UNID AD	0
135000 140148	JUEGO TRAPEADOR COMPLETO (MOPA DE PISO ATRAPA POLVO 30 cm + MANGO DE MADERA)	UNID AD	0
495701 440138	KIT COMPLETO DESCARTABLE DE TUBOS CORRUGADOS Y ACCESORIOS ADULTO PARA VENTILADOR VOLUMETRICO	UNID AD	50
351000 026909	KIT DE CONTROLES HEMATOLÓGICOS (BAJO, NORMAL Y ALTO) 3 FRASCOS X 3 mL	UNID AD	0
495500 011310	KIT DE ROPA DESCARTABLE PARA CIRUGIA TALLA XXL X 2 PIEZAS	UNID AD	180
512000 180037	LAMINA PORTA OBJETO 25 MM X 75 MM X 50	UNID AD	10
512000 370054	LANCETA DESCARTABLE RETRÁCTIL 0.8 mm X 2.0 mm	UNID AD	4000
512000 370053	LANCETA DESCARTABLE RETRÁCTIL 23 G GRADUABLE X 1.3 mm, 1.8 mm , 2.3 mm X 200	UNID AD	30
716000 040122	LAPIZ DE COLOR ACUARELABLE (JUEGO X 12 COLORES)	UNID AD	0
716000 040061	LAPIZ DE COLOR TAMAÑO GRANDE (JUEGO X 36 COLORES)	UNID AD	0
133000 240174	LEJÍA (HIPOCLORITO DE SODIO) AL 4% X 345 g APROX.	UNID AD	0
133000 240065	LEJIA (HIPOCLORITO DE SODIO) AL 5%	LITRO	10
805000 010015	LENTE DE PROTECCION DE POLICARBONATO	UNID AD	150
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	900
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	150
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	400
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	200
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	600
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	400
541100 010672	LIBRO AGENDA GUBERNAMENTAL	UNID AD	2
541100 013659	LIBRO OBSTETRICIA REPRODUCCION Y GINECOLOGIA BASICAS	UNID AD	18

541100 015202	LIBRO PARA COLOREAR, A JUGAR	UNID AD	2000
133000 120090	LIMPIADOR QUITASARRO	GALO N	0
337500 070249	MALATHION 57% (O-DIMETIL-FOSFORODITIONATO DE DIETILMERCAPTO) LIQUIDO 1 L	UNID AD	5
495500 011261	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	3000
495500 011261	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	2000
495500 011263	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	20
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	60
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	120
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	200
495500 011275	MANDIL DESCARTABLE ESTERIL TALLA L	UNID AD	600
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	4550
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	2100
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	4500
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	8550
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	2250
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	1000
495500 011500	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA M	UNID AD	4000
495500 011500	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA M	UNID AD	5000
495500 011377	MANDIL DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	1720
495500 011377	MANDIL DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	1530
495500 011376	MANDIL DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	2830
495500 010719	MANDILON DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	4500
495500 011056	MANDILON DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	20
495701 340056	MANGA MIXTA PAPEL Y PLASTICO PARA ESTERILIZACION SIN FUELLE 25 cm	METR O	10
493700 141465	MANGUERA SILICONADA PARA ASPIRADOR DE SECRECION	UNID AD	10

496900		UNID	
010362	MANOPLAS	AD	300
495700		UNID	
410088	MASCARILLA DESCARTABLE BLANCA X 50	AD	250
495700		UNID	
410119	MASCARILLA DESCARTABLE BUCONASAL X 50	AD	1450
495700		UNID	
410117	MASCARILLA DESCARTABLE CON TIRAS X 50	AD	1200
495700		UNID	
410157	MASCARILLA DESCARTABLE EFICIENCIA DE FILTRADO 95%	AD	5000
495700		UNID	
410157	MASCARILLA DESCARTABLE EFICIENCIA DE FILTRADO 95%	AD	100
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	7500
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	1000
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	1500
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	250
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	16000
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	4000
495700		UNID	
410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	AD	3700
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	4335
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	2000
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	3920
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	4000
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	340
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	1680
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	240
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	2040
495700		UNID	
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	2040
536457		UNID	
620001	MESA DE NOCHE DE METAL - VELADOR DE METAL	AD	12
536478		UNID	
560001	MESA METALICA RODABLE PORTA INSTRUMENTAL	AD	2
512000		UNID	
260277	MICROCUBETA DESCARTABLE PARA HEMOGLOBINÓMETRO HEMOCONTROL X 50	AD	15

740880 370001	MONITOR LED	UNID AD	0
532281 970012	MONITOR MULTI PARAMETRO DE FUNCIONES VITALES DE 8 PARAMETROS	UNID AD	2
646100 050425	ORGANIZADOR DE PLASTICO 30 cm X 35 cm X 50 cm DE 5 GAVETAS	UNID AD	9
805000 080106	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA L	UNID AD	60
805000 080106	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA L	UNID AD	60
805000 080105	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA M	UNID AD	130
805000 080105	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA M	UNID AD	130
805000 080104	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA S	UNID AD	60
805000 080104	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA S	UNID AD	60
899600 040672	PANTALÓN DE DRIL UNISEX COLOR VERDE	UNID AD	20
899600 040694	PANTALÓN DE DRIL UNISEX TALLA L COLOR VERDE	UNID AD	10
495500 011268	PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	650
717200 050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	EMP X 500	0
717200 050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	EMP X 500	70
717200 050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	EMP X 500	44
717200 050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	EMP X 500	0
717200 370002	PAPEL CONTINUO TIPO CONSOLA 56 g DE 14 7/8 in X 11 in X 2	UNID AD	5
717200 020108	PAPEL CONTOMETRO AUTOCOPIATIVO (ORIGINAL + 2 COPIAS) 76 mm X 21 m	UNID AD	160
495700 960008	PAPEL CREPADO 1.20 m X 1.20 m X 125	UNID AD	36
495700 960008	PAPEL CREPADO 1.20 m X 1.20 m X 125	UNID AD	7
495700 960011	PAPEL CREPADO 40 cm X 40 cm X 500	UNID AD	6
139200 120115	PAPEL HIGIÉNICO DOBLE HOJA BLANCO X 100 m	UNID AD	2
139200 120112	PAPEL HIGIENICO HOJA SIMPLE NATURAL X 550 m	UNID AD	7
139200 120112	PAPEL HIGIENICO HOJA SIMPLE NATURAL X 550 m	UNID AD	15
717200 170036	PAPEL LUSTRE DE 50 CM X 65 CM COLOR AMARILLO	UNID AD	0

717200 170035	PAPEL LUSTRE DE 50 CM X 65 CM COLOR AZUL	UNID AD	0
717200 170034	PAPEL LUSTRE DE 50 CM X 65 CM COLOR ROJO	UNID AD	0
717200 170037	PAPEL LUSTRE DE 50 cm X 65 cm COLOR VERDE	UNID AD	40
717200 170037	PAPEL LUSTRE DE 50 cm X 65 cm COLOR VERDE	UNID AD	0
495701 300078	PAPEL PARA ELECTROCARDIOGRAMA DE 3 CANALES 63 MM X 30 M	UNID AD	100
512000 210431	PAPEL TÉRMICO DE IMPRESIÓN PARA ANALIZADOR HEMATOLÓGICO 50 mm X 35 m	UNID AD	400
139200 160362	PAPEL TOALLA DOBLE HOJA BLANCO X 200 m	UNID AD	60
139200 160323	PAPEL TOALLA DOBLE HOJA INTERFOLIADO BLANCO X 200 HOJAS	UNID AD	20
139200 160330	PAPEL TOALLA HOJA SIMPLE BLANCO X 300 m	UNID AD	0
737000 050170	PEGAMENTO BINARIO EPOXICO 24 HORAS X 32 g	UNID AD	1
583600 240001	PEROXIDO DE HIDROGENO 10 V SOL 1 L	UNID AD	269
495100 090475	PINZA DE DISECCION CON DIENTE 24 cm	UNID AD	20
495100 091437	PINZA DE DISECCION SIN DIENTE 25 cm	UNID AD	20
495100 090462	PINZA PORTA AGUJA 14 CM	UNID AD	11
495100 090050	PINZA PORTA AGUJA 16 cm	UNID AD	7
337500 070464	PIRIPROXIFEN 0.5% GRANULADO 1 kg	UNID AD	30
512000 220376	PLACA PETRI DE PLASTICO DESCARTABLE 15 mm X 90 mm CON 2 DIVISIONES	UNID AD	1000
512000 220376	PLACA PETRI DE PLASTICO DESCARTABLE 15 mm X 90 mm CON 2 DIVISIONES	UNID AD	1000
503300 090003	PLASTICO GRUESO DE 4 MM	METR O	25
716000 060403	PLUMON MARCADOR DE TINTA AL AGUA PUNTA FINA JUEGO X 12 COLORES	UNID AD	0
495500 011451	PONCHO QUIRÚRGICO DESCARTABLE 1.50 m X 2.15 m	UNID AD	80
715000 250046	PORTA CD ACRILICO INDIVIDUAL	UNID AD	62
710600 120130	PORTA HISTORIA CLINICA DE ALUMINIO TAMAÑO OFICIO	UNID AD	47
805000 030122	PROTECTOR FACIAL CON VISOR	UNID AD	200
139200 470061	PROTECTOR SOLAR FPS 90 CRM 53 g	UNID AD	400

351100 020431	PROTEINA EN ORINA Y LCR X 100 DETERMINACIONES	UNID AD	0
358600 094067	PRUEBA RÁPIDA CUALITATIVA DE ANTÍGENO ESPECÍFICO PARA SARS-CoV2 (COVID-19) INMUNOENSAYO CROMATOGRÁFICO	DET	2500
358600 094067	PRUEBA RÁPIDA CUALITATIVA DE ANTÍGENO ESPECÍFICO PARA SARS-CoV2 (COVID-19) INMUNOENSAYO CROMATOGRÁFICO	DET	6000
512000 350510	PUNTERA (TIPS) AMARILLA 0 µl - 200 µl X 1000	UNID AD	50
512000 350493	PUNTERA (TIPS) UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMÁTICA 20 µL - 200 µL X 1000	UNID AD	2
512000 350273	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 10 UL - 100 UL X 500	UNID AD	50
512000 350274	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 100 UL - 1000 UL X 500	UNID AD	10
512000 350274	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 100 UL - 1000 UL X 500	UNID AD	20
715000 190033	REGLA DE ACRILICO 30 CM	UNID AD	10
512000 280902	REGULADOR DE OXIGENO DE ALTA PRESION	UNID AD	6
532291 520001	RESPIRADOR	UNID AD	2
495700 410179	RESPIRADOR NASAL TIPO N-95	UNID AD	250
495500 020373	SABANA DESCARTABLE ESTERIL 2.50 m X 1.50 m	UNID AD	130
493700 210500	SENSOR DE SATURACION DE OXIGENO NEONATAL CONECTOR RECTANGULAR PARA OXIMETRO	UNID AD	4
532295 700001	SISTEMA CPAP NASAL	UNID AD	3
710600 100238	SOBRE MANILA TAMAÑO OFICIO	EMP X 50	7
710600 100234	SOBRE MANILA TAMAÑO A4	EMP X 50	17
239400 090269	SOGA PARA SALTAR CON MANGO DE PLASTICO	UNID AD	0
354700 010251	SOLUCION DETERGENTE PARA CONTADOR HEMATOLOGICO X 1 L	UNID AD	0
355100 020098	SOLUCION DILUYENTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 20 L	UNID AD	8
355100 020098	SOLUCION DILUYENTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 20 L	UNID AD	11
355100 020085	SOLUCION LISANTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 1 L	UNID AD	9
354700 010117	SUERO ANTI A X 10 mL	UNID AD	20
354700 010025	SUERO ANTI B X 10 ML	UNID AD	20
354700 010039	SUERO ANTI D X 10 ML	UNID AD	20

283400		UNID	
470001	SUPRESOR DE PICO DE 6 TOMAS 220 V	AD	0
511000		UNID	
150316	TABLA PARA LECTURA DE MICROHEMATOCRITO	AD	1
497000		UNID	
020359	TACHO DE ACERO DE BIOSEGURIDAD DE 20 L	AD	1
646300		UNID	
050265	TACHO DE METAL X 20 L CON TAPA PEDAL	AD	6
646100		UNID	
030141	TACHO DE PLÁSTICO CON TAPA VAIVÉN 30 L APROX.	AD	0
646100		UNID	
030143	TACHO DE PLÁSTICO CON TAPA VAIVÉN 75 L APROX.	AD	0
495100		UNID	
150025	TAMBOR DE ACERO QUIRURGICO 24 cm X 30 cm	AD	10
493700		UNID	
141930	TARJETA PARA LAMPARA DE FOTOTERAPIA	AD	0
166600		UNID	
050001	TERMO PARA LIQUIDO X 1.8 L	AD	4
511000		UNID	
110100	TERMOMETRO DE ALCOHOL TRIANGULAR DE RANGO -20°C A 50°C	AD	101
602292	TERMOMETRO DIGITAL INFRARROJO TIPO PISTOLA RANGO -30°C A	UNID	
710048	900°C	AD	10
495100		UNID	
110173	TIJERA DE MAYO CURVA 17 cm	AD	11
715000		UNID	
230047	TIJERA DE METAL DE FORMAS DIVERSAS PARA DISEÑO	AD	0
767400		UNID	
050253	TINTA DE IMPRESION PARA HP COD. REF. C6615NE NEGRO CLARO	AD	6
767400		UNID	
051215	TINTA DE IMPRESION PARA HP COD. REF. CC644WL COLOR	AD	4
351100	TIRA REACTIVA PARA ORINA DE 11 PARAMETROS X 100	UNID	
020399	DETERMINACIONES	AD	0
716000		EMP X	
270013	TIZA ANTIALERGICA PARA PIZARRA DE COLORES	50	0
235200		UNID	
050489	TROMPO DE MADERA CON CUERDA	AD	0
495700		UNID	
620080	TUBO DE CONEXION PARA ASPIRACION DE 5 MM X 2 M	AD	4
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260019	POLIPROPILENO DE 1 mL SIN ADITIVO X 100	AD	0
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260124	POLIPROPILENO DE 1.5 mL CON CITRATO DE SODIO AL 3.2%	AD	0
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260059	POLIPROPILENO DE 3 mL CON EDTA DIPOTÁSICO	AD	2000
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260042	POLIPROPILENO DE 3 mL SIN ADITIVO	AD	2000
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260079	POLIPROPILENO DE 3.5 mL CON CITRATO DE SODIO AL 3.2%	AD	0
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE	UNID	
260134	POLIPROPILENO DE 4 mL CON EDTA DIPOTÁSICO	AD	4000

511000 260057	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE POLIPROPILENO DE 4 mL CON CITRATO DE SODIO AL 3.8%	UNID AD	300
511000 260047	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE POLIPROPILENO DE 4 mL CON HEPARINATO DE LITIO X 100	UNID AD	0
511000 260040	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO DE POLIPROPILENO DE 4 mL SIN ADITIVO X 100	UNID AD	40
532298 400001	VENTILADOR MECANICO DE TRANSPORTE	UNID AD	1

Anexo 12: Propuesta de metodología 5s en el Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita

1. Objetivo:

Realizar una propuesta técnica de implementación de metodología 5s en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de Paita

2. Alcance:

Área de logística del hospital

3. Responsables:

Encargado y colaboradores del área de logística

4. Descripción:

La formulación de la propuesta se basa en presentar un esquema de implementación de metodología 5s que se adapte a las actividades realizadas en el almacén del área de logística del hospital.

5. Ejecución:

Se recomienda ejecutar la implementación en un periodo no mayor a seis meses de acuerdo al siguiente cronograma:

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Adiestramiento y Capacitación	X	X	X	X	X	X
Despliegue de Actividades	X					
Implementación de Clasificación (1s)		X				
Implementación de Orden (2s)			X			
Implementación de Limpieza (3s)				X		

Implementación de Estandarización (4s)					X	
Implementación de Disciplina (4s)						X
Seguimiento y Control	X	X	X	X	X	X

6. Inversión:

La inversión planteada básicamente es de capacitación y equipamiento y asciende a S/9,878.00 soles monto que se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción	Unidad	Cantidad	Valor unitario (S/.)	Valor total (S/.)	Observación
Capacitación	Horas	48	100	4,800	Distribuidas a los largo de todo el proceso a razón de 2 horas por semana por 6 meses
Estantería Metálica	Unidad	6	280	1,680	Ángulos de 5 niveles
Útiles de oficina	Unidad	1	500	500	
Equipamiento	Unidad	1	2,000	2,000	acondicionamiento de equipos de computo, lectores de código barra
Imprevistos	Unidad	1	826	898	10% del total
Total				9,878.00	

7. Desarrollo:

7.1. Seiri (1s – Clasificar):

Consiste en clasificar los elementos del almacén que tienen valor y son necesarios para la empresa y los que no; para lo cual de acuerdo al reporte de existencias se tiene lo siguiente:

codigo_item	nombre_item	abreviatura	stock_actual	innecesario
350500 030022	AGUA DESTILADA DESMINERALIZADA Y DESIONIZADA X 1 L	UNID AD	200	
350500 030002	AGUA DESTILADA X 20 L	UNID AD	1	
495700 030025	AGUJA HIPODERMICA DESCARTABLE N° 21 G X 1/2 in	UNID AD	3000	
899600 121626	AJUAR DE BEBE DE INVIERNO	UNID AD	132	
354700 010106	ALBUMINA BOVINA 22% X 10 ML	UNID AD	4	
353800 010002	ALCOHOL ETILICO (ETANOL) 90° X 1 L	UNID AD	25	
495700 070005	ALGODÓN HIDRÓFILO X 500 g	UNID AD	50	
495700 070005	ALGODÓN HIDRÓFILO X 500 g	UNID AD	264	
133000 140091	AMBIENTADOR EN SPRAY X 650 mL	UNID AD	10	
710600 010009	ARCHIVADOR DE CARTON CON PALANCA LOMO ANCHO TAMAÑO MEDIO OFICIO	UNID AD	30	
532208 120009	ASPIRADORA DE SECRECIONES	UNID AD	3	
495700 110034	BAJALENGUA DE MADERA ADULTO X 100	UNID AD	10	
495700 110027	BAJALENGUA DE MADERA PEDIATRICA X 100 (EMPAQUE INDIVIDUAL)	UNID AD	10	
495700 110032	BAJALENGUA DE MADERA PEDIATRICA X 500	UNID AD	5	
899600 122259	BATA DE POLIPIMA MANGA CORTA PARA DAMA	UNID AD	50	
495500 010968	BATA DESCARTABLE PARA PACIENTE TALLA S	UNID AD	50	
133000 040002	BENCINA X 1 L	UNID AD	60	
495701 430033	BOLSA DE ASPIRACION DE SECRECIONES X 3 L	UNID AD	850	
501100 041854	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 0.8 µm X 10 in X 15 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	30	
501100 041855	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 0.8 µm X 8 in X 12 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	20	
501100 042100	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 2 µm X 18 in X 20 in	CIENT O	1	

501100 041376	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 20 µm X 12 in X 17 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	2	
501100 041375	BOLSA DE POLIETILENO TRANSPARENTE 20 µm X 4 in X 8 in TROQUELADO EN ROLLO X 1000	UNID AD	1	
890300 040085	BOLSO DE LONA TIPO MORRAL CRUZADO	UNID AD	12	
890200 010017	BOTA DE JEBE	PAR	4	
890200 010016	BOTA DE PVC	PAR	6	
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	2400	
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	3500	
495500 010129	BOTA DESCARTABLE	PAR	16300	
495500 010135	BOTA DESCARTABLE CUBRE CALZADO PARA CIRUJANO	PAR	600	
493700 170278	CABLE DE SENSOR DE TEMPERATURA PARA VENTILADOR MECANICO	UNID AD	2	
512000 040091	CAJA DE BIOSEGURIDAD DE CARTON X 7 L	UNID AD	50	
512000 040091	CAJA DE BIOSEGURIDAD DE CARTON X 7 L	UNID AD	30	
357600 020310	CAL SODADA USP X 50 kg	UNID AD	3	
536419 540003	CAMA DE METAL PLEGABLE DE 1 PLAZA	UNID AD	3	
495700 980279	CAMPO DOBLE DE DRIL 90 CM X 90 CM COLOR VERDE	UNID AD	100	
805000 030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	UNID AD	600	
805000 030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	UNID AD	600	
805000 030125	CARETA PROTECTORA DE POLICARBONATO	UNID AD	400	
717300 110038	CARTULINA SIMPLE 120 g TAMAÑO A4	UNID AD	50	
717300 110355	CARTULINA SIMPLE 180 g 50 cm X 70 cm	UNID AD	50	
767400 040059	CD GRABABLE DE 700 MB	UNID AD	20	
899600 160305	CHAQUETA DE DRIL MANGA CORTA UNISEX COLOR VERDE	UNID AD	20	
899600 160047	CHAQUETA DE DRIL MANGA CORTA UNISEX TALLA L COLOR VERDE	UNID AD	10	
495500 011111	CHAQUETA DESCARTABLE ESTERIL TALLA L	UNID AD	650	
495500 011394	CHAQUETA DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	1000	

495500 011394	CHAQUETA DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	7000	
495500 011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	680	
495500 011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	1760	
495500 011280	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	2000	
495500 011281	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	120	
495500 011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	1890	
495500 011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	2100	
495500 011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	6180	
495500 011282	CHAQUETA Y PANTALÓN DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	1360	
495700 742793	CINTA ADHESIVA 1/8 in X 6.35 m PARA INSTRUMENTAL QUIRURGICO	UNID AD	10	
710300 010079	CINTA ADHESIVA TRANSPARENTE 2 in X 100 yd	UNID AD	227	
710300 160037	CINTA DE PAPEL PARA ENMASCARAR - MASKING TAPE 1 in X 20 yd	UNID AD	52	
512000 060023	CINTA INDICADORA DE ESTERILIZACION A VAPOR	UNID AD	23	
495700 741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	UNID AD	25	
495700 741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	UNID AD	20	
495700 741692	CITOCEPILLO PARA PAPANICOLAU X 100	UNID AD	20	
718500 050029	CLIP MARIPOSA DE METAL Nº 1 X 100	UNID AD	42	
495700 340082	CLORHEXIDINA GLUCONATO 2 g/100 mL SOL 1 L	UNID AD	100	
354300 010012	CLORO GAS LICUADO X 68 kg	UNID AD	1	
791900 030076	COLCHON DE 1 PLAZA	UNID AD	3	
536446 190019	CUNA ACRILICA PARA TRANSPORTE DE RECIEN NACIDO	UNID AD	1	
133000 410087	DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO CONCENTRADO	GALO N	20	
133000 410244	DESINFECTANTE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% X 1 L	UNID AD	196	
133000 410131	DESINFECTANTE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% X 1 L	UNID AD	282	
133000 410170	DESINFECTANTE GLUTARALDEHÍDO ACTIVADO AL 10.5% X 1 L	UNID AD	1	

495701 270034	DETERGENTE ENZIMATICO CON 4 ENZIMAS	GALON	10	
133000 160123	DETERGENTE GRANULADO X 20 kg	UNIDAD	3	
172100 070024	DIESEL B5	GALON	0.004	Si
767400 040109	DISCO DVD - RW DE 4.7 GB	EMPX 50	2	
646100 050003	DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA (MATERIAL PLASTICO)	UNIDAD	10	
646100 050003	DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA (MATERIAL PLASTICO)	UNIDAD	20	
646100 050217	DISPENSADOR PARA JABON LIQUIDO DE PLASTICO PARA 1 L	UNIDAD	30	
512000 150504	ENVASE COLECTOR DE HECES C/TAPA C/ESPAZULA C/ETIQUETA X 10 mL	UNIDAD	2000	
532259 120001	EQUIPO PARA TERAPIA DE ALTO FLUJO	UNIDAD	10	
135000 060019	ESCOBILLA DE PLASTICO PARA LAVAR ROPA	UNIDAD	125	
495700 250220	ESPARADRAPO DE PLÁSTICO HIPOALERGÉNICO 5 cm X 9.1 m APROX. X 6	UNIDAD	700	
495100 050006	ESPECULO VAGINAL DE ACERO QUIRURGICO GRANDE	UNIDAD	1262	
495100 050106	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE GRANDE	UNIDAD	100	
495100 050106	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE GRANDE	UNIDAD	1300	
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNIDAD	500	
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNIDAD	200	
495100 050005	ESPECULO VAGINAL DESCARTABLE MEDIANO	UNIDAD	1000	
646300 090140	ESTANTE DE ANGULO RANURADO DE METAL DE 6 PANELES	UNIDAD	3	
351500 010037	FIJADOR PARA MUESTRA DE PAPANICOLAU X 10.6 oz SPRAY	UNIDAD	2	
493700 190128	FILTRO ANTIBACTERIAL VIRAL+INTERCAMBIADOR DE CALOR HUMEDAD ADULTO PARA CIRCUITO CORRUGADO	UNIDAD	100	
493700 190065	FILTRO DE RESPIRADORES PARA PROTECCION CONTRA PARTICULAS Y GASES	UNIDAD	500	
710600 040050	FOLDER MANILA TAMAÑO A4	EMPX 50	30	
475100 015519	FORMATO REGISTRO DIARIO DE ATENCION Y OTRAS ACTIVIDADES	MILLAR	0.002	
512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNIDAD	2763	
512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNIDAD	1000	

512000 150737	FRASCO COLECTOR PARA MUESTRA DE ORINA CON TAPA 100 mL	UNID AD	573	
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	2000	
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	200	
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	500	
512000 150712	FRASCO DE PLASTICO PARA MUESTRA DE HECES DE 30 mL CON TAPA Y ESPATULA	UNID AD	200	
512000 150763	FRASCO DE PLASTICO X 60 mL TAPA ROSCA CON ESPATULA PARA HECES	UNID AD	250	
512000 150760	FRASCO PARA HEMOCULTIVO CON REMOVEDOR DE ANTIBIOTICO (CARBON ACTIVADO) PARA USO PEDIATRICO X 10 UNI	UNID AD	10	
798100 040024	FRAZADA ANTIALERGICA DE POLAR 1 1/2 PLAZA	UNID AD	100	
791400 040268	FUNDA DE DRIL ACOLCHADA PARA MESA DE MAYO DE 80 cm X 60 cm	UNID AD	30	
791400 040039	FUNDA DE DRIL PARA MESA DE MAYO DE 1.20 m X 1.50 m COLOR VERDE	UNID AD	30	
139200 500001	GEL ANTIBACTERIAL PARA MANOS X 1 L APROX.	UNID AD	312	
139200 500001	GEL ANTIBACTERIAL PARA MANOS X 1 L APROX.	UNID AD	356	
495701 300125	GEL PARA ECOGRAFIA.	GALON	8	
495701 300132	GEL PARA ULTRASONIDO (ECOGRAFIA Y DOPLER) X 4 L	UNID AD	10	
495700 340063	GLUTARALDEHIDO 2 g/100 mL SOL 3.785 L	UNID AD	4	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	1000	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	28000	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	300	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	300	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	1200	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	600	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	19400	
495500 010975	GORRO DE CIRUGÍA TIPO GUSANO PARA ENFERMERA	UNID AD	7600	
894400 020102	GORRO DE DRIL COLOR BLANCO	UNID AD	51	

495500 011370	GORRO DESCARTABLE UNISEX X 100	UNID AD	60	
512000 160161	GRADILLA DE PLASTICO PARA 90 TUBOS DE 13 mm X 100 mm	UNID AD	4	
805000 050365	GUANTE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE NITRILO PARA PROTECCIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS TALLA 11	PAR	8	
495700 280082	GUANTE DESCARTABLE A GRANEL TALLA S	PAR	1000	
495700 280136	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO CON POLVO TALLA S	UNID AD	4800	
495700 280146	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA L	UNID AD	800	
495700 280146	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA L	UNID AD	1900	
495700 280145	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA M	UNID AD	30766	
495700 280145	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE DE NITRILO SIN POLVO TALLA M	UNID AD	1000	
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	7000	
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	8000	
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	5000	
495700 280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	80000	
495700 320061	HISOPO DE ALGODÓN CON MANGO DE MADERA 6 in X 100	UNID AD	3	
740840 430001	IMPRESORA DE ETIQUETA - IMPRESORA DE TICKET	UNID AD	1	
584200 140001	INMUNOGLOBULINA ANTI D 300 µg INY 2 mL	UNID AD	2	
139200 100026	JABON GERMICIDA LIQUIDO	LITRO	10	
139200 100215	JABÓN GERMICIDA LÍQUIDO X 1 gal	UNID AD	132	
139200 100090	JABON GERMICIDA LIQUIDO X 1 L	UNID AD	30	
830800 030007	JAULA DE POLIPROPILENO CON TAPA METALICA DE 18.3 CM X 12.7 CM X 29.5 CM	UNID AD	29	
497000 020300	JUEGO DE RIÑONERAS DE ACERO QUIRURGICO X 3 PIEZAS	UNID AD	20	
495701 440138	KIT COMPLETO DESCARTABLE DE TUBOS CORRUGADOS Y ACCESORIOS ADULTO PARA VENTILADOR VOLUMETRICO	UNID AD	50	
495500 011310	KIT DE ROPA DESCARTABLE PARA CIRUGIA TALLA XXL X 2 PIEZAS	UNID AD	180	
512000 180037	LAMINA PORTA OBJETO 25 MM X 75 MM X 50	UNID AD	10	
512000 370054	LANCETA DESCARTABLE RETRÁCTIL 0.8 mm X 2.0 mm	UNID AD	4000	

512000 370053	LANCETA DESCARTABLE RETRÁCTIL 23 G GRADUABLE X 1.3 mm, 1.8 mm , 2.3 mm X 200	UNID AD	30	
133000 240065	LEJIA (HIPOCLORITO DE SODIO) AL 5%	LITRO	10	
805000 010015	LENTE DE PROTECCION DE POLICARBONATO	UNID AD	150	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	900	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	150	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	400	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	200	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	600	
512000 281244	LENTES PROTECTORES DE POLICARBONATO	UNID AD	400	
541100 010672	LIBRO AGENDA GUBERNAMENTAL	UNID AD	2	
541100 013659	LIBRO OBSTETRICIA REPRODUCCION Y GINECOLOGIA BASICAS	UNID AD	18	
541100 015202	LIBRO PARA COLOREAR, A JUGAR	UNID AD	2000	
337500 070249	MALATHION 57% (O-DIMETIL-FOSFORODITIONATO DE DIETILMERCAPTO) LIQUIDO 1 L	UNID AD	5	
495500 011261	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	3000	
495500 011261	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	2000	
495500 011263	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XL	UNID AD	20	
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	60	
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	120	
495500 011264	MAMELUCO DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	200	
495500 011275	MANDIL DESCARTABLE ESTERIL TALLA L	UNID AD	600	
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	4550	
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	2100	
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	4500	
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	8550	
495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	2250	

495500 011418	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA "L"	UNID AD	1000	
495500 011500	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA M	UNID AD	4000	
495500 011500	MANDIL DESCARTABLE NO ESTERIL TALLA M	UNID AD	5000	
495500 011377	MANDIL DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	1720	
495500 011377	MANDIL DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	1530	
495500 011376	MANDIL DESCARTABLE TALLA M	UNID AD	2830	
495500 010719	MANDILON DESCARTABLE TALLA L	UNID AD	4500	
495500 011056	MANDILON DESCARTABLE TALLA XXL	UNID AD	20	
495701 340056	MANGA MIXTA PAPEL Y PLASTICO PARA ESTERILIZACION SIN FUELLE 25 cm	METR O	10	
493700 141465	MANGUERA SILICONADA PARA ASPIRADOR DE SECRECION	UNID AD	10	
496900 010362	MANOPLAS	UNID AD	300	
495700 410088	MASCARILLA DESCARTABLE BLANCA X 50	UNID AD	250	
495700 410119	MASCARILLA DESCARTABLE BUCONASAL X 50	UNID AD	1450	
495700 410117	MASCARILLA DESCARTABLE CON TIRAS X 50	UNID AD	1200	
495700 410157	MASCARILLA DESCARTABLE EFICIENCIA DE FILTRADO 95%	UNID AD	5000	
495700 410157	MASCARILLA DESCARTABLE EFICIENCIA DE FILTRADO 95%	UNID AD	100	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	7500	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	1000	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	1500	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	250	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	16000	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	4000	
495700 410076	MASCARILLA DESCARTABLE QUIRURGICA 3 PLIEGUES	UNID AD	3700	
495700 410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	UNID AD	4335	
495700 410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	UNID AD	2000	

495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	3920	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	4000	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	340	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	1680	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	240	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	2040	
495700		UNID		
410158	MASCARILLA DESCARTABLE TIPO N-95	AD	2040	
536457		UNID		
620001	MESA DE NOCHE DE METAL - VELADOR DE METAL	AD	12	
536478		UNID		
560001	MESA METALICA RODABLE PORTA INSTRUMENTAL	AD	2	
512000	MICROCUBETA DESCARTABLE PARA HEMOGLOBINÓMETRO	UNID		
260277	HEMOCONTROL X 50	AD	15	
532281	MONITOR MULTI PARAMETRO DE FUNCIONES VITALES DE 8	UNID		
970012	PARAMETROS	AD	2	
646100	ORGANIZADOR DE PLASTICO 30 cm X 35 cm X 50 cm DE 5	UNID		
050425	GAVETAS	AD	9	
805000		UNID		
080106	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA L	AD	60	
805000		UNID		
080106	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA L	AD	60	
805000		UNID		
080105	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA M	AD	130	
805000		UNID		
080105	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA M	AD	130	
805000		UNID		
080104	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA S	AD	60	
805000		UNID		
080104	OVEROL IMPERMEABLE DESCARTABLE CON CAPUCHA TALLA S	AD	60	
899600		UNID		
040672	PANTALÓN DE DRIL UNISEX COLOR VERDE	AD	20	
899600		UNID		
040694	PANTALÓN DE DRIL UNISEX TALLA L COLOR VERDE	AD	10	
495500		UNID		
011268	PANTALÓN DESCARTABLE TALLA L	AD	650	
717200		EMP		
050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	X 500	70	
717200		EMP		
050227	PAPEL BOND 75 g TAMAÑO A4	X 500	44	
717200		UNID		
370002	PAPEL CONTINUO TIPO CONSOLA 56 g DE 14 7/8 in X 11 in X 2	AD	5	
717200	PAPEL CONTOMETRO AUTOCOPIATIVO (ORIGINAL + 2 COPIAS)	UNID		
020108	76 mm X 21 m	AD	160	

495700		UNID		
960008	PAPEL CREPADO 1.20 m X 1.20 m X 125	AD	36	
495700		UNID		
960008	PAPEL CREPADO 1.20 m X 1.20 m X 125	AD	7	
495700		UNID		
960011	PAPEL CREPADO 40 cm X 40 cm X 500	AD	6	
139200		UNID		
120115	PAPEL HIGIÉNICO DOBLE HOJA BLANCO X 100 m	AD	2	
139200		UNID		
120112	PAPEL HIGIENICO HOJA SIMPLE NATURAL X 550 m	AD	7	
139200		UNID		
120112	PAPEL HIGIENICO HOJA SIMPLE NATURAL X 550 m	AD	15	
717200		UNID		
170037	PAPEL LUSTRE DE 50 cm X 65 cm COLOR VERDE	AD	40	
495701	PAPEL PARA ELECTROCARDIOGRAMA DE 3 CANALES 63 MM X	UNID		
300078	30 M	AD	100	
512000	PAPEL TÉRMICO DE IMPRESIÓN PARA ANALIZADOR	UNID		
210431	HEMATOLÓGICO 50 mm X 35 m	AD	400	
139200		UNID		
160362	PAPEL TOALLA DOBLE HOJA BLANCO X 200 m	AD	60	
139200	PAPEL TOALLA DOBLE HOJA INTERFOLIADO BLANCO X 200	UNID		
160323	HOJAS	AD	20	
737000		UNID		
050170	PEGAMENTO BINARIO EPOXICO 24 HORAS X 32 g	AD	1	
583600		UNID		
240001	PEROXIDO DE HIDROGENO 10 V SOL 1 L	AD	269	
495100		UNID		
090475	PINZA DE DISECCION CON DIENTE 24 cm	AD	20	
495100		UNID		
091437	PINZA DE DISECCION SIN DIENTE 25 cm	AD	20	
495100		UNID		
090462	PINZA PORTA AGUJA 14 CM	AD	11	
495100		UNID		
090050	PINZA PORTA AGUJA 16 cm	AD	7	
337500		UNID		
070464	PIRIPROXIFEN 0.5% GRANULADO 1 kg	AD	30	
512000	PLACA PETRI DE PLASTICO DESCARTABLE 15 mm X 90 mm CON	UNID		
220376	2 DIVISIONES	AD	1000	
512000	PLACA PETRI DE PLASTICO DESCARTABLE 15 mm X 90 mm CON	UNID		
220376	2 DIVISIONES	AD	1000	
503300		METR		
090003	PLASTICO GRUESO DE 4 MM	O	25	
495500		UNID		
011451	PONCHO QUIRÚRGICO DESCARTABLE 1.50 m X 2.15 m	AD	80	
715000		UNID		
250046	PORTA CD ACRILICO INDIVIDUAL	AD	62	
710600		UNID		
120130	PORTA HISTORIA CLINICA DE ALUMINIO TAMAÑO OFICIO	AD	47	
805000		UNID		
030122	PROTECTOR FACIAL CON VISOR	AD	200	

139200 470061	PROTECTOR SOLAR FPS 90 CRM 53 g	UNID AD	400	
358600 094067	PRUEBA RÁPIDA CUALITATIVA DE ANTÍGENO ESPECÍFICO PARA SARS-CoV2 (COVID-19) INMUNOENSAYO CROMATOGRÁFICO	DET	2500	
358600 094067	PRUEBA RÁPIDA CUALITATIVA DE ANTÍGENO ESPECÍFICO PARA SARS-CoV2 (COVID-19) INMUNOENSAYO CROMATOGRÁFICO	DET	6000	
512000 350510	PUNTERA (TIPS) AMARILLA 0 µl - 200 µl X 1000	UNID AD	50	
512000 350493	PUNTERA (TIPS) UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMÁTICA 20 µL - 200 µL X 1000	UNID AD	2	
512000 350273	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 10 UL - 100 UL X 500	UNID AD	50	
512000 350274	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 100 UL - 1000 UL X 500	UNID AD	10	
512000 350274	PUNTERA UNIVERSAL PARA PIPETA AUTOMATICA 100 UL - 1000 UL X 500	UNID AD	20	
715000 190033	REGLA DE ACRILICO 30 CM	UNID AD	10	
512000 280902	REGULADOR DE OXIGENO DE ALTA PRESION	UNID AD	6	
532291 520001	RESPIRADOR	UNID AD	2	
495700 410179	RESPIRADOR NASAL TIPO N-95	UNID AD	250	
495500 020373	SABANA DESCARTABLE ESTERIL 2.50 m X 1.50 m	UNID AD	130	
493700 210500	SENSOR DE SATURACION DE OXIGENO NEONATAL CONECTOR RECTANGULAR PARA OXIMETRO	UNID AD	4	
532295 700001	SISTEMA CPAP NASAL	UNID AD	3	
710600 100238	SOBRE MANILA TAMAÑO OFICIO	EMP X 50	7	
710600 100234	SOBRE MANILA TAMAÑO A4	EMP X 50	17	
355100 020098	SOLUCION DILUYENTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 20 L	UNID AD	8	
355100 020098	SOLUCION DILUYENTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 20 L	UNID AD	11	
355100 020085	SOLUCION LISANTE PARA ANALIZADOR HEMATOLOGICO X 1 L	UNID AD	9	
354700 010117	SUERO ANTI A X 10 mL	UNID AD	20	
354700 010025	SUERO ANTI B X 10 ML	UNID AD	20	
354700 010039	SUERO ANTI D X 10 ML	UNID AD	20	
511000 150316	TABLA PARA LECTURA DE MICROHEMATOCRITO	UNID AD	1	
497000 020359	TACHO DE ACERO DE BIOSEGURIDAD DE 20 L	UNID AD	1	

646300		UNID		
050265	TACHO DE METAL X 20 L CON TAPA PEDAL	AD	6	
495100		UNID		
150025	TAMBOR DE ACERO QUIRURGICO 24 cm X 30 cm	AD	10	
166600		UNID		
050001	TERMO PARA LIQUIDO X 1.8 L	AD	4	
511000	TERMOMETRO DE ALCOHOL TRIANGULAR DE RANGO -20°C A	UNID		
110100	50°C	AD	101	
602292	TERMOMETRO DIGITAL INFRARROJO TIPO PISTOLA RANGO -	UNID		
710048	30°C A 900°C	AD	10	
495100		UNID		
110173	TIJERA DE MAYO CURVA 17 cm	AD	11	
767400	TINTA DE IMPRESION PARA HP COD. REF. C6615NE NEGRO	UNID		
050253	CLARO	AD	6	
767400		UNID		
051215	TINTA DE IMPRESION PARA HP COD. REF. CC644WL COLOR	AD	4	
495700		UNID		
620080	TUBO DE CONEXION PARA ASPIRACION DE 5 MM X 2 M	AD	4	
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO	UNID		
260059	DE POLIPROPILENO DE 3 mL CON EDTA DIPOTÁSICO	AD	2000	
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO	UNID		
260042	DE POLIPROPILENO DE 3 mL SIN ADITIVO	AD	2000	
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO	UNID		
260134	DE POLIPROPILENO DE 4 mL CON EDTA DIPOTÁSICO	AD	4000	
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO	UNID		
260057	DE POLIPROPILENO DE 4 mL CON CITRATO DE SODIO AL 3.8%	AD	300	
511000	TUBO PARA EXTRACCIÓN DE SANGRE CON SISTEMA DE VACÍO	UNID		
260040	DE POLIPROPILENO DE 4 mL SIN ADITIVO X 100	AD	40	
532298		UNID		
400001	VENTILADOR MECANICO DE TRANSPORTE	AD	1	

De acuerdo a la tabla casi todos los elementos son necesarios a excepción del Diesel, el cual no debería estar en este almacén por ser inflamable, el resto de elementos son necesarios.

Para continuar con esto en el tiempo se recomienda el uso de tarjetas rojas, en la cual se aplica al material que podría ser innecesario y el encargado del área deberá determinar su destino.

TARJETA ROJA

Fecha: ____/____/____

Nombre del artículo: _____

Categoría: _____

Código: _____

Cantidad: _____

Unidad de medida: _____

Razón

Innecesario Contaminante

Defectuoso Otro

Otro: _____

Acción sugerida

Reubicar Vender

Reparar Eliminar

Otro

Otro: _____

Fecha para concluir acción: ____/____/____

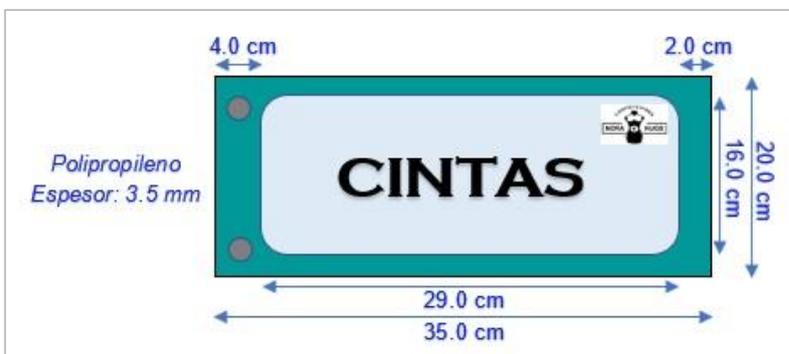
8.0 cm

15.0 cm

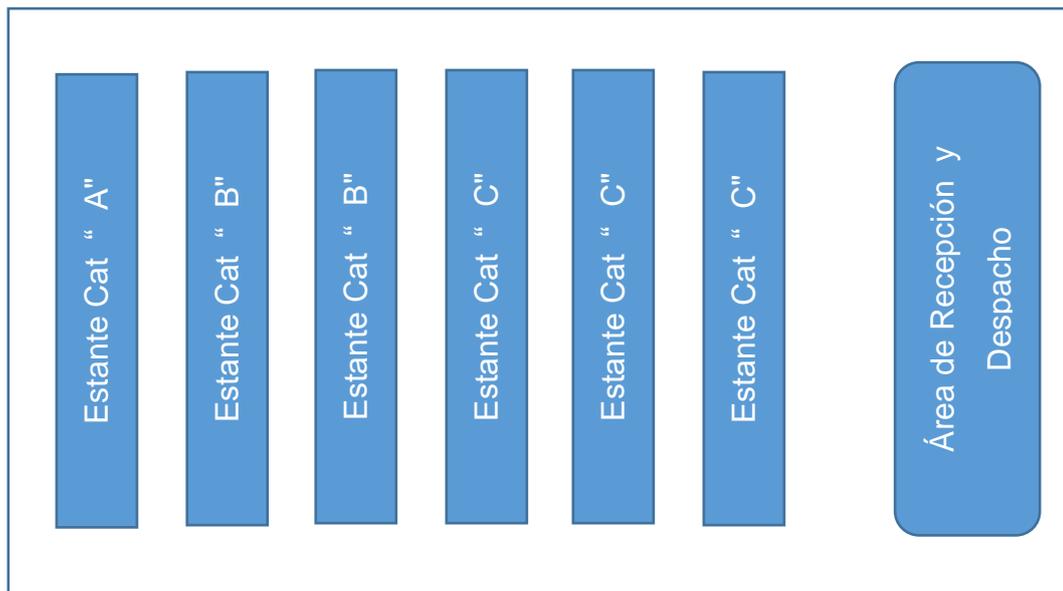
El responsable de ésta actividad es el encargado del almacén

7.2. Seiton (2s - Orden):

Esta etapa de la metodología consiste en mantener organizados los elementos del almacén, para lo cual se debe realizar una clasificación ABC de acuerdo al kardex valorizado y de acuerdo a eso organizar los estantes asignando los productos de acuerdo a la categoría que tengan, estas ubicaciones deben estar rotuladas con cintas como la que se propone



Finalmente se deben ubicar los elementos en cada una de las zonas asignadas como se propone a continuación:



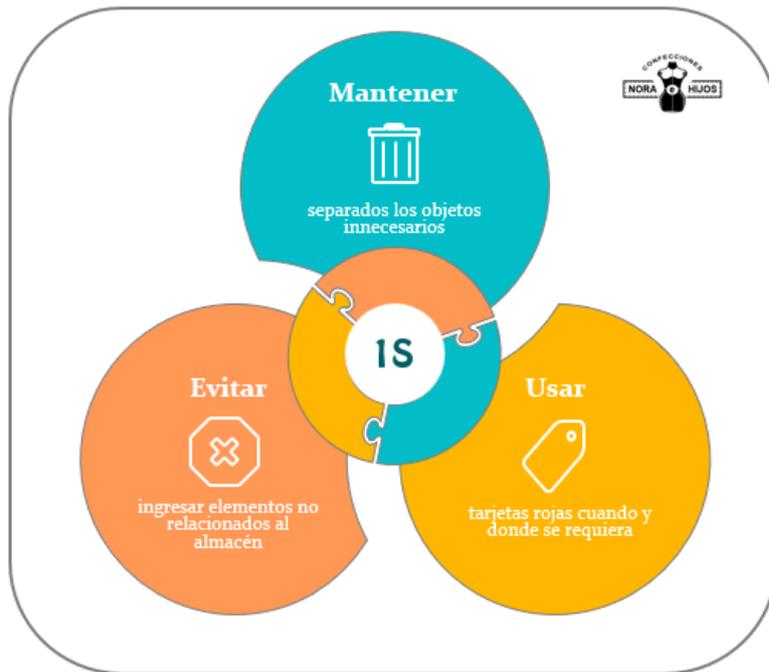
El responsable de ésta actividad son los colaboradores del almacén

7.3. Seiso (3s – Limpieza):

Consiste en llevar a cabo una limpieza profunda y efectiva en el área.

La limpieza del área deberá ser constante para que esta S funcione. Por ello, se propone el establecer de un cronograma de limpieza diaria, asignando responsables, tareas y un horario establecido que se sugiere sea normalmente una hora antes de finalizar cada jornada. También será importante tener en cuenta el mantenimiento de las paredes, el techo y la iluminación; para ello se propone asignar jornadas trimestrales donde se pinte la zona y se limpie, repare o reponga las luminarias del almacén.

Se propone el uso del sgte formato de limpieza



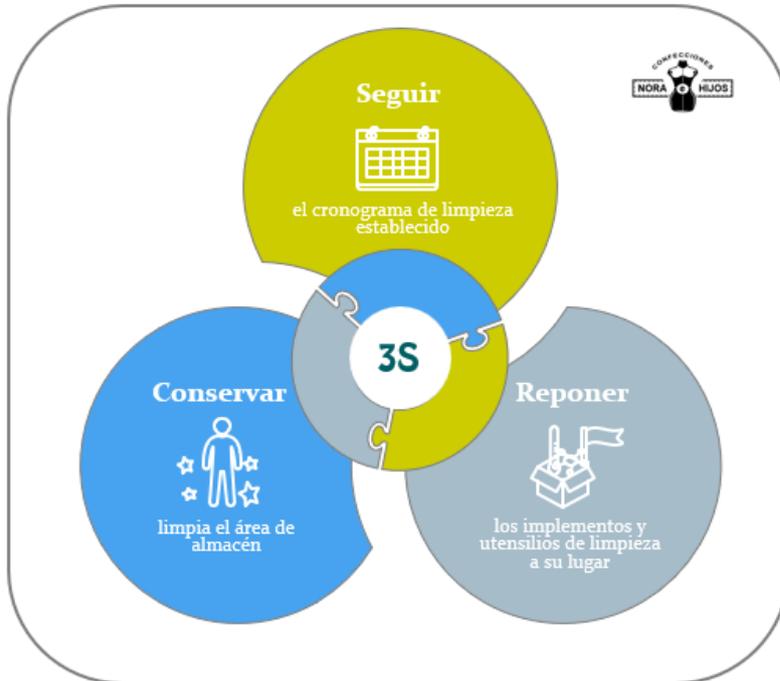
Las reglas propuestas a establecer para la 2S (SEITON) son las siguientes:

- Codificar adecuadamente cada elemento que ingrese al almacén.
- Colocar cada elemento en su lugar correspondiente.
- Respetar los espacios asignados para cada elemento.



Las reglas propuestas a establecer para la 3S (SEISO) son las siguientes:

- Conservar limpia el área de almacén.
- Seguir el cronograma de limpieza establecido.
- Reponer los implementos y utensilios de limpieza en su lugar



Además, se proponen los siguientes formatos de control de cumplimiento de las 5s:

Evaluación de Clasificación			
		Sí	No
1	¿Los elementos considerados necesarios en el área se encuentran debidamente organizados?		
2	¿Se observan objetos innecesarios en el área ya sea dañados o inservibles?		
3	En caso de observarse objetos innecesarios, ¿Se les ha colocado tarjetas rojas y separado de los demás?		
4	En caso que los objetos innecesarios tengan tarjetas rojas, ¿Se les ha asignado acciones sugeridas para su eliminación?		
5	¿Se observan objetos de más, es decir que no pertenecen al área?		
6	En caso de observarse objetos de más ¿Están debidamente identificados como tal y separados de los demás?		

Evaluación de Orden			
		Sí	No
1	¿Se dispone de ubicaciones adecuadas para cada categoría de artículos y cada elemento considerado como necesario?		
2	¿Las ubicaciones están debidamente rotuladas e identificadas para cada categoría de artículos y elementos necesarios?		

3	¿El croquis de identificación visual está correctamente ubicado y a la vista de las personas permitiéndoles ubicar los objetos en el espacio?		
4	¿La disposición de las categorías de artículos y demás elementos está acorde al grado de utilización e importancia de los mismos? Entre más frecuente e importante más cercano a la puerta del almacén		
5	¿Todos los elementos están debidamente codificados?		

Evaluación de Limpieza			
		Sí	No
1	¿El área de almacén se percibe como absolutamente limpio?		
2	¿Se conoce los principales puntos de suciedad y se actúa sobre ellos debidamente?		
3	¿El cronograma de limpieza es respetado tanto por los operarios como por el supervisor?		
4	¿Se cuenta con los implementos y utensilios necesarios para realizar las actividades programadas de limpieza?		
5	¿Existen elementos para disponer de la basura?		
6	¿Los trabajadores del área se encuentran limpios y con la indumentaria adecuada conforme a sus actividades?		

Evaluación de Estandarización			
		Sí	No
1	¿Las reglas definidas para mantener la clasificación, el orden y la limpieza son conocidas y respetadas por los trabajadores?		
2	¿Los controles visuales respecto al mantenimiento de las condiciones de clasificación, orden y limpieza definidos están correctamente ubicados y a la vista de las personas?		
3	¿El cronograma de inspección para la evaluación del cumplimiento y desempeño de las 5S es respetado?		
4	¿Durante la evaluación, se han presentado propuestas de mejora en el área?		

Evaluación de Disciplina			
		Sí	No
1	¿Se percibe una cultura de respeto por lo establecido y por los logros alcanzados en materia de clasificación, orden y limpieza?		
2	¿Se percibe proactividad en el desarrollo de la metodología 5s?		
3	¿No existen situaciones que afecten los principios 5s?		
4	¿Son visibles los resultados obtenidos por medio de la metodología?		

El responsable de ésta actividad ser el encargado del área de logística y del almacén

7.5. Shitzuke (5s – Disciplina):

Para asegurar la continuidad, el cumplimiento y el buen desempeño de la metodología, se recomienda realizar auditorías al término de cada mes. Para ello, se propone un cronograma de auditoría donde se detalla los meses, las fechas,

los responsables, los aspectos de las 5S y su evaluación obtenida. Este cronograma será de mucha utilidad no solo para estar pendiente de su realización, sino también para analizar la evolución del cumplimiento de la metodología, y de esa manera tomar acciones cuando se requiera.

Año 2022												
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Fecha de ejecución	28/01/2022	25/02/2022	31/03/2022	29/04/2022	27/05/2022	30/06/2022	29/07/2022	31/08/2022	30/09/2022	29/10/2022	30/11/2022	30/12/2022
Responsable	Nombre del supervisor
Evaluación de cumplimiento	1S (Clasificación)											
	2S (Orden)											
	3S (Limpieza)											
	4S (Estandarización)											
	5S (Disciplina)											
Promedio												

El responsable debe ser el encargado del área de logística



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA JUAREZ HUGO DANIEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propuesta de herramientas de gestión para mejorar el nivel de servicio en el área de logística del Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Paita", cuyo autor es MARTINEZ ALFARO LUISDEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA JUAREZ HUGO DANIEL : 41947380 ORCID: 0000-0002-4862-1397	Firmado electrónicamente por: HDGARCIAJ el 15- 12-2021 08:59:52

Código documento Trilce: INV - 0988599