



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa  
Municipal de Vivienda “Confraternidad”, Los Olivos, Lima, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Rurush Balabarca, Fermín Pablo (ORCID: 0000-0001-8405-3764)

**ASESORA:**

Mg. Hurtado Regalado, Gisela Adriana (ORCID: 0000-0002-4662-7015)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión en Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Valerio y Teófila, mis Padres, por su generosidad.

A los grandes pensadores que se inspiran por el bienestar de la humanidad.

## **Agradecimiento**

A mi familia por contagiarme cada día de mucha energía positiva.

Al pueblo de Confraternidad por el inmenso apoyo durante el desarrollo de la investigación.

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37

REFERENCIAS

ANEXOS

## Índice de tablas

Tabla 1 Variables: V1 y V2.....	15
Tabla 2 Confiabilidad variable 1: Políticas públicas.....	16
Tabla 3 Prueba piloto de Políticas públicas.....	16
Tabla 4 Estadísticas de elementos.....	16
Tabla 5 Confiabilidad variable 2: Saneamiento físico legal.....	20
Tabla 6 Prueba Piloto de Saneamiento físico legal.....	20
Tabla 7 Estadísticas de elemento.....	20
Tabla 8 Descripción Lineamientos Generales del Gobierno; Políticas de gobierno....	25
Tabla 9 Descripción Lineamientos Generales del Gobierno; Demandas Sociales..	26
Tabla 10 Procedimientos Administrativos; Sistema de Trámite Documental.....	27
Tabla 11 Procedimientos Administrativos; Implementación.....	28
Tabla 12 Procedimientos Administrativos; Recursos disponibles.....	29
Tabla 13 Descripción Influencias Burocráticas; Influencias Discrecionales.....	30
Tabla 14 Descripción Influencias Burocráticas; Influencias Experticias.....	31

## Índice de figuras

Figura 1 Describe Detalles de Niveles de Satisfacción MML.....	35
Figura 2 Describe Detalles de Niveles de Satisfacción Cofopri.....	35

## Resumen

La presente investigación denominado “Políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda “Confraternidad”, Los Olivos, Lima, 2020” se realizó con el propósito de determinar la relación existente entre las variables y sus respectivas dimensiones, referidos a un sector de la población postergada en su legalidad.

El método que se ha aplicado en la investigación es básica, siguiendo la metodología cuantitativa, de forma descriptiva, no experimental, se asumió un carácter transversal, correlacional, ya que se exhiben el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y tiempo.

La población objetivo, materia de la investigación estuvo conformado por 10382 habitantes del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, de la que se tomó una muestra de 100 pobladores de carácter no probabilístico, para este mismo procedimiento se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento tipo cuestionario, mediante el cual se procedió recolectar información, validado por juicio de expertos, y el coeficiente de confiabilidad (Alfa - Cronbach), y la escala de Lickert se calculó a través del procesamiento de datos de la varianza de los ítems, en el SPSS versión 25, precisándose una alta confiabilidad.

En cuanto a la relevancia de la hipótesis obtenida mediante Rho Spearman, se concluye que las variables en relación al coeficiente de correlación se encuentra en un promedio regular, y que existe un nivel de correlación significativa entre las variables, por ende, se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras claves:** saneamiento, políticas, públicas, asentamientos, formalización

## **Abstract**

The present investigation called “Public policies and legal physical sanitation of the Municipal Housing Program “Confraternidad”, Los Olivos, Lima, 2020” was carried out with the purpose of determining the existing relationship between the variables and their respective dimensions, referring to a sector of the population postponed in its legality.

The method that has been applied in the research is basic, following the quantitative methodology, descriptively, not experimentally, a cross-sectional, correlational character was assumed, since the knowledge of reality is exhibited as it is presented in a space situation and time.

The target population, the subject of the research, was made up of 10,382 inhabitants of the Municipal Program of Fellowship Housing, from which a sample of 100 non-probabilistic inhabitants was taken, for this same procedure the survey technique and the standard instrument were used questionnaire, through which information was collected, validated by expert judgment, and the reliability coefficient (Alpha - Cronbach), and the Lickert scale was calculated through data processing of the variance of the items, in the SPSS version 25, requiring high reliability.

Regarding the relevance of the hypothesis obtained using Rho Spearman, it is concluded that the variables in relation to the correlation coefficient is in a regular average, and that there is a significant correlation level between the variables, therefore, the hypothesis is rejected null.

**Keywords:** sanitation, policies, public, settlements, formalization



## I. INTRODUCCIÓN

En el Perú, habitan personas con diferentes creencias y costumbres, con diversas necesidades socioeconómicas y características culturales, por lo tanto, somos un país multiétnico y pluricultural, etc. En esta noble nación, rica en historia milenaria, radica la riqueza de su gente con un antepasado muy peculiar, cuya convivencia social reúne diferentes reglas y condiciones en el tiempo, en busca de una vida digna, armónica, que sintonice y perennice hacia sus otras generaciones, en resumidas cuentas, forman un segmento poblacional totalmente diverso. Asimismo, debemos entender que somos fruto de una transculturización, de constantes migraciones e inmigraciones, que con el pasar del tiempo, muchos habitantes se han ido situando en la capital de la república y otros casi en su gran mayoría en zonas aledañas o asentamientos humanos, estas últimas, necesitan de urgente atención en todos los aspectos que merece un pueblo para su prosperidad, pormenores que se consideran en la presente investigación, principalmente en los conocidos pueblos jóvenes, en este segmento poblacional es cuando el Estado tiene ciertas deficiencias en su atención.

Estos pasivos sociales, de hecho, principalmente recae en los aparatos estatales, por considerarse un ente rector y representativo, a través de sus instituciones creadas para tales fines, que resuelvan problemas de asuntos públicos en base a lineamientos de gobierno eficiente y eficaz, no como una obligación, sino, como un derecho que a todos nos asiste en democracia, además, la voz del pueblo se ha de atender en toda su magnificencia. Si hacemos una mirada minuciosa a problemas de fondo en la población, entendemos que el Estado poco asume para resolver intereses sociales, a menos que esto convenga apoyo en las campañas electorales para elegir autoridades gubernamentales ya sean nacionales, regionales y locales, tales casos son completamente evidentes cuando se acerca un proceso electoral.

En este sentido, el accionar del aparato estatal resulta precario en responder demandas sociales de esta índole, en total desobediencia a las normas, cuyas evidencias se reflejan en un sinnúmero de casos no atendidos en Lima y provincias, sobre saneamiento legal y otros, pueblos que sobreviven a una crisis social que se

traduce en diferentes factores de riesgo; pobladores obligados a construir sus hogares en la informalidad, incluso con el riesgo de ser desalojados en cualquier momento, así mismo, las obras de infraestructura para atención de la salud, seguridad ciudadana, locales recreativos y otros que asisten a la necesidad social, todos en calidad de espera, locales educativos existentes no pueden mejorar su calidad de atención por falta de la legitimidad legal, etc., Larenas (2019). El costo social, no es para menos, pues esta se traduce en consecuencias muy lamentables, por citar algunos; quebranto en el bienestar general de los habitantes por la inestabilidad emocional frecuente, fruto de la larga espera en sus trámites de saneamiento físico legal, ocasionando pérdidas económicas, tanto en el emprendimiento personal o colectivo de cada familia que reside en este lugar por la constante inseguridad, visto de otro modo, también pérdidas en la contribución o impuestos prediales que debiera recibir el propio estado a través de sus órganos descentralizados.

Ahora bien, si sumamos a estos acontecimientos a muchas personas en situación de morbilidad, necesariamente tienen que acudir a otros centros de atención en salvaguarda de su salud, ocasionándose daños muy lamentables, tanto en tiempo y dinero, solo por trasladarse a otros sitios, pudiendo ser atendidos en hospitales muy cerca de ellos, pero no se pueden construir centros de salud porque no cuentan con la legalidad de los terrenos, por si fuera poco, muchas obras no se pueden ejecutar, precisamente porque no cuentan con la legitimación de los terrenos, escenarios muy inhumanos que trae consigo, el estancamiento en el desarrollo de un pueblo. Estos casos muy delicados, por cierto, manifiesta Danmert (2019) que son tareas de planificación de los gobiernos de turno, a nombre del Estado, a través de las políticas públicas coherentes y sostenibles, por lo tanto, se deduce que éstas son establecidas por el estado a favor de la población mediante lineamientos de gobierno, esto significa que existe una relación entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal de una comunidad. El Banco Mundial (2019) sostiene que uno de cada tres habitantes urbanos de países en vías de desarrollo, todavía viven en barrios marginales, sin acceso a beneficios sociales. Desde otra perspectiva, se entiende que el nivel de inclusión o exclusión de los individuos se relacionan a ciertos factores; como la posibilidad de contar con un empleo, una vivienda digna, buena salud y

educación de calidad. Córdoba (2019). Ciertamente este derecho elemental se ve afectado considerablemente en el Perú, de tal manera que es necesario su tratamiento y análisis, ya que la aplicación de medidas deficientes a cargo del gobierno, tiene consecuencias muy lamentables: mayor vulnerabilidad en la condición de vida, exclusión de apoyo social, resentimiento y suspicacia de corrupción, etc. Al respecto, se entiende que las políticas públicas son una variable dependiente de los planes y programas de lineamientos de gobierno nacional. Salmerón (2017).

El Programa Municipal de Vivienda “Confraternidad” es un pueblo inmerso a este tipo de casos, postergados en la informalidad aproximadamente 30 años, reúne a diferentes asentamientos humanos desde el año 1990 en el distrito de los Olivos Lima. De continuar con una atención deficiente a sus demandas afectará significativamente los niveles de progreso y desarrollo de un pueblo en crecimiento. Se cree que existen relación directa en la ejecución de las políticas públicas y los asentamientos humanos que merecen ser atendidas en su saneamiento físico legal, ya que diversas dificultades en la implementación de las políticas públicas, cada vez más se hacen notorias, por lo que es fundamental identificar anomalías, de existir, se deben tomar medidas correctivas al respecto. Estas circunstancias permiten formular el problema general mediante la siguiente interrogante, ¿Qué relación existe entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad del Distrito de los Olivos, Lima, 2020? Muchas de estas preguntas similares se hace la población, hasta ahora no respondidas por las autoridades competentes que administran el aparato de gobierno nacional y local. Por lo que se plantea los siguientes problemas específicos ¿Qué relación existe entre los lineamientos de gobierno y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda? ¿Qué relación existe entre los procedimientos administrativos y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad? y ¿Qué relación existe entre las influencias burocráticas y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad? La justificación de la investigación se asienta en la pretensión de comprender, entender y contribuir en las decisiones políticas y viabilizar su solución, ya que esta parte de la población vulnerable se encuentra postergado en la informalidad y expuesto a la inseguridad permanente,

por lo que es muy necesario abordar su aclaración. El objetivo general de la investigación, es determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad del Distrito de los Olivos, Lima, 2020, materia del presente estudio. Consiguientemente se formulan objetivos específicos; Determinar la relación que existe entre los lineamientos de gobierno y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad. Determinar la relación que existe entre los procedimientos administrativos y el saneamiento físico legal del programa, así como, Determinar la relación que existe entre las influencias burocráticas y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad.

En consecuencia, el sentido de la investigación pretende encontrar respuestas sobre la relación que existe entre las políticas públicas y el procedimiento de saneamiento físico legal, así como sus implicancias, se centra en que esta parte de la población vulnerable se encuentra expuesta a la informalidad en pleno siglo XXI y por ende, a correr riesgos irreversibles; desde la opción laboral, construcción de obras de infraestructura, seguridad, etc. por lo que la minuciosidad de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, que ayudará en gran medida a entender los impactos de las decisiones políticas y su solución a esta problemática social. Posiblemente hablar de asentamientos humanos pueda sonar como una simplicidad o se pueda pensar que como invasores atentan contra la legalidad o estado de derecho, no más lejos de la verdad, ya que estos menesteres de la población están incluidas en estamentos de derecho internacional, nacional, mejor aún en nuestra constitución política, como un mandato, que la persona tiene derecho a una vivienda digna. Si analizamos el contexto de hecho y derecho, tales circunstancias, ameritan plantear la hipótesis siguiente: Existe una relación significativa entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad del Distrito de los Olivos, Lima, 2020. Por lo planteado en líneas precedentes, se espera abordar esta problemática, que no solo afecta a las familias enteras en preferir su bienestar, sino que, tampoco ayudan a encontrar la prosperidad de la comunidad en su conjunto y muy lejos está el desarrollo del pueblo, en cuyo seno integra ocho asentamientos humanos, aspectos muy candentes que permitirá conocer y reflexionar su problemática, en el contenido de la investigación.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde la óptica internacional, Ruiz (2020) considera que la sociedad se muestra disonante respecto a la eficacia en sus funciones que brindan las instituciones públicas, en su investigación señala, que la regularización de asentamientos humanos informales muchas veces están sujetos a la voluntad de autoridades locales, inmersos a las circunstancias políticas u ofertas electorales. Siguiendo el curso de problemas de esta índole, en el ámbito nacional y local, Vargas (2019) también realiza un diagnóstico físico legal sobre saneamiento e identifica grandes segmentos de la población en situaciones muy críticas a falta de programas y políticas de vivienda dirigido a sectores de menos recursos económicos, muchas de ellas sin resolver. Tales situaciones comprometen su atención a los gobernantes de turno.

Guzmán (2015) define los lineamientos generales de gobierno como estilos de gobernar que creen en la construcción de estructuras. Definitivamente crear instituciones sólidas y eficientes darán lugar atender diferentes requerimientos de la población, por tanto, permite atender las grandes demandas sociales. Sin embargo, ciertos planes de gobierno no cumplen con la expectativa de la población, siendo más específicos en casos de asentamientos humanos en proceso de formalización.

Molina (2018) considera que se hace necesario estudiar las experiencias recientes y explorar alternativas o lineamientos que permitan una solución al fenómeno de los asentamientos humanos informales con un enfoque integral. Estas expresiones tienen aún más sentido si tomamos en cuenta las propuestas que presentan las autoridades gubernamentales.

De Soto (1987) distinto al autor precedente plantea una solución pragmática, por etapas, mediante el otorgamiento de la legalidad, ya que ella contribuye, una condición de vida saludable a muchas personas y que el mismo estado recibiría a cambio contribuciones muy importantes.

Córdoba y Pérez (2020), desde la perspectiva internacional, refieren que la creciente informalidad no solo debe ser un peso para la solución de problemas sociales, en este caso de asentamientos humanos, ya que esta, pueda ser una oportunidad para reducir su vulnerabilidad y la posibilidad de que sea una constante práctica de formalización, aunque para este mismo, es necesario tres componentes; La inclusión tanto urbana y social, económica para una efectiva y armoniosa convivencia en donde el criterio de comportamiento de la sociedad sea de manera horizontal, vigorizando los vínculos colectivos, aspectos que mejora su vida actual. Esenciales para su adaptación a situaciones complejas en el futuro.

Torres (2016), muestra descriptivamente, que este hecho subsiste, sin afrontar dificultades que reduzcan las tasas de pobreza, miseria, otros como, el desempleo, la criminalidad y la violencia en las urbes. En este contexto, la informalidad también tiene su propia justificación, según estudios, descansa en factores como la pobreza, la cultura de la simple supervivencia, la ausencia o debilidad del Estado y la violencia están entre las causas más mencionadas.

En el sentido más oportuno, las Políticas Públicas debieran favorecer al desarrollo social, al respecto, Ordoñez (2013), considera que estas resultan de acciones y decisiones tomadas por parte de actores públicos. Lo cual es totalmente claro que estas acciones se convierten en una nueva responsabilidad del Estado, asumiendo me manera organizada y con mucha agilidad.

Salmerón (2017) como resultado de su investigación, demostró que la ejecución de las políticas públicas se ocasionan desde la etapa de formulación de la ley que establece competencias y se convierten en esfuerzos colectivos a nivel del gobierno local, regional y nacional. Entre tanto, este tipo de estrategias desde las políticas públicas, puede darse de manera coordinada, responsable y con mucha visión de desarrollo, siempre en cuando haya órganos descentralizados y autónomos y que para ello, es completamente necesario el marco jurídico, es decir leyes que faciliten su procedimiento legal.

Desde otra óptica, Ochoa (2019), plantea la idea de una ciudad sostenible para enmendar aspectos sociales originados por el hombre, aquella ofrece una buena calidad de vida a sus pobladores, en la que considera el espacio público como un elemento de ordenamiento y desarrollo territorial y establece como una herramienta de integración y cohesión social, los derechos y la calidad de vida de las personas. En esta medida se quiere la participación del Estado, en el ordenamiento de estos espacios, atendiendo las necesidades de la ciudad y sus habitantes.

Para dar más énfasis respecto a las políticas públicas, Castillo (2020), plantea que el ordenamiento del espacio público debe ser fundamental a fin de que la formalización impulse desarrollo de la población, pero, esto será poco probable, mientras el Estado demora en la solución a las diversas dificultades de los asentamientos humanos que se han acrecentado principalmente en Lima.

Al respecto, Abufhele (2019) realiza un análisis respecto a los asentamientos humanos en Chile que son entendidos como territorios de pobreza, estas a la vez, han sido fundamentales en el diseño de la política habitacional que han tenido fuertes implicancias, a partir de ella se han originado políticas públicas y la categorización de pobres, en consecuencia la provisión de vivienda por parte del Estado se justifica como un acto de gobernabilidad.

Por su parte, Calderón (2019). Propone una actividad conjunta, en la que intervienen diferentes sectores económicos con el único fin de prosperar y que las relaciones, población y el Estado, deben ser lo más favorable posible, ya que generaría el progreso mancomunado. En las actuales controversias de establecer orden y gobernabilidad ante la existencia de asentamientos humanos en condiciones informales, Orozco (2015), sostiene como alternativa, hay que partir de la forma en la que el Estado y sus instituciones conciban los procesos sociales habitacionales. Es ahí, en las grandes decisiones del gobierno, a la vez coyunturales, es cuando se deben procurar el ordenamiento de las organizaciones populares de vivienda, resaltando y considerando que son el lado más propicio para el proceso productivo, por lo que es importante ver el aspecto social y promover la participación ciudadana

y acción comunitaria con miras a obtener un bien básico y de necesidad como lo es la vivienda.

García (2020) identifica diversas necesidades de la gente que, en aras de lograr propósitos de bienestar, inician ocupar espacios muchas veces de propiedades de terceros, generándose conflictos, he ahí el papel del Estado en tratar de crear una conciencia en el respeto a las normas y paliar la necesidad de la población. Para este caso existen trabajos de investigación de carácter nacional que han podido identificar problemas muy delicados de familias en la búsqueda de un hogar ante el aumento vertiginosa de la población en Lima.

Calderón (2019), sostiene que en el Perú, entre 1990-2019, se ha desplegado un modelo de libre mercado que ha buscado promover la inversión privada y la empresa formal, centrado en cuatro puntos: la política de vivienda y la política de titulación de la propiedad, ambos destinados a frenar la informalidad, consiguientemente se han entregado constancias o certificados de posesión municipal, dando el paso al predominio de invasiones al de mercados ilegal de tierras en el acceso al suelo. De hecho que estas reflexiones grafican una realidad que se viene afrontando hasta nuestra actualidad, en muchos casos ha quedado inconclusas a falta de una voluntad política para resolver.

Danmert (2019), de este modo identifica al Programa Municipal de Vivienda Confraternidad en el Distrito de los Olivos, Lima, como una población que está suspendida u olvidada sus derechos y sueños de tener una vivienda digna.

No obstante, el tema social abarca muchos aspectos incomprendidos cuyo resultado siempre va a ser el amparo en la ilegalidad o ser informal, algo que el mismo Estado aun ha podido resolver hasta la actualidad, Torres & Ruiz (2019), analizan de cerca el caso del Perú, como un Estado indulgente frente a la informalidad urbana, y sus políticas han sido solo paliativas y no preventivas. Los resultados debido a la ineficiencia administrativa son evidentes, por consiguiente, el mismo autor anota, la informalidad en el Perú - y específicamente en Lima - es un fenómeno multisectorial,



cuya complejidad, dificulta y casi imposibilita distinguir la irregularidad de la ilegalidad.

En estas divergencias no tan esperanzadoras, Torres (2019) define una época de influencias políticas en el Perú en la década de los 90, un Estado por un lado alentador en resolver problemas de informalidad predial y muchos asentamientos humanos son sujetos de manipulación política, sobre todo municipales, generando vínculos clientelajes desde los partidos políticos.

En el pensamiento de que la población peruana principalmente en la capital Lima, se convierte en una fuerte demanda social, que los gobiernos de turno deberán afrontar su solución con mucha sabiduría, genera un gran debate entre autoridades políticas y encargados de instituciones estatales ante el crecimiento poblacional y la existencia de casos sin resolver.

A este fenómeno, Castillo (2020) describe que en la década de los 90, Lima y Callao constituían una metrópolis con una población de 6´500,000 habitantes. Y hoy, 30 años después, la realidad ha cambiado significativamente, cuando las provincias de Lima y Callao, suman ahora una población mayor a los diez millones de habitantes. Según estos aportes las políticas públicas se acentúan más a la postergación y condicionamientos.

A estos casos expuestos, se suman otros aspectos de índole administrativo, para Ganoza (2015) los Procedimientos Administrativos, son necesarios, ya que representan un conjunto de actividades de gestión ordenada y secuencial, fundamental en la etapa de trámite documental. Es aquí donde se produce la distribución, compartimiento y gestión de documentos, en donde es más notorio el nivel de eficacia de las dependencias públicas, ya que las situaciones de flujo en el sistema de atención al público se convierte en algunas veces oportuno, pero en muchas de ellas es una pesadilla, por las constantes demoras que se muestran en el nivel de trámite, sin pensar que es aquí, donde comienza el éxito de una gestión.

Bobadilla (2019), define como un medio estratégico dentro del procedimiento administrativo, resquebrajando su eficacia. Pues esta incluye indirectamente ciertas influencias mayormente burocráticas y políticas.

En muchas entidades a cargo del Estado, pareciera que son muy repetitivo las intervenciones burocráticas, en muchas de ellas enquistadas de poder y el todopoderoso y en otras circunstancias politizadas, esto ocurre, cada vez que existe el relevo de autoridades mediante una elección democrática, sin criterio alguno de servicio a los miles de usuarios que necesitan atención en tiempo record.

Araya (2016) aclara, ver una variedad de actores al interior del aparato estatal que influenciarían de diferentes maneras en la formulación de políticas, algo que ya se ha convertido habitual. Desde otra óptica, Fabián (2015), manifiesta que es importante conducir al personal y contribuir con la obtención de los objetivos.

Vélez (2017), identifica la burocracia, en el comportamiento humano estandarizado para maximizar la organización eficientemente. Castillo (2018), graficó el exceso de formalismo y papeleo, resistencia a los cambios, etc., además de generar conflicto con los administrados.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Por su naturaleza, la investigación siguió un enfoque cuantitativo. Se considera la búsqueda de normas que favorezcan en la solución de los problemas sociales, la función que cumple cada entidad del Estado, hacia la ciudadanía y viceversa. En esta línea de trabajo, un buen diseño de investigación deberá ser apropiado para la pregunta que se ha planteado el investigador. Monjarás (2019).

De acuerdo a la consistencia del presente trabajo, se asume como una investigación básica aplicada, siguiendo la metodología cuantitativa, de forma descriptiva, no experimental en el proceso investigativo, a fin de demostrar la relación que existe entre las políticas públicas y saneamiento físico legal, en la solución a los problemas de la población objetivo, asumiendo con claridad una realidad distinta a lo apreciado al inicio de la indagación. Jiménez (2015), menciona que el individuo requiere conocer las tipificaciones y sentidos en una comunidad, procurando colegir un concepto más real y apropiado.

A fin de encausar el correcto procedimiento del trabajo, se asumió un carácter transversal descriptivo, correlacional, ya que se exhiben el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado, buscando la asociación o correlación entre variables, considerando la obtención y el análisis de la información de manera minuciosa. (Rojas 2015), con precisión, se pretende saber a plenitud, cual es el estado actual de la gestión pública, la relación que existe, las implicancias de las políticas públicas, en correspondencia a la sociedad, por lo que su estudio, es pertinente y fundamental. Cauas (2015).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Para esta investigación se identifican variables desde un enfoque cuantitativo.

Variable uno: Políticas públicas, es la resultante de las acciones y decisiones tomadas por parte de actores públicos. Un nuevo papel del Estado, en el sentido de hacerlo más ágil y organizador. Ordoñez (2013).

Dimensión 1. Lineamientos generales de gobierno, que son estilos de gobernar que se caracteriza en la construcción de estructuras. El cual permite atender las grandes demandas sociales. Guzmán (2015).

A través de ella, se generan políticas de gobierno, como un conjunto de políticas priorizadas que se desarrollan a nivel de políticas nacionales durante un periodo de Gobierno. Saldaña (2020). En este esquema, comprende las demandas sociales, podemos afirmar que esta se encuentra inscrita a una solicitud hacia otro, con frecuencia al sistema político, Retamozo (2009).

Variable dos: Saneamiento físico legal, que son un conjunto de pasos orientados a la regularización y formalización del derecho de propiedad, el cual comprende una serie de requisitos y procedimientos. Nos referimos a todo trámite que tenga por objeto buscar la coincidencia entre la realidad física y la registral, Castillo (2014).

Dimensión 2. Procedimientos Administrativos, en ella se considera un conjunto de actividades ordenadas cronológicamente y la secuencia de actividades que debe seguirse en la realización de un trabajo repetitivo. Ganoza (2015). Comprende aspectos de flujo en el sistema de trámite documental, es el que conecta al usuario con la institución de una manera sistemática y amplia, Tapia (2016).

Así mismo, esta da su funcionabilidad eficaz, si cuenta con oportuna implementación, la cual se conoce como fase de una política pública durante la cual se genera actuaciones a partir de un marco de intenciones previamente establecido con el fin de alcanzar metas previstas, Albaladejo (2015).

Es necesario contar con recursos disponibles, para implementar una política pública hay que asegurar la disponibilidad de los recursos materiales, humanos, económico-financieros y tecnológicos necesarios para iniciar su ejecución, Arnoletto (2014).

Dimensión 3: Influencias burocráticas, acción y efecto de influir. Es posible ver una variedad de actores al interior del aparato estatal que influenciarían de diferentes maneras en la formulación de políticas, Araya (2016)

En el proceso se presentan influencias discrecionales, los burócratas tienen discrecionalidad en la toma de decisiones, la que está determinada por un conjunto de factores entre los que están sus propios intereses o sus propias convicciones, Araya (2016)

Del mismo modo se produce casos de influencias experticias, es decir, influencia de los tecnócratas y tecno políticos en la formulación de políticas, Araya (2016).

Mediante estas variables y dimensiones se procedió a realizar la investigación, el cual se centró en las carencias de formalidad y saneamiento de la Población del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, en el Distrito de Los Olivos, Lima, 2020. El mismo caso se analizaron profundamente, la relación que existe entre las variables y las implicancias que las políticas públicas tienen en las diversas actividades sociales que involucran a este segmento humano, el cual se entiende según análisis profundo sobre acciones del gobierno, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, Gutiérrez (2017).

Operativamente se medirá la relación que existe entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad, sus implicancias y el nuevo papel del Estado en atención a las demandas sociales, en el sentido de hacerlo más ágil y organizador a favor del pueblo en formación, que carecen de formalidad, por lo que se entiende la poca atención del Estado para con la sociedad, entendiéndose que en ella habitan miles de familias, en su gran mayoría de bajos recursos económicos.

En esta perspectiva, diferentes datos y herramientas, permitió abordar con propiedad la investigación mediante indicadores que acceden medir características de las variables de manera general según las dimensiones.

Para realizar la medición de relación e implicancias, se usó la escala de medición nominal, ya que clasifica a los individuos de acuerdo con la característica que poseen. Por lo tanto, alcanzan un nivel de clasificación, según Mousalli (2015), es indudable que la cosmovisión del investigador determine la manera en la que se aborde la realidad, a fin de que se elabore una información puntual.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Para propósitos de estudio se seleccionaron grupos de personas diferenciados en género y edad: en el primer grupo de personas se consideraron 10 dirigentes representantes de los ocho pueblos que integran el Programa Municipal de Vivienda Confraternidad Distrito de Los Olivos, Lima. Un segundo grupo de personas, conformarán 40 miembros, sean estas, de género masculino y femenino, considerando edades desde los 25 años a más. El tercer grupo estaban representados por 25 jóvenes, cuyas edades fueron consideradas entre 18 a 25 años de edad, todos ellos habitantes del pueblo precedentemente mencionado.

La muestra se realizó mediante el siguiente procedimiento, para la selección de los dirigentes o lo que corresponde al primer grupo, se tomó en cuenta los que cumplen una función principal o líderes que tienen la responsabilidad de conducir a su pueblo, elegidos mediante un acto democrático. Mientras para la selección del segundo y tercer grupo, se empleó un muestreo no probabilístico, por conveniencia.

El primer grupo se consideró a los principales dirigentes en el cargo de secretarios generales y dirigentes colegiados o dirigentes de turno.

El segundo grupo de la muestra estuvo integrado por 25 personas entre varones y damas y un tercer grupo estuvo integrado por jóvenes. En cuyo criterio se consideró estudiantes y emprendedores que habitan en la zona.

En cuanto a las técnicas de muestreo, el tipo de muestra fue no probabilística. En las muestras de este tipo, la elección de los sujetos no depende de que todos tengan las mismas probabilidades de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador,

según Hernández (2006). Por lo tanto, según lo mencionado anteriormente, la muestra fue dirigida y discrecional.

La selección de la muestra de acuerdo a lo antes señalado, es la información que se desprende de las familias que actualmente se encuentran habitando en el A.H. Los Olivos de Pro, que forma parte del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El desarrollo de la investigación fue mediante la técnica de la encuesta en cada variable, cuyo procedimiento para la recolección de información mediante instrumentos de elaboración propia como; cuestionario y guía de entrevista. López (2018), en este escenario, aclara, que es importante la implementación de cuestionarios, encuestas y evaluaciones en formato digital a través del uso del computador e Internet, como alternativas a las aplicaciones tradicionales de papel y lápiz. Por ende, para la determinación de los análisis de datos de aspectos considerados como materia de investigación, fue el producto de la información requerida de la base de datos y referencias textuales, internet e instituciones relacionados al caso.

**Tabla 1**

*Variables: V1 Políticas Públicas y V2 Saneamiento Físico Legal*

	<b>Ficha técnica 1: Políticas públicas</b>	<b>Ficha técnica 2: Saneamiento físico legal</b>
Instrumento	Cuestionario	Cuestionario
Adaptado	Rurush, F. (2020)	Rurush, F. (2020)
Propósito	Medir la variable de políticas Públicas	Medir la variable de Saneamiento físico legal
Aplicación	Grupal	Grupal
Tiempo	3 horas	3 horas
Escala	Politómica	Politómica

Validez Variable 1

Los instrumentos empleados en la actividad investigativa sobre políticas públicas han sido contrastados y validados por expertos con grado académico de Maestros.

### Confiabilidad Variable 1

El cuestionario respecto a políticas públicas fue aplicado a 100 pobladores del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, el proceso de fiabilidad es mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach, y el software SPSS v.25, para la relevancia de datos obtenidos.

### Tabla 2

#### *Confiabilidad Variable 1: Políticas Públicas*

#### *Estadística de Confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,998	20

Fuente: Base de datos

El cuestionario obtuvo un coeficiente de 0,998 siendo altamente confiable. Al respecto el resumen de procesamiento de casos se encuentra en la Tabla expuesta.

### Tabla 3

#### *Prueba Piloto de Políticas Públicas*

Resumen de <b>procesamiento</b> de casos		
	Nº	%
Válido	100	100,0
Excluido	0	,0
Total	100	100,0

Fuente: Base de datos



**Tabla 4***Estadísticas de elementos*

	Desviación		
	Media	Estándar	N
Item 1	3,38	1,665	102
Item 2	3,48	1,553	102
3. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos	3,42	1,626	102
4. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados	3,40	1,655	102
5. Tu predio cuenta con título de propiedad	3,38	1,671	102
6. La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida	3,08	1,953	102
7. Recibes apoyo legal de las autoridades estatales	3,46	1,596	102
8. Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas.	3,22	1,833	102
9. Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	3,47	1,559	102
10. Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI.	3,44	1,583	102
11. Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del Estado.	3,40	1,631	102
12. Califica el tiempo invertido durante tus trámites en las entidades del Estado.	3,45	1,571	102
13. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional.	3,39	1,642	102
14. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local.	3,41	1,619	102
15. El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.	3,37	1,665	102
16. Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.	3,37	1,665	102
17. Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.	3,36	1,676	102
18. Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.]	3,40	1,631	102
19. Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.]	3,43	1,595	102
20. Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.	3,40	1,631	102

Fuente: Base de datos

## Validez Variable 2

Los instrumentos empleados en la actividad investigativa sobre saneamiento físico legal han sido contrastados y validados por expertos con grado académico de Maestros.

## Confiabilidad Variable 2

El cuestionario respecto a saneamiento físico legal fue aplicado a 100 pobladores del Programa Municipal Vivienda Confraternidad, el proceso de fiabilidad es mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach y el software SPSSv.25, para la relevancia de datos obtenidos.

### Tabla 5

#### *Confiabilidad Variable 2: Saneamiento Físico Legal*

#### *Estadística de Confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,998	20

Fuente: Base de datos

El cuestionario obtuvo un coeficiente de 0,998 siendo altamente confiable. Al respecto el resumen de procesamiento de casos se encuentra en la Tabla expuesta:

### Tabla 6

#### *Prueba Piloto de Saneamiento Físico Legal*

#### *Resumen de procesamiento de casos*

	Nº	%
Válido	100	100,0
Excluido	0	,0
Total	100	100,0

Fuente: Base de datos

**Tabla 7***Estadísticas de elemento*

	Desviación		
	Media	Estándar	N
Item 1	3,38	1,665	102
Item 2	3,48	1,553	102
3. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos	3,42	1,626	102
4. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados	3,40	1,655	102
5. Tu predio cuenta con título de propiedad	3,38	1,671	102
6. La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida	3,08	1,953	102
7. Recibes apoyo legal de las autoridades estatales	3,46	1,596	102
8. Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas	3,22	1,833	102
9. Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima.	3,47	1,559	102
10. Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI.	3,44	1,583	102
11. Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del Estado.	3,40	1,631	102
12. Califica el tiempo invertido durante tus trámites en las entidades del Estado.	3,45	1,571	102
13. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional.	3,39	1,642	102
14. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local.	3,41	1,619	102
15. El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.	3,37	1,665	102
16. Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.	3,37	1,665	102
17. Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.	3,36	1,676	102
18. Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.	3,40	1,631	102
19. Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.	3,43	1,595	102
20. Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.	3,40	1,631	102

Fuente: Base de datos

**3.5. Procedimientos**

Para proseguir con la investigación se solicitó permiso al dirigente colegiado de turno del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad. En esta etapa se realizó actividades de aplicación piloto a cien (100) pobladores, que fueron fundamentales para el recojo de información necesaria.

A fin de posibilitar la medición de fiabilidad de los instrumentos de las variables planteadas. Se recurrieron a diferentes fuentes primarias y secundarias para más obtención de datos, una vez que se obtuvo, el siguiente camino fue realizar el análisis de datos de los diferentes materiales proporcionados, cuyo objetivo es procesar la información sobre la muestra, se verificó los resultados obtenidos que da esencia a la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos del instrumento cuestionario han sido tabulados en una hoja de cálculo tomando en cuenta la operacionalización de las variables. La validez total se logró por la suma de evidencias de contenido, criterios y constructos, entre mayor sea el número de cada uno de estos aspectos, su aceptación es mayor, según sustenta, Novoa (2017).

La validez de contenidos, cuya evidencia fue la relación entre la variable o concepto reflejado en la medición, se expresa cuando todos los elementos o la mayoría, están expresos en el instrumento, Novoa (2017).

En cuanto a la evidencia de criterios se obtuvo mediante la comparación de los ítems del instrumento con los criterios externos, que se van a medir, si se da correspondencia se evidencia su validez. Novoa (2017).

La evidencia del constructo, se obtuvieron midiendo un modelo teórico desde instrumentos empíricos, a medida de los cambios de la variable de interés se den en un contexto determinado, Novoa (2017). En cuanto al Coeficiente de confiabilidad (Alfa - Cronbach), se calculó a través del procesamiento de datos de la varianza de los ítems: Para escalas politómicas tipo Likert, para estos ítems escalas dicotómicas:

$$\alpha = N / (N-1) (1 - \sum S^2(YI) / S^2 x)$$

N= Número de ítems de la escala.

$\sum S^2(YI)$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems.

$S^2 x$  = La varianza de toda la escala.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante la investigación, se respetó ampliamente la propiedad intelectual puesto que la información presentada fue debidamente citada con las normas de redacción APA.

Por ende, la práctica de los valores es íntegra, teniendo en cuenta que la ética del investigador se fundamentó en el ejercicio de la honestidad, la responsabilidad y el respeto individual y colectivo. Por estos considerandos, se cumple estrictamente con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Descripción de resultados de la Variable 1: Políticas Públicas

**Tabla 8**

#### *Lineamientos Generales Del Gobierno*

#### Políticas de gobierno

Conocen planes y propuestas del gobierno respecto al saneamiento físico legal y formalización de predios de los asentamientos humanos		En terrenos Públicos	En terrenos Privados
Sobre planes de gobierno	Si	27.5%	26.5%
	No	72.5%	73.5%
		100%	100%
Sobre propuestas del gobierno	Sí	20.6%	16.7%
	No	79.4%	83.3%
Total		100%	100%

Fuente: Base de datos

La tabla 8. Políticas de gobierno para el saneamiento físico legal y formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos y privados.

La tabla 8, muestra el grado de conocimiento que tiene la población respecto a los planes y propuestas que tiene el gobierno para el saneamiento físico legal y formalización de predios de los asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos y privados. Según la encuesta realizada a los pobladores del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, se observa el desconocimiento de los habitantes respecto a planes del gobierno para el saneamiento físico legal de asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos en un 72.5% y en terrenos privados el 73.5%, mientras el 27.5% conocen normas para terrenos públicos y el 26.5% para terrenos privados. Asimismo, se observa que muchos pobladores

desconocen propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos, el cual representa el 79.4% para terrenos públicos, mientras el 83.3% para el caso de terrenos privados. Finalmente, el 20.6% conocen normas a favor de los asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos y solo el 16.7% los ubicados en terrenos privados.

## Tabla 9

### *Lineamientos Generales del Gobierno*

#### *Demandas sociales*

Manifiestan presencia del Estado en atención a las necesidades urgentes de la población	Títulos de propiedad	La formalidad es calidad de vida	Apoyo legal del Estado	Ausencia de las autoridades	
Población consultada, Programa Municipal de Vivienda Confraternidad	Si	15.7%	89.2%	10.8%	80.4%
	No	84.3%	10.8%	89.2%	19.6%
Total	100%	100%	100%	100%	

Fuente: Base de datos

La tabla 9. Lineamientos generales del gobierno para atender a las grandes demandas sociales de saneamiento físico legal.

La tabla 9, exponen la presencia del Estado en atención a las grandes demandas sociales de saneamiento y formalización de predios en el Programa Municipal de Vivienda Confraternidad mediante las políticas públicas. Se observa que la población en un 15.7% cuenta con la documentos legales de sus predios, mientras el 84.3% carecen de títulos de propiedad. Asimismo, el 89.2% considera que estar en la

formalidad mejora su calidad y el 10.8% no considera relativo. También se observa que solo el 10.8% de la población manifiesta recibir apoyo legal del Estado en cuanto a la formalidad de sus predios y el 89.2% afirma no recibir apoyo alguno. Por otro lado, un sector mayor de la población que representa el 80.4% afirma que hay un abandono de las autoridades en la atención a sus urgentes necesidades y sólo el 19.6% siente la presencia de las autoridades.

#### 4.2. Descripción de resultados de la Variable 2: Saneamiento físico legal

**Tabla 10**

*Procedimientos Administrativos*

*Sistema de Trámite Documental*

Evalúan la eficacia de las entidades del Estado en cuanto a la atención recibida y el flujo documental.		Municipalidad Metropolitana de Lima	Atención COFOPRI	Casos resueltos	Tiempo invertido
Las entidades del Estado, atienden y resuelven casos pertinentemente	Si	43.2%	44.2%	37.3%	47.1%
	No	56.8%	55.8%	62.7%	52.9%
Total		100%	100%	100%	100%

Fuente: Base de datos

Tabla 10. Procedimientos administrativos para la buena marcha del sistema de trámite documental.



La tabla 10, muestra el nivel de eficacia de las entidades del Estado en cuanto a la atención en los trámites que brindan a los usuarios, según la apreciación valorativa de los pobladores del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, se observa que el 43.2% de la población considera que atienden con prontitud en los trámites diversos, mientras que el 56.8% considera deficiente en la Municipalidad Metropolitana de Lima. Asimismo, se observa que muchos de los pobladores consideran que la atención a sus trámites en la entidad COFOPRI es deficiente el cual representa el 55.8% y el 44.2% considera adecuado. También se observa que el 62.7% de la población manifiesta que sus casos no han sido resueltos, mientras el 37.3, considera que sí. En cuanto al tiempo que invierten en cada trámite a estas entidades, el 52.9% considera una pérdida de tiempo el realizar sus trámites, y el 47.1% han podido realizar sus trámites en un tiempo prudente.

**Tabla 11**

*Procedimientos Administrativos*

*Implementación*

Especifican apoyo en el saneamiento físico legal y programas sociales de parte del gobierno nacional y local		Apoyo del gobierno nacional	Apoyo del gobierno local
	Si	42.1%	40.5%
Implementación de medidas de apoyo del Gobierno nacional y local a la población	No	57.9%	59.5%
Total		100%	100%

Fuente: Base de datos

La tabla 11. Procedimientos administrativos eficientes del gobierno nacional y local para la implementación de apoyo en los trámites y con programas sociales.

La tabla 11, muestran el grado de eficiencia que tienen el gobierno nacional y el gobierno local en la implementación de acciones de apoyo a la población tanto en el saneamiento físico legal, así como la implementación de programas sociales a favor de la población. Según la población del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, que un 42.1% considera que reciben apoyo del gobierno central y el 57.9% considera el apoyo de manera parcial o no se beneficia de ninguna índole. Se observa además que el gobierno local asume apoyo social a la población de manera simbólica el cual representa el 40.5%, mientras el 59.5% considera que no tienen ningún apoyo tanto en trámites de saneamiento y menos en los programas sociales.

**Tabla 12**

*Procedimientos Administrativos*

*Recursos disponibles*

Conocen si las entidades del estado cuentan con recursos disponibles para atender a las necesidades de la población	Atención al público	Recursos disponibles
Si	38.2%	48.1%
Recursos disponibles que cuentan las entidades del Estado para una atención eficiente a la población.		
No	61.8%	51.9%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

Tabla 12. Procedimientos administrativos para disponer recursos posibles a las entidades públicas a fin de que prioricen una atención eficiente a la población.

La tabla 12, muestran el grado de conocimiento que tiene la población respecto a los recursos disponibles que cuenta las entidades públicas para la atención eficiente al público usuario y si estas son suficientes, al respecto un 38.2% considera que sí, sin embargo el 61.8% considera que no. Desde otra perspectiva se tiene que un 48.1% de la población manifiesta que las entidades cuentan con recursos para la atención a los usuarios y otros, mientras el 51.9% manifiesta que desconoce saber la existencia de recursos.

### Tabla 13

#### *Influencias Burocráticas*

#### *Influencias Discrecionales*

Manifiestan condicionamiento político durante los trámites en la solución a sus problemas de formalidad.		Condición política para resolver trámites	Postergación por influencias políticas
	Si	39.2%	55.8%
Existen condicionamientos e Influencias políticas durante el proceso de trámites documentarios.	No	60.8%	44.2%
<b>Total</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos

Tabla 13. Las Influencias burocráticas, se manifiestan en gran medida en las instituciones públicas.

La tabla 13, muestran el grado de influencias discrecionales que se genera en cada dependencia pública de parte del personal en servicio, según los usuarios, pobladores del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, se observa que el

39.2% afirman la existencia de condicionamientos políticos a favor de resolver algún trámite en marcha, sin embargo el 60.8% considera que es circunstancial o inoportuno. Asimismo se observa además que un 55.8% manifiesta haber presenciado o haber sido víctima de postergación de documentos por influencias políticas, mientras el 44.2% considera que son circunstanciales.

**Tabla 14**

*Influencias Burocráticas*

*Influencias Experticias*

Atestigua postergación e influencias de experticias en los trámites documentales durante la gestión de solución a los problemas de formalidad.	Demora en los trámites por disposiciones	Resarcir documentos por enmiendas burocráticas
Si	71.6%	59.8%
Influencias experticias durante la realización de trámites	No	28.4%
40.2%	<b>Total</b>	<b>100%</b>
100%		

Fuente: Base de datos

Tabla 14. Las influencias burocráticas, también se manifiesta mediante los experticias, que labora en una determinada entidad.

La tabla 14, muestran el grado de conocimiento que tiene la población acerca de las influencias de expertitas en cada tramite en una entidad pública, según el 71.6% considera que generan desconfianza por la demora en el curso de los trámites, mientras el 28.4% no identifica. Asimismo, observamos además que el 59.8% manifiesta haber enmendado documentos por disposiciones o errores burocráticas, y un 40.2% considera que aquello es relativo.

## V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda “Confraternidad” del Distrito de Los Olivos, Lima, 2020, con la finalidad de establecer la forma que incide en el desarrollo de la comunidad.

Sobre la hipótesis general, los resultados a nivel descriptivo evidencian que una gran cantidad de pobladores atestiguan que ciertas medidas del gobierno ayudarían a resolver sus problemas, sin embargo, inicialmente desconocen los planes y propuestas del gobierno, en cuanto al saneamiento legal o formalización de predios.

Asimismo, la percepción de los pobladores es que 85,00% desconocen la verdadera intención de los gobiernos, frente al 15% que sí conocen. Por otra parte, los resultados inferenciales practicadas mediante la escala de Likert, muestra el desconocimiento de la comunidad en su gran mayoría respecto al accionar de los gobernantes. Por lo tanto, se concluye que existe responsabilidad de los gobiernos de turno, ya que se muestra una relación directa y fuertes implicancias en la aplicación de las políticas públicas en cuanto a la población.

Estos resultados son parecidos a lo que sustentó Córdoba R., Durán S. (2019) enfocó a las políticas de gobierno, luego de evidenciar las decisiones de gobierno, el mismo que establece que las políticas públicas en algunas circunstancias son muy débiles y requiere mayor atención de los gobiernos, con la finalidad de formalizar y procurar el desarrollo de las comunidades.

La evolución de las sociedades o pueblos, se han ido asentando en las zonas habitables desde tiempos remotos, desde clanes, tribus, comunidades y grandes ciudades posteriores, en todo estas etapas han procurado siempre mejoras en su organización y calidad de vida, por tanto los hombres, deberíamos vivir en armonía y en sociedad con los demás, Valdivia A., Peña L., Huaco M. (2020) cuando tratan de explicar la formación de sociedades en el tiempo.

En relación a los objetivos planteados, los cuadros descriptivos considerados como resultados, muestran que un gran sector de la población, que representa el 72.5% desconocen planes del gobierno respecto al saneamiento físico legal de asentamientos humanos posesionados en terrenos públicos, mientras el 73.5% los ubicados en terrenos privados.

Según planteamientos de Salazar (2018) “para que haya equilibrio en el bienestar de la población los gobiernos debieran implementar políticas de formalización de predios” en el presente caso, si bien existe planes a favor de este sector de la población, sin embargo, éstas, no son difundidos o no comunicados oportunamente. Asimismo, un 79.4% de los consultados tampoco conocen propuestas puntuales del gobierno para la solución a sus problemas, aquellos que están ubicados en terrenos públicos y el 83.3% para los ubicados en terrenos privados” (p. 92).

En relación a los objetivos específicos, los resultados inferenciales indican que la presencia del Estado en atención a las necesidades urgentes de la población es precaria, por lo tanto, se muestra que existen diferencias significativas en la organización en cuanto a las demandas sociales por conseguir la formalización de predios, cuya dimensión nos refiere que, el 84.3% no cuenta con títulos de propiedad frente al 15.7% que afirman poseer con algún tipo de documentos provisorios.

Por otro lado, el 89.2% de los habitantes entienden que la formalidad, sí mejoraría la calidad de vida, frente a un 10.8% que considera como aspectos relativos. Así mismo, una gran comunidad de familias, que representa el 89.2% manifiesta no merecer el apoyo del Estado en estos menesteres, frente al 10,8% que sí reciben el correspondiente apoyo legal gubernamental. Aún más observable que un gran número de personas, es decir, el 80.4% afirma que es muy notorio la ausencia de autoridades y solo el 19.6% consideran la presencia de funcionarios.

Cuando Saldaña (2020) nos habla de políticas públicas y planificación estratégica, precisamente se refiere a este tipo de aspectos grandemente considerables, en que las autoridades de turno tienen la gran responsabilidad de asumir pasivos de la población y convertir en oportunidades de desarrollo, el mismo que constituye una

adecuada integración y mejora continua, con la finalidad de asegurar el crecimiento organizacional y dejar de ser organizaciones tradicionales, mejorar la calidad de vida de las personas cumpliendo con obtener los resultados esperados que se deben procurar. Por ende, se asume que el desconocimiento de la población respecto a los documentos legales y la ausencia de las autoridades, ocasionan un gran vacío en la gestión, se entiende que es sistemático el abandono en la atención a las grandes demandas de la población, como son la formalización de los predios.

Definitivamente, existe una relación probada entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del pueblo de confraternidad, que debería resolverse con más dinamismo a cargo de las entidades descentralizadas del Estado; Municipalidad Metropolitana de Lima y Cofopri, sin embargo, asumen desinteresadamente a la solución del problema que aqueja al Programa Municipal de Vivienda Confraternidad.

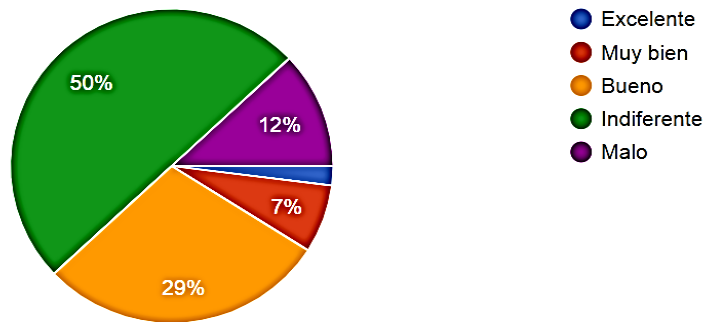
Estos resultados están en la misma línea de pensamiento De Soto (1998) quien afirmó que la formalización puede significar acortar grandes brechas de indiferencias y desigualdad, incluso las divergencias que existe entre el ciudadano y el gobierno, muy por el contrario puede permitir posibilitar un desarrollo social aliciente y para ello, son importantes la implementación de las políticas públicas con visión de futuro.

## Figura 1

### Detalles de Niveles de Satisfacción MML

9. Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima

100 respuestas



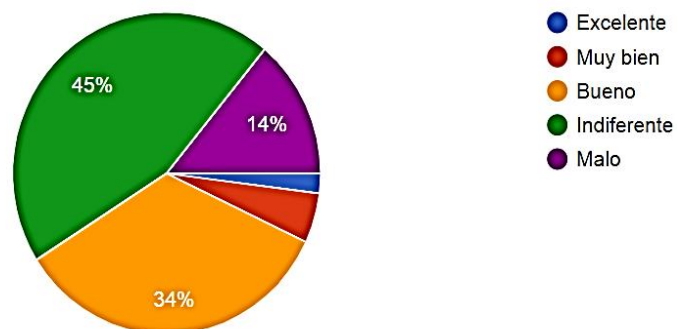
Fuente: Base de datos

## Figura 2

### Detalles de Niveles de Satisfacción Cofopri

10. Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI

100 respuestas



Fuente: Base de datos



## VI. CONCLUSIONES

Primera: Las políticas públicas tienen relación directa con el saneamiento físico legal, en un nivel alto positivo en el Programa Municipal de Vivienda Confraternidad del Distrito de Los Olivos, Lima, 2020, dándose por aceptado la hipótesis alterna y refutando la nula, según medición

Segunda: En lo concerniente a los lineamientos de gobierno y demandas sociales, tiene relación en un nivel positivo medio, con el saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, Distrito de los Olivos, Lima, 2020, negando la hipótesis nula.

Tercera: Los procedimientos administrativos, que comprende el sistema de tramites documental, implementación y recursos, tiene relación en un nivel bajo positiva débil con el saneamiento físico legal en el Programa de Vivienda Confraternidad, Los Olivos, Lima, 2020.

Cuarta: Respecto a las influencias burocráticas, discrecionales y de experticias, tiene relación en un nivel bajo positiva débil con el saneamiento físico legal en el Programa de Vivienda Confraternidad, Los Olivos, Lima, 2020, aceptando la hipótesis alterna, negando la hipótesis nula en todo su extremo.

Quinta: Los resultados prueban que las políticas públicas asumidas por el gobierno tiene relación directa e implicancias en el proceso físico legal de saneamiento del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, Los Olivos, Lima, 2020, aceptando la hipótesis alterna, cuyo nivel positivo bajo representa el 73,5% de desconocimiento y ausentismo de parte del Estado y sus organismos; Municipalidad Metropolitana de Lima y Cofopri en la atención inmediata a diversos problemas que se plantea en la investigación. Por lo tanto, se concluye que existe un crecimiento del conformismo burocrático originando el descontento y el incumplimiento cabal de funciones.

## VII. RECOMENDACIONES

Primera: El Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, a fin de impulsar un trato eficiente y permitir una medición mayor en sus gestiones debería aplicar encuestas e información permanente con sus poblados, con la finalidad de fortalecer el saneamiento físico legal mediante los lineamientos de gobierno, aprovechando los beneficios de las políticas públicas.

Segunda: Los organismos descentralizados como la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal COFOPRI, entidades responsables del proceso de saneamiento, a fin de garantizar la atención y el seguimiento de trámites deben digitalizar el sistema documental con amplitud.

Tercera: Las políticas públicas a cargo del Estado, con la finalidad de garantizar el saneamiento físico legal y el pleno desarrollo, deberían emitir normas en base a estudios de casos reales, ya que cada pueblo tiene distintas realidades, incluso se garantizaría la presencia de autoridades en la solución efectiva a la problemática.

Cuarta: De acuerdo a los resultados obtenidos, se llega a determinar que los lineamientos políticos a cargo del Estado, son escasos o establecidos tradicionalmente, los mismos que pueden ser mejorados a través de correctivas, normas, directivas actualizadas, a fin de medir los resultados mediante indicadores, que permita medir la eficiencia en la gestión gubernamental.

Quinta: Se evidencian que, las entidades descentralizadas del Estado, en cuanto al sistema documental son regulares, se recomienda establecer estrategias de atención en el flujo administrativo, manual de funciones específicas para elevar y mejorar la gestión. Esto ayudaría en gran medida elevar niveles de eficiencia en el trámite documental y por otro lado, generaría confianza en el tratamiento de documentos.

## REFERENCIAS

- Abufhele, V. (2019). *La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile. EURE (Santiago)*  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000200049>
- Arnoletto, J. (2014). Las políticas públicas. *Eumed.net*  
<https://bit.ly/2FgLSky>
- Araya, J. (2016). Influencia burocrática en la formulación de política pública: el caso del sistema de alta dirección pública en Chile. *Política. Revista de Ciencia Política*, 54(2), pp. 277-298. DOI: 10.5354/0716-1077.2017.44920
- APLN. "Alcaldesa de Lima anunció pronta titulación de terrenos del Programa Municipal de Vivienda 'Confraternidad'" *Revista: Agencia de Prensa Lima Norte*, consultado en 2020. <https://bit.ly/3o7mC22>
- Bautista D. (2013). *Lineamientos para la construcción de un buen gobierno*.  
<https://eprints.ucm.es/22670/>
- Bobadilla I. (2019). Gestión documental en entidades públicas, Lima, 2019. *Tesis Maestría, Repositorio digital UCV*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39223>
- Babativa-Novoa, C. (2017). Investigación cuantitativa. Bogotá: *Fundación Universitaria del Área Andina*. <https://bit.ly/2GQONkC>
- Blondin, E. (2019). Formalization of temporary urbanism in local government. *Repositorio Digital Carolina. UNC*. <https://doi.org/10.17615/tapn-qm54>
- Brikman D. (2019). Land regularization policies (Latin America). *Digital library*.  
<https://doi.org/10.1002/9781118568446.eurs0177>

- Castillo R. (2020). *Hacia el desarrollo urbano sostenible de la megalópolis*. Lima Callao, Perú, al 2050: <https://doi.org/10.31381/paideia%20xxi.v10i1.2980>.
- Castillo R. (2019). Hacia una política pública de desarrollo urbano sostenible en el Perú. *Revista Científica Paideia XXI*. <http://hdl.handle.net/11191/6209>
- Castillo J. (2014). Derechos de propiedad en carreteras públicas, un saneamiento pendiente. *Revistas PUCP*. <https://bit.ly/3qctCdT>
- Córdoba R. (2019). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. *Bitacora30-UniversidadMadrid*. <https://bit.ly/2WBoT8M>
- Calderón J. (2019). El Estado y la informalidad urbana. Perú en el siglo XXI. *Pluriversidad*, 3(3), 45-64. <https://doi.org/10.31381/pluriversidad.v3i3.2234>
- Cuéllar E. (2018). Proliferación de asentamientos ilegales en Bogotá D.C. *Artículo académico Pontificia Universidad Javeriana*. <https://bit.ly/3oww52L>
- Cahraja J. (2017). El proceso de formalización de predios urbanos en el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI 2016. *Repositorio UCV. Tesis Maestría*. <https://bit.ly/3kXzRA3>
- Córdoba H, García A. (2017). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. *Bitácora Urbana Territorial*. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n2.81767>
- Cavalcanti, T., y Da Mata D. (2019). On the Determinants of Slum Formation. *The Economic Journal*. <https://doi.org/10.1111/eoj.12626>
- Cejudo, G (2016), Public Policies and Policy Coherence: *Goals, Instruments and Target Populations*. <https://bit.ly/2K3Tfyd>

- Danmert M. (2019). Mesa de trabajo sobre titulación de predios en Los Olivos. *Congreso de la República del Perú*. <https://bit.ly/2T5ywuL>
- De Soto, H. (1987). *“El otro sendero”* I Edición México. <https://bit.ly/2I1YCNb>
- Dávila M., Olivares A. y Avendaño O. (2013). *Los gabinetes de la concertación en Chile (1990-2010)*. <http://hdl.handle.net/10366/142242>
- David M., Lynch I. (2020). Water and sanitation for all in a pandemic *Nature Sustainability*. <https://doi.org/10.1038/s41893-020-0593-7>
- Dahiya B., Das A. (2020). New Urban Agenda in Asia-Pacific: Governance for Sustainable and Inclusive Cities. In: *Dahiya B., Springer, Singapore*. [https://doi.org/10.1007/978-981-13-6709-0\\_1](https://doi.org/10.1007/978-981-13-6709-0_1)
- Duque, I. (2020). “Mapping repertoires of collective action facing the COVID-19 pandemic in informal settlements in Latin American cities”, *sage journals environment & urbanization*. <https://bit.ly/3astX7C>
- Fernández, E. (2011). Regularization of Informal Settlements in Latin América. *Lincoln Institute of Land Policy*. <https://bit.ly/37z6O1w>
- Fierro L. (2018). *El Saneamiento Predial Privado en el Perú*.  
URI: <https://bit.ly/33Oj24B>
- García C. (2018). *“Lineamientos para la formalización urbanística de asentamientos humanos - estudio de casos”*.  
<http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/3250>
- García C. (2018). Lineamientos para la formalización urbanística de asentamientos humanos - estudio de casos. *Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia*. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/3250>

- Gallardo E. (2017). Metodología de la Investigación: manual auto formativo interactivo / *Universidad Continental*. <https://bit.ly/3kemrQ9>
- Guzmán C. Angarita N. (2015). Las políticas públicas. *Cuaderno de notas*. <https://bit.ly/3jOHZfu>
- Jiménez J. (2015). La Construcción Social de la Investigación Cuantitativa. Disponible en: <https://bit.ly/3IM25xQ>
- Larenas O. (2019). Pobladores de Proyecto de Vivienda Municipal Confraternidad reclaman titulación. *Semana alternativa*: <https://bit.ly/2FEyJSA>
- López L., & Labbé, Ch. (2018). Instrumentos de recolección de datos en formato digital: *Revista médica*: <https://bit.ly/3k2GERJ>
- Monjarás A., Bazán A. (2019). Diseños de Investigación. Educación y Salud *Boletín Científico-Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. <https://bit.ly/33X0Ohp>
- Mojica E. (2019). *¿Cómo los asentamientos ilegales contribuyen al crecimiento Económico y Social de Villavicencio?* Universidad de los Llanos. <https://bit.ly/31NEzJn>
- Montes R. (2018). "Políticas Públicas de Mejoramiento Barrial en el Distrito de los Olivos, Año 2017". <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12699>
- Monrroy S. (2017). La influencia de la formalización de la propiedad en el nivel de vida de los hogares de los asentamientos humanos de cono norte en la ciudad de Arequipa para el año 2017. *Tesis Titulación UNSA*. <https://bit.ly/34UTvHC>

- Montenegro V., y Ordóñez G. (2015). Manual de análisis y diseño de políticas públicas. *Revista de Ciencias Sociales*, (53), 197-200. ISSN: 1390-1249. Doi: <https://bit.ly/34N43Hc>
- Mousalli G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Mérida. <https://bit.ly/3IPbhle>
- Mamdouh, D. (2018) From Informal Settlements to sustainable communities. *Alexandria Engineering Journal*. <https://doi.org/10.1016/j.aej.2017.09.004>
- Ordoñez-Matamoros. G, (2013). *Manual de análisis y diseño de políticas Públicas*. <https://bit.ly/3nFrdYL>
- Ochoa D. (2019). *Comercialización del espacio público, políticas públicas, derechos colectivos e individuales*. <http://200.24.17.10/handle/10495/13632>
- Orozco H. (2015). Lógica de las Organizaciones Populares de Vivienda en Medellín, una mirada desde las políticas públicas. *Enfoques y evolución* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357/35741605009>
- Parikh P. (2013). The role of infrastructure in improving human settlements. *ICE Virtual Library*. <https://doi.org/10.1680/udap.10.00038>
- Pugh C. (2000). Sustainable urban development: some millennial reflections on theory and application. In: Pugh C (ed) *Sustainable cities in developing countries: theory and practice at the millennium*. <https://bit.ly/3h3LQLo>
- Potsiou C. Policies for formalization of informal development: Recent experience from southeastern Europe. *Elsevier*. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2013.07.010>

- Quispe J., y Vílchez J. (2017). Relación entre la implementación de un sistema de trámite documentario y la gestión documentaria de la municipalidad distrital del Rímac. *Tesis Doctoral*. <https://bit.ly/3nFH2P9>
- Ruiz J. (2020). Aplicación de las políticas públicas sobre la regularización de los asentamientos informales y sus impactos en los últimos veinte años en el Distrito Metropolitano de Quito. *Recuperado de*: <http://hdl.handle.net/2117/331935>
- Ruiz J. (2020). Aplicación de las políticas públicas sobre la regularización de los asentamientos informales y sus impactos en los últimos veinte años en el Distrito Metropolitano de Quito. *Proyecto final de Máster Oficial*. UPC, Barcelona. <http://hdl.handle.net/2117/331935>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación Redvet. *Revista Electrónica*. <https://bit.ly/379WtJQ>
- Retamozo M. (2009). *Las demandas sociales y el estudio de los movimientos sociales*. <https://bit.ly/3jOSgi8>
- Rivera P., y Fernando C. (2018). *La expropiación frente al Derecho de Propiedad*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15299>
- Robina-Ramírez R. (2020). “*Human dignity as a mediator effect for the rights and duties of accessing water and sanitation*”. <https://bit.ly/2J5iLTp>.
- Saldaña R. (2020). *Políticas públicas y planificación estratégica en Perú*. DOI: <https://bit.ly/34JtoBV>
- Salazar, X. (2018). “*Políticas de Formalización en América Latina: Avances y Desafíos*, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, International Labour Organization”. <https://bit.ly/3mx10Ko>.



- Salmerón, A. (2017). Estudio de brechas de implementación en las políticas públicas sobre asentamientos humanos informales en áreas urbanas de Ecuador. Universidad de las Américas, Quito. <https://bit.ly/38LDgyf>
- Shekhar H. (2019). Exploring wellbeing in human settlements - A spatial planning perspective. *University of Duisburg-Essen*. <https://bit.ly/3aCc7iy>
- Samper, J. (2017). "Eroded resilience, informal settlements predictable urban growth implications for self-governance in the context of urban violence in Medellin, Colombia", *UPLanD-Journal of Urban Planning*.. <https://bit.ly/2WuA5UR>
- Spuhler, D., y Germann, V. (2020). Developing sanitation planning options: A tool for systematic consideration of novel technologies and systems.: <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2020.111004>.
- Tapia, V. (2016). Sistema de información de trámite documentario basado en tecnología web para institutos de educación superior tecnológicos de la región Ancash en el año 2016. *Tesis Magister*. <https://bit.ly/30RLPn5>
- Torres A. (2019). Gestión administrativa en la Municipalidad de Lima Metropolitana. Propuesta de un modelo burocrático, 2019. *Repositorio digital UCV*. . <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45556>.
- Torres, D. (2019). ¿Derecho a la vivienda o la propiedad privada? De la política pública a la informalidad urbana en el Área Metropolitana de Lima (1996-2015). <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000300005>
- Torres C. (2009). El significado de la informalidad. *Revista Bitácora Urbano Territorial*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=748/74811890001>
- Trimmer, J. (2020) "Re-Envisioning Sanitation As a Human-Derived Resource System", *Environ. Sci. Technol. Policy Analysis*. <https://bit.ly/34tdxlo>

Valdivia A., Peña L., y Huaco M. (2020). Instrumento de medición del Índice de Calidad de Vida Urbana: Barrios Urbano Marginales, Lima - Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599951>

Viaña, Á. (2019). Asentamientos Urbanos «informales». Una solución viable para generar una ciudad sostenible. *Universidad Autónoma Metropolitana*.

<http://hdl.handle.net/11191/6209>

Vargas, A. (2019). Diagnóstico físico legal con fines de saneamiento de la parcela h, jurisdicción de los distritos de Santa Rosa y Ventanilla. *Tesis para optar título profesional*. UNFV. Lima - Perú. <https://bit.ly/2N42uQ1>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**“Políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, Los Olivos, Lima, 2020”**

VARIABLES	DIMENSIÓN		INDICADORES	ÍTEM	ESCALA	INSTRUMENTO	NIVEL RANGO
Políticas públicas	Lineamientos de Gobierno	Políticas de Gobierno	# Plan de saneamiento físico legal de predios en asentamientos humanos	1. Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos públicos	Escala de tipo Likert Nominal Si No A veces	Encuesta Cuestionario	Índice Bajo: (50-74) (75-100)
			2. Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos privados				
		# De propuestas de gobierno para la formalización de predios	3. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos				
		4. Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados					
	Demanda Social	# De Atención a las demandas sociales en legalidad de predios	5. Tu predio cuenta con título de propiedad				
		# De habitantes beneficiarias	6. La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida				
			7. Recibes apoyo legal de las autoridades estatales				
			8. Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas				
Saneamiento físico legal	Procedimientos Administrativos	Sistema de Trámites Documentarios	# De Expedientes atendidos y resueltos	9. Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima	Siempre (5) Mayoría de veces (3) Algunas veces (3) Pocas veces (2) Nunca (1)  Ordinal	Encuesta Cuestionario	Índice Bajo: (50-74) (75-100)
			# Tiempo estimado para resolver casos	10. Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI			
		Implementación	# De acciones ejecutadas según plan	11. Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del estado			
			12. Califica el tiempo invertido durante tus tramites en las entidades del estado				
		Recursos	# De personas que realizan labores administrativas	13. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional			
			# De Materiales Disponibles	14. Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local			
	Influencias burocráticas	Influencias Discrecionales	# De actos burocráticos	15. El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.			
				16. Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.			
		Influencias Experticias	# De casos de Corrupción	17. Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.			
				18. Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.			
				19. Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.			
				20. Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.			

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>“Políticas públicas y saneamiento Físico legal del Programa Municipal de Vivienda “Confraternidad”, Los Olivos, Lima, 2020”</b>					
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>
<u>Pregunta General</u>	<u>Objetivo general:</u>	<u>Hipótesis general</u>	Enfoque Cuantitativo	Políticas Públicas	Población objetivo
¿Qué relación existe entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?	Determinar la relación que existe entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020.	Existe una relación significativa entre las políticas públicas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020.			
<u>Pregunta específica</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Hipótesis específico</u>	Diseño No experimental	Saneamiento físico legal	La investigación se centra en las carencias de legalidad y formalidad de sus predios de la Población del Programa Municipal de Vivienda Confraternidad, en el Distrito de Los Olivos – Lima
¿Qué relación existe entre los lineamientos de gobierno y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?	Determinar la relación que existe entre los lineamientos de gobierno y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020	Existe una relación significativa entre los lineamientos de gobierno y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?			
¿Qué relación existe entre los procedimientos administrativos y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?	Determinar la relación que existe entre los procedimientos administrativos y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020	Existe una relación significativa entre los procedimientos administrativos y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?			
¿Qué relación existe entre las influencias burocráticas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020?	Determinar la relación que existe entre las influencias burocráticas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020.	Existe una relación significativa entre las influencias burocráticas y el saneamiento físico legal del programa municipal de vivienda confraternidad del Distrito de los Olivos Lima 2020.			Finita y accesible

## ANEXO 2

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nº	VARIABLE 1: POLÍTICAS PÚBLICAS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 : Lineamientos Generales de gobierno Políticas de gobierno</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos públicos							
2	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos privados							
3	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos							
4	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados							
	<b>Demandas Sociales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Tu predio cuenta con título de propiedad							
6	La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida							
7	Recibes apoyo legal de las autoridades estatales							
8	Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas							
	<b>VARIABLE 2: SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL</b>							
	<b>DIMENSIÓN 2: Procedimientos Administrativos Sistema de Trámite Documental</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima							
10	Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI							
11	Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del estado							
12	Califica el tiempo invertido durante tus tramites en las entidades del estado							
	<b>Implementación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional							
14	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local							
	<b>Recursos disponibles</b>							
15	El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.							
16	Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.							
	<b>DIMENSIÓN3: Influencias burocráticas Discrecionales</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.							
18	Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.							
	<b>Experticias</b>							
19	Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.							
20	Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.							

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	VARIABLE 1: POLÍTICAS PÚBLICAS DIMENSIÓN 1: Lineamientos Generales de gobierno	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Políticas de gobierno</b>							
1	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos públicos	X		X		X		
2	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos privados	X		X		X		
3	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos	X		X		X		
4	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados	X		X		X		
	<b>Demandas Sociales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Tu predio cuenta con título de propiedad	X		X		X		
6	La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida	X		X		X		
7	Recibes apoyo legal de las autoridades estatales	X		X		X		
8	Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DIMENSIÓN 2: Procedimientos Administrativos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Sistema de Trámite Documental</b>							
9	Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima	X		X		X		
10	Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI	X		X		X		
11	Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del estado	X		X		X		
12	Califica el tiempo invertido durante tus tramites en las entidades del estado	X		X		X		
	<b>Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional	X		X		X		
14	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local	X		X		X		
	<b>Recursos disponibles</b>	X		X		X		
15	El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.	X		X		X		
16	Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Influencias burocráticas Discrecionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>17</b>	Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.	X		X		X		
<b>18</b>	Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.	X		X		X		
	<b>Experticias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>19</b>	Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.	X		X		X		
<b>20</b>	Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Julio Roberto Izquierdo Espinoza**            DNI: 40802335

Especialidad del validador: **Gestión del Talento Humano**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza**  
**ASESOR ESPECIALISTA**  
**CLAD. 16851**

**Lima, 15 de Octubre del 2020**

**Firma del Experto Informante.**



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	VARIABLE 1: POLÍTICAS PÚBLICAS DIMENSIÓN 1: Lineamientos Generales de gobierno	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Políticas de gobierno</b>							
1	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos públicos	X		X		X		
2	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos privados	X		X		X		
3	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos	X		X		X		
4	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados	X		X		X		
	<b>Demandas Sociales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Tu predio cuenta con título de propiedad	X		X		X		
6	La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida	X		X		X		
7	Recibes apoyo legal de las autoridades estatales	X		X		X		
8	Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DIMENSIÓN 2: Procedimientos Administrativos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Sistema de Trámite Documental</b>							
9	Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima	X		X		X		
10	Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI	X		X		X		
11	Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del estado	X		X		X		
12	Califica el tiempo invertido durante tus tramites en las entidades del estado	X		X		X		
	<b>Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional	X		X		X		
14	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local	X		X		X		
	<b>Recursos disponibles</b>	X		X		X		
15	El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.	X		X		X		
16	Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Influencias burocráticas Discrecionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>17</b>	Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.	X		X		X		
<b>18</b>	Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.	X		X		X		
	<b>Experticias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>19</b>	Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.	X		X		X		
<b>20</b>	Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Mg. Castañeda Gonzales Jaime Laramie**        **DNI: 41418490**

**Especialidad del validador:** **Marketing e Investigación científica**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de Octubre del 2020**



Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales  
CLAD - 15345

-----  
**Firma del Experto Informante.**



ESCUELA DE POSTGRADO

**ANEXO 5**

**VALIDACIÓN**

**Mg. Gisela Adriana Hurtado Regalado**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

Nº	VARIABLE 1: POLÍTICAS PÚBLICAS DIMENSIÓN 1: Lineamientos Generales de gobierno	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Políticas de gobierno</b>							
1	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos públicos	X		X		X		
2	Conoces los planes de gobierno a favor del saneamiento físico legal de asentamientos humanos en terrenos privados	X		X		X		
3	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos públicos	X		X		X		
4	Conoces las propuestas del gobierno para la formalización de predios en asentamientos humanos ubicados en terrenos privados	X		X		X		
	<b>Demandas Sociales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Tu predio cuenta con título de propiedad	X		X		X		
6	La formalidad de tus predios, mejoraría tu calidad de vida	X		X		X		
7	Recibes apoyo legal de las autoridades estatales	X		X		X		
8	Sientes el abandono de las autoridades en la solución a tus problemas	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DIMENSIÓN 2: Procedimientos Administrativos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
	<b>Sistema de Trámite Documental</b>							
9	Evalúa la atención a tus trámites en la Municipalidad Metropolitana de Lima	X		X		X		
10	Evalúa la atención a tus trámites en la entidad Comisión de Formalización de la Propiedad Informal - COFOPRI	X		X		X		
11	Califica los casos resueltos hasta ahora de parte de las entidades del estado	X		X		X		
12	Califica el tiempo invertido durante tus tramites en las entidades del estado	X		X		X		
	<b>Implementación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas sociales y saneamiento de parte del Gobierno Nacional	X		X		X		
14	Con que frecuencia el pueblo de confraternidad ha recibido apoyo de programas y saneamiento de parte del Gobierno Local	X		X		X		
	<b>Recursos disponibles</b>	X		X		X		
15	El personal en servicio de las entidades del estado, se esmeran en atender al público en la resolución a los diversos problemas de la población.	X		X		X		
16	Las entidades del estado, cuentan con recursos necesarios para la atención al público.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: Influencias burocráticas Discrecionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>17</b>	Veces que una autoridad te haya inducido a seguir sus ideas políticas a cambio de resolver tus problemas de formalidad.	X		X		X		
<b>18</b>	Veces que has sido víctima de postergación en el flujo de tus documentos en trámite por influencias políticas.	X		X		X		
	<b>Experticias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
<b>19</b>	Veces que has notado demora en tus trámites por disposiciones de personal jerárquico en una entidad o de terceros.	X		X		X		
<b>20</b>	Veces que has vuelto rehacer documentos por opinión de una autoridad, seguida de otra, por casos burocráticos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gisela Adriana Hurtado Regalado DNI: 09673972

Especialidad del validador: Magíster en Ética y Democracia, Magíster en Docencia Universitaria

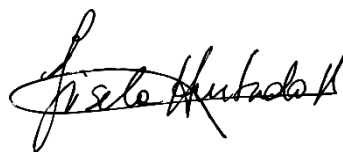
**1Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 2 de noviembre del 2020



Firma del Experto Informante.

# ANEXO 6

## Reporte de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1487563168&u=1088032488&ro=103&lang=es

feedback studio | Políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda "Confraternidad",... /0 < 11 de 533 > ?

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
Maestría en Gestión Pública

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**  
Políticas públicas y saneamiento físico legal del Programa Municipal de Vivienda "Confraternidad", Los Olivos, Lima, 2020

**AUTOR:**  
Rurush Balabarca, Fermín Pablo  
(0000-0001-8405-3784)

**ASESORA:**  
Mg. Hurtado Regalado, Gisela Adriana  
(0000-0002-4662-7015)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión en Políticas Públicas

LIMA - PERÚ  
2020

**Resumen de coincidencias** X

**10 %**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés (Beta)

**17**

**1** repositorio.ucv.edu.pe 1 % >  
Fuente de Internet

**2** lpderecho.pe 1 % >  
Fuente de Internet

**3** revistas.urp.edu.pe 1 % >  
Fuente de Internet

**4** www.thefreelibrary.com <1 % >  
Fuente de Internet

**5** www.direitoamoradia.f... <1 % >

Página: 1 de 37 | Número de palabras: 9100 | Text-only Report | High Resolution | Activado