



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS (MBA)**

**La gestión financiera y la productividad en una caja municipal
de ahorro y crédito de Ica, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Saldivar Villarroel, Janeth Teresa (orcid.org/0000-0001-8325-3641)

ASESORA:

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel (orcid.org/0000-0002-8613-1882)

CO-ASESOR:

Dr. Granados Maguiño, Mauro Amaru (orcid.org/0000-0002-5668-0557)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Gracias Dios por esta nueva oportunidad a mi hijo Adrián, a mis padres que día a día están conmigo y son mi mayor motivación para seguir adelante del cual cumplieron un rol fundamental ya que estuvieron a lo largo de este proceso.

Agradecimiento

Expresar mi sincero agradecimiento a las personas que me brindaron su apoyo para el Desarrollo y culminación de mi investigación en especial a la Dra Robladillo Bravo Liz Maribel quien con su paciencia nos fue guiando y enseñando en este ultimo proceso y asi demostrando su gran amor por la enseñanzas.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstrac	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.- MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de Investigación	17
3.2 Variables y operacionalización.....	18
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
4.1 Análisis de descripción.....	24
4.2 Análisis inferencial	28
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	32
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS.....	38
VIII. ANEXOS	45

Índice de tablas

	<i>Pág.</i>
<i>Tabla 1: Validez de Juicio y Técnica del experto</i>	<i>19</i>
<i>Tabla 2: Validez de Juicio y Técnica de los expertos</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 3: Frecuencias de las variables Gestión financiera y sus dimensiones...22</i>	
<i>Tabla 4: Frecuencias de las variable Productividad y sus Dimensiones</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 5: Tabla cruzada de Gestión financiera y productividad.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 6: Tabla cruzada de gestión financiera y eficiencia.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 7: Tabla Cruzada de gestión financiera y eficacia.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 8: Tabla cruzada de Gestión financiera y adaptación laboral.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 9: Correlaciones: Hipótesis General</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 10: Correlaciones: Hipótesis específica 1.....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 11: Correlaciones: Hipótesis específica 2.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 12: Correlaciones: Hipótesis específica 3.....</i>	<i>31</i>

Resumen

La investigación tiene como objetivo de: determinar en qué medida la gestión financiera se relaciona con la productividad en una caja municipal de ahorro y crédito de Ica, 2022. La metodología usada en el estudio fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, de corte transversal, la población fue censal de 50 colaboradores, la técnica utilizada es la encuesta, el instrumento es el cuestionario dirigido a los colaboradores de la caja municipal. Para obtener los resultados se usó el estadístico Rho de Spearman para contrastar hipótesis, donde su valor fue 0,525; siendo moderado y positivo, mientras la significancia bilateral fue 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, medido a nivel 0.01 bilateral. Por tanto, la conclusión evidencia que la gestión financiera se relaciona con la productividad en una caja municipal de ahorro y crédito de Ica a través de la medición de resultados.

gestión municipal se correlaciona de manera positiva y moderada con la ejecución de obras a través de la medición de resultados.

Palabras clave: Gestión financiera, productividad, eficiencia, eficacia

Abstract

The objective of the research was to determine to what extent financial management is related to productivity at the Caja Municipal de Ica, 2022. The methodology used in the study was basic, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, the population was a census of 50 employees, the technique used is the survey, the instrument is the questionnaire addressed to the employees of the municipal bank. To obtain the results, Spearman's Rho statistic was used to contrast hypotheses, where its value was 0.525; being moderate and positive, while the bilateral significance was 0.000 less than 0.05, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis, measured at the 0.01 bilateral level. Therefore, the conclusion evidences that financial management is related to productivity in the Ica municipal treasury through the measurement of results.

Keywords: Financial management, productivity, efficiency, effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo fue basado en la gestión de las finanzas para incrementar la productividad, las organizaciones en la actualidad necesitan ser mas eficientes y con los modelos de gestión esto le va a permitir trabajar en forma ordenada y rigurosa y a la vez esta pueden ser analizable, medible, modificable y flexible. Tambien se destaca que los modelos de gestión hoy en día vienen teniendo mejor acogida y evolucionando al pasar del tiempo del cual hace más competitivo al mercado de microfinanzas. Esto ayudó adquirir nuevos aportes sobre el modelo de gestión y a la vez, ayudará a mejorar la productividad y a innovarse durante el pequeño, mediano y amplio plazo.

En las organizaciones de finanzas en el área de negocios donde se encuentra el principal activo que son las carteras de colocaciones, hoy en día necesitan ser más eficientes, de manera que un modo de gestion de finanzas en su día a día, les va a permitir a las organizaciones a trabajar de forma más ordenada y rigurosa, teniendo en cuenta las fases de planificación – acción, acción – control. Control – planificación.

A nivel internacional, Fernández y Pérez (2015) refiere que las empresas hoy en día están expuestas a diversos inconvenientes financieros del cual están poniendo en riesgos cada operación de las instituciones, incluso al cierre definitivo de las empresas. En el caso de las financieras , uno de los resultados desfavorables que tendrían a corto o largo plazo son las provisiones del capital del cual estas le generan perdidas originadas por la cartera crediticia de los deudores, a consecuencias de diversos factores del mismo mercado afectando sus portafolio, por ello el pilar fundamental de cada organización financiera es la supervisión interna del riesgo, haciendo esto vamos a poder orientarnos al fortalecimiento de la gestión crediticia teniendo menos probabilidad de riesgo, del cual, va a generar cultura y buenas practicas de un nivel mucho mejor en la administración del mismo.

TeleSURtv.net (16 de octubre de 2022) el país de Túnez atraviesa una situación económica crítica, dado que acumula una deuda grande del cien por ciento del producto bruto interno (PIB), la inflación alcanzó 9% y está negociando un préstamo de 2000 millones de dólares con el FMI. Existe preocupación por parte de la población por la gestión financiera del Estado, dado que los productos básicos y los combustibles están subiendo de precios, siendo el presidente Kais Saied directo responsable de lo que sucede. La situación económica empeoró, dado que un sector apreciable de la población se endeudó por la pandemia de Covid-19 con préstamos que ahora no puede pagar, este problema se ahonda por el actual problema de Ucrania.

Washington, DC (2022) la situación económica del país de Argentina es caótica según lo expresado por el directorio ejecutivo del FMI. El directorio posibilitó un rápido desembolso de aproximadamente USD 3,800 millones, siendo parte de un total de desembolsos acordado en alrededor de USD 17,500 millones. Con estas medidas de busca paliar el déficit fiscal de primera instancia del 2,5 % del PBI en el 2022, así como el crecimiento acelerado de las importaciones, hacer sostenible la deuda, acumular reservas y reducir al mínimo la dependencia del financiamiento realizado por el BCR de Perú. En ese sentido la implementación de la política monetaria permitirá sostener los porcentajes de interés reales positivamente y paliar el efecto inflacionario, de esta forma la competitividad externa se verá fortalecida y las reservas se incrementarán.

Pardo et al. (2020), indicaron que para que sea mas facil y se tome las decisiones empresariales no basta con la informatización de la institución, para su cumplimiento de modo ponderado, es muy importante tener un sistema donde combinan herramientas informáticas y logrando empatia en inteligencia de negocios. Astilleros Mariel tiene una principal dificultad, su data está en diversos departamentos y áreas, tales como, el Dptos. de: Contabilidad, Comercial, Talento Humano, Cajero Automático y Producción ; que estan desconectados de modo informatizado entre departamentos y áreas. Luego su investigación tuvo como fin el diseño de un sistema fundamentado en lo inteligente de los negocios en el Departamento Comercial de Astilleros Mariel. Indican que mostraron parcialmente los resultados obtenidos. Su propuesta la diseñaron con una data

muestral real de los periodos 2018 y 2019, desde de lo cual se demostró la viabilidad del plan diseñado y su influencia al tomar decisiones.

A nivel nacional, el Comercio (2022), indicó que el colapso en el valor de las materias primas producto de la crisis política que impacta en forma negativa en agentes económicos (consumidores e inversionistas) y sin duda que repercutirá en la recesión del exterior y se verán paliadas con las medidas propuestas, promoción del gasto corriente, quitar las trabas de la inversión pública y contadas exoneraciones de tributo que apoyarían al ente privado. Estas medidas sin embargo tienen sus detalles que no ayudarían a lograr una buena productividad en los siguientes años. Según el MEF de Perú, indica que la mayor incidencia será en el gasto del ente privado e impulsar el aumento del PBI en 0,5 puntos. El sesgo orientado al aumento de gasto corriente es la primera traba del plan. De leer, se generan dos preguntas: ¿se alcanzará el objetivo propuesto de dinamizar el incremento del PBI, el presente y el próximo año? Más aún, el plan que reactiva ¿es el adecuado?

A nivel local, desde aproximadamente el año 2018 en una caja municipal de ahorro y crédito, se empezó a realizar un modelo de gestión pero solo a un grupo de agencias, con el propósito de gestionar mejor a los clientes tanto en las promociones, cobranzas, evaluaciones donde el personal cuenta con estrategias definidas para la realización de su trabajo a diario, este modelo ha ayudado a que los principales indicadores de negocios: saldo de cartera, saldo vencido, productividad, nro. de clientes, Tasa Activa Promedio Ponderada -TAPP sean mejores gestionadas, por ello a partir de ese análisis se decidió la propuesta del modo de gestión de finanzas para la excelencia de productividad en la caja Municipal de Ica S.A.

Por lo mencionado, planteo en la labor de formulación de la problemática general: ¿En qué medida la gestión financiera se conecta con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ?. También los problemática especificada: ¿ En qué medida la gestión financiera se conecta con la dimensión eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ? ¿ En qué medida la gestión financiera se conecta con la dimensión eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022? ¿ En qué

medida la gestión financiera se conecta con la dimensión adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022?

Como justificación del estudio tenemos la Justificación Teórica basándonos en los modelos de gestión estratégica se mejorará el desempeño de los colaboradores debido a un trabajo mejor organizado y planificado, del cual nos ayudará a adquirir nuevos aportes sobre los modelos de gestión financiera y a la vez ayuden a mejorar la productividad a innovar y a la vez esta puede ir mejorando durante el tiempo. Como Justificación metodológica se va a realizar mediante el tipo de estudio explicativo mediante el diseño que no experimenta y utilizaremos data muestral no probabilístico con un enfoque cuantitativo y los instrumentos se adaptarán a la investigación mediante juicios mediante expertos

También, se propone el objetivo general: determinar en que medida , la gestion financiera se conecta con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 . como objetivos específicos los siguientes: Determinar el nivel de la gestión financiera se conecta con la dimensión eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ; determinar en que medida se conecta la gestión financiera con la dimensión eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022; determinar en que medida la gestión financiera se conecta con la dimensión adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 .

Así mismo, se plantea la hipótesis general: La implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 . Y las hipótesis específicas como: La implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ; la implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ; la implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022.

II.- MARCO TEÓRICO

En ese sentido, se exponen lo que antecede internacionalmente, al respecto los autores García et al. (2020), mencionó que su investigación fija un modelo de integración tecnológica financiera para negocios digitales que envuelve a los sectores empresariales, educativos, gubernamentales y financieros, con un alto componente de marketing digital. La fijación de este modelo basado en la gestión del conocimiento teniendo en cuenta las conexiones entre los distintos capitales, las etapas donde se transforma el conocimiento y los roles de los nodos de conocimiento. En la integración de la tecnología financiera con los nodos de gobierno, empresa y universidad, se tienen en cuenta los distintos indicadores, dimensiones, variables e interrelaciones de los modelos de gestión y transferencia del conocimiento para los negocios digitales relacionados con las finanzas y el marketing digital. Usando el método Delphi, se propone una estrategia de prueba de modelos mediante la calificación de relaciones y valores que adquieren las variables, según la óptica de un conjunto de expertos en el área, quienes aportan su conocimiento y experiencia, a través de la recolección de opiniones.

También, Simonassi (2020) nos comentó de la variable de productividad donde tiene como finalidad examinar la variable en mención en Argentina, mediante la perspectiva de Convivencia entre funcionario y empresario claro esta en ámbito laboral, donde le permite a los empleadores a poder negociar las condiciones del trabajo favoreciendo en el mismo. En un contexto relevante de luchas y así disminuir las pérdidas de la productividad. del cual explica el problema de productividad, quedando como no resuelta durante la dictadura militar de ese tiempo.

Asimismo, Sandoval y Rosero (2020), referente a modelos de gestión en el lado internacional nos dice que, en su modelo que está se basó en mejorar el tomar decisiones y beneficios, concluyo que había un manejo débil en la gestión que se estaba realizando donde tenían bajo presupuesto y alto apalancamiento y concluyo que su modelo Balance Scorecard que sujetan y/o contienen los elementos principales para que conlleven al crecimiento de sus objetivos.

De acuerdo a Solís (2018) en su trabajo investigativo, titulado : La gestión de la administración y su impacto en lo sostenible de las finanzas de las pymes formalizados del grupo de manufactura de la provincia de Manabí – Ecuador, cuyo fin es fue fijar en qué proporción la gestión de la administración gravita en lo sostenible de las finanzas de las PYMES formalizadas del sector de manufactura de la provincia de Manabí, Ecuador. La Tipología del diseño del trabajo investigativo fue no experimentado, transaccional – correlacional con una data muestral de 225 empresas Finalmente se concluyó que estos productos muestran que el 80% de las organizaciones, en este proceso no realizan la inspección de las ratios del cual ayudarían bastante al proceso de gestión administrativo.

También los autores, Urrego y Muñoz (2018), refirió que su trabajo de investigación tiene como meta el análisis de la gestión de las finanzas de las municipalidades del Magdalena Medio durante los años 2010-2016 desde una óptica de territorio y del municipio, en especial, fortalecer la descentralización fiscal pretendida en el ámbito de la Constitución Política Colombiana de 1991. Su diseño de metodología se basa en el método deductivo, enfoque cualitativo y cuantitativo, con estratos de análisis: descentralizar fiscalmente y capacidad en lo fiscal. El arreglo de la administración, economía y finanzas formulado por el gobierno Colombiano partiendo de la crisis en lo fiscal, de presupuesto y de pagar lo adeudado externamente en 1998, prosigue desatendida realmente por el gobierno e instituciones de los entes de territorios en Colombia y, por ello, descentralizar Fiscalmente busca la eficiencia y eficacia presupuestaria en ellos.

Según Sawitri (2018), mencionó que la intención de su estudio fue evaluar lo que gravita en los Ingresos, la Actitud de las Finanzas, la Conducta de las Finanzas en lo que se Satisface Financieramente. La muestra para el estudio estuvo compuesto de docentes de universidades provinciales de Banten, DKI Yakarta y West Java. La data fueron con datos primarios. Los datos se obtuvieron por medio de cuestionarios on line. Para analizar los datos se utilizó el SEM. Para procesar la data se usó el software Smart-PLS Versión 3.0. Se concluyó que la Renta, Actitud Financiera, Comportamiento Financiero influyen en la Satisfacción Financiera.

Valencia y Restrepo (2016), indicaron que la imposibilidad de conocer sobre la calidad de gestión empresarial mediante indicadores financieros tradicionales; estos no permiten la inferencia precisa respecto de la contabilidad de la empresa en asuntos vitales como el rendimiento de la administración empresarial. La conceptualización de gestión de calidad implica alta abstracción y su conteo recae en aspectos latentes de áreas sin medida, dentro de una estructural clase de finanzas. Mencionan que su proceso propuesto, permite la identificación, caracterización y la asociación entre sectores conectados con los índices del modelo CAMEL (C, Adecuación de Capital, A, Calidad de Activos, M, Gestión, E, Utilidades, L, Liquidez) como variables latentes, calculadas desde una técnica de Análisis Multivariado de una Data, el CFA. Indican que a partir de este resultado, estimaron un Análisis de Frontera Estocástica (SFA), y un modelo de Análisis Envolvente de Datos (DEA), donde el comparar, analizar y contrastar, permite examinar la calidad de la gestión de un área de finanzas de Colombia.

También, Grau y Lassala (2015) refieren que la crisis financiera internacional de 2007, tuvo efectos fatales en los mercados de capitales globales. El objetivo de su investigación era estudiar si la crisis provocó que las empresas financieras españolas obtuvieran rentabilidades anormalmente negativas, también investigar los factores conectados con el gobierno corporativo que podrían causar dichas anomalías. Refieren que los resultados demuestran que: (i) cuando una sola persona asume la dirección de gerencia y la presidencia del directorio, contrariamente a lo esperado, sus efectos han sido beneficiosos en el gobierno corporativo, menguando en el tiempo gradualmente dichas anomalías; (ii) los elevados niveles de apalancamiento lograron desaparecer los beneficios de la deuda y justificaron la relación positiva con rendimientos anormales negativos; y (iii) la capacidad de control de directorios con varios miembros hace que la gestión empresarial no fue efectiva, ya que la trayectoria de los rendimientos de las empresas se ha deteriorado.

Los autores, Farías y Rodríguez (2015), indicaron que su estudio inspecciona cómo la Directiva Internacional de Información Financiera (NIIF 8) afectó la praxis de ser informado por segmentación de las empresas españolas y cuáles son los antecedentes de lo que se decide de suministrar data extra bajo la NIIF 8, calculado en una regresión logit sobre una variable que depende

binaria para medir si las empresas suministraron data extra bajo NIIF 8 o no con las peculiaridades de las instituciones como variables que no dependen. Los productos mostraron que un número apreciable de instituciones aún reportan información por segmentos sobre bases inconsistentes con su estructura organizacional y un mayor número de instituciones proporcionó escasa o nula data extra bajo el IFRS 8. Los productos también mostraron que la envergadura de la institución, está sustancialmente conectado con el decidir el suministro de data adicional bajo la NIIF 8.

En referencia a los trabajos nacionales sobre la variable tipo de gestión, Mendiburu (2019), para la mejora de la rentabilidad, concluyó que cuenta con un manejo inadecuado de sus recursos y esta le imposibilita a mejorar el mismo. Para ello realizó un estudio Descriptivo – correlacional, y finalizó proponiendo un modelo de gestión para las microempresas del cual se va a encargarse de un análisis y diagnóstico del problema no visible y así mismo con una mejor toma de decisiones.

Asimismo, Ruiz y Gamarra (2018), con la tipología investigativa explicativa, con una data muestral de 36 colaboradores, utilizando un cuestionario como instrumento, concluyeron que la administración de finanzas gravita con significancia en la gestión de las microempresas de la institución analizada siendo su representación el 89% de influencia.

De acuerdo a Llampen (2018) en su trabajo investigativo acerca de la administración de finanzas y su repercusión en lo rentable de la organización de inversiones Aquarios S.A.C., Chiclayo – 2018, cuyo fin fue fijar la administración de finanzas y su impacto en lo rentable en la organización de inversiones Aquarios S.A.C. Chiclayo – 2018. El tipo de diseño del trabajo investigativo fue no experimental, de correlación, con una data muestral de 8 directivos y su muestra de 8 directivos, empleando la técnica de Encuestas. Finalmente se concluyó que estos resultados evidencian que el modelo planteado va a ayudar a conseguir buenos resultados de eficiencia y optimización de los recursos financieros que tiene la organización y así facilitar a el tomar la decisión para la apoyar en la rentabilidad de la empresa

El autor Rivera (2018) en su estudio de estrategias de modelos de gestión del cual tuvo como objetivo, formular un tipo de administración de talento humano para así incrementar la efectividad de los trabajadores del Banco de la Nación, donde obtuvo que el 57% no ha fortalecido el nivel de productividad y que esta se va a mejorar implementando un tipo de administración del talento humano.

De acuerdo a Zarate (2018) en su trabajo investigativo acerca del tipo de administración del rendimiento para cumplir con las metas incrementando lo que satisface laboralmente a los trabajadores de una organización que administra Servicios de Salud en Lima Metropolitana, cuyo fin es fijar la conexión entre la administración del Rendimiento y la satisfacción de la labor entre los colaboradores de la organización que administra Servicios de Salud en Lima Metropolitana. El tipo de diseño de la investigación fue descripción y de correlación, con una data muestral y población de 23 trabajadores, empleó la técnica de Encuestas – Entrevista, Finalmente se concluyó que estos resultados evidencian que la organización que administra Servicios de Salud en Lima Metropolitana, buscan mejorar todos los aspectos y factores para así poder mejorar el modelo de gestión de desempeño transformándose en el soporte para cambiar el Área de RRHH en un Área de Gestión del Talento Humano.

De acuerdo a Coaguila (2017) en su trabajo investigativo acerca de crear un plan para implementar un tipo de Gestión por Procesos y Calidad en la Empresa O&C Metals S.A.C., cuyo fin es crear un plan para implementar un tipo de gestión por procesos y calidad en la empresa O&C Metals S.A.C. para el cumplimiento de lo requerido por el cliente, respecto a calidad interior, lo disponible y precios/costos. El trabajo investigativo fue No experimental, Descriptiva, con una muestra en las instalaciones administrativas y taller de la organización O&C Metals S.A.C, Finalmente se concluyó que estos resultados evidencian la evaluación situacional actualmente de la empresa, identificándose la problemática principal en O&C Metals S.A.C. y son tres: carencia de insumos primarios en tiempos críticos, retrasos en los tiempos de producción, productos especificados erróneamente o deficiente calidad, y mediante diagramas de Ishikawa se identificaron cinco principales causas: falta de mantenimiento, falta de control a través de indicadores, inadecuado reclutamiento de personal, no

hay metodologías adecuadas , no hay un buen procedimiento de trabajo, no cuenta con una buena planificación de tareas a realizar a diario

También, Carhuapoma (2021), en referencia a satisfacción laboral y productividad, con un enfoque a nivel correlacional con 108 encuestados se determino la existencia de una conexión entre dichas variables. se utilizo para ello cuestionarios con diferentes preguntas y así medir las variables en mención.

Los autores, López et al. (2021) en su trabajo investigativo acerca del clima empresarial y su productividad en la CMAC Arequipa, Ventanilla, del cual tiene como fin ver la conexión entre dichas variables, con 31 encuestados, con un nivel correlacional, se determino la existencia entre dichas variables concluyendo que se debe de hacer el seguimiento respectivo para mantener un buen clima laboral, y que entre las variables no incidan negativamente el uno con el otro.

Asimismo, Lozano (2019) en su investigación colocaciones de crédito y productividad cuyo objetivo es tener la conexión entre dichas variables con una data muestral de 32 colaboradores, como resultados obtenemos la existencia de una dependencia entre las variables mencionadas donde los trabajadores han obtenido el 82% de relación entre ellas.

Los autores, Landa y Dávila (2019), en su estudio la relación de rotación de personal y productividad teniendo el mismo fin de fijar determinar la conexión entre dichas variables y a la vez en este estudio también nos refiere sobre la eficiencia en lo laboral, en la producción, sobre colaborador – jefe, se realizo un estudio con 70 colaboradores del cual concluyo que la rotación del personal si incide con la productividad

También el autor, Carrillo (2018) propone un modelo de productividad, cuyo objetivo tuvo 3 enfoques organización, motivación y capacitación su muestra fue a 51 colaboradores, donde determino que se debe de aplicar el modelo de productividad con sus 3 dimensiones abarcadas en el estudio.

Referente a la primera variable **variable Gestión financiera**, tenemos las teorías siguientes: La gestión financiera se apoya en los principales actos: conducta ética, la no asunción de riesgos sin la justificación de un beneficio,

presupuesto de acorde a la realidad, conformación de garantías, que sean competitivos los proyectos, eficiente mercados de capitales, eficiente talento humano vinculado, adecuado seguimiento de la data de finanzas, medida de lo que arriesga la empresa, cuidadoso uso del dinero. Por lo tanto, basado en satisfacer lo requerido por la población, que incluye las necesidades prioritarias de la vida. La gestión de las finanzas es una parte vital de la institución que considera cuatro zonas decisivas: información financiera, decidir en la inversión, decidir en el financiamiento, decidir en la política de dividendos. El propósito de la gestión financiera está relacionado con: adquirir, producir, negociar, brindar servicio y expender; eventos que necesitan de la aplicación de las finanzas o un sistema mediante el cual se desarrolla (Córdoba, 2016).

La administración de finanzas públicas (GFP), representa un rol determinante en el destino y uso de bienes públicos, también en la administración macroeconómico, por ello la modernización de la GFP impactará sustantivamente en lo efectivo, lo eficiente y el transparente del gasto público (Pimenta y Pessoa, 2015). Los conceptos de Gestión: Se define gestión a partir del latín “gestus” que significa actitud, y “gestus” es derivada de otro termino en latín “gerere” que significa: a) conducir adelante o efectuar, b) cargar algo, c) guerrear o entrar en lid, d) manejar un acto o a un conjunto, e) aplicar (Huergo,2019). Así como de lo Financiero: Lo financiero tratan sobre los planteamientos en que las personas asignan pocos recursos en el tiempo para el logro de objetivos y metas (Puga, 2019). También, Gestión de las finanzas: La administración de las finanzas, es la encargada de fijar lo que vale y la toma de decisión para destinar recursos, que incluye su adquisición, inversión y administración (Córdoba, 2016).

También, Rosario & Rosario (2017), manifestó que la administración de la finanza es suplir eficientemente de los medios o recursos de finanzas, como también un adecuado planeamiento con la meta de la toma de decisiones sobre lo que se invierte y financia correspondiente a un ente respecto a un lapso temporal que conforma un valor que circula, cumpliendo con lo capaz de la economía.

Otro concepto de gestión financiera según los autores Hanni & Aguilar (2017), la definen como los productos de lo que se necesita en la disposición de

información cuantitativamente sobre varias utilidades adquiridas para la efectivizar las actividades económicas que conduzcan a tomar decisiones referido a la situación de las finanzas empresariales, cumpliendo objetivos de las finanzas, que posibiliten su crecimiento.

Las dimensiones de gestión financiera según el autor Velorio (2016), indican 6 dimensiones para la variable gestión financiera y son los siguientes: a) Financiamiento al exterior: Proceso que la institución efectúa para adquirir sus medios y recursos que servirán para la administración de proyectos, pretendiendo adquirir excelentes productos. b) Estructura que financia: Fuentes de finanzas que la institución ha acudido para posibilitar la inversión, conformada por el activo, capital de finanzas, lo que se debe y obligaciones. c) Capital de labor: Esto se refiere a los activos líquidos que posee la institución para mediatizar el trabajo diario de la empresa. Un sin número organizaciones no disponen del capital de trabajo, comprometiendo su poco capital de trabajo, para que afronte lo que debe. d) Activos netos: Conformado por la desigualdad entre los activos y lo que debe una organización. e) Flujo de caja planificado: Este flujo posibilita el movimiento del efectivo de la institución eficientemente, de esta manera tendrá mayor efectivo para solucionar problemas y obligaciones inmediatamente. f) Rentabilidad neta: Es lo que todas las instituciones anhelan conseguir mediante el trabajo diario; en términos contables es el total de captación de la empresa, menos el total de lo que egresa, gastos deducibles e impuestos, la desigualdad indica el beneficio neto.

En lo que respecta a la **segunda variable Productividad de Caja**: Indica un aporte que innova y es eficaz en la administración de los bienes de la institución, para agregar valor continuamente a los productos y servicios, que capten más afiliados a la organización por afiliados objetivos impactando en altos rendimientos (OIT, 2016). Por eso, es resaltante los mejores procesos que lleven a mejores indicadores de lo que se produce.

Los indicadores de productividad son: a) Dinamismo en las operaciones de comercio o negocio mediante del aumento de la producción sin variar la obtención de materia prima, en conjunto con una aplicación efectiva de planteamientos de ventas que fijen conexión de rédito con el grupo dirigido.

Establecimiento de fines. Análisis de lo real. Explorar opciones. Actos, responsabilidades y compromisos.

b) Llevar a un mínimo los costos de obtención de materia prima, conservando igual volumen que se produce, notándose la eficiencia en los trabajos realizados en la institución. También, es vital en una institución, el personal, porque, brinda ventaja ante la competencia en un periodo mayor a un año, esto se resalta del resto de bienes usados en la institución, por la alta probabilidad de obtenerlos o imitarlos. Por lo tanto, el personal es gravitante en la competitividad de la institución, por lo que, un personal experimentado y calificado en sus funciones, incrementará progresivamente su producción, con productos que se reflejarán en maximizar los beneficios, obteniéndose rendimientos anhelados, que contribuyen al posicionamiento sólido de sus productos, fidelizando a sus clientes indefinidamente (OIT, 2016).

c) Insumos de entrada: Personal. Materiales. Predios. Edificios. Energía. Unidad que produce. Producir productos como servicios otorgados a través de la venta a consumidores. Componentes que gravitan en la productividad: Los componentes esenciales que influyen en los estratos de producción de productos como servicios con valor agregado, de acuerdo a lo anhelado por los consumidores del segmento objetivo, cabe precisar: Respecto a los factores al interior ligados a la productividad, son componentes controlables por la institución, o sea, es la respuesta a dificultades en almacenar mercadería, motivación del personal, coordinación de procedimientos, calidad de los productos realizados, conservación de equipamiento, uso energético, fortalecimiento competencial, entre otros (OIT, 2016).

d) También, considerando los componentes al exterior, eventos que no se puede evitar que suceden en los negocios, lo que consideran aumento de impuestos, poca estabilidad en la economía, políticas emergentes, entorno de comercio, entre otros componentes que inciden positiva o negativamente en la continuidad del trabajo comercial de la institución en operación. (OIT, 2016). En ese rumbo, los componentes mencionados gravitan positiva o negativamente en el progreso de los siguientes ámbitos: Disponer de materia prima o inputs vitales para el cumplimiento de los estándares fijados en la planificación productiva de productos terminados en un tiempo dado, que se comercializarán; e) Volumen

incremental de producción, es una cantidad planificada al interior de lo establecido para realizar una cantidad de operaciones directas o indirectas con el consumidor a precios razonables, resultando igual o superior a los fines de la comercialización fijada (OIT, 2016).

En lo que respecta a los índices de productividad: Continuando con la característica del negocio, se oferta una serie de productos competitivamente, conservando al talento humano que se comprometió e identificó con las metas que se anhela conseguir en un tiempo superior a 12 meses, también, es ideal revisar constantemente los índices que inciden frontalmente en la productividad de productos que diferencian, sin la espera de analizar la economía de las finanzas de conclusión del año, a fin de identificar alejamientos en los procedimientos para enmendarlos, con esto se garantiza obtener rendimientos crecientes y que se mantengan. También, la OIT (2016), indica lo vital de aumentar o mejorarlo: a) Cantidad de lo que se vende al mes, b) Número de productos asignados al consumidor por cada trabajador, c) Cantidad de consumidores que deciden por el acceso a la obtención de productos prontamente, d) Contar el tiempo en que se realizan las respectivas entregas de lo requerido (OIT, 2016).

También, se debe acotar, que se debe controlar asuntos como: a) Restringir los elevados costos de obtener el suministro o abastecimiento, b) Las inasistencias seguidas del personal, c) Compromiso de los colaboradores por conservar un grato ambiente físico, limpio y en orden que genere energía y vitalidad en las labores cotidianas de trabajo, generando en el consumidor, alta seguridad en el acceso de la compra (OIT, 2016).

Igualmente, los autores Kastner et al. (1986), indica tres factores básicos: lo eficiente, lo eficaz y el clima laboral; resultado de su interacción surge la definición de productividad referido a una empresa. También, la conexión entre la cultura, el valor, costumbres asimiladas en la institución sistemáticamente expresada en tomar decisiones, modos de control de las operaciones y componentes que participan en el proceso productivo, en conjunto originan lo eficiente, que muestra lo capaz de producciones mayores, sistemas blandos y duro talento humano. Cultura de la organización. Eficiencia. Clima laboral. Eficacia.

Respecto a la interacción realizada entre sistemas de dureza como blandos vigentes en la institución con el personal, conduce a producir lo eficaz a través de cambio implementado en los procesos en cumplimiento de todas metas propuestas, incentivando en la formulación de proyectos altamente ambiciosos que se adaptan a diversas realidades no previstas. Respecto al tercer factor, clima laboral, es producto de la articulación del potencial del personal con la cultura, la política, valores compartidos en la organización, por lo que, genera un panorama favorable para desarrollar las actividades de modo satisfactorio, cuya eficiencia, produce resultados con rédito (Barrionuevo, 2017). Según Barrionuevo (2017), una excelente productividad produce varias utilidades: a) Incremento de productividad relacionado al capital físico como del personal, se evidencia en aumento permanente de desempeños, b) Mejora en los ingresos de cada trabajador como incentivo a su esmerada labor que atañen a sus funciones, c) Incremento de lo demandado, porque las cuotas a pagar serán menores por el incremento de lo ofertado o producido en la institución, promoviendo su crecimiento competitivo en el mercado.

Las dimensiones de Productividad de Caja según los autores: Alamar y Guijarro (2018), precisaron que el examen de la variable productividad laboral es a través de las dimensiones e índices que prosiguen: La primera dimensión es la **Eficiencia**, muestra el profesionalismo y competencia individual, asertividad en sus funciones. También, contribuye a generar un excelente clima laboral los directivos y colaboradores de la institución. Sus indicadores son: Óptimo uso de recursos en el desempeño de su labor. Por otro lado, está la Cantidad de servicios brindados, referido al número de solicitudes de la clientela que logra atender el colaborador durante su permanencia laboral. Culminando esta la Velocidad de realización de actividades, conceptualizado como el criterio del colaborador para la gestión de su labor, en el tiempo justo y asertivamente.

La segunda dimensión es la **Eficacia**, definida como el poder facilitar las metas organizacionales a través de la labor efectuada. Entonces, mayor eficacia del colaborador, mayor velocidad de logro de metas de la institución. Sus indicadores son: Resultado de armonía y articulación tecnológica, talento humano, la institución y los sistemas, referido a los logros alcanzados por la institución. También, abarca al equipo de colaboradores de la institución y al departamento que lo gestiona y organiza para el incremento de la productividad.

Así mismo, se halla el cumplimiento de actividades que debe realizar el colaborador durante su permanencia en la institución. Seguidamente, está el desarrollo de habilidades, que son acciones realizadas por los colaboradores que requieren especial cuidado de elaboración.

Por último, la dimensión de la **Adaptación laboral**, referido al proceso que contempla conocimientos, habilidades y competencias empleados por los colaboradores en cumplimiento de sus funciones, por lo que considera también la adaptación con la institución, seguidamente, sentir un agradable Clima laboral. Tiene como índices: Capacidad del colaborador dirigida a los cambios institucionales, es una medida de la facultad del colaborador de asumir los cambios constantes que puedan generarse en la institución y adaptarse al cambio. Similarmente, se ubica el índice de Asumir Riesgo, basado en la aceptación de actividades que posiblemente no tengan éxito, que se demandará tiempo y dinero. Finalmente, está el índice de Relación interpersonal, referido a la interacción recíproca entre colaboradores, apoyándose en el vínculo social.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

El trabajo investigativo, es de tipo básico, al respecto Ñaupás (2018) mencionó que su sustento es un marco teórico y su fin es llenar vacíos de las teorías descubriendo principios. La investigación fue no experimental y transversal de nivel correlacional, en ese sentido los autores Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que en estos estudios se observa y describe peculiaridades de los individuos materia de investigación, así como fenómenos que tienen la característica de ser investigados.

El estudio fue enfocado cuantitativamente y utilizo el método hipotético deductivo, en este sentido Sánchez et al. (2018) mencionó que los procesos cuantitativos se relacionan con los procesos y estadísticos a fin de obtener datos y analizarlos. Asimismo, Hurtado y Toro (2017) indicaron que representan un método para afirmar o negar las hipótesis propuestas en la investigación. Si la mayoría de casos propuestos se confirman, resulta que existe veracidad en la hipótesis, en caso opuesto sería falsa.

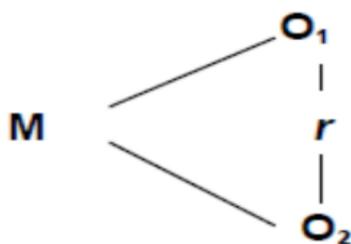


Figura 1

Diseño investigativo de correlación

Donde:

M: Muestra

OX: Gestión financiera

OY: Productividad

3.2 Variables y operacionalización

Identificando las Variables

Variable 1: Gestión financiera

Concepto conceptual: Según los autores Chapi & Ojeda (2017), indican que la administración del movimiento de los capitales con el propósito de obtener, conservar y usar el efectivo a través de herramientas o indicadores que permitan cumplir con las metas que viabilice fijar los parámetros en destinar o distribuir los activos y pasivos.

Concepto operacional: La variable opera en las dimensiones siguientes: financiar externamente, estructura del financiar, dinero para poder trabajar, dinero efectivo neto, proyección del flujo de caja y lo rentable neto.

V2: Productividad

Definición conceptual: Según los autores Collier y Evans (2019), la productividad es la razón entre lo que se produce en un proceso y la materia prima. Cuando la producción se incrementa respecto de una constante de materia prima, o cuando la cantidad de materia prima decrece respecto a la producción, la productividad se incrementa. Así, un indicador de la productividad describe lo bueno que se usan los recursos de una institución para generar una adecuada producción.

Concepto de operación: La variable opera en las dimensiones siguientes: eficiencia, eficacia y adaptación laboral.

3.3 Población, muestra y muestreo

Los participantes de este estudio fueron constituidos por las personas que laboran en una caja municipal de ahorros y créditos de Ica, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirma que una población es un conjunto de casos que coinciden con varias características (p. 198). La data poblacional del presente trabajo investigativo, se tomaron en base al total de colaboradores de la mencionada unidad orgánica, 50 trabajadores. En ese sentido, se realizó un estudio censal, según lo indicado por López & Fachelli (2015) donde definen que la cantidad muestral censal coincide con la población, de modo que esta

clasificación es usada para poblaciones relativamente pequeñas. asimismo, la población de estudio se selecciona por los siguientes criterios:

La muestra, la investigación es muestra censal, es decir igual a la población.

El muestreo, no se usará muestreo porque la población es censal.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: En el trabajo investigativo se utilizo la técnica de la encuesta, la que según Hernández- Sampieri y Mendoza (2018) son indagaciones de investigación transversales descriptivos o correlacionales, que facilitan al investigador el recojo de datos y la evaluación de información.

Instrumentos:

Se utilizo el cuestionario para tratar de demostrar la dependencia existente entre la auditoria que cumple y de gestión archivística, por lo tanto, se empleó un cuestionario de 15 ítems que hacen referencia a la variable gestión financiera y para la productividad se utilizó un cuestionario de 14 ítems, para cada ítem se presenta 5 reactivos de respuestas según la escala de Likert los cuales son: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre, Siempre.

Validez.

En cuanto a la validez instrumental, se usará el juicio de 3 expertos, quienes aseveraran que los ítems elaborados tienen objetividad, así como también son válidos en contenido, válidos en constructo y válidos en consistencia interna.

Tabla 1:

Validez de juicio y técnica del experto

N°	Grado Académico	Nombres y Apellidos
1	Doctor	Alejandro Ramirez Ríos
2	Doctora	Monica Elisa La Riva
3	Doctora	Liz Maribel Robladillo Bravo

Fiabilidad o confiabilidad

Lo fiable de los instrumentos significa el nivel que debe aplicarse la herramienta a un individuo o evento para obtener los mismos resultados o consecuencias, es decir se consideraron como referentes a investigaciones que tengan similitud con el estudio que se está realizando. En lo que concierne a la confiabilidad instrumental que se usaron para el acopio de la data, se emplearon el Alfa de Cronbach (Vara, 2015)

Tabla 2 :

Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
Variable 1	15
Variable 2	15

3.5 Procedimientos

Los procedimientos son los medios para realizar el análisis, posterior a la recopilación de la data de investigación y construir las medidas para obtener las metas propuestas. En el estudio se aplicó los cuestionarios elaborados a la población mencionada, se aplicará cuestionarios google forms.

3.6 Método de análisis de datos

Respecto a analizar los datos, Salazar y Del castillo (2018) indican que la estadística que describe tiene como meta la síntesis del estudio investigativo, presentando de forma simple y contrastando las peculiaridades del conjunto de datos, en tanto la estadística que infiere, labora con data muestral de dónde saca u obtiene conclusiones de la población estudiada.

Estadística descriptiva

Su función es observar y analizar la data de las variables y sus dimensiones presentadas en cuadros y gráficos, se usaron el software IBM SPSS 26.0, se encontraron el nivel de confiabilidad en relación con el instrumento que se aplico para la recolección de los datos.

Estadística inferencial

La ejecución de la estadística que infiere sirvió para obtener la normalidad de los instrumentos mediante la aplicación de pruebas paramétricas de Kolmogorov Smirnov (cantidad de elementos de la muestra). Con los resultados se eligió el estadístico a utilizar para la parte inferencial, permitiendo la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas (Gupta, Sahu, & Keshri, 2019).

3.7 Aspectos éticos

En el despliegue del trabajo investigativo, se cumplieron rigurosamente con las normas éticas, dadas y aprobadas por las autoridades de investigación. Se indicó que la información obtenida de los datos recolectados fue tratada y estimada estadísticamente como corresponde, es decir responsable y confidencialmente. Asimismo, se conservó el derecho a la autoría en la información recopilada de todas las fuentes bibliográficas.

IV. RESULTADOS

Tabla 3 :

Frecuencias de la Variable Gestión financiera y sus dimensiones

		Gestión financiera porcentaje	Herramienta financiera Porcentaje	Administración del Porcentaje	Fuentes de financiamiento Porcentaje
Válido	Bajo	40,0	36,0	34,0	42,0
	Medio	32,0	42,0	34,0	44,0
	Alto	28,0	22,0	32,0	14,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

De cuadro 3, se observa que la variable Gestión financiera, las dimensiones herramienta financiera, administración del presupuesto y fuentes de financiamiento en el nivel bajo representan el 40%, 36%, 34% y 42% respectivamente. Asimismo, en el nivel medio representan 32%, 42%, 34% y 44% respectivamente y en el nivel alto representan el 28%, 22%, 32% y 14% respectivamente.

Tabla 4 :

Frecuencias de la Variable Productividad y sus Dimensiones

		Productividad porcentaje	Eficiencia Porcentaje	Eficacia Porcentaje	Adaptación laboral Porcentaje
Válido	Bajo	34,0	36,0	36,0	34,0
	Medio	34,0	44,0	34,0	34,0
	Alto	32,0	20,0	30,0	32,0
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

De la tabla 4, se observa que la variable Productividad, las dimensiones eficiencia, eficacia y adaptación laboral en el nivel bajo representan el 34%, 36%, 36% y 34% respectivamente. Asimismo, en el nivel medio representan 34%, 44%, 34% y 34% respectivamente y en el nivel alto representan el 32%, 20%, 30% y 32% respectivamente.

4.1 Análisis de descripción

Análisis de descripción del objetivo general

“Establecer la relación entre Gestión financiera y Productividad

Tabla 5 :

Tabla cruzada de Gestión financiera y productividad

		Productividad				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Gestión financiera	Bajo	14	4	2	20	
		6,8	6,8	6,4	20,0	
		% del total	28,0%	8,0%	4,0%	40,0%
	Medio	1	8	7	16	
		5,4	5,4	5,1	16,0	
		% del total	2,0%	16,0%	14,0%	32,0%
Alto	2	5	7	14		
	4,8	4,8	4,5	14,0		
	% del total	4,0%	10,0%	14,0%	28,0%	
Total		17	17	16	50	
		17,0	17,0	16,0	50,0	
		% del total	34,0%	34,0%	32,0%	100,0%

Del cuadro 5, se aprecia la conexión entre Gestión financiera y Productividad. El 40% de encuestados respondieron que la gestión financiera es baja; de este grupo el 28% respondieron que la productividad es baja, el 8% respondieron que es media y el 4% que es alto. El 32% de los consultados afirmaron que la gestión financiera es medio; de ellos, el 2% confirmaron que la productividad es baja, el 16% que es medio y el 14% que es alto. El 28% de los consultados respondieron que la gestión financiera es alta; de ellos, el 4% indicaron que la productividad es baja, el 10% medio y el 14% que es alto. Se concluye que, del 100% de las personas encuestadas, en cualquier nivel de gestión financiera el 34% respondieron que la productividad es baja, el 34% que es media y el 32% que es alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico 1

“Establecer la relación entre Gestión financiera y eficiencia”

Tabla 6 :

Tabla Cruzada de gestión financiera y Eficiencia

		Eficiencia			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión financiera	Bajo	12	7	1	20
		7,2	8,8	4,0	20,0
		24,0%	14,0%	2,0%	40,0%
	Medio	3	7	6	16
		5,8	7,0	3,2	16,0
		6,0%	14,0%	12,0%	32,0%
	Alto	3	8	3	14
		5,0	6,2	2,8	14,0
		6,0%	16,0%	6,0%	28,0%
Total	18	22	10	50	
	18,0	22,0	10,0	50,0	
	36,0%	44,0%	20,0%	100,0%	

Del cuadro 6, se aprecia la conexión entre Gestión financiera y eficiencia. El 40% de encuestados indicaron que la gestión financiera es baja; de ellos el 24% respondieron que la eficiencia es baja, el 14% que es medio y el 2% que es alto. El 32% de los consultados afirmaron que la gestión financiera es medio; de ellos, el 6% confirmaron que la productividad es baja, el 14% que es medio y el 12% que es alto. El 28% de los encuestados respondieron que la gestión financiera es alta; de ellos, el 6% indicaron que la eficiencia es baja, el 16% es medio y el 6% que es alto. Se concluye que, del 100% de las personas encuestadas, en cualquier nivel de gestión financiera el 36% respondieron que la eficiencia es baja, el 44% que es medio y el 20% que es alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico 2

“Establecer la relación entre Gestión financiera y eficacia”

Tabla 7 :

Tabla Cruzada de gestión financiera y Eficacia

		Eficacia			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Gestión financiera	Bajo	11	7	2	20
		7,2	6,8	6,0	20,0
		22,0%	14,0%	4,0%	40,0%
	Medio	3	8	5	16
		5,8	5,4	4,8	16,0
		6,0%	16,0%	10,0%	32,0%
	Alto	4	2	8	14
		5,0	4,8	4,2	14,0
		8,0%	4,0%	16,0%	28,0%
Total		18	17	15	50
		18,0	17,0	15,0	50,0
		36,0%	34,0%	30,0%	100,0%

Del cuadro 7, se aprecia la conexión entre Gestión financiera y Eficacia. El 40% de encuestados respondieron que la gestión financiera es baja; de ellos el 22% respondieron que la eficacia es baja, el 14% respondieron que es medio y el 4% que es alto. El 32% de los consultados afirmaron que la gestión financiera es medio; de ellos, el 6% confirmaron que la eficacia es baja, el 16% que es medio y el 10% que es alto. El 28% de los consultados respondieron que la gestión financiera es alta; de ellos, el 8% indicaron que la eficacia es baja, el 4% medio y el 16% que es alto. Se concluye que, del 100% de las personas consultadas, en cualquier nivel de gestión financiera el 36% respondieron que la eficacia es baja, el 34% que es media y el 30% que es alto.

Análisis descriptivo del objetivo específico 3

“Establecer la relación entre Gestión financiera y adaptación laboral”

Tabla 8 :

Tabla cruzada de Gestión financiera y adaptación laboral

		Adaptación laboral			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Gestión financiera	Bajo	13	4	3	20
		7,6	6,0	6,4	20,0
		% del total	26,0%	8,0%	6,0%
	Medio	2	7	7	16
		6,1	4,8	5,1	16,0
		% del total	4,0%	14,0%	14,0%
	Alto	4	4	6	14
		5,3	4,2	4,5	14,0
		% del total	8,0%	8,0%	12,0%
Total		19	15	16	50
		19,0	15,0	16,0	50,0
	% del total	38,0%	30,0%	32,0%	100,0%

Del cuadro 8, se aprecia la conexión entre Gestión financiera y Adaptación laboral. El 40% de encuestados respondieron que la gestión financiera es baja; de ellos el 26% respondieron que la adaptación laboral es baja, el 8% respondieron que es medio y el 6% que es alto. El 32% de los consultados afirmaron que la gestión financiera es medio; de ellos, el 4% confirmaron que la adaptación laboral es baja, el 14% que es medio y el 14% que es alto. El 28% de los consultados respondieron que la gestión financiera es alta; de ellos, el 8% indicaron que la adaptación laboral es baja, el 8% medio y el 12% que es alto. Se concluye que, del 100% de las personas encuestadas, en cualquier nivel de gestión financiera el 38% respondieron que la adaptación laboral es baja, el 30% que es media y el 32% que es alto.

4.2 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: La implementación de gestión financiera no se relaciona significativamente con la productividad

H1: La implementación de gestión financiera se relaciona significativamente con la productividad.

Tabla 9 :

Correlaciones: Hipótesis General

			Gestión financiera	Productividad
Rho de Spearman	Gestión financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,525**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Productividad	Coeficiente de correlación	,525**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De cuadro 9, se obtuvo la correlación de 0,525, al emplear Rho de Spearman, indica correlación positivamente moderada entre Gestión financiera y productividad, la mencionada correlación con significancia al nivel 0,01 bilateral. De otro lado, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,000; inferior a 0,05 ($0,000 < 0,05$) muestra que se descarta la hipótesis nula (H0) y se asume la hipótesis alterna (H1); entonces, existe vínculo entre la gestión financiera y productividad.

Prueba de la primera hipótesis específica

Ho: La implementación de la gestión financiera no se relaciona significativamente con la eficiencia

H1: La implementación de la gestión financiera se relaciona significativamente con la eficiencia

Tabla 10 :

Correlaciones: Hipótesis específica 1

			Gestión financiera	Eficiencia
Rho de Spearman	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,359*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	50	50
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,359*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del cuadro 10, se observó la correlación de 0,359, al emplear Rho de Spearman, indica correlación positivamente baja entre Gestión financiera y eficiencia, la mencionada correlación significativamente al nivel 0,01 bilateral. De otra manera, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,011; inferior a 0,05 ($0,011 < 0,05$) muestra que se descarta la hipótesis nula (H0) y se asume la hipótesis alterna (H1); entonces, existe vínculo entre la gestión financiera y eficiencia.

Prueba de la segunda hipótesis específica

Ho: La implementación de la gestión financiera no se relaciona significativamente con la eficacia

H1: La implementación de la gestión financiera se relaciona significativamente con la eficacia

Tabla 11:

Correlaciones: hipótesis específica 2

			Gestión financiera	Eficacia
Rho de Spearman	Gestión financiera (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,384**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	50	50
	Eficacia (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,384**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del cuadro 11, se obtuvo la correlación de 0,384, al emplear Rho de Spearman, indica correlación positivamente baja entre Gestión financiera y eficacia, dicha correlación con significancia al nivel 0,01 bilateral. De otra manera, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,006; inferior a 0,05 ($0,006 < 0,05$) muestra que se descarta la hipótesis nula (H0) y se asume la hipótesis alterna (H1); entonces, existe vínculo entre la gestión financiera y eficacia.

Prueba de la tercera hipótesis específica

Ho: La implementación de la gestión financiera no se relaciona significativamente con la adaptación laboral

H1: La implementación de la gestión financiera se relaciona significativamente con la adaptación laboral

Tabla 12 :

Correlaciones: Hipótesis específica 3

			Gestión financiera	Adaptación laboral
Rho de Spearman	Gestión financiera (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,358*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	50	50
	Adaptación laboral (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,358*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Del cuadro 12, se obtuvo la correlación de 0,358, al emplear Rho de Spearman, indica correlación positivamente moderada entre Gestión financiera y adaptación laboral, la mencionada correlación con significancia al nivel 0,01 bilateral. De otra parte, el nivel significativo bilateral obtenido fue de 0,011; inferior a 0,05 ($0,011 < 0,05$) muestra que se descarta la hipótesis nula (H0) y se asume la hipótesis alterna (H1); es decir, hay vinculación entre el la gestión financiera y adaptación laboral.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el estudio desarrollado, el objetivo fue fijar en qué medida la gestión financiera se conecta con la productividad en una caja municipal de ahorro y crédito de Ica, 2022, siendo de vital importancia, con miras a incrementar la productividad en caja municipal de Ica, la forma como se viene implementando las cobranzas mediante una nueva metodología será la forma de que la gestión financiera ayude a una mejor producción económica.

Al respecto los autores García et al. (2020), fijan un modelo de integración tecnológica financiera para negocios digitales que envuelve a los sectores empresariales, educativos, gubernamentales y financieros, con un alto componente de marketing digital. La fijación de este modelo basado en la gestión del conocimiento teniendo en cuenta las conexiones entre los distintos capitales, las etapas donde se transforma el conocimiento y los roles de los nodos de conocimiento apoyan a mejorar la productividad económica de la empresa. También, Simonassi (2020) tiene como finalidad examinar la variable productividad, mediante la perspectiva de convivencia entre funcionario y empresario claro esta en ámbito laboral, donde le permite a los empleadores a poder negociar las condiciones del trabajo favoreciendo en el mismo. En un contexto relevante de luchas y así disminuir las pérdidas de la productividad.

Respecto a los productos obtenidos del objetivo general, resultó una correlación de 0,525, al emplear Rho de Spearman, positiva y moderada entre gestión financiera y productividad. Por otro lado, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,000; menor a 0,05 indica que se asume la hipótesis alterna; entonces, existe vínculo entre la gestión financiera y productividad. En el mismo sentido Carhuapoma (2021), en referencia a satisfacción laboral y productividad, con un enfoque a nivel correlacional, medido con Rho de Spearman 0,765, determinó la existencia de una conexión entre dichas variables. También, los autores, López et al. (2021) en su estudio “clima organizacional y productividad” en la CMAC Arequipa, tuvieron nivel correlacional con $Rho = 0.672$, determinando la existencia de una conexión entre dichas variables. Concluyendo que se debe de hacer el seguimiento respectivo para mantener un

buen clima laboral, y que entre las variables no incidan negativamente el uno con el otro.

Asimismo, el autor Lozano (2019) en su investigación colocaciones de crédito y productividad cuyo objetivo fue obtener la relación entre ambas variables tuvo como resultados la existencia de una conexión entre dichas variables donde los trabajadores han obtenido el 82% de relación entre ellas. Los autores, Landa y Dávila (2019), en su trabajo investigativo tuvo como objetivo la dependencia de rotación de personal y productividad, a la vez en este estudio también nos refiere sobre la eficiencia en lo laboral, en la producción, sobre colaborador – jefe, del cual concluyo que la rotación del personal si incide con la productividad.

En el mismo sentido, Mendiburu (2019), en lo que respecta el mejoramiento de la rentabilidad, concluyeron que cuenta con un manejo inadecuado de sus recursos y esta le imposibilita a mejorar el mismo. En su estudio descriptivo – correlacional finalizaron proponiendo un modelo de gestión para las microempresas que consiste en el análisis y diagnóstico del problema no visible y así mismo con una mejor toma de decisiones. En ese sentido, de acuerdo a Llempen (2018) cuyo objetivo fue fijar la Gestión de Finanzas y su impacto en lo rentable de la organización Inversiones Aquarios S.A.C. que fue demostrado con el estadístico Chi cuadrado 45% y una correlación de $Rho=0.752$. Finalmente se concluyó que estos resultados evidencian que el modelo planteado va ayudar a conseguir buenos resultados de eficiencia y optimización de los recursos financieras que tiene la organización y así facilitar a la toma de decisiones para la ayuda en la rentabilidad de la organización.

Asimismo, en el estudio, el primer objetivo específico tuvo la correlación de 0,359, al emplear Rho de Spearman, positiva y baja entre Gestión financiera y eficiencia. También, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,011; menor a 0,05; indica se asume la hipótesis alterna; entonces, existe vínculo entre la gestión de finanzas y eficiencia. A diferencia del autor Carrillo (2018) quién propone un modelo de productividad, cuyo objetivo tuvo 3 enfoques organización, motivación y capacitación, donde determino que se debe de aplicar el modelo de productividad con sus 3 dimensiones. Asimismo, Ruiz y Gamarra (2018), con el tipo de investigación explicativa, concluyeron que la gestión de

finanzas si impacta significativamente en la gestión de las microempresas de la institución analizada siendo su representación el 89% de influencia.

También, en la investigación, el segundo objetivo específico estableció la correlación de 0,384, positiva y baja al emplear Rho de Spearman, entre Gestión financiera y eficacia. De otro lado, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,006; menor a 0,05, indica que se asume la hipótesis alterna; entonces, existe un vínculo entre la gestión financiera y eficacia. A diferencia del autor Rivera (2018), en su estudio de estrategias de modelos de gestión del cual tuvo como objetivo, formular un modelo de gestión para así se optimice el desempeño de los que trabajan en el Banco de la nación, donde obtuvo que el 57% no ha fortalecido el nivel de productividad y que esta se va a mejorar implementando un modelo de gestión.

Por otro lado, en la investigación, el tercer objetivo específico estableció la conexión entre Gestión financiera y adaptación laboral de 0,358, al emplear Rho de Spearman, muestra una correlación positiva moderada. De otro lado, el nivel significativo bilateral resultante fue de 0,011; menor a 0,05, indica que se asume la hipótesis alterna; entonces, existe vínculo entre el la gestión financiera y adaptación laboral. También, Simonassi (2020) nos comenta de la dimensión adaptación laboral de la variable de productividad donde tiene como finalidad examinar la dimensión, mediante la perspectiva de convivencia entre funcionario y empresario claro esta en el ámbito laboral, donde le permite a los empleadores a poder negociar las condiciones del trabajo favoreciendo en el mismo.

De acuerdo a Solís (2018), cuyo objetivo fue fijar en qué grado la gestión de la administración impacta en lo sostenible de las finanzas de “las PYMES formalizadas del sector de manufactura de la provincia de Manabí. Comprobó la correlacional con $Rho=0.67$, estos resultados evidencian que la gestión de la administración impacta en lo sostenible, dentro de este proceso no realizan la revisión de las ratios del cual ayudarían bastante al proceso de gestión administrativo.

También, el autor Sawitri (2018), menciona que la intención de su estudio fue evaluar el impacto de los Ingresos, la Actitud Financiera, la Conducta Financiera en lo que Satisface Financieramente. El análisis de la data es mediante el SEM. El proceso de datos será usando el software Smart-PLS

Versión 3.0. Se concluyó que la Renta, Actitud Financiera, Comportamiento Financiero influyen en la Satisfacción Financiera.

En el mismo sentido, los autores Valencia y Restrepo (2016), indican que la imposibilidad de conocer sobre la calidad de gestión empresarial mediante indicadores financieros tradicionales; estos no permiten la inferencia precisa respecto de los estados empresariales en asuntos vitales como la eficiencia de la gestión empresarial. La conceptualización de gestión de calidad es muy abstracto y su cuantificación recae en aspectos latentes de áreas sin medida, dentro de una clasificación financiera estructural. Mencionan que su proceso propuesto , permite la identificación, caracterización y la asociación entre áreas conectadas con los indicadores del modelo CAMEL (C, Adecuación de Capital, A, Calidad de Activos, M, Gestión, E, Utilidades, L, Liquidez).

V. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó que al emplear Rho de Spearman la correlación resultó 0, 525; positiva y moderada entre Gestión financiera y productividad, la mencionada correlación tiene significancia al grado 0,01 bilateral; entonces, existe conexión entre la Gestión financiera y la productividad.

Segundo: Se determinó que al emplear Rho de Spearman la correlación resultó 0, 359; positiva y baja entre Gestión financiera y la dimensión eficiencia, la mencionada correlación tiene significancia al grado 0,01 bilateral; entonces, existe conexión entre la Gestión financiera y la dimensión eficiencia.

Tercero: Se determinó que al usar Rho de Spearman la correlación fue de 0, 359, positiva y baja entre Gestión financiera y eficacia, la mencionada correlación tiene significancia al nivel 0,01 bilateral; por lo que se puede decir que existe conexión entre Gestión financiera y eficacia.

Cuarto: Se fijó que al emplear Rho de Spearman la relación fue de 0, 358, positiva y baja entre Gestión financiera y adaptación laboral, la mencionada correlación tiene significancia al nivel 0,01 bilateral; entonces, existe conexión entre Gestión financiera y adaptación laboral.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al señor gerente de la caja municipal desarrollar nuevas metodologías a fin de mejorar la gestión financiera y elevar la productividad. Se evidencia de acuerdo a los resultados que la gestión de finanzas y la productividad tiene correlación.
2. Se recomienda al supervisor de cobranzas, sugerir capacitaciones para mejorar las estrategias en las cobranzas con los clientes, a fin de evitar altas tasas de morosidad.
3. Se recomienda al supervisor de cobranzas, tener los perfiles de los ejecutores de cobranzas para ubicarlos en los puestos adecuados.
4. Se recomienda a los agentes de cobranzas a utilizar coaching emocional a fin de entablar una buena relación con los clientes, dado que su eficiencia se medirá por su productividad

VII. REFERENCIAS

- Abreu, P. y Ayres, F. (2019). Estimating credit and profit scoring of a Brazilian credit union with logistic regression and machine-learning techniques. (Artículo científico). Management Journal. 54 (3), 321-336. Recuperado de: <https://n9.cl/x5ala>
- Alamar, J. y Guijarro, R. (2018). El libro de la productividad en la empresa. España: Editorial Resultae. Recuperado de: <https://n9.cl/9cksh>
- Alcedo, A. (2017). Factores que influyen en la colocación de créditos comerciales en las micro y pequeñas empresas de parte de las entidades financieras del Perú.
- Andía, V. W. (2017). Manual de gestión pública. Lima: Ediciones Arte y Pluma
- Alikhan, C. (2019), Calidad de gestión financiera y satisfacción social en el municipio provincial de Huancayo – 2017. Tesis para obtener el grado académico de doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad. UCV.
- Álvarez, F. (2017), Modelos de gestión, Bogotá, Fundación Universitaria del Área Andina, obtenido de: <file:///C:/Users/Asus/Downloads/Modelos%20de%20Gesti%C3%B3n.pdf>
- Aranguiz, M. y Gallegos, J. (2018). Análisis de riesgo Crediticio, Propuesta del Modelo Credit Scoring. Revista de Facultad de Ciencias. 26 (1), 181-207. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/909/90953767010.pdf>

Arévalo, L. y Valdez, J. (2018). Comunicación interna y productividad laboral en las empresas de Tarapoto. (Artículo científico). Revista Cientifi – k. 7 (1), 1-6. DOI: <https://doi.org/10.18050/cientifi-k.v7i1.2126>

Arias, C. A. (2019). Desarrollo histórico, filosofía y definición de la calidad. Obtenido de <http://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento9854.pdf>

Aulamas, S (2019). Aprende y desarrolla tu propia empresa. Obtenido de <http://aula.mass.pe/manual/%C2%BFque-es-la-gestion-financiera>

Bobadilla, D. P. (2016). La importancia de integración en la gestión pública. Sistemas de monitorización y evaluación. Revistas - PUCP, 145-155.

Bogatyreva, I. y Simonova, M. (2019). Current state of labour productivity in the economy of developed countries. Web of conferences. 91 (1), 1-9. DOI: <https://n9.cl/4qup>

Botta, T. y Ribeiro, M. (2019). Effects of credit rating changes on capital structure of Latin American firms. Revista de Contabilidad de organizaciones. 13 (1), 1-14. Recuperado de: <https://n9.cl/q5mt>

Buenaventura, G. (2016). Finanzas internacionales aplicadas a la toma de decisiones. Ecoe Ediciones.

Burda, M. (2018). Aggregate labor productivity. Iza World of labor. 2 (1), 1-10. Recuperado de: <https://n9.cl/9xjy>

Carhuapoma R. (2021) satisfaccion laboral y productividad de los colaboradores de una caja Municipal de Ahorro y Credito en Lima 2021 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70740>

Caja Paita (2019). Caja Paita – Información financiera. Perú. Recuperado de:

<https://www.cajapaita.pe/creditos/>

Carrera, P. y Valenzuela, C. (2019). Crédito y cobranza. Un análisis en Seguros Equinoccial. (Artículo científico). Revista Dilemas Contemporáneos. 7 (89), 1-21. Recuperado de: <https://n9.cl/6fb4>

Carrillo C. (2018). Propuesta de un modelo de productividad para una Universidad privada de Lima Norte, 2018 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27390>

Castro, C. (2016). Confidence sets for asset correlations in portfolio credit risk. (Artículo científico). Revista de Economía del Rosario. 15 (1), 19-58. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509555094002>

Chapi, P., & Ojeda, A. (2017). Plan Contable General Empresarial y Estados Financieros. FFECAT Editorial.

Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación. (3° ed.). Argentina: Editorial Teseo. Recuperado de:

http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Concytec (2018). Compendio de normas para trabajos escritos. Colombia: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, Concytec.

Córdoba, P. M. (2016). Gestión Financiera. Madrid: ECOE Ediciones

Corona, J. (2016). Notes on Research Methods. (Artículo científico). Revista MediSur. 14 (1), 1-3. Recuperado de: <https://n9.cl/ufdrw>

De Almeida, M. y Ramos, A. (2019). Expectations and Performance in The Brazilian Northeast Credit Union. (Artículo científico). Gestão e Regionalidade. 35 (106), 28-45. DOI: 10.13037/gr.vol35n106.5126

Díaz, C. y Valle, Y. (2017). Riesgo financiero en los créditos al consumo del sistema bancario venezolano 2008-2015. (Artículo científico). Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas. 37 (1), 20-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383002.pdf>

Díaz, V. y Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica (Artículo científico). Revista Ciencias de la Salud. 14 (19), 115-121. DOI: [dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10](https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10)

Do Prado, J. y De Melo, F. (2019). Analysis of credit risk faced by public companies in Brazil: an approach based on discriminant analysis, logistic regression and artificial neural networks. Estudios Gerenciales. 35 (163), 1-30. Recuperado de: <https://n9.cl/fubr>

Flores, A. y Hernández, C. (2019). Crecimiento y productividad, II. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de: <https://n9.cl/lhben>

Fomento, M. d. (2019). Calidad. Obtenido de http://www.apmarin.com/download/691_cal1.pdf

Fontalvo, T. (2016). Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC) en la ciudad de Cartagena, Colombia. (Artículo científico). Revista Chilena de Ingeniería. 24(1), 113-123. Recuperado de: <https://n9.cl/gfpb6>

Frankhauser, S. y Kingsmill, N. (2019). Upholding labour productivity under climate change: an assessment of adaptation options. Climate Policy. 19 (3), 367-385. Recuperado de: <https://n9.cl/eqswu>

García, D. y Gómez, A. (2018). Factores determinantes para la Concesión de Crédito por parte de las Entidades Financieras a las Mipymes. (Artículo

científico). Revista Tec Empresarial. 12 (1), 1-2.DOI:

<http://dx.doi.org/10.18845/te.v12i1.3568>

Hanni, A., & Aguilar, L. (2017). Prácticas de contabilidad. Grupo Editorial Patria.

Hernández, F., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill.

Huamancaja, E. M. (2017). Fundamentos de investigación científica en la elaboración de tesis. Huancayo: Inversiones Dalagraphic E.I.R.L.

Huergo, J. (2019). Gestión. Obtenido de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

Inei (1998)., Sectores de trabajo, productividad y dinamica ocupacional <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0173/cap4-1.HTM>

Isotools. (2019). Iso 9001:2015. Obtenido de <http://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento9854.pdf>

Izar, M. (2016). Contabilidad administrativa. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Landa L. Davila V. (2019) Rotacion del personal y su relación con la productividad en la financiera crediscotiabank comas [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?docid=alma991002881307107001&context=L&vid=51UCV_INST:UCV&lang=es&search_scope=MyInst and CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=any,contains,TESIS%20DE%20PRODUCTIVIDAD%20EN%20BANCOS&offset=0](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?docid=alma991002881307107001&context=L&vid=51UCV_INST:UCV&lang=es&search_scope=MyInst%20and%20CI&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=any,contains,TESIS%20DE%20PRODUCTIVIDAD%20EN%20BANCOS&offset=0)

López D., Pacheco M., Romero V. (2021) clima organizacional y la productividad laboral de los trabajadores de la empresa caja municipal de ahorro y credito de Arequipa S.A. Ventanilla 2021 https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?docid=alma991002902411507001&context=L&vid=51UCV_INST:UCV&lang=es&search_scope=RI_DSPACE&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=RI_UCV&query=any,contains,PRODUCTIVIDAD%20EN%20CAJA%20MUNICIPAL&offset=0

Lozano, L., (2021). Colocación de créditos y productividad laboral en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Paíta, Tarapoto, 2019. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Administración de Negocios. UCV.

- Olaz, J. (2018). Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones. ESIC Editorial.
- Puga, M. M. (2019). Finanzas. Obtenido de <http://www.mpuga.com/Docencia/Finanzas%20I/Cap%20I%20Finanzas.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). La Necesidad de Aplicar el Método Científico en Investigación. (Artículo científico). Int.J.Morphol. 35 (33). 1031-1036. Recuperado de: <https://n9.cl/doh6>
- Parra, D. y Cerezo, S. (2019). Productividad laboral y su costo económico, relacionado con los hábitos alimenticios de los trabajadores de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Universidad y Sociedad, 11 (2), 232-236. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Pérez, C. (2019). Mejora del proceso de colocación de crédito para pequeña empresa del área comercial de Caja Rural Prymera. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/0962>
- Pinazo, G. y Córdova, F. (2017). Un aporte a la discusión sobre la productividad laboral en la industria argentina (Artículo científico). Revista Cuadernos de Economía Crítica. 6 (1), 101-125. Recuperado de: <https://n9.cl/mq7l>
- Pizarro, M. (2017). Motivación y productividad laboral en los colaboradores de la Oficina de Admisión de una Institución Privada, 2016. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/rpi2>
- Rivera J. (2018) en su tesis de estrategia del modelo de gestion del talent humano para optimizar el desempeño de los colaboradores del Banco de la Nacion- Agencia Bagua 2018 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47568>

Sandoval D., Rosero J., (2020), Modelo de gestión financiera para el fortalecimiento del proceso de sostenibilidad y crecimiento de las pymes en la ciudad de Tulcán.2020
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=ab50d6e-44d2-439d-bb46-06cf1194a28c%40redis>

S/f. (2019). Satisfacción del cliente. Obtenido de
<http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/3966/fichero/1%252F2.pdf>

Simonassi,S. (2020) , El problema de productividad en Argentina ,Dialnet ,
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8076623>

Vicente, A. E. (2018). Gestión de las herramientas financieras para el desarrollo de las microempresas en el cono norte de Lima metropolitana. Gestión en el tercer milenio, 17 - 24.

VIII. ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

La gestion financiera y la productividad de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, 2022

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Hipotesis General			Metodo y Diseño de la investigacion
¿En qué medida la gestión financiera se conecta con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ?	determinar en que medida , la gestion financiera se conecta con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022	La implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022	Gestión financiera	Herramientas Financieras	Tipo : Básico
				Administración de capital de trabajo	Nivel : Descriptivo - Correlacional Diseño : No experimental
				Fuentes de financiamiento	Poblacion y Muestra : Poblacion : 50 colaboradores
Problema especifico	Objetivo Especifico	Hipotesis Especifico	Productividad	Eficiencia	Muestra : Censal
¿ En qué medida la gestion financiera se conecta con la dimensión eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 ?	Determinar el nivel de la gestión financiera se conecta con la dimensión eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022	La implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la eficiencia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022			Tecnica e Instrumento de recoleccion de datos
¿ En qué medida la gestión financiera se conecta con la dimensión eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022?	determinar en que medida se conecta la gestión financiera con la dimensión eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022	la implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la eficacia en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022		eficacia	Tecnica : Entrevista a los colaboradores de negocio
¿ En qué medida la gestión financiera se conecta con la dimensión adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022?	determinar en que medida la gestión financiera se conecta con la dimensión adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022 .	la implementación de la gestión financiera se conecta significativamente con la adaptación laboral en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022.		Adaptación Laboral	Instrumento : Cuestionario con tecnica de likert Datos : se utilizo el software estadístico SPSS25

ANEXO:2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION					
La gestión financiera y la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, 2022					
HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	Concepto operacional	DIMENSIONES	INDICADORES
La implementación de gestión financiera se relaciona significativamente con la productividad en una Caja Municipal de Ahorro y crédito de Ica, 2022.	GESTION FINANCIERA	Según los autores Chapi & Ojeda (2017), indican que la administración del movimiento de los capitales con el propósito de obtener, conservar y usar el efectivo a través de herramientas o indicadores que posibiliten cumplir con las metas que viabilice fijar los parámetros en destinar o distribuir los activos y pasivos.	La variable opera en las dimensiones siguientes: financiar externamente, estructura del financiar, dinero para poder trabajar, dinero efectivo neto, proyección del flujo de caja y lo rentable neto.	Herramientas financieras	planificacion financiera
					Flujo de efectivo
					Rendimiento financiero
				Administración de Capital de trabajo	Capital de trabajo
					Rentabilidad empresarial
	Fuentes de financiamiento	Presupuesto de efectivo			
		Apalancamiento Financiero			
		Apalancamiento operativo			
		Eficiencia	Óptimo uso de recursos en el desempeño laboral		
			cantidad de servicio brindado		
Velocidad de realizacion de actividades					
Eficacia	Resultado de armonia				
	Articulacion tecnologica				
	Talento humano				
Adaptacion laboral	capacidad del colaborador				
	asumir riesgo				
	relacion interpersonal				
	PRODUCTIVIDAD	Según los autores Collier y Evans (2019), la productividad es la razón entre lo que se produce en un proceso y la materia prima. Cuando la producción se incrementa respecto de una constante de materia prima, o cuando la cantidad de materia prima decrece respecto a la producción, la productividad se incrementa. Así, un indicador de la productividad describe lo bueno que se usan los recursos de una institución para generar una adecuada producción.	La variable opera en las dimensiones siguientes: eficiencia, eficacia y adaptación laboral.		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Gestión financiera

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Herramienta financiera	<i>Planificación financiera</i> <i>Flujo de efectivo</i> <i>Rendimiento financiero</i>	1,2,3 4 5,6	Alto Medio Bajo
Administración del capital de trabajo	Capital de Trabajo Rentabilidad Empresarial Presupuesto de Efectivo	7,8 9,10 11,12	Alto Medio Bajo
Fuentes de financiamiento	Apalancamiento financiero <i>Apalancamiento operativo</i>	13 14	Alto Medio Bajo

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Productividad Laboral

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Eficiencia	Optimo uso de recursos en el desempeño laboral	1,2	Alto
	Cantidad de servicios brindados	3,4	Medio
	Velocidad de realización de actividades	5,6	Bajo
Eficacia	Resultado de armonía	7,8	Alto
	Articulación tecnológica	9	Medio
	Talento Humano	10, 11	Bajo
Adaptación Laboral	Capacidad del colaborador	12,13,14,15,16,17,18	Alto
	Asumir riesgo	19,20,21,22,23,24	Medio
	Relación interpersonal	25,26,27	Bajo

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN FINANCIERA

nro	Dimensión: Herramientas financieras	Pertinencia		Relevancia		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la planeación financiera es parte de la gestión como herramienta financiera de los gerentes de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
3	¿Considera usted que en la planeación financiera consideran los resultados de los estados financieros?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los flujos de efectivo evalúan la liquidez de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el rendimiento financiero es medible y es base para la tomar decisiones de inversión o financiamiento de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el rendimiento financiero es el resultado de la buena gestión financiera en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
	Dimensión: Administración de capital de trabajo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que el capital de trabajo es importante en la gestión financiera para afrontar los costos de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
8	¿El capital de trabajo tiene como objeto asegurar el funcionamiento operativo de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la rentabilidad empresarial es suficiente para mantenerse de manera sostenible de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
10	¿Cree usted que se evalúan los ratios para medir la rentabilidad empresarial en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo tiene como fin evitar futuras pérdidas en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el presupuesto de	X		X		X		
13	efectivo ayuda a llevar un control adecuado en la administración del capital de trabajo en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?							
	Dimensión: Fuentes de Financiamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que el apalancamiento financiero mide las variaciones que genera en la rentabilidad de los capitales ajenos en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
2	¿Considera usted que, en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, utiliza costos fijos para obtener un eficiente apalancamiento operativo?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**
 corregir [] **No aplicable []**

Aplicable después de

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Robladillo Bravo Liz Maribel DNI:

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Eficiencia							
1	¿Los colaboradores son puntuales con la entrega de trabajos que se les asignan?	X		X		X		
2	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, cuenta con los recursos necesarios para las actividades que desarrollan sus trabajadores?	X		X		X		
3	¿Usted logra captar clientes para la colocación de créditos de acuerdo a la meta que le establecen?	X		X		X		
4	¿Mantiene el control físico y administrativo sobre el material, equipo y enseres bajo su responsabilidad?	X		X		X		
5	¿La atención a cada cliente alcanza el tiempo suficiente?	X		X		X		
6	¿Los colaboradores hacen buen uso del equipo e instrumento de trabajo?	X		X		X		
	Dimensión: Eficacia							
7	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, alcanza los resultados esperados que se plantea?	X		X		X		
8	¿En una Caja municipal de ahorro y crédito de Ica, la organización de actividades es permanente?	X		X		X		
9	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?	X		X		X		
10	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?	X		X		X		
11	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?	X		X		X		
	Dimensión: Adaptación Laboral							
12	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?	X		X		X		
13	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambios que se generan en la organización?	X		X		X		
14	¿Con que frecuencia, una Caja Municipal de Ahorro y créditos de Ica, ¿se encuentra en condiciones de asumir posibles riesgos?	X		X		X		
15	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?	X		X		X		
16	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
17	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente, asistiendo a cursos de capacitación?	X		X		X		
18	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, la organización de actividades es permanente?	X		X		X		
19	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?	X		X		X		
20	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?	X		X		X		
21	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?	X		X		X		
22	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?	X		X		X		
23	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambios que se generan en la organización?	X		X		X		
24	¿Con que frecuencia, una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica ¿se encuentra en condiciones de asumir posibles riesgos?	X		X		X		
25	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?	X		X		X		
26	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
27	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente, asistiendo a cursos de capacitación?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Robladillo Bravo Liz Maribel DNI: 09217078

Especialidad del validador: Metodóloga

04 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN FINANCIERA

	<i>Dimensión: Herramientas financieras</i>	Pertinencia		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la planeación financiera es parte de la gestión como herramienta financiera de los gerentes de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
3	¿Considera usted que en la planeación financiera consideran los resultados de los estados financieros?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los flujos de efectivo evalúan la liquidez de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el rendimiento financiero es medible y es base para la tomar decisiones de inversión o financiamiento en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el rendimiento financiero es el resultado de la buena gestión financiera en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
	Dimensión: Administración de capital de trabajo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que el capital de trabajo es importante en la gestión financiera para afrontar los costos de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
8	¿El capital de trabajo tiene como objeto asegurar el funcionamiento operativo de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la rentabilidad empresarial es suficiente para mantenerse de manera sostenible de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
10	¿Cree usted que se evalúan los ratios para medir la rentabilidad empresarial en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo tiene como fin evitar futuras pérdidas en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo ayuda a llevar un control adecuado en la administración del capital de trabajo en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
	Dimensión: Fuentes de Financiamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que el apalancamiento financiero mide las variaciones que genera en la rentabilidad de los capitales ajenos en una caja municipal de ahorro y credito de Ica ?	X		X		X		
14	¿Considera usted que, en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, utiliza costos fijos para obtener un eficiente apalancamiento operativo?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**
corregir [] **No aplicable []**

Aplicable después de

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.,

04 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al component dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencia
		1	2	3	s			
	Eficiencia	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Los colaboradores son puntuales con la entrega de trabajos que se les asignan?	X		X		X		
2	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, cuenta con los recursos necesarios para las actividades que desarrollan sus trabajadores?	X		X		X		
3	¿Usted logra captar clientes para la colocación de créditos de acuerdo a la meta que le establecen?	X		X		X		
4	¿Mantiene el control físico y administrativo sobre el material, equipo y enseres bajo su responsabilidad?	X		X		X		
5	¿La atención a cada cliente alcanza el tiempo suficiente?	X		X		X		
6	¿Los colaboradores hacen buen uso del equipo e instrumentos de trabajo?	X		X		X		
	Dimensión: Eficacia	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿En una Caja municipal de Ahorro y Crédito de Ica, alcanza los resultados esperados que se plantea?	X		X		X		
8	¿En una Caja Municipal de ahorro y credito de Ica, La organización de actividades es permanente?	X		X		X		
9	¿En una Caja Municipal de ahorro y credito de Ica se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?	X		X		X		
10	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?	X		X		X		
11	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?	X		X		X		
	Dimensión: Adaptación Laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?	X		X		X		
13	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambio que se generan en la organización?	X		X		X		
14	¿Con que frecuencia, en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, ¿se encuentra en condiciones de asumir posibles riesgos?	X		X		X		
15	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?	X		X		X		
16	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
17	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente e, asistiendo a cursos de capacitación?	X		X		X		
18	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, la organización de actividades es permanente?	X		X		X		
19	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?	X		X		X		
20	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?	X		X		X		
21	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?	X		X		X		
22	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?	X		X		X		
23	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambio que se generan en la organización?	X		X		X		
24	¿Con que frecuencia, en una Caja Municipal de ahorro y credito ¿se encuentra en condiciones de asumir posibles riesgos?	X		X		X		
25	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?	X		X		X		
26	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		
27	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente e, asistiendo a cursos de capacitación?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Alejandro Ramírez Ríos
DNI: 07191553

Especialidad del validador: Metodóloga

04 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE GESTIÓN FINANCIERA**

	<i>Dimensión: Herramientas financieras</i>	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1	2	3	3			
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la planeación financiera es parte de la gestión como herramienta financiera de los gerentes de una Caja Municipal de ahorro y crédito de Ica ?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
3	¿Considera usted que en la planeación financiera consideran los resultados de los estados financieros?	X		X		X		
4	¿Considera usted que los flujos de efectivo evalúan la liquidez en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el rendimiento financiero es medible y es base para la tomar decisiones de inversión o financiamiento en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
6	¿Considera usted que el rendimiento financiero es el resultado de la buena gestión financiera en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
	Dimensión: Administración de capital de trabajo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Considera usted que el capital de trabajo es importante en la gestión financiera para afrontar los costos de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
8	¿El capital de trabajo tiene como objeto asegurar el funcionamiento operativo de una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
9	¿Considera usted que la rentabilidad empresarial es suficiente para mantenerse de manera sostenible en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
10	¿Cree usted que se evalúan los ratios para medir la rentabilidad empresarial en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo tiene como fin evitar futuras pérdidas en una Caja	X		X		X		
12	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo ayuda a llevar un control adecuado en la administración del capital de trabajo en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
	Dimensión: Fuentes de Financiamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Considera usted que el apalancamiento financiero mide las variaciones que genera en la rentabilidad de los capitales ajenos en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?	X		X		X		
14	¿Considera usted que, en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, utiliza costos fijos para obtener un eficiente apalancamiento operativo?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**
 corregir [] **No aplicable []**

Aplicable después de

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mónica Elisa Meneses DNI: 09429302

04 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Anexo 2.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA Y LOS ESTADOS FINANCIEROS

Estimado (a) Sr.(a)

El presente cuestionario es un instrumento de uso académico para la investigación titulada: “La gestión financiera y la productividad”

Indicaciones: Marque con una X la opción que considere:

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA

Variable: Gestión Financiera						
N°	Dimensión 1: Herramientas financieras	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que la planeación financiera es parte de la gestión como herramienta financiera de los gerentes de una					
2	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de una Caja					
3	¿Considera usted que en la planeación financiera consideran					
4	¿Considera usted que los flujos de efectivo evalúan la liquidez					
5	¿Considera usted que el rendimiento financiero es medible y es base para la tomar decisiones de inversión o financiamiento					
6	¿Considera usted que el rendimiento financiero es el resultado de la buena gestión financiera en una Caja Municipal de Ahorro					
Dimensión 2: Administración de Capital de Trabajo		1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que el capital de trabajo es importante en la gestión financiera para afrontar los costos de una Caja					
8	¿El capital de trabajo tiene como objeto asegurar el funcionamiento operativo de una Caja Municipal de Ahorro y					
9	¿Considera usted que la rentabilidad empresarial es suficiente para mantenerse de manera sostenible en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?					
10	¿Cree usted que se evalúan los ratios para medir la rentabilidad empresarial en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?					
11	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo tiene como fin evitar futuras pérdidas en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?					
12	¿Considera usted que el presupuesto de efectivo ayuda a llevar un control adecuado en la administración del capital de trabajo en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica?					
Dimensión 3: Fuentes de Financiamiento		1	2	3	4	5
13	¿Considera usted que el apalancamiento financiero mide las variaciones que genera en la rentabilidad de los capitales ajenos					
14	¿Considera usted que en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, utiliza costos fijos para obtener un eficiente					

Cuestionario: Productividad Laboral

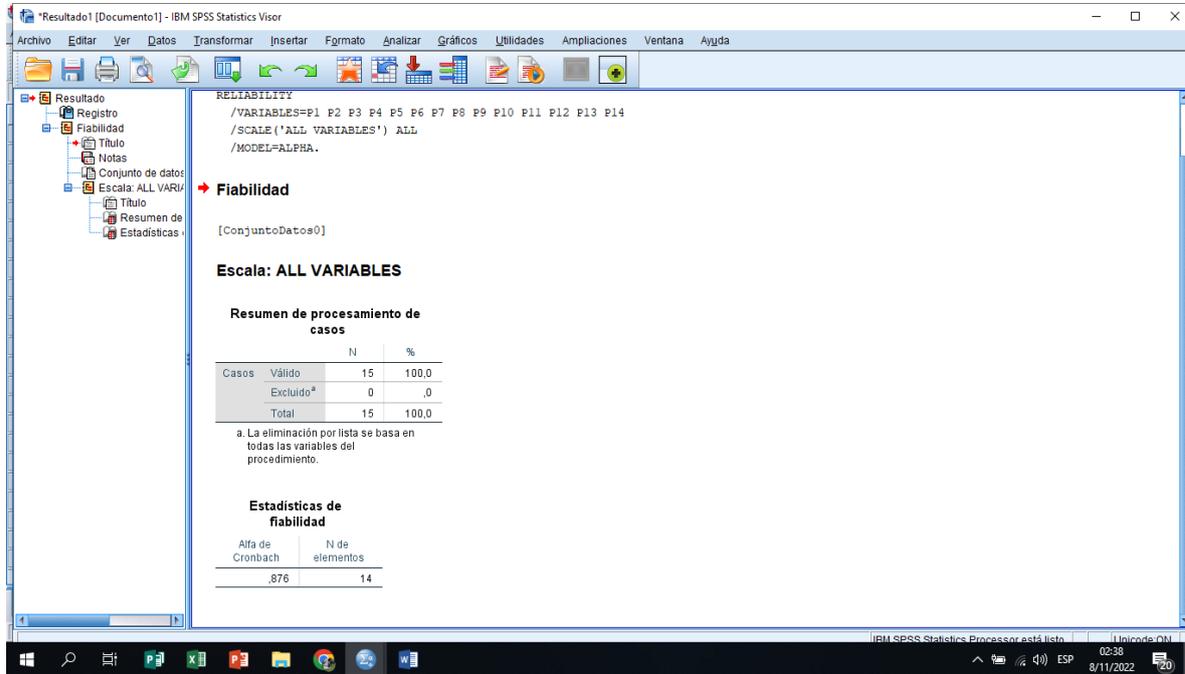
Indicaciones:

El cuestionario tiene como propósito recopilar datos relacionados a la productividad laboral de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica S. A. Se le pide que lea detenidamente cada interrogante y seleccione una opción, según crea conveniente, por medio de la escala detallada en el recuadro. Se pide de su veracidad para dar respuesta a cada pregunta.

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Interrogantes	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
Eficiencia						
1	¿Los colaboradores son puntuales con la entrega de trabajos que se les asignan?					
2	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, cuenta con los recursos necesarios para las actividades que desarrollan?					
3	¿Usted logra captar clientes para la colocación de créditos de acuerdo a la meta que le establecen?					
4	¿Mantiene el control físico y administrativo sobre el material, equipo y enseres bajo su responsabilidad?					
5	¿La atención a cada cliente alcanza el tiempo suficiente?					
6	¿Los colaboradores hacen buen uso del equipo e instrumentos de trabajo?					
Eficacia						
7	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?					
8	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, la organización de actividades es permanente?					
9	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?					
10	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?					
11	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?					
Adaptación laboral						
12	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?					
13	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambios que se generan en la organización?					
14	¿Con que frecuencia, en una Caja Municipal de Ahorro y					
15	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?					
16	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?					
17	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente, asistiendo a cursos de capacitación?					
18	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, la organización de actividades es permanente?					
19	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, se convocan a reuniones de forma frecuente para mejorar las actividades y detectar posibles falencias?					
20	¿Cumple parcialmente con las actividades que le asignaron?					
21	¿Aplica los valores institucionales en su puesto de trabajo?					
Adaptación laboral						
22	¿Los colaboradores poseen los conocimientos adecuados para desempeñarse en el puesto que actualmente ocupan?					
23	¿Los colaboradores mantienen una actitud positiva antes los cambios que se generan en la organización?					
24	¿Con que frecuencia, en una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, ¿se encuentra en condiciones de asumir posibles riesgos?					
25	¿En una Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica, existe un ambiente armónico entre los colaboradores?					
26	¿Con que frecuencia mantiene un vínculo amical y social con sus compañeros de trabajo?					
27	¿Los colaboradores se preocupan por superarse académicamente, asistiendo a cursos de capacitación?					

PRUEBA DE CONFIABILIDAD Y PRUEBA DE PILOTO DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



PRUEBA DE CONFIABILIDAD Y PRUEBA DE PILOTO DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
H1	4	4	4	5	5	5	2	3	5	5	5	4	3	2
H2	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	3
H3	4	3	3	5	5	5	3	5	4	4	3	3	2	2
H4	5	5	5	5	4	4	1	2	3	3	4	2	2	1
H5	3	3	2	5	5	5	2	2	2	3	3	2	2	2
H6	4	3	3	5	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3
H7	4	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	2
H8	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
H9	4	4	4	5	3	4	2	2	4	2	3	3	2	2
H10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
H11	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	3	2	2
H12	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4
H13	3	2	1	5	3	5	2	3	2	2	2	2	1	2
H14	3	3	4	5	5	5	2	4	4	4	5	4	2	2

PRUEBA PILOTO Y CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

RELIABILITY

```

/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
		15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	15

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
H1	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4
H2	3	3	2	5	5	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5
H3	4	2	3	5	5	1	1	3	1	1	4	5	5	5	5
H4	5	5	5	5	4	4	3	2	2	2	4	5	5	5	5
H5	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
H6	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3
H7	3	3	4	3	5	3	2	3	2	3	3	5	5	4	4
H8	2	2	3	3	2	1	3	3	3	1	3	5	5	5	5
H9	2	2	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3
H10	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
H11	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	5	5	4	5
H12	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
H13	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	4	4
H14	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
H15	3	3	3	3	2	1	1	3	3	1	3	3	4	4	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "La gestión financiera y la productividad en una caja municipal de ahorro y crédito de Ica, 2022", cuyo autor es SALDIVAR VILLARROEL JANETH TERESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL DNI: 09217078 ORCID: 0000-0002-8613-1882	Firmado electrónicamente por: LROBLADILLOB el 13-01-2023 18:49:23

Código documento Trilce: TRI - 0505044