



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Municipal y Participación Ciudadana en un  
Municipio de la Región de Ayacucho 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Nuñez Cajamarca, Danny (orcid.org/0000-0003-3717-2263)

**ASESORA:**

Mg. Morón Valenzuela, Julia Cecilia (orcid.org/0000-0002-1977-3383)

**CO-ASESOR:**

Mg. Shelby Hubert Ramos Serrano (orcid.org/0000-0001-6377-0203)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A mis queridos padres Roberto y Martha Margarita, por su permanente exigencia y recomendaciones para lograr mis objetivos personales y profesionales

A la memoria del Ing. Wilder Manyavilca Silva, alcalde Provincial de La Mar, quien en vida me compartió sus experiencias profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

A la grandiosa Universidad Cesar Vallejo, por contribuir en mi formación académica de calidad.

A los maestros del curso de la Maestría en Gestión Pública, en especial a la Mg. Morón Valenzuela Julia Cecilia, por impartirnos sus valiosos conocimientos científicos en nuestra formación.

A los colaboradores de la Municipalidad Provincial de La Mar, por su contribución durante el proceso de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstrat .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1 Tipo y dice de investigación .....	13
3.2 Variables y Operacionalización .....	13
3.3 Población Muestra y Muestreo .....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección .....	16
3.5 Procedimientos .....	17
3.6 Método de análisis de datos .....	17
3.7 Aspectos éticos .....	18
IV RESULTADOS .....	19
V DISCUSIÓN .....	32
VI CONCLUSIONES .....	38
VII RECOMENDACIONES .....	41
REFERENCIAS .....	42
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Distribución de frecuencia para la variable Gestión Municipal .....	19
Tabla 2 Distribución de frecuencia de la dimensión Normativa Municipal .....	20
Tabla 3 Distribución de frecuencia de la dimensión Administración Municipal.....	21
Tabla 4 Distribución de frecuencia de la dimensión Compromiso Organizacional .....	22
Tabla 5 Distribución de frecuencia de la Variable Participación Ciudadana ...	23
Tabla 6 Tabla cruzada entre las variables Gestión Municipal y Participación Ciudadana.....	24
Tabla 7 Tabla cruzada entre la dimensión Normativa Municipal y la Variable Participación Ciudadana .....	25
Tabla 8 Tabla cruzada entre la dimensión Administración Municipal y la Variable Participación Ciudadana .....	26
Tabla 9 Tabla cruzada entre la dimensión Compromiso Organizacional y la Variable Participación Ciudadana .....	27
Tabla 10 Tabla de prueba de Normalidad entre la Variable Gestión Municipal y la Variable Participación Ciudadana .....	28
Tabla 11 Prueba de Hipótesis General .....	29
Tabla 12 Prueba de Hipótesis específica 1 .....	30
Tabla 13 Prueba de Hipotesis específica 2 .....	31

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación: fue determinar la relación entre las variables que planteó en este caso Gestión Municipal y Participación Ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho; la metodología empleada, según el enfoque epistemológico es cuantitativa, con un tipo de investigación aplicada, el diseño de investigación utilizado fue no experimental, las mediciones realizadas fueron transversales. Los resultados, según el análisis para la prueba de hipótesis general, mediante el estadígrafo Rho de Spearman se halló que la correlación entre Gestión Municipal y Participación Ciudadana es relevante porque se llegó al nivel de 0,411; concluyendo que, existe relación elocuente entre las variables estudiadas, explicando que ante el desarrollo efectivo de una gestión Municipal, mayor será la participación ciudadana; así mismo se obtuvo un Sig (Bilateral P-valor = 0.00 < 0.01) el cual indica que se rechaza la  $H_0$  (Hipótesis Nula) y se acepta la  $H_A$  (Hipótesis alterna); aseverando que existe una relación entre ambas variables.

**Palabras clave:** Gestión, participación ciudadana.

## **ABSTRACT**

The objective of this research: Determine the relationship between the variables that we propose in this case Municipal Management and Citizen Participation in a municipality in the Ayacucho region; The methodology used, according to the epistemological approach, is quantitative, with a type of applied research, the research design used is non-experimental, the measurements made were cross-sectional. The results, according to the analysis for the general hypothesis test, by means of the Rho de Sperman statistician, it was found that the correlation between Municipal Management and Citizen Participation is relevant because the level of 0.411 was reached; concluding that there is an eloquent relationship between the variables studied, explaining that before the effective development of a Municipal management, the greater the citizen participation; Likewise, a Sig (Bilateral P-value =  $0.00 < 0.01$ ) was obtained, which indicates that the Ho (Null Hypothesis) is rejected and the HA (Alternate Hypothesis) is accepted; asserting that there is a relationship between both variables.

**Keywords:** Management, citizen participation.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en varios sectores y en diversos gobiernos del mundo, como son las municipalidades, se conoce sobre la intranquilidad de las autoridades de cómo desarrollar una buena gestión para cumplir con los objetivos, y los planes municipales que garanticen una buena gestión, concerniente a la participación ciudadana por parte de los que laboran en cada institución con respecto a las decisiones que realizan para el cumplimiento de actividades.

En los países sudamericanos como Colombia, Chile, Brasil, y otros, en estos tiempos la gestión municipal esta demasiado cuidada, una forma de trabajo restringido por las normas, el formalismo improductivo, estructurado por funciones y designación de tareas, tal que, se han descuidado de las tecnologías innovadoras, por lo que, en los países latinoamericanos se aprecia que las gestiones de las municipalidades es bastantes inadecuado, ineficaces y los trabajadores quienes laboran en la entidad son llamados funcionarios corruptos, incompetentes, irresponsables, por lo cual, no brindan un trabajo adecuado que este al servicio de la ciudadanía y no es equitativo que genere satisfacción en la población sobre sus necesidades(Cárdenas, 2019).

La gestión municipal y la participación ciudadana requieren de su implementación para trabajar con programas para contribuir en evaluar el trabajo de los profesionales quienes laboran en una entidad municipal, a fin de estar en contacto de manera acertada con la ciudadanía y cuando se encuentren con la ejecución de proyectos busquen la participación ciudadana permanente (Guaranda, 2020).

Según el Diario Gestión (2019), la gestión municipal y la participación ciudadana en nuestro país, pese a que muchos problemas se percibe en el Perú, esta es lo más resaltante que está relacionado con el trabajo eficaz en las entidades para la gestión municipal, y si se trata de segmentar, por departamentos, los de selva y sierra son los más perjudicados, no permite gestionar recursos financieros para cumplir con las demandas de los ciudadanos que logren el desarrollo de los pueblos y tengan un crecimiento integral.

El municipio de la región de Ayacucho, cuenta con un total de 238 trabajadores, entre sus 8 unidades, 4 gerencias y 4 oficinas, entre trabajadores

varones y mujeres quienes laboran en el campo y las oficinas. En los últimos cuatro años la entidad no ha venido cumpliendo metas y objetivos de manera satisfactoria, y ha tenido bastante deficiencia en desarrollar una buena gestión municipal, por lo que en esta investigación se plantea determinar la existencia de la relación de ambas variables la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de La Mar.

En consecuencia, la pregunta general de investigación es: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de Ayacucho 2022? Las preguntas específicas de investigación son: a) ¿Cuál es la relación entre la normativa municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la región Ayacucho 2022? b) En una municipalidad de la zona Ayacucho 2022, ¿cómo interactúan la administración municipal y la participación ciudadana? c) En una municipalidad de la zona Ayacucho 2022, ¿cuál es la relación entre el compromiso organizacional y la participación ciudadana?

La Justificación teórica, según Bernal (2010), tiene como fin extender el conocimiento desde una perspectiva crítica y reflexivo, así mismo Ñaupas et al. (2014) señala que se aporta a las teorías existentes. Sobre estas ideas ya expuestas podemos mencionar que la presente investigación será teórica ya que se hará uso de bases conceptuales de las variables de trabajo en este caso gestión municipal y participación ciudadana.

La justificación metodológica, Bernal (2010), conceptúa que producir epistemología que sirva para generar otros nuevos procedimientos. Desde esta perspectiva la presente investigación brinda un conocimiento basado en las ciencias científicas y metodológicas.

La Municipalidad Provincial de La Mar, que emplea a 231 personas en sus 8 unidades, 4 gerencias y 4 oficinas, sirve también como justificación social del estudio. A través de esta investigación se pretende mostrar cómo se relacionan las variables en estudio, en este caso, la gestión pública y la participación ciudadana en una municipalidad de la región Ayacucho.

El objetivo general del estudio es conocer cómo se relaciona la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la zona Ayacucho 2022; los objetivos particulares del estudio son conocer cómo relaciona la normativa municipal y la participación en dicho municipio. b) Conocer la vinculación entre la

administración municipal y la participación ciudadana en un municipio de la zona Ayacucho 2022. c) En un municipio de la zona Ayacucho 2022, ¿existe una vinculación sustancial entre el compromiso organizacional y la participación ciudadana?

Concerniente a la base anterior, la hipótesis general es que existe una relación significativa entre la gestión municipal y el involucramiento ciudadano en un municipio de la región Ayacucho 2022. Definiendo las hipótesis específicas, podemos afirmar que: a) Existe una relación significativa entre la normativa municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región Ayacucho 2022. b) En un municipio de la zona Ayacucho 2022, no existe una correlación clara entre las leyes locales y la participación ciudadana. c) En un municipio de la zona Ayacucho 2022, existe una correlación importante entre el compromiso organizacional y la participación ciudadana.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto exterior concerniente a los países que se encuentran ajenos a los nuestro, como el país del Ecuador Guaranda (2020) en un trabajo de investigación que se denomina relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador -2019, lo cual se planteó como objetivo general analizar esa relación existente entre sus variables, con paradigma positivista – cuantitativa, nivel descriptivo y tipo correlacional. Se realizó el uso de dos cuestionarios uno para cada variable. 305 empleados de diversos sexos conformaron la muestra, las recomendaciones están dirigidas a la alcaldía para que implemente estrategias sobre el desempeño laboral dirigidos al personal y todos los hombres que dirigen la administración municipal. Como resultado, se concreta en que no existe una relación significativa entre las normas municipales y la participación ciudadana.

De acuerdo a la muestra que tiene la investigación anterior, de 305 colaboradores en la Municipalidad de Guayaquil, similar a la muestra que se plantea en la Municipalidad Provincial de La Mar, donde se tendrá 160 colaboradores tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión que son trabajadores que laboran en las oficinas y en el campo. Además, la investigación anterior posee las mismas variables y dimensiones, lo cual nos facilitara en la búsqueda de información y llegar a los resultados que queremos obtener.

En Chile Motta (2022) estableció una investigación sobre administración municipal y participación ciudadana con los colaboradores de un municipio, con el objetivo de averiguar el vínculo entre sus características. La estrategia fundamental fue realizar una investigación correlacional de un diseño no experimental y transversal. La población de trabajo estuvo conformada por 63 colaboradores residentes en el municipio. Se emplearon dos cuestionarios y se realizaron análisis estadísticos y correlacionales de los datos. La mayoría de los resultados mostraron una administración municipal competente 49,2% y altos niveles de participación ciudadana 55,6%. Se determinó que, entre los empleados de la Municipalidad Distrital de Santa en 2021, el vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana es favorable, alto y extremadamente significativo ( $Rho = 0,779$ ;  $p\text{-valor} = 0,000$  0,05).

Podemos apreciar que dentro de nuestro vecino país Chile, las investigaciones concernientes a las variables de investigación, han desarrollado de manera satisfactoria, por ejemplo, la investigación que mencionamos líneas arriba, donde el autor llegó a la conclusión que la relación entre estas dos variables es positiva alta, nos conlleva a que en la investigación que desarrollaremos tenga una probabilidad de que se llegue a las mismas conclusiones.

Romero (2017) también examinó en su investigación sobre la gestión municipal y la participación ciudadana en una Municipalidad. De carácter experimental, transversal y correlacional. Teniendo como muestra a 118 colaboradores del lugar de estudio, empleó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento. Hallando como respuesta lo siguiente que la gestión de la municipalidad tiene una relación favorable con la participación ciudadana. Los resultados mostraron que, de un total de 118 encuestados, los 68 colaboradores de la municipalidad de Huanchaco consideran que la participación ciudadana es buena, el 42.4%, el 57.6% es regular. La conclusión fue que, a través de los trabajos que desarrollan, buscan el bien común de la comunidad.

La investigación anterior se efectuó en una entidad pública y sobre todo en una Municipalidad, algo que podemos rescatar es ello, lo que se plantea, tiene como población y muestra en una entidad pública y será una Municipalidad Provincial de La Mar ubicado en la región de Ayacucho, los resultados a las cuales se llegó en la investigación mencionado líneas arriba nos ayudaran a tener buenos antecedentes.

En cambio, Pinochet (2017) examinó la participación ciudadana en la gestión pública en Chile. De enfoque metodológico cualitativo, de tipo descriptivo explicativo, donde el objetivo fue analizar la situación actual y las particularidades de sus variables. En la cual, tuvo una muestra de 6 actores también seleccionados del universo, a quienes se les realizó una entrevista con su población de estudio los cuales consistía 12 preguntas abiertas.

Como resultado, se ha planteado desde los distintos puntos de vista que la participación ciudadana en la localidad de Pudahuel debe estar conectada con la localidad y la Municipalidad, con el fin de dar a conocer sus inquietudes y sugerencias para que apoyen el crecimiento de la comunidad, así como aquellas

apoyen el desarrollo y resolución de problemáticas de la sociedad. Otro hallazgo fue que, al comparar ambas dimensiones, se observó un alto nivel de desconocimiento de la comunidad respecto de las normas que rigen la participación ciudadana y una alta importancia asignada a dichas normas por parte de la Municipalidad de Pudahuel. Llego a la opinión que el compromiso ciudadano, que se concentra mayoritariamente a nivel local en diferentes naciones.

En esta investigación que se efectuó en nuestro vecino país Chile, a diferencia de otras investigaciones que tocamos anteriormente, esta se caracteriza por tener un enfoque metodológico cualitativo, donde se utilizó como instrumento la entrevista, llegando a una conclusión que la variable participación ciudadana es fundamental en el desarrollo de la gestión pública.

Finalmente, Sánchez y Córdoba (2022) señalan que la participación ciudadana en México incluye temas en espacios públicos e influye en la voluntad gubernamental para el mejoramiento del bienestar social de una comunidad. Además, contribuye en el progreso estatal cuando se refiere a nivel de una institución. Su artículo se titula La participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México.

La pregunta que se hizo fue ¿Qué tipo de participación ciudadana se registra en Amecameca, México, a lo largo de los periodos 2016- 2019 y 2019-2021? La hipótesis presentada es que, en Amecameca, a lo largo de los trienios 2016-2019 y 2019-2021, sólo se dará la participación institucional exigida por la ley, mientras que la participación espontánea no se dará en absoluto. Una participación institucional y clientelista que restringe el compromiso de los ciudadanos en la esfera pública y la administración gubernamental es el resultado de un proceso de inspección de documentos y observación directa.

**A nivel nacional** Castro (2020) El enfoque utilizado en su investigación, Gestión Municipal y Participación Ciudadana en Chimbote, fue cuantitativo, correlacional. La finalidad general fue determinar la relación entre ambas variables. Como muestra tenía a 73 ciudadanos. El instrumento fue un cuestionario con 15 ítems para cada variable, se hizo uso de la técnica encuesta. La correlación Rho de Spearman demostró una asociación moderadamente buena entre las dos variables con un coeficiente  $R = 0,404$  y una significación  $p = 0,000$   $0,05$ , según los datos.

A continuación, se determinó el grado de gestión municipal, con un 6,85% en la categoría baja, un 63,01% en la categoría media y un 30,14% en la categoría alta. También se determinó el grado de compromiso de los ciudadanos, con un 16,4% en la categoría baja, un 71,2% en la categoría media y un 12,3% en la categoría alta. A continuación, se examinó la asociación entre ambas variables. Finalmente se comprobó y reconoció la hipótesis. Se encontró que la municipalidad del distrito de Nuevo Chimbote, 2020, tiene una relación entre las dos variables de investigación.

Los resultados de este estudio, realizado en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, sirvieron para confirmar la relación entre las dos variables de gestión municipal y participación ciudadana, hecho que, es un signo positivo y favorable para la hipótesis que planteamos. El uso del método de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento cuestionario, que nos permitirá orientar el uso de estos instrumentos en el futuro, son dos cosas que podemos destacar de la investigación anterior.

En cambio, Taype (2021) realizó un estudio titulado "Gestión Municipal y Participación Ciudadana de la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021" con la finalidad de determinar cómo se relacionan las variables de estudio. Esta investigación fue básica, se utilizó una muestra de 120 empleados administrativos, haciendo uso del nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal y técnica cuantitativa. El alfa de Cronbach, que se utilizó para validar los instrumentos, fue relativamente alta para ambas variables -0,845 para la variable que mide la gestión municipal y 0,872 para la variable que mide la participación ciudadana- y se concluyó que existe una asociación directa y significativa entre ambas.

Cabe señalar que las investigaciones similares a lo planteado en el presente estudio, por lo que los hallazgos y conclusiones que se realicen respecto a la existencia de una relación directa y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de Lurigancho Chosica 2021 nos serán de utilidad y aporte al estudio.

Similares hallazgos obtuvieron Guerrero (2020) en la investigación que desarrolló como hipótesis general señaló que no existe vínculo o relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la

Municipalidad Provincial del Santa, cuyo objetivo fue precisar si existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la

Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2019, se seleccionó una muestra de 123 participantes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión de la investigación, a partir de un estudio descriptivo correlacional con metodología cuantitativa y población acotada. Se empleó estadística descriptiva, estableciendo que, en la Municipalidad de Santa, Chimbote, hay una considerable relación entre la gestión municipal y la participación de la comunidad.

Con la salvedad de que nuestro contexto será en un gobierno local de la región Ayacucho, se utilizará otro estudio muy similar al que pretendemos proponer para orientar nuestro enfoque cuantitativo, criterios de inclusión y exclusión, y uso de estadística descriptiva e inferencial que nos ayude a llegar a nuestros hallazgos y conclusiones.

Similares hallazgos realizaron Galindo (2020) en su estudio del año, Gestión Municipal y Participación Ciudadana de Balsapuerto. Que tuvo como muestra 242 personas, la investigación utilizó un diseño básico, no experimental, transversal y descriptivo correlacional. A través de la encuesta se recolectó los datos y el instrumento utilizado fue un cuestionario. El objetivo fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Balsapuerto, 2020. Los resultados mostraron que el distrito de Balsapuerto, 2020, presenta un grado de gestión municipal muy deficiente con un 40%. De igual manera, el distrito de Balsapuerto presenta un grado de participación ciudadana deficiente con un 33%.

Se puede concluir que hay una relación entre ambas variables, ya que el nivel de significación bilateral es 0,000 y este valor es inferior a 0,05, y el coeficiente de correlación de Spearman alcanzó un valor de 0,821, lo que indica una conexión positiva sustancial.

En una línea similar, Mallqui (2020) examinó la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho 2020, donde sugirió iniciativas estratégicas de gestión municipal, el objetivo de este estudio fue determinar el vínculo o relación de estas dos variables de estudio. Se utilizó una muestra de 60 residentes de la jurisdicción en este tipo de estudio

fundamental, que incluía metodología correlacional, hipotético-deductiva, transversal o de corte transversal, de diseño o experimental y cuantitativa.

Se hizo uso de dos encuestas para recolectar la información. Para la estadística inferencial se utilizó la prueba de normalidad para encontrar que los datos no tenían una distribución normal, y para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables, en la hipótesis general y específica, así como si existe relación entre los procesos estratégicos municipales, operativos municipales y participativos municipales con la participación ciudadana, en base al nivel de significación resultante de 0,0000,05.

Podemos hacer un estudio similar utilizando el tema de esta investigación que se mencionó anteriormente. Por otro lado, nos gustaría señalar que estudios comparables realizados a nivel nacional han llegado a la misma conclusión de que existe una fuerte correlación entre las variables.

Es crucial señalar que el nombre "cabildo" se refiere a deberes y funciones, y que tiene su origen en los municipios (Palacios, 2018). La situación era dirigida por una persona con poder, como el alcalde, que era nombrado anualmente, o por un regidor, cuyo cargo se adquiría a través de una donación o compra. Esta organización se ocupaba de velar por toda la administración y, el crecimiento de la localidad desde el virreinato (Ley N° 279772, 2008).

Según el autor que la define, en este caso Asensio (2012), la administración municipal está conformada por múltiples tareas con metas definidas que son ejecutadas por las autoridades municipales y entidades pertinentes. Gestión Municipal es también la planificar, realización, organización y evaluación del plan territorial para la ejecución de actividades y funciones que se rigen por un proceso administrativo y que están vinculadas a la consecución de metas y ejecución exitosa (Castilla, 2001; Alvares y Chica, 2008).

Los modelos teóricos de la Gestión Municipal se basan en las teorías: a) Teoría de la administración Pública, está enfocado primordialmente en dos puntos clave, como el devenir y el ser, cuando conversamos del ser, son todos los factores que priman en su constitución; por otro lado, el devenir hace referencia a todo el adelanto o proceso evolutivo que haya tenido hasta la fecha (Galindo, 2000). b) La Teoría de la Posición Liberal, a las libertades que tiene cada individuo y sobre todo

sus derechos, a esto plantea como los principales actores.

El fin es sostener y defender de manera justa frente a cualquier acción que se encuentra en el gobierno. Sirve como salvaguarda para que el Estado no cometa ninguna forma de opresión contra la comunidad (Ramírez, 2013); c) La Teoría del Comunitarismo Cívico, que enfatiza la existencia de un grupo de ciudadanos que son parte de la sociedad. En la cual, los principales favorecidoses el grupo quienes lideran la organización el intercambio de muchas ideas culturales y se gobierna de acuerdo con sus ideales morales, todos ellos centrados en el bien común. Anteponer las obligaciones y deberes a los derechos (Ramírez, 2013). d) Según Ramírez (2013), la Teoría del Republicanismo se define como la implantación en la política de una determinada localidad.

Esta militancia nace del impulso de participar activamente en política y conectar las dosmitades del Estado y la nación de acuerdo con el gobierno que se encuentra en el poder. e) La Ley General de Municipalidades N°27972 (2008) señala como elementos primordiales de la gestión municipal los tres siguientes: Eficiencia, ya que mejorará el funcionamiento del equipo municipal, minimizará las esperas y operaciones ineficaces con costos innecesarios y prestará el mayor servicio a la comunidad. Los alcaldes y concejales deben informar al público sobre la gestión, la recogida de comentarios y sugerencias, y las consultas sobre decisiones importantes que afecten al desarrollo local (Presidencia del Consejo de Ministros) (PCM, 2014).

Sin embargo, dependiendo de las circunstancias de cada localidad, las autoridades pueden utilizar medios alternativos de participación en la Ley (Arnao, 2010). Transparencia: Dado que la labor del gobierno local es una actividad pública, está obligado a informar a la comunidad de cómo lleva a cabo todas sus funciones, incluida la gestión del presupuesto (Arnao, 2010).

Sin embargo, las siguientes dimensiones están relacionadas con la gestión municipal: El primer componente se relaciona con las normas municipales, que son un conjunto de leyes y políticas que permiten a las ciudades administrar sus recursos financieros, humanos, tecnológicos y económicos para satisfacer las demandas de la comunidad (Asencio, 2012).

La ejecución de un conjunto de actividades vinculadas a diversos

constituyentes de la comunidad de acuerdo con la estructura orgánica de la comunidad para su administración y el logro adecuado de las estrategias que impulsan el plan municipal constituye la segunda dimensión relacionada con la administración municipal (Asencio, 2012). El burgomaestre de las municipalidades junto a sus funcionarios está comprometido con el cumplimiento de los objetivos y metas dentro de su gestión esto con la finalidad de buscar el beneficio de la organización, fortificando sus metas dentro de la entidad con el fin de desarrollar adecuadamente los trabajos municipales, por lo que los empleados se identifican con la tercera dimensión, el compromiso organizacional, que es un constructo de carácter relacional entre la organización y sus colaboradores (Asencio, 2012).

Para responder y atender las demandas y peticiones de la población, los gobiernos locales desarrollaron la importante actividad de la gestión municipal. A través de esta actividad, el gobierno es capaz de mantener relaciones con la población y con otros organismos gubernamentales locales, regionales y nacionales. El desarrollo de planes, programas de trabajo, debe tener una clara descripción del compromiso de los burgomaestres, trabajadores y empleados, la actualización de las técnicas de las labores y finalmente el acompañamiento y evaluación de los programas, obras municipales y planes son propugnados para el logro de las metas (Carmona, 2018).

Por otro lado, encontramos la otra variable que es la Participación ciudadana, para lo cual se detalla lo siguiente. La participación ciudadana, que se describe en líneas generales como la capacidad de las organizaciones y los individuos para influir en los espacios públicos estatales y no estatales, es un componente crucial de la innovación, el fortalecimiento de las democracias y el desarrollo del gobierno (Vergara y Hevia, 2012).

Para explicar su punto de vista político, el populacho debe mostrarse individual o colectivamente en los organismos públicos, según el Ministerio de Cultura (2018).

Además, según el Jurado Nacional de Elecciones (2008), la intervención de la ciudadanía en el ámbito de la diplomacia puede ayudar a un selecto de individuos dedicados a la reforma y el cambio en su distrito, provincia o zona. Cualquier ámbito de la vida social, económica, cultural o política se beneficiará de

la creación de una sociedad dinámica (Gramberger, 2006).

Además, para la variable Participación ciudadana, presentamos las dimensiones:

Ferrero y Hoechn (2014) señalan que existen cuatro tipos diferentes de participación ciudadana, entre ellos la participación nocional, que en nuestra cultura sirve como publicidad. Según Casas (2009).

En primer lugar, se aborda la dimensión Voto en relación con el estudio de las dimensiones, indicando que la forma de participación es el derecho electoral. A continuación, se encuentra la segunda Dimensión Asociativa, que es vital en este tipo de conducta e interfiere en participación y buscando el desarrollo de la sociedad en su manera conjunta. La dimensión cívica hace hincapié en la conducta adecuada de un habitante a la hora de interactuar con los demás. La tercera dimensión partidista es la inscripción en un partido político a efectos electorales, que es opcional pero necesaria para votar. En la práctica, no existe sanción por no votar (Vergara y Hevia, 2012).

La participación de los ciudadanos es crucial porque anima a la gente a implicarse en política. La participación es una fórmula que permite a la población acceder a espacios de gestión y decisión y, en consecuencia, ejecutar políticas públicas en una nación donde la democracia es la norma. Los medios para definir áreas de contribución relevantes para la comuna y el pueblo son la administración y la determinación, que se expresan en formas de organización presentes y efectivas en la vida relacionada. Los ciudadanos pueden utilizar la participación para organizar formas de hacer sentir su presencia en el Estado (Uvalle, 2020).

En el elemento de la participación ciudadana se perfila que los gobiernos de turno deben trabajar para despertar el interés y el compromiso de los ciudadanos en los temas de política, mediante la facilitación de los canales necesarios brindando información y espacios de visita, así como a través de aportes que redunden en una nueva forma de gobernar creativa, responsable y sensible a las necesidades de la comunidad (Ramírez y Dassen, 2012).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación fue básica, de acuerdo con el autor Mandujano et al. (2016) refiere que no se realizarán manipulaciones sobre las variables. Asimismo, se utilizará un enfoque cuantitativo, porque se aplicará la estadística inferencial para analizar y procesar los datos. Así mismo señalar que es básica porque se origina de un marco teórico y se mantiene en ella, y uno de los objetivos principales es incrementar los conocimientos científicos.

Por otro lado, Ñauas et al (2018) refiere que un estudio correlacional, buscará la relación entre las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018). El trabajo consistió en un nivel correlacional debido a que, estas investigaciones se distinguen por explicar las características de las variables en estudio, para en adelante analizar el grado de relación que mantienen ambos (Hernández et al., 2014).

El enfoque del estudio no fue experimental, ya que las variables gestión municipal y participación ciudadana se tomaron tal y como se veían en el mundo real.

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### **V1: Gestión Municipal**

###### *Definición conceptual:*

Según Asensio (2012), la administración municipal conlleva una variedad de tareas y objetivos que son llevados a cabo por instituciones y organizaciones dentro del municipio con el objetivo general de alcanzar dichos objetivos. La administración municipal abarca los elementos de las leyes locales, el gobierno local y el compromiso organizativo. Sus indicadores se evaluarán utilizando una escala numérica, ordinal y de razón con la opción de respuestas politómicas.

###### *Definición operacional:*

Se utilizó un cuestionario de 15 ítems con escala Likert - ordinal y valores de 1 al 5 para operacionalizar las variables basadas en los 3 elementos de la gestión municipal. 5. Totalmente en desacuerdo, 4 En desacuerdo, 3. Indiferente 2. De acuerdo, 1 totalmente de acuerdo.

### *Indicadores:*

Contempla 9 indicadores que se encuentran repartidos entre las dimensiones: Normativa Municipal, definido por los indicadores: Resoluciones municipales, directivas municipales y reglamento interno. La Dimensión administración Municipal con los indicadores, organización, dirección, control. Por último, la dimensión compromiso organizacional en marcada en los indicadores: Motivación interna, ambiente de trabajo y cumplimiento de metas.

### *Escala de medición:*

Dado que hay cinco respuestas alternativas con los siguientes valores - valor 1, totalmente en desacuerdo, valor 2, en desacuerdo, valor 3, neutro, valor 4, de acuerdo, y valor 5 totalmente de acuerdo-, en el experimento actual se utilizará la escala de medición ordinal de Likert para determinar los valores medibles de las opiniones de los empleados de La Mar.

## **V2: Participación Ciudadana**

### *Definición conceptual:*

El derecho de las organizaciones y las personas a influir en un espacio y un territorio previamente designados como no estatales se ha afirmado en diversas ocasiones como esencial para la innovación, la mejora de la democracia y el desarrollo de la buena gobernanza (Vergara y Hevia, 2012).

### *Definición operacional:*

La operacionalización de variables se desarrolló en base un cuestionario de 16 ítems con una escala Likert - ordinal y valores de 1. totalmente de acuerdo, 2. de acuerdo, 3. neutro, 4. en desacuerdo y 5. totalmente en desacuerdo sirvió de base para la operacionalización de las variables, que se generaron a partir de las 4 dimensiones de la participación ciudadana.

### *Indicadores:*

Contempla 12 indicadores repartidos en las dimensiones: voto democrático, nivel de ciudadanía y nivel de participación son los parámetros utilizados para describir las elecciones. La dimensión que se asociativa a los siguientes indicadores: conglomerado vecinal, elección política del vecino y características técnicas de la participación. La dimensión cívica está enmarcada por los indicadores, la actitud de participación ciudadana, el elemento comunicacional, y el grado de cultura vecinal. Por último, está el componente

partidista, que incluye las características sociopolíticas, asociativas partidistas y de toma de decisiones partidistas.

*Escala de medición:*

En esta investigación se utilizará la escala de medición ordinal de Likert, ya que hay cinco resultados posibles, cada uno con uno de los cinco valores siguientes: 1, totalmente en desacuerdo, 2, en desacuerdo, 3, neutral, 4, de acuerdo y 5, totalmente de acuerdo. para conocer los valores cuantitativos a las opiniones de los empleados de La Mar.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La Municipalidad Provincial de La Mar, gobierno local ubicado en la región de Ayacucho cuenta actualmente con 06 oficinas, 04 gerencias, 14 sub gerencias, 11 unidades y un órgano desconcentrado. Con una población actualmente de 238 trabajadores entre varones y mujeres, entre colaboradores de oficina y campo.

**Criterios de inclusión:**

El personal administrativo empleado por el Ayuntamiento con más de un año de antigüedad es el criterio de inclusión que se tendrá en cuenta en este estudio.

**Criterios de exclusión:**

Los criterios de exclusión que se tomará en esta investigación él es personal de la Municipalidad, quienes laboran en el campo, y menos de un año.

#### **3.3.2 Muestra**

Utilizando la fórmula limitada utilizada para nuestra investigación, se eligieron 137 colaboradores como muestra para el estudio.

#### **3.3.3 Muestreo**

La Muestra probabilística conformada de las 06 oficinas, 04 gerencias, 14 sub gerencias, 11 unidades y un órgano desconcentrado. El tamaño de la muestra es 137 colaboradores de la Municipalidad Provincial de La Mar.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Personal quienes laboran en municipalidad La Mar, un gobierno local en laubicado en la región de Ayacucho.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

Se utilizó la técnica para realizar una adecuada recolección de información fue la encuesta, mediante una serie de preguntas que conllevo al desarrollo de un cuestionario en conjunto, datos que, en adelante, con la información obtenida de manera oportuna y rápida y a bajo costo, contribuirán en el hallazgo de los resultados de la investigación, Arias (2012). Hoy en día las empresas privadas para desarrollar campaña exitosa en los trabajos de investigación lo que realizan son las encuestas de manera virtual lo que ayuda mucho a casi todos al encuestador y encuestado, porque desde un celular móvil, desde donde estés puedes responder las preguntas del cuestionario, por ello en la presente investigación se optó por aplicar el cuestionario a través de la herramienta Google forms, esta herramienta muy buena contribuye a apoya mucho al investigador ya que los resultados del cuestionario ya te arrojan en una tabla de Microsoft Excel.

### **3.4.2 Instrumentos**

El instrumento que se hizo uso fue el cuestionario, según la Universidad Ricardo Palma (2018) Técnicas indirectas de recogida de datos. Es una herramienta de investigación para la recolección de datos, se puede aplicar de manera presencial o indirecta a través de Internet.

Los instrumentos que se hizo uso ha sido dos cuestionarios, en relación a las variables de estudio, las cuales serán validadas por expertos en la materia de Gestión Pública y contribuirán en determinar el grado de relación.

### **3.4.3 Validez y confiabilidad**

La medida en que un instrumento de investigación consigue resultados,

si se utilizan en la misma situación en varias ocasiones es llamado validez (Heale y Twycross, 2017).

Tres expertos realizaron el estudio, evaluaron las herramientas y puntuaron la pertinencia, relevancia y claridad de los objetivos propuestos. Prevalecerán el posicionamiento teórico y la claridad de los objetivos propuestos.

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento que se realizó en la investigación fue de la siguiente manera, 1) antes de entrar con la investigación en la población solicitaremos a la autorización de la entidad en este caso la Municipalidad gobierno local ubicado en la región de Ayacucho, 2) Una vez obtenido los permisos correspondientes por parte de la entidad se procede aplicar los cuestionarios, 3) se realizará la validez y confiabilidad de los instrumentos a través de expertos y la credibilidad será a través del alfa de Cronbach, 4) Se realizará el procesamiento de datos en el EXCEL y SPSS 26, a través de estos programas se desarrollarán las tablas, frecuencias y figuras de la estadística descriptiva.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para esta investigación de enfoque metodológica cuantitativa y nivel de tipo correlacional se enrumbo la siguiente ruta de análisis que mostraremos a continuación.

#### *Estadística descriptiva.*

Utilizando la herramienta Google Forms, se utilizaron los instrumentos y se creó la base de datos después de codificar cada respuesta utilizando la aplicación Microsoft Excel de acuerdo con la escala apropiada. A continuación, se analizó la información mediante el programa SPSS versión 26, donde la estadística descriptiva permitió caracterizar los datos en términos de porcentajes, frecuencias y otras métricas. Se utilizaron escalas para cada dimensión y variable para ayudar a recopilar mejores datos, y las categorías fueron eficiente, regular e inadecuada.

### *Estadística Inferencial.*

Dado que el grupo de investigación es superior a 50 personas, se utilizó una prueba de Kolmogorov-Smirnov para comparar el origen de la información y determinar si procede de una distribución normal, y no se utilizó una prueba de Kolmogorov-Wilk. A continuación, en el estudio se exploró el grado de relación entre las variables, administración municipal y participación ciudadana para dar respuesta a la hipótesis. Por otra parte, se examinó la fiabilidad mediante el estadístico de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el desarrollo de este trabajo científico se respetará las normas, reglas de la Universidad Cesar Vallejo, el sistema de redacción internacional APA, por consiguiente, durante el estudio se respetará los principios de autonomía, originalidad, el principio de beneficencia y mal eficiencia. Se aplicó la política de antiplagio garantizando la originalidad de las investigaciones para ello se usó el programa turnitin.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Se desarrolló las estadísticas descriptivas basadas en las variables de estudio que vamos a desarrollar a continuación.

*Nota:* Conforme a la tabla 1, de la frecuencia y porcentajes de la variable Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de La Mar de Ayacucho 2022, donde se muestra como resultado que un 65 % consideran que la gestión es moderada, mientras que el 30 % de trabajadores de la unidad de estudio señalaron que la Gestión Municipal es eficiente, y 5% considero deficiente. Podemos concluir que la gestión municipal en el estudio realizado a los trabajadores se perfila en el lugar moderado.

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencia para la variable Gestión Municipal*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	7	5
MODERADO	89	65
EFICIENTE	41	30
Total	137	100

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 2, de la frecuencia y porcentajes de la dimensión Normativa Municipal, se muestra como resultado que el 55 % de los trabajadores consideran que conocen la normativa Municipal, mientras que el 39 % de trabajadores de la unidad de estudio consideraron que conocen la normativa de manera moderada, y un 7% de los trabajadores desconocen las normativas municipales. Podemos concluir que los colaboradores de la Municipalidad Provincial de La Mar, conocen las normativas que rigen en la Municipal.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Normativa Municipal*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	9	7
MODERADO	53	39
EFICIENTE	75	55
Total	137	100

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 3, de la dimensión Administración Municipal, se muestra como resultado que el 48 % de los trabajadores consideran que la administración municipal es moderada, mientras que el 42 % de trabajadores de la unidad de estudio consideraron que se encuentran en un nivel eficiente en la administración municipal, y un 9 % consideraron que la administración municipal es deficiente. Podemos concluir que en la entidad de estudio la administración municipal es moderada.

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión Administración Municipal*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	13	9
MODERADO	66	48
EFICIENTE	58	42
Total	137	100

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 4, de la dimensión Compromiso organizacional, se muestra como resultado que el 55 % de los trabajadores consideran que el compromiso que tiene con la entidad es eficiente, mientras que el 37 % de los trabajadores de la unidad de estudio consideraron de manera moderado el compromiso que tienen con la entidad, y un 7% señalaron que no tienen compromiso organizacional. Podemos concluir que en la entidad de estudio los trabajadores son muy comprometidos y eficientes.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión compromiso organizacional*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	10	7
MODERADO	51	37
EFICIENTE	76	55
Total	137	100

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 5, de la frecuencia y porcentajes de la variable Participación Ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022, donde se muestra como resultado que el 82 % de trabajadores de la unidad de estudio consideraron que la Participación Ciudadana es eficiente, un 16 % manifestó que es moderado y un 1% considero que es deficiente. Podemos concluir que la Participación Ciudadana en el estudio realizado a los trabajadores se perfila en un nivel eficiente.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencia para la variable Participación Ciudadana*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	2	1
MODERADO	22	16
EFICIENTE	113	82
Total	137	100

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

## Análisis Descriptivo Bivariado

*Nota:* Conforme a la tabla 6, tabla cruzada de las variables Gestión Municipal y Participación Ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022, se muestra el resultado que frente a una Gestión Municipal eficiente le corresponde una Participación Ciudadana de 29.9%, frente a una Gestión Municipal moderada le corresponde una Participación Ciudadana de 13.1% y frente a una Gestión Municipal deficiente le corresponde una Participación Ciudadana de 1.5 %. Podemos concluir que mientras exista mayor participación ciudadana la gestión municipal será más eficiente.

**Tabla 6**

*Tabla cruzada entre las variables Gestión Municipal y Participación Ciudadana*

		Participación Ciudadana				
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
Gestión Municipal	DEFICIENTE	Recuento	2	4	1	7
		% del total	1.5%	2.9%	.7%	5.1%
	MODERADO	Recuento	0	18	71	89
		% del total	0.0%	13.1%	51.8%	65.0%
	EFICIENTE	Recuento	0	0	41	41
		% del total	0.0%	0.0%	29.9%	29.9%
Total		Recuento	2	22	113	137
		% del total	1.5%	16.1%	82.5%	100.0%

*Nota:* Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 7 , En un municipio de la región Ayacucho en el año2022, la tabulación cruzada de la dimensión Normativa Municipal y la variableParticipación Ciudadana revela que el 52,6% de los colaboradores se encuentra en un nivel eficiente, el 10,9% de los colaboradores señala que se encuentra en un nivel eficiente, lo que significa que conoce la normativa que rige a la institución, y el 1,5% de los colaboradores considera que se encuentra en nivel deficiente, lo que significa que desconoce la normativa municipal.

**Tabla 7**

*Tabla cruzada entre la dimensión de Normativa Municipal y la variable Participación Ciudadana.*

		Participación Ciudadana				
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
Normativa Municipal	DEFICIENTE	Recuento	2	4	3	9
		% del total	1.5%	2.9%	2.2%	6.6%
	MODERADO	Recuento	0	15	38	53
		% del total	0.0%	10.9%	27.7%	38.7%
	EFICIENTE	Recuento	0	3	72	75
		% del total	0.0%	2.2%	52.6%	54.7%
Total		Recuento	2	22	113	137
		% del total	1.5%	16.1%	82.5%	100.0%

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 8, tabla cruzada de la dimensión Administración Municipal y la variable Participación Ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022, se muestra como resultado que el 41.6% se encuentran en un nivel eficiente, en tanto el 9.5% consideran que se encuentran en nivel moderado, y finalmente el 7% de los colaboradores consideran que se encuentran en nivel deficiente. Llegando a la conclusión que en la Municipalidad Provincial de La Mar la administración municipal es eficiente.

**Tabla 8**

*Tabla cruzada entre la dimensión de Administración Municipal y la variable Participación Ciudadana*

		Participación Ciudadana				
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
Administración municipal	DEFICIENTE	Recuento	1	8	4	13
		% del total	.7%	5.8%	2.9%	9.5%
	MODERADO	Recuento	1	13	52	66
		% del total	.7%	9.5%	38.0%	48.2%
	EFICIENTE	Recuento	0	1	57	58
		% del total	0.0%	.7%	41.6%	42.3%
Total		Recuento	2	22	113	137
		% del total	1.5%	16.1%	82.5%	100.0%

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

*Nota:* Conforme a la tabla 9, tabla cruzada de la dimensión Compromiso Organizacional y la variable Participación Ciudadana en un municipio de la región Ayacucho 2022, se muestra como resultado que frente a un compromiso organizacional eficiente por parte de los trabajadores le corresponde una Participación Ciudadana de 52.6%, frente a un Compromiso Organizacional moderado le corresponde una Participación Ciudadana de 8.8%, finalmente frente a deficiente compromiso organizacional corresponde 1.5% de participación ciudadana.

**Tabla 9**

*Tabla cruzada entre la dimensión de compromiso Organizacional y la variable Participación Ciudadana*

		Participación Ciudadana				
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
Compromiso Organizacional	DEFICIENTE	Recuento	2	6	2	10
		% del total	1.5 %	4.4%	1.5%	7.3%
	MODERADO	Recuento	0	12	39	51
		% del total	0.0 %	8.8%	28.5%	37.2%
	EFICIENTE	Recuento	0	4	72	76
		% del total	0.0 %	2.9%	52.6%	55.5%
	Total	Recuento	2	22	113	137
		% del total	1.5 %	16.1%	82.5%	100.0%

*Nota:* Datos tomados del SPSS 26

## Hipotesis General

*Nota:* Conforme a la tabla 10, Con un valor de significación estadística de P-valor=0.00 0.01 y un Rho de 0.411, que muestra que existe una conexión media entre las dos variables de estudio, se puede concluir que se acepta la HA y no se acepta la Ho: En un municipio de la zona Ayacucho 2022, la gestión municipal y la participación ciudadana se correlacionan favorablemente.

**Tabla 10**

*Prueba de hipótesis general, Correlación de la gestión Municipal y la Participación Ciudadana.*

			Gestión Municipal	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,411**
		Sig. (bilateral)		.000
	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,411**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	137	137

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Conforme a la tabla 11, La correlación entre la normativa municipales y la variable participación ciudadana es clara a un nivel de 0,438, lo que indica que existe una relación positiva entre la dimensión y la variable objeto de estudio. Este hallazgo explica que, con el desarrollo efectivo de los reglamentos municipales, aumentará la participación ciudadana y se garantizará una gestión municipal eficaz.

*Decisión.* La hipótesis alternativa, que afirma que existe una relación entre la dimensión ordenanzas municipales y la variable compromiso ciudadano, se acepta cuando se utiliza la Sig. (bilateral)= 0,000 0,05.

**Tabla 11**

*Prueba de hipótesis específica 1 Correlación de normativa municipal y la Participación Ciudadana.*

			Normativa Municipal	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Normativa Municipal	Coefficiente de correlación	1.000	,438**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	137	137
	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,438**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	137	137

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Conforme a la tabla 12, A un nivel de 0,450, existe una clara correlación entre la administración municipal y la variable participación ciudadana, lo que indica una relación positiva entre ambas dimensiones y explica por qué la participación ciudadana aumentará a medida que la administración municipal se desarrolle con mayor éxito.

*Decisión.* La hipótesis alternativa, que indica que existe un vínculo de relación entre la dimensión que es la gestión municipal y la variable participación ciudadana, se acepta según la Sig. (bilateral)= 0,000 0,05

**Tabla 12**

*Prueba de hipótesis específica 2 Correlación de administración Municipal y la Participación Ciudadana.*

			Administración Municipal	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Administración Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	,450**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	137	137
	Participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,450**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	137	137

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Conforme a la tabla 13, A un nivel de 0,450, existe una clara correlación entre la administración municipal y la variable participación ciudadana, lo que indica una relación positiva entre ambas dimensiones y explica por qué la participación ciudadana aumentará a medida que la administración municipal se desarrolle con mayor éxito.

*Decisión.* La hipótesis alternativa, que indica que existe un vínculo entre la dimensión que es la gestión municipal y la variable participación ciudadana, se acepta según la Sig. (bilateral)= 0,000 0,05, lo que demuestra que se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 13**

*Prueba de hipótesis específica 3 Correlación de compromiso organizacional y la Participación Ciudadana.*

			Compromiso Organizacional	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso organizacional	Coefficiente de correlación	1.000	,436**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	137	137
	Participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,436**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	137	137

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## V. DISCUSIÓN

En muchos países y también en el Perú algo que tiene preocupado a todos los gobernantes quienes ingresan como gobernantes de una entidad es el adecuado desarrollo de la gestión pública en una municipalidad, a fin de lograr una gestión exitosa, con buenos parámetros lo cual todo lo que se proponen en durante el tiempo de su gobierno. En países latinoamericanos por el motivo de no lograr una adecuada gestión pública a los funcionarios se les llama como corruptos e incompetentes, irresponsables por lo que no se logra satisfacer a la ciudadanía con las necesidades que tiene (Cardenas, 2019).

En nuestro país la gestión municipal y la participación ciudadana también es una de las dificultades fundamentales y resaltantes que lo relacionan mucho con la eficacia de trabajo, y entre los segmentos identificados con estos problemas los más vulnerables son las regiones ubicadas en la selva y sierra de nuestro país, Diario Gestión (2019).

En ese sentido la municipalidad provincial de La Mar un gobierno local ubicado en la región de Ayacucho que cuenta actualmente con 15 distritos no es ajena a ella, se ha observado que los últimos cuatro años de gobierno no se ha podido cumplir las metas al 100%. Por lo cual, en esta investigación se planteó como objetivo principal determinar la relación que existe entre las variables gestión municipal y participación ciudadana, dentro de los objetivos específicos se enmarcaron en las dimensiones, determinar el vínculo relación entre normativa municipal y participación ciudadana, así mismo determinar la relación que existe en administración municipal y participación ciudadana, por consiguiente también se planteó determinar la relación entre compromiso organizacional y participación ciudadana. En esta línea de investigación a fin de lograr enriquecer la discusión con los antecedentes y teóricos, para justificar los hallazgos.

Del estudio realizado se encontró el siguiente hallazgo, se pudo evidenciar que, de los 130 trabajadores encuestado en un municipio de la región de Ayacucho, el 65% considera que existe dentro de la entidad una gestión municipal moderada, mientras que el 30% considera que se desarrolla una gestión municipal eficiente y el 5% consideran que la gestión municipal es deficiente. En tanto que para la otra

variable participación ciudadana el 82% considera que la participación ciudadana es eficiente, mientras que el 16% señala que se da de manera moderada y el 1% es deficiente.

En tanto de estos resultados podemos afirmar que dentro de la municipalidad provincial La Mar, los colaboradores son conscientes de que no se logra el objetivo en desarrollar una gestión municipal eficiente. Solo el 65% de la población estudiada consideran que se da una gestión moderada y solo un 30% de la población afirma que existe una gestión municipal eficiente y el otro 5% consideran que se desarrolla una gestión deficiente. Concluyendo que en un municipio de la región de Ayacucho existe una gestión municipal moderada, por lo que, si se pretende mejorar la gestión municipal dentro de la entidad se debe implementar estrategias en el cumplimiento de planes de trabajo.

Por otro lado, concerniente a la variable participación ciudadana el 82 % considera que existe una participación ciudadana eficiente, mientras otro 16 % señala que se da de manera moderada y el 1% afirma que es deficiente. Llegando a la conclusión de en la municipalidad provincial de La Mar, existe una participación ciudadana eficiente.

Por otro lado, Se ha realizado un análisis bivariante de las variables de estudio para contrastar nuestra hipótesis de estudio ya que, según el test de Kolmogorov-Smirnov, los datos no siguen una distribución normal. Los resultados de la prueba no paramétrica de Sperman mostraron que, efectivamente, existe una relación positiva entre ambas variables, como lo demuestra el coeficiente de correlación que alcanza un valor de 0,411 y una significación estadística de p-valor = 0,000 0,01. Esto indica que las dos variables están relacionadas positivamente. Se acepta la hipótesis alternativa, que representa una correlación media entre estas variables, ya que 000 0,01 da lugar al rechazo de la hipótesis nula. se tendrá una mayor participación ciudadana.

En este sentido, los hallazgos se enmarcan en la teoría de Asencio (2012), que enfatiza que la gestión municipal implica una variedad de tareas con propósitos distintos que se llevan a cabo en los municipios y otras organizaciones pertinentes. Del mismo modo, (Castilla, 2001; Alvares y Chica, 2008) indican que la gestión municipal es la ejecución de acciones y funciones que se desarrollan a través de un proceso administrativo y que están vinculadas al logro de los objetivos

para los cuales se planifica, ejecuta, estructura y evalúa. Según ambos autores, crear una administración municipal eficaz requiere conectarla al cumplimiento de metas y objetivos que se trazan en los planes de los que es responsable.

Convergiendo con Motta (2022) quien, en su estudio sobre la gestión municipal y participación ciudadana en los colaboradores de la municipalidad, señaló que existe la correlación entre ambas variables y es positiva altamente significativa con un  $Rho = 0.779$ ;  $p - \text{valor} = 0.000 < 0.05$ . Así mismo Romero (2017) en su estudio encontró la existencia de la correlación positiva entre las variables gestión de la municipalidad y participación ciudadana. Por otra parte, Castro (2020) en su investigación en la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote encontró que existe la correlación positiva moderada entre sus variables que eran gestión municipal y participación ciudadana. De lo cual, podemos afirmar al igual que los autores mencionados, que en la municipalidad provincial de La Mar existe una correlación entre la variable gestión municipal y participación ciudadana de manera moderada.

En similar sentido, coincidimos con Taype (2021), quien descubrió la relación muy significativa entre las dos variables examinadas en su estudio sobre gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Lurigancho. En similar sentido, Guerrero (2020) descubrió en su investigación que, en la municipalidad de Santa, Chimbote, existe una asociación sustancial entre la administración municipal y el involucramiento de la comunidad. Por otro lado, Galindo (2021) descubrió a través de su estudio que existe una conexión entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad de Balsa Puerto. Esto se debe a que la correlación de Spearman adquirió un valor de 0,821, lo que denota una correlación favorable. Por último, Mallqui (2020). Encontró que existe un vínculo sustancial entre los factores de su investigación, la gestión municipal y participación ciudadana en San Juan de Lurigancho.

Investigaciones anteriores nos señalan que la gestión municipal es un trabajo que desarrollan los gobiernos locales para atender demandas y solicitudes que peticiona la población. Así lograr las relaciones del gobierno de turno con las comunidades y otras instancias de los gobiernos locales, regional y nacional. De esta manera cumplir los objetivos de la gestión, la elaboración de planes, programas de trabajo, tener claro la definición de los límites de la responsabilidad

de las autoridades, funcionarios y trabajadores, actualización de los métodos de trabajo, y finalmente el seguimiento y evaluación de los planes, programas y obras municipales. (Carmona, 2018).

Concerniente a esta postura podemos afirmar que en un municipio de la región de Ayacucho 2022, podemos afirmar que el 65% de los trabajadores consideran que se encuentran en un nivel moderado, por lo que, no es muy eficiente el logro de los objetivos la gestión, en el cumplimiento de planes y programas de trabajo.

Los resultados indican que existe una relación entre la dimensión de las normas municipales y la participación ciudadana en un municipio de la región Ayacucho 2022, y que esta relación es estadísticamente positiva. Este hallazgo es relevante para el primer objetivo específico del estudio, que era identificar esta relación. La correlación entre esta dimensión en la municipalidad provincial de La Mar, donde se realizó la investigación, es positiva, como lo indica el valor de 0,438.

Los hallazgos también muestran que respecto a la dimensión normativa municipal existe el 55% de los colaboradores se ubican en un nivel eficiente, en tanto que el 39% de los colaboradores se ubican en un nivel moderada, y un 7% de los trabajadores desconocen de las normativas municipales y se encuentran en un nivel deficiente. En conclusión, la gran mayoría de los trabajadores conocen sobre las normativas municipales que rigen la institución, por lo cual, para poder mejorar este problema que se tiene sobre un pequeño porcentaje de 7% en el desconocimiento de las normas que rigen la institución, la entidad a través de diversos mecanismos, a través de la oficina de recursos humanos, debe implementar estrategias como charlas, talleres y otros sobres las normas que rigen la entidad y normas nacionales.

De acuerdo a lo que se dice sobre las normas municipales, son un conjunto de reglas consagradas en un marco legal que permiten a las municipalidades gestionar recursos para satisfacer las demandas de los ciudadanos (Asencio,2012). En la Municipalidad Provincial de La Mar, lugar de intervención en estecaso, podemos constatar que el 55% de los colaboradores se ubica en un nivel efectivo o eficiente, lo que indica que, a mayor familiaridad del colaborador con las normas municipales, mayor será su involucramiento, por ello es muy importante que se

presente mucha atención a esta dimensión se queremos lograr una administración exitosa.

Los resultados del análisis de correlación entre esta dimensión y la variable mostraron que están directa y positivamente vinculadas, dado que el coeficiente de correlación de Spearman alcanzó un valor de 0,450, lo que indica la existencia de una correlación positiva.

Respecto al segundo objetivo específico, que es conocer la relación entre la dimensión administración municipal y la participación ciudadana. Del mismo modo, los resultados para la dimensión administración municipal mostraron que el 48% se encuentran en un nivel medio, el 42% se encuentran en un nivel eficiente y el 9% se encuentran en un nivel deficiente. Concluyendo que en la entidad de estudio la administración municipal es moderada.

Estudios demuestran que la administración municipal es la implementación de una serie de acciones relacionadas con diversos constituyentes de la comunidad, de acuerdo con su estructura organizacional para la administración y su adecuada implementación de las estrategias impulsoras del plan municipal (Asencio, 2012). De acuerdo a esta postura podemos afirmar que, en la Municipalidad Provincial de La Mar, el 42 % de los trabajadores ponen en práctica las acciones para impulsar las estrategias del plan municipal.

En cuanto al tercer objetivo de este estudio, se propuso determinar el vínculo entre la dimensión del compromiso organizativo y la variable participación ciudadana. Los resultados obtenidos en el análisis de correlación muestran que en efecto presenta una correlación positiva representada por la correlación de Spearman, que alcanzó el valor de 0,436, que indica existe una correlación positiva, es decir cuanto mayor sea el compromiso organizacional de parte de los colaboradores mayor será la participación.

Así mismo, los resultados para la dimensión del compromiso organizacional, muestran que el 55% de los trabajadores son comprometidos con la organización llegando a un nivel eficiente, mientras que 37% de los colaboradores señalan que se encuentran en un nivel moderado de compromiso organizacional. Y finalmente, un 7 % de los colaboradores señalan que no tienen compromiso con entidad en la cual laboran. Concluyendo que la gran mayoría de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de La Mar son muy comprometidos

y eficientes.

La autoridad municipal y su personal se dedican a alcanzar los objetivos de la gestión municipal de forma estratégica para la organización en su conjunto, fortaleciendo así sus objetivos institucionales y creando planes municipales eficaces. En consecuencia, los empleados se identifican con el compromiso organizacional como un constructo de carácter relacional entre la organización y sus colaboradores (Asencio, 2012). Haciendo un contraste esta postura podemos afirmar que, en la Municipalidad Provincial de La Mar, los colaboradores según los resultados obtenidos por la investigación podemos afirmar que el 55% se comprometen en el cumplimiento de los planes estratégicos que benefician a la propia entidad a fin de fortalecer los objetivos institucionales.

Así mismo, un 37 % de los colaboradores son comprometidos en el cumplimiento de los planes estratégicos de manera moderada, lo cual también hace que, en la municipalidad provincial de La Mar, fortalecen el cumplimiento de los trabajos encomendados. Finalmente, un 7% de los colaboradores no contribuyen con el compromiso institucional que tienen en el cumplimiento de los planes estratégicos para el logro de los objetivos planteados, por lo cual se requiere fortalecer, desarrollar estrategias para conllevar a que este segmento de trabajadores pueda tener compromiso organizacional.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** En relación a la Hipotesis general planteada sobre la existencia de la relación entre las variables gestión municipal y participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022, los principales hallazgos de la estadística descriptiva muestran que de los 131 colaboradores encuestados el 65% manifestaron que la gestión pública es moderado, mientras que el 30 % de los colaboradores afirman que gestión pública es eficiente y el otro 5% señalan que la gestión en la Municipalidad provincial de La Mar es deficiente.

Por otra parte, la prueba no paramétrica de Spearman con un estadístico de contraste de 0,411 y p-valor de 0.000 ( $<.05$ ), conduce a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que existe una relación moderado entre las variables gestión municipal y participación ciudadana. En base a los resultados encontrados dentro de la investigación en relación de las dos variables podemos afirmar que la gestión pública si es bien trabajada con la participación de los ciudadanos, en el marco de la normativa municipal, administración municipal y el compromiso organizacional, se puede lograr una gestión municipal eficaz.

**Segunda:** el primer hipótesis específica, se enmarca en la relación de la normativa municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022. En la cual, los resultados revelan que el 52.6% de los colaboradores conocen las normas que rigen la institución por lo que se encuentran en un nivel eficiente, en tanto el 9.5% se encuentran en el nivel moderado y un 1.5% de los trabajadores consideran que se encuentran en un nivel deficiente con respecto al conocimiento de las normas que rigen la entidad. Por otro lado, se halló una correlación considerable entre la dimensión normativa municipal y participación ciudadana  $Rho = 0438$  con un p-valor asociado de 0.000 ( $<0.05$ ), lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Este análisis cuantitativo fundamenta que vínculo existe entre la dimensión y la variable, y esta línea podemos señalar que cuando más conocer en trabajador sobre las normativas de las municipales mayor mejor será el desarrollo en gestión pública, por lo cual conlleva al logro de los objetivos planteados.

**Tercera:** Concerniente al segundo hipótesis específica, se enmarca en la relación de la administración municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022. En cuanto a la administración municipal, los resultados de la estadística descriptiva muestran que el 48% de los colaboradores tienen un grado moderado de competencia, el 42% están en un nivel eficiente y el 9% están en un nivel deficiente.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa porque existe una fuerte correlación entre la dimensión administración municipal y el compromiso ciudadano ( $Rho = 0,450$ , valor p relacionado:  $0,000 (0,05)$ ). Este análisis cuantitativo fundamenta que existe la relación entre la administración municipal y participación ciudadana, y esta línea podemos señalar que cuando más conoce el trabajador sobre la administración municipal mayor mejor será el desarrollo en gestión pública, por lo cual conlleva al logro de los objetivos planteados.

**Cuarta:** Concerniente al tercer hipótesis específica, se enmarca en la relación del compromiso organizacional y la participación en un municipio de Ayacucho. En la cual, los hallazgos de la estadística descriptiva revelan que el 55% de los colaboradores son comprometidos con las labores encomendadas y son eficientes, en tanto el 37 % consideran que se encuentran en un nivel moderado respecto al compromiso con la organización y un 7 % de los trabajadores consideran que no son comprometidos y se encuentran en un nivel deficiente.

Por otro lado, se encontró un vínculo considerable entre la dimensión

compromiso organizacional y participación ciudadana  $Rho = 0,436$  con un p-valor asociado de  $0.000 (<0.05)$ , lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Este análisis cuantitativo fundamenta que existe la relación entre compromiso organizacional y participación ciudadana, y esta línea podemos señalar que cuando más comprometido son los colaboradores con la entidad mayor será el desarrollo en gestión pública, por lo cual conlleva al logro de los objetivos planteados.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** A la Municipalidad Provincial de La Mar, en este caso a la alta dirección o la gerencia de recursos humanos, realizar medidas periódicas sobre el desarrollo de la gestión municipal en la entidad, para monitorear la relación que existe entre la gestión municipal y participación ciudadana, de esta manera realizar correcciones en el transcurso y lograr una eficiente gestión entre las variables estudiadas.
- Segunda:** Se recomienda al titular de la entidad en un municipio de la región de Ayacucho, a implementar estrategias que permitan que el personal que la laboran en la entidad mejore en conocer las normativas municipales para lograr una buena gestión municipal y participación ciudadana.
- Tercera:** Se recomienda a la alta dirección y personal quienes laboran de manera estable en la Municipalidad Provincial de La Mar, a implementar estrategias que cooperen a desarrollar un eficiente trabajo de administración municipal, de manera transparente.
- Cuarta:** Se recomienda a la oficina de recursos humanos de la entidad de la Municipalidad Provincial de La Mar, en desarrollar planes y estrategias de trabajo, esto conllevará a desarrollar un buen trabajo exitoso, con la participación de los colaboradores.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A., & Chica, S. (2008). *Gestión de las organizaciones públicas: programa administración pública territorial*. Escuela Superior de Administración Pública. <https://n9.cl/rx2lm>
- Asencio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. Ediciones Diaz De Santos. <https://bit.ly/3J1AtS2>
- Arias Gomes, J., Villasis Kever, M. A., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201 - 206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Armas, G. (2016). *La Gestión Municipal*. Semanario Universidad. <https://bit.ly/3LqSj20>
- Arnao, R. (2010). *Contribución a la descentralización desde las Municipalidades: Diagnóstico y propuestas para el caso peruano*. Biblioteca virtual de derecho, economía, ciencias sociales y tesis doctorales. <https://acortar.link/0geiHt>
- Bravo Vilela, L. I., & Sánchez Dávila, K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.776](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776)
- Buendía, N. (2017). *Presupuesto participativo y gestión municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima, 2016* [Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/hkl9r>
- Carrasco S. (2019). Implementación de la participación ciudadana en los gobiernos locales en Chile: el caso de Santiago. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (19), 59-88. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000100059>

- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Elsevier*, 31 (08) 527-538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Canto Sáenz, R. (2016). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(41), 54-75. <https://bit.ly/3S9ZHRK>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2021, 8 de julio). Crecimiento de América Latina y el Caribe en 2021 no alcanzará a revertir los efectos adversos de la pandemia. <https://n9.cl/z2a32>
- Couto, B., & Carmona, R. (2018). El presupuesto participativo en Argentina: innovación en términos político - institucionales y de participación ciudadana. *Desenvolvimento Em Questão*, 16 (43), 234-262. <https://doi.org/10.21527/2237-6453.2018.43.234-262>
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25 (2), 178-191. <https://bit.ly/3QTuPUB>
- Delgado, K. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en los dirigentes de la zonal 2, Comas, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65492>
- Díaz Muñoz, A. C. (2018). *Características del vínculo entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad de Pichilemu, año 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/4501>
- Ella Network. (2013). *Citizen Participation in Latin America: Innovations to Strengthen Governance*. <http://tinyurl.com/k92ry6v>
- Espinoza, M. (2009). *La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía*. *Revista de Investigación Social. Andamios*, 5 (10), 71-109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62811391004>

- Fernández, N., & Schejtman, L. (2012). *Planificación de políticas, programas y proyectos sociales*. (1ª ed.) Fundación CIPPEC y UNICEF  
<https://www.cippec.org/wpcontent/uploads/2017/03/1419.pdf>
- Fung, A. (2015). Putting the Public Back into Governance: The Challenges of Citizen Participation and its Future. *Public Administration Review*, 75(4), pp.513-522. <https://doi.org/10.1111/puar.12361>
- Gonzales, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Morales, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/80322>
- Guaranda Moran, L. B. (2020). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/67919>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.) McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://bit.ly/3PHajal>
- Huerta, M. E. (2018). Enfoques teóricos sobre la participación política ciudadana y la democracia moderna. *Ius Comitiãlis*, 1(1) 161-174.  
<https://iuscomitialis.uaemex.mx/article/view/10715>
- John W. Creswell & J. David Creswell (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. (5ª ed.) SAGE Publications.  
<https://bit.ly/3R8rO2Z>
- López Malpartida, M. H. J. C., Quije Loayza, M. L., Garay, D. L. E., Guzmán Meza, D. M. E., Vásquez Villacorta, M. J. A., & Mavila Canales, M. J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Preliminar*, 5(5), 7278-7301.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)
- Paéz, M., y Rodríguez, A. (2018). El consejo de participación ciudadana y control

social transitorio en Ecuador: Entre la legitimidad y la legalidad de sus actuaciones. *Revista Internacional Transparencia e Integridad* (8),1-12.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6774691>

Maguiña, M. (2020). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85674>

Montecinos, E. (2018). *¿Se está cumpliendo la Ley de Participación Ciudadana en Municipios?* El Monstrador. <https://bit.ly/3dlhxmb>

Muntané Relat, J. (2010). *Introducción a la Investigación Básica*. Revisión Temáticas, 33(3). <https://bit.ly/3RVEOtF>

Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). *Participación ciudadana en el asunto público: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto*. 44 Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <http://hdl.handle.net/11362/46645>

Navarro, O. (2009). *ABC del Gobierno Municipal*. Instituto de desarrollo municipal, México. <https://n9.cl/qud89>

Paéz, P. M., & Rodríguez A. (2018). El consejo de participación ciudadana y control social transitorio en Ecuador: entre la legitimidad y la legalidad de sus actuaciones. *Revista Internacional Transparencia e Integridad*, 8, 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6774691>

Pereyra, L. C., & Vaira, M. (2021). *Diseño de Muestreo*. Universidad Nacional de Jujuy, Argentina. <http://hdl.handle.net/11336/156720>

Presidencia del Consejo de Ministros. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales*. Lima, Perú. <https://acortar.link/th6dMa>

Polo, W. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marcabalito, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar

Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45429>

Ramírez, A. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: El caso del municipio de Sincelejo- Sucre*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. <http://hdl.handle.net/10584/8100>

Rojas, A. (2020). *Gestión municipal en la participación ciudadana del Distrito de Pueblo Libre-Lima, 2019*. [Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43057>

Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9087>

Shack, N. & Arbulú, A., (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Contraloría General de la República. Lima, Perú. <https://bit.ly/3Pw9cda>

Steffensen, D., Parker, B. y Gang, I. (2019). Putting the “Management” Back in Human Resource Management: A Review and Agenda for Future Research. *Management Magazine*, 45 (6), 2387–2418. <https://doi.org/10.1177/0149206318816179>

Simelio-Solà, N., Ferré-Pavia, C., & Herrero-Gutiérrez, F.-J. (2021). Transparent information and access to citizen participation on municipal websites. *Profesional De La información*, 30(2). <https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.11>

Schmidhuber, L., Piller, F. & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation. R & D Management. Recovered from. <https://doi.org/10.1111/radm.12365>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. (1ª ed.). <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>

- Tardivo, P. S. (2016). El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas, Universidad Nacional del Nordeste* 10(19). <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfd/article/view/5179>
- Vergara-Lope Tristán, Samana, & Hevia de la Jara, Felipe José. (2012). Para medir la participación: Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 57(215), 35-67. <https://n9.cl/dyhof5>
- Valdiviezo Del Carpio, M. (2013). *Toma de Decisiones Públicas y Participación Ciudadana. La Participación Ciudadana en el Perú y los Principales Mecanismos para Ejercerla*. (Informe Especial A). Gestión Pública y Desarrollo. <https://bit.ly/3zq1QCd>
- Veliu, L. & Manxhari, M. (2017) The impact of managerial competencies on business performance: SME's in Kosovo. *Vadyba Journal of Management* 1 (30), 59-65. [https://www.ltvk.lt/file/zurnalai/07\\_Veliu.pdf](https://www.ltvk.lt/file/zurnalai/07_Veliu.pdf)
- Valdiviezo, P. (2017). Municipal Governance, Environmental Management and Disaster Risk Reduction in Chile. *Bulletin of Latin American Research*, 36(4),440–458. <https://doi.org/10.1111/blar.12595>
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnica para Investigar* (2do Volumen). Editorial Brujas. <https://bit.ly/3Bfbglp>
- Zhang, T. (2018). *The responsibilities and attributes of managers today*. [Master thesis, Vaasan Ammttikorkeakoulu University of Applied Sciences]. <https://acortar.link/2IFLV8>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

			Título:				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable: Gestión Municipal				
¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	Existe relación significativamente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles orngos
			Normativa Municipal	- Normas - Lineamientos - Reglas	1, 2, 3,4,5	Ordinal Escala de LIKERT: 5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 indiferente 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Deficiente:15 - 33 Regular:34 - 53 Eficiente:54 – 75
			Administración Municipal	- Documentos - Políticas Públicas - Orden interno - Ejecución de planes - Supervisión	5,6,7,8,9,10		
			Compromiso Organizacional	- Productividad - Condiciones físicas - Nivel de objetivos logrados	11, 12,13,14, 15		
			Variable: Participación Ciudadana				
¿Qué relación existe entre la administración municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022?	Determinar la relación que existe entre administración municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	No existe relación significativamente entre la normatividad municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles orngos
			Dimensión Electoral	- Votación democrática - Nivel de ciudadanía - Nivel de participación	16,17,18,19	Ordinal Escala de LIKERT: 5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo	Deficiente: 16- 37 Regular: 38 - 58 Eficiente: 59 - 80

			Dimensión Asociativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conglomerado vecinal</li> <li>- Decisión política del vecino</li> <li>- Aspectos técnicos de la participación.</li> </ul>	20,21,22,23	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 indiferente</li> <li>2 en desacuerdo</li> <li>1 totalmente en desacuerdo</li> </ul>	
¿Qué relación existe entre el compromiso organizacional y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022?	Existe relación significativamente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	Existe relación significativa entre administración municipal y la participación ciudadana en un municipio de la región de Ayacucho 2022.	Dimensión Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud participativa del ciudadano</li> <li>- Componente comunicacional</li> <li>- Nivel de cultura del vecino</li> </ul>	24,25,26,27	Escala de LIKERT: 5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 indiferente 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	
			Dimensión Partidaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociatividad partidaria</li> <li>- Decisiones partidarias</li> <li>- Aspectos sociopolíticos</li> </ul>	28,29,30,31		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
Enfoque: Cuantitativa Tipo: correlacional Método: Paradigma Positivista Diseño: No experimental		Población: 262 Muestra: 160	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de Encuesta		Descriptiva: Inferencial: Correlacional		

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
<b>Variable 1: Gestión Municipal</b>	La Gestión Municipal está conformado por las dimensiones normatividad municipal, administración municipal, el compromiso organizacional, sus indicadores serán medidos en escala valorativa numérica, ordinal de rangos y de razón con alternativa de respuestas politómicas (Asencio, 2012)	La operacionalización de variables se desarrollará en base a las 3 dimensiones de la gestión Municipal y se basará en el cuestionario de 15 ítems, con la escala de Likert – ordinal con valores de: 1. totalmente de acuerdo, 2. De acuerdo, 3. Indiferente, 4. En desacuerdo, y 5. Totalmente en desacuerdo.	Normatividad Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resoluciones Municipales</li> <li>- Directivas Municipales</li> <li>- Reglamento Interno</li> </ul>	Ordinal escala de LIKERT 5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 indiferente 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Deficiente: 15 - 33 Regular: 34 - 53 Eficiente: 54 - 75
			Administración Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuales de Organización</li> <li>- Organización</li> <li>- Planeación</li> <li>- Dirección</li> <li>- Control</li> </ul>		
			Compromiso Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación Interna</li> <li>- Ambiente de trabajo</li> <li>- Metas</li> </ul>		

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
<p><b>Variable 2: Participación Ciudadana</b></p>	<p>La participación ciudadana es la forma cómo la población se presenta de forma individual o colectiva en las entidades públicas para informar su posición política y hacerse de un espacio en estos asuntos gubernamentales (Ministerio de Cultura, 2018).</p>	<p>La participación ciudadana estuvo conformada por las dimensiones electoral, asociativa, cívica, partidaria, sus indicadores serán medidos en escala valorativa numérica, ordinal de rangos y de razón con alternativa de respuestas politómicas (Vergara y Hevia, 2012).</p>	<p><b>Electoral</b></p> <p><b>Asociativa</b></p> <p><b>Cívica</b></p> <p><b>Partidaria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Votación democrática</li> <li>- Nivel de ciudadanía</li> <li>- Nivel de participación</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conglomerado vecinal</li> <li>- Decisión política del vecino</li> <li>- Aspectos técnicos de la participación.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud participativa del ciudadano</li> <li>- Componente comunicacional</li> <li>Nivel de cultura del vecino</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociatividad partidaria</li> <li>- Decisiones partidarias</li> <li>Aspectos sociopolíticos</li> </ul>	<p>Ordinal</p> <p>Escala de LIKERT</p> <p>5 totalmente de acuerdo</p> <p>4 de acuerdo</p> <p>3 indiferente</p> <p>2 en desacuerdo</p> <p>1 totalmente en desacuerdo</p>	<p>Deficiente:16- 37</p> <p>Regular:38 - 59</p> <p>Eficiente: 59 - 80</p>

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de Información



#### CUESTIONARIO DE GESTION MUNICIPAL

Instrumento para medir el nivel de la gestión municipal de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de La Mar en la región de Ayacucho marque la respuesta según corresponda

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN NORMATIVA MUNICIPAL</b>					
1	¿Usted está de acuerdo con las normativas municipales que rigen en su organización?	1	2	3	4	5
2	¿Usted considera que se cumplen los lineamientos y normativas de trabajo administrativo en su organización?	1	2	3	4	5
3	¿Usted está de acuerdo con el reglamento interno de trabajo que existe en su organización?	1	2	3	4	5
4	¿Existe un manual de organización y funciones viables y funcional en la organización municipal?	1	2	3	4	5
5	¿Existen flujogramas de atención en cada uno de los departamentos municipales?	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN ADMINISTRACION MUNICIPAL</b>					
6	¿Existen documentos de planificación viables en la organización?	1	2	3	4	5
7	¿Existen organigramas visibles en la organización municipal?	1	2	3	4	5
8	¿Usted considera que los planes se ejecutan correctamente en la municipalidad?	1	2	3	4	5
9	¿Existe un eficiente sistema de control de las obras y otras inversiones municipales?	1	2	3	4	5
10	¿Usted considera que las adquisiciones de bienes y servicios se ejecutan correctamente?	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>					
11	Usted considera que el servicio ofrecido a la población es el mejor	1	2	3	4	5
12	Existe motivación interna dentro de la organización que genere su rendimiento y productividad	1	2	3	4	5
13	El ambiente de trabajo esta adecuada a sus condiciones físicas	1	2	3	4	5

14	Usted cumple las metas establecidas por la organización y se siente satisfecho con su nivel de objetivos logrados	1	2	3	4	5
15	Usted solo cumple con sus deberes y funciones dentro de la entidad o hace trabajos más de lo previsto	1	2	3	4	5

Se le agradece por su atención



### CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA

Instrumento para medir el nivel de la gestión municipal de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de La Mar en la región de Ayacucho marque la respuesta según corresponda

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN ELECTORAL</b>					
1	¿Usted considera que la participación de los colaboradores es activa en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
2	¿Usted considera que los colaboradores son escuchados en sus necesidades y carencias?	1	2	3	4	5
3	¿Usted considera que existe compromiso de los colaboradores en relación a la gestión municipal?	1	2	3	4	5
4	¿Usted considera que los trabajadores participan en las reuniones u otros que mejoren en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN ASOCIATIVA</b>					
5	¿Existen líderes entre los colaboradores que participan en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
6	¿Existen sistemas de control de los colaboradores en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
7	¿Existe transparencia en la gestión?	1	2	3	4	5
8	¿La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación?	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN CIVICA</b>					
9	¿Existen redes de comunicación activa por parte de los colaboradores?	1	2	3	4	5
10	¿Los colaboradores conocen sus derechos participativos en la gestión municipal?	1	2	3	4	5

11	¿Los trabajadores conocen sus deberes participativos en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
12	¿Usted considera que la comunicación es activa entre los trabajadores y la alta dirección?	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN PARTIDARIA</b>						
13	¿Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los colaboradores en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
14	¿Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los colaboradores en el aspecto político?	1	2	3	4	5
15	¿Usted considera que las decisiones de los trabajadores en las reuniones son tomadas en cuenta en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
16	¿Usted considera que las autoridades de la entidad toman sus decisiones considerando la participación de los colaboradores?	1	2	3	4	5

Se le agradece por su atención

## D. Certificado de Validez de expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN NORMATIVA MUNICIPAL</b>							
1	¿Usted esta de acuerdo con las normativas municipales que rigen en su organización?	X		X		X		
2	¿Usted considera que se cumplen los lineamientos y normativas de trabajo administrativo en su organización?	X		X		X		
3	¿Usted esta de acuerdo con el reglamento interno de trabajo que existe en su organización?	X		X		X		
4	¿Existe un manual de organización y funciones viables y funcional en la organización municipal?	X		X		X		
5	¿Existen flujogramas de atención en cada uno de los departamentos municipales?							
	<b>ADMINISTRACION MUNICIPAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
6	¿Existen documentos de planificación viables en la organización?	X		X		X		
7	¿Existen organigramas visibles en la organización municipal?	X		X		X		
8	¿Usted considera que los planes se ejecutan correctamente en la municipalidad?	X		X		X		
9	¿Existe un eficiente sistema de control de las obras y otras inversiones municipales?	X		X				
10	¿Usted considera que las adquisiciones de bienes y servicios se ejecutan correctamente?	X		X		X		
	<b>COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
11	Usted considera que el servicio ofrecido a la población es el mejor							

<b>12</b>	Existe motivación interna dentro de la organización que genere su rendimiento y productividad	X		X		X	
<b>13</b>	El ambiente de trabajo esta adecuada a sus condiciones físicas	X		X		X	
<b>14</b>	Usted cumple las metas establecidas por la organización y se siente satisfecho con su nivel de objetivos logrados	X		X		X	
<b>15</b>	Usted solo cumple con sus deberes y funciones dentro de la entidad o hace trabajos más de lo previsto	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si existe suficiencia

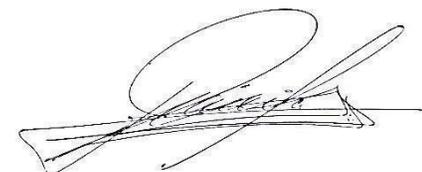
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ X ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Edgar Dávila Escurra.

**DNI:** 43373045

**Especialidad del validador:** Maestro en Gestión Pública

**24 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACION CIUDADANA**

N.º	DIMENSIONES / ítems							Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN ELECTORAL</b>							
1	¿Usted considera que la participación de los colaboradores es activa en la gestión municipal?	x		x		x		
2	¿Usted considera que los colaboradores son escuchados en sus necesidades y carencias?	x		x		x		
3	¿Usted considera que existe compromiso de los colaboradores en relación a la gestión municipal?	x		x		x		
4	¿Usted considera que los trabajadores participan en las reuniones u otros que mejoren en la gestión municipal?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN ASOCIATIVA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
5	¿Existen líderes entre los colaboradores que participan en la gestión municipal?	x		x		x		
6	¿Existen sistemas de control de los colaboradores en la gestión municipal?	x		x		x		
7	¿Existe transparencia en la gestión?	x		x		x		
8	¿La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN CIVICA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
9	¿Existen redes de comunicación activa por parte de los colaboradores?	x		x		x		
10	¿Los colaboradores conocen sus derechos participativos en la gestión municipal?	x		x		x		
11	¿Los trabajadores conocen sus deberes participativos en la gestión municipal?	x		x		x		
12	¿Usted considera que la comunicación es activa entre los trabajadores y la alta dirección?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN PARTIDARIA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
13	¿Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los colaboradores en la gestión municipal?	x		x		x		

14	¿Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los colaboradores en el aspecto político?	x		x		x		
15	¿Usted considera que las decisiones de los trabajadores en las reuniones son tomadas en cuenta en la gestión municipal?	x		x		x		
16	¿Usted considera que las autoridades de la entidad toman sus decisiones considerando la participación de los colaboradores?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Sí, existe suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ X ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Mg: Sigsfrido Omar Córdova Villar.

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**24 De octubre del 2022**



.....  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## Anexo 5: Registro en SUNEDU de los validadores

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		Aplicativo	Guía
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN	
DAVILA ESCURRA, EDGAR DNI 43373045	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS DERECHO Fecha de diploma: 07/03/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>	
DAVILA ESCURRA, EDGAR DNI 43373045	ABOGADO Fecha de diploma: 13/06/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES <i>PERU</i>	
DAVILA ESCURRA, EDGAR DNI 43373045	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 18/12/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 29/04/2017 Fecha egreso: 18/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>	
DAVILA ESCURRA, EDGAR DNI 43373045	MAESTRO EN DERECHO CONSTITUCIONAL Fecha de diploma: 05/07/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/03/2008 Fecha egreso: 28/12/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>	

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		Aplicativo	Guía
CORDOVA VILLAR, SIGFRIDO OMAR DNI 20026424	BACHILLER EN INGENIERIA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 19/06/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ <i>PERU</i>	
CORDOVA VILLAR, SIGFRIDO OMAR DNI 20026424	INGENIERO EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 04/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCÍDES CARRIÓN <i>PERU</i>	
Córdova Villar, Sigfrido Omar DNI 20026424	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS Fecha de diploma: 11/11/16 Modalidad de estudios: A DISTANCIA  Fecha matrícula: 01/03/2010 Fecha egreso: 10/10/2015	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO <i>PERU</i>	
Córdova Villar, Sigfrido Omar DNI 20026424	TITULO PROFESIONAL DE ABOGADO Fecha de diploma: 24/04/17 Modalidad de estudios: A DISTANCIA	UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO <i>PERU</i>	
CORDOVA VILLAR, SIGFRIDO OMAR DNI 20026424	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 18/12/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 20/05/2017 Fecha egreso: 12/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>	

## Anexo 6 . Prueba Piloto

### Escala: Confiabilidad de la Variable 1: Control interno

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	90,0
	Excluido <sup>a</sup>	2	10,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	25

## Anexo 7. Tabla de la Prueba de Normalidad

### Tabla de la Prueba de Normalidad

*Tabla de prueba de normalidad entre la variable GestiónMunicipal y Participación Ciudadana.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	.088	137	.012	.952	137	.000
Participación Ciudadana	.099	137	.002	.937	137	.000

**Nota:** Datos tomados del SPSS 26

## **Anexo 8. Tabla de la validación de experto**

### **Tabla 1**

*Validación de expertos del instrumento de la variable Gestión Municipal*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Precisión</b>	<b>Claridad</b>	<b>Calificación del instrumento</b>
1	Dávila Escurra Edgar	100%	100%	100%	Aplicable
2	Córdova Villar Sigsfrido Omar	100%	100%	100%	Aplicable
3	Mas Peche Wagner	100%	100%	100%	Aplicable

### **Tabla 2**

*Validación de expertos del instrumento de la variable Participación Ciudadana*

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Precisión</b>	<b>Claridad</b>	<b>Calificación del instrumento</b>
1	Dávila Escurra Edgar	100%	100%	100%	Aplicable
2	Córdova Villar Sigsfrido Omar	100%	100%	100%	Aplicable
3	Mas Peche Wagner	100%	100%	100%	Aplicable

Nota: En las tablas presentadas líneas arriba que son 1 y 2, se aprecia la evaluación de expertos a los instrumentos.

## Anexo 9. Declaración de Originalidad



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, NUÑEZ CAJAMARCA DANNY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión Municipal y Participación Ciudadana en un Municipio de la

Región de Ayacucho 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
DANNY NUÑEZ CAJAMARCA DNI: 70768531 ORCID: 0000-0003-3717-2263	Firmado electrónicamente por: DANNUNEZC el 15-12- 2022 14:57:52

Código documento Trilce: TRI - 0490576

## **Anexo 10. Ficha técnica de instrumento**

### **Ficha técnica de instrumento 1:**

**Nombre:** Cuestionario para medir Gestión Municipal

**Autor:** Br. Danny Nuñez Cajamarca

**Lugar:** Ayacucho

**Año:** 2022

**Dimensiones:** El presente cuestionario estará constituido por 15 ítems distribuidos en 3 dimensiones.

Normativa Municipal (5 ítems)

Administración Municipal (5 ítems)

Compromiso Organizacional (5 ítems)

**Baremos:**

Deficiente: 15 - 33

Regular: 34 - 53

Eficiente: 54 - 75

### **Ficha técnica de instrumento 2:**

**Nombre:** Cuestionario para medir Participación Ciudadana

**Autor:** Br. Danny Nuñez

Cajamarca

**Lugar:** Ayacucho

**Año:** 2022

**Dimensiones:** El presente cuestionario estará establecido por 16 ítems distribuido en 4 medidas.

Electoral (4 ítems)

Asociativa (4 ítems)

Cívica (4 ítems)

Partidaria (4 ítems)

**Baremos:**

Deficiente: 16 - 37

Regular: 38 - 58

Eficiente: 59 - 80



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORON VALENZUELA JULIA CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y Participación Ciudadana en un Municipio de la

Región de Ayacucho 2022.", cuyo autor es NUÑEZ CAJAMARCA DANNY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MORON VALENZUELA JULIA CECILIA <b>DNI:</b> 21562085 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1977-3383	Firmado electrónicamente por: JCMORONM el 15- 01-2023 13:32:09

Código documento Trilce: TRI - 0490575