



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Los Chatbots como auxiliares pedagógicos en las actitudes de los  
docentes de dos universidades privadas, Lima - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Luna Santos, Juan Carlos ([orcid.org/0000-0001-8675-6850](https://orcid.org/0000-0001-8675-6850))

**ASESOR:**

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino ([orcid.org/0000-0003-2365-8932](https://orcid.org/0000-0003-2365-8932))

**CO-ASESORA:**

Dra. Soria Perez, Yolanda Felicitas ([orcid.org/0000-0002-1171-4768](https://orcid.org/0000-0002-1171-4768))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a la memoria de mi abuelita y madre, asimismo a mi hermano, esposa y a mis hijas Vanessa y Andrea quienes son mi motivación permanente para esforzarme y seguir creciendo profesionalmente cada día.

Así como a mis estudiantes quienes constituyen una motivación permanente para innovar mis conocimientos y así poder contribuir a la mejora de la educación peruana.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al Doctor Alejandro Sabino Menacho Rivera, por brindarme sus conocimientos y apoyo durante todo este proceso de investigación científica, guiándome con paciencia y dedicación hasta la culminación exitosa del proyecto.

También agradezco de manera muy especial a mi asesora Jesús Retto y mi hermano Ángel por participar de manera muy activa en el desarrollo de mi proyecto de investigación.

Por último, quiero agradecer a mis colegas de las diferentes universidades que siempre han estado a mi lado, apoyándome y motivándome constantemente, para poder culminar mi investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I .INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III.METODOLOGÍA	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	55

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Resultados de la validez de contenido por juicio de expertos	20
<b>Tabla 2</b>	Niveles en porcentajes de los chatbots	22
<b>Tabla 3</b>	Niveles de las actitudes de los docentes	22
<b>Tabla 4</b>	Derivaciones de los chatbots como auxiliares	23
<b>Tabla 5</b>	Prueba de normalidad de datos	24
<b>Tabla 6</b>	Determinación de la verosimilitud del modelo	25
<b>Tabla 7</b>	Determinación del ajuste de modelo	25
<b>Tabla 8</b>	Pseudo R cuadrado	25
<b>Tabla 9</b>	Establecimiento de los parámetros de los chatbots	26
<b>Tabla 10</b>	Establecimiento <i>de los parámetros de los chatbots</i>	27
<b>Tabla 11</b>	Pseudo R cuadrado	27
<b>Tabla 12</b>	Establecimiento de los parámetros de los chatbots	28
<b>Tabla 13</b>	Pseudo R cuadrado	29
<b>Tabla 14</b>	Establecimiento de los parámetros de los chatbots	29
<b>Tabla 15</b>	Pseudo R cuadrado	30

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Niveles de las actitudes de los docentes	65
<b>Figura 2</b>	Niveles de los chatbots	65
<b>Figura 3</b>	Los chatbots como auxiliares pedagógicos	66

## Resumen

Esta es una investigación básica, de enfoque cuantitativo acerca del rol que desempeñan los chatbots como auxiliares pedagógicos en un grupo de docentes de dos universidades privadas, ubicadas en Lima. El objetivo general fue determinar la influencia de los chatbots en las actitudes de los docentes; y los objetivos específicos se centraron en las actitudes afectivas, cognitivas, y conductuales, respectivamente. Es un estudio explicativo, realizado sobre una población: de 250 docentes, de los que se extrajo una muestra no probabilística por conveniencia de 80 docentes. Se aplicaron dos escalas: una destinada a medir las actitudes de los docentes frente a los chatbots, y otra para evaluar el desempeño de los chatbots como auxiliares pedagógicos. Se concluye que los chatbots influyen en las actitudes de los docentes, de acuerdo al corolario de Nagelkerke; evidenciándose la influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Igualmente, que los chatbots tienen una notoria influencia con respecto a las actitudes afectivas de los docentes, quienes, por su parte, mostraron una actitud de moderada aceptación hacia estos dispositivos tecnológicos.

**Palabras clave:** Investigación, pedagogía, actitud, auxiliar docente

## **Abstract**

This is a basic research, with a quantitative approach, about the role played by chatbots as pedagogical assistants in a group of teachers from two private universities, located in Lima. The general objective was to determine the influence of chatbots on teachers' attitudes; and the specific objectives focused on affective, cognitive, and behavioral attitudes, respectively. It is an explanatory study, carried out on a population of 250 teachers, from which a non-probabilistic convenience sample of 80 teachers was drawn. Two Scales were applied: one intended to measure teachers' attitudes towards chatbots, and another to evaluate the performance of chatbots as pedagogical aids. It is concluded that chatbots influence the attitudes of teachers, according to the Nagelkerke corollary; evidencing the influence of the independent variable on the dependent variable. Likewise, that chatbots have a notorious influence with respect to the affective attitudes of teachers, who, for their part, showed an attitude of moderate acceptance towards these technological devices.

**Keywords:** Research, pedagogy, attitude, teaching assistant



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Los Chatbots como auxiliares Pedagógicos en las actitudes de los docentes de dos universidades privadas, Lima 2022.", cuyo autor es LUNA SANTOS JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA <b>DNI:</b> 32403439 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 07- 01-2023 08:16:04

Código documento Trilce: TRI - 0512027