



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de información contable en la administración estratégica de una
empresa de servicios Courier, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Paredes Robles, Elvis Misael (orcid.org/0000-0001-9356-1795)

Ruiz Sandoval, Rocío Marilú (orcid.org/0000-0001-9678-2032)

ASESORES

Dr. Soto Abanto, Segundo Eloy (orcid.org/0000-0003-1004-5520)

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia (orcid.org/0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedicado a Dios, por guiarme en cada paso que doy a mis padres María y Francisco y a mi querido hijo Jheyson.

A Dios porque cada paso que doy ha estado siempre conmigo dándome esa fuerza y energía para seguir adelante, a mi esposa Yesenia por su apoyo incondicional, a mi hija por ser mi motivo de superación, a mis padres y hermanos que de una y otra manera me apoyaron.

Agradecimiento

A nuestros docentes por su constante apoyo y paciencia en la realización del trabajo.

A los familiares, docentes y amigos quienes nos incentivaron y motivaron a seguir esforzándonos todo el tiempo para culminar este proceso.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	16
VI. CONCLUSIONES	18
VII. RECOMENDACIONES	19
REFERENCIAS	20
ANEXOS	25

Índice de tablas

Tabla 1: Listado de expertos	11
Tabla 2: Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos	11
Tabla 3: Nivel de implementación del sistema de información contable.	13
Tabla 4: Análisis descriptivo de la variable administración estratégica.....	14
Tabla 5: Análisis de correlación de las dimensiones del SIC y administración estratégica	14
Tabla 6: Correlación entre la variable sistema de información contable y administración estratégica	15

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de servicios Courier de Trujillo para ello se realizó un estudio cuantitativo de tipo aplicada, diseño no experimental y de alcance correlacional. La población fue estudiada en su totalidad, conformada por 31 colaboradores quienes respondieron encuestas y se obtuvo como resultado el nivel medio en el sistema de información contable 51% y la variable dependiente un 55%. Se determinó que las dimensiones: características y funcionamiento en la variable dependiente según la prueba de Shapiro Wilk ($\text{Sig.} > 0,001$), además se halló la relación significativa del sistema de información contable en la administración estratégica con un $\text{Sig.} 0,001$ dada la prueba de Pearson.

Se concluyó que la empresa tiene un nivel medio en ambas variables por el motivo de que no tiene un sistema completamente implementado para generar sus reportes a tiempo y poder tomar las decisiones pertinentes.

Palabras clave: Estructura, Implementación, Evaluación, Formulación.

Abstract

The main objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the accounting information system in the strategic administration of a Courier service company in Trujillo, for which a quantitative study of an applied type, non-experimental design and correlational scope was carried out. The population was studied in its entirety, made up of 31 employees who answered surveys and the average level in the accounting information system was obtained as a result of 51% and the dependent variable of 55%. It was determined that the dimensions: characteristics and functioning in the dependent variable according to the Shapiro Wilk test (Sig. >0.001), in addition, the significant relationship of the accounting information system in strategic administration was found with a Sig. 0.001 given the test of pearson.

It was concluded that the company has a medium level in both variables for the reason that it does not have a fully implemented system to generate its reports on time and to be able to make the pertinent decisions.

Keywords: Structure, Implementation, Evaluation, Formulation.

I. INTRODUCCIÓN

El sistema de información contable es la columna vertebral en la administración del negocio. La información que brinda permite la posibilidad de una gestión más eficiente y eficaz. Este sistema contable ha permitido a las empresas avanzar hacia una oficina sin papel, es decir automatiza las tareas técnicas para mejorar los resultados del negocio (Anak y Hadiyan 2021), de esta manera el sistema de información surge como una herramienta de gran ayuda para el cumplimiento de tareas y la toma de decisiones, la administración estratégica y la gestión de la organización para alcanzar los objetivos (Ibrahim et al. 2020).

A nivel internacional la administración estratégica en la toma de decisiones permite afrontar los desafíos al entorno con un esfuerzo sistemático para lograr mayor calidad y eficiencia. Baker y Majid (2020) señalan que Irak, se ha enfocado en el desarrollo de sistemas de Información contable, abarcando empresas de diferentes sectores (público y privado), con el propósito de establecer y optimizar el desempeño de las diferentes áreas de las organizaciones. Los sistemas contables están formados por los métodos y procedimientos para llevar un control de las actividades en la división de Instituciones Públicas, así como en investigaciones y en el desarrollo de capacidades para obtener empresas eficientes y transparentes. De esta manera permite a las empresas monitorear los eventos internos y externos (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020).

A nivel nacional los sistemas de información contable sistematizan los registros de información con respecto a la contabilidad de las empresas peruanas, haciendo el uso de instrumento contables, como balance de comprobación, esto simplifica el proceso del llenado de información en forma automática (Vargas et al., 2021), que permite un ahorro de tiempo como también los recursos, del mismo modo garantiza la oportuna recepción y calidad de su información para la gestión empresarial (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2021).

A nivel regional la temática de los sistemas de información contable se ha convertido en un pilar de suma importancia para procesar los registros de una manera más rápida, con datos exactos de las operaciones que realizan las empresas., sus representantes tienen un gran interés en esta cultura innovadora para manejar y

administrar eficientemente, no siempre se requiere la disponibilidad de grandes cantidades de recursos financieros, sino, que se debe tener en cuenta la innovación para un buen manejo de las actividades que realiza (INEI, 2021).

La empresa seleccionada para el estudio desarrolla sus actividades dentro del sector de servicios Courier y como actividad principal tiene la recepción y entrega de mensajería. Tiene su sede principal en Trujillo, así mismo cuenta con sucursales en Chiclayo, Piura, Lima, Cajamarca y Chimbote. En las sedes mencionadas se ha venido suscitando irregularidades en el registro de las operaciones contables, en el proceso la información y en el envío de la información consolidada a la sede central.

Los posibles indicios de causas a este problema se refieren eventualmente por el mal ingreso de la información contable, para Miranda y Leal (2016), la ausencia del uso de sistema de información contable genera dificultades para la clasificación, registro y recolección de la información por lo que el envío de la información es tardía y no permite un tratamiento fundamental de la información en el orden administrativo (Ramli y Iskandar 2014). De esta manera se asume que se pierde la capacidad de gestionar y por consiguiente repercute en la competitividad de la empresa (Leyva et al., 2017).

Por lo descrito, esta investigación buscó y se enfocó en determinar la relación del Sistema de información contable en la administración estratégica basado en los aportes del artículo científico de Rueda y Arias (2009) donde mencionan que las empresas deben adoptar diferentes mecanismos organizacionales en la cual la contabilidad puede contribuir a través de la integración de la información. Así mismo la variable del sistema de información contable se estudiará de acuerdo a los aportes de Zulia et al. (2021) y para la variable administración estratégica de acuerdo a lo aportado por Palacio y Núñez (2020).

El planteamiento del problema de investigación se formuló mediante la siguiente pregunta: ¿Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica de una empresa de servicios Courier en el 2021?, de modo específico se planteó las siguientes preguntas: ¿Cuál es el nivel de implementación del sistema de información contable en la empresa de servicios Courier en el 2021?, ¿cuál es el procedimiento de la administración estratégica en la empresa de servicios Courier en el 2021?, ¿cuál es la relación entre la implementación de un sistema de información

contable con las dimensiones de la administración estratégica?

El presente trabajo de investigación se justificó de acuerdo a los criterios contribuidos de Hernández y Mendoza (2018), por su *conveniencia* dado que permitirá que la empresa evalúe la eficiencia y eficacia del sistema de información contable en la administración estratégica. También, por las *implicaciones prácticas* porque de esta manera se pretende que la empresa adopte las medidas necesarias para mejorar tanto el sistema de información contable como en la administración de la empresa.

Conforme a lo establecido, el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación que existe entre el sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de servicios Courier en el 2021. Los objetivos específicos fueron: determinar el nivel de implementación del sistema de información contable en la empresa de servicios Courier en el 2021, determinar el procedimiento de la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021.

La hipótesis general planteada para el presente estudio expresó que el uso del sistema de información contable genera una relación de manera positiva en la administración estratégica en la empresa de servicios Courier en el 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En investigaciones efectuadas a nivel internacional se halló a Iskandar y Ade (2018), quienes en su investigación desarrollada en Utara, Indonesia, buscaron determinar los efectos del sistema y su calidad de la información para el usuario de la aplicación en los Sistema de información contable, para esto se estudió una población que consistió en 209 unidades de trabajo. Para el estudio se aplicó cuestionarios a las unidades de trabajo. En esta investigación se encontró que el sistema y su calidad de recursos humanos, es importante para la satisfacción de los colaboradores por la aplicación del sistema de información contable.

De la misma manera se encontró a Mardi et al. (2020), quienes, en su investigación desarrollada en la ciudad de Yakarta Indonesia, buscaron analizar los factores que afectan la oportunidad del sistema de información contable y rendición de cuentas de los estados financieros, para esto se estudió una muestra probabilística que consistieron en 60 cooperativas en dicha ciudad. Para el estudio se aplicó cuestionarios usando una escala de Likert y analizados por regresión lineal múltiple. Los resultados mostraron que el Sistema de Información Contable, Trabajo en Equipo y Control en la Oportunidad de Presentación de Informes Financieros han tenido un efecto significativo.

Por otro lado, se encontró a Solano (2017), quien, en su investigación desarrollada en la ciudad de Cali, Colombia, busco analizar las competencias que tienen las Pymes estableciendo una relación con las adquisiciones del conocimiento, de otra manera el sistema de información contable administra el desempeño de las empresas, para esto se estudió una población que consistió en 124 pymes. Para el estudio se aplicó ecuaciones estructurales que son técnicas basada en la varianza. En esta investigación se encontró que las TI y los procesos de AC ayudan a elevar el desempeño organizacional significativamente. Confirmando que las TI son eficiente para una administración e información del SIC, dado que la conexión entre variables de una administración SIC y el desempeño (DSEMP) se detectó un coeficiente negativo y con ninguna significancia estadística.

También se encontró una investigación donde Oquendo y Bermúdez (2021), quienes en su investigación desarrollada en Colombia. Buscaron examinar las experiencias que evidencien a los trabajadores posteriormente de haber realizado una

pericia de evaluación de desempeño bajo la razonabilidad de administración estratégica, para esto se estudió a un grupo de trabajadores. Para el estudio en mención se aplicó entrevistas cualitativas. Los resultados de estas prácticas de evaluación de desempeño corren el riesgo de lesionar la dignidad de los trabajadores porque más que reconocer su trabajo, terminan menospreciándolo.

Se tiene también a Ban Dung (2019), quien en su investigación desarrollada en la ciudad de Ho Chi Minh, Vietnam, buscaron examinar los impactos de la cultura organizacional en el sistema de información contable y el desempeño operativo de las pequeñas y medianas empresas para esto se analizó una población que consistió en 353 encuestados. Para el estudio se aplicó encuestas a los colaboradores de las diferentes, pequeñas y medianas empresas. Los resultados recolectados en esta investigación muestran que la misión, la participación y la inconsistencia en la cultura organizacional afectan positivamente el sistema de información contable.

Entre los aportes de Nur y Irfan (2020), en su investigación desarrollada en Riau, Indonesia buscaron determinar la implementación del sistema de información contable de los usuarios que deben considerar los beneficios y ventajas del sistema, la población de este estudio son empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Indonesia, especialmente aquellas empresas con sede en Riau, Indonesia. Para el estudio se aplicó ecuaciones estructurales. Los resultados del estudio refieren que el sistema de información muestra que la investigación da implicación a la organización que deberán implementar un sistema de información contable justificado en ERP de alta calidad que impacte positivamente el desempeño organizacional.

Se tiene también a Zulia et al. (2021), quienes en su investigación desarrollada en Indonesia buscaron analizar y probar el impacto de los sistemas de información contable en el buen gobierno universitario, para esto se estudió una población que consistió en 25 universidades privadas. Para el estudio se aplicó entrevistas. entrevistas. Los resultados del estudio refieren que el sistema de información contable genera un impacto en el desempeño organizacional

Por otro lado, se encontró a Meiryani et al. (2019), quienes en su investigación desarrollada en Indonesia buscaron analizar la influencia del tamaño de la empresa y el uso de tecnologías en la información y el apoyo de la alta dirección al desempeño del

sistema de información contable. La población de este estudio es 88 empleados. Para el estudio se aplicó el muestreo aleatorio. Los resultados obtenidos en esta investigación no hubo influencia significativa del tamaño de la empresa para el desempeño del sistema de información contable.

En vista a revisiones obtenidas a nivel internacional los sistemas de información dado el avance de la tecnología surgen como una necesidad en las empresas, en base a ello se buscó verificar el nivel de implementación. Del mismo modo, determinar la calidad de la información basados en reportes contables, administrativos y financieros que brinda el sistema para el usuario. En consecuencia, buscar si existe una relación e influencia del sistema de información contable y el desempeño administrativo de las organizaciones (Suarez et al., 2019).

Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz para una toma de decisiones más eficiente. Así mismo; es la columna vertebral de información para las organizaciones siendo fundamental un sólido trabajo en equipo para lograr el funcionamiento ideal del sistema de información contable y obtener los resultados óptimos para una buena toma de decisiones, así como para el control y el éxito de la empresa (Rosello, 2017).

Por otro lado, Macías et al. (2020), precisaron que los sistemas de información contable facilitan el cambio de datos con mayor facilidad, fiabilidad y rapidez, ya que reúne información útil, relevante y excluye operaciones innecesarias para el área administrativa y en base a ello se puedan tomar las decisiones pertinentes para el correcto funcionamiento de la empresa (Romney & Steinberg, 2014).

Se tiene también la definición de (Montaño, 2011, citado por Mora 2017) donde define que el sistema de información contable requiere de un trabajo en conjunto para procesar datos de transacciones comerciales, mejorando así la calidad de información, obtener y mostrar informes útiles para las partes interesadas. (Castillo y Pérez 2017).

Teniendo en cuenta las definiciones obtenidas de diversos autores podemos mencionar que el sistema de información sirve de apoyo a las organizaciones para el ingreso de información el cual genera diversos tipos de reportes mismos que permiten tomar buenas decisiones para la organización. Surge de la necesidad de las

organizaciones por adaptarse y estar a la vanguardia a los cambios tecnológicos.

De acuerdo a los aportes de Arteaga (2018) la variable el sistema de información contable, tiene como primera dimensión *estructura*, en el cual todas las operaciones de la empresa deberán ser registradas de manera cronológica, clasificación de información, es decir debe catalogar en grupo para analizarlos. Se tiene también *característica*, sirve para salvaguardar y garantizar el cumplimiento de sus operaciones, el sistema de información permite ejercer una inspección que sea flexible y eficiente operando así de acuerdo a la estructura de la organización. Así mismo *funcionamiento*, es una herramienta que permite conocer datos de las operaciones tanto como presentes y también predecir el rumbo de la organización, realizando así un control de sus operaciones de los registros.

En cuanto a la variable *administración estratégica* Peteraf et al. (2012), definen a la administración estratégica, como las medidas competitivas y los planteamientos comerciales con los cuales los administradores compiten para mejorar el trabajo para mejorar el desarrollo del negocio, por ende, es una herramienta valiosa y vital para implementar estrategias de desarrollo (Wheelen y Hunger 2013). Toda estrategia necesita elementos que atraigan a los clientes generando así ventajas competitivas para la empresa. (Farida et al. 2021).

De la misma manera, la variable *administración estratégica* según Fred (2008) la define como el arte de implementar, formular y ejecutar las decisiones direccionales que aprueban las empresas para lograr alcanzar sus objetivos, esto implica prevenir los posibles problemas que existan en la organización (Ruiz, 2018). así mismo, se enfoca en integrar diferentes disciplinas como administración, finanzas, marketing y contabilidad (Silveira, 2013). Según Rogelio (2019), la administración estratégica es un reto que va mucho más allá de impartir órdenes a los colaboradores, priman los aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa con la finalidad de recabar ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et él. 2014).

Teniendo en cuenta las definiciones obtenidas de diversos autores se dice que la administración estratégica es la implementación de diversos métodos que surgen del análisis de los intereses internos y externos de las empresas. Manteniendo la integración

de las variadas áreas de la empresa y lograr los objetivos planteados, así mismo para lograr ventajas competitivas que sean difíciles de imitar por otras organizaciones (Rivera y Moctezuma, 2015)

De acuerdo a los aportes de Reyes (2017), la variable administración estrategia tiene como primera dimensión: *formulación*, la cual refiere a los intereses organizacionales, valores y del código de ética que normarán el accionar de la organización que permitirán mejorar la competitividad de la organización, para formular una estrategia primero se debe revisar la información para determinar los recursos disponibles con los que se cuenta (Ferrer, 2018). Los indicadores tomados para esta dimensión, son los Intereses organizacionales, Valores y código de ética. Como segunda dimensión: *implementación*, es la dirección estratégica que alcanza diferentes pasos como recursos, motivación, responsabilidad; los mismos que están debidamente orientados a coordinar y organizar las estrategias internas y externas elegidas. Los indicadores en esta dimensión son, estructura organizacional, políticas y recursos. Como tercera dimensión: *evaluación*, es un control que se lleva cabo desde el inicio de las operaciones, es necesario contar con un control eficiente para lograr los objetivos trazados. Los indicadores tomados para esta dimensión son evaluación de desempeño, control y acciones correctivas.

Habiendo repasado la teoría y artículos de bases científicas, se puede deducir que la calidad del sistema de información contable tiene un efecto positivo significativo en la satisfacción del usuario de la aplicación del Sistema de Contabilidad en las empresas (Iskandar y Ade 2018), inclusive el sistema de información contable satisfacen la necesidad de informes financieros, pues se recopila información de bases de datos centrales y los consolidan, de modo que la información pueda ser fácilmente consumida por los responsables de tomar de decisiones (Trigo et. al, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

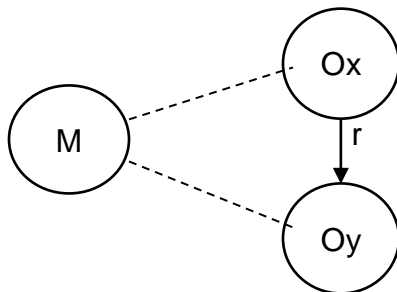
Tipo de investigación

De acuerdo a la información obtenida en CONCYTEC (2018), la investigación es aplicada, pues permitió obtener datos del sistema de información contable y conocer la relación que existe en la administración estratégica. Los resultados obtenidos generan una aplicación determinada (Manual de Frascati, 2015),

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, debido a que se analizó e interpretó desde la predicción de las hipótesis y las teorías estudiadas, han dado como resultados acordes con el conocimiento existente. Los fenómenos que se observan no deben ser afectados de ninguna manera por el investigador (Hernández et al. 2018).

Diseño de investigación

Se consideró el diseño no experimental, según Hernández y Mendoza (2018), porque no se realizó manipulación alguna de las variables entre sí, es decir, se observan en su forma natural para después analizarlos. En cuanto al alcance de investigación este fue correlacional, pues en la investigación se recogió y describió datos de un determinado momento y se enfocó en el análisis de relación entre las variables propuestas porque se dio detalles del sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de Trujillo. El diseño del esquema es el siguiente.



Donde:

M: Muestra empresa de servicios Courier

Ox: Sistema de información contable

Oy: Administración estratégica

R: Relación entre las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Sistema de información contable

Definición conceptual

Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz mediante reportes.

Definición operacional

Se ha medido a través de cuestionarios el cual se divide en estructura, características y funcionamiento, todas estas dimensiones fueron tomadas de Arteaga (2020).

Variable 2: Administración estratégica

Definición conceptual

La administración estratégica es el conjunto de aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa con el único propósito de lograr ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et él. 2014).

Definición operacional

Se ha medido a través de cuestionarios el cual se divide en formulación, implementación y evaluación todas estas dimensiones fueron tomadas de Reyes (2017).

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Se consideró a los 71 colaboradores de la empresa de servicios Courier, ubicada en Trujillo.

Muestreo

El muestreo se realizó a 31 colaboradores de la empresa de servicios Courier, ubicada en Trujillo.

Unidad de análisis

Las áreas de administración, contabilidad, ventas, recursos humanos y tesorería.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Entre las técnicas aplicadas o métodos aplicados se utilizaron cuestionarios

para ambas variables, mismos que fueron aplicados a los colaboradores de las áreas de administración, contabilidad, ventas, recursos humanos y tesorería de la empresa de servicios Courier de Trujillo.

Instrumentos de recolección de datos

Para recolectar datos de ambas variables se aplicó cuestionarios, dicho instrumento fueron validados por juicio de expertos.

Validez

La validez estuvo a cargo de dos profesionales de amplia experiencia y expertos en administración. Así mismo, un contador público colegiado, quienes han evaluado y analizado cada uno de los enunciados contenido en los cuestionarios.

Tabla 1: *Listado de expertos*

Expertos	Especialidad
Dr. Henry Walter Zavaleta Pesantes	Administración
Mg. Felipe Marcelo Solano Salazar	Administración
CPC. Anyela Leidy, Ruitón Castillo	Contador Público Colegiado

Nota. Mg: Magister; Dr. Doctor

Confiabilidad

Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para determinar el nivel de consistencia de los instrumentos desollados. Se realizó una prueba piloto de 31 trabajadores para su aplicación.

Tabla 2: *Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nivel de Consistencia
Cuestionario sistema de información contable	0.886	Bueno
Cuestionario administración estratégica	0.884	Bueno

3.5. Procedimientos

Se solicitó la autorización a la empresa de servicios Courier de Trujillo, para

tomar información en relación a su sistema contable e información administrativa del año 2021. Para el sistema de información contable se aplicó cuestionario para determinar el nivel de la variable, de la misma manera para el caso de la administración estratégica, se aplicó cuestionario para determinar la confiabilidad de la variable.

3.6. Método de análisis de datos

Para la variable sistema de información contable, se utilizó Microsoft Excel para obtener las tablas estadísticas para el análisis descriptivo y el Software SPSS de la misma manera para la variable administración estratégica.

3.7. Aspectos éticos

Se procedió al uso de la guía de elaboración de trabajos de investigación aprobada por la Universidad César Vallejo, así también, se tuvo en cuenta de la directiva en vigencia y el Código de Ética, por el cual se mantuvo en anonimato el nombre de la empresa durante este estudio. La información obtenida de fuentes secundarias, como artículos científicos, fueron citados las normas APA en su última edición.

IV. RESULTADOS

Después de haber aplicado los instrumentos, estos arrojaron resultados puntuales de la implementación del sistema de información contable (SIC) mediante el programa SPSS. Para ello se realizó la prueba de Shapiro- Wilk ya que el tamaño de muestra fue <50.

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de implementación del sistema de información contable en una empresa de servicios Courier 2021.

Tabla 3: Nivel de implementación del sistema de información contable.

Variable/Dimensión	nivel	ni	%
Variable 1: sistema de información contable	Alto	12	39%
	Medio	16	51%
	Bajo	3	10%
Dimensión: estructura	Alto	11	36%
	Medio	14	45%
	Bajo	6	19%
Dimensión: características	Alto	12	39%
	Medio	12	39%
	Bajo	7	22%
Dimensión: funcionamiento	Alto	8	26%
	Medio	18	58%
	Bajo	5	16%

Nota. ni= número de trabajadores

interpretación

Según los resultados de la tabla 3 el 39 % de los colaboradores de la empresa presentaron un nivel alto, un 51% de los colaboradores presento nivel medio y un 10% de los colaboradores presento en el nivel bajo. En la dimensión 1 el 36% de los colaboradores presentaron nivel alto, un 45% de los colaboradores presento nivel medio y un 19% de los colaboradores presento nivel bajo. En la dimensión 2 el 39% de los colaboradores presento nivel alto, un 39% presento nivel medio, y un 22% presento nivel bajo. En la tercera dimensión un 26% de los colaboradores presento nivel alto, un 58% presento nivel medio y un 16% presento nivel bajo.

Objetivo específico 2: Determinar el procedimiento de la administración estratégica en una empresa de servicios Courier 2021.

Tabla 4: *Análisis descriptivo de la variable administración estratégica*

Variable/Dimensión	nivel	ni	%
Variable 1: administración estratégica	Alto	7	23%
	Medio	17	55%
	Bajo	6	19%
Dimensión: formulación	Alto	11	35%
	Medio	13	42%
	Bajo	6	19%
Dimensión: implementación	Alto	7	23%
	Medio	15	48%
	Bajo	8	26%
Dimensión: evaluación	Alto	8	26%
	Medio	13	42%
	Bajo	10	32%

Nota. ni= número de trabajadores

Interpretación

Según los resultados de la tabla 4 el 23% de los colaboradores de la empresa presentaron un nivel alto, un 55% de los colaboradores presento nivel medio y un 19% de los colaboradores presento un nivel bajo. En la dimensión 1 el 35% de los colaboradores presentaron nivel alto, un 42% de los colaboradores presento nivel medio y un 19% de los colaboradores presento nivel bajo. En la dimensión 2 el 23% de los colaboradores presento nivel alto, un 48% presento nivel medio, y un 26% de los colaboradores presento nivel bajo. En la tercera dimensión un 26% de los colaboradores presento nivel alto, un 42% presento nivel medio y un 32% presento nivel bajo.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre las dimensiones del sistema de información contable y la administración estratégica.

Tabla 5: *Análisis de correlación de las dimensiones del SIC y administración*

estratégica

Dimensiones de SIC	Estadístico	GI	Sig
Estructura	0,951	31	0,165
Características	0,953	31	0,192
Funcionamiento	0,974	31	0,648

Nota: Sig. Significancia.

Interpretación

Lo Que refiere a la prueba de Shapiro Wilk, al obtenerse un grado de Sig. >0.05 se observa que las dimensiones del sistema de información contable: estructura, características y funcionamiento con la variable dependiente, no presentan un grado correlacional significativo teniendo en cuenta que su valor de coeficiente es de 0,951; 0,953; 0,974 correspondientemente.

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de servicios de Trujillo.

Tabla 6: *Correlación entre la variable sistema de información contable y administración estratégica*

Variable	Coeficiente	Valor
Sistema de información contable	Pearson	,565
Administración estratégica	Sig.(bilateral)	0.001

Nota: Sig. Significancia.

Interpretación

Según el análisis de correlación de Pearson, entre las variables sistema de información contable y administración estratégica muestra que existe una relación significativa, debido a que sus valores de p son menores a nivel de significancia de 0.05. A la vez, estas variables presentan una correlación positiva.

V. DISCUSIÓN

En la investigación se planteó como primer objetivo específico determinar el nivel de implementación del sistema de información contable en la empresa, (Montaño, 2011, citado por Mora 2017) el (SIC) requiere de un trabajo en conjunto para procesar datos de transacciones comerciales, mejorado así la calidad de información y presentación para generar informes útiles para los usuarios, también (Romney & Steinberg, 2014) indicaron que el sistema de información contable se utiliza para recoger y procesar datos del área contable, el mismo que proporcionará información muy útil para el área administrativa y en base a ello se puedan tomar las decisiones pertinentes para el correcto funcionamiento de la empresa. Se evidenció que existe un nivel medio pues según el 51% del total de los trabajadores no sienten que la empresa tenga un sistema completamente implementado para alcanzar las metas planteadas que les pide.

En el estudio realizado por Nur y Irfan (2020), buscaron determinar la implementación del sistema de información contable de los usuarios que deben considerar, ya que la investigación se realizó con las empresas que cotizan en la bolsa de valores. Dado a que el sistema de información muestra que la investigación da implicación a la organización que deberán implementar un sistema de información contable justificado en ERP de alta calidad que impacte positivamente el desempeño organizacional. Por lo tanto, se puede deducir que el sistema de información contable usualmente es calificado con un nivel bajo, pero no es el caso esta investigación; sin embargo, hay coincidencia en que el sistema de información contable no está completamente implementado porque está en un nivel medio.

El segundo objetivo específico determinar el procedimiento de la administración estratégica en una empresa, según Reyes (2017) la administración estratégica se refiere a los intereses organizacionales de sus valores y del código de ética que norma el accionar de la organización que permitirán mejorar la competitividad de en el ámbito local y global para alcanzar sus objetivos. Según esta investigación, la empresa en cuestión califica a un nivel medio que representa al 55% de trabajadores, significa que estos no realizan el procedimiento para mejorar el accionar de la organización. En el estudio realizado por Oquendo y Bermúdez (2021), para que se evidencie una práctica de evaluación de desempeño bajo la lógica y procedimientos de la administración

estratégica se debe evaluar el desempeño práctico de los trabajadores, para esto se estudió a un grupo de trabajadores.

Por último, el objetivo general determinar la relación que existe entre el sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa se servicios Courier de Trujillo, según Hernández y Mendoza (2018) el proceso permitirá que la empresa evalúe la eficiencia y eficacia del sistema de información contable en la administración estratégica para la toma de decisiones, porque de esta manera se pretende que la empresa adopte las medidas necesarias para mejorar tanto el sistema de información contable como en la administración de la empresa. En el estudio de (Romney & Steinberg, 2014), el sistema de información contable se utiliza para recoger y procesar datos del área contable, el mismo que proporcionará información muy útil para el área administrativa y en base a ello se puedan tomar las decisiones pertinentes para el correcto funcionamiento de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación que existe entre el sistema de información contable influye significativamente en la administración estratégica en la empresa de servicios, esto de acuerdo al valor de significancia de la prueba de Pearson (*Sig. <0.001*).
2. La implementación del sistema de información contable es de nivel medio al 51% lo que significa que los colaboradores refieren que no hay una buena implementación del sistema en la empresa, por lo cual, generalmente no cumplen con sus tareas a tiempo.
3. El procedimiento de la administración estratégica es de nivel medio al 55% con una tendencia a nivel bajo en 19% lo que significa que no está establecido de manera clara los métodos a seguir para cumplir de manera óptima los objetivos planteados en la empresa.
4. La relación de las dimensiones de la variable sistema de información contable en la administración estratégica, por lo que se concluye que las dimensiones si inciden significativamente en la variable dependiente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Continuar con el cumplimiento de los procedimientos contables y administrativos establecidos por la empresa para lograr alcanzar los objetivos planteados de una manera más eficiente y eficaz con la finalidad de mantener la empresa en marcha
2. Mejorar la implementación del sistema de información contable en las diferentes sucursales de la empresa, asumiendo el gerente dedicar tiempo, así como establecer un presupuesto y planificación para el proceso de nuevos módulos contables administrativos, en las áreas de contabilidad, recursos, ventas y tesorería con la finalidad de obtener un sistema completo y adecuado a las actividades que realiza la empresa, de este modo se tendrá información eficiente en tiempo real.
3. Establecer procedimientos que sean prácticos, claros, factibles y entendibles para los colaboradores de la empresa; esto permitirá tener información verídica en el sistema contable para luego materializarlos a través de reportes contables que serán la base para el análisis del cumplimiento de los objetivos ya establecido así mismo para establecer nuevos objetivos.
4. Establecer un sistema bien organizado con la capacidad de almacenamiento para la incorporación de datos, así como la emisión de reportes que se adopte a la estructura, características y funcionamiento para proporcionar información contable certera que ayudan a los administradores en el proceso de toma de decisiones.

REFERENCIAS

- Anak, A. y Hadiyan, A. (2021). Accounting Information System for Non-Subsidized Fertilizer Sales at PT Petrokimia Gresik.
<https://doi.org/10.25115/eea.v39i12.5997>
- Silveira, M. (2013). Strategic management of innovation towards sustainable development of Brazilian electronics industry. *Journal of Technology Management & Innovation*.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/jotmi/v8s1/art45.pdf>
- Arteaga, H. (2020), Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL Utcubamba 2018.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf>
- Baker, Y. A., y Majid, A. (2020). The Role of Computer Based Accounting Information System in Supporting Top-Management Decisions. *International Journal of Engineering Trends and Technology (IJETT)*, 4, 114-119.
<http://dx.doi.org/10.14445/22315381/CAT13P219>
- Burguete, G., Romero C., Aclé M. (2019). La administración estratégica en la calidad de la industria del vestido de Puebla, México.
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/2444/1987>
- Castillo, G., Pérez, E. (2017). Diagnóstico de los sistemas de información en las empresas priorizadas según los requerimientos actuales.
<https://doi.org/10.24215/PCe022>
- Farida, I., Mulyani, S., Akbar, B., & Setyaningsih, S. (2021). Quality and efficiency of accounting information systems. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(2), 323-336.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4678910>
- Ferrer, E. (2018). Strategic project management: a methodology for sustainable competitive advantage.
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/2016/1780>
- Fred, R. (2008). Conceptos de administración estratégica.
[http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/3.%20David,%20F.%20\(2008\).pdf](http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/3.%20David,%20F.%20(2008).pdf)

- Gómez, P. (2018). Propuesta de un diseño metodológico para la administración estratégica de riesgos en el sector de las telecomunicaciones
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722018000100182&lang=es#aff1
- Hernández S. (2018). Metodología de la investigación.
<https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Hernández, S., Mendoza, (2018). Metodología de la Investigación Las Rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta 1raEdicion.
<https://es.scribd.com/document/381111468/1-Hernandez-Zapata-y-Mendoza-Metodologia-Investigacion>
- Ibrahim, F., Ali, D. N., y Besar, N. S. (2020). Accounting Information Systems (AIS) in SMEs: Towards an Integrated Framework. International Journal of Asian Business and Information Management.
<http://doi.org/10.4018/IJABIM.2020040104>
- Iskandar, M., Ade, A. (2018). Influence of human resources to the effect of system quality and information quality on the user satisfaction of accrual-based accounting system.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1667>
- Leyva, A., Cavazos, J., Espejel, J. (2017). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>
- Macías-Collahuazo, E. X., Esparza-Parra, J. F., & Villacis-Uvidia, C. A. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad 48 empresarial.
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.197>
- Manual de Frascati (2015). Los resultados obtenidos nos generan una aplicación determinada.

https://www.mineco.gob.es/stfls/MICINN/Investigacion/FICHEROS/ManuaFrascati-2002_sp.pdf

Mardi, M., Petrolis, N., Suparno, S., Resume, Iam, A. (2020). Effect of Accounting Information Systems, Teamwork, and Internal Control on Financial Reporting Timeliness.

<https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no12.809>

Meiryani, Nofra, M., Serguéi, N. (2019). The Effect of Company Sizes, User Involvement of Information System, and Top Management Support on Accounting Information System Performance.

[A9652109119 - International Journal of Engineering and Advanced Technology \(IJEAT\)](#)

Miranda M., Leal, F. (2016). Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio.

https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/66

Mora, T. (2017) Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas.

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/2448/Los%20sistemas%20de%20informacion%20contable%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20las%20herramientas%20tecnologicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oquendo, P., Bermúdez, R. (2021). Evaluación del desempeño: una experiencia entre el reconocimiento y el desprecio.

<https://doi.org/10.25100/cdea.v36i68.9810>

Organización de las naciones unidas (2020). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2020_Spanish.pdf

Palacio, G., Núñez, A. (2020). Gestión estratégica de riesgos en algunas grandes empresas privadas colombianas.

<https://doi.org/10.17230/Ad-minister.36.4>

Peteraf, M., Thomsonp. A., Gamble, J., Strickland III, A. (2012). Administración estratégica teorías y casos 18° edición.

file:///C:/Users/Pc/Downloads/Administracion_Estrategica_Thompson_18va.pdf

Ramli, I., Iskandar, D. (2014). Control authority, business strategy, and the characteristics of management accounting information systems.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.11.092>

Reyes, V. (2017). Administración Estratégica y Toma de Decisiones en la Empresa.

Génicoshttps://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23080/Reyes_VYI.pdf

Rivera, C.M., Moctezuma, M.M. (2015) Antología: Administración estratégica. Universidad Autónoma del Estado de Morelo. México.

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/33725/secme18458.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rogelio, A. L. (2019). La Administración Estratégica como Herramienta de Gestión. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 9, núm. 1 - Universidad Nacional de Misiones, Argentina.

<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935469001.pdf>

Rosello, V. (2017). Cómo enfrentar la selección de un sistema de información.

contablehttp://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200019&lang=es

Rueda, D., Martha, A. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégico organizacional.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722009000200003&lang=es

Ruiz, A. (2017). Sistema contable computarizado y su incidencia en la información financiera en las empresas MYPES según rubro de servicios informáticos y de tecnologías de la información, distrito de Los Olivos

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86444>

Ruiz, J. (2018). Administración estratégica y desarrollo organizacional en la empresa Financiera Confianza, Santa Anita, 2018 (Tesis inédita de Licenciado en

Administración). Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25824/Ruiz_AJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solano, O. (2017). La capacidad tecnológica y la adquisición del conocimiento como factores claves de desempeño en las Pymes del sector industrial de Cali-Colombia.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012046452017000300050&lang=es.

Suarez, I. F., Rodríguez, N. Y., Ríos, B. P., Cardona, J. M., Vaca, Y. C., & Romero, E. S. (2019). Tecnología de la información y comunicación TIC. Como herramienta para la innovación en procesos de Pequeñas y Medianas Empresas PYMES. Bogotá, Colombia: Alianza de Investigadores Internacionales S.A.S. ALININ.

https://alinin.org/wpcontent/uploads/2020/04/TIC-PYMES_WEB-1.pdf

Utams, A. (2021): Accounting information system for non-subsidized fertilizer sales at pt petrokimia gresik.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85120488810>

Van, D., H. (2019). Impact of organizational culture on the information system Accounting and operational performance of small and medium enterprises in Ho Chi Minh City.

<https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no2.301>

Vargas, J., Haroun, M., Clavería, A., & Incacari, G. (2021). An Accounting Information Systems Perspective on Data Analytics and Big Data During 2015-2020. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education.

<https://turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/1044/4242>

Wheelen, T. & Hunger, J. (2013). Administración estratégica y política de negocios. (13.^a ed.). Colombia.

Zulia, H. Erlina, Iskandar, M., Rina, B., Muhyarsyah, (2021). The Impact of Accounting Information System on Organizational Performance through Good University's Private Governance in indonesia.

https://www.webology.org/data_cms/articles/20211101040613pmWEB18204.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matrices de operacionalización de variables

Matriz de operacionalización de la variable sistema de información contable.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Sistema de información contable	Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz mediante reportes.	Se medirá a través del cuestionario el cual se divide en estructura, características y funcionamiento, todas estas dimensiones fueron tomadas de Arteaga (2020).	Estructura	-Implementación -Clasificación de áreas - Eficiencia de reportes	Ordinal
			Características	-Capacidad -Compatibilidad -Flexibilidad	
			Funcionamiento	-Registro de operaciones -Procesamiento de la información -Reportes de la información	

Matriz de operacionalización de la variable administración estratégica.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Administración estratégica	La administración estratégica es el conjunto de aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa, con la finalidad de lograr ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et él. 2014).	Se medirá a través del cuestionario el cual se divide en formulación, implementación y evaluación todas estas dimensiones fueron tomadas de Reyes (2017).	Formulación	-Intereses Organizacionales -Valores -Código de ética	Ordinal
			Implementación	-Estructura organizacional -Estrategias -Recursos	
			Evaluación	-Evaluación de desempeño -Control -Acciones correctivas	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

Definición de la variable: Sistema de información contable

Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz mediante reportes.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estructura	Implementación	El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la	1	1	1	1	

		empresa					
		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa	1	1	1	1	
	Clasificación de áreas	El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Eficiencia de reportes	El sistema de información permite obtener información resumida y consistente	1	1	1	1	
		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes					
Características	Capacidad	El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento	1	1	1	1	
		El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por 111as diferentes sucursales sin ningún inconveniente	1	1	1	1	
	Compatibilidad	El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa	1	1	1	1	
	Flexibilidad	El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa	1	1	1	1	
		El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo	1	1	1	1	
	Funcionamiento	Registro de operaciones	El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información	1	1	1	1

		El sistema de información logra identificar las operaciones duplicadas al momento de su registro					
	Procesamiento de la información	El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz	1	1	1	1	
	Reportes de la información	El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información	1	1	1	1	
		Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable sistema de información contable

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- SI
 NO

Totalmente de acuerdo (TA)	De acuerdo (D)	Neutro (N)	Desacuerdo(D)	Totalmente desacuerdo (TD)
5	4	3	2	1

Enunciado	TA	D	N	D	TD
Dimensión 1: Estructura	5	4	3	2	1
El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la empresa					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa					
El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa					
El sistema de información permite obtener información resumida y consistente					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes					
Dimensión 2: Características					
El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento					
El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por las diferentes sucursales sin ningún inconveniente					
El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa					

El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa					
El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo					
Dimensión 3: Funcionamiento					
El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información					
El sistema de información logra identificar las operaciones duplicadas al momento de su registro					
El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz					
El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información					
Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable					

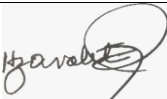
¡Muchas gracias por su participación!

Instrumentos modificados tomados de Artiaga 2020.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf>

¡Muchas gracias por su participación!

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Sistema de información contable
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021.
Nombres y apellidos del experto	Henry Walter Zavaleta Pesantes
Documento de identidad	17909532
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración y Dirección de Empresas
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	900695185
Firma	
Fecha	05 /07 / 2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

Definición de la variable: Administración estratégica.

La administración estratégica es el conjunto de aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa, con la finalidad de lograr ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et él. 2014).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Formulación	Intereses Organizacionales	Se considera el uso de información contable al	1	1	1	1	

		realizar un diagnóstico interno en la organización					

	Valores	Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización	1	1	1	1	
		En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable	1	1	1	1	
	Código de ética	En la información de estrategias no se manipula la información obtenida del sistema e información contable para satisfacer intereses personales	1	1	1	1	
Implementación	Estructura organizacional	Al implementar las estrategias se toma en cuenta los reportes obtenidos de cada área de la empresa	1	1	1	1	
		Al implementar estrategias se hacen de manera conjunta para todas las áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Políticas	La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable	1	1	1	1	
		Al implementar estrategias estas pueden ser a corto y largo plazo	1	1	1	1	
	Recursos	La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias		1	1	1	
Evaluación	Evaluación de desempeño	El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias planteadas	1	1	1	1	

	Control	Las estrategias que se ejecutan en las áreas son monitoreadas a través del sistema de información	1	1	1	1	
		Se lleva un control adecuado de las estrategias planteadas en las diferentes áreas	1	1	1	1	
	Acciones correctivas	La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable Administración estratégica

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- SI
- NO

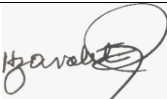
Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Formulación	5	4	3	2	1
Se considera el uso de información contable al realizar un diagnóstico interno en la organización					
Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización					
En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable					
Dimensión 2: Implementación					
Al implementar las estrategias se toma en cuenta las funcionalidades del sistema en cada área					
La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable					
La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias					
Dimensión 3: Evaluación					
El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias planteadas					
Las estrategias que se ejecutan en el área son monitoreadas a través del sistema de información					
La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					
La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					

Instrumentos modificados tomados de Reyes (2017)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23080/Reyes_VYI.pdf

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Administración estratégica
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021.
Nombres y apellidos del experto	Henry Walter Zavaleta Pesantes
Documento de identidad	17909532
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración y Dirección de Empresas
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	900695185
Firma	
Fecha	05 /07 / 2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

Definición de la variable: Sistema de información contable

Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz mediante reportes.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estructura	Implementación	El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la empresa	1	1	1	1	

		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa	1	1	1	1	
	Clasificación de áreas	El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Eficiencia de reportes	El sistema de información permite obtener información resumida y consistente	1	1	1	1	
		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes	1	1	1	1	
Características	Capacidad	El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento	1	1	1	1	
		El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por las diferentes sucursales sin ningún inconveniente	1	1	1	1	
	Compatibilidad	El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa	1	1	1	1	
	Flexibilidad	El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa	1	1	1	1	
		El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo	1	1	1	1	
	Funcionamiento	Registro de operaciones	El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información	1	1	1	1
El sistema de información logra identificar las			1	1	1	1	

		operaciones duplicadas al momento de su registro					
	Procesamiento de la información	El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz	1	1	1	1	
	Reportes de la información	El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información	1	1	1	1	
		Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable sistema de información contable

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- SI
 NO

Totalmente de acuerdo (TA)	De acuerdo (D)	Neutro (N)	Desacuerdo(D)	Totalmente desacuerdo (TD)
5	4	3	2	1

Enunciado	TA	D	N	D	TD
Dimensión 1: Estructura	5	4	3	2	1
El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la empresa					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa					
El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa					
El sistema de información permite obtener información resumida y consistente					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes					
Dimensión 2: Características					
El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento					
El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por las diferentes sucursales sin ningún inconveniente					
El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa					


El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa					
El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo					
Dimensión 3: Funcionamiento					
El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información					
El sistema de información logra identificar las operaciones duplicadas al momento de su registro					
El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz					
El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información					
Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable					

¡Muchas gracias por su participación!

Instrumentos modificados tomados de Artiaga 2020.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf>

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Sistema de información contable
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021.
Nombres y apellidos del experto	Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
Fecha	14 /09 / 2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

Definición de la variable: Administración estratégica.

La administración estratégica es el conjunto de aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa, con la finalidad de lograr ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et él. 2014).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Formulación	Intereses Organizacionales	Se considera el uso de información contable al realizar un diagnóstico	1	1	1	1	

		interno en la organización					
	Valores	Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización	1	1	1	1	
	Código de ética	En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable	1	1	1	1	
		En la información de estrategias no se manipula la información obtenida del sistema e información contable para satisfacer intereses personales	1	1	1	1	
Implementación	Estructura organizacional	Al implementar las estrategias se toma en cuenta los reportes obtenidos de cada área de la empresa	1	1	1	1	
		Al implementar estrategias se hacen de manera conjunta para todas las áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Políticas	La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable					
		Al implementar estrategias estas pueden ser a corto y largo plazo					
Recursos	La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias						
Evaluación	Evaluación de desempeño	El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias planteadas					

	Control	Las estrategias que se ejecutan en las áreas son monitoreadas a través del sistema de información	1	1	1	1	
		Se lleva un control adecuado de las estrategias planteadas en las diferentes áreas	1	1	1	1	
	Acciones correctivas	La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable Administración estratégica

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- ▣ SI
- ▣ NO

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1


Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Formulación	5	4	3	2	1
Se considera el uso de información contable al realizar un diagnóstico interno en la organización					
Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización					
En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable					
Dimensión 2: Implementación					
Al implementar las estrategias se toma en cuenta las funcionalidades del sistema en cada área					
La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable					
La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias					
Dimensión 3: Evaluación					
El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias planteadas					
Las estrategias que se ejecutan en el área son monitoreadas a través del sistema de información					
La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					
La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					

Instrumentos modificados tomados de Reyes (2017)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23080/Reyes_VYI.pdf

¡Muchas gracias por su participación!

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Administración estratégica
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021.
Nombres y apellidos del experto	Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	16 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 Felipe Marcelo Solano Salazar Contador Público Colegiado MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
Fecha	14 /09 / 2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE

Definición de la variable: Sistema de información contable

Para Ruiz (2017) el sistema de información contable es un instrumento que permite registrar operaciones contables, el mismo que se procesa para manejar la información más rápida y eficaz mediante reportes.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estructura	Implementación	El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la empresa	1	1	1	1	
		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia	1	1	1	1	

		con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa					
	Clasificación de áreas	El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Eficiencia de reportes	El sistema de información permite obtener información resumida y consistente	1	1	1	1	
		El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes					
Características	Capacidad	El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento	1	1	1	1	
		El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por 111as diferentes sucursales sin ningún inconveniente	1	1	1	1	
	Compatibilidad	El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa	1	1	1	1	
	Flexibilidad	El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa	1	1	1	1	
		El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo	1	1	1	1	
Funcionamiento	Registro de operaciones	El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información	1	1	1	1	
		El sistema de información logra identificar las operaciones duplicadas al	1	1	1	1	

		momento de su registro					
	Procesamiento de la información	El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz	1	1	1	1	
	Reportes de la información	El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información	1	1	1	1	
		Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable sistema de información contable

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- SI
 NO

Totalmente de acuerdo (TA)	De acuerdo (D)	Neutro (N)	Desacuerdo(D)	Totalmente desacuerdo (TD)
5	4	3	2	1

Enunciado	TA	D	N	D	TD
Dimensión 1: Estructura	5	4	3	2	1
El sistema de información contable esta implementado de acorde a la actividad de la empresa					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa					
El sistema de información muestra en su estructura una organización de acuerdo a las diferentes áreas de la empresa					
El sistema de información permite obtener información resumida y consistente					
El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas contables y tributarias vigentes					
Dimensión 2: Características					
El sistema de información permite almacenar datos de diferentes años sin afectar su funcionamiento					
El sistema de información permite integrar las operaciones realizadas por las diferentes sucursales sin ningún inconveniente					
El sistema de información es compatible con la actividad que desarrolla la empresa					

El Sistema de información se adapta a las necesidades que surgen de la empresa					
El sistema de información contable permite ingresar información en las diferentes áreas al mismo tiempo					
Dimensión 3: Funcionamiento					
El sistema de información es rápido didáctico y fácil al momento registrar la información					
El sistema de información logra identificar las operaciones duplicadas al momento de su registro					
El sistema direcciona las diferentes operaciones registradas de manera veraz					
El sistema brinda reportes de fácil entendimiento para analizar la información					
Los reportes generados muestran una estructura organizada y confiable					


¡Muchas gracias por su participación!

Instrumentos modificados tomados de Artiaga 2020.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/Arteaga%20Hoyos%20Luis%20Frank.pdf>

¡Muchas gracias por su participación!

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Sistema de información contable
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021
Nombres y apellidos del experto	ANYELA LEIDY, RUITÓN CASTILLO
Documento de identidad	72539285
Años de experiencia en el área	5 AÑOS
Máximo Grado Académico	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Nacionalidad	PERU
Institución	CHASKA CAPACITACIONES E.I.R.L.
Cargo	GERENTE ADMINISTRATIVO
Número telefónico	984195453
Firma	 C.P.C. Ruitón Castillo Anyela Leidy Mat. N° 02-11880
Fecha	05/10/2022

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Sistema de información contable en la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en Trujillo. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE ADMINISTRACION ESTRATEGICA

Definición de la variable: Administración estratégica.

La administración estratégica es el conjunto de aspectos internos y externos que surgen de un diagnóstico de la empresa, con la finalidad de lograr ventajas competitivas y que son difíciles de imitar (Torres, 2014 como se citó en Burguete et ál. 2014).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación

Formulación	Intereses Organizacionales	Se considera el uso de información contable al realizar un diagnóstico interno en la organización	1	1	1	1	
	Valores	Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización	1	1	1	1	
		En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable	1	1	1	1	
	Código de ética	En la información de estrategias no se manipula la información obtenida del sistema e información contable para satisfacer intereses personales	1	1	1	1	
Implementación	Estructura organizacional	Al implementar las estrategias se toma en cuenta los reportes obtenidos de cada área de la empresa	1	1	1	1	
		Al implementar estrategias se hacen de manera conjunta para todas las áreas de la empresa	1	1	1	1	
	Políticas	La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable					
		Al implementar estrategias estas pueden ser a corto y largo plazo	1	1	1	1	
Recursos	La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias						
Evaluación	Evaluación de desempeño	El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias	1	1	1	1	

		planteadas					
	Control	Las estrategias que se ejecutan en las áreas son monitoreadas a través del sistema de información					
		Se lleva un control adecuado de las estrategias planteadas en las diferentes áreas	1	1	1	1	
	Acciones correctivas	La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño	1	1	1	1	

Cuestionario para la variable Administración estratégica

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado. Tomando en cuenta lo indicado, ¿desearía participar de esta encuesta?

- SI
- NO

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1


Enunciado	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Formulación	5	4	3	2	1
Se considera el uso de información contable al realizar un diagnóstico interno en la organización					
Se formulan estrategias tomando en cuenta la información económica real de la organización					
En la formulación de estrategias se respeta la información que se obtiene del sistema de información contable					
Dimensión 2: Implementación					
Al implementar las estrategias se toma en cuenta las funcionalidades del sistema en cada área					
La implementación de estrategias se realiza en todas las áreas que utilizan el sistema información contable					
La gerencia dota oportunamente de los recursos necesarios para implementar estrategias					
Dimensión 3: Evaluación					
El sistema de información permite generar reportes que ayuden a la evaluación de las estrategias planteadas					
Las estrategias que se ejecutan en el área son monitoreadas a través del sistema de información					
La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					

La administración ejecuta acciones correctivas después de la evaluación de desempeño					
--	--	--	--	--	--

Instrumentos modificados tomados de Reyes (2017)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23080/Reyes_VYI.pdf

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Administración estratégica
Objetivo del instrumento	Determinar la relación que existe entre el sistema de información contable y la administración estratégica en una empresa de servicios Courier en el 2021
Nombres y apellidos del experto	ANYELA LEIDY, RUITÓN CASTILLO
Documento de identidad	72539285
Años de experiencia en el área	5 AÑOS
Máximo Grado Académico	CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Nacionalidad	PERÚ
Institución	CHASKA CAPACITACIONES E.I.R.L.
Cargo	GERENTE ADMINISTRATIVO
Número telefónico	984195453
Firma	 C.P.C. Ruitón Castillo Anyela Leidy Mat. N° 62-11880
Fecha	05/ 10/ 2022

Anexo 3: Carta de autorización de empresa

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo **José Orlando Jiménez Zamora** identificado con DNI 17914873, en mi calidad de **Contador General** del área de contabilidad de la empresa **E & G COURIER E.I.R.L** identificada con R.U.C N°20495743986, ubicada en la ciudad de Trujillo.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A los señores **Elvis Misael Paredes Robles** y **Roció Marilú Ruiz Sandoval**, identificados con DNI N° 75383600 y 46036305, de la Carrera profesional Contabilidad, para que utilicen la siguiente información de la empresa:

- Acceso Al sistema contable Siigo
- Acceso a la información contable
- Acceso a los procedimientos internos de la empresa

con la finalidad de que puedan desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, () Tesis para optar el Título Profesional.

() Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.


.....
José Orlando Jiménez Zamora
Firma del Representante facultada
CONTADOR PÚBLICO
CPC 02 - 1629
DNI: 17914873

Ciudad, 06 de junio de 2022

Señor (a):
JOSÉ ORLANDO JIMÉNEZ ZAMORA
CONTADOR GENERAL
E&G COURIER E.I.R.L.

Presente.-

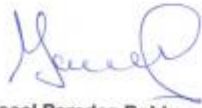
Es grato dirigimos a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de nuestra formación académica en la experiencia curricular de investigación del IX ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de nuestros títulos profesionales al finalizar nuestra carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicitamos su colaboración, para que podamos realizar nuestra investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: **"Sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de servicios Courier, 2021"**. En dicha investigación nos comprometemos a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información y publicación, en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de nuestra formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de nuestra especial consideración.

Atentamente,



Elvis Misael Paredes Robles
DNI 75383600



Rocio Marilú Ruiz Sandoval
DNI 46036305



José Orlando Jiménez Zamora
CONTADOR PÚBLICO
CPC 02-1629



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FLOR ALICIA CALVANAPON ALVA, SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Sistema de información contable en la administración estratégica de una empresa de servicios Courier, 2021", cuyos autores son PAREDES ROBLES ELVIS MISAEL, RUÍZ SANDOVAL ROCÍO MARILÚ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 21 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLOR ALICIA CALVANAPON ALVA, SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO DNI: 17995554 ORCID: 0000-0003-2721-2698	Firmado electrónicamente por: CALVANAPONFA el 09-03-2023 14:28:03
FLOR ALICIA CALVANAPON ALVA, SEGUNDO ELOY SOTO ABANTO DNI: 42260515 ORCID: 0000-0003-1004-5520	Firmado electrónicamente por: SSOTOAB el 18-12-2022 11:37:00

Código documento Trilce: TRI - 0534395