



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la
Institución Educativa Nacional N° 80091 "San José", Virú 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Saavedra Pastor, Erika del Rosio (orcid.org/0000-0001-7075-456X)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (orcid.org/0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico a Dios y Familia en especial a mi Papá Silverio Saavedra Álvarez, quien ha sido y fue el motivo de seguir formándome profesionalmente, aunque no te encuentres a mi lado, pero ha sido el inicio y parte de éste logro alcanzado.

A Dios por iluminarme en todo tiempo, el apoyo incondicional de mi Mamá Esmelda Urquiza García, hno. Walter Saavedra Gamboa, hna. María Catalina Saavedra Pastor y Sobrina Gerthy Silvana Castañeda Saavedra y a todas las personas que han formado parte de éste logro como Mi Abuela María Rosa, Plasencia Salazar, siempre motivándome, Pastores, amistades y Colegas.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes por haber compartidos sus aprendizajes, y sus conocimientos para llegar a cabo este informe de investigación, a su vez a la universidad César Vallejo, por fortalecer nuestro camino profesional.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 13 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 16 |
| 3.5. Procedimientos | 18 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 18 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 20 |
| IV. RESULTADOS | 22 |
| V. DISCUSIÓN..... | 42 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 47 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 48 |
| REFERENCIAS..... | 49 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1: Padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José | 15 |
| Tabla 2: Muestra de los padres de familia | 16 |
| Tabla 3: Técnica e instrumentos de la investigación | 17 |
| Tabla 4: Rango de los niveles de medición de la gestión institucional | 19 |
| Tabla 5: Rango de los niveles de medición de la calidad de servicio educativo | 19 |
| Tabla 6: Nivel de medición de la gestión institucional | 22 |
| Tabla 7: Nivel de medición de la dimensión liderazgo educativo | 23 |
| Tabla 8: Nivel de medición de la dimensión planificación estratégica | 24 |
| Tabla 9: Nivel de medición de la dimensión evaluación de la gestión | 25 |
| Tabla 10: Nivel de medición de la dimensión clima institucional | 26 |
| Tabla 11: Nivel de medición de la dimensión capacitación del personal | 27 |
| Tabla 12: Nivel de medición de la dimensión desempeño docente | 28 |
| Tabla 13: Nivel de medición de la calidad de servicio educativo | 29 |
| Tabla 14: Nivel de medición de la dimensión calidad estructural | 30 |
| Tabla 15: Nivel de la dimensión calidad en la metodología didáctico | 31 |
| Tabla 16: Nivel de medición de la dimensión calidad en el servicio | 32 |
| Tabla 17: Nivel de medición de la dimensión calidad en la gestión | 33 |
| Tabla 18: Nivel de medición de la dimensión calidad de vida | 34 |
| Tabla 19: Nivel de medición de la dimensión resultados | 35 |
| Tabla 20: Análisis de la prueba de normalidad de las variables estudiadas | 36 |
| Tabla 21: Coeficiente de relación entre la gestión institucional en las dimensiones calidad de servicio educativo en la institución educativa en estudio | 37 |
| Tabla 22: Nivel de influencia y coeficiente de determinación la gestión institucional en las dimensiones calidad de servicio educativo en la institución educativa en estudio | 39 |

| | |
|---|----|
| Tabla 23: Coeficiente de relación entre la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021. | 40 |
| Tabla 24: Nivel de influencia y coeficiente de determinación de la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional | 40 |

Índice de gráficos y figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1: Nivel de la gestión institucional | 22 |
| Figura 2: Nivel de la dimensión liderazgo educativo | 23 |
| Figura 3: Nivel de la dimensión planificación estratégica | 24 |
| Figura 4: Nivel de la dimensión evaluación de la gestión | 25 |
| Figura 5: Nivel de la dimensión clima institucional | 26 |
| Figura 6: Nivel de la dimensión capacitación del personal | 27 |
| Figura 7: Nivel de la dimensión desempeño docente | 28 |
| Figura 8: Nivel de la calidad de servicio educativo | 29 |
| Figura 9: Nivel de la dimensión calidad estructural | 30 |
| Figura 10: Nivel de la dimensión calidad en la metodología didáctico | 31 |
| Figura 11: Nivel de la dimensión calidad en el servicio | 32 |
| Figura 12: Nivel de la dimensión calidad en la gestión | 33 |
| Figura 13: Nivel de la dimensión calidad de vida | 34 |
| Figura 14: Nivel de medición de la dimensión resultados | 35 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021. Considerando que es una investigación de tipo no experimental de diseño correlacional causal. La población estuvo conformada por 1089 padres de familia, cifra referida a fines de mayo del 2021, aplicando la fórmula de población conocida la muestra, quedo compuesta por 147 padres de la institución educativa N° 80091 San José, Virú. Para la recolección de datos se elaboró dos instrumentos los cuales fueron un cuestionario validados por tres especialistas en el tema, donde los resultados reflejado por los padres de familia percibe una regular gestión institucional en (92,52%), así mismo los padres de familia perciben una regular calidad de servicio educativo (87,07%), donde se concluyó a través de la R^2 , lo que muestra que el nivel de influencia de la gestión institucional en la calidad de los servicios educativos brindados por la institución educativa nacional es de 74,7%, por lo que hay un nivel menor en la sig. = 0,000 < 0.05, asumiendo aceptado la hipótesis de investigación.

Palabras clave: servicio, calidad, gestión, y educación.

Abstract

The present research work aims to determine the influence of institutional management on the quality of educational service offered by the National Educational Institution N ° 80091 San José, Virú 2021. Considering that it is a non-experimental investigation of causal correlational design. The population was made up of 1089 parents, a figure referred to the end of May 2021, applying the population formula known to the sample, which was made up of 147 parents from the educational institution No. 80091 San José, Virú. For data collection, two instruments were developed which were a questionnaire validated by three specialists on the subject, where the results reflected by the parents perceive a regular institutional management in (92.52%), as well as the parents perceive a regular quality of educational service (87.07%), where it was concluded through the R^2 , which shows that the level of influence of institutional management on the quality of educational services provided by the national educational institution is of 74.7%, so there is a lower level in sig. = 0.000 <0.05, assuming accepted the research hypothesis.

Keywords: service, quality, management, and education.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el proceso de globalización significa que las organizaciones e instituciones optimizan su nivel de calidad, el nivel de bienes o servicios que brindan, para que puedan seguir siendo efectivas y seguir operando o sobreviviendo ante una competencia cada vez más feroz (Cuba, 2020). Por tanto, según estimaciones de la (UNESCO), 2020) En los próximos años, esta crisis tendrá un impacto duradero en el acceso, la calidad, la equidad y la gestión del sistema educativo, y este impacto puede persistir una vez que pase la epidemia.

Durante décadas, el principal objetivo de la educación global ha sido mejorar la calidad de la educación para lograr una educación inclusiva, justa y de alta calidad (UNESCO, 2017). A pesar de su uso generalizado (Hák et al., 2016), el concepto y la especificación de sus indicadores aún están muy extendidos. Sin embargo, aunque no exista un concepto claro, el concepto de calidad educativa se ha convertido en la razón por la que algunos países instalan un sistema para regular el proceso de medición (Verger et al, 2019).

Cabe señalar que según la definición de Alvarado (2018), la gestión institucional puede entenderse como la aplicación de un conjunto de tecnologías, herramientas y procedimientos en el desarrollo de la gestión de recursos y las actividades institucionales. Además, de acuerdo con la calidad de los servicios educativos, se trata de un conjunto de acciones, una combinación de función, efecto y eficiencia, con un alto grado de relevancia para lograr la excelencia, es decir, el mejor nivel de consistencia entre los diferentes componentes. (Fernández, 2016).

En las últimas décadas, el sistema educativo global ha experimentado cambios fundamentales; por ejemplo, existen más de 170 reformas educativas en América Latina, con tres propósitos principales: descentralización de la gestión escolar e implementación de sistemas de calidad educativa (Pallarès et al., 2019; Kradolfer y Geiss, 2016). Es por esto que la gestión educativa y los directores docentes juegan un papel clave en el proceso de gestión de las instituciones educativas y en el mantenimiento de la calidad de la educación, lo que incentiva la investigación nacional e internacional (Samier, 2017; Gunter & Fitzgerald, 2017; Hernández) y Murillo, 2017; Herrera y Topa, 2017).

Según la (UNESCO, 2016) muestra que la mala calidad del servicio dificulta o restringe el aprendizaje de los estudiantes, y hay evidencia de que es difícil ingresar a la escuela. En relación al darse cuenta de que los problemas que enfrentan los estudiantes de todo el mundo no son solo los hechos antes mencionados, sino también la importancia de contar con tecnología digital. Hoy, estas tecnologías se consideran una condición necesaria para adquirirlas, integrarlas y procesarlas para promover el desarrollo. Brindar buena educación y servicios de calidad en el desarrollo de proyectos educativos.

En nuestro país, con el fin de impartir un curso de educación nacional, en 2007 se implementó el Plan Nacional de Educación (PEN) para el 2021, el cual fue formulado en el marco de la Ley General de Educación No. 221144, de conformidad con la educación para todos. Según este documento, el país peruano debe considerar seis acciones básicas para atender las necesidades del sector educativo, acciones que han sido propuestas en los objetivos estratégicos del PEN, dos de las cuales se formularán hasta el 2021; deje que la Comisión Nacional de Educación (CNE) ser responsable de supervisar y evaluar periódicamente el cumplimiento de este documento (Ministerio de educación, 2021).

El propósito que establece el PEN requiere que las escuelas y colegios experimenten una transformación, lo que debe significar un cambio de actitudes en las diversas disciplinas educativas. (Minedu, 2021). De acuerdo con la Ley N ° 28740 relacionada con los sistemas de evaluación, certificación y certificación de la calidad de la educación, se considera este proceso para las entidades educativas. El artículo 14 de la citada ley establece que luego de que se proponga el "procedimiento de autoevaluación y procedimiento de evaluación externa", el Estado determinará temporalmente la calidad de los cursos o instituciones educativas.

Teniendo en cuenta las cuestiones que se han señalado, el Ministerio de Educación ha formulado un manual de gestión escolar, en el que se han determinado los compromisos relacionados con la gestión de las entidades educativas públicas, Tiene como objetivo optimizar la calidad de los servicios que brinda la educación pública. Entre estos compromisos, al brindar la calidad de la educación de estas entidades públicas y resaltar la tasa de retención anual

de los estudiantes, las instituciones educativas deben estar informadas de los avances y limitaciones que se presentan a nivel institucional a fin de lograr la reflexión y permitir decisiones adecuadas. Orientado a mejorar el aprendizaje. Mejorar la calidad de los servicios educativos formulando un plan anual en el encuentro docente para que sea propicio y acompañe la práctica educativa del año escolar, agregando que para enfrentar este desafío, otro desafío, la existencia de Covid 19, ha producido una etapa Educativa no presencial, obligando a la implementación de estrategias innovadoras para resolver nuevos problemas.

Favor referirse a la pregunta de la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú. La gestión escolar tiene como objetivo cumplir los compromisos de gestión escolar, pero hay factores externos que no se pueden controlar. Además, la mala gestión de documentos suele deberse a la incapacidad del equipo para completar el trabajo. Existen ciertas dificultades en la calidad del servicio, como la falta de respuesta a las inquietudes de los usuarios de manera oportuna, la ausencia de algunos maestros, los procesos de aprendizaje relacionados y la limpieza insuficiente del entorno y de todo el espacio escolar.

Una de las dificultades de las instituciones educativas para brindar servicios de calidad también es limitada. La desventaja es que, debido a la falta de fondos mencionada anteriormente, a los responsables directos de los niños les resulta difícil realizar actividades que sean beneficiosas para los niños. Se puede decir que esto se debe a que los requisitos recibidos llegaron después de la fecha de solicitud, estos requisitos deben ser cumplidos por la autogestión y por lo general requieren el apoyo del comité de mantenimiento y del supervisor.

En atención a la problemática expuesta, se realiza la formulación del problema a investigar; ¿Cómo influye la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José Virú 2021?

A través de los argumentos de Hernández y Mendoza (2018), debemos señalar la importancia y legitimidad de realizar investigaciones; por conveniencia, Porque este es un problema que actualmente atraviesa todo el sistema educativo peruano. Cabe mencionar que se ha aclarado el problema de que el sistema educativo debe basarse en la calidad de la educación, pero aún

no existe una tendencia real de solución a corto plazo. Se están realizando esfuerzos para esclarecer casos aislados de instituciones con todos los mecanismos para aprovechar al máximo los recursos disponibles. En cuanto a la sociedad, los beneficiarios son instituciones educativas, padres y alumnos de la institución educativa nacional No. 80091 San José, Virú.

Esta investigación ha resultado razonable en la práctica. Contribuye a mejorar los servicios de gestión educativa al lograr las metas marcadas por el país y agilizar y simplificar los procesos de gestión. Esto se verá reflejado en la calidad de la educación en la institución educativa nacional N ° 80091 San José, Virú. La utilidad de esta investigación ayudará a difundir el desarrollo de la gestión educativa de manera práctica y objetiva, de manera de realizar mejoras en la gestión educativa, docencia, currículo, administración, finanzas, organización, funcionamiento, comunidad y diversión.

El sustento teórico El estudio encontró que qué tipo de educación deben recibir los estudiantes para enfrentar los desafíos futuros, por otro lado, la educación que los maestros deben brindar. En este sentido, existe una gran cantidad de material publicado, y por supuesto el esfuerzo aislado de muchos profesionales dedicados a la docencia.

El estudio se justifica metodológicamente, Como se utilizará tecnología de procesamiento de datos, se desarrolló un cuestionario a modo de encuesta para ser aplicado a la muestra estudiada.

Visto de esta forma, este trabajo buscó determinar la influencia de la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021. Y de manera específica: identificar el nivel que presenta la gestión institucional, a su vez analizar el nivel de calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional y determinar la influencia de la gestión institucional en la dimensión calidad estructural; evaluar la influencia de la gestión institucional en la dimensión calidad en la metodología, calidad de servicio, calidad en la gestión, calidad de la vida y resultados ofertados por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021.

Dentro de esta perspectiva precisamos según los aportes de Hernández y Mendoza, (2018) se formula como hipótesis; La gestión institucional influye

positivamente en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En este marco de investigación se citarán algunos estudios que se consideren relacionados con las variables investigadas, tales como estudios internacionales, nacionales y locales, y se mantendrá la relación con las variables investigadas.

De acuerdo al entorno de investigación internacional, la investigación de Palomeque (2018), En su investigación de posgrado en Ecuador, su objetivo fue determinar la incidencia de la calidad de la gestión institucional durante la generación de conocimiento científico en el sistema educativo de la Universidad del Ecuador. La investigación es de tipo básico afín, utilizando métodos cuantitativos, no experimentales y de diseño cruzado: la población regional es de 50 docentes, lo que es igual a la población censal. Según el análisis de correlación utilizando los coeficientes de Rho Spearman y Kendall Tau, la tasa de incidencia es del 99%, lo cual se verifica por representación estadística. Entre ellos, cuando los indicadores de las variables de la agencia de gestión y la agencia de gestión están relacionados, el nivel de significancia es 0.01, que es igual a 99%, 0.05%, Igual a 95% bilateral, lo que demuestra que existe una gran correlación directa entre las dos variables dependientes y las variables independientes.

Respecto a estudios en el marco nacional según Hurtado (2017), Realizó su investigación de posgrado en Lima con el propósito de determinar si existe alguna relación entre los dos aspectos de la gestión institucional y la calidad del servicio. La determinación y determinación de esta relación se aplicará a la Institución Educativa Thomas Alva Edison 2017 en el Distrito de San Juan de Lurigancho. El estudio se desarrolló con 80 participantes utilizando métodos cuantitativos, niveles de correlación, tendencias transversales no experimentales y muestras probabilísticas. Para recopilar la información requerida, construimos un instrumento verificado por expertos con anticipación y luego realizamos una prueba piloto en 15 participantes en las dos variables temáticas que estudiamos. Con estos resultados, se utilizó la tecnología alfa de Cronbach para verificar la validez y confiabilidad. Para estas dos variables se utilizó como herramienta un cuestionario de 30 preguntas puntuado por la escala Likert. En estadística descriptiva se observa que la mayoría de las

dimensiones de la investigación se encuentran en un nivel malo y normal, mostrando claramente el aprecio de cada encuestado, y se deben adoptar algunas soluciones alternativas para tratar de resolver estos problemas. Concluyó de la siguiente manera la gestión institucional de Tomas Alva Edison, institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, se relacionó significativamente con la calidad del servicio, con un coeficiente de correlación verificado de 0.893.

De acuerdo a la investigación de Guzmán (2020), Realicé una investigación de pregrado en Lima, en su investigación trató de determinar la relación entre la gestión institucional de las universidades públicas y la calidad de los servicios educativos, Rímac, 2019. Los métodos de investigación son tipos básicos, diseños no experimentales, cortes transversales y niveles relacionados. La muestra considerada es de 85 docentes, quienes realizaron una encuesta cuestionario sobre la gestión institucional de estos docentes y una encuesta sobre la calidad de los servicios educativos, Los resultados permiten determinar que la gestión de las instituciones está directamente relacionada con la calidad de los servicios educativos de los docentes de las universidades públicas ($Rho = 0,841$) y significativa ($p = 0,000$). La hipótesis alternativa está altamente correlacionada.

Con respecto a la investigación de Liñan (2018) Realicé una carrera de pregrado en Lima, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad de los servicios educativos desde la perspectiva de los docentes de 23 instituciones de educación en línea de la UGEL 04, Distrito de Comas. La investigación descriptiva y relacionada para el diseño transversal no experimental se desarrolló utilizando métodos cuantitativos. Para medir las variables de gestión institucional y calidad del servicio educativo, se utilizan dos cuestionarios como herramientas, un cuestionario se utiliza para medir las variables de gestión institucional y el otro cuestionario se utiliza para medir las variables de calidad del servicio educativo de las entidades designadas. Estas herramientas son adecuadas para profesores y personal de instituciones educativas públicas dentro de la jurisdicción de la entidad investigadora. El muestreo no es una probabilidad del tipo de censo. Determinar que existe un impacto significativo entre las variables

de gestión institucional y la calidad de los servicios educativos ($r = 0.329$; $p = 0.000$), y sacar la conclusión de que la gestión institucional está moderadamente relacionada con la calidad de la educación.

En esta secuencia de investigación, se describe estudios en el marco local según Cubas, (2020) Se realizó un estudio de pregrado en La Libertad, cuyo propósito fue determinar la relación entre la gestión institucional de la institución educativa regional y provincial Chepén-2020 "César A. Vallejo Mendoza" y la calidad de los servicios educativos. El estudio es descriptivo y estudió una muestra poblacional de 211 padres de la institución educativa "César A. Vallejo Mendoza" de la ciudad de Chepén. Las herramientas de recolección de datos utilizadas incluyen cuestionarios institucionales sobre la calidad de la gestión y los servicios educativos. Para encontrar el nivel de correlación entre las variables de investigación se utiliza el coeficiente de Spearman. Los datos recolectados se presentan en forma de tablas y estadísticas, y Los resultados obtenidos nos llevaron a concluir que existe una correlación moderada entre la gestión de la institución y la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas en Chepén ($r = 0.644$), y el nivel alfa calculado (0.000) es menor al planeado (0.05), La tabla está claramente relacionada.

De acuerdo al respectivo proceso dentro de este apartado de la investigación se llega a desarrollar el fundamento teórico de las categorías a investigar, de esta manera se citará de la manera correcta en función cada una de las variables que se van a estudiar.

En relación a la gestión institucional; refiriéndose que es la gestión según Alvarado (2018), Por supuesto, "puede entenderse como la aplicación de un conjunto de tecnologías, herramientas y procedimientos en el desarrollo de la gestión de recursos y las actividades organizacionales para alcanzar las metas. (p. 17).

Por tanto, la gestión institucional se refiere a la gestión de los recursos humanos que constituyen las instituciones educativas para lograr determinadas metas y objetivos, y es de gran trascendencia para la formación de una nueva generación de estudiantes en un país o una región específica.

De acuerdo con las dimensiones de la gestión del sistema, la gestión eficaz del sistema depende de ciertos componentes de gestión, los cuales

constituyen las dimensiones que deben ser consideradas en el quehacer diario del responsable de las instituciones educativas, entre ellas, debemos considerar los siguientes puntos:

En cuanto al liderazgo ejecutivo, existen muchos autores y sugerencias sobre liderazgo en el campo educativo. En cuanto a la caracterización del liderazgo y la identificación de ciertos tipos de líderes, Alvarado (2018) afirmó que "Rensis Likert ha establecido los siguientes estilos basados en métodos de gestión: autocracia explotadora, autocracia benevolente, negociación y participación colectiva", "Kurt Lewin estableció las estilos: Autoritarismo, democracia y libertad ". Cabe señalar aquí que el estilo liberal también se llama "laissez-faire "(laissez-faire); y" Weber explicó tres tipos clásicos de liderazgo a nivel político: racionalidad, tradición y encantamiento. (p.110).

Plan estratégico, su propósito es la función básica de la gestión de la educación de calidad. Alvarado (2018) define la planificación educativa como "el proceso de ordenar las actividades y proyectos a desarrollar de forma razonable y sistemática, y asignar adecuadamente los recursos existentes para alcanzar las metas educativas". Al referirse a la planificación estratégica, Se cree que "debe entenderse como un proceso racional, como una actitud consciente para observar y proyectar el futuro ideal de la organización, no solo el futuro posible, con el fin de mantener la meta y meta (filosofía), la capacidad organizacional y capacidad organizativa. Relación. Las oportunidades siempre cambiantes (p.64).

Evaluación de la gestión educativa: para comprender el proceso de recolección de información para tomar decisiones que mejoren la calidad de la educación, es importante comprender que todas las actividades educativas deben ser evaluadas y la evaluación debe ser un "enfoque temporal" para educar a los participantes. En este sentido, Alvarado (2018) cree que "la pre evaluación es de decisiva importancia para determinar la pertinencia y viabilidad del plan, más que una implementación 'ciega' que conduce a una completa incertidumbre o resultados inesperados" (p. 77). Para ello, señaló que la pre evaluación incluirá: objetividad, pertinencia, coherencia, racionalidad, aspectos metodológicos y participación. En cuanto a la implementación o

evaluación a posteriori, qué crees que debería incluir: efectividad, impacto, eficiencia y retroalimentación.

Clima institucional; Se refiere al entorno creado por la interacción entre las personas que trabajan en la organización. Es responsabilidad de cada órgano de gobierno crear un entorno organizacional adecuado, especialmente la responsabilidad de los directores. Esto significa crear un entorno en el que las personas estén verdaderamente comprometidas con la consecución de los objetivos de las instituciones educativas, esto es posible si hay respeto, participación y buena comunicación.

Capacitación del personal; Es una dimensión desarrollada en el proceso de mejora de la transformación del rol profesional, entendida como un ejemplo de creación de condiciones para que los docentes comprendan en la práctica sus preguntas, a fin de explicar la respuesta original a cada pregunta. Correspondiente a uno de los comportamientos, conlleva diferentes responsabilidades y diferentes soluciones.

Desempeño docente; Para mejorar la calidad de la educación, es necesario evaluar el desempeño de los docentes, mejorar la calidad de los docentes en el proceso de retroalimentación y evaluar objetivamente sobre la base de estándares de calidad para lograr la equidad.

La calidad se considera un atributo emergente del sistema educativo, medido por el grado de resaltar el propósito pretendido, y la profesión docente se realiza a través de acciones sistemáticas, que se fundamentan en la filosofía, el arte, la ciencia y la tecnología.

En cuanto al reconocimiento teórico de la calidad de los servicios educativos, los indicadores de calidad de finales del siglo XX están directamente relacionados con el número de alumnos, independientemente de las características de los alumnos acompañantes. En este sentido, la definición de variabilidad de la calidad del servicio educativo es comprensible. Es el resultado de una combinación de una serie de acciones y funciones, efectividad y eficiencia, y está altamente correlacionado con una excelente implementación, lo que significa que la consistencia entre los componentes del sistema alcanza el mejor nivel. (Fernández, 2016).

El servicio de alta calidad debe basarse en una serie de principios básicos, tales como, el alto nivel de servicio ha demostrado su participación en el mercado. La motivación de los empleados, la diferenciación competitiva, la lealtad y la capacitación aportan beneficios considerables a los nuevos clientes (Ali y Abdalla, 2017)

Dimensión de calidad del servicio educativo; las variables de calidad del servicio educativo se miden por la dimensión de satisfacción educativa, que refleja principalmente el nivel de logro del trabajo realizado por las instituciones educativas.

En la actualidad, el objetivo de la globalización es facilitar el intercambio de conocimientos, en este momento Senlle y Gutiérrez propusieron seis dimensiones de investigación, que establecieron su importancia: la calidad estructural. La importancia de los aspectos técnicos y físicos que debe tener la agencia designada, destacando las características de iluminación, ventilación, seguros, arreglos adecuados, profesionales bien capacitados, materiales adecuados y ambiente de aprendizaje.

La calidad de los métodos de enseñanza. Al respecto, Fernández (2016) considera que se incluye la enseñanza y la formación necesarias. Los docentes son responsables y obtienen los recursos ordenados y prácticos necesarios para lograr sus objetivos. Las personas deben aprender a trabajar juntas, respetar sus creencias, para no compartirlas, y no se permiten desacuerdos. Afectar el tratamiento o la calidad profesional.

Calidad en el servicio; Al respecto, (Fernández, 2016) Les informan que forman parte del servicio interno y externo. Como servicio interno, la relación entre socios, por ser vistos como clientes y proveedores, favorece una buena gestión. Por otro lado, el Ministerio de Relaciones Exteriores considerará determinar el desempeño general de las actividades con el fin de lograr cada objetivo establecido por la agencia.

Calidad en la gestión; en este sentido, el aporte de (Fernández, 2016) El establecimiento de una gestión adecuada puede garantizar la sostenibilidad, por lo que se debe tener en cuenta el desafío de estar dispuesto a aprender de universidades de ingeniería icónicas con responsabilidades de referencia como instituciones. A su vez, (Blanco, 2020) afirmó que esto estará relacionado con

directores que hayan sido capacitados en temas de gestión y tengan experiencia en funciones similares, porque el rol de este rol es similar al de los administradores y sus tareas complementarias. No pueden estar exentos de responsabilidad.

Calidad de vida; Al respecto, (Fernández, 2016) No solo es importante tener una remuneración suficiente y cumplir con los requisitos del mercado laboral, también instan a las personas a ser conscientes de las responsabilidades ambientales, ya que esto afectará su desarrollo en las actividades personales.

Resultados; en este punto, (Fernández, 2016) Evalúan la importancia de cada cambio en la gestión de registros para determinar qué tan cerca está de los objetivos de la organización y, al mismo tiempo, se convertirá en parte de los objetivos de la organización. La mejora continua que proporcione para las licencias y la ISO 21001: 2018 marcará el progreso.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Desde un punto de vista general, se trata de una investigación básica, porque busca profundizar en los estándares científicos a partir de los hechos o hechos a investigar a través de principios (Escudero y Cortez, 2017).

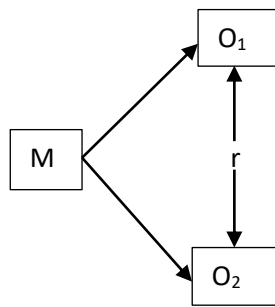
En la visión de este proceso de investigación, se trata de una investigación cuantitativa, que es un método basado en la estructura de la información científica, analizando información de diferentes fuentes y derivando información cuantitativa en función del problema a estudiar (Sánchez et al., 2018).

Según el diseño del estudio es no experimentales, donde se define como una investigación donde no se llegará a manipular las variables en ningún momento, solo se llegarán a desarrollar en el estudio de acuerdo a su naturaleza donde serán estudiadas en función a los objetivos planteados en él estudio. (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño transversal, está diseñada para recopilar datos en un momento, una vez. De esta manera el estudio se llega a desarrollar en el determinado del recojo de información de acuerdo a la naturaleza del campo de investigación, solo se analizará en el tiempo que se recogió la información para ser estudiada (Hernández y Mendoza, 2018).

De hecho, los diseños correlacionales pueden ser extremadamente complejos, abarcando varias categorías, conceptos o variables, además pueden incluir uno o más grupos o poblaciones, y comparar la relación entre variables (semejanza y diferencia) (Hernández y Mendoza, 2018).

El interés es la relación entre las variables. Según el gráfico de investigación, es la correlación:



Donde:

M = Padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú.

O₁ = Gestión institucional.

O₂ = Calidad de servicio educativo.

r = relación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión institucional

Definición conceptual: Alvarado (2018) Se señala que “se puede entender como la aplicación de un conjunto de tecnologías, herramientas y procedimientos en el desarrollo de la gestión de recursos y actividades institucionales” (p. 17).

Definición operacional: Para su evaluación se utilizará un cuestionario basado en las seis dimensiones de la variable gestión institucional.

Dimensiones: Liderazgo educativo, planificación estratégica, evaluación de la gestión, clima institucional, capacitación del personal y desempeño docente.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Calidad de servicio educativo.

Definición conceptual: La calidad del servicio educativo es un conjunto de acciones, una combinación de función, efectividad y eficiencia, está altamente relacionada con el logro de la excelencia, lo que significa el mejor nivel de consistencia entre los componentes del sistema (Fernández, 2016).

Definición operacional: Para su evaluación se utilizará un cuestionario basado en las seis dimensiones de la variable calidad de servicio educativo.

Dimensiones: Calidad Estructural, calidad en la metodología didáctico pedagógica, calidad en el servicio, calidad en la gestión, calidad de vida y resultados.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Un estudio dado debe cuantificarse integrando todos los conjuntos de casos que cumplen con una especificación específica. (Hernández y Mendoza, 2018).

La población estuvo conformada por los padres de familia de la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú, teniendo un total de 1089 padres de familia, cifra referida a fines de mayo del 2021.

Tabla 1

Padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú.

| I.E. N° 80091 San José | | | | | | |
|------------------------|--------|------------|--------|-----------|--------|-----------|
| Niveles | Género | Masculinos | | Femeninos | | Sub total |
| | | f | % | f | % | |
| Nivel inicial | | 123 | 11.29% | 86 | 7.90% | 209 |
| Nivel primario | | 341 | 31.31% | 202 | 18.55% | 543 |
| Nivel secundario | | 189 | 17.36% | 148 | 13.59% | 337 |
| | | Total | | | | 1089 |

Nota. Información obtenida de la dirección de la institución educativa en estudio.

Referencial a estudio desarrollado se planeta criterios de incluso a los padres de familia que accedan a la participación a responder los instrumentos de recojo de datos, lo cual para los criterios de exclusión todo lo contrario a los padres que no que podrán responder o contestar el instrumento de recojo de datos.

Cabe considerar durante este proceso de investigación se utilizó al muestro no probabilístico, donde este tipo de investigación selecciona que no todos los de la población puede ser escogidos para la selección del estudio, es por ello que solo una cierta de cantidad de miembros podrían ser seleccionados para el estudio. (Hernández et al., 2014, p.175).

Tabla 2

Muestra de los padres de familia.

| I.E. N° 80091 San José | | | | | |
|------------------------|------------|--------|-----------|--------|-----------|
| Género | Masculinos | | Femeninos | | Sub total |
| | f | % | f | % | |
| Padres de familia | 50 | 34.01% | 97 | 65.99% | 147 |
| Total | | | | | 147 |

Nota. Información obtenida aplicando la fórmula de población conocida.

De acuerdo a la muestra quedo conformada por 147 padres de familia de la institución educativa. (Ver anexo 2).

La unidad de análisis que presenta la investigación es; un padre de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para ello, la técnica desarrollada en la investigación fue una herramienta basada en cuestionarios para la recolección de información de acuerdo con los antecedentes de la investigación, en la que se responde a cada cuestionario según la escala Likert para alcanzar los objetivos planteados.

Tabla 3

Técnica e instrumentos de la investigación.

| Variables | Técnica | Instrumento | Informante |
|-------------------------------|----------|--------------------------|--|
| Gestión institucional | Encuesta | Cuestionario (Ver anexo) | Padres de familias de la Institución Educativa N° 80091. |
| Calidad de servicio educativo | Encuesta | Cuestionario (Ver anexo) | Padres de familias de la Institución Educativa N° 80091. |

Nota. Compilado según las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas.

La evidencia de validez de contenido se obtiene a través de la opinión de expertos y asegura que la dimensión medida por la herramienta representa la dimensión o dominio de la variable de interés (a veces mediante muestreo aleatorio simple). (Hernández y Mendoza, 2018).

La efectividad de cada herramienta utilizada en la investigación también se entregó a los expertos en el tema para su propia revisión. Al proporcionar mejoras a las herramientas de investigación, el contenido de aprendizaje se enriquece de manera efectiva en el cual se realizó la validación con tres especialistas en el tema, donde ayudo a mejor y direccionar los ítems en basa a los indicadores. (Ver anexo 6).

Se utiliza para medir la confiabilidad y las herramientas de evaluación general, o si para administrar las herramientas, se crea cada herramienta. El instrumento contiene múltiples escalas, que son universales para diferentes variables o dimensiones, y luego calcula la confiabilidad de cada escala y todas las escalas. (Hernández y Mendoza, 2018, p.323).

Con base en la confiabilidad de los instrumentos que se utilizarón en la investigación, se realizó una aplicación piloto a 20 padres de familia de la Institución Educativa donde se obtuvo un alfa 0,942 para el instrumento de la gestión institucional y 0,920 para calidad de servicio educativo, especificando una excelente alfa. (Ver anexo 7).

3.5. Procedimientos

Se entiende que el proceso de investigación se inició con las deficiencias que estaba siendo estudiada por el personal docente de la institución educativa N° 80091 San José, Virú, por lo que el estudio propuso investigaciones relacionadas, la guía previamente orientó la formulación de metas e hipótesis de investigación. Asimismo, se diseñaron herramientas para su respectiva recolección de información, por lo que toda la muestra pasó por un proceso metodológico, pues la recolección ayuda a verificar el propósito y la información hipotética con base en los datos citados en el paquete de datos estadísticos. Las características del fenómeno de la encuesta se pueden explicar en función de la situación real encontrada.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos cuantitativos se realiza mediante una computadora, y pocas personas lo hacen manualmente o aplican fórmulas, especialmente cuando la cantidad de datos es grande. Por otro lado, en la mayoría de las instituciones de educación secundaria y superior, centros de investigación, empresas y sindicatos, se pueden utilizar sistemas informáticos para archivar y analizar datos. (Hernández y Mendoza, 2018).

El análisis utilizado en este estudio proviene del uso de dos métodos: estadística descriptiva y estadística inferencial, como se describe a continuación:

El análisis de la información primero utiliza estadísticas descriptivas, analiza en software Excel y la muestra en la base de datos, de la cual se obtienen los valores de respuesta recolectados en el campo de investigación. El proceso de análisis se muestra en la siguiente figura. Encuentre el nivel según la amplitud y la frecuencia de recepción (porcentaje) que se muestran en la tabla o gráfico. Con la conveniencia del software Excel, puede configurar un proceso de análisis visual específico en la encuesta de acuerdo con el objetivo.

Tabla 4

Rango de los niveles de medición de la gestión institucional.

| Variable | Niveles | Criterios |
|---------------------------|---------|-----------|
| Gestión institucional | Buena | 110 - 150 |
| | Regular | 70 - 109 |
| | Mala | 30 - 69 |
| Liderazgo educativo | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| Planificación estratégica | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| Evaluación de la gestión | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 13 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| Clima institucional | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| Capacitación del personal | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| Desempeño docente | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |

Nota: Elaboración propia para la medición de los objetivos de la investigación.

Tabla 5

Rango de los niveles de medición de la calidad de servicio educativo.

| Variable | Niveles | Criterios |
|---------------------|---------|-----------|
| Servicio educativo | Buena | 147 - 200 |
| | Regular | 93 - 146 |
| | Mala | 40 - 92 |
| Calidad Estructural | Buena | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Mala | 5 - 11 |
| | Buena | 44 - 60 |
| | Regular | 28 - 43 |

| | | |
|--|---------|---------|
| Calidad en la metodología didáctica pedagógica | Malo | 12 - 27 |
| | Bueno | 33 - 45 |
| Calidad en el servicio | Regular | 21 - 32 |
| | Malo | 9 - 20 |
| Calidad en la gestión | Bueno | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Malo | 5 - 11 |
| Calidad de vida | Bueno | 18 - 25 |
| | Regular | 12 - 17 |
| | Malo | 5 - 11 |
| Resultados | Bueno | 15 - 20 |
| | Regular | 9 - 14 |
| | Malo | 4 - 8 |

Nota: Elaboración propia para la medición de los objetivos de la investigación.

Referencia a la estadística inferencial, se realizó un procedimiento basado en el programa IBM SPSS, en cual se inició desde el procedimiento de la prueba de normalidad, donde ayudó a tomar la decisión para ver si los datos vienen de una distribución normal. A su vez es la prueba donde ayudó a tomar la decisión para ver que herramienta se tomó y función a la importancia de los datos inferencial sabiendo que los datos deben de ser menor a 0.05.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo a los criterios normativos que se debe de establecer en una investigación, deben de encontrarse basados en los procedimientos de acuerdo al campo de estudio que se estudiara, en base a ello se debe de informar a la parte involucrada en la investigación. (Hernández y Mendoza, 2018).

El estándar ético considerado fue el consentimiento informado, y todas las unidades de la muestra fueron informadas sobre el propósito de la investigación, la protección de la identidad y la seguridad. En este proceso,

la información fáctica se presenta de acuerdo con el propósito y no necesita ser manipulada en beneficio de los investigadores.

IV. RESULTADOS

De acuerdo con este apartado, el resultado se presenta en base a la realidad de los antecedentes parentales de la institución educativa N ° 80091 San José, Virú, el cual se basa en los datos recolectados por el cuestionario, como se muestra a continuación.

Análisis descriptivo de las variables

Variable independiente: Gestión institucional

Tabla 6

Nivel de medición de la gestión institucional.

| Gestión institucional | | | | | |
|-----------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 10 | 6,8% | 6,8% | 6,8% |
| | Regular | 136 | 92,5% | 92,5% | 7,5% |
| | Malo | 1 | ,7% | ,7% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

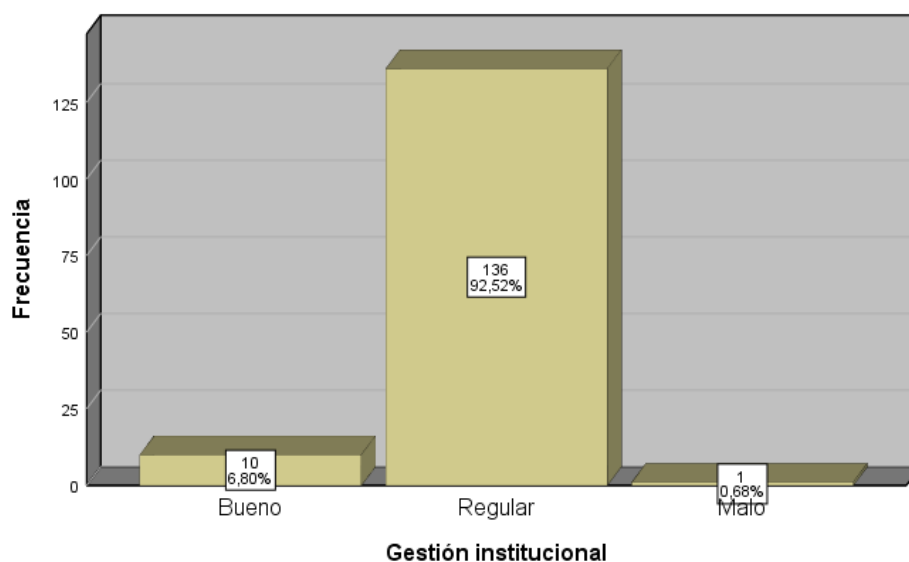


Figura 1. Nivel de la gestión institucional.

De acuerdo a los resultados que se aprecia en la tabla 6 y figura 1 se observa los niveles de la variable gestión institucional por los padres de familia de una

institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres de familia perciben una regular gestión institucional en (92,52%), así mismo el 6,80% de los padres de familia perciben una gestión institucional buena y solo el 0,68% refieren una mala gestión institucional.

Tabla 7

Nivel de medición de la dimensión liderazgo educativo.

| Liderazgo educativo | | | | | |
|----------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 69 | 46,9% | 46,9% | 46,9% |
| | Regular | 64 | 43,5% | 43,5% | 56,5% |
| | Malo | 14 | 9,5% | 9,5% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

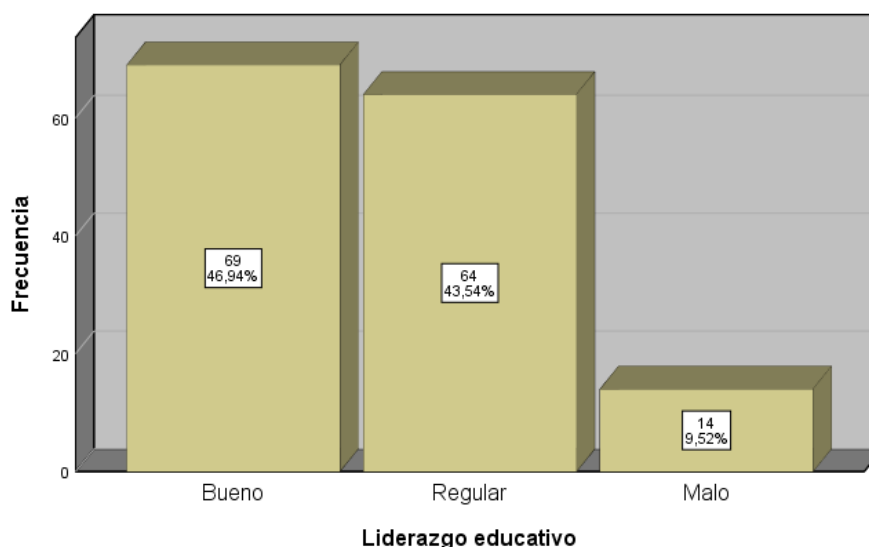


Figura 2. Nivel de la dimensión liderazgo educativo.

Con respecto al análisis que presenta la tabla 7 y figura 2 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión liderazgo educativo, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben un buen liderazgo educativo (46,94%), por

otro lado, el 43,54% de los padres perciben un liderazgo educativo regular y solo el 9,52% refieren un liderazgo educativo malo.

Tabla 8

Nivel de medición de la dimensión planificación estratégica.

| Planificación estratégica | | | | | |
|----------------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 49 | 33,3% | 33,3% | 33,3% |
| | Regular | 83 | 56,5% | 56,5% | 43,5% |
| | Malo | 15 | 10,2% | 10,2% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

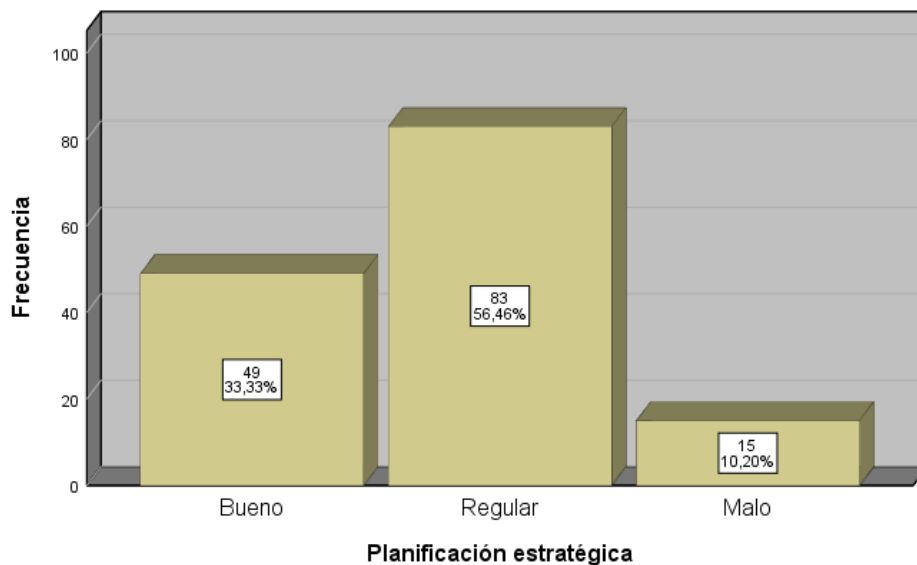


Figura 3. Nivel de la dimensión planificación estratégica.

Respecto al análisis que presenta la tabla 8 y figura 3 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión planificación estratégica, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una regular planificación estratégica (56,46%), por otro lado, el 33,33% de los padres perciben una buena planificación estratégica y solo el 10,20% refieren una mala planificación estratégica.

Tabla 9

Nivel de medición de la dimensión evaluación de la gestión.

| Evaluación de la gestión | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 68 | 46,3% | 46,3% |
| | Regular | 69 | 46,9% | 53,1% |
| | Malo | 10 | 6,8% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

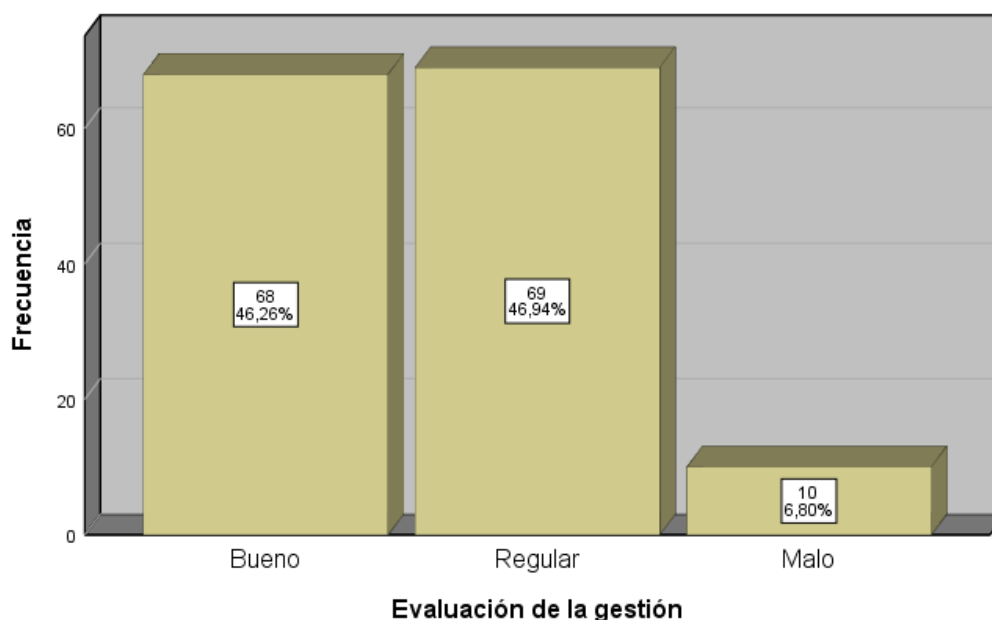


Figura 4. Nivel de la dimensión evaluación de la gestión.

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 9 y figura 4 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión evaluación de la gestión, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una regular evaluación de la gestión (46,94%), por otro lado, el 46,26% de los padres perciben una buena evaluación de la gestión y solo el 6,80% refieren una mala evaluación de la gestión.

Tabla 10

Nivel de medición de la dimensión clima institucional.

| Clima institucional | | | | |
|----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 91 | 61,9% | 61,9% |
| | Regular | 50 | 34,0% | 66,0% |
| | Malo | 6 | 4,1% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

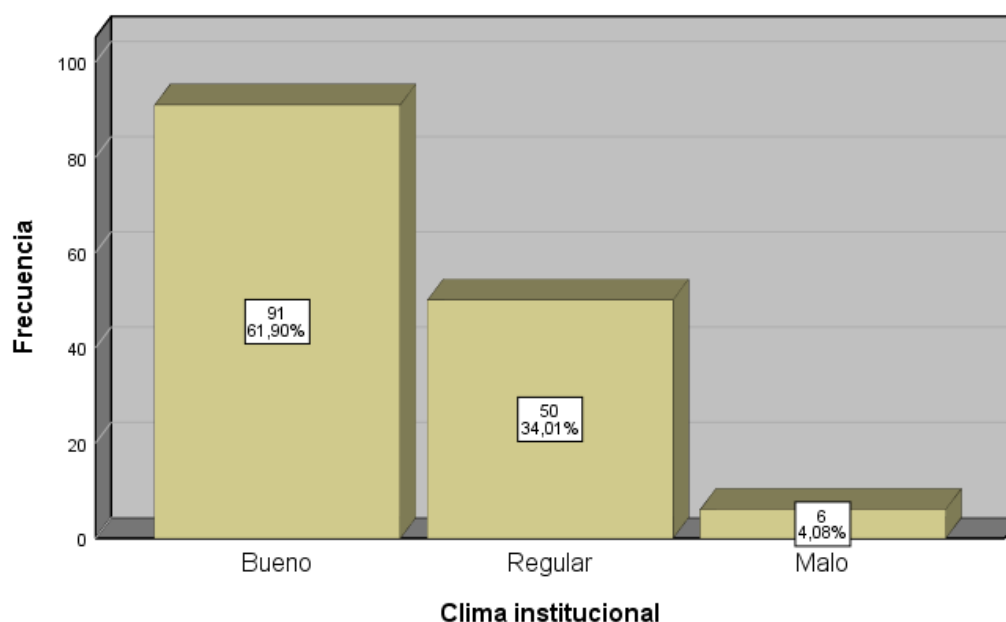


Figura 5. Nivel de la dimensión clima institucional

Respecto al análisis que presenta la tabla 10 y figura 5 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión clima institucional, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben un buen clima institucional (61,90%), por otro lado, el 34,01% de los padres perciben un regular clima institucional y solo el 4,08% refieren un mal clima institucional.

Tabla 11

Nivel de medición de la dimensión capacitación del personal.

| Capacitación del personal | | | | |
|----------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 73 | 49,7% | 49,7% |
| | Regular | 67 | 45,6% | 54,4% |
| | Malo | 7 | 4,8% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

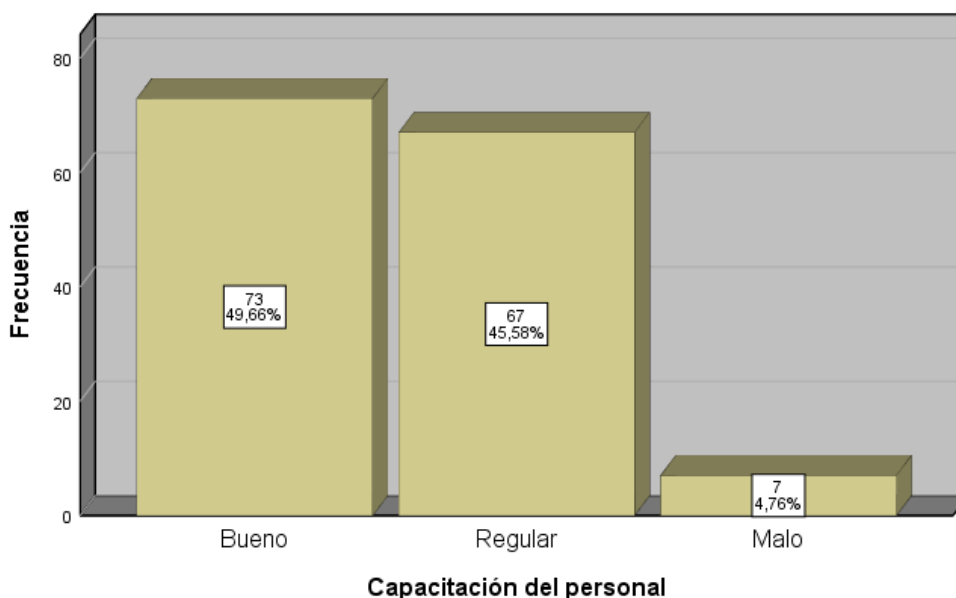


Figura 6. Nivel de la dimensión capacitación del personal.

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 11 y figura 6 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión capacitación del personal, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una buena capacitación del personal (49,66%), por otro lado, el 45,58% de los padres perciben una regular capacitación del personal y solo el 4,76% refieren una mala capacitación del personal.

Tabla 12

Nivel de medición de la dimensión desempeño docente.

| Desempeño docente | | | | |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 64 | 43,5% | 43,5% |
| | Regular | 69 | 46,9% | 53,1% |
| | Malo | 14 | 9,5% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

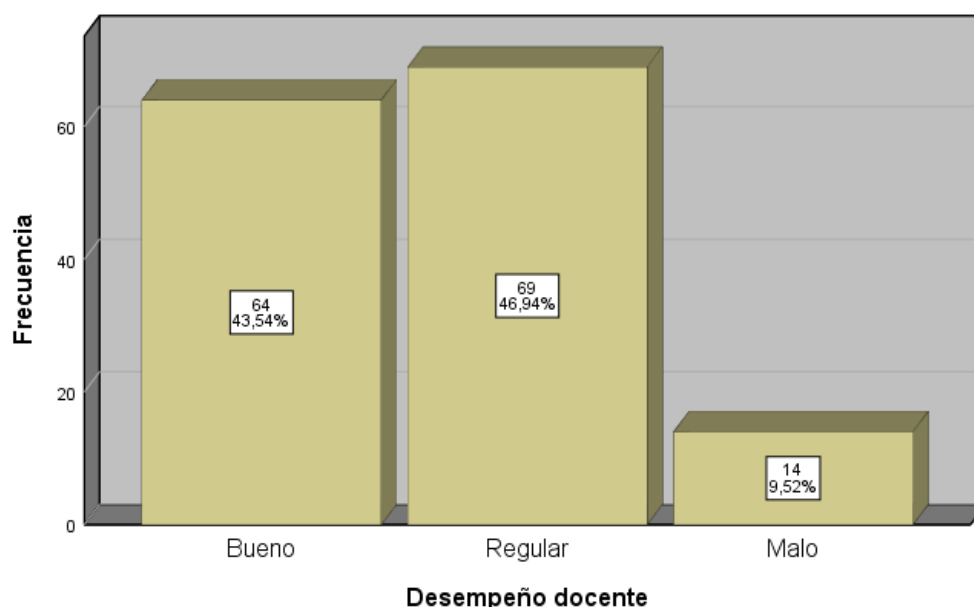


Figura 7. Nivel de la dimensión desempeño docente.

Respecto al análisis que presenta la tabla 12 y figura 7 donde se observa los niveles de la gestión institucional desde la dimensión desempeño docente, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben un regular desempeño docente (46,94%), por otro lado, el 43,54% de los padres perciben un buen desempeño docente y solo el 9,52% refieren un mal desempeño docente.

Variable dependiente: Calidad de servicio educativo

Tabla 13

Nivel de medición de la calidad de servicio educativo.

| Calidad de servicio educativo | | | | | |
|-------------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 18 | 12,2% | 12,2% | 12,2% |
| | Regular | 128 | 87,1% | 87,1% | 12,9% |
| | Malo | 1 | ,7% | ,7% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

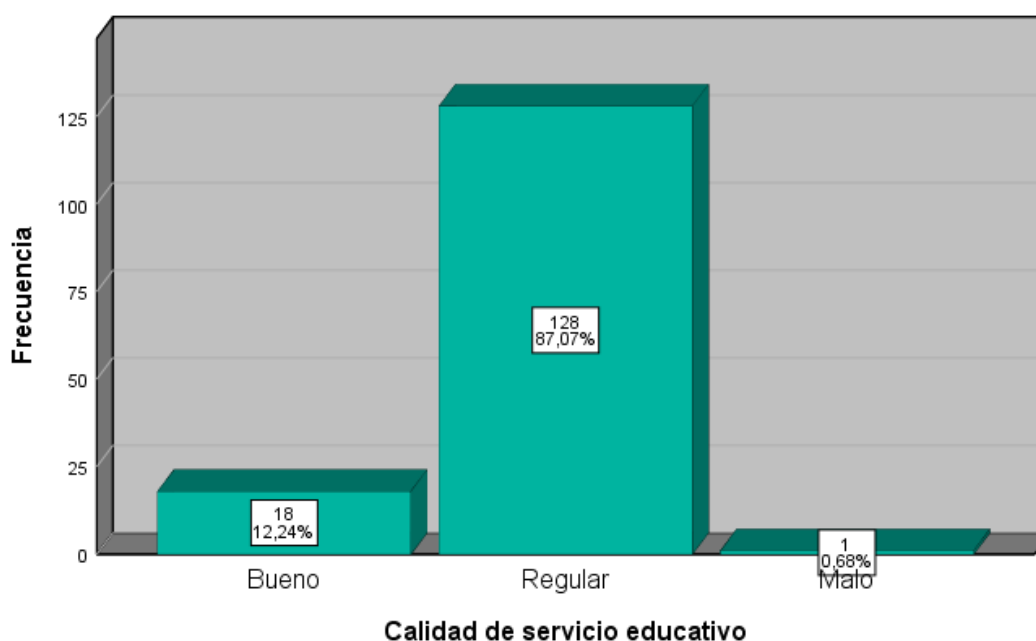


Figura 8. Nivel de la calidad de servicio educativo.

De acuerdo a los resultados que se aprecia en la tabla 13y figura 8 se observa los niveles de la variable calidad de servicio educativo por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres de familia perciben una regular calidad de servicio educativo en (87,07%), así mismo el 12,24% de los padres de familia perciben una calidad de servicio

educativo bueno y solo el 0.68% refieren una mala calidad de servicio educativo.

Tabla 14

Nivel de medición de la dimensión calidad estructural.

| Calidad estructural | | | | | |
|----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|--------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | |
| Válido | Bueno | 96 | 65,3% | 65,3% | 65,3% |
| | Regular | 38 | 25,9% | 25,9% | 74,1% |
| | Malo | 13 | 8,8% | 8,8% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

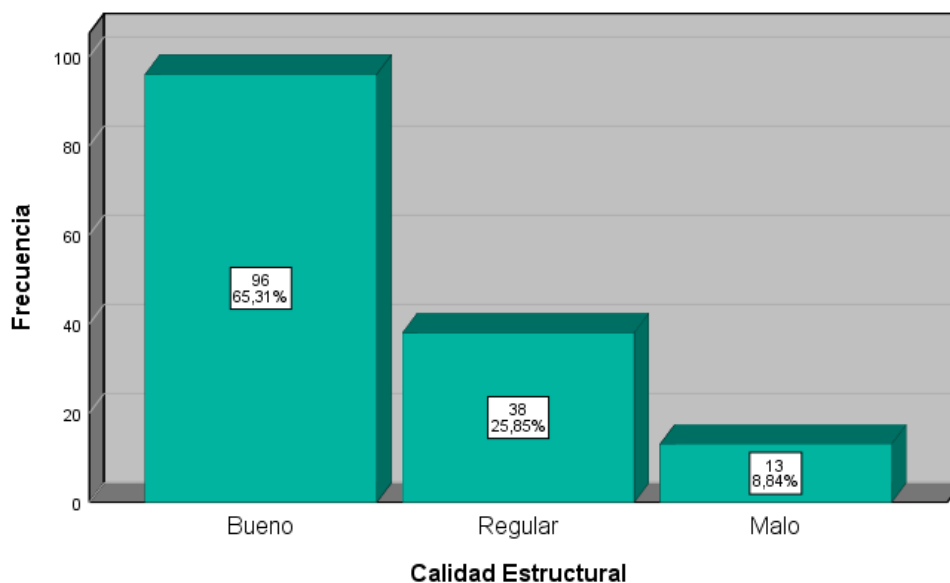


Figura 9. Nivel de la dimensión calidad estructural.

Respecto al análisis que presenta la tabla 14 y figura 9 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión calidad estructural, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una buena calidad estructural (65,31%), por otro lado, el 25,85% de los padres perciben una calidad estructural regular y solo el 8,84% refieren una mala calidad estructural.

Tabla 15

Nivel de la dimensión calidad en la metodología didáctica pedagógica.

| Calidad en la metodología didáctico pedagógica | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 65 | 44,2% | 44,2% |
| | Regular | 78 | 53,1% | 46,9% |
| | Malo | 4 | 2,7% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

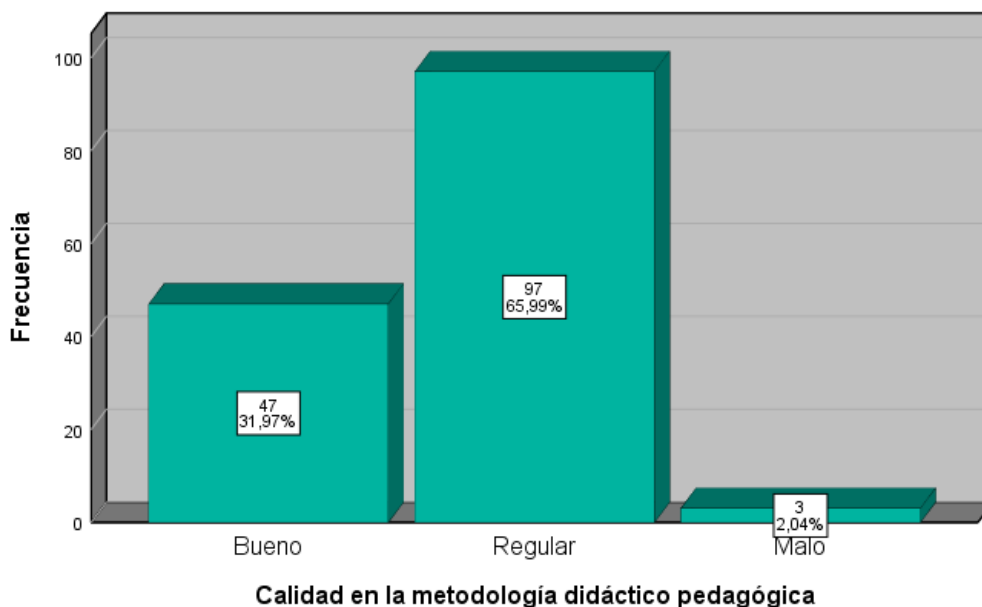


Figura 10. Nivel de la dimensión calidad en la metodología didáctico pedagógica.

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 15 y figura 10 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión calidad en la metodología didáctico pedagógica percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una calidad regular en la metodología didáctico pedagógica (65,99%) por otro lado, el 31,97% de los padres perciben una calidad en la metodología didáctico pedagógica regular y solo el 2,04% refieren una mala calidad en la metodología didáctico pedagógica.

Tabla 16

Nivel de medición de la dimensión calidad en el servicio.

| Calidad en el servicio | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 65 | 44,2% | 44,2% |
| | Regular | 78 | 53,1% | 46,9% |
| | Malo | 4 | 2,7% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

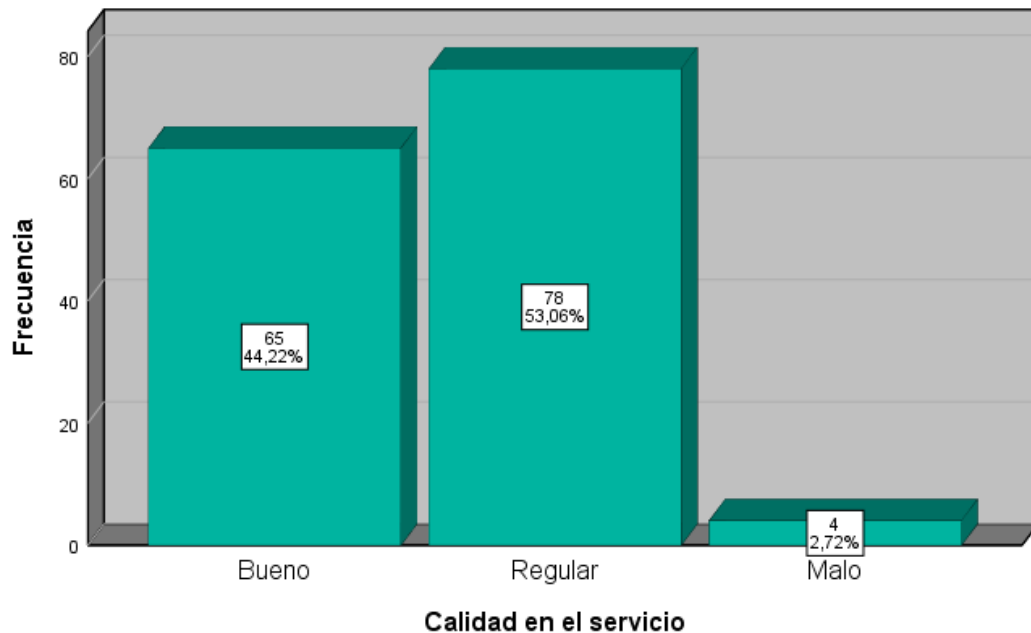


Figura 11. Nivel de la dimensión calidad en el servicio

Respecto al análisis que presenta la tabla 16 y figura 11 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión calidad en el servicio, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una calidad en el servicio regular (53,06%), por otro lado, el 44,22% de los padres perciben una calidad en el servicio bueno y solo el 2,72% refieren una mala calidad en el servicio.

Tabla 17

Nivel de medición de la dimensión calidad en la gestión.

| Calidad en la gestión | | | | |
|------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 80 | 54,4% | 54,4% |
| | Regular | 59 | 40,1% | 59,9% |
| | Malo | 8 | 5,4% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

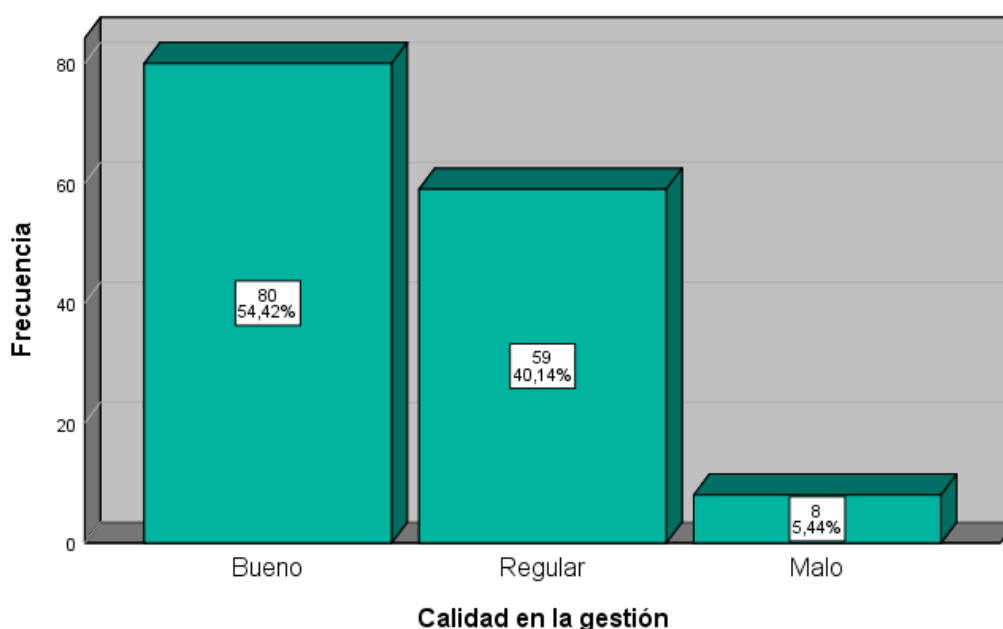


Figura 12. Nivel de la dimensión calidad en la gestión.

Para ello el análisis que presenta la tabla 17 y figura 12 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión calidad en la gestión, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una calidad en la gestión bueno (54,42%), por otro lado, el 40,14% de los padres perciben una calidad en la gestión regular y solo el 5,44% refieren una mala calidad en la gestión.

Tabla 18

Nivel de medición de la dimensión calidad de vida.

| Calidad de vida | | | | |
|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 15 | 10,2% | 10,2% |
| | Regular | 129 | 87,8% | 12,2% |
| | Malo | 3 | 2,0% | 2,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

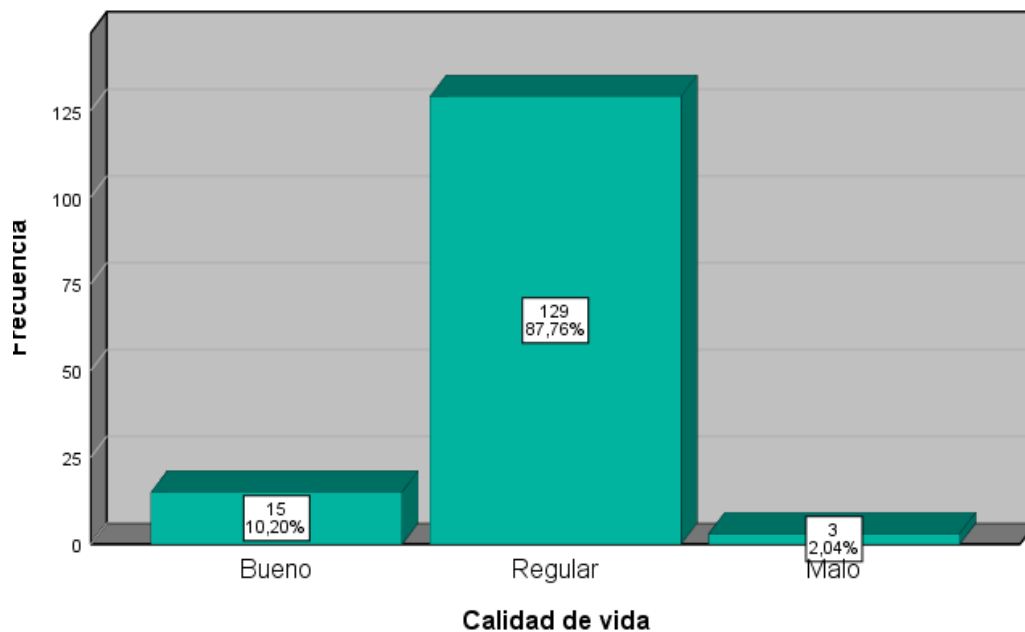


Figura 13: Nivel de la dimensión calidad de vida

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 18 y figura 12 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión calidad de vida, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben una calidad en la gestión regular (87,76%), por otro lado, el 10,20% de los padres perciben una calidad en la gestión bueno y solo el 2,44% refieren una mala calidad en la gestión.

Tabla 19

Nivel de medición de la dimensión resultados.

| | | Resultados | | | |
|--------|---------|-------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Bueno | 26 | 17,7% | 17,7% | 17,7% |
| | Regular | 115 | 78,2% | 78,2% | 21,8% |
| | Malo | 6 | 4,1% | 4,1% | 100,0% |
| | Total | 147 | 100,0% | 100,0% | |

Nota: Información recolectada de los 147 padres de familias de la Institución Educativa N° 80091 San José Virú.

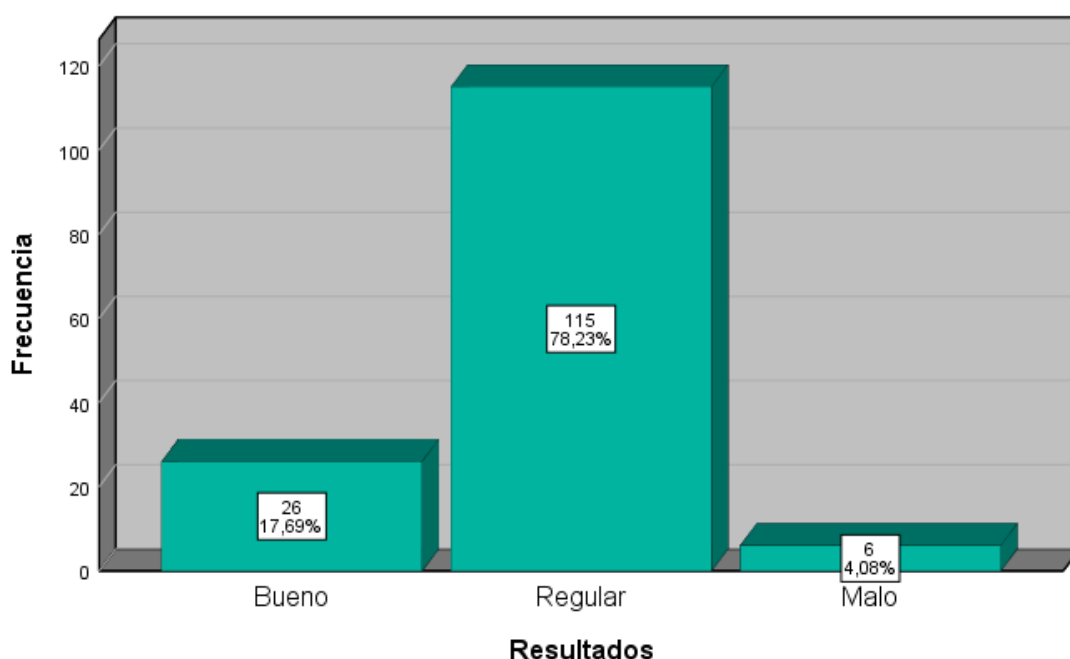


Figura 14. Nivel de medición de la dimensión resultados

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 19 y figura 14 donde se observa los niveles de la calidad de servicio educativo desde la dimensión resultados, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben resultados (78,23%), por otro lado, el 10,20% de los padres perciben una calidad en la gestión bueno y solo el 2,44% refieren una mala calidad en la gestión.

Análisis inferencial de las variables de estudio

En este marco de investigación se desarrollará un procedimiento estadístico inferencial donde se determinará que herramienta utilizar para encontrar el coeficiente.

Tabla 20

Análisis de la prueba de normalidad de las variables estudiadas.

| | Pruebas de normalidad | | | | | |
|--|---------------------------------|-----|-------|--------------|-----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión institucional | ,211 | 147 | ,000 | ,783 | 147 | ,000 |
| Calidad estructural | ,165 | 147 | ,000 | ,930 | 147 | ,000 |
| Calidad en la metodología didáctico pedagógica | ,136 | 147 | ,000 | ,933 | 147 | ,000 |
| Calidad en el servicio | ,067 | 147 | ,000* | ,974 | 147 | ,008 |
| Calidad en la gestión | ,124 | 147 | ,000 | ,974 | 147 | ,007 |
| Calidad de vida | ,250 | 147 | ,000 | ,802 | 147 | ,000 |
| Resultados | ,118 | 147 | ,000 | ,958 | 147 | ,000 |
| Calidad de servicio educativo | ,244 | 147 | ,000 | ,821 | 147 | ,000 |

Nota: Elaborado de acuerdo a los criterios de la prueba de ajustes.

En cuanto al análisis en base a los resultados mostrados en la Tabla 20, se utiliza la prueba de normalidad en la encuesta para determinar las herramientas de inferencia a utilizar, en la cual la distribución de datos de las variables no muestra una distribución normal por contraste ($p > 0.05$), razón por la cual decidió utilizar estadísticas no paramétricas basadas en el diseño relevante propuesto en el estudio, y seleccionar el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 21

Coeficiente de relación entre la gestión institucional en las dimensiones calidad de servicio educativo en la institución educativa en estudio.

| Dimensiones de la calidad de servicio educativo | | Gestión institucional |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Calidad estructural | Correlación Rho Spearman | ,740** |
| | Sig. (bilateral) | ,024 |
| | N | 147 |
| Calidad en la metodología didáctico pedagógica | Correlación Rho Spearman | ,457** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | N | 147 |
| Calidad en el servicio | Correlación Rho Spearman | ,435** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | N | 147 |
| Calidad en la gestión | Correlación Rho Spearman | ,379** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | N | 147 |
| Calidad de vida | Correlación Rho Spearman | ,475** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | N | 147 |
| Resultados | Correlación Rho Spearman | ,507** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 |
| | N | 147 |

Nota: Elaborado de acuerdo a la estadística inferencial (Rho Spearman).

De acuerdo al análisis de los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión calidad estructural desde la calidad de servicio educativo, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva fuerte ($\rho = 0.740$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.024 < 0.05$).

Respecto al análisis de los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión calidad en la metodología didáctico pedagógica desde la calidad de servicio educativo, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva media ($\rho = 0.457$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.000 < 0.05$).

Así mismo, el análisis de los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión calidad en el servicio educativo, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva media ($\rho = 0.435$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.000 < 0.05$).

Respecto al análisis de los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión calidad en la gestión desde la calidad de servicio educativo, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva media ($\rho = 0.379$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.000 < 0.05$).

El análisis de los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión calidad de vida desde la calidad de servicio educativo, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva media ($\rho = 0.475$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.000 < 0.05$).

Los resultados relacionados entre la gestión institucional con la visualización de la dimensión resultados, donde los resultados muestran que existe una correlación positiva media ($\rho = 0.507$); y significativa en la variable de contraste ($p = 0.000 < 0.05$).

Tabla 22

Nivel de influencia y coeficiente de determinación la gestión institucional en las dimensiones calidad de servicio educativo en la institución educativa en estudio.

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Sig. |
|--|-------------------|------------|----------------------|-------|
| Calidad estructural | ,762 ^a | ,580 | ,566 | 0.000 |
| Calidad en la metodología didáctico pedagógica | ,808 ^a | ,652 | ,640 | 0.000 |
| Calidad de servicio | ,841 ^a | ,707 | ,697 | 0.000 |
| Calidad de gestión | ,814 ^a | ,662 | ,650 | 0.000 |
| Calidad de vida | ,434 ^a | ,501 | ,584 | 0.000 |
| Resultados | ,363 ^a | ,487 | ,502 | 0.000 |

Nota: Predictor: (constante) nivel de influencia.

De acuerdo con la dimensión propuesta, el coeficiente de determinación indicado por R^2 muestra que el 58% del nivel de la gestión institucional influye en la calidad estructural ofertado por la Institución Educativa Nacional, así también existe un nivel sig. = 0.000 < 0.05. De esta manera la dimensión calidad en la metodología didáctica pedagógica presenta un nivel de 65,2% de influencia en la gestión institucional, para ello de acuerdo al coeficiente indicado por la regresión lineal muestra un nivel de 70,7% nivel de influencia, la dimensión calidad de servicio.

Respeto al nivel de influencia que presenta la dimensión calidad de gestión presenta un nivel de 6,62% y la dimensión calidad de vida presenta un nivel de 50,1% de influencia en la gestión institucional, finalmente la dimensión resultados presenta un nivel de influencia de 48,7% en la gestión institucional ofertado por la Institución Educativa Nacional.

Tabla 23

Coeficiente de relación entre la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021.

| | | | Gestión institucional | Calidad de servicio educativo |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Rho de Spearman | Gestión institucional | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,636 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,037 |
| | | N | 147 | 147 |
| | Calidad de servicio educativo | Coeficiente de correlación | ,636 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,037 | . |
| | | N | 147 | 147 |

Nota: Elaborado de acuerdo a herramienta inferencial.

En cuanto al análisis que se muestra en la Tabla 23, se brindan los resultados de la correlación entre la gestión institucional en la calidad de servicio educativo. Los resultados indican que existe una correlación positiva considerable ($\rho = 0,636$) y significativa en la variable de contraste ($p = 0,037 < 0,05$).

Tabla 24

Nivel de influencia y coeficiente de determinación de la gestión institucional en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional.

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Sig. |
|------------------------|-------------------|------------|----------------------|-------|
| Variables de contraste | ,864 ^a | ,747 | ,738 | 0.000 |

Nota: Predictor: (constante) nivel de influencia.

De acuerdo al análisis que presenta la tabla 24 se observa que el coeficiente de determinación expresado en R^2 indica que el 74,7% del nivel de la gestión institucional influye en la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución

Educativa Nacional, así también existe un nivel sig. = 0.000 <0.05, donde la hipótesis de investigación es aceptada.

V. DISCUSIÓN

En este sentido, es posible comprender la integración del resultado con antecedentes o trabajos previos, que a su vez se demostrará a partir de las variables de investigación, como se describe a continuación:

Con respecto al objetivo general donde se hace referencia al coeficiente de nivel de determinación fue a través de la R^2 , lo que muestra que el nivel de influencia de la gestión institucional en la calidad de los servicios educativos brindados por la institución educativa nacional es de 74,7%, por lo que hay un nivel menor en la sig. = 0,000 < 0.05, asumiendo aceptado la hipótesis de investigación. A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Palomeque (2018), En su investigación de posgrado en Ecuador, concluyo que los indicadores de las variables gestión institucional y la calidad de servicio están relacionados, el nivel de significancia es 0.01, que es igual a 99%, lo que demuestra que existe una correlación directa entre las dos variables dependientes y las variables independientes.

En relación a contrastar los resultados, se reafirma con la investigación de Guzmán (2020). En su estudio concluyó que los resultados permiten determinar que la gestión de las instituciones está directamente relacionada con la calidad de los servicios educativos de los docentes de las universidades públicas ($Rho = 0,841$) y significativa ($p = 0,000$). La hipótesis alternativa está altamente correlacionada.

Dentro de esta integración de resultados se considera lo señalado por Alvarado (2018) donde hace referencia que la gestión institucional se refiere a la gestión de los recursos humanos que constituyen las instituciones educativas para lograr determinadas metas y objetivos, y es de gran trascendencia para la formación de una nueva generación de estudiantes en un país o una región específica.

En relación a los resultados expuestos donde se puede indicar que existe una coincidencia con los resultados obtenidos frente a los antecedentes seleccionados para la contrastación de la investigación. De esta manera se puede señalar que la gestión institucional de la entidad pública en estudio influye en la calidad de servicio ofertado por la institución pública en estudio.

De acuerdo al primer objetivo específico donde se identificó los niveles de la gestión institucional desde la dimensión liderazgo educativo, percibida por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres perciben un buen liderazgo educativo (46,94%), por otro lado, el 43,54% de los padres perciben un liderazgo educativo regular. Como resultados a las consideraciones señalada en los resultados se corrobora con el trabajo realizado por Hurtado (2017), donde en su estudio llegó a concluir que se observa que la mayoría de las dimensiones de la investigación se encuentran en un nivel malo y normal, mostrando claramente el aprecio de cada encuestado, y se deben adoptar algunas soluciones alternativas para tratar de resolver estos problemas.

Desde la perspectiva del estudio de Cubas (2020), donde concluyó que existe una correlación moderada entre la gestión de la institución y la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas en Chepén ($r = 0.644$), y el nivel alfa calculado (0.000) es menor al planeado (0.05). Además, a esta discusión se suma el fundamento de Alvarado (2018) define la planificación educativa como "el proceso de ordenar las actividades y proyectos a desarrollar de forma razonable y sistemática, y asignar adecuadamente los recursos existentes para alcanzar las metas educativas.

En relación a lo señalado por los autores, en función a los resultados puestos en contraste, se observa que existe coincidencia entre los resultados y los trabajos presentados en función a contrastar o corroborar lo encontrado en el campo de estudio, esto resalta que existe una integración de información en beneficio de la investigación.

Respecto al segundo objetivo específico donde se analizó los niveles de la variable calidad de servicio educativo por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres de familia perciben una regular calidad de servicio educativo en (87,07%), así mismo el 12,24% de los padres de familia perciben una calidad de servicio educativo bueno. De acuerdo al análisis precedente que se obtuvo se corrobora con el trabajo del fundamento realizado por Hurtado (2017), donde en su estudio llegó a concluir que se observa que la mayoría de las dimensiones de la investigación se encuentran en un nivel malo y normal, mostrando claramente el aprecio de

cada encuestado, y se deben adoptar algunas soluciones alternativas para tratar de resolver estos problemas.

A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Palomeque (2018), en su investigación de posgrado en Ecuador, concluyo que la variable gestión institucional y la calidad de servicio están relacionados, el nivel de significancia es 0.01, que es igual a 99%, lo que demuestra que existe una correlación directa entre las dos variables de estudio.

Dentro de esta integración de resultados se considera lo señalado por Fernández (2016) señala que se incluye la enseñanza y la formación necesarias. Los docentes son responsables y obtienen los recursos ordenados y prácticos necesarios para lograr sus objetivos. Las personas deben aprender a trabajar juntas, respetar sus creencias, para no compartirlas, y no se permiten desacuerdos. Afectar el tratamiento o la calidad profesional.

En relación al tercer objetivo específico se determinó dimensión propuesta, el coeficiente de determinación indicado por R^2 muestra que el 58% del nivel de la gestión institucional influye en la calidad estructural ofertado por la Institución Educativa Nacional, así también existe un nivel sig. = 0.000 < 0.05. A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Liñan (2018), donde concluyó que existe un impacto significativo entre las variables de gestión institucional y la calidad de los servicios educativos ($r = 0.329$; $p = 0.000$), y sacar la conclusión de que la gestión institucional está moderadamente relacionada con la calidad de la educación.

De esta manera la dimensión calidad en la metodología didáctico pedagógica presenta un nivel de 65,2% de influencia en la gestión institucional, A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Cubas (2020), donde concluyó que existe una correlación moderada entre la gestión de la institución y la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas en Chepén ($r = 0.644$), y el nivel alfa calculado (0.000) es menor al planeado (0.05).

Para mejorar la calidad de la educación, es necesario evaluar el desempeño de los docentes, mejorar la calidad de los docentes en el proceso de retroalimentación y evaluar objetivamente sobre la base de estándares de calidad para lograr la equidad.

Para ello de acuerdo al coeficiente indicado por la regresión lineal muestra un nivel de 70,7% nivel de influencia, la dimensión calidad de servicio. En relación a contrastar los resultados, se reafirma con la investigación de Guzmán (2020). En su estudio concluyó que los resultados permiten determinar que la gestión de las instituciones está directamente relacionada con la calidad de los servicios educativos de los docentes de las universidades públicas ($Rho = 0,841$) y significativa ($p = 0,000$). La hipótesis alternativa está altamente correlacionada.

Respeto al nivel de influencia que presenta la dimensión calidad de gestión presenta un nivel de 6,62%. A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Palomeque (2018), en su investigación de posgrado en Ecuador, concluyo que los indicadores de las variables gestión institucional y la calidad de servicio están relacionados, el nivel de significancia es 0.01, que es igual a 99%, lo que demuestra que existe una correlación directa entre las dos variables de estudio.

A su vez, (Blanco, 2020) afirmó que esto estará relacionado con directores que hayan sido capacitados en temas de gestión y tengan experiencia en funciones similares, porque el rol de este rol es similar al de los administradores y sus tareas complementarias. No pueden estar exentos de responsabilidad.

De acuerdo a la dimensión calidad de vida presenta un nivel de 50,1% de influencia en la gestión institucional, A partir de los resultados sobre el objetivo plasmado se corrobora con el trabajo realizado por Liñan (2018), donde concluyó que existe un impacto significativo entre las variables de gestión institucional y la calidad de los servicios educativos ($r = 0.329$; $p = 0.000$), donde se indica que la gestión institucional está moderadamente relacionada con la calidad de la educación

Finalmente, la dimensión resultados presenta un nivel de influencia de 48,7% en la gestión institucional ofertado por la Institución Educativa Nacional. Desde la perspectiva del estudio de Cubas (2020), donde concluyó que existe una correlación moderada entre la gestión de la institución y la calidad de los servicios educativos de las instituciones educativas en Chepén ($r = 0.644$), y el nivel alfa calculado (0.000) es menor al planeado (0.05).

A su vez, (Blanco, 2020) afirmó que esto estará relacionado con directores que hayan sido capacitados en temas de gestión y tengan experiencia en funciones similares, porque el rol de este rol es similar al de los administradores y sus tareas complementarias.

En este marco de discusiones, es conveniente señalar que los resultados y los trabajos previos presentan una coincidencia en base a la situación real, que se ha trabajado en la institución educativa. Desde esta visión de proceso se señala que cada día las instituciones educativas deben de mejorar el servicio ofertado, para ello va a depender de la gestión institucional que presenta cada organización pública.

VI. CONCLUSIONES

Como resultado de las consideraciones establecidas anteriormente, se plantea las conclusiones en función a los objetivos planteados.

1. De acuerdo al objetivo general, el coeficiente de nivel de determinación fue a través de la R^2 , lo que muestra que el nivel de influencia de la gestión institucional en la calidad de los servicios educativos brindados por la institución educativa nacional es de 74,7%, por lo que hay un nivel menor en la sig. = 0,000 < 0.05, asumiendo aceptado la hipótesis de investigación.
2. Se identificó el nivel de la gestión institucional por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres de familia perciben una regular gestión institucional en (92,52%), así mismo se considera que la gestión institucional es deficiente en la institución Educativa Nacional N° 80091 "San José".
3. Se analizó el nivel de la variable calidad de servicio educativo por los padres de familia de una institución educativa evaluada, donde la mayoría de los padres de familia perciben una regular calidad de servicio educativo en (87,07%), así mismo se considera que la calidad de servicio educativo debería de seguir mejorando en la institución Educativa Nacional N° 80091 "San José".
4. Frente al coeficiente de nivel de determinación fue a través de la R^2 , lo que muestra que el nivel de influencia de la gestión institucional en las dimensiones calidad estructural muestra un nivel de influencia 58%, Calidad de gestión muestra un nivel de influencia de 66,2%, calidad de vida presenta un nivel de 50,1% y resultados presenta un nivel de influencia de 48,7% en la gestión institucional ofertado por la Institución Educativa Nacional.

VII. RECOMENDACIONES

Con base en las consideraciones anteriores, en este caso, se hacen sugerencias relevantes en base a los resultados obtenidos:

Se sugiere al director de la institución educativa, mantener la aceptación de los usuarios, a su vez planificar que todos los docentes están trabajando para mejorar la atención todos los días, y al mismo tiempo establecer un proceso de atención claramente definido, para que cada área de la institución educativa pueda controlar mejor su ámbito de influencia.

Se sugiere al director de la institución educativa, que debe utilizar estrategias para promover una adecuada gestión institucional con la mejor misión investigadora para contribuir a la formación académica de todos y al retorno a la sociedad. Por ello, creemos que todo docente del ámbito educativo necesita con urgencia desarrollar la capacidad de investigar, que no solo es fundamental para adquirir conocimientos, sino lo más importante, para utilizarlos en el ámbito educativo.

Se recomienda al director de la institución educativa, tomar en cuenta la evaluación de los padres de familia, la relación con el servicio es regular, donde se deben utilizar estrategias de mejora continua, donde se debe realizar una buena planificación de manera oportuna y focalizada para lograr las metas recomendadas.

Se sugiere al director de la institución educativa, entender la evaluación de la gestión educativa como un proceso sistemático, ordenado y transparente que involucra a todos los integrantes participantes, que parte del diagnóstico y se desarrolla paralelamente a la planificación y ejecución de proyectos educativos en la localidad.

REFERENCIAS

Ali, I., & Abdalla, M. (2017). Educational Management, Educational Administration and Educational Leadership: Definitions and General concepts. SAS Journal of Medicine (SASJM), 326-329.

https://www.researchgate.net/publication/325486196_Educational_Management_Educational

Alvarado, O. (2018). Gestión Educativa Tomo I. Enfoques y procesos. Editorial Universitaria Universidad Nacional. 978-612-323-009-8

Blanco, M. (2020). Calidad Educativa: Hacia la mejora continua. Ebooks.

Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Scientific Electronic Library Online.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/579>

Cubas, F. (12 de julio de 2020). Gestión institucional y calidad del servicio educativo en la institución educativa del nivel secundaria “César Vallejo” - Chepén, 2020. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/48908>

Escudero, C., y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Editorial UTMACH, 2018. D.R. © Universidad Técnica de Machala, 2018.

Fernández, C. (2016). La calidad y el servicio público educativo. Editorial Tirant lo Blanch. Valencia España.

García, F., Juárez, S., y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa S. Revista Cubana Educación Superior, 2(6), 206–216.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>

Gunter, H., & Fitzgerald, T. (2017). Educational administration and history part 1: reviewing the agenda. Journal of Educational Administration and History, 49(3), 187-195. <https://doi.org/10.1080/00220620.2017.1315383>

- Guzmán, J. (22 de enero de 2020). Gestión institucional y calidad del servicio educativo en una Universidad Pública, Rímac, 2019. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41450>
- Hák, T., Janoušková, S., & Moldan, B. (2016). Sustainable Development Goals: A Need for Relevant Indicators. *Ecological Indicators*, 60, 565-573. <https://doi:10.1016/j.ecolind.2015.08.003>
- He, J., Barrera, F., & Buchholz, J. (2019). Cross-Cultural Comparability of Noncognitive Constructs in TIMSS and PISA. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 26(4), 369-385. <https://doi:10.1080/0969594X.2018.1469467>
- Hernández, E., & Murillo, P. (2017). ¿Las evaluaciones externas repercuten en mejoras y cambios en los centros educativos? Dos estudios de caso. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 79-95. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.2.2017.20120>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (1 ed.). México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Herrera, S. y Tobón, S. (2017). El director escolar desde el enfoque socioformativo. Estudio documental mediante la cartografía conceptual. *Revista de Pedagogía*, 38(102), 164-194.
- Hurtado, C. (24 de junio de 2017). Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis posgrado). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/10849>
- Kradolfer, C., & Geiss, M. (2016). The backbone of schooling: Entangled histories of funding and educational administration – Introduction. *Paedagogica Historica*, 52(4), 315-324. <https://doi.org/10.1080/00309230.2016.1167747>
- Liñan, M. (10 de julio de 2018). Gestión institucional y calidad del servicio educativo según la percepción de los docentes en las instituciones educativas de la Red 23 en la UGEL 04 del distrito de Coma. (Tesis

posgrado). Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14490>

Ministerio de educación. (2021). Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú.

<http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Ride Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-28. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n13/2007-7467-ride-7-13-00562.pdf>

Moreno, S., & Perez, E. (2018). Relations in the labor climate of the al technological university of Choco Diego Luis Cordoba. *Ces Derecho*, 13-33. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v9n1/2145-7719-cesd-9-01-13.pdf>

Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). Analysis of the administrative management in the educational institutions of the basic and middle levels in the rural areas of Santa Marta, Colombia. *Informacion Tecnologica*, 29(5), 259–266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

Pallarès, M., Chiva, Ó., Planella, J., y López, R. (2019). Repensando la educación. *Trayectoria y futuro de los sistemas educativos modernos*. *Perfiles Educativos*, 41(163), 143-157. <http://hdl.handle.net/10234/182337>

Palomeque, I. (2018, Julio). La calidad de la gestión institucional como condición para la generación de conocimiento científico en el sistema educativo universitario ecuatoriano. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/8709>

Palomeque, I., & Ruiz, J. (2019). Impact of institutional management on the generation of scientific knowledge in higher education institutions. *Espacios*, 40(14). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400214.html>

Parsons, P., & Shelton, K. (2019). Organizational Sustainability in Online Higher Education: Reframing through the Viable System Model. *Online Journal of Distance Learning Administration*, https://www.westga.edu/~distance/ojdla/fall223/parsons_shelton223.html

- Rodríguez, J., y Hernández, K. (2018). Problematización de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 507–524. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Samier, E. (2017). Towards a postcolonial and decolonising educational administration history. *Journal of Educational Administration and History*, 49(4), 264-282. <https://doi.org/10.1080/00220620.2017.1343288>
- Santos, N., Weber, J., Silveira, A., & Petarnella, L. (2018). Higher education and sustainability: understanding of the managers of a higher education institution. *Revista de Ciências da Administração*, 42-54.
- Torres, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno -2014 -Perú. *Comuni@cción*, 6(1), 56–64. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006&lang=pt
- UNESCO (2016). *ICT in education in Latin America and the Caribbean. A regional analysis of ICT integration and e-readiness*. Montreal: UNESCO.
- UNESCO. (2020). *Respuesta educativa de la UNESCO a la COVID-19. Notas temáticas del Sector Educación. «Planificación educativa sensible a las crisis.»* UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/support>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [Unesco]. (2017). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo*. París: Unesco. <http://gem-report-2017.unesco.org/es/>
- Verger, A., Fontdevila, C., & Parcerisa, L. (2019). Reforming Governance through Policy Instruments: How and to What Extent Standards, Tests and Accountability in Education Spread Worldwide. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 40(2), 248-270. <https://doi:10.1080/01596306.2019.1569882>
- Villarroel, V., & V. Bruna, D. (2017). Pedagogical Competencies of University Teachers: A Case Study, Which Incorporates the Perspective of Chilean Teachers and Students. *Scielo Formación universitaria*,

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000400008

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable Gestión institucional.

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-----------------------|---|---|---------------------------|--|--------------------|
| Gestión institucional | Alvarado (2018), afirma que “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17). | Para su evaluación se utilizará un cuestionario de Gestión institucional. | Liderazgo educativo | Toma de decisiones Estilos de liderazgo | Ordinal |
| | | | Planificación estratégica | Diagnóstico Diseño de proyectos | |
| | | | Evaluación de la gestión | Análisis de la gestión Análisis de los resultados | |
| | | | Clima institucional | Relaciones interpersonales Resolución de conflictos | |
| | | | Capacitación del personal | Capacitación pedagógica Desempeño de recursos Humanos | |
| | | | Desempeño docente | Planeación curricular Logro de aprendizajes | |

Nota: Se basó en el fundamento teórico de Alvarado, (2018), en su libro Gestión Educativa Tomo I. Enfoques y procesos.

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable calidad de servicio educativo.

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-------------------------------|--|---|--|--|--------------------|
| Calidad de servicio educativo | Calidad de servicio educativo es un conjunto de acciones y combinación de funcionalidad, eficacia y eficiencia, con elevada correlación para lograr el grado de excelencia, lo cual supone un óptimo nivel de coherencia entre los componentes del sistema. (Fernández, 2016). | Para su evaluación se utilizará un cuestionario de Calidad de servicio educativo. | Calidad Estructural | Infraestructura Tecnología | Ordinal |
| | | | Calidad en la metodología didáctico pedagógica | Formación para el aprendizaje Elementos educativos | |
| | | | Calidad en el servicio | Servicio interior Servicio exterior | |
| | | | Calidad en la gestión | Gestión del director Procesos de evaluación de la gestión | |
| | | | Calidad de vida | Crecimiento profesional Consideración por el medio ambiente | |
| | | | Resultados | Alcance de los objetivos Constantemente busca planes de mejora. | |

Nota: Se basó en el fundamento teórico de Fernández, (2016), en su libro la calidad y el servicio público educativo. Valencia España.

Anexo 2: Cálculo del tamaño de la muestra

La población está constituida por todos los padres de familia de la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú, teniendo un total de 1089 padres de familia, cifra referida a fines de mayo del 2021.

Tabla 1

Padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú.

| I.E. N° 80091 San José | | | | | | |
|------------------------|--------|------------|--------|-----------|--------|-----------|
| Docentes | Género | Masculinos | | Femeninos | | Sub total |
| | | f | % | f | % | |
| Nivel inicial | | 123 | 11.29% | 86 | 7.90% | 209 |
| Nivel primario | | 341 | 31.31% | 202 | 18.55% | 543 |
| Nivel secundario | | 189 | 17.36% | 148 | 13.59% | 337 |
| Total | | | | | | 1089 |

Nota: Información obtenida de la dirección de la institución educativa en estudio.

Caso 1: Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.

| Variables | | Poner en % | Formula: |
|-----------|-------|------------|---|
| Z | 1.96 | 95% | $n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq} =$ |
| p | 0.75 | | |
| q | 0.25 | | |
| E | 0.065 | | |
| N | 1089 | | |

146.53

La muestra queda constituida por 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú.

Anexo 3:

Matriz de definición de variables y dimensiones

| <p>Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 “San José”, Virú 2021 Investigadora: Br. Saavedra Pastor, Erika del Rosio.</p> | | |
|--|--|--|
| Variable de estudio | Dimensiones | Indicadores |
| <p>Gestión institucional Definición: Alvarado (2018), afirma que “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17).</p> | <p>Dimensión Liderazgo educativo Definición: Respecto a caracterizar liderazgo y a identificar algunos tipos de liderazgo, Alvarado (2018) afirma que “Rensis Likert identifica los estilos: autocrático explotador, autocrático-benevolente, consultivo grupal y el participativo, basado en la forma como se administra”, asimismo que “Kurt Lewin identifica los estilos: autocrático, democrático y liberal”, donde hay que precisar que el estilo liberal también es conocido como “laissez-faire” (dejar hacer dejar pasar) ; y que “Max Weber formula los tres tipos clásicos de liderazgo referidos al plano político: racional, tradicional y carismático” (p.110).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toma de decisiones ✓ Estilos de liderazgo |
| | <p>Dimensión Planificación estratégica Definición: Alvarado (2018), define la planificación educativa como “el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales”.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico ✓ Diseño de proyectos |
| | <p>Dimensión Evaluación de la gestión Definición: Alvarado (2018), considera que “una evaluación ex ante es determinante para establecer la pertinencia y viabilidad del plan, antes que ejecutarlo ‘a ciegas’ y que conduzca a resultados totalmente inciertos o inesperados” (p.77).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de la gestión ✓ Análisis de los resultados |
| | <p>Dimensión Clima institucional Definición:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relaciones interpersonales ✓ Resolución de conflictos |

| | | |
|--|---|--|
| | Alvarado (2018), refiere al ambiente que se produce como resultado de las interacciones entre las personas que trabajan en la institución. Crear un clima organizacional adecuado es función de todo cuerpo directivo y del director en especial. | |
| | Dimensión Capacitación del personal Definición: Es una dimensión que se desarrolla en el proceso de conversión del rol profesional a través del perfeccionamiento, entendido como una instancia para la creación de condiciones que permitan al docente comprender los problemas presentados en su práctica (Alvarado, 2018). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación pedagógica ✓ Desempeño de recursos Humanos |
| | Dimensión Desempeño docente Definición: Pero el desempeño docente requiere ser evaluado para mejorar la calidad educativa y en un proceso de retroalimentación perfeccionar la calidad del docente, en un proceso objetivo basado en estándares de calidad, para que sea equitativo (Alvarado, 2018). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación curricular ✓ Logro de aprendizajes |
| Calidad de servicio educativo Definición: Calidad de servicio educativo es un conjunto de acciones y combinación de funcionalidad, eficacia y eficiencia, con elevada correlación para lograr el grado de excelencia, lo cual supone un óptimo nivel de coherencia entre los componentes del sistema. (Fernández, 2016). | Dimensión Calidad Estructural Definición: Precisando sobre la importancia de los aspectos técnicos y físicos con los que debe contar la institución, destacando características como iluminación, ventilación, seguro, disposición adecuada, profesionales capacitados, materiales adecuados, ambientes de estudio, etc. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Infraestructura ✓ Tecnología |
| | Dimensión Calidad en la metodología didáctico pedagógica Definición: En este aspecto, Fernández, (2016), consideraron que consistía en la formación necesaria para la docencia con responsabilidad del profesor y con acceso a recursos metódicos y prácticos necesarios para lograr su objetivo, asimismo se considera que las personas deben aprender a laborar colaborativamente respetando las creencias de no compartirlas, y sin dejar que las diferencias de opiniones cale en el trato o calidad profesional. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación para el aprendizaje ✓ Elementos educativos |
| | Dimensión Calidad en el servicio Definición: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio interior ✓ Servicio exterior |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>En este aspecto, (Fernández, 2016) refirieron que parte al interior y exterior de la prestación. Siendo el servicio interior, aquella relación entre los colaboradores, dado que son considerados clientes y proveedores en pro de la buena gestión.</p> | |
| | <p>Dimensión Calidad en la gestión Definición: Rescatando en esta dimensión el aporte de (Fernández, 2016) que establece que una gestión adecuada puede garantizar sostenibilidad, con ello se debe tener en cuenta que presto a estudiar una universidad emblemática de ingeniería que lleva consigo la responsabilidad de ser referente institucional es un reto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión del director ✓ Procesos de evaluación de la gestión |
| | <p>Dimensión Calidad de vida Definición: En esta dimensión, (Fernández, 2016) rescataron que no solo será importante una remuneración adecuada y en cumplimiento del mercado laboral, instaron a tomar conciencia de la responsabilidad con el medio ambiente porque ello influenciaría en el desenvolvimiento de sus actividades del ámbito personal y profesional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crecimiento profesional ✓ Consideración por el medio ambiente |
| | <p>Dimensión Resultados Definición: En este punto, (Fernández, 2016) valoraron la importancia de guardar un registro ante cada cambio en la gestión, tal que permita identificar la cercanía al cumplimiento de metas de la organización, al mismo tiempo, formaría parte de la mejora continua que presto al licenciamiento y al ISO 21001:2018 establecería un avance.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alcance de los objetivos ✓ Constantemente busca planes de mejora |

Anexo 4:

Matriz del instrumento de recojo de datos.

| Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 "San José", Virú 2021 Investigadora: Br. Saavedra Pastor, Erika del Rosio | | | | | | |
|---|--|--|--------|---------------|--|--|
| Variable de estudio | Dimensiones | Indicadores | Peso % | Nro. de ítems | Ítems (índice) | Escala de valoración |
| Gestión institucional Definición: Alvarado (2018), afirma que "puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales" (p. 17). | Dimensión Liderazgo educativo Definición: Respecto a caracterizar liderazgo y a identificar algunos tipos de liderazgo, Alvarado (2018) afirma que "Rensis Likert identifica los estilos: autocrático explotador, autocrático-benevolente, consultivo grupal y el participativo, basado en la forma como se administra", asimismo que "Kurt Lewin identifica los estilos: autocrático, democrático y liberal", donde hay que precisar que el estilo liberal también es conocido como "laissez-faire" (dejar hacer dejar pasar); y que "Max Weber formula los tres tipos clásicos de liderazgo referidos al plano político: racional, tradicional y carismático" (p.110). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Toma de decisiones ✓ Estilos de liderazgo | 18% | 5 1 al 5 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toma de decisiones ➤ Estilos de liderazgo | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Dimensión Planificación estratégica Definición: Alvarado (2018), define la planificación educativa como "el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico ✓ Diseño de proyectos | 18% | 5 6 al 10 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnóstico ➤ Diseño de proyectos | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |

| | | | | | | |
|--|---|--|-----|---------------|--|--|
| | existentes, para lograr los objetivos educativos”. | | | | | |
| | Dimensión Evaluación de la gestión Definición: Alvarado (2018), considera que “una evaluación ex ante es determinante para establecer la pertinencia y viabilidad del plan, antes que ejecutarlo ‘a ciegas’ y que conduzca a resultados totalmente inciertos o inesperados” (p.77). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de la gestión ✓ Análisis de los resultados | 16% | 5 10 al 15 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis de la gestión ➤ Análisis de los resultados | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Dimensión Clima institucional Definición: Alvarado (2018), refiere al ambiente que se produce como resultado de las interacciones entre las personas que trabajan en la institución. Crear un clima organizacional adecuado es función de todo cuerpo directivo y del director en especial. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relaciones interpersonales ✓ Resolución de conflictos | 16% | 5 15 al 20 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Relaciones interpersonales ➤ Resolución de conflictos | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre Siempre |
| | Dimensión Capacitación del personal Definición: Es una dimensión que se desarrolla en el proceso de conversión del rol profesional a través del perfeccionamiento, entendido como una instancia para la creación de condiciones que permitan al docente comprender los problemas presentados en su práctica (Alvarado, 2018). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación pedagógica ✓ Desempeño de recursos Humanos | 16% | 5 20 al 25 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitación pedagógica ➤ Desempeño de recursos Humanos | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre Siempre |
| | Dimensión Desempeño docente Definición: Pero el desempeño docente requiere ser evaluado para mejorar la calidad educativa y en un proceso de | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación curricular ✓ Logro de aprendizajes | 16% | 5 25 al 30 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Planeación curricular ➤ Logro de aprendizajes | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre |

| | | | | | | |
|--|---|---|-----|---------------|---|--|
| | retroalimentación perfeccionar la calidad del docente, en un proceso objetivo basado en estándares de calidad, para que sea equitativo (Alvarado, 2018). | | | | | 5. Siempre |
| Calidad de servicio educativo Definición: Calidad de servicio educativo es un conjunto de acciones y combinación de funcionalidad, eficacia y eficiencia, con elevada correlación para lograr el grado de excelencia, lo cual supone un óptimo nivel de coherencia entre los componentes del sistema. (Fernández, 2016). | Dimensión Calidad Estructural Definición: Precisando sobre la importancia de los aspectos técnicos y físicos con los que debe contar la institución, destacando características como iluminación, ventilación, seguro, disposición adecuada, profesionales capacitados, materiales adecuados, ambientes de estudio, etc. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Infraestructura ✓ Tecnología | 17% | 5 1 al 5 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Infraestructura ➤ Tecnología | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Dimensión Calidad en la metodología didáctica pedagógica Definición: En este aspecto, Fernández, (2016), consideraron que consistía en la formación necesaria para la docencia con responsabilidad del profesor y con acceso a recursos metódicos y prácticos necesarios para lograr su objetivo, asimismo se considera que las personas deben aprender a laborar colaborativamente respetando las creencias de no compartirlas, y sin dejar que las diferencias de opiniones cale en el trato o calidad profesional. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación para el aprendizaje ✓ Elementos educativos | 17% | 12 6 al 17 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formación para el aprendizaje ➤ Elementos educativos | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Dimensión Calidad en el servicio Definición: En este aspecto, (Fernández, 2016) refirieron que parte al interior y exterior de la prestación. Siendo el servicio | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio interior ✓ Servicio exterior | 17% | 9 18 al 26 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicio interior ➤ Servicio exterior | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |

| | | | | | | |
|--|--|---|-----|---------------|---|--|
| | interior, aquella relación entre los colaboradores, dado que son considerados clientes y proveedores en pro de la buena gestión. | | | | | 5. Siempre |
| | <p>Dimensión Calidad en la gestión Definición: Rescatando en esta dimensión el aporte de (Fernández, 2016) que establece que una gestión adecuada puede garantizar sostenibilidad, con ello se debe tener en cuenta que presto a estudiar una universidad emblemática de ingeniería que lleva consigo la responsabilidad de ser referente institucional es un reto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión del director ✓ Procesos de evaluación de la gestión | 17% | 5 27 al 31 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión del director ➤ Procesos de evaluación de la gestión | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | <p>Dimensión Calidad de vida Definición: En esta dimensión, (Fernández, 2016) rescataron que no solo será importante una remuneración adecuada y en cumplimiento del mercado laboral, instaron a tomar conciencia de la responsabilidad con el medio ambiente porque ello influenciaría en el desenvolvimiento de sus actividades del ámbito personal y profesional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crecimiento profesional ✓ Consideración por el medio ambiente | 16% | 5 32 al 36 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Crecimiento profesional ➤ Consideración por el medio ambiente | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | <p>Dimensión Resultados Definición: En este punto, (Fernández, 2016) valoraron la importancia de guardar un registro ante cada cambio en la gestión, tal que permita identificar la cercanía al cumplimiento de metas de la organización, al mismo tiempo, formaría parte de la mejora continua que presto al</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alcance de los objetivos ✓ Constantemente busca planes de mejora | 16% | 4 37 al 40 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alcance de los objetivos ➤ Constantemente busca planes de mejora | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | licenciamiento y al ISO 21001:2018 establecería un avance. | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PRESENTACIÓN: A continuación, se les presenta un cuestionario que tiene como propósito recopilar información sobre cómo se aprecia la gestión institucional.

INTRODUCCIÓN: A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo a las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Se agradece leer atentamente y marcar con aspa (X) Es totalmente anónimo.

| Ítems | | Opciones | | | | |
|-------|---|----------|---|---|---|---|
| D1 | Liderazgo educativo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El director tiene propuestas orientadas a desarrollar la calidad educativa. | | | | | |
| 2 | En las reuniones de trabajo con el director, él respeta la opinión de CONEI, APAFA. | | | | | |
| 3 | La opinión de los padres de familia es aceptada por el director. | | | | | |
| 4 | El equipo directivo lidera los cambios en el proceso educativo. | | | | | |
| 5 | El director tiene estilo democrático y transformador. | | | | | |
| D2 | Planificación estratégica | | | | | |
| 6 | El equipo directivo a través de la agenda escolar pone en conocimiento la misión y visión de la Institución Educativa | | | | | |
| 7 | El equipo directivo y docente involucra a los padres de familia en el cumplimiento del reglamento interno. | | | | | |
| 8 | El director demuestra autoridad en la Institución Educativa. | | | | | |
| 9 | El equipo directivo elabora proyectos de innovación educativa donde los estudiantes y padres de familia participan. | | | | | |
| 10 | Se elaboran proyectos de mejora de la gestión en equipo: estudiantes, docentes y padres de familia. | | | | | |
| D3 | Evaluación de la gestión | | | | | |
| 11 | El equipo directivo, los docentes, personal de apoyo y padres de familia realizan evaluación periódica de la gestión institucional. | | | | | |
| 12 | El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión pedagógica. | | | | | |
| 13 | El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la Institución Educativa. | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|
| 14 | El equipo directivo promueve la autoevaluación del trabajo educativo, mediante una encuesta dirigida a los padres de familia. | | | | | | |
| 15 | Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo de la Institución Educativa. | | | | | | |
| D4 | Clima institucional | | | | | | |
| 16 | Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la Institución Educativa. | | | | | | |
| 17 | Los estamentos trabajan en coordinación para resolver los problemas de la Institución Educativa. | | | | | | |
| 18 | El personal de la Institución Educativa, es capaz de trabajar en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora. | | | | | | |
| 19 | Los directivos convocan a reuniones para solucionar los problemas que se presentan en la Institución Educativa. | | | | | | |
| 20 | Los intereses contrapuestos entre el director y la comunidad educativa, se solucionan con la intervención del director. | | | | | | |
| D5 | Capacitación del personal | | | | | | |
| 21 | El director promueve capacitaciones para todo el personal. | | | | | | |
| 22 | Los docentes de la Institución Educativa, están capacitados y actualizados. | | | | | | |
| 23 | El equipo directivo promueve la actualización de las jornadas pedagógicas. | | | | | | |
| 24 | El personal docente es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | |
| 25 | El personal de apoyo es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | |
| D6 | Desempeño docente | | | | | | |
| 26 | Los docentes cumplen sus horas adicionales con la nivelación a los estudiantes y reuniones con padres de familia. | | | | | | |
| 27 | Las unidades de aprendizaje están articuladas con los planes y proyectos institucionales, dando a conocer al padre de familia en reuniones de aula. | | | | | | |
| 28 | Los docentes cumplen su rol como tutores trabajando en comunicación padres y estudiantes. | | | | | | |
| 29 | Se verifican en las clases virtuales que existen logros de aprendizaje. | | | | | | |

¡Muchas gracias!

CUESTIONARIO PARA MEDIR CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

PRESENTACIÓN: A continuación, se les presenta un cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre como se aprecia la gestión institucional

INTRODUCCIÓN: A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo a las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Se agradece leer atentamente y marcar con aspa (X) Es totalmente anónimo.

| Ítems | | Opciones | | | | |
|-----------|--|----------|---|---|---|---|
| D1 | Calidad Estructural | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | La infraestructura de la Institución Educativa, es adecuada y de condiciones seguras. | | | | | |
| 2 | La infraestructura de la Institución Educativa, permite el acceso a estudiantes con discapacidad y/o condiciones educativas especiales. | | | | | |
| 3 | La Institución Educativa, cuenta con ambientes favorables para el desarrollo de clases. | | | | | |
| 4 | La Institución Educativa, tiene laboratorio de ciencias, biblioteca, áreas verdes y zonas deportivas, adecuadas para un buen desarrollo de los aprendizajes. | | | | | |
| 5 | La Institución Educativa, cuenta con los servicios básicos (agua, luz, teléfono e internet). | | | | | |
| D2 | Calidad en la metodología didáctico pedagógica | | | | | |
| 6 | Los docentes diseñan sus actividades pedagógicas, teniendo en cuenta el perfil del alumno. | | | | | |
| 7 | Los docentes diseñan las actividades teniendo en cuenta los procesos pedagógicos que permitan motivar la atención y aprendizaje de los estudiantes. | | | | | |
| 8 | Los docentes tienen en cuenta el tiempo durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. | | | | | |
| 9 | Los docentes elaboran cada actividad de clase, en coherencia de acuerdo a la programación curricular. | | | | | |
| 10 | Durante las sesiones, los docentes tienden a avanzar según la programación y estimulan la participación de los estudiantes. | | | | | |
| 11 | Los docentes hacen uso oportuno de los recursos educativos digitales a fin de mejorar el desarrollo de las actividades de clases. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 12 | Los docentes eligen, planifican y desarrollan diversas actividades colaborativas para los estudiantes. | | | | | |
| 13 | Los docentes evalúan los niveles del logro alcanzado del estudiante. | | | | | |
| 14 | Los docentes promueven en los estudiantes el trabajo en equipo. | | | | | |
| 15 | Los docentes están comprometidos en mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades. | | | | | |
| 16 | Los docentes formulan o proponen estrategias en post de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. | | | | | |
| 17 | Los docentes fomentan y promueven a los estudiantes en post de la mejora de resultados. | | | | | |
| D3 | Calidad en el servicio | | | | | |
| 18 | En la Institución Educativa, las normas de convivencia son claras y conocidas por la comunidad educativa | | | | | |
| 19 | La Institución Educativa, promueve la participación de la comunidad (educativa) para elaborar las normas de convivencia. | | | | | |
| 20 | La educación impartida en la Institución Educativa, cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada, | | | | | |
| 21 | La educación impartida en la Institución, responde a los intereses y necesidades de los estudiantes. | | | | | |
| 22 | Los docentes fomentan la curiosidad e interés por el aprendizaje en los alumnos. | | | | | |
| 23 | Los docentes emplean estrategias activas y motivadoras durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | |
| 24 | El estudiante se siente complacido con la educación impartida por la Institución Educativa. | | | | | |
| 25 | Las empresas se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa. | | | | | |
| 26 | Los estudiantes usualmente logran el aprendizaje propuesto por el docente durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | |
| D4 | Calidad en la gestión | | | | | |
| 27 | El director lidera los procesos de elaboración y revisión de los instrumentos de gestión con la participación de la comunidad educativa. | | | | | |
| 28 | El director refiere un liderazgo centrado en la visión y misión de la Institución Educativa. | | | | | |
| 29 | El director faculta funciones y responsabilidades en la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la Institución Educativa. | | | | | |
| 30 | El director planifica, estructura y desarrolla las jornadas de capacitación de acuerdo a las necesidades de sus docentes. | | | | | |
| 31 | El director guía los procesos de evaluación de la gestión institucional educativa por la mejora continua y el logro del aprendizaje. | | | | | |
| D5 | Calidad de vida | | | | | |
| 32 | El docente asiste en las jornadas de capacitación según sus necesidades. | | | | | |
| 33 | El docente reflexiona sobre su práctica pedagógica. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|
| 34 | El docente mantiene una comunicación activa y respetuosa con los estudiantes, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje. | | | | | |
| 35 | El docente fomenta el trato colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa mediante un clima confiable y armonioso. | | | | | |
| 36 | El docente estimula el pensamiento reflexivo y autónomo. | | | | | |
| D6 | Resultados | | | | | |
| 37 | La Institución Educativa, tiene indicadores de gestión. | | | | | |
| 38 | La Institución Educativa, cuenta con instrumentos de monitoreo por semestre. | | | | | |
| 39 | La Institución Educativa, da a conocer sus logros a la comunidad. | | | | | |

¡Muchas gracias!

Anexo N°6: Validación de instrumentos

VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-----------------------|----------------------|---|---|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Gestión institucional | Liderazgo educativo | Toma de decisiones | El director tiene propuestas orientadas a desarrollar la calidad educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | En las reuniones de trabajo con el director, él respeta la opinión de CONEI, APAFA. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La opinión de los padres de familia es aceptada por el director. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Estilos de liderazgo | El equipo directivo lidera los cambios en el proceso educativo. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | El director tiene estilo democrático y transformador. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Diagnóstico | El equipo directivo a través de la agenda escolar pone en conocimiento la misión y visión de la Institución Educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | Planificación estratégica | | El equipo directivo y docente involucra a los padres de familia en el cumplimiento del reglamento interno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director demuestra autoridad en la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Diseño de proyectos | El equipo directivo elabora proyectos de innovación educativa donde los estudiantes y padres de familia participan. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se elaboran proyectos de mejora de la gestión en equipo: estudiantes, docentes y padres de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Evaluación de la gestión | Análisis de la gestión | El equipo directivo, los docentes, personal de apoyo y padres de familia realizan evaluación periódica de la gestión institucional. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Análisis de los resultados | El equipo directivo promueve la autoevaluación del trabajo educativo, mediante una encuesta dirigida a los padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Clima institucional | Relaciones interpersonales | Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los estamentos trabajan en coordinación para resolver los problemas de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Resolución de conflictos | El personal de la Institución Educativa, es capaz de trabajar en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los directivos convocan a reuniones para solucionar los problemas que se presentan en la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los intereses contrapuestos entre el director y la comunidad educativa, se solucionan con la intervención del director. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Capacitación del personal | Capacitación pedagógica | El director promueve capacitaciones para todo el personal. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes de la Institución Educativa, están capacitados y actualizados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo promueve la actualización de las jornadas pedagógicas. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Desempeño de recursos humanos | El personal docente es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El personal de apoyo es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Desempeño docente | Planeación curricular | Los docentes cumplen sus horas adicionales con la nivelación a los estudiantes y reuniones con padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Las unidades de aprendizaje están articuladas con los planes y proyectos institucionales, dando a conocer al padre de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes cumplen su rol como tutores trabajando en comunicación padres y estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Logro de aprendizajes | Se verifican en las clases virtuales que existen logros de aprendizaje. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Los estudiantes demuestran cambios mediante los aprendizajes, evaluación de la ECE y día del logro. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 30 | | 30 | | 30 | | 30 | |

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir la Gestión Institucional | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | GISELLE LIZBETH SILVA LÓEZ | DNI N° | 41624247 |
| Título Profesional | EDUCACIÓN INICIAL | Celular | 950172719 |
| Dirección Domiciliaria | FRANCISCO SOLANO 463-DPTO:301 | | |
| Grado Académico | MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA | | |
| FIRMA |  | Lugar y Fecha: | 15-12-21 |

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-------------------------------|---------------------|--|--|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| calidad de servicio educativo | Calidad estructural | Infraestructura | La infraestructura de la Institución Educativa, es adecuada y de condiciones seguras. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La infraestructura de la Institución Educativa, permite el acceso a estudiantes con discapacidad y/o condiciones educativas especiales. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Tecnología | La Institución Educativa, cuenta con ambientes favorables para el desarrollo de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, tiene laboratorio de ciencias, biblioteca, áreas verdes y zonas deportivas, adecuadas para un buen desarrollo de los aprendizajes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con los servicios básicos (agua, luz, teléfono e internet). | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes diseñan sus actividades pedagógicas, teniendo en cuenta el perfil del alumno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la metodología didáctica pedagógica | Formación para el aprendizaje | Los docentes diseñan las actividades teniendo en cuenta los procesos pedagógicos que permitan motivar la atención y aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes tienen en cuenta el tiempo durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes elaboran cada actividad de clase, en coherencia de acuerdo a la programación curricular. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Durante las sesiones, los docentes tienden a avanzar según la programación y estimulan la participación de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes hacen uso oportuno de los recursos educativos digitales a fin de mejorar el desarrollo de las actividades de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes eligen, planifican y desarrollan diversas actividades colaborativas para los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Elementos educativos | Los docentes evalúan los niveles del logro alcanzado del estudiante. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes promueven en los estudiantes el trabajo en equipo. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes están comprometidos en mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes formulan o proponen estrategias en post de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes fomentan y promueven a los estudiantes en post de la mejora de resultados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Calidad en el servicio | | En la Institución Educativa, las normas de convivencia son claras y conocidas por la comunidad educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio interior | La Institución Educativa, promueve la participación de la comunidad (educativa) para elaborar las normas de convivencia. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | La educación impartida en la Institución Educativa, cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada, | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio exterior | La educación impartida en la Institución Educativa, responde a los intereses y necesidades de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes fomentan la curiosidad e interés por el aprendizaje en los alumnos. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes emplean estrategias activas y motivadoras durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | El estudiante se siente complacido con la educación impartida por la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Las empresas se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los estudiantes usualmente logran el aprendizaje propuesto por el docente durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Gestión del director | El director lidera los procesos de elaboración y revisión de los instrumentos de gestión con la participación de la comunidad | | | | | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la gestión | | El director refiere un liderazgo centrado en la visión y misión de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Procesos de evaluación de la gestión | El director faculta funciones y responsabilidades en la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director planifica, estructura y desarrolla las jornadas de capacitación de acuerdo a las necesidades de sus docentes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director guía los procesos de evaluación de la gestión institucional educativa por la mejora continua y el logro del aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Calidad de vida | Crecimiento profesional | El docente asiste en las jornadas de capacitación según sus necesidades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El docente reflexiona sobre su práctica pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Consideración por el medio ambiente | El docente mantiene una comunicación activa y respetuosa con los estudiantes, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente fomenta el trato colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa mediante un clima confiable y armonioso. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente estimula el pensamiento reflexivo y autónomo. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Resultados | Alcance de los objetivos | La Institución Educativa, tiene indicadores de gestión. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con instrumentos de monitoreo por semestre. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Constantement e busca planes de mejora | La Institución Educativa, hace conocer sus logros a la comunidad. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| 31 | X | | X | | X | | X | |
| 32 | X | | X | | X | | X | |
| 33 | X | | X | | X | | X | |
| 34 | X | | X | | X | | X | |
| 35 | X | | X | | X | | X | |
| 36 | X | | X | | X | | X | |
| 37 | X | | X | | X | | X | |
| 38 | X | | X | | X | | X | |
| 39 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 39 | | 39 | | 39 | | 39 | |

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(39 + 39)}{(39 + 39) + 0} = \frac{78}{78} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir Calidad de Servicio Educativo | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | GISELLE LIZBETH SILVA LÓEZ | DNI N° | 41624247 |
| Título Profesional | EDUCACIÓN INICIAL | Celular | 950172719 |
| Dirección Domiciliaria | FRANCISCO SOLANO 463-DPTO:301 | | |
| Grado Académico | MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA | | |
| FIRMA |  | Lugar y Fecha: | 15-12-21 |

Anexo N°6: Validación de instrumentos

VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-----------------------|----------------------|---|---|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Gestión institucional | Liderazgo educativo | Toma de decisiones | El director tiene propuestas orientadas a desarrollar la calidad educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | En las reuniones de trabajo con el director, él respeta la opinión de CONEI, APAFA. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La opinión de los padres de familia es aceptada por el director. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Estilos de liderazgo | El equipo directivo lidera los cambios en el proceso educativo. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | El director tiene estilo democrático y transformador. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Diagnóstico | El equipo directivo a través de la agenda escolar pone en conocimiento la misión y visión de la Institución Educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | Planificación estratégica | | El equipo directivo y docente involucra a los padres de familia en el cumplimiento del reglamento interno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director demuestra autoridad en la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Diseño de proyectos | El equipo directivo elabora proyectos de innovación educativa donde los estudiantes y padres de familia participan. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se elaboran proyectos de mejora de la gestión en equipo: estudiantes, docentes y padres de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Evaluación de la gestión | Análisis de la gestión | El equipo directivo, los docentes, personal de apoyo y padres de familia realizan evaluación periódica de la gestión institucional. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Análisis de los resultados | El equipo directivo promueve la autoevaluación del trabajo educativo, mediante una encuesta dirigida a los padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Clima institucional | Relaciones interpersonales | Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los estamentos trabajan en coordinación para resolver los problemas de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Resolución de conflictos | El personal de la Institución Educativa, es capaz de trabajar en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los directivos convocan a reuniones para solucionar los problemas que se presentan en la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los intereses contrapuestos entre el director y la comunidad educativa, se solucionan con la intervención del director. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Capacitación del personal | Capacitación pedagógica | El director promueve capacitaciones para todo el personal. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes de la Institución Educativa, están capacitados y actualizados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo promueve la actualización de las jornadas pedagógicas. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Desempeño de recursos humanos | El personal docente es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El personal de apoyo es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Desempeño docente | Planeación curricular | Los docentes cumplen sus horas adicionales con la nivelación a los estudiantes y reuniones con padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Las unidades de aprendizaje están articuladas con los planes y proyectos institucionales, dando a conocer al padre de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes cumplen su rol como tutores trabajando en comunicación padres y estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Logro de aprendizajes | Se verifican en las clases virtuales que existen logros de aprendizaje. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Los estudiantes demuestran cambios mediante los aprendizajes, evaluación de la ECE y día del logro. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 30 | | 30 | | 30 | | 30 | |

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------------------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir la Gestión Institucional | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | Rosario Violeta Pereda Quiroz | DNI N° | 17809282 |
| Título Profesional | Educación Inicial | Celular | 953916798 |
| Dirección Domiciliaria | Mauricio Simons 650 Las Quintanas | | |
| Grado Académico | Doctora en Educación. | | |
| FIRMA |  | Lugar y Fecha: | Trujillo 15 de diciembre del 2021 |

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-------------------------------|---------------------|--|--|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| calidad de servicio educativo | Calidad estructural | Infraestructura | La infraestructura de la Institución Educativa, es adecuada y de condiciones seguras. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La infraestructura de la Institución Educativa, permite el acceso a estudiantes con discapacidad y/o condiciones educativas especiales. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Tecnología | La Institución Educativa, cuenta con ambientes favorables para el desarrollo de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, tiene laboratorio de ciencias, biblioteca, áreas verdes y zonas deportivas, adecuadas para un buen desarrollo de los aprendizajes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con los servicios básicos (agua, luz, teléfono e internet). | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes diseñan sus actividades pedagógicas, teniendo en cuenta el perfil del alumno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la metodología didáctica pedagógica | Formación para el aprendizaje | Los docentes diseñan las actividades teniendo en cuenta los procesos pedagógicos que permitan motivar la atención y aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes tienen en cuenta el tiempo durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes elaboran cada actividad de clase, en coherencia de acuerdo a la programación curricular. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Durante las sesiones, los docentes tienden a avanzar según la programación y estimulan la participación de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes hacen uso oportuno de los recursos educativos digitales a fin de mejorar el desarrollo de las actividades de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes eligen, planifican y desarrollan diversas actividades colaborativas para los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Elementos educativos | Los docentes evalúan los niveles del logro alcanzado del estudiante. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes promueven en los estudiantes el trabajo en equipo. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes están comprometidos en mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes formulan o proponen estrategias en post de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes fomentan y promueven a los estudiantes en post de la mejora de resultados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Calidad en el servicio | | En la Institución Educativa, las normas de convivencia son claras y conocidas por la comunidad educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio interior | La Institución Educativa, promueve la participación de la comunidad (educativa) para elaborar las normas de convivencia. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | La educación impartida en la Institución Educativa, cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada, | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio exterior | La educación impartida en la Institución Educativa, responde a los intereses y necesidades de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes fomentan la curiosidad e interés por el aprendizaje en los alumnos. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes emplean estrategias activas y motivadoras durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | El estudiante se siente complacido con la educación impartida por la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Las empresas se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los estudiantes usualmente logran el aprendizaje propuesto por el docente durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Gestión del director | El director lidera los procesos de elaboración y revisión de los instrumentos de gestión con la participación de la comunidad | | | | | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la gestión | | El director refiere un liderazgo centrado en la visión y misión de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Procesos de evaluación de la gestión | El director faculta funciones y responsabilidades en la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director planifica, estructura y desarrolla las jornadas de capacitación de acuerdo a las necesidades de sus docentes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director guía los procesos de evaluación de la gestión institucional educativa por la mejora continua y el logro del aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Calidad de vida | Crecimiento profesional | El docente asiste en las jornadas de capacitación según sus necesidades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El docente reflexiona sobre su práctica pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Consideración por el medio ambiente | El docente mantiene una comunicación activa y respetuosa con los estudiantes, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente fomenta el trato colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa mediante un clima confiable y armonioso. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente estimula el pensamiento reflexivo y autónomo. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Resultados | Alcance de los objetivos | La Institución Educativa, tiene indicadores de gestión. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con instrumentos de monitoreo por semestre. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Constantement e busca planes de mejora | La Institución Educativa, hace conocer sus logros a la comunidad. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| 31 | X | | X | | X | | X | |
| 32 | X | | X | | X | | X | |
| 33 | X | | X | | X | | X | |
| 34 | X | | X | | X | | X | |
| 35 | X | | X | | X | | X | |
| 36 | X | | X | | X | | X | |
| 37 | X | | X | | X | | X | |
| 38 | X | | X | | X | | X | |
| 39 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 39 | | 39 | | 39 | | 39 | |

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(39 + 39)}{(39 + 39) + 0} = \frac{78}{78} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------------------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir Calidad de Servicio Educativo | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | Rosario Violeta Pereda Quiroz | DNI N° | 17809282 |
| Título Profesional | Educación Inicial | Celular | 953916798 |
| Dirección Domiciliaria | Mauricio Simons 650 Las Quintanas | | |
| Grado Académico | Doctora en Educación. | | |
| FIRMA |  | Lugar y Fecha: | Trujillo 15 de diciembre del 2021 |

Anexo N°6: Validación de instrumentos

VALIDEZ DE CONTENIDO CON COEFICIENTE DE HOLSTI

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-----------------------|----------------------|---|---|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Gestión institucional | Liderazgo educativo | Toma de decisiones | El director tiene propuestas orientadas a desarrollar la calidad educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | En las reuniones de trabajo con el director, él respeta la opinión de CONEI, APAFA. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La opinión de los padres de familia es aceptada por el director. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Estilos de liderazgo | El equipo directivo lidera los cambios en el proceso educativo. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | El director tiene estilo democrático y transformador. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Diagnóstico | El equipo directivo a través de la agenda escolar pone en conocimiento la misión y visión de la Institución Educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | Planificación estratégica | | El equipo directivo y docente involucra a los padres de familia en el cumplimiento del reglamento interno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director demuestra autoridad en la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Diseño de proyectos | El equipo directivo elabora proyectos de innovación educativa donde los estudiantes y padres de familia participan. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se elaboran proyectos de mejora de la gestión en equipo: estudiantes, docentes y padres de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Evaluación de la gestión | Análisis de la gestión | El equipo directivo, los docentes, personal de apoyo y padres de familia realizan evaluación periódica de la gestión institucional. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo, los docentes y personal de apoyo realizan evaluación periódica de la gestión pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo informa periódicamente sobre los recursos económicos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Análisis de los resultados | El equipo directivo promueve la autoevaluación del trabajo educativo, mediante una encuesta dirigida a los padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Se realizan jornadas pedagógicas para la evaluación del trabajo educativo de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | Clima institucional | Relaciones interpersonales | Existe confianza y sinceridad entre los diferentes estamentos de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los estamentos trabajan en coordinación para resolver los problemas de la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Resolución de conflictos | El personal de la Institución Educativa, es capaz de trabajar en forma conjunta las actividades de las propuestas de mejora. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los directivos convocan a reuniones para solucionar los problemas que se presentan en la Institución Educativa. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Los intereses contrapuestos entre el director y la comunidad educativa, se solucionan con la intervención del director. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Capacitación del personal | Capacitación pedagógica | El director promueve capacitaciones para todo el personal. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes de la Institución Educativa, están capacitados y actualizados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El equipo directivo promueve la actualización de las jornadas pedagógicas. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Desempeño de recursos humanos | El personal docente es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El personal de apoyo es eficiente en el cumplimiento de su función en la Institución Educativa. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Desempeño docente | Planeación curricular | Los docentes cumplen sus horas adicionales con la nivelación a los estudiantes y reuniones con padres de familia. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Las unidades de aprendizaje están articuladas con los planes y proyectos institucionales, dando a conocer al padre de | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes cumplen su rol como tutores trabajando en comunicación padres y estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Logro de aprendizajes | Se verifican en las clases virtuales que existen logros de aprendizaje. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Los estudiantes demuestran cambios mediante los aprendizajes, evaluación de la ECE y día del logro. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 30 | | 30 | | 30 | | 30 | |

Coeficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{ Afirmaciones}}{\# \text{ Afirmación} + \# \text{ Negaciones}} = \frac{(30 + 30)}{(30 + 30) + 0} = \frac{60}{60} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir la Gestión Institucional | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | LOURDES MARIA PEREDA QUIROZ | DNI N° | 18021551 |
| Título Profesional | LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL | Celular | 939741818 |
| Dirección Domiciliaria | MAURICIO SIMONS 650 LAS QUINTANAS | | |
| Grado Académico | DOCTORA EN EDUCACION | | |
| FIRMA |  Dra. Lourdes M. Pereda Quiroz | Lugar y Fecha: | 18-12-21 |

Título: Gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la I.E. N° 80091 "San José", Virú 2021.

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ÍTEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|-------------------------------|---------------------|--|--|---------------------|------------|---------|--------------|---------|---|----|--|----|--|----|--|----|---------------------------------|
| | | | | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| calidad de servicio educativo | Calidad estructural | Infraestructura | La infraestructura de la Institución Educativa, es adecuada y de condiciones seguras. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La infraestructura de la Institución Educativa, permite el acceso a estudiantes con discapacidad y/o condiciones educativas especiales. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Tecnología | La Institución Educativa, cuenta con ambientes favorables para el desarrollo de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, tiene laboratorio de ciencias, biblioteca, áreas verdes y zonas deportivas, adecuadas para un buen desarrollo de los aprendizajes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con los servicios básicos (agua, luz, teléfono e internet). | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes diseñan sus actividades pedagógicas, teniendo en cuenta el perfil del alumno. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la metodología didáctica pedagógica | Formación para el aprendizaje | Los docentes diseñan las actividades teniendo en cuenta los procesos pedagógicos que permitan motivar la atención y aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes tienen en cuenta el tiempo durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes elaboran cada actividad de clase, en coherencia de acuerdo a la programación curricular. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Durante las sesiones, los docentes tienden a avanzar según la programación y estimulan la participación de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes hacen uso oportuno de los recursos educativos digitales a fin de mejorar el desarrollo de las actividades de clases. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | Los docentes eligen, planifican y desarrollan diversas actividades colaborativas para los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Elementos educativos | Los docentes evalúan los niveles del logro alcanzado del estudiante. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes promueven en los estudiantes el trabajo en equipo. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes están comprometidos en mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes que presentan dificultades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes formulan o proponen estrategias en post de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | Los docentes fomentan y promueven a los estudiantes en post de la mejora de resultados. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Calidad en el servicio | | En la Institución Educativa, las normas de convivencia son claras y conocidas por la comunidad educativa | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio interior | La Institución Educativa, promueve la participación de la comunidad (educativa) para elaborar las normas de convivencia. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | La educación impartida en la Institución Educativa, cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada, | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Servicio exterior | La educación impartida en la Institución Educativa, responde a los intereses y necesidades de los estudiantes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes fomentan la curiosidad e interés por el aprendizaje en los alumnos. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los docentes emplean estrategias activas y motivadoras durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | El estudiante se siente complacido con la educación impartida por la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Las empresas se sienten satisfechos con el servicio educativo que brinda la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | Los estudiantes usualmente logran el aprendizaje propuesto por el docente durante el desarrollo de las sesiones. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Gestión del director | El director lidera los procesos de elaboración y revisión de los instrumentos de gestión con la participación de la comunidad | | | | | | X | | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | Calidad en la gestión | | El director refiere un liderazgo centrado en la visión y misión de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | Procesos de evaluación de la gestión | El director faculta funciones y responsabilidades en la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la Institución Educativa. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director planifica, estructura y desarrolla las jornadas de capacitación de acuerdo a las necesidades de sus docentes. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | | | El director guía los procesos de evaluación de la gestión institucional educativa por la mejora continua y el logro del aprendizaje. | | | | | | X | | X | | X | | X | | | | |
| | Calidad de vida | Crecimiento profesional | El docente asiste en las jornadas de capacitación según sus necesidades. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | El docente reflexiona sobre su práctica pedagógica. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | Consideración por el medio ambiente | El docente mantiene una comunicación activa y respetuosa con los estudiantes, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente fomenta el trato colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa mediante un clima confiable y armonioso. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | | | El docente estimula el pensamiento reflexivo y autónomo. | | | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
| | Resultados | Alcance de los objetivos | La Institución Educativa, tiene indicadores de gestión. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |
| | | | La Institución Educativa, cuenta con instrumentos de monitoreo por semestre. | | | | | | | X | | X | | X | | X | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | | Constantement e busca planes de mejora | La Institución Educativa, hace conocer sus logros a la comunidad. | | | | | | X | | X | | X | | X | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|


Calificación del Primer Experto

| ítem | Ms.... .. | | | | | | | |
|-------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|--|----|
| | Relación entre la variable y la dimensión | | Relación entre la dimensión y el indicador | | Relación entre el indicador y el ítem | | Relación entre el ítem y la oposición de respuesta | |
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| 1 | X | | X | | X | | X | |
| 2 | X | | X | | X | | X | |
| 3 | X | | X | | X | | X | |
| 4 | X | | X | | X | | X | |
| 5 | X | | X | | X | | X | |
| 6 | X | | X | | X | | X | |
| 7 | X | | X | | X | | X | |
| 8 | X | | X | | X | | X | |
| 9 | X | | X | | X | | X | |
| 10 | X | | X | | X | | X | |
| 11 | X | | X | | X | | X | |
| 12 | X | | X | | X | | X | |
| 13 | X | | X | | X | | X | |
| 14 | X | | X | | X | | X | |
| 15 | X | | X | | X | | X | |
| 16 | X | | X | | X | | X | |
| 17 | X | | X | | X | | X | |
| 18 | X | | X | | X | | X | |
| 19 | X | | X | | X | | X | |
| 20 | X | | X | | X | | X | |
| 21 | X | | X | | X | | X | |
| 22 | X | | X | | X | | X | |
| 23 | X | | X | | X | | X | |
| 24 | X | | X | | X | | X | |
| 25 | X | | X | | X | | X | |
| 26 | X | | X | | X | | X | |
| 27 | X | | X | | X | | X | |
| 28 | X | | X | | X | | X | |
| 29 | X | | X | | X | | X | |
| 30 | X | | X | | X | | X | |
| 31 | X | | X | | X | | X | |
| 32 | X | | X | | X | | X | |
| 33 | X | | X | | X | | X | |
| 34 | X | | X | | X | | X | |
| 35 | X | | X | | X | | X | |
| 36 | X | | X | | X | | X | |
| 37 | X | | X | | X | | X | |
| 38 | X | | X | | X | | X | |
| 39 | X | | X | | X | | X | |
| Total | 39 | | 39 | | 39 | | 39 | |

Coefficiente de Holsti

$$c = \frac{\# \text{Afirmaciones}}{\# \text{Afirmación} + \# \text{Negaciones}} = \frac{(39 + 39)}{(39 + 39) + 0} = \frac{78}{78} = 100\%$$

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

| | | | |
|---|---|-----------------------|-----------|
| Nombre del Instrumento | Cuestionario para medir Calidad de Servicio Educativo | | |
| Objetivo del Instrumento | Determinar la influencia de la gestión institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por la Institución Educativa Nacional N° 80091 San José, Virú 2021 | | |
| Aplicado a la Muestra Participante | 147 padres de familia de la Institución Educativa N° 80091 San José, Virú | | |
| Nombres y Apellidos del Experto | LOURDES MARIA PEREDA QUIROZ | DNI N° | 18021551 |
| Título Profesional | LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL | Celular | 939741818 |
| Dirección Domiciliaria | MAURICIO SIMONS 650 LAS QUINTANAS | | |
| Grado Académico | DOCTORA EN EDUCACION | | |
| FIRMA |  Dra. Lourdes M. Pereda Quiroz | Lugar y Fecha: | 18-12-21 |

Anexo 7: **Fiabilidad del instrumento**

Fiabilidad del instrumento: Gestión Institucional

Tabla N°01
Estadístico de procedimiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|----------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 20 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

Tabla N°02
Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,942 | ,943 | 30 |

En la Tabla N° 02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los Padres de familias de la Institución Educativa N° 80091, la cual se obtuvo un alfa de 0,942 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa **EXCELENTE** este tipo de instrumento.

Tabla N°03

Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

| Estadísticas de total de elemento | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| Ítems 1 | 104,3000 | 277,872 | ,447 | . | ,941 |
| Ítems 2 | 104,6667 | 276,713 | ,460 | . | ,941 |
| Ítems 3 | 105,2667 | 276,616 | ,405 | . | ,941 |
| Ítems 4 | 104,4333 | 278,875 | ,363 | . | ,942 |
| Ítems 5 | 104,6333 | 273,964 | ,487 | . | ,941 |
| Ítems 6 | 105,0000 | 260,966 | ,749 | . | ,938 |
| Ítems 7 | 104,8667 | 266,671 | ,708 | . | ,938 |
| Ítems 8 | 104,8667 | 268,051 | ,661 | . | ,939 |
| Ítems 9 | 104,5667 | 271,702 | ,525 | . | ,940 |
| Ítems 10 | 104,5000 | 271,707 | ,560 | . | ,940 |
| Ítems 11 | 105,0667 | 279,582 | ,377 | . | ,942 |
| Ítems 12 | 104,7667 | 268,599 | ,589 | . | ,940 |
| Ítems 13 | 104,3333 | 270,299 | ,666 | . | ,939 |
| Ítems 14 | 104,4333 | 269,013 | ,674 | . | ,939 |
| Ítems 15 | 104,1667 | 275,247 | ,496 | . | ,941 |
| Ítems 16 | 104,2333 | 274,737 | ,403 | . | ,942 |
| Ítems 17 | 104,5667 | 267,909 | ,602 | . | ,939 |
| Ítems 18 | 104,5000 | 270,603 | ,528 | . | ,940 |
| Ítems 19 | 104,1333 | 269,085 | ,720 | . | ,938 |
| Ítems 20 | 104,2667 | 269,375 | ,540 | . | ,940 |
| Ítems 21 | 104,4000 | 262,317 | ,789 | . | ,937 |
| Ítems 22 | 104,3333 | 268,989 | ,715 | . | ,938 |
| Ítems 23 | 104,2667 | 270,133 | ,754 | . | ,938 |
| Ítems 24 | 104,5333 | 267,292 | ,677 | . | ,939 |
| Ítems 25 | 105,5333 | 264,947 | ,551 | . | ,940 |
| Ítems 26 | 105,4333 | 267,151 | ,494 | . | ,941 |
| Ítems 27 | 104,6667 | 275,609 | ,539 | . | ,940 |
| Ítems 28 | 104,8000 | 270,372 | ,606 | . | ,939 |
| Ítems 29 | 105,1667 | 266,971 | ,676 | . | ,939 |
| Ítems 30 | 105,0333 | 269,344 | ,590 | . | ,940 |

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,942 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

Tabla N°04

Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

| Estadísticas de fiabilidad | | | |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| Alfa de Cronbach | Parte 1 | Valor | ,889 |
| | | N de elementos | 15 ^a |
| | Parte 2 | Valor | ,910 |
| | | N de elementos | 15 ^b |
| | N total de elementos | | 30 |
| Correlación entre formularios | | | ,784 |
| Coeficiente de Spearman-Brown | Longitud igual | | ,879 |
| | Longitud desigual | | ,879 |
| Coeficiente de dos mitades de Guttman | | | ,872 |

a. Los elementos son: Ítems 1, Ítems 2, Ítems 3, Ítems 4, Ítems 5, Ítems 6, Ítems 7, Ítems 8, Ítems 9, Ítems 10, Ítems 11, Ítems 12, Ítems 13, Ítems 14, Ítems 15.

b. Los elementos son: Ítems 16, Ítems 17, Ítems 18, Ítems 19, Ítems 20, Ítems 21, Ítems 22, Ítems 23, Ítems 24, Ítems 25, Ítems 26, Ítems 27, Ítems 28, Ítems 29, Ítems 30.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,879 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,872 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la gestión instituciones desde la perceptiva de los Padres de familias de la Institución

Educativa N° 80091, en el cual el instrumento fue elaborado por el autor, **ES
ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

Fiabilidad del instrumento: Calidad de Servicio Educativo

Tabla N°01
Estadístico de procedimiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 20 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la Tabla N°01 se observa el resumen del procedimiento de casos procesados para fiabilidad, donde se procesó a 20 unidades muestrales sin ser excluidas a ninguna de ellas, la cual se realizó el procedimiento al 100%.

Tabla N°02
Estadístico de consistencia interna del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,920 | ,909 | 39 |

En la Tabla N° 02 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los Padres de familias de la Institución Educativa N° 80091, la cual se obtuvo un alfa de 0,920 se encuentra dentro del rango del coeficiente alfa **EXCELENTE** este tipo de instrumento.

Tabla N°03

Estadísticos de consistencia interna del cuestionario si se suprime un ítem.

| Estadísticas de total de elemento | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| Ítems 1 | 145,1500 | 210,239 | ,594 | . | ,916 |
| Ítems 2 | 145,2000 | 211,326 | ,376 | . | ,920 |
| Ítems 3 | 145,2500 | 212,724 | ,611 | . | ,916 |
| Ítems 4 | 145,6000 | 217,305 | ,270 | . | ,920 |
| Ítems 5 | 145,4000 | 222,253 | ,062 | . | ,923 |
| Ítems 6 | 144,7500 | 219,882 | ,184 | . | ,921 |
| Ítems 7 | 145,2500 | 206,724 | ,698 | . | ,915 |
| Ítems 8 | 145,2000 | 220,589 | ,200 | . | ,920 |
| Ítems 9 | 145,3000 | 210,432 | ,526 | . | ,917 |
| Ítems 10 | 145,0000 | 210,211 | ,714 | . | ,915 |
| Ítems 11 | 144,7500 | 214,513 | ,481 | . | ,918 |
| Ítems 12 | 145,5000 | 214,684 | ,387 | . | ,919 |
| Ítems 13 | 145,1500 | 211,397 | ,599 | . | ,916 |
| Ítems 14 | 145,0000 | 214,316 | ,444 | . | ,918 |
| Ítems 15 | 145,3000 | 203,063 | ,689 | . | ,915 |
| Ítems 16 | 144,6000 | 213,305 | ,616 | . | ,917 |
| Ítems 17 | 145,2000 | 200,379 | ,776 | . | ,913 |
| Ítems 18 | 144,8500 | 205,818 | ,787 | . | ,914 |
| Ítems 19 | 144,7500 | 214,513 | ,481 | . | ,918 |
| Ítems 20 | 145,4500 | 213,103 | ,424 | . | ,918 |
| Ítems 21 | 145,1500 | 211,397 | ,599 | . | ,916 |
| Ítems 22 | 145,0000 | 214,316 | ,444 | . | ,918 |
| Ítems 23 | 145,3000 | 203,063 | ,689 | . | ,915 |
| Ítems 24 | 144,6000 | 213,305 | ,616 | . | ,917 |
| Ítems 25 | 145,2000 | 200,379 | ,776 | . | ,913 |
| Ítems 26 | 144,8500 | 205,818 | ,787 | . | ,914 |
| Ítems 27 | 144,9500 | 210,682 | ,596 | . | ,916 |
| Ítems 28 | 145,2500 | 203,671 | ,681 | . | ,915 |
| Ítems 29 | 145,3000 | 208,011 | ,678 | . | ,915 |
| Ítems 30 | 147,2000 | 222,484 | ,078 | . | ,922 |

| | | | | | |
|----------|----------|---------|-------|---|------|
| Ítems 31 | 145,9000 | 200,516 | ,688 | . | ,915 |
| Ítems 33 | 147,7000 | 224,958 | -,043 | . | ,922 |
| Ítems 34 | 144,9000 | 225,253 | -,067 | . | ,922 |
| Ítems 35 | 145,0500 | 220,576 | ,425 | . | ,919 |
| Ítems 36 | 144,9500 | 223,839 | ,011 | . | ,922 |
| Ítems 37 | 144,6500 | 223,503 | ,051 | . | ,921 |
| Ítems 38 | 145,0000 | 226,947 | -,229 | . | ,922 |
| Ítems 39 | 144,9500 | 221,945 | ,103 | . | ,921 |

En la Tabla N° 03 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los Ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de 0,920 de la tabla N°02, pero en ninguno de los posibles casos se logra tal efecto, por lo que se decide continuar con el cuestionario y la totalidad de sus Ítems.

Tabla N°04

Estadístico de consistencia interna del cuestionario, prueba de dos mitades

| Estadísticas de fiabilidad | | | |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| Alfa de Cronbach | Parte 1 | Valor | ,877 |
| | | N de elementos | 20 ^a |
| | Parte 2 | Valor | ,821 |
| | | N de elementos | 18 ^b |
| | N total de elementos | | 38 |
| Correlación entre formularios | | | ,828 |
| Coeficiente de Spearman-Brown | Longitud igual | | ,906 |
| | Longitud desigual | | ,906 |
| Coeficiente de dos mitades de Guttman | | | ,888 |

a. Los elementos son: Ítems 1, Ítems 2, Ítems 3, Ítems 4, Ítems 5, Ítems 6, Ítems 7, Ítems 8, Ítems 9, Ítems 10, Ítems 11, Ítems 12, Ítems 13, Ítems 14, Ítems 15, Ítems 16, Ítems 17, Ítems 18, Ítems 19, Ítems 20.

b. Los elementos son: Ítems 21, Ítems 22, Ítems 23, Ítems 24, Ítems 25, Ítems 26, Ítems 27, Ítems 28, Ítems 29, Ítems 30, Ítems 31, Ítems 32, Ítems 33, Ítems 34, Ítems 35, Ítems 36, Ítems 37, Ítems 38.

En la Tabla N°04 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir la consistencia interna del cuestionario, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes iguales es de 0,828 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,888 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan permiten concluir que la encuesta para medir la Calidad de Servicio Educativo desde la perspectiva de los Padres de familias de la Institución Educativa N° 80091, en el cual el instrumento fue elaborado por el autor, **ES ALTAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

Anexo 8: Base de datos (Piloto)

| Var. | GESTIÓN INSTITUCIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|---------------------------|----|----|----|-----|--------------------------|------|------|------|------|---------------------|------|------|------|------|---------------------------|------|------|------|------|-------------------|------|------|------|------|
| | Liderazgo educativo | | | | | Planificación estratégica | | | | | Evaluación de la gestión | | | | | Clima institucional | | | | | Capacitación del personal | | | | | Desempeño docente | | | | |
| N° | P 1 | P 2 | P 3 | P 4 | P 5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P1 1 | P1 2 | P1 3 | P1 4 | P1 5 | P1 6 | P1 7 | P1 8 | P1 9 | P2 0 | P2 1 | P2 2 | P2 3 | P2 4 | P2 5 | P2 6 | P2 7 | P2 8 | P2 9 | P3 0 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 |
| 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 |
| 6 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| 7 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 9 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 |
| 11 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| 13 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 |
| 14 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 |
| 15 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 17 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 |

| Var. | CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------------------------------|----|----|----|----|----------------------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|---|---|---|
| | Calidad Estructural | | | | | Metodología didáctica pedagógica | | | | | | | | | | | | Calidad en el servicio | | | | | | | | | | Calidad en la gestión | | | | | Calidad de vida | | | | | Resultados | | | | | |
| Nº | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | P36 | P37 | P38 | P39 | P40 | | | |
| 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | | |
| 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | | | |
| 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | | | |
| 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | | | |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | |
| 6 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | |
| 7 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | | | |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | | | |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | | | |
| 10 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | | | |
| 11 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | | | |
| 12 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 13 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 14 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 15 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | | | |
| 17 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | | | |
| 19 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | | | |
| 20 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | | | |

Anexo 9: Base de datos

| Var. | GESTIÓN INSTITUCIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----------------------|----|----|----|----|---------------------------|----|----|----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-----|
| | Liderazgo educativo | | | | | Planificación estratégica | | | | | Evaluación de la gestión | | | | | Clima institucional | | | | | Capacitación del personal | | | | | Desempeño docente | | | | |
| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 7 | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 |
| 8 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| 9 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| 10 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 13 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 14 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| 15 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 |
| 16 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 20 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| 25 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| 26 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 27 | 2 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 29 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 31 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 32 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 33 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 35 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 36 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 39 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 40 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 41 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 42 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 |
| 43 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 |
| 44 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 46 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 |
| 47 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 48 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 50 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 |
| 51 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 53 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 54 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| 55 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 56 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| 57 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 58 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 59 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 60 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 62 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 |
| 64 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 65 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 66 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 67 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 |
| 68 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 |
| 69 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| 70 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 71 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 |
| 72 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 73 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 74 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| 75 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| 76 | 1 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 77 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 |
| 78 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 79 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 80 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 |
| 81 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 82 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 83 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 85 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 |
| 86 | 1 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 |
| 87 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| 88 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 4 |
| 89 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 90 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 91 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| 92 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 |
| 93 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 94 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 95 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 96 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 |
| 97 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 98 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 100 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 |
| 102 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 104 | 5 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 105 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 |
| 106 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| 107 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 108 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 109 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 2 |
| 110 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 |
| 111 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 112 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 113 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 114 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 115 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 116 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 |
| 117 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 118 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 |
| 119 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 |
| 120 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 121 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 122 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| 123 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| 124 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| 125 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 126 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 |
| 127 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 128 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 129 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| 130 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 |
| 131 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 |
| 132 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 |
| 133 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 134 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 |
| 135 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 136 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 |
| 137 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| 138 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 139 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 |
| 140 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 |
| 141 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 142 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 |
| 143 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 144 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 145 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 |
| 146 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| 147 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |

| Var. | CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-------------------------------|----|----|----|----|--|----|----|----|-----|-----|-----|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|
| | Calidad Estructural | | | | | Calidad en la metodología didáctico pedagógica | | | | | | | Calidad en el servicio | | | | | | | Calidad en la gestión | | | | | Calidad de vida | | | | | Resultados | | | | | | | | | | | | |
| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 | P35 | P36 | P37 | P38 | P39 | P40 | | |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | | |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | | |
| 6 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| # | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | | |
| # | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | | |
| # | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | | |
| # | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| # | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | | |
| # | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | |
| # | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| # | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| # | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | | |
| # | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | | | |
| # | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | | |
| # | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| # | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | | | |
| # | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | | |
| # | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | | |
| # | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| # | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| # | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| # | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| # | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| # | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | |
| # | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | |
| # | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| # | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| # | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| # | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| # | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| # | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| # | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| # | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| # | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| # | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 |
| # | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| # | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| # | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | |
| # | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| # | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | |
| # | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | |
| # | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | |
| # | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | |
| # | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| # | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| # | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | |
| # | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| # | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| # | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 |
| # | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| # | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | | |
| # | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | |
| # | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | | |
| # | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | |
| # | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | |
| # | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | |
| # | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | |
| # | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 |
| # | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | |
| # | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 6 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | |
| # | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | |
| # | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | |
| # | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | |
| # | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| # | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | |
| # | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | |
| # | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | |
| # | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | |
| # | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | | |
| # | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | | |
| # | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| # | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | | |
| # | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | | |
| # | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | | |
| # | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | | |
| # | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | | |
| # | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | | |
| # | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLACORTA VALENCIA HENRY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Institucional y la Calidad de Servicio Educativo Ofertado por la Institución Educativa Nacional N°80091 "San José", Virú 2021", cuyo autor es SAAVEDRA PASTOR ERIKA DEL ROSIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 08 de Enero del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| VILLACORTA VALENCIA HENRY DNI: 17860116 ORCID 0000 0002 2982 3444 | Firmado digitalmente por: HVILLACORTAV16 el 08-01-2022 19:23:48 |

Código documento Trilce: TRI - 0260065