



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de  
Lima 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Mariño Vicente, Lesly Yomira ([orcid.org/0000-0002-6018-7722](https://orcid.org/0000-0002-6018-7722))

**ASESOR:**

Dr. Perez Perez, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0002-5005-8482](https://orcid.org/0000-0002-5005-8482))

**CO-ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa ([orcid.org/0000-0002-4906-895X](https://orcid.org/0000-0002-4906-895X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi madre Rita Bertha Vicente Fuertes, por haberme dedicado tiempo de su vida enseñándome; a mis docentes que me acompañaron durante toda esta etapa de aprendizaje.

## **Agradecimientos**

Dar gracias a Dios, quien me permitió estar presente para desarrollar esta tesis de investigación, acompañándome durante todo este camino y brindándome un poco de su sabiduría y humildad para seguir mejorando mi calidad de vida.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, sub categorías y matriz de categorización apriorística	11
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos	14
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES	16
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

## Índice de tablas

Tabla 1 Participantes para la categoría 1	12
Tabla 2 Participantes para la categoría 2	12
Tabla 3 Concurrencias y enraizamiento de la categoría gobierno abierto	17
Tabla 4 Concurrencias y enraizamiento de la categoría Integración poblacional	19
Tabla 5 Tabla de coeficiente de correlación de la categoría 1	21
Tabla 6 <i>Tabla de coeficiente de correlación de la categoría 2</i>	22
Tabla 7 <i>Tabla de coeficiente de correlación</i>	22

## **Índice de gráficos y figuras**

Figura 1 Concurrencias de la categoría gobierno abierto	18
Figura 2 Concurrencias de la categoría integración poblacional	20
Figura 3 Coeficiente de co-relación de la categoría 1	21
Figura 4 Coeficiente de co-relación de la categoría 2	22
Figura 5 Coeficiente de co-relación	23
Figura 6 Red información de gobierno abierto	25
Figura 7 Red de integración poblacional	26
Figura 8 Red Información	27

## Resumen

El presente trabajo tuvo 3 objetivos generales, Analizar qué característica tiene el gobierno abierto, Revelar como es la integración poblacional en una municipalidad de Lima, Indicar de qué manera se relaciona el gobierno abierto con la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022. La investigación fue de enfoque cualitativo, diseño, estudio de caso, se aplicó la entrevista a 10 personas especialistas en temas municipales, el instrumento fue realizado mediante 10 preguntas abiertas, y se concluyó específicamente, las principales características de un gobierno abierto tiene que ser transparente, manejar una página donde se publique la información precisa de las decisiones de las comunas, como las rendición de cuentas, en cuanto al segundo objetivo general, sobre integración poblacional, es producto de políticas públicas, como en este caso, el gobierno abierto, que es la principal característica, así como la información oportuna brindada de decisiones tomadas por las cabezas de las instituciones.

**Palabras Clave:** Transparencia, Portal Web, Integración poblacional.

## **Abstract**

The present work had 3 general objectives, Analyze what characteristic open government has, Reveal what population integration is like in a municipality of Lima, Indicate how open government is related to population integration in a municipality of Lima 2022, the investigation It was of a qualitative approach, design, case study, the interview was applied to 10 people specialized in municipal issues, the instrument was carried out through 10 questions, and it was specifically concluded, the main characteristics of an open government must be transparent, manage a page where precise information on the decisions of the communes is published, such as accountability, regarding the second general objective, on population integration, is the product of public policies, as in this case, open government, which is the main characteristic, as well as the timely information provided on decisions made by the heads of the i institutions.

**Keywords:** Transparency, Web Portal, Population Integration.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde hace unas décadas el modelo filosófico de política, denominado gobierno abierto se ha posicionado en los principales países en el mundo, y tienen que ver con un cúmulo de políticas en el caso de la transparencia donde tienen acceso a la información pública y también a la rendición de cuentas e integridad, pretende el problema de agotar de los modelos de gobierno nacional y abordar las diversas necesidades de los ciudadanos para un cambio social fundamental en los asuntos de política, social y también económico. (Pinho, 2022).

El mundo actual se caracteriza mediante el empoderamiento de los ciudadanos. Ofrece el rendimiento obvio y discreto que exigen lo más importante es que haya voluntad autoritaria del gobernante y no hay un debate adecuado ni consideración de otros puntos de vista disidentes, Venezuela es un país donde hay mayor percepción de corrupción en Sudamérica y el Caribe, la corrupción y la falta de confianza en las instituciones da a entender la necesidad de una mayor integridad política. (Transparencia internacional, 2019).

Mucho de los países en el mundo desean acortar esa desconfianza de sus gobernantes, inclusive en Estados Unidos tiene una página de transparencia "Recovery.org" que sirve como informativo entre sus habitantes en materia medioambientales, educacionales y presupuestarias, esto surgió por diversas demandas que solicitaban mayor transparencia (Pallarés, 2019).

La corrupción es el principal problema que azota a todo el continente americano, los ciudadanos demandan gobiernos que respondan a necesidades de una manera participativa abierta, y están generando el consenso poblacional, como la integración de estos de esa manera se sientan tranquilos con sus gobernantes, es necesario que los diseños brinden calidad de vida a los ciudadanos, como el proceso de mejora que brindan las instituciones (Castillo, 2021).

El Perú está formado a diferencia de otros países por diferentes etnias que en la actualidad se han ido polarizando, por problemas políticos, estas acciones causan desconfianza en las acciones que realizan las instituciones (Bustamante y Quispe, 2022), la integración de la población no solo empodera a la sociedad, sino, mejora el vínculo social, ayudando a cumplir con las políticas propuestas por las instituciones estatales y ayuda al desarrollo económico del País (Gonzales, 2018).

Para Mora (2017) la integración poblacional es de gran importancia en el sentido que son un conjunto de acciones que ayudan al desarrollo no solo de instituciones o del país, sino de las personas mismas, en términos generales es estar segregado en un grupo pero cuando se trata de temas sociales incluye todos los aspectos porque se trata de relaciones interpersonales donde la diversidad interactuar en un mismo espacio y es un a procesos político participativo porque pretende incrementar las participación democrática de los pueblos integrados.

Como problemas generales se tuvo: ¿Qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022? ¿Cómo es la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022? ¿De qué manera se relaciona el gobierno abierto con la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022? Y como problemas específicos fueron: ¿Cuáles son los alcances del gobierno abierto en una municipalidad de Lima? ¿Cuáles son las limitaciones de un gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022? ¿Cuáles son los alcances de la integración poblacional? ¿Cuáles son las limitaciones de la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022?

Como justificación práctica, se puede indicar que, en la actualidad por la realidad política en que vivimos, un gobierno abierto ayuda a la integración social de la población, incrementando la confianza en los gestores, además, aumentan la credibilidad en las políticas a realizarse, ya que estas son inspeccionadas con la participación democrática de los pobladores.

Además, sobre la justificación metodología tendremos la herramienta que nos ayudara cumplir con mi objetivo, por lo que buscare información y describiré la situación del gobierno abierto, la cual recurriré a la municipalidad del Rímac, así mismo accederé al personal capacitado para que puedan ser entrevistado.

Como objetivo general se tuvo: Analizar qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022, Revelar como es la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022, indicar de qué manera se relaciona el gobierno abierto con la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022. Como objetivos específicos fueron: Indicar cuáles son los alcances del gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022, Analizar cuáles son las limitaciones de un gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022, Explicar

cuáles son los alcances de la integración poblacional, Identificar cuáles son las limitaciones de la integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los principales estudios que se realizaron a las tesis y artículos científicos a nivel nacional tuvo a: Salas (2018), El objetivo fue determinar el impacto del enfoque del gobierno en el modelo de gestión en el año 2017. Concluye que el gobierno abierto permite y promueve una nueva forma de gobernanza, una forma de gobernanza basada en brindar beneficios a la sociedad a través de la apertura y procesos participativos.

Castillo (2021), Determinar el impacto del gobierno abierto en la gobernabilidad del distrito de Moquegua 2019, Cree una regresión lineal para mostrar el cambiante de gobierno abierto afecta a las ciudades directamente bajo el gobierno central, concluye los resultados obtenidos están de acuerdo con los resultados existe una relación entre el gobierno y participación de ciudadana.

Márquez (2022), sostuvo el gobierno abierto y las responsabilidades incluyen diversos mecanismos explicativos, desde regular las relaciones y los acuerdos alcanzados en audiencia pública para monitorear. Concluye que los principios de gobierno abierto ofrecen los componentes necesarios de la política de gobierno abierto en el contexto comenzando con un marco legal y regulatorio para el gobierno que va más allá de las reglas transparencia, acceso de la información que ese adaptan a estándares internacionales.

Chacón (2019) Desarrollo como objetivo principal evaluar desarrollo y aplicar de la tecnología e información tras aplicación de la ley del gobierno tecnológico en la modernización ante la administración del estado. mediante un enfoque cualitativo de diseño no experimental. Concluye que la aplicación de tecnologías de la información para impulsar el desarrollo del gobierno digital promueve las iniciativas de gobernar.

Ruvalcaba (2018) tuvo como objetivo análisis de políticas relacionadas al gobierno abierto en gobiernos locales, tuvo como conclusión indicando que los gobiernos en la actualidad están intentando realizar nuevas formas de interacción social diseñando nuevos modelos alternativos como lo es el gobierno abierto con el objetivo de integrar a la sociedad.

## Antecedentes Internacionales

Sandoval (2019) quien tuvo como principal objetivo analizar cómo realiza la transparencia en los gobiernos locales, se tuvo como técnica la revisión documental datos del Rankin de datos de transparencia entre los años 2015 a 2018 y se realizó un análisis descriptivo de 32 instituciones en México, concluyendo que al inicio del portal con la información de transparencia funcionaba de manera correcta y con los años este se deterioró eso ocasionó limitaciones a la ciudadanía y el acceso a la información, además se puede señalar que las prácticas de transparencia en la instituciones estatales hacen que la ciudadana confié en las autoridades ya que de alguna manera son auditables.

Naser (2021) tuvo como objetivo principal, diseñar un modelo de gobierno abierto en una comuna identificado sus indicadores de éxito y sirva de ejemplo para otros municipios, se utilizó el estudio de caso como entrevistas como instrumento principal, la población estuvo conformada por 6 personas ligados en una institución al gobierno abierto, como principal conclusión se pude indicar que el gobierno abierto es un mecanismo que coadyuva a disminuir la desconfianza que tienen los pobladores hacia sus gobernantes, además una a la ciudadanía.

García (2020) establecieron como objetivo principal desarrollar la afectación de la tecnología de información y comunicación en la productividad de la administración en el estado de Michoacán durante el año 2019. Investigación que fue desarrollada mediante un estudio cualitativo comparado basado en el análisis del gobierno electrónico de México. Del cual se obtuvo como resultado que existe una elevada eficacia por parte de la entidad estatal procurada por el gobierno, Se basa en la información en la política nacional, mejora del desarrollo, diseño y mediación e integración de sitios web que promuevan bienestar para los ciudadanos

Ruvalcaba (2018) sostiene que la forma de consultar es brindar información haciéndola disponible para la reutilización y mejoramiento y participación y la encontramos en ley de España 19/2013, que está sujeta a la transparencia, acceso a la información y el buen gobierno.

Galicia (2018) La importancia de implementar iniciativas dirigidas a reducir la corrupción gubernamental y fortalecer la democracia y aplicar los principios de gobierno abierto. Concluyo que Guatemala maneja un gobierno abierto que está plasmado en el acuerdo gubernamental 360-20121 en cambio en Chile se ha implementado políticas preventivas anticorrupción ley 20.500.

A continuación, se tomó en cuenta fundamentación teórica, la normativa el decreto supremo 206 – 2019 PCM.

Como normativa, el decreto supremo 206 – 2019 PCM, Norma con la que se aprueba el “IV. Plan de Acción de Gobierno Abierto - Hacia el Bicentenario 2020-2021”, que incluye los planes del Gobierno del Perú en materia de infraestructura, contratos, educación, salud, medio ambiente y minería, programas sociales, seguridad ciudadana, estado de derecho y calidad legislativa. Compromisos; e indicó las acciones necesarias, los plazos y los organismos públicos responsables de su implementación; el texto del anexo es parte integrante del presente Decreto Supremo; y estableció una comisión permanente multisectorial denominada Foro Multiactor de Gobierno Abierto para presentar el informe de la Mesa al Consejo de Ministros, esbozar las prioridades a implementar en el país como parte de los compromisos que el Estado peruano ha asumido en el denominado Plan de Acción de Gobierno Abierto

Se presentan las siguientes teorías de gobierno abierto.

Como autor base de la primera variable se tuvo Naser et al. (2017) indican que el gobierno abierto, puede ser descrito como las decisiones transparentes de gobierno, y la facilidad de la información para los ciudadanos, así mismo esta complementado como la receptibilidad de alguna demanda o petición de necesidades de la población.

Negrete y Rivera (2018) Señala que el gobierno abierto se logra involucrar a los ciudadanos en las decisiones de instituciones públicas, también es conocido como “El open government” termino en ingles donde refiere que busca la participación activa del ciudadano a partir de datos o información brindada por las instituciones gubernamentales.

Para Ramos (2018) indicó que, la transparencia ayuda al reforzamiento democrático de la administración pública, mediante la observación de acciones por parte de organización estatal cuales quiera, esta legitima y configura la información.

Así mismo, como principales herramientas eficaces para la concertación de la transparencia se tiene que tener primero oficinas para la atención al ciudadano, la creación de páginas web de la comuna, algún portal específico de transparencia, blogs, redes sociales (Ruvalcaba, 2018).

Ramos (2018) ha señalado que la transparencia en un gobierno abierto, es un suceso político ligado a la democracia, por lo que de acuerdo a ley se debe solicitar que el gobierno cumpla con sus obligaciones, de manera que los ciudadanos puedan acceder a información pública de su interés, y sean capaces de solventar sus dudas con mayor precisión en cuanto a su necesidad

La finalidad de cambio debe de basarse en el afán político, por lo que se requiere que el gobierno proporcione correcto funcionamiento de sistemas para aplicarlos dentro de la organización competente facilitando la actividad justa de este derecho (Bermúdez et al, 2020).

Se presentan las siguientes teorías de integración poblacional

Participación ciudadana

Montecinos y Contreras (2019) señalaron que participación ciudadana puede ser definida como la oportunidad individual o colectiva que tienen los pobladores de manifestar sus intereses a través de acciones permitidas por la ley, cuyo fin es influir en las decisiones en los gobiernos sea local o regional e inclusive nacional, contribuyendo en la gestión pública.

Según Mejía (2021) La implementación de tecnologías es un paso al desarrollo moderno en todos los aspectos del país, estos cambios requieren innovación y rompan con la tradición y generen cambios trascendentes en la interacción entre los ciudadanos y el estado

Según Godoy (2019) La integración poblacional se refiere a un proceso interactivo de reorganización en el que los individuos o ciudadanos que forman parte de una población asimilan comportamiento o característica.

Niembro et al. (2019) La integración busca la igualdad y la justicia tanto en el ámbito personal como en el relacional, es la base para el desarrollo completo de la estructura organizativa en una sociedad armoniosa.

Según Parrado (2020) La integración cultural se refiere a los valores inherentes a las culturas de las personas que comprenden la población. Al conocer la diversidad cultural podemos relacionarnos más con las demás personas acerca de sus costumbres tradiciones y principios.

Gorgoy y Torres (2019) La integración cultural puede prevenir y superar conflictos relacionado con la brevedad o contradicciones relacionadas con acciones o comportamientos que no ajustan a lo que las personas perciben como moralmente correcto.

Greene y Arriagada (2019) La integración política es una aceptación voluntaria y progresiva por las cuales las personas deberán inmiscuirse y conocer las instituciones políticas y sociales que permiten a los ciudadanos participar de pleno derecho en la vida política.

Vicuña, et al, (2019) Este tipo de integración se relaciona directamente con la coyuntura política de la sociedad puesto que tiene gran relevancia en los efectos para la sociedad y su bienestar general puesto que la participación ciudadana en temas de carácter político resulta primordial para evitar cuestiones económicas y sociales que afectan negativamente el proceso de integración en general y que por lo tanto previene el incremento de desigualdades y discriminación.

Gomes y Granja, (2019) La integración jurídica es un proceso en el que se contemplan los nuevos contextos jurídicos y políticos atendiendo a la diversidad cultural de un país y la ciudadanía puesto que en este aspecto se evalúa la multietnicidad y la pluriculturalidad.

Castañeda, et al, (2018).Específicamente la integración jurídica se relaciona a elementos que conforman y faculta la efectividad del marco jurídico por los cuales se reconocen derechos sociales civiles políticos así como también económicos y culturales los cuales se amparan en garantías y principios que la Constitución respalda y que por lo tanto deberán ser salvaguardados para evitar situaciones de discriminación desarraigo precariedad indefensión y discriminación generando vulnerabilidad o rechazo en algunas personas.

Granato y Rebouças (2018) la integración estructural se refiere al conocimiento y adaptación que los ciudadanos tienen con respecto al modo y estructura productiva o económica, así como también a la estructura jerárquica con relación al poder que el estado prevé.

Mejía et al. (2020) La integración estructural a los ciudadanos se les facilita la adaptación a condiciones de vida urbana o rural puesto que este tipo de integración refuerza las relaciones primarias que entre los ciudadanos se desempeña o desenvuelve, optimizando la adaptación.

Poy y Tuñón (2018) La integración socioeconómica se desarrolla en torno al acceso al mercado de trabajo que depende de un proceso de formulación de políticas con diversos organismos que faculta en la cooperación institucional en el marco de generar trabajos decentes.

Olazabal et al, (2021) Con la integración socioeconómica se faculta la homologación de las competencias laborales y profundizar el apoyo y promoción a la producción y armonización de datos para la inclusión al mercado de trabajo. Ya que con ello se permitirá a los ciudadanos integrarse y generar ingresos para aumentar su rentabilidad y obtener un piso de protección social.

### **III. METODOLOGÍA**

El método es inductivo, se caracteriza en la investigación cualitativa, está basada en la lógica (describir, explorar) y genera ideas teóricas de lo específicos a lo general, también realiza y analiza varias entrevistas para comprender el fenómeno investigado. (Hernández et alp.9).

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

Tipo de investigación básica

Cortez et al. (2018) Se considera investigación básica a la investigación pura o técnica, que se caracteriza por centrarse únicamente en principios teóricos, sin tener en cuenta cuestiones prácticas.

Diseño es el estudio de casos y enfoque cualitativo, Pérez et. al (2020) estudio de caso es un estudio detallado de un tema específico. El estudio de casos se utiliza habitualmente en la investigación socia

Como investigadores durante el estudio cualitativo lo que procuramos es realizar un trabajo de calidad que satisfaga el rigor metodológico de la investigación. En ese sentido, nuestra investigación es cualitativa, porque exploraremos como el gobierno abierto viene implementando la integración poblacional a fin determinar si logra implementar a la integración poblacional.

Hernández et al. (2014), Establece que esta investigación se basa en la teoría de la perspectiva del participante en lugar de su modelo generativo, y que se explora, describirá y comprenderá lo que los individuos tienen en común en función de sus experiencias con el fenómeno. (p.493)

Hernández et al. (2014), El método de investigación es cualitativa en cuanto inicia con una revisión de los hechos mismos y en el proceso se desarrolla una teoría coherente que refleja lo observado, es decir los pilares de la investigación cualitativa se basan en la lógica y el proceso inductivo de lo particular a lo individual. El método es inductivo porque adapta algunos hallazgos de casos, la información inductiva que tiene que ver con ideas y luego generalizas con base de datos que obtienen de las entrevistas. (Hernández et al., 2014, p.106).

### **3.2. Categorías y subcategorías**

La ubicación de la categoría puede aislar a algunos contribuyentes al proceso de investigación y es muy importante comprender el desglose de la investigación, las subcategorías y las categorías son ellas mismas a apriorísticas, ya que se recopilan en detalle antes de obtener la información. se omite y aparece incluso en el artículo Estudios en desarrollo.

Las categorías y subcategorías pueden entenderse como a apriorísticas o emergentes, dependiendo de cuándo se construyan: en el primer caso, se crean antes de la recolección de información, como las que surgen durante la recolección de información puede considerarse emergente. (Palomino, 2019)

### **. 3.3. Escenario de estudio**

El escenario de estudio será realizado en una municipalidad de Lima, lugar donde el existe la aplicación de un gobierno abierto, en donde laboran 90 personas y está ubicado en una zona urbana, se entrevistará a 10 participantes en las que se encuentran trabajadores funcionarios de la comunidad, como especialistas en derecho municipal, además magíster en gestión pública y también pobladores del distrito, que conocen la realidad de la integración poblacional y nos podrán dar su perspectiva sobre la cuestión del gobierno abierto y su eficiencia.

### 3.4. Participantes

Para el presente trabajo de estudio participaron 10 colaboradores entre servidores y funcionarios y pobladores quienes fueron elegidos para seleccionar la muestra se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo intencional.

**Tabla 1**

*Para la categoría 1 fueron 5 participantes.*

Cargo	Especialidad	Participante
Sub Gerente de participación vecinal	Abogado	1
Sub Gerente de registros y fiscalización tributaria	Abogado	2
Sub Gerente de bienestar social, deportes y juventud	Psicólogo	3
Responsable de la demuna	Abogado	4
Responsable del portal de transparencia	Abogada	5

**Tabla 2**

*Para la categoría 2 fueron 5 participantes*

Ocupación	Participante
Ama de casa	1
Estudiante	2
Taxista	3
Ama de casa	4
Ama de casa	5

El estudio arrojó que la muestra será utilizada por especialistas en administración pública, los entrevistados compartirán sus experiencias y que contribuirán en el trabajo de investigación.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Carrasco (2013), Señala que las técnicas son recogida de datos de la investigación cualitativa es entrevistas, como lo es nuestra muestra, para recoger información a través de nuestros cuestionarios abiertos por su carácter cualitativo. (p.143)

La técnica de obtención de información en este trabajo de investigación será la entrevista a profundidad, también conocida como entrevista semiestructurada, debido a que para comprender el fenómeno objeto de estudio se necesita información a profundidad, con ayuda de la cual se abordan temas tales como: se presentará lo comentado en la entrevista con el entrevistado.

En cuanto al instrumento, se trata de un guion de preguntas, entendido como una frecuente revelación personal entre el investigador y el entrevistado con el fin de comprender el criterio y la perspectiva del individuo sobre su vida o situación. Tiene mucho en común con el compromiso del sujeto "El propósito de la entrevista es obtener respuestas en las propias palabras del entrevistado, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado"(Hernández et al., p. 405).

Cabe precisar que esta investigación fue validada por un juez externo que es un especialista y asesor del curso. Ver anexos

La primera entrevista de la primera categoría se llevó a cabo en una municipalidad de Lima, donde fueron entrevistados funcionarios y abogados. Y en el caso de la segunda categoría, la entrevista se les realizó a los pobladores en sus hogares.

### **3.6. Procedimiento**

El procedimiento se elaboró una matriz de categorización, una vez lista las preguntas de las entrevistas se contactó con los participantes para la realización de la entrevista primero tuve que ir a la municipalidad para que los entrevistados firmaran su carta de consentimiento informado y se dio pase a la entrevista la cual fue grabada con audio, luego tuve que ir a entrevistar a los pobladores, firmaron su carta de consentimiento informado, se le entrevistó y de igual manera se grabó. se transcribió la entrevista en Word, elaborando para ellos una base de datos para la realización de análisis de datos resultados de su investigación una vez obtenida tus 2 categorías elabora tu tabla de códigos de tu primer categoría la cual tu gráfico de barra de los códigos que estén enraizados te ayudan si tus objetivos se cumplieron o no donde sale análisis de concurrencias del software y a partir de esa gráfica de eficiencia elaboras una red de ahí responde tus objetivos una vez lista las redes y de igual manera es para la segunda categoría luego va los resultados y discusiones seguido de eso se da la recomendación y por fin finaliza con las conclusiones.

### **3.7. Rigor científico**

En el presente estudio tiene un rigor científico, en una investigación

**Transferibilidad:** Se entrega a través de los lectores. Los resultados deben presentarse en su totalidad para que el lector pueda apreciar todas las formas en que se pueden representar los resultados.

**Credibilidad:** el estudio tiene una credibilidad porque los instrumentos para la recolección de datos fueron validados por expertos y especialistas. Así como el asesor, también se aplicó la confiabilidad donde la entrevista se subió a una base de datos.

Katayama (2014) Los principales criterios utilizados son la credibilidad relacionada con la calidad inicial de la información, por un lado, la audibilidad, respetando la distancia social y los horarios y recursos de los participantes.

### **3.8. Método de análisis de datos**

En esta investigación en el método de análisis de datos se realizaron los siguientes pasos:

Codificación: codificar las entrevistas

Determinación del coeficiente de concurrencias: se identificó los códigos relevantes

Categorización: Las categorías y las redes semánticas se ilustran a partir del análisis de datos en la sección Discusión de resultados.

### **3.9. Aspectos éticos**

En el trabajo de investigación se empleo lo siguiente:

- A través del consentimiento informado, a cada participante se le dio permiso para participar en el estudio.

-La investigación es original porque se sometio al software(Turnitin) de similitud con el porcentaje no mayor de 20%.

-La credibilidad del instrumento porque estuvo validado por un especialista.

-Todos estos aspectos se fundamentaron en la ética Pérez y Julca (2021) *Fundamento teológico del sentimentalismo moral en Adam Smith*. contenida en la guía de productos observables y que guie el trabajo de la investigación.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Resultados descriptivos

Para una comprensión ordenada, se presenta la elaboración de códigos y citas concurrentes como el enraizamiento.

A continuación, en la figura 1, se muestra un extracto de los códigos en cuanto al enraizamiento y densidad, entendiendo que el enraizamiento es la veces que más se repitieron las palabras en la entrevista, y densidad las veces que relacionan con otros códigos.

El código “portal de transparencia”, según el reporte tiene 19 puntuaciones de concurrencias, es lógico entender que el portal de transparencia es una de las características principales del gobierno abierto, en razón de que cualquier decisión que se tome, en una institución según la normativa peruana, debe de ser colgado en el portal de transparencia con la finalidad de que los ciudadanos, se enteren de la actuaciones de sus gobernantes, este código a su vez tiene 9 de densidad que se infiere que,

Por otro lado, el código acceso, es la segunda palabra con más énfasis en la entrevista, con una densidad de 4 y concurrencia de 12 repeticiones, para que un gobierno abierto tenga, funcionalidad debe de existir un acceso libre y facilitador, con el objetivo de que todos los ciudadanos de la localidad, se enteren de las decisiones tomadas por los directores o alcaldes como es en este caso, este tipo de acciones que son políticas públicas, código con puntaje de 6 de densidad, es la que fortalecen a la unión de los pobladores de un cierto lugar.

**Tabla 3***Concurrencias y enraizamiento de la categoría gobierno abierto*

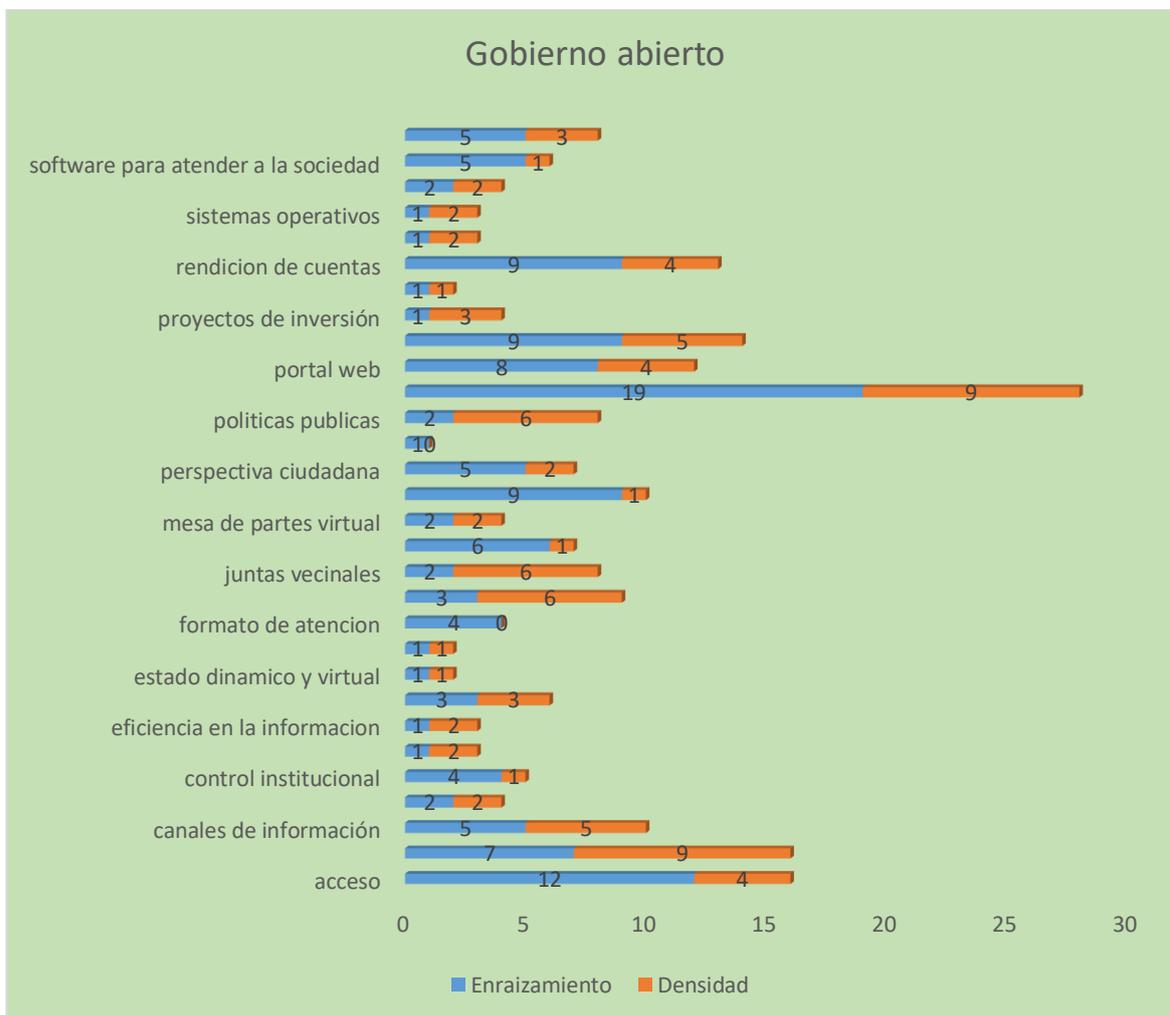
<b>Códigos</b>	<b>Enraizamiento</b>	<b>Densidad</b>
○ Acceso	12	4
○ Atención Oportuna	7	9
○ Canales De Información	5	5
○ Contribución Ciudadana	2	2
○ Control Institucional	4	1
○ Decisiones Importantes	1	2
○ Eficiencia en La Información	1	2
○ El Portal Web	3	3
○ Estado Dinámico y Virtual	1	1
○ Facilidad en la Información	1	1
○ Formato de Atención	4	0
○ Gestión Virtual	3	6
○ Juntas Vecinales	2	6
○ Limitaciones	6	1
○ Mesa de Partes Virtual	2	2
○ Participación Vecinal	9	1
○ Perspectiva Ciudadana	5	2
○ Plan de Desarrollo Local	1	0
○ Políticas Publicas	2	6
○ Portal de Transparencia	19	9
○ Portal Web	8	4
○ Presupuesto Participativo	9	5
○ Proyectos de Inversión	1	3
○ Proyectos por Resultados	1	1
○ Rendición de Cuentas	9	4
○ Sistema Para el Control de Gastos	1	2
○ Sistemas Operativos	1	2
○ Sociedad Civil	2	2
○ Software Para Atender a la Sociedad	5	1
○ Utilidad	5	3

**Nota:** Datos del Atlas ti

Dentro de los principales enraizamientos se tuvo al código opiniones escuchadas con 10 de Enraizamiento y 1 de densidad, quiere decir que estuvo relacionado 10 veces con los demás códigos, y fue repetida en las entrevistas 1 vez, otro dato descriptivo relevante fue, el código de Información, con 6 de Enraizamiento y 1 de densidad.

**Figura 1**

*conurrencias de la categoría gobierno abierto*



**Nota:**Exportado de Excel

Elaboración de códigos y asociaciones con los mismos de la categoría integración poblacional, el código con más frecuencia, fue unión de pobladores, que tiene relación directa con la categoría integración poblacional, el enraizamiento fue de 14 y la densidad de 6, en relación al tema de investigación las políticas públicas, que integran a los pobladores son aquellas que tienen que ver con la unión de pobladores.

Por otro lado, otro de los códigos con mayor frecuencia de repetición es el código buena gobernanza, este enunciado hace que cuando dentro de la comuna exista una buena gobernanza, existirá mayor integración poblacional.

**Tabla 4***Concurrencias y enraizamiento de la categoría integración poblacional*

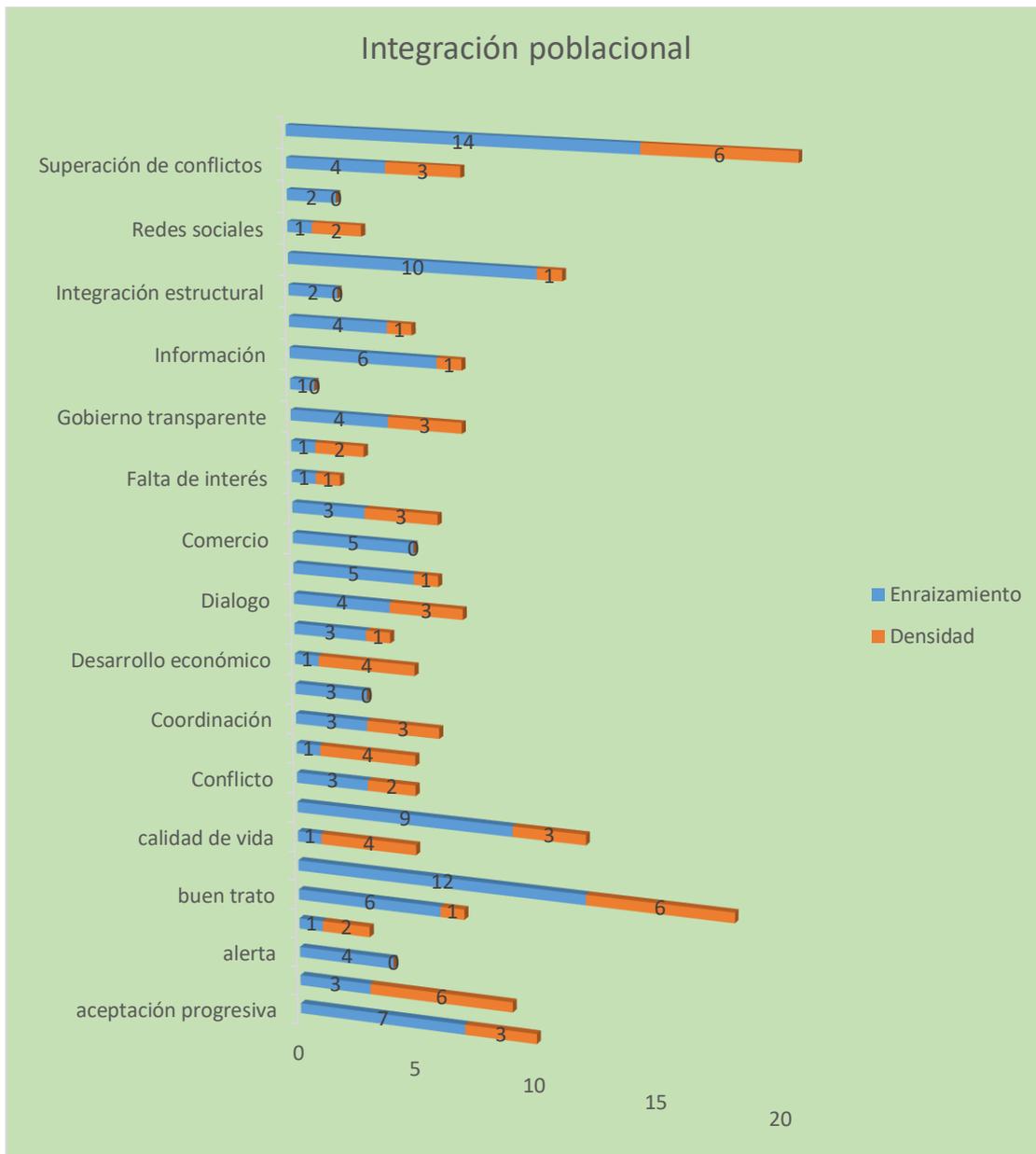
<b>Códigos</b>	<b>Enraizamiento</b>	<b>Densidad</b>
○ Conflicto	3	2
○ Conocimiento	1	4
○ Coordinación	3	3
○ Derechos civiles	3	0
○ Desarrollo económico	1	4
○ Desinterés de los pobladores	3	1
○ Dialogo	4	3
○ Economía	5	1
○ Comercio	5	0
○ Estado democrático	3	3
○ Falta de interés	1	1
○ Gestión	1	2
○ Gobierno transparente	4	3
○ Identificado	1	0
○ Información	6	1
○ Información oportuna	4	1
○ Integración estructural	2	0
○ Opiniones son escuchadas	10	1
○ Redes sociales	1	2
○ Seguridad ciudadana	2	0
○ Superación de conflictos	4	3
○ Unión de pobladores	14	6

**Nota:** Datos del Atlas ti

Dentro de los principales enraizamientos se tuvo al código opiniones escuchadas con 10 de Enraizamiento y 1 de densidad, quiere decir que estuvo relacionado 10 veces con los demás códigos, y fue repetida en las entrevistas 1 vez, otro dato descriptivo relevante fue, el código de Información, con 6 de Enraizamiento y 1 de densidad.

**Figura 2**

*de concurrencias de la categoría integración poblacional*



**Nota:** Exportado de Excel

## Resultados Inferenciales

Los coeficientes obtenidos en las tablas de Co Ocurrencias producto del procesamiento en software ATLAS ti.

**Tabla 5**

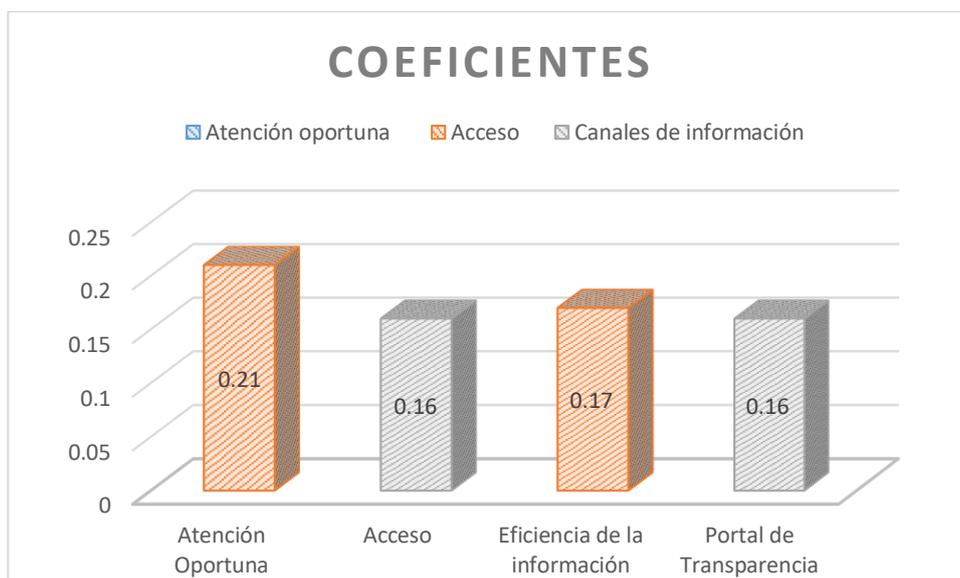
*Tabla de coeficiente de co-relación de la categoría 1*

Código	Atención Oportuna	Acceso	Eficiencia de la información	Portal de Transparencia
Coeficientes	0.21	0.16	0.17	0.16

Entre los principales códigos, con los coeficientes más resaltantes se tuvo a Atención Oportuna con 0,21, seguida por la eficiencia de la información con 0.17 y acceso y portal de transparencia con 0.16, a raíz de esos datos se realizó los diagramas

**Figura 3**

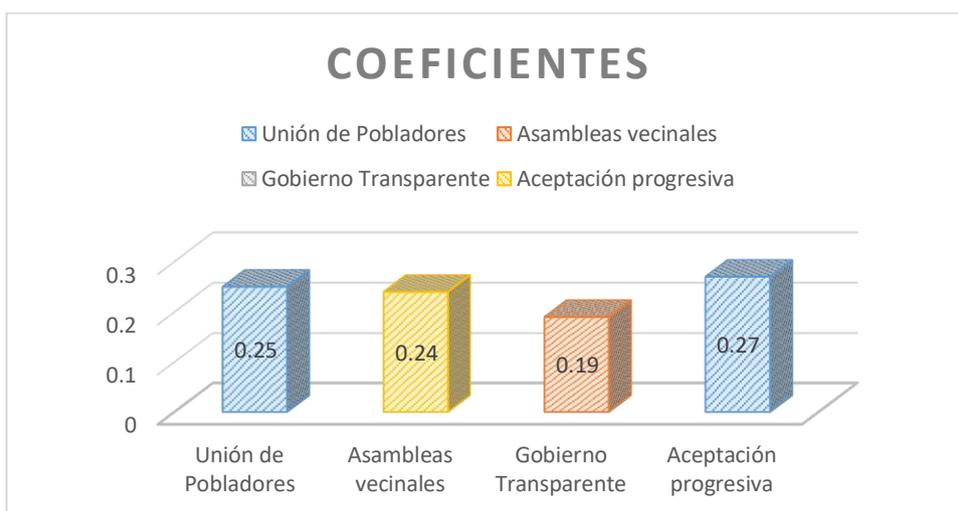
*Coeficiente de co-relacion de la categoría 1*



**Tabla 6***Tabla de coeficiente de co-relacion de la categoría 2*

Código	Unión de Pobladores	Asambleas vecinales	Gobierno Transparente	Aceptación progresiva
Coeficientes	0.25	0.24	0.19	0.27

Entre los principales códigos, con los coeficientes más resaltantes se tuvo a Unión de Pobladores con 0,25, seguida por Asambleas vecinales con 0.24, Gobierno Transparente con 0.19 y Aceptación progresiva con 0.27, a raíz de esos datos se realizó los diagramas.

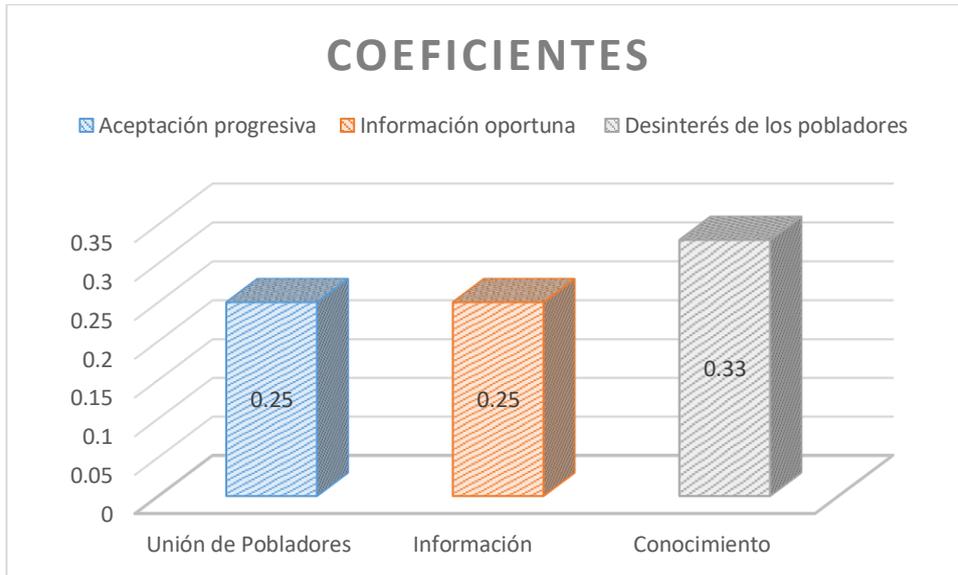
**Figura 4***Coeficiente de co-relacion de la categoría 2***Tabla 7***Coeficiente de co-relacion*

Código	Unión de Pobladores	Información	Conocimiento
Coeficientes	0.25	0.25	0.33

Entre los principales códigos, con los coeficientes más resaltantes se tuvo a Unión de Pobladores con 0,25, seguida por Información con 0.25, y Conocimiento con 0.33, a raíz de esos datos se realizó los diagramas.

**Figura 5**

*Coefficiente de co-relacion*



Segunda parte: Reporte de coeficientes y de concurrencias y asociaciones semánticas (redes semánticas), El gobierno abierto, es un esquema de gestión y de producción de políticas públicas orientado a la atención y la solución colaborativa de los problemas públicos, con base en la información en los portales web u otras análogas y, en cuyo trabajo, convergen la transparencia y la participación ciudadana en co creación como criterios básicos, para generar un ambiente de rendición de cuentas e innovación social.

Así mismo. es un enfoque que propone una forma particular de entender los procesos de gobierno, a partir de principios como los de la transparencia proactiva y la participación ciudadana en co creación.

Desde hace unas décadas los modelos de política han evolucionado, y en el tiempo se creó el gobierno abierto, este término se ha posicionado en la agenda de las principales instituciones nacionales como propiedad, para reducir la corrupción e incentivar la unión de los pueblos y de esa manera crear una integración poblacional

En cuanto al primer objetivo general: Analizar qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022, tiene que ver con un cúmulo de políticas en materia de transparencia y acceso a la información pública, rendición de cuentas e integridad, pretende abordar el problema del agotamiento de los modelos de gobernabilidad del estado, así como atender las diversas necesidades de la ciudadanía en relación con cambios fundamentales de asuntos políticos, sociales y económicos.

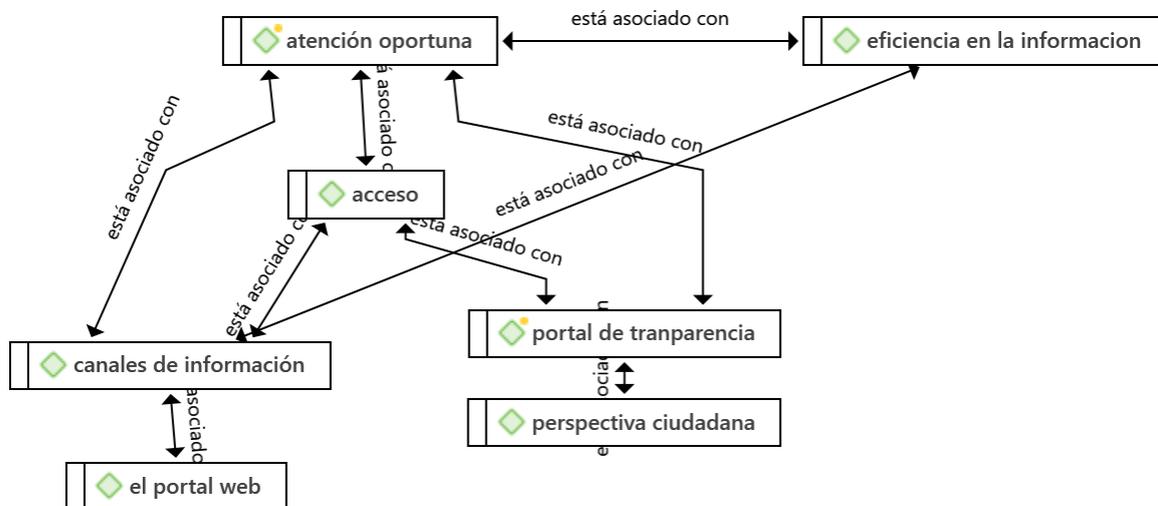
Así mismo, debe de caracterizarse por tener una atención oportuna de información, además, ser eficiente en cuanto a la información que brinda, la atención oportuna tiene que ver con el portal de transparencia que es la manera como se objetivista la información, el acceso a la página informativa debe de realizarse mediante los canales de información que deben estar en el portal, para la mejoría de la perspectiva ciudadana.

Estos resultados guardan relación con lo indicado por Salas (2018) quien señala que el gobierno abierto es aquel que posibilita y facilita una nueva forma de gestión, un modelo de gestión ciudadano a través de un proceso abierto y participativo en beneficio de la sociedad, que brinda información acertada.

Desde la creación del gobierno abierto, dentro de las instituciones nacionales se tuvo que acceder a la creación de políticas, el gobierno abierto es una doctrina política que establece que los ciudadanos tienen acceso a los documentos y procedimientos del gobierno con el fin de permitir la vigilancia pública efectiva Así mismo, tiene relación con lo indicado por Márquez (2022) quien indica que los principios de gobierno abierto recomiendan los componentes necesarios para la implantación de políticas de gobierno abierto en el contexto libero americano primero un marco legal y regulatorio para el gobierno apertura fuera de las reglas de la transparencia, acceso a la información pública, participación y adaptación a estándares internacionales de gobierno abierto

**Figura 6**

*Red semántica de información de gobierno abierto*



**Nota.** Exportado de Atlas Ti

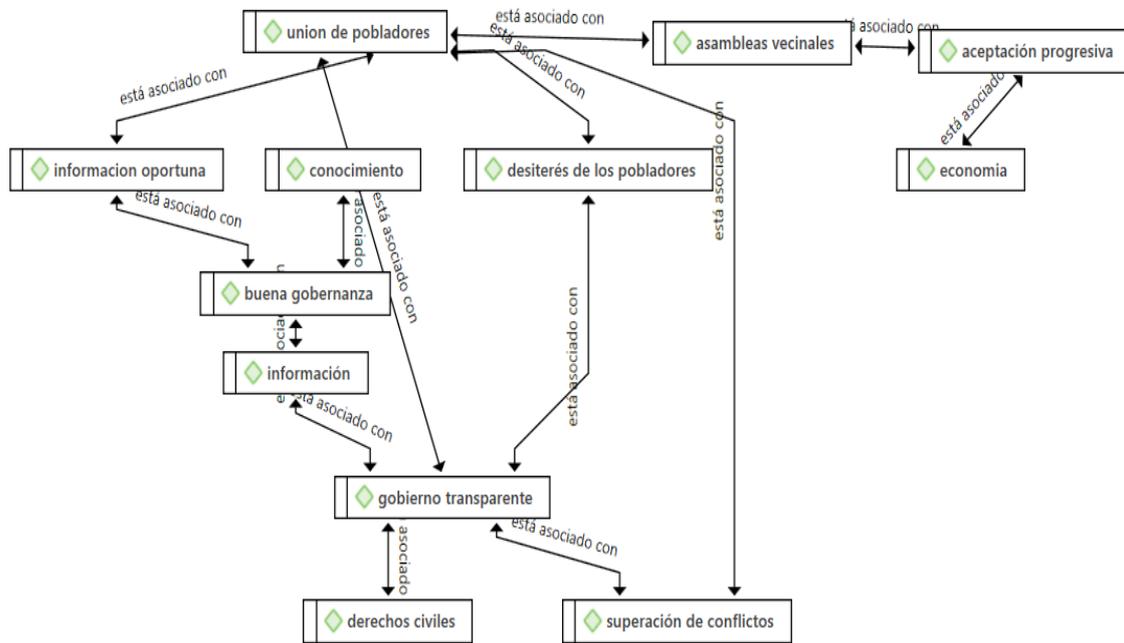
La integración poblacional dentro de una municipalidad de Lima, es producto de políticas públicas, como en este caso, el gobierno abierto, que es la principal característica es la información que realiza de las decisiones tomadas por las cabezas de las instituciones, en este caso de la municipalidad, la integración poblacional se da a través, de la unión de pobladores, que produce un gobierno transparente, así mismo, esta transparencia hace que se supere conflictos.

Esto guarda relación con lo indicado por Ruvalcaba (2018) quien tuvo como conclusión indicando que los gobiernos en la actualidad están intentando realizar nuevas formas de interacción social diseñando nuevos modelos alternativos como lo es el gobierno abierto con el objetivo de integrar a la sociedad además, tiene coherencia con lo señalado por Granato y Rebouças (2018) la integración estructural se refiere al conocimiento y adaptación que los ciudadanos tienen con respecto al modo y estructura productiva o económica, así como también a la estructura jerárquica con relación al poder que el estado prevé.

La información que debe de tener toda institución es clave, en primer lugar, para la unión de los pobladores a su vez los conocimientos de las acciones deben ser accesibles con la finalidad de estar alerta, con una aceptación progresiva.

**Figura 7**

*Red semántica de integración poblacional*



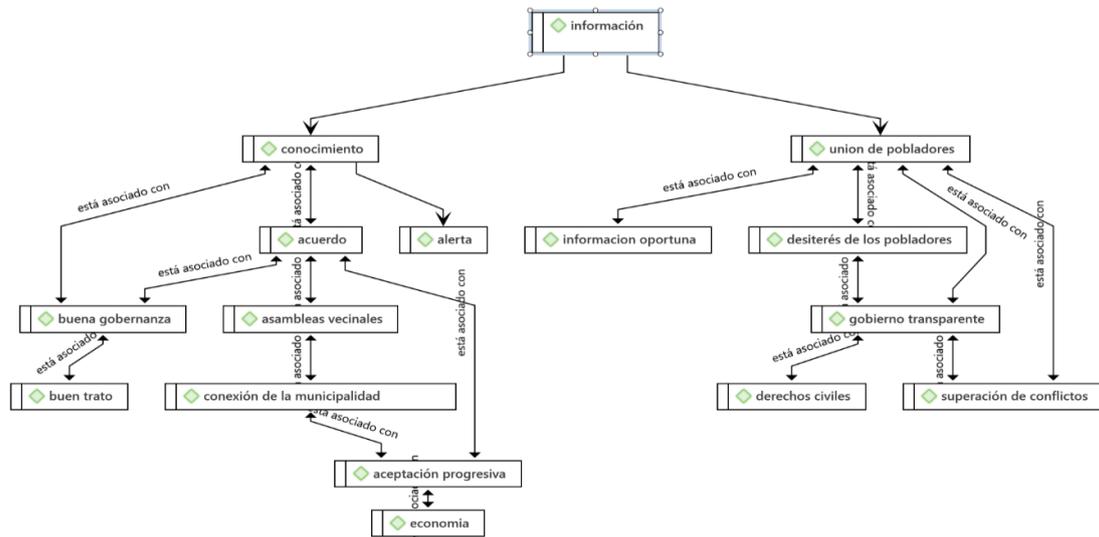
**Nota.** Exportado de Atlas Ti

Se puede señalar según que la unión de pobladores que se refiere a la integración poblacional, y está relacionada con superación de conflictos, que es un ítem directamente relacionada con el gobierno abierto, en ese sentido, la política de gobierno abierto es una cultura de tipo de gobierno, que promueve los principios de integridad, transparencia, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo, el gobierno transparente, es parte del gobierno abierto, de ahí, la importancia de impulsar el derecho de acceso a la información, por parte de instituciones estatales en el Perú, quien promueve una estrategia de apertura institucional que fomenta las políticas de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva para la ampliación y diversificación de espacios de participación ciudadana, lo cual permite la construcción de conocimiento público que atienda múltiples problemáticas sociales.

Guarda relación con lo indicado por Naser (2021) como principal conclusión se puede indicar que el gobierno abierto es un mecanismo que coadyuva a disminuir la desconfianza que tienen los pobladores hacia sus gobernantes, además una a la ciudadanía, estas políticas guardan relación directa con la unión de los pobladores en general.

**Nota.** Exportado de Atlas Ti

**Figura 8**



*Red semántica de información*

Los alcances del gobierno abierto según el grafico 6 y de las entrevistas realizadas, fueron el portal de transparencia, participación ciudadana, canales de información, eficiencia de la información y el acceso, ítem primordial, en el sentido de que para que este tipo de gobierno sea eficiente se debe de trabajar en el acceso de información.

Guarda relación con lo escrito por Sandoval (2019) quien indicó que, entre los principales alcances del gobierno abierto esta, el portal con la información de transparencia, el acceso a la información OPORTUNA además se puede señalar que las prácticas de transparencia en la institución estatal hacen que la ciudadana confié en las autoridades ya que de alguna manera son auditables.

Entre las limitaciones del gobierno abierto se tuvo: en primer lugar, cuando no existe un buen acceso, produce el desinterés de los pobladores, además no llega a las personas que no manejan el internet, ya que se la información es distribuida mediante las páginas web o algún canal tecnológico, tales como las redes sociales o sus símiles.

Dentro de los principales alcances de la integración poblacional, es la superación de conflictos, porque dentro de la unión en todo ámbito social se supera cualquier tipo de conflicto, se evidenció esta situación en la época pandémica, por otro lado, la información oportuna hace que la población se entere de manera directa y rápida de las decisiones de los gobernantes mediante un gobierno transparente.

Guarda concordancia con lo señalado por Niembro et al. (2019) la integración busca una situación de igualdad y equidad tanto personal como relacional; lo cual es fundamento para el desarrollo adecuado de la estructura organizacional en una sociedad armónica.

## V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al primer objetivo general: Analizar qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022, este ha sido logrado en función a la participación de los entrevistados, quienes señalaron que tiene que ver con un conjunto de políticas en materia de atención oportuna y, acceso a la información pública, rendición de cuentas e integridad, se mencionan esas actividades políticas como principales características, la evidencia es el coeficiente de Atención Oportuna con el Código Acceso en 0,21.
2. En cuanto al segundo objetivo general, ha sido logrado: la integración poblacional dentro de una municipalidad de Lima, es producto de políticas públicas, que se da a través del conocimiento y la integración de los pobladores se debilita a raíz del desinterés de los pobladores, la evidencia es el coeficiente Conocimiento con desinterés de los pobladores con 0.33
3. En cuanto al tercer objetivo general, ha sido logrado: existe relación entre las categorías integración poblacional, con el gobierno abierto, en ese sentido, la política de gobierno abierto es una cultura que tiene la finalidad de unir a la población mediante, este tipo de integración poblacional se realiza mediante la aceptación progresiva, la evidencia es el coeficiente de Unión de Pobladores con aceptación progresiva 0,25.
4. En referencia al primer objetivo específico, ha sido logrado, los principales alcances de un gobierno abierto son: la información eficiente y el acceso de la comunidad a esta información mediante el portal de transparencia, la evidencia es el coeficiente del código eficiencia de la información con 0.17 con el código Acceso este mismo código con portal de transparencia con 0.16.
5. En cuanto al segundo objetivo específico, ha sido logrado, en cuanto a las limitaciones, la falta de acceso a la información hace que los pobladores tengan desinterés de las decisiones de las autoridades.
6. En cuanto al tercer objetivo específico, ha sido logrado, Dentro de los principales alcances de la integración poblacional, es la superación de conflictos, porque dentro de la unión en todo ámbito social se supera cualquier tipo de problemas, se evidenció esta situación en la época pandémica
7. En cuanto al cuarto objetivo específico, no se cumplió.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. De acuerdo a la primera conclusión general, se recomienda a las municipalidades, fortalecer el gobierno abierto, en el sentido, de que siempre se debe e innovar y estar al día con la información
2. De acuerdo con la conclusión segundo objetivo general, se recomienda realizar acciones, que fomenten la integración poblacional, dentro de la comuna con la finalidad de robustecer la fe en las autoridades ediles.
3. De acuerdo con la conclusión al tercer objetivo general, se recomienda realizar campañas, de información de toma de decisiones, no solo en el portal de transparencia, sino desde otro tipo de acciones, teniendo en cuenta que existen personas en la comunidad que no manejan la tecnología.
4. De acuerdo conclusión, se recomienda mejorar el portal de transparencia, aunar en la participación ciudadana, implementar los canales de información, seguir trabajando en la eficiencia de la información y el acceso de la misma, en favor del bienestar ciudadano.
5. De acuerdo con la conclusión al segundo objetivo específico, se recomienda en cuanto a las limitaciones y la falta de interés, se recomienda a las autoridades ediles, realizar campañas de información o tener otro tipo de canales de información, como por ejemplo carteles en las principales vías, comunicando las principales decisiones tomadas en la municipalidad.
6. De acuerdo con la conclusión al tercer objetivo específico, se recomienda trabajar en fortalecer, la integración poblacional, mediante charlas, explicarles los beneficios que eso trae para la comunidad y para los pobladores mismos.
7. Se recomienda tener en cuenta, las limitaciones que tiene, la integración poblacional, como, por ejemplo, la mezcla de culturas y costumbres y tratar de integrarlas.

## Referencias

- Amaris, S. (2019). *Implementación de los principios del gobierno abierto en el sector de agua potable en Colombia*. [Tesis doctoral, Universidad del Rosario].  
<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20754>
- Castañeda, S. R., Flores, V. E. M., Patiño, H. D. J., Lizcano, J. D. P., Villa, P. E. P., Ibáñez, A. D. C. C., & Sepúlveda, C. C. A. (2018). *Modelos de integración económica solidaria*. Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.  
[http://base.socioeco.org/docs/modelos de integracion economica solidar.pdf](http://base.socioeco.org/docs/modelos_de_integracion_economica_solidar.pdf)
- Castillo, G (2021). *El gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua ,2019 para optar el título profesional de: licenciado en gestión pública y desarrollo social*  
[https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095\\_766954\\_53\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095_766954_53_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castillo, M. (2021). *El gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua ,2019*. [Tesis para obtener el grado de licenciada en la universidad Nacional de Moquegua].  
[https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095\\_766954\\_53\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/251/D095_766954_53_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chacon, K. E. (2019). *Diseño de un mecanismo de medición del nivel de cumplimiento de la implementación de gobierno digital en los gobiernos locales del Estado peruano*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú] <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15458>
- Fustamante C, y Zuasnabar E. (2022). *Parque Cultural Temático en la Integración Social del Distrito de Huacho, 2022*. [Tesis de Grado de la Universidad Cesar Vallejo].  
[file:///C:/Users/Cristian/Downloads/Rodriguez\\_FCA-Zuasnabar\\_QEC-SD.pdf](file:///C:/Users/Cristian/Downloads/Rodriguez_FCA-Zuasnabar_QEC-SD.pdf)
- Galicia, W. (2018). *Análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018*. Tesis para optar al

grado de Magíster en Gobierno y Gerencia Pública  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/159192/Wendy%20Galicia%20tesis.pdf?sequence=1>

García S. (2020). *La Efectividad del Gobierno Electrónico en México: Un Análisis Cualitativo Comparado de Eficacia y Eficiencia en la Administración Pública Centralizada del Estado de Michoacán durante el Año 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo].  
[http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB\\_UMICH/2481](http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB_UMICH/2481)

Godoy, A. (2019). Integración social: ¿oportunidad de que familias de escasos recursos vivan en sectores de mayores ingresos y equipamientos? Una mirada a las posibilidades que entregan el mercado, el Estado y la vía de la informalidad. *EURE (Santiago)*, 45(136), 71-92.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612019000300071&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612019000300071&script=sci_arttext)

Gomes Saraiva, M., & Granja Hernández, L. (2019). La integración sudamericana en la encrucijada entre la ideología y el pragmatismo. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 28(1), 157-182.

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-499X2019000100157&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-499X2019000100157&script=sci_arttext&tlng=en)

Gonzales, J. (2018). *Rehabilitación urbana como elemento integrador sector 5 y 6 en el corredor verde en la Cuenca Rio Mashon*. [Tesis para obtener el grado académico de Maestro de Arquitectura, Universidad Cesar Vallejo].  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/25610>

González Ángeles, L. J. (2021). *El gobierno abierto como impulso a la participación ciudadana en el distrito de Trujillo, 2021*. [Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69331/Gonzalez\\_ALJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69331/Gonzalez_ALJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gorgoy Lugo, J. A., & Torres Páez, C. C. (2019). Programa de integración de la cooperación internacional a la implementación de estrategias de desarrollo local. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(1), 26-41.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2019000100026&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2019000100026&script=sci_arttext&tlng=en)

Granato, L., & Rebouças Batista, I. (2018). Intereses en pugna en el estado brasileño en torno de la política de integración para el Mercosur (2003-2010). *Relaciones Internacionales*.

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/683818/RI\\_38\\_3.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/683818/RI_38_3.pdf?sequence=1)

Greene, M., & Arriagada, C. (2019). La integración urbana: una meta deseada, pero sin diagnóstico ni propuesta de solución integral. *Revista INVI*, 34(97), 9-14.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300009&script=sci_arttext)

Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5.

Macías Bermúdez, J. M., Valencia Vargas, V. Y., Maldonado Manzano, R. L., & Brito Herrera, B. E. (2020). Avance en los pilares del gobierno abierto; un análisis comparado. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7.

<https://n9.cl/shjeg>

Márquez, J (2022). *Propuesta de mejora de la participación ciudadana en el Gobierno Regional de La Libertad desde un enfoque de gobierno abierto para optar el Grado Académico de Maestro en Gerencia Pública*.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10566/2/IV\\_PG\\_MGP\\_TI\\_Marquez\\_Calvo\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10566/2/IV_PG_MGP_TI_Marquez_Calvo_2022.pdf)

Mejía Baños, M. A., Meriño Polo, M. E., & Ruiz Araque, C. P. (2020). La integración en Latinoamérica: entre el regionalismo cerrado y el regionalismo abierto. *Podium*, (38), 105-122.

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2588-09692020000100105](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2588-09692020000100105)

Mejía, L. A. (2021). *Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores*. [Tesis de maestría, Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar].

<http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/188>

Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>

Mora, M (2017). *Revitalización ambiental, diseño de borde Laguna Terreros*.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15855/1/PROYECTO%20ODE%20GRADO.pdf>

Morales-Urrutia, X., Morales-Urrutia, D., Simbaña-Taípe, L., & Guerrero-Valástegui, C. (2020). Desempeño del gobierno electrónico desde una perspectiva comparada a nivel mundial. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E29), 214-224.

[https://www.researchgate.net/publication/341216665\\_Desempeno\\_del\\_gobierno\\_electronico\\_desde\\_una\\_perspectiva\\_comparada\\_a\\_nivel\\_mundial](https://www.researchgate.net/publication/341216665_Desempeno_del_gobierno_electronico_desde_una_perspectiva_comparada_a_nivel_mundial)

Naser, A. (2021). Modelo de gobierno abierto local para municipios rurales: oportunidades y barreras desde la experiencia de Calle Larga. *Documentos de Proyectos. Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. 35 44.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/1/S2100371\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47256/1/S2100371_es.pdf)

Negrete, K, y Rivera, S. (2018). Estratégias de comunicação em redes sociodigitais a partir da perspectiva de um governo aberto. *Cuad.inf. [online]*. 2018, n.42 pp.183-196. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-)

<http://dx.doi.org/10.7764/cdi.42.1242>

Niembro, A., Guevara, T., & Cavanagh, E. (2019). Segregación residencial socioeconómica e inserción laboral: el caso de San Carlos de Bariloche, Argentina. *Revista invi*, 34(97), 129-154.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300129&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300129&script=sci_arttext)

Ñaupas, H; Mejía, E. Novoa, E. Villagómez, A. (2014) Metodología de la investigación.

<https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>

Olazabal Arrabal, M. A., Rodríguez Méndez, V., & González Fontes, R. (2021). La identidad cultural como recurso local y su integración a la gestión del desarrollo territorial. *Retos de la Dirección*, 15(1), 27-60.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552021000100027](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552021000100027)

Open Government Partnership (2018), *Introducing CitizENGAGE: How Citizens Get Things Done*, Washington, Open Government Partnership.

<https://www.opengovpartnership.org>, 07-08-2018

Pacaya W., & Wesember, Z. L. (2019). *Diseño de un modelo de gobierno electrónico, utilizando diseño web para mejorar los servicios en la Municipalidad Provincial de Maynas*. [Tesis de grado, Universidad Nacional De La Amazonía Peruana]

<http://repositorio.unapikitos.edu.pe/handle/20.500.12737/6402>

Pallarés Domínguez, D. (2019). Gobierno abierto: una concepción ética para la educación democrática. *Revista CLAD reforma y democracia*.

<https://www.redalyc.org/journal/3575/357559582003/html/>

Palomino G, L. (2019). "El ABC de la investigación". Lima –Perú: Nitidagraph S.A.C.

Parrado Rodríguez, C. (2020). Proximidad espacial e integración social: aportes y debates desde Quito. *Territorios*, (43), 6-36.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-84182020000200006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-84182020000200006)

Pérez et.al (2020). *Educational experience of students in alternative basic education during the covid-19 pandemic*.

Pinho, M. (2022). Gobierno abierto: transparencia gubernamental en el marco de la pandemia covid-19. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 7(20), 147-179.

<https://doi.org/10.32870/dgedj.v7i20.431>

Poy, S., & Tuñón, I. (2018). *Juventudes desiguales: oportunidades de integración social*. Educa.

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8236>

Ramos, S. F. (2018). La transparencia pública: pasado, presente y futuro. *Revista aragonesa de administración pública*, (51), 213-243.

[File:///C:/Users/User/Videos/Downloads/Dialnet-Latransparenciapublica-6519747%20\(1\).Pdf](File:///C:/Users/User/Videos/Downloads/Dialnet-Latransparenciapublica-6519747%20(1).Pdf)

Ramos, S. F. (2018). La transparencia pública: pasado, presente y futuro. *Revista aragonesa de administración pública*, (51), 213-243.

[file:///C:/Users/user/Videos/Downloads/Dialnet-LaTransparenciaPublica-6519747%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user/Videos/Downloads/Dialnet-LaTransparenciaPublica-6519747%20(2).pdf)

Ruvalcaba, E. (2018). *La Adopción del Gobierno Abierto como Política Pública en los Gobiernos Locales*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid].

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba\\_gomez\\_edgar\\_alejandro.pdf?sequence=3](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba_gomez_edgar_alejandro.pdf?sequence=3)

Ruvalcaba, E. (2018). *La Adopción del Gobierno Abierto como Política Pública en los Gobiernos Locales* "tesis para tener grado de doctor

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba\\_gomez\\_edgar\\_alejandro.pdf?sequence=3](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/685744/ruvalcaba_gomez_edgar_alejandro.pdf?sequence=3)

Salas, W. (2018). *Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la universidad nacional de san Agustín en el periodo 2017*. Tesis para obtener

el grado de Doctor en ciencias Sociales  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8432/CHDsarawa1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Sandoval A, R. (2019). Gobierno abierto y transparencia en México: Estudio longitudinal 2015-2018. *Innovar*, 29(74), 115-131.  
<https://doi.org/10.15446/innovar.v29n74.82097>

Takayama R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/559/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CUALITATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Transparencia Internacional (2019). *Venezuela es el país más corrupto en América y el Caribe según el Índice de Percepción de la Corrupción 2019*. *Transparencia Venezuela*.  
<https://transparencia.org.ve/venezuela-es-el-pais-mas-corrupto-en-america-y-el-caribe-segun-el-indice-de-percepcion-de-la-corrupcion-2019/>

Velazco, S. (2017). *Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres*. [Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7363/Velazco\\_RSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7363/Velazco_RSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vélez, M. A. V. (2015). Las relaciones Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú en el contexto de los procesos de integración socioeconómica y socio-política en América Latina (2002-2011). *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (histórico)*, 2(2), 149-168.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/268189593.pdf#page=18>

Vicuña, M., Orellana, A., Truffello, R., & Moreno, D. (2019). Integración urbana y calidad de vida: disyuntivas en contextos metropolitanos. *Revista INVI*, 34(97), 17-47. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300017&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582019000300017&script=sci_arttext)

## Anexos 1: Matriz de Categorización

### Categoría y sub categoría

<b>Categoría</b>	<b>Sub Categoría</b>	<b>Códigos</b>
Gobierno abierto	Transparencia	Acceso Utilidad Contribución ciudadana
	Participación ciudadana	Perspectivas ciudadana Eficiencia en la información Sistemas operativos
	Tecnología de la información	Facilidad de información
	Integración cultural	Superación de conflictos Unión de pobladores Aceptación voluntaria
	Integración poblacional	Integración política Integración jurídica Integración estructural
		Aceptación Progresiva Economía Derechos civiles Conocimiento

## Anexo 2: Matriz de categorización categoría 1 Gobierno abierto

Categoría	Sub Categoría	Códigos	Preguntas de la entrevista
Gobierno abierto	Transparencia	Acceso	¿Cómo es el acceso a la información pública que posee el gobierno abierto en la municipalidad y si estas son accesibles para los ciudadanos?
		Utilidad	¿Cuéntame cual es la utilidad de transparencia en la municipalidad?
	Participación ciudadana	Contribución ciudadana	¿Cuéntame cómo contribuye la participación ciudadana en la municipalidad? ¿Por qué?
		Perspectivas ciudadana	¿De qué manera se incluye la participación ciudadana en la perspectiva de las decisiones en la municipalidad?
		Eficiencia en la información	¿En su experiencia, como es la eficiencia de información en los portales web de la municipalidad?
	Tecnología de la información	Sistemas operativos	¿Cómo funciona los sistemas operativos en la municipalidad?
		Facilidad de información	¿Explícame si los portales web brindan facilidad de información en la municipalidad?
	Alcances	Portal de transparencia	¿Considera usted que el principal alcance es tener el portal de transparencia? ¿Por qué?
Limitaciones	Falta de rendición de cuenta	¿Cree que la falta de rendición de cuenta es una limitación? ¿Por qué?	

### Anexo 3: Matriz de Categorización 2 integración poblacional

Categoría	Sub Categoría	Códigos	Preguntas de la entrevista
Integración poblacional	Integración cultural	Superación de conflictos	¿En su apreciación, como se realiza la superación de conflictos en las municipalidades?
		Unión de pobladores	¿Cuéntame cómo se realiza implementación del gobierno abierto, produce la unión de los pobladores en su localidad?
	Integración política	Aceptación Progresiva	¿Las políticas de transparencia en la localidad han sido aceptadas de manera progresiva?
		Derechos civiles	¿Cómo en su comunidad se cumple los derechos civiles?
	Integración estructural	Economía	¿De qué manera la actividad económica permite la integración de los ciudadanos? ¿Por qué?
		Conocimiento	¿Conoce usted como se realiza la integración estructura en su distrito?
		Alcances	Asambleas vecinales
	Limitaciones	Desinterés de los pobladores	¿Considera usted que la falta de desinterés de los pobladores es una limitación? ¿Por qué?

## Anexo 4: Tabla de enraizamiento y densidad

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Código	Comentario	Enraizamiento	Densidad							
2	o acceso		12	4							
3	o atención oportuna	la utilidad de transparencia es la atención oportuna	7	9							
4	o canales de información		5	5							
5	o contribución ciudadana		2	2							
6	o control institucional		4	1							
7	o decisiones importantes		1	2							
8	o eficiencia en la información		1	2							
9	o el portal web		3	3							
10	o estado dinámico y virtual		1	1							
11	o facilidad en la información		1	1							
12	o formato de atención	El acceso a la información es previo, formato de ficha de atención, según lo que manda la norma	4	0							
13	o gestión virtual		3	6							
14	o juntas vecinales		2	6							
15	o limitaciones		6	1							
16	o mesa de partes virtual		2	2							
17	o participación vecinal		9	1							
18	o perspectiva ciudadana		5	2							
19	o plan de desarrollo local		1	0							
20	o políticas públicas		2	6							
21	o portal de transparencia	18/11/2022 04:28:56 p. m., fusionado contrasparencia	19	9							
22	o portal web		8	4							
23	o presupuesto participativo		9	5							
24	o proyectos de inversión		1	3							
25	o proyectos por resultados		1	1							
26	o rendición de cuentas		9	4							
27	o sistema para el control de gastos		1	2							
28	o sistemas operativos		1	2							
29	o sociedad civil		2	2							
30	o software para atender a la sociedad		5	1							
31	o utilidad		5	3							
32											
33											

Activar Windows

## Anexo 5: Matriz de Validación de la Categoría 1 Gobierno abierto

**MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO**

**OBJETIVO:** Analizar qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022

**CATEGORÍA QUE EVALÚA:**

Gobierno abierto.

**DIRIGIDO A:**

Dr Teodoro Cruz Morales

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr Teodoro Cruz Morales

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**VALORACIÓN:**

Muy alto	<input checked="" type="checkbox"/>	Alto	<input type="checkbox"/>	Medio	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input type="checkbox"/>	Muy bajo	<input type="checkbox"/>
----------	-------------------------------------	------	--------------------------	-------	--------------------------	------	--------------------------	----------	--------------------------

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL RÍMAC  
RÍMAC



MG. ING. TEODORO CRUZ MORALES  
GERENTE DE SERVICIOS A LA CIUDAD

**FIRMA DEL EVALUADOR**

DNI 07133493

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA : GOBIERNO ABIERTO**

N°	ASPECTO / CATEGORÍA e ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>CATEGORÍA 1: Gobierno abierto</b>							
	<b>Sub categoría 1: Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>							
1	¿Cómo es el acceso a la información pública que posee el gobierno abierto en la municipalidad y si estas son accesibles para los ciudadanos?			X				
2	¿Cuéntame cual es la utilidad de transparencia en la municipalidad?			X				
	<b>Sub Categoría 2: Participación Ciudadana</b>							
3	¿Cuéntame cómo contribuye la participación ciudadana en la municipalidad? ¿Por qué?			X				
4	¿De qué manera se incluye la participación ciudadana en la perspectiva de las decisiones en la municipalidad?			X				
	<b>Sub Categoría 3: Tecnología e Información</b>							
5	¿En su experiencia, como es la eficiencia de información en los portales web de la municipalidad?			X				
6	¿Cómo funcionan los sistemas operativos de tecnología de la información en la municipalidad?			X				
7	¿Explicame si los portales web brindan facilidad de información en la municipalidad?	SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>Sub Categoría 4: Alcances</b>			X				
8	¿Considera usted que el principal alcance es tener el portal de transparencia? ¿Por qué?	X						
	<b>Sub Categoría 5: Limitaciones</b>							



## Anexo 6: Validación de instrumento experto 1Dr.Cruz Morales Teodoro



### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CRUZ MORALES, TEODORO DNI 07133493	BACHILLER EN INGENIERIA CIVIL Fecha de diploma: 18/12/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
CRUZ MORALES, TEODORO DNI 07133493	INGENIERO CIVIL Fecha de diploma: 15/08/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
CRUZ MORALES, TEODORO DNI 07133493	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 06/02/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 22/03/2016 Fecha egreso: 17/09/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
CRUZ MORALES, TEODORO DNI 07133493	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 16/05/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/04/2019 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

## Anexo 7: Validación de la categoría 2 integración poblacional

### MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EVALUAR LA INVESTIGACION “Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022”**

**OBJETIVO:** Analizar qué característica tiene el gobierno abierto en una municipalidad de Lima 2022

**CATEGORÍA QUE EVALÚA:**

Integración poblacional

**DIRIGIDO A:**

Docentes de Instituciones públicas de San Juan de Lurigancho

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr. Pérez Pérez Miguel Ángel

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctor en Psicología

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto x	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI:07636535

Anexo 8: Validez contenido del instrumento de la categoría 2 integración poblacional

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA INTEGRACION POBLACIONAL**

N°	ASPECTO / CATEGORÍA e ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>CATEGORÍA 2: INTEGRACION POBLACIONAL</b>							
	<b>Sub categoría: integración cultural</b>	z		z		z		
1	¿En su apreciación, como se realiza la superación de conflictos en la municipalidad?							
2	¿Cuéntame cómo se realiza implementación del gobierno abierto, produce la unión de los pobladores en su localidad?							
	<b>Sub categoría: integración política</b>							
3	¿Las políticas de transparencia en la localidad han sido aceptadas de manera progresiva?							
4	¿Cómo en su comunidad se cumple los derechos civiles?	x		x		x		
	<b>Sub categoría: integración estructural</b>							
5	¿De qué manera la actividad económica permite la integración de los ciudadanos?¿Porque?							
6	¿Conoce usted como se realiza la integración estructura en su distrito?							
	<b>Sub categoría: Alcances</b>							
7	¿Considera usted que el principal alcance es una asamblea vecinal?¿Porque?							
	<b>Sub categoría: Limitaciones</b>							
8	¿Considera usted que la falta de desinterés de los ´pobladores es una limitación?¿Porque?							

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**\_Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para analizar la dimensión

---

Apellidos y nombres de evaluador

DNI:

## Anexo 9: Validación de instrumento experto 2 Mg. Perez Perez Miguel Angel



### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PEREZ PEREZ, MIGUEL ANGEL DNI 07636535	<b>MAGISTER EN FILOSOFIA</b> HISTORIA DE LA FILOSOFIA Fecha de diploma: 09/05/2007 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PEREZ PEREZ, MIGUEL ANGEL DNI 07636535	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 15/07/1999 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PEREZ PEREZ, MIGUEL ANGEL DNI 07636535	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> FILOSOFIA Y PSICOLOGIA Fecha de diploma: 27/12/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PEREZ PEREZ, MIGUEL ANGEL DNI 07636535	<b>DOCTOR EN PSICOLOGIA</b> Fecha de diploma: 21/04/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

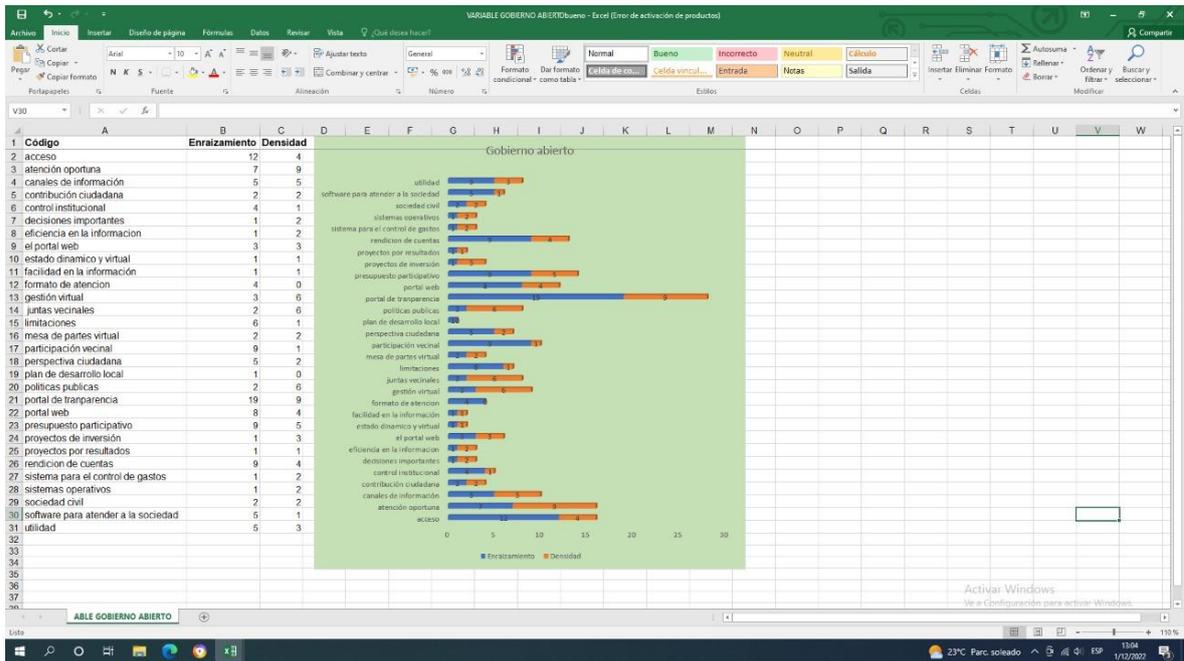
## Anexo 10: Capturas de Pantalla de Excel

tabla de relaciones gobierno abierto - Excel (Error de activación de productos)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2	accesoGr=12	accesoGr=12	atención oportunaGr=7	canales de informaciónGr=6	contribución ciudadanaGr=2	control institucionalGr=4	decisiones importantesGr=1	eficiencia en la informaciónGr=1	el portal
3	atención oportunaGr=7	0	0	0	0	0	0	0	0
4	canales de informaciónGr=6	0	0	0	0	0	0	0	0
5	contribución ciudadanaGr=2	0	0	0	0	0	0	0	0
6	control institucionalGr=4	0	0	0	0	0	0	0	0
7	decisiones importantesGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	eficiencia en la informaciónGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	el portal webGr=3	0	0	0	0	0	0	0	0
10	estado dinámico y virtualGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
11	facilidad en la informaciónGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	formato de atenciónGr=4	0	0	0	0	0	0	0	0
13	gestión virtualGr=3	0	0	0	0	0	0	0	0
14	junta vecinalGr=2	0	0	0	0	0	0	0	0
15	limitacionesGr=6	0	0	0	0	0	0	0	0
16	mesa de partes virtualGr=2	0	0	0	0	0	0	0	0
17	participación vecinalGr=9	0	0	0	0	0	0	0	0
18	perspectiva ciudadanaGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
19	plan de desarrollo localGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
20	políticas públicasGr=2	0	0	0	0	0	0	0	0
21	portal de transparenciaGr=19	0	0	0	0	0	0	0	0
22	portal webGr=8	0	0	0	0	0	0	0	0
23	presupuesto participativoGr=9	0	0	0	0	0	0	0	0
24	proyectos de inversiónGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
25	proyectos por resultadosGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
26	rendición de cuentasGr=9	0	0	0	0	0	0	0	0
27	sistema para el control de gastosGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
28	sistemas operativosGr=1	0	0	0	0	0	0	0	0
29	sociedad civilGr=2	0	0	0	0	0	0	0	0
30	software para atender a la sociedadGr=5	0	0	0	0	0	0	0	0
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									

tabla de relaciones gobierno abierto - Excel (Error de activación de productos)

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Título:</b>	ATLAS.ti - Informe de co-ocurrencias entre códigos				
2	<b>Proyecto:</b>	tesis 1				
3	<b>Usuario:</b>	LESLEY MARIÑO VICENTE				
4	<b>Fecha:</b>	22/11/2022 - 05:29:46 p. m.				
5						
6	<b>Valores:</b>	Conteo				
7						
8	<b>Abbreviations</b>					
9	<b>Gr</b>	Enraizamiento del código. Esto es, número de citas que han sido codificadas por ese código.				
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						



Integración posicional - Excel (Error de activación de productos)

Código	Enraizamiento	Densidad
10	3	2
11	1	4
12	3	3
13	3	0
14	1	4
15	3	1
16	4	3
17	5	1
18	5	0
19	3	3
20	1	1
21	1	2
22	4	3
23	1	0
24	6	1
25	4	1
26	2	0
27	10	1
28	1	2
29	2	0
30	4	3
31	14	6
32		
33		
34		

Administrador de códigos

VARIBLE GOBIERNO ABIERTO - Excel (Error de activación de productos)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Código	Comentario	Enraizamiento	Densidad							
2	o acceso		12	4							
3	o atención oportuna	la utilidad de transparencia es la atención oportuna	7	9							
4	o canales de información		5	5							
5	o contribución ciudadana		2	2							
6	o control institucional		4	1							
7	o decisiones importantes		1	2							
8	o eficiencia en la información		1	2							
9	o el portal web		3	3							
10	o estado dinámico y virtual		1	1							
11	o facilidad en la información		1	1							
12	o formato de atención	El acceso a la información es previo, formato de ficha de atención, según lo que manda la norma	4	0							
13	o gestión virtual		3	6							
14	o juntas vecinales		2	6							
15	o limitaciones		6	1							
16	o mesa de partes virtual		2	2							
17	o participación vecinal		9	1							
18	o perspectiva ciudadana		5	2							
19	o plan de desarrollo local		1	0							
20	o políticas públicas		2	6							
21	o portal de transparencia	18/11/2022 04:28:56 p. m., fusionado contrasparencia	19	9							
22	o portal web		8	4							
23	o presupuesto participativo		9	5							
24	o proyectos de inversión		1	3							
25	o proyectos por resultados		1	1							
26	o rendición de cuentas		9	4							
27	o sistema para el control de gastos		1	2							
28	o sistemas operativos		1	2							
29	o sociedad civil		2	2							
30	o software para atender a la sociedad		5	1							
31	o utilidad		5	3							
32											
33											
34											

## Anexo 11: Guion de Entrevista de la categoría 1 Gobierno abierto

### GUION DE ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como finalidad recoger la información sobre el estudio titulado: **“Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022**

#### **Categoría-Gobierno abierto**

*¿Cómo es el acceso a la información pública que posee el gobierno en la municipalidad y si estas son accesibles para los ciudadanos?*

---

---

*¿Cuéntame cuál es la utilidad de transparencia en la municipalidad?*

---

---

*¿Cuéntame cómo contribuye la participación ciudadana en la municipalidad? ¿Por qué?*

---

---

*¿De qué manera se incluye la participación ciudadana en la perspectiva de las decisiones en la municipalidad?*

---

---

*¿En su experiencia, como es la eficiencia de información en los portales web de la municipalidad?*

---

---

*¿Cómo funcionan los sistemas operativos de tecnología de la información en la municipalidad?*

---

---

*¿Explícame si los portales web brindan facilidad de información en la municipalidad?*

-----  
-----

*¿Considera usted que el principal alcance es tener el portal de transparencia? ¿Por qué?*

-----  
-----

*¿Cree que la falta de rendición de cuenta es una limitación? ¿Por qué?*

-----  
-----

## *Anexo 12: Guion de Entrevista de la categoría 2 integración poblacional*

### **GUION DE ENTREVISTA**

La siguiente entrevista tiene como finalidad recoger la información sobre el estudio titulado: **“Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022”**

#### **Categoría-integración poblacional**

*¿En su apreciación como se realiza la superación de conflictos en la municipalidad?*

---

---

*¿Cuéntame cómo se realiza la implementación del gobierno abierto, produce la unión de los pobladores en su localidad?*

---

---

*¿Las políticas de transparencia en la localidad han sido aceptadas de manera progresiva?*

---

---

*¿Cómo en su comunidad se cumple los derechos civiles?*

---

---

*¿De qué manera la actividad económica permite la integración de los ciudadanos?  
¿Por qué?*

---

-----  
*¿Conoce usted como se realiza la integración estructural en su distrito?*

-----  
*¿Considera usted que el principal alcance es una asamblea vecinal? ¿Por qué?*

-----  
*¿Considera usted que la falta de desinterés de los pobladores es una limitación? ¿Por qué?*  
-----  
-----

# Anexo 13: Carta de Presentación



pt. 8-24888-2022

## Escuela de Posgrado

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Lima SJL, 03 de noviembre del 2022

N°Carta P.172 – 2022-2 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**

Pedro Guillermo Rosario Tueros  
Alcalde Distrital de la Municipalidad del Rimac, Lima

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **Lesly Yomira Mariño Vicente**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Lesly Yomira Mariño Vicente** identificado(a) con DNI N.°75236883 y código de matrícula N° 6500054781; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

### **Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado,  
Administrativo (MRCV)



**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno abierto e integración poblacional en una municipalidad de Lima 2022

", cuyo autor es MARIÑO VICENTE LESLY YOMIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL <b>DNI:</b> 07636535 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 03- 01-2023 12:18:42

Código documento Trilce: TRI - 0493492