



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Evaluación en la implementación del sistema de control interno y
gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Quispe Condori, Darwin (orcid.org/0000-0002-1787-7680)

ASESORA:

Dra. Graus Cortez, Lupe Esther (orcid.org/0000-0002-1511-5244)

CO-ASESORA:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres quienes me apoyaron y alentaron para continuar, cuando parecía que iba a rendirme.

Darwin Quispe Condori

Agradecimiento

Agradecimiento especial a todos mis docentes de la universidad Cesar Vallejo que con sus enseñanzas y experiencias compartidas me ayudaron para concluir satisfactoriamente esta maestría.

Darwin Quispe Condori

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1: Procesamiento de Casos	61
Tabla 2: Fiabilidad	61
Tabla 3: Estadística por Preguntas	61
Tabla 4: Estadísticas de Total de Preguntas	62
Tabla 5: Estadísticas de Escala	63
Tabla 6: Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnova	64
Tabla 7: Estadística Descriptiva para las 24 Preguntas de las Variables	65
Tabla 8: Frecuencia Del Sistema De Control Interno	68
Tabla 9: Frecuencia De La Gestión Administrativa	69
Tabla 10: Integridad y Valores Éticos	70
Tabla 11: Código de Ética	71
Tabla 12: Documentos de Gestión	72
Tabla 13: Competencias	73
Tabla 14: Comunicación Interna	74
Tabla 15: Comunicación Externa	75
Tabla 16: Evaluación de Riesgos	76
Tabla 17: Valoración de Riesgos	77
Tabla 18: Actividades de Control	78
Tabla 19: Medidas de Control.	79
Tabla 20: Seguimiento	80
Tabla 21: Evaluación	81
Tabla 22: Procedimientos	82
Tabla 23: Presupuesto	83
Tabla 24: Objetivos	84
Tabla 25: Estructura	85
Tabla 26: Instrumentos de Gestión	86
Tabla 27: Tareas.	87
Tabla 28: Liderazgo	88
Tabla 29: Selección	89
Tabla 30: Motivación	90
Tabla 31: Desempeño	91
Tabla 32: Resultado	92
Tabla 33: Monitoreo	93
Tabla 34: Correlación Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa.	94
Tabla 35: Correlación Cultura Organizacional con la Gestión Administrativa	95
Tabla 36: Correlación Gestión de Riesgos con la Gestión Administrativa	96
Tabla 37: Correlación Supervisión con la Gestión Administrativa.	96

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Normalidad para variable Sistema de Control Interno	64
Gráfico 2: Normalidad para variable Gestión Administrativa	64
Gráfico 3: Gráfico De Las Frecuencias De La Gestión de Riesgos.....	68
Gráfico 4: Gráfico De Las Frecuencias De La Gestión Administrativa	69
Gráfico 5: Histograma de Integridad y Valores Éticos	70
Gráfico 6: Histograma Código de Ética	71
Gráfico 7: Histograma Documentos de Gestión.	72
Gráfico 8: Histograma Competencias.....	73
Gráfico 9: Histograma Comunicación Interna.....	74
Gráfico 10: Histograma Comunicación Externa.....	75
Gráfico 11: Histograma Evaluación de Riesgos	76
Gráfico 12: Histograma Valoración de Riesgos.....	77
Gráfico 13: Histograma Actividades de Control.....	78
Gráfico 14: Histograma Medidas de Control	79
Gráfico 15: Histograma Seguimiento.....	80
Gráfico 16: Histograma Evaluación.	81
Gráfico 17: Histograma Procedimientos.....	82
Gráfico 18: Histograma Presupuesto	83
Gráfico 19: Histograma Objetivos.....	84
Gráfico 20: Histograma Estructura	85
Gráfico 21: Histograma Instrumentos de Gestión.....	86
Gráfico 22: Histograma Tareas	87
Gráfico 23: Histograma Liderazgo.....	88
Gráfico 24: Histograma Selección	89
Gráfico 25: Histograma Motivación	90
Gráfico 26: Histograma Desempeño.	91
Gráfico 27: Histograma Resultado	92
Gráfico 28: Histograma Monitoreo.....	93

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, y se planteó la investigación de tipo básica, diseño no experimental – transversal y de nivel correlacional con un enfoque cuantitativo que usó la encuesta como técnica y el cuestionario como el instrumento para poder recolectar los datos usándose una muestra de 55 trabajadores aplicándoles un cuestionario tipo Likert el cual fue validado con el juicio de tres expertos y su confiabilidad fue de 0.945 del alfa de Cronbach que comprobó que el instrumento era altamente confiable. Se uso el coeficiente Rho de Spearman para obtener los niveles de correlación. Al aplicar las pruebas para evaluar la correlación de variables existentes entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de dicho municipio, se infiere de que existe una muy alta correlación positiva de 77.3%, siendo esta una relación altamente significativa. Se puede concluir que, a mayor sea la mejora en la implementación del sistema de control interno, mayor será el nivel de la gestión administrativa en la municipalidad.

Palabras claves: Sistema de control interno, Gestión administrativa, municipalidad.

Abstract

The present study had as a general objective to determine the relationship that exists between the evaluation in the implementation of the internal control system and the administrative management in a public entity Cusco 2022, and the basic type of research was proposed, non-experimental design - cross-sectional and of correlational level with a quantitative approach that used the survey as a technique and the questionnaire as the instrument to collect the data using a sample of 55 workers applying a Likert-type questionnaire which was validated with the judgment of three experts and its reliability was 0.945 of Cronbach's alpha that proved the instrument to be highly reliable. Spearman's Rho coefficient was used to obtain the correlation levels. When applying the tests to evaluate the correlation of existing variables between the internal control system and the administrative management of said municipality, it is inferred that there is a very high positive correlation of 77.3%, this being a highly significant relationship. It can be concluded that the greater the improvement in the implementation of the internal control system, the higher the level of administrative management in the municipality.

Keywords: Internal control system, administrative management, municipality.

I. INTRODUCCIÓN:

En el ámbito mundial, la implementación de sistemas de control interno han permitido establecer acciones para minimizar o eliminar un riesgo garantizando que exista una previa planeación, buena organización, dirección eficaz realizando el plan de control mediante el uso eficiente de los recursos, sin embargo la ausencia de una buena implementación de control origino que existan emblemáticos casos de orden financiero en Estados Unidos como son los casos Enron y WorldCom que se asociaron a procedimientos de auditoría inadecuados y los auditores no ejecutaron su función de atestación independiente. Las omisiones o errores materiales no se revelaron en los informes anuales, y con frecuencia se eliminaron deudas de los libros, lo que se reveló y explicó inadecuadamente en el informe anual y la falta de información sobre las partes vinculadas era a menudo un indicador de fraude contable, ya que la dirección utilizaba indebidamente los activos de la empresa, sin tener los derechos o el permiso de sus accionistas, que eran en realidad los propietarios de la empresa (Beerbaum, 2022).

Del mismo modo, Parmalat un conglomerado multinacional italiano, que comenzó su actividad con productos lácteos alcanzó la fama como una de las empresas más prósperas de Europa antes de convertirse en uno de los mayores fraudes mundiales, donde los controles institucionales que había para evitar fraudes de esta envergadura eran débiles e inadecuados, lo que supone una similitud entre este fraude y la de Enron (Srokovskyi, 2022).

Las unidades de gestión financiera de Uganda, como las de otros países que se están desarrollando, experimentan difíciles problemas de rendimiento como consecuencia de la inmensa presión, los plazos onerosos, los escasos recursos, el favoritismo político y la falta de experiencia profesional entre los profesionales. Para eliminar estos obstáculos, hay que tomar medidas importantes para establecer un equilibrio entre todas las partes interesadas. Los recursos financieros deben utilizarse con moderación, pero de forma estratégica para permitir una asignación eficaz y eficiente a todas las facetas de la administración, tanto en las unidades administrativas urbanas como rurales. La administración urbana en Uganda, como en muchas naciones en desarrollo, tiene sus propias características, desde la prestación de servicios

sociales esenciales hasta la necesidad de desarrollo de infraestructuras urbanas, razón por la cual deben tomarse medidas deliberadas para una prestación eficaz, por lo que el aumento de la capacidad del personal y el cumplimiento estricto de los procedimientos de un SCI son la cúspide de un sistema eficaz de gestión administrativa de las autoridades metropolitanas. La precisión con que se identifiquen y evalúen los riesgos será determinante para que se puedan mitigar oportunamente (Davis,2021).

Cualquier empresa pública o comercial de América Latina puede utilizar el MICIL (Marco Integrado Latinoamericano de Control Interno). Fue creado en Bolivia durante la asamblea celebrada en el año 2003 y consta de los cinco componentes clásicos del control interno, y así el ambiente de control sirve como piedra angular de estos componentes, promoviendo la operatividad efectiva de los otros cuatro al encajar como piezas de un rompecabezas y asegurando su funcionamiento efectivo dentro de la entidad. En realidad, se trata de una traducción del modelo COSO difundido en casi todo el mundo ofreciendo seguridad razonable para evitar los riesgos que se puedan presentar, pero lamentablemente todavía hay muchas entidades que no le dan la debida importancia que lo coloca con una herramienta indispensable para mejorar los resultados de una gestión (Solis y Llamuca, 2020).

Según Quispe (2019) la Ley N° 28716, aprobada en 2006, dispuso, que los entes gubernamentales deberían tener un SCI como una obligación. En el año 2008, se publicó una resolución que constituye el primer manual donde se establecen los procedimientos indicando la responsabilidad del jefe del departamento o entidad. La Ley N° 27785 (2002) aclara que el control público es externo e interno, y consiste en medidas de verificación previa, simultánea y posterior que llevan a cabo las entidades públicas. Adicionalmente, a lo largo de los últimos dos años, sólo se han realizado algunos ajustes menores al marco original, el cual se encuentra vigente.

En cuanto a la gestión administrativa de un ente local de la región Cusco, existen algunos retos en el desempeño de los ejes del SCI debido al atraso que han tenido para iniciar la implementación de este sistema en la entidad, empezando por el eje de cultura organizacional. Este retraso es causado por el limitado número de personal, y la información y comunicación también están

restringidas porque los recursos del ente son exiguos y es un reto programar eventos. Un gran número de trabajadores aun no entienden los objetivos que tiene e incluso pueden confundirlos con las funciones del órgano de control institucional (OCI). Identificada esta ambigüedad conceptual se suma a que la entidad no realizó las capacitaciones y sensibilizaciones indispensables para que los servidores públicos comprendieran y reconocieran su relevancia, lo que podría resultar en cierto nivel de pasividad por parte de estos.

De acuerdo a lo anterior se establece el planteamiento del problema: ¿Cómo la evaluación en la implementación del sistema de control interno se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?, y problemas específicos: ¿Cómo la evaluación en la implementación de la cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?, ¿Cómo la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022? y ¿Cómo la evaluación en la implementación de la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?

Teóricamente, este esfuerzo está respaldado por los sustentos teóricos mencionados en los antecedentes, así como lo señalado en la Directiva N° 006 – 2019-CG/INTEG en el sentido de ser una guía que facilita la implementación del SCI.

Este estudio se justifica socialmente por la insuficiencia de conocimiento relacionado a la implementación del SCI para mejorar la gestión y así brindar los mejores servicios de manera oportuna a fin de satisfacer las demandas primarias de la población.

Su justificación metodológica, apunta a que la herramienta de recolección de datos asociada a las variables SCI y GA también puede ser de utilidad para futuros estudios sobre temas afines que destaquen por su trascendencia en una entidad pública.

De acuerdo al problema general se estableció como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022. Siendo los objetivos específicos: Determinar como la evaluación

en la implementación de la cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, determinar como la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022 y determinar como la evaluación en la implementación de la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.

Tuvo como hipótesis general: Existe relación entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022. Y como hipótesis específicas: Existe relación entre la evaluación en la implementación de la cultura organizacional con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, existe relación entre la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022 y existe relación entre la evaluación en la implementación de la supervisión con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.

II. MARCO TEÓRICO:

Considerando el contexto nacional se encontró que Cabrejos (2022) en su tesis de maestría titulado: Sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa en la UGEL Ferreñafe, a través de su estudio pudo confirmar que el SCI y la GA en la UGEL Ferreñafe- 2021 conservan una asociación positiva media con un coeficiente Spearman igual a 0,393 y siendo que p es igual a 0,032, por tanto, al ser menor a 0.05 existe un vínculo significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se desestima la hipótesis nula reconociendo la validez de la hipótesis que plantea la posición del autor.

Por su parte, Juárez y Villanueva (2022) en su tesis de maestría titulado: Sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico", Tacna 2021, en los resultados que obtuvieron en la etapa estadística pudieron confirmar que la GA y el control interno en una institución educativa en Tacna – 2021, tenían una relación directa muy elevada con un valor de Pearson igual a 0,970 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa desechando la hipótesis nula.

Del mismo modo, Naquiche (2022) en su tesis de maestría titulado: Control interno y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura, 2021, donde encontró que el control interno y la GA tenían una relación directa considerable con un valor de Spearman igual a 0,643 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa dejando de lado la hipótesis nula.

Así también, Floriano (2022) en su tesis de maestría titulado: Sistema de control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Huacaschuque departamento de Ancash. Año 2021, a través de su estudio pudo confirmar que el SCI y la GA en el municipio del distrito de Huacaschuque - 2021 conservan una relación directa alta con un coeficiente Pearson igual a 0,873 y siendo p igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento

estadístico se desestima la hipótesis nula reconociendo la validez de la hipótesis que plantea la posición del autor.

De la misma manera, Ramírez (2021) en su tesis de maestría titulado: Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020, que al culminar su estudio determino que el SCI y la GA en el municipio provincial de Moyobamba – 2020, coinciden en una asociación directa baja con un coeficiente Pearson = 0,248 y siendo que $p = 0,001$ (menor a 0.01), existiendo un vínculo altamente significativo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis nula y reconoce la validez de la hipótesis establecida por el autor.

También, Masgo (2021) en su trabajo de investigación titulado: El control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital José Crespo y Castillo, Aucayacu – 2021, en sus hallazgos de acuerdo a la etapa estadística le permitió inferir que el control interno y la GA en el área de logística del municipio del distrito de José Crespo y Castillo mantenían una asociación directa fuerte con el coeficiente Spearman = 0,982 y siendo que el p valor es menor a 0,01 ($p=0,000$), se puede definir que existe un vínculo extremadamente significativo, validando así la hipótesis alternativa del autor. Así mismo, Rengifo (2020) en su tesis de maestría titulado: Gestión administrativa y sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020, advirtió que existía una relación directa muy fuerte y significativa entre el SCI y la GA corroborado por el coeficiente Rho = 0.855; y nivel sig. = 0.000, mostrando así una asociación extremadamente significativa, que daba la condición que al mejorar en la primera variable SCI también de manera directa se verán mejoras en la gestión.

De la misma forma, Vivanco (2021) en su tesis de maestría titulado: Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete – 2021, llego a determinar que la GA y el SCI del municipio del distrito de Asia - 2021, tiene un grado de correlación directo muy alto, con un valor Spearman = 0,869 y un nivel sig de $p = 0,000$ lo que se traduce afirmando que al eliminar los defectos encontrados en el control realizado repercutirá directamente en mejoras observadas en la gestión.

Así, Núñez (2021) en su tesis de maestría titulado: Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Lurín, 2021, mediante su estudio pudo confirmar que el control interno y la GA tenían una relación positiva considerable teniendo un valor Pearson igual a 0,584 y siendo que p es igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se valida la hipótesis planteada por el autor dejando sin validez la hipótesis nula.

Finalmente, Soto (2022) en su tesis de maestría titulado: Control interno y gestión administrativa en el hospital Uldarico Rocca Fernández de EsSalud, Lima, 2021, quien al culminar su estudio y gracias a la estadística inferencial determino que hay una evidencia clara de la ausencia de relación entre el control interno y la GA del hospital Uldarico Rocca Fernández ubicado en Lima – 2021, debido a que arrojó un coeficiente Spearman = 0,105 y un $p = 0,353$ (mayor a 0.05), no existiendo un vínculo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis alternativa y se reconoce validando la hipótesis nula, dejando claro que el control interno no repercute respecto a la gestión en dicha entidad.

Considerando el contexto internacional se encontró que Rubio (2019) en su investigación para magister titulado: Control Interno en la Gestión Administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017, siendo esta investigación de diseño no experimental-transversal correlacional de enfoque cuantitativo donde halló que el control interno con la GA compartía una relación directa considerable con un coeficiente de Spearman igual a 0,669 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa quedando descartada la hipótesis nula.

Por su parte, Zamora et ál. (2019) en su tesis titulada: Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana, efectuado en Ecuador y bajo un diseño no experimental con un enfoque mixto y de manera transversal. El objetivo fue evaluar la incidencia del control interno con respecto a la GA. Llegaron a concluir que los objetivos no se cumplen de forma eficaz, eficiente y rentable debido a la falta de control en las distintas acciones que se llevan a

cabo en los procesos, considerando crucial que cada proceso y procedimiento a modo general mida que se cumpla cada componente del control interno por medio de una supervisión, porque los resultados de estas evaluaciones deberán comunicarse a las personas implicadas para que puedan buscar métodos y soluciones que disminuyan los riesgos de incumplimiento de los objetivos.

Así mismo, Toledo (2019) que en su investigación: Sistema de Control Interno, Auditoría Interna y Modelos de Gestión en Sociedades del Estado. Merced, realizado en Argentina fue un estudio exploratorio bibliográfico, donde llegó a la conclusión de que la necesidad de reforzar algunos componentes organizativos de las empresas estatales llevó a la idea de crear un SCI que, cuando se hace correctamente, produce una gestión eficaz.

También, Mendoza et ál. (2018) en su investigación que lleva por título: El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público, desarrollado en Ecuador y redactado utilizando tanto la técnica analítico-sintética como el método inductivo-deductivo, quienes concluyeron que al fortalecer los sistemas administrativos conectados al ciclo del gasto público, los mecanismos de control interno desarrollados por la GA mejorarían la actuación de la ejecución de los recursos, por ende el establecimiento de un sistema de control eficaz reducirá los fallos, racionalizará el consumo de los recursos y apoyará para cumplir las políticas, planes y normas.

Finalmente, Rizo (2017) en su tesis para obtener el título de master en gerencia empresarial titulado: Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión de la alcaldía municipal de San Rafael del norte, departamento de Jinotega en el año 2016, tuvo como objetivo principal analizar el SCI y su Incidencia en la gestión del ente en mención. Se desarrollo en Nicaragua con un enfoque mixto, de tipo descriptivo. Llego a la conclusión que el control interno es un componente crucial del sistema de gestión porque garantiza un nivel justo de seguridad de las actividades realizadas y permite identificar, gestionar y mitigar los riesgos. Es fundamental señalar que la entidad es la encargada de sostener controles internos eficaces, y que todos los trabajadores deben conocer y utilizar.

EL CONTROL INTERNO

Según Rogulenko et ál (2016) es un procedimiento que permite reconocer y detener peligros, anomalías y corrupción, con el fin de mejorar los servicios a los residentes, esto aumenta la eficacia y la transparencia de la administración pública y tiene los siguientes objetivos:

- Evita y mitiga cualquier pérdida o efecto perjudicial.
- Facilita la obtención de la información disponible para llevar a cabo una adecuada rendición de cuentas.
- Trata de acatar las normas y leyes, ya que fomentan su respeto.

Además, el control interno tiene los siguientes beneficios:

- Nos permite disponer de información fiable cuando la necesitamos y fomenta y mejora la eficacia, eficiencia y transparencia de nuestras operaciones.
- Permite el cumplimiento preciso de las normas.
- Cuida de los recursos y bienes del Estado que nos han sido confiados.
- Nos anima a vivir los ideales que impulsan nuestro desarrollo como personas y profesionales.
- Hace que nuestras cuentas sean más visibles y responsables.

MARCO DE REFERENCIA PARA UN ADECUADO SISTEMA DE CONTROL INTERNO

De acuerdo con Bouheraoua y Djafri (2020) las numerosas nociones, definiciones e interpretaciones del control interno dieron lugar al llamado "INFORME COSO", que se publicó en Estados Unidos en 1992, representando las conclusiones del grupo de trabajo que la COMISIÓN TREADWAY, National Commission on False Financial Reporting, o COSO, creó en Estados Unidos en 1985 tras más de cinco años de investigación (COMMITTEE OF SPONSORING ORGANIZATIONS) y lo integran representantes de las organizaciones más significativas. La misión de COSO es otorgar liderazgo de pensamiento por medio del desarrollo de marcos generales y orientación sobre Gestión de Riesgos, Control Interno y Disuasión del Fraude, diseñados para optimizar el rendimiento organizativo y disminuir el fraude en las organizaciones. Se presiona constantemente a las organizaciones para que apliquen normas más estrictas respecto del control Interno y la gestión de riesgos.

Según Gómez y Guerra (2020) el Marco Integrado de Control Interno COSO ("COSO 2013"), que sustituye al anterior COSO 1992, fue actualizado por COSO en mayo de 2013, 20 años después de su primera publicación. El Marco COSO 2013 mantiene la noción de control interno y sus cinco componentes, al tiempo que añade mejoras y aclaraciones que facilitarán a las entidades su uso y aplicación. Para actualizar las ideas de control interno sugeridas anteriormente y tener en cuenta los cambios en los entornos empresariales y operativos, el COSO plantea desarrollar el marco original mediante esta actualización utilizando principios y puntos de interés. Además, el COSO sugiere ampliar el marco inicial mediante:

- Una lista de diecisiete principios de control que describen la idea central que subyace a cada elemento de control y establecen que deben funcionar de forma concertada entre sí.
- Aunque reconoce que el diseño y la ejecución de los controles apropiados para cada principio y componente implican juicio y variarán de una organización a otra, proporciona "puntos focales", o aspectos significativos de los principios.
- Hace recaer en la dirección la responsabilidad de asegurarse de que los elementos necesarios y los principios de control interno están implantados y funcionan correctamente para disponer de un sistema de control interno eficaz.
- Llega a la conclusión de que el funcionamiento de otros componentes y principios de control no puede compensar eficazmente un defecto grave en un componente o principio de control.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Según Sujana et ál (2020) el sistema de control interno es un amplio conjunto de procedimientos permanentes que la dirección y todo el personal siguen para proporcionar las protecciones adecuadas para la consecución de los objetivos de la entidad. Esto se consigue mediante acciones eficientes y eficaces, informes financieros fiables, la protección de los activos públicos y el cumplimiento de la ley.

Según Yara (2022) las capas que componen el sistema de control interno incluyen el entorno de control, la evaluación de riesgos, el control, la

información y las actividades de comunicación, así como la supervisión y el seguimiento.

Según Álvarez et. al (2020) es un proceso creado por la dirección y el personal de la Entidad como parte de las operaciones para garantizar el cumplimiento de objetivos como la corrección de la información, la eficacia operativa, el cumplimiento de las normas y reglas establecidas y la gestión de todos los recursos bajo la supervisión de la Entidad.

En concordancia con la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019) se afirma que el Sistema de Control Interno (SCI) es un conjunto de iniciativas, planes, reglas, normas, registros, organizaciones, prácticas y técnicas, así como la mentalidad de las personas que ocupan cargos de autoridad, que han sido constituidos y organizados en cada unidad del estado para alcanzar objetivos como:

- Promover y maximizar la eficiencia, eficacia, moralidad, apertura y economía de la operación, al tiempo que se fomenta el crecimiento del nivel de satisfacción de las personas con los servicios que presta.
- Prevenir robos, depreciaciones, usos inadecuados, actividades delictivas y cualquier otra incidencia extraña o escenario peligroso que pueda perjudicar los bienes y/o recursos de la entidad.
- Cumplir con la normativa que regula la entidad y sus operaciones.
- Verificar la veracidad y aplicabilidad de la información suministrada.
- Fomentar el compromiso con los principios institucionales y apoyarlo.
- Motivar a los miembros del personal o funcionarios para que acaten con sus responsabilidades legales para rendir cuenta de los fondos y bienes bajo su administración, así también en caso de meta u objetivo establecido.

El sistema de control interno (SCI) esta conformado por tres ejes:

Eje de cultura organizacional

El ambiente de control y los componentes de información y comunicación trabajan conjuntamente para integrar este eje. Este eje promueve la creación de circunstancias favorables para el cumplimiento de los objetivos de la entidad. Siendo así que, la organización fortalece la gestión al contar con una estructura organizacional adecuada, asignación clara de responsabilidades, canales de comunicación eficientes, procedimientos para

contratar y mantener mano de obra calificada y un ambiente propicio para la aplicación de prácticas, valores éticos y normas de conducta.

Eje de la gestión de riesgos

La evaluación de riesgos y las acciones de control conforman el eje de gestión de riesgos, que incluye identificar y evaluar factores o eventos que puedan tener un impacto negativo en la obtención de los objetivos del ente respecto a la provisión de bienes o servicios al público, así como la elección de controles para disminuir la probabilidad de que tales factores o eventos efectivamente ocurran.

Eje de supervisión

El componente de supervisión se incluye en el eje de Supervisión, que consiste en el conglomerado de actividades que permiten el seguimiento de la implantación del SCI, incluyendo la Evaluación Anual de la implantación del SCI y el Seguimiento de la Ejecución del Plan de Acción Anual desarrollado por los anteriores ejes.

LA TEORÍA CIENTIFICA DE FREDERICK TAYLOR

Según Carro y Caló (2012) los cuatro principios rectores de la gestión científica de Taylor son:

Planificación: Implica sustituir las prácticas de trabajo improvisadas y no estructuradas por enfoques basados en procedimientos científicos.

Preparación: Cada empleado debe ser seleccionado, formado y desarrollado de acuerdo con un procedimiento determinado.

Control: El trabajo debe gestionarse para garantizar que se termina en el plazo previsto y de acuerdo con las normas y reglas aceptadas. La tarea debe realizarse bajo una estrecha supervisión con indicaciones detalladas.

Ejecución: Repartir la carga de trabajo entre directivos y empleados de la forma más equitativa posible facilitando que los directivos puedan planificar el trabajo y vigilar las acciones de los empleados aplicando principios científicos de gestión.

GESTION ADMINISTRATIVA

Según Chiavenato (2009) la gestión administrativa es la práctica de poner en marcha planes creados para producir determinados resultados de forma eficaz y económica, considerando que las decisiones sobre las acciones a

realizar deben tomarse siempre teniendo en cuenta el resultado previsto y los medios disponibles para garantizar el uso óptimo de los recursos.

Según Zabala (2019) la filosofía de la gestión administrativa exige una estructura organizativa adecuada, una clara división del trabajo y la delegación de autoridad en las respectivas áreas de responsabilidad de cada departamento. La eficacia de las personas que componen una organización depende en gran medida de cómo las dirija y gestione su autoridad; en consecuencia, los talentos de la persona encargada de ello deben ser considerablemente superiores a los previstos.

Según Ramírez et ál (2017) el uso de procedimientos de gestión administrativa, como planificar, organizar, dirigir, coordinar y gestionar las operaciones de la organización, se conoce como gestión administrativa. En otras palabras, la gestión administrativa es el proceso de tomar decisiones y llevar a cabo los objetivos de la institución basados en procesos.

Gonzales et al. (2020) afirman que una entidad puede emplear sus recursos humanos, materiales y financieros para lograr el propósito especificado utilizando un conjunto de formas, actividades y métodos conocidos como gestión administrativa. A lo largo del tiempo, ha ayudado y servido de base para el avance del comercio internacional, la economía, la sociedad y la tecnología.

Planificación, organización, dirección y control son sus cuatro responsabilidades fundamentales.

Planificación: La función directiva determinará de antemano lo que hay que hacer para cumplir los objetivos, pues un mal diseño puede perjudicar sustancialmente la capacidad de la entidad para continuar en activo y su futuro.

Organización: La segunda etapa se centra en las coordinaciones individuales que realizan los participantes en las distintas actividades para llevar a cabo los intercambios previstos. Las actividades deben asignarse a lo largo de esta fase del procedimiento de acuerdo con la estructura organizativa.

Dirección: En esta etapa se inician las actividades y su ejecución. La responsabilidad de la dirección es activar el elemento mecánico para potenciar la entidad (planificación y organización). En esta fase, los directivos

deben ser líderes fuertes, ya que motivar a la gente será crucial para alcanzar los objetivos.

Control: Su objetivo es asegurarse de que, a la luz de los resultados, la organización, la gestión y la planificación se acerquen lo más posible a los objetivos especificados.

LA TEORÍA CLÁSICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE HENRI FAYOL

Según McLean (2011) el francés Henri Fayol creó la filosofía tradicional de la gestión, basando su argumentación en la idea de que las empresas pueden clasificarse en 6 grupos:

- Funciones técnicas concerniente con la producción de productos o servicios por parte del ente.
- Funciones relacionadas con la compra, venta e intercambio que son de naturaleza comercial.
- Funciones financieras concerniente con la adquisición y administración de capital.
- Tareas de seguridad que incluyen la defensa de bienes y personas.
- Tareas de contabilidad que incluyen gastos, estadísticas, balances y registros de inventario.

Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar son los cinco componentes de la gestión, según Fayol, que también define así las responsabilidades administrativas.

Planificación: implica evaluar el futuro y utilizarlo en beneficio propio.

Organización: suministra todo lo necesario para el funcionamiento de la empresa y se divide a su vez en organización material y material y se divide en organización social y material.

Dirección: dirige el funcionamiento de la empresa y su objetivo es que todo el mundo trabaje al máximo de su capacidad por el bien del conjunto.

Coordinación: Todas las operaciones de la empresa se sincronizan mediante la coordinación, lo que facilita su funcionamiento y rendimiento. Las acciones se sincronizan y los métodos se modifican para adaptarse a los objetivos.

Control: Consiste en asegurarse de que todo va de acuerdo con la estrategia establecida y su finalidad es encontrar puntos débiles y errores que serán corregidos evitando que vuelva a suceder.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

Esta investigación es del tipo de investigación básica. Según Hernández et ál. (2014) afirma que un tipo de investigación básica se caracteriza por llevar a cabo conocimientos y teorías.

Luego se operacionalizó las variables (Anexos 1 y 2) articulándolas a sus dimensiones e indicadores; definiendo el diseño de investigación y elaborando la matriz de consistencia (Anexo 3) donde se exhibe mejor detalle de la investigación.

3.1.2. Diseño de Investigación

Se aplicó un diseño no experimental y transversal de enfoque cuantitativo. El enfoque cuantitativo tiene que ver con el concepto de medida, es decir, la evaluación de variables en términos de su cantidad, amplitud y magnitud (Mayorga, 2013). También, se muestra el esquema del diseño de investigación en el Anexo 4.

3.2. Variables y operacionalización

- **Definición Conceptual**

Variable: Sistema de control interno

Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019) considera que el Sistema de Control Interno (SCI) es un bloque de iniciativas, planes, reglas, normas, técnicas y registros, así también teniendo en cuenta la colaboración de las personas y las autoridades, decididos y bien organizados en cada ente que busca el logro de los objetivos.

- **Definición Operacional**

Variable: Sistema de control interno

De acuerdo a Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019) será medido por medio de tres ejes: Cultura organizacional, Gestión de riesgos y Supervisión.

- **Indicadores**

Para el sistema de control interno se consideró indicadores relacionados al ambiente de control; la información y comunicación; la

evaluación de riesgos; las actividades de control; y el seguimiento y la evaluación.

- **Escala de medición**

Se aplicó una escala tipo ordinal, con la finalidad de poder permitir medir la actitud de la persona encuestada.

- **Definición Conceptual**

Variable: Gestión administrativa

Según Gonzales et ál. (2020) la gestión administrativa es el conjunto de acciones, formas y métodos que facilitan a una institución emplear sus recursos financieros, materiales y humanos para obtener un propósito establecido.

- **Definición Operacional**

Variable: Gestión administrativa

Según Gonzales et ál. (2020) se cuenta con los siguientes procesos: Planificación, organización, dirección y control.

- **Indicadores**

Con respecto a la gestión administrativa se consideró indicadores relacionados a los procedimientos, presupuestos, objetivos, estructuras, instrumento de gestión, las tareas, el liderazgo, la selección, la motivación, el desempeño, el resultado y el monitoreo.

- **Escala de medición**

Se aplicó una escala tipo ordinal, con la finalidad de poder permitir medir la actitud de la persona encuestada.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Dicha entidad contaba con 64 trabajadores. Se reconoce como población finita cuando se puede determinar su tamaño y se conoce como población al conjunto de unidades analíticas en un determinado momento y lugar que presentan características comunes (Huaire, 2019).

3.3.2. Muestra

Los trabajadores de orden administrativo, empleados y directores de área forman parte de la muestra del estudio siendo 55 trabajadores.

Una muestra representa una fracción que ofrece representatividad, siendo un subconjunto de la población o universo en el que se realizará el estudio (López, 2004).

3.3.3. Muestreo

Para llevar a cabo una investigación, se utiliza un método de muestreo para elegir una serie de observaciones creíbles y representativas de un universo determinado (Huaire, 2019). Los 55 colaboradores fueron elegidos al azar, siendo el muestreo probabilístico aleatorio simple el método usando la respectiva fórmula para determinar la muestra (Anexo 5).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Mayorga (2013) si no existiera la técnica o no se empleará probablemente la ciencia simplemente se limitaría a ser una simple recolección hechos, pues la técnica permite ordenar estos hechos, facilitando la postulación de hipótesis y teorías. Para recolectar los datos se hizo uso de una muestra de 55 empleados del municipio quienes participaron de la encuesta y dieron sus resultados a las preguntas planteadas en los cuestionarios, con un enfoque de encuesta que constaba de 24 preguntas en general teniendo como respuesta 5 alternativas tipo Likert que se tuvieron que responder de manera virtual haciendo uso de los formularios de Google Drive (Anexo 11).

3.5. Procedimientos

Inicialmente se usó la Matriz de Consistencia (Anexo 3) donde se especifica claramente el tipo, diseño, enfoque y el tipo de alcance de la investigación, además de los objetivos e hipótesis planteadas para así poder tener claro que se tendrá que hacer uso de estadística de tipo descriptiva - inferencial, por lo que se comenzó a estructurar el instrumento y el certificado de validez el mismo que paso por las manos de tres expertos en investigación que dieron su punto de vista con respecto a la pertinencia, claridad y relevancia que tenía desde el título, variables, dimensiones, indicadores y sobre todo las preguntas establecidas para cada una de las variables empleadas (Anexo 8).

Luego de haber sido aprobado por los expertos, así como López et ál. (2019) sostienen que, la validación de instrumentos se considera una forma de

estudio con determinadas características y métodos para garantizar que el instrumento se confirma y, por tanto, ofrece resultados respaldados por la ciencia debido a la profundidad de su rigor científico, se realizó la solicitud a la entidad (Anexo 6) y posteriormente la entidad dio la respuesta afirmativa aceptando la realización de la investigación (Anexo 7), posteriormente se coordinó con las autoridades municipales para que puedan brindar todas las facilidades para poder aplicar la encuesta y firmen el consentimiento informado (Anexo 12) que consistía en un enlace del formulario virtual de Google Drive (Anexo 9) donde debían de ingresar los trabajadores seleccionados en la muestra para poder tener las respuestas en una base de datos y así poderlo trasladar a una hoja de cálculo Excel en primera instancia y posteriormente al sistema IBM SPSS versión 27, donde en la prueba piloto aplicada a 5 trabajadores se obtuvo un nivel de confiabilidad superior al 90%, usando el test de alfa de Cronbach del software estadístico y así quedó demostrado que se podría aplicar el cuestionario.

3.6. Método de análisis de datos

El instrumento aplicado a los trabajadores de la entidad se realizó por medio del cuestionario de preguntas que se usó como instrumento para recoger los datos y se utilizó para obtener la respuesta de cada encuestado con carácter de anónimo.

Habiendo recogido la información se procedió a procesar, revisando y teniendo en cuenta los criterios de una escala tipo Likert de 5 posibles alternativas. Se hizo uso de la hoja para cálculos en el programa excel para poder tabular las respuestas de las preguntas incluidas en los cuestionarios de ambas variables y así se llegó a trasladar al software de estadística SPSS en su versión 27 para poder aplicar el test alfa de Cronbach a una prueba piloto y así poder determinar la confiabilidad del instrumento y al confirmar su fiabilidad se procedió a aplicar la estadística descriptiva (Anexo 10) e inferencial (Anexo 11) que permitió determinar los resultados que responden a las respuestas de los instrumentos de cada una de las variables de estudio. Con respecto a la estadística inferencial se procedió a interpretar dichos resultados teniendo en cuenta la tabla de Rho Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Con respecto a los principios éticos de la universidad, se consideró lo siguiente:

La información fue tomada de libros y publicaciones, con el máximo respeto al derecho de autor, para fundamentar las variables de estudio, dando el crédito respectivo a cada uno de los autores incluidos en las referencias de carácter bibliográfico y haciendo una comparación del mismo con la base de datos Turnitin para demostrar su originalidad. Gracias al apoyo del alcalde, gerentes y subgerentes que rápidamente decidieron el día y lugar para la aplicación, presentando el documento que solicitaba el respectivo permiso a la comuna para la aplicación de las encuestas. Se les hizo firmar el consentimiento informado y se les dio el cuestionario de preguntas para que marquen sus respuestas cada uno de los trabajadores considerados en la muestra asegurándoles que sus respuestas eran secretas y de importancia para el estudio, y así puedan realizarlo con total honestidad y sin ningún tipo de presiones.

IV. RESULTADOS:

Luego de haber aplicado la estadística inferencial donde se pudo determinar los respectivos niveles de significancia y asociación de acuerdo a las hipótesis planteadas se pudo obtener los resultados que obran en el Anexo 13, siendo estos:

Con respecto a la hipótesis general que busca la asociación del sistema de control interno con respecto a la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, se puede apreciar que tiene una muy alta correlación positiva del 77,3%, lo que hace que la conexión sea extremadamente significativa cuando se alcanza $\alpha = 0,01$.

Con respecto a la hipótesis específica 1 se prevé que, al buscar la asociación de la cultura organizacional respecto a la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, tienen una alta correlación positiva de 64.8%; al nivel de significancia de $\alpha = 0.01$, esta correlación es extremadamente significativa.

Con respecto a la hipótesis específica 2 se prevé que, al buscar la asociación de la gestión de riesgos con respecto a la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, tiene una alta correlación positiva de 75,0%, que al nivel de significación de $\alpha = 0,01$ es extremadamente significativa.

Con respecto a la hipótesis específica 3 se prevé que, al buscar la asociación de la supervisión con respecto la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022, en el umbral de $\alpha = 0,01$, tiene una alta correlación positiva del 64,5%, que es extremadamente significativa.

V. DISCUSIÓN:

En la presente se abordó la respectiva discusión realizada en base a los hallazgos encontrados en los resultados de las hipótesis planteadas para cada uno de los objetivos de la investigación contrastándolo con la teoría y antecedentes de índole nacional e internacional.

Teniendo como base la hipótesis general: Al darse el valor de correlacional de Spearman = 0,773 demostrando una relación directa muy alta, significando esta asociación extremadamente significativa para el nivel de $\alpha = 0.01$, cumpliéndose el requisito estadístico para confirmar que se rechaza la hipótesis nula, y así determinando que la implementación del sistema de control interno (SCI) y la gestión administrativa (GA) en una entidad pública Cusco – 2022, muestran una asociación altamente significativa, dando por hecho lo que estipula la vigente Directiva N° 006 – 2019-CG/INTEG en el sentido que es una guía que facilita la implementación del SCI, considerando que al mejorar esta herramienta de gestión también mejorara la gestión administrativa de la entidad. Esta afirmación coincide con Toledo (2019) que en su investigación llegó a la conclusión de que la necesidad de reforzar algunos componentes organizativos de las entidades estatales llevó a la idea de crear un sistema de control interno que, cuando se hace correctamente, produce una gestión eficaz. También Mendoza et ál. (2018) quienes sostienen que el establecimiento de un sistema de control eficaz reducirá los fallos, racionalizará el uso de los recursos y apoyará para el logro de los objetivos. Esto concuerda con Rizo (2017) pudo confirmar que el control interno es una parte crucial del sistema de gestión, ya que garantiza un grado razonable de seguridad de las operaciones realizadas y permite reconocer, gestionar y mitigar los riesgos. La matriz de riesgos y las auditorías realizadas se utilizarán para evaluar los procesos e identificar los riesgos. La mitigación de riesgos será directamente impactada por el trabajo realizado por un equipo que busca la optimización continua aplicada a los procesos en toda la entidad. Es crucial recordar que la entidad es la encargada de establecer controles internos eficientes, que todos los trabajadores deben conocer y aplicar.

Asimismo, Floriano (2022) a través de su estudio pudo confirmar que el SCI y la GA en el municipio del distrito de Huacaschuque - 2021 conservan una

relación directa alta con un coeficiente Pearson igual a 0,873 y siendo p igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se desestima la hipótesis nula reconociendo la validez de la hipótesis que plantea la posición del autor.

Por otro lado, Ramírez (2021) al culminar su estudio determino que el SCI y la GA en el municipio provincial de Moyobamba – 2020, coinciden en una asociación directa baja con un coeficiente Pearson = 0,248 y siendo que $p = 0,001$ (menor a 0.01), existiendo un vínculo altamente significativo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis nula y reconoce la validez de la hipótesis establecida por el autor.

Del mismo modo, Cabrejos (2022) a través de su estudio pudo confirmar que el SCI y la GA en la UGEL Ferreñafe- 2021 conservan una asociación positiva media con un coeficiente Spearman igual a 0,393 y siendo que p es igual a 0,032, por tanto, al ser menor a 0.05 existe un vínculo significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se desestima la hipótesis nula reconociendo la validez de la hipótesis que plantea la posición del autor.

También, Masgo (2021) en sus hallazgos de acuerdo a la etapa estadística le permitió inferir que el control interno y la GA en el área de logística del municipio del distrito de José Crespo y Castillo mantenían una asociación directa fuerte con el coeficiente Spearman =0,982 y siendo que el p valor es menor a 0,01 ($p=0,000$), se puede definir que existe un vínculo extremadamente significativo, validando así la hipótesis alternativa del autor.

Así también, Rengifo (2020) quien desarrollo un estudio en EPS Seda Chimbote S.A. en el año 2020, advirtió que existía una relación directa muy fuerte y significativa entre el SCI y la GA corroborado por el coeficiente Rho = 0.855; y nivel sig. = 0.000, mostrando así una asociación extremadamente significativa, que daba la condición que al mejorar en la primera variable SCI también de manera directa se verán mejoras en la gestión.

Igualmente, Vivanco (2021) en su estudio llego a determinar que la GA y el SCI del municipio del distrito de Asia - 2021, tiene un grado de correlación directo muy alto, con un valor Spearman = 0,869 y un nivel sig de $p = 0,000$ lo que se traduce afirmando que al eliminar los defectos encontrados en el

control realizado repercutirá directamente en mejoras observadas en la gestión.

De la misma manera, Juárez y Villanueva (2022) en los resultados que obtuvieron en la etapa estadística pudieron confirmar que la GA y el control interno en una institución educativa en Tacna – 2021, tenían una relación directa muy elevada con un valor de Pearson igual a 0,970 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa desechando la hipótesis nula.

Siendo también, Núñez (2021) mediante su estudio realizado en el municipio del distrito de Lurín - 2021 pudo confirmar que el control interno y la GA tenían una asociación positiva considerable con un valor Pearson igual a 0,584 y siendo que p es igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se valida la hipótesis planteada por el autor dejando sin validez la hipótesis nula.

De manera similar, Naquiche (2022) desarrollo su análisis en el Gobierno Regional Piura – 2021 donde encontró que el control interno y la GA tenían una relación directa considerable con un valor de Spearman igual a 0,643 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa dejando de lado la hipótesis nula.

Así también, Rubio (2019) estableció en su análisis en la Vicepresidencia del Ecuador en el año 2017, donde hallo que el control interno con la GA compartían una relación directa considerable con un coeficiente de Spearman igual a 0,669 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa quedando descartada la hipótesis nula.

Sin embargo, de manera contraria Soto (2022) al culminar su estudio y gracias a la estadística inferencial determino que hay una evidencia clara de la ausencia de asociación entre el control interno y la GA del hospital Uldarico Rocca Fernández ubicado en Lima – 2021, debido a que arrojó un coeficiente Spearman = 0,105 y un $p = 0,353$ (mayor a 0.05), no existiendo un vínculo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis

alternativa y se reconoce validando la hipótesis nula, dejando claro que el control interno no repercute con respecto a la gestión en dicha entidad.

Teniendo como base la hipótesis específica 1: Se infiere un tipo de relación altamente significativa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa (GA) en una entidad pública Cusco – 2022, sustentado por el $p = 0,000$, siendo menor a $0,01$, satisfaciendo el requisito que permite el rechazo de la hipótesis nula, además la correlación de Spearman = $0,648$ indicando que se mantiene una asociación alta positiva, por lo que se confirma que al haber un mayor compromiso relacionado a la integridad respetando los valores éticos, las competencias profesionales, comunicación efectiva y demás relacionadas a este eje hará que se muestre una mejora para lograr los objetivos del ente.

Esto concuerda con Vivanco (2021) en su estudio llegó a determinar que la GA y la información y comunicación del municipio del distrito de Asia - 2021, tiene un grado de correlación directo alto, con un valor de Spearman = $0,709$ y un grado sig de $p = 0,000$ lo que se traduce afirmando que una mejora en la gestión se verá reflejada cuando exista un mejor intercambio de comunicación e información entre los trabajadores para procesar y realizar sus tareas de manera eficiente.

Así también, Juárez y Villanueva (2022) en los resultados que obtuvieron en la etapa estadística pudieron confirmar que la cultura organizacional en el ambiente de control y la GA en una institución educativa en Tacna – 2021, tenían una relación directa muy elevada con un valor Pearson igual a $0,943$ y siendo que p es igual a $0,000$, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa desechando la hipótesis nula.

Del mismo modo, Núñez (2021) mediante su estudio realizado en el municipio del distrito de Lurín - 2021 pudo confirmar que el ambiente de control y la GA tenían una asociación positiva considerable con un valor Pearson igual a $0,516$ y siendo que p es igual a $0,002$, por tanto existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se valida la hipótesis planteada por el autor dejando sin validez la hipótesis nula.

Así también, Floriano (2022) a través de su estudio pudo confirmar que la cultura organizacional y la GA en el municipio del distrito de Huacaschuque - 2021 conservan una asociación directa alta con un valor Pearson igual a 0,801 y siendo que p es igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se desestima la hipótesis nula y se reconoce la validez de la hipótesis planteada por el autor.

Igualmente, Ramírez (2021) al culminar su estudio determino que la cultura organizacional y la GA en el municipio provincial de Moyobamba – 2020, coinciden en una asociación directa baja con un coeficiente Pearson = 0,241 y siendo que $p = 0,002$ (menor a 0.01), existiendo un vínculo altamente significativo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis nula y reconoce la validez de la hipótesis planteada por el autor.

Del mismo modo, Masgo (2021) en sus hallazgos de acuerdo a la etapa estadística le permitió inferir que el ambiente de control y la GA en el área de logística del municipio del distrito de José Crespo y Castillo mantenían una asociación directa fuerte con un coeficiente Spearman =0,973 y siendo que el p valor es menor a 0,01 ($p=0,000$), se puede definir que existe un vínculo extremadamente significativo, validando así la hipótesis alternativa del autor. También, Naquiche (2022) desarrollo su análisis en el Gobierno Regional Piura – 2021 donde encontró que la información y comunicación con la GA tenían una asociación directa considerable con un valor Spearman igual a 0,562 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa dejando de lado la hipótesis nula.

Teniendo como base la hipótesis específica 2: Se infiere un tipo de relación altamente significativa entre el eje gestión de riesgos y la gestión administrativa (GA) en una entidad pública Cusco – 2022, sustentado por el $p = 0,000$, siendo menor a 0,01, satisfaciendo la exigencia estadística que permite rechazar la hipótesis nula, además la correlación de Spearman = 0,750 indicando que se mantiene una asociación alta positiva, por lo que se confirma que si la entidad logra identificar los riesgos oportunamente dando espacio para poder mitigarlos adecuadamente, entonces esto contribuirá

también a que la gestión administrativa en el ente mejore y esos resultados se vean reflejados en el logro de los objetivos de la entidad. Así como Rizo (2017) quien sostiene que la precisión con la que se identifiquen y evalúen los riesgos estará determinada por la matriz de los riesgos y las auditorías efectuadas, permitiendo identificar los riesgos que pueden ser reducidos y observar sus impactos inmediatos en gestión de un municipio.

Esto concuerda con Vivanco (2021) en su estudio llegó a determinar que la GA y el componente del control interno evaluación de riesgos del municipio del distrito de Asia - 2021, tiene un grado de correlación directo alto, con un valor Spearman = 0,732 y un grado sig $p = 0,000$ lo que se traduce afirmando que una mejora en la gestión se verá reflejada cuando exista una oportuna evaluación de los riesgos.

Del mismo modo, Juárez y Villanueva (2022) en los resultados que obtuvieron en la etapa estadística pudieron confirmar que la evaluación del riesgo y la GA en una institución educativa en Tacna – 2021, tenían una asociación directa muy elevada con un valor Pearson igual a 0,935 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa desechando la hipótesis nula.

Igualmente, Núñez (2021) mediante su estudio realizado en el municipio del distrito de Lurín - 2021 pudo confirmar que la evaluación de riesgos y la GA tenían una asociación directa media con un valor Pearson igual a 0,427 y siendo que p es igual a 0,013, por tanto, existe un vínculo significativo, por consiguiente, se valida la hipótesis planteada por el autor dejando sin validez la hipótesis nula.

Asimismo, Floriano (2022) a través de su estudio pudo confirmar que la gestión de riesgos y la GA en el municipio del distrito de Huacachuque - 2021 conservan una asociación directa alta con un valor Pearson igual a 0,868 y siendo que p es igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se excluye la hipótesis nula y se reconoce la validez de la hipótesis que fue planteada por el autor.

También, Masgo (2021) en sus hallazgos de acuerdo a la etapa estadística le permitió inferir que las actividades de control y la GA en el área de logística

del municipio del distrito de José Crespo y Castillo mantenían una asociación directa fuerte con coeficiente Spearman $=0,979$ y siendo que el p valor es menos de $0,01$ ($p=0,000$), se puede definir que existe un vínculo extremadamente significativo, validando así la hipótesis alternativa del autor. De la misma manera, Naquiche (2022) desarrollo su análisis en el Gobierno Regional Piura – 2021 donde encontró que las actividades de control y la GA tenían una asociación directa considerable con valor Spearman igual a $0,646$ y siendo que p es igual a $0,000$, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por valida la hipótesis alternativa dejando de lado la hipótesis nula.

Teniendo como base la hipótesis específica 3: Se infiere un tipo de relación altamente significativa entre el eje supervisión y la gestión administrativa (GA) en una entidad pública Cusco – 2022, sustentado por el $p = 0,000$, siendo menor a $0,01$, satisfaciendo el requisito que admite la exclusión de la hipótesis nula, además la correlación Spearman $= 0,645$ indicando que se mantiene una relación alta positiva, por lo que se confirma que al realizar evaluaciones periódicas detectando y comunicando las deficiencias que puedan existir en el control para aplicar medidas de remediación que contribuirán en una mejor gestión que siempre busca poder cumplir con los objetivos institucionales. Así como Zamora et ál. (2019) sostienen que es crucial que cada proceso y procedimiento mida que se cumpla con los componentes del control por medio de una supervisión, porque los resultados de estas evaluaciones deberán comunicarse a las personas implicadas para que puedan buscar métodos y soluciones que disminuyan los riesgos de incumplimiento de los objetivos.

Lo que concuerda con Vivanco (2021) en su estudio llego a determinar que la GA y el componente del control interno supervisión del municipio del distrito de Asia - 2021, tiene un grado de correlación directo alto, con un valor Spearman $= 0,706$ y un grado sig de $p = 0,000$ lo que se traduce afirmando que una mejora en la gestión se verá reflejada cuando exista una supervisión continua y eficiente.

Asimismo, Juárez y Villanueva (2022) en los resultados que obtuvieron en la etapa estadística pudieron confirmar que la supervisión y la GA en una institución educativa en Tacna – 2021, tenían una relación directa muy

elevada con un valor Pearson igual a 0,917 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa desechando la hipótesis nula.

Del mismo modo, Núñez (2021) mediante su estudio realizado en el municipio del distrito de Lurín - 2021 pudo confirmar que la supervisión y la GA tenían una asociación directa considerable con valor Pearson igual a 0,601 y siendo que p es igual a 0,013, por tanto, existe un vínculo extremadamente significativo, por consiguiente, se valida la hipótesis planteada por el autor dejando sin validez la hipótesis nula.

También, Floriano (2022) a través de su estudio pudo confirmar que la supervisión y la GA en el municipio del distrito de Huacaschuque - 2021 conservan una asociación directa moderada con valor Pearson igual a 0,649 y siendo que p es igual a 0,000, por tanto, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, al cumplir con el requerimiento estadístico se desestima la hipótesis nula reconociendo la validez de la hipótesis que plantea la posición del autor.

Así también, Naquiche (2022) desarrollo su análisis en el Gobierno Regional Piura – 2021 donde encontró que la supervisión y la GA tenían una asociación directa considerable con un valor Spearman igual a 0,536 y siendo que p es igual a 0,000, existe un vínculo altamente significativo, por consiguiente, se le da por válida la hipótesis alternativa dejando de lado la hipótesis nula.

Contrariamente sucede con Ramírez (2021) que al culminar su estudio y gracias a la estadística inferencial determino que hay una evidencia clara de la ausencia de asociación entre la supervisión y la GA en el municipio provincial de Moyobamba – 2020, debido a que arrojó un coeficiente Pearson = 0,018 y un $p = 0,818$ (mayor a 0.05), no existiendo un vínculo y cumpliendo con el requerimiento estadístico que desestima la hipótesis alternativa y se reconoce como válida la hipótesis nula, dejando claro que la supervisión no repercute con respecto a la gestión en dicha entidad.

VI. CONCLUSIONES:

Primera: La evaluación en la implementación del SCI y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco - 2022, experimentan una asociación extremadamente significativa, pues la correlación de Spearman es igual a 0,773 mostrando que es positiva muy alta. Es así que se da por hecho que el grado de la gestión administrativa se incrementara al igual como mejore la implementación en el sistema de control interno. Se logro cumplir el requisito que admite desechar la hipótesis nula porque se tuvo un valor p inferior a 0,01.

Segunda: Se deduce que la cultura organizacional y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco – 2022, mantienen una asociación extremadamente significativa, pues la correlación de Spearman es igual a 0,648 mostrando que es positiva alta, confirmándose que al elevar el grado de la cultura organizacional se incrementara en la misma razón el grado de mejora en la gestión administrativa. Se logro cumplir el requisito que permite rechazar la hipótesis nula porque se tuvo un valor p inferior a 0,01.

Tercera: Se deduce que la gestión de riesgos y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco – 2022, mantienen una asociación extremadamente significativa, pues la correlación de Spearman es igual a 0,750 mostrando que es positiva alta, confirmándose que al elevar el grado de la gestión de riesgos se incrementara en la misma razón el grado de mejora en la gestión administrativa. Se logro cumplir el requisito que permite rechazar la hipótesis nula porque se tuvo un valor p inferior a 0,01.

Cuarta: Se deduce que la supervisión y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco – 2022, mantienen una asociación extremadamente significativa, pues la correlación de Spearman es igual a 0,645 mostrando que es positiva alta, confirmándose que al elevar el grado de la supervisión se incrementara en la misma razón el grado de mejora en la gestión administrativa. Se logro cumplir el requisito que permite rechazar la hipótesis nula porque se tuvo un valor p inferior a 0,01.

VII. RECOMENDACIONES:

Con respecto a los hallazgos logrados en el estudio se recomienda a la gestión de una entidad pública Cusco - 2022, las siguientes sugerencias:

Primera: Que las autoridades del más alto nivel municipal le den la prioridad que corresponde la implementación del sistema de control interno del municipio siguiendo los lineamientos indicados en la directiva que sirve como una guía para el correcto avance en la implementación de los tres ejes que corresponden y de tener alguna duda al respecto comunicarse con el área correspondiente en la contraloría y así puedan absolver las dudas que puedan tener sobre el manejo y uso del aplicativo informático donde se realizan los envíos del avance de la implementación.

Segunda: Asegurarse de que existe una organización bien estructurada donde exista una clara división de responsabilidades, alto nivel de comunicación, la contratación de personal que este dentro del perfil requerido en el cargo fomentando la aplicación de valores morales y normas de conducta que propicien las condiciones idóneas para el cumplimiento de los objetivos. Además, ayudar a los funcionarios a desarrollar sus habilidades de autoevaluación, sensibilizándolos sobre las cuestiones éticas y su importancia en la gestión pública.

Tercera: Planificar sesiones de formación y campañas de sensibilización, educación y motivacionales sobre asuntos concernientes con el control interno, con el objetivo que los participantes logren evaluar su eficacia permanente a la hora de colaborar con el control gubernamental y garantizar que éste siga reforzándose como resultado del aumento de las competencias de todos. El gestor administrativo debe identificar los principales riesgos a través del proceso de diagnóstico con la finalidad de poder mitigarlos oportunamente.

Cuarta: El gerente de la municipalidad debe establecer las medidas necesarias para adherirse al eje de supervisión teniendo en cuenta los hallazgos del estudio para crear programas preventivos, inductivos y de participación para los miembros e incrementar su competencia y competitividad.

REFERENCIAS:

- Álvarez, G. O., Narváez, C. I. y Erazo, J. C. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad*
- Beerbaum, D. (2022). The future of audit after the Wirecard Accounting scandal - Consideration of the "Wambach Report" June 2022. Aalto University School of Business, Department of Accounting, Helsinki, Finland. https://www.researchgate.net/profile/DirkBeerbaum/publication/361567537_The_future_of_audit_after_the_Wirecard_Accounting_scandal_Consideration_of_the_Wambach_Report/links/62b9d783f9dee438e8c6378f/The-future-of-audit-after-the-Wirecard-Accounting-scandal-Consideration-of-the-Wambach-Report.pdf
- Bouheraoua, S. y Djafri, F. (2020). *Adoption of the COSO methodology for internal Shari'ah Audit*. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJIF-04-2020-0071/full/pdf>
- Cabrejos, F.P. (2022). *Sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa en la UGEL Ferreñafe* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78510>
- Carro, F. D, y Caló, A. (2012). *La administración científica de Frederick W. Taylor: una lectura contextualizada. VII Jornadas de sociología*. La Plata. En RIDCA. <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/4435>
- Chañi, F. (2019). *Control interno del plan anual de contrataciones y su incidencia en la ejecución del gasto de la municipalidad provincial de Espinar, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Union]. Repositorio de la Universidad Peruana Union. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2726>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. (pp. 305-334). México: McGraw-Hill. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2873>
- Davis, M. (2021). *Internal control systems and the financial management function in urban governance in Uganda*. Department of Public Administration and

- Governance, Faculty of Social Sciences, Uganda Christian University, Uganda. <https://doi.org/10.5897/JPAPR2020.0497>
- Directiva 006-2019-CG/INTEG (2019). *Implementación del sistema del control interno en las entidades del estado – Directiva 006-2019-CG/INTEG*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679767/Directiva%20N%C2%BA%20006-2019-CG/INTEG.pdf.pdf>
- Floriano, R. (2022). *Sistema de control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Huacaschique departamento de Ancash. Año 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98604>
- Gómez, M. P. y Guerra, Y. L. (2020). *Sistema de control interno basado en el modelo COSO III, para la empresa Zulac S.A. de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura Ecuador* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio de la Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10696>
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., y Verdezoto, G. O. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Educations. México; 6ta. edición.
- Huaire, E. J. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Juárez, Y. y Villanueva, E. I. (2022). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa "Nuestros Héroe de la Guerra del Pacífico", Tacna 2021* [Tesis de pregrado, Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de la Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema%20de%20control%20interno%20y%20gesti%C3%B3n%20administrativa.pdf?sequence=1>

- Ley 27785. Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república (2002). <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- López, P. L. (2004). *Población, muestra y muestreo*. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=b\)%20Muestra.,que%20se%20vera%20m%C3%A1s%20adelante](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=b)%20Muestra.,que%20se%20vera%20m%C3%A1s%20adelante).
- López, R., Martínez, R. A., Palmero, D. E., Sánchez, S. y Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- Masgo, J. O. (2021). *El control interno y la gestión administrativa en el área de logística de la municipalidad distrital José Crespo y Castillo, Aucayacu – 2021* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio de la Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3295>
- Mayorga, C. (2013). *Metodología de la investigación*. https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-carolina-mayorga-rodriguez_5ede678ee2b6f50277a7e959_pdf
- McLean, J. (2011). *Fayol - Standing the test of time. Manager: British Journal of Administrative Management, 74. pp. 32-33. ISSN 1353-5188*. <https://e-space.mmu.ac.uk/621543/1/ContentServer.pdf>
- Mendoza, W.M., García, T. Y., Delgado, M. I. y Barreiro, I. M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Naquiche, J. M. (2022). *Control interno y gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80761>
- Núñez, J.J. (2021). *Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad de Lurín, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65758>

- Quispe, C. H. (2019). *La Contraloría General de la República frente a la responsabilidad funcional del funcionario y servidor público de Ventanilla 2018*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49878>
- Ramírez, A. J. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56778>
- Ramírez, A. P., Ramírez, R. G. y Calderón, E. V. (2017). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*, *Revista Contribuciones a la Economía*. <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip>
- Rengifo, C. B. (2020). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52106>
- Rizo, L.F. (2017). *Evaluación del control interno y su incidencia en la gestión de la alcaldía municipal de San Rafael del norte, departamento de Jinotega en el año 2016*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua facultad regional multidisciplinaria de Matagalpa. <https://core.ac.uk/download/pdf/94852228.pdf>
- Rogulenko, T., Ponomareva, S., Bodiaco, A., Mironenko, V., y Zelenov, V. (2016). *Budgeting-Based Organization of Internal Control. International Journal of Environmentak & Science Education*, 11(11). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1114871.pdf>
- Rubio, W.M. (2019). *Control Interno en la Gestión Administrativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador 2017*. (Tesis de maestría). Universidad central del Ecuador, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23920>
- Solis, V.C. y Llamuca, S.L. (2020). *Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO*. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1244/2063>
- Soto, V. M. (2022). *Control interno y gestión administrativa en el hospital Uldarico Rocca Fernández de EsSalud, Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad

- César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83860>
- Srokovskyi, A. J. (2022). Does board structure facilitate corporate misconduct? A literature review and case study. NOVA School of Business and Economics. <http://hdl.handle.net/10362/139917>
- Sujana, E., Kurniawan, K. A. y Manurung, D. T. H. (2020). *Internal Control Systems and Good Village Governance to Achieve Quality Village Financial Reports*. International Journal of Innovation, Creativity and Change, 12 (9). ISSN 2201-1323. <http://repository.stiewidyagamalumajang.ac.id/764/>
- Toledo, D. (2019). *Sistema de Control Interno, Auditoría Interna y Modelos de Gestión en Sociedades del Estado*. Merced. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/14673>
- Vivanco, C.Y. (2021). *Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete – 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73831>
- Yara, M. A. (2022). *Matriz para Evaluar el Sistema de Control Interno en una Entidad del Sector Privado* [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio de la Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11355>
- Zabala, B. A. (2019). *Implicit Leadership Theories As Determinants Of Administrative Management Performance*. https://www.researchgate.net/publication/335985106_Implicit_Leadership_Theories_As_Determinants_Of_Administrative_Management_Performance
- Zamora, E. P., Narvárez, C. I. y Erazo, J. C. (2019). *Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana*. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SISTEMA DE CONTROL INTERNO Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019)	La Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019) considera que el Sistema de Control Interno (SCI) es un bloque de iniciativas, planes, reglas, normas, técnicas y registros, así también teniendo en cuenta la colaboración de las personas y las autoridades, decididos y bien organizados en cada ente que busca el logro de los objetivos.	De acuerdo a la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG (2019) será medido por medio de los siguientes ejes: Cultura organizacional, Gestión de riesgos y Supervisión.	CULTURA ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de control • Información y comunicación 	Ordinal Likert
			GESTIÓN DE RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de riesgos • Actividades de control 	Totalmente en Desacuerdo (1) En Desacuerdo (2)
			SUPERVISIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento • Evaluación 	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De Acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Anexo 2

Matriz de operacionalización de la Variable N° 2

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Gonzales et ál. (2020)	Según Gonzales et ál. (2020) la gestión administrativa es un conjunto de acciones, formas y métodos que facilitan a una institución emplear sus recursos financieros, materiales y humanos para obtener un propósito establecido.	La gestión administrativa cuenta con los siguientes procesos: Planificación, organización, dirección y control (Gonzales et ál.,2020).	<ul style="list-style-type: none"> • PLANIFICACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Presupuesto • Objetivos 	Ordinal Likert Totalmente en Desacuerdo (1) En Desacuerdo (2)
			<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de gestión • Instrumentos de gestión • Tareas 	
			<ul style="list-style-type: none"> • DIRECCIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Selección • Motivación 	
			<ul style="list-style-type: none"> • CONTROL 	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño • Resultado • Monitoreo 	

Anexo 3

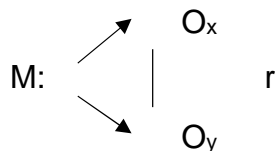
Matriz de Consistencia de la Investigación

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TEORIAS	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variable N° 1	Teoría N° 1	Nivel de diseño de investigación
¿Cómo la evaluación en la implementación del sistema de control interno se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?	Determinar la relación que existe entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.	Existe relación entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.	Sistema de control interno	La Teoría Científica (Taylor).	
Problema Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Variable N° 2	Teoría N° 2	
<p>1. ¿Cómo la evaluación en la implementación de la cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?</p> <p>2. ¿Cómo la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?</p> <p>3. ¿Cómo la evaluación en la implementación de la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022?</p>	<p>1. Determinar como la evaluación en la implementación de la cultura organizacional se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p> <p>2. Determinar como la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p> <p>3. Determinar como la evaluación en la supervisión de la gestión de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p>	<p>1. Existe relación entre la evaluación en la implementación de la cultura organizacional con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p> <p>2. Existe relación entre la evaluación en la implementación de la gestión de riesgos con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p> <p>3. Existe relación entre la evaluación en la implementación de la supervisión con la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022.</p>	Gestión administrativa	La Teoría Clásica (Fayol)	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Nivel: Descriptivo, Correlacional • Diseño: No experimental transversal • Unidad(es) de análisis: Trabajadores • Técnicas: Encuesta • Instrumento: Cuestionario

Anexo 4

Esquema del Diseño de Investigación

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Dónde:

M: Muestra de estudio, los trabajadores de una entidad pública Cusco 2022

O_x: Sistema de control interno

r: Coeficiente de correlación entre la variable “x” y variable “y”

O_y: Gestión administrativa

Anexo 5

Cálculo de la muestra

A partir de la población de origen se aplica la teoría del muestreo para determinar el tamaño de la muestra (n); de trabajadores para tal efecto se utilizó el muestreo aleatorio simple cuya formula es la siguiente:

$$n = \frac{(Z)^2 * N * p * q}{(N - 1) E^2 + (Z)^2 * p * q} \quad n = \frac{(1.96)^2 * 64 * 0.5 * 0.5}{(45 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

Donde:

N= Tamaño de la población = 64

Z= Nivel de confianza, 95 % del nivel de confianza = 1.96

p= Prevalencia favorable de la variable de estudio = 0.5

q= Prevalencia no favorable de la variable de estudio = 0.5

E= Error de precisión = 0.05

Reemplazando: n = 54.95

Muestra = 55 trabajadores.

Anexo 6

Carta Solicitud de Investigación en la Municipalidad Provincial de Espinar – Cusco.



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Espinar, 27 de diciembre del 2022

Sr. ELISBAN PUMACAJIA MACEDO
Gerente Municipal de la Municipalidad Provincial de Espinar

Presente.

Darwin Quispe Condori, identificado con DNI 41929717, con domicilio en Jr. Ollantaytambo I-7 Urb. Dolorespata - Santiago - Cusco, ante usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en la actualidad me encuentro cursando el III Ciclo de Estudios de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Callao y para fines de desarrollar mi tesis necesito el uso de datos y aplicar una encuesta al personal que labora en la municipalidad.

Asimismo, requiero la autorización para que a la finalización se publique la tesis titulada: **“Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022”**

POR LO EXPUESTO:

Solicito a su digno despacho extenderme el permiso y autorización solicitado para la ejecución del indicado proyecto de investigación culminada la tesis.



Darwin Quispe Condori
DNI: 41929717
Celular: 964293876
Email: darwin2020qc@gmail.com

Anexo 7

Carta Respuesta de Aprobación de Investigación en la Municipalidad Provincial de Espinar – Cusco.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
CUSCO - PERÚ



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Espinar, 27 de diciembre del 2022

CARTA N° 322-2022-GM-MPE-C

Señor:

Darwin Quispe Condori.

Estudiante de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública Universidad César Vallejo - Filial Callao
Presente. –

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA ENCUESTA Y PUBLICACIÓN DE TESIS

REFERENCIA: Carta S/N de fecha 27 de diciembre del 2022

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en atención a su documento de referencia a través del cual manifiesta a la administración de la Municipalidad que está cursando el III Ciclo de Estudios de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Callao, por lo que solicita el uso de datos y el permiso para aplicar una encuesta al personal que labora en la Municipalidad.

En ese entender, se le autoriza para que realice la encuesta al personal con el fin netamente académico del desarrollo de su Tesis titulada “Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022” ofreciéndole todas las facilidades y dándole la autorización para que a la finalización se publique la misma.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para hacer extensivo mi consideración y estima.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
GERENTE MUNICIPAL
Ing. Econ. Etelban Pumahuasi Macedo
GERENTE MUNICIPAL

C.c.
Archivo
Reg. GM N° 8516-2022

Anexo 8

Aprobación de Ficha de Validación de Encuestas



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Variable 1: Sistema de Control Interno		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión/Indicador		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cultura organizacional/Ambiente de control								
1	¿Las normas internas aprobadas regulan la conducta de los funcionarios respetando la integridad y los valores éticos?	X		X		X		
2	¿Se cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido a los trabajadores?	X		X		X		
3	¿Los documentos de gestión que regulan las actividades de la entidad son idóneos?	X		X		X		
4	¿El personal de la entidad cuenta con las competencias establecidas para el perfil de cargo?	X		X		X		
Cultura organizacional/Información y comunicación								
5	¿Los canales de comunicación internos son adecuados, oportunos y eficientes?	X		X		X		
6	¿Los canales de comunicación externos son adecuados, oportunos y eficientes?	X		X		X		
Gestión de Riesgos/ Evaluación de riesgos								
7	¿Se define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de los riesgos?	X		X		X		
8	¿Se desarrollan talleres participativos o entrevistas para identificar y valorar los riesgos?	X		X		X		
Gestión de Riesgos/ Actividades de control								
9	¿Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la mitigación de los riesgos?	X		X		X		
10	¿Se desarrollan talleres participativos, entrevistas o panel de expertos para determinar las medidas de control?	X		X		X		
Supervisión/Seguimiento								
11	¿Se realiza un seguimiento a las actividades de control definidas en el sistema de control interno?	X		X		X		
Supervisión/Evaluación								
12	¿Las evaluaciones que se realizan son continuas e independientes para determinar que los controles internos estén presentes?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Variable 2: Gestión Administrativa		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dimensión/Indicador		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planificación/Procedimientos								
1	¿Los procedimientos administrativos ayudan a una adecuada planificación institucional?	X		X		X		
Planificación/Presupuesto								
2	¿El presupuesto formulado permite un adecuado planeamiento para la toma de decisiones?	X		X		X		
Planificación / Objetivos								
3	¿Se establecen los objetivos institucionales buscando satisfacer las necesidades y promoviendo el desarrollo de la localidad?	X		X		X		
Organización/ Estructura								
4	¿La estructura organizacional de la institución permite conseguir el logro de objetivos?	X		X		X		
Organización /Instrumentos de gestión								
5	¿Se cuenta con instrumentos de gestión municipal idóneos que permiten una adecuada organización?	X		X		X		
Organización /Tareas								
6	¿Se asignan las tareas de manera adecuada cumpliendo con las normas establecidas?	X		X		X		
Dirección/Liderazgo								
7	¿El liderazgo del funcionario municipal facilita el logro de los objetivos institucionales?	X		X		X		
Dirección/Selección								
8	¿Se desarrolla un debido proceso de selección de personal priorizando las necesidades presentes?	X		X		X		
Dirección/ Motivación								
9	¿El personal se encuentra motivado en la labor que desempeña?	X		X		X		
Control/ Desempeño								
10	¿El correcto desempeño de las tareas asignadas facilita las labores de control en la entidad?	X		X		X		
Control/ Resultado								
11	¿La entidad evalúa los resultados de cada área facilitando así el proceso de toma de decisiones?	X		X		X		
Control/Monitoreo								
12	¿Se realiza un monitoreo permanente de las actividades permitiendo realizar las correcciones de manera oportuna?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): sí
hay _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Gonzalo Ricardo Alegría Varona, DNI: 06513752

Especialidad del validador: Gestión Pública.

Callao, 13 de diciembre del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Gonzalo Ricardo Alegría Varona

Dr. Gonzalo Ricardo Alegría Varona.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg. Oswaldo Daniel Casasola Cruz**, DNI: 40081695
Especialidad del validador: **Mg. En Ingeniería de Sistemas**

Callao, 10 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Oswaldo Daniel Casasola Cruz.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Paul Gregorio Paucar Llanos, DNI: 25691179

Especialidad del validador: Profesión Economista

Callao, 10 de noviembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Paul Gregorio Paucar Llanos.

Anexo 9

Cuestionario Virtual



Implementación del
Sistema de Control Interno

CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Título del trabajo de investigación:

Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022

Nombre del investigador: Quispe Condori, Darwin

1. INTRODUCCIÓN

Le invitamos a participar en la investigación titulada 'Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022' proyecto de investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa de Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las autoridades correspondientes.

La investigación tendrá un impacto importante, porque permitirá demostrar como la evaluación en la implementación del sistema de control interno se relacionan con la gestión administrativa de la entidad sirviendo como una importante herramienta de gestión de permita el logro de los objetivos institucionales.

Procedimiento: Si usted decide participar en la investigación, el procedimiento consistirá en lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y preguntas sobre la investigación titulada 'Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022'
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en un ambiente adecuado que permita resolver las preguntas de manera óptima y veraz.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.
4. Elegir solo una alternativa como respuesta.
5. Importante ser mayor de 18 años.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Quispe Condori, Darwin, con celular 964293876 y con email: darwinquispe25145@gmail.com y la docente asesora Dra. Graus Cortez Lupe Esther email: grauscortez@gmail.com

Al dar clic o presionar sobre el botón *SIGUIENTE*, acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo lo que significa mi participación en el logro de este proyecto de investigación. También entiendo que puedo dejar de participar en esta investigación si, así lo decidiera sin perjuicio alguno.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

*Obligatorio

Correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

Apellidos y Nombres (Como aparece en su DNI) *

Tu respuesta

Sexo *

Femenino

Masculino

Edad

Tu respuesta

Siguiente

Página 1 de 2

Borrar formulario



CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

*Obligatorio

Sección sin título

PREGUNTAS A RESPONDER

Responder solo una de las alternativas: *

1 = Totalmente en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 = De acuerdo	5 = Totalmente de acuerdo
---------------------------------------	----------------------	---	-------------------	---------------------------------

¿Las normas internas aprobadas regulan la conducta de los funcionarios respetando la integridad y los valores éticos?

¿Se cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido a los trabajadores?

¿Los documentos de gestión que regulan las actividades de la entidad son idóneos?

¿El personal de la entidad cuenta con las competencias establecidas para el perfil de cargo?

¿Los canales de comunicación internos son adecuados, oportunos y eficientes?

¿Los canales de comunicación externos son adecuados, oportunos y eficientes?

¿Se define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de los riesgos?

¿Se desarrollan talleres participativos o entrevistas para identificar y valorar los riesgos?

¿Se desarrollan actividades de control que contribuyen a la mitigación de los riesgos?

¿Se desarrollan talleres participativos, entrevistas o panel de expertos para determinar las medidas de control?

¿Se realiza un seguimiento a las actividades de control definidas en el sistema de control Interno?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Las evaluaciones que se realizan son continuas e independientes para determinar que los controles internos estén presentes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Los procedimientos administrativos ayudan a una adecuada planificación institucional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿El presupuesto formulado permite un adecuado planeamiento para la toma de decisiones?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Se establecen los objetivos institucionales buscando satisfacer las necesidades y promoviendo el desarrollo de la localidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿La estructura organizacional de la institución permite conseguir el logro de objetivos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Se cuenta con instrumentos de gestión municipal idóneos que permiten una adecuada organización?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Se asignan las tareas de manera adecuada cumpliendo con las normas establecidas?

¿El liderazgo del funcionario municipal facilita el logro de los objetivos institucionales?

¿Se desarrolla un debido proceso de selección de personal priorizando las necesidades presentes?

¿El personal se encuentra motivado en la labor que desempeña?

¿El correcto desempeño de las tareas asignadas facilita las labores de control en la entidad?

¿La entidad evalúa los resultados de cada área facilitando así el proceso de toma de decisiones?

¿Se realiza un monitoreo permanente de las actividades permitiendo realizar las correcciones de manera oportuna?

Enviar

Borrar formulario

Anexo 10

Análisis Estadístico Descriptivo de la Información

1. Resumen de procesamiento de casos

Tabla 1

Procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	55	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

2. Estadísticas de fiabilidad

Tabla 2

Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de Elementos
,945	24

3. Estadísticas de cada pregunta realizada en la presente investigación

Tabla 3

Estadística por Preguntas

	Media	Desv. Desviación	N
INTEGRIDAD Y VALORES ETICOS	3,49	,742	55
CÓDIGO DE ETICA	3,75	,886	55
DOCUMENTOS DE GESTIÓN	3,53	1,086	55
COMPETENCIAS	3,69	1,215	55
COMUNICACIÓN INTERNA	3,44	1,085	55
COMUNICACIÓN EXTERNA	3,51	,858	55
EVALUACIÓN DE RIESGOS	3,49	1,052	55
VALORACIÓN DE RIESGOS	3,69	,940	55
ACTIVIDADES DE CONTROL	3,75	,907	55

	Media	Desv. Desviación	N
MEDIDAS DE CONTROL	3,40	,735	55
SEGUIMIENTO	3,71	,896	55
EVALUACIÓN	3,76	,962	55
PROCEDIMIENTOS	3,71	1,031	55
PRESUPUESTO	3,75	,907	55
OBJETIVOS	3,73	,912	55
ESTRUCTURA	3,55	1,345	55
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN	4,13	,795	55
TAREAS	3,51	,858	55
LIDERAZGO	3,11	,936	55
SELECCIÓN	3,40	,760	55
MOTIVACIÓN	3,27	,990	55
DESEMPEÑO	3,38	,680	55
RESULTADO	3,25	,985	55
MONITOREO	3,78	,809	55

4. Estadísticas de total de preguntas realizadas en la presente investigación

Tabla 4

Estadísticas de Total de Preguntas

	Media de Escala si el Elemento se ha Suprimido	Varianza se Escala si el Elemento se ha Suprimido	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach si el Elemento se ha Suprimido
INTEGRIDAD Y VALORES ETICOS	82,27	209,017	,762	,941
CÓDIGO DE ETICA	82,02	204,352	,820	,940
DOCUMENTOS DE GESTIÓN	82,24	211,258	,427	,945
COMPETENCIAS	82,07	214,587	,277	,948
COMUNICACIÓN INTERNA	82,33	210,817	,442	,945
COMUNICACIÓN EXTERNA	82,25	206,156	,773	,941

	Media de Escala si el Elemento se ha Suprimido	Varianza se Escala si el Elemento se ha Suprimido	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach si el Elemento se ha Suprimido
EVALUACIÓN DE RIESGOS	82,27	211,387	,439	,945
VALORACIÓN DE RIESGOS	82,07	203,439	,805	,940
ACTIVIDADES DE CONTROL	82,02	202,944	,857	,939
MEDIDAS DE CONTROL	82,36	207,458	,846	,940
SEGUIMIENTO	82,05	204,053	,823	,940
EVALUACIÓN	82,00	202,037	,840	,939
PROCEDIMIENTOS	82,05	208,127	,563	,943
PRESUPUESTO	82,02	202,944	,857	,939
OBJETIVOS	82,04	202,554	,868	,939
ESTRUCTURA	82,22	205,063	,495	,946
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN	81,64	220,569	,200	,947
TAREAS	82,25	206,156	,773	,941
LIDERAZGO	82,65	212,230	,470	,944
SELECCIÓN	82,36	206,976	,840	,940
MOTIVACIÓN	82,49	212,588	,428	,945
DESEMPEÑO	82,38	208,981	,838	,941
RESULTADO	82,51	212,958	,417	,945
MONITOREO	81,98	205,092	,870	,940

5. Estadísticas de escala de la presente investigación

Tabla 5

Estadísticas de Escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de Elementos
85,76	225,925	15,031	24

6. Prueba de normalidad para las dos variables de la investigación

Tabla 6

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov^a

Variables	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Control Interno	,214	55	,000
Gestión Administrativa	,146	55	,005

Corrección de significación de Lilliefors

Gráfico 1

Normalidad para variable Sistema de Control Interno

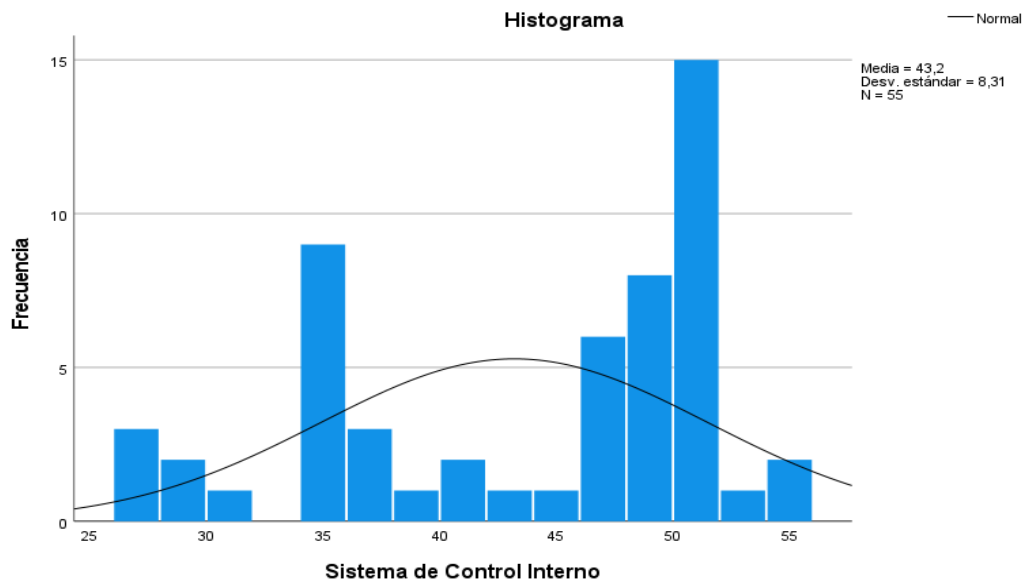
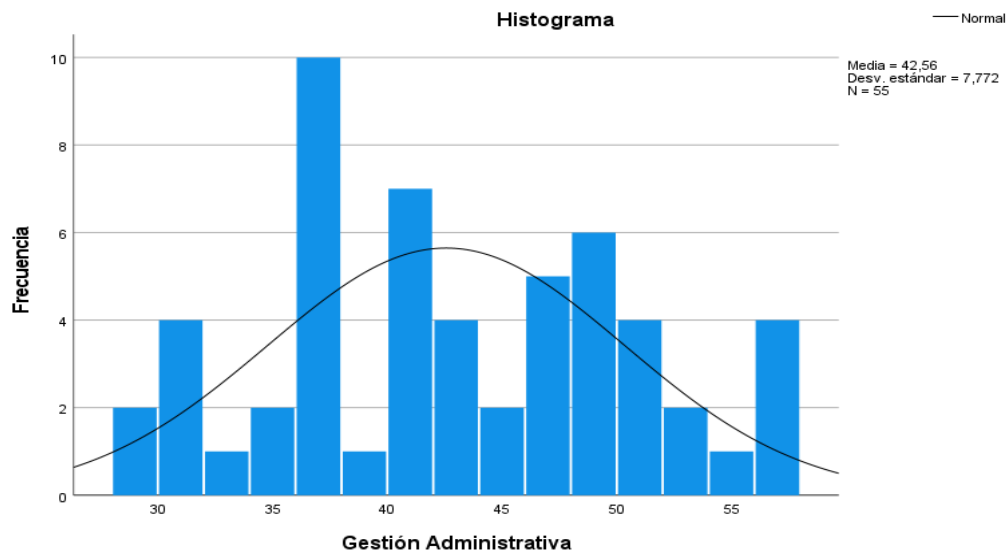


Gráfico 2

Normalidad para variable Gestión Administrativa



7. Estadística Descriptiva para las 24 preguntas de las Variables en la presente investigación Tamaño de muestra = 55

Tabla 7

Estadística Descriptiva para las 24 Preguntas de las Variables

Parte 1	INTEGRIDAD Y VALORES ETICOS	CÓDIGO DE ETICA	DOCUMENTOS DE GESTIÓN	COMPETENCIAS	COMUNICACIÓN INTERNA	COMUNICACIÓN EXTERNA	EVALUACIÓN DE RIESGOS	VALORACIÓN DE RIESGOS
N Válido	55	55	55	55	55	55	55	55
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	3,49	3,75	3,53	3,69	3,44	3,51	3,49	3,69
Mediana	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
Moda	4	4	3	4	3	3	3	4
Desv. Desviación	,742	,886	1,086	1,215	1,085	,858	1,052	0,940
Varianza	,551	,786	1,180	1,477	1,176	,736	1,106	0,884
Rango	3	3	3	4	3	3	3	3

Parte 2	ACTIVIDADES DE CONTROL	MEDIDAS DE CONTROL	SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN	PROCEDIMIENTOS	PRESUPUESTO	OBJETIVOS	ESTRUCTURA
N Válido	55	55	55	55	55	55	55	55
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	3.75	3.40	3.71	3.76	3.71	3.75	3.73	3.55
Mediana	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Moda	4	4	4	4	4	4	4	4
Desv. Desviación	0.907	0.735	0.896	0.962	1.031	0.907	0.912	1.345
Varianza	0.823	0.541	0.803	0.925	1.062	0.823	0.832	1.808
Rango	3	3	3	3	4	3	3	4

	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN	TAREAS	LIDERAZGO	SELECCIÓN	MOTIVACIÓN	DESEMPEÑO	RESULTADO	MONITOREO
Parte 3								
N Válido	55	55	55	55	55	55	55	55
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	4.13	3.51	3.11	3.40	3.27	3.38	3.25	3.78
Mediana	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00
Moda	5	3	3	4	3	4	3	4
Desv. Desviación	0.795	0.858	0.936	0.760	0.990	0.680	0.985	0.809
Varianza	0.632	0.736	0.877	0.578	0.980	0.463	0.971	0.655
Rango	2	3	3	3	3	2	3	3

8. Tablas de frecuencias de los niveles de las variables

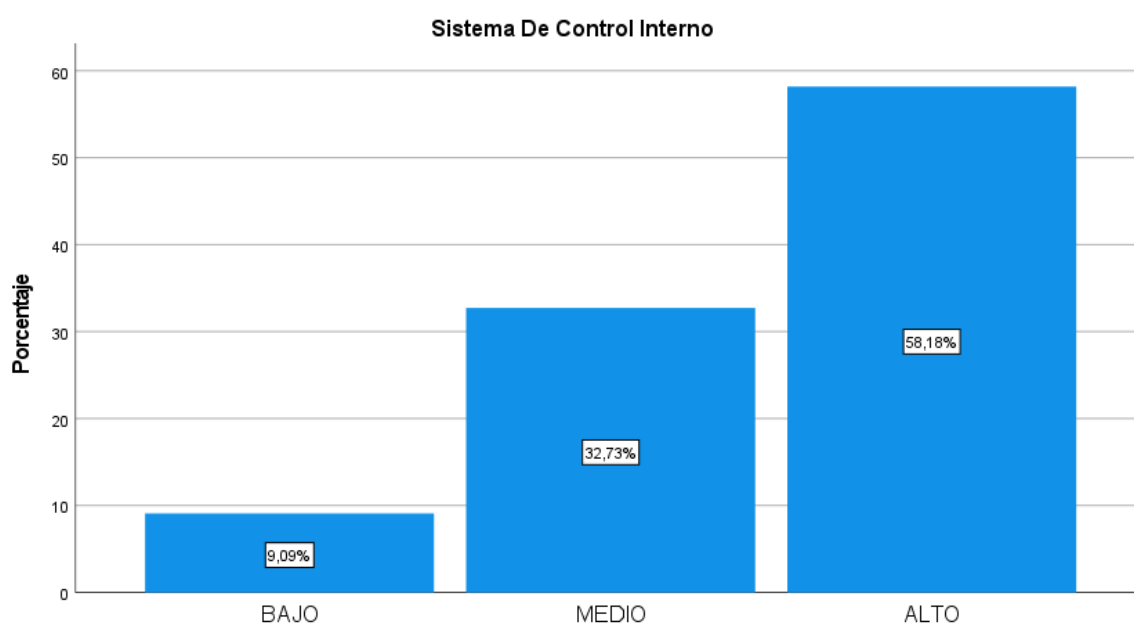
Tabla 8

Frecuencia Del Sistema De Control Interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	9,1	9,1	9,1
	MEDIO	18	32,7	32,7	41,8
	ALTO	32	58,2	58,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 3

Gráfico De Las Frecuencias Del Sistema De Control Interno



Interpretación:

Los resultados de la estadística en base a los mostrados en la Tabla 8 y Gráfico 3, con respecto al sistema de control interno, indica que el 58,2% de los trabajadores en una entidad pública Cusco 2022, se posiciona en un nivel alto, el 32,7% en un nivel medio y el 9,1% se sitúan en un nivel bajo.

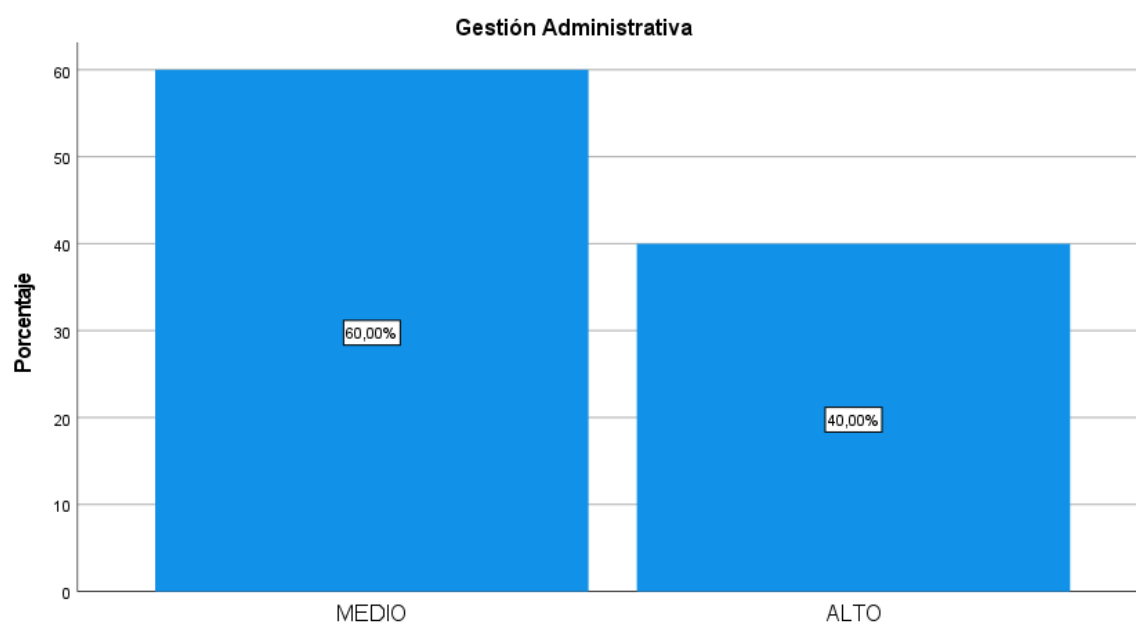
Tabla 9

Frecuencia De La Gestión Administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	33	60,0	60,0	60,0
	ALTO	22	40,0	40,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 4

Gráfico De Las Frecuencias De La Gestión Administrativa



Interpretación:

Los resultados de la estadística en base a los mostrados en la Tabla 9 y Gráfico 4, con respecto a la gestión administrativa, indica que el 60% de los trabajadores en una entidad pública Cusco 2022, se posiciona en un nivel medio y el 40% se sitúan en un nivel alto.

9. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos

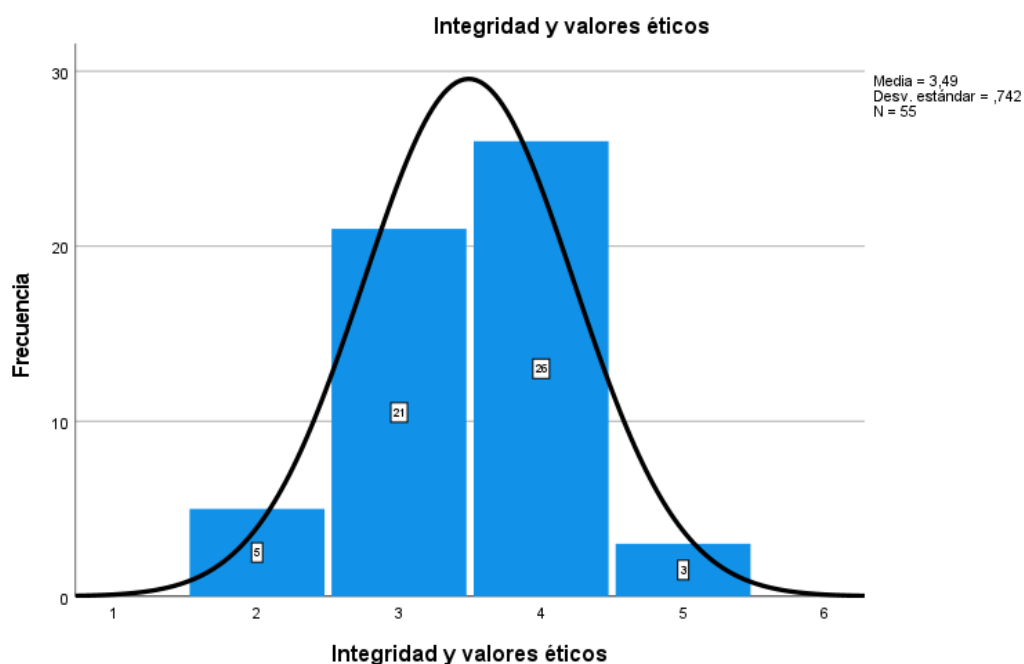
Tabla 10

Integridad y Valores Éticos

Integridad y valores éticos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	5	9,1	9,1	9,1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	21	38,2	38,2	47,3
	DE ACUERDO	26	47,3	47,3	94,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	5,5	5,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 5

Histograma de Integridad y Valores Éticos



Interpretación:

Se indagó sobre si las normas regulan la conducta del personal respetando la integridad y los valores éticos y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 52.8%, en desacuerdo en un 9.1% y un 38.2% no manifestó una clara posición.

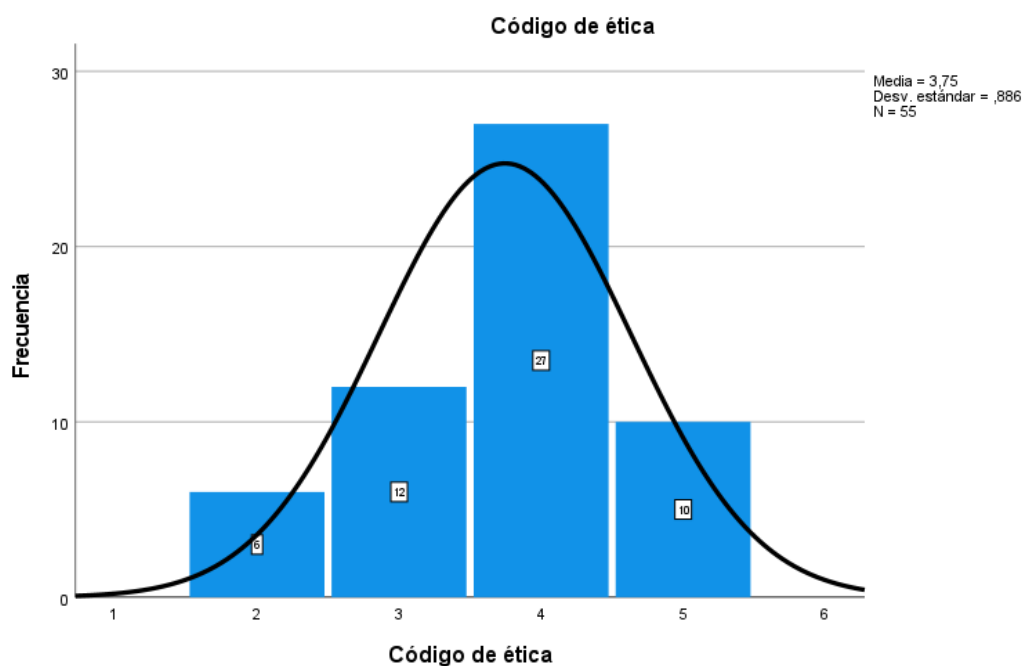
Tabla 11

Código de Ética

Código de ética					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	21,8	21,8	32,7
	DE ACUERDO	27	49,1	49,1	81,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	18,2	18,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 6

Histograma Código de Ética



Interpretación:

Se indagó sobre si el código de ética es difundido en talleres de capacitación y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 67.3%, en desacuerdo en un 10.9% y un 21.8% no manifestó una clara posición definida al respecto.

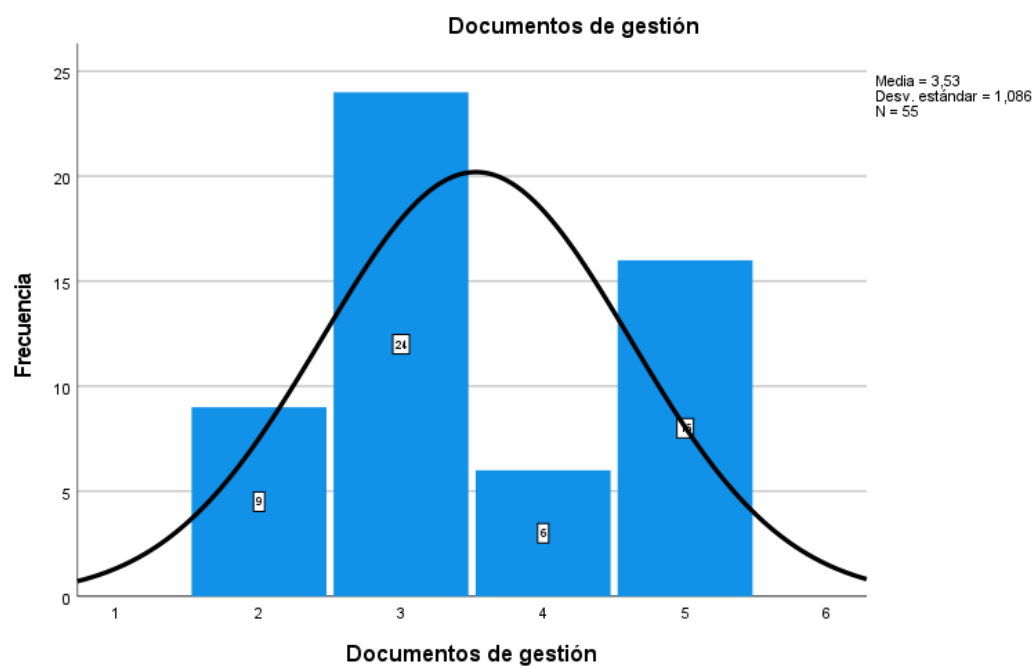
Tabla 12

Documentos de Gestión

Documentos de gestión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	9	16,4	16,4	16,4
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	24	43,6	43,6	60,0
	DE ACUERDO	6	10,9	10,9	70,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	29,1	29,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 7

Histograma Documentos de Gestión



Interpretación:

Se indago sobre si se tiene conocimiento de los documentos de gestión y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 40.0%, en desacuerdo en un 16.5% y un 43.6% no lo tuvo claro.

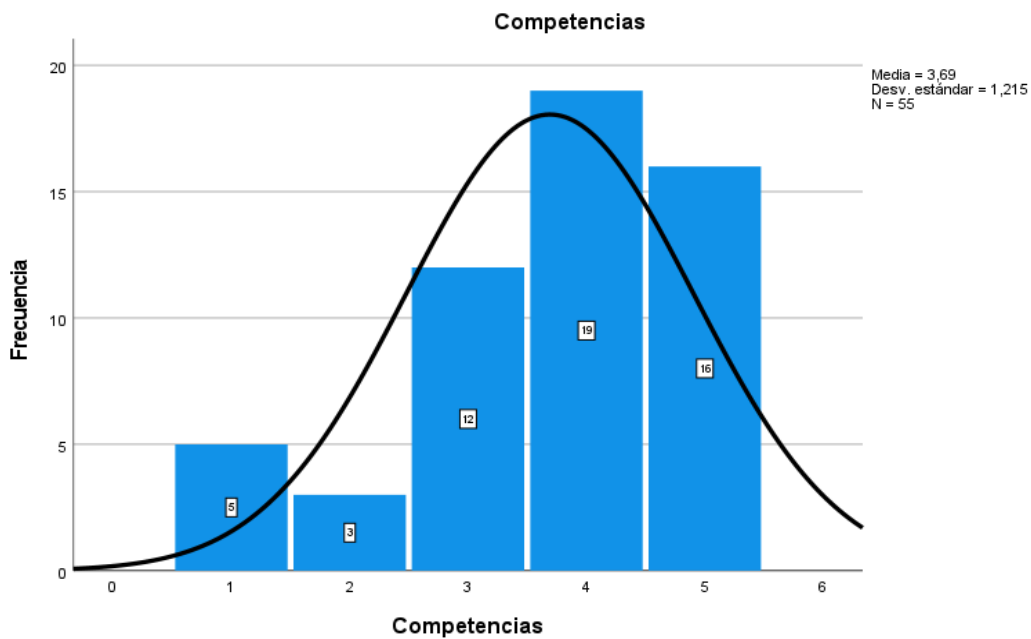
Tabla 13

Competencias

Competencias					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	9,1	9,1	9,1
	DESACUERDO	3	5,5	5,5	14,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	21,8	21,8	36,4
	DE ACUERDO	19	34,5	34,5	70,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	29,1	29,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 8

Histograma Competencias



Interpretación:

Se indago sobre si el personal cuenta con las competencias del perfil de cargo y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 63.6%, en desacuerdo en un 14.6% y un 21.8% no manifestó una clara posición definida al respecto.

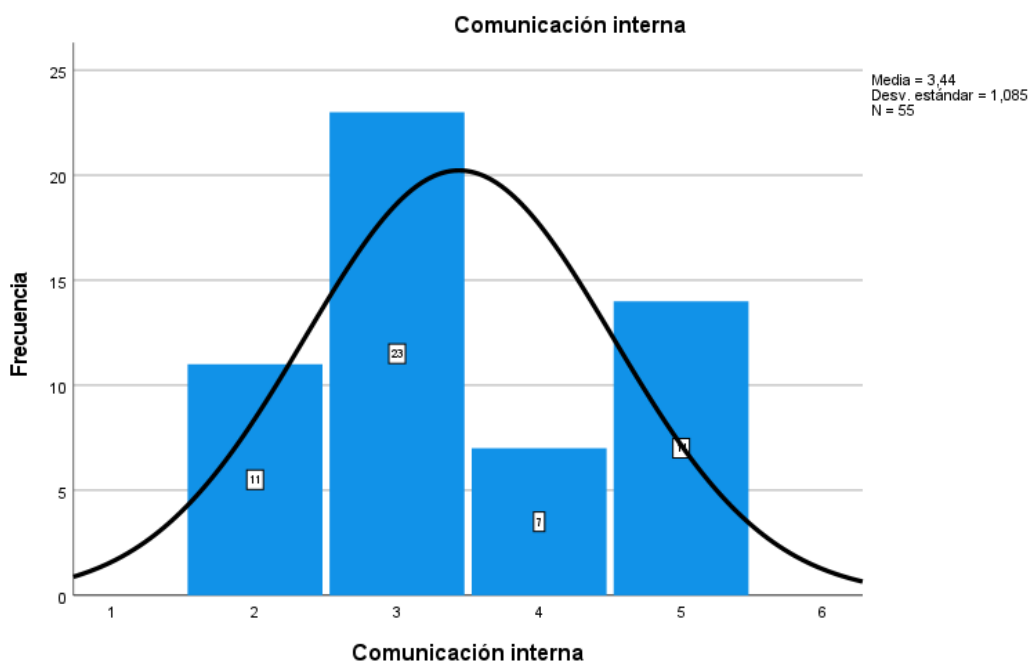
Tabla 14

Comunicación Interna

Comunicación interna					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	11	20,0	20,0	20,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	23	41,8	41,8	61,8
	DE ACUERDO	7	12,7	12,7	74,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	25,5	25,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 9

Histograma Comunicación Interna



Interpretación:

Se indagó sobre si la comunicación interna es adecuada y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 38.2%, en desacuerdo en un 20% y un 41.8% tuvo una posición neutral.

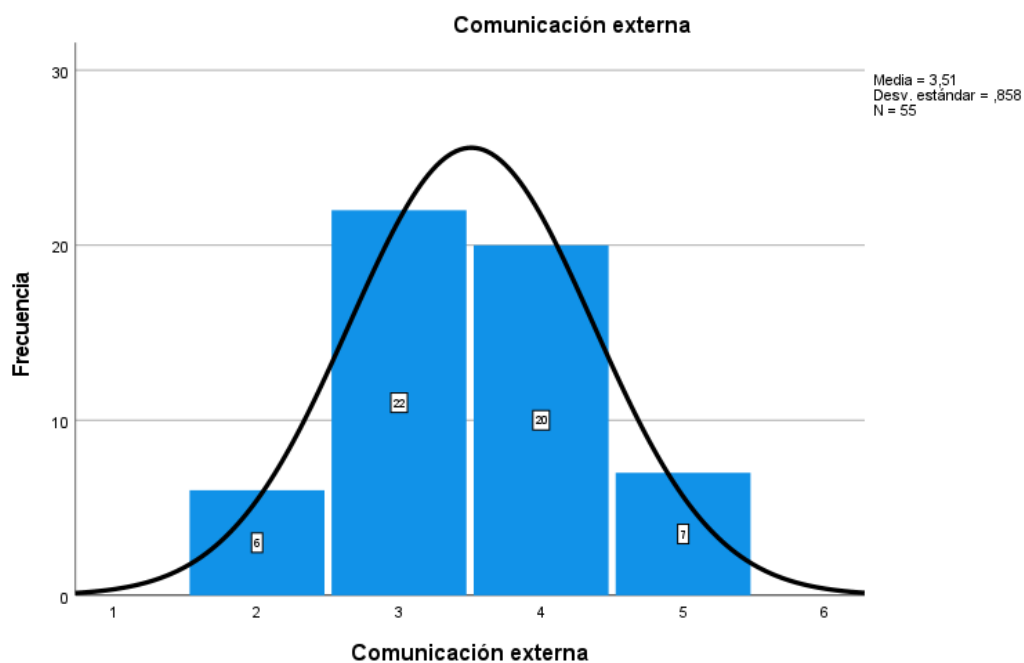
Tabla 15

Comunicación Externa

Comunicación externa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	40,0	40,0	50,9
	DE ACUERDO	20	36,4	36,4	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 10

Histograma Comunicación Externa



Interpretación:

Se indagó sobre si la comunicación externa es adecuada y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 49.1%, en desacuerdo en un 10.9% y un 40% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo.

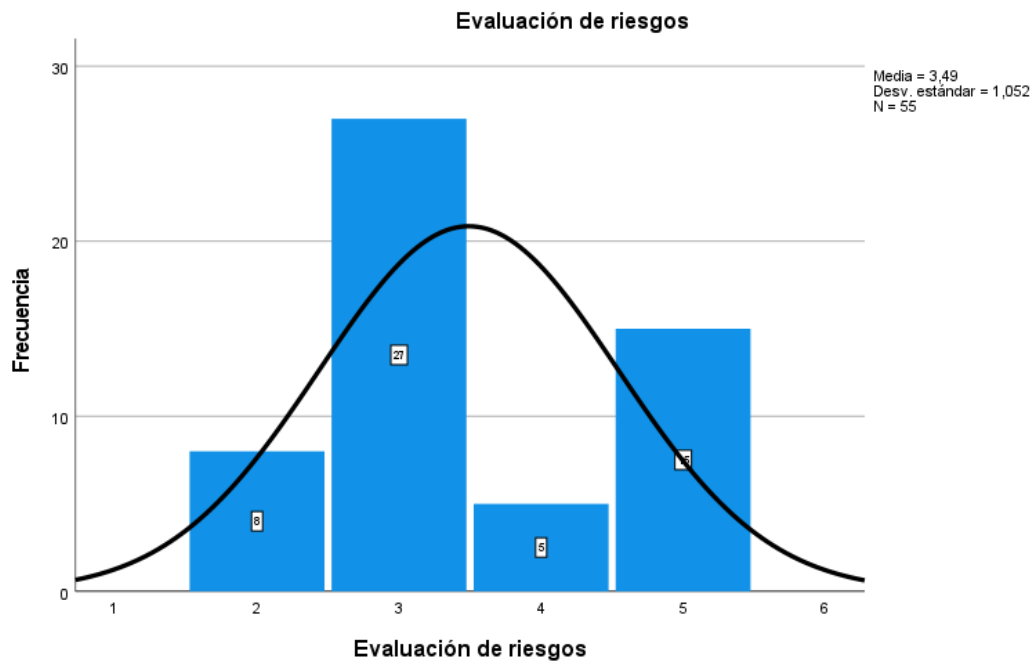
Tabla 16

Evaluación de Riesgos

Evaluación de riesgos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	8	14,5	14,5	14,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	27	49,1	49,1	63,6
	DE ACUERDO	5	9,1	9,1	72,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	15	27,3	27,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 11

Histograma Evaluación de Riesgos



Interpretación:

Se indaga sobre si se definen los objetivos para permitir la evaluación de los riesgos y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 36.4%, en desacuerdo en un 14.5% y el otro 49.1% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo.

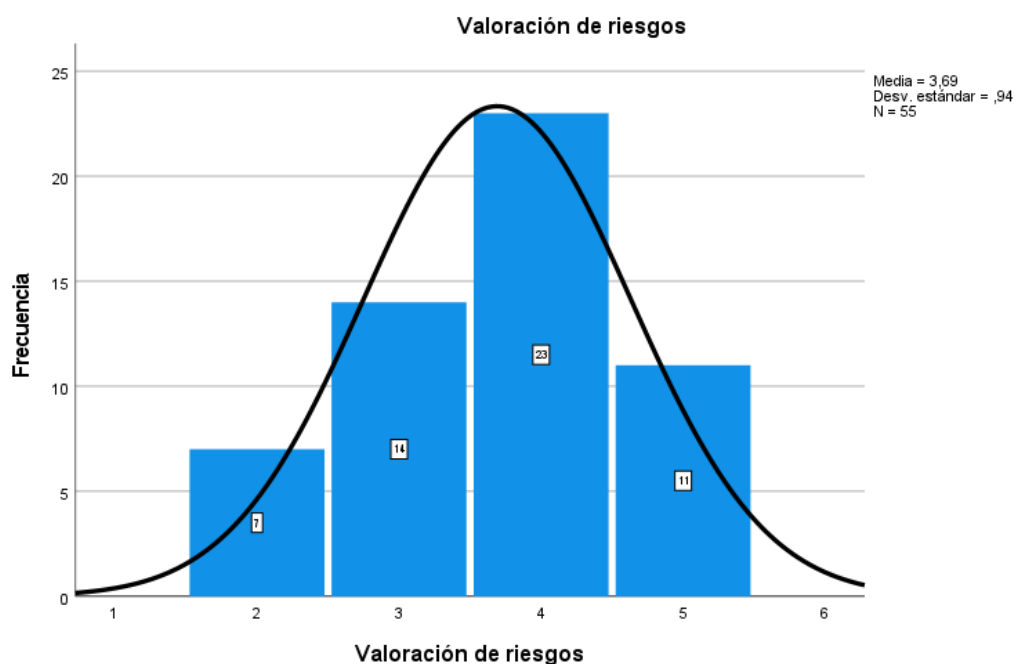
Tabla 17

Valoración de Riesgos

Valoración de riesgos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	7	12,7	12,7	12,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	25,5	25,5	38,2
	DE ACUERDO	23	41,8	41,8	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	20,0	20,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 12

Histograma Valoración de Riesgos



Interpretación:

Se indago sobre si se lograron valorar los riesgos y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 61.8%, en desacuerdo en un 12.7% y un 25.5% no se expresó ni a favor ni en contra.

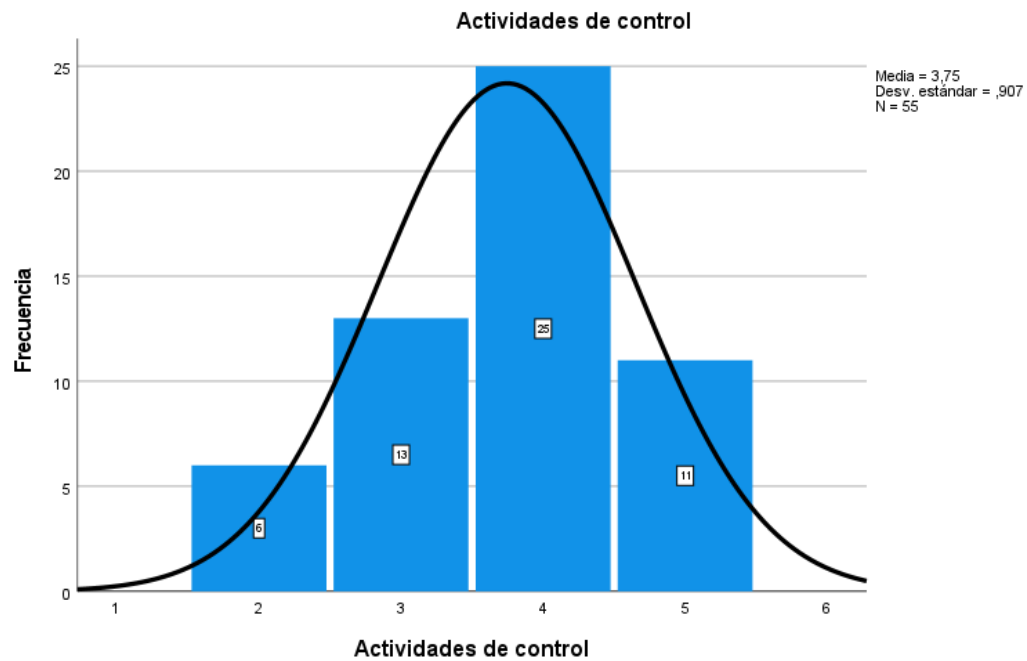
Tabla 18

Actividades de Control

Actividades de control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	23,6	23,6	34,5
	DE ACUERDO	25	45,5	45,5	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	20,0	20,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 13

Histograma Actividades de Control



Interpretación:

Se indagó sobre si se desarrollan actividades de control y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 65.5%, en desacuerdo en un 10.9% y un 23.6% tuvo una posición neutral.

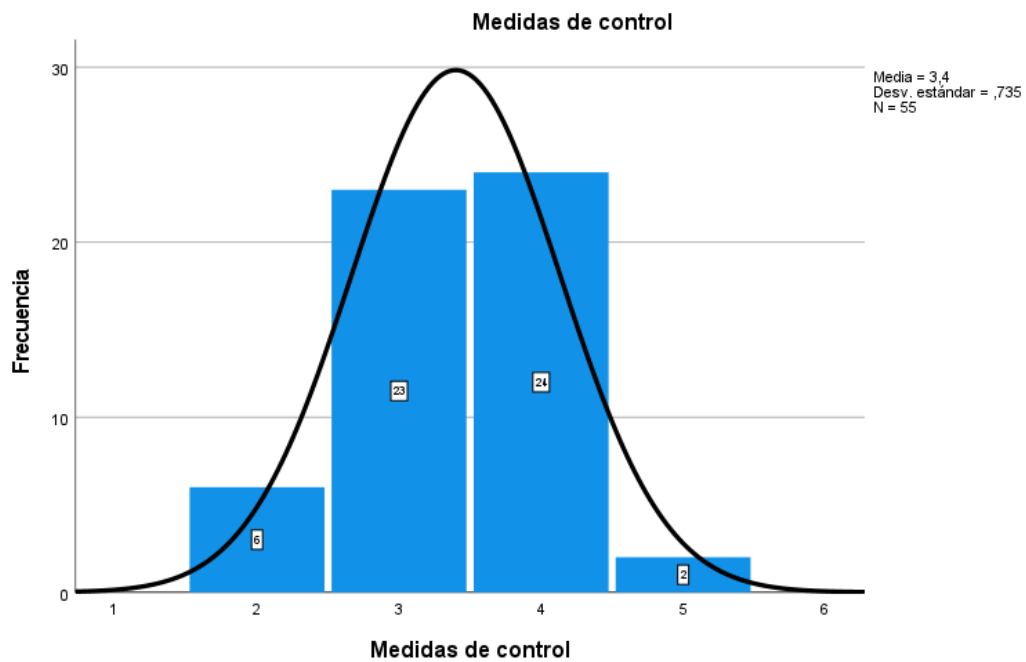
Tabla 19

Medidas de Control

Medidas de control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	23	41,8	41,8	52,7
	DE ACUERDO	24	43,6	43,6	96,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	3,6	3,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 14

Histograma Medidas de Control



Interpretación:

Se indagó sobre si se determinaron las medidas de control y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 47.2%, en desacuerdo en un 10.9% y un 41.8% no expresó una posición definida.

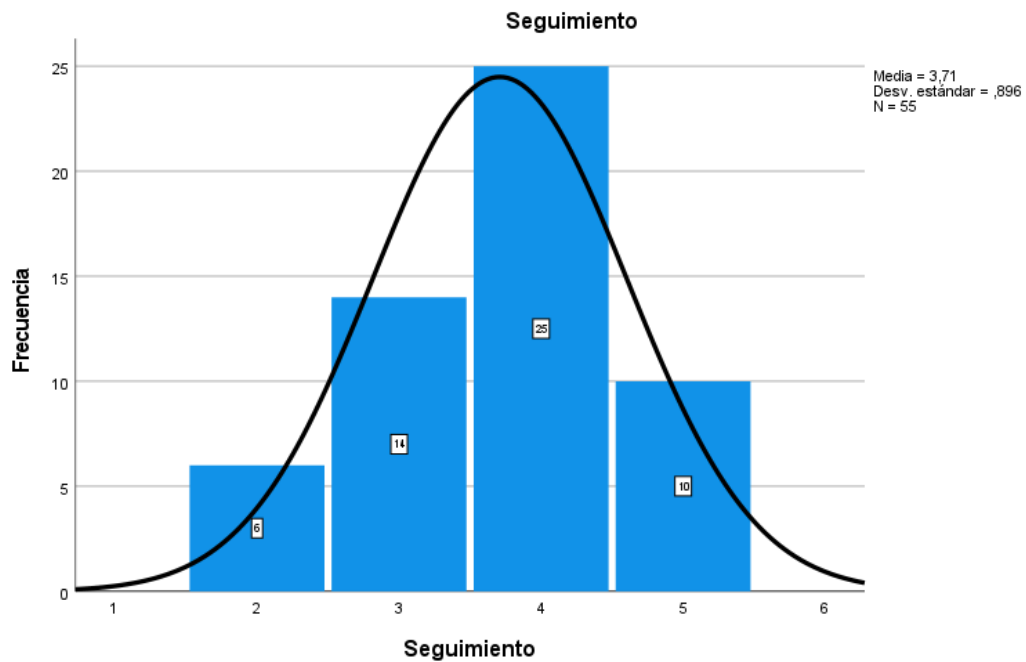
Tabla 20

Seguimiento

Seguimiento					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	25,5	25,5	36,4
	DE ACUERDO	25	45,5	45,5	81,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	18,2	18,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 15

Histograma Seguimiento



Interpretación:

Se indago sobre si se lleva un seguimiento en las actividades de control y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 63.8%, en desacuerdo en un 10.9% y un 25.5% no se expresó ni a favor ni en contra.

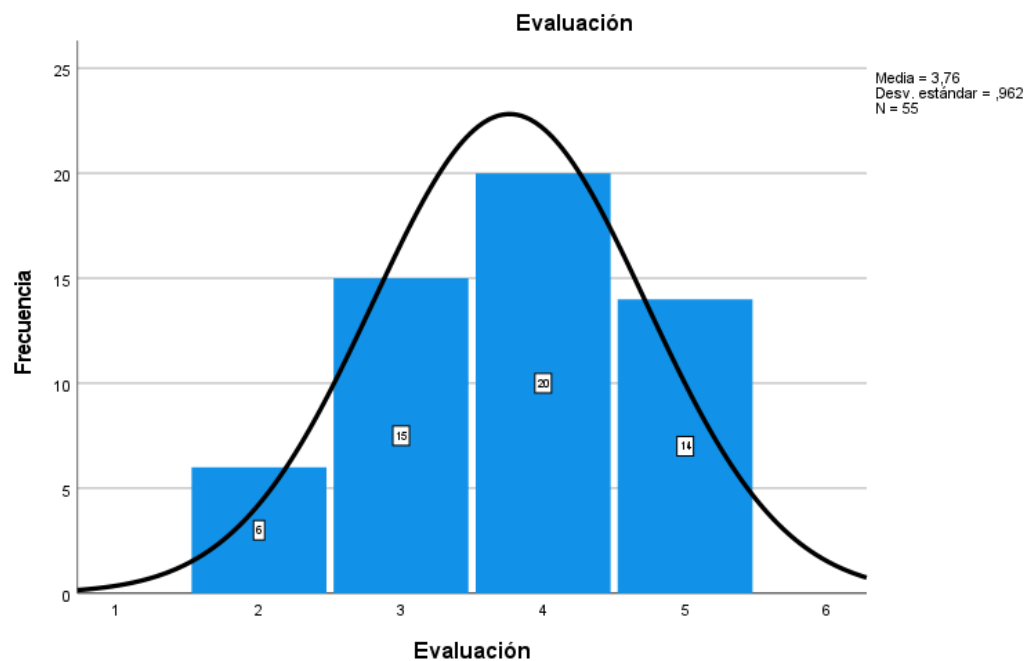
Tabla 21

Evaluación

Evaluación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	15	27,3	27,3	38,2
	DE ACUERDO	20	36,4	36,4	74,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	25,5	25,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 16

Histograma Evaluación



Interpretación:

Se indago sobre si las evaluaciones son continuas y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 61.9%, en desacuerdo en un 10.9% y un 27.3% tuvo una posición neutral.

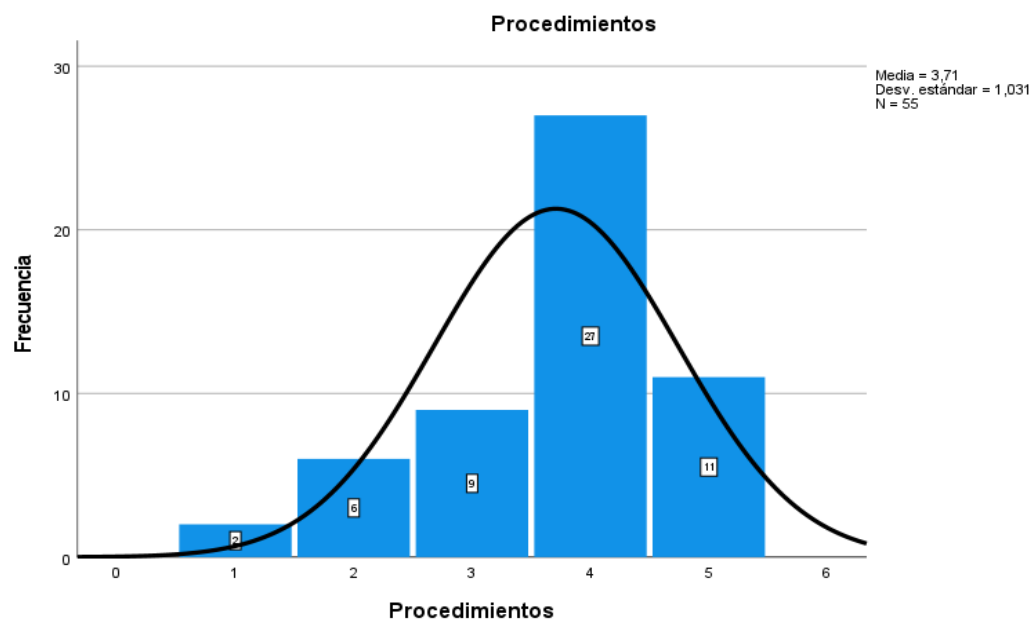
Tabla 22

Procedimientos

		Procedimientos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	3,6	3,6	3,6
	DESACUERDO	6	10,9	10,9	14,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	16,4	16,4	30,9
	DE ACUERDO	27	49,1	49,1	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	20,0	20,0	100,0
	Total		55	100,0	100,0

Gráfico 17

Histograma Procedimientos



Interpretación:

Se indagó sobre si los procedimientos ayudan para una adecuada planificación y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 69.1%. en desacuerdo en un 14.5% y un 16.4% tuvo una posición neutral.

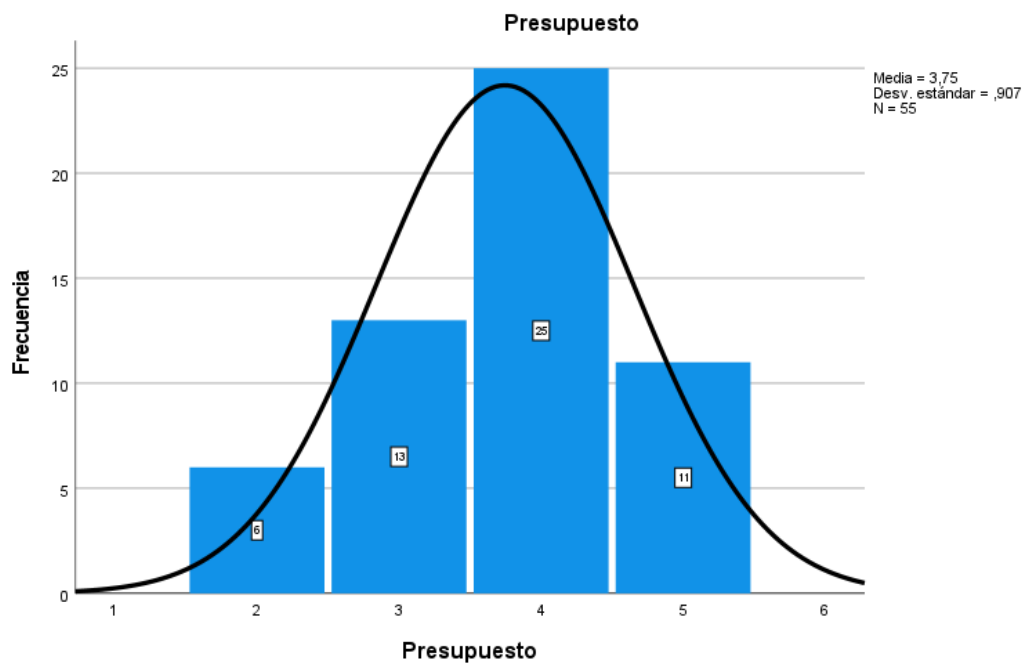
Tabla 23

Presupuesto

Presupuesto					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	23,6	23,6	34,5
	DE ACUERDO	25	45,5	45,5	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	20,0	20,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 18

Histograma Presupuesto



Interpretación:

Se indagó sobre si el presupuesto formulado es adecuado y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 65.5%, en desacuerdo en un 10.9% y un 10.9% tuvo una posición neutral.

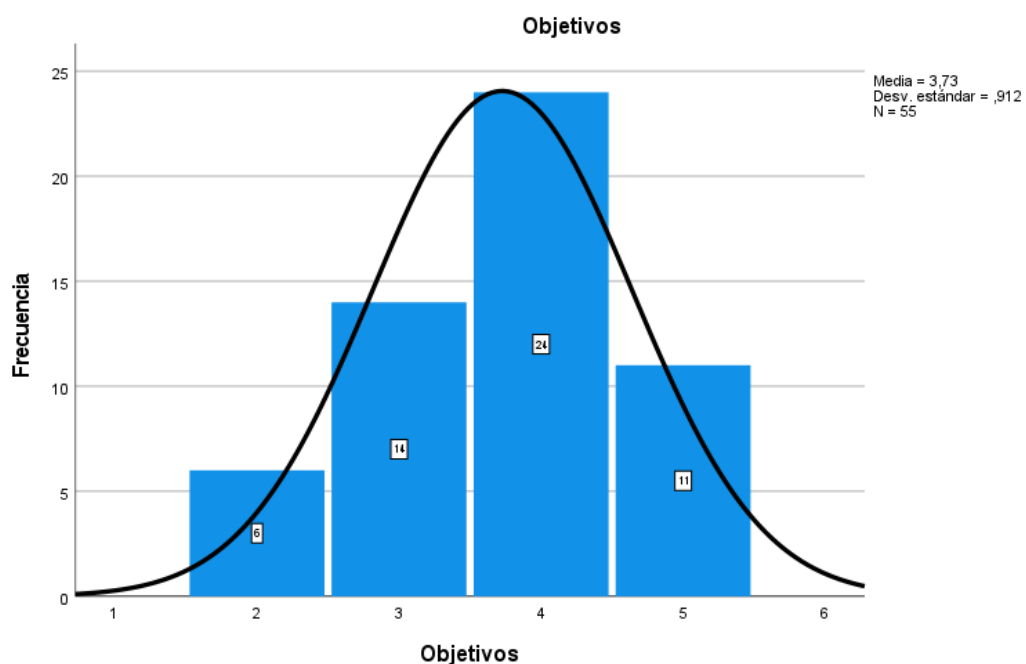
Tabla 24

Objetivos

Objetivos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	25,5	25,5	36,4
	DE ACUERDO	24	43,6	43,6	80,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	20,0	20,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 19

Histograma Objetivos



Interpretación:

Se indago sobre si se establecen objetivos institucionales adecuados y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 63.6%, en desacuerdo en un 10.9% y un 25.5% no tuvo una clara posición sobre esto.

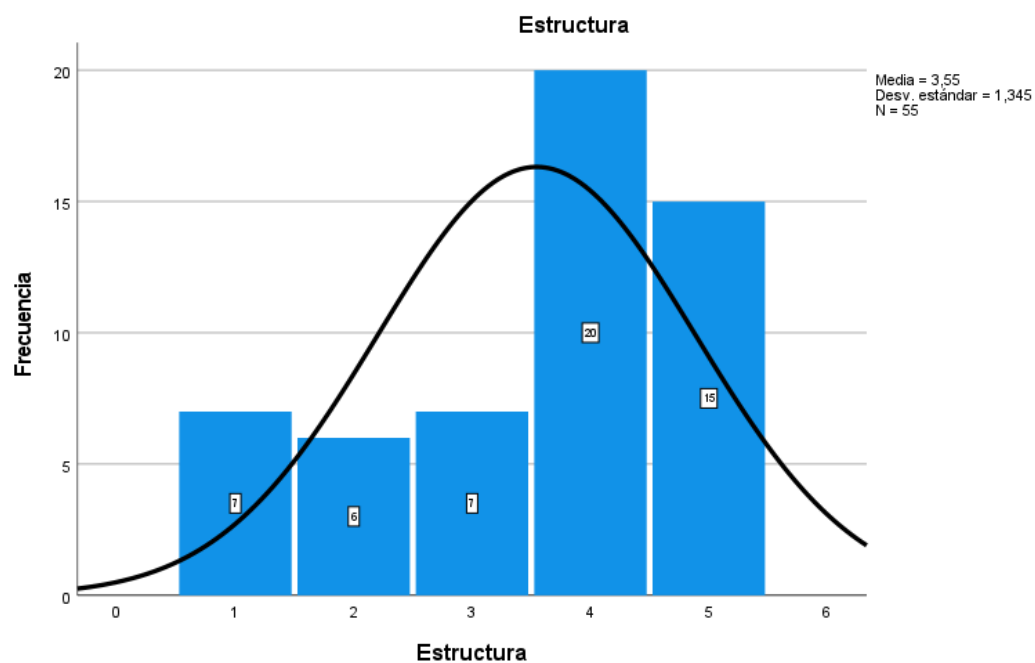
Tabla 25

Estructura

Estructura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	12,7	12,7	12,7
	DESACUERDO	6	10,9	10,9	23,6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	12,7	12,7	36,4
	DE ACUERDO	20	36,4	36,4	72,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	15	27,3	27,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 20

Histograma Estructura



Interpretación:

Se indago sobre si se cuenta con una adecuada estructura organizacional y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 63.7%, en desacuerdo en un 23.6% y un 12.7% no se expresó ni a favor ni en contra.

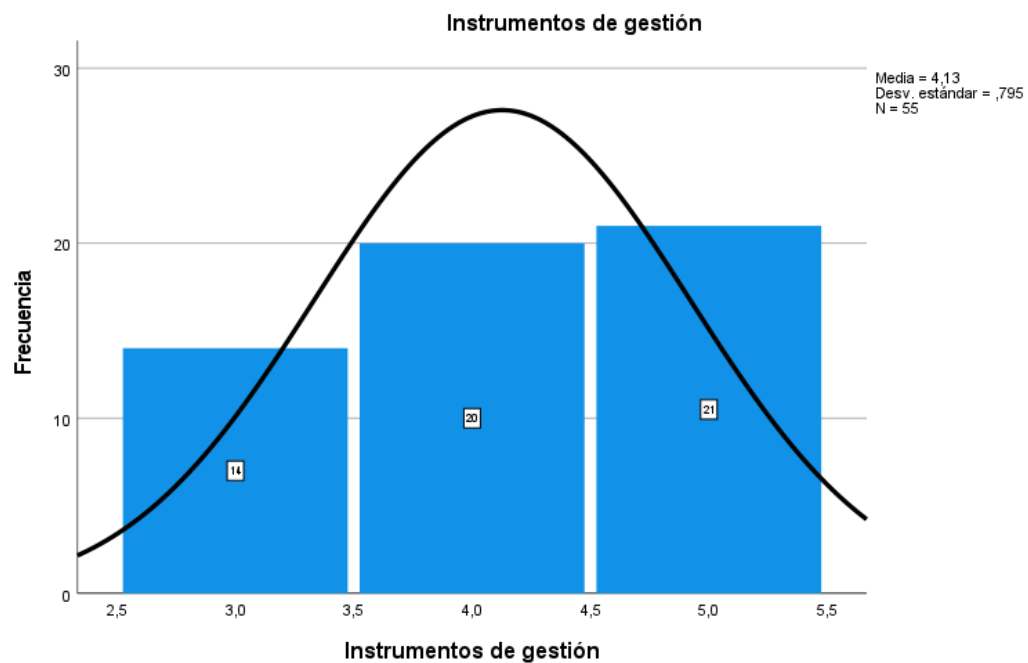
Tabla 26

Instrumentos de Gestión

Instrumentos de gestión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	25,5	25,5	25,5
	DE ACUERDO	20	36,4	36,4	61,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	38,2	38,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 21

Histograma Instrumentos de Gestión



Interpretación:

Se indagó sobre si se cuenta con instrumentos de gestión idóneos y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 74.5% y un 25.5% no tuvo una clara posición sobre esto.

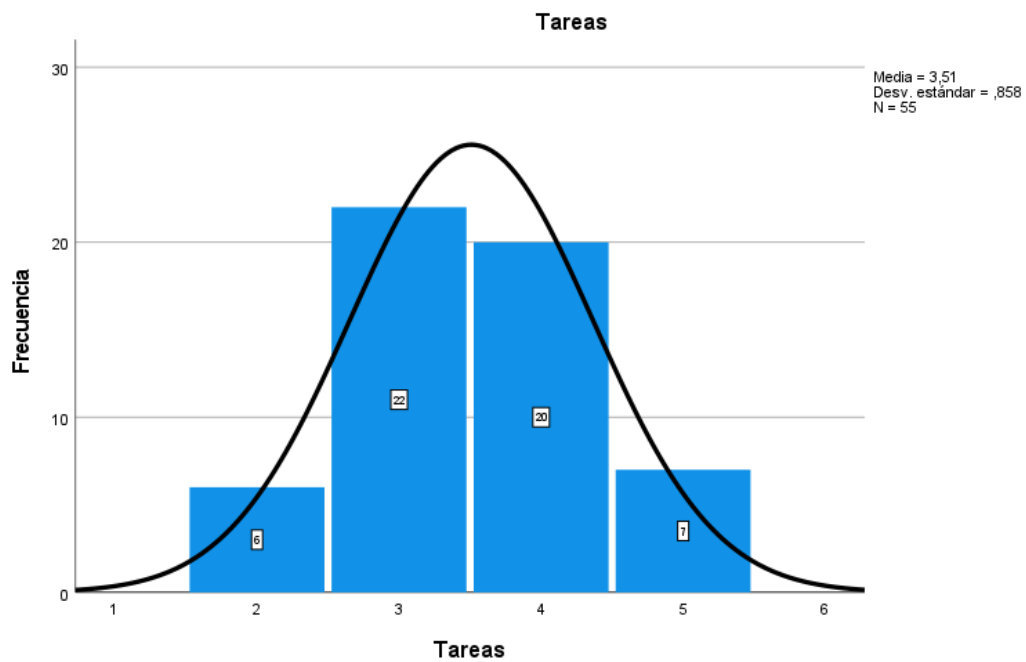
Tabla 27

Tareas

Tareas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	40,0	40,0	50,9
	DE ACUERDO	20	36,4	36,4	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 22

Histograma Tareas



Interpretación:

Se indagó sobre si se asignan las tareas de manera idónea y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 49.1%, en desacuerdo en un 10.9% y un 40.0% no se expresó ni a favor ni en contra.

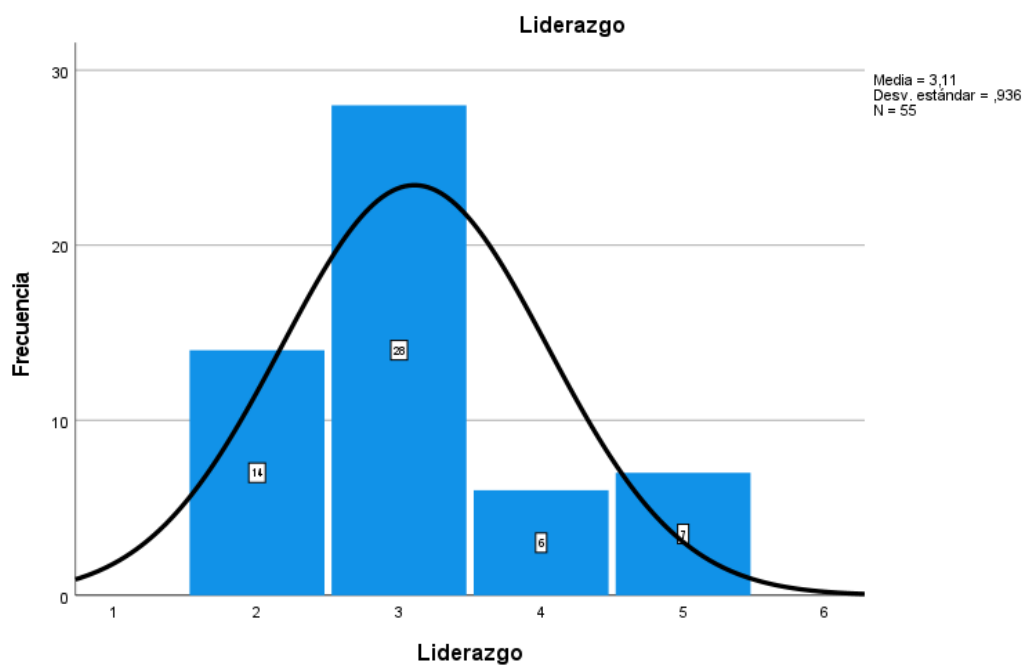
Tabla 28

Liderazgo

Liderazgo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	14	25,5	25,5	25,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	28	50,9	50,9	76,4
	DE ACUERDO	6	10,9	10,9	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 23

Histograma Liderazgo



Interpretación:

Se indagó sobre si existe liderazgo por parte del funcionario municipal y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 23.6%, en desacuerdo en un 25.5% y un 50.9% no tuvo una clara posición sobre esto.

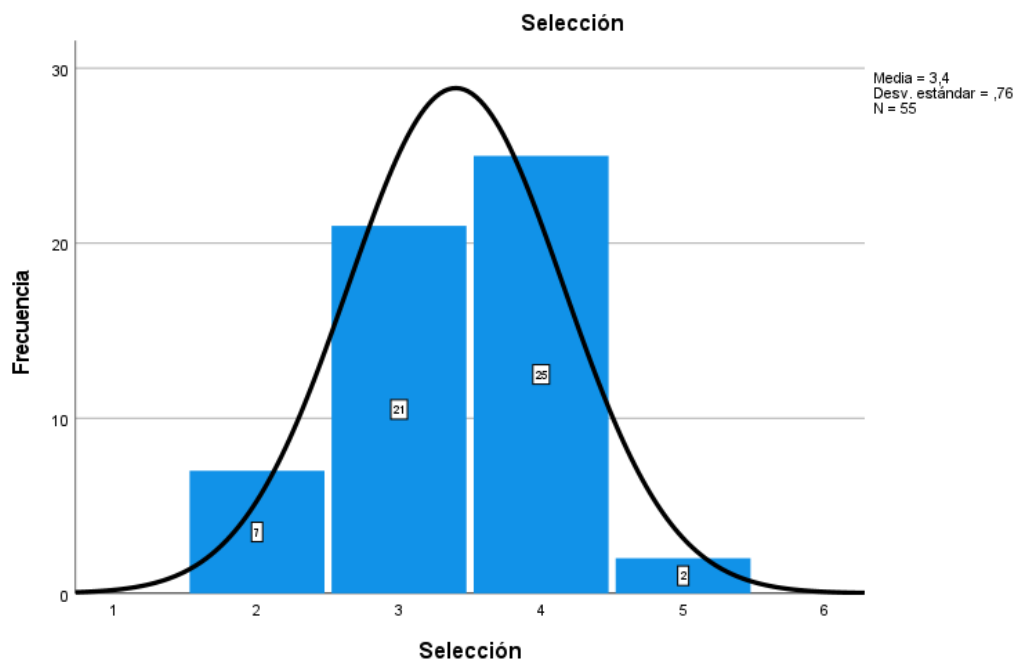
Tabla 29

Selección

Selección					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	7	12,7	12,7	12,7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	21	38,2	38,2	50,9
	DE ACUERDO	25	45,5	45,5	96,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	3,6	3,6	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 24

Histograma Selección



Interpretación:

Se indagó sobre si existe un debido proceso en la selección del personal y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 49.1%, en desacuerdo en un 12.7% y un 38.2% no tuvo una clara posición sobre esto.

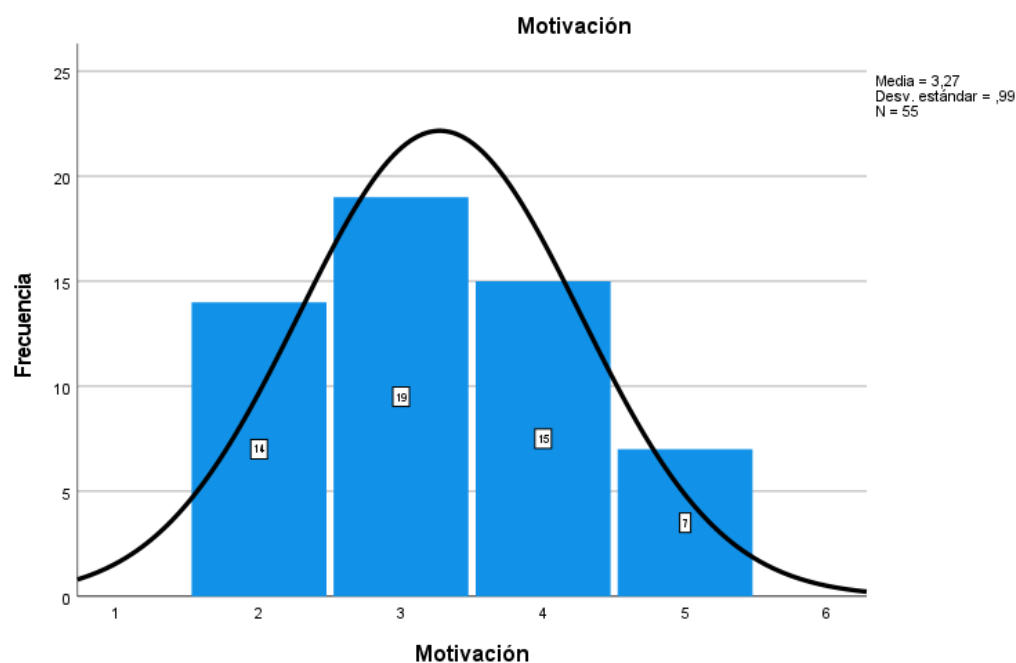
Tabla 30

Motivación

Motivación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	14	25,5	25,5	25,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	19	34,5	34,5	60,0
	DE ACUERDO	15	27,3	27,3	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 25

Histograma Motivación



Interpretación:

Se indagó sobre si el personal de la municipalidad se encuentra motivado en el desempeño de sus labores y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 40%, en desacuerdo en un 25.5% y un 34.5% no se expresó ni a favor ni en contra.

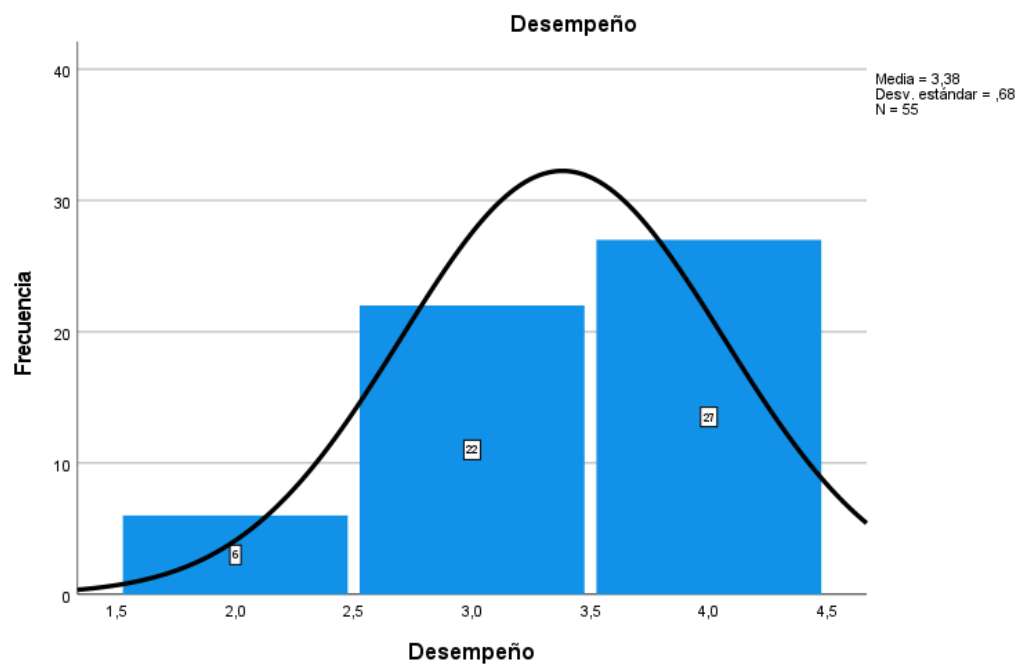
Tabla 31

Desempeño

Desempeño					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	40,0	40,0	50,9
	DE ACUERDO	27	49,1	49,1	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 26

Histograma Desempeño



Interpretación:

Se indagó sobre si el buen desempeño de las tareas facilita las labores de control y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 49.1%, en desacuerdo en un 10.9% y un 40% tuvo una posición neutral.

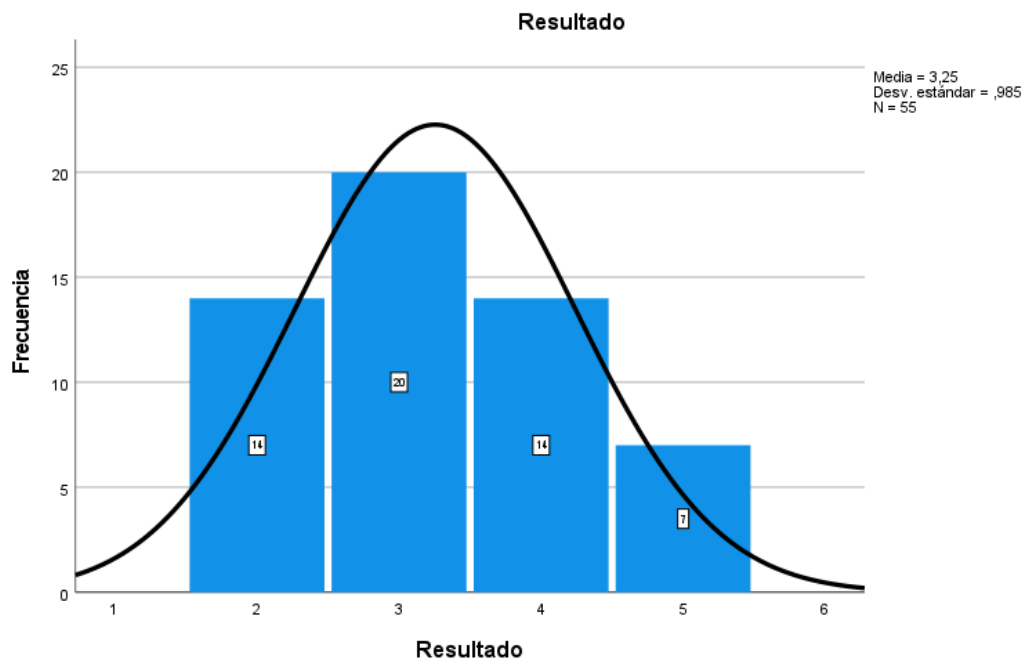
Tabla 32

Resultado

Resultado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	14	25,5	25,5	25,5
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	20	36,4	36,4	61,8
	DE ACUERDO	14	25,5	25,5	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 27

Histograma Resultado



Interpretación:

Se indagó sobre si se evalúan los resultados en cada área y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 38.2%, en desacuerdo en un 25.5% y un 36.4% resulta indiferente en su respuesta.

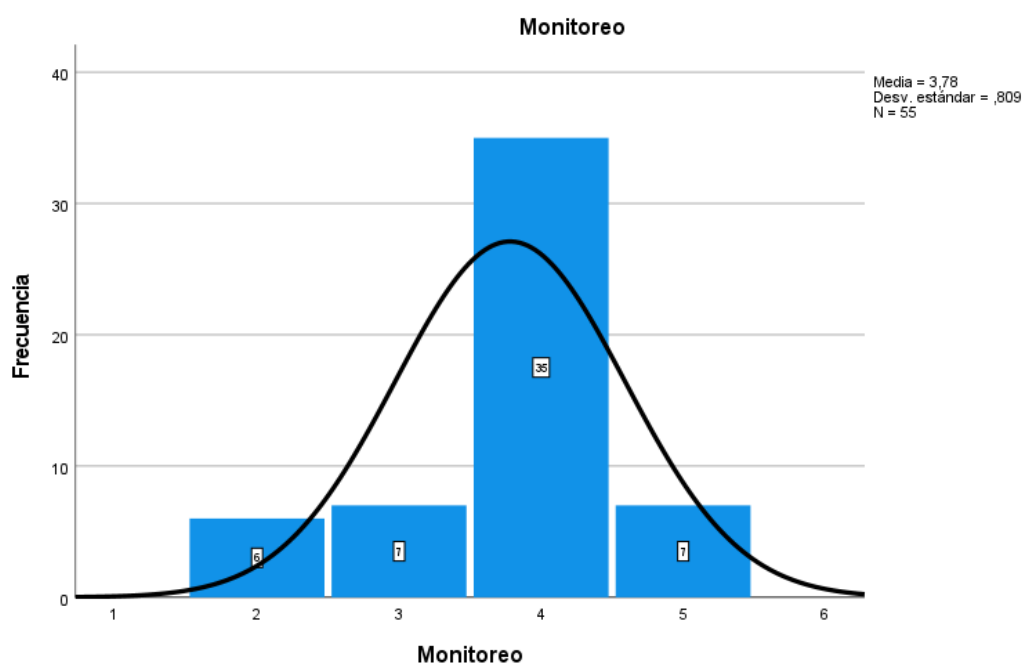
Tabla 33

Monitoreo

Monitoreo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	6	10,9	10,9	10,9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	7	12,7	12,7	23,6
	DE ACUERDO	35	63,6	63,6	87,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,7	12,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Gráfico 28

Histograma Monitoreo



Interpretación:

Se indago sobre si se realiza un monitoreo permanente de las actividades municipales y se pudo apreciar que los colaboradores estuvieron de acuerdo en un 76.3%, en desacuerdo en un 10.9% y un 12.7% no se expresó ni a favor ni en contra.

Anexo 11

Resultados de la Investigación y Análisis Inferencial

Prueba de hipótesis general para la variable 1: Sistema de control interno y la variable 2: Gestión administrativa

H0: No existe relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

H1: Existe relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

Inferencia Estadística:

De los datos obtenidos se infiere de que existe una correlación positiva muy alta entre el Sistema de control interno y la Gestión administrativa, equivalente al 77.3%; siendo esta asociación altamente significativa al nivel de $\alpha = 0.01$.

Existe una asociación considerable entre el Sistema de control interno y la Gestión administrativa, relación altamente significativa entre dichas variables desarrolladas en la investigación.

Tabla 34

Correlación Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa.

Correlaciones				
			Sistema de Control Interno	Gestión Administrativa
Rho De Spearman	Sistema de Control Interno	Coefficiente de Correlación	1,000	,773**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Gestión Administrativa	Coefficiente de Correlación	,773**	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de Hipótesis Específica 1

H0: V1D1 Cultura organizacional no se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

H1: V1D1 Cultura organizacional se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

Inferencia Estadística:

Se infiere que hay una asociación positiva alta del 64.8% entre la Cultura organizacional del Sistema de control interno y la Gestión administrativa; siendo esta asociación altamente significativa al nivel de $\alpha = 0.01$.

Tabla 35

Correlación Cultura Organizacional con la Gestión Administrativa.

Correlaciones				
			Cultura Organizacional	Gestión administrativa
Rho De Spearman	Cultura Organizacional	Coeficiente de Correlación	1,000	,648**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Gestión administrativa	Coeficiente de Correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de Hipótesis Específica 2

H0: V1D1 Gestión de riesgos no se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

H1: V1D1 Gestión de riesgos se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

Inferencia Estadística:

Se infiere que hay una asociación positiva alta del 75.0% entre la Gestión de riesgos del Sistema de control interno y la Gestión administrativa; siendo esta asociación altamente significativa al nivel de $\alpha = 0.01$.

Tabla 36*Correlación Gestión de Riesgos con la Gestión Administrativa.*

Correlaciones				
			Gestión de Riesgos	Gestión administrativa
Rho De Spearman	Gestión de Riesgos	Coeficiente de Correlación	1,000	,750**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Participación Ciudadana	Coeficiente de Correlación	,750**	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de Hipótesis Específica 3

H0: V1D1 Supervisión no se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

H1: V1D1 Supervisión se relaciona con V2 Gestión administrativa en trabajadores de una entidad pública Cusco 2022.

Inferencia Estadística:

Se infiere que hay una asociación positiva alta del 64.5% entre la Supervisión del Sistema de control interno y la Gestión administrativa; siendo esta asociación altamente significativa al nivel de $\alpha = 0.01$.

Tabla 37*Correlación Supervisión con la Gestión Administrativa.*

Correlaciones				
			Supervisión	Gestión Administrativa
Rho De Spearman	Supervisión	Coeficiente de Correlación	1,000	,645*
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	55	55
	Gestión administrativa	Coeficiente de Correlación	,645*	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 12

Consentimiento informado



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022".

Investigador: Quispe Condori, Darwin

Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022", cuyo objetivo es Determinar la relación que existe entre la evaluación en la implementación del sistema de control interno y la gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Callao, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la Municipalidad distrital de Espinar - Cusco.

La investigación tendrá un impacto importante, porque permitirá demostrar como el sistema de control interno se relaciona con la gestión administrativa, siendo una importante herramienta de gestión que contribuirá para el logro de los objetivos institucionales.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022"
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará utilizando el formulario virtual de Google. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

* Obligatorio a partir de los 18 años.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Quispe Condori, Darwin, con celular 964293876 y con email: darwinquispe25145@gmail.com y la docente asesora Dra. Graus Cortez, Lupe Esther con email: grauscortez@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos.....

Fecha y hora:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRAUS CORTEZ LUPE ESTHER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Evaluación en la implementación del sistema de control interno y gestión administrativa en una entidad pública Cusco 2022", cuyo autor es QUISPE CONDORI DARWIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRAUS CORTEZ LUPE ESTHER DNI: 07539368 ORCID: 0000-0001-6644-9415	Firmado electrónicamente por: GRACORTEZ el 30- 01-2023 09:08:55

Código documento Trilce: TRI - 0524899