



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y

la satisfacción de los vecinos en la Región de Ica 2022

### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Gestión Pública**

#### **AUTORA:**

Gutiérrez Peña, Juliana Rosario (orcid.org/0000-0002-9885-7605)

#### **ASESOR:**

Dr. Godoy Caso, Juan (orcid.org/0000-0003-3011-7245)

#### **CO-ASESOR:**

Dra. Uribe Hernández, Yrene Cecilia (orcid.org: 0000-0001-5893-9262)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA– PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Como muestra de gratitud dedico este esfuerzo intelectual a mis hijas Alejandra y Adriana, quienes son la razón y el motivo de mi superación profesional.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada en el Programa de Maestría en Gestión Pública, la misma que ha permitido alcanzar mis aspiraciones profesionales.

Al Dr. Juan Godoy Caso, por su paciencia y valiosa colaboración en el proceso de asesoramiento del trabajo de investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Métodos y análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

## Índice de tablas

<i>Tabla 1: Población de estudio representado por funcionarios que laboran en las municipalidades distritales de la región Ica responsable del saneamiento de agua y desagüe- 2022</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<i>Tabla 2</i> <u>Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe. .....</u>	24
<i>Tabla 3</i> <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión acceso al servicio.</i> .....	25
<i>Tabla 4</i> <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.</i> .....	26
<i>Tabla 5</i> <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión cierre de brechas.</i> .....	27
<i>Tabla 6</i> <i>Correlación entre las variables contrastadas.</i> .....	28
<i>Tabla 7</i> <i>Resultado de la correlación</i> .....	29
<i>Tabla 8</i> <i>Resultado de la correlación entre variables.</i> .....	30
<i>Tabla 9</i> <i>Resultados de la correlación entre las variables</i> .....	31

## Índice de figuras

<i>Figura 1 Frecuencias y porcentajes de la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe. ....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 2 Frecuencias y porcentajes de la dimensión acceso al servicio. ....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 3 Frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 4 Frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.....</i>	<i>27</i>

## Resumen

El objetivo del estudio realizado fue: determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica en el año 2022. El enfoque empleado para desarrollar el estudio fue el cuantitativo que ha permitido sistematizar los datos utilizando técnicas estadísticas. La muestra de estudio estuvo conformada de 98 funcionarios que laboran en las municipalidades distritales de Ica. El diseño de investigación utilizado corresponde al no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. Para recoger la información se han elaborado y aplicado cuestionarios. Los resultados a nivel descriptivo registran que, el 7,1% de funcionarios consideran que la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos es deficiente; el 38,8% señala que es regular; el 33,7% manifiesta que es bueno y el 8,2% es excelente. Las conclusiones confirman que existe correlación positiva alta entre las variables de estudio ( $Rho=0,704$ ).

**Palabras claves:** *gestión, ejecución de proyectos, saneamiento de agua, desagüe, satisfacción de los vecinos.*

## **Abstract**

The objective of the study carried out was: to determine the relationship between the management in the execution of water sanitation and drainage projects and the satisfaction of the neighbors in the Ica Region in the year 2022. The approach used to develop the study was the quantitative one that It has allowed to systematize the data using statistical techniques. The study sample consisted of 98 officials who work in the district municipalities of Ica. The research design used corresponds to the non-experimental descriptive correlational cross-sectional design. To collect the information, questionnaires have been prepared and applied. The results at a descriptive level show that 7.1% of officials consider that the execution of water sanitation and drainage projects and the satisfaction of the neighbors is deficient; 38.8% indicate that it is regular; 33.7% state that it is good and 8.2% is excellent. The conclusions confirm that there is a high positive correlation between the study variables ( $Rho=0.704$ ).

**Key words:** *management, project execution, water sanitation, drainage, neighbor satisfaction.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

El problema identificado viene a ser la insatisfacción de los vecinos beneficiados con los proyectos de saneamiento de agua y desagüe implementados en la región Ica, respecto a las deficiencias y observaciones técnicas a las obras desarrolladas por las entidades responsables de ejecutarlas.

Teniendo en cuenta que para Sotelo et al. (2020) el acceso a los servicios básicos como es el servicio de agua y desagüe es un derecho universal, más del 42% de la población mundial, no tiene acceso a estos servicios, por lo que resulta esencial desarrollar investigaciones que proporcionen información científica sobre la realidad problemática de este fenómeno, con la intención de mejorar la prestación de este servicio, vinculado a indicadores de calidad de vida.

Según la Organización Mundial de la Salud (2022) los servicios de agua y desagüe permite que la población tenga facilidades para practicar hábitos de higiene que previenen enfermedades diarreicas, así como aquellas vinculadas a las infecciones que afectan las vías respiratorias, por lo que es de vital importancia que los gobiernos orienten todo su esfuerzo, en base a la responsabilidad que la norma les exige, a garantizar el acceso de la población a estos servicios básicos.

La realidad problemática a nivel internacional refiere que al menos más de 2000 millones de personas consumen aguas contaminadas, lo que genera una cantidad considerable de muertes, principalmente en países cuya población en un gran porcentaje está considerada como de extrema pobreza. África es el continente con más incidencia de casos de contaminación, seguido por algunos países de Latinoamérica y los de Asia.

Para Canevari (2019) en Argentina, el mayor problema que se ha detectado, en relación con la gestión de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, viene a ser las deficiencias a nivel de cobertura y la garantía de la calidad del agua, debido principalmente a deficiencias en los procesos de ejecución y supervisión de las obras ejecutadas.

En el Perú, según Tamayo et al. (2018) existen dificultades que impiden un nivel de satisfacción adecuado de la población beneficiaria con la implementación y ejecución de los proyectos de saneamiento de agua y desagüe, las mismas que se materializan en los siguientes aspectos:

Deficiente modelo de gestión sectorial que entrega responsabilidad tanto a las municipalidades como al Gobierno Regional, lo que implica que muchas veces las decisiones operativas no se asuman de manera concertada, perjudicando la elaboración y ejecución de los proyectos de saneamiento.

De la misma manera, la falta de institucionalidad que limita los alcances de las responsabilidades de las entidades prestadoras del servicio de agua y desagüe que afecta la toma de decisiones de manera oportuna, lo que impide la celeridad en la ejecución de las obras y la calidad en los procesos de supervisión y monitoreo.

La falta de una política de financiamiento debido a la precisión en la responsabilidad que se debe asignar a las diferentes instituciones, lo que limita y genera problemas en la transparencia en la concretización presupuestal de los proyectos de saneamiento básico en agua y desagüe. En la mayoría de los casos, se dispersan los esfuerzos y los presupuestos en obras de relativa envergadura y trascendencia, cuando se podría maximizar los presupuestos para que se implementen redes del servicio de agua y desagüe que beneficie a una cantidad considerable de población.

Otro aspecto esencial radica en la falta de implementación de un sistema tarifario que contenga criterios técnicos y especialmente estudios de diagnóstico social, que permita diferenciar de manera equitativa y pertinente el cobro por el servicio de agua y desagüe, teniendo en cuenta que es un derecho que asiste a la población, por lo que las intenciones de las unidades prestadoras de este servicio no deben estar únicamente centrados en el usufructo, sino en el beneficio intrínseco de la población.

Teniendo en consideración lo descrito el presente estudio consideró organizar el proceso investigativo, formulando las siguientes interrogantes:  
Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de

proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022? En el caso de los problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio en la región Ica en el año 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la priorización del servicio en la región Ica en el año 2022? 3. ¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas sociales en la región Ica en el año 2022?

Los criterios de justificación del trabajo de investigación se adecuan a lo establecido por Arias (2017), así se tiene que, respecto a la justificación teórica, el estudio tiene el propósito e intención de incrementar conocimientos científicos sobre el fenómeno investigado; también, tiene el propósito de generar hipótesis que servirán para desarrollar nuevas investigaciones, incrementando de esta manera el marco teórico. Sobre la justificación práctica, el trabajo de investigación ofrece información vital para entender, explicar la dimensión del problema investigado y tomando como base a la conclusiones y recomendaciones, se pueda implementar acciones y líneas de intervención que permitan mejorar el servicio el agua y desagüe a la población beneficiada. En lo que compete a la justificación metodológica, se considera que los instrumentos de recolección de información al superar la evaluación de validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otras investigaciones.

Los objetivos formulados en base a la estructura considerada en los problemas presentan las siguientes características: Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022. Asimismo, en el caso de los objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio en la región Ica en el año 2022. 2. Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la prioridad del servicio en la

región Ica en el año 2022. 3. Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas en la región Ica en el año 2022.

Las hipótesis formuladas se adecuan a las exigencias del diseño correlacional que se asume para la realización del presente estudio, en ese sentido, estas presentan la presente estructura: Hipótesis general: Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022. Sobre las hipótesis específicas: 1. Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio en la región Ica en el año 2022. 2. Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la prioridad del servicio en la región Ica en el año 2022. 3. Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas en la región Ica en el año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales, se cuenta con el estudio desarrollado por Farfán (2018). Estudio cuyo objetivo ha sido establecer el grado de correlación entre el modelo básico de gestión del sistema de saneamiento en agua y desagüe y las normas internacionales de saneamiento de servicios básicos. Esta investigación ha empleado los procedimientos metodológicos del diseño no experimental del tipo correlacional. Para recoger la información fue necesario elaborar cuestionarios que fueron absueltos por 180 unidades de estudio. Las conclusiones mencionan que la correlación que resulta de calcular los estadígrafos registra una intensidad alta (0,892) lo que infiere que el sistema de agua potable y alcantarillado implementado acoge y satisface muchas de las exigencias normativas que se tienen a nivel internacional, lo que garantiza su sostenibilidad en el tiempo, beneficiando a una población cuyo crecimiento demográfico va en aumento.

De la misma manera, Celi y Pesantez (2018) presentaron un estudio orientado a calcular y diseñar un sistema de agua potable y alcantarillado. Para lograr los objetivos formulados fue necesario utilizar el diseño de la investigación correlacional. Como el estudio demandó el recojo de datos, se ha aplicado cuestionarios a 150 beneficiados que forma parte de la comunidad circunscrita al área de influencia del proyecto. En lo que compete a las conclusiones, se registra que la correlación es directa, positiva y alta ( $Rho=0,891$ ), lo que permite inferir que el nivel de satisfacción de los beneficiados de por sí es alto, sin embargo, las observaciones vertida por los supervisores de la obra genera insatisfacción en la medida que estas no fueron subsanadas en la ejecución de la obra, por lo que existe la probabilidad que haya problemas en la dotación del servicio a medida que transcurra el tiempo.

Asimismo, Alvarado (2019) en su estudio que tuvo como objetivo establecer la correlación y dirección entre las variables. La muestra, de acuerdo con el diseño correlacional empleado que fue el correlacional estuvo constituido por 180 pobladores. Los instrumentos que permitieron recoger los datos ha sido el cuestionario. Las conclusiones reconocen que efectivamente

existe la correlación registrada es directa alta ( $Rho=0,792$ ) porque existe percepción favorable de los pobladores respecto al servicio instalado lo que implica que las estrategias de sensibilización de la población fueron efectivas y pertinentes.

Por otra parte, Serrano (2018) desarrolló un estudio relacionado con la calidad del servicio brindado como es el agua potable instalado en Togo. Esta investigación se desarrolló teniendo en cuenta el diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 43 beneficiados y quienes tuvieron que responder las interrogantes formuladas en un cuestionario. La conclusión confirma que efectivamente la correlación entre las variables es muy alta ( $Rho=0,930$ ), lo que significa que los pobladores perciben que mejorar sustancialmente la calidad de vida de la población, porque el agua potable que reciben aliviará y superará muchos de los problemas que los aqueja.

De la misma manera, Masis (2018) realizó un estudio de investigación relacionado con el abastecimiento de agua potable y el saneamiento de este servicio público. Para desarrollar la investigación se asumió el diseño correlacional y la muestra lo integraron 170 beneficiados. La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de un cuestionario y la conclusión advierten que la correlación directa es positivamente fuerte ( $Rho=0,729$ ). El servicio de agua potable y alcantarillado entregado beneficia a toda la población que habita la zona de influencia del proyecto, por lo que existe un nivel de satisfacción muy adecuado entre los pobladores quienes opinan que esta dotación de agua potable cambiará definitivamente su vida.

En el caso del ámbito nacional, se cuenta con Barboza y Rivera (2019) desarrollaron un estudio sobre el mejoramiento y la ampliación del servicio de saneamiento en agua y desagüe y el saneamiento ambiental en provincias del departamento de Cajamarca. Para demostrar el objetivo de establecer la correlación, esta investigación se desarrolló bajo el marco procedimental del diseño correlacional. Los datos fueron recogidos por medios de cuestionarios que fue resuelta por 120 beneficiados de los servicios instalados. Como conclusión general se afirma que la correlación calculada registra un  $Rho=0,831$  lo que significa que los servicios de agua potable y saneamiento

ambiental satisface las expectativas de la población, porque se ha comprendido en su ejecución, no solo el cumplimiento de la parte técnica y legal, sino también la participación de los líderes comunales.

Asimismo, Quispe (2021) desarrolló una investigación vinculada al diseño de un sistema de agua potable y alcantarillado en Trujillo. Estudio que necesitó la aplicación del diseño correlacional por lo que ha sido necesario administrar cuestionarios a los beneficiados. Los resultados señala que existe correlación entre las variables es positiva muy alta ( $Rho=0,934$ ) los beneficiados en su mayoría señalan que el sistema instalado abastece las necesidades básicas de los pobladores, sin embargo, muestran su preocupación por el mantenimiento del sistema debido a que se ha observado algunas deficiencias del tipo estructural en el almacenamiento del líquido vital.

De la misma manera Silva (2019) realizó un trabajo investigativo que tuvo como objetivo establecer el grado de correlación entre las variables comprendidas en el fenómeno problemático. El diseño de investigación empleado fue el correlacional, mientras que la muestra lo conformaron 150 beneficiados. Las conclusiones registran que, la intensidad del grado de correlación es positiva muy alta ( $Rho=0,882$ ) debido a que la percepción que tienen los beneficiados se condiciona con la calidad del sistema implementado, lo que significa que la población se siente satisfecha y empoderada con el cuidado de toda la infraestructura construida.

De igual forma, Granados (2018) presentó a una universidad un estudio relacionado con la implementación de servicio de agua y alcantarillado en la región Tayacaja, Huancavelica. Estudio correlacional que consideró a 150 beneficiados como muestra. Este trabajo de investigación elaboró cuestionarios para recoger los datos. Las conclusiones afirman que existe correlación directa y significativa entre las variables ( $Rho=0,792$ ) lo que permite inferir que los pobladores beneficiados con este estudio tienen mejor expectativas sobre la calidad del servicio de agua que el sistema les brinda, lo que confirma que existe una dependencia entre ambas variables y sus respectivas dimensiones.

De la misma manera, Aybar (2019) desarrolló la investigación que estuvo orientado a establecer el grado de intensidad y dirección entre las variables identificadas en la realidad problemática. La muestra estuvo integrada por 180 pobladores a quienes se les tuvo que aplicar cuestionarios. Las conclusiones corroboran que la correlación es positiva muy alta ( $Rho=0,811$ ) lo que significa que el sistema instalado reúne las condiciones mínimas que garantiza su funcionamiento de manera adecuada. Los pobladores se sientes satisfechos con el servicio que la entidad responsable de administrarla ofrece.

En lo que compete a la base teórica se ha asumido sustentar las variables de estudio a través de la propuesta de la Teoría de las motivación de Maslow, debido a que la variable satisfacción así lo exige. En ese sentido, se tiene que según Gonzales (2019) esta teoría postula que todos los seres humanos transitamos diferentes escalas o niveles que satisfacen nuestra necesidades, desde las fisiológicas hasta aquellas que se relacionan con la realización personal. Para Maslow todas las personas establecen, según sus propias expectativas, niveles de satisfacción, lo que determina formas, manera y conductas de comportamiento.

Según Miranda (2018) el vehículo que permite transitar los niveles en la pirámide de Maslow viene a ser la educación y la cultura. Las aspiraciones de realización personal dependen del nivel de conocimiento que posee una persona, por lo que es importante que existan espacios y recursos para que los ciudadanos tengan la necesidad de autorrealización las mismas que le procuren bienestar y felicidad.

Para Diaz y Zambroni (2020) considera que el acceso a los servicios básicos como son el agua y el desagüe representan un nivel de satisfacción que mejora las condiciones de vida de la población. La atención a las necesidades básicas genera un nivel de bienestar que contribuye a alcanzar la autorrealización de las personas. En ese sentido las obras públicas tienen un impacto esencial en el desarrollo social porque atiende y satisface las necesidades motivacionales, las mismas que fortalecen el desarrollo de las habilidades y capacidades sociales.

Para García y Zhindón (2022) consideran que el agua potable de alta calidad actualmente se está volviendo limitada, por lo que es necesario evaluar con las técnicas adecuadas, analizarlas desde la salida de la planta de tratamiento hasta el consumo de las familias, porque la calidad se deteriora, asimismo es necesario monitorear la calidad del agua para el uso de las actividades de las personas.

La teoría de la motivación de Maslow (1991) señala que es necesario que las personas logren satisfacer sus necesidades ya sean vitales o de sobrevivencia, así como las de realización, por lo que es importante que, en un Estado de Derecho, el gobierno a través de sus instituciones pueda atender las necesidades más básicas que aseguren que las personas logren alcanzar un nivel de calidad de vida que procure su desarrollo integral y sobre todo su bienestar y felicidad.

Variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe. Como se puede observar la variable identificada responde a varios términos convenientemente enlazados, por lo que es necesario desagregarlos para definirlo de manera precisa y científica. En ese orden de ideas, se tiene que el término gestión de proyectos alude, según Cruz et al. (2020) considera que una organización sistemática y técnica de procesos, materiales, recursos y equipos están orientados al logro de objetivos preestablecidos. Los propósitos de toda gestión de proyectos es el logro de objetivos colectivos que satisfagan demandas y necesidades de la población beneficiada.

Para Artigas et al. (2017) es un modelo de gestión que garantiza la efectividad, eficiencia y eficacia de los procesos previamente planificados, porque hace uso efectivo de los recursos, materiales y elementos que se requieren para organizar, ejecutar y evaluar las actividades programadas las mismas que están orientadas al logro de los objetivos previstos. Toda gestión de proyectos transita un proceso lógico que inicia en un diagnóstico y culmina con la evaluación de la ejecución de las actividades.

Según De los Ríos (2019) todo proyecto debe transitar por las siguientes fases: inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre, cada una

de ellas también son denominadas de distintas formas, pero tienen la misma connotación salvo la diferencia en algunos procedimientos. Por ejemplo, el cierre también es denominado evaluación en algunos países, por lo que es indispensable tener en cuenta la intención de cada una de estas fases.

Por otro lado, es necesario definir el término ejecución de proyectos que según Silva y Dugarte (2018) viene a ser la etapa de todo el proyecto en el que se materializa de manera objetiva todo aquello que fue planificado. Es la realización de las actividades que fueron convenientemente planificadas siguiendo el orden lógico previsto. La ejecución del proyecto da cuenta de las acciones que se realizan para efectivizar las actividades previstas.

Teniendo en cuenta lo señalado, la definición conceptual de la variable 1: gestión de la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe viene a ser: los procesos lógicos que organizan, de manera sistemática y técnica, los recursos, humanos, materiales y financieros, orientados a la materialización de las actividades previstas en el proceso de planificación que hacen posible el saneamiento y la dotación del servicio agua y desagüe a la población beneficiada según Benavides (2019).

Según Cabrera (2019) la gestión en la ejecución de proyectos de agua y desagüe demanda la implementación de procesos que están consideradas en los procesos normativos considerados en la ley de contrataciones del Estado, la misma que exige una serie de requisitos, condiciones y financiamiento para otorgar la viabilidad a este tipo de proyectos.

Otro aspecto que se debe precisar es el marco normativo en el que se gestiona la ejecución de proyectos de saneamiento, según Bautista (2018) todos los países del mundo han firmado compromisos internacionales, como son los Objetivos del Milenio (ODM), así como los objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) que están orientados a superar las dificultades que afectan el desarrollo humano, específicamente vinculados con las carencias físicas, sociales y psicológicas que padece la población más vulnerable, por lo que es política de Estado implementar proyectos de inversión que aseguren a la mayor cantidad posible de ciudadanos a acceder al servicio de agua potable y desagüe, mínimamente.

Según Oblitas (2016) el acceso universal al agua está considerada actualmente como un derecho universal, tan igual como el de la vida y la libertad, porque el consumo de agua, según la escala valorativa de Maslow es una necesidad básica que todo ser humano debe satisfacer, por lo que los gobiernos deben implementar políticas de Estado para asegurar que la mayor cantidad de población debe acceder al consumo de este líquido vital, garantizando de esta manera, no solo el ejercicio soberano de sus derechos, sino también su sobrevivencia.

En relación con las dimensiones se debe señalar que, respecto a la Etapa de preinversión. Según Jouravlev (2018) es la primera fase en la que se identifica la existencia de un problema, la misma que necesita alternativas de solución asegurando que esta produzca la mayor rentabilidad social posible.

Etapa de la inversión. En esta fase se destina un determinado capital en una actividad económica, por lo que es importante que se asegure adquirir ingresos o beneficios durante un largo plazo que debe ser distribuido en el tiempo establecido por los inversionistas.

Etapa de post inversión. En esta parte del proceso según la cartera de economía y finanzas se debe estimar de manera prospectiva y sistemática sobre la base de un proyecto que ya ha concluido en su fase de inversión por lo que se encuentra en la siguiente fase que viene a ser la post inversión. En este proceso se debe evaluar si el proyecto es pertinente y asegura la eficiencia, así como la efectividad del recurso financiero que se debe invertir, de la misma manera también se debe valorar el impacto del proyecto, así como sus sostenibilidad en el tiempo, todos estos de acuerdo a los objetivos específicos formulados en la preinversión. Además, se deben mencionar, en esta etapa los beneficios que trae consigo el proyecto, así como los beneficiarios explicando a detalle cuáles son estos beneficios. Otro aspectos que se debe considerar en el ciclo de inversión corresponde a la Programación Multianual de Inversiones (PMI), por lo que se exige que exista una correlación directa positiva entre los recursos financieros considerados en el plan estratégico operativo, por lo que se recomienda elegir perfiles e inversiones orientadas al cierre de brechas sociales, las mismas que deben estar incluidas

en los planes y las metas que anualmente se programan a nivel territorial y nacional.

De la misma manera en lo que concierne a la Formulación y evaluación. En esta etapa o fase del ciclo de inversiones se deben valorar sistemáticamente el programa técnico de la inversión que fue presentada inicialmente, para lo cual se deben analizar los factores vinculados a los estándares de calidad que todo proyecto debe cumplir para ser aprobada por el sector correspondiente. De la misma manera, se debe tener en cuenta la propuesta de las inversiones que deben estar orientadas el lograr las metas previstas en la programación multianual de proyectos de inversión, para lo cual se debe asegurar sus sostenibilidad.

Por otro lado, la Ejecución: En esta etapa del ciclo de proyectos de inversión utilizando o aplicado los procedimientos considerados en el Sistema de seguimiento de Inversiones (SSI) se debe dar inicio con el control y seguimiento que todo proyecto debe cumplir, teniendo en cuenta que este proceso comprende el nivel físico hasta llegar al nivel financiero. Para satisfacer estas demandas se debe realizar el informe técnico que acredite la implementación física de la inversión.

Respecto al Funcionamiento en esta fase o etapa considera la exposición de todo activo que fue generado en la implementación del proyecto, las mismas que deben pasar por evaluaciones ex post con la intención de sistematizar experiencias exitosas que servirán de antecedente en la elaboración de proyectos de inversión, la misma que necesariamente debe siempre estar acompañada de una rendición de las cuentas. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017).

Sobre lo que concierne a la Variable 2: Satisfacción de los vecinos, para Baza (2019) es la percepción positiva que demuestran los usuarios ante el servicio del saneamiento de agua y desagüe, la misma que depende de los factores de acceso al servicio, priorización del servicio y el cierre de brechas sociales. Cuando los niveles de satisfacción no superan las expectativas de las personas se menciona que existe insatisfacción por el servicio recibido.

Según Carvajal, Leguina, y Zamorano (2019) la satisfacción de los vecinos por el servicio recibido depende del cumplimiento de cada uno de los indicadores de calidad que entrega la entidad prestadora del servicio, relacionadas con acceso a la información, buen trato al cliente, calidad del producto y celeridad en la atención. Un indicador referencial para medir la satisfacción del usuario es el grado de bienestar, comodidad y cumplimiento y superación de las expectativas generadas en el cliente por parte de la empresa.

Según Vicuña (2019) la percepción de los usuarios es fundamental para valorar el nivel de satisfacción, porque existen estereotipos y prejuicios que distorsionan el nivel de apreciación de las personas sobre el servicio recibido. Existen algunos autores que manifiestan que el nivel cultural y el grado de educación que poseen las personas son variables que inciden en la valoración del nivel de satisfacción.

Para Ruesta (2020) la satisfacción de los usuarios de un bien o producto está condicionado también por las políticas institucionales que se practican al interior de la organización o entidad que presta un determinado servicio. Por ejemplo, si la institución practica los valores del respeto, la cordialidad y la honestidad como principios institucionales, entonces existen condiciones para asegurar que la prestación del servicio satisface y supera las expectativas de los usuarios.

La organización debe contar con los recursos materiales y humanos para asegurar la satisfacción de sus clientes, porque para generar las condiciones que aseguren una prestación del servicio de calidad se requiere contar con personal amable, profesional y competente en su materia, de tal forma que asegure la absolución de cualquier consulta que tenga a bien de realizar el cliente; asimismo, los espacios, materiales y organización interna de la entidad debe estar orientado a superar cualquier requerimiento o solicitud que demande el usuario.

Para Ubis, Lesaca, y Belver (2020) generar expectativas en los usuarios es un compromiso que la institución debe asumir y cumplir, porque justamente estas se convierten en parámetros para valorar si las personas

que acuden a la entidad fueron plenamente satisfechas con la atención recibida. Las necesidades que expresan los clientes deben ser atendida de manera rápida y en el tiempo prudencia que la institución ha protocolizado, lo que genera una percepción positiva en los usuarios.

La satisfacción plena de los usuarios genera la fidelización que es un vínculo que se gesta entre la persona y la entidad que se sustenta en la práctica del respeto y honestidad lo que afianza esta relación. Actualmente la fidelidad del cliente para con la organización es un área de determina la capacidad de respuesta de la entidad, lo que le permite asegurar su vigencia y liderazgo en el mercado.

Para asegurar la satisfacción de los usuarios, según Reddy (2019) es necesario que las organizaciones orienten todo su quehacer en la identificación de las necesidades que poseen los clientes. En el caso específico del servicio de agua y desagüe, es sustancial que se asegure el acceso universal a este servicio, además de la calidad que se le exige al líquido vital para ser consumido.

Para García, Soria, y Jiménez (2019) existe todo un área de investigaciones, en las organizaciones de prestigio en el que se analizan las necesidades que poseen los clientes, lo que sirve para diseñar e implementar procesos y productos que justamente atiendan las carencias identificadas en el proceso de diagnóstico. Los servicios en agua potable y desagüe debe satisfacer las necesidades básicas de una población, principalmente de aquellas que presentan mayor necesidad.

En lo que respecta a las dimensiones de la variable satisfacción de los vecinos se tiene el acceso al servicio que es un derecho que tienen las personas a tener la oportunidad de contar con el servicio de agua y desagüe. Este término está considerado como un derecho humano porque está vinculado directamente al desarrollo integral de las personas. No existe justificación alguna para que los países puedan orientar todos los esfuerzos para asegurar el acceso universal al servicio de agua y desagüe, según Ferro, Lentini, y Romero (2019).

Para Alfaro y Saavedra (2020) la calidad de vida de la población actualmente posee indicadores que dependen del acceso a los servicios básicos. Los postulados de desarrollo social están condicionados justamente por la oportunidad que el Estado brinda a la población para acceder a los servicios básicos, constituyéndose vital el acceso a los servicios de agua y desagüe.

Según Wagstaff (2019) la posibilidad que tienen las personas para acceder a servicios de agua potable y saneamiento permiten satisfacer las necesidades básicas que todo ser humano debe tener, porque dicha condición se manifiesta justamente cuando se generan las condiciones para garantizar su desarrollo. El acceso al agua resulta ser vital, porque es una condición necesaria para su sobrevivencia.

Respecto a la dimensión priorización del servicio, según la OMS, existe la necesidad improrrogable que todos los países del mundo prioricen obras públicas que aseguren el abastecimiento de agua, así como la gestión de los recursos hídricos en beneficio de la población, asegurando de esta manera la reducción de la pobreza, porque el agua como líquido vital no solo garantiza la sobrevivencia humana, sino que representa desarrollo personal y social según lo considera Carvajal (2020).

La legislación normativa de la mayoría de los países considera que la priorización del servicio de agua para consumo humano es un derecho, por lo que este líquido vital está considerado como un bien o patrimonio nacional, porque de su uso racional y sostenible depende no solo la sobrevivencia de la población, sino también de las futuras generaciones. Momparler y Andrés-Doménech (2020).

Según Hernández (2019) la priorización del servicio de agua y desagüe tiene que ver con la instalación de infraestructura y sistemas hidrológicos eficientes y efectivos, de tal manera que se asegure un producto de calidad que asegure la salud de las personas que la consumen. Muchos países no cuentan con los recursos hídricos que garanticen la implementación de políticas para su aprovechamiento racional, por lo que el esfuerzo que se les demanda es más exigente.

Por otra parte, sobre la dimensión Cierre de brechas sociales, según Casas (2020) es la política de atención a las necesidades básicas de la población más necesitada a través de la gestación de oportunidades de desarrollo personal y social que posibiliten asegurar mejor calidad de vida y la posibilidad de ser parte de los procesos económicos, permitiendo la generación de ingresos para garantizar el desarrollo social de la población.

Para Paricio y Carrillo (2018) cerrar las brechas sociales pasa por la implementación de políticas públicas que garanticen la participación de la población en el desarrollo social, económico y político, por lo que es esencial atender las necesidades de salud, alimentación, vivienda y educación de la población en general.

Según las brechas sociales se acrecientan más cuando se imponen políticas públicas que discrimina a gran parte de la población, como sucede en el caso de la educación en el Perú. De la misma manera, el limitado o privilegiado acceso a los servicios básicos, por un porcentaje minoritario de la población, como es el caso del agua y el desagüe también son indicadores de discriminación, razón por la cual se debe desterrar este tipo de iniciativas normativas y ampliar la base de beneficiarios a quienes el Estado incluya en programas sociales orientados a mejorar el desarrollo social.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Respecto al tipo de investigación que referenció el desarrollo de la investigación fue el básico, porque el propósito del estudio ha sido caracterizar, y profundizar las teorías existentes sobre las variables de estudio.

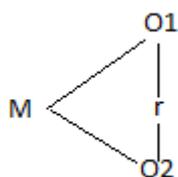
Según Arias (2017) la investigación básica o sustantiva no tiene propósitos utilitarios en el corto plazo, sino que aportan conocimientos científicos a partir del análisis de las teorías existentes y la forma evolución de su comportamiento en un espacio determinado.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

En nuestro caso el diseño de investigación utilizado fue el no experimental del tipo descriptivo correlacional transversal, que ha sido elegido en base al objetivo formulado para realizar la investigación.

Para Caballero (2016) este diseño estudia el fenómeno sin tener la posibilidad de manipular ninguna de las variables identificadas, por lo que su propósito es estudiar el fenómeno en el lugar de los hechos.

Esquema:



Este diseño exige que se identifique una muestra (M) a la cual se debe administrar dos cuestionarios (O1 y O2) para luego calcular la correlación a través de modelos estadísticos (r).

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Definición conceptual**

Variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Son los procesos lógicos que organizan, de manera sistemática y técnica, los recursos, humanos, materiales y financieros, orientados a la materialización de las actividades previstas en el proceso de planificación que hacen posible el saneamiento y la dotación del servicio agua y desagüe a la población beneficiada según Benavides (2019).

Variable 2: Satisfacción de los vecinos

Para Baza (2019) es la percepción positiva que demuestran los usuarios ante el servicio del saneamiento de agua y desagüe, la misma que depende de los factores de acceso al servicio, priorización del servicio y el cierre de brechas sociales. Cuando los niveles de satisfacción no superan las expectativas de las personas se menciona que existe insatisfacción por el servicio recibido.

#### **Definición operacional**

Variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Para medir esta variable se debe elaborar un cuestionario con 18 ítems, seis por cada dimensión y dos por cada indicador. Los valores que asume cada ítems es de escala Likert.

Variable 2: Satisfacción de los vecinos.

Se aplicará un cuestionario que contiene 18 ítems, considerando que serpa necesario formular dos ítems por cada indicador, lo que hace un total de seis por cada dimensión. La escala que se asume para cada ítem es del tipo Likert.

## **Indicadores**

Variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Diagnóstico, identificación del problema, alternativas de solución, capital, ingresos, beneficios, pertinencia, eficiencia, eficacia

Variable 2: Satisfacción de los vecinos.

Derecho universal, desarrollo integral, calidad de vida, abastecimiento de agua, gestión de recursos, desarrollo social, necesidades, expectativas, oportunidades.

## **Escala de medición**

Variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Cualitativa del tipo ordinal (Excelente, bueno, regular, deficiente)

Variable 2: Satisfacción de los vecinos.

Cualitativa del tipo ordinal (Excelente, bueno, regular, deficiente).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población estuvo conformada por los vecinos de las municipalidades distritales de la Región Ica que tienen relación con la implementación del saneamiento de agua y desagüe en el año 2022.

Para Diaz y Luna (2020) en un proceso investigativo la población constituye el elemento principal que debe proporcionar información sobre el comportamiento del fenómeno en estudio.

#### **Criterios de inclusión**

Conformaron la muestra de estudio los vecinos de las municipalidades distritales de la región Ica y que tienen relación las obras de saneamiento de agua potable y desagüe.

### **Criterios de exclusión**

Trabajadores de las municipalidades distritales de la Región Ica con responsabilidad en la implementación de obras de agua y desagüe.

### **3.3.2. Muestra**

Según como señala Dieterich (2017) está conformada por parte representativa de la población, se consideró a 98 vecinos.

### **3.3.3. Muestreo**

Para Gómez (2017) están referidas a los procesos estadísticos que se sistematizan y ordenan con la intención de registrar las unidades que formara parte del estudio. En este caso del presente estudio y ante la amenaza del COVID 19, en razón de ser la investigadora una persona vulnerable, se ha elegido el muestreo no probabilístico por conveniencia, eligiendo a personas que se ha considerado pueden contribuir con su información a la realización de la investigación.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Las unidades de análisis estuvieron conformadas por funcionarios que laboran en las municipalidades distritales de la región Ica y que tienen relación con la implementación de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos que se utilizó para el acopio de la información viene a ser la encuesta, que según Hernández y Mendoza (2018) permite el recojo de datos en una cantidad considerable en una sola aplicación, permitiendo otorgar facilidades a los investigadores.

#### 3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Para recoger la información se elaboró y administró cuestionarios que resultaron ser muy útiles y prácticos para asegurar el acopio de buena cantidad de datos, que según Kerlinger y Lee (2000) es un elemento objetivo en el que se materializan lo observado cuando se aplica el instrumento.

En lo que concierne a los ***criterios de validez***, se debe mencionar que se ha recurrido al apoyo de tres especialistas, quienes ostentan la maestría en gestión pública, quienes a través de la ficha de validación proporcionada por la investigadora han registrado los puntajes que corresponde a cada ítems, contando al final de este proceso con la aprobación y el informe favorable de los validadores.

La técnica utilizada para realizar este proceso a sido el Juicio de Expertos, teniendo en cuenta que según exigencias de la investigación científica, los validadores debe tener el respaldo académico que los acredita como tal.

La ***confiabilidad*** de los instrumentos fue satisfecha a través de la aplicación de una prueba piloto a una muestra similar a la del estudio, en ese sentido los resultados obtenidos se han registrado en el software SPSS V25, se ha calculado el estadígrafo Alpha de Cronbach, registrando los valores de 0,895 para la primera variable y 0,857 para la segunda variable, lo que significa que los instrumentos son altamente confiables.

### 3.5. Procedimientos

Los procedimientos que se siguieron para garantizar la ejecución del trabajo de investigación consideraron las siguientes actividades: primero, se solicitó la autorización respectiva a la entidad que comprende a la población beneficiada; segundo, se solicitó la firma de la autorización consentida voluntaria de los funcionarios que formarán la muestra de estudio. Tercero, se solicitó a las autoridades de las municipalidades comprendidas en el estudio, las facilidades para aplicar los instrumentos de recolección de datos.

### 3.6. Métodos y análisis de datos

Se organizó la sistematización del procesamiento, análisis e interpretación de los datos, siguiendo los procesos lógicos exigidos por la estadística y la metodología de la investigación. Estos han comprendido:

Elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

Pruebas de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Aplicación de los cuestionarios a la muestra representativa.

Elaboración de tablas de contingencia por cada objetivo de investigación.

Evaluación de la distribución normal de los datos.

Prueba de hipótesis.

### 3.7. Aspectos éticos

El estudio garantiza los siguientes criterios:

**Beneficencia.** El estudio tiene el propósito de hacer conocer la relación que existe entre las variables de estudio, con la intención de proporcionar información científica que permita realizar investigaciones de intervención, por lo que su espíritu es el de contribuir al desarrollo de las personas.

**No maleficencia.** En estudio no tiene la intención de afectar el equilibrio emocional menos perjudicar la salud, física, mental y psicológica de los participantes.

**Autonomía.** Los investigadores respetan el derecho a la libre opinión de cada uno de los participantes y no induce a las personas a responder lo que no desean opinar. En todo momento, la unidad de estudio tiene la potestad de cuestionar o pedir explicaciones sobre el propósito de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

A nivel descriptivo

Para el objetivo general

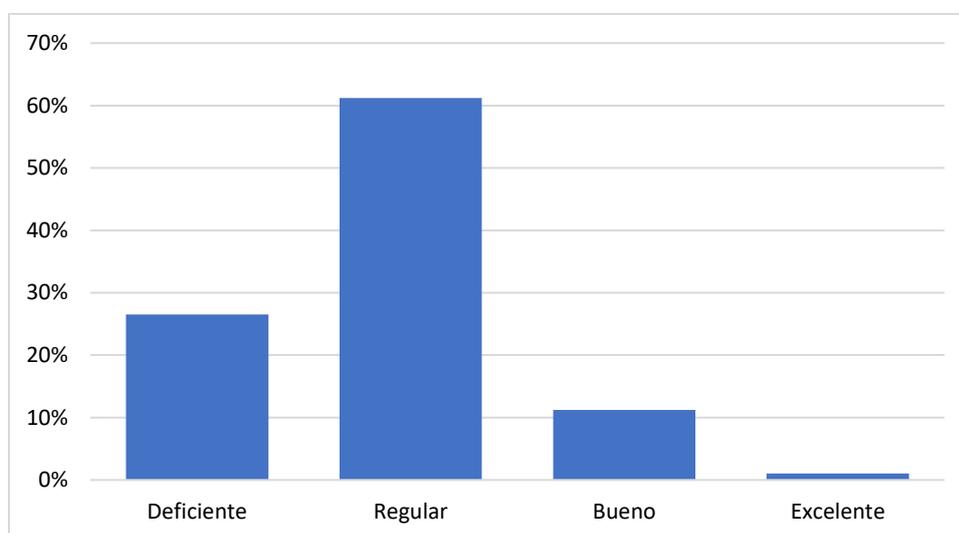
**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.*

Variable	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Gestión en la Ejecución de Proyectos de Saneamiento de Agua y Desagüe	Deficiente	18 - 45	26	27%
	Regular	45 - 60	60	61%
	Bueno	60 - 75	11	11%
	Excelente	75 - 90	1	1%
	Total		98	100%

**Figura 1**

*Frecuencias y porcentajes de la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.*



De acuerdo a la Tabla 2 y la figura 1, se observa que el 61% de los encuestados considera como Regular la Gestión en la Ejecución de Proyectos de Saneamiento de Agua y Desagüe, le sigue Deficiente con un 27%, luego Bueno con un 11% y Excelente con un 1%.

Para el objetivo específico 1

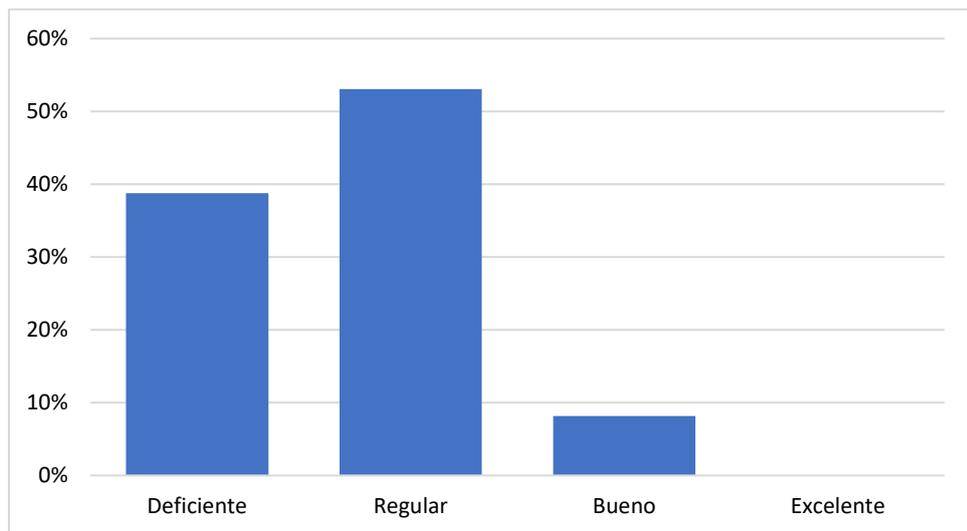
**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión acceso al servicio.*

Dimensión	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Acceso al Servicio	Deficiente	05 - 15	38	39%
	Regular	15 - 20	52	53%
	Bueno	20 - 25	8	8%
	Excelente	25 - 30	0	0%
	Total			98

**Figura 2**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión acceso al servicio.*



De acuerdo a la Tabla 3 y la figura 2, se observa que el 53% de los encuestados considera como Regular el acceso al servicio, le sigue Deficiente con un 39%, y Bueno con un 8%.

Para el objetivo específico 2

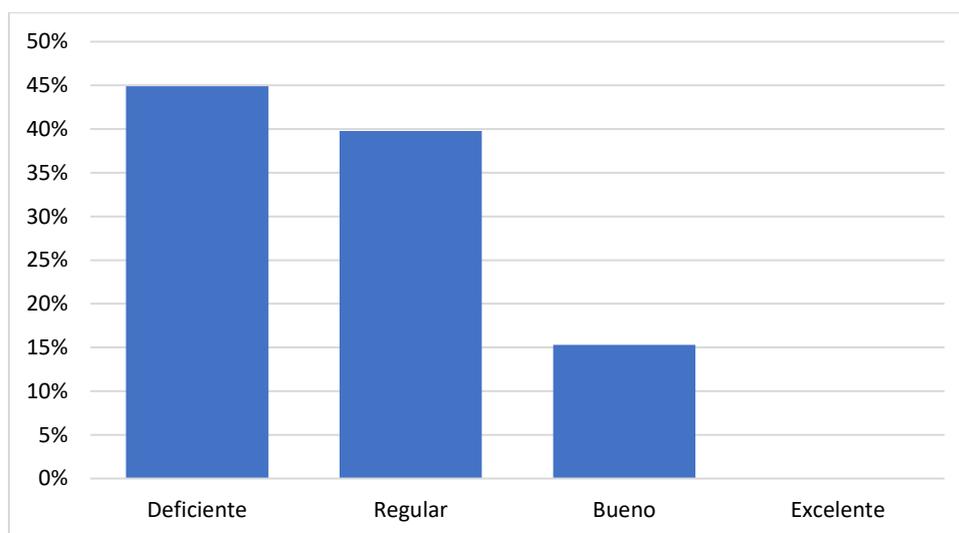
**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.*

Dimensión	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Prioridad del Servicio	Deficiente	05 - 15	44	45%
	Regular	15 - 20	39	40%
	Bueno	20 - 25	15	15%
	Excelente	25 - 30	0	0%
	Total		98	100%

**Figura 3**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.*



De acuerdo a la Tabla 4 y la figura 3, se observa que el 45% de los encuestados considera como Deficiente a la prioridad del servicio, le sigue Regular con un 40%, y Bueno con un 15%.

Para el objetivo específico 3

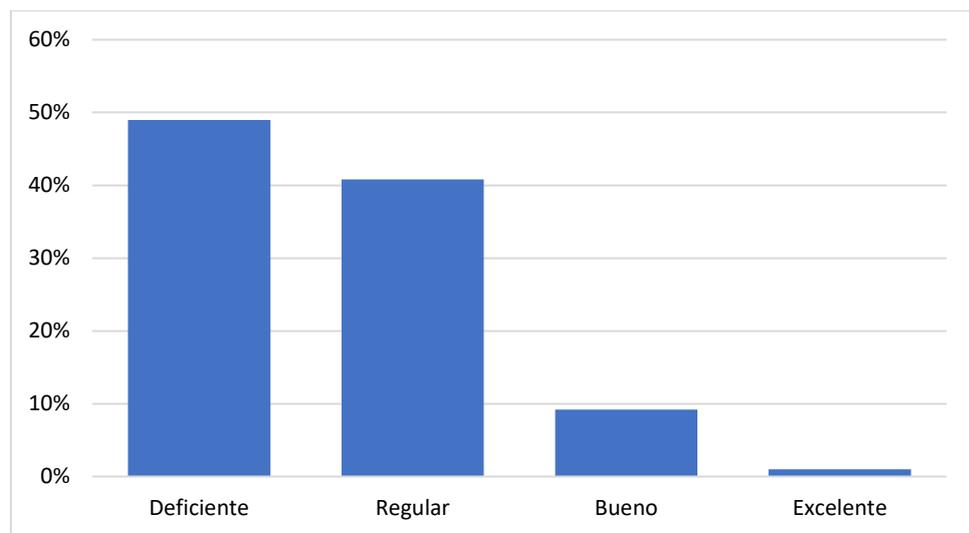
**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión cierre de brechas.*

Dimensión	Nivel	Baremos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Cierre de Brechas	Deficiente	05 - 15	48	49%
	Regular	15 - 20	40	41%
	Bueno	20 - 25	9	9%
	Excelente	25 - 30	1	1%
	Total			98

**Figura 4**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión prioridad del servicio.*



De acuerdo a la Tabla 4 y la figura 3, se observa que el 49% de los encuestados considera como Deficiente a la Cierre de Brechas, le sigue Regular con un 41%, luego Bueno con un 9% y excelente con un 1%.

## Prueba de hipótesis

### Para la hipótesis general:

Ho: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe no se relacionan con la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022.

H<sub>1</sub>: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relacionan con la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022.

### Tabla 5

*Correlación entre las variables contrastadas.*

		V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	98
	V2	Coefficiente de correlación	,704**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 6 se comprueba que la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relacionan con la satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022 como indica el valor  $p < 0.05$ . en tanto el coeficiente Spearman 0.704 hace alusión a una correlación positiva alta por lo que al incrementarse el valor de la gestión se incrementa el de la satisfacción.

### Para la hipótesis específica 1:

Ho: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe no se relaciona con el acceso al servicio en la región Ica en el año 2022.

H<sub>1</sub>: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con el acceso al servicio en la región Ica en el año 2022.

### Tabla 6

#### Resultado de la correlación

			V1	D1
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,618**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	98	98
	D1	Coefficiente de correlación	,618**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	98	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 7 se comprueba que la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con el acceso al servicio como indica el valor  $p < 0.05$ . en tanto el coeficiente Spearman 0.618 hace alusión a una correlación positiva alta por lo que al incrementarse el valor de la gestión se incrementa el del acceso al servicio.

### Para la hipótesis específica 2:

Ho: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe no se relaciona con la prioridad del servicio en la región Ica en el año 2022.

H<sub>1</sub>: La ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con la prioridad del servicio en la región Ica en el año 2022.

### Tabla 7

#### Resultado de la correlación entre variables

		V1	D2
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	98
	D2	Coefficiente de correlación	,533**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 8 se comprueba que la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con la prioridad del servicio como indica el valor  $p < 0.05$ . en tanto el coeficiente Spearman 0.533 hace alusión a una correlación positiva moderada por lo que al incrementarse el valor de la gestión se incremente el de la prioridad del servicio.

### Para la hipótesis específica 3:

Ho: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe no se relaciona con el cierre de brechas en la región Ica en el año 2022.

H<sub>1</sub>: La gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con el cierre de brechas en la región Ica en el año 2022.

### Tabla 8

Resultados de la correlación entre las variables

		V1	D3
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	98
	D3	Coefficiente de correlación	,462**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	98

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a la tabla 8 se comprueba que la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe se relaciona con el cierre de brechas como indica el valor  $p < 0.05$ . en tanto el coeficiente Spearman 0.462 hace alusión a una correlación positiva moderada por lo que al incrementarse el valor de la gestión se incremente el de cierre de brechas.

## V. DISCUSIÓN

Acceder a los servicios básicos de agua y desagüe representan y garantizan la mejora de la calidad de vida de la población, por lo que es importante que el Estado a través de los gobiernos regionales y municipales orientan todo su esfuerzo en proporcionar el acceso de toda la población a este tipo de servicios.

En lo que concierne a los resultados obtenidos para la hipótesis general se ha demostrado que existe correlación directa muy fuerte entre la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos ( $Rho=0,704$ ), confirmando los resultados obtenidos por Farfán (2018) quien en su investigación que abordó la problemática de la ejecución de proyectos de saneamiento de agua potable y desagüe y la satisfacción de los beneficiados afirma que, la correlación que resulta de calcular los estadígrafos registra una intensidad alta (0,892) lo que infiere que el sistema de agua potable y alcantarillado implementado acoge y satisface muchas de las exigencias normativas que se tienen a nivel internacional, lo que garantiza su sostenibilidad en el tiempo, beneficiando a una población cuyo crecimiento demográfico va en aumento.

De la misma manera estos resultados son similares a los obtenidos por Celi y Pesantez (2018) quienes en su estudio que estuvo orientado en calcular y diseñar un sistema de agua potable y alcantarillado, afirma que, la correlación es directa, positiva y alta ( $Rho=0,891$ ), lo que permite inferir que el nivel de satisfacción de los beneficiados de por sí es alto, sin embargo, las observaciones vertida por los supervisores de la obra genera insatisfacción en la medida que estas no fueron subsanadas en la ejecución de la obra, por lo que existe la probabilidad que haya problemas en la dotación del servicio a medida que transcurra el tiempo.

A nivel descriptivo, en relación con el objetivo general, la tabla 2 registra que el 27% considera que la Gestión en la Ejecución de Proyectos es deficiente, el 61% considera que es regular, el 11% es Bueno, y el 1% considera que es Excelente.

Estos resultados pueden ser explicados a través de la propuesta teórica planteada por De los Ríos (2019) quien sostiene que todo proyecto debe transitar por las siguientes fases: inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre, cada una de ellas también son denominadas de distintas formas, pero tienen la misma connotación salvo la diferencia en algunos procedimientos. Por ejemplo, el cierre también es denominado evaluación en algunos países, por lo que es indispensable tener en cuenta la intención de cada una de estas fases.

De la misma manera, esta similitud de resultados también puede ser sustentados por la propuesta de Silva y Dugarte (2018) quien señala que la organización viene a ser la etapa de todo el proyecto en el que se materializa de manera objetiva todo aquello que fue planificado. Es la realización de las actividades que fueron convenientemente planificadas siguiendo el orden lógico previsto. La ejecución del proyecto da cuenta de las acciones que se realizan para efectivizar las actividades previstas.

Asimismo, se debe invocar a Cabrera (2019) quien señala que la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento en agua y desagüe demanda la implementación de procesos que están consideradas en los procesos normativos considerados en la ley de contrataciones del Estado, la misma que exige una serie de requisitos, condiciones y financiamiento para otorgar la viabilidad a este tipo de proyectos.

Efectivamente, se observa que en la mayoría de los proyectos de saneamiento de agua potable y desagüe que se ejecutan en la región Ica, el problema recurrente que se tiene es la falta de criterio técnico en el cumplimiento de cada una de las exigencias que las normas establecen en cada fase del proyecto. Muchas veces, se omiten algunos procedimientos lo que genera que en los procesos de supervisión y control se registren este tipo de omisiones, lo que genera muchas veces la paralización de las obras, perjudicando el logro de los objetivos considerados inicialmente en los expedientes técnicos.

Los resultados obtenidos para la hipótesis específica 1 registran que existe correlación directa alta entre la ejecución de proyectos de

saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio ( $Rho=0,618$ ) confirma los resultados obtenidos por Alvarado (2019) quien en una investigación que abordó la misma problemática, afirma que, efectivamente la correlación registrada es directa alta ( $Rho=0,792$ ) porque existe percepción favorable de los pobladores respecto al servicio instalado lo que implica que las estrategias de sensibilización de la población fueron efectivas y pertinentes.

También, se puede observar que los resultados descritos son similares a los obtenidos por Serrano (2018) desarrolló un estudio relacionado con la calidad del servicio de agua potable instalado en Togo. Esta investigación se desarrolló teniendo en cuenta el diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 220 beneficiados y quienes tuvieron que responder las interrogantes formuladas en un cuestionario. Las conclusiones confirman que efectivamente la correlación entre las variables es muy alta ( $Rho=0,930$ ), lo que significa que los pobladores perciben que mejora sustancialmente la calidad de vida de la población, porque el agua potable que reciben aliviará y superará muchos de los problemas que los aqueja.

A nivel descriptivo en relación con el objetivo específico 1 se tiene que, la tabla 3 registra que el 39% considera que el acceso al servicio es deficiente, el 53% considera que es regular, el 8% es Bueno, y el 0% considera que es Excelente.

Estos resultados pueden ser explicados apelando a la propuesta teórica de Ferro, Lentini, y Romero (2019) quienes sostiene que el acceso al servicio de saneamiento es un derecho que tienen las personas a tener la oportunidad de contar con el servicio de agua y desagüe. Este término está considerado como un derecho humano porque está vinculado directamente al desarrollo integral de las personas. No existe justificación alguna para que los países puedan orientar todos los esfuerzos para asegurar el acceso universal al servicio de agua y desagüe.

Como se puede apreciar, es vital que las autoridades responsables de velar por el desarrollo social deban priorizar la dotación de este servicio y garantizar el acceso a toda la población. La mayoría de las enfermedades

gastrointestinales que presenta la población que no tiene acceso al servicio de agua potable y desagüe, tendría la posibilidad de mejorar su calidad de vida, por lo que, como mencionan los autores citados, es esencial que se asegure el acceso a estos servicios básicos.

En lo que compete a los resultados obtenidos para la hipótesis específica 2, se confirma que existe correlación positiva moderada entre la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la calidad del servicio ( $Rho=0,533$ ), resultados que son similares a los obtenidos por Masis (2018). Quien, en un estudio de investigación relacionado con el abastecimiento de agua potable y el saneamiento de este servicio público, afirma que, la correlación es directa positiva fuerte ( $Rho=0,729$ ). El servicio de agua potable y alcantarillado entregado beneficia a toda la población que habita la zona de influencia del proyecto, por lo que existe un nivel de satisfacción muy adecuado entre los pobladores quienes opinan que esta dotación de agua potable cambiará definitivamente su vida.

Asimismo, estos resultados son parecidos al obtenido por Barboza y Rivera (2019) quienes, en un estudio sobre el mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento ambiental en las provincias y el departamento de Cajamarca, afirman que, la correlación calculada registra un  $Rho=0,831$  lo que significa que los servicios de agua potable y saneamiento ambiental satisface las expectativas de la población, porque se ha comprendido en su ejecución, no solo el cumplimiento de la parte técnica y legal, sino también la participación de los líderes comunales.

A nivel descriptivo y atendiendo al objetivo específico 2 se observa que, la tabla 4 registra que el 48% considera que la prioridad del servicio es deficiente, el 40% considera que es regular, el 15% es Bueno, y el 0% considera que es Excelente.

Para poder explicar estas coincidencias es necesario apelar a la propuesta teórica de Momparler y Andrés-Doménech (2020) quien señalar que la legislación normativa de la mayoría de los países considera que la priorización del servicio de agua para consumo humano es un derecho, por lo que este líquido vital está considerado como un bien o patrimonio nacional,

porque de su uso racional y sostenible depende no solo la sobrevivencia de la población, sino también de las futuras generaciones.

La prioridad del servicio de agua y desagüe es un derecho por lo que es esencial que las autoridades atiendan las necesidades y demandas de la población, porque los indicadores de la calidad de vida establecidas en normas internacionales así lo disponen. En el proceso de planificación que realizan las municipalidades distritales de la región Ica, se hace necesario que se incluyan prioritariamente proyectos que viabilicen la ejecución de obras de saneamiento.

Respecto a los resultados obtenidos para la hipótesis específica 3 se debe mencionar que existe correlación positiva baja entre la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas ( $Rho=0,462$ ), confirmando los resultados obtenidos por Quispe (2021) quien en un trabajo de investigación vinculada al diseño de un sistema de agua potable y alcantarillado en Trujillo, afirma que, la correlación existente entre las variables es positiva muy alta ( $Rho=0,934$ ) los beneficiados en su mayoría señalan que el sistema instalado abastece las necesidades básicas de los pobladores, sin embargo, muestran su preocupación por el mantenimiento del sistema debido a que se ha observado algunas deficiencias del tipo estructural en el almacenamiento del líquido vital.

De la misma manera, estos resultados también son parecidos al de Silva (2019) quien en su tesis relacionado a las variables de estudio estudiados afirma que, la intensidad del grado de correlación es positiva muy alta ( $Rho=0,882$ ) debido a que la percepción que tienen los beneficiados se condiciona con la calidad del sistema implementado, lo que significa que la población se siente satisfecha y empoderada con el cuidado de toda la infraestructura construida.

Para el caso de los resultados a nivel descriptivo y que responden al objetivo específico 3, se observa que, la tabla 5 registra que el 49% considera que el cierre de brechas es deficiente, el 41% considera que es regular, el 9% es Bueno, y el 1% considera que es Excelente.

El fundamento teórico que explica estas coincidencias está comprendido en los argumentos sostenido por Patricio y Carrillo (2018) para quienes cerrar las brechas sociales, pasa por la implementación de políticas públicas que garanticen la participación de la población en el desarrollo social, económico y político, por lo que es esencial atender las necesidades de salud, alimentación, vivienda y educación de la población en general.

Como se puede apreciar, una forma efectiva de cerrar las brechas sociales entre la población es la atención a las necesidades de la población, por lo que es esencial que las autoridades políticas deban asegurar la implementación de obras relacionadas con el saneamiento de agua y desagüe, lo que permite que la población pueda asegurar su bienestar físico y mental.

De los resultados obtenidos podemos inferir que, en la mayoría de los casos, los ciudadanos que fueron beneficiados con la implementación de las obras de agua y desagüe perciben un nivel de satisfacción adecuado y conveniente; sin embargo, también consideran que las autoridades responsables de la sostenibilidad de estas obras deben garantizar la implementación de estrategias que permitan asegurar que la dotación de agua potable sea efectiva.

En la Región Ica, tanto el gobierno nacional como la autoridad regional y municipal han desplegado mucho esfuerzo para poder asegurar que la mayor cantidad de población cuente con el acceso al servicio de agua potable, porque es imprescindible que el líquido vital llegue a las ciudades y sobre todo a los lugares más alejados, en la medida que la población que tiene la posibilidad de contar con este servicio, mejore de manera sustancial su calidad de vida.

Como en todo proyecto de inversión, muchas veces, en los procesos se observan algunas dificultades que limitan la calidad del servicio; sin embargo, son los usuarios quienes deben valorar este tipo de beneficios, porque en realidad es a quienes interesa más que el servicio de agua potable acoja a más beneficiados.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se concluye que hay relación entre la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la variable satisfacción de los vecinos en la región Ica en el año 2022. Esta relación es positiva alta, por lo que al incrementarse el valor de la gestión en la ejecución de proyecto se incrementa la satisfacción de los vecinos.
2. Se concluye que hay relación entre la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la dimensión el acceso al servicio en la Región Ica en el año 2022. Esta relación es positiva alta por lo que al incrementarse el valor de la gestión en la ejecución de proyecto se incrementa el acceso al servicio.
3. Se concluye que hay relación entre la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la dimensión prioridad del servicio en la Región Ica en el año 2022. Esta relación es positiva moderada por lo que al incrementarse el valor de la gestión en la ejecución de proyecto se incrementa el acceso al servicio.
4. Se concluye que hay relación entre la variable gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la dimensión cierre de brechas en la Región Ica en el año 2022. Esta relación es positiva naja por lo que al incrementarse el valor de la gestión en la ejecución de proyecto se incrementa el acceso al servicio.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Primero: A los alcaldes de las municipalidades distritales de la región Ica deben priorizar la gestión a nivel de presupuesto y financiamiento al gobierno regional y distrital en la Región Ica. Y al gobierno central implementar mayor exigencia a los gobiernos locales para que prioricen los proyectos de servicios básicos, asimismo dar mayor financiamiento a los gobiernos locales para la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, garantizando de esta manera el desarrollo social y económico de la población.
2. Segundo: A los gerentes de las municipalidades distritales de la región Ica para que conformen equipos multidisciplinarios que aseguren la gestión de la ejecución efectiva de los proyectos de agua y desagüe, asegurando de esta manera el desarrollo social y comunal de toda la población de Ica, dado que es importante el acceso a este tipo de servicios de agua y desagüe ya que con ello se mejora en la calidad de vida de la población.
3. Tercero: A las unidades ejecutoras con las que cuentan las municipalidades distritales de la región Ica, para que planifiquen de manera efectiva la ejecución de expedientes técnicos adecuados cuyo fin, sea la ejecución de los sistemas de saneamiento de agua y desagüe, que permita que se atienda a la población beneficiada garantizando el logro de las metas y los objetivos previstos como el cierre de brechas.
4. Cuarto: A las autoridades de los distritos beneficiados para que gestionen y promuevan de manera efectiva y pertinente ante las autoridades provinciales y regionales, el financiamiento de estos proyectos que brindan los servicios básicos, además asegurar la sostenibilidad de las obras ejecutadas por las municipalidades de tal manera que se garantice el funcionamiento adecuado del servicio y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica en el año 2022.

## REFERENCIAS

- Alfaro, L. M. y Saavedra, K. V. (2020). Los servicios públicos en el Perú: una visión preliminar. *Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM*, 589 – 600. <http://www.administracion.usmp.edu.pe/institutoconsumo/wp-content/uploads/2013/08/Servicios-P%C3%BAblicos-en-el-Per%C3%BA-UNAM.pdf>
- Alvarado. (2019). *Estudios y diseños del sistema de agua potable del barrio San Vicente, Parroquia Nambacola, Cantón Gonzanamá* [Tesis de Maestría Universidad de Loja Ecuador]. Archivo digital. <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/6543>
- Arias. (2017). *El proyecto de investigación: introducción a la investigación científica* (6.<sup>a</sup> ed.). Editorial Episteme. [https://books.google.com.co/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Artigas, Fernández, Pestana y Valdez. (2017). Herramienta para la gestión de proyectos: Open PPM, *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 10(8), 50-62. <https://doaj.org/article/c5cb4e3fc4b14fc8932eb387a4ae335a>
- Aybar. (2018). *Evaluación del abastecimiento de agua potable para gestionar adecuadamente la demanda poblacional utilizando la metodología sira 2010 en la ciudad de Chongoyape, Chiclayo, Lambayeque, Perú* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5195>
- Barboza y Rivera. (2019). *Mejoramiento, ampliación del servicio de agua potable y creación del servicio de saneamiento básico de los caseríos Alto Milagro y Alto San José, Distrito de San Ignacio, Provincia de San Ignacio – Cajamarca. – 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad de Sipán]. Archivo digital. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6163>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). El derecho humano al agua y al saneamiento frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio

(ODM).

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4071/S2013130b\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4071/S2013130b_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Baza, M. D. (2019). Evaluación de los criterios satisfacción del cliente/paciente y satisfacción del personal/profesional. *Revista De Calidad Asistencial*, 22(5), 227-233. <https://www.elsevier.es/en-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-evaluacion-los-criterios-satisfaccion-del-13110901>
- Benavides. (2019). Algunas reflexiones sobre la problemática en la ejecución de proyectos hidroenergéticos en el marco de la normativa vigente en materia de recursos hídricos. *Themis*, 74(10), 39 - 54. <https://doi.org/10.18800/themis.201802.007>
- Caballero. (2016). *Metodología de la investigación científica: diseños con hipótesis explicativa* (4.ª ed). Editorial San Marcos.
- Cabrera. (2019). Cambios en la tasa social de descuento y su impacto en la tasa de aprobación de proyectos de Agua Potable Rural recomendados para su ejecución. *Revista de Estudios de Políticas Públicas*, 5(2), 71 – 100. <https://doi.org/10.5354/0719-6296.2019.53803>
- Canevari. (2019). La fragilidad del orden urbano desde un asentamiento informal: representaciones de la ciudad y modos de organización. *Question*, 1(64), 1 - 27. <https://doi.org/10.24215/16696581e213>
- Carvajal, L. G. (2020). *Estimación del consumo básico de agua potable en Colombia [Tesis de Pregrado, Universidad del Valle]*. Archivo digital. <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/3682/4/cb-04492498.pdf>
- Carvajal, S. A., Leguina, A., y Zamorano, P. E. (2019). Factores determinantes en la percepción de la imagen y calidad de servicio y sus efectos en la satisfacción del cliente. Un caso aplicado a la banca chilena. Loughborough University. Journal contribution. <https://hdl.handle.net/2134/31938>

- Casas, E. C. (2020). Financiamiento del desarrollo regional de Cajamarca: El desafío de la disminución de la pobreza y las brechas sociales. *Catequil Tekné*, 1(1), 31- 40. <http://revistacatequiltekne-citecedepas.org.pe/index.php/revct/article/download/2/6/>
- Celi y Pesantez. (2018). *Cálculo y diseño del sistema de alcantarillado y agua potable para la lotización Finca Municipal, en el Cantón El Chaco, Provincia de Napo* [Tesis de Maestría, Universidad de Quito]. Archivo digital. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/5606?show=full&locale-attribute=de>
- Cruz, Guevara, Flores y Ledesma. (2020). Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas. *Revista venezolana de gerencia*, 25(90), 680 – 692. <https://doaj.org/article/9a398d9ecba94dea9b0c38bcd7baacba>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019). Desarrollo de una base metodológica para fortalecer capacidades municipales en materia de identificación, formulación y gestión de proyectos de mejoramiento barrial. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3553/S2006316\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3553/S2006316_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Díaz y Luna. (2020). *Metodología de la investigación educativa* (4.<sup>a</sup> ed.). Universidad Autónoma de Tlaxcala. [https://books.google.com.pe/books?id=nOQ\\_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=nOQ_CwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa&f=false)
- Díaz y Zambroni. (2020). Motivación y trabajo: investigación sobre la experiencia de los jóvenes en el primer empleo. *Psicología: conocimiento y sociedad*, 10(2), 6 - 29. <https://doi.org/10.26864/pcs.v10.n2.1>
- Dieterich. (2017). *Nueva guía para la investigación científica* (6.<sup>a</sup> ed.). Orfila. <https://books.google.com.pe/books?id=6VxQEAAAQBAJ&pg=PT2&dq=Nueva+gu%C3%ADa+para+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica,+Orfil>

[a&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjXi5\\_cgrb8AhVqK7kGHfDqA1gQ6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=Nueva%20gu%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica%2C%20Orfila&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in.html?id=9UDXPe4U7aMCyprintsec=frontcoverysource=kp_read_buttonyhl=es-419yredir_esc=y#v=onepageyqyf=false)

Farfán, J. (2018). *Modelo básico de gestión de proyectos de abastecimiento de agua potable y saneamiento ante el plan internacional, aplicado a la comunidad trinidad 15 de octubre, Escuintla*. [Tesis de Pregrado, Universidad San Carlos de Guatemala]. Archivo Digital. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08\\_2573\\_C.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2573_C.pdf)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019). *Eficiencia y su medición en prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado*. <https://archivo.cepal.org/pdfs/Waterguide/lcw0385s.PDF>

García, M. M., Soria, J. A., y Jiménez, C. M. (2019). La medición de la satisfacción del cliente de hotel estado del arte y nuevas perspectivas sobre su medición. *Instituto de Estudios Turísticos, 147 (2001), 23-55*. [https://turismo.janium.net/janium/Objetos/REVISTAS\\_ESTUDIOS\\_TURISTICOS/86365.pdf](https://turismo.janium.net/janium/Objetos/REVISTAS_ESTUDIOS_TURISTICOS/86365.pdf)

García y Zhindón. (2022). *A comparative study of water quality using two quality indices and a risk index in a drinking water distribution network*. *Scopus Preview, 11(2022) 49 – 61*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125962469&doi=10.1080%2f21622515.2021.2013955&origin=inward&txGid=11c8add623e61da19c9376b9e912d792>

Gómez. (2017). *Introducción a la metodología de la investigación científica (1.ª ed.)*. Editorial Brujas. [https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n\\_a\\_la\\_metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_in.html?id=9UDXPe4U7aMCyprintsec=frontcoverysource=kp\\_read\\_buttonyhl=es-419yredir\\_esc=y#v=onepageyqyf=false](https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in.html?id=9UDXPe4U7aMCyprintsec=frontcoverysource=kp_read_buttonyhl=es-419yredir_esc=y#v=onepageyqyf=false)

- Gonzales. (2019). Una concepción integradora de la motivación humana. *Psicología en estudio*, 24(15), 1 - 11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287162798020>
- Granados. (2018). *Impacto del proyecto de saneamiento de agua y desagüe en la mitigación de las enfermedades hídricas en el centro poblado Huallhua, Provincia Tayacaja Huancavelica* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Archivo digital. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4187?show=full>
- Hernández y Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.<sup>a</sup> ed). <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R. C. (2019). *Graphic documentation on sustainability -- Water: distribution and consumption*. [http://habitat.aq.upm.es/boletin/n324/arcor\\_2.html](http://habitat.aq.upm.es/boletin/n324/arcor_2.html)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Lineamientos de política pública para el sector de agua potable y saneamiento*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3863/S2011000\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3863/S2011000_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kerlinger y Lee. (2000). *Investigación del comportamiento* (4.<sup>a</sup> ed.) Mc Graw Hill. <http://efaidnbnmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://padron.entretemas.com.ve/lNICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>
- Masis. (2018). *Propuesta de diseño hidráulico a nivel de pre factibilidad del sistema de abastecimiento de agua potable y saneamiento básico de la comunidad Pasó real, municipio de Jinotepe, departamento de Carazo* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nicaragua]. Archivo digital. <https://repositorio.unan.edu.ni/3665/>
- Maslow. (1991). *Motivación y personalidad*. (3.<sup>a</sup> ed.). Editorial Diaz Santos. <https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2017). *Saneamiento básico: Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/instrumentos\\_metod/saneamiento/Diseno\\_SANEAMIENTO\\_BASICO.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/saneamiento/Diseno_SANEAMIENTO_BASICO.pdf)

Miranda. (2018). Motivation of human talent: The key to a company's success. *Scielo*, 9(13), 14. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372016000100005yscript=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372016000100005yscript=sci_arttext)

Momparler, S. P. y Andrés-Doménech, I. (2020). *Sustainable urban drainage systems: an alternative to rainwater management*. <http://ovacen.com/wp-content/uploads/20315/05/gestion-del-agua-en-el-planeamiento.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2016). Servicios de agua potable y saneamiento en el Perú: beneficios potenciales y determinantes de éxito. <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3819/lcw355.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. (2022, 21 marzo). *Agua para consumo humano*. Portal de la Organización Mundial de la Salud. Recuperado 8 de octubre de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water>

Paricio, J. I. y Carrillo, J. M. (2018). *Comprender el presente, imaginar el futuro nuevas y viejas brechas sociales*. Corisco Edizione. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=734524>

Quispe. (2021). *Propuesta de diseño para el sistema de agua potable y alcantarillado en la localidad de Kawachi – Pacanga – La Libertad usando los programas Watercad y Sewercad* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Archivo digital. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT\\_ef528ca2141a345a7640e8be2d6fc6ca](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_ef528ca2141a345a7640e8be2d6fc6ca)

Reddy, S. (2019). La satisfacción del cliente empieza por los recursos humanos el caso del Ritz-Carlton. *Harvard Deusto business review*, 184, 71-79. <https://www.harvard-deusto.com/la-satisfaccion-del-cliente-empieza-por-los-recursos-humanos-el-caso-del-ritz-carlton>

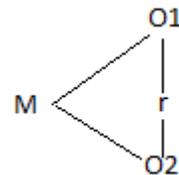
Ruesta, M. G. (2020). *Measurement of customer satisfaction in a retail company*. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/14642>

- Serrano. (2018). *Proyecto de un sistema de abastecimiento de agua potable en Togo* [Tesis de Maestría, Universidad Carlos III]. Archivo digital. <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/5469>
- Silva y Dugarte. (2018). Impacto de los costos de calidad en la ejecución de los proyectos de construcción en Colombia. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, 33–54. <https://doi.org/10.21158/01208160.n0.2018.2017>
- Silva. (2019). *Water supply and sanitation in the Palma Real native community in the district of Tambopata-Madre de Dios Region 2019*. [Tesis de Maestría, José Faustino Sánchez Carrión].
- Sotelo, Sotelo y Sotelo. (2020). Dimensión y contextos ambientales del agua: la Agenda 2030. *Observatorio Medioambiental*, 23, 83-108. <https://doi.org/10.5209/obmd.73170>
- Tamayo, Bustamante y Barrantes. (2018). Retos de economía política en los servicios de agua potable: El proceso de reforma en Perú, Research Department Publications. <https://ideas.repec.org/p/idb/wpaper/3010.html#>
- Ubis, F. E., Lesaca, J. M., y Belver, R. M. (2020). *Horizontal flexural test son bed joint reinforced Duplex Cavity Walls (DCW)*. En: "12th International Brick/Block Masonry Conference", 25-28 Junio 2000, Madrid. pp. 73-84. <https://oa.upm.es/69527/>
- Vicuña, M. (2019). Nivel de satisfacción y disfunciones percibidas sobre la calidad de atención de los servicios obstétricos. *Anales de la Facultad de Medicina*, 63(1), 40-50. [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/anales/v63\\_n1/pdf/nivel\\_satisfaccion.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/anales/v63_n1/pdf/nivel_satisfaccion.pdf)
- Wagstaff, A. (2019). Poverty and inequalities in the health sector. *Revista Panamericana De Salud Publica-pan American Journal of Public Health*, 11, 316-326. <https://scielosp.org/article/rpsp/2002.v11n5-6/3126-326>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica en el año 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la <b>gestión</b> en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el <b>acceso</b> al servicio en la Región Ica en el año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la <b>priorización</b> del servicio en la Región Ica en el año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el <b>cierre de brechas</b> sociales en la Región Ica en el año 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la calidad del servicio en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Determinar la relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas sociales en la Región Ica en el año 2022.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el acceso al servicio en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la calidad del servicio en la Región Ica en el año 2022.</p> <p>Existe relación entre la gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y el cierre de brechas sociales en la Región Ica en el año 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p><b>Gestión</b> en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Pre inversión</b></li> <li>✓ <b>Inversión</b></li> <li>✓ <b>Post inversión.</b></li> </ul> <p>Variable 2:</p> <p><b>Satisfacción</b> de los vecinos</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Acceso</b> al servicio</li> <li><b>Prioridad</b> del servicio</li> <li><b>Cierre</b> de brechas</li> </ul>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>No experimental, básico</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Relacional</p> <p>Método de investigación:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Descriptivo correlacional</p>  <p>Población</p> <p>Pobladores beneficiados con la implementación del saneamiento de agua y desagüe Región Ica.</p> <p>Muestra:</p> <p>98 funcionarios</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis e interpretación de datos</p> <p>Tablas</p> <p>Gráficos</p> <p>Estadígrafos de correlación</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe	Son los procesos lógicos que organizan, de manera sistemática y técnica, los recursos, humanos, materiales y financieros, orientados a la materialización de las actividades previstas en el proceso de planificación que hacen posible el saneamiento y la dotación del servicio agua y desagüe a la población beneficiada. (Benavides, 2019).	Para medir esta variable se debe elaborar un cuestionario con 18 ítems, seis por cada dimensión y dos por cada indicador. Los valores que asume cada ítem es de escala Likert (Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).	<b>Pre inversión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diagnóstico</li> <li>✓ identificación del problema</li> <li>✓ alternativas de solución</li> <li>✓</li> </ul>	Ordinal: Excelente Bueno Regular Deficiente
			<b>Inversión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capital</li> <li>✓ Ingresos</li> <li>✓ beneficios</li> </ul>	
			<b>Post inversión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pertinencia</li> <li>✓ Eficiencia</li> <li>✓ eficacia</li> </ul>	
Satisfacción de los vecinos	Para Baza (2019) es la percepción positiva que demuestran los usuarios ante el servicio del saneamiento de agua y desagüe, la misma que depende de los factores de acceso al servicio, priorización del servicio y el cierre de brechas sociales. Cuando los niveles de satisfacción no superan las expectativas de las personas se menciona que existe insatisfacción por el servicio recibido	Para medir esta variable se debe elaborar un cuestionario con 18 ítems, seis por cada dimensión y dos por cada indicador. Los valores que asume cada ítem es de escala Likert (Totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).	Acceso al servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Derecho universal</li> <li>✓ desarrollo integral</li> <li>✓ calidad de vida</li> <li>✓</li> </ul>	Ordinal: Excelente Bueno Regular Deficiente
			Prioridad del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ abastecimiento de agua</li> <li>✓ gestión de recursos</li> <li>✓ desarrollo social</li> </ul>	
			Cierre de brechas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Necesidades</li> <li>✓ Expectativas</li> <li>✓ oportunidades</li> </ul>	

**Anexo 3: Instrumento de recopilación de información**  
**CUESTIONARIO- GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE**  
**SANEAMIENTO DE AGUA Y DESAGÜE**

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: PRE INVERSIÓN</b>						
1	Considera que el diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe es pertinente					
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado de manera protagónica en el diagnóstico					
3	Considera que identificación del problema es pertinente					
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico					
5	La alternativas de solución propuesta en el expediente es adecuado					
6	La alternativas de solución considerada en la implementación del servicio de agua y desagüe es la más viable					
<b>DIMENSIÓN II: INVERSIÓN</b>						
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es pertinente					
8	El capital destinado a la obra garantiza su sostenibilidad					
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido					
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población garantizan su sostenibilidad					
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.					
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe son potenciales					
<b>DIMENSIÓN III: POST INVERSIÓN</b>						
13	La pertinencia de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.					
14	Se garantiza la pertinencia de la ejecución del saneamiento de agua y desagüe porque beneficia a muchos pobladores					
15	La eficiencia del saneamiento de agua y desagüe está garantizada porque atiende las necesidades de la población beneficiada					
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe fueron eficientes.					
17	La eficacia de la implementación del saneamiento de agua y desagüe se condice con los logros y metas cumplidas en el tiempo previsto.					
18	La eficacia de la implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.					

## CUESTIONARIO-SATISFACCIÓN DEL VECINO

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: ACCESO AL SERVICIO</b>						
1	Considera que el acceso al agua es un derecho universal					
2	Si el acceso al agua es un derecho universal el Estado debe procurar garantizarlo					
3	El acceso al servicio de agua y desagüe permite el desarrollo integral de las personas					
4	El desarrollo integral de las personas depende mucho del acceso a los servicios básicos					
5	La calidad de vida de los pobladores depende del acceso al servicio de agua y desagüe					
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN II: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>						
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser prioridad de los gobiernos regionales					
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que debe ser atendida por los gobiernos locales.					
9	La gestión de recursos para priorizar el servicio de agua y desagüe debe ser eficiente.					
10	La gestión de recursos debe garantizar la ejecución de las actividades planificadas.					
11	El desarrollo social de la población se garantiza a través de la priorización del servicio de agua y desagüe.					
12	Un indicador de desarrollo social es el acceso a los servicios de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN III: CIERRE DE BRECHAS</b>						
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales					
14	Existen necesidades que deben ser priorizadas para disminuir las brechas sociales.					
15	Las expectativas de la población al ser priorizadas contribuyen a cerrar las brechas sociales.					
16	Las expectativas de la población responden a la necesidad de cerrar las brechas sociales.					
17	Una forma de garantizar brindar las mismas oportunidades a la población es el acceso a los servicios de agua y desagüe.					
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades que se otorga a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.					

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Instrumento	<i>Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe</i>		
Autores	Gutiérrez Peña, Juliana Rosario.		
Año de edición	2022		
País de origen	Perú.		
Ámbito de aplicación	Instituciones públicas		
Administración	Individual		
Objetivo	Valorar Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.		
Duración	40 minutos		
Dimensiones	Pre inversión Inversión Post inversión		
Validez estadística	La validez del instrumento consideró el cálculo de la R de Spearman bajo el modelo estadístico, ítem-total, la misma que registró, en cada ítem, un valor mayor a 0.21.		
Índice de confiabilidad	La confiabilidad del instrumento demandó el cálculo del Alpha de Cronbach, la misma que registro el valor de 0.845		
Calificación del ítem	Totalmente en desacuerdo	:	1 punto
	En desacuerdo	:	2 puntos
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	:	3 puntos
	De acuerdo	:	4 puntos
	Totalmente de acuerdo	:	5 puntos
Recategorización (valor de la variable)	Intervalo: Deficiente : 18 – 45 puntos Regular : 45 – 60 puntos Bueno : 60 – 75 puntos Excelente : 75 – 90 puntos		

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Instrumento	<i>Satisfacción del vecino</i>		
Autores	Gutiérrez Peña, Juliana Rosario.		
Año de edición	2022		
País de origen	Perú.		
Ámbito de aplicación	Instituciones públicas		
Administración	Individual		
Objetivo	Valorar Satisfacción del vecino.		
Duración	40 minutos		
Dimensiones	Acceso al servicio Prioridad del servicio Cierre de brechas		
Validez estadística	La validez del instrumento consideró el cálculo de la R de Spearman bajo el modelo estadístico, ítem-total, la misma que registró, en cada ítem, un valor mayor a 0.21.		
Índice de confiabilidad	La confiabilidad del instrumento demandó el cálculo del Alpha de Cronbach, la misma que registro el valor de 0.889		
Calificación del ítem	Totalmente en desacuerdo	:	1 punto
	En desacuerdo	:	2 puntos
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	:	3 puntos
	De acuerdo	:	4 puntos
	Totalmente de acuerdo	:	5 puntos
Recategorización (Valor de la variable)	Intervalo: Deficiente : 18 – 45 puntos Regular : 45 – 60 puntos Bueno : 60 – 75 puntos Excelente : 75 – 90 puntos		

## Anexo 4: Documento de autorización

SOLICITA: autorización para realizar trabajo de investigación

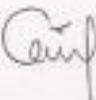
GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
Atención: GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

GUTIERREZ PEÑA, JULIANA ROSARIO, identificada con DNI N° 41624098, domiciliado en Urb. El Carmelo Ica, ante Ud., me presente y expongo:

Que, teniendo la necesidad de realizar un trabajo de investigación para optar el Grado de Magister en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, recurro a Ud., para solicitar tenga a bien de autorizar la realización del mencionado trabajo titulado: "Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica" 2022, cuyos resultados serán oportunamente entregados al Gobierno Regional, a fin de que pueda servir para implementar estrategias que permita efectivizar la gestión de los proyectos de saneamiento.

POR TANTO: Ruego a Ud., acceder mi petición por ser justa.

Ica, 22 de noviembre del 2022.



Juliana Rosario Gutiérrez Peña  
DNI 41624098

GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
SECRETARIA

23 NOV 2022

HORA: H.R.  
RECIBIDO: [Signature] RES: 9677

GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Pase A \_\_\_\_\_  
Pase B \_\_\_\_\_  
Pase C \_\_\_\_\_  
Pase D \_\_\_\_\_  
Pase E \_\_\_\_\_  
Pase F \_\_\_\_\_  
Pase G \_\_\_\_\_  
Pase H \_\_\_\_\_  
Pase I \_\_\_\_\_  
Pase J \_\_\_\_\_  
Pase K \_\_\_\_\_  
Pase L \_\_\_\_\_  
Pase M \_\_\_\_\_  
Pase N \_\_\_\_\_  
Pase O \_\_\_\_\_  
Pase P \_\_\_\_\_  
Pase Q \_\_\_\_\_  
Pase R \_\_\_\_\_  
Pase S \_\_\_\_\_  
Pase T \_\_\_\_\_  
Pase U \_\_\_\_\_  
Pase V \_\_\_\_\_  
Pase W \_\_\_\_\_  
Pase X \_\_\_\_\_  
Pase Y \_\_\_\_\_  
Pase Z \_\_\_\_\_

Sanamento reforzando el informe con fotos de estado





# GOBIERNO REGIONAL DE ICA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ica, 24 de noviembre del 2022

**CARTA N° 096 -2022-GORE.ICA-GRINF**

Señora :  
**Ing. JULIANA ROSARIO GUTIERREZ PEÑA**

Asunto : Autorización para realizar trabajo de investigación

Mediante la presente me dirijo a usted, en atención a su solicitud de realizar un trabajo de investigación para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Al respecto, esta gerencia le autoriza la realización del trabajo: "**Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica 2022**", a fin de que le permita implementar estrategias para efectivizar la gestión de proyectos de saneamiento.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
  
ING DANTE VLADIMIRO CAMPOS VALDIVIA  
GERENTE REGIONAL

DVCV/mbch

GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
GOBIERNO REGIONAL DE ICA  
Av. Cutervo N° 920  
Ica - Ica

## Anexo 5: Validación de juicios de expertos

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Godoy Caso,

Juan Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE  
JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **“Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- **Carta de presentación.**
- **Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.**
- **Matriz de operacionalización de las variables.**
- **Certificado de validez de contenido de los instrumentos.**
- **Protocolo de evaluación del instrumento.**

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**Juliana Rosario Gutiérrez Peña**

DNI 41624098

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PRE INVERSIÓN</b>							
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo con el cronograma	X		X		X		
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico.	X		X		X		
3	La identificación del problema es lo más importante.	X		X		X		
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.	X		X		X		
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.	X		X		X		
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.	X		X		X		
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.	X		X		X		
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido	X		X		X		
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad	X		X		X		
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.	X		X		X		
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: POST INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.	X		X		X		
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores	X		X		X		
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.	X		X		X		
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.	X		X		X		
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: Dr. Juan GODOY CASO

**DNI:** 43297741

**Especialidad del validador:** Educación

19 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados sonsuficientes para medir la dimensión



Dr. Juan GODOY CASO  
DNI 43297741

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región de Ica 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Satisfacción del vecino.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ACCESO AL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	EL acceso al agua es un derecho universal.	X		X		X		
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.	X		X		X		
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.	X		X		X		
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.	X		X		X		
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales	X		X		X		
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.	X		X		X		
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.	X		X		X		
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.	X		X		X		
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: CIERRE DE BRECHAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales	X		X		X		
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.	X		X		X		

15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.	X		X		X		
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.	X		X		X		
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: Dr. Juan GODOY CASO

**DNI:** 43297741

**Especialidad del validador:** Educación

**19 de noviembre del 2022**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Juan GODOY CASO  
DNI 43297741

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Godoy Caso,

Juan Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE  
JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **“Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- **Carta de presentación.**
- **Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.**
- **Matriz de operacionalización de las variables.**
- **Certificado de validez de contenido de los instrumentos.**
- **Protocolo de evaluación del instrumento.**

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**Juliana Rosario Gutiérrez Peña**

DNI 41624098

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PRE INVERSIÓN</b>							
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo con el cronograma	X		X		X		
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico.	X		X		X		
3	La identificación del problema es lo más importante.	X		X		X		
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.	X		X		X		
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.	X		X		X		
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.	X		X		X		
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.	X		X		X		
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido	X		X		X		
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad	X		X		X		
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.	X		X		X		
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: POST INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.	X		X		X		
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores	X		X		X		
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.	X		X		X		
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.	X		X		X		
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: Dr. Juan GODOY CASO

**DNI:** 43297741

**Especialidad del validador:** Educación

19 de noviembre del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados sonsuficientes para medir la dimensión



Dr. Juan GODOY CASO  
DNI 43297741

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región de Ica 2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Satisfacción del vecino.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ACCESO AL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	EL acceso al agua es un derecho universal.	X		X		X		
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.	X		X		X		
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.	X		X		X		
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.	X		X		X		
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales	X		X		X		
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.	X		X		X		
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.	X		X		X		
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.	X		X		X		
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: CIERRE DE BRECHAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales	X		X		X		
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.	X		X		X		

15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.	X		X		X		
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.	X		X		X		
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / Mg: Dr. Juan GODOY CASO

**DNI:** 43297741

**Especialidad del validador:** Educación

**19 de noviembre del 2022**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados sonsuficientes para medir la dimensión



Dr. Juan GODOY CASO  
DNI 43297741

## CUESTIONARIO 01 - Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe

N° de formulario: .....

Fecha para su recolección: ...../...../.....

### INTRODUCCIÓN:

Apreciado colega, esta encuesta es totalmente reservada y les pedimos responder con absoluta sinceridad; También agradecemos tu asidero en este trabajo investigativo. Desde mi cordial consideración prometo que esta referencia que será recopilada se mantendrá estrictamente en secreto.

Leer minuciosamente y respóndelas con mucho cuidado las opciones del 1 al 5 que se encuentran en la escala de valoración.

De acuerdo a las siguientes alternativas marque usted mediante una equis (X) aquella alternativa que estime certera.

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: PRE INVERSIÓN</b>						
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo con el cronograma					
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico.					
3	La identificación del problema es lo más importante.					
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.					
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.					
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.					
<b>DIMENSIÓN II: INVERSIÓN</b>						
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.					
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.					
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido					
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad					
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.					



12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.					
DIMENSION III: POST INVERSION						
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.					
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores					
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.					
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.					
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.					
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.					

**Instrucciones:** A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones, referidos a valorar la Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, tenga a bien, por favor, marcar con un aspa, en la hoja de respuestas, en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo con el siguiente código:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5



### CUESTIONARIO 02 - Satisfacción del vecino

Instrumento de recopilación de  
información

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: ACCESO AL SERVICIO</b>						
1	EL acceso al agua es un derecho universal.					
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.					
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.					
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.					
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.					
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN II: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>						
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales					
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.					
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.					
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.					
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.					
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN III: CIERRE DE BRECHAS</b>						
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales					
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.					
15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.					
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.					
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.					



18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.					
----	--	--	--	--	--	--

**Instrucciones:** A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones, referidos a valorar la Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, tenga a bien, por favor, marcar con un aspa, en la hoja de respuestas, en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo con el siguiente código:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

## CARTA DE PRESENTACIÓN

DR. MAURO CARRASCO ESPINOZA

Presente

Asunto: Validación de Instrumento a través de  
juicio de Experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica 2022**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar son lo siguiente:

- **Matriz de consistencia.**
- **Certificado de validez de contenido de los instrumentos.**

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....  
Juliana Rosario Gutiérrez Peña

DNI 41624098

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>DIMENSIÓN 1: PRE INVERSIÓN</b>								
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo con el cronograma	X		X		X			
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico.	X		X		X			
3	La identificación del problema es lo más importante.	X		X		X			
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.	X		X		X			
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.	X		X		X			
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.	X		X		X			
	<b>DIMENSIÓN 2: INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>		
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.	X		X		X			
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.	X		X		X			
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido	X		X		X			
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad	X		X		X			
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.	X		X		X			
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.	X		X		X			

	<b>DIMENSIÓN 3: POST INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.	X		X		X		
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores	X		X		X		
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.	X		X		X		
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.	X		X		X		
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador MAURO CARRASCO ESPINOZA DNI N° 28264330**

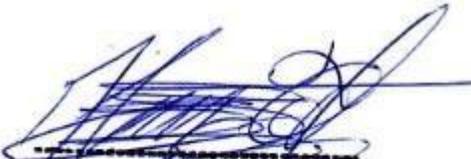
**Especialidad del validador: DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**16 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**  
**CÓDIGO SUNEDU: 052-086270**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Satisfacción del vecino.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ACCESO AL SERVICIO</b>							
1	EL acceso al agua es un derecho universal.	X		X		X		
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.	X		X		X		
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.	X		X		X		
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.	X		X		X		
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>							
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales	X		X		X		
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.	X		X		X		
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.	X		X		X		
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.	X		X		X		
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: CIERRE DE BRECHAS</b>							
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales	X		X		X		
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.	X		X		X		

15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.	X		X		X		
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.	X		X		X		
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. / **MAURO CARRASCO ESPINOZA DNI N° 28264330**

**Especialidad del validador:** **DR. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**16 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Dr. MAURO CARRASCO ESPINOZA**  
**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**  
**CÓDIGO SUNEDU: 052-046270**

## Instrumento de recopilación de información

### **CUESTIONARIO 01 - Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe**

N° de formulario: ..... Fecha para su recolección: ...../...../.....

#### **INTRODUCCIÓN:**

Apreciado colega, esta encuesta es totalmente reservado y les pedimos responder con absoluta sinceridad; También agradecemos tu asidero en este trabajo investigativo. Desde mi cordial consideración prometo que esta referencia que será recopilada se mantendrá estrictamente en secreto.

Leer minuciosamente y respóndelas con mucho cuidado las opciones del 1 al 5 que se encuentran en la escala de valoración.

De acuerdo con las siguientes alternativas marque usted mediante una equis (X) aquella alternativa que estime certera.

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION I: PRE INVERSION</b>						
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo al cronograma					
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico					
3	La identificación del problema es lo más importante.					
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.					
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.					
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.					
<b>DIMENSION II: INVERSION</b>						
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.					
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.					
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido					
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad					
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.					
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.					
<b>DIMENSION III: POST INVERSION</b>						
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.					
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores					
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.					
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.					
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.					
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.					

## CUESTIONARIO 02 - Satisfacción del vecino

Instrumento de recopilación de información

**Instrucciones:** A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones, referidos a valorar la Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, tenga a bien, por favor, marcar con un aspa, en la hojades respuestas, en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo con el siguiente código:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: ACCESO AL SERVICIO</b>						
1	EL acceso al agua es un derecho universal.					
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.					
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.					
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.					
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.					
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN II: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>						
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales					
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.					
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.					
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.					
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.					
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN III: CIERRE DE BRECHAS</b>						
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales					
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.					
15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.					
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.					
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los					

	servicios de agua y desagüe.					
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.					

## CARTA DE PRESENTACIÓN

DR. EDWIN HUARANCCA ROJAS

Presente

Asunto: Validación de Instrumento a través de  
juicio de Experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica 2022**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

El expediente de validación, que le hago llegar son lo siguiente:

- **Matriz de consistencia.**
- **Certificado de validez de contenido de los instrumentos.**

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....  
Juliana Rosario Gutiérrez Peña

DNI 41624098

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: PRE INVERSIÓN</b>							
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo con el cronograma	X		X		X		
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico.	X		X		X		
3	La identificación del problema es lo más importante.	X		X		X		
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.	X		X		X		
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.	X		X		X		
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.	X		X		X		
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.	X		X		X		
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido	X		X		X		
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad	X		X		X		
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.	X		X		X		
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.	X		X		X		

	<b>DIMENSIÓN 3: POST INVERSIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.	X		X		X		
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores	X		X		X		
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.	X		X		X		
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.	X		X		X		
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.	X		X		X		
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador DR. EDWIN HUARANCCA ROJAS DNI N° 28237903**

**Especialidad del validador: MG. EN GESTIÓN PÚBLICA**

**16 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Edwin Huarancca Rojas  
Cod. SUNEDU: 86093  
Reg. UNE: 3844

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

### Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la provincia de Ica2022

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Satisfacción del vecino.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: ACCESO AL SERVICIO</b>							
1	EL acceso al agua es un derecho universal.	X		X		X		
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.	X		X		X		
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.	X		X		X		
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.	X		X		X		
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales	X		X		X		
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.	X		X		X		
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.	X		X		X		
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.	X		X		X		
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.	X		X		X		
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: CIERRE DE BRECHAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales	X		X		X		
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.	X		X		X		

15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.	X		X		X		
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.	X		X		X		
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.	X		X		X		
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.	X		X		X		

**Observaciones:** El instrumento cumple los requisitos para su aplicabilidad en la investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador** DR. EDWIN HUARANCCA ROJAS DNI N° 28237903

**Especialidad del validador:** DR. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**16 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Edwin Huarancca Rojas  
Cód. SUNEDU: 66093  
Rég. UNE: 3844

## Instrumento de recopilación de información

### **CUESTIONARIO 01 - Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe**

N° de formulario: .....

Fecha para su recolección: ...../...../.....

#### **INTRODUCCIÓN:**

Apreciado colega, esta encuesta es totalmente reservada y les pedimos responder con absoluta sinceridad; También agradecemos tu asistencia en este trabajo investigativo. Desde mi cordial consideración prometo que esta referencia que será recopilada se mantendrá estrictamente en secreto.

Leer minuciosamente y respóndelas con mucho cuidado las opciones del 1 al 5 que se encuentran en la escala de valoración.

De acuerdo con las siguientes alternativas marque usted mediante una equis (X) aquella alternativa que estime correcta.

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: PRE INVERSIÓN</b>						
1	El diagnóstico realizado para implementar el servicio de agua y desagüe se realiza de acuerdo al cronograma					
2	La población beneficiada con el saneamiento de agua y desagüe ha participado en el diagnóstico					
3	La identificación del problema es lo más importante.					
4	La identificación del problema refleja la realidad identificada en el diagnóstico.					
5	En el expediente se han presentado propuestas de solución.					
6	Las alternativas de solución propuestas consideran que la implementación del servicio de agua y desagüe es viable.					
<b>DIMENSIÓN II: INVERSIÓN</b>						
7	El capital destinado para ejecutar el saneamiento de agua y desagüe es acorde al presupuesto.					
8	El capital destinado a la obra hace factible su realización.					
9	Los ingresos que genera el saneamiento de agua y desagüe justifican el capital invertido					
10	Los ingresos captados por el servicio ofrecido a la población contribuyen a su sostenibilidad					
11	Los beneficios que se derivan de la implementación del saneamiento de agua y desagüe justifican su ejecución.					
12	Los beneficios sociales que trae consigo el saneamiento de agua y desagüe satisfacen las expectativas de los usuarios.					
<b>DIMENSIÓN III: POST INVERSIÓN</b>						
13	La implementación del saneamiento de agua y desagüe justifica su ejecución.					
14	La ejecución del saneamiento de agua y desagüe beneficia a muchos pobladores					
15	El saneamiento de agua y desagüe atiende las necesidades de la población.					
16	Los procesos que permitieron implementar el saneamiento de agua y desagüe se realizaron de acuerdo al cronograma establecido.					
17	La implementación del saneamiento de agua y desagüe contribuye con los logros y metas previstas.					
18	La implementación del saneamiento de agua y desagüe se evidencia en la satisfacción de los usuarios.					

## CUESTIONARIO 02 - Satisfacción del vecino

Instrumento de recopilación de información

**Instrucciones:** A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones, referidos a valorar la Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, tenga a bien, por favor, marcar con un aspa, en la hojades respuestas, en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo con el siguiente código:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	PUNTAJES				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN I: ACCESO AL SERVICIO</b>						
1	EL acceso al agua es un derecho universal.					
2	Si el acceso al agua es un derecho universal, el Estado debe garantizar el servicio.					
3	El acceso al servicio de agua y desagüe genera el desarrollo integral de las personas.					
4	El desarrollo integral de las personas se relaciona con el acceso a los servicios básicos.					
5	La calidad de vida de los pobladores se relaciona al acceso al servicio de agua y desagüe.					
6	La calidad de vida de la población actualmente se mide con la facilidad que tiene al acceso de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN II: PRIORIDAD DEL SERVICIO</b>						
7	El abastecimiento de agua y desagüe debe ser considerado como prioridad de los gobiernos regionales					
8	El abastecimiento de agua y desagüe es una necesidad que se justifica en ser atendida por los gobiernos locales.					
9	La gestión de recursos para el servicio de agua y desagüe debe considerarse en prioridad.					
10	La gestión de recursos se justifica con la ejecución de las actividades planificadas.					
11	El desarrollo social de la población se logra con la priorización del servicio de agua y desagüe.					
12	Un indicador de desarrollo social es la generación del acceso a los servicios de agua y desagüe.					
<b>DIMENSIÓN III: CIERRE DE BRECHAS</b>						
13	La atención a las necesidades de la población permite cerrar las brechas sociales					
14	Existen necesidades que deben priorizarse para la disminución de las brechas sociales.					
15	Las expectativas de la población se satisfacen con la contribución al cierre de brechas sociales.					
16	Las expectativas de la población se satisfacen con la atención a las necesidades de cerrar las brechas sociales.					
17	Las entidades locales deben garantizar y brindar las mismas oportunidades a la población en relación con el acceso a los servicios de agua y desagüe.					
18	El cierre de brechas sociales depende de las oportunidades se le brinde a la población respecto al acceso al servicio de agua y desagüe.					

**REGISTRO DE DATOS**

N°	GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE SANEAMIENTO DE AGUA Y DESAGÜE																		SATISFACCIÓN DEL VECINO																				
	PRE INVERSIÓN						INVERSIÓN						POST INVERSIÓN						PUNTAJE	ACCESO AL SERVICIO						PRIORIDAD DEL SERVICIO						CIERRE DE BRECHAS						PUNTAJE	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		
1	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	4	44	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	3	1	2	2	40	
2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	51	2	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	1	3	1	3	46	
3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4	5	2	2	42	2	1	2	2	2	2	3	1	2	4	3	2	4	2	3	2	2	2	41	
4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	56	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	49	
5	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	63	2	3	4	1	4	2	4	3	4	2	4	4	3	2	3	1	4	4	54	
6	1	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	5	2	3	2	2	43	2	2	3	2	4	5	1	2	3	4	2	2	3	2	4	3	3	2	49	
7	3	2	3	3	3	1	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	2	3	54	1	2	3	3	2	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	2	3	3	52	
8	4	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	65	3	1	4	1	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	4	3	1	4	59	
9	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	4	1	2	3	3	1	1	1	28	2	1	1	2	1	1	4	1	1	1	5	1	5	1	3	4	4	1	39	
10	2	1	2	2	2	2	3	2	4	5	2	3	2	2	4	3	2	5	48	1	3	4	2	3	2	5	2	2	2	3	4	2	3	2	1	2	3	46	
11	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	2	4	2	1	2	4	4	4	57	2	2	3	4	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	58	
12	5	2	1	5	2	5	3	5	4	3	3	5	4	1	5	5	5	5	68	5	2	3	4	5	2	3	4	5	3	5	3	2	1	1	5	3	5	61	
13	3	1	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	49	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	54	
14	5	1	5	2	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	77	5	3	4	5	2	2	3	4	1	2	4	5	4	3	2	1	1	5	56	
15	4	2	2	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	2	4	4	61	3	1	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	2	1	4	4	57	
16	3	2	2	1	3	4	3	5	3	4	3	1	3	2	3	2	3	3	50	1	2	1	3	2	3	3	4	2	2	3	5	3	2	1	3	2	3	45	
17	1	5	2	2	3	4	5	1	2	2	3	1	2	4	2	1	1	5	46	5	3	2	1	5	2	4	2	2	1	5	2	3	4	5	5	2	5	58	
18	4	3	1	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	1	2	3	2	4	53	2	4	5	2	4	3	2	4	4	3	4	3	2	4	5	3	2	4	60	
19	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	52	3	5	2	3	3	4	3	4	3	3	2	1	1	2	1	3	3	3	49	
20	3	2	3	2	2	4	5	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	56	2	4	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	44	
21	4	1	1	4	4	2	4	3	4	2	4	3	5	2	2	3	4	2	54	1	4	2	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	4	3	2	2	4	53	
22	3	1	1	3	2	3	3	5	4	2	3	3	3	5	3	3	2	3	52	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	44	
23	1	5	2	4	3	5	2	5	3	5	3	2	3	3	5	4	5	2	62	3	2	5	3	5	3	2	3	3	2	1	2	3	5	2	5	4	5	58	
24	2	1	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	45	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	36	
25	2	1	4	2	3	2	3	4	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	41	4	1	2	2	2	1	2	3	1	1	4	4	2	3	2	2	2	2	40	
26	1	1	5	1	4	1	4	2	2	5	1	3	4	1	2	3	1	1	42	3	1	1	1	1	5	3	3	4	1	2	1	3	1	3	1	4	1	39	
27	1	2	1	3	2	1	3	3	2	2	4	1	3	5	1	1	1	1	37	3	2	3	1	3	2	2	1	2	4	2	2	3	1	1	4	3	1	40	
28	2	1	3	3	2	2	5	1	4	3	2	3	1	3	2	2	2	2	43	2	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	4	3	5	3	48
29	1	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	58	3	2	2	4	3	5	3	3	3	5	4	3	3	3	5	5	3	4	63	
30	4	2	2	4	3	3	4	4	2	5	3	1	4	1	4	3	4	4	57	3	5	3	3	2	2	1	4	2	4	5	4	4	3	4	2	4	2	57	
31	1	2	2	2	3	1	5	5	3	2	2	3	3	5	2	1	2	2	46	1	2	2	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	45	
32	2	1	1	2	4	3	4	1	2	2	4	4	2	2	5	2	2	2	45	2	3	5	4	2	4	5	2	3	2	5	3	3	3	3	2	4	3	58	
33	1	2	3	4	5	3	2	2	3	4	4	3	2	5	1	1	3	1	49	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	4	1	1	3	1	44	

34	1	2	3	4	3	4	4	2	2	4	5	3	2	2	2	2	2	2	49	2	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	1	3	1	2	2	3	4	43	
35	2	3	3	3	3	3	2	4	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	50	2	5	3	3	3	1	4	2	2	3	3	4	2	2	3	1	2	5	50	
36	2	2	1	2	3	2	2	4	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	38	2	1	3	2	2	1	2	1	4	4	1	3	2	1	2	1	3	2	37	
37	2	1	2	1	4	2	1	3	2	3	1	2	4	5	2	1	2	1	39	2	3	1	5	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	34	
38	3	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	40	3	4	1	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	43	
39	3	2	2	4	3	1	5	2	2	1	1	2	1	4	3	2	2	4	44	2	1	3	1	2	2	2	2	3	5	1	1	4	2	2	2	1	4	40	
40	1	3	3	1	2	1	3	4	1	3	5	2	1	2	1	3	3	3	42	3	2	4	3	3	3	1	3	1	3	2	1	3	1	3	3	1	1	41	
41	4	2	4	3	3	4	2	5	1	2	3	4	2	2	1	1	4	4	51	1	2	5	1	2	4	4	2	2	1	2	4	5	3	2	2	2	5	49	
42	3	2	3	3	1	1	3	3	4	3	2	5	3	2	1	3	1	5	48	3	1	3	3	2	3	3	2	1	4	4	2	2	1	3	1	1	3	42	
43	1	3	2	3	3	3	2	1	3	3	4	3	2	2	4	1	1	4	45	1	3	1	4	2	3	1	1	1	1	3	1	3	2	3	1	3	3	37	
44	3	1	3	2	3	3	2	4	3	5	3	3	2	2	2	2	1	3	47	1	3	2	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2	4	3	3	3	3	47	
45	1	4	2	4	3	3	4	1	4	3	4	2	1	1	2	4	3	4	50	2	4	3	3	4	2	1	4	1	2	1	2	3	1	1	4	3	4	45	
46	2	3	3	4	4	3	3	1	3	3	2	4	3	3	5	3	4	5	58	2	3	4	1	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	46	
47	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	2	1	40	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	4	2	2	1	4	5	2	3	42	
48	3	2	3	4	5	1	3	3	5	2	2	1	2	2	3	4	4	4	53	2	3	1	3	2	3	4	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	4	42	
49	2	4	4	4	3	1	2	4	2	4	4	2	3	1	2	5	5	3	55	1	4	2	1	4	4	1	4	1	4	3	4	3	2	2	4	2	4	50	
50	2	3	4	3	5	3	3	1	1	2	1	3	3	1	3	3	4	2	47	2	3	3	3	4	2	3	1	3	4	2	3	5	2	5	1	3	3	52	
51	1	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	1	1	5	4	3	3	48	3	3	1	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	49	
52	1	2	2	3	2	2	2	5	2	2	3	2	2	1	1	5	3	4	44	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	5	1	2	2	4	2	2	44	
53	2	3	3	1	3	2	4	2	3	3	3	2	2	1	3	3	4	5	49	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	48	
54	2	4	3	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	2	5	4	55	4	2	3	3	2	4	4	1	1	2	4	3	2	2	2	1	4	2	46	
55	3	3	3	3	2	4	5	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	3	50	2	3	4	2	1	2	3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3	3	47	
56	2	2	1	4	2	5	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	47	2	1	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	2	42	
57	1	3	2	3	4	3	2	3	1	3	3	3	2	2	5	4	4	2	50	2	3	3	4	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	3	1	44	
58	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	2	3	55	2	3	3	5	4	3	4	2	3	5	3	2	2	3	2	3	3	1	53	
59	4	2	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	5	4	2	4	3	4	62	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	52	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	1	1	1	2	3	3	45	
62	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	1	4	4	2	5	3	2	4	59	2	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	1	4	4	2	1	1	4	52	
63	3	5	5	4	5	2	5	5	5	3	1	5	2	5	4	2	3	4	68	5	1	5	2	3	4	3	5	2	5	3	1	5	5	2	3	3	5	62	
64	2	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	1	3	3	5	2	4	56	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	5	3	3	58	
65	1	3	2	3	4	3	5	3	2	3	4	2	5	3	3	2	3	3	54	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	5	3	2	2	3	3	2	3	52	
66	3	2	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	1	1	5	49	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	45	
67	2	4	3	4	1	4	4	3	5	4	2	4	3	4	2	4	3	3	59	2	4	3	2	1	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	1	1	4	52	

68	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	41	1	2	2	3	3	4	2	5	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	45
69	1	2	3	4	1	3	4	4	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	40	3	1	1	4	4	2	1	3	4	1	2	1	3	3	3	2	1	1	40	
70	2	2	2	4	2	3	5	3	2	2	2	3	1	2	3	3	4	2	47	2	3	4	3	2	2	2	1	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	45	

71	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	1	3	2	3	4	3	1	3	48	2	3	1	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	5	3	52	
72	4	1	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	1	2	2	2	4	53	4	3	4	2	5	2	2	4	4	3	2	2	3	2	1	2	4	4	53	
73	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2	1	2	1	1	3	3	45	2	1	2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	4	2	38	
74	2	1	2	1	1	1	4	1	3	1	2	5	1	1	2	1	1	3	33	2	1	1	3	2	4	1	5	1	3	1	2	1	3	4	3	2	1	40	
75	2	2	3	2	4	2	2	2	3	4	2	5	2	2	2	2	2	1	44	3	2	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	3	2	2	4	2	2	42	
76	2	3	4	3	3	3	5	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	1	52	2	3	3	1	4	3	3	3	2	1	3	3	1	3	2	1	1	3	42	
77	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	1	1	3	1	4	4	54	4	1	4	1	5	1	1	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	59	
78	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	49	3	2	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	2	4	4	3	3	48	
79	2	5	3	5	4	5	2	5	3	5	5	2	2	1	2	5	2	5	63	2	5	3	5	1	1	1	5	2	5	5	5	3	2	2	1	5	5	58	
80	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	1	3	3	2	46	3	1	3	2	3	1	2	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	47	
81	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	3	3	43	4	2	4	3	3	1	2	4	3	2	2	4	3	1	4	1	1	4	48	
82	2	3	4	3	5	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	4	2	4	56	1	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	2	3	44	
83	2	4	4	4	3	1	3	4	4	2	4	3	2	1	2	2	5	3	53	2	3	3	1	5	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	1	3	41	
84	2	3	4	5	3	2	3	3	3	5	3	4	3	1	3	3	4	2	56	2	4	3	3	2	4	4	4	5	4	4	3	2	4	2	2	5	4	61	
85	3	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3	3	3	1	2	2	3	3	51	2	5	1	5	3	5	2	4	5	5	2	5	1	5	5	1	1	5	62	
86	2	1	2	2	2	4	2	2	5	2	3	2	4	1	2	5	2	4	47	3	2	3	1	4	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	44
87	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	3	43	2	2	2	2	3	3	2	4	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	40		
88	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	61	2	3	3	2	4	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	51	
89	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	5	55	2	4	4	3	5	4	2	1	4	4	2	2	1	1	1	5	4	4	53	
90	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	4	1	3	2	3	49	1	3	2	3	3	3	2	3	1	4	3	1	3	2	3	2	2	3	44	
91	4	2	4	4	3	5	4	4	2	4	4	2	5	4	2	5	5	4	67	3	5	2	5	3	4	2	3	1	2	3	2	4	5	5	3	5	5	62	
92	1	5	2	5	2	5	5	4	5	3	2	1	5	5	2	4	3	4	63	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	51	
93	3	3	2	3	3	1	3	4	3	2	3	3	3	2	4	5	3	3	53	4	2	4	3	1	4	4	2	4	4	2	1	2	4	3	2	1	4	51	
94	3	2	3	2	3	1	3	3	4	3	2	3	5	3	2	2	3	3	50	3	1	3	4	3	3	2	3	5	3	2	3	4	3	2	5	3	3	55	
95	3	2	3	3	4	3	3	2	5	3	2	3	1	3	2	2	4	5	53	2	3	3	4	3	4	3	5	5	3	3	2	1	1	2	5	5	3	57	
96	4	2	4	4	1	3	5	4	3	2	4	1	1	3	2	2	3	3	51	2	4	2	3	2	1	4	4	2	4	3	4	5	4	3	2	2	4	55	
97	2	3	2	4	2	2	1	5	2	2	2	5	4	2	3	3	5	3	52	3	5	5	3	3	5	2	4	4	3	5	5	4	2	5	3	5	5	71	
98	4	2	4	1	1	2	5	3	3	2	4	1	1	3	1	2	2	3	44	3	2	1	3	2	5	4	4	3	5	5	3	2	1	1	3	2	3	52	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GODOY CASO JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión en la ejecución de proyectos de saneamiento de agua y desagüe y la satisfacción de los vecinos en la región Ica 2022", cuyo autor es GUTIERREZ PEÑA JULIANA ROSARIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GODOY CASO JUAN <b>DNI:</b> 43297741 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3011-7245	Firmado electrónicamente por: GGODOYCA el 19- 01-2023 14:47:16

Código documento Trilce: TRI - 0506818