



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Grado de instrucción de los padres de familia en la prevención
del ciberacoso en una I.E. de Arequipa, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Gutierrez Turpo, Diana Raquel (orcid.org/0000-0003-4293-0639)

ASESORA:

Dra. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

CO - ASESOR:

Mg. Loayza Reymer, Raul Americo (orcid.org/0000-0003-4866-1601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por estar presente en cada objetivo que me propongo.

A mi esposo por ser mi soporte y apoyo.

A mi hijo Sebastián por ser mi motivación a seguir cumpliendo mis metas.

Agradecimiento

Se agradece a las personas que fueron parte de la presente tesis.

A los maestros que aportaron y guiaron mi camino profesional, para poder culminar esta etapa de mi vida.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V.DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Muestra de padres de familia	17
Tabla 2 Validación del instrumento por expertos	20
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento	21
Tabla 4 Calculo de confiabilidad	22
Tabla 5 Correlación Inter clase	22
Tabla 6 Estructura del cuestionario	24
Tabla 7 Grados académicos de padres	27
Tabla 8 Prevención del ciberacoso	28
Tabla 9 Dimensión nivel de conocimiento	29
Tabla 10 Dimensión de percepción	29
Tabla 11 Dimensión conducta de prevención	30
Tabla 12 Calificación conocimiento de los padres	31

Resumen

El presente estudio se desarrolló con la finalidad de determinar si existe una relación del grado académico en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE Emblemática del cercado de Arequipa, 2022, siendo el tipo de investigación descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo, habiéndose usado la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicado a 166 padres de familia de una IE de Arequipa, lo que dio como resultado en la comprobación de la hipótesis general un valor de P-value de 0.170, siendo menor a 0.05, aceptándose la H_0 , lo que quiere decir que no existe relación entre las variables grado académico y la prevención del ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa, permitiendo concluir que el grado académico con el que cuentan los padres de los alumnos no influye en la percepción del ciberacoso.

Palabras clave: *Violencia escolar, ciberacoso, grado académico, prevención, percepción.*

Abstract

The present study was developed in order to determine whether there is a relationship between academic grade in the prevention of school violence in parents of the IE Emblematic del Cercado de Arequipa, 2022, being the type of descriptive correlational research, quantitative approach, having used the survey as a data collection technique, applied to 166 parents of an IE of Arequipa, which resulted in the testing of the general hypothesis a P-value of 0.170, being less than 0.05, accepting the H0, which means that there is no relationship between the variables academic grade and the prevention of cyberbullying in parents or guardians of an IE of Arequipa, allowing us to conclude that the academic grade with which the parents of the students have does not influence the perception of cyberbullying.

Keywords: *School violence, cyberbullying, academic grade, prevention, perception.*

I. INTRODUCCIÓN

A comienzos de la emergencia sanitaria en el mundo alrededor de 1,200 millones de educandos no pudieron asistir a sus centros educativos, según la información de la UNESCO (2020). Toda esta situación se inició, sin tener en cuenta las diferentes circunstancias y característica que se vivía en cada hogar de los estudiantes. La educación se tuvo que trasladar de los ambientes físicos a la virtualidad, considerando diferentes medios, como internet, radio, televisión y telefonía móvil, para ello. El uso mayor se pudo ver en la internet, pues las Instituciones Educativas (IE) adecuaron sus tecnologías.

Según la British Broadcasting Corporation (BBC,2020), informó, en relación al nuevo rol que tienen los padres en la educación, la educación se está dando en los diferentes hogares, con diferentes realidades tecnológicas en cada colegio, en la cual depende de cada contexto, afirma el economista Pedro Cerdán gerente de proyectos de educación de Colombia. Se asegura que en esos tiempos no todos los hogares tienen las mismas posibilidades por que el grado de educación de los progenitores es una de las determinantes en la parte educación de los hijos. Los resultados académicos de los estudiantes dependen más del grado de instrucción o nivel educativo de los padres, cada estudiante tendrá resultado diferente cuyos padres tienen niveles educativos diferentes. También las nuevas tecnologías han irrumpido en la convivencia entre padres con sus hijos en los hogares, los sitios web y las diferentes redes sociales han tomado protagonismo en los adolescentes, encontrando en ellas un tipo de conexión social atractiva. Es importante la mediación por parte de los padres en el empleo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), para poder protegerlos de muchos peligros del internet (Yubero,2019).

La cultura digital forma parte de la vida cotidiana de los niños y adolescentes. La cultura digital tiene consecuencias tanto positivas como negativas (Rueda et al., 2021). Una de esas consecuencias negativas es la violencia cibernética que se ha denominado ciberacoso. El acoso cibernético puede causar serios problemas emocionales, de comportamiento y académicos tanto para la víctima como para el agresor (Apostólidos, 2017).

El ciberacoso o cyberbullying se origina cuando un menor de edad asedia a otro menor con insultos, amenazas, chantajes, calumnias, utilizando las TIC como el celular, Tablet, SMS, redes sociales. Se define también al ciberacoso como acoso de un grupo de menores a hacia otro menor. El daño es con la intención hacer sufrir a la víctima deteriorando su autoestima, provocando en la una victimización psicológica. Cuando los adolescentes utilizan estas nuevas tecnologías ocasiona diversos problemas d conducta y de tener riesgo de sufrir ciberacoso, grooming o sexting (Cortes, 2020).

En el caso del ciberacoso, las ciber víctimas representan entre el 3 % y el 72% y los ciber agresores entre el 1 % y el 41 % en Ecuador, España, Singapur y Estados Unidos (Calmaestra et al., 2020; Selkie et al., 2016). Además, existe amplia evidencia de superposición entre el ciberacoso con el bullying (Kowalski et al., 2019), ya sea en el mismo rol (Cosma et al., 2020) o en uno diferente (por ejemplo, tradicional) víctima y ciber agresor (Chu et al., 2018).

Respecto, al género, se ha observado un patrón diferente para ambas formas de intimidación para hombres y mujeres. Si bien se encontró que un mayor porcentaje de hombres estaba involucrado en el acoso tradicional, tanto en el papel de víctima como de acosador, la literatura indica que las mujeres fueron más víctimas de ciberacoso que los hombres (Kowalski et al., 2019).

Farhangpour et al. (2019) investigaron los efectos emocionales y académicos del ciberacoso en estudiantes de una escuela secundaria rural en Limpopo, Sudáfrica. El estudio encontró que el 55% de los alumnos habían experimentado alguna forma de acoso cibernético en el pasado. El estudio informó que los estudiantes se vieron afectados negativamente tanto emocional como académicamente en la medida en que algunos consideraron el suicidio al lidiar con el acoso cibernético.

El Ministerio de Educación de Perú (MINEDU, 2022), a través de la plataforma Siseve, ha reportado 341 casos de ciberacoso escolar a lo largo de la pandemia, en donde se comprueba que estamos frente a un problema que está perturbando en este contexto. Stefanie Arce especialista en convivencia escolar ha informado que estos casos se recibieron en el año 2020- 2021: el 54 % son casos de violencia entre escolares que han utilizado las nuevas tecnologías, un 46% son casos producidos por un personal de la I.E. El ciberacoso se desarrolla por medio

de las redes sociales, está afectando a muchos estudiantes según últimas cifras que arroja la plataforma Siseve. Las redes sociales más utilizadas por estos ciberacosadores son Facebook, en el 2021 se han reportado 268 casos, en el 2020 se dieron 993 casos, Instagram 134 casos y WhatsApp con 171 casos. Estas redes sociales son las más utilizadas para realizar estos acosos virtuales, en mujeres se dio el 88% de víctimas frente a un 12% de varones (Hiperderecho, 2020). Por este motivo, es que representantes de diversas disciplinas científicas en cuanto a la complejidad e importancia de este fenómeno lo consideran como desafío para la política de salud. Según los datos y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Asociación Internacional para la Prevención del Suicidio (IASP), este desafío puede y debe ser abordado de forma preventiva (Lewitzka et al., 2019).

En una escuela del cercado de Arequipa, los educandos del grado de quinto de secundaria, son vulnerables a las nuevas formas de violencia de menores como el ciberacoso o ciberbullying, debido al aumento de casos desde que se dio inicio la pandemia por la mayor utilización de los diferentes recursos tecnológicos. También se puede relacionar con la influencia del nivel de educación de los progenitores en su rol educativo, en la prevención del ciberacoso, de esta forma poder prevenir a los padres, estudiantes de estos tipos de violencia virtual. Por lo expuesto anteriormente, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia en la prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática del cercado de Arequipa, 2022?

Formulando esta pregunta se buscó precisar si existe cierta relación de los padres por su grado de instrucción, para poder prevenir el ciberacoso en los menores de la I.E. por este motivo considero viable haber realizado esta Tesis. En función de este planteamiento se estableció como objetivo principal; Determinar si existe una relación del grado académico en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE Emblemática del cercado de Arequipa, 2022.

Se ha precisado los objetivos específicos a) Determinar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con el nivel de conocimiento en la prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática de Arequipa, 2022 b) Analizar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción como víctima en la prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática del cercado

de Arequipa, 2022; c) Determinar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la conducta de prevención del ciberacoso en una IE. Emblemática de Arequipa, 2022. La hipótesis general que supone es que, si existe una relación del grado de instrucción en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE Emblemática del cercado de Arequipa, 2022. Las hipótesis específicas a)

Existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción en la prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática del cercado de Arequipa, 2022 b) Existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción como víctima en la prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática del cercado de Arequipa, 2022 c) Si existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la conducta de prevención del ciberacoso en una I.E. Emblemática del cercado de Arequipa, 2022

II. MARCO TEÓRICO

Se presenta investigaciones que tienen relación con las variables de estudio a nivel internacional: Yubero Jiménez et al. (2018) Se considera al bullying como una conducta de violencia entre iguales en la que se caracteriza por la intención de los agresores y víctimas. Pero cuando se origina en las TIC se denomina ciberbullying, actualmente no existe estudios sobre este tema. Estos estudios relacionan la familia con el ciberbullying, que se centra principalmente en dos partes: la mediación en la utilización de las TIC, cómo también influye la comunicación familiar. En el trabajo se analiza la influencia y mediación de los padres en el uso de las TIC, en estos estudios participaron 938 padres de familia. Los estudiantes realizaron el cuestionario de ciberbullying y victimización siendo el cuestionario sobre evaluación de la comunicación familiar que ha sido adaptado para los padres en una escala de mediación parental. Los resultados manifiestan una asociación significativa entre variables familiares y la victimización en el ciberbullying. Estos resultados demuestran la importancia del contexto familiar en las situaciones del acoso online que se dan en los hijos. Se tiene implicancias para la intervención de profesionales.

Para Martin (2021), en su investigación sobre la familia y riesgo en la ciber victimización, analizó las diversas características de los menores de edad, el entorno familiar, entorno escolar y comunidad, para determinar que no hay un solo factor, sino que varios de estos factores influyen en el problema del ciberacoso. La esfera familiar es importante porque es el primer contexto del menor en el que se desarrolla la socialización, por tal motivo los menores de edad se conectan digitalmente en cualquier espacio y marco temporal. Es así que dentro del hogar se reconoce a los padres por tienen el rol importante para proteger a sus hijos de ser víctimas del ciberbullying, por ello se resalta la necesidad de que muchos padres sean conscientes en la tarea educativa de ser más competentes, responsables para la educación digital y la prevención del ciberacoso o ciberbullying.

Redondo-Pacheco et al. (2018) plantearon en su publicación un aporte mayor, pues consideran como es que las formas de comunicación actuales, por medio de las TIC, llevan la violencia a un tipo simbólica. Los autores reconocen que, en Colombia, los estudios sobre ciberacoso son pocos, por lo que su iniciativa planteó una muestra de 1,080 estudiantes de cuatro colegios de Bucaramanga. Sus resultados consideraron que han tenido ciberacoso en un 17.4% y el 21.8% por

medio del dispositivo celular y del internet. Todos ellos han sufrido por lo menos ciberacoso una vez, en un periodo de tiempo menor o igual a 1 mes. Los grados educativos no muestran diferencia en el ciberacoso empleado en el celular, mientras que en el de internet solo en los últimos años si se dio una diferencia. Por estos resultados concluyeron que no pueden comparar sus resultados con otros similares al no existir, y que no hay diferencias estadísticamente valioso en ciberacoso entre los educandos en los grados educativos ya realizados. Debe de asumirse posiciones para evitar estos hechos desde la integración de padres, la comunidad educativa y la sociedad en pleno.

El trabajo de Orozco-Báez et al. (2020), en su artículo publicado, tomaron como muestra a 16 acudientes, para poder lograr el objetivo de la investigación, lo fue establecer una estrategia pedagógica orientada a los acudientes, con el fin que puedan aprender más sobre el tema de ciberacoso, en la institución educativa de Duitama, Colombia. Sus resultados establecen que el B-Learning es la estrategia de aprendizaje de mayor resultado. Concluyen que a pesar de tener en Colombia leyes que buscan mitigar los hechos de acoso escolar, aún no se visualiza resultados esperados, pues son las familias disfuncionales, los estudiantes engreídos, quienes presentan mayores problemas. El uso de B-learning, por sus características y flexibilidad, fue la mejor estrategia para fortalecer las capacidades de los acudientes, y esto puede ser llevado también a los padres de familia.

Para Rivadulla y Rodríguez (2019), en su trabajo publicado, consideraron una muestra de 864 alumnos de seis universidades del noreste de España, con lo cual se pudo investigar la percepción y su experiencia sobre ciberacoso, pues las TIC, son más empleadas en sus actividades, pero también tiende a ser un medio por el cual se da el ciberacoso. Sus resultados permiten concluir que, a pesar de estar en un nivel superior universitario, se presenta también formas de ciberacoso, entre los mismos compañeros de estudios.

Antecedentes al nivel local: Fabian et al. (2022) tuvo propósito determinar la prevalencia del ciberacoso y las conductas de acoso, denigración, suplantación de identidad, invasión de la privacidad y exclusión entre los alumnos de secundaria. Cuantitativo fue su enfoque, descriptivo y es no experimental su diseño. 886 alumnos fue la muestra que se trabajó el estudio. Como instrumentos se usó el cuestionario cyberbullying. Los resultados señalaron que, el 16,3% de los

estudiantes han sido víctimas de ciberacoso; las siguientes actividades de ciberacoso son frecuentes: exclusión (30,4%), acoso (19,1%), suplantación de identidad (16,5%), denigración (6,5%) y violación de la privacidad (3%). Comprobándose que, la incidencia del ciberacoso es modesta.

Llamocca et al. (2022) el propósito de la investigación fue examinar una selección de documentos relacionados con el ciberacoso entre los estudiantes durante los años epidémicos de 2017 a 2021. Fue una revisión sistemática con un enfoque cualitativo, con uso del método prisma. Se obtuvo como resultados que, se emplearon 20 artículos, de los cuales eran cuantitativos el 70% y cualitativos el 30%; el 60% pertenecía a la subcategoría ciberacoso, que está interrelacionada con otras subcategorías, el 40% pertenecía a la categoría acoso, que está interrelacionada con otras subcategorías, y el 12,5% pertenecía a la subcategoría ciberacoso. Concluyendo que, debido al enorme aumento de las experiencias de ciberacoso entre los estudiantes a lo largo de la pandemia, la mayoría de las publicaciones evaluadas se centran en el acoso y el ciberacoso entre los estudiantes.

Chiza-Lozano et al. (2021) tuvieron como propósito de estudio establecer si hay una correlación sustancial entre la adicción de los adolescentes a las redes sociales y el ciberbullyn. El estudio fue no experimental, el cual tuvo un corte transversal, correlacional fue su tipo. En el cual 326 se tuvo como muestra, entre ellos comprendían edades de 12 a 17. Como instrumentos se usó el cuestionario (ARS) y el (ECIPQ). Como resultados, se encontró que el ciberbullyn y la adicción a las redes sociales están altamente asociados ($r = 0,381^{**}$, $p = 0,00$). En otras palabras, las personas con un mayor grado de apego a las redes sociales tenían mayores marcadores de desarrollo de ciberacoso.

Bermejo-Terrones et al. (2021) el propósito de su estudio fue investigar la prevalencia de la ciber victimización entre los adolescentes que asisten a una institución educativa. Su enfoque fue cuantitativo, el cual tuvo un corte transversal y fue no experimental. 287 se consideró como población, los cuales formaron parte adolescentes de 1 a 5to año de secundaria. Como instrumentos se usó el cuestionario de Cibey Victimización. Como resultados se encontró que, hubo ciber victimización un 56,4%, mientras que el 43,5% no se encontró. El 1% del grupo de ciber victimización alcanzó un nivel alto, el 6% un nivel medio y el 49% un nivel

bajo. Encontrándose que, del tercer año de secundaria en adelante, el peligro de ciber victimización aumenta.

Ruiz-Maza et al., (2017), tuvo como propósito evaluar el ciberacoso en escolares, en Perú. Su población fue de 1602 niños de ambos sexos, el cual comprendían en edades de 9 a 11 años. Como instrumentos se usó al cuestionario. Según los resultados del análisis multivariante, hay una mayor frecuencia de ciberacoso sexual entre las personas que se identifican como mujeres, que han sufrido abusos psicológicos o físicos en casa en algún momento y que asisten a un colegio donde hay un entorno de aprendizaje hostil. Por último, en los resultó se determinó que el ciberacoso en la actualidad en el país, es mucho menor comparado con años anteriores.

Para el caso de las definiciones, se considera las siguientes: Con relación al grado de instrucción, considera que este es el nivel más alto que un ser humano puede lograr, cuando ejecutan o ejecutaron cursos, no tomando en cuenta si los concluyeron o no, por lo que pueden ser completos o incompletos (EUSTAT, s.f.). Pero también se consideró lo que señala la UNESCO (2011) en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación - CINE 2011, estableciendo que se presentan Niveles de educación, siendo estos ordenados en los programas educativos que se dan por grados, según las experiencias del proceso de enseñanza – aprendizaje. Un set ordenado de programas educativos en relación a grados de experiencias. Esta clasificación, permite a todos los países suscritos en la UNESCO la base para el desarrollo de sus sistemas de educación en niveles, por lo que muestra la codificación de logro educativo, la mismas que se muestra a continuación:

0 Menos que educación primaria

01 Nunca cursó un programa educativo

02 Educación de la primera infancia en forma parcial

03 Primaria en forma parcial (sin conclusión del nivel): es lo que se identifica como primaria incompleta

1 Educación primaria: considera lo que es primaria completa

2 Educación secundaria baja: considera lo que es secundaria incompleta

3 Educación secundaria alta: considera lo que es secundaria completa

- 4 Educación postsecundaria no terciaria: considera una superior no universitaria incompleta
- 5 Educación terciaria de ciclo corto: considera una superior no universitaria completa
- 6 Grado en educación terciaria o nivel equivalente: considera una superior universitaria profesional
- 7 Nivel de maestría, especialización o equivalente: considera una superior universitaria maestría, especialidad o equivalentes
- 8 Nivel de doctorado o equivalente: considera una superior universitaria doctoral o equivalente
- 9 No clasificado en otra parte: se encuentra en otra clasificación.

Para el MINEDU, se tiene dimensiones de niveles de instrucción:

Nivel primario a menos. Son personas que no leen ni escriben, personas que leen y escriben, pero no concluyeron ningún estudio, se considera en a la EBR sin concluir.

Formación profesional. Personas que realizaron estudios profesionales.

Secundarios. Personas que llegaron a realizar solo bachiller o tuvo acceso a una universidad.

Medio superior. Personas que realizaron un estudio técnico.

Superior. Personar que realizaron alguna especialidad en posgrado como maestría o doctorado.

En cuanto al ciberacoso tenemos la siguiente definición: El bullying es un tipo de comportamiento agresivo que un estudiante o grupo de estudiantes ejerce intencional y repetidamente sobre otro estudiante que no puede defenderse debido a un desequilibrio de poder (Hymel & Swearer, 2015; Smith, 2019). Este tipo de comportamiento se considera ciberacoso cuando se lleva a cabo a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como teléfonos móviles, correo electrónico, redes sociales, blogs, páginas web, etc. (Campbell & Bauman, 2012; Smith et al., 2008).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) establece que el ciberacoso es la intimidación que recibe la víctima a través de las nuevas tecnologías digitales. Se origina en redes sociales, en diferentes plataformas de

juegos, mensajería móvil. Este comportamiento busca humillar o ejercer violencia virtual a otras personas. Otra definición de Campbell et al. (2018) en el cual afirman que en la actualidad hay muchos aspectos que no se han considerado sobre el ciberacoso, una de ellas es que los adultos piensan que este problema se da en formas tradicionales, pero en el presente se realiza de formas inimaginables. También se piensa que los estudiantes informan de estos problemas lo cual resulta todo lo contrario al no informar.

Cabe agregar que también se le conoce como Bullying; MINEDU (2020) determina como una forma de violencia que se produce por diferentes conductas con la intención de hostigamiento, maltrato verbal o físico y faltas de respeto que recibe un educando reiteradas veces por uno o varios jóvenes. Estas formas de hostigamiento atentan a la dignidad de la persona excluyendo a la víctima a gozar de un entorno tranquilo y estable.

Por otro lado, Paruk & Nassen (2022) refieren que el ciberacoso es un tipo de acoso que es perpetrado o experimentado por una persona o grupos de personas a través del uso de dispositivos electrónicos, y ocurre con frecuencia entre los jóvenes.

Este tipo de acoso virtual se efectúa por medio de las redes sociales vigentes. MINEDU, (2020) el ciberbullying en línea favorece el anonimato del que agrade, el cual la utiliza para generar burlas hacia la víctima. El agresor o agresores virtuales publican datos que avergüencen a la víctima, deja diversos comentarios que ofenden utilizando fotos, etc. Envía mensajes amenazantes por correos o redes.

Dimensiones del ciberacoso: Los estudios sobre educación familiar han destacado el papel crucial que pueden desempeñar los padres para evitar que sus hijos sean víctimas del ciberacoso (Nocentini et al., 2019). En general, se han utilizado dos puntos de vista en el estudio sobre la evitación contra el ciberacoso en el entorno familiar (Nikken, 2018). El primer estudio ha continuado la línea de investigación anterior que relacionaba los comportamientos tradicionales de los padres con la participación en el acoso en línea, o ciberacoso (Gómez, et al., 2019).

Por un lado, los estudios sobre la participación de los padres y los peligros en línea han demostrado que los métodos de crianza que combinan un control extremo y poca interacción son los que más riesgo suponen para los niños (Martínez et al., 2019). Por otro lado, las familias que fomentan el amor, la confianza y la comunicación abierta están vinculadas a niños más seguros o capaces, lo que disminuye la probabilidad de que se vean envueltos en circunstancias de riesgo; estas conclusiones concuerdan con otras investigaciones que demuestran que los estilos de crianza liberales están relacionados con la victimización, mientras que los estilos de crianza autoritarios y negligentes están relacionados con un mayor riesgo de que los niños agredan, sobre todo si los padres recurren a la corrección física (Zurcher et al., 2018).

La supervisión parental, definida como la mezcla de pautas, compañía, contacto y supervisión del uso de la red y sus mundos virtuales, ha sido objeto de la segunda línea de estudio (Sasson & Mesch, 2019). Con respecto a este lado derecho, se ha observado que los padres con niveles más bajos de competencia suelen participar de una forma menos envolvente, regulan de forma irregular y utilizan más métodos coercitivos que comunicativos (Nikken, 2018). La supervisión parental se ha reconocido mayoritariamente como un elemento protector (Nocentini et al., 2019).

Por otro lado, los estudios sobre el acoso en línea también han hecho hincapié en el conocimiento, la comprensión y la sensación de capacidad de los padres para combatirlo, ya que son los adultos que tienen más probabilidades de estar presentes en casa y es en este sentido en el cual se ha señalado que el nivel socioeconómico y la edad de los padres son variables que afectan a la brecha digital (Wenhong, 2018). A su vez, esta inferencia se ve afectada por sus puntos de vista, así como por la disparidad en la disponibilidad de Internet y las TIC (Nocentini et al., 2019).

Nocentini et al. (2018) realizaron un examen sistemático de 154 artículos sobre la función de la participación contextual de los padres, la responsabilidad social y las metodologías parentales personales en el ciberacoso, los cuales fueron publicados entre 1970 y 2017. Este estudio demuestra claramente el papel que los factores familiares -particularmente los factores familiares contextuales y relacionales, así como, en menor grado, los factores parentales individuales-

desempeñan en el acoso escolar. Más en detalle, los factores que resultan más fiables y estables como indicadores del fenómeno son, por un lado, la salud mental parental y la violencia doméstica y, por otro, el maltrato infantil, la negligencia infantil y la parentalidad disfuncional.

La Ciber victimización este término hace referencia a las diferentes agresiones que padecen las víctimas, estas agresiones se dan por medios electrónicos, como el celular móvil y el internet. Los riesgos que presentan las víctimas son depresión y bajo rendimiento académico (INFOCOPONLINE, 2022).

El Grooming se define cuando un individuo mayor (hombre o mujer) logra contactar con un niño(a) o adolescente; este sujeto tiene la intención de incitar al menor a realizar actividades sexuales. Se da inicio por medio de las redes sociales. Este agresor utiliza uno o varios perfiles falsos o varios con la intención de ganar confianza en los menores (MINEDU, 2020).

La sextorsión es un tipo de chantaje sexual en medios digitales, el agresor amenaza a sus víctimas, la mayoría menores de edad. Se dan en dos formas; cuando el victimario hackea la cuenta del menor para revisar fotos personales o videos, para después chantajear a su víctima. Cuando el agresor finge ser buena persona para que la víctima acceda a enviar fotos desnudas (MINEDU, 2020). Es muy importante como padres de familia tener en cuenta todos los tipos de ciberacoso existentes en nuestros medios virtuales, estas nuevas maneras de violencia digital tienen influyen de manera negativa en el desarrollo normal y tranquilo de los educandos.

Según las orientaciones para atender casos de violencia durante el estado de emergencia Covid-19 (MINEDU, 2020) recomienda a los padres o cuidadores establecer en los menores ciertos límites de tiempo en el uso de redes sociales, permitir que las redes y plataformas de comunicación virtual no sean barrera entre el padre y el menor; el padre de familia o apoderado tiene informarse más sobre estas tecnologías virtuales que utilizan los estudiantes, también se recomienda crear reglas en casa frente a las TICS. Es importante explicar a los menores el riesgo que pueden pasar si se ponen al contacto con personas que no conoce. Informarse entre padres e hijos sobre los tipos de ciberacoso existentes en nuestro medio, es siempre recomendable supervisar constantemente las actividades virtuales que realizan los educandos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación, del presente estudio según la reglamentación del SINACYT es básica, además no experimental, transversal y relacional. El enfoque positivista, por el sustento epistemológico, (Manrique, 2019).

Se considera en el enfoque cuantitativo, porque se analizó y recopiló datos para garantizar a las preguntas, las hipótesis de la presente investigación. Por medio de los métodos estadísticos se analizó los datos que se hayan podido obtener, ejecutando instrumentos de investigación que sean validados por expertos. (Ñaupas et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Nivel de instrucción

Definición conceptual. Es el nivel máximo educativo logrado. En relación al CINE, represento una clasificación de referencia que nos permite ordenar los programas por niveles de educación, incluyendo adicionalmente una clasificación que se relaciona de los niveles de logro educativo basado en certificaciones educativas. La Unesco permite que los países suscritos desarrollen sistemas de educación en niveles, mostrando una codificación de logro educativo.

Definición operacional. Se conoce el nivel de educación para saber si hay relación con el conocimiento y la prevención de ciberacoso. Operacionalmente se aplicó una escala de medición dicotómica, que contiene 1 dimensión, 19 indicadores, para poder conocer el nivel de educación.

Variable 2: Prevención de Ciberacoso

Definición conceptual: Refieren que el ciberacoso es un tipo de acoso que es experimentado por una persona o grupos de individuos, a través del uso incorrecto de dispositivos electrónicos, también por las redes sociales. Este problema ocurre frecuentemente entre los jóvenes. Paruk & Nassen (2022).

Definición operacional: Se menciona que para prevenir el ciberacoso es necesario identificar los peligros que experimentan los jóvenes por el mal uso de los dispositivos electrónicos.

Dimensiones

1. Nivel de conocimiento
2. Percepción como víctima
3. Conducta de prevención

Definición conceptual. El nivel de conocimiento se define según el grado de conocimiento la cual se divide en los siguientes niveles: alto, medio, bajo; las situaciones palpables en la cual se evidencio por medio de las redes y medios de comunicación, proporcionan información valiosa en la que otorga de conocimiento a los progenitores sobre los distintos aspectos de este problema.

Definición operacional. En esta dimensión se ha determinado el nivel de conocimiento, que ejecuta el padre de familia sobre el ciberacoso. Operacionalmente se aplicó una encuesta en escala ordinal y nominal, que contiene 1 dimensión, 3 indicadores.

Definición conceptual. Según en percepción como víctima, se considera cuando el individuo percibe e interpretan sus impresiones logrando procesar la información. Como el padre de familia debe identificar estas situaciones de riesgo en sus menores hijos, logrando percibir si su hijo es víctima o no.

Definición operacional. En esta dimensión se ha determinado la percepción como víctima en la cual el padre de familia perciba si menor hijo es víctima o no es víctima. Operacionalmente se aplicó una encuesta en escala de medición ordinal y nominal, que contiene tres indicadores.

Definición conceptual. En conducta de prevención se ha definido el actuar frente a una situación que se presente en el momento de su aparición, también se deduce como una acción voluntaria que conlleva ala protección.

Definición operacional. En la presente dimensión se determinó la prevención que realiza el padre de familia, si tiene conductas de prevención o no las tiene. Operacionalmente se aplicó una encuesta en la escala de medición ordinal y nominal, que contiene 3 indicadores.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Teniendo en cuenta a la población según Fuentes et al., (2020), determina como el espacio principal de estudio al que se quiere generalizar los resultados, esta población está constituido por características que se diferencian a un sujeto de otro, asimismo están vinculados en este estudio particular, por esta razón, la población en el presente estudio son los padres de familia o apoderados de los estudiantes de Jornada Escolar Completa de una Institución Educativa Estatal Emblemática, del Cercado de Arequipa, siendo un total de 1293 estudiantes en los cinco grados, contando con 45 secciones. Escale, (2021).

Criterios de inclusión:

Que sean padres de familia o apoderado de cada estudiante del quinto grado de secundaria y desee participar en la presente investigación.

Criterios de exclusión:

Que no desee participar en la investigación.

Muestra

La muestra, por el planteamiento de la hipótesis a una cola, establece un valor de 1.65, ya que se tomó una muestra probabilística con los siguientes valores:

N	255
Z	1.65
p	0.5
q	0.5
e	0.1

Reemplazando los datos en la fórmula, es que se tiene como muestra 54, es decir, 54 personas, padres de familia como mínimo para el estudio.

Muestreo

De acuerdo a Hernández et al. (2018) afirman que el muestreo es un subsector del grupo principal, en este subgrupo se realiza la elección de los integrantes de según las características

de la investigación. Por tal motivo el muestreo de la presente investigación se ha utilizado un método probabilístico. Por consiguiente, para seleccionar a los colaboradores se ha tenido en cuenta la utilidad y características de la investigación. Se trabajó con padres de familia de las nueve secciones del quinto grado de secundaria, para el muestreo se eligió un padre o madre por cada estudiante. En cada aula se tiene 28 estudiantes por lo que la muestra sería de 255 padre o madre de familia. Por lo tanto, en la estructura del tamaño de muestra, considerando los criterios de inclusión y exclusión (Manrique, 2019), para lograr una menor probabilidad de sesgo en el error estadístico de los resultados obtenidos, la distribución será:

Tabla 1

Muestra de padres de familia de la institución educativa.

Grado y sección	Padre o madre de familia.	Total
5to Grado A	18	18
5to Grado B	18	18
5to Grado C	18	18
5to Grado D	18	18
5to Grado E	20	20
5to Grado F	18	18
5to Grado G	18	18
5to Grado H	18	18
5to Grado I	20	20
Total	166	166

Fuente: Nóminas de matrícula de los estudiantes.

Si bien es cierto, el tamaño mínimo de muestra mínimo fue de 54, por lo que se tomó un total de 166 personas, pues las edades de ellos van en un intervalo de 35 a 60 años, estableciendo un parámetro de cinco años, es decir, de 35 a 40, de 41 a 45, de 46 a 50, de 51 a 60, haciendo un total de cinco, y se toma dos intervalos que puede darse el caso de estar fuera de eso intervalos, entonces el muestreo ha tenido un total de 166 personas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Uno de los documentos que emplea el CONCYTEC, para presentar guías, manuales y otros relacionado con la ejecución de investigación, es el que brinda la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018), denominado: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental, de este se aprecia diferente información que sustenta lo que se plasmó en el presente punto, tanto para la técnica como para los instrumentos.

Técnica

Como señala (OCDE, 2018, p. 175) los investigadores llevan a cabo tareas dentro de actividades generales de I+D, en la que se señala el desarrollo de “conceptos, teorías, modelos, técnicas, instrumentos...” Se considera como técnica la implementación de actividades sistematizadas, que permita la recopilación de información en relación al objetivo de la investigación. Para Manrique (2019), señala que las técnicas pueden ser: Análisis documental, encuesta, entrevista, observación o grupo focal, las mismas que tienen como fuente la Guía para los Grupos de Investigación Maestro - Winay - 2017 (CONYETC, 2017 p. 24) y la Guía para los Grupos de Investigación Estudiantes – Winay (CONYETC, 2017 p. 57, 64). La técnica que se aplico es la encuesta. Para Espinoza (2019), se emplea para recolectar datos dando lugar a tener contacto con las unidades de observación a través de los cuestionarios establecidos.

Instrumento de medida

Como refiere el manual de Frascati (OCDE, 2018, p. 60), para el caso de los trabajos de investigación, relacionados con educación, pueden emplear instrumentos estandarizados. Uno de ellos puede ser el cuestionario, que corresponde a la técnica de entrevista (Manrique, 2019), que considera también lo alineado con (CONYETC, 2017 p. 24) y (CONYETC, 2017 p. 57, 64).

Pero se toma en cuenta que (OCDE, 2018, p. 175), son los investigadores, quienes actúan en la concepción o creación de nuevo conocimiento, logrando incluso mejoras o desarrollos entre otros en las técnicas y los instrumentos. También se toma en cuenta que el instrumento permitió una publicación de resultados, por lo que su sectorización permite una organización y filtración para los usuarios (OCDE, 2018, p. 93), en este caso, el sector educación en lo que se relaciona al ciberacoso. Cuando se desarrolla un instrumento a medida, nos permite una recopilación de información ordenada, siendo uno de estos el cuestionario, que se aplicó a la fuente primaria (OCDE, 2018, p. 99). El instrumento de medida nos ha permitido recoger datos de manera ordenada. Podemos encontrar variedad de instrumentos como cuestionarios, entrevistas, prueba diagnóstica. Los datos obtenidos se clasifican dependiendo de la fuente de información, encontramos datos primarios y secundarios; lo cual según mi trabajo de investigación lo defino en primarios por ser

un cuestionario para obtener información acerca de los conocimientos de los individuos. Espinoza (2019).

Para el caso del instrumento aplicado, considera en las tres primeras preguntas, la posible clasificación en las tablas cruzadas que se presentarán y los aspectos relacionales de los mismos, siendo respuestas nominales, las demás preguntas presentan dicotomía y nominales. En el caso de las nominales pueden ser tres o cuatro alternativas, mientras que las dicotómicas corresponden a verdadero o falso.

El caso de la recogida de datos (OCDE, 2018, p. 205), señala que es un proceso que debe buscar una carga y costo menor, maximizando así la puntualidad de la respuesta. Por ello es que al medir el conocimiento en el instrumento se ha colocado verdadero o falso, así como situaciones que contemplan recomendaciones que están en los documentos fuente de UNESCO y Microsoft. El mismo documento señala que puede darse en forma electrónica o presencial. Ya recopilada la información, se debe ingresar la información sin necesidad del encuestador (OCDE, 2018, p. 206 - 208).

Validez del instrumento; La guía (OCDE, 2018, p. 208) señala que la validez del resultado, mantiene una relación directa con la validez y confiabilidad que le puede dar el instrumento y estos pueden ser comparados con resultados similares que se hayan obtenido. En el caso del cuestionario se hizo la validación por cinco expertos.

Tabla 2*Validación del instrumento por expertos.*

Nombres y apellidos	Grado y mención
Ingrid Manrique Tejada	Dra. en Enfermería. Mg. en Educación Aspirante a Maestra en Investigación Científica e Innovación
Leonel Rejas Junes	Mtro. Investigación Científica e Innovación
Rodrigo Manrique Tejada	Mtro. Investigación Científica e Innovación. Especialista en Gestión Pública. Aspirante a Doctor en Educación
Martin Amilcar Yampasi Suero	Mtro. Docencia Superior
Luis Rolando Ramos Flores	Mtro. En Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

Fuente: Elaboración en base a información de expertos.

La ficha técnica del cuestionario se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento

	Datos generales
Título:	Cuestionario Ciberacoso
Autor:	Diana Raquel Gutiérrez Turpo
Validación:	Validación de expertos
Administración:	Individual
Duración:	15 minutos
Significación:	El instrumento permitió establecer el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en la categorización de apoderados y su grado académico
Estructura	Se mantienen 31 ítems, los cuatro primeros se relacionan con la categorización por edad, sexo, relación con el estudiante y el grado académico, siendo todos nominales, además del ítem 5 al 11 se mide el conocimiento sobre ciberacoso, cuyo planteamiento, permitió agrupar en correcto o incorrecta las respuestas y no considerar las que se quedan en blanco, ya que las alternativas son Verdadero, Falso o no puede afirmar o negar. Los ítems del 12 al 16 permiten la detección de ciberacoso pues las respuestas se relacionan con estos hechos, siendo las respuestas nominales y desde el ítem 17 al 31 involucra las conductas sobre el conocimiento de ciber acoso, cuyo planteamiento, permitirá agrupar en correcto o incorrecta las respuestas y no considerar las que se quedan en blanco, ya que las alternativas son Verdadero, Falso o no puede afirmar o negar.

Fuente: Recolección de información de autoría propia.

Con respecto a la confiabilidad, se define como el resultado el cual proporciona el instrumento, esto quiere decir el grado de exactitud al medir el instrumento. (Hernández et al., 2018).

La confiabilidad se presenta con la medición de los ítems, que no tienen la categorización, como son los cuatro primeros y el último, que es una pregunta abierta, por lo que los ítems fueron de 26. Tomando en cuenta que la carga factorial es la que permite determinar un mayor nivel o no de aceptación del cuestionario en el caso del Alfa de C. se tiene que considerar que la muestra calculada fue de 126, por lo que en este primer nivel se tomó 61 como mínimo, pero es más de la mediana de la muestra (Roco et al., 2021). Al calcular el A. de C. se retiró el factor menor, que era de 0.789, por lo que el cálculo en el SPSS fue determinado el siguiente cálculo:

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad			
	Alfa de Cronbach basada		
Alfa de Cronbach	en	elementos	N de elementos
	estandarizados		
0,880	0,878		25

Nota. Cálculo de fiabilidad en SPSS.

Como se puede ver el valor permite concluir que el cuestionario es aceptable (Roco et al., 2021). Pero los resultados siguientes muestran los resultados por correlación de interclase.

Tabla 5

Resultados por correlación de Inter clase.

		95% de intervalo de confianza	
	Correlación	Límite inferior	Límite superior
	intraclase		
Medidas promedio	0,880	0,789	0,944

Nota. Correlación Inter clase para determinar la confiabilidad del instrumento.

Se puede ver los intervalos mínimos de Alfa de C. son de 0.789 y el máximo de 0.944, lo que permite una mayor confiabilidad del instrumento.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento:	Encuesta
	Determinar si hay relación en el grado de instrucción de los padres de familia en la prevención del ciberacoso.
Autor.	Diana Raquel Gutierrez Turpo
Técnica:	Encuesta
Tipo de Instrumento:	Cuestionario dicotómica, ordinal y nominal
Objetivo:	Determinar si existe una relación del grado de instrucción en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE Emblemática del mercado de Arequipa, 2022.
Población:	Son nueve secciones de quinto año, cada una con 30 estudiantes, por lo que se considera un total de 166, considerando que hay dos padres de familia por estudiante, esto con el fin de establecer la población finita de la unidad de estudio para el cálculo de la muestra.

Criterios de inclusión:	Que sean padres de familia o apoderado del estudiante y desee participar en la presente investigación.
Criterios de exclusión:	Que no desee participar en la investigación.
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Aplicación:	Directa
Norma de Aplicación:	Verdadero, falso, no puede afirmar o negar, ninguno.
Número de preguntas:	31

Descripción del presente instrumento; se tomó como base lo establecido en el TRECE de UNESCO, lo señalado por MICROSOFT para CIBERACOSO y parte de CIBEREXPERTO, a pesar de ser instrumentos ya empleados, se procedió con el juicio de expertos y el Alfa de C. para la validez y confiabilidad del mismo.

Estructura: El cuestionario constó de 31 preguntas, con 03 o más alternativas. La modalidad de calificación es la estadística descriptiva.

Tabla 6

Estructura de Cuestionario aplicable a los padres de familia.

Fuente	Aplicación	Ítem
UNESCO	Categorización	1 - 4
	Conocimiento	5 - 11
	Detección de ciberacoso	12 - 16
MICROSOFT	Conductas y conocimiento	17 - 30
Total		31

Fuente: El presente cuestionario es de autoría propia.

Calificación e interpretación

Para poder analizar los datos se consideró la estadística descriptiva, en las medidas de tendencia central (MTC) y la estadística inferencial, para el caso de la Chi cuadrado.

3.5. Procedimientos

Se ejecutó el siguiente procedimiento para el presente trabajo o proyecto de estudio a través de varias actividades que continuación se describen. Primeramente, se busca el tema de investigación, se buscó las referencias internacionales y nacionales, profundizando en teorías y definiciones que puedan avalar a las variables trabajadas. Se ha tenido el objetivo de sintetizar y operacionalizar, lo cual me pueda permitir realizar un instrumento que ha sido validado por expertos.

Para el procesamiento de la información se ha realizado los siguientes pasos:

Paso 1: Presentación y aprobación del plan de tesis a la dirección de la IE

Paso 2: Aplicación de cuestionario y de entrevista semiestructuradas

Paso 3: Procesamiento de información recopilada

Paso 4: Análisis estadístico

3.6. Método de análisis de datos

Cuando se ha procedido a la recopilación de los cuestionarios, se almacena las respuestas en la base de Microsoft Excel. Seguidamente se utiliza el programa de estadística SPSS en donde se obtiene la confiabilidad de los cuestionarios aplicados con el coeficiente alfa de Cronbach. También para el análisis de datos se considera la estadística descriptiva, en las medidas de tendencia central (MTC) y la estadística inferencial, para el caso de la Chi cuadrado.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio respeta la autonomía intelectual de los autores que han sido citados en el presente trabajo. Se respetará lo establecido por la Universidad, para la originalidad del presente trabajo de investigación, así como también lo plasmado en el reglamento de grados y títulos. También se considera el cumplimiento con lo

aprendido y obtenido en el curso de Conductas Responsables de Investigación (CRI). En el presente trabajo se tiene aspectos éticos de:

Beneficencia: Se tiene en consideración a los padres de familia para que puedan brindar protección a los estudiantes, protegiendo sus datos, lo cual se les informo sobre la investigación y el beneficio que se obtendrá con los resultados.

No maleficencia: Aplicado el cuestionario, los datos obtenidos fueron enteramente con fines académicos sin tener el más mínimo acto de realizar algún tipo de daño o agresión.

Autonomía: Para poder aplicar el instrumento de la investigación no se obligó a ningún padre de familia a llenar el cuestionario, siempre respetando la decisión y autonomía de cada uno.

IV. RESULTADOS

Para una mejor interpretación de los resultados, es que se establece dos presentaciones, uno que se da en forma descriptiva por cada una de las variables y dimensiones, además se presentará las tablas cruzadas respectivas, con lo cual se comprobó las hipótesis planteadas. La presentación de las tablas se hace en base a la distribución de frecuencias relativas, además, serán el sustento para la propuesta que se tendrá en relación al último objetivo específico que se planteó en el trabajo de investigación.

4.1 Resultados Descriptivos de Campo

Resultado descriptivo de campo del objetivo general:

Tabla 7

Resultados de grados académicos de los padres de familia.

	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	1	0,6
Doctor	3	1,8
Egresado de instituto	17	10,2
Egresado de Maestro o magister	3	1,8
Egresado de Universidad	2	1,2
Maestro o magister	1	0,6
Otro	1	0,6
Primaria completa	9	5,4
Primaria incompleta	4	2,4
Profesional	21	12,7
Secundaria completa	47	28,3
Secundaria incompleta	16	9,6
Superior no universitaria incompleta	16	9,6
Superior universitaria incompleta	9	5,4
Egresado de Doctor	1	,6
Superior no universitaria completa	5	3,0
Superior universitaria completa	10	6,0
Total	166	100,0

Nota. En la tabla evidencia la variedad de grados académicos en la población.

En relación al grado académico, se puede ver que no hay una mediana sobre ninguno de ellos, por lo que la mayoría se aprecia en el de secundaria completa con un 28.3%, seguido de profesional con un 12.7% y se tuvo en el máximo nivel de doctor al 1.8%, es decir, se cuenta con los grados académicos de todos los niveles.

La aplicación del instrumento, permitió conocer el amplio rango de grados académicos presentes en la población, realizando una delimitación bien completa para así generar un conocimiento más amplio.

Tabla 8

Resultados de Prevención del ciberacoso en padres de familia.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	12,7
Medio	58	34,9
Alto	87	52,4
Total	166	100,0

Nota. En la presente tabla se aprecia el nivel preventivo que tienen los padres sobre el ciberacoso.

Se aprecia en la presente tabla que los padres de familia tienen mayormente un “Alto” nivel preventivo del ciberacoso con 87 padres (52.4%), seguido del nivel “Medio” con 58 padres de familia (34.9%) y finalmente el nivel “Bajo” con 21 padres (12.7%).

De esta manera se genera conocimiento sobre el nivel preventivo que poseen los padres sobre el ciberacoso, permitiendo tener un conocimiento sobre cuanto conocimiento, percepción y conductas preventivas poseen ante este fenómeno social.

Tabla 9

Resultados de dimensión nivel de conocimiento del ciberacoso.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	4,8
Medio	96	57,8
Alto	62	37,3
Total	166	100,0

Nota. En esta tabla se observa el nivel de conocimiento de los padres de familia sobre ciberacoso.

Se aprecia en la presente tabla que los padres de familia tienen mayormente un “Medio” nivel de conocimiento sobre el ciberacoso con 96 padres (57.8%), seguido del nivel “Alto” con 62 padres de familia (37.3%) y finalmente el nivel “Bajo” con 8 padres (4.8%).

De esta manera se puede identificar el nivel de conocimiento sobre ciberacoso, el que a pesar de que tiende a ser bueno, aún no es el mejor ya que predomina el nivel medio. Por lo que se puede identificar una necesidad, de generar mayor conocimiento y prevención del ciberacoso.

Tabla 10

Resultados de dimensión percepción como víctima del ciberacoso.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	24,7
Medio	39	23,5
Alto	86	51,8
Total	166	100,0

Nota. En la tabla se evidencia el nivel perceptivo de los padres sobre ciberacoso.

Se aprecia en la presente tabla que los padres de familia tienen mayormente un “Alto” nivel perceptivo como víctima con 86 padres (51.8%), seguido del nivel “Bajo” con 41 padres de familia (24.7%) y finalmente el nivel “Medio” con 39 padres (23.5%).

Estos resultados permiten conocer sobre la identificación de que situaciones generan víctimas de ciberacoso, como también las experiencias que ha tenido el padre donde ha visto que su hijo o en la institución donde el estudia se produce ciberacoso, evidenciando la preocupante realidad que la violencia está presente en estos contextos de una manera marcada.

Tabla 11

Resultados de dimensión conducta de prevención del ciberacoso en padres.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	6,0
Medio	48	28,9
Alto	108	65,1
Total	166	100,0

Nota. En la presente tabla se observa el nivel alto de conducta preventiva en los padres de familia. Fuente: Elaboración propia.

Se aprecia en la presente tabla que los padres de familia tienen mayormente un “Alto” repertorio conductual preventivo sobre ciberacoso con 108 padres (65.1%), seguido del nivel “Medio” con 48 padres de familia (28.9%) y finalmente el nivel “Bajo” con 10 padres (6%).

Estos resultados permiten conocer que se realizan prácticas preventivas por parte de los padres para que el ciberacoso no esté presente en sus hijos y donde estos se desenvuelven; sin embargo, pareciera que existen otros contextos o situaciones que provocarían la presencia de ciberacoso, siendo ajeno al dominio de los padres.

4.2 Resultados Tablas Cruzadas

Tabla 12

Calificación conocimiento de los padres sobre prevención del ciberacoso.

Grado de instrucción	Prevención del ciberacoso						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bachiller	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Doctor	0	0,0%	1	0,6%	2	1,2%	3	1,8%
Egresado de instituto	1	0,6%	8	4,8%	8	4,8%	17	10,2%
Egresado de Maestro o magister	0	0,0%	2	1,2%	1	0,6%	3	1,8%
Egresado de Universidad	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%	2	1,2%
Maestro o magister	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%
Otro	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%
Primaria completa	3	1,8%	3	1,8%	3	1,8%	9	5,4%
Primaria incompleta	3	1,8%	0	0,0%	1	0,6%	4	2,4%
Profesional	5	3,0%	5	3,0%	11	6,6%	21	12,7%
Secundaria completa	4	2,4%	19	11,4%	24	14,5%	47	28,3%
Secundaria incompleta	3	1,8%	7	4,2%	6	3,6%	16	9,6%
Superior no universitaria incompleta	0	0,0%	6	3,6%	10	6,0%	16	9,6%
Superior universitaria incompleta	1	0,6%	3	1,8%	5	3,0%	9	5,4%
Egresado de Doctor	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%

Superior no universitaria completa	0	0,0%	2	1,2%	3	1,8%	5	3,0%
Superior universitaria completa	1	0,6%	1	0,6%	8	4,8%	10	6,0%
Total	21	12,7%	58	34,9%	87	52,4%	166	100,0%

Nota. En la tabla se aprecia la frecuencia de datos en los padres sobre la prevención de ciberacoso. Fuente: Elaboración propia.

Se puede evidenciar en la presente tabla que la mayor frecuencia de datos está concentrada en los padres que tienen un grado de instrucción de secundaria completa y un nivel alto de prevención del ciberacoso, siendo 24 padres (14.5%), seguido de un grado de instrucción de secundaria completa y un nivel medio de prevención de ciberacoso con 19 padres (11.4%).

Esto permite conocer que son los padres que poseen secundaria completa y no otro mayor grado de instrucción, los que poseen una mejor prevención del ciberacoso en sus menores, siendo un dato de interés relevante en la investigación.

4.3 Comprobación de Hipótesis

Con la información recopilada se plantea las hipótesis estadísticas, que buscan determinar lo siguiente:

Comprobación de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre el grado académico y el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa

Ha: Si existe relación entre el grado académico y el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa

Se considera el α de 0.05, por lo que la determinación será para el P-value en:

Si $\alpha \leq 0.05$ rechaza la Ho

El $\alpha > 0.05$ acepta la Ho

Al desarrollar la aplicación de la chi se obtuvo un valor de P-value 0.192, siendo esto $>$ que 0.05, entonces, se acepta la H_0 , por lo que se infiere que no existe relación entre el grado académico y el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Comprobación de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre el grado académico y la percepción como víctima sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Ha: Si existe relación entre el grado académico y la percepción como víctima sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Se considera el α de 0.05, por lo que la determinación será para el P-value en:

Si $\alpha \leq 0.05$ rechaza la Ho

El $\alpha > 0.05$ acepta la Ho

Al desarrollar la aplicación de la chi se obtuvo un valor de P-value 0.149, siendo esto $>$ que 0.05, entonces, se acepta la Ho, por lo que se infiere que no existe relación entre el grado académico y la percepción como víctima sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Comprobación de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre el grado académico y la conducta de prevención sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Ha: Si existe relación entre el grado académico y la conducta de prevención sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Se considera el α de 0.05, por lo que la determinación será para el P-value en:

Si $\alpha \leq 0.05$ rechaza la Ho

El $\alpha > 0.05$ acepta la Ho

Al desarrollar la aplicación de la chi se obtuvo un valor de P-value 0.220, siendo esto $>$ que 0.05, entonces, se acepta la Ho, por lo que se infiere que no existe relación entre el grado académico y la conducta de prevención sobre ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

Comprobación de hipótesis general

Por último, se determinó la asociatividad del grado académico con la prevención del ciberacoso.

Ho: No existe relación entre el grado académico y la prevención del ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa

Ha: SI existe relación entre el grado académico y la prevención del ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa

Se considera el α de 0.05, por lo que la determinación será para el P-value en:

Si $\alpha \leq 0.05$ rechaza la Ho

El $\alpha > 0.05$ acepta la Ho

Al desarrollar la aplicación de la chi se obtuvo un valor de P-value 0.170, siendo esto $>$ que 0.05, entonces, se acepta la Ho, por lo que se infiere que no existe relación entre el grado académico y la prevención del ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa.

V. DISCUSIÓN

En este apartado, se describirán los resultados hallados del presente estudio, los cuales serán contrastados con las investigaciones previas y empleando también la literatura existente sobre el ciberacoso.

Respecto al objetivo general, se pudo determinar la relación entre el grado académico con la prevención de ciberacoso en una muestra de padres de una institución educativa del Cercado de Arequipa donde, se obtuvo que, no existe relación entre ambas variables en la muestra de estudio, dado que el P-value fue $0.170 > 0.05$, además, son los padres con secundaria completa los que poseen una mejor prevención del ciberacoso en sus hijos. Dichos resultados tienden a ser similares al estudio de Redondo et al. (2018) quien evidenció que, los grados educativos no muestran diferencias en el ciberacoso empleado mediante el celular, en estudiantes de 4 colegios de Bucaramanga. Además, su muestra tuvo un 17.4% de experiencia en ciberacoso por celular y 21.8% por internet. Por este motivo, concluyen que, los padres, la comunidad educativa y la sociedad deben asumir posiciones para evitar estos problemas cibernéticos.

Sin embargo, los resultados tienden a ser diferentes al estudio de Yubero et al. (2018) por lo que encontró una relación significativa entre las variables familiares con la victimización en el ciberacoso, demostrando la relevancia del contexto familiar en las circunstancias del acoso vía online que se dan en sus menores hijos, asimismo, también resaltan la importancia de las oportunas intervenciones de los profesionales de salud mental y la atención y vigila de los docentes. También, estos datos son diferentes a la investigación de Rivadulla y Rodríguez (2019) quienes encontraron que, las TICS poseen relación con el ciberacoso en universitarios de 6 casa de estudios de España, entre los compañeros de aula, dado que, las TICS son herramientas muy empleadas para desempeñar sus actividades académicas, por lo cual, también se pueden encontrar expuestos a experimentar ciberacoso.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación tampoco son semejantes al de Chiza et al. (2021) quienes hallaron que existe relación entre el cyberbullying y la adicción a las redes sociales ($r= 0,381$, $p=0,00$) esto quiere decir que, los individuos con un nivel mayor de abuso a las redes sociales estarán más expuestos a padecer ciberacoso, por el prolongado tiempo que se encuentran interactuando en estas plataformas virtuales.

Es importante precisar que, el bullying es un tipo de conducta agresiva que un estudiante o grupo de ellos realiza, intencionalmente, a otro estudiante que no tiene las herramientas necesarias para defenderse puesto que existe un desequilibrio de poder (Hymel & Swearer, 2015; Smith, 2019). Este comportamiento se vuelve ciberacoso cuando la conducta se lleva a cabo mediante las tecnologías de la información y comunicación (TICS) como redes sociales, páginas web, celulares, correos electrónicos, entre otros (Campbell & Bauman, 2012; Smith et al., 2008).

Además, nivel teórico, la literatura también rechaza los presente resultados, puesto que, Martin (2021) concluye que, respecto a la problemática, la familia, la escuela y comunidad influyen en los problemas de ciberacoso, siendo el rol de los padres muy relevante pues son ellos quienes deben proteger a sus hijos de ser víctimas de este problema. Esta información es confirmada por Redondo et al. (2018) quien pone de manifiesto la importancia de los padres de familia, los docentes y director, así como de la misma sociedad, el tomar posiciones disciplinarias para que se evite el ciberacoso.

Mediante el objetivo específico 1, se determinó que no existe relación entre el grado académico y el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en los padres de dicho colegio, obteniendo un valor de P-value $0.192 > 0.05$, dado que, en esta dimensión, el nivel medio (57,8%) fue el predominante, seguido del alto (37,3%), resultado parecido al de Bermejo et al. (2021) quienes hallaron que, el 56,4% de adolescentes de 1º a 5º año de secundaria, de un centro educativo evidenciaron cibervictimización, seguido del 43,5% quienes no presentaron este problema. Además, el 1% de la muestra de educandos alcanzó un nivel alto de cibervictimización con 56,4%, el 6% indicó un nivel medio y el 49,0% manifestó un nivel bajo.

Sin embargo, es importante mencionar el estudio de Orozco et al. (2020) quien, mediante un diseño experimental, encontraron que la estrategia B-Learning es aquella que manifiesta mayor aprendizaje respecto a la información sobre ciberacoso que pueden tener los estudiantes de un colegio colombiano, dado que, las leyes de ese país buscan mitigar los hechos de ciberacoso, pero no se visualizan los resultados porque los objetivos no se han alcanzado ya que existen

muchas familias disfuncionales y son los estudiantes “engreídos” quienes manifiestan estos problemas.

El ciberacoso es un comportamiento violento, que un estudiante o grupo de ellos ejerce intencional y de manera repetida, en otro educando quien no puede defenderse a causa de un desequilibrio de poder (Hymel & Swearer, 2015; Smith, 2019). Así pues, se origina en redes sociales como en plataformas de juegos o mensajes de las diferentes aplicaciones (UNICEF, 2020). Por este motivo, la supervisión de los padres mediante pautas, compañía, contacto y atención constante en las redes sociales de sus hijos son fundamentales. Adicional a ello, los padres con niveles más bajos de competencia suelen participar de una manera menos envolvente y utilizan más métodos coercitivos que comunicativos (Nikken, 2018). Entonces, es relevante que los padres de familia tengan en consideración y el conocimiento de todos los tipos de ciberacoso que existen en los medios virtuales, dado que, influyen negativamente en el bienestar de los estudiantes.

Asimismo, con el objetivo específico 2, se encontró que no existe relación entre el grado académico y la percepción como víctima en la prevención del ciberacoso en la muestra de estudio, puesto que el valor de P-value fue 0.149, puesto que, el nivel predominante de esta dimensión fue alto (51,8%), seguido del bajo (24,7%). Si bien es cierto, no se encontraron resultados que relacionen la variable con la dimensión; sin embargo, es relevante la información de Rivadulla y Rodríguez (2019) quienes hallaron que, en una muestra de educandos de 6 universidades españolas que, los sentimientos que tuvieron mientras sufrían acoso fue el 40,5% correspondiente a las mujeres que respondieron a los acosadores por alguna TIC, personas que han llorado por el suceso (34,2%), se lo comunicaron a sus amigos (38,8%) pero esa comunicación no fue tan fluida cuando se trata de padres (24,5%) o docentes (17,3). Respecto a los varones, reportan haber llorado (24,2%) y comunicado a sus docentes (24,4%). Causado en ellos insatisfacción académica, dado que no se sentían motivados para acudir a clases ni estudiar, siendo el porcentaje para mujeres (52,7%) y hombres (60%).

Para el MINEDU (2020) el ciberacoso se da por medio de las redes sociales vigentes, puesto que, favorece el anonimato del agresor, quien las utiliza para burlarse de la víctima, publicando datos que causan intimidación, comentarios ofensivos y mensajes amenazantes por correos o redes. A su vez, muchos estudios

sobre el ciberacoso hacen hincapié en la comprensión, conocimiento y la sensación de capacidad de los padres para combatirlo, dado que son los adultos quienes tienen más probabilidades de encontrarse en casa y su nivel socioeconómico como la edad, son factores que afectan a la brecha digital (Wenhong, 2018). Además, la supervisión parental mediante la compañía, contacto y atención respecto al uso de las redes sociales de sus hijos, son factores que deben tomar en cuenta los padres. Asimismo, de resalta que, son los padres con bajas competencias educativas, quienes suelen ser envolventes y no cuentan con los métodos adecuados para poder comunicarse con sus hijos de una manera más asertiva incentivando la confianza que debe existir entre ellos (Nikken, 2018). Por lo cual, se resaltar la importante de que los padres o cuidadores establezcan límites de tiempo en el uso de las redes sociales de sus hijos. Asimismo, es fundamental que el padre/madre tenga información sobre las tecnologías que el estudiante utiliza.

Finalmente, mediante el objetivo específico 3, se halló que no existe relación entre el grado académico y la conducta de prevención sobre ciberacoso en dicha muestra, dado que el valor de P-value fue 0.220, debido a que, el nivel alto fue el predominante (65,1%) seguido del nivel medio (28,9%), resultados que no coinciden con el análisis de Rivadulla y Rodríguez (2019) al hallar que, las TICS siempre son empleadas en las actividades universitarias de estudiantes de España, además que, estas conductas de acoso son manifestadas por los propios compañeros de clases. Asimismo, estos resultados son diferentes al estudio de Fabian et al. (2022) quienes contradicen a lo hallado, dando a entender que, a causa de la poca conducta de prevención sobre el ciberacoso, es que aún existen estudiantes que son víctimas (16,3%), mediante la exclusión (30,4%), acoso (19,1%), suplantación de identidad (16,5%), denigración (6,5%) y violación de la privacidad (3%), confirmándose una frecuencia modesta.

Por otro lado, Yubero et al. (2018) en su análisis evidenciaron asociación significativa entre las variables familiares y la victimización en el ciberacoso. Por este motivo, concluyen que, la familia, los directivos y personal docente, así como la comunidad, son factores imprescindibles para evitar el acoso en las redes sociales, lo cual se puede contrarrestar mediante intervenciones oportunas en los estudiantes. Lo cual también resalta Martin (2021) indicando que, no existe solo un factor que influyen en el problema de ciberacoso, sin embargo, los participantes de

la familia son un factor de protección importante porque es el primer contexto del menor en el que se desarrolla la socialización, por ello, los menores de edad se conectan digitalmente en cualquier espacio y marco temporal. Por ello, los padres tienen la función y principal rol de proteger a sus hijos de no ser víctimas del ciberacoso, recomendando que sean más competentes y estén más atentos en la educación digital de sus menores y en los conocimientos que deben adoptar respecto al ciberacoso.

El ciberbullying, es un tipo de acoso perpetrado por una persona de cualquier edad a través de dispositivos electrónicos, que ocurre con mucha frecuencia en jóvenes (Paruk & Nassen, 2022). Además, este tipo de acoso virtual se concentra en las redes sociales vigentes, según el MINEDU (2020) infiere que, el ciberacoso se da porque favorece el anonimato del agresor el cual utiliza las redes para generar burlas intencionales a la víctima, publican datos con el objetivo de avergonzarlas, dejan múltiples comentarios que ofenden utilizando fotos, por ejemplo y envían mensajes amenazantes por correos electrónicos o redes sociales.

Por otro lado, es importante señalar que, la participación de los padres y peligros en línea han demostrado que los métodos de enseñanza que mezclan un control extremo y poca interacción son los que más riesgo suponen para los menores ya sean niños o adolescentes (Martínez et al., 2019). Sin embargo, las familias que fomentan la confianza, el amor y la comunicación asertiva, refuerzan o desarrollan la personalidad de niños más seguros y capaces, lo cual, disminuye la probabilidad de que vean perjudicados en situaciones de riesgos (Zurcher et al., 2018). Entonces, debido al riesgo que pueden atravesar los adolescentes, es imprescindible que los padres puedan explicarles cuál es el riesgo que pueden experimentar si se ponen en contacto con individuos que no conocen. Además, es necesario que los apoderados supervisen qué es lo que hacen en las redes sociales y que cumplan el tiempo establecido acordado.

En conclusión, mediante los resultados obtenidos se infiere que no existe relación entre el grado académico con la prevención de ciberacoso en una muestra de padres de una institución educativa del Cercado de Arequipa, a diferencia de otros estudios, posiblemente porque la muestra puntuó niveles altos de conocimiento, percepción y conducta de prevención respecto al ciberacoso en

relación a su nivel de estudios, donde la influencia entre ambas variables es inexistente.

VI. CONCLUSIONES

Primera: No existe relación entre el grado académico y la prevención del ciberacoso en los padres o apoderados de una IE de Arequipa, dado que, el valor de P-value fue $0.170 >$ que 0.05 . Es decir, en la muestra de estudio, el grado académico que tienen los padres de los estudiantes, no influye en la percepción del ciberacoso.

Segunda: No existe relación entre el grado académico y el nivel de conocimiento sobre ciberacoso en los padres o apoderados del colegio mencionado, puesto que, el valor de P-value fue $0.192 >$ que 0.05 . En otras palabras, el grado académico de los familiares no influye en el nivel de conocimiento que poseen sobre el ciberacoso.

Tercera: No existe relación entre el grado académico y la percepción como víctima sobre ciberacoso en los padres o apoderados del centro educativo mencionado, debido a que, el valor de P-value fue $0.149 >$ que 0.05 . Esto quiere decir que, el grado académico que completaron los padres de familia, no influye en la percepción como víctima sobre ciberacoso.

Cuarta: Finalmente, no existe relación entre el grado académico y la conducta de prevención sobre ciberacoso en la muestra de estudio, dado que, el valor de P-value fue $0.220 >$ que 0.05 . Lo cual significa que, el grado académico de los apoderados, no influye en la prevención respecto al ciberacoso.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda, a la comunidad científica, que realicen mayores investigaciones respecto al grado académico y la prevención del ciberacoso en padres de familia, en otras instituciones educativas del Perú, con el fin de que se establezcan nuevos resultados relevantes y se puedan contrastar con los estudios ya existentes.
- Segunda:** Se sugiere a los directores de los centros educativos que, evalúen el nivel de ciberacoso que pueden manifiestan sus alumnos, con el objetivo de que, el personal de psicología pueda elaborar charlas para reforzar sus conocimientos sobre ciberacoso, junto con los padres de familia, para disminuir los porcentajes.
- Tercera:** Además, se recomienda a los docentes de las instituciones educativas, que citen a los padres de familia para poder influir en ellos sobre su percepción referente al ciberacoso que pueden atravesar sus hijos, mediante programas psicoeducativos enfatizando las estadísticas problemáticas del ciberbullying, características, causas y consecuencias para una mayor concientización.
- Cuarta:** Finalmente, se sugiere a los padres de familia, que brinden el mayor tiempo posible a sus menores hijos, estando atentos a su conducta, es decir, qué hacen y qué dejan de hacer, así como también, identificar si hay cambios emocionales, los cuales podrían ser indicadores de ciberacoso. Además, es importante contar con un tiempo límite en las redes sociales, estableciendo esta regla de forma democrático, es decir, llegando a un acuerdo con sus hijos.

REFERENCIAS

- Apostólidos, A. (2017). Cyber bullying: Child and youth spirituality. *HTS Teologiese Studies*, 73(3), 1-7.
<http://www.scielo.org.za/pdf/hts/v73n3/94.pdf>.
- BBC News World. (2020). *Coronavirus quarantine: what is the "parental effects" in education and how it could mark the covid-19 generation*. BBC News World.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-52636384>.
- Bermejo, H., Paredes, S., Meneses, M. y Ocupa, B. (2021). Uso de aplicación de la web en la detección de la ciber victimización en adolescentes de una institución educativa privada peruana. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 68-73.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/13_uso_a_plicacion_web.pdf.
- Calmaestra, J., Rodríguez, A., Mero, O., Soltera, E. (2020). Cyberbullying in Adolescents from Ecuador and Spain: Prevalence and Differences in Gender, School Year and Ethnic-Cultural Background. *Sustainability*, 12(11), 1-14.
https://www.researchgate.net/publication/341936883_Cyberbullying_in_Adolescents_from_Ecuador_and_Spain_Prevalence_and_Differences_in_Gender_School_Year_and_Ethnic-Cultural_Background.
- Campbell, M., & Bauman, S. (2018). Cyberbullying: Definition, consequences, prevalence. *Reducing Cyberbullying in Schools*, 3-16.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-12-811423-0.00001-8>.
- Campbell, M. Speras, B., Slee, P., Butler, D. & Kift, S. (2012). Victims' perceptions of traditional and cyberbullying, and the psychosocial correlates of their victimisation. *School Health Magazine*, 74(7), 252-261.

- Chiza, D., Vásquez, D. y Ramírez, C. (2021). Adicción a redes sociales y cyberbullying en los adolescentes. *Revista Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44.
<https://pdfs.semanticscholar.org/3047/f90ed0325cad5ca7255825f3be2c24b9ebe4.pdf>.
- Chu, X., Fan, C., Liu, Q. & Zhou, Z. (2018). Stability and Change of Bullying Roles in the Traditional and Virtual Contexts: A Three-Wave Longitudinal Study in Chinese Early Adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 47(11), 2384-2400.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30171591/>.
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2017). *Guía para los Grupos de Investigación Maestro - Winay - 2017*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.
- Cosma, A., Walsh, S., Chester, K., Callaghan, M., Molcho, M., Craig, W. & Pickett, W. (2019). Bullying victimization: time trends and the overlap between traditional and cyberbullying across countries in Europe and North America. *International Journal of public health*, 65, 75-85.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s00038-019-01320-2>.
- Cortes, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lang=es.
- Estadística de la calidad educativa. (2022). *Ficha de datos*. ESCALE.
http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0309229&anexo=0.
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista Conrado*, 15(69), 171-180.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1052>.
- Eustat, (2020). *Nivel de instrucción*. Eustat.
https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_395/elem_2376/definicion.html.

- Fabian, J., Pomasunco, R., Rosales, A. y Alania, N. (2022). Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario de la sierra central de Perú. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1),_11-20.
<https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/439/544>.
- Farhangpour, P., Maluleke, C. & Mutshaeni, H. (2019). Emotional and academic effects of cyberbullying on students in a rural high school in the Limpopo province, South Africa. *South African Journal of Information Management*, 21(1), 925.
<https://doi.org/10.4102/sajim.v21i1.925>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Cyberbullying: What is it and how to stop it. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
<https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>.
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>.
- Gómez, O., et al. (2019). The Role of Family in Bullying and Cyberbullying Involvement: Examining a New Typology of Parental Education Management Based on Adolescents' View of Their Parents. *Social Sciences*, 8(1), 25. <https://doi.org/10.3390/socsci8010025>.
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill
- Hiperderecho. (2020, 27 de agosto). *¿Qué nos dicen los datos de «No al Acoso Virtual» sobre las características de la violencia de género en línea en el Perú?* Hiperderecho.
<https://hiperderecho.org/2020/08/que-nos-dicen-los-datos-de-no-al-acoso-virtual-sobre-las-caracteristicas-de-la-violencia-de-genero-en-linea-en-el-peru/>.
- Hymel, S. & Swaerer, S. (2015). Four decades of research on bullying: an introduction. *American psychologist*, 70(4), 293-299.
<https://doi.org/10.1037/a0038928>.
- Kowalski, R., Limber, S. & McCord, A. (2019). A developmental approach to cyberbullying: Prevalence and protective factors. *Aggression and Violent*

Behavior, 45, 20-32.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178917303968?via%3Dihub>.

Lewitzka, U., Sauer, C., Bauer, M. & Felber, W. (2019). Are national suicide prevention programs effective? A comparison of 4 verum and 4 control countries over 30 years. *BMC Psiquiatría*, 19(158), 1–10. 10.1186/s12888-019-2147-y.

Llamocca, L., Arocutipa, F. & Flores, R. (2022). Cyberbullyng en tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1274-1286.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2660/3914Manrique>.

Martin, J. (2021). *La familia y la red de iguales como factores de protección y riesgo en la cibervictimización* [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba]. Universidad de Córdoba.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=298770>.

Martínez, I., et al. (2019). Parenting in the digital era: Protective and risk parenting styles for traditional bullying and cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 90, 84–92.

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.08.036>.

Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Estadísticas*. Ministerio de Educación. <http://www.siseve.pe/Web/>.

Ministerio de Educación del Perú. (2020, marzo). *Pautas para prevenir y atender el ciberacoso, dirigidas a estudiantes*. Ministerio de Educación del Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6987/Pautas%20para%20prevenir%20y%20atender%20el%20ciberacoso%20dirigidas%20a%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Nikken, P. (2018). Parents' Instrumental use of Media in Childrearing: Relationships with Confidence in Parenting, and Health and Conduct Problems in Children. *Journal of Child and Family Studies*, 28(2), 531–546.

<https://doi.org/10.1007/s10826-018-1281-3>

Nocentini, et al. (2018). Aggression and Violent Behavior. *ResearchGate; Elsevier Masson*, 1–10.

- https://www.researchgate.net/publication/326642102_Parents_family_characteristics_and_bullying_behavior_A_systematic_review.
- Nocentini, A., Fiorentini, G., Di Paola, L., & Menesini, E. (2019). Parents, family characteristics and bullying behavior: A systematic review. *Aggression and violent behavior*, 45, 41-50.
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178918300375>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis* (5ª ed.). Ediciones U.
- <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2018). *Manual de Frascati 2015 - Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT.
- Orozco, M., Niño, J. y Fernández, F. (2020). Estrategia pedagógica para formar a padres y acudientes sobre el fenómeno del ciberacoso. *Revista Espacios*, 41(33), 24-34.
- <https://www.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p03.pdf>.
- Paruk, M. & Nassen, R. (2022). Perpetration and victimization of cyberbullying among adolescent psychiatric patients at Lentegeur Hospital, South Africa. *South African Journal of Psychiatry*, 28(1), 1-7.
- <http://www.scielo.org.za/pdf/sajp/v28n1/31.pdf>.
- Redondo, J., Luzardo, M., Inglés, C. & Rivas, E. (2018). Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga.

- Psychologia. Avances de la disciplina*, 12(1), 35-44.
<https://www.redalyc.org/journal/2972/297258161003/html/>.
- Rivadulla, J. & Rodríguez, M. (2019). Ciberacoso escolar: experiencias y propuestas de jóvenes universitarios. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 22(2), 179-201.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/23541>.
- Roco, Á., Hernández, M., & Silva, O. (2021). ¿Cuál es el tamaño muestral adecuado para validar un cuestionario? *Nutrición Hospitalaria*, 877-878.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112021000400877.
- Rueda, P., Pérez, N. y Cerezo, M. (2021). The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Bullying: A Systematic Review. *Educational Psychology*, (64), 1-15.
<https://www.redalyc.org/journal/6137/613770660007/>.
- Ruiz, J., Sánchez, J. & Moreno, C. (2017). Cyberbullying en escolares peruanos y factores asociados: análisis de una encuesta nacional. *Medwave*, 17(07).
<https://www.medwave.cl/medios/medwave/Agosto2017/PDF/medwave-2017-07-e7015.pdf>.
- Sasson, H., & Mesch, G. S. (2019). Parental Mediation. *The International Encyclopedia of Media Literacy*, 1–6.
<https://doi.org/10.1002/9781118978238.ieml0177>.
- Selkie, E., Fales, J. & Moreno, M. (2016). Cyberbullying Prevalence Among US Middle and High School–Aged Adolescents: A Systematic Review and Quality Assessment. *Journal of adolescent health*, 58(2), 125-133.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1054139X15003821>.
- Smith, P. (2019). *Making an impact on bullying: Interventions and recommendations*. Routledge.
<https://www.routledge.com/Making-an-Impact-on-School-Bullying-Interventions-and-Recommendations/Smith/p/book/9780815385301>.
- Smith, P., López, L., Robinson, S. & Gorzing, A. (2019). Consistency of gender differences in bullying in cross-cultural surveys. *Aggression and Violent Behavior*, 45, 33-40.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178917304020?via%3Dihub>.

Tejada, R. (2019). *Propuesta de una plataforma de tecnologías de información y comunicaciones como metodología para estandarizar los esquemas de planes de tesis y tesis de pregrado y posgrado en las universidades del Perú-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna.

<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/974>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011). *International Standard Classification of Education ISCED 2011*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/isced-2011-sp.pdf>.

Wenhong, L. (2018). Fall-Behind Parents? The Influential Factors on Digital Parenting Self-Efficacy in Disadvantaged Communities - Gejun Huang, Xiaoqian Li, Wenhong Chen, Joseph D. Straubhaar, 2018. *American Behavioral Scientist*.

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0002764218773820>

Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R. (2018). Los padres ante el ciberacoso: factores de protección. *Revista de pedagogía*, 70(1), 141-157.

<https://doi.org/10.13042/Bordon.2018.58169>.

Zurcher, J., et al. (2018). Parenting and Cyberbullying Across Adolescence. *Cyberpsychology Behav. Soc. Netw*, 21, 294–303.

<https://www.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/cyber.2017.0586>.

ANEXOS

Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
General: ¿Cuál es la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022?	General: Determinar si existe una relación del grado académico en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE de Arequipa, 2022.	General La hipótesis general que supone es que, si existe una relación del grado académico en la prevención de violencia escolar en los padres de familia de la IE de Arequipa, 2022.	Tipo de investigación: El tipo de investigación, por el reglamento de calificación de registro de investigadores en ciencia y tecnología del SINACYT es básica, además no experimental y transversal.
Específicos: ¿Cuál es la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con el nivel de conocimiento en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022?	Específicos: Determinar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con el nivel de conocimiento en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Específicas Si existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con el nivel de conocimiento en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Diseño: No experimental, cuantitativo.
¿Cuál es la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022?	Analizar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la percepción en la prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Población: 1293 estudiantes en la institución educativa.
¿Cuál es la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la conducta de prevención del ciberacoso en los padres de familia en la IE de Arequipa, 2022?	Determinar la relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la conducta de prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Si existe una relación entre el grado de instrucción de los padres de familia con la conducta de prevención del ciberacoso en la IE de Arequipa, 2022	Muestra: Se tomará una muestra probabilística. De 166 padres de familia. Técnica: La técnica de recolección es la encuesta. Instrumentos: El instrumento se aplicará a los padres de familia se tiene el instrumento cuestionario.

Tabla 1
Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Grado de instrucción.	Nivel máximo educativo logrado, completo o incompleto. (CINE, 2011).	Conocer el nivel de educación para saber si hay relación con el conocimiento y la prevención de ciberacoso.	Nivel según CINE.	Primaria	incompleta
				Primaria	completa
				Secundaria	incompleta
				Secundaria	completa
				Instrucción superior no universitaria	incompleta
				Instrucción superior no universitaria	completa
				Superior universitaria incompleta	(pre-grado)
				Superior universitaria completa (pre-grado)	
				Egresado	
				Bachiller	Ordinal
				Profesional	universitario
				Superior universitaria incompleta (posgrado maestría)	
				Egresado de maestría	maestría
				Magister, maestro, MBA, Master	Master
				Superior universitaria incompleta (posgrado doctorado)	doctorado
Superior universitaria completa (posgrado)					
Egresado de doctorado	doctorado				
Doctor, PhD	PhD				
Ninguno					

Prevencción de Ciberacoso	de	Intimidación o acoso por medios digitales. Paruk & Nassen (2022).	Determinar el nivel de conocimiento, la percepción y la prevención que ejecuta el padre de familia	Nivel de conocimiento	Alto Medio Bajo	Ordinal Nominal
				Percepción como víctima	Si es victima No es victima	Dicotómica
				Conducta de prevención	Tiene conductas de prevención No tiene conductas de prevención	Dicotómica

Instrumento

Cuestionario

Se agradece el llenado del cuestionario, que será utilizado para optar el grado de Magister.

Sexo:

Masculino () Femenino ()

Edad: _____

¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo una respuesta).

Soy su mamá

Soy su papá

Soy su hermano(a)

Soy su abuelo(a)

Soy otro familiar y/o apoderado (primos, tíos, pareja del papá o la mamá, etc.)

No soy su familiar, pero soy su apoderado(a)

¿Cuál es su grado académico?

Primaria incompleta

Primaria completa

Secundaria incompleta

Secundaria completa

Superior no universitaria incompleta

Superior no universitaria completa

Egresado de instituto

Superior universitaria incompleta

Superior universitaria completa

Egresado de Universidad

Bachiller

Profesional

Egresado de Maestro o magister

Maestro o magister

Egresado de Doctor

Doctor

Otro

Acoso (también conocido como el acoso cibernético) es el uso de correo electrónico, mensajería instantánea y sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso puede ser en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser anónimo. Es muy difícil comprobar porque a menudo no se conoce el contexto de la situación o historial de acoso. A efectos de estas preguntas frecuentes, considere la posibilidad de acoso a incluyen la comunicación entre los adultos. Esto es:

1. Correcta

0. Incorrecta

3. No puede afirmar o negar

Abusos en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, abusos en el

ciberespacio utiliza tecnología de información y medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima para dañar las 24 horas del día, puede realizarse de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una audiencia mucho más amplia de ataques en persona. Acoso cibernético puede utilizar cualquier tipo de dispositivo conectado a Internet a través de servicios web como texto y mensajería instantánea, juegos o medios sociales como Facebook y Tumblr. Esto es:

1. Verdadero
2. Falso
3. No puede afirmar o negar

El Grooming es conocido también como “captación en línea”. Se presenta cuando una persona adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de atraerlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Generalmente, el contacto se inicia a través de las redes sociales. El agresor o la agresora se hace pasar por otra persona, con identidad falsa, que finge entablar una “relación de amistad”. Esto es:

1. Verdadero
2. Falso
3. No puede afirmar o negar

La Sextorsión es una forma de chantaje sexual en línea, en la que se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede realizarse de diferentes maneras, tales como:

1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla.
2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que muestre partes desnudas de su cuerpo. Esto es:

1. Verdadero
2. Falso
3. No puede afirmar o negar

¿Cómo definirías el ciberacoso o cyberbullying?

1. Es un acoso entre iguales mediante el uso de medios digitales.
2. Requiere que el daño ocasionado sea intencional y repetido.
3. Todas las respuestas son correctas.

Aunque el cyberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:

1. El acosador no puede ocultar fácilmente su identidad, siempre conoceremos al autor del acoso.
2. La distancia física que permite la Red hace que el acoso no vaya a más y no se produzca constantemente.
3. El cyberbullying permite el acceso a la víctima 24x7, esto es, 24 horas por 7 días a la semana, permitiendo a los acosadores acceder a la víctima desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Los perfiles implicados en el cyberbullying son:

1. Agresor/es y víctima/s.
2. Agresor/es, víctima/s y espectadores u observadores.
3. Espectador/es y víctima/s.

En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se produzcan las situaciones siguientes?

Venta explícita de drogas o consumo de drogas

Actos de vandalismo
Peleas entre vecinos
Peleas con armas
Agresiones como consecuencia de las cuales alguien resulta gravemente lesionado
Robos

Tiene la percepción que a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?

Tiene miedo de alguno de sus compañeros
Se siente amenazado por algunos compañeros
Le da miedo que alguno de sus compañeros lo golpee
Sus compañeros se burlan de él
Sus compañeros lo dejan solo
Sus compañeros le obligan a hacer cosas que no quiere

¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?

Un alumno insultó o amenazó a otro
Un alumno golpeó o hirió a otro
Un alumno fue excluido de un juego o una actividad organizados por otro compañero
Un alumno insultó o amenazó a un profesor

¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?

Grooming: alguna persona adulta lo captó por internet con la intención de atraerlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales
Sextorsión: lo han chantajeado sexual en línea
Ciberacoso o cyberbullying: acosado o intimidado por tecnologías digitales

¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?

Grooming: alguna persona adulta lo captó por internet con la intención de atraerlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales
Sextorsión: lo han chantajeado sexual en línea
Ciberacoso o cyberbullying: acosado o intimidado por tecnologías digitales

Pablo, es un estudiante de 4º de secundaria en un centro escolar de Arequipa. Siempre ha sido un alumno brillante con un comportamiento ejemplar, pero desde hace unos meses se ha creado un perfil en las redes sociales y presenta una conducta diferente: Siempre está de mal humor, sufre pesadillas constantes y ha bajado notablemente su rendimiento escolar. Por estos síntomas, es probable que Pablo esté siendo víctima de ciberacoso. ¿Qué debería hacer?

1. Nada, será una mala racha, ya pasará.
2. Debería enfrentarse a ese supuesto acoso que está sufriendo y contestar uno a uno a todos sus posibles agresores. ¡No hay que dejarse amedrentar!
3. Tiene que ponerlo en conocimiento de los adultos que están a su alrededor, ya sea a sus profesores o padres, es la mejor manera de que entre todos puedan afrontar el problema.

Lo mejor para intentar prevenir el cyberbullying es:

1. No acceder nunca a Internet, cortar por lo sano, es lo mejor, así nunca me pasaran este tipo de cosas.
2. Asegurar tus contraseñas, pensar antes de publicar, configurar la privacidad de tus perfiles en las redes sociales, no difundir imágenes sensibles o comprometidas, bloquear a las personas que te molesten sin caer en posibles provocaciones, y si hay algo que te molesta, ¡denunciarlo!
3. Yo paso de hacer nada, a mi esas cosas nunca me pasarán, tengo miles de amigos en las redes sociales.

¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales

	Verdadero	Falso	No puede afirmar o negar
Si no lo diría en persona, no decirlo en línea			
No la anote			
Negarse a pasar mensajes de abusos en el ciberespacio			
Informar a los amigos para detener los abusos en el ciberespacio			
Bloquear la comunicación con el acoso cibernético			
Informe abusos en el ciberespacio para un adulto de confianza			
Hablar con otros estudiantes, profesores y administradores escolares para desarrollar reglas contra abusos en el ciberespacio			
Crear conciencia del problema de abusos en el ciberespacio en su comunidad manteniendo un ensamblado y creación de folletos para dar a los niños de corta edad o padres			

¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea?

	Verdadero	Falso	No puede afirmar o negar
Apoyar y responder a todos los niños que han participado en situaciones de acoso, si son intimidados o se acoso a otras personas (o ambos)			
Ver la historia completa: Escuche atentamente y toman en serio. Puede que no sea simple: el niño o adolescente puede ser el destino de acoso o puede intimidar alguien así. También reconoce que los niños pueden ser reacios a hablar sobre el tema			

Hacer un plan juntos. Pregunte qué puede hacer para ayudar a y hacer la base para el plan de respuestas del niño. Explicar qué hará cada uno de ustedes			
Obtener ayuda. Encontrar consejeros u otros expertos capacitados para tratar con niños que han sido intimidados o han acosado a otras personas			

¿Qué hace usted para prevenir el ciberacoso a sus hijos?

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Grado de instrucción de la primera variable.							
1	Sexo	X		X		X		
2	Edad	X		X		X		
3	¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo una respuesta)	X		X		X		
4	¿Cuál es su grado académico?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: BULLYING	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Acoso (conocido como el acoso cibernético) es cuando se hace uso de correo electrónico, mensajería al instante y diversos sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso se puede dar en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser en varias ocasiones anónimo. Es difícil poder comprobar porque	X		X		X		
6	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, los abusos en el ciberespacio utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede	X		X		X		
7	El Grooming se conoce también como "captación en línea". Lo cual se presenta cuando una persona en edad adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de cautivarlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Regularmente, el contacto se inicia por medio de las redes sociales. El agresor o la agresora se hace pasar por otra	X		X		X		
8	La Sextorsión es una manera de chantaje sexual en línea, en la cual se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede efectuarse de diferentes maneras, tales como: 1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla. 2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que	X		X		X		
9	¿Cómo definirías el ciberacoso o cyberbullying?	X		X		X		
10	Aunque el cyberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:	X		X		X		
11	Los perfiles implicados en el cyberbullying son:	X		X				
	DIMENSIÓN 3: GROMMING	Si	No	Si	No	Si	No	
12	En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se	X		X		X		
13	Tiene la percepción qué a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?	X		X		X		

14	¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
15	¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
16	¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?	X		X		X		
	Dimensión 4: Sextorsión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
17	Pablo, es un estudiante de 4º de secundaria en un centro escolar de Arequipa. Siempre ha sido un alumno brillante con un comportamiento ejemplar, pero desde hace unos meses se ha creado un perfil en las redes sociales y presenta una conducta diferente: Siempre está de mal humor, sufre pesadillas constantes y ha bajado notablemente su rendimiento escolar. Por estos síntomas, es probable que Pablo esté siendo víctima de ciberacoso. ¿Qué debería hacer?	X		X		X		
18	Lo mejor para intentar prevenir el ciberbullying es:	X		X		X		
19	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Si no lo diría en persona, no decirlo en línea]	X		X		X		
20	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
21	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Negarse a pasar mensajes de abusos en el ciberespacio]	X		X		X		
22	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Informar a los amigos para detener los abusos en el ciberespacio]	X		X		X		
23	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
24	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Informe abusos en el ciberespacio para un adulto de confianza]	X		X		X		
25	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Hablar con otros estudiantes, profesores y	X		X		X		

26	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Crear conciencia del problema de abusos en el ciberespacio en su comunidad manteniendo un ensamblado y creación de folletos para dar a los niños de corta edad o padres]	X		X		X		
27	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Apoyar y responder a todos los niños que han participado en situaciones de acoso, si son intimidados o se acoso a otras personas (o ambos)]	X		X		X		
38	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Ver la historia completa: Escuche atentamente y toman en serio. Puede que no sea simple: el niño o adolescente puede ser el destino de acoso o	X		X		X		
29	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Hacer un plan juntos. Pregunte qué puede hacer para ayudar a y hacer la base para el plan de respuestas del niño. Explicar qué hará cada uno de ustedes]	X		X		X		
30	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Obtener ayuda. Encontrar consejeros u otros expertos capacitados para tratar con niños que han sido intimidados o han acosado a otras personas]	X		X		X		
31	¿Qué hace usted para prevenir el ciberacoso a sus hijos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable**

[] Apellidos y nombres del juez validador. Ingrid Manrique Tejada

Especialidad del validado: Dra. en Enfermería. Mg. en Educación Aspirante a Maestra en Investigación Científica e Innovación

**03 de Octubre del
2022**



**Firma del Experto
Informante**

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MANRIQUE TEJADA, INGRID MARIA PASAPORTE 6705100MRTAI006	BACHILLER EN ENFERMERIA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
MANRIQUE TEJADA, INGRID MARIA PASAPORTE 6705100MRTAI006	LICENCIADA EN ENFERMERIA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
MANRIQUE TEJADA, INGRID MARIA DNI 29308393	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 11/06/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i>
MANRIQUE TEJADA, INGRID MARIA DNI 29308393	DOCTORA EN CIENCIAS: ENFERMERIA Fecha de diploma: 24/04/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Grado de instrucción de la primera variable.							
1	Sexo	X		X		X		
2	Edad	X		X		X		
3	¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo una respuesta).	X		X		X		
4	¿Cuál es su grado académico?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: BULLYING	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Acoso (conocido como el acoso cibernético) es cuando se hace uso de correo electrónico, mensajería al instante y diversos sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso se puede dar en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser en varias ocasiones	X		X		X		
6	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, los abusos en el ciberespacio utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una audiencia mucho más amplia de ataques en persona. Este acoso cibernético utiliza cualquier tipo de dispositivo que esté conectado a Internet por medio de servicios web como texto y mensajería instantánea, juegos o medios sociales como Facebook y Tumblr.	X		X		X		
7	El Grooming se conoce también como "captación en línea". Lo cual se presenta cuando una persona en edad adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de cautivarlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Regularmente, el contacto se inicia por medio de las redes sociales. El agresor o la agresora se hace pasar por otra persona, teniendo una identidad falsa, que finge entablar una "relación de amistad". Esto es:	X		X		X		

8	La Sextorsión es una manera de chantaje sexual en línea, en la cual se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede efectuarse de diferentes maneras, tales como: 1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla. 2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que muestre partes desnudas de su cuerpo. Esto es:	X		X		X		
9	¿Cómo definirías el ciberacoso o cyberbullying?	X		X		X		
10	Aunque el cyberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:	X		X		X		
11	Los perfiles implicados en el cyberbullying son:	X		X				
	DIMENSIÓN 3:	Si	No	Si	No	Si	No	
12	En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se produzcan las	X		X		X		
13	Tiene la percepción que a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?	X		X		X		
14	¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
15	¿Tiene la percepción que hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
16	¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?	X		X		X		
	Dimensión 4: Sextorsión	si	NO	SI	NO	SI	NO	
17	Pablo, es un estudiante de 4º de secundaria en un centro escolar de Arequipa. Siempre ha sido un alumno brillante con un comportamiento ejemplar, pero desde hace unos meses se ha creado un perfil en las redes sociales y presenta una conducta diferente: Siempre está de mal humor, sufre	X		X		X		
18	Lo mejor para intentar prevenir el cyberbullying es:	X		X		X		
19	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
20	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
21	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
22	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
23	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		
24	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	X		X		X		

25	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Hablar con otros estudiantes, profesores y	X		X		X		
26	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Crear conciencia del problema de abusos en el ciberespacio en su comunidad manteniendo un ensamblado y	X		X		X		
27	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Apoyar y responder a todos los niños que han participado en situaciones de acoso, si son	X		X		X		
38	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Ver la historia completa: Escuche atentamente y toman en serio. Puede que no sea simple: el niño o adolescente puede ser el destino de acoso o	X		X		X		
29	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Hacer un plan juntos. Pregunte qué puede hacer para ayudar a y hacer la base para el plan de	X		X		X		
30	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Obtener ayuda. Encontrar consejeros u otros expertos capacitados para tratar con niños	X		X		X		
31	¿Qué hace usted para prevenir el ciberacoso a sus hijos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Leonel Rejas Junes

Especialidad del validado: Mtro. Investigación Científica e Innovación.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Octubre del 2022



Firma del Experto Informante

(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI [haz clic aquí](#).

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
REJAS JUNES, LEONEL RENE DNI 70148562	BACHILLER EN TECNOLOGIA MEDICA Fecha de diploma: 30/03/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 24/02/2014 Fecha egreso: 18/03/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU
REJAS JUNES, LEONEL RENE DNI 70148562	LICENCIADO EN TECNOLOGIA MEDICA CON MENCION EN TERAPIA FISICA Y REHABILITACION Fecha de diploma: 14/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU
REJAS JUNES, LEONEL RENE DNI 70148562	MAESTRO EN INVESTIGACION CIENTIFICA E INNOVACION Fecha de diploma: 18/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 25/09/2017 Fecha egreso: 19/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugere
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Grado de instrucción de la primera variable.							
1	Sexo	SI		SI		SI		
2	Edad	SI		SI		SI		
3	¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo uno)	SI		SI		SI		
4	¿Cuál es su grado académico?	SI		SI		SI		
	DIMENSIÓN 2: BULLYING	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Acoso (conocido como el acoso cibernético) es cuando se hace uso de correo electrónico, mensajería al instante y diversos sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso se puede dar en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser en varias ocasiones	SI		SI		SI		
6	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, los abusos en el ciberespacio utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una	SI		SI		SI		
7	El Grooming se conoce también como "captación en línea". Lo cual se presenta cuando una persona en edad adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de cautivarlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Regularmente, el contacto se inicia por medio de las	SI		SI		SI		
8	La Sextorsión es una manera de chantaje sexual en línea, en la cual se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede efectuarse de diferentes maneras, tales como: 1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla. 2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que muestre partes desnudas de su cuerpo. Esto es:	SI		SI		SI		
9	¿Cómo definirías el ciberacoso o cyberbullying?	SI		SI		X		
10	Aunque el cyberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:	SI		SI		X		
11	Los perfiles implicados en el cyberbullying son:	SI		SI				
	DIMENSIÓN 3: GROOMING	Si	No	Si	No	Si	No	
12	En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se produzcan las	SI		SI		SI		

13	Tiene la percepción que a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?	SI		SI		SI		
14	¿Tiene la percepción que su hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		
15	¿Tiene la percepción que su hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		
16	¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		
	Dimensión 4: Sextorsión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
17	Pablo, es un estudiante de 4º de secundaria en un centro escolar de Arequipa. Siempre ha sido un alumno brillante con un comportamiento ejemplar, pero desde hace unos meses se ha creado un perfil en las redes sociales y presenta una conducta diferente: Siempre está de mal humor, sufre	SI		SI		SI		
18	Lo mejor para intentar prevenir el ciberbullying es:	SI		SI		SI		
19	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
20	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
21	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
22	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
23	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
24	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca	SI		SI		SI		
25	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Hablar con otros estudiantes, profesores y	SI		SI		SI		
26	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Crear conciencia del problema de abusos en el ciberespacio en su comunidad manteniendo un ensamblado y	SI		SI		SI		
27	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Apoyar y responder a todos los niños que han participado en situaciones de acoso, si son	SI		SI		SI		

38	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Ver la historia completa: Escuche atentamente y toman en serio. Puede que no sea simple: el niño o adolescente puede ser el destino de acoso o	SI		SI		SI		
29	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Hacer un plan juntos. Pregunte qué puede hacer para ayudar a y hacer la base para el plan de	SI		SI		SI		
30	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Obtener ayuda. Encontrar consejeros u otros expertos capacitados para tratar con niños	SI		SI		SI		
31	¿Qué hace usted para prevenir el ciberacoso a sus hijos?	SI		SI		SI		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Rodrigo Manrique Tejada

Especialidad del validado: Mtro. Investigación Científica e Innovación. Especialista en Gestión Pública. Aspirante a Doctor en Educación.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Octubre del 2022



Firma del Experto Informante

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MANRIQUE TEJADA, RODRIGO DNI 29616504	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Y COMERCIALES Fecha de diploma: 09/05/1997 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
MANRIQUE TEJADA, RODRIGO DNI 29616504	ECONOMISTA Fecha de diploma: 04/12/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
MANRIQUE TEJADA, RODRIGO DNI 29616504	MAESTRO EN INVESTIGACION CIENTIFICA E INNOVACION Fecha de diploma: 20/08/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/09/2017 Fecha egreso: 19/08/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA PERU

Fuente: recolección de información

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Grado de instrucción de la primera variable.							
1	Sexo							
2	Edad							
3	¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo una respuesta).							
4	¿Cuál es su grado académico?							
	Dimensión 2: Bull ying	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Ciberacoso (conocido como el acoso cibernético) es cuando se hace uso de correo electrónico, mensajería al instante y diversos sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso se puede dar en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser en varias ocasiones anónimo. Es difícil poder comprobar porque a menudo no se conoce el entorno de la situación o la historia de acoso. A efectos de estas preguntas frecuentes, considere la posibilidad de acoso a incluyen la comunicación entre los adultos.	x		x			x	Si sólo ponemos acoso no pertenecería a lo que está en el paréntesis considere la posibilidad de acoso a incluyen la comunicación entre los adultos. (esta parte no la entiendo) recomiendo corregir.
6	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, los abusos en el ciberespacio utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una audiencia mucho más amplia de ataques en persona. Este acoso cibernético utiliza cualquier tipo de dispositivo que esté conectado a Internet por medio de servicios web como texto y mensajería instantánea, juegos o medios sociales como Facebook y Tumblr.	x	x	x			x	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido e intencional, con la finalidad de degradar o acosar a alguien en una posición menor que el acosador; como sabemos, estos utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se

								puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una audiencia mucho más amplia de ataques en persona.
7	El Grooming se conoce también como “captación en línea”. Lo cual se presenta cuando una persona en edad adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de cautivarlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Regularmente, el contacto se inicia por medio de las redes sociales. El agresor o la agresora se hace pasar por otra persona, teniendo una identidad falsa, que finge entablar una “relación de amistad”. Esto es:	x		x		x		
8	La Sextorsión es una manera de chantaje sexual en línea, en la cual se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede efectuarse de diferentes maneras, tales como: 1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla. 2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que muestre partes desnudas de su cuerpo. Esto es:	x		x		x		
9	¿Cómo definirías el ciberacoso o ciberbullying?	x		x		x		
10	Aunque el ciberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:	x		x		x		
11	Los perfiles implicados en el ciberbullying son:	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Grooming	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
12	En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se produzcan las situaciones siguientes?	x		x		x		
13	Tiene la percepción que a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?	X		X		X		
14	¿Tiene la percepción que su hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
15	¿Tiene la percepción que su hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	X		X		X		
16	¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?	X		X		X		
	Dimensión 4: Sextorsión	si	NO	SI	NO	SI	NO	

17	Pablo, es un estudiante de 4° de secundaria en un centro escolar de Arequipa. Siempre ha sido un alumno brillante con un comportamiento ejemplar, pero desde hace unos meses se ha creado un perfil en las redes sociales y presenta una conducta diferente: Siempre está de mal humor, sufre pesadillas constantes y ha bajado notablemente su rendimiento escolar. Por estos síntomas, es probable que Pablo esté siendo víctima de ciberacoso. ¿Qué debería hacer?	X		X		X	
18	Lo mejor para intentar prevenir el ciberbullying es:	X		X		X	
19	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Si no lo diría en persona, no decirlo en línea]	X		X		X	
20	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [No la anote]	X		X		X	
21	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Negarse a pasar mensajes de abusos en el ciberespacio]	X		X		X	
22	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que, aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Informar a los amigos para detener los abusos en el ciberespacio]	X		X		X	
23	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Bloquear la comunicación con el acoso cibernético]	X		X		X	
24	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Informe abusos en el ciberespacio para un adulto de confianza]	X		X		X	
25	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Hablar con otros estudiantes, profesores y administradores escolares para desarrollar reglas contra abusos en el ciberespacio]	X		X		X	

26	¿Cómo puedo evitar abusos en el ciberespacio, es decir, en internet? No olvide que aunque no se vea un acosador o víctima del acosador, abusos en el ciberespacio provoca problemas reales [Crear conciencia del problema de abusos en el ciberespacio en su comunidad manteniendo un ensamblado y creación de folletos para dar a los niños de corta edad o padres]	X		X		X	
27	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Apoyar y responder a todos los niños que han participado en situaciones de acoso, si son intimidados o se acosó a otras personas (o ambos)]	X		X		X	
38	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Ver la historia completa: Escuche atentamente y toman en serio. Puede que no sea simple: el niño o adolescente puede ser el destino de acoso o puede intimidar alguien así. También reconoce que los niños pueden ser reacios a hablar sobre el tema]	X		X		X	
29	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Hacer un plan juntos. Pregunte qué puede hacer para ayudar a y hacer la base para el plan de respuestas del niño. Explicar qué hará cada uno de ustedes]	X		X		X	
30	¿Qué puedo hacer si mi hijo está involucrado en la intimidación o acoso en internet o en línea? [Obtener ayuda. Encontrar consejeros u otros expertos capacitados para tratar con niños que han sido intimidados o han acosado a otras personas]	X		X		X	
31	¿Qué hace usted para prevenir el ciberacoso a sus hijos?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Martín Amilcar Yampasi Suero. DNI: 29676394

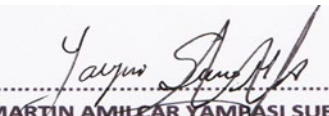
Especialidad del validado: Mg. Docencia Superior.

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg MARTIN AMILCAR YAMPASI SUERO
COORDINADOR PEDAGÓGICO IE-IA
DNI 29676394

Firma del Experto Informante

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
YAMPASI SUERO, MARTIN AMILCAR DNI 29676394	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 19/05/1995 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
YAMPASI SUERO, MARTIN AMILCAR DNI 29676394	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA Fecha de diploma: 07/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 12/01/2015 Fecha egreso: 31/03/2015	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugere
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Grado de instrucción de la primera variable.							
1	Sexo	SI		SI		SI		
2	Edad	SI		SI		SI		
3	¿Cuál es la relación que tiene con el estudiante? (Marque solo una)	SI		SI		SI		
4	¿Cuál es su grado académico?	SI		SI		SI		
	DIMENSIÓN 2: BULLYING	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Acoso (conocido como el acoso cibernético) es cuando se hace uso de correo electrónico, mensajería al instante y diversos sitios Web para intimidar o acosar a un individuo o grupo mediante ataques personales. El acoso se puede dar en forma de comentarios insultantes o despectivos en salones de chat, correo electrónico, bloquear los registros o en sitios de redes sociales. Los responsables de acoso suelen ser difíciles hacer un seguimiento como el autor suele ser en varias ocasiones	SI		SI		SI		
6	Los abusos que se dan en el ciberespacio (también conocido como acoso en línea) es repetido, intencional comportamiento previsto obtener, degradar o acosar a alguien en una posición menos eficaces. Por el contrario, los abusos en el ciberespacio utilizan tecnología de información y diversos medios de comunicación electrónica como medio para llevar a cabo el acoso. Desde abusos en el ciberespacio es online, expone la víctima dañándola las 24 horas del día, se puede efectuar de forma anónima y potencialmente se puede difundir a una audiencia mucho más amplia de ataques en persona. Este	SI		SI		SI		
7	El Grooming se conoce también como "captación en línea". Lo cual se presenta cuando una persona en edad adulta, hombre o mujer, contacta a un menor de edad con la intención de cautivarlo, manipularlo o incitarlo a realizar actividades sexuales. Regularmente, el contacto se inicia por medio de las redes sociales. El agresor a la víctima se hace pasar por otra	SI		SI		SI		
8	La Sextorsión es una manera de chantaje sexual en línea, en la cual se amenaza a menores de edad. Este chantaje puede efectuarse de diferentes maneras, tales como: 1. El agresor hackea la cuenta de la víctima revisando sus fotos o videos privados y los utiliza para chantajearla. 2. El agresor se hace pasar por una persona amable y no descansa hasta que su víctima le envíe una foto o video que muestre partes desnudas de su cuerpo. Esto es:	SI		SI		SI		
9	¿Cómo definirías el ciberacoso o cyberbullying?	SI		SI		X		
10	Aunque el cyberbullying comparte características con el acoso tradicional, algunas de sus características únicas son:	SI		SI		X		
11	Los perfiles implicados en el cyberbullying son:	SI		SI				
	DIMENSIÓN 3: GROOMING	Si	No	Si	No	Si	No	
12	En el barrio o la comunidad en que se encuentra la institución Educativa, ¿qué probabilidades hay de que se produzcan las	SI		SI		SI		
13	Tiene la percepción qué a su hijo ¿Le sucede alguna de estas situaciones en la institución educativa?	SI		SI		SI		
14	¿Tiene la percepción qué hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		
15	¿Tiene la percepción qué hijo estuvo en alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		
16	¿Tiene la percepción que en la Institución educativa de su hijo se han presentado alguna de estas situaciones?	SI		SI		SI		

Apellidos y nombres del juez validador. Ramos Flores, Luis Rolando

DNI: 04417798

Especialidad del validado: Mtro. Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de Octubre del 2022



Firma del Experto Informante

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
RAMOS FLORES, LUIS ROLANDO DNI 04417798	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 31/05/96 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
RAMOS FLORES, LUIS ROLANDO DNI 04417798	MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA Fecha de diploma: 23/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/01/2015 Fecha egreso: 27/12/2015	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU

(***) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS COMPLETA

Siendo las 15:00 horas del 12/01/2023, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis Completa titulada: "Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso en una I.E. de Arequipa, 2022", presentado por el autor GUTIERREZ TURPO DIANA RAQUEL estudiante MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis Completa, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
DIANA RAQUEL GUTIERREZ TURPO	Mayoría

Firmado electrónicamente por:
JYUCRACAM el 12 Ene 2023 14:25:14

JENNIFER FIORELLA YUCRA
CAMPOSANO
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por:
RLOAYZARE01 el 12 Ene 2023 14:25:11

RAUL AMERICO LOAYZA REYMER
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: ABOYB el 12
Ene 2023 14:24:51

ANA MARITZA BOY BARRETO
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0503854



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, GUTIERREZ TURPO DIANA RAQUEL identificado con DNI N° 45872668 (respectivamente), estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso en una I.E. de Arequipa, 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

LIMA, 02 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
GUTIERREZ TURPO DIANA RAQUEL : 45872668 ORCID: 0000-0003-4293-0639	Firmado electrónicamente por: DGUTIERREZTU el 02- 02-2023 20:04:13

Código documento Trilce: INV - 1111375



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BOY BARRETO ANA MARITZA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso en una I.E. de Arequipa, 2022", cuyo autor es GUTIERREZ TURPO DIANA RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BOY BARRETO ANA MARITZA DNI: 06766507 ORCID: 0000-0002-0405-5952	Firmado electrónicamente por: ABOYB el 06-01- 2023 23:07:11

Código documento Trilce: TRI - 0503857



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUTIERREZ TURPO DIANA RAQUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Grado de Instrucción de los Padres de Familia en la Prevención del Ciberacoso en una I.E. de Arequipa, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA RAQUEL GUTIERREZ TURPO DNI: 45872668 ORCID: 0000-0003-4293-0639	Firmado electrónicamente por: DGUTIERREZTU el 28- 12-2022 20:04:17

Código documento Trilce: TRI - 0503856