



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**

Educación virtual y competencia comunicativa de inglés en  
estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad

Guayaquil, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Palma Landirez, July Dayane ([orcid.org/0000-0002-6209-815X](https://orcid.org/0000-0002-6209-815X))

**ASESORA:**

Dra. Carruitero Avila, Nancy Aida ([orcid.org/0000-0002-5138-6519](https://orcid.org/0000-0002-5138-6519))

**CO-ASESOR:**

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael ([orcid.org/0000-0003-3352-8779](https://orcid.org/0000-0003-3352-8779))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios y mi familia por ser el pilar  
fundamental en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a mi tutora Dra. Nancy Carruitero  
por su apoyo incondicional.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO .....	13
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Variables y operacionalización.....	22
3.3 Población, muestra y muestreo.....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5 Procedimientos .....	26
3.6 Método de análisis de datos .....	26
3.7 Aspectos éticos .....	27
IV. RESULTADOS .....	30
4.1 Resultados descriptivos.....	30
4.2 Resultados inferenciales.....	38
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENSACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1. Validez de contenido de los instrumentos de medición.....	25
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos de medición.....	26
Tabla 3. Alfa de Cronbach para la variable: Percepción del Cuestionario de la educación virtual.. ..	26
Tabla 4. Alfa de Cronbach para la variable: Competencias comunicativas.....	26
Tabla 5. Distribución de frecuencias variable educación virtual de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.....	30
Tabla 6. Distribución de frecuencias variable educación virtual y sus dimensiones de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil.....	31
Tabla 7. Distribución de frecuencias variable competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil.....	32
Tabla 8. Distribución de frecuencias variable competencia comunicativa y sus dimensiones.....	33
Tabla 9. Distribución de frecuencias de las variables educación virtual y competencia comunicativa .....	34
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la dimensión motivación de la variable educación virtual y competencia comunicativa .....	35
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión retroalimentación de la variable educación virtual y competencia comunicativa .....	36
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la dimensión interactividad de la variable educación virtual y competencia comunicativa.....	37
Tabla 13. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables educación virtual y competencia comunicativa.....	38
Tabla 14. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones de la variable educación virtual.....	39
Tabla 15. Relación entre la educación virtual y las competencias comunicativas.....	40
Tabla 16. Correlación entre la motivación de la educación virtual y las competencias comunicativas.....	41

Tabla 17. <i>Correlación entre la retroalimentación de la educación virtual y las competencias comunicativas</i> .....	<b>42</b>
Tabla 18. <i>Correlación entre la interactividad de la educación virtual y las competencias comunicativas</i> .....	<b>43</b>

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la educación virtual y las competencias comunicativas de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.

El enfoque empleado en la investigación fue cuantitativo, de tipo no experimental y correlacional. Para recolectar la información se aplicaron un cuestionario y un registro de las competencias comunicativas, a una muestra de 100 estudiantes, los cuales fueron distribuidos en cinco grupos, es decir, 20 estudiantes en cada grupo.

El valor de confiabilidad de ambos instrumentos era de 0.94 y 0.97 respectivamente. Los datos recabados se procesaron a través del SPSS 25.

Se llevó a cabo la comprobación de hipótesis; en este caso se utilizó uno de los métodos no paramétricos como es la prueba de Rho Spearman ya que se adapta mejor a este tipo de variables ordinales, debido a que ambas variables son numéricas, obteniéndose como resultado 0.436, con una significancia ( $p < 0.05$ ). En conclusión, se determinó que existe una relación moderada directa de ambas variables, es decir la educación influye sobre competencias comunicativas de inglés.

**Palabras clave:** Estilos de aprendizaje, competencias investigativas, entornos virtuales

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship that exists between virtual education and English communication skills in third-cycle medicine students, from a Guayaquil university, 2022.

The approach used in the research was quantitative, non-experimental and correlational. To collect the information, a questionnaire and a record of communication skills were applied to a sample of 100 students, which were distributed into five groups, that is, 20 students in each group.

The reliability value of both instruments was 0.94 and 0.97 respectively. The data collected was processed through SPSS 25.

Hypothesis testing was carried out; In this case, one of the non-parametric methods was used, such as the Rho Spearman test, since it is better adapted to this type of ordinal variables, since both variables are numerical, obtaining as a result 0.436, with a significance ( $p < 0.05$ ). In conclusion, it was determined that there is a moderate direct relationship between both variables, that is, education influences English communicative skills.

**Keywords:** Learning styles, investigative skills, virtual environments

## I. INTRODUCCIÓN

El advenimiento con las nuevas tecnologías y la inminente pandemia mundial del año 2020 han presentado un desafío importante en el campo de la educación. Tanto los maestros como los estudiantes fueron llamados a adaptarse a un nuevo método de instrucción, uno que eliminó la transferencia directa de información entre áreas temáticas como era la norma anteriormente. Entre ellos está el inglés, si bien la mayoría de los estudiantes lo ven como aburrido y sin sentido, esta clase tiene el potencial de despertar un amor por el aprendizaje de por vida al involucrar a los estudiantes, incluirlos en el proceso y convertirlos en los héroes de su propia educación.

Según la UNESCO (2020), siete de diez países utilizan un estándar de medición y establecen objetivos de competencia en inglés para los estudiantes durante las clases virtuales, pero solo dos implementan con éxito programas de competencia para estudiantes, tal como se evidencia en las estructuras de políticas de diez países de América Latina (Uruguay, Argentina, Uruguay, Ecuador, Panamá, Chile, México, Colombia, Brasil, Costa Rica y Perú), que tuvieron como resultado que algunas otras naciones han hecho algunos progresos en la adopción de evaluaciones de competencia online, pero todavía son insuficientes y sin las pruebas adecuadas, será difícil determinar dónde faltan o están creciendo las habilidades lingüísticas de los estudiantes a través de las clases virtuales.

Según una publicación del MINEDU (2018), el Ecuador presenta esta problemática de aprendizaje virtual en la asignatura de inglés, ya que actualmente cuenta con un panorama amplio de los componentes curriculares y técnicas metodológicas; sin embargo, no presenta técnicas virtuales motivacionales, instruccionales ni de evaluación, por lo que según el último reporte de la evaluación virtual del dominio de inglés a través del examen de ingreso inicial a los estudiantes de las universidades del Ecuador, indicó que solo el 60% de los estudiantes alcanzan un nivel básico de dominio del inglés, lo que demuestra que los intentos del sistema en línea para aumentar el dominio del idioma por parte de los alumnos no han tenido éxito.

El departamento académico de una universidad de Guayaquil informó que entre el 40 y el 45 por ciento de sus estudiantes en el 2021 reprobaron y abandonaron el curso virtual de inglés de la universidad. Esto podría atribuirse a una serie de factores, incluido el uso de métodos de enseñanza aburridos e ineficaces. Como resultado, los educadores deben pensar fuera de la caja y utilizar enfoques novedosos para la instrucción en línea si quieren inspirar a sus estudiantes a crecer como estudiantes y, en particular, a mejorar su dominio del idioma inglés.

Los educadores que se preocupan por encontrar soluciones a los desafíos pedagógicos y educativos que enfrentan los estudiantes universitarios de hoy deberán centrarse más en la educación en línea. Las dificultades son evidentes en nuestro país, donde el proceso pelagra por falta de esfuerzo colaborativo, currículos que se adapten a estas nuevas realidades o habilidades digitales entre los educadores que imparten esta nueva educación. Además, los estudiantes a menudo carecen de acceso a los tipos de tecnologías de vanguardia que podrían mejorar su capacidad de comunicación interpersonal. Es fundamental examinar si las estrategias didácticas se adecuan o no a los requerimientos de los estudiantes.

Arboleda (2018), afirma que aunque el país está atrasado en cuanto a tecnología de punta, se dedica a superar desafíos presentando una variedad de estrategias beneficiosas en el campo de la educación, lo cual abre un mundo de posibilidades para los profesionales del futuro. Como resultado, las universidades de todo el mundo están fomentando enfoques más innovadores para que el aprendizaje y la enseñanza se desarrollen con el uso de la tecnología. Sin embargo, el desarrollo del aprendizaje en línea en Ecuador se ve obstaculizado por una serie de problemas, el más importante de los cuales es la ausencia de leyes favorables a la pedagogía. Muchos estudiantes latinos han abandonado su educación virtual debido al déficit de motivación por parte de los docentes y la falta de Internet.

Por lo expuesto, la formulación del problema se basó en la pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y la competencia comunicativa de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022? Las preguntas específicas consistieron en conocer: ¿Cuál es la relación que

existe entre la motivación de la competencia comunicativa de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?; ¿Cuál es la relación que existe entre la retroalimentación de las competencia comunicativa de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022? y ¿Cuál es la relación que existe entre la interactividad de las competencia comunicativa de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la educación virtual y las competencias comunicativas de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022; y a la vez de sus preguntas específicas se desprenden objetivos específicos (a) Identificar la relación que existe entre la motivación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022 (b) Identificar la relación que existe entre la retroalimentación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022 (c) Identificar la relación que existe entre la interactividad de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.

De igual manera se estableció la hipótesis general, Existe relación entre las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022. Es así que se probaron las siguientes hipótesis específicas: (a) Existe relación entre la motivación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022 (b) Existe relación entre la retroalimentación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022 (c) Existe relación entre la interactividad de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En lo internacional, Alves (2017) supervisó el empleo de las plataformas virtuales para aprendizaje de estudiantes de primer semestre de una universidad de Venezuela como una herramienta de enseñanza para desarrollar habilidades oportunas en inglés, mediante una investigación cuantitativa. Cien estudiantes conformaron muestra. El diagnóstico se logró mediante la elaboración de un cuestionario y una reunión presencial. Se concluyó que las habilidades de plataforma del estudiante se desarrollan a medida que avanza en los cursos, facilitando su familiarización con las herramientas y ayudando en su aprendizaje.

Díaz-Roncero (2021), mantiene un enfoque principal de su tesis de maestría fue analizar cómo E-Learning afectaba la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva a través del inglés hablado. La investigación es de naturaleza cuantitativa, de alcance correlacional, todo en consonancia con los postulados positivistas del paradigma imperante. Se derivó una rúbrica para evaluar la producción oral en inglés del MCER, el Marco Referencia Europeo. Llegando a la conclusión que el E-learning si afecta a las competencias orales de los estudiantes.

Avendaño (2021), en su tesis de maestría incluyó una propuesta virtual facilitada por las TIC para impulsar las habilidades lingüísticas e interpersonales de los estudiantes a través del inglés. La muestra fue de 85 estudiantes. El investigador diseñó un papel activo en el estudio utilizando métodos que incluyen cuestionarios gracias al uso de un enfoque cuantitativo. Tras la implicación del cuestionario, se determina que los estudiantes tienen un alto conocimiento en inglés.

Cabrera (2020), en su investigación sobre las dificultades que encontró un estudiante del Instituto de Trabajo Industrial para adquirir la competencia comunicativa a través de una plataforma interactiva fue descrita en un artículo que escribió para la revista Sinéctica. En este estudio se realizaron entrevistas cualitativas siguiendo las normas y lineamientos del Marco Europeo de lenguas.

Descubrieron que, contrariamente a lo esperado, no se logró mejoría debido a la falta de autodisciplina, apoyo y compañía durante todo el procedimiento.

Bonilla (2018), autor de un artículo en la revista en línea de educación Eduweb tuvo como objetivo conocer cómo los estudiantes de la Universidad de Carabobo utilizan sus teléfonos móviles como una herramienta tecnológica para incrementar las habilidades comunicativas. Un total de 12 estudiantes participaron en el estudio cuantitativo. Se utilizaron encuestas y entrevistas personales para recopilar estos datos. Concluyendo que esta herramienta tecnológica proporciona una mayor participación, motivación y colaboración de los estudiantes, así como una mayor práctica de la pronunciación con el uso de la fotografía y la cámara de video, destacando el carácter formal e informal del lenguaje en una variedad de contextos cotidianos.

A nivel nacional, Estrada (2020), investigó el impacto del uso de herramientas digitales a través de las habilidades de los alumnos para hablar en inglés en el nivel avanzado, fue una investigación cuantitativa, donde todos los estudiantes de posgrado de la escuela sirvieron como población, los cuales fueron 325. Se realizó una encuesta al comienzo y al final del programa para tener una idea de qué tan efectivo fue. Se encontraron cambios significativos en los estudiantes. En última instancia, este artículo concluye que el uso de TIC durante el aprendizaje facilita el desarrollo de habilidades conversacionales competentes en inglés.

Guerra Santana (2019), exploró si la herramienta E-Learning mejora o no la comunicación de alumnos de secundaria en inglés. Este trabajo utilizó un enfoque cuantitativo. Se eligieron a propósito dos grupos de investigación, cada uno con 30 personas, para que sirvieran como muestra. Los datos se recopilaron mediante el uso de un cuestionario. Los hallazgos demuestran que el aprendizaje electrónico conduce a ganancias sustanciales en el cultivo de la competencia en inglés comunicativo.

Levano-Francia (2019), llevó a cabo una investigación para determinar si el enfoque combinado es superior o no a los medios tradicionales para emplear diversas

habilidades de comunicación en inglés de alumnos en la universidad. Este es su equivalente a un estudio utilizando un enfoque cuantitativo. Había 689 estudiantes en la población, y 70 de ellos se utilizaron como muestra. Dado que se encontraron bajas calificaciones previas a esta intervención debido a la falta de dinamismo en la enseñanza en el aula y la falta del uso de las Tics como ayuda didáctica para el desarrollo educativo, los hallazgos concluyeron que el aprendizaje activo combinado contribuyó masivamente al avance de las habilidades de comunicación.

Fuenmayor (2020) realizó una investigación para conocer la manera en que el uso de la tecnología por parte de los alumnos del centro de idiomas del ISP "Amauta" impactó en su crecimiento en la competencia comunicativa. Según el método cuantitativo, esto equivale a un estudio transversal. Mediante una técnica de selección probabilística pudimos elegir una muestra de 72 estudiantes de una población de 88; el cuestionario sirvió como instrumento de medición. Aplicando la Rho de Spearman encontramos la correlación de manera positiva, la cual nos lleva a concluir que la variable TIC incide en el crecimiento de la habilidad comunicativa en un margen del 41,9%.

No es ningún secreto que las prácticas educativas también se han adaptado al mundo actual en constante evolución. El aula tradicional se ha ido expandiendo hacia el aprendizaje a distancia, y ahora ha llegado a la etapa de estar completamente en línea. Se han utilizado diferentes nombres para describir este tipo de instrucción, tal como la enseñanza en línea.

El nivel de avance de las tics permite desplegar las soluciones del aprendizaje a distancia. Estas conexiones de banda ancha, fibra óptica y satélite son cada vez más comunes, mientras que las aplicaciones informáticas son cada vez más fáciles de usar y accesibles. Sin embargo, existen diversos factores que deben emplearse en el aprendizaje a distancia. Tomemos la definición de e-Learning dada su modalidad, es un marco en el que el alumno y sus logros en el aprendizaje juegan un papel central.

Según Córdón y Anaya, la "educación virtual" es "un nuevo enfoque educativo centrado en el estudiante construido sobre un entorno de aprendizaje virtual colaborativo abundante en materiales de instrucción". Son muchas las características clave de la educación virtual que se desprenden de estas definiciones: La educación online comprende diversos procesos en el aprendizaje junto con sus recursos, los cuales en conjunto logran alcanzar las metas propuestas.

Requisitos académicos, ocupacionales y sociales; limitaciones en el acceso a la educación tradicional; el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones; la invención de nuevas aplicaciones fáciles de usar han contribuido al auge de la educación virtual. Las demandas tanto en el aula como en el lugar de trabajo ahora requieren educación y capacitación continuas con el fin de adquirir nuevas habilidades y avanzar en la carrera. Además, la modalidad convencional presencial se está volviendo cada vez más inaccesible debido a que la movilidad, el tiempo y las limitaciones financieras de las personas les impiden participar.

Es fácil rastrear la confirmación de las afirmaciones hechas en el párrafo anterior. Internet y otras formas de comunicación ya no están reservadas para unos pocos en la sociedad actual. El acceso a Internet está en su punto más alto, y el software para computadoras es cada vez más simple y fácil de usar. Al mismo tiempo, los programas han tenido que cambiar para que funcionen en estas máquinas, y ahora están tomando la forma de aplicaciones livianas que están fácilmente disponibles y necesitan poca capacitación para operar.

Las mejores condiciones para el crecimiento de la educación virtual se pueden encontrar en las aulas digitales. Antes de intentar definir los VLE, es útil definir primero los entornos del aprendizaje. Según Herrera (2006) El término "ambiente de aprendizaje" se refiere a cualquier entorno en el que los instructores y los estudiantes se involucran en una interacción psicológica estructurada y mutuamente beneficiosa sobre un tema predeterminado para mejorar el conocimiento, la competencia y el carácter de este último. En estos entornos, los

estudiantes, los instructores y el contenido del curso se unen para colaborar en un conjunto de actividades diseñadas para ayudar a todos a alcanzar las metas del curso.

Desde allí, cuando un grupo de personas colabora en una experiencia de aprendizaje, pueden utilizar una amplia gama de recursos e interfaces diseñados solo para ellos. Al diseñar un espacio de aprendizaje virtual, es vital incorporar los aspectos tradicionales del aula con formas de tecnología más nuevas y efectivas. El acceso de los estudiantes a auténticos entornos virtuales de aprendizaje es posible gracias al desarrollo de las NTIC; los estudiantes acceden a los materiales del curso a través de Internet y se relacionan entre sí utilizando una variedad de herramientas de comunicación en línea.

Herrera (2006), se refiere a las capacidades de estimulación sensorial de las TIC, debido a su doble propósito de proporcionar estimulación sensorial y facilitar la mediación cognitiva, la "transferencia de ideas desde las estructuras mentales de los participantes en el proceso educativo", son cruciales para el diseño de la interfaz. Web 2.0 es una evolución de la Web original con el objetivo principal de aumentar la participación de las personas tanto en la difusión como en la creación de datos, los cuales pueden tener un gran uso en un aula virtual en la actualidad. Los entornos colaborativos, en los que los usuarios pueden compartir ideas y trabajar juntos horizontalmente en el material, son una característica definitoria de las aplicaciones Web 2.0.

El enfoque conversacional, o enseñanza comunicativa del idioma (CLT), como se le llama más a menudo en inglés, se desarrolló en 1960, como reacción al creciente reconocimiento de que los estudiantes necesitaban desarrollar sus habilidades comunicativas en lugar de solo memorizar reglas gramaticales. CLT según Brown (2001), no es un método sino un enfoque, ya que va más allá de los límites de los enfoques y técnicas individuales. Esta es una postura teórica sobre el estudio y la práctica del lenguaje.

Según Rodgers (2001), al centrarse sistemáticamente en los componentes funcionales y estructurales de la competencia comunicativa, CLT aspira a convertirlo en el centro de la enseñanza del idioma. Existe una amplia variedad de objetivos comunicativos, pero todos tienen la necesidad de que al menos dos personas participen en intercambio en el que una persona pretende algo y otra hace algo para cumplir o modificar ese objetivo.

Richards y Rodgers (2001) son dos autores que trazan una línea entre un enfoque de enseñanza comunicativa "fuerte" y "débil". En la última década, la versión "débil" ha ganado una amplia aceptación debido a su énfasis en brindar a los estudiantes la oportunidad de usar el inglés en contextos comunicativos. Sin embargo, el estilo "fuerte" de la educación comunicativa rechaza cualquier instrucción gramatical y no se molesta en corregir los errores entre las actividades rutinarias del aula, ya que cree que el idioma se aprende solo a través de la interacción entre hablantes. Estos enfoques para la enseñanza de un segundo idioma pueden verse como una desviación significativa.

Swain (2000), afirma que estos enfoques extremos ignoran por completo la historia y la estructura del idioma. Por lo tanto, se ha descubierto que los estudiantes que nunca han recibido retroalimentación correctiva o instrucción formal sobre gramática en sus experiencias de aprendizaje de un segundo idioma salen de estos programas con una comprensión auditiva y lectora excepcional pero con habilidades de escritura y habla bastante marcadas por errores. A pesar de sus fallas y límites teóricos y metodológicos, todos los enfoques de enseñanza de idiomas han hecho contribuciones importantes al tema. Pero el enfoque comunicativo se ha mostrado como un término que incorpora metodologías, currículos que animen a los estudiantes a ampliar su competencia lingüística participando en una variedad de actividades comunicativas.

A la luz de esto, parece razonable concluir que, como docentes de inglés, debemos emplear una técnica basada en un enfoque comunicativo, que incluye las mejores características de varios métodos emergentes para ayudar a nuestros estudiantes a dominar el uso del lenguaje. El lenguaje como medio de comunicación. Es decir,

dependiendo del contexto, podemos rescatar los componentes excelentes y positivos de diferentes movimientos metodológicos para fomentar la capacidad comunicativa oral y escrita de los estudiantes.

No existe un enfoque único para la educación, ya que cada entorno de aprendizaje, cada estudiante, etc. es diferente. De acuerdo con Otto (2000), hay una escuela de pensamiento cada vez mayor entre los educadores de L2 que basan sus lecciones dentro del campo de estudios sobre el aprendizaje de L2, y esa escuela de pensamiento es el enfoque ecléctico, en el que los maestros seleccionan y eligen entre una amplia gama de recursos y métodos para satisfacer las necesidades individuales y preferencias de aprendizaje de sus estudiantes.

En consecuencia, Los profesores de inglés deben lograr un equilibrio entre los diferentes enfoques de enseñanza, que variarán según las necesidades de sus alumnos y la naturaleza de sus lecciones, para que sus alumnos puedan participar en actividades comunicativas en las que el idioma juega un papel central. uso del idioma de manera eficiente y de manera que les permita adquirir la competencia lingüística necesaria para tener éxito en el lugar de trabajo.

Enseñar a los estudiantes cómo comunicar de manera efectiva sus pensamientos y sentimientos es un problema que afecta a todos, no solo a aquellos que trabajan con estudiantes de segunda lengua y de lengua extranjera (L2). Cada grupo social tiene su propio sistema de signos y símbolos que emplea tanto interna como externamente.

Al considerar lo que se entiende por "comunicación" en un sentido amplio, podemos ver por qué es crucial tener una definición clara de "competencia comunicativa" cuando se habla aspectos relacionados con el proceso de adquisición de una segunda lengua (L2).

Noam Chomsky introdujo el término "competencia lingüística" en 1965. Este concepto alude a la familiaridad automática e irreflexiva que todos los hablantes nativos tienen con su propio idioma en el proceso por el cual los humanos adoptan

el lenguaje y lo utilizan para comunicarse, lo que implica la codificación y decodificación de un número ilimitado de textos. Para ello utiliza los conceptos de competencia y desempeño. El rendimiento, por otro lado, está estrictamente definidos donde interactúan elementos psicológicos, dejando de lado cualquier significado social. Chomsky (1994) según él, aprender un idioma implica adquirir el conjunto de habilidades de las normas gramaticales (competencia) que, a su vez, crean los resultados manifiestos del uso del idioma.

Por eso creemos que es importante enseñar un segundo idioma. Lo que sigue es una breve explicación de estas cuatro dimensiones: Uno, gramática competente significa tener fluidez en el idioma en términos de gramática, sintaxis, semántica y fonología. Érase una vez, este nivel de habilidad se mostró mediante la memorización de procedimientos establecidos. En segundo lugar, la capacidad de analizar los componentes del mensaje, conocida como "competencia discursiva", es una habilidad que se aplica tanto a textos orales como escritos y se expresa en términos de coherencia binomial (la combinación correcta de funciones comunicativas) y cohesión (vínculos gramaticales). La competencia estratégica es la capacidad de iniciar, mantener, terminar o redirigir una conversación de manera efectiva mediante el uso de una variedad de técnicas verbales y no verbales. Para mejorar sus habilidades de comunicación, los estudiantes deben poder leer, comprender y recrear textos para cumplir una variedad de propósitos comunicativos.

En resumen, al observar los muchos significados de la palabra para afirmar que uno es competente para comunicarse, debe ir más allá de memorizar patrones y frases, repetirlas, analizar estructuras gramaticales y estudiar formas lingüísticas. Hymes (1972) afirmó que la competencia comunicativa incluye no solo el conocimiento de las formas gramaticales de una lengua, sino también el conocimiento de cuándo, dónde y con quién es apropiado emplear dichas formas. Para utilizar el idioma de manera efectiva en diferentes contextos, es necesario comprender los valores culturales detrás de las formas lingüísticas. Una parte clave de la comunicación efectiva es conocer a su audiencia y adaptar su tono y vocabulario en consecuencia. Dado que la persona debe ser capaz no sólo de

hablar con eficacia en diversos contextos, sino también de comportarse adecuadamente ante los demás, está claro que existe un elemento social importante en la competencia comunicativa.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo se realizará bajo el enfoque cuantitativo porque sus datos se pueden medir utilizando indicadores de variables como "educación virtual" y "competencias comunicativas de inglés".

El tipo de investigación según Concytec (2018), es básico porque tiene su origen y se mantendrá de acuerdo a la base teórica, y se usará únicamente para entender la problemática expuesta.

El alcance según Armijos (2019), es correlacional porque se emplea una medición de las variables relacionadas: comunicación comunicativa y educación virtual, y posteriormente se realiza un análisis de dicha correlación.

El diseño según Hernández (2014), es no experimental, puesto que se realizó la recolección de datos en un tiempo establecido, sin manipular ninguna de las dos variables.

#### 3.2 Variables y operacionalización

**V1:** Educación virtual

**Definición conceptual:** Morocho (2021) define a la educación virtual como un colectivo de estrategias para instruir y aprender con recursos digitales, lo que resulta en una comunicación de tiempo real y de tiempo diferido. .

**Definición operacional:** Se media utilizando como instrumento al cuestionario que comprende las siguientes dimensiones: motivación, retroalimentación e interactividad; que consta de 20 items.

**Indicadores:** Los elementos 1 a 7 de una encuesta son indicadores para el componente motivacional, los elementos 8 a 15 para la dimensión de retroalimentación y los elementos 16 a 20 para la dimensión interactiva.

**Escala de medición:** Como se trata de un cuestionario, la escala de medida será ordinal tipo Likert: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Además se

considera la baremación de acuerdo a 3 niveles: bajo ( 20 - 46 ); medio (47 - 73) y alto (74 - 100)

**V2:** Competencia comunicativas

**Definición conceptual:** Plaza (2018) define a las competencias comunicativas como el desempeño de las habilidades productivas y receptoras: hablar, escuchar, leer y escribir.

**Definición operacional:** La competencia comunicativa desarrolla las habilidades de: comprensión oral, expresión oral, producción escrita y comprensión escrita.

**Indicadores:** Estos son obtenidos del registro de calificaciones del docente en base a las capacidades de la competencia comunicativa, las cuales son: la comprensión oral, expresión oral, producción escrita y comprensión escrita.

**Escala de medición:** La escala de medición son las notas, las cuales corresponden a una escala ordinal: en inicio (10 - 0), en proceso (11 - 13), logrado (14 - 17) y destacado (de 18 a 20). Además se considera la baremación de acuerdo a 3 niveles: bajo ( 4 a 6 ); medio (7 a 9) y alto (10 a 12)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

La población incluye a todos los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022 matriculados en asignatura de inglés, por lo que corresponde a 100 estudiantes, los cuales fueron distribuidos en cinco grupos, es decir, 20 estudiantes en cada grupo.

#### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes de tercer ciclo de medicina matriculados en asignatura de inglés en el 2022

#### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes de otro ciclo de medicina

### **3.3.2 Unidad de análisis**

Esta unidad de análisis, se enfoca en el estudiante, porque es de él de quien se va adquirir la información, estos estudiantes comprenden entre 18 y 30 años.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

En este estudio se usará la técnica de la encuesta, tal como la define Imbachijenny (2019) la cual se usa para la recolección de datos de la población que se estudia, a través de proposiciones o preguntas.

### **3.4.2 Instrumentos**

De acuerdo a Castro (2014), el cuestionario será el instrumento que se utilizará, para emplear las encuestas a través de una serie de preguntas que permitirán medir las variables.

En el presente trabajo, se utilizará instrumento para medir las variables del estudio: el registro de notas de las competencias de inglés y el cuestionario de percepción de la de gamificación de Centurión (2021), adaptado de acuerdo al contexto de la universidad.

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario de la educación virtual

Autor: July Palma

Dimensiones: Interactividad, Retroalimentación y Motivación

Baremos: 1.Nunca, 2.Casi nunca, 3.Algunas veces, 4.Casi siempre, 5.Siempre

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Registro de competencia comunicativa de inglés

Autor: Docente de inglés

Dimensiones: Comprensión de textos escritos, Producción de textos escritos, Expresión y comprensión oral

Baremos: en inicio (10 - 0), en proceso (11 - 13), logrado (14 - 17) y destacado (de 18 a 20)

### 3.4.3 Validez y confiabilidad

Hernández (2014) define la validez como la medición de la variable a través del instrumento. Por lo tanto, según la tabla expuesta a continuación, la validación de los instrumentos se realizará mediante los juicios de cuatro expertos con grado de maestrías respectivamente en el campo educativo:

**Tabla 1**

N°	Apellidos y nombres	Grado académico	Dictamen
1.	Landírez Rojas Dayne Berenice	Magister	Aplicable
2.	Velasco Calle Jorge Daniel	Magister	Aplicable
3.	Bermúdez Johnson Janina Alexandra	Magister	Aplicable
4.	Barraquán Mayorqa Nadia	Magister	Aplicable

Nota: *Validez* de contenido de los instrumentos de medición.

### Confiabilidad

Hernández (2014) refiere que un instrumento de medición es confiable en la medida que en su aplicación repetida a la misma persona u objeto se obtienen los mismos resultados. En tal sentido, en la presente investigación se realizará la aplicación piloto de los instrumentos a una muestra de 40 estudiantes de tercer ciclo de otra universidad. Para tal efecto se empleará como instrumento de medición el alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos, luego de aplicarlo a las 2 variables de estudio, se muestran en la tabla Nro. 2.

**Tabla 2**

N°	Instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
1.	Cuestionario de la educación virtual	0.94	40
2.	Registro de competencia comunicativa de inglés	0.97	40

Nota: Confiabilidad de los instrumentos de medición.

Según Herrera (1998) si el valor del alfa de Cronbach está entre 0.72 y 0.99, se considera que tiene una excelente confiabilidad.

**Tabla 3**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	18

Nota: Alfa de Cronbach para la variable: Percepción del Cuestionario de la educación virtual.

Según la tabla Nro. 3, la confiabilidad realizada mediante el Alfa de Cronbach aplicada en un estudio piloto, obtuvo un valor de  $A = 0.94$ , es decir el instrumento tiene excelente confiabilidad

**Tabla Nro. 4**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	23

Nota: Alfa de Cronbach para la variable: Competencias comunicativas

Según la tabla Nro. 4, la confiabilidad realizada mediante el Alfa de Cronbach aplicada en un estudio piloto, obtuvo un valor de  $A = 0.97$ , es decir el instrumento tiene excelente confiabilidad

### **3.5 Procedimientos**

Los procedimientos para recopilar datos serán a través del cuestionario y el registro de notas. El cuestionario está dirigido a los estudiantes de tercer ciclo de una universidad de Guayaquil en base a la variable educación virtual, mientras que el registro de notas estará en base a las competencias comunicativa de la asignatura de inglés de estos estudiantes.

Se realizará la validación de los instrumentos, a través de cuatro expertos, los cuales emitirán la prueba de juicio, que a su vez, definirá el grado de confiabilidad de ambos instrumentos.

Posteriormente, se solicitará el permiso respectivo al rector de la universidad para la aplicación a los estudiantes de los instrumentos en entornos virtuales remotos.

Después de haber sido aprobada, realizaré la encuesta a los estudiantes a través de google form, y también, mi persona como docente de la asignatura, obtendré a través del registro de calificaciones, las competencias comunicativas de la asignatura.

Una vez recopilada la información, se la ingresará a una base de datos para su posterior análisis.

### **3.6 Método de análisis de datos**

El análisis de datos que se obtuvieron se realizó mediante el software estadístico IBMSPSS, versión 26

#### **Estadística descriptiva**

Granero (2016), define la estadística descriptiva como una rama de la estadística que utiliza una variedad de métodos y fórmulas para proporcionar resúmenes completos de datos que son indicativos del material que se está estudiando. Por eso, el presente estudio utilizará el desarrollo de tablas de frecuencia y porcentajes para establecer los niveles de las variables y dimensiones, permitiendo el descubrimiento de datos descriptivos.

## **Estadística inferencial**

Granero (2016), define el objetivo de la estadística inferencial como sacar inferencias y ofrecer demostraciones científicas sobre una población a partir de los datos recopilados de una muestra.

La prueba según Kolmogorov (2018), se utilizará para establecer al principio del estudio de este proyecto si las puntuaciones de la muestra se adhieren o no a una distribución normal. Una vez que se demuestra que la distribución no se distribuye normalmente, se puede utilizar el enfoque estadístico. Técnica de correlación de Spearman con la inclusión del hecho de que las variables son ordinales. Como afirman Szmidt (2010), esta técnica se usa con mayor frecuencia cuando se intenta cuantificar un grado de coherencia entre dos variables que se miden en la misma escala. Después de eso, se verificarán las predicciones y se mostrarán los resultados.

### **3.7 Aspectos éticos**

Este trabajo según el código de ética de la Universidad Cesar Vallejo (2020), obtuvimos los principios mencionados a continuación: (1) La justicia, a través del trato igualitario y digno con cada uno de los participantes que forman parte de este estudio. (2) La transparencia, en el momento en que esta investigación la publiquen para comprobar los resultados. (3) La autonomía, al permitir que los participantes del estudio sean libres de participar o desistir en el momento en que lo consideren. (4) La probidad, la cual consiste en la presentación final de los resultados. (5) La beneficencia, con el trato justo y de bienestar hacia los participantes de este estudio. (6) La integridad humana, que se basa en el interés de los participantes del estudio, los cuales están por encima de la ciencia, del estatus económico, social, género y lugar de procedencia. (7) Respeto por la propiedad intelectual, de tal manera que se evite el plagio, extrayendo información de investigaciones presentadas por investigadores.

Según Wiersmar (2008), los aspectos que son de relevancia en la investigación cuantitativa son el consentimiento para la participación en el presente estudio de todos los participantes, así como la protección de su identidad.

Finalmente, este estudio cumple con los porcentajes de similitud permitidos, el cual, es medido a través de TURNITIN; de igual manera, cumplen con las normas APA, 7ma edición.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 05**

*Distribución de frecuencias variable educación virtual de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	3	3%
Medio	41	41%
Alto	56	56%
Total	100	100.0 %

*Nota: Información obtenida del cuestionario.*

Entre los estudiantes de medicina de tercer año de una universidad en Guayaquil, encontramos que el 3 por ciento tiene una visión muy negativa del aprendizaje en línea, el 41 por ciento tiene una visión neutral y el 56 por ciento tiene una visión muy positiva.

**Tabla 06**

*Distribución de frecuencias variable educación virtual y sus dimensiones de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

Nivel	Motivación		Retroalimentación		Interactividad	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	6 %	2	2 %	1	1 %
Medio	14	14 %	21	21%	30	30 %
Alto	80	80 %	77	77 %	69	69 %
Total	100	100.0 %	100	100.0 %	100	100.0 %

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Se demostró que el 6% de la muestra se posicionó en un nivel bajo, el 14% en un nivel medio y el 80% en un nivel alto en la dimensión motivación. Solo el 2% se encuentra en un nivel de retroalimentación muy bajo, mientras que el 21% se encuentra en un nivel medio y el 77% en un nivel muy alto. El uno por ciento tenía un grado de interacción muy bajo, el treinta por ciento un nivel medio y el sesenta y nueve por ciento un nivel alto.

**Tabla 07**

*Distribución de frecuencias variable competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	3	3%
Medio	60	60%
Alto	37	37%
Total	100	100.0 %

*Nota: Información obtenida del cuestionario.*

De los estudiantes de la investigación, el 37% tiene una excelente competencia comunicativa en inglés; es decir, pueden planificar y ejecutar eficazmente tareas complicadas en una variedad de situaciones cotidianas con el uso de recursos lingüísticos; el 60% tiene competencia adecuada; y el 3% tiene poca competencia.

**Tabla 08**

*Distribución de frecuencias variable competencia comunicativa y sus dimensiones de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

Nivel	Comprensión de textos escritos		Producción de textos escritos		Expresión y comprensión oral	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	29 %	29	29 %	37	37 %
Medio	36	36 %	32	32%	33	33 %
Alto	35	35 %	39	39%	30	30 %
Total	100	100.0 %	100	100.0 %	100	100.0 %

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Las tres quintas partes de los encuestados se califican a sí mismos como excelentes en la comprensión de textos escritos; otro 36% se otorga calificaciones medias; y el 29% se dan malas notas.

En cuanto a la capacidad de comunicarse de manera efectiva a través de la escritura, el 39% de las personas que participaron en la encuesta cree haber alcanzado un nivel alto, el 32% cree haber alcanzado un nivel medio y el 29% cree haber adquirido un nivel bajo.

Alrededor de un tercio de los encuestados creía haber alcanzado un nivel medio en la dimensión de expresión y comprensión oral, mientras que alrededor de un tercio pensaba que había alcanzado un nivel alto y alrededor de un tercio pensaba que había alcanzado un nivel bajo.

**Tabla 09**

*Distribución de frecuencias de las variables educación virtual y competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

		Competencia comunicativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
<b>Educación virtual</b>	<b>Bajo</b>	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
	<b>Medio</b>	Recuento	1	24	13	38
		% del total	1,0%	24,0%	13,0%	38,0%
	<b>Alto</b>	Recuento	2	35	22	59
		% del total	2,0%	35,0%	22,0%	59,0%
<b>Total</b>	Recuento	3	60	37	100	
	% del total	3,0%	60,0%	37,0%	100,0%	

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Los datos de la tabla muestran que entre todos los estudiantes que participaron en el estudio, ninguno obtuvo una puntuación baja en la variable de educación virtual, mientras que solo el 1% de los encuestados obtuvo una puntuación baja en la medida de competencia comunicativa. alrededor de la mitad de la escala. Por otro lado, el 1% de los encuestados tiene un nivel medio de educación virtual frente a un nivel bajo de la segunda variable, el 24% tiene un nivel similar frente a un nivel medio, y el 13% tiene un nivel similar frente a un nivel alto. Finalmente, el 22% de los participantes de la investigación tenían niveles por encima del promedio en comparación con niveles medios de habilidades matemáticas, y el 35% tienen niveles por encima del promedio en comparación con niveles altos de la primera característica enumerada.

**Tabla 10**

*Distribución de frecuencias de la dimensión motivación de la variable educación virtual y competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

		<b>Competencia comunicativa</b>				
			<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>	<b>Total</b>
<b>Motivación</b>	<b>Bajo</b>	Recuento	0	3	3	6
		% del total	0,0%	3,0%	3,0%	6,0%
	<b>Medio</b>	Recuento	0	9	5	14
		% del total	0,0%	9,0%	5,0%	14,0%
	<b>Alto</b>	Recuento	3	48	29	80
		% del total	3,0%	48,0%	29,0%	80,0%
<b>Total</b>		Recuento	3	60	37	100
		% del total	3,0%	60,0%	37,0%	100,0%

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Del número total de estudiantes que participaron en la investigación, el 3 por ciento tiene un bajo nivel de habilidad de comunicación cuando se trata del componente de incentivo de la educación virtual, como se muestra en la siguiente tabla. Por otro lado, ninguno de ellos presenta un nivel algo bajo. El tres por ciento de la población de estudio tiene un nivel medio frente a un nivel bajo de la segunda variable, el nueve por ciento de la muestra tiene un nivel medio frente a un nivel alto y el cuarenta y ocho por ciento de la muestra tiene un nivel medio frente a un nivel alto. muy alto nivel Finalmente, el 80% de los encuestados con niveles altos de competencias matemáticas muestran un nivel alto en la dimensión investigada frente al 14% con niveles medios de estas habilidades.

**Tabla 11**

*Distribución de frecuencias de la dimensión retroalimentación de la variable educación virtual y competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

		Competencia comunicativa				
			Bajo	Medio	Alto	Total
<b>Retroalimentación</b>	<b>Bajo</b>	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	1,1%	1,1%	2,3%
	<b>Medio</b>	Recuento	0	14	7	21
		% del total	0,0%	16,1%	8,0%	24,1%
	<b>Alto</b>	Recuento	3	38	23	64
		% del total	3,4%	43,7%	26,4%	73,6%
<b>Total</b>		Recuento	3	53	31	87
		% del total	3,4%	60,9%	35,6%	100,0%

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

La tabla muestra que del total de participantes en el estudio, el 3% exhibe un bajo nivel de percepción en la dimensión de retroalimentación de la educación virtual a un nivel alto de la variable habilidad comunicativa, mientras que ninguno exhibe un nivel mayor. valor bajo de la dimensión estudiada en relación con un valor bajo de la variable especificada, con la misma diferencia porcentual entre los dos extremos en comparación con el valor medio. Sin embargo, al comparar aquellos con niveles medios y altos de habilidades comunicativas, el 16,1% y el 43,7%, respectivamente, muestran un nivel medio. Por último, pero no menos importante, el 8,0% muestra un nivel alto en la dimensión examinada, en relación con un nivel medio de la variable capacidades matemáticas, y el 26,4% muestra un nivel alto de la misma variable.

**Tabla 12**

*Distribución de frecuencias de la dimensión interactividad de la variable educación virtual y competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

		Competencia comunicativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
<b>Interactividad</b>	<b>Bajo</b>	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,1%	1,1%
	<b>Medio</b>	Recuento	2	18	10	30
		% del total	2,2%	19,4%	10,8%	32,3%
	<b>Alto</b>	Recuento	1	37	24	62
		% del total	1,1%	39,8%	25,8%	66,7%
<b>Total</b>		Recuento	3	55	35	93
		% del total	3,2%	59,1%	37,6%	100,0%

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Como se puede observar en la siguiente tabla, del total de estudiantes que participaron en el estudio, ninguno mostró un nivel de percepción bajo en la dimensión de interactividad de la educación virtual en relación con los niveles bajos, pero el 2,2% mostró un nivel bajo en relación con el nivel medio, y el 1,1% mostró un nivel bajo en relación con el nivel alto. En cambio, todos muestran un nivel bajo en comparación con un nivel medio, el 19,4% muestra un nivel medio y el 39,8% muestra el mismo nivel que anteriormente mostrando un nivel alto de la característica dada. Finalmente, en cuanto a la variable habilidades comunicativas, el 66,7% de los encuestados demuestra un nivel alto, mientras que el 32,3% demuestra un nivel medio.

## 4.2 Resultados inferenciales

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables educación virtual y competencia comunicativa de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

Variable	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación virtual	,108	100	<b>,006</b>
Competencias comunicativas	,154	100	<b>,000</b>

*Nota.* gl. = grados de libertad, p = significancia.

Para esta investigación, realizamos la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en una muestra lo suficientemente grande ( $n > 50$ ) para determinar si las variables bajo investigación siguen o no una distribución normal. Se utilizó un total de 100 observaciones, y en este estudio se utilizaron niveles de significación del 95% y del 5%. Dado que los hallazgos indicaron que el valor de p fue menor a 0.05 para ambas variables (0.0000.05 y 0.0080.05), se deduce que los datos u observaciones para las variables de educación virtual y habilidades comunicativas no siguen una distribución normal. Como no se trataba de una prueba paramétrica, se utilizó en su lugar la prueba de Rho Spearman.

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las dimensiones de la variable educación virtual de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

Dimensión	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Motivación	,186	100	,000
Retroalimentación	,146	100	,000
Interactividad	,121	100	,001

*Nota.* gl. = grados de libertad, p = significancia.

Los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov indicaron que el valor de p o la significancia fue inferior a 0,05 en las tres dimensiones (0,0000,05, 0,0000,05 y 0,0000,05), lo que indica que los datos u observaciones en las tres dimensiones no tienen una distribución normal y requieren el uso de la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman.

**Tabla 15**

*La relación entre la educación virtual y las competencias comunicativas de los estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022*

		<b>Educación virtual</b>	<b>Competencias comunicativas</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Educación virtual</b>	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,650**
		N	.
			100
	<b>Competencias comunicativas</b>	Coeficiente de correlación	,650**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	.
		N	100

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Mediante el Rho de Spearman se calculó una correlación alta y positiva de 0,650 entre las variables de estudio; teniendo en cuenta un nivel de significación de  $\alpha = 0.05$ , se determinó que  $p=0.0000.05$ ; como resultado se determinó que existe una relación significativa y alta entre las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual y sus habilidades comunicativas; este hallazgo apoya la hipótesis nula.

**Tabla 16***Correlación entre la motivación de la educación virtual y las competencias comunicativas*

			<b>Motivación</b>	<b>Competencias comunicativas</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Motivación</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,604**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Competencias comunicativas</b>	Coefficiente de correlación	,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Con un valor de Rho de Spearman de 0,604 y un nivel de significación de = 0,05 arrojando una  $p=0,0000,05$ , se puede concluir que la percepción de la dimensión motivación de la variable educación virtual y las competencias comunicativas están linealmente correlacionadas o, alternativamente, que apoyar la hipótesis general de que la relación es significativa.

**Tabla 17**

*Correlación entre la retroalimentación de la educación virtual y las competencias comunicativas*

			<b>Retroalimentación</b>	<b>Competencias comunicativas</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Retroalimentación</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,436***
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Competencias comunicativas</b>	Coefficiente de correlación	,436***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para encontrar una correlación moderada (0,436) entre la segunda dimensión de la primera variable y la segunda, y al utilizar un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  se encontró que la probabilidad de encontrar esta correlación por casualidad es de 0,0000. 05. De ello se deduce que existe un vínculo moderadamente significativo y lineal entre las percepciones de los estudiantes sobre el componente de retroalimentación de la variable educación virtual y sus competencias comunicativas, lo que confirma la segunda hipótesis particular.

**Tabla 18***Correlación entre la interactividad de la educación virtual y las competencias comunicativas*

			<b>Interactividad</b>	<b>Competencias comunicativas</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Interactividad</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Competencias comunicativas</b>	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*Nota. Información obtenida del cuestionario.*

Se encontró correlación entre la tercera dimensión de la primera variable y la segunda variable de estudio utilizando el coeficiente Rho de Spearman. Esta correlación es fuerte y positiva, con un valor de 0,620, y cuando se consideró un nivel de significación de  $\alpha = 0,05$ , se encontró que  $p = 0,000 < 0,05$ , por lo que se puede concluir que la percepción de la dimensión interactividad de la variable educación virtual y las habilidades comunicativas están correlacionadas linealmente, o en todo caso respondiendo a la dimensión.

## V. DISCUSIÓN

Este estudio examinó la relación entre el uso de entornos virtuales de aprendizaje por parte de los estudiantes y su capacidad de comunicarse como estudiantes de medicina de tercer año en una universidad de Guayaquil, lo que llevó al siguiente debate con los autores de los documentos de antecedentes:

En cuanto al primer objetivo, que es identificar la relación que existe entre la motivación de las habilidades comunicativas en inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad guayaquileña, los referentes teóricos indican que la motivación es importante para poder captar y motivar al alumno, donde él es el actor principal Araúz (2013). Este primer nivel representa los impulsos innatos que cada persona debe cultivar Arteaga (2016).

La Tabla 16 muestra que existe una relación significativa, positiva y alta entre las percepciones de los estudiantes sobre la dimensión motivación de la variable educación virtual y sus habilidades en la comunicación interpersonal. Estos estudiantes están todos en sus últimos año de la escuela de medicina en una universidad en Guayaquil.

Los hallazgos de este estudio son consistentes con los de Avendao (2021), quien descubrió que el aprendizaje electrónico aumenta el compromiso, la motivación y la colaboración de los estudiantes, y les brinda oportunidades adicionales para perfeccionar su pronunciación mediante el uso de captura de imágenes fijas y en movimiento, todo mientras sacando a la luz la naturaleza formal e informal del lenguaje en una amplia gama de escenarios del mundo real.

Dado lo anterior, parece razonable concluir que la educación virtual hace un buen uso de la dimensión de motivación, y que los estudiantes tienen una impresión positiva de que les ayuda a mejorar sus habilidades de

comunicación a través de una planificación cuidadosa y suficiente  
Motivación adaptada a la situación única de cada individuo.

La revisión bibliográfica indica que, con respecto al segundo objetivo, que fue “identificar la relación que existe entre la retroalimentación de las habilidades comunicativas en inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina de una universidad guayaquileña”, dicha retroalimentación es un elemento para el desarrollo de las habilidades comunicativas y, como en todo proceso, se le debe dedicar mucho tiempo y esfuerzo.

El valor de la correlación (0.436) entre la percepción del componente de retroalimentación de la variable educación virtual y las habilidades comunicativas de los estudiantes de tercer año de medicina de una universidad de Guayaquil se muestra en la Tabla 17.

Nuestros hallazgos son consistentes con los alcanzados por el estudio de Freid (2020) en la cual, el estudiante es el centro de atención de todo el proceso de aprendizaje en línea, que consiste en una serie de procesos de aprendizaje distintos y sus respectivos recursos.

Para el tercer objetivo, que es “identificar la relación que existe entre la interactividad de las habilidades comunicativas del inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina de una universidad guayaquileña”, los autores citados dentro del marco teórico explican que la educación virtual es una nueva enfoque educativo centrado en el estudiante basado en un entorno de aprendizaje virtual colaborativo rico en materiales de instrucción Andina (2018).

La Tabla 18 muestra que existe una fuerte asociación positiva entre las percepciones de los estudiantes sobre la retroalimentación que reciben en sus cursos virtuales y su desarrollo de habilidades de comunicación

efectiva al momento de graduarse de su tercer año de la facultad de medicina en Guayaquil.

Los hallazgos de este estudio corroboran los de Jeycob (2019), quien define un ambiente de aprendizaje como "un lugar donde estudiantes y docentes se encuentran para interactuar psicológicamente en relación con contenidos específicos, utilizando métodos y técnicas bien establecidos, con el objetivo de adquirir conocimiento, desarrollar habilidades y mejorar la competencia general".

Las fuentes teóricas citadas para establecer el propósito general del estudio, "conocer la relación que existe entre la educación virtual y las habilidades de comunicación en inglés en estudiantes de medicina de tercer ciclo", sugieren que un estudiante que emplea herramientas digitales para perfeccionar su dominio del idioma experimentar un intercambio de información más fructífero y novedoso Choez (2011).

El puntaje de 0.650 en la Tabla 15 sugiere una asociación positivamente correlacionada muy sustancial entre las variables. entre cómo ven los estudiantes los recursos de aprendizaje en línea y su capacidad para interactuar con los demás.

Por lo tanto, los hallazgos corroboran la validez de la educación virtual como una opción metodológica viable para mejorar las habilidades del idioma inglés de los estudiantes en el aula. El avance tecnológico constante ha beneficiado y mejorado muchas facetas de la vida; si este conjunto de recursos y/o herramientas proporcionado por la tecnología se utiliza adecuadamente en las sesiones de clase de tales "tediosas"

## **VI. CONCLUSIONES**

Se ofrecen conclusiones basadas en los hallazgos de la investigación y sus objetivos declarados.

1. Los hallazgos del estudio respaldan la hipótesis general de que el dominio del inglés escrito y hablado de los estudiantes de medicina de tercer año se correlaciona con su exposición a entornos de aprendizaje en línea. La Tabla 15 muestra que existe una fuerte correlación positiva entre cómo se sienten los estudiantes acerca de los entornos de aprendizaje virtual y qué tan bien les va en las pruebas que miden su dominio del idioma inglés.
2. Los resultados revelan que las habilidades de comunicación de los estudiantes están vinculadas a sus puntos de vista sobre el componente de incentivo de la educación virtual. La Tabla 16 muestra una relación extremadamente fuerte entre las dos variables basado en lo que se ha discutido, parece que la motivación de un estudiante juega un papel clave para determinar cuánto progreso hace hacia sus metas de comunicación en inglés.
3. La Tabla 17 muestra un patrón similar; una asociación fuerte pero modesta entre las habilidades de comunicación de los estudiantes y sus impresiones sobre el componente de retroalimentación de la educación virtual. A la luz de lo anterior, se puede suponer que los estudiantes podrán progresar un poco más hacia sus objetivos en comunicación en inglés a medida que crezca su conciencia de la dimensión de retroalimentación.

4. La Tabla 18 muestra que existe una fuerte correlación entre las percepciones de los estudiantes sobre la interactividad de la educación virtual y su capacidad para comunicarse de manera efectiva. A la luz de lo anterior, se puede suponer que la competencia de los estudiantes en la comunicación del idioma inglés mejorará a medida que crezca su apreciación por la naturaleza interactiva del aprendizaje en línea.
  
5. Una mayor proporción de estudiantes, según el cuestionario, tiene un grado medio-alto de confianza en la educación virtual. En otras palabras, los estudiantes tienen una impresión más positiva de la educación en línea, lo que los inspira y los obliga a aumentar sus habilidades en el idioma inglés.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Mantener o aumentar el nivel de relación entre la variable percepción de la educación virtual y las habilidades comunicativas haciendo que el docente planifique la sesión, especificando los contenidos y objetivos que se pretenden alcanzar, así como como las habilidades de comunicación que se quieren lograr.

### **Segunda**

Para mantener a los estudiantes interesados en su educación virtual y habilidades de comunicación, se recomienda que los docentes realicen sesiones dinámicas durante sus clases que inspiren curiosidad, deseo de competir y que los estudiantes experimenten emoción ante las dificultades presentadas.

### **Tercera**

Con el objetivo de empoderar e inspirar a los estudiantes para mejorar o mantener su nivel de habilidades de comunicación, se sugiere que los maestros empleen varias herramientas en sus clases, las cuales cambien las dificultades, los desafíos de la misión o los niveles de clasificación para lograrlo.

### **Cuarta**

Si el docente quiere fortalecer o mantener la conexión entre la interacción de los estudiantes y las habilidades de comunicación, debe inspirar una competencia sana virtual entre los estudiantes y recompensar las acciones apropiadas.

## REFERENCIAS

- Alves, P., Miranda, L., & Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Educational Research*, 5(3), 517–527. <https://doi.org/10.13189/UJER.2017.050325>
- Andrade, R. (2021) El enfoque de competencias y su vinculación con el constructivismo en el nivel medio superior de México. *Revista Educamos*, 141-144.
- Ardoin, N. M., Clark, C., & Kelsey, E. (2013). An exploration of future trends in environmental education research. *Environmental Education Research*, 19(4), 499–520. <https://doi.org/10.1080/13504622.2012.709823>
- Avendaño, W. R., Luna, H. O., Rueda, G., Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(5), 119–128. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Behar, D. (2013). Metodología de la investigación. Shalom.
- Benavides, O. (2002). Competencias y competitividad: diseño para organizaciones latinoamericanas. Bogotá: Mc Graw Hill /Interamericana de Colombia.
- Bezanilla, M., Arranz, S., Rayón, A., Rubio, I., Menchaca, I., Guenaga, M. y Aguilar, E. (2014). A proposal for generic competence assessment in a serious game. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 3(1), 42-51
- Bonilla-Del-Río, M., Diego-Mantecón, J. M., & Lena-Acebo, F. J. (2018). University students: Prosumers of digital and media resources in the internet era. *Aula Abierta*, 47(3), 319–326. <https://doi.org/10.17811/RIFIE.47.3.2018.319-326>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 114. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Casal, J. y Mateu, E.(2003).Tipos de muestreo.Rev. Epidem. Med. Prev, 1(1), 3-7.
- Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W. J., Meleán-Romero, R. A., & Ausejo-Sánchez, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 428–440. <https://doi.org/10.31876/RCS.V27I3.36780>

- Duke, B., Harper, G. y Johnston, M. (2013). Connectivism as a digital age learning theory. *The International HETL Review, Special Issue*, 4-13.
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Mamani Uchasara, H. J., & Huaypar
- Loayza, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação Do Campo*, 1–19. <https://doi.org/10.20873/UFT.RBEC.E10237>
- Foster. (n.d.). *Tabla de contenido*.
- Godoy, V. H., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2018). Attitude towards e-learning in university students. *Revista de Investigacion Educativa*, 36(2), 349–364. <https://doi.org/10.6018/RIE.36.2.277451>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/REXE.20191836GUERRA5>
- Han, Q., Lin, Q., Jin, S., & You, L. (2020). Coronavirus 2019-nCoV: A brief perspective from the front line. *Journal of Infection*, 80(4), 373–377. <https://doi.org/10.1016/J.JINF.2020.02.010>
- Herrera, A. (1998). *Notas sobre Psicometría*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ibarra, M., Rodríguez, G. y Gómez, M. (2010). La planificación basada en competencias en los másteres oficiales: un reto para el profesorado universitario. *RELIEVE*, 16(1), 1- 15.
- Imbachijenny, C., Liliana, G. P., Darío, M. R. J., & Isaac, D. C. (2019). Virtual learning platforms: Analysis from its adaptation to learning styles. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(2), 488–501. <https://doi.org/10.37960/REVISTA.V24I2.31505>
- Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/PYR2019.V7N2.329>
- Llorens, F., Gallego, F. J., Villagrà, C. J., Compañ, P., Satorre, R. y Molina, R. (2016). Gamification of the learning process: lessons learned. *IEEE Revista*

- Iberoamericana de tecnologías del aprendizaje, 11(4), 227-234.
- López, P. y Fachelli, S. (2016). La encuesta. Metodología de la investigación social cuantitativa. Universitat Autònoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19: *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–16. <https://doi.org/10.17081/EDUHUM.22.39.4114>
- Mercier, E. y Higgins, S. (2013). Collaborative learning with multi-touch technology: Developing adaptive expertise. *Learning and Instruction*, 25, 13–23. <http://dx.doi.org/10.1016/j.learninstruc.2012.10.004>
- Moreno, G. C., & Delgado, S. C. (2013). Evaluación de la competencia digital y las actitudes hacia las tic del alumnado universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 31(2), 517–536. <https://doi.org/10.6018/RIE.31.2.169271>
- Moreno G., Martínez R., Moreno M., Fernández M. y Guadalupe S. (2017) Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista UNIANDÉS Episteme*, 4(1), 48-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>
- Olcott, D., Carrera Farran, X., Gallardo Echenique, E. E., & González Martínez, J. (2015). Ethics and education in the digital age: Global perspectives and strategies for local transformation in Catalonia. *RUSC Universities and Knowledge Society Journal*, 12(2), 59–72. <https://doi.org/10.7238/RUSC.V12I2.2455>
- Pando, V. F. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1). <https://doi.org/10.20511/PYR2018.V6N1.167>
- Paredes-Labra, J. (2020). INNOVACIÓN CONFLICTIVA EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA ESPAÑOLA: FORMACIÓN DE MAESTROS INNOVADORES. ESTUDIO EVALUATIVO Y BIOGRÁFICO. *Revista E-Curriculum*, 18(3), 1069–1085. <https://doi.org/10.23925/1809-3876.2020V18I3P1069-1085>
- Parry, S. (1996). La búsqueda de competencias. *Entrenamiento*, vol. 33 No. 7. 48-56
- Pedrosa, I., Suárez-Álvarez, J., & García-Cueto, E. (2014). Evidencias sobre la

- Validez de Contenido: Avances Teóricos y Métodos para su Estimación [Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods]. *Acción Psicológica*, 10(2), 3. <https://doi.org/10.5944/AP.10.2.11820>
- Plaza De La Hoz, J. (2018). Autoridad docente y nuevas tecnologías: Cambios, retos y oportunidades. *Revista Complutense de Educacion*, 29(1), 269–286. <https://doi.org/10.5209/RCED.52281>
- Quintero Rivera, J. J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Scientific*, 5(17), 280–291. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>
- Rodríguez Companioni, O., & Rey Benguría, C. (2017). Los problemas sociales y su contextualización en el proceso educativo escolar: una necesidad actual. *Actualidades Investigativas En Educación*, 17(2). <https://doi.org/10.15517/AIE.V17I1.28150>
- Rodríguez, O., Casas, P. P., & Medina, Y. (2005). ANALISIS PSICOMETRICO DE LOS EXAMENES DE EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR (ECAES) EN COLOMBIA 1. 3, 153–172.
- Sáez López, J. M., Domínguez Garrido, C., & Mendoza Castillo, V. (2014). Valoración de los obstáculos, ventajas y prácticas del e-learning: un estudio de caso en Universidades Iberoamericanas. *Educatio Siglo XXI*, 32(2). <https://doi.org/10.6018/J/202221>
- Siemens G. (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. [archivo pdf]. [www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc).
- Sonsoles, I. (2018) Herramientas de gamificación para el aprendizaje de ciencias de la tierra. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (65), 29- 39.
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Ecoe ediciones.
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta (2.a ed.). Editorial San Marcos.
- Valencia Morocho, C. A., & Valencia Morocho, C. A. (2021). La educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. *Desde El Sur*, 13(2), e0018. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0018>

Vygotsky, L. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.

Primera edición. Editorial Crítica del grupo Editorial Grijalbo. Barcelona.

Wiersma, E. y Jurs, S. (2008). Ética de la investigación. México: McGraw-Hill.

Zapatería, M. (2020). Entornos virtuales en tiempos de coronavirus.

*Question/Cuestión*, 1(mayo), e290. <https://doi.org/10.24215/16696581E290>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título:						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1/Independiente:</b> Educación virtual			
¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y la competencia comunicativa de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?	Determinar la relación que existe entre la educación virtual y las competencias comunicativas de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022	Existe correlación entre las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Interactividad	Item del 1 al 5	1 al 5	
			Retroalimentación	Item del 6 al 13	6 al 13	
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	Motivación	Item del 14 al 20	14 al 20	
¿Cuál es la relación que existe entre la motivación de la competencia comunicativa de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?	Identificar la relación que existe entre la motivación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022	Existe correlación entre la motivación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022	<b>Variable 2/Dependiente:</b> Competencia comunicativas			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>
¿Cuál es la relación que existe entre la retroalimentación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?	Identificar la relación que existe entre la retroalimentación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022	Existe correlación entre la retroalimentación de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022	Comprensión de textos escritos	Comprensión de textos escritos		en inicio (10 - 0), en proceso (11 - 13), logrado (14 - 17) y destacado (de 18 a 20)
			Producción de textos escritos	Producción de textos escritos		

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la interactividad de las competencias comunicativa de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la interactividad de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.</p>	<p>Existe correlación entre la interactividad de las competencias comunicativas de inglés y la educación virtual en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022.</p>	<p>Expresión y comprensión oral</p>	<p>Expresión y comprensión oral</p>		
<p><b>Diseño de investigación:</b></p>		<p><b>Población y Muestra:</b></p>	<p><b>Técnicas e instrumentos:</b></p>		<p><b>Método de análisis de datos:</b></p>	
<p>Enfoque: Cuantitativo porque sus datos se pueden medir utilizando indicadores de variables como "educación virtual" y "competencias comunicativas de inglés".</p> <p>Tipo: Básico porque tiene su origen y se mantendrá de acuerdo a la base teórica, y se usará únicamente para entender la problemática expuesta.</p> <p>Método: Correlacional porque se emplea una medición de las variables relacionadas: comunicación comunicativa y educación virtual, y posteriormente se realiza un análisis de dicha correlación.</p> <p>Diseño: No experimental puesto que se realizó la recolección de datos en un tiempo establecido, sin manipular ninguna de las dos variables.</p>	<p>Población: 100 estudiantes de una Universidad en Guayaquil Muestra: 100 estudiantes de una Universidad en Guayaquil</p>	<p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario y registro de notas</p>	<p>Descriptiva correlacional, ya que se pretendió adquirir información de las variables de esta investigación</p>			

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Educación virtual	Colectivo de estrategias para instruir y aprender con recursos digitales, lo que resulta en una comunicación tanto en tiempo real como en diferido. Valencia Morocho (2021).	Se ha sugerido que tres dimensiones: motivación, retroalimentación e interactividad, son esenciales para la implementación exitosa de la educación virtual.	Interactividad Arauz (2020), la define como participación activa de los integrantes o miembros de una comunidad dentro de un entorno virtual.	Item del 1 al 5	Ordinal (Likert)  1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Retroalimentación Perez (2018), consiste en devolver a la persona, información que describa sus logros o progresos en relación con los criterios de evaluación.	Item del 6 al 13	
			Motivación Garcia (2020), es un elemento consustancial a la labor educativa del profesor, que consiste en utilizar todas las vías posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje que estimulen y orienten a los estudiantes a realizar todos los esfuerzos necesarios para lograr un aprendizaje productivo.	Item del 14 al 20	
Competencia comunicativa	Implica el desempeño de las habilidades productivas y receptoras: hablar, escuchar, leer y escribir. Plaza De La Hoz (2018)	La competencia comunicativa desarrolla las habilidades de: comprensión oral, expresión oral, producción escrita y comprensión escrita.	Comprensión de textos escritos	Comprensión de textos escritos	en inicio (10 - 0), en proceso (11 - 13), logrado (14 - 17) y destacado (de 18 a 20)
			Producción de textos escritos	Producción de textos escritos	
			Expresión y comprensión oral	Expresión y comprensión oral	

### Anexo 3. Instrumento/s de recolección de datos

#### Instrumento de recolección de datos

**Variable:** Educación virtual

#### Apreciado estudiante:

Este cuestionario tiene como objetivo recolectar información con el fin de elaborar esta investigación titulada: La educación virtual y competencia comunicativa de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, por lo que requiero de parte de Usted, marcar con una X la respuesta correcta, según crea conveniente.

#### Instrucciones:

En este cuestionario encontrará ítems, en los cuales debes marcar tu respuesta con una X según creas conveniente, en la columna derecha, de acuerdo a estos criterios:

1 = Nunca

2 = Casi nunca

3 = Algunas veces

4 = Casi siempre

5 = Siempre

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Motivación</b>						
1	Usas la plataforma de la Universidad para elaborar tus trabajos					
2	Cuentas con acceso a las sesiones de chat					
3	Participas en el foro de manera permanente					
4	Creas que las actividades propuestas en cada módulo son apropiadas					
5	El docente crea diferentes materiales en cada clase					
6	Disfrutas del uso de tecnología durante tus clases					

7	Consideras que las clases virtuales son más interactivas que las clases presenciales					
<b>Dimensión: Retroalimentación</b>						
8	Los ejercicios online son adaptados por niveles					
9	Puedes realizar los ejercicios online de manera indefinida.					
10	Las respuestas de los ejercicios online se consultan rápidamente.					
11	Las instrucciones de los ejercicios online son de fácil comprensión.					
12	El contenido de los ejercicios online son de fácil entendimiento					
13	Consigues culminar las tareas asignadas por el docente en el tiempo establecido.					
14	El vocabulario usado en los ejercicios online y en las instrucciones es adecuado					
15	El tiempo establecido para la realización de las actividades es apropiado.					
<b>Dimensión: Interactividad</b>						
16	Tus trabajos online son corregidos con rapidez					
17	Con las correcciones empleadas en tus tareas, te permite mejorar tu conocimiento					
18	Las actividades desarrolladas en la plataforma virtual se complementan entre sí.					
19	El uso de la plataforma virtual permite que tus calificaciones sean mejores.					
20	Presentas mayor dominio del curso con la educación virtual					

## Anexo 4. Validez de contenido

### Certificado de validez de contenido del instrumento

		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión: Motivación</b>								
1	Usas la plataforma de la Universidad para elaborar tus trabajos	X		X		X		
2	Cuentas con acceso a las sesiones de chat	X		X		X		
3	Participas en el foro de manera permanente	X		X		X		
4	Creer que las actividades propuestas en cada módulo son apropiadas	X		X		X		
5	El docente crea diferentes materiales en cada clase	X		X		X		
6	Disfrutas del uso de tecnología durante tus clases	X		X		X		
7	Consideras que las clases virtuales son más interactivas que las clases presenciales	X		X		X		
<b>Dimensión: Retroalimentación</b>								
8	Los ejercicios online son adaptados por niveles	X		X		X		
9	Puedes realizar los ejercicios online de manera indefinida.	X		X		X		
10	Las respuestas de los ejercicios online se consultan rápidamente.	X		X		X		

11	Las instrucciones de los ejercicios online son de fácil comprensión.	X		X		X		
12	El contenido de los ejercicios online son de fácil entendimiento	X		X		X		
13	Consigues culminar las tareas asignadas por el docente en el tiempo establecido.	X		X		X		
14	El vocabulario usado en los ejercicios online y en las instrucciones es adecuado	X		X		X		
15	El tiempo establecido para la realización de las actividades es apropiado.	X		X		X		
<b>Dimensión: Interactividad</b>								
16	Tus trabajos online son corregidos con rapidez	X		X		X		
17	Con las correcciones empleadas en tus tareas, te permite mejorar tu conocimiento	X		X		X		
18	Las actividades desarrolladas en la plataforma virtual se complementan entre sí.	X		X		X		
19	El uso de la plataforma virtual permite que tus calificaciones sean mejores.	X		X		X		
20	Presentas mayor dominio del curso con la educación virtual	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**

- Aplicable
- No aplicable
- Aplicable después de corregir

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Landirez Rojas Dayne Berenice

**Dni:** 0913089769

**Especialidad del validador:**

DIPLOMA SUPERIOR EN GESTION PARA EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO

MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR

**Firma:**



### Certificado de validez de contenido del instrumento

		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión: Motivación</b>								
1	Usas la plataforma de la Universidad para elaborar tus trabajos	X		X		X		
2	Cuentas con acceso a las sesiones de chat	X		X		X		
3	Participas en el foro de manera permanente	X		X		X		
4	Creas que las actividades propuestas en cada módulo son apropiadas	X		X		X		
5	El docente crea diferentes materiales en cada clase	X		X		X		
6	Disfrutas del uso de tecnología durante tus clases	X		X		X		
7	Consideras que las clases virtuales son más interactivas que las clases presenciales	X		X		X		
<b>Dimensión: Retroalimentación</b>								
8	Los ejercicios online son adaptados por niveles	X		X		X		
9	Puedes realizar los ejercicios online de manera indefinida.	X		X		X		
10	Las respuestas de los ejercicios online se consultan rápidamente.	X		X		X		
11	Las instrucciones de los ejercicios online	X		X		X		

	son de fácil comprensión.						
12	El contenido de los ejercicios online son de fácil entendimiento	X		X		X	
13	Consigues culminar las tareas asignadas por el docente en el tiempo establecido.	X		X		X	
14	El vocabulario usado en los ejercicios online y en las instrucciones es adecuado	X		X		X	
15	El tiempo establecido para la realización de las actividades es apropiado.	X		X		X	
<b>Dimensión: Interactividad</b>							
16	Tus trabajos online son corregidos con rapidez	X		X		X	
17	Con las correcciones empleadas en tus tareas, te permite mejorar tu conocimiento	X		X		X	
18	Las actividades desarrolladas en la plataforma virtual se complementan entre sí.	X		X		X	
19	El uso de la plataforma virtual permite que tus calificaciones sean mejores.	X		X		X	
20	Presentas mayor dominio del curso con la educación virtual	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**

- Aplicable
- No aplicable
- Aplicable después de corregir

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Velasco Calle Jorge Daniel

**Dni:** 0921759924

**Especialidad del validador:**

MAGISTER EN EDUCACION MENCIÓN EN PEDAGOGIA

ESPECIALISTA EN GESTION DE LA CALIDAD EN EDUCACION

**Firma:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge Daniel Velasco', is written over a light blue rectangular background.

### Certificado de validez de contenido del instrumento

		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión: Motivación</b>								
1	Usas la plataforma de la Universidad para elaborar tus trabajos	X		X		X		
2	Cuentas con acceso a las sesiones de chat	X		X		X		
3	Participas en el foro de manera permanente	X		X		X		
4	Creer que las actividades propuestas en cada módulo son apropiadas	X		X		X		
5	El docente crea diferentes materiales en cada clase	X		X		X		
6	Disfrutas del uso de tecnología durante tus clases	X		X		X		
7	Consideras que las clases virtuales son más interactivas que las clases presenciales	X		X		X		
<b>Dimensión: Retroalimentación</b>								
8	Los ejercicios online son adaptados por niveles	X		X		X		
9	Puedes realizar los ejercicios online de manera indefinida.	X		X		X		
10	Las respuestas de los ejercicios online se consultan rápidamente.	X		X		X		
11	Las instrucciones de los ejercicios online	X		X		X		

	son de fácil comprensión.						
12	El contenido de los ejercicios online son de fácil entendimiento	X		X		X	
13	Consigues culminar las tareas asignadas por el docente en el tiempo establecido.	X		X		X	
14	El vocabulario usado en los ejercicios online y en las instrucciones es adecuado	X		X		X	
15	El tiempo establecido para la realización de las actividades es apropiado.	X		X		X	
<b>Dimensión: Interactividad</b>							
16	Tus trabajos online son corregidos con rapidez	X		X		X	
17	Con las correcciones empleadas en tus tareas, te permite mejorar tu conocimiento	X		X		X	
18	Las actividades desarrolladas en la plataforma virtual se complementan entre sí.	X		X		X	
19	El uso de la plataforma virtual permite que tus calificaciones sean mejores.	X		X		X	
20	Presentas mayor dominio del curso con la educación virtual	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**

- Aplicable
- No aplicable
- Aplicable después de corregir

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Bermudez Johnson Janina Alexandra

**Dni:** 0914610290

**Especialidad del validador:**

DIPLOMADO SUPERIOR EN DISEÑO Y APLICACION DE MODELOS  
EDUCATIVOS

MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACION DE MODELOS EDUCATIVOS

**Firma:**

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping letters and loops, enclosed within a large, irregular oval shape.

### Certificado de validez de contenido del instrumento

		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión: Motivación</b>								
1	Usas la plataforma de la Universidad para elaborar tus trabajos	X		X		X		
2	Cuentas con acceso a las sesiones de chat	X		X		X		
3	Participas en el foro de manera permanente	X		X		X		
4	Creas que las actividades propuestas en cada módulo son apropiadas	X		X		X		
5	El docente crea diferentes materiales en cada clase	X		X		X		
6	Disfrutas del uso de tecnología durante tus clases	X		X		X		
7	Consideras que las clases virtuales son más interactivas que las clases presenciales	X		X		X		
<b>Dimensión: Retroalimentación</b>								
8	Los ejercicios online son adaptados por niveles	X		X		X		
9	Puedes realizar los ejercicios online de manera indefinida.	X		X		X		
10	Las respuestas de los ejercicios online se consultan rápidamente.	X		X		X		
11	Las instrucciones de los ejercicios online	X		X		X		

	son de fácil comprensión.						
12	El contenido de los ejercicios online son de fácil entendimiento	X		X		X	
13	Consigues culminar las tareas asignadas por el docente en el tiempo establecido.	X		X		X	
14	El vocabulario usado en los ejercicios online y en las instrucciones es adecuado	X		X		X	
15	El tiempo establecido para la realización de las actividades es apropiado.	X		X		X	
<b>Dimensión: Interactividad</b>							
16	Tus trabajos online son corregidos con rapidez	X		X		X	
17	Con las correcciones empleadas en tus tareas, te permite mejorar tu conocimiento	X		X		X	
18	Las actividades desarrolladas en la plataforma virtual se complementan entre sí.	X		X		X	
19	El uso de la plataforma virtual permite que tus calificaciones sean mejores.	X		X		X	
20	Presentas mayor dominio del curso con la educación virtual	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**

- Aplicable
- No aplicable
- Aplicable después de corregir

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Barragán Mayorga Nadia

**Dni:** 0917473340

**Especialidad del validador:**

MAGISTER EN EDUCACION MENCIÓN EN PEDAGOGIA

**Firma:**

A handwritten signature in blue ink, reading "Nadia Barragán", written diagonally across the page.

## Anexo 4. Registro en Senescyt de los validadores

Información Personal	
Identificación:	0917473340
Nombres:	BARRAGAN MAYORGA NADIA BRICEIRA
Género:	FEMENINO
Nacionalidad:	ECUADOR

[Imprimir Información](#)

Título(s) de cuarto nivel o posgrado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN PEDAGOGIA	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL	Nacional		1050-2022-2453737	2022-05-12	

Título(s) de tercer nivel de grado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION COMERCIO Y ADMINISTRACION	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-08-831538	2008-05-21	
PROFESOR DE SEGUNDA ENSEÑANZA ESPECIALIZACION COMERCIO Y ADMINISTRACION	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-03-444200	2003-09-17	

Información Personal	
Identificación:	0914610290
Nombres:	BERMUDEZ JOHNSON JANINA ALEXANDRA
Género:	FEMENINO
Nacionalidad:	ECUADOR

[Imprimir Información](#)

Título(s) de cuarto nivel o posgrado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
DIPLOMADO SUPERIOR EN DISEÑO Y APLICACION DE MODELOS EDUCATIVOS	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL	Nacional		1050-07-660613	2007-04-04	
MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACION DE MODELOS EDUCATIVOS	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL	Nacional		1050-13-86041048	2013-11-13	

Título(s) de tercer nivel de grado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
INGENIERO COMERCIAL	UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL	Nacional		1030-02-12222	2002-05-27	

### Información Personal

Identificación: 0921759924

Imprimir Información

Nombres: VELASCO CALLE JORGE DANIEL

Género: MASCULINO

Nacionalidad: ECUADOR

### Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
ESPECIALISTA EN GESTION DE LA CALIDAD EN EDUCACION	UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR	Nacional		1022-2021-2393676	2021-12-08	
MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN PEDAGOGIA	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL	Nacional		1050-2021-2321498	2021-06-30	

### Título(s) de tercer nivel de grado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION FISICO MATEMATICA	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-15-1411804	2015-10-12	

### Información Personal

Identificación: 0913089769

Imprimir Información

Nombres: LANDIREZ ROJAS DAYNE BERENICE

Género: FEMENINO

Nacionalidad: ECUADOR

### Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
DIPLOMA SUPERIOR EN GESTION PARA EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO	ESCUELA POLITECNICA DEL EJERCITO	Nacional		1004-08-670601	2008-01-03	
MAGISTER EN DOCENCIA Y GERENCIA EN EDUCACION SUPERIOR	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-13-86038448	2013-08-21	

### Título(s) de tercer nivel de grado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION EDUCACION PRIMARIA	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-03-444469	2003-09-17	
PROFESORA ESPECIALIZACION EDUCACION PRIMARIA	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-03-338027	2003-01-22	

## Anexo 5. Base de datos estructurada

BASE DE DATOS - VARIABLE: EDUCACIÓN VIRTUAL																				
N° Muestra	D1: Motivación							D2: Retroalimentación								D3: Interactividad				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	5	2	2	2	4	5	1	5	1	2	1	5	2	5	5	3	4	1	3
2	5	3	3	1	4	5	1	4	3	1	2	1	5	5	4	1	5	4	3	4
3	4	5	4	3	3	4	1	1	4	3	4	2	3	5	1	4	1	3	2	3
4	5	2	2	4	1	1	1	1	3	5	3	4	1	3	5	5	3	1	4	2
5	2	2	3	4	5	3	4	2	5	5	5	3	4	5	3	3	5	2	2	4
6	2	4	5	3	3	3	5	3	2	4	4	3	5	2	2	1	5	3	1	3
7	4	3	3	5	1	5	3	4	4	5	3	3	1	5	1	2	5	2	2	3
8	2	3	2	5	5	3	3	5	4	3	2	4	2	2	4	4	4	3	2	4
9	3	2	2	5	5	2	1	2	4	1	1	4	5	1	5	3	1	5	2	3
10	5	3	4	2	4	1	1	5	3	5	2	1	4	4	5	1	3	1	4	3
11	5	4	1	4	4	1	2	3	3	5	2	3	4	4	5	5	3	3	5	5
12	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2	1	1	2	5	4	3	4
13	2	4	1	4	1	3	4	5	3	3	3	2	4	4	4	1	4	4	5	3
14	3	3	4	2	2	1	3	1	5	4	3	4	4	5	3	3	2	5	4	3
15	1	2	3	5	5	4	4	4	1	3	1	5	1	2	4	1	4	1	3	4
16	3	5	4	1	1	2	4	2	2	5	3	5	3	1	5	1	5	3	1	3
17	3	4	3	3	2	5	1	1	5	2	1	5	3	1	4	1	2	1	4	1
18	1	3	4	1	4	4	1	2	3	1	4	3	2	5	3	4	5	1	2	5
19	3	5	2	1	4	1	2	1	3	3	2	5	4	2	2	5	2	4	3	3
20	2	2	1	3	5	2	3	3	3	3	1	1	4	2	1	2	4	1	5	3
21	1	1	5	3	1	5	1	5	5	3	2	4	1	5	2	5	3	2	5	1

22	1	5	2	3	1	5	2	2	1	2	2	2	2	5	2	3	2	3	4	2
23	1	4	3	3	3	5	5	4	3	5	1	3	1	4	4	1	2	3	1	1
24	3	2	4	4	4	1	5	4	3	3	3	2	1	4	5	5	3	3	2	4
25	5	3	1	4	5	3	2	4	1	5	5	3	5	4	2	5	4	5	1	1
26	2	1	3	5	2	2	1	2	4	1	5	1	2	1	4	2	4	3	4	3
27	3	5	5	3	4	2	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	4	2
28	4	4	4	4	3	2	2	5	1	4	2	5	4	1	1	5	4	4	1	1
29	1	1	4	5	3	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4
30	3	4	5	1	5	5	2	2	1	3	5	5	5	1	5	2	2	2	1	4
31	5	2	5	3	1	1	5	5	1	1	5	5	1	4	1	2	1	3	2	1
32	5	4	1	4	5	5	5	2	2	3	3	1	4	1	1	4	2	5	4	3
33	2	5	1	5	1	5	2	2	1	5	4	2	4	2	4	2	4	4	1	5
34	2	2	2	5	2	1	1	3	1	2	1	4	2	2	5	2	1	3	4	4
35	1	4	4	1	1	4	4	4	3	5	2	4	3	4	5	5	3	1	5	3
36	3	4	4	5	1	3	3	2	3	2	5	4	4	5	2	4	3	5	5	5
37	2	3	3	5	4	4	4	4	5	1	2	5	5	2	3	3	5	1	1	1
38	4	2	2	3	5	5	3	5	1	2	5	2	5	5	1	2	2	5	5	1
39	4	5	3	2	2	5	2	1	1	5	1	3	1	1	1	2	3	5	5	4
40	1	1	5	2	4	3	3	4	1	5	3	4	5	4	4	2	5	2	2	2
41	1	4	1	5	5	2	3	1	1	4	4	3	3	5	5	3	1	1	2	3
42	4	3	3	2	1	2	1	3	1	3	3	5	3	2	2	2	2	1	3	5
43	3	3	1	3	1	4	5	4	3	2	5	3	1	1	4	4	5	2	1	2
44	4	4	4	3	4	4	1	1	3	4	2	2	3	3	1	4	4	5	3	1
45	2	1	5	3	1	2	4	4	3	4	3	4	1	2	2	1	3	1	1	2
46	2	2	5	1	2	1	4	4	4	4	5	4	4	2	5	2	2	3	5	2
47	5	4	5	3	3	2	1	2	3	2	1	1	5	5	5	3	5	2	3	2
48	3	2	4	2	3	2	4	4	1	2	1	2	5	1	4	3	5	3	5	3

49	2	5	5	1	3	2	5	1	3	4	2	3	4	2	2	4	4	3	2	4
50	4	2	5	3	4	2	4	5	1	4	2	1	4	4	5	4	1	1	2	4
51	5	3	5	2	5	3	3	1	4	3	4	2	1	1	2	3	4	2	4	2
52	2	5	1	1	2	3	5	2	2	3	3	4	3	3	1	3	4	4	1	1
53	4	1	3	5	3	4	4	3	3	3	5	4	1	1	4	4	2	1	3	1
54	2	1	4	1	3	1	4	1	2	5	3	3	5	5	3	2	4	1	4	2
55	1	5	2	5	4	2	5	1	2	4	1	1	2	5	1	4	5	5	1	4
56	4	2	2	3	1	4	3	2	5	3	1	4	1	4	2	3	1	1	1	4
57	5	1	4	4	3	2	2	4	3	3	4	1	2	5	1	2	3	4	4	3
58	3	4	3	4	2	2	3	5	5	1	4	5	4	1	2	2	5	2	1	5
59	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	3	5	5	4	2	5	3	5	5
60	3	1	1	5	1	1	2	3	5	5	4	3	5	4	1	1	3	2	3	2
61	5	1	3	1	4	4	5	2	3	2	3	4	1	5	4	4	4	5	1	3
62	2	1	5	2	1	4	5	1	5	3	2	4	5	4	5	5	2	5	1	5
63	1	2	4	1	1	2	5	2	2	1	3	4	5	1	2	5	5	2	5	1
64	3	3	2	4	2	3	2	3	1	2	5	1	2	4	4	4	1	3	2	3
65	2	5	3	3	2	2	1	4	3	2	3	3	5	5	4	2	5	3	1	4
66	5	5	1	3	4	1	5	3	1	5	5	4	2	5	5	2	2	2	3	4
67	1	1	4	3	1	1	1	1	4	4	1	5	1	5	5	4	3	1	2	3
68	3	2	5	3	3	4	3	1	5	1	5	3	2	1	5	5	2	3	5	2
69	3	1	2	4	3	2	3	1	4	2	3	1	4	5	5	3	4	3	1	1
70	2	1	3	1	3	2	3	1	2	1	3	4	1	3	3	5	3	4	1	5
71	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	3	4	5	5	2	5	5	4	5	1
72	5	4	3	4	5	4	3	1	1	1	5	3	2	1	4	3	4	1	5	3
73	3	3	3	2	3	2	2	5	4	3	4	4	5	5	4	4	1	5	4	3
74	4	5	4	3	4	5	1	4	5	2	2	2	1	5	1	3	1	5	4	4

75	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2	5	2	3	2	1	1	2
76	2	3	1	5	5	3	2	3	1	1	1	1	5	5	3	2	3	1	4	2
77	2	1	3	3	5	2	2	4	2	3	5	4	2	3	3	4	4	2	1	4
78	1	2	3	3	2	4	4	5	2	3	4	4	4	1	1	3	4	5	3	2
79	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	2	1	2	2	5	3	1	4
80	4	4	2	3	5	1	1	4	5	2	2	2	3	5	3	3	4	5	4	1
81	5	1	2	1	1	3	5	5	5	2	3	1	1	2	4	1	3	4	2	1
82	5	1	4	5	2	4	3	2	1	5	2	5	2	1	4	1	2	2	5	3
83	4	2	4	2	4	3	5	4	3	4	3	3	3	5	3	1	5	1	3	2
84	2	2	5	1	4	5	1	4	3	5	1	1	4	3	4	3	4	4	2	5
85	3	5	2	1	5	3	4	3	4	1	5	1	5	2	5	1	4	5	1	4
86	3	2	4	5	3	1	3	5	5	1	2	3	3	5	3	1	5	2	4	4
87	5	2	2	4	5	5	1	5	4	1	3	4	4	3	4	2	3	1	5	1
88	5	4	5	3	1	2	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	2	4	5	1
89	2	2	5	5	3	2	4	3	2	1	1	2	2	5	5	1	5	1	1	2
90	5	5	5	2	2	3	2	5	1	2	1	1	4	1	1	1	1	5	2	5
91	3	5	1	4	3	4	1	5	1	3	4	1	2	1	2	4	1	1	3	4
92	3	5	4	2	2	5	1	1	1	2	1	1	5	4	5	4	4	5	4	1
93	2	5	1	4	1	4	4	5	3	3	3	1	4	2	2	4	1	3	4	2
94	5	2	2	5	4	5	2	1	1	3	4	2	4	2	3	1	3	1	2	4
95	2	5	4	5	1	3	3	1	2	2	3	1	2	1	2	3	4	1	1	4
96	1	4	5	1	1	3	1	5	2	5	4	2	2	5	3	5	1	5	2	5
97	3	4	3	2	4	3	1	5	1	1	1	4	4	2	2	3	4	2	4	5
98	2	3	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	3	4	2	1	4	4	5	2
99	2	3	1	4	1	1	1	1	1	4	2	3	2	4	2	2	5	3	2	1
100	5	3	5	4	5	2	3	5	2	4	1	5	3	2	5	4	3	5	3	3

TOMA DE MUESTRAS	BASE DE DATOS - VARIABLE: COMPETENCIAS COMUNICATIVAS		
	D1	D2	D3
1	4	3	2
2	2	4	4
3	3	3	4
4	4	3	3
5	3	4	3
6	2	3	4
7	3	3	2
8	4	2	2
9	3	2	3
10	3	2	2
11	2	4	4
12	3	4	4
13	4	3	2
14	2	3	2
15	2	3	4
16	4	3	4
17	4	4	4
18	4	2	2
19	3	4	2
20	2	3	3
21	4	4	3
22	3	4	3
23	2	2	2
24	4	3	2

25	2	2	3
26	3	3	3
27	4	4	3
28	2	2	3
29	4	4	4
30	3	2	2
31	4	2	2
32	4	4	4
33	2	4	4
34	2	2	2
35	4	4	2
36	3	2	4
37	2	2	3
38	3	3	2
39	4	4	3
40	4	2	4
41	4	2	3
42	4	3	4
43	2	4	4
44	2	3	3
45	3	3	3
46	2	2	4
47	2	4	2
48	3	4	2
49	3	3	3
50	2	3	2
51	3	4	2
52	3	3	4

53	3	3	3
54	3	4	3
55	4	3	4
56	3	4	3
57	4	2	3
58	4	4	2
59	4	3	2
60	4	4	3
61	4	4	4
62	2	2	3
63	2	4	2
64	3	3	4
65	3	2	3
66	4	3	2
67	4	3	4
68	4	4	2
69	4	4	4
70	3	4	3
71	3	4	2
72	2	4	3
73	3	4	2
74	3	2	4
75	2	4	4
76	3	2	3
77	3	3	2
78	4	3	2
79	4	2	3
80	4	4	2

81	2	2	2
82	3	4	4
83	3	2	2
84	3	4	4
85	4	2	3
86	2	3	2
87	4	3	2
88	3	2	2
89	3	4	2
90	3	2	3
91	3	4	2
92	2	4	3
93	2	2	4
94	2	3	4
95	2	2	3
96	4	3	4
97	2	4	2
98	3	2	3
99	2	3	3
100	4	4	4



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, NANCY AIDA CARRUITERO AVILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "Educación virtual y competencia comunicativa de inglés en estudiantes de tercer ciclo de medicina, de una universidad Guayaquil, 2022", cuyo autor es PALMA LANDIREZ JULY DAYANE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NANCY AIDA CARRUITERO AVILA <b>DNI:</b> 18182370 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5138-6519	Firmado electrónicamente por: NCARRUITEROA el 11-01-2023 17:13:50

Código documento Trilce: TRI - 0504662