



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional  
en estudiantes universitarios de Trujillo en tiempos de COVID 19

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

#### **AUTORAS:**

Desposorio Celis, Tania Gissela ([orcid.org/0000-0002-1820-4584](https://orcid.org/0000-0002-1820-4584))  
Vergara Velasquez, Estefania Yanina ([orcid.org/0000-0002-6023-9801](https://orcid.org/0000-0002-6023-9801))

#### **ASESOR:**

Mg. Salirrosas Cabada, Richard Irvin ([orcid.org/0000-0002-4443-5992](https://orcid.org/0000-0002-4443-5992))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicométrica

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

TRUJILLO — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo de investigación a Dios, por ser nuestro sustento y guía espiritual.

Asimismo, a nuestras familias por habernos brindado el apoyo emocional y económico que requeríamos.

De igual manera, a las demás personas involucradas en el proceso nuestro desarrollo personal y académico.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, damos gracias a Dios, por habernos brindado conocimiento, entendimiento y sabiduría, para la ejecución de la presente investigación.

Asimismo, agradecer a nuestro asesor, quien con sus conocimientos y experiencia nos orientó durante las etapas de la tesis, para así alcanzar con éxito nuestros objetivos.

Finalmente, a nuestras familias, quienes han confiado en nosotras, en este proceso de indagación, siendo ejemplos de humildad, sacrificio y superación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de Figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5. Procedimiento .....	14
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES .....	28
REFERENCIAS .....	29
ANEXOS. ....	38

## Índice de Tablas

Tabla 1. Índices de validez de contenido de la escala de Cansancio Emocional .....	17
Tabla 2. Estadísticos descriptivos y evaluación de supuestos.....	18
Tabla 3. Coeficientes estandarizados de la estructura de la Escala de Cansancio Emocional.....	19
Tabla 4. Índices de ajuste de la Escala de Cansancio Emocional .....	20
Tabla 5. Índice de confiabilidad de la Escala de Cansancio Emocional .....	21
Tabla 6. Relación entre el Cansancio emocional .....	22

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Estructura de la Escala de Cansancio Emocional.....	19
----------------------------------------------------------------------	----

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Trujillo; el tipo de estudios fue aplicado y el diseño instrumental. Se realizó una prueba piloto a 50 estudiantes y se consideró una muestra total de 307 sujetos de ambos sexos, de universidades públicas y privadas, cuyas edades oscilaban de 18 a 30 años. Se realizó la validez de contenido a través de un criterio de jueces, por medio de la V. de Aiken. La validez de constructo se realizó con el Análisis Factorial Confirmatorio contando con el Método de Máxima Verosimilitud, es así que se evidencia una estructura unifactorial de 10 ítems con índices de ajuste adecuados ( $\chi^2/g.l = 2.304$ ; SRMR= 0379; RMSEA= 065; CFI= .967; TLI= 957 y PCFI= 752). Asimismo, se efectuó la evidencia de validez externa, considerando la Escala de Autoeficacia Percibida en Situaciones Académicas (EAPESA), demostrando una correlación inversa de magnitud pequeña. Sumado a ello, se determinó la confiabilidad por consistencia interna de Omega de Mc Donald, con un valor de .89, considerado como aceptable. Finalmente, se concluyó que la escala posee propiedades psicométricas adecuadas respecto al modelo propuesto.

**Palabras clave:** propiedades psicométricas, cansancio emocional, estudiantes universitarios, validez de contenido, consistencia interna

## Abstract

The objective of this research was to determine the psychometric properties of the Emotional Tiredness Scale in university students in the city of Trujillo; the type of studies was applied and the instrumental design. A pilot test was carried out on 50 students and a total sample of 307 subjects of both sexes, from public and private universities, whose ages ranged from 18 to 30 years, was considered. Content validity was performed through a judge's criterion, through Aiken's V. The construct validity was carried out with the Confirmatory Factor Analysis using the Maximum Likelihood Method, so that a unifactorial structure of 10 items with adequate adjustment indices is evidenced ( $\chi^2/df= 2.304$ ; SRMR= 0379; RMSEA= 065; CFI= .967, TLI= 957 and PCFI= 752). Likewise, the evidence of external validity was carried out, considering the Scale of Perceived Self-Efficacy in Academic Situations (EAPESA), demonstrating an inverse correlation of small magnitude. In addition to this, the internal consistency reliability of Mc Donald's Omega was determined, with a value of .89, considered acceptable. Finally, it was concluded that the scale has adequate psychometric properties with respect to the proposed model.

**Keywords:** psychometric properties, emotional exhaustion, university students, content validity, internal consistency



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALIRROSAS CABADA RICHARD IRVIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes universitarios de Trujillo en tiempos de COVID 19", cuyos autores son VERGARA VELASQUEZ ESTEFANIA YANINA, DESPOSORIO CELIS TANIA GISSELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SALIRROSAS CABADA RICHARD IRVIN <b>DNI:</b> 44727724 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4443-5992	Firmado electrónicamente por: RSALIRROSASC el 01-08-2022 08:23:27

Código documento Trilce: TRI - 0354439