



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Factores asociados al estrés del personal de enfermería frente al  
COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Enfermería

**AUTORES:**

Campos Sotil, Linda Marycielo ([orcid.org/0000-0002-6513-4320](https://orcid.org/0000-0002-6513-4320))

Cesias Bonifaz, Andrea Cristell ([orcid.org/0000-0002-1579-0477](https://orcid.org/0000-0002-1579-0477))

**ASESORA:**

Dra. Reyes Alfaro, Cecilia Elizabeth ([orcid.org/0000-0002-3528-546X](https://orcid.org/0000-0002-3528-546X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

*Dedicado a nuestro padre celestial por ser nuestro guía en cada momento, por darnos la fortaleza, paz y voluntad que necesitamos para seguir en este camino profesional.*

*A mi madre por enseñarme la importancia de ser constante, optimista para superar los obstáculos, por el apoyo incondicional, por su amor, por ser mi motivación la cual me ha permitido no rendirme y continuar en esta hermosa carrera profesional.*

*Para mi querido padre por ser mi sostén y darme fuerzas en los momentos más difíciles, por ser mi ejemplo de buen carácter y por enseñarme a tener fe en Dios.*

*A mis hermanos que siempre me sacan una sonrisa, por la alegría que me hace olvidar los malos momentos que se presentan en la vida. Los amo.*

*A mi ser amado por estar siempre para mí y cuidar de mi corazón. Te amo.*

**LINDA**

*A mi madre y hermana, por ser los pilares más importantes, por demostrarme su amor y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias.*

*A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás siempre conmigo sentando en mí, bases de responsabilidad y deseos de superación.*

*A mi esposo, tu ayuda ha sido fundamental en todo este proceso, gracias por estar siempre conmigo. Te amo. A mi hijo, hoy estoy dando un paso más para servir de ejemplo a la persona que más amo en este mundo, gracias a ti he decidido subir un escalón más y crecer como persona y profesional. Te amo con todo mi corazón.*

*A nuestra asesora la Dra. Cecilia Reyes Alfaro quien, gracias a sus conocimientos, fue la base y apoyo para el desarrollo y culminación de nuestra tesis.*

**ANDREA**

## **AGRADECIMIENTO**

Todos los años han sido un reto y uno de ellos fue estar dentro de la Universidad, es por eso que es grato dirigirnos a nuestra Universidad César Vallejo Filial Trujillo, por darnos la oportunidad de ser parte de la escuela Profesional de Enfermería – Facultad de ciencias Médicas.

Queremos agradecer a Nuestras docentes de Pregrado por brindarnos sus conocimientos día a día para nuestra formación profesional.

A nuestra asesora Dra. Reyes Alfaro Cecilia Elizabeth, que fue nuestra base de apoyo y que gracias a sus conocimientos pudimos concluir nuestra tesis.

Gracias a Dios por bendecirnos para lograr nuestras metas.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	49

## Índice de tablas

Tabla 1: Tabla cruzada entre los factores asociados y el estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.....	23
Tabla 2: Nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.....	26
Tabla 3: El estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 según la dimensión Psicológica en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.....	27
Tabla 4: El estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 según la dimensión fisiológica en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.....	28
Tabla 5: El estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 según la dimensión biológica en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.....	29

## RESUMEN

La pandemia ha ocasionado distintos problemas de salud mental en la población, como el estrés. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores y el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19, fue tipo básica descriptiva, no experimental de corte transversal, con una muestra de 80 enfermeros. Se utilizó la encuesta y el cuestionario constituido por 14 ítems, se dividió en dimensión psicológica, fisiológica y biológica, fue validado, y obtuvo una confiabilidad de 0.87%. Se concluye que dentro de los resultados el factor área de trabajo alcanza el mayor nivel estrés dado que el 26.3% de los enfermeros están en hospitalización, dentro de la dimensión psicológica el 28.8% refiere estrés severo, en la dimensión fisiológica el 27.5% manifiesta estrés severo y en la dimensión biológica el 28.8% del personal de enfermería se encuentran con nivel de estrés severo.

Palabras clave: Estrés, COVID-19, Enfermería.

## **ABSTRACT**

The pandemic has caused different mental health problems in the population, such as stress. The objective of the research was to determine the relationship between the factors and the stress of nursing personnel in relation to COVID-19. It was a basic descriptive, non-experimental, cross-sectional study with a sample of 80 nurses. The survey was used and the questionnaire constituted by 14 items, divided into psychological, physiological and biological dimensions, was validated, and obtained a reliability of 0.87%. It is concluded that within the results the work area factor reaches the highest stress level given that 26.3% of the nurses are in hospitalization, within the psychological dimension 28.8% refer severe stress, in the physiological dimension 27.5% manifest severe stress and in the biological dimension 28.8% of the nursing personnel are found with severe stress level.

Keywords: Stress, COVID-19, Nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización mundial de la salud (OMS) a finales del año 2019 dio a conocer sobre el brote de un nuevo virus el cual tuvo sus inicios en Wuhan (China) generando repercusiones fatales en la salud de la población, esta enfermedad es causada por SARS-CoV-2 provocando una remoción, extendiéndose y afectando la salud mental de todas las personas, sobre todo en el personal de enfermería ya que se dedican al cuidado y mantienen contacto directo con el paciente.<sup>15</sup>

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), reportó que cerca de 90 000 personas que trabajan en salud, han sido incluidas dentro de la población infectados por el virus, de las cuales, 260 fueron enfermeras que han fallecido a causa de ella. La mayor preocupación ante la exposición al virus fue por el insuficiente abastecimiento de equipos de protección individual que generó estrés, miedo y temor al contagio, incluso, el uso constante de Epp (equipos de protección personal) ha causado el 97% de daños a nivel de la piel, siendo el puente nasal la zona más afectada por el uso de mascarilla, protector facial, ocasionado daño tisular en un 83%.<sup>19</sup>

Dentro de los datos estadísticos de la Organización Panamericana de Salud (OPS) se evidenció que el número de la población contagiada fue de 570 000, de las cuales 2 500 personas fallecieron por complicaciones del contagio por coronavirus. Debido al estado de emergencia que produce significativamente el aumento de la sobrecarga laboral, ya sea por el aumento de paciente con casos de sospecha o confirmados con COVID-19 con problemas respiratorios, uno de los problemas que diariamente enfrenta el personal sanitario es el estrés, producido por distintos factores como la falta de material hospitalario para los profesionales de la salud de primera línea que asisten a pacientes Covid y están expuestos a contagios.

Las largas jornadas laborales con alta probabilidad de infección cruzada para los pacientes no contagiados, es ahí donde se genera la incertidumbre repercutiendo en la salud mental. Por otra parte aumenta la preocupación por contagiar a sus familiares, a su entorno social, además de estar en estado de alerta por los siguientes brotes de coronavirus.<sup>39</sup>

La OMS define a los trabajadores en salud como una parte fundamental del sistema sanitario. A nivel internacional el 5% y el 10% del profesional de salud sufre de estrés laboral, Europa: en Suiza el 68%, en el País Noruega y Suecia el porcentaje es de 31, también en el País de Alemania que el 28% de la población sufre de estrés, y en Holanda un porcentaje menor.<sup>13</sup>

En los países Latinos el estrés laboral ha incrementado con mayor porcentaje de 65%. A nivel Nacional el instituto de Integración (IE) realizó una encuesta a 22 mil usuarios en los 19 departamentos, lo cual se reportan que las mujeres sufren un aproximado de 63% de nivel de estrés mayor al porcentaje de los hombres con un resultado de 52%.

Dentro de la población afectada psicológicamente por el virus se encuentran los profesionales de salud de primera línea, en los que suelen presentarse distintos problemas de salud a nivel mental, físico y social. En la encuesta se ha percibido que algunos enfermeros se aíslan de tal manera que no puedan contagiar a sus familias, entorno; esto se debe que a diario están en constante contacto con personas contagiadas por COVID-19 generando en ellos preocupación, estrés, depresión, cansancio, malestar general, cefaleas, etc.<sup>14</sup>

Actualmente a nivel de Latinoamérica, se han reportado un aumento de las cifras de enfermeras que sufren de estrés por estar al contacto de pacientes contagiados y por la necesidad de personal capacitado.

Los reportes demuestran que las demandas laborales tienen relación con la salud psicológica de cada individuo; la pandemia por COVID-19 ha provocado que el ambiente laboral sea hostil, en la que el personal de enfermería se relaciona directamente con los paciente contagiados, está presente en el fallecimiento de la persona en el cual los tratamientos no fueron suficientes para combatir el virus generando cansancio, frustración, sentimiento de tristeza en la que incluso llegan a dudar de su propia profesión, causando problemas mayores en su salud física y emocional.

Durante esta crisis el gobierno peruano declaró al país en estado de emergencia sanitaria, por la que se vio en la obligación de establecer medidas preventivas con cuarentena estricta y horarios específicos. Esta incertidumbre ha conllevado a los enfermeros a atravesar episodios de estrés generado por el trabajo excesivo con turnos extras, salarios insuficientes, escasos equipos de protección personal, sin poder llegar a casa a ver a sus familiares aislándose por temor a contagiarlos, todos estos factores generaron trastornos a la salud mental del profesional de enfermería produciendo estrés y como consecuencia de ello algunos optaron por el suicidio. Después de lo expuesto se formuló la siguiente pregunta ¿Qué relación existe entre los factores y el nivel de estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022?

En cuanto a la justificación metodológica, se propone realizar un formulario virtual con el fin de recolectar datos necesarios para determinar los niveles de estrés en el personal de enfermería.

Con respecto a la justificación teórica, se basa en el Modelo de los sistemas de la Enfermera Betty Neuman que señala la relación del organismo con el entorno; habla de los niveles del estrés y describe sobre la influencia de los excitatorios externos en la salud mental de cada persona y como ellas reaccionan ante ello ya sea de forma negativa o positiva.<sup>9</sup>

Así mismo la justificación práctica, permitirá identificar de manera oportuna los problemas de salud emocional en el personal de enfermería para actuar de manera inmediata para que no repercuta en su vida diaria y desempeño profesional, promover la toma de conciencia acerca de la salud mental y adopte prácticas saludables mediante estrategias para disminuir los niveles del estrés, tales como: técnicas de relajación, ejercicio físico, programas acerca del cuidado de la salud mental del enfermero(a), de cómo afrontar el COVID, la organización del tiempo, alimentación saludable, descanso, el autocuidado, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, etc. Estas prácticas permitirán que cada individuo se adapte a su entorno y pueda actuar de forma positiva ante agentes que generan estrés.

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre los factores asociados y el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Respecto a los objetivos específicos tenemos: Identificar el nivel de estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022. Analizar el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 según la dimensión psicológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022. Analizar el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 según la dimensión fisiológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022. Analizar el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 según la dimensión biológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A partir de los acontecimientos por la nueva pandemia por COVID-19, ha afectado de forma agresiva la salud física y emocional en el profesional de enfermería en las que los síntomas de estrés están presentes, es por ello que en base a esta problemática existen diversas bases de investigación que se presentan a continuación.

León M, López J, Posadas M, Gutiérrez L, Sarmiento E.S, 2017, México, realizaron un estudio sobre el Estrés y estilo de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. El método de investigación fue cuantitativo-descriptivo en la que tomaron como muestra a 99 enfermeros(as) (33 enfermeros por turno: mañana, tarde y noche) se realizó una entrevista de las cuales el 15.2% fueron enfermeros de sexo masculino y el 84.8% fueron enfermeros del sexo femenino. Como resultados de la medición del estrés mediante la aplicación del test de Nowack se percibió que el 21%, (entre hombres y mujeres) de los enfermeros reportaron estrés moderado. En estilo de afrontamiento el 16% de los enfermeros (as) se evidenciaron resultados positivos ante un estresor.<sup>21</sup>

Dentro de las Investigaciones a nivel internacional tenemos a Monterrosa A, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M y Flores C., Colombia, 2020, realizaron una investigación sobre los síntomas de la ansiedad, estrés y temor al COVID-19, el estudio fue de tipo transversal y de diseño no experimental, en el cuál, se tomó como muestra a 351 trabajadores. Como resultados de las encuestas se hallaron síntomas de estrés laboral por la COVID - 19, del 73.3% del personal que laboraba en el municipio, el 0.3% manifestó estrés laboral leve, el 6% reportaron estrés laboral alto, 72.9% de los trabajadores evidenciaron angustia, 37.1% mostraron síntomas de temor al virus, concluyendo que de cada 10 colaboradores 7 presentaron síntomas de estrés, angustia y temor al COVID-19.<sup>22</sup>

Por su parte, Estévez y Goicoechea, España, 2020, realizaron una investigación sobre la influencia de la pandemia por COVID-19 en el personal de enfermería de un hospital nacional de Granada en el servicio de urgencias. La investigación fue de tipo descriptivo-transversal, no experimental, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario. Dentro de los resultados el 95% del personal manifestó estrés laboral por la pandemia, las causas fueron el trabajo excesivo, la ausencia de insumos para protección contra el coronavirus, teniendo como consecuencias las sintomatologías de depresión, trastornos músculo-esqueléticos, cambios bruscos en las emociones, por lo que concluyeron que el estrés laboral perturba la salud emocional, física y mental del personal, por lo tanto es responsabilidad de parte de las autoridades fomentar medidas para cuidar la salud mental del enfermero(a).<sup>23</sup>

Así mismo, Etxebarria, Santamaría, Gorrochategui, Mondragón, España, 2020, realizaron una investigación con el objetivo de determinar los niveles de estrés, ansiedad y depresión ante la aparición del COVID-19, el estudio fue descriptivo-exploratorio, no experimental, tipo transversal; la muestra de la población fue de 976 usuarios, utilizaron un cuestionario en Google Forms, para medir las variables se utilizó la escala de DASS, en la que se evaluó sintomatologías como la ansiedad, depresión y estrés, en el cual se evidenciaron el miedo en los jóvenes, además de trastornos emocionales por aislamiento. Como resultados se encontraron niveles altos de estrés, depresión y ansiedad en jóvenes entre 18 a 26 años, y en los adultos mayores de 60 años un nivel menor, dado que al aumentar el tiempo de aislamiento más se incrementan los trastornos emocionales.<sup>24</sup>

Por otra parte, Lai, Ma, Wang, Cai, Hu, Wei., et al, en el año 2020, China. Realizaron una investigación con el objetivo de evaluar la salud mental del personal de salud asociados a la exposición ante el coronavirus. El tipo de estudio utilizado fue de corte transversal no experimental, teniendo como muestra a 1 257 trabajadores de salud. Dentro de los resultados se identificó que 54.4% del personal sanitario presentó síntomas de

depresión, el 44.6% presentó signos de preocupación, y el 71.5% manifestó angustia; del total el 60.8% fueron enfermeros(as) y 237 médicos, en las que se presentaron estrés elevado. Como conclusión se identificó que el mayor porcentaje del personal de enfermería sufre estrés a causa de la sobrecarga laboral por estar implicados en cuidar a pacientes con COVID-19, especialmente en las mujeres.<sup>25</sup>

En el ámbito Nacional, Barboza, Chiclayo, 2019, en su investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en relación con los factores asociados que causan daño a la salud mental del enfermero(a). El tipo de estudio fue cualitativo, descriptivo, transversal, no experimental, seleccionaron una muestra de 45 enfermeras; utilizaron el test Maslach Burnout inventory (1981) y el test de estrés laboral de Joana F. (1994), los resultados evidenciaron que el 77.8% del personal mostraron nivel medio, el 17.8% con nivel alto y el 4.4% con nivel de estrés bajo; sin embargo, el 73.3% mostraron agotamiento emocional, el 44.4% con nivel medio mostró despersonalización, y solo el 42.2% mostró un nivel de realización personal, el 56% fueron de nivel medio por estresores laborales y el 44% de los resultados finales fueron de nivel alto. Se concluyó que las enfermeras manifestaron un nivel medio de estrés, afectando la dimensión del agotamiento, el cual la dimensión que causa mayor nivel de estrés es organizativo.<sup>26</sup>

Además, Morales realizó una investigación en el año 2019, Huaycán - Lima, tuvo como objetivo de estudio determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras, en el Hospital de Huaycán, este estudio fue de tipo cuantitativo-descriptivo, no experimental, transversal; teniendo como muestra a 80 enfermeras, empleó una encuesta cuyos resultado fueron que el 52% presentaba un nivel medio de estrés, 42% bajo y el 6% elevado, se evidenció que el 68% de las licenciadas que estaban casadas tenían un nivel alto de estrés, 70% de licenciadas solteras un nivel medio de estrés y 61% nivel bajo de estrés.

Finalizando que el nivel medio de estrés fue el que más predominó, siguiendo el nivel bajo de estrés dentro de la dimensión individual debido al cansancio emocional.<sup>27</sup>

En el 2020 Alvarado y Rojas en los Olivos - Lima, en su investigación sostuvieron como objetivo determinar el estrés en profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia del Hospital de EsSalud-Callao durante la COVID - 19, el enfoque del estudio fue cuantitativo-descriptivo, no experimental de corte transversal, utilizando como muestra a 131 enfermeras, mediante un formulario empleando la escala para medir el estrés NSS, obteniendo como evidencias de que el nivel de estrés de los licenciados de enfermería fue medio con un 65.5%, bajo con 32.8% y alto con el 1.6%. El 69.5% fue el resultado de un ambiente físico de nivel medio, 53.4% en nivel medio de la dimensión organizacional en ambiente psicológico y con el 55% ambiente social con un nivel medio. Dando como conclusión que el estrés de nivel medio es predominante.<sup>28</sup>

Lozano A, en la ciudad de Lima-callao, 2020, dentro de un hospital público de nivel III en el área de emergencia, en su investigación tuvo como objetivo evaluar el estado emocional de 126 enfermeros mediante formularios virtuales, dando como resultado que el 8.8% de los enfermeros (as) presentan síntomas de estrés las cuales están asociadas al sexo femenino, a la edad, el tiempo de servicio del personal de enfermería, y al área de donde trabajan.<sup>29</sup>

Lecca, 2020, en el centro poblado de Llacuabamba distrito de Parcoy en la Región de la Libertad-Trujillo. En la investigación su objetivo fue determinar la relación entre estrés y la comunicación en el personal sanitario de los centros de Salud – MINSA durante la COVID - 19. El estudio realizado fue de enfoque descriptivo Correlacional de corte transversal, no experimental considerando como muestra a 53 colaboradores de salud de ambas instituciones, dentro de los datos se

halló un 67.9% con escasa comunicación y 43.3% que corresponde a un nivel de estrés leve. Concluyendo que existe relación entre la comunicación y el estrés laboral durante la COVID-19.<sup>30</sup>

La OMS, sustenta que el estrés es un grupo de trastornos fisiológicos que ponen al organismo en sobre aviso para la acción; estos surgen a partir de un cambio físico o psíquico excediendo nuestras posibilidades para afrontar agresores físicos o psicológicos, los cuales alteran la salud de las personas. De igual forma, Rout y Rout, 2002, sostiene que es un proceso complejo en el cual cada ser humano tiene una respuesta ante situaciones difíciles, ante estresores que se generan en el ambiente ocasionando patrones producidos por el mismo organismo ya sean fisiológicas, cognitivas, conductuales, psicológicas y/o emocionales cuyas demandas pueden ser interpretadas como situaciones de amenaza.<sup>31</sup>

Dentro de otras definiciones, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), desde diferentes perspectivas, define el estrés laboral como Una respuesta física, psíquica y del comportamiento humano con la necesidad de adaptarse a presiones en su entorno, por tanto, en el estrés se manifiesta un desequilibrio entre el individuo, el trabajo y la organización.<sup>32</sup>

Según Chiavenato en el año 2015, definió que el estrés laboral y el síndrome de desgaste se divide en tres dimensiones, la dimensión organizacional en la que se orientan a que cada institución tenga una buena organización, la cual está formada por personas que laboran bajo estrés, así también, la dimensión individual en la que las personas tienen diferentes personalidades, las cuales generan niveles de estrés.

Por último, la dimensión del entorno en el que las personas pueden ser afectadas por informaciones dentro de la sociedad sea por los distintos medios de comunicación, los cuáles crean cambios de ánimo a nivel personal como familiar.<sup>33</sup>

De igual forma, Mingote y Pérez, 1999, nos comentan que el enfermero con el tiempo se adapta a los diferentes recursos que posee, condicionando su salud mental y posteriormente produciendo daños a nivel físico y emocional ocasionado por el exceso de trabajo.<sup>4</sup>

Por otra parte, Padilla, Gómez y Gutiérrez, 2005, mencionan que los agentes estresantes pueden ser situaciones que se dan en la vida diaria de una persona, por ejemplo, los casamientos, divorcios, jubilación, la muerte de algún cónyuge, entre otros, incluso pequeños eventos pueden producir estrés. Los eventos vitales se entienden como circunstancias que experimenta un ser humano ocasionando ansiedad, estrés, un cambio en su entorno, provocando la aparición de enfermedades que al principio pueden ser de manera leve hasta llegar a la gravedad, originando cambios en su salud a nivel psicológico, biológico y social.<sup>34</sup> Así mismo, el psicólogo Fontana D., en el año 1993, comentó acerca de que los factores psicológicos, demográficos y sociales están asociados al estrés y al ser de cada persona, es decir, referencias propias a la edad, sexo, área de trabajo, tiempo laboral, situaciones familiares.

Con respecto a los factores psicológicos o personales del estrés, está relacionado a las conductas de afrontamiento ante conflictos, donde sus expectativas personales exceden sus capacidades que son irrealizables debido al esfuerzo de sí mismo para lograr un objetivo personal, por la disconformidad con su resultado llevándolo a la frustración. Así mismo analizó los factores sociales o ambientales como sucesos que ocurren a su alrededor, por ejemplo, la muerte de algún familiar, las extensas jornadas laborales, los conflictos interpersonales, donde el individuo puede perder el control de la situación.

Así también los factores biológicos son influyentes en la salud física de la persona como por ejemplo la edad, donde se identificó que el estrés ocurre más en la etapa de adulto intermedio y con respecto al sexo femenino, se determinó que las mujeres son más propensas a sufrir de altos niveles de estrés.

El estrés representa la capacidad que la persona tiene de reaccionar ante algún problema que dificulta la adaptación a su medio, llegando a ser exigente consigo mismo hasta llegar a la superación, por otro extremo, representa las condiciones en que las personas afrontan de manera exigente el problema sin llegar a la satisfacción provocando una alteración emocional y física.

El Dr. Oscar E. Slipak y Hernández en la publicación de su libro Estrés, nos señala sobre la influencia que tiene el estrés en la salud pública aplicado en el ámbito ocupacional, se entendería como desequilibrio que se perciben entre la capacidad de la persona para llevar a cabo una actividad y la demanda de profesionales, que pueden representar los desafíos que cada ser humano posee y que la llevan a adaptarse a su medio social llegando al extremo de exigirse a sí misma para lograr la superación.<sup>35</sup>

El estudio científico se sustenta en base a la teoría de Betty Neuman, 1982, la cual nos habla sobre los elementos estresores que producen tensión en el organismo de cada persona, estos pueden ser positivos o negativos, sobrellevando a realizar esfuerzos excesivos. Neuman hace mención de los metaparadigmas que son la persona, salud, el cuidado y el entorno, en las cuales se menciona al enfermero como un ser que está en constante interacción con el paciente y su entorno (familia y comunidad), ésta interacción puede influir de forma positiva o negativa. Cuando los enfermeros trabajan horas extras tienen mucha carga laboral, la falta de comunicación entre compañeros rompe las relaciones interpersonales, la falta de dinero y la incertidumbre política afecta en el bienestar de estas personas causando inestabilidad en la salud mental.<sup>36</sup>

El modelo de los sistemas estudia la naturaleza de los organismos (Persona) como sistemas abiertos, procesos de entrada y salida en función a las dimensiones del ser humano que son psicológica, fisiológica

y biológica. Betty afirma, que el entorno es todo aquello que se encuentra en contacto interno o externo con el ambiente, aquí el personal de enfermería debe estar preparado y tener buenas condiciones laborales, sus problemas familiares y económicos deben quedar en casa para que pueda cumplir con sus funciones y no causar cambios en su salud.<sup>37</sup>

La teoría señala que el cuidado es la razón de ser de la enfermería que abarca a la persona en todas las etapas de vida; actualmente, los enfermeros son la parte fundamental para aplicar el cuidado a pacientes hospitalizados por COVID - 19, para prevenir de forma precoz y detectar posibles complicaciones ante la respuesta al tratamiento, es por eso que el enfermero(a) debe mantener su estado emocional en condiciones aptas para cumplir con sus funciones de una manera adecuada.<sup>36, 37</sup>

Todo profesional de enfermería posee una línea delgada y flexible de resistencia por lo que puede verse vulnerada rápidamente dentro de un centro hospitalario por inadecuadas condiciones en el ambiente laboral, cambio de horarios, entre otros, lo que conlleva a provocar una reacción ante el elemento estresor llegando a descompensar y romper esa barrera de autodefensa, desequilibrando el estado físico y emocional de la enfermera.

La teoría del modelo de los sistemas brinda soporte a los profesionales de enfermería para el afrontamiento del estrés, es por ello que Neuman elaboró diferentes instrumentos para ser aplicados como una guía para evaluar, desde el punto de vista de la prevención, aplicando diferentes procesos y posteriormente obtener los diagnósticos, objetivos y resultados de la evaluación. El modelo puede ser aplicable en enfermería con un enfoque individual, y a la vez con la necesidad de alcanzar el bienestar y equilibrio psico-emocional, para poder realizar sus funciones de la forma adecuada.

En resumen, el estudio de la variable se sustentará en base a la teoría de los sistemas de Betty Neuman quién menciona al estrés en enfermería como nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan sus capacidades, a los recursos o las necesidades de cada individuo, por lo tanto, el trabajo de la enfermera se vuelve excesivo alterando su organismo para tolerar ciertas actividades, las cuales generan un impacto en la salud mental y física produciendo desgaste emocional, repercutiendo en su desempeño profesional.

### III. **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación:**

La siguiente investigación se realizó teniendo en cuenta la formulación de la problemática y los objetivos planteados, fue de tipo básico; porque nos permitió adquirir conocimientos en base a teorías científicas, a través del análisis, comprensión de la problemática y su relación con los fenómenos que ocurren alrededor, de enfoque cuantitativo porque se centró en las mediciones mediante las encuestas y/o cuestionarios donde se utilizó la estadística numérica para el análisis de los datos.<sup>40</sup>

##### **Diseño de investigación:**

La investigación fue de diseño no experimental ya que no se manipularon las variables en estudio, se estudiaron y analizaron los fenómenos en su contenido original. Fue Correlacional porque se estableció una relación existente entre los factores y el nivel de estrés en las enfermeras.

También fue descriptivo porque nos permitió la explicación de los sucesos de acuerdo a como se presentó el estrés en las enfermeras del Hospital Distrital Santa Isabel en el contexto COVID-19. Así mismo fue transversal porque se realizó la recolección de datos a base de artículos científicos de distintos autores en un tiempo y periodo establecido con la finalidad de dar explicación para analizar las variables estrés y los factores asociados.<sup>20</sup>

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

**Variable de estudio 1:** Factores asociados al estrés

- **Definición conceptual:**

Los factores asociados al estrés son condiciones psicológicas, demográficas y sociales de carácter dinámico donde surge la interacción de persona y entorno en el que se producen cambios de conductas frente a una determinada situación como en el caso de las enfermeras que trabajan en el hospital distrital Santa Isabel, 2022, que influye en sus capacidades para realizar su labor profesional generando incertidumbre en el logro de sus metas.<sup>43</sup>

- **Definición Operacional:**

Describe los procedimientos metodológicos realizados mediante la descomposición de las variables a través de los datos teóricos hasta llegar al plano práctico, de lo más general a lo más específico. Los datos se recolectaron a través de la aplicación del cuestionario considerando datos específicos como sexo, edad, área de trabajo, Ocupación, tiempo laboral, horario de trabajo y lugar de residencia.<sup>38</sup>

- **Dimensiones:** Biológicas, demográficas y sociales.

- **Indicadores:** Dentro de los indicadores considerados tenemos a la salud mental, salud física, edad, sexo (masculino y/o femenino), ocupación, situación familiar, área de trabajo, lugar de residencia, tiempo laboral y horario de trabajo.

- **Escala de medición:** Nominal

**Variable de estudio 2: Estrés**

- **Definición conceptual:** Es el conjunto de reacciones físicas que influyen en el organismo y la estimulan provocando una reacción, ésta puede ser ante la demanda en el ambiente donde se desarrolla el cual promueve unos conjuntos de procesos psicológicos y fisiológicos que preparan al individuo para responder ante esa necesidad. Si la situación

sobrepasa los límites de la capacidad personal se producen trastornos psicológicos y somáticos que pueden llegar a ser de gravedad, este trastorno pasa desapercibido a lo largo del tiempo hasta que el individuo comienza a manifestar síntomas específicos del estrés.<sup>14</sup>

- **Definición operacional:** Conceptualizó la acción frente al desafío que enfrentaron los enfermeros durante la pandemia del COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario que mide el estrés percibido. La escala consistió de 3 dimensiones y estuvo conformada por 14 ítems.<sup>38</sup>

## **NIVELES DE ESTRÉS**

Sin estrés de 0-14

Estrés leve de 15-28

Estrés moderado de 29-42

Estrés severo de 43-56

- **Dimensiones:** Psicológica, fisiológica y biológica.

- **Indicadores:** Se priorizó el control de emociones, la satisfacción, la auto percepción, el mecanismo de afrontamiento, los síntomas físicos, el autocontrol, las reacciones químicas del organismo, los esfuerzos cognitivos y conductuales, las situaciones de amenaza, actividades de esparcimiento, la resolución de problemas, el manejo de conflictos, la adaptación y el rol social.

- **Escala de medición:** De escala de medición Ordinal valorizado en 0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

- **Población:** Estuvo constituido por 115 enfermeras que laboran en el hospital distrital Santa Isabel de categoría II-1.

#### **Criterios de inclusión:**

- Enfermeros que se encontraron laborando mínimamente 6 meses.
- Enfermeros nombrados y con contrato de distinta modalidad.
- Enfermeros que aceptaron participar de la encuesta.
- Enfermeros que realizaron trabajo presencial.

#### **Criterios de exclusión:**

- Enfermeros que se encontraron de vacaciones.
- Enfermeros que no quisieron participar.
- Enfermeros que estuvieron con licencia por COVID-19.

- **Población Muestral:** En la siguiente investigación no se utilizó una fórmula específica, sin embargo, se consideró una muestra de población de 80 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Distrital Santa Isabel, debido a que los 35 profesionales restantes se encontraron dentro de los criterios de exclusión.

- **Tipo de muestreo:** No probabilístico, ya que se consideró el 100% de la población y por conveniencia se escogió a enfermeras que desean participar por su propia voluntad e iniciativa, manteniendo la confidencialidad de los datos de los participantes, los cuales fueron parte del estudio de investigación.<sup>41</sup>

- **Unidad de análisis:** Cada una de las enfermeras que laboran en el Hospital Distrital Santa Isabel.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar la recolección de datos en el estudio científico, se utilizó la técnica de la encuesta, la cual nos permitió interpretar las respuestas de los participantes con la finalidad de obtener un análisis acerca del estrés que perciben dentro de la situación pandémica actual por COVID-19. Como instrumento se aplicó el cuestionario donde se mostraron las respuestas psicológicas, fisiológicas y biológicas frente a los estresores y como instrumento se utilizó un cuestionario sobre el estrés percibido en el personal de enfermería, creado por las investigadoras Campos L y Cesías A, alumnas de IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo. La versión del cuestionario consistió de 14 ítems, el cual se dividió en 3 dimensiones. De los 14 ítems, 4 preguntas pertenecieron a la dimensión psicológica, 7 de ellas a la dimensión fisiológica, y las 3 últimas a la dimensión biológica. Dentro de la escala de medida se usó el método de medición Likert, se obtuvo como valor de 0 es igual a nunca, 1 a casi nunca, 2 es de vez en cuando, 3 es a menudo y 4 muy a menudo. Se mide como mayor estrés percibido cuando los valores en la escala del estrés tienen una puntuación de 43 a 56. **(ANEXO N°2)**

**Validez:** Para la validez del instrumento, se realizó un estudio en el que fue sometido a validación por un experto psicólogo, un docente de administración experto en el manejo de estrés, dos expertas docentes Licenciadas en enfermería y un estadista, quienes evaluaron a juicio cada una de las preguntas aplicando la escala propuesta por Waltz, Lea y Lenz teniendo en cuenta 4 alternativas de respuesta: 1 no relevante o no representativo, 2 algo relevante o necesita de grande revisión para ser representativo, 3 poco relevante o necesita de pequeña revisión para ser representativo y 4 muy relevante o representativo, el resultado de aceptación del instrumento fue superior al 95%.

La escala tuvo una adecuada consistencia interna de puntaje 0.87 que se encuentra dentro del rango confiable entre 0.8 y 0.9 calificado como un

nivel bueno. Asimismo, los resultados de la aplicación del cuestionario del estrés percibido fueron satisfactorios a la adaptación situacional. Su tiempo estimado de aplicación fue de 10 a 15 minutos, estuvo constituido por 14 ítems como preguntas específicas sobre el estrés percibido en el último mes y se establecieron los valores de la escala del estrés, que fueron de 0-14, sin estrés; de 15-28 indican estrés leve; de 29 a 42, estrés moderado, y de 43 a 56 estrés severo.<sup>8</sup>

La escala contó un formato de respuesta de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total del cuestionario del estrés percibido se obtuvo sumando las puntuaciones de los 14 ítems. Los resultados directos indicaron que una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido, es decir de 43 a 56 (Estrés severo).

**Confiabilidad:** Se realizó una prueba piloto con el 20% de la población fuera de la muestra en reserva y dentro de los resultados de la prueba piloto se alcanzó un porcentaje aceptable dentro del rango de confiabilidad (0.8 a 0.9 calificado como nivel bueno), con la suma total de las varianzas de los 14 ítems que es igual a 233.76, dando como resultado un Alfa de Cronbach de 0.87. Los cuales estuvieron relacionados con la psicometría del cuestionario que fue aplicado de manera significativa en profesionales de enfermería, siendo confiable y válida para distinguir el estrés percibido.

### **3.5. Procedimiento**

Para proceder con la investigación, se realizó una solicitud de autorización otorgada por la Universidad César Vallejo al director del hospital distrital Santa Isabel para que autorice la ejecución del mismo, y así poder ser aplicado el cuestionario sobre el estrés percibido al personal de enfermería para recabar datos y posteriormente ser plasmadas las respuestas en gráficos estadísticos descriptivos, en cual se utilizaron los programa Microsoft Excel y el formato SPSS para ser analizados. Después de haber obtenido el permiso, se aplicaron los cuestionarios previamente validados por expertos y verificadas por la confiabilidad por prueba piloto. La aplicación del cuestionario se realizó vía virtual mediante Whatsapp y Google Forms, se realizó el vaciado de información al SPSS para el procesamiento de datos a través de cuadros estadísticos para interpretar los resultados según nuestros objetivos planteados.

El instrumento se aplicó con la supervisión de las investigadoras, en un tiempo máximo de 10 a 15 minutos.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se utilizó la estadística descriptiva según el diseño y tipo de estudio, desarrollando métodos con el propósito de indicar fundamentos estudiados donde se expresarán datos recolectados por el cuestionario sobre el estrés percibido en las enfermeras; las presentaciones se realizaron por medio de tablas llamadas tabulación para obtener una forma gráfica, lo cual se usó el programa Microsoft Office Excel y en el programa Spss versión actualizada, un software de Windows que se utilizó para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficos con data compleja, representando los resultados en tablas y gráficos según la investigación estudiada. (Fernández y Col. 2002, pág.17)<sup>20</sup>

### 3.7. Aspectos éticos

En el estudio de los factores asociados al estrés en el personal de enfermería frente a la situación pandémica por COVID-19 se consideraron los principios éticos con el respectivo permiso del personal administrativo y de enfermería, en la que se mantuvo completa confidencialidad de los datos que se recolectaron mediante el cuestionario, así también los datos personales, manejando de manera correcta la información obtenida con el propósito de identificar el nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 según la dimensión: psicológica, fisiológica y biológica, en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

En la investigación realizada se aplicaron los principios éticos fundamentales del profesional de enfermería, las que se mencionan a continuación:

- **Autonomía:** Apoya la libertad individual que cada persona tiene para realizar sus propias acciones, de acuerdo a sus decisiones. Respetar a las personas como seres individuales y autónomos significa respetar y aceptar sus decisiones, de acuerdo con sus convicciones y valores.<sup>17</sup> El personal de enfermería es quién toma la decisión de participar libremente, respetando su integridad, por lo cual se procederá a firmar un consentimiento informado.

- **Beneficencia y no maleficencia:** Es un principio ético de hacer el bien a otros y evitar hacer daño al individuo o a la sociedad. Actuar con benignidad significa ayudar a otros sin obtener nada a cambio y solo en beneficio para otros, que promueva el bienestar y reducir los riesgos que pueden causar daños a la salud psicológica y física.<sup>17</sup>

Durante el desarrollo de este proyecto de investigación se mantuvo el respeto a los participantes sin originar algún daño ni se perjudicar la integridad de cada ser individual.

- **Justicia:** Es el principio de la equidad o justicia, es decir, la igualdad de ser tratados de igual forma y hacer la diferencia en los desiguales, de acuerdo con cada necesidad.<sup>17</sup> Los participantes de la investigación tuvieron la oportunidad de participar en el estudio de forma equitativa, justa, respetando su raza, género, edad, creencias y condición social.

- **Confidencialidad:** Significa salvaguardar la información obtenida de carácter personal durante la aplicación de la investigación y mantener en secreto datos específicos de manera profesional.<sup>17</sup> Del mismo modo, este principio, se utilizó solamente con fines de estudio donde se mantuvo el anonimato de los participantes.

#### IV. RESULTADOS

En este capítulo se hace referencia de las tablas y figuras de estadística descriptiva y de los análisis paramétricos y no paramétricos de estadística inferencial que se ha utilizado para organizar la información de esta investigación, cuyas descripciones se muestran al pie de cada uno de ellos:

**TABLA 1:**

Tabla cruzada entre los factores asociados y el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Factores	Nivel de Estrés						
	ESTRÉS LEVE		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS SEVERO		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Edades	24 - 29	13	16%	42	53%	19	24%
	30 - 35	0	0%	3	4%	0	0%
	36 - 41	0	0%	0	0%	3	4%
	$X^2 = 10.41$ y $P = 0.034$ ( $p < 0.05$ )			Se rechaza $H_0$			
Sexo	Femenino	2	3%	34	43%	18	23%
	Masculino	11	14%	11	14%	4	5%
	$X^2 = 19.48$ y $P = 0.000$ ( $p < 0.05$ )			Se rechaza $H_0$			
Área de trabajo	Área de niño	3	4%	7	9%	0	0%
	Consultorio Cred	0	0%	2	3%	1	1%
	Consultorio externo	0	0%	4	5%	0	0%
	Hospitalización	7	9%	16	20%	21	26%
	Inmunizaciones	0	0%	3	4%	0	0%
	Salud ocupacional	0	0%	3	4%	0	0%
	UCI	1	1%	5	6%	0	0%
	Vacunación Covid	2	3%	5	6%	0	0%
	$X^2 = 27.55$ y $P = 0.016$ ( $p < 0.05$ )			Se rechaza $H_0$			
Tiempo Laboral	4 - 6	12	15%	38	48%	9	11%
	7 - 9	1	1%	7	9%	10	13%
	10+	0	0%	0	0%	3	4%
	$X^2 = 19.82$ y $P = 0.001$ ( $p < 0.05$ )			Se rechaza $H_0$			
Horario de trabajo	1:00 pm - 7:00 pm	0	0%	1	1%	0	0%
	7:00 am - 1:00 pm	13	16%	43	54%	21	26%
	8:00 am - 8:00 pm	0	0%	0	0%	1	1%
	9:00 am - 5:00 pm	0	0%	1	1%	0	0%

	$X^2 = 4.22$ y $P = 0.648$ ( $p > 0.05$ )				Se acepta $H_0$		
Lugar de residencia	Otros	0	0%	3	4%	0	0%
	Trujillo	13	16%	42	53%	22	28%
		$X^2 = 2.42$ y $P = 0.298$ ( $p > 0.05$ )				Se acepta $H_0$	

Fuente: *Información recolectada del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel.*

Según el análisis estadístico referente a los factores asociados al estrés del personal de enfermería del hospital distrital Santa Isabel, encontramos lo siguiente:

La relación entre el factor “edad” y el estrés del personal de enfermería, el 52.5% entre las edades de 24 a 29 años muestran un nivel de estrés moderado. En cuanto al valor de Chi cuadrado fue de 10.41, con una significancia de  $p = 0.034$  es decir el 5% ( $p < 0.05$ ), esto indica que existe una relación significativa, de igual forma, la relación entre el factor “sexo” y el estrés del personal de enfermería, el 42.5% son de sexo femenino y muestran un nivel de estrés moderado. Por otro lado, en cuanto al valor de chi cuadrado calculado fue de 19.48 con una significancia de  $p = 0.000$  con valor estándar de 5% ( $p < 0.05$ ), esto indica existe relación entre el factor “sexo” y el estrés del personal de enfermería. Dentro de la relación entre los factores área de trabajo y el estrés del personal de enfermería, el 26.3% son de área de hospitalización y muestran un nivel de estrés moderado. En cuanto al valor de Chi cuadrado calculado fue de 27.55 con un valor de  $p = 0.016$  siendo así menor a la significancia estándar del 5% ( $p < 0.05$ ), esto indica que hay suficiente evidencia para demostrar que existe relación significativa entre el factor área de trabajo y el estrés del personal de enfermería. En cuanto a la relación entre el factor tiempo laboral y el estrés del personal de enfermería, el 47.5% tiene un tiempo laboral de 4 a 6 años y a la vez muestran un nivel de estrés moderado. Por otro lado, el valor de Chi cuadrado calculado fue de 19.82 con significancia de 5% ( $p < 0.05$ ), esto indica que hay suficiente evidencia para demostrar que existe relación significativa entre el factor tiempo laboral y el estrés del personal de enfermería.

Según la relación entre el factor horario de atención y el estrés del personal de enfermería del hospital distrital Santa Isabel, el 53.8% señala que el horario de atención es de 7am a 1pm y a la vez muestran un nivel de estrés moderado. Siendo el valor de Chi cuadrado de 4.22, con una significancia mayor de  $p = 0.648$ , esto indica que no existe relación significativa entre el factor horario de atención y el estrés, así mismo la relación entre el factor lugar de residencia y el estrés del personal de enfermería, el 52.5% son de Trujillo y muestran un nivel de estrés moderado. Por lo que valor de Chi cuadrado calculado fue de 2.42 mostrando un valor mayor a la significancia estándar del 5% ( $p > 0.05$ ), esto indica que no existe relación significativa entre el factor lugar de residencia y el estrés del personal de enfermería.

**TABLA 2:**

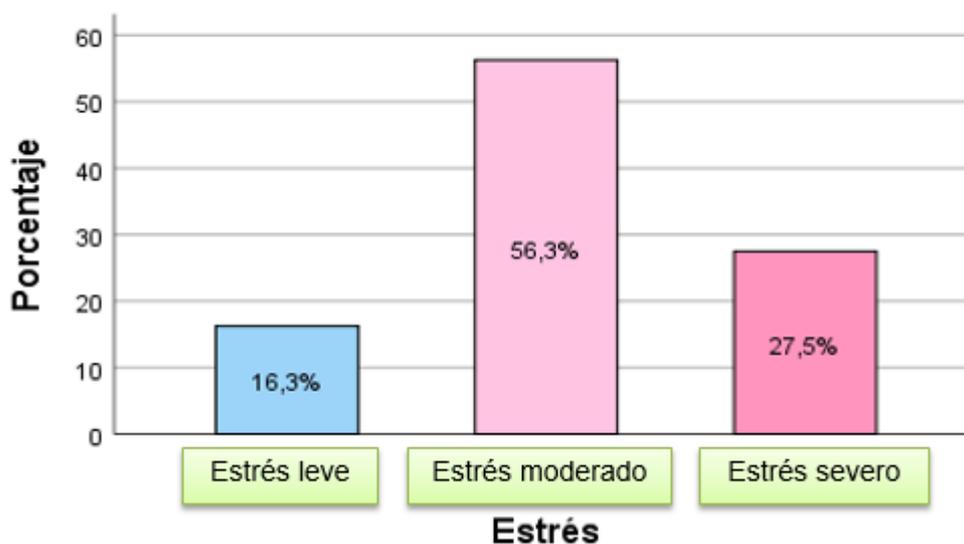
Nivel de estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Niveles	N° de personal	Porcentajes
Sin Estrés	0	0,0
Estrés Leve	13	16,3
Estrés Moderado	45	56,3
Estrés severo	22	27,5
Total	80	100%

Fuente: Información recolectada del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel.

Figura 2:

Nivel de estrés medido en porcentajes



Fuente: *Tabla 2*

Descripción: Según la variable “estrés” encontramos que del 100% de los 80 personales de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, en su mayoría el 56.3% muestran un estrés moderado y en su minoría el 16.3% estrés leve.

**TABLA 3:**

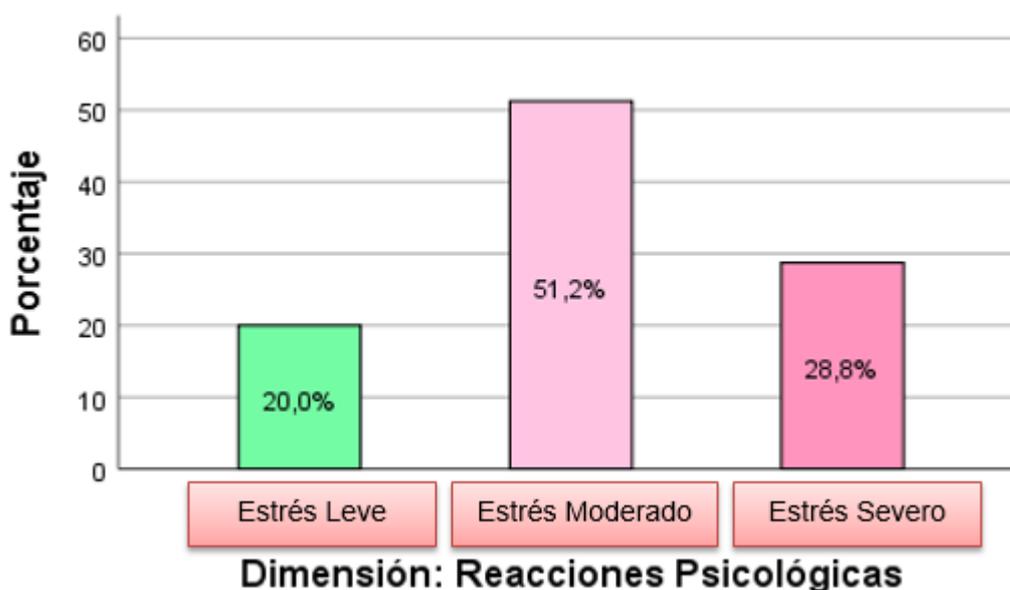
El estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 según la dimensión de reacciones psicológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Niveles	N° de personal	Porcentajes
Sin Estrés	0	0,0
Estrés Leve	16	20,0
Estrés Moderado	41	51,2
Estrés severo	23	28,7
Total	80	100%

Fuente: *Información recolectada del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel.*

Figura 3:

Nivel de estrés según la dimensión psicológica medido en porcentajes



Fuente: *Tabla 3.*

Descripción: En cuanto al estrés según la dimensión reacciones psicológica, encontramos que del 100% de los 80 personales de enfermería frente al COVID - 19 en el hospital distrital Santa Isabel, en su mayoría el 51.2% muestran un estrés moderado y en su minoría el 20% estrés leve.

**TABLA 4:**

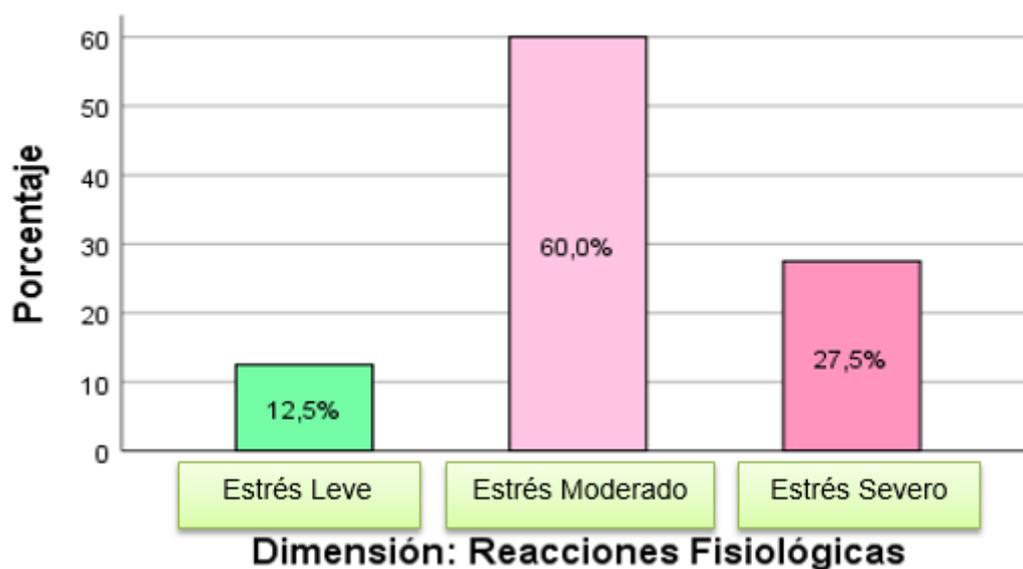
El estrés del personal de enfermería frente al COVID - 19 según la dimensión reacciones fisiológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Niveles	N° de personal	Porcentajes
Sin Estrés	0	0,0
Estrés Leve	10	12,5
Estrés Moderado	48	60,0
Estrés severo	22	27,5
Total	80	100%

Fuente: *Información recolectada del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel.*

Figura 4:

Nivel de estrés según la dimensión fisiológica medido en porcentajes



Fuente: *Tabla 4.*

Descripción: En cuanto al estrés según la dimensión reacciones fisiológica, encontramos que del 100% de los 80 personales de enfermería frente al

Covid-19 en el hospital distrital Santa Isabel, en su mayoría el 60% muestran un estrés moderado y en su minoría el 12.5% estrés leve.

**TABLA 5:**

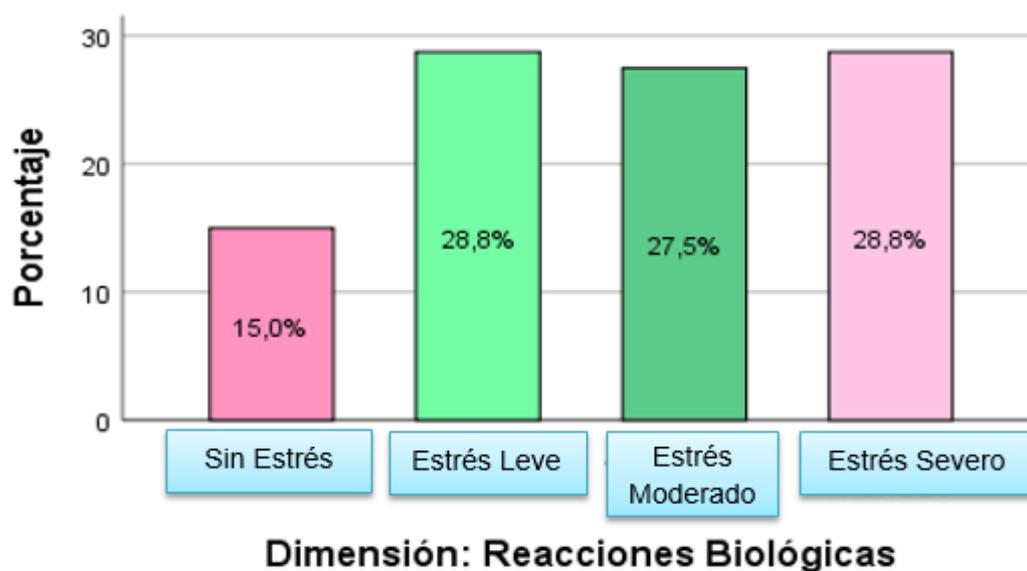
El estrés del personal de enfermería frente al COVID - 19 según la dimensión reacciones biológica en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

Niveles	N° de personal	Porcentajes
Sin Estrés	12	15,0
Estrés Leve	23	28,7
Estrés Moderado	22	27,5
Estrés severo	23	28,7
Total	80	100%

Fuente: *Información recolectada del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel.*

Figura 5:

Nivel de estrés según la dimensión biológica medido en porcentajes



Fuente: *Tabla 5.*

Descripción: En cuanto al estrés según la dimensión reacciones biológica, encontramos que del 100% de los 80 personales de enfermería frente al COVID - 19 en el hospital distrital Santa Isabel, en su mayoría el 28.8% muestran un estrés tanto leve como severo, y en su minoría el 15% sin estrés.

## V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario al personal de enfermería del hospital distrital Santa Isabel, en la presente investigación se realiza el siguiente análisis:

En cuanto a los resultados obtenidos en la **Tabla 1**, acerca de la relación entre los factores y estrés del personal, hallamos que el factor edad, sexo, área de trabajo y tiempo laboral, mostraron una significancia menor de 0.05 ( $p < 0.05$ ), indicando que existe una relación significativa entre dichos factores y el estrés del personal de enfermería. Por el contrario, factores como horario de atención y lugar de residencia mostraron una significancia mayor a la significancia estándar de 0.05 ( $p < 0.05$ ) esto indica que no existe relación relevante.

Se encuentra similitud con el estudio de Etxebarria N, Santamaría M, Gorrochategui M, Mondragón N, España, 2020, cuyo objetivo fue determinar los niveles de estrés y sintomatologías ante la aparición del COVID-19, donde se obtuvo como resultados niveles altos de estrés y otras afecciones mentales, en jóvenes entre 18 a 26 años, y en los adultos mayores de 60 años un nivel menor de estrés, dado que al aumentar el tiempo de confinamiento, más se incrementan los trastornos mentales.<sup>24</sup>

Como se puede observar ambas investigaciones resaltan a la población que mayormente ha evidenciado un alto nivel de estrés a raíz de la emergencia sanitaria, que fueron los jóvenes, quienes se vieron afectados al cambiar su rutina de vida, por lo que el estrés no solo los afectó psicológicamente sino que también de manera física y de tal forma las relaciones sociales. Betty Neuman describe la influencia de los

factores internos (dentro del aspecto biológico, la edad) siendo la persona joven la más afectada debido a su incapacidad e inexperiencia (denominada pre-vida) para afrontar situaciones de estrés, por lo cual podemos determinar que el factor edad es predisponente a la aparición del nivel de estrés, siendo un punto importante a considerar con el fin de promover su bienestar físico y/o emocional.<sup>36</sup>

De igual forma encontramos semejanza con el estudio de Lozano A, en la ciudad de Lima-callao, 2020, dentro de un hospital público de nivel III en el área de emergencia, en su investigación tuvo como objetivo evaluar el estado emocional de los enfermeros, dando como resultado que el 8.8% de los enfermeros (as) presentan síntomas de estrés las cuales están asociadas al sexo femenino.<sup>29</sup> Razón por la cual podemos determinar que son las enfermeras quienes se encuentran más predispuestas a adquirir niveles elevados de estrés, por lo cual debe tenerse en cuenta para evitar que estrés perjudique tanto a sí misma como al desempeño profesional.

Por el contrario, se halla diferencias con el estudio de Estévez P y Goicoechea A, España, 2020, quienes realizaron una investigación sobre la influencia de la pandemia por COVID-19 en el personal de enfermería de un hospital nacional de Granada en el servicio de urgencias, obteniendo como resultado que el 95% del personal manifestó estrés laboral por la pandemia, las causas fueron el trabajo excesivo, la ausencia de insumos para protección contra el coronavirus.<sup>23</sup>

De tal forma, podemos evidenciar que el factor área de trabajo también contribuye a la presencia del estrés en el personal, de manera que al existir mucha más presión en un área laboral determinada genera malestar al profesional de enfermería perjudicando su estado tanto psicológico como físico y junto a ello sus relaciones interpersonales. Así pues, el tiempo laboral también es causante del estrés, en el cual influyen las actividades rutinarias, la monotonía de forma variada, puesto que la

intervención de más factores contribuiría tanto a su aumento como a su disminución.

Para el psicólogo Fontana D., en el año 1993, los factores psicológicos, demográficos y sociales también están asociados al estrés, dentro de ellos están los factores edad, sexo, área de trabajo, tiempo laboral, situaciones que puedan ocurrir en su entorno; el autor afirma que para el surgimiento del estrés la persona pasa por un proceso de adaptación, una relación entre el ambiente y el ser humano, en el que puede manifestar reacciones de estrés en sus diferentes niveles, siendo importante considerar que los diferentes eventos que vivimos día a día contribuirán a elevar o disminuir el nivel de estrés en nuestro organismo, dependiendo únicamente de nosotros el modo de afrontamiento.

De acuerdo a la teoría de Betty Neuman, 1982, la cual nos habla sobre los elementos estresores que producen tensión en el organismo de cada persona, estos pueden ser positivos o negativos, sobrellevando a realizar esfuerzos excesivos<sup>36</sup>. Comparando los resultados de la presente investigación, los elementos o factores estresores más comunes en la labor diaria del profesional de enfermería se relacionan a la edad, área de trabajo y tiempo laboral, los cuales se ven comprometidos a la presencia del estrés y su variabilidad en niveles, por lo que si no se establece una adecuada estrategia o método de disminución de los niveles de estrés llega a afectar de manera negativa la salud mental de todo el personal de enfermería en todas sus dimensiones.

En cuanto a los resultados obtenidos en la **Tabla 2**, acerca del nivel de estrés del personal de enfermería frente al COVID-19, encontramos que el 56.3% muestra un nivel de estrés moderado, siendo esta reacción un indicador de alerta para realizar la respectiva intervención y disminuir dicho nivel, impidiendo que pueda extenderse y perjudicar su salud física y psicológica, además de ello sus relaciones sociales.

Se encontró similitud con la investigación científica que sostiene Alvarado C y Rojas J en los Olivos - Lima, cuyo objetivo fue determinar el estrés

en profesionales de enfermería que trabajan en el área de emergencia del Hospital de EsSalud-Callao durante la COVID - 19, obteniendo como evidencias de que el nivel de estrés de los licenciados de enfermería fue medio con un 65.5%, bajo con 32.8% y alto con el 1.6%, concluyendo que el estrés de nivel medio es predominante.<sup>28</sup> Así mismo, se evidencia que el personal de enfermería que se desempeña en la atención directa con los pacientes contagiados por COVID-19 estarán más expuestos a mayores estímulos de estrés debido al aumento de casos de pacientes contagiados, poniendo en riesgo su salud física y emocional.

En la investigación realizada podemos evidenciar que existen factores determinantes del estrés dentro del contexto COVID, por eso cada enfermero reaccionó de acuerdo a su percepción sea de forma positiva o negativa, algunos están más propensos de sufrir estrés en sus altos niveles, otros de manera moderada, éstas reacciones pueden producir consecuencias como problemas psicosociales, alteraciones de la personalidad, así como bajas expectativas de sí mismas, cambios en el estilo de vida y deserción de responsabilidades dentro de la familia.

La teorista Betty N, refiere que el personal de enfermería con el paso del tiempo tiende a la adaptación de su medio, con recursos propios que le permiten afrontar adecuadamente los cambios, debido a que el ser humano no tiene una conducta estática, puesto que constantemente está en relación con su entorno para autosatisfacer sus necesidades (físicas, psicológicas y biológicas), pero al no contar con los recursos necesarios para lograr su bienestar, se producen cambios generados por distintos factores (internos y externos) produciendo estrés en sus diferentes niveles., y esto es afirmado en los resultados de la tabla 2, donde se evidencia que la mayor parte del profesional de enfermería que se encuentra laborando ante la situación pandémica actual, manifiesta niveles de estrés moderado.

Por otro lado, en cuanto a los resultados obtenidos en la **Tabla 3**, acerca del estrés del personal de enfermería ante la COVID-19 según la

dimensión de reacciones psicológicas, el 51.2% del personal sanitario muestra un estrés moderado y un 28.8% estrés severo, ambos porcentajes nos indican que la mayor parte del personal participante se encontraron inmersos en un estado de estrés y que al ir aumentando los niveles de estrés podría perjudicar su estado de ánimo, aspectos cognitivos, y sus relaciones interpersonales, llegando a distanciar sus relaciones familiares, puesto que la irritabilidad, el mal humor, y la sensibilidad sería perjudicial para su desempeño laboral.

Estos resultados guardan relación con la investigación de los autores Estévez P y Goicoechea A, 2020, quienes encontraron que el 95% de los enfermeros encuestados sufre de estrés laboral provocada por la pandemia del COVID-19, identificando que el 71% manifestó estrés elevado debido a una sobrecarga psicológica y quienes principalmente fueron las mujeres las más afectadas.<sup>23</sup>

En relación a la investigación sobre nivel de estrés dentro de la dimensión psicológica del personal de enfermería, la situación de la pandemia ha puesto en riesgo a cada personal de salud, alterando negativamente el ambiente laboral, generando situaciones como exigencias, presiones, diferentes factores ambientales provocando un aumento del nivel de estrés y sus variaciones.

La teoría de los sistemas de Betty Neuman, señala que existen dos principios que consiste en la interdependencia e interrelación, este proceso indica una relación dinámica recíproca donde la conducta del ser humano es el resultado final ante los factores que producen el estrés, el cual es regulado por sí mismo dando un resultado positivo o negativo ante la percepción de una situación. Esto es importante para mantener el balance dinámico. Se destaca que los factores negativos externos producen daños a nivel psicológico e interfieren en la adquisición de actitudes para control de emociones, en los mecanismos de afrontamiento ante el estrés, la autopercepción de la situación y los aspectos para afrontar el estrés.

Mientras que, en los resultados obtenidos en la **Tabla 4**, acerca del estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 según la dimensión de reacciones fisiológicas, donde se evidenció que el 60% manifestó estrés moderado y el 27.5% mostró niveles de estrés severo, siendo valores alarmantes, ya que corresponde a la mayor parte de los participantes quienes evidenciaron encontrarse sometidos a situaciones de mucho estrés, que podría perjudicar su salud física de manera permanente y por lo tanto afectando a su desempeño laboral, es por ello que se requiere adquirir técnicas, estrategias, adoptar estilos de vida saludable para poder disminuir los niveles de estrés y prevenir enfermedades.

Los resultados guardan relación relevante con los autores Monterrosa A, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M y Flores C., Colombia, 2020, quienes realizaron un estudio sobre la sintomatología del estrés y estrés laboral frente COVID-19, quienes concluyeron que el 73.3% evidenciaron síntomas físicos de estrés, manifestado la incapacidad de autocontrol, perjudicando las conductas cognitivas ante situaciones amenazantes y delimitando a la resolución de conflictos.

Podemos afirmar que la pandemia por COVID ha afectado drásticamente el ritmo de vida del personal de enfermería, incitándolos a realizar un sobreesfuerzo para la atención a los pacientes contagiados por el virus, obligándolos a las extensas jornadas laborales, a cumplir con protocolos de Bioseguridad con recursos limitados, causándoles desgaste físico, agotamiento, sin tener tiempo para cuidar de su salud física.

Con respecto a Betty Neuman, señala que el ser humano es el punto central dentro de sí mismo, y que tiene la capacidad absoluta de autogestionar sus actitudes frente a situaciones que pueden perjudicar su salud física, desarrollando la autonomía como una característica principal para interrelacionarse con su entorno y cuidar de su propia salud mediante los procesos de entrada, salida, retroalimentación, entropía, negentropía para lograr su bienestar.<sup>9</sup> Es por eso la importancia de

motivar al personal de salud a ejercer su autonomía para adoptar medidas de afrontamiento ante situaciones generadoras de estrés.

Por último, en cuanto a los resultados obtenidos en la **Tabla 5**, acerca del estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 dentro de la dimensión de reacciones biológicas, encontramos que como máximo un 28.8% muestran niveles de estrés leve, contrario a los resultados de las dimensiones anteriores, observamos que los participantes evidencian un estrés leve, lo cual indica que a pesar de no mostrar niveles de alerta considerables, es necesario implementar las técnicas adecuadas para que estos niveles no aumenten de manera considerable.

En relación a la investigación de Chiavenato I., quien menciona que los rasgos biológicos pueden llegar a producir niveles variados de estrés, dentro de los factores determinantes externos tenemos el ambiente de trabajo, dentro de los factores internos, la personalidad, la costumbre, los hábitos, los rasgos de la personalidad, que pueden modificar el nivel de estrés de forma positiva o negativa.<sup>33</sup>

Los factores ambientes están relacionados con la problemática política, la inestabilidad económica, el encierro, el temor al contagio, a causa de la situación pandémica el profesional de enfermería se encuentra sometido a condiciones desfavorables laborales y estresantes en la interacción con su entorno.

Por lo que, los resultados de la presente investigación comparado con la teoría propuesta por Betty Neuman, respalda lo obtenido, quien menciona que los elementos estresores encontrados en un ambiente laboral intrahospitalario, genera una variabilidad constante de los niveles de estrés, como es el caso evidenciado en la presente investigación donde la mayoría de participantes mostraron estrés moderado, señalando además que los elementos y factores estresores perjudican la salud ocasionando un desequilibrio psicológico, fisiológico y biológico, razón por la cual es necesario cuidar la salud del personal de enfermería, ya que las funciones a cumplir se ven implicadas a las relaciones

interpersonales con los pacientes infectados por COVID, por lo que debemos adoptar medidas preventivas para mantener el equilibrio del estado mental, físico y emocional de los enfermeros para que puedan desempeñar su labor profesional y hacer frente a los factores que generan el incremento de los niveles de estrés.

Dentro de las limitaciones para proceder al desarrollo del proyecto de investigación, no se pudo acceder al 100% de la población objetivo ya que algunos enfermeros no se mostraron dispuestos a participar, otros estaban de licencia por COVID. Sin embargo se trabajó con el personal de enfermería que sí aceptó aplicando las encuestas mediante Google Forms y Whatsapp.

## VI. CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se puede afirmar que existe una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre los factores edad, sexo, área de trabajo, tiempo laboral y estrés, sin embargo no existe relación entre los factores horario de atención, lugar de residencia con el estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.
- Con respecto al estrés del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, el 27.5% manifestó estrés severo, en el 56.3% se evidenció un nivel de estrés moderado y el 16.3% de participantes mostraron un nivel de estrés leve.
- El nivel de estrés dentro de la dimensión psicológica del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, el 28.8% evidenció estrés severo, el 51.2% mostró un nivel de estrés moderado y el 20% de los participantes manifestaron un nivel de estrés leve.
- El nivel de estrés dentro de la dimensión fisiológica del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, el 27.5% de los participantes percibieron un nivel de estrés severo, el 60% manifestó un nivel de estrés moderado y el 12.5% mostraron un nivel de estrés leve.
- Por último, se concluye que, el nivel de estrés en la dimensión biológica del personal de enfermería frente al COVID-19 en el hospital distrital Santa Isabel, el 28.8% de los encuestados manifestó un nivel de estrés severo, el 27.5% percibió un nivel de estrés moderado, y en el 28.8% se encontró nivel de estrés leve.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Luego de realizado el presente estudio de investigación, se ha creído conveniente proponer las siguientes recomendaciones:

- Crear un programa de orientación para el personal de enfermería que presenta riesgo del estrés y promover a que los directivos de la institución, encargados de la docencia e investigación y el departamento de enfermería elaboren estrategias para disminuir el nivel de estrés en las enfermeras del servicio.
- Implementar las medidas correctivas para fomentar el reconocimiento del trabajo de las enfermeras, la importancia de las tareas de cada área de trabajo, valorar los éxitos profesionales del personal y propiciar su reconocimiento, reevaluar el riesgo psicosocial después de ejecutar las acciones correctivas.
- Finalmente, realizar investigaciones sobre el estrés en el personal de enfermería, de tipo comparativo, ampliando la población de estudio, para observar si existe otros factores de riesgo de estrés.

## REFERENCIAS

1. Carrasco O, Castillo E, Salas R y Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. Rev. Scielo [en línea] 2020. Noviembre [citado: el 02 de Septiembre del 2021]. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
2. Ferreira V, Hattori T y Pereira A. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brasil. Rev. Scielo [Publicación periódica en línea] 2020. Mayo – Junio. [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; 20(2): [312-333 pp.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202020000200312](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202020000200312)
3. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19. MINSA. [Publicación periódica en línea] 2020. Abril [citado: el 02 de septiembre de 2021]; (1): [aproximadamente 36 pp.]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
4. Mingote C y Pérez S Estrés En La Enfermería, El Cuidado del Cuidador [En línea]. 2.<sup>a</sup>. ed. España: Díaz de Santos, S.A. Albazana; 2013. [citado: el 02 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/8722de0a39a7c40ffc1732c5525654cc.pdf>
5. Maldonado G, Atala C, Guerrero A y Mendoza I. Fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia de COVID-19 de los profesionales de enfermería. Rev. Sanus en Index [Publicación periódica en línea] 2020. Octubre-Diciembre. [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; (16): [1-9 pp.]. Disponible en: <https://sanus.unison.mx/index.php/Sanus/article/view/239>
6. Virto C, Virto C, Cornejo A, Loayza W, Álvarez B, Gallegos Y, et al. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con Covid-19 Cusco Perú [Publicación periódica en línea] 2020. Octubre-Noviembre [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; 9(3):

- [aproximadamente 12 pp.]. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44/49>
7. Martínez A. Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente?. Rev. Caribeña De Psicología. Index [Publicación periódica en línea] 2020. Mayo-Agosto [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; 4(2): [143–152 pp.]. Disponible en: <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4907>
8. Torres M, Vega E, Vinalay I, Arenas G y Rodríguez E. Validación psicométrica de escalas PSS-14, AFA-R, HDRS, CES-D, EV en puérperas mexicanas con y sin preeclampsia. Rev. Scielo [Publicación periódica en línea] 2015. Agosto-Septiembre [citado: el 02 de septiembre del 2021]; 12(3): [122-133 pp.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n3/1665-7063-eu-12-03-00122.pdf>
9. Romero G, Flores E, Cárdenas P y Ostiguín R. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. Rev. Enfermería Universitaria [Publicación periódica en línea] 2007. Enero - Abril [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; 4(1): [aproximadamente 1 - 6 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>
10. Torres V, Farias J, Reyes L y Guillén C. Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. Rev. Mex Urol [en línea] 2020. Mayo [citado: el 02 de Septiembre del 2021]; 80 (3): [1 - 9 pp.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94412&id2=>
11. León P, Lora M y Rodríguez J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempo de Covid-19. Rev. Cub Enf. Index [en línea] 2021. Marzo [citado: el 03 de Septiembre del 2021]; 37 (1): [40 - 43 pp.]. Disponible en: <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/viewFile/4043/682>
12. Colegio de enfermeros del Perú. Código de Ética y Deontología. Rev. Electrónica [Publicación periódica en línea] 2009. Enero [citado: el 03 de Septiembre del 2021]. Disponible en: [https://www.cep.org.pe/download/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](https://www.cep.org.pe/download/codigo_etica_deontologia.pdf)

13. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. Rev. OMS [Publicación periódica en línea] 2020. Abril [citado: el 03 de Septiembre del 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
14. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Rev. de la Facultad de Psicología [en línea] 2016. Febrero [citado: el 07 de Septiembre del 2021]; (19): [11 - 30 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
15. Salud mental: Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Rev. OMS [Publicación periódica en línea] 2018. Marzo [citado: el 04 de Septiembre del 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw7--KBhAMEiwAxfpkWGdhEzVLbbPNEzRslf3VHaRupfPOpKtU4v-2MWeyxeyVF-1VApPEhoCaGwQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw7--KBhAMEiwAxfpkWGdhEzVLbbPNEzRslf3VHaRupfPOpKtU4v-2MWeyxeyVF-1VApPEhoCaGwQAvD_BwE)
16. Fuertes M, Acosta G y Portillo J. Exposición de estrés en tiempos de COVID en los trabajadores de primer nivel de las unidades operativas distrito 04D01. Rev. Ocronos [en línea] 2021. Marzo [citado: el 04 de Septiembre del 2021]; 4(3): [165 pp.]. Disponible en: <https://revistamedica.com/estres-covid-trabajadores-primer-nivel/>
17. Principios éticos. Revista de la Universidad Nacional de Asunción [en línea] 2011. Enero [citado: el 04 de Septiembre del 2021]; [aproximadamente 2 pp.]. Disponible en: <https://www.pol.una.py/wp-content/uploads/2020/09/PRINCIPIOS-ETICOS-DE-ENFERMERIA.pdf>
18. Danet A. Impacto Psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Rev. ScienceDirect [Publicación periódica en línea] 2021. Mayo [citado: el 05 de Septiembre del 2021]; 156(9): [449-458 pp.]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775320308253?via%3Dihub>
19. Revista de actualización del consejo internacional de enfermeras sobre la COVID-19 [en línea] 2021. Enero [citado: el 05 de Septiembre del 2021];

- [aproximadamente 1-5 pp.]. Disponible en: [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN%20COVID-19%20update%20report%20FINAL_SP.pdf)
20. Fernández S, Cordero J y Córdoba A Estadística Descriptiva [En línea]. 2.<sup>a</sup> ed. España: Casa del libro; 2002. [citado: el 06 de Septiembre del 2021]. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=31d5cGxXUnEC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=31d5cGxXUnEC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
21. León M, López J, Posadas M, Gutiérrez L y Sarmiento E.S. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. Rev. Index [Publicación periódica en línea] 2017. Julio-Diciembre [citado: el 07 de Septiembre del 2021]; 6(12): [1-24 pp.]. Disponible en: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56>
22. Monterrosa A, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M y Flores C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud [Publicación periódica en línea] 2020. Agosto – Noviembre [citado: el 10 de septiembre de 2021]; 23(2): [195-213 pp.]. Disponible en: <http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboralansiedad-y-miedo-covid.pdf>
23. Estévez P y Goicoechea A. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. Rev. Ocronos. Index [en línea] 2020. Septiembre [citado: el 10 de septiembre de 2021]; 3(5): [693 pp.]. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/#Introduccion>
24. Etxebarria N, Santamaría M, Gorrochategui M y Mondragón N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Rev. Scielo [Publicación periódica en línea] 2020. Abril [citado: el 12 de septiembre de 2021]; 36(4): [1-10 pp.]. Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2020000405013](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013)
25. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos

- a la enfermedad por coronavirus 2019. Rev. PubMed.gov. [Publicación periódica en línea] 2020. Marzo [citado: el 12 de septiembre de 2021]; 3 (3): [1-12 pp.]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32202646/>
26. Barboza Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2019.
27. Morales G. Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital de Huaycán Lima-2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019.
28. Alvarado C, Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de EsSalud, Callao-2020 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020.
29. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev. Neuropsiquiatría. Scielo [Publicación periódica en línea] 2020. Enero [citado: el 13 de septiembre de 2021]; 83(1): [51 – 56 pp.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000100051](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051)
30. Lecca J. COVID-19: Relación entre comunicación y estrés laboral en el personal asistencial de los Centros de Salud-MINSA Llacuabamba y Parcoy [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2020.
31. Hernández Z, Ehrenzweig Y y Navarro A. Factores psicológicos, demográficos y sociales asociados al estrés. Rev. Científica de América Latina [Publicación periódica en línea] 2009. Enero - Junio [citado: el 14 de septiembre de 2021]; 5(12): [13 - 27 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111899002.pdf>
32. Coronado J. Estrés Laboral. OIT [en línea] 2016. Abril [citado el 14 de septiembre de 2021]; [62 pp.]. Disponible en:

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)

33. Chiavenato I. Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. Cámara Nacional de la Industria [en línea] 2009. Junio. 2.<sup>a</sup>. ed [citado: el 14 de septiembre de 2021]; [546 pp.]. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento organizacional. La dina mica en las organizaciones..pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional._La_dinamica_en_las_organizaciones..pdf)

34. Hernández Z y Romero E. Estrés en Personas Mayores y Estudiantes Universitarios: Un Estudio Comparativo. Instituto de Investigaciones Psicológicas. Rev. Científica de América Latina Publicación periódica en línea] 2010. Enero - Junio [citado: el 14 de septiembre de 2021]; 18(1): [56 - 68 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133915936007.pdf>

35. Slipak O, Hernandez M. Estrés laboral. Psicología y psiquiatría. Antropología y sociología [en línea] 2011. Junio [citado: el 14 de septiembre de 2021]; 10(1): [1 - 5 pp.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2011/ene111f.pdf>

36. García M. "Modelos Enfermeros: Modelo de Sistemas de Betty Neuman" [en línea] 2013. Junio [citado: el 14 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://modelosenfermerosucaldas.blogspot.com/2013/06/bettyneuman.html>

37. Romero G, Flores E, Cárdenas P y Ostiguín R. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. Rev. Enfermería Universitaria [Publicación periódica en línea] 2007. Enero - Abril [citado: el 15 de septiembre de 2021]; 4(1): [aproximadamente 44 - 48 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>

38. Reyna C, Mola D y Correa P. Escala De Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI. Rev. Elsevier [Publicación periódica en línea] 2019. Abril - Junio [citado: el 15 de septiembre de 2021]; (25): [138 - 147 pp.]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-pdf-S1134793718301283>

39. Organización Panamericana de la Salud (OPS). La OMS Caracteriza al COVID-19 como una pandemia [Publicación periódica en línea] 2020. Enero [citado: el 15 de septiembre de 2021]. Disponible en:

[https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-apandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-apandemic&Itemid=1926&lang=es)

40. Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica. Reglamento Renacyt. Rev. Concytec. [Publicación periódica en línea] 2018. Diciembre [citado: el 15 de septiembre de 2021]; [aproximadamente 1 - 12 pp.]. Disponible en:

[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

41. Hernández R, Fernández C y Baptista P Metodología de la Investigación. [En línea]. 2.<sup>a</sup>. ed. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.; 2014. [citado: el 15 de septiembre de 2021].

Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

42. Erquicia J, Valls L, Barja A, Gil S, Miquel J, Blanquet J., et al. Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. Rev. ScienceDirect [Publicación periódica en línea] 2020. Noviembre [citado: el 15 de Septiembre del 2021]; 155(10): [434 - 440 pp.]. Disponible en:

<https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.07.006>

43. Sánchez de Gallardo M, Mantilla de Gil M. Situaciones generadoras de los niveles de estrés en docentes universitarios. Rev. Venezolana de Ciencias Sociales [Publicación periódica en línea] 2005. Enero - Junio [citado: el 14 de Septiembre del 2021]; 9(1): [140 - 162 pp.]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/309/30990110.pdf>

44. Timothy L. Mental Health Basics: Types of Mental Illness, Diagnosis, Treatment, and More [serial on the Internet] 2018. Sept [cited: 2021 Sept 14]. Available from: <https://www.healthline.com/health/mental-health>

45. MENTAL HEALTH. What Is Mental Health? [serial on the Internet] 2020. May [cited: 2021 Sept 14]. Available from:

<https://espanol.mentalhealth.gov/basics/what-is-mental-health>

46. Martinetti N. Vivencia del personal de enfermería ante el Covid-19, Hospital Regional Coronel Oviedo, Paraguay. Academic Disclosure. Rev.

- Index [Publicación periódica en línea] 2021. Abril [citado: el 15 de Septiembre del 2021]; 1(2): [90 - 102 pp.]. Disponible en: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/116>
47. Khalid I, Khalid T, Qabajah M, Barnard A and Qushmaq I. Healthcare workers emotions, perceived stressors and coping strategies during a MERS-CoV outbreak. Clin Med Res. Rev. Scielo. [serial on the Internet] 2016. Mar [cited 2021 Sept 14]; 14(1): [7 - 14]. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4851451/>
48. Méndez S. Los pensamientos negativos y su impacto en la salud. Rev. SEMFYC [Publicación periódica en línea] 2018. Febrero [citado: el 14 de Septiembre del 2021]. Disponible en: <https://www.semfyc.es/los-pensamientos-negativos-y-su-impacto-en-la-salud/>
49. Arias Y, Herrero Y, Cabrera Y, Chibás D y García Y. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. Rev. Habanera de Ciencias Médicas. Rev. Index [Publicación periódica en línea] 2020. Mayo [citado: el 14 de septiembre de 2021]; (19): [1 - 13 pp.]. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3350>
50. Ozamiz N, Dosil M, Picaza M y Idoiaga N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Rev. Scielo [Publicación periódica en línea] 2020. Abril [citado: el 15 de septiembre del 2021]; 36(4): [1 - 10 pp.]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/?lang=es>
51. Inchausti F, García N, Prado J y Sánchez S. La Psicología Clínica ante la Pandemia COVID-19 en España. Rev. Clínica y Salud [Publicación periódica en línea] 2020. Julio [citado: el 15 de septiembre de 2021]; 31(2): [105 - 7 pp.]. Disponible: <https://journals.copmadrid.org/clysa/art/clysa2020a11>
52. Organización de las Naciones Unidas (ONU). La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental. Rev. Naciones Unidas [Publicación periódica en línea] 2020. Mayo [citado: el 15 de septiembre de 2021]; [1 - 22 pp.]. Disponible en:

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_covid\\_and\\_mental\\_health\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf)

53. Atalaya M. El estrés laboral y su influencia en el trabajo. [Publicación periódica en línea] 2001. Diciembre [citado el 14 de septiembre de 2021]; 4(2): [25 - 36 pp.]. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754>

[4](#)

54. Bonifacio S. El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. Rev. International Journal of Clinical and Health Psychology [Publicación periódica en línea] 2003. Enero [citado: el 10 de septiembre de 2021]; 3(1): [141-157 pp.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>

55. López L, Solano A, Arias A, Aguirre S, Osorio C, Vásquez E. El estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en profesionales de la medicina. Rev. Dialnet [Publicación periódica en línea] 2012. Julio - Diciembre [citado: el 10 de septiembre de 2021]; 3(2): [280-288 pp.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4164138>

56. Ángeles del Hoyo M. Estrés laboral. Rev. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo [Publicación periódica en línea] 2013. Octubre [citado: el 11 de septiembre de 2021]. [1 - 52 pp.]. Disponible en: <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>

**ANEXOS**

**ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p><b>FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS</b></p>	<p>Son las condiciones psicológicas, demográficas y sociales que surgen en la interacción dinámica entre la persona y el entorno, donde se producen cambios en la capacidad de tomar decisiones frente a una situación. (Fontana D.,1995, pág.17)</p>	<p>Los datos se recolectaron a través de la aplicación del cuestionario (dentro de generalidades).</p>	<p><b>Factores Biológicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Salud mental</li> <li>● Salud física</li> </ul>	<p><b>NOMINAL</b></p>
			<p><b>Factores Demográficos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Edad</li> <li>● Sexo</li> <li>● Lugar de residencia</li> <li>● Ocupación</li> <li>● Situación familiar</li> </ul>	
			<p><b>Factores Sociales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Área de trabajo</li> <li>● Tiempo laboral</li> <li>● Horario de trabajo</li> </ul>	

<b>ESTRÉS</b>	<p>Es una reacción que tiene una persona ante las exigencias diarias y repetitivas dentro de la vida cotidiana como por ejemplo el abuso de horarios extra laborales las cuales no se adecuan a los conocimientos y exceden sus capacidades que ponen a prueba para afrontar una situación estresante. (OMS, 2020)</p>	<p>Los datos se obtuvieron a través de la aplicación del cuestionario sobre el estrés percibido en el personal de enfermería. El cuestionario estuvo constituida por 4 dimensiones y está conformada por 14 ítems y valorado por niveles de estrés: Sin estrés de 0-14 Estrés leve de 15-28 Estrés moderado de 29-42 Estrés severo de 43-56</p>	<b>PSICOLÓGICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Control de emociones.</li> <li>● Satisfacción del manejo de emociones.</li> <li>● Autopercepción.</li> <li>● Mecanismos de afrontamiento.</li> </ul>	<b>ORDINAL</b>
			<b>FISIOLÓGICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Síntomas físicos.</li> <li>● Autocontrol.</li> <li>● Reacciones químicas del organismo.</li> <li>● Esfuerzos cognitivos y conductuales.</li> <li>● Situaciones amenazantes.</li> <li>● Actividades de esparcimiento.</li> <li>● Resolución de problemas.</li> </ul>	
			<b>BIOLÓGICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manejo de conflictos.</li> <li>● Proceso de Adaptación.</li> <li>● Rol social.</li> </ul>	

## ANEXO 02

### CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO

**Carrera:**.....

**Especialidad:**.....

**Instrucciones:** A continuación, se le presenta un conjunto de preguntas marque con una X la respuesta que cree conveniente con responsabilidad y atendiendo a las indicaciones específicas.

#### I. GENERALIDADES:

- Edad:.....
- Sexo: **M** ( ) **F** ( )
- Área de trabajo:.....
- Ocupación:.....
- Tiempo laboral:.....
- Horario de trabajo:.....
- Lugar de residencia:.....

#### II. NIVEL DE ESTRÉS:

0	1	2	3	4
<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>DE VEZ EN CUANDO</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUY A MENUDO</b>

1. Señale con una “X” con qué frecuencia tienes las siguientes reacciones psicológicas, fisiológicas y biológicas cuando estabas preocupado o nervioso durante el último mes.

<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>	<b>NUNCA</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>DE VEZ EN CUANDO</b>	<b>A MENUDO</b>	<b>MUY A MENUDO</b>
¿Con qué frecuencia ha sentido que no puede controlar las cosas que ocurren a su alrededor?					
¿Con qué frecuencia ha podido manejar satisfactoriamente los problemas que surgen en su vida diaria?					
¿Con qué frecuencia ha percibido que las cosas están saliendo bien?					
¿Con qué frecuencia ha sentido que tenía bajo control de las situaciones?					

<b>REACCIONES FISIOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia se ha estado nervioso o ha tenido síntomas de estrés?					

¿Con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades que ocurren en su vida?					
¿Con qué frecuencia se ha sentido enfadado porque no pudo controlar las cosas que ocurrieron a su alrededor?					
¿Con qué frecuencia ha sentido que no pudo hacer frente a las cosas que quedaban por hacer?					
¿Con qué frecuencia ha afrontado efectivamente los cambios importantes que ocurrieron en su vida?					
¿Con qué frecuencia ha controlado la forma de pasar tiempo?					

¿Con qué frecuencia se encontró seguro de la capacidad que tiene para manejar sus problemas personales?					
---	--	--	--	--	--

<b>REACCIONES BIOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia le ha afectado algo que ha ocurrido en su entorno?					
¿Con qué frecuencia sintió que no pudo superar las dificultades que se acumularon en su vida?					
¿Con qué frecuencia ha pensado sobre las actividades que aún quedan por realizar?					

**Cuestionario sobre estrés percibido del personal de enfermería, creado por las autoras Campos L y Cesías A, alumnas IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo.**

Este cuestionario es un instrumento de auto informe que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, consta de 14 ítems, utilizando el método de medición Likert y con un formato de respuesta de una escala de cinco puntos (0 = nunca, 1 = casi nunca, 2 = de vez en cuando, 3 = a menudo, 4 = muy a menudo). La puntuación total del cuestionario del estrés percibido se obtiene sumando entonces los 14 ítems. La puntuación directa obtenida indica que a una mayor puntuación corresponde un mayor nivel de estrés percibido.

Dentro de los resultados de obtenidos del estrés percibido tenemos: de 0 a 14 (Sin Estrés), 15 a 28 (Estrés Leve), 29 a 42 (Estrés Moderado) y de 43 a 56 (Estrés Severo).

Los ítems del instrumento del cuestionario sobre el estrés percibido por las enfermeras(os) han sido adaptados de acuerdo a nuestros objetivos de investigación y creado por las investigadoras Campos L y Cesías A. El cuestionario está dividido en 3 dimensiones. Dentro de las reacciones Psicológicas están los ítems: 1, 2, 3, 4; En las reacciones Fisiológicas se encuentran los ítems: 5, 6, 7, 8, 9 10, 11; y en las reacciones Biológicas están los ítems: 12, 13, 14.

## ANEXO 03

### PARTE 01

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

---

**Factores asociados al estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022**

### SUMARIO

- I. RESUMEN**
- II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
  - A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE**
  - B. INSTRUMENTOS A VALIDAR**
- I. RESUMEN**

Nuestro proyecto de investigación fue básico de enfoque cuantitativo y tiene por objetivo determinar la relación que existe entre los factores y el nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022. Se trabajará con una muestra de 80 enfermeras. Tiene como soporte teórico para esta investigación los conceptos de la Teoría de Betty Neuman la cual señala en su modelo de los sistemas sobre la naturaleza de cada ser humano como un elemento que tiene interacción externa, con su entorno (ambiente) y que de forma dinámica el mecanismo varía constantemente. La teoría indica la relación de cada ser humano con el grado de estrés que posee y el modo de cómo ellos reaccionan ante los excitatorios externos que provocan estrés en el individuo. Para realizar la recolección de datos para el estudio científico, se utilizará la encuesta, la cual nos permitirá interpretar las respuestas de los participantes con la finalidad de obtener un análisis acerca del estrés que perciben dentro de la situación pandémica actual por Covid-19. Como técnica se usará la encuesta donde se enmarca las respuestas psicológicas, biológicas y fisiológicas (dimensiones) del ser humano frente a los estresores y como instrumento se aplicará el cuestionario sobre el Estrés Percibido por el personal de enfermería que han sido adaptados de acuerdo a nuestros objetivos de investigación y creado por las investigadoras Campos L y Cesías A. El cuál será validado por 3 profesionales expertos para posteriormente ser aplicados como prueba piloto en 20 participantes y ser sometidos al proceso de confiabilidad mediante la estadística para verificar la validez del instrumento y poder aplicar a la población que se muestra en el trabajo de investigación.

II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre: Wilmar Francisco Vigo López
2. Sexo: Masculino (X) Femenino ( )
3. Edad: 49
4. Nivel académico:
  - a) Licenciado en Administración
  - b) Especialista en Marketing y Ventas
  - c) Maestría en MBA - Administración
  - d) Doctorado en: \_\_\_\_\_
  - e) Post-doctorado \_\_\_\_\_
5. Tiempo de actuación profesional: 20 años
6. Área de actuación: Marketing
7. Actúa en la docencia: si (X) no ( )
8. Cual institución: UPN, UCV, UTP
9. Cual área:
  - a) Instituto
  - Pre-grado
  - c) Especialización
  - d) Post-grado

## B. INSTRUMENTOS A VALIDAR

### 1. INSTRUMENTO N° 1:

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DE VALIDAD DE CONTENIDO

#### INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL

Para evaluar la relevancia/representatividad de la propuesta del INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP) utilizaremos una escala de tipo Likert con puntuación de uno a cuatro como lo siguiente:

- 1 = no relevante o no representativo
- 2 = ítem necesita de grande revisión para ser representativo
- 3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo
- 4 = ítem relevante o representativo

Lo que usted deberá hacer:

- Atribuir una puntuación para cada pregunta y conjunto de respuestas, actitud y check list en relación a su relevancia/representatividad con un X.

II. CONTENIDO

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO

Leyenda para la evaluación			
1 = No relevante o no representativo.	2 = Ítem necesita de grande revisión para ser representativo.	3 = Ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo.	4 = ítem relevante o representativo.

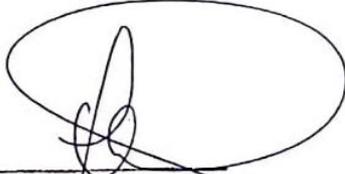
	1	2	3	4	Observaciones
<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia ha sentido que no puede controlar las cosas que ocurren a su alrededor?				X	
¿Con qué frecuencia ha podido manejar satisfactoriamente los problemas que surgen en su vida diaria?				X	
¿Con qué frecuencia ha percibido que las cosas están saliendo bien?				X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que tenía bajo control de las situaciones?				X	

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA DE ENFERMERÍA

REACCIONES FISIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia se ha estado nervioso o ha tenido síntomas de estrés?				X
¿Con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades que ocurren en su vida?				X
¿Con qué frecuencia se ha sentido enfadado porque no pudo controlar las cosas que ocurrieron a su alrededor?				X
¿Con qué frecuencia ha sentido que no pudo hacer frente a las cosas que quedaban por hacer?				X
¿Con qué frecuencia ha afrontado efectivamente los cambios importantes que ocurrieron en su vida?				X
¿Con qué frecuencia ha controlado la forma de pasar tiempo?				X
¿Con qué frecuencia se encontró seguro de la capacidad que tiene para manejar sus problemas personales?				X

REACCIONES BIOLÓGICAS					
¿Con qué frecuencia le ha afectado algo que ha ocurrido en su entorno?				X	
¿Con qué frecuencia sintió que no pudo superar las dificultades que se acumularon en su vida?				X	
¿Con qué frecuencia ha pensado sobre las actividades que aún quedan por realizar?				X	

**Cuestionario sobre estrés percibido del personal de enfermería, creado por las autoras Campos L y Cesías A, alumnas de IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo.**

  
Lic. Adm. Wilmar F. Vigo Lopez  
 CLAD 15783

**Factores asociados al estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022**

**SUMARIO**

- I. RESUMEN**
- II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
  - A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE**
  - B. INSTRUMENTOS A VALIDAR**
- I. RESUMEN**

Nuestro proyecto de investigación fue básico de enfoque cuantitativo y tiene por objetivo determinar la relación que existe entre los factores y el nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022. Se trabajará con una muestra de 80 enfermeras. Tiene como soporte teórico para esta investigación los conceptos de la Teoría de Betty Neuman la cual señala en su modelo de los sistemas sobre la naturaleza de cada ser humano como un elemento que tiene interacción externa, con su entorno (ambiente) y que de forma dinámica el mecanismo varía constantemente. La teoría indica la relación de cada ser humano con el grado de estrés que posee y el modo de cómo ellos reaccionan ante los excitatorios externos que provocan estrés en el individuo. Para realizar la recolección de datos para el estudio científico, se utilizará la encuesta, la cual nos permitirá interpretar las respuestas de los participantes con la finalidad de obtener un análisis acerca del estrés que perciben dentro de la situación pandémica actual por Covid-19. Como técnica se usará la encuesta donde se enmarca las respuestas psicológicas, biológicas y fisiológicas (dimensiones) del ser humano frente a los estresores y como instrumento se aplicará el cuestionario sobre el Estrés Percibido por el personal de enfermería que han sido adaptados de acuerdo a nuestros objetivos de investigación y creado por las investigadoras Campos L y Cesías A. El cuál será validado por 3 profesionales expertos para posteriormente ser aplicados como prueba piloto en 20 participantes y ser sometidos al proceso de confiabilidad mediante la estadística para verificar la validez del instrumento y poder aplicar a la población que se muestra en el trabajo de investigación.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre: Carlos Alberto Sandoval Cruz.
2. Sexo: Masculino () Femenino ( )
3. Edad: 35<sup>o</sup>.
4. Nivel académico:
  - a) Licenciado en Enfermería
  - b) Especialista en Emergencia y Desastres
  - c) Maestría en Ciencias de Enfermería
  - d) Doctorado en \_\_\_\_\_
  - e) Post-doctorado \_\_\_\_\_
5. Tiempo de actuación profesional: 8 años
6. Área de actuación: Emergencia - Hospitalización
7. Actúa en la docencia: si () no ( )
8. Cual institución: ISTP "Pablo Casals"
9. Cual área:
  - a) Instituto
  - b) Pre-grado
  - c) Especialización
  - d) Post-grado

  
Carlos A. Sandoval Cruz  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA  
CEP. 80209  


## B. INSTRUMENTOS A VALIDAR

### 1. INSTRUMENTO N° 1:

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DE VALIDAD DE CONTENIDO

#### INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL

Para evaluar la relevancia/representatividad de la propuesta del INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP) utilizaremos una escala de tipo Likert con puntuación de uno a cuatro como lo siguiente:

- 1 = no relevante o no representativo
- 2 = ítem necesita de grande revisión para ser representativo
- 3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo
- 4 = ítem relevante o representativo

Lo que usted deberá hacer:

- Atribuir una puntuación para cada pregunta y conjunto de respuestas, actitud y check list en relación a su relevancia/representatividad con un X.

II. CONTENIDO

CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO

Leyenda para la evaluación			
1 = No relevante o no representativo.	2 = Ítem necesita de grande revisión para ser representativo.	3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo.	4 = ítem relevante o representativo.

	1	2	3	4	Observaciones
<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia ha sentido que no puede controlar las cosas que ocurren a su alrededor?				X	
¿Con qué frecuencia ha podido manejar satisfactoriamente los problemas que surgen en su vida diaria?				X	
¿Con qué frecuencia ha percibido que las cosas están saliendo bien?				X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que tenía bajo control de las situaciones?				X	

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

REACCIONES FISIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia se ha estado nervioso o ha tenido síntomas de estrés?				X
¿Con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades que ocurren en su vida?				X
¿Con qué frecuencia se ha sentido enfadado porque no pudo controlar las cosas que ocurrieron a su alrededor?				X
¿Con qué frecuencia ha sentido que no pudo hacer frente a las cosas que quedaban por hacer?				X
¿Con qué frecuencia ha afrontado efectivamente los cambios importantes que ocurrieron en su vida?				X
¿Con qué frecuencia ha controlado la forma de pasar tiempo?				X
¿Con qué frecuencia se encontró seguro de la capacidad que tiene para manejar sus problemas personales?				X

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

REACCIONES BIOLÓGICAS					
¿Con qué frecuencia le ha afectado algo que ha ocurrido en su entorno?				X	
¿Con qué frecuencia sintió que no pudo superar las dificultades que se acumularon en su vida?				X	
¿Con qué frecuencia ha pensado sobre las actividades que aún quedan por realizar?				X	

Cuestionario sobre estrés percibido del personal de enfermería, creado por las autoras Campos L y Cesías A, alumnas de IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo.

**Factores asociados al estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022**

**SUMARIO**

- I. RESUMEN**
- II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
  - A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE**
  - B. INSTRUMENTOS A VALIDAR**
- I. RESUMEN**

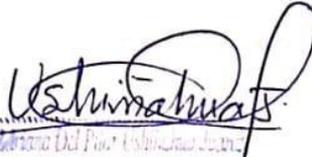
Nuestro proyecto de investigación fue básico de enfoque cuantitativo y tiene por objetivo determinar la relación que existe entre los factores y el nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022. Se trabajará con una muestra de 80 enfermeras. Tiene como soporte teórico para esta investigación los conceptos de la Teoría de Betty Neuman la cual señala en su modelo de los sistemas sobre la naturaleza de cada ser humano como un elemento que tiene interacción externa, con su entorno (ambiente) y que de forma dinámica el mecanismo varía constantemente. La teoría indica la relación de cada ser humano con el grado de estrés que posee y el modo de cómo ellos reaccionan ante los excitatorios externos que provocan estrés en el individuo. Para realizar la recolección de datos para el estudio científico, se utilizará la encuesta, la cual nos permitirá interpretar las respuestas de los participantes con la finalidad de obtener un análisis acerca del estrés que perciben dentro de la situación pandémica actual por Covid-19. Como técnica se usará la encuesta donde se enmarca las respuestas psicológicas, biológicas y fisiológicas (dimensiones) del ser humano frente a los estresores y como instrumento se aplicará el cuestionario sobre el Estrés Percibido por el personal de enfermería que han sido adaptados de acuerdo a nuestros objetivos de investigación y creado por las investigadoras Campos L y Cesías A. El cual será validado por 3 profesionales expertos para posteriormente ser aplicados como prueba piloto en 20 participantes y ser sometidos al proceso de confiabilidad mediante la estadística para verificar la validez del instrumento y poder aplicar a la población que se muestra en el trabajo de investigación.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre: Adriana del Pilar Ushimachua Juárez
2. Sexo: Masculino ( ) Femenino (X)
3. Edad: 47 años
4. Nivel académico:
  - a) Licenciado en Enfermería
  - b) Especialista en Centro Quirúrgico
  - c) Maestría en \_\_\_\_\_
  - d) Doctorado en \_\_\_\_\_
  - e) Post-doctorado \_\_\_\_\_
5. Tiempo de actuación profesional: 26 años
6. Área de actuación: Hospitalización y Salud Operaciones
7. Actúa en la docencia: si (X) no ( )
8. Cual institución: Instituto Particular San Luis
9. Cual área:
  - a)  Instituto
  - b) Pre-grado
  - c) Especialización
  - d) Post-grado

  
Adriana del Pilar Ushimachua Juárez  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA  
CEP. 071085

## B. INSTRUMENTOS A VALIDAR

### 1. INSTRUMENTO N° 1:

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DE VALIDAD DE CONTENIDO

#### INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL

Para evaluar la relevancia/representatividad de la propuesta del INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP) utilizaremos una escala de tipo Likert con puntuación de uno a cuatro como lo siguiente:

- 1 = no relevante o no representativo
- 2 = ítem necesita de grande revisión para ser representativo
- 3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo
- 4 = ítem relevante o representativo

Lo que usted deberá hacer:

- Atribuir una puntuación para cada pregunta y conjunto de respuestas, actitud y check list en relación a su relevancia/representatividad con un X.

**II. CONTENIDO**

**CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO**

Leyenda para la evaluación			
1 = No relevante o no representativo.	2 = Ítem necesita de grande revisión para ser representativo.	3 = Ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo.	4 = ítem relevante o representativo.

	1	2	3	4	Observaciones
<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia ha sentido que no puede controlar las cosas que ocurren a su alrededor?				X	
¿Con qué frecuencia ha podido manejar satisfactoriamente los problemas que surgen en su vida diaria?				X	
¿Con qué frecuencia ha percibido que las cosas están saliendo bien?				X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que tenía bajo control de las situaciones?				X	

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA

REACCIONES FISIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?			X	
¿Con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?			X	
¿Con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?			X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?			X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?			X	
¿Con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?			X	
¿Con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?			X	

REACCIONES BIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia le ha afectado algo que ha ocurrido en su entorno?			X	
¿Con qué frecuencia sintió que no pudo superar las dificultades que se acumularon en su vida?			X	
¿Con qué frecuencia ha pensado sobre las actividades que aún quedan por realizar?			X	

Cuestionario sobre estrés percibido del personal de enfermería, creado por las autoras Campos L y Cesías A, alumnas de IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo.

**Factores asociados al estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022**

**SUMARIO**

- I. RESUMEN**
- II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
  - A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE**
  - B. INSTRUMENTOS A VALIDAR**
- I. RESUMEN**

Nuestro proyecto de investigación fue básico de enfoque cuantitativo y tiene por objetivo determinar la relación que existe entre los factores y el nivel de estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel 2022. Se trabajará con una muestra de 80 enfermeras. Tiene como soporte teórico para esta investigación los conceptos de la Teoría de Betty Neuman la cual señala en su modelo de los sistemas sobre la naturaleza de cada ser humano como un elemento que tiene interacción externa, con su entorno (ambiente) y que de forma dinámica el mecanismo varía constantemente. La teoría indica la relación de cada ser humano con el grado de estrés que posee y el modo de cómo ellos reaccionan ante los excitatorios externos que provocan estrés en el individuo. Para realizar la recolección de datos para el estudio científico, se utilizará la encuesta, la cual nos permitirá interpretar las respuestas de los participantes con la finalidad de obtener un análisis acerca del estrés que perciben dentro de la situación pandémica actual por Covid-19. Como técnica se usará la encuesta donde se enmarca las respuestas psicológicas, biológicas y fisiológicas (dimensiones) del ser humano frente a los estresores y como instrumento se aplicará el cuestionario sobre el Estrés Percibido por el personal de enfermería que han sido adaptados de acuerdo a nuestros objetivos de investigación y creado por las investigadoras Campos L y Cesías A. El cuál será validado por 3 profesionales expertos para posteriormente ser aplicados como prueba piloto en 20 participantes y ser sometidos al proceso de confiabilidad mediante la estadística para verificar la validez del instrumento y poder aplicar a la población que se muestra en el trabajo de investigación.

## II. VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### A. DATOS INFORMATIVOS DEL PARTICIPANTE

1. Nombre: Sandra Fuentes Chávez
2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( X )
3. Edad: 32
4. Nivel académico:
  - a) Licenciado en Psicología
  - b) Especialista en Psicología educativa
  - c) Maestría en Psicología educativa
  - d) Doctorado en psicología
  - e) Post-doctorado \_\_\_\_\_
5. Tiempo de actuación profesional: 9 años
6. Área de actuación: área educativa
7. Actúa en la docencia: si ( X ) no ( )
8. Cual institución: Universidad César Vallejo
9. Cual área:
  - a) Instituto
  - b) Pre-grado
  - c) Especialización
  - d) Post-grado

## B. INSTRUMENTOS A VALIDAR

### 1. INSTRUMENTO N° 1:

#### INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN DE VALIDAD DE CONTENIDO

#### INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL

Para evaluar la relevancia/representatividad de la propuesta del INSTRUMENTO DE LA ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP) utilizaremos una escala de tipo Likert con puntuación de uno a cuatro como lo siguiente:

- 1 = no relevante o no representativo
- 2 = ítem necesita de grande revisión para ser representativo
- 3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo
- 4 = ítem relevante o representativo

Lo que usted deberá hacer:

- Atribuir una puntuación para cada pregunta y conjunto de respuestas, actitud y check list en relación a su relevancia/representatividad con un X.

**II. CONTENIDO**

**CUESTIONARIO SOBRE EL ESTRÉS PERCIBIDO**

Leyenda para la evaluación			
1 = No relevante o no representativo.	2 = Ítem necesita de grande revisión para ser representativo.	3 = ítem necesita de pequeña revisión para ser representativo.	4 = ítem relevante o representativo.

	1	2	3	4	Observaciones
<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>					
¿Con qué frecuencia ha sentido que no puede controlar las cosas que ocurren a su alrededor?				X	
¿Con qué frecuencia ha podido manejar satisfactoriamente los problemas que surgen en su vida diaria?				X	
¿Con qué frecuencia ha percibido que las cosas están saliendo bien?				X	
¿Con qué frecuencia ha sentido que tenía bajo control de las situaciones?				X	

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERIA

REACCIONES FISIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?				X
¿Con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?				X
¿Con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?				X
¿Con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?				X
¿Con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?				X
¿Con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?				X
¿Con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?				X

REACCIONES BIOLÓGICAS				
¿Con qué frecuencia le ha afectado algo que ha ocurrido en su entorno?				X
¿Con qué frecuencia sintió que no pudo superar las dificultades que se acumularon en su vida?				X
¿Con qué frecuencia ha pensado sobre las actividades que aún quedan por realizar?				X

**Cuestionario sobre estrés percibido del personal de enfermería, creado por las autoras Campos L y Cesias A, alumnas de IX ciclo del Programa de Enfermería de la Universidad César Vallejo.**

  
Mg. Sandra Fuentes Chávez  
PSICÓLOGA  
C.P.R. 19924

**ANEXO 04: HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Título:** Factores asociados al estrés del personal de Enfermería frente al COVID-19 en el Hospital Distrital Santa Isabel, 2022.

**Propósito:** Identificar los factores asociados al nivel de estrés del personal de Enfermería frente a la COVID-19 según la dimensión psicológica, fisiológica y biológica, en el hospital distrital Santa Isabel, 2022.

**Autoras:**

- Campos Sotil, Linda Marycielo.
- Cesías Bonifaz, Andrea Cristell.

Yo....., identificado con DNI N°..... declaro haber sido informado sobre los objetivos del presente estudio de investigación y que la información proporcionada por mi persona no pondrá en riesgo mi salud, dignidad y bienestar, además de haber aclarado que no haré ningún gasto, ni recibiré una contribución económica por mi participación de tal modo me comprometo a responder con veracidad a cada una de las preguntas planteadas.

Por su parte la investigadora se compromete a mantener la confidencialidad, anonimato, secreto profesional y a utilizar el presente estudio para fomentar el bienestar de la salud de los pacientes.

A través de este documento hago constar que acepto participar de forma voluntaria en el presente estudio.

Trujillo.....de.....del año 2022

-----  
**Investigadora N°1**

-----  
**Investigadora N°2**

-----  
**FIRMA DEL PARTICIPANTE**



## AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO



GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SERVICIOS DE SALUD  
TRUJILLO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

### CONSTANCIA

#### AUTORIZACION PARA LA PARA APLICACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD TRUJILLO Y LA JEFE DE LA UNIDAD DE DESARROLLO INNOVACION E INVESTIGACION QUE SUSCRIBEN:

#### HACEN CONSTAR

Qué; mediante hoja de tramite N°6407-22, las Srtas. **ANDREA CRISTELL CESIAS BONIFAZ** con DNI N°:70456892 y **LINDA MARYCIELO CAMPOS SOTIL** con DNI N°74206654 de la Escuela Profesional DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO; solicitan autorización para que apliquen el proyecto de investigación titulado "FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA FRENTE AL COVID-19 EN EL HOSPITAL DISTRITAL SANTA ISABEL,2022"; En amparo de la Resolución Rectoral N°003-2021-UCV-VA-P12/DE; documento de Aprobación de Proyecto de Investigación. El Comité de Investigación de la Red Trujillo APRUEBA y AUTORIZA su ejecución en los Hospital Distrital SANTA ISABEL, de la jurisdicción de la Red Trujillo.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas para fines académicos; con el compromiso de aplicar el proyecto se aplique las exigencias éticas y previo consentimiento informado; El director del Hospital Distrital de Santa Isabel de la Micro red de Porvenir, brindar las facilidades para aplicar el proyecto de investigación. Y; la investigadora, alcanzar a los correos electrónicos [bdavalosalvarado@gmail.com](mailto:bdavalosalvarado@gmail.com), [red.investigacion2022@gmail.com](mailto:red.investigacion2022@gmail.com). El Proyecto de investigación y el Informe de los resultados de la investigación para su socialización correspondiente.

LA PRESENTE CONSTANCIA NO ES VALIDA PARA TRAMITES JUDICIALES CONTRA EL ESTADO "

TRUJILLO, 23 DE MAYO DEL 2022



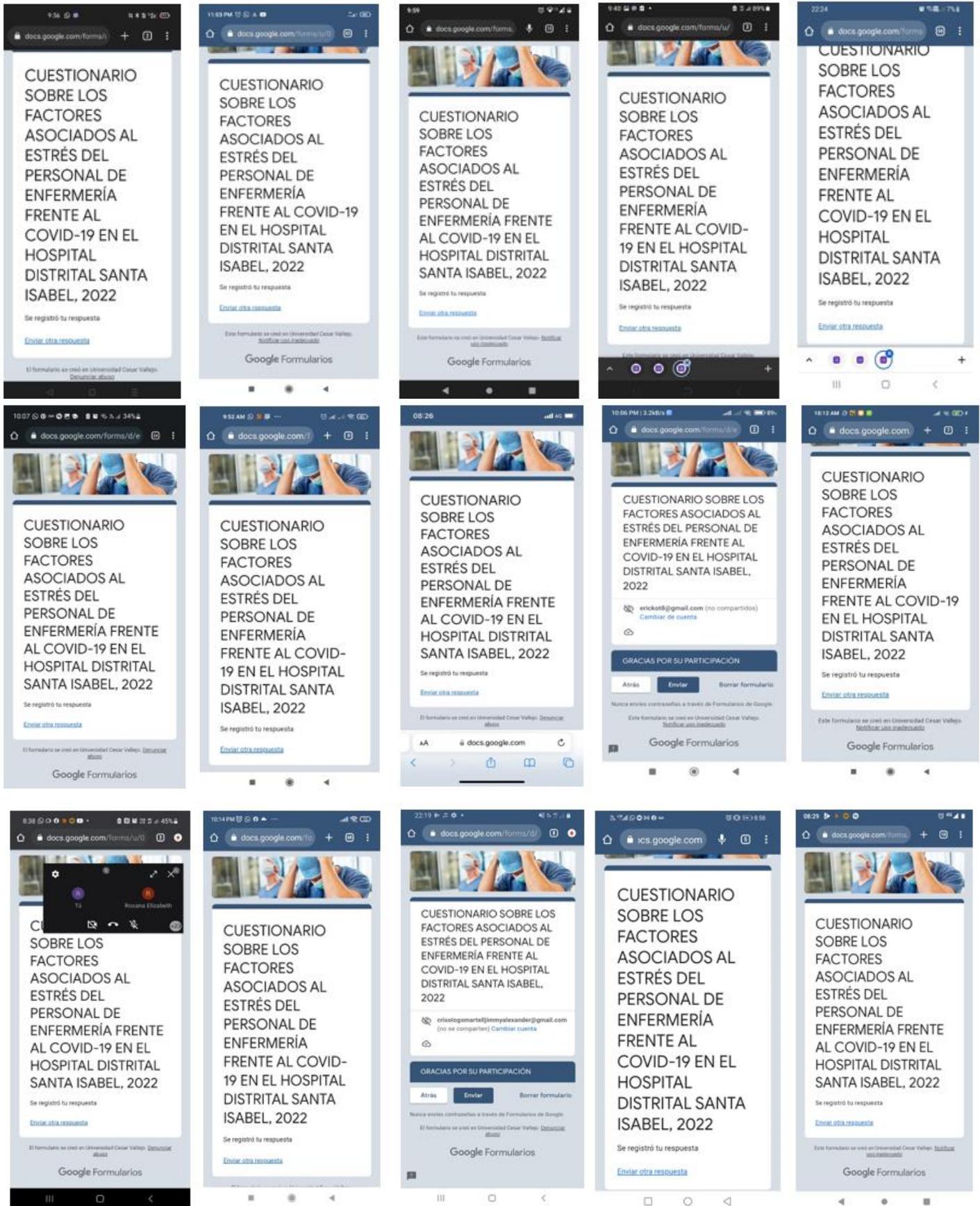
**"Justicia por Prosperidad"**

Esquina de las Turquesas N° 390 y las Gemas N° 380 - Urb. Santa Inés, teléfonos:- Telefax: 293955 (Administración)

Pag. Webb: [www.gob.regionlibertad.gob.pe](http://www.gob.regionlibertad.gob.pe)

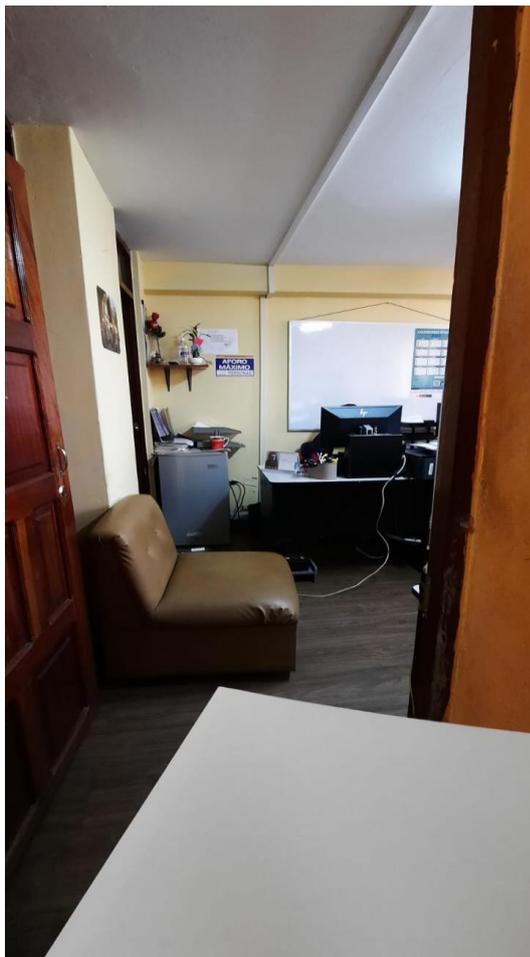
# ANEXO 07

## EVIDENCIA DE LAS RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO POR GOOGLE FORM



ANEXO 08

EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES ALFARO CECILIA ELIZABETH, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA FRENTE AL COVID-19 EN EL HOSPITAL DISTRITAL SANTA ISABEL, 2022", cuyos autores son CAMPOS SOTIL LINDA MARYCIELO, CESIAS BONIFAZ ANDREA CRISTELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 02 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
REYES ALFARO CECILIA ELIZABETH <b>DNI:</b> 41850487 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3528-546X	Firmado electrónicamente por: CREYESAL el 09-08- 2022 12:31:16

Código documento Trilce: TRI - 0387277