



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Ética, comunicación interna y rendimiento laboral en el servicio
interno del Ministerio de Salud, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Quiroz Angulo, Christian Janderson (orcid.org/0000-0003-2143-6041)

ASESOR:

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo (orcid.org/0000-0001-6943-805X)

CO-ASESOR:

Dr. Manguinuri Chota, Robert (orcid.org/0000-0001-7832-4169)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA:

A mi amado padre Eraiel Quiroz el revolucionario, que me enseñó a entender el principio aristotélico, a mis madres, Gladis y Paz que me enseñaron el valor de la vida y la responsabilidad, a mi esposa Sarita, que con su compañía ilumina mi vida, a mis hijos; Dayana de mi corazón, a mi revolucionaria Galyana, a mi ocurrente Christian Ernesto y a mi ángel que me cuida y bendice Blanca Alana. Quienes confiaron en mí y me brindaron su apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO:

A mi Dios, que siempre me acompaña y bendice mi camino.

A mi familia, padres, hermanos, tíos, primos, cuñados y amigos, que siempre me apoyaron e impulsaron a conseguir la meta.

A mi querida UNAS que en sus aulas aprendí a tomar conciencia de lo injusto que es la sociedad en la que vivimos.

A la universidad cesar vallejo, por la conciencia que siembra en cada alumno para contribuir a la mejora de la sociedad en el marco de la Gestión Pública y Gobernabilidad.

Índice de Contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	5
III.MÉTODOLOGIA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo.	20
3.4. Técnicas e instrumentos recolección datos	21
3.5. Validación de los instrumentos	21
3.6. Confiabilidad.	22
3.7. Procedimientos	22
3.8. Método de análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	23
4.1. RESULTADOS	25
4.2. DISCUSIÓN	45
4.3. CONCLUSIONES	55
4.4. RECOMENDACIONES	56
4.5. PROPUESTA	57
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Tamaño de la población de los colaboradores CAP o CAS del MINSA	20
Tabla 2	Confiabilidad de las variables de estudio	22
Tabla 3	Análisis descriptivos de la variable ética en servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022.	25
Tabla 4	Análisis descriptivos referente a la variable comunicación interna del servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022	26
Tabla 5	Análisis descriptivos de la variable rendimiento laboral del servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022	26
Tabla 6	Análisis descriptivos de la variable Ética y Rendimiento laboral	27
Tabla 7	Análisis descriptivo de las variables Comunicación interna y Rendimiento Laboral	28
Tabla 8	Análisis descriptivo de la variable Ética y Clima organizacional	29
Tabla 9	Análisis descriptivo de la variable Comunicación interna y clima organizacional	29
Tabla 10	Análisis descriptivo referente a la Ética y Motivación laboral	30
Tabla 11	Análisis descriptivo de la variable Comunicación interna y motivación laboral	31
Tabla 12	Análisis descriptivo de la variable Ética y Satisfacción laboral	32
Tabla 13	Análisis descriptivo referente a la Comunicación interna y satisfacción laboral	32
Tabla 14	Pruebas de normalidad	34
Tabla 15	Ajuste para los datos del modelo en donde la ética y la comunicación interna inciden significativamente en el rendimiento laboral.	34
Tabla 16	Bondad de ajuste para la hipótesis general	35
Tabla 17	Calidad de ajuste del modelo, Pseudo R cuadrado	35
Tabla 18	Estimación de parámetros	36
Tabla 19	Ajuste para los datos del modelo en donde la ética y la comunicación interna inciden significativamente en la dimensión clima organizacional del rendimiento laboral.	37
Tabla 20	Bondad de ajuste para la hipótesis específica 1	38

Tabla 21	Calidad del ajuste, Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1	38
Tabla 22	Estimación de parámetros para la hipótesis específica 1	38
Tabla 23	Ajuste para los datos del modelo en donde la ética y la comunicación interna inciden significativamente en la dimensión motivación laboral del rendimiento laboral.	40
Tabla 24	Bondad de ajuste para la hipótesis específica 2	40
Tabla 25	Calidad del ajuste, Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2	41
Tabla 26	Estimaciones del parámetro para la hipótesis específica 2	41
Tabla 27	Ajuste para los datos para el modelo en donde la ética y la comunicación interna inciden significativamente en la dimensión satisfacción laboral del rendimiento laboral.	42
Tabla 28	Bondad de ajuste para la hipótesis específica 3	43
Tabla 29	Calidad del ajuste, Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3	43
Tabla 30	Estimaciones del parámetro para la hipótesis específica 3	43

Índice de Figuras

Figura 1	Análisis porcentual de la variable Ética	25
Figura 2	Análisis porcentual de la variable comunicación interna	26
Figura 3	Análisis porcentual de la variable rendimiento laboral	27
Figura 4	Distribución porcentual de la Ética y Rendimiento laboral	27
Figura 5	Distribución porcentual de la Comunicación interna y Rendimiento laboral	28
Figura 6	Distribución porcentual de Ética y Clima organizacional	29
Figura 7	Distribución porcentual de Comunicación interna y clima organizacional	30
Figura 8	Distribución porcentual de Ética y motivación laboral	30
Figura 9	Distribución porcentual de Comunicación interna y motivación laboral	31
Figura 10	Distribución porcentual de Ética y satisfacción laboral	32
Figura 11	Distribución porcentual de comunicación interna y satisfacción laboral	33
Figura 12	Representación del área COR como incidencia de la ética y la comunicación en el rendimiento laboral.	36
Figura 13	Representación área COR como incidencia de ética y la comunicación interna en la dimensión clima organizacional del rendimiento laboral.	39
Figura 14	Representación área COR como incidencia de ética y la comunicación interna en la dimensión motivación laboral del rendimiento laboral.	41
Figura 15	Representación área COR como incidencia de la ética y la comunicación interna en la dimensión satisfacción laboral del rendimiento laboral.	44

RESUMEN

La investigación desarrollada plantea como objetivo determinar la incidencia de la ética y la comunicación interna en el rendimiento laboral del servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022. El estudio es de tipo básico, cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, multivariable con regresión logística, la muestra de estudio fue de 120 trabajadores administrativos del Ministerio de Salud, Lima 2022, se aplicó tres cuestionarios que cuyo estándares de confiabilidad, fueron evaluados mediante el alfa de Cronbach de 0.982 la cual demuestra una alta confiabilidad, que aplicaron para la variable ética, con un 0.974, lo mismo para la variable clima organizacional y para el instrumento de rendimiento laboral con un 0,964. Con respecto a los resultados cuyo análisis de los datos ayudaron a concluir, que la ética y la comunicación interna inciden significativamente en el rendimiento laboral del servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022; lo mismo que expresa los resultados, en el p_valor o significancia que es igual a 0.000 en concordancia a la estadística significativa de α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), asimismo luego de aplicar la prueba del pseudo R cuadrado, demuestra la variabilidad del rendimiento laboral, que presenta una dependencia del 69.8% de la ética y la comunicación interna.

Palabras clave: Minsa, gestión de calidad, principios y conductas éticas, rendimiento laboral, función pública.

ABSTRACT

The research carried out aims to determine the incidence of ethics and internal communication in the work performance of the internal service of the Ministry of Health, Lima 2022. The study is of a basic, quantitative type, non-experimental cross-sectional design, multivariable with regression. logistics, the study sample was 120 administrative workers of the Ministry of Health, Lima 2022, three questionnaires were applied whose reliability standards were evaluated using Cronbach's alpha of 0.982 which demonstrates high reliability, which they applied to the variable ethics, with 0.974, the same for the organizational climate variable and for the work performance instrument with 0.964. Regarding the results whose analysis of the data helped to conclude, that ethics and internal communication significantly affect the work performance of the internal service of the Ministry of Health, Lima 2022; the same thing that expresses the results, in the p_value or significance that is equal to 0.000 in accordance with the statistical significance of α equal to 0.05 ($p_value < \alpha$), also after applying the test of the pseudo R square, it demonstrates the variability of the performance labor, which presents a dependency of 69.8% on ethics and internal communication.

Keywords: Minsa, quality management, ethical principles and conduct, job performance, public function.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRISTIAN GUMERCINDO MEDINA SOTELO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ética, comunicación Interna y rendimiento laboral en el servicio interno del Ministerio de Salud, Lima 2022", cuyo autor es QUIROZ ANGULO CHRISTIAN JANDERSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRISTIAN GUMERCINDO MEDINA SOTELO DNI: 10659133 ORCID: 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 09- 01-2023 21:55:24

Código documento Trilce: TRI - 0510294