



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión social para la prevención de conflictos en carreteras del
Gobierno Nacional – Región San Martín 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Ticona Celis, Mirelly Genit (orcid.org/0000-0002-2941-136X)

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/0000-0003-2521-530X)

CO-ASESORA:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi recordado padre Willy, a mi amada madre Genit y a mis tres razones de seguir avanzando día a día, mis adorados hijos Daniela, Belén y Jazael.

Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo e información para realizar esta investigación y en especial a mi asesor por orientarme y apoyarme constantemente a lo largo de esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de hipótesis general	22
Tabla 2. Prueba de hipótesis específica 1	23
Tabla 3. Prueba de hipótesis específica 2	24
Tabla 4. Prueba de hipótesis específica 3	25

Resumen

La presente investigación tiene el objetivo de determinar la relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, siendo así, se ha usado una metodología de tesis cuantitativa, con un diseño de investigación descriptivo correlacional, con su técnica de encuesta e instrumento cuestionario, por último, se ha llegado a la conclusión que, existe una relación significativa entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, acorde a su resultado $R=0.759$, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta; atendiendo entre la gestión social del gobierno local y el representante del gobierno central, no se encuentra una gestión social con un modelo claro y tampoco acciones de prevención de conflictos.

Palabras Clave: gestión social, prevención de conflicto, propuesta de solución.

Abstract

The present investigation has the objective of determining the relationship between the social Management of the MTC Dialogue Office and the prevention of conflicts of the Rodríguez de Mendoza La Calzada - Soritor Highway, Moyobamba province, San Martín 2021 region, thus, it has been Using a quantitative thesis methodology, with a correlational descriptive research design, with its survey technique and questionnaire instrument, finally, it has been concluded that there is a significant relationship between the social management of the MTC Dialogue Office and the prevention of conflicts on the Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor Highway, Moyobamba province, San Martín 2021 region, according to its result $R=0.759$, which supports the alternate general hypothesis and accepts it; Attending between the social management of the local government and the representative of the central government, there is no social management with a clear model and no conflict prevention actions.

Keywords: social management, conflict prevention, solution proposal.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el conflicto, sigue siendo una situación real que se afronta día a día en una sociedad, y es que este término es utilizado en diferentes esferas del accionar humano, puede ser político, jurídico, administrativo, entre otros escenarios (López, 2021). Es así que, debido al amplio conocimiento que se nos presenta sobre el conflicto y sus consecuencias en la población, es indispensable favorecer el desarrollo de una cultura de paz y buscar promocionar las diferentes técnicas de resolución de conflictos de forma pacífica, siendo así es importante recalcar que la seguridad internacional es parte del núcleo esencial del sistema internacional.

La comunidad internacional, así como las diversas organizaciones internacionales, tienen contacto y conocimiento sobre los conflictos que se desarrollan actualmente alrededor del mundo, acorde a ello, se vuelve importante y relevante el mejorar la comunicación, esfuerzo en conjunto y cooperación entre las diferentes partes que participan en estos sucesos y en los distintos ámbitos, actores regionales, nacionales e internacionales a favor y en aras de favorecer el entendimiento, además de mejorar el diálogo entre los participantes

Carmen, D. y Schnabel, A. (2003). quien en su artículo en respuesta al historial reciente del mantenimiento de la paz tradicional en el arreglo y resolución de conflictos, académicos y legisladores han comenzado a reexaminar la prevención de conflictos como un instrumento ideal para la creación de paz en un mundo devastado por la guerra. El mensaje principal de quienes están involucrados en el estudio y la práctica de la prevención de conflictos es tan claro como obvio: en comparación con la gestión de conflictos, parece menos costoso en términos políticos, económicos y humanos desarrollar mecanismos institucionales que eviten que las tensiones se agraven. conflictos violentos, emplear mecanismos de alerta temprana que permitan a la comunidad internacional monitorear las relaciones 1 entre y dentro de los estados, y facilitar el desarrollo de capacidades dentro de las sociedades propensas a los conflictos. Si bien se ha escrito y dicho mucho sobre la lógica y los méritos no demasiado

sorprendentes de la prevención de conflictos tanto en su forma operativa como estructural, se ha dicho poco sobre la viabilidad de la prevención de conflictos. Ello en conjunción con (Alvarado, 2019) precisa que el problema se desarrolla cuando el conflicto social está en proceso, puesto que en este momento se hace notoria la ausencia de mecanismos de solución, así como la minúscula capacidad del estado para lograr llegar a soluciones eficaces y finalmente resolver los diferentes altercados o enfrentamientos que se dan entre las transnacionales y la población. Esa sí que es evidencia la poca capacidad del estado para realizar una implementación loable respecto a las políticas de prevención de conflictos sociales, pues ninguna de sus actuaciones es oportuna por el contrario se les consideran reacciones tardías de parte de autoridades que deben ser las primeras en actuar de forma positiva para solucionar estos conflictos, siendo así como consecuencia se manifiestan los abusos constantes y las transgresiones a derechos fundamentales de la población.

Ya en el ámbito nacional (Prada, 2018), destaca el problema de la conflictividad social en el Perú, puesto que a pesar de que hay una viabilidad para que sea controlado a un mínimo o incluso en determinados presupuestos ser resuelto en su totalidad a través de diferentes políticas públicas fidedignas, por medio de un sistema integral de prevención y resolución de conflictos, con la finalidad de dar garantía al clima de paz y por tanto se den facilidades para la eficacia del orden y seguridad del país. Respecto a hechos que representen la problemática, se tiene a la Presidencia del Consejo de Ministros, en adelante PCM (2021), manifestó que la tendencia ha sido hacia la disminución de los conflictos sociales en el territorio nacional.

De la misma forma, se puede mostrar también algunos casos que evidencian este problema social en la realidad, por ejemplo, tenemos bloqueo de la empresa Pluspetrol Norte S.A. – Lote 8 y la toma de la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL Datem del Marañón, organizado y acatado por los docentes indígenas de esa localidad, en donde se pusieron en riesgo derechos fundamentales inherentes así como un conflicto directo

con el derecho a la identidad cultural. Otro caso de igual relevancia fue el llamado cierres y/o paralización de las operaciones mineras, aunque a través del diálogo y la comunicación activa entre las partes del conflicto se ha evitado llegar a consecuencias irremediables. Lo explicado está respaldado en una estadística, específicamente en del mes de diciembre de 2021 donde la PCM monitoreó y atendido ochenta y nueve (89) conflictos sociales activos, como resultado cinco (5) de ellos se calificaron en nivel de riesgo crítico y por otro lado veintitrés (23) se encuentran en riesgo inminente. Por otro lado se registró cuarenta y cinco (45) conflictos en riesgo intermedio y dieciséis (16) conflictos en riesgo bajo”. (PCM, 2021).

En el Perú la Defensoría del Pueblo justifica su intervención y participación defensorial en temas de conflictos sociales, porque se vulneran o se pone en riesgo los derechos de las personas, los disturbios y confrontación con violenta afecta la gobernabilidad local, regional y nacional, se perjudica las condiciones para el desarrollo, se rechaza una cultura de diálogo y paz. La Defensoría del Pueblo, a través de sus órganos de línea (Adjuntía) para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad y en constante coordinación con las Oficinas Defensoriales y sus Módulos de Atención Defensorial que se encuentran en todo el país, orientan la intervención defensorial para poder proteger los derechos fundamentales y legitimar los debidos procedimientos democráticos basados en la legalidad y el diálogo. Frente a los conflictos sociales que se presentan, la Defensoría del Pueblo extiende sus facultades de defensa y de supervisión para precaver e intermediar a fin de poder evitar situaciones que puedan amedrentar o violar derechos fundamentales, así como extender camino a procesos de diálogo que impulsen a solucionar un conflicto social. (Defensoría del Pueblo, 2021, p. 21).

En diciembre del 2021 se registraron 202 conflictos sociales, los cuales correspondía 125 a gobierno nacional (61.9%), 54 en gobierno regional (26.7%), 18 a gobiernos locales (8.9%), 03 al poder judicial (1.5%), 01 al poder legislativo (0.5%) y 01 al Org. Const. Autónomo (0.5%). (Defensoría del Pueblo, 2021).

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a fin de atender los proyectos del sector con una mirada social, en el mes de marzo del 2019 creó la Oficina de Diálogo y Gestión Social, la cual es la competente para tratar temas de prevención, gestión y solución de controversias, diferencias y conflictos sociales; a través de herramientas o técnicas propias a esta finalidad, como liderar la ejecución de los procesos de negociación, diálogo, mediación, entre otros, en el ámbito sectorial. (ROF MTC, 2019, Art. 93), sin embargo, a la fecha no se visualizó un desarrollo que tenga injerencia en la efectividad de la resolución de conflicto.

La realidad problemática busca entonces encontrar la relación, entre la gestión social con la prevención de conflictos.

De igual forma, se puede observar las causas y consecuencias de esta problemática, siendo la causa el incompleto desarrollo de la gestión de la prevención de conflictos, lo que acarrea que también la gestión social encuentre errores, invencibles. La consecuencia principal se encuentra en la configuración de conflictos, que impidan a las instituciones, específicamente el área de diálogo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, solucionarlos o tener un mejor control de daños ante su suceso.

Por lo que la presente investigación posee como problema general: ¿Existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021?

La **justificación** de la investigación se va a consolidar a través de dos diferentes puntos, el primero respecto a la justificación teórica se visualiza por la elección de fuentes de información que contengan posiciones teóricas dirigidas para cada variable elegida, a través del citado y fichaje, para lograr encontrar un contexto general y específico sobre la problemática elegida; la práctica se encuentra en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021 y las situaciones de conflictos que se suscitan; respecto a la justificación

metodológica, la que sea dictaminado para esta investigación es la cuantitativa, por tanto para formar los problemas generales y específicos así como los objetivos sea tomado en cuenta la estructura de variables y dimensiones, teniendo como principal propósito la correlación, por tanto, se eligió un diseño correlacional de corte transversal a fin de determinar las diferentes características, para la aplicación de técnica e instrumento tenemos como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario.

Es así que, el **objetivo general** de la investigación es determinar la relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021.

Los **objetivos específicos** son: **objetivo específico 1**, determinar la relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021;

Objetivo específico 2, Determinar la relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021;

Objetivo específico 3 Determinar la relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021.

Por último, sobre la **hipótesis general** tenemos dos tipos, la H1: Si existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021 y; H0; No existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Alvarado (2019), en su tesis señaló que en la parte metodológica, lo realizó con un enfoque cuantitativo; diseño: no experimental; método: descriptivo; técnicas: visitas de inspección. Con el objetivo de formular una propuesta a corto plazo para disminuir la cantidad de accidentes de tránsito que ocurren en la carretera Jiménez - Chihuahua, tramo: Delicias - Chihuahua subtramo del Km 193 al 209. De ello, se arribó a las siguientes conclusiones: De las siete ubicaciones expuestas para construir los retornos, se optó por dejar seis puntos, eliminando la propuesta del km 199+700, ya que se encuentra dentro de una curva horizontal que dificulta la visibilidad de los usuarios en la carretera, por ello es que la construcción de los accesos sea apegada a la normativa actual de la STC para obtener una calidad sobre los materiales en los procedimientos constructivos.

Ojeda (2021), en su tesis en la parte metodológica, se realizó con un enfoque cuantitativo; diseño: no experimental; método: descriptivo; técnicas: visita de inspección en las carreteras. Con el objetivo de desarrollar diferentes análisis y planteamientos para remodelar el trazado de la conexión entre las carreteras AP-7, N-331 y CV725. De ello, se arribó a la siguiente conclusión: Se obtuvo la propuesta de realizar un planteamiento que responda a las necesidades del bienestar, desarrollo y seguridad de la sociedad aledaña a la zona, en base a un proyecto futuro de ejecución al eliminar el Peaje de Ondara.

Mientras que, en los **antecedentes nacionales y locales**, encontramos a Gamarra (2020) en su investigación tuvo como objetivo de demostrar de qué manera el Modelo Social de integración aplicado por el PEOT a las familias reubicadas involuntariamente en el nuevo Caserío La Algodonera por la ejecución del componente irrigación del Proyecto Olmos, tiene el resultado esperado, en el periodo investigado 2012- 24 2017. Seguidamente respecto a la parte metodológica fue con enfoque cualitativa y cuantitativa, diseño: análisis, técnica: entrevista, encuesta, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó que toda la experiencia que hay sobre el

desplazamiento involuntario que ha sido integrado al PEOT, ha sido una forma integrada, novedosa y desafiante, esta obliga ver el área que se dirigía la misión y estructura orgánica. Viendo de una perspectiva nacional, la noción la tiene el ministerio de transporte, ya que es la que corrige y hace ya sea las autopistas, carreteras, pistas. Ello no tiene una norma centrada que esta interpuesta ante el estado y menos al sector privado, la parte social es sobre el financiamiento y ejecución del libre desarrollo.

Valenzuela (2018) en su tesis tuvo como objetivo instaurar un modelo de gestión social para la prevención de los conflictos sociales mineros a partir del caso de estudio de Las Bambas. Seguidamente en lo que respecta la parte metodológica fue con enfoque cualitativa, método: descriptivo, diseño: técnica: entrevista, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó a la conclusión que la acción cooperativa del recurso común de los participante (todos los involucrados) estos son modelos sociales que usan los recursos naturales tienen que mejorarse para prevenir distintos conflictos sociales en la mina, viendo la desigualdad y determinar todos los hechos y problemas que existen entre los mineros y la sociedad, en el año 2017, se aumento 0.35 en territorio nacional , como una diferencia de 0.32 por las zonas urbanas y concluyendo en las zonas rurales de 0,29.

Alvarado (2020) en su tesis tuvo como objetivo general establecer en que forman se infringen los derechos principales y fundamentales de la personas cuando ocurren demostración de contradicción contra grandes empresas transnacionales, como es el caso de la minera Yanacocha. Seguidamente en lo que respecta la parte metodológica fue con enfoque cualitativo, método: descriptivo diseño: no experimental, técnica: entrevista y análisis documental, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó que la minera Yanacocha es un proyecto demasiado importante ante la economía del País, y como es uno de los principales yacimientos que tiene oro en todo el mundo, ya que tiene una zona de muchos minerales, deben mantenerse totalmente alertas ante sus autoridades, creando elementos que les ayude como puente para que los ciudadanos se puedan transportar

de una manera correcta, para que la población sepa que los ayudan y tengan un buen desarrollo social.

García (2021) en su tesis señaló como objetivo General argumentar la influencia de la gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC en la prevención de conflictos sociales en la carretera Hualgayoc –Yanacocha en el año 2021. Seguidamente en lo que respecta la parte metodológica fue con enfoque cuantitativa, diseño: no experimental, método: deductivo, hipotético, técnica: entrevista, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó la conclusión de que la gestión social de la oficina del dialogo que tiene el MTC aumenta el intereses de la prevención que tienen los conflictos en lo que es la ciudad Yanacocha en el periodo 2021, también existe la alta correlación de un porcentaje de positividad de (0.752) ,en lo que es la gestión social y la prevención de conflictos; esto es que la hipótesis generales como segunda sección respondiendo a toda solicitud que intervienen la prevención del conflicto en la carretera Yanacocha, entonces se aprecia la correlación de manera correcta y positiva de 0.645 ,en la solicitud y prevención de conflictos.

Jara (2021) en su tesis presentó como objetivo general describir la gestión de los conflictos sociales en torno a las actividades mineras. Seguidamente respecto a la metodología fue con enfoque cuantitativa, diseño: no experimental, método: longitudinal, técnica: entrevista, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó a la conclusión que los resultados en casos estudiados están en proceso de un buen gestionamiento ante todos los conflictos sociales que no hayan cumplidos la acciones que se dan para proveer y que tienen un seguimiento de los conflictos sociales, los esfuerzos del dialogo están en una etapa de tratamientos que hay en el conflicto, estas se manifiestan a través de toda acción colectiva porque muchos son con la noción violenta. Entonces en manera de conclusión es el estado quien interviene, pero demora ante los conflictos sociales, que generan acciones colectivas pese que algunas son violentas y otras no, ya que las tranquilas son por medio de protestas, paros y bloqueo de las pistas.

Garay (2020) en su tesis determinó como objetivo general argumentar el compromiso comunitario a nivel corporativo y la influencia en los resultados organizacionales. Seguidamente en lo que respecta a la parte metodológica fue con enfoque cuantitativo, método: hipotético, deductivo, diseño: descriptivo, técnica: encuesta, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó a la conclusión que la responsabilidad social, tiene una probabilidad muy significativa con un porcentaje de 28.7 y el 36.0 en lo que es la prevención que tiene el conflicto social y minero; mediante la hipótesis general ha sido completamente acertada. Como segunda responsabilidad social es la que ha influenciado drásticamente el porcentaje de un modo significativo entre 26.1% y el 33.6% para la prevención del conflicto social minero es la dimensión personal; mediante la cual usa la hipótesis primeriza ha podido ser demostrada según la tercera, así toda responsabilidad social tiene un porcentaje de 31.6% y 37.6% en la prevención de todo altercado social en la su dimensión relacional, la cuales tienen hipótesis de manera demostrada.

Aparicio (2017) en su tesis tuvo como objetivo general de establecer la relación de la Responsabilidad Social Corporativa en la Prevención de Conflicto Social minero, caso: Las Bambas –2014. Seguidamente en lo que respecta a la parte metodológica fue con enfoque cualitativa, método: análisis sintético, diseño: no experimental, técnica: entrevista, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó a la conclusión de que se ha podido determinar que si existe vinculo en lo que es la responsabilidad social y lo que es la prevención de conflicto social. A pesar de que hay esa relación es un porcentaje muy bajo, lo que conlleva que la minera cumpla la responsabilidad que tiene social corporativo y que toda actividad que hace la comunidad para mantener un control en la sociedad.

Regalado (2021), en su tesis precisa que en la parte metodológica, se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo; diseño: no experimental; método: explicativo; técnicas: la observación y encuesta. Con el objetivo de estimar la eficacia del Plan de Relaciones Comunitarias en la Gestión de Conflictos Socioambientales en Obras Viales, Caso: Mejoramiento de la

Carretera Congacha – Cueva Blanca, Región Lambayeque, 2019. Donde se arribó a las siguientes conclusiones relevantes: Los conflictos socioambientales que fueron reconocidos en el proceso constructivo de la carretera fueron generados por problemas territoriales y el incumplimiento de los acuerdos adoptados con las comunidades que se ven afectados por el proyecto de parte del representante de Pacri – Provias Descentralizado en relación a la comunicación de pagos de afectaciones prediales y afectaciones al medio ambiente producto de derrames de aceites de la maquinaria.

Orejón (2021), en su tesis señala que en la parte metodológica, se realizó con un enfoque cualitativa; diseño: fenomenológico; método: descriptivo; técnicas: entrevista. Con el objetivo de analizar la negociación como medio de solución de conflictos sociales en las comunidades campesinas del Distrito de Bambamarca, Región La Libertad. Donde se arribó a la conclusión de que las comunidades campesinas del Perú han sido fuertemente impactadas estos últimos años por los cambios generados en su calidad de vida debido a los conflictos sociales, por ello se ha optado por la negociación para obtener medidas y soluciones satisfactorias.

Arana y Cubas (2020), en su tesis en la parte metodológica, se realizó con un enfoque cualitativo; diseño: no experimental; método: descriptivo; técnicas: datos recopilados del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Con el objetivo de determinar el impacto socioeconómico generado por los conflictos sociales-mineros en el desarrollo de la región Cajamarca durante el periodo 2010 – 2018. Se arribó a la siguiente conclusión relevante: La incidencia del canon minero en el PBI regional y el PIM ha sido descendiente, donde la participación en el año 2010 tuvo como resultado del 2.55% al 0.51% en el año 2018, para el segundo de 24.35% a 3.43%. Además, la incidencia socioeconómica de estos resultados ha generado impactos negativos en la sociedad de Cajamarca aumentando la pobreza, pobreza extrema y necesidad básica insatisfecha.

Muñoz (2021) en su tesis tuvo como objetivo de examinar la influencia que tuvo la gestión de las relaciones comunitarias, en la prevención de

conflictos en el proyecto vial de Pallasca. Seguidamente en lo que respecta a la parte metodológica fue con enfoque cualitativo, diseño: explicativo, diseño: no experimental, técnica: análisis documental, entrevista, instrumento: cuestionario. Por tanto, se arribó a la conclusión que la base social y económica son aspectos importantes a tomar en cuenta para fortalecer las relaciones comunitarias en base a alternativas que mejoren la calidad de vida y el sistema de comunicación e inversión ocasionando un impacto positivo a nivel cultural

Ahora bien, para la **fundamentación teórica** de la **primera variable, gestión social**; se establece que el Estado interviene en las etapas posteriores de los conflictos sociales, cuando estos conflictos han derivado en acciones colectivas que pueden o no ser violentas y se materializan en protestas, paros indefinidos, cortes de ruta, etc. También hay evidencia de que se brinda poca o ninguna información a las comunidades en áreas afectadas por proyectos mineros que han comenzado la exploración (Jara, 2021, p. 35).

León (2014) Hay que mencionar que en los últimos años ha habido un importante crecimiento económico gracias a las grandes inversiones, pero este crecimiento no ha estado alineado con las necesidades sociales, como lo demuestra la alta incidencia de la pobreza, la desigualdad y los conflictos sociales; por lo tanto, se deben establecer instituciones estatales responsables. para la gestión social, que permite a los ciudadanos orientar necesidades y resolver conflictos sociales de forma estructurada y preventiva, respetando los principios de participación (p. 88).

Para entender la parte de conflicto de esta variable es necesario comprender, que es la Paz, como uno de los dedicados al estudio de la paz, cualquier definición de paz que entendamos significa o significa la ausencia o reducción de toda forma de violencia, ya sea directa (física o verbal), estructural, o directa al cuerpo, mente o largo cualquier persona o contra la naturaleza. Por tanto, la paz será la suma de la paz directa, la paz estructural y la paz cultural (Galtung, 2003, p.78).

Tiene el calificativo de la palabra “Social” ya que se asemeja a toda practica que es realizada para que haya una mejor adecuación y organización dentro de la sociedad civil, que apoyan al servicio público, que cuida y mejora una calidad de vida a la población, la gestión social es una estrategia, que tiene objetivo de transformar para bien a las sociedades (Mokate y Saavedra, 2006, p. 9).

La gestión social, aparece también en Colombia dentro de su administración pública, como orientación de tener un cambio dentro de la administración que tienen de su estado, cambio que promueve la incursión de las herramientas en las partes públicas, que garantizan una eficiencia dentro su entorno jerarquico y centrales como para ser un buen modelo de bienestar (Osborne & Gaebler, 2000, p. 14).

La gestión social, aparece también en Colombia dentro de su administración pública, como orientación de tener un cambio dentro de la administración que tienen de su estado, cambio que promueve la incursión de las herramientas en las partes públicas, que garantizan una eficiencia dentro su entorno jerarquico y centrales como para ser un buen modelo de bienestar (Osborne & Gaebler, 2000, p. 14).

La dicotomía público-privado en el campo de la gestión remite así a la oposición ontológica entre el Estado como mediador social y la representación de los intereses de todos (reales o simbólicos), la organización política de la sociedad y la organización política. Un área donde las empresas capitalistas otorgan licencias y suministran bienes y servicios con fines de lucro (Calarco, 2008, p. 31).

En cierta medida, la gestión social no excluye las teorías de la organización o la administración, pero vuelve críticamente a su enfoque para entender las organizaciones que no necesariamente surgen en el marco de la productividad económica esbozado en este tema. (De la Rosa & Contreras, 2007, P. 19)

La gobernanza social, si bien desde sus inicios el gobierno se ha privilegiado con la realidad de la organización empresarial e industrial, es

un hecho subordinado a un contexto histórico y social específico. La tendencia actual en la gestión es combinarse con otras ciencias sociales y humanidades para comprender nuevas formas de organización y contribuir al análisis de los fenómenos organizacionales mediante la comprensión de los puntos finales de desarrollo y centrados en el ser humano (Mosquera, 2012, p. 2).

En si el desarrollo social se tiene que establecer un análisis que los estudios organizacionales estén permitidos, ya sean en los distintos ámbitos sean la parte del en general que viene a ser los sectores públicos, como la parte privada que tienen un significado en las gestiones sociales según las experiencias (Mosquera, 2012, p. 3)

Barajas (2002) La gestión social no vienen a ser repetibles, ello no ocupa una voluntad recreativa ni creativa, sino que añaden y atacan a una ciudad heredada, para que tengan un crecimiento y haya mejoría hacia los aspectos sociales, funcionales y estéticos, donde se cuida en buen ánimo de la persona. (p. 3).

La gestión social en si junta todo conocimientos que han sido planteada como estrategias únicas que mejoras para tener un contexto para suceder a mejores pasos, que sean de manera creciente, ante todo sobre la recepción social tenga un alcanza más estable y que llegue a todos los ciudadanos (Castello, 2002, p. 41).

La transformación del concepto de política pública en todos los ámbitos de la gobernanza social cuestiona la actual jerarquía de gobierno y obliga a repensar los mecanismos de dominación en las macroestructuras privadas que controlan el sector salud, los medios y los instrumentos culturales cultura (Dowbor, 2010, p. 14).

Galindo y Palerm (2009) Un análisis de la organización de ocho comunidades que se han unido para formar tantos consejos comunitarios autónomos y juntas supercomunitarias como sea posible. Los autores concluyeron que la estrategia fortaleció la cohesión social y la gestión de

los recursos en las comunidades participantes, redujo los conflictos y generó formas alternativas de solución de problemas (p. 18).

Mientras que, **la segunda variable, prevención de conflictos**; se sabe que, para el contexto peruano actual, de acuerdo con el panorama del conflicto latinoamericano escrito anteriormente, muestra la diversidad de actores y la diversidad de necesidades. Triángulo de actores clave: alianza estatal, empresarial y minera típica de las últimas décadas, que no representa a los diferentes actores sociales (frentes de protección ambiental, organizaciones de pueblos indígenas, alcaldes distritales y provinciales, presidentes de gobiernos regionales, movimientos campesinos y de mujeres, grupos ambientalistas, patrullas campesinas y la Iglesia Católica). Esto último requiere: una disposición más equitativa de los beneficios del desarrollo de la industria extractiva, una gestión transparente, la necesidad de un mecanismo de consulta previa y un control estricto sobre el impacto ambiental de dicha extracción (Dammert y Sanborn, 2013, p. 7).

Weber (2002) El conflicto es una manera de relación social entre los diversos actores que componen la sociedad. Entonces, si toda interacción humana es socialización, entonces el conflicto es una manera de socialización, y es la más aguda. Por ello, se habla de la gestión de conflictos como un proceso de socialización o de relación social entre diferentes tipos de personas, instituciones y organizaciones (p. 89)

illaqniki (2012) La ONDS Dejó en claro que su estrategia de prevención será práctica y estructural. Más específicamente, la prevención operativa se refiere a las intervenciones que comienzan ante los primeros signos de conflicto para prevenir momentos y situaciones de crisis y violencia. Esto generalmente se logra con soluciones a corto plazo. Por otro lado, la prevención estructural debe promover cambios a mediano y largo plazo para prevenir condiciones que contribuyen al surgimiento de conflictos sociales (pobreza, exclusión, falta de servicios básicos (p. 69).

Fantova (2005) En cualquier movimiento u organización hay relaciones con varios individuos y grupos involucrados. Por lo tanto, la gestión de

relaciones implica un proceso sistemático destinado a establecer, mantener, fortalecer y crear sinergias entre varias relaciones. En este sentido, la gestión de relaciones tiene dos conceptos clave: la segmentación y el posicionamiento. La segmentación se refiere a la asignación del espacio operativo de una unidad u organización. Cada subdivisión tiene un nombre de subunidad: un conjunto de necesidades más o menos consistentes que caracterizan a individuos o grupos y deben ser satisfechas por alguna forma de actividad organizada (p. 16).

Acciones para reconciliar a los adversarios, principalmente por medios pacíficos, de conformidad con el Capítulo VI de la Carta de las Naciones Unidas; y consolidación de la paz, un término más amplio que incluye todo lo anterior, refiriéndose a los esfuerzos para lograr una paz estable y sostenida y actividades de prevención de conflictos (Mesa, 2008, p. 78).

Prevención de conflictos y construcción de paz. El hecho de que Naciones Unidas promueva y acepte los conceptos de seguridad humana y el deber de proteger, redefiniendo así el principio de soberanía, es un logro importante que refleja el desarrollo del mecanismo preventivo de Naciones Unidas (Naciones Unidad, 2004, p. 15).

En este sentido, las propuestas sobre los principios del mantenimiento de la paz y el deber de proteger han supuesto un gran avance en los últimos años, pero todavía queda un largo camino por recorrer antes de que realmente puedan marcar la diferencia. El papel de la sociedad civil en este proceso será fundamental para que la prevención de conflictos y la construcción de paz estén en la agenda internacional (Mesa, 2008, p. 12).

Utilice cualquier tipo de cuerpo o lenguaje para atacar o hacer cumplir sus normas. Involucrar a toda la comunidad en las normas y la prevención de conflictos es una actividad que redundará en el éxito en la mejora de la convivencia escolar (Aubert, 2008, p. 19).

Los programas de prevención aplicados son efectivos para desarrollar el aprendizaje de habilidades sociales propuesto.

El prever conflictos en el ámbito privado empresarial es un “Acuerdo de empresa y la familia” ya que este también se forma como un documento escrito que modifica y regula a los miembros de la familia y las administraciones de la empresa, o sea un buen manejo de socializar sea la familia o empresa, se tiene como objetivo principal equilibrar los intereses de aquellas para formar una buena comunidad (Dubois, 2008, p. 18)

Prevención de conflictos, elaboración de estudios de factibilidad política e identificación de variables relevantes para cada tipo de conflicto. Con este fin, presentamos algunos resultados preliminares, todos los cuales describen nuestra investigación basada en comunicados de prensa sobre conflictos por el agua (Becerra y Sainz, 2003, p. 19).

Si existe el hacer negociaciones para poder resolver conflicto, esta ayuda a identificar de una manera correcta en la prevención de los conflictos existente, para poder diferir la resolución de conflictos, dentro la declaración del vínculo de primer lugar y al final solo obtengan respuestas falsas e información incorrecta y falsa (Blainey, 1988, p. 56).

Wittman (1979) Mire las cosas desde la perspectiva de la utilidad esperada y argumente que a medida que aumenta el costo de la guerra y disminuye la probabilidad de que ambas partes ganen, es más probable que la guerra termine. La literatura sobre negociación que se acaba de citar sostiene que la paz se vuelve más probable cuando las opiniones de las partes convergen como resultado de la guerra (p. 98).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: En este estudio, se trata de los denominados escenarios habilitadores para la **investigación básica**, que según Torres (2018), son relevantes para comprender y cuantificar la efectividad del sistema con el objetivo de proponer soluciones concretas, presentarlo como un proceso para resolver el problema por el cual fue diseñado. De allí una característica fundamental de la investigación es la existencia de 'problemas' preconcebidos que requieren 'soluciones' y la implementación de acciones concretas pertinentes para implementar respuestas efectivas. De igual forma, este estudio se basó en los conceptos y enfoques del paradigma de investigación positivista. (p. 317)

En suma, sobre la comprensión cuantitativa basada en Barreiro (2018), recomienda usar métodos para probar teorías objetivas examinando las relaciones entre variables numéricas o cuantitativas. Este enfoque cuantitativo está relacionado fundamentalmente con el positivismo, ello significa usar datos que sean medibles, objetivos, confiables, reproducibles y generalizables para que las variables puedan analizarse usando técnicas estadísticas. (p. 21)

3.1.2. Diseño de investigación: este estudio se clasifica como un estudio de correlación. Esto se debe a que el caso de estudio en particular se enfoca en investigar o analizar el tipo de correspondencia entre dos variables: gestión social y prevención de conflictos.

Al respecto, Vargas y Sánchez-Trujillo (2017) asegura que se deben plantear requisitos adecuados por parte de los investigadores para formular hipótesis en las que se proponga una relación entre dos o más variables en estudios de correlación. Por lo tanto, se consideran estudios transversales porque son estudios en los que los investigadores recopilan datos en una fracción de segundo (p. 162)

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente cuantitativa:

Gestión Social; se establece que el Estado tiene una obligación de gestionar los recursos para que se contribuyan al desarrollo de la sociedad, entre los distintos recursos institucionales, se encuentran los recursos humanos que están enfocados en la comunicación y administración general en la práctica estatal. (Jara, 2021, p. 35).

Definición operacional: La variable se mide a través del cuestionario el cual es aplicado a las unidades de análisis, acorde a la muestra elegida

Indicadores: Atención oportuna, Forma de atención, Atención a grupos o comisiones, Comunicación asertiva de las alertas, Actuación por alertas por medios y redes, Forma del compromiso, Monitoreo del compromiso y Cumplimiento de compromiso

Escala de medición: ordinal

Variable dependiente cuantitativa:

Prevención de conflictos, acorde con Weber (2002) el conflicto es una manera de relación social entre los diversos actores que componen la sociedad. Entonces, si toda interacción humana es socialización, entonces el conflicto es una manera de socialización, y es la más aguda. Por ello, se habla de la gestión de conflictos como un proceso de socialización o de relación social entre diferentes tipos de personas, instituciones y organizaciones, encontrándose dentro de la gestión la prevención de dichos conflictos como obligación estatal (p. 89)

Definición operacional: La variable se mide a través del cuestionario el cual es aplicado a las unidades de análisis, acorde a la muestra elegida

Indicadores: Aplicación de medida de escucha activa y lenguaje, Antepone intereses públicos a los suyos, Promoción del dialogo, Evita toma de decisiones radicales, Planificación de soluciones y Presentación de propuestas a otra organización – gobierno central.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Alania-Contreras et al. (2020) argumenta que una población es un conjunto de individuos, objetos y casos que cumplen criterios de selección y son importantes para realizar un estudio particular basado en características comunes.

Asimismo, diversos autores señalan que una población es un conjunto de casos que cumplen determinados criterios. (p. 44)

Criterio de exclusión: No se consideraron cómo unidades de análisis a la población en general.

3.3.2. Muestra: Manolios et al. (2020), sostiene que la muestra se determina como una proporción seleccionada o un subconjunto restringido de participantes en la población objetivo. Asimismo, afirma que las muestras pueden verse como ejemplos de cómo obtener datos agregados de un conjunto de población (p. 14).

3.3.3. Muestreo: Para los diseños de estudio, se utilizó un muestreo no probabilístico. En este caso, la elección de la unidad de estudio depende del criterio del investigador.

Por otro lado, Manterola y Otzen (2017) estipulan que, una muestra puede ser obtenida de 2 maneras; es decir, se tiene la muestra probabilística y la no probabilística. Siendo así, precisa que estos se diferencian principalmente porque en el muestreo no probabilístico se selecciona a la población que va a ir dirigida un determinado estudio; mientras que, en el muestreo probabilístico dicha agrupación es al azar. (p.230)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para técnicas, se utilizaron preguntas como técnica de recopilación de datos en este estudio. Por lo tanto, es importante enfatizar que la investigación sirve como un medio para recopilar conjuntos de datos que pueden identificar características en toda la población bajo estudio. Como tal, es un medio eficaz para recopilar perspectivas, hechos y actitudes de varias personas entrevistadas sobre un tema determinado (Amaya y Troncoso, 2017, p. 330). Y herramientas; se realizó a través de un cuestionario que contenía preguntas que cubrían una o más de las variables medidas (Hernández et al., 2015). Para producir análisis de investigación, los cuestionarios procesaron un catálogo de preguntas que debían responderse en una escala de Likert de cinco puntos, incluido el contenido o el diseño (Hernández et al., 2015). La escala de Likert se interpreta como una escala psicométrica en la que se pide a los participantes que estén de acuerdo o en desacuerdo con una afirmación, tema o pregunta en una escala unidimensional (Hernández et al., 2015).

La validez de materiales, basada en Manzanares (2016) la adecuación del contenido del cuestionario utilizado para realizar el presente estudio versa en evaluaciones de expertos que evaluaron la adecuación de los ítems de la escala relacionados con el área de contenido. Las valoraciones de los expertos se basan en un análisis exhaustivo de cuestionarios y objetivos de investigación con el fin de obtener opiniones que reflejen su experiencia en el campo de la investigación. El instrumento fue evaluado por 3 expertos, 2 expertos en economía y 1 experto en métodos.

La confiabilidad de las herramientas de recopilación de datos, está respaldado por (Hernández et al., 2015), estudio que trata sobre la fiabilidad de coeficientes superiores a 0,80, donde el método utilizado fue el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach. En aras de la interpretación, se señala que cuanto más cerca está el exponente del extremo 1, más fiable es, con

una respetable fiabilidad de 0,80. En este caso, las calificaciones de confiabilidad del instrumento se realizaron utilizando la escala de Likert.

De igual forma, la confiabilidad de medias se relaciona con el grado de homogeneidad que contienen las preguntas o ítems derivados de los resultados utilizando la prueba alfa de Cronbach, arrojando la mayor confianza en la homogeneidad.

3.5. Procedimientos: Se materializó por medio de cuatro segmentos. El primer segmento trata sobre la teoría a partir de los puntos de vista dados por diversos autores y fuentes documentadas; la segunda, la metodológica, que visualiza el tipo de investigación elegido y; por último, la cuantitativa que emplea el uso de variables y dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos: Se utilizan encuestas cuantitativas basadas en medias de cuestionarios a través de variables de encuesta, teniendo en cuenta cada dimensión. Los datos así recabados son procesados y descritos en tablas, gráficos y estadísticas correspondientes a cada variable.

3.7. Aspectos éticos: Con respecto a los valores éticos, este aspecto se refiere a la moral de principios que debe prevalecer en el origen de todos los procesos científicos que hacen uso del campo inmersivo. Por lo tanto, los participantes deben permanecer anónimos mientras se adhieren a los principios de igualdad, equidad y justicia. Así pues, el presente estudio aborda cuestiones éticas como el valor social, la validez científica y la selección justa de la unidad de análisis analizada.

IV. RESULTADOS

Hipótesis general

Si existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Tabla 1

Prueba de hipótesis general

Resumen del modelo				
M	R	R	R	Error
od		cuadra	cuadrado	estándar
elo		do	ajustado	de la
				estimación
				n
1	,759	,576	,570	10,4011

a. Predictores: (Constante), VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión social

Interpretación: Como el R calculado es positivo, quiere decir que las variables son directamente proporcionales, a mejor Gestión social, mejora la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Como el R calculado es $R=0.759$, y se aproxima a 1, quiere decir que la variable Gestión social se relaciona con la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Hipótesis específica 1

Si existe relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Tabla 2

Prueba de hipótesis específica 1

Resumen del modelo

M	R	R	R	Error
od		cuadra	cuadrado	estándar
el		do	ajustado	de la
o				estimación
1	,818	,669	,649	9,1157

a. Predictores: (Constante), gestión de atención de solicitudes

Interpretación: Como el R calculado es positivo, quiere decir que las variables son directamente proporcionales, a mejor gestión de atención de solicitudes, mejor prevención de conflictos.

Como el R calculado es $R=0.818$, y se aproxima a 1, quiere decir que las variables gestión de atención de solicitudes se relaciona con la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Hipótesis específica 2

Si existe relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2022

Tabla 3

Prueba de hipótesis específica 2

Resumen del modelo				
Mo	R	R	R	Error
del		cuadra	cuadrado	estándar
o		do	ajustado	de la
				estimación
				n
1	,711	,505	,499	8,245874
	a			

a. Predictores: (Constante), atención de alertas tempranas

Interpretación: Como el R calculado es positivo, quiere decir que las variables son directamente proporcionales, a mejor atención de alertas tempranas, mejor prevención de conflictos.

Como el R calculado es $R=0.711$, y se aproxima a 1, quiere decir que Si existe relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Hipótesis específica 3

Si existe relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza la Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

Tabla 4

Prueba de hipótesis específica 3

Resumen del modelo				
M	R	R	R	Error
od		cuadra	cuadrado	estándar
elo		do	ajustado	de la
				estimación
				n
1	,712	,506	,498	8,11247
	a			

a. Predictores: (Constante), monitoreo del cumplimiento de los compromisos

Interpretación: Como el R calculado es positivo, quiere decir que las variables son directamente proporcionales, a mejor monitoreo del cumplimiento de los compromisos mejora la prevención de conflictos

Como el R calculado es $R=0.712$, y se aproxima a 1, quiere decir que Si existe relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021

V. DISCUSIÓN

A continuación, se hace la presentación de la discusión de los resultados, en esta parte del trabajo, se visualiza el contraste de antecedentes, autores relevantes para cada variable en el marco teórico y los resultados obtenidos, segmentada por cada objetivo.

De acuerdo con el **objetivo general**, se establece **determinar la relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021**; atendiendo al desarrollo presentado en el trabajo, se tiene a consideración lo establecido por Garcia (2021), que detalla sobre la gestión social de la oficina del dialogo que tiene el MTC implica que se aumente el interés de la prevención que tienen los conflictos en lo que es la ciudad Yanacocha en el periodo 2021, certificándolo con datos de correlación positiva alta para sus variables, con un 0.752, sobre el contraste respectivo de esta investigación, el lugar es, la región de San Martín 2021, y entre las variables gestión social y la prevención de conflictos, se obtuvo ,759 con chi cuadrado, como es próximo a 1, se entiende que existe correlación entre las variables.

Asimismo, respecto a los autores que se visualizan y respaldan el contraste antes explicado encontramos que Jara (2021) para la gestión social afirma que existe una necesidad de parte del estado en intervenir en diferentes etapas posteriores de conflictos sociales, teniendo en cuenta que estos abarcan una colectividad en un lugar social que está bajo su responsabilidad, principalmente entendidos en los gobiernos locales, y que es ejemplifica para paros, protestas entre otras acciones que pueden ser o no ser violentas. Otro autor que se tiene respecto a esta variable es Leo (2014) En donde especifica que el desarrollo económico de los últimos años a través de las inversiones recaudadas nacionales e internacionales desembocan en la creación de necesidades sociales que se concretiza en una problemática ante una mala gestión colectiva, pues se concretizan en una alta incidencia de pobreza, desigualdad y otros tipos de conflictos sociales los cuales las instituciones estatales tiene la obligación de responder de forma estructurada y preventiva, sin menoscabar en ningún

momento los principios de participación ciudadana. A sí misma por su parte tenemos lo establecido por Dowbor (2010), El cual hace hincapié en la necesidad de la actuación estatal del poder ejecutivo a través de sus gobiernos central regional y local, para mejorar las políticas públicas y proponer mecanismos de prevención para dar mayor amplitud y diversidad a la competencia comercial en diferentes sectores del país como la salud, la cultura, la infraestructura, siendo esta importante para la investigación pues se trata sobre carreteras y desarrollos de interconexión que apoyan al crecimiento social a los diferentes lugares del país.

En referencia al **objetivo específico 1**, se establece **determinar la relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021**; atendiendo al desarrollo presentado en el trabajo, se tiene a consideración lo establecido por Alvarado (2020), que detalla de forma específica los diferentes conflictos sociales que pueden tener la población en general al momento de manifestar su contradicción ante proyectos que tienen injerencia en derechos fundamentales de los mismos como la salud y estructura, chendo importante entender que la postulación de estos proyectos en especial donde existe una alta inversión necesita una correcta atención de solicitudes para la resolución de conflictos por la elaboración de estos proyectos siendo principalmente el responsable de la comunicación y vigilancia de los derechos colectivos de dicha población en su localidad el gobierno local, esta tesis se realizó en un área rural, Yanacocha en donde, los principales conflictos sociales se verifican por la mala gestión de los recursos que la minería debería otorgar a la comunidad y que debe ser gestionada por el gobierno local para la creación de infraestructura y desarrollo social, siendo la prácticamente poca preparación que tiene el gobierno local la prevención de conflictos anulándolo en contraste con el presente trabajo es prácticamente inexistente, pues aunque acordé el resultado que se ha obtenido de $R=0.818$ que prevalece es tendencia de relación entre la atención de solicitudes y el surgimiento de conflicto, ella fundamenta que las acciones tomadas desde la atención de las solicitudes que haya podido realizar el área estatal correspondiente en este caso en la región San Martín se relaciona en que surja un conflicto, pues una mala atención o

ninguna atención va a tener una repercusión y por último se concretiza en la creación del conflicto mismo, lo cual no hace un control de prevención de conflicto tal cual debe realizar toda descentralización de gobierno.

De la misma manera tenemos al autor Galindo y Palerm (2009) que realiza el análisis social de diferentes comunidades y la representación de sus autoridades locales mostradas como consejos comunitarios autónomos, que han fortalecido la cohesión social y creado canales de comunicación para mejorar la gestión social de los pobladores cuando surja un conflicto de infraestructura, salud entre otros, lo que permitió que los recursos de la comunidad sean usados de forma asertiva reduciendo conflictos y creando nuevas alternativas de solución para cualquier problema suscitado. Lo cual sí lo contrastamos con la presente investigación, la comunicación se crea a través de la atención de las solicitudes que presentan los usuarios al estado, siendo así formar canales de comunicación es esencial para reducir y prevenir conflictos posteriores principalmente para evitar su surgimiento. También se tiene lo especificado por Castello (2002), que establece respecto a la gestión social como la concretización de estrategias únicas para manejar un entendimiento del contexto que puede suscitarse al momento de un determinado accionar hacia la sociedad, pues se busca que la recepción social de las acciones del estado sea de un alcance positivo para los ciudadanos, ello se contrasta con la investigación en este punto respecto a que la atención brindada de las solicitudes debe de ser sentida por los ciudadanos de una forma positiva como una primera acción antes de generarse un conflicto, siendo así, se evita el surgimiento de uno.

En referencia al **objetivo específico 2**, se establece **determinar la relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021**; atendiendo al desarrollo presentado en el trabajo, se tiene a consideración lo establecido por Valenzuela (2018) realizó una investigación a partir de un estudio de casos para la prevención de los conflictos sociales a través de un modelo de gestión social, la aplicación de esta propuesta se manifiesta en la acción cooperativa del recurso común de los participantes que tienen interés o están involucrados en un conflicto, siendo así se identifica en un primer momento el interés común de todos los participantes

en esta situación controversial y lo que se busca principalmente es que a través de modelos sociales se den acciones hacia recursos naturales que sean más óptimos cada vez, siendo que las principales insatisfacciones en estos conflictos se refieren a el daño ambiental o daño a la salud que pueda existir para los ciudadanos ante el ejercicio de la minería y el abandono de la creación de infraestructura para el desarrollo social de la comunidad, asimismo identificó que existe mayor surgimiento de conflictos en zonas rurales y no zonas urbanas. sobre él explicado podemos hacer el contraste con la actual investigación a razón que ésta se ha realizado en una zona rural, en donde existe una gran percepción ya abandono de parte del gobierno local en situaciones de creación de infraestructura o carreteras, atendiendo que para el desarrollo social se necesita una mejora accesibilidad de transporte para mejorar el comercio y la economía, siendo de interés de toda la comunidad en tener acceso a estas mejoras para crecer como grupo social y tener una mejor calidad de vida. ante ello se advierte la correlación entre la atención de alertas tempranas y el escalamiento de conflictos con un resultado de $R=0.711$, lo que significa que, ante la atención adecuada de una alerta temprana, un conflicto que está surgiendo puede no avanzar a una manifestación colectiva masiva o incluso al uso de acciones violentas por parte de la población para obtener una respuesta con un diálogo civilizado.

Respecto a los autores Mosquera (2012), establece que es obligación de todo gobierno el utilizar la gobernanza social esto significa que no sólo deben de ejercer unas políticas públicas basadas en modelos desfasados de gestión sino utilizar nuevos modelos atendiendo a los contextos históricos y sociales específicamente para solucionar el conflicto, asimismo para ello debe combinar otras ciencias sociales y humanidades para lograr soluciones óptimas a los conflictos, ello se contrasta con el trabajo respecto a que la gestión social y la prevención de conflictos han evolucionado a través del tiempo implementando nuevas herramientas para controlar daños colaterales que se den en accionares colectivos con violencia que puedan dañar a la sociedad en su conjunto, siendo que primero se debe promover un diálogo óptimo entre los interesados y participantes de este suceso.

En referencia al **objetivo específico 3**, se establece **determinar la relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021**; atendiendo al desarrollo presentado en el trabajo, se tiene a consideración lo establecido por Jara (2021) realizó una investigación que se enfocó en la descripción de los conflictos sociales en diferentes actividades mineras, a lo cual estableció que una buena forma de prevención de conflicto es la propuesta de solución, a la cual se llega desde una etapa inicial con él gestiona miento social adecuado y principalmente con el ejercicio del diálogo con una etapa de tratamiento de conflicto previa en donde se realicen acciones colectivas de forma pacífica y se evite llegar a las acciones colectivas violentas, las cuales en su general son protestas, paros y bloqueo de las pistas, siendo que cuando se inician las acciones violentas éstas suelen ser resultado de un mal gestión amiento previo de toda comunicación dada entre los interesados involucrados en el conflicto en la autoridad que tiene la potestad para actuar en estos casos. esto se contrasta con lo establecido en esta investigación teniendo en cuenta que en la región San Martín, si bien nos estamos enfocando en la actividad es de estructura, como las carreteras, existen hechos de conflictos concretizados al igual que el anterior investigación citada estos son acciones violentas ante la falta de escucha activa por parte de las autoridades locales, más aún cuando estamos ante carreteras los paros o bloqueos de pistas son las acciones radicales más comunes que optan estos grupos de personas que se sienten amenazados en sus derechos como una forma de expresarse, vulnerante también. Lo antedicho se fundamenta con el resultado obtenido para las dimensiones de este objetivo, siendo este $R=0.711$, lo que significa que existe relación entre el monitoreo de cumplimiento de compromisos y las propuestas de solución. acortando por último que, a pesar de tener las posibilidades de intentar proponer soluciones algunos gobiernos locales, como es el caso de la región San Martín, dejan que el conflicto avance sin una gestión adecuada y la población actúe de forma violenta para planificar posibles soluciones, no teniendo impedimento alguno para que se planifiquen con anterioridad soluciones respecto a las experiencias que ya se han vivido en la zona.

Con respecto a los autores tenemos Barajas (2002) que establece sobre la gestión social, que está conectada con el desarrollo de la comunidad, siendo que, toda sociedad tiene el derecho de evolucionar para brindar una mejor calidad de vida a sus ciudadanos. ello hace contraste con la presente investigación atendiendo a que es obligación del gobierno local establecer nos instrumentos y mecanismos principalmente es lo que abarca una gestión social para mejorar los recursos a los cuales tienen acceso a sus ciudadanos siendo estos la salud, la educación, la economía y principalmente la infraestructura en donde se encuentran las carreteras parte del problema que se está investigando.

Dammert y Sanborn (2013) y Becerra y Sainz (2003), establecen que la prevención de conflictos se va a dar a través de la identificación de los sucesos que tienen consecuencias más graves en la vulneración de los derechos de las personas, a través de la identificación se pueden aplicar medidas que eviten que poco a poco se agraven las situaciones, e incluso se lleguen a actos de violencia, para ello es necesario que se establezcan ciertas propuestas de soluciones previas a la generación de conflicto, asimismo se necesita una capacitación intensiva sobre formas de manejar conflictos y de negociación editando en todo momento entregar respuestas falsas o información incorrecta.

Aubert (2008) y Duboi (2008), establecen diferentes aportes teóricos respecto a la prevención de conflictos, y ello viendo en un principio cómo se desarrolla y progresa el conflicto en diferentes etapas que va vinculado a la gravedad generada, siendo así la prevención de conflictos es necesariamente analizada desde que surgen las primeras alertas, posteriormente la materialización del conflicto y de los agravantes que podrían suscitarse, como la violencia. Siendo específicamente entendido para el trabajo que, es necesario identificar las etapas del conflicto y esta es la función principal que desarrolla el estado a través de su gobierno, siento que San Martín como región tiene una oficina encargada de monitorear estas situaciones, sin embargo, las mismas se encuentran en una etapa inicial o embrionaria que ha permitido visualizar la constancia y reiterancia de los conflictos por la carretera.

Por último, otro punto que aporta Aubert (2008) y Duboi (2008), el respecto a las soluciones que se deben tener ya planificadas y listas para aplicación antes que suceda el conflicto.

VI. CONCLUSIONES

Primera. – Para el objetivo general, existe una relación significativa entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, acorde a su resultado $R=0.759$, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta; atendiendo entre la gestión social del gobierno local y el representante del gobierno central, no se encuentra una gestión social con un modelo claro y tampoco acciones de prevención de conflictos.

Segunda. – Para el objetivo específico primero, existe una relación significativa entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, acorde a su resultado $R=0.818$, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta; atendiendo que la atención de solicitudes es el primer paso y filtro primordial para controlar conflictos en el surgimiento de los mismos.

Tercera. – Para el objetivo específico segundo, existe una relación significativa entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, acorde a su resultado $R=0.711$, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta; atendiendo que la atención de alertas tempranas implica tomar acciones para controlar que el conflicto no incremente de forma desmedida.

Cuarta. – Para el objetivo específico tercero, existe una relación significativa entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, acorde a su resultado $R=0.712$, lo cual fundamenta la Hipótesis general alterna y la acepta; atendiendo que la atención de un monitoreo que compromisos evita que las consecuencias más graves como acciones violentas, paros o cierres de carreteras se den ante un conflicto.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer las coordinaciones entre la Oficina de Diálogo y Gestión Social con las diversas direcciones técnicas del sector, a fin de dar prioridad en la atención a las alertas tempranas con el objeto de que las diferencias, controversias que se identifiquen en los proyectos que el sector tiene a su cargo, no escalen a crisis.

Se recomienda que a través de la Oficina de Diálogo y Gestión Social del MTC, se realice coordinaciones con las diferentes áreas involucradas, para que puedan hacer de manera permanente el monitoreo y seguimiento de los compromisos que asume el sector con los actores sociales, con el objeto de prevenir el surgimiento o escalamiento de los conflictos sociales

Se recomienda que la normativa legal que el Estado tiene para la contratación de empresas sea revisada y mejorada, ya que un gran porcentaje de casos de conflictividad social identificados por la ODGS han tenido como principal causal las debilidades y vacíos legales que contienen muchos contratos que el Estado firma.

Se recomienda, a través de la Oficina de Diálogo y Gestión Social del MTC, remitir a la oficina de informática el pedido de la creación de un software mejorado para el filtro de atención de consultas para la gestión social, clasificándolos con diferentes alertas dependiendo de la gravedad para la atención, poniendo principal atención a zonas rurales, como lo es el distrito de San Martín.

REFERENCIAS

- Acevedo-Tarazona, Á. y Villabona-Ardila, J. (2020, enero-junio). La prensa como fuente documental para el análisis y la investigación social. *Historia y MEMORIA*, (20), 347-373.
- Alania-Contreras, R. Chamorro-Mejía, R., Mucha-Hospinal, L. y Oseda-Lazo, M. (2020, 31 de diciembre). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 44-51. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Alvarado, F. (2019). *Propuesta para resolver conflictos operativos en la carretera Jiménez - Chihuahua, subtramo del KM 193+ 000 AL 209+ 000* [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Chihuahua]. Repositorio Digital. <http://repositorio.uach.mx/290/>
- Alvarado, J. D. (2020). “*La vulneración de los derechos fundamentales de la persona durante el desarrollo de conflictos sociales en la mina Yanacocha 2019*” 2021 [Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64788>
- Amaya, A. y Troncoso, C. (2017, abril-junio). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de la salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(02), 329-332 <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Annan, K. (1999), *Towards a Culture of Prevention: Statements by SecretaryGeneral of the United Nations*, Washington, *Carnegie Comission Publication*. <https://digitallibrary.un.org/record/285627>
- Aparicio, J, R. (2017) *Influencia De La Responsabilidad Social Corporativa En La prevención De Conflicto Social Minero caso: Las Bambas –2014* [Tesis Posgrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4536>

- Aubert, A., (2008). Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información. Barcelona: *Hipatia* Editorial.
<https://www.redalyc.org/pdf/3457/345732291033.pdf>
- Aubert, A., (2008). Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información. Barcelona: *Hipatia* Editorial.
<https://www.redalyc.org/pdf/3457/345732291033.pdf>
- Baptista, M., Fernández, C. y Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.) Interamericana Editores S.A.
- Barajas, L. F. C. (2002). El centro histórico de Morelia: gestión social y revaloración del patrimonio. In *Anales de Geografía de la Univ. Complutense* (Vol. 22, pp. 131-156).
<https://core.ac.uk/download/pdf/38823128.pdf>
- Barreiro, V. (2018). *Metodología de la investigación*. Unidad Coruña S.A.
- Blainey G. 1988. *The Causes of War*. New York: Free Press. 3rd ed.
<https://www.worldcat.org/es/title/causes-of-war/oclc/17620041>
- Calarco, M. (1995). Trabajo social y gerenciamiento social. Una propuesta superadora hacia el año 2000. Buenos Aires: Espacio.
<https://www.buscilibre.pe/libro-trabajo-social-y-gerenciamiento-social-una-propuesta-superadora-hacia-el-ano-2000/1052761/p/1052761>
- Canaza-Choque, F. A. (2018). Environmental justice vs global capitalism. Experiences, debates and conflicts in Peru. *Journal of High Andean Research*, 20(3), 369-379.
<https://www.aacademica.org/franklin.a.canazachoque/4>
- Carnegie Corporation of New York. (2012). Preventing Deadly Conflict. Nueva York: Carnegie Corporation, p. 69.
<http://www.dtic.mil/dtic/tr/fulltext/u2/a372860.pdf>
- Charmaz, K. & Thornberg, R. (2021). La búsqueda de la calidad en la teoría fundamentada. *Investigación Cualitativa en Psicología*, 18(3), 305-327.

- Cotán-Fernández, A. (2020, 21 de enero). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(1), 83-103. <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7241>
- De la Rosa, A. & Contreras, J.C. (2007). El partido político: entre la ciencia política y los estudios organizacionales. Investigación y análisis sociopolítico y psicosocial. *México: Universidad Autónoma Metropolitana–Iztapalapa*. <https://www.redalyc.org/pdf/726/72630202.pdf>
- Díaz, M. (2007). Programas de educación para la tolerancia y la prevención de la violencia en los jóvenes. *Madrid: Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412017000100046&script=sci_arttext
- Dowbor, L. (2010). Brasil: tendencias de la gestión social. *Nueva sociedad*, 187. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/3151_1.pdf
- Dubois, E. (2008). El protocolo de la empresa familiar como instrumento de prevención de conflictos. *LVI seminario Teórico Para ctico Laureano Moreira*, 41. <http://favierduboisspagnolo.com/trabajos-de-doctrina/la-empresa-familiar-y-los-instrumentos-legales-de-sustentabilidad/>
- Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción. *Editorial CCS*. https://www.academia.edu/41167418/Manual_para_la_gestion_de_la_intervencion_social
- Galindo, E, y J Palerm, J. (2009). Las otras instituciones y el manejo eficiente del agua potable a pequeña escala: el valle Tlazintla-Pozuelos, un caso de autogestión. XXXIV Simposio de Historia y Antropología, *edición internacional Tierra y Agua: Protagonistas de la Historia. Hermosillo, Sonora. 23-27 de febrero de 2009. pp: 6-8*. https://www.researchgate.net/publication/272026504_Las_otras_insti

[tuciones y el manejo eficiente del agua potable a pequeña escala el valle Tlazintla-Pozuelos un caso de autogestión](#)

- Galtung, J. (2003) "Investigación sobre paz y conflictos en la edad del cólera: diez punteras para el futuro de los estudios de paz" en *International Journal of Peace Research*, vol 1, nº 1. https://www.gmu.edu/programs/icar/ijps/vol1_1/Galtung.htm
- Gamarra, M. (2020). *Evaluación del modelo social de integración de las familias reasentadas involuntariamente en el caserío La Algodonera por la ejecución del componente irrigación Proyecto Olmos, Durante El Periodo 2012- 2017* [Tesis Posgrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8081>
- Garay, L., y Benavides, S. (2019) *Incidencias Del Delito De Usurpación En vía De Prevención En La Ciudad Del Cusco, Periodo 2018* [Tesis Pregrado, Universidad Andina de Cuzco]. Repositorio Digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3767>
- Garay, V, C. (2020) "Responsabilidad social en la prevención del conflicto social minero. Cusco, 2020" [Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61422>
- García (2021) *Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC en la prevención de conflictos en la Carretera Yanacocha – Hualgayoc, 2021* [Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71826>
- García-Vargas, M. y Sánchez-Trujillo, M. (2017, junio). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia Et Technica*, 22(2), 161-166. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84953103007>
- González, A. P., & Uriza, L. A. (2022). *Política criminal del estado colombiano para la prevención de delitos sexuales contra menores de edad a través de medios informáticos* [Tesis Posgrado, Universidad

La Gran Colombia]. Repositorio Digital.
<http://hdl.handle.net/11396/7414>

Hernán L, M,(2011) “Teorías para la paz y perspectivas ambientales del desarrollo como diálogos de imperfectos” en *Revista Luna Azul*. Número 33, Diciembre 2011, pp. 85 – 96. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n33/n33a08.pdf>

Hernández, A. R. (2016). *Desarrollo regional y la de colonialidad: análisis sobre la epistemología de la gestión social brasileña* [Tesis, Universidad de Federal Do Tocantins]. Repositorio Digital.
<http://hdl.handle.net/11612/166>

Hernández, R. y Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.

Höglund, K., & Orjuela, C. (2011). Winning the peace: conflict prevention after a victor's peace in Sri Lanka. *Contemporary Social Science*, 6(1), 19-37.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17450144.2010.534491>

Holzmann, R., Sherburne-Benz, L., & Telsuic, E. (2003). Social risk management. *The World Bank's approach to social protection in a globalized world*. Washington, DC: Social Protection Department, World Bank.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46969963/Social_Risk_Management_The_World_Banks_A20160702-12112-1363mws-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668213499&Signature=eAUVSo9zwO1li8J81eThQ5JgXtiSGjnQVMMgixKxi0~OkoumCoXQLEapZ51Z5SYJftYZgMhv0qsyRpHm~lpolJNOJZYXKZkmRjwZCOoxYTRFo8mYsBOo11bqmt0401rRRyNOsCqLrjZ5eJ6LEOe8kxqMXx19Dvbsl~SMKyOiXcUf31jSDqQzkw4Oe4ys0dEY0dD0U-b9iL9mCg-9HS7N~VEKJmoyjjzDAyn-WTa0sj9Gh~dnQJL0zbKUpPZOcOMqFmoQSwOteqVU6XPfmO1mP~tXiXN-0E9ADP4EISELXaEex89C7KcPlf~YTUSDw3-

[xTXJYInqXrAuj9ZvWjiBw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://doi.org/10.1080/17450144.2010.534491)

- International Crisis Group. 2010a. *Sri Lanka: a bitter peace* Asia Briefing No. 99 (Colombo/Brussels, International Crisis Group). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17450144.2010.534491>
- Jara, V.E. (2021) *Gestión de Conflictos Sociales en Torno a las Actividades Mineras en el Perú en el Periodo 2009-2021* [Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71826>
- Kaufmann C. 1996. Possible and impossible solutions to ethnic civil wars. *Int. Secur.* 20(4):136–75. <https://www.jstor.org/stable/2539045>
- Kiley, D. (2011). What lurks behind Chrysler's f-bomb? Social-media turf war. *Advertising Age*, 82(11), 1-20. <https://www.clutejournals.com/index.php/IJMIS/article/view/4645/4734>
- Manolios, E., Révah-Levy, A., Sibeoni, J. & Verneuil, L. (2020, 26 de agosto). A specific method for qualitative medical research: the IPSE (Inductive Process to analyze the Structure of lived Experience) approach. *BMC Med Res Methodol*, 20(1), 1-21.
- Manterola, C. y Otzen, T. (2017, marzo). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Manzanares, J. (2016, 21 de agosto). Métodos, multirreferencialidad y triangulación en el enfoque integrador transcomplejo. *Diálogos del Posdoctorado*, 2(1), 33-46. <http://uba.edu.ve/wp-content/uploads/2021/02/10.-DP-V2-N1-2016.-MIRADAS-DISCIMILES-DE-LA-TRANSCOMPLEJIDAD-1.pdf#page=34>
- Mesa, M. (2008). La prevención de conflictos y la construcción de la paz en el seno de Naciones Unidas: de las palabras a la acción. *Anuario*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2787552>

Mokate, K., & Saavedra, J. (2006). Gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales. Instituto Interamericano para el desarrollo social (INDES). Departamento de Integración y Programas Regionales. Washington, D.C: INDES Working paper series; I-56.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34692435/lic_ ulda-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668202665&Signature=RyII2yP9xD6DdB23oUJME dWkhc3n3B3ZhYtkMHArICOhSAMVI3ntfB2kmtV4pKCuXf9YGcXaca HF4- oou1IETkNwS1ogO2p9DtDYXISyN3D9n37OMMTgw3qKbT5usjLgZd i6YyqLg~2uEfDytFOvajLIKW3hHalQwr4d1kp8-sAa-g- tbK4jM6NggY7dmDNd7feVKY8~HMgJ4SHsgtVgsc5Xsk2J4QtQSR5 XBDWAuB2cmnfxtPeA8- 7GzqqiO6kiZYxBNOS17yx7GL4IKx06NCjd8fVQk2kVFPlYByPVww9 u7p0H~43wqYz3Y87jmsm8TT8h~NhPyrQve0SqVkZ6w &Key-Pair- Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Montalvo, R. E. (2011). Social media management. *International Journal of Management & Information Systems (IJMIS)*, 15(3), 91-96.
<https://www.clutejournals.com/index.php/IJMIS/article/view/4645/4734>

Mosquera, M. E. (2012). Los estudios organizacionales: un complemento para el estudio de la gestión social. *AD-minister*, (21), 117-133.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-02792012000200008

Mosquera, M. E. (2012). Los estudios organizacionales: un complemento para el estudio de la gestión social. *AD-minister*, (21), 117-133.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-02792012000200008

Muñoz, L. H. (2021) *Gestión de relaciones comunitarias y prevención de conflictos en el proyecto vial de pallasca (ANCASH)-MOLLEPATA (LA LIBERTAD)* [Tesis Posgrado, Universidad del Centro Perú]. Repositorio Digital. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7336>

Muñoz, L. H. (2021) *Gestión de relaciones comunitarias y prevención de conflictos en el proyecto vial de pallasca (ANCASH)-MOLLEPATA (LA LIBERTAD)* [Tesis Posgrado, Universidad del Centro Perú]. Repositorio Digital. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7336>

Naciones Unidas (2004), Un mundo más seguro: la responsabilidad que compartimos. Informe del grupo de Alto Nivel sobre las amenazas, los desafíos y el cambio, Nueva York, Naciones Unidas, A/59/565. https://www2.ohchr.org/spanish/bodies/hrcouncil/docs/gaA.59.565_Sp.pdf

Ojeda, L. (2021). *Proyecto Básico de remodelación de la conexión entre las carreteras AP-7, N-332 y CV-725, en Ondara, Alicante* [Tesis Pregrado, Universitat Politècnica de València]. <http://hdl.handle.net/10251/183585>

Orejón Fernández, S. (2021). *Los conflictos sociales y la negociación en las comunidades campesinas de Bambamarca–Región la Libertad* [Tesis Pregrado, Universidad Privada de Chiclayo]. Repositorio Digital. <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/1109>

Ortiz-Millán, G. (2015, mayo). Hermenéutica analógica, verdad y método. *Diánoia*, 60(74), 155-163. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-24502015000100008&lng=es&tlng=es

Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *La reinención del gobierno*. Buenos Aires: Paidós. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1192290>

Ramos-Galarza, C. (2020, 21 de octubre). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6.

- Regalado, J. (2021). *Eficacia del plan de relaciones comunitarias en la gestión de conflictos socioambientales en obras viales, caso: mejoramiento de la carretera Congacha-Cueva Blanca, región Lambayeque 2019* [Tesis Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio Digital. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4085>
- Rodríguez-Moya, E. (2019, enero). La Hermenéutica Gadameriana Como Síntesis Entre El Enfoque Cuantitativo Y Cualitativo en La Investigación Social. *Limite*, 14, 1–9.
- Sainz, J., & Becerra, M. (2003). Los conflictos por el agua en México. *Gaceta Ecológica*, (67), 61-68. <https://www.redalyc.org/pdf/539/53906705.pdf>
- Salvador, V. (2002). Discurso periodístico y gestión social de los conocimientos: algunas observaciones sobre la didacticidad. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, (28), 107-120. <https://raco.cat/index.php/Analisi/article/view/15105>
- Sanborn, C., & Dammert Bello, J. L. (2013). Perú: extracción de recursos naturales, desarrollo económico e inclusión social. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1103>
- Torres, M. V. T., & Correa, A. G. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, (44), 175-189. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27404409.pdf>
- Tozzi, J. (2011). A D&B spin-off for the Internet age. *Bloomberg Businessweek*, (4212), 48-49. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/014920639101700206>
- Valenzuela, H. (2018). *Consejos regionales de desarrollo sostenible y gestión social en minería como modelo de gestión social para la prevención de conflictos sociales* [Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital. <http://hdl.handle.net/10757/625959>

Weber, M. (2002). *Economía y sociedad*. Fondo de Cultura Económica.
<https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/08/max-weber-economia-y-sociedad.pdf>

Wittman D. 1979. How a war ends: a rational model approach. *J. Confl. Resolut.* 23(4):743–63.
<http://www.rochelleterman.com/ir/sites/default/files/wittman%201979.pdf>

Zwetsloot, G. I. (2003). From management systems to corporate social responsibility. *Journal of Business Ethics*, 44(2), 201-208.
<https://link.springer.com/article/10.1023/A:1023303917699>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de Variables

FUENTE: ELABORACION PROPIA

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Gestión Social	La variable gestión social, fue operacionalizada a través de las dimensiones: atención de solicitudes, atención de alertas y seguimiento a compromisos, los cuales son mecanismos utilizados en la gestión social de la Oficina de Diálogo y Gestión Social del MTC.	Atención de solicitudes	Atención oportuna	Encuesta	Cuestionario
			Forma de atención	Encuesta	Cuestionario
			Atención a grupos o comisiones	Encuesta	Cuestionario
		Atención de alertas	Comunicación asertiva de las alertas	Encuesta	Cuestionario
			Actuación por alertas por medios y redes	Encuesta	Cuestionario
		Seguimiento a compromisos	Forma del compromiso	Encuesta	Cuestionario
			Monitoreo del compromiso	Encuesta	Cuestionario
			Cumplimiento de compromiso	Encuesta	Cuestionario
		Prevención de conflictos	La variable prevención de conflictos, fue operacionalizada a través de las dimensiones: surgimiento del conflicto y escalamiento del conflicto	Surgimiento del conflicto	Aplicación de medida de escucha activa y lenguaje
Antepone intereses públicos a los suyos					
Escalamiento del conflicto	Promoción del dialogo			Encuesta	Cuestionario
	Evita toma de decisiones radicales				
Propuestas de solución	Planificación de soluciones			Encuesta	Cuestionario
	Presentación de propuestas a otra organización – gobierno central			Encuesta	Cuestionario

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Título de la investigación: Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿Existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Si existe relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>Según la ODGS – MTC. (2021), la gestión social es el conjunto de estrategias y actividades dirigidas a brindar condiciones sociales favorables para la ejecución de proyectos de inversión, dando lugar a una interacción con los actores involucrados a través de mecanismos de prevención como</p>	<p>Variable 1 (VI)</p> <p>Gestión Social</p> <p>Dimensión 1</p> <p>Dimensión 2</p> <p>Dimensión 3</p>	<p>*Enfoque cuantitativo</p> <p>*Alcance del estudio correlacional</p> <p>*Unidades de estudio</p> <p>*Población</p> <p>Habitantes de la región san Martín</p> <p>Muestra 101 hab.</p> <p>No probabilística de personas</p>
<p>Problema específico 1</p> <p>¿Existe relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021?</p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>Hipótesis específica 1</p> <p>Si existe relación entre la gestión de atención de solicitudes y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>atención de solicitudes, alertas tempranas y seguimiento a compromisos</p>	<p>Variable 2 (VD)</p> <p>Prevención de conflictos</p> <p>Dimensión 1</p> <p>Dimensión 2</p> <p>Dimensión 3</p>	<p>*Técnicas e instrumentos de recolección</p> <p>Cuestionario</p> <p>*Proceso y análisis de la información</p>
<p>Problema específico 2</p> <p>¿Existe relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar la relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>Hipótesis específica 2</p> <p>Si existe relación entre la atención de alertas tempranas y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>			

<p>Problema específico 3</p> <p>¿Existe relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar la relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 3</p> <p>Si existe relación entre el monitoreo del cumplimiento de los compromisos y la prevención de conflictos en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021</p>	<p>según Mendiá, I. & Areizaga, M. (Inédito), la prevención de conflictos son diversas acciones realizadas a corto, mediano y largo plazo para evitar el surgimiento de un conflicto entre partes enfrentadas, o en caso de producirse evitar el escalamiento a una situación de violencia.</p>		
---	---	---	---	--	--

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN SOCIAL Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

UCV

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: “Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021”. Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre _____ Mujer _____

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	4	3	2	1

GESTIÓN SOCIAL	T A	A	I	D	T D
DIMENSIÓN: Atención de solicitudes	5	4	3	2	1
1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha atendido oportunamente las solicitudes de información sobre el estado de las carreteras.					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha atendido en el plazo establecido las solicitudes sobre intervención en las carreteras					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha atendido las solicitudes de reunión sobre conflictos en las carreteras ya sean virtuales o presenciales					
4. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha atendido solicitudes de comunicación directa o trabajo en conjunto con comisiones de civiles dirigentes o con otras comisiones de autoridades					
DIMENSIÓN: Atención de alertas					

1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha tenido la iniciativa de comunicación con aquellos que han reportado alertas					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha actuado ante el conocimiento de denuncias públicas sobre alertas que se han presentado por medios de comunicación					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ante el conocimiento por redes sociales de alertas ha tenido la iniciativa realizar actos a favor del conflicto					
DIMENSIÓN: Seguimiento de compromisos	T A	A	I	D	T D
	5	4	3	2	1
Cumplimiento de las condiciones pactadas					
1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha asumido compromisos para atender las demandas de forma oportuna evitando que se genere un conflicto.					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha realizado el monitoreo de los compromisos asumidos para la solución o prevención de conflictos para las carreteras					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento de compromisos para mejorar la situación de conflictos sobre las carreteras.					
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS	T A	A	I	D	T D
DIMENSIÓN: Surgimiento del conflicto	4	3	2	1	0
1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, realiza escucha activa y mantiene el lenguaje respetuoso ante las diferentes opiniones respecto a posibles conflictos con las carreteras					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, no antepone sus intereses políticos y económicos en las comunicaciones iniciales por la advertencia de la generación de un conflicto por las carreteras					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, mantiene una data objetiva de las posiciones a favor y en contra en las mesas de dialogo para la prevención de conflicto por las carreteras					
DIMENSIÓN: Escalamiento del conflicto					
1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región					

San Martín 2021, promueve la comunicación y dialogo ante la alerta de la presencia de algún conflicto por las carreteras					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha mantenido control de la generación de un conflicto en carretera para evitar su gravedad a fin de proteger los derechos de los ciudadanos					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha evitado tomar decisiones radicales ante la generación de un conflicto de carreteras					
4. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha mantenido la organización del personal necesario para atender un conflicto de carretera en caso genere de forma intempestiva					
DIMENSIÓN: Propuestas de solución					
1. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ante el riesgo de un conflicto de carreteras ha planificado posibles soluciones					
2. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha ejecutado alguna propuesta de solución planificada para un conflicto de carreteras					
3. En su opinión el Gobierno Nacional en la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada – Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021, ha presentado propuestas de soluciones al gobierno central para conflictos de carretera en su localidad, para que sirva de apoyo a nivel nacional.					

Anexo 4. Certificados de validez de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN SOCIAL

Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido oportunamente las solicitudes de información sobre el estado de las carreteras.	X		X		X		
2	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido en el plazo establecido las solicitudes sobre intervención en las carreteras	X		X		X		
3	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido las solicitudes de reunión sobre conflictos en las carreteras ya sean virtuales o presenciales	X		X		X		
4	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido solicitudes de comunicación directa o trabajo en conjunto con comisiones de civiles dirigentes o con otras comisiones de autoridades	X		X		X		
DIMENSIÓN: Atención de alertas								
5	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha tenido la iniciativa de comunicación con aquellos que han reportado alertas	X		X		X		
6	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha actuado ante el conocimiento de denuncias públicas sobre alertas que se han presentado por medios de comunicación	X		X		X		
7	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el conocimiento por redes sociales de alertas ha tenido la iniciativa realizar actos a favor del conflicto	X		X		X		
DIMENSIÓN: Seguimiento de compromisos								
8	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha asumido compromisos para atender las demandas de forma oportuna evitando que se genere un conflicto.	X		X		X		

9	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha realizado el monitoreo de los compromisos asumidos para la solución o prevención de conflictos para las carreteras	X		X		X		
10	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento de compromisos para mejorar la situación de conflictos sobre las carreteras.	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
PREVENCIÓN DE CONFLICTOS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, realiza escucha activa y mantiene el lenguaje respetuoso ante las diferentes opiniones respecto a posibles conflictos con las carreteras	X		X		X		
2	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, no antepone sus intereses políticos y económicos en las comunicaciones iniciales por la advertencia de la generación de un conflicto por las carreteras	X		X		X		
3	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, mantiene una data objetiva de las posiciones a favor y en contra en las mesas de dialogo para la prevención de conflicto por las carreteras	X		X		X		
DIMENSIÓN: Escalamiento del conflicto								
4	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, promueve la comunicación y dialogo ante la alerta de la presencia de algún conflicto por las carreteras	X		X		X		
5	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido control de la generación de un conflicto en carretera para evitar su gravedad a fin de proteger los derechos de los ciudadanos	X		X		X		
6	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha evitado tomar decisiones radicales ante la generación de un conflicto de carreteras	x		x		x		
7	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido la organización del personal necesario para atender un conflicto de carretera en caso genere de forma intempestiva	x		x		x		
DIMENSIÓN: Propuestas de solución								
8	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el riesgo de un conflicto de carreteras ha planificado posibles soluciones	X		X		X		
9	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha ejecutado alguna propuesta de solución planificada para un conflicto de carreteras	X		X		X		
10	En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha presentado propuestas de soluciones al gobierno central para conflictos de carretera en su localidad, para que sirva de apoyo a nivel nacional.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Casazola Cruz Osvaldo Daniel **DNI:** 40081695

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 31 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

Anexos 5. Datos de los encuestados

	NOMBRE	CORREO/TELEFONO
1	José Antonio Caro Meléndez	Jacarom2@hotmail.com
2	Angela Chumpitaz Diaz	Angela.cumpitaz@gmail.com
3	Elvis Montenegro García	942057586
4	Esther Santoyo Diaz	Essadiesther@gmail.com
5	Jhordan Diaz Diaz	990579654
6	Joel Sánchez Vallejos	jsanczv@gmail.com
7	Juan Sánchez Roque	sanchezroquej1@gmail.com
8	Agustín Diaz Diaz	99089263
9	Bernabé Santoyo Diaz	xm4ry6_25x@hotmail.com
10	Dany Aricely Pérez Ventura	990420321
11	Vanesa Santos Arias	Vanesantos11@gmail.com
12	Jhon Richard Borja Ramos	jorybora@gmail.com
13	Werner Bartra Padilla	Wernergustavobartrapadilla256@gmail.com
14	Katy Ramírez Orduña	Katyra1802@gmail.com
15	Fiorela Herrera Conde	fiorelaherrerac@gmail.com
16	Gustavo Bustamante Hurtado	Gustavobus.hu@gmail.com
17	Cesar Rengifo	cesarrengifo@yahoo.es
18	José Luis Luzquiños Sánchez	jluzquinos@pcm.gob.pe
19	Frank Loyola	frankoyola@gmail.com
20	Bernabe Gatica Chujutalli	gaticalawyer@gmail.com
21	Eric Alberca Seijas	Pablo_1582@hotmail.com
22	James Guiop Puertas	Guiopj94@gmail.com
23	Juan Urbina	Juanto102587@gmail.com
24	Jose Pamo Castillo	josepamo@hotmail.com
25	Edgar Campos Rosales	Campos_edgard@hotmail.com
26	Renzo Murrieta	renmurrieta@gmail.com

27	Patricia La Fuente	Patricialff0102@gmail.com
28	Fiorela Sánchez Salazar	hotelhelenaq@ yahoo.com
29	Amparo Espinoza Cáceres	Amparitoec35@gmail.com
30	Yousi Salas Soto	salassotoyousi@gmail.com
31	Magaly López Medina	magalylopezm@hotmail.com
32	Carlos Olivares Rebatta	colivaresrebatta@gmail.com
33	Willy Cárdenas Lorenzo	6wcardenas@gmail.com
34	Víctor Carruitero	victororlandocaruitero@gmail.com
35	María Cuba García	Elenita_16_35@totmail.com
36	Favio Vélez Vargas	Fvelezvargas1@gmail.com
37	Jesús García Lozano	Jegaloz11@gmail.com
38	Antonio Silva Santiesteban	antoniosilvasantiesteban@gmail.com
39	Lidia Quispe León	985105266
40	Ronald de la Cruz Farfán	991361001
41	Lucia Alvan Cáceres	miryamalvacaceres@gmail.com
42	Dante Quenaya Buiza	dantequebuiza@gmail.com
43	Barragan Gallegos Rosa Altemira	rosabg123@hotmail.com
44	Barrientos Ñuflo Angelica Maria	angelica-delos_angeles@hotmail.com
45	Delgado Quintana Mirtha Dina	namadelg@yahoo.es
46	Diaz Ponce Rosa Del Pilar	rosadelpilar_diaz@hotmail.com
47	Flores Valverde Jane Elisa	janelisha@hotmail.com
48	Fonseca Ayllón Verónica Beatriz	vfonseca@pucp.edu.pe
50	Escudero Piñeiro Olga Eliana	olguitaeliana@hotmail.com
51	Carrillo Valverde Sandy Beatriz	ale_2995@hotmail.com
52	Boyer Carrera Monica Ivonne	monicaboyer64@gmail.com
53	Vasquez Ancon Ulianov	ulianov_avocat@hotmail.com
54	Vasquez Barreto Erika Del Pilar	erika.vasquez.barreto@gmail.com
55	Zevallos Bejar Russell	russellze@hotmail.com
56	Zevallos Tarazona Jessica Magaly	libuechi@hotmail.com

57	Turpo Hinostrza Giovana Salome	giovanaturpo@gmail.com
58	Ugarte Gonzales Jenny	jenny.ugarte@pucp.edu.pe
59	Silva Meneses Julio Cesar	jcsilvam@pucp.pe
60	Tabraj Morales Amelia Claudia	claudiatabrajm@hotmail.com

Anexos 6. Tablas y gráficos descriptivos

ANALISIS DE CONFIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	60

Como el alfa de Cronbach = 0.912 indica que el instrumento 1 es confiable.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	60

Como el alfa de Cronbach = 0.817 indica que el instrumento 2 es confiable.

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido oportunamente las solicitudes de información sobre el estado de las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	6,7	6,7	
	A veces	40	66,7	66,7	
	Casi siempre	7	11,7	11,7	
	Siempre	9	15,0	15,0	
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido en el plazo establecido las solicitudes sobre intervención en las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	34	56,7	56,7	61,7
	A veces	13	21,7	21,7	83,3
	Casi siempre	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido las solicitudes de reunión sobre conflictos en las carreteras ya sean virtuales o presenciales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	22	36,7	36,7	36,7
	A veces	9	15,0	15,0	51,7
	Casi siempre	24	40,0	40,0	91,7
	Siempre	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido solicitudes de comunicación directa o trabajo en conjunto con comisiones de civiles dirigentes o con otras comisiones de autoridades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	22	36,7	36,7	38,4
	A veces	12	20,0	20,0	58,4
	Casi siempre	21	35,0	35,0	93,4
	Siempre	4	6,7	6,7	100,1
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha tenido la iniciativa de comunicación con aquellos que han reportado alertas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	6	10,0	10,0	20,0
	A veces	21	35,0	35,0	55,0
	Casi siempre	21	35,0	35,0	90,0
	Siempre	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha actuado ante el conocimiento de denuncias públicas sobre alertas que se han presentado por medios de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	23	38,3	38,3	40,0
	A veces	20	33,3	33,3	73,3
	Casi siempre	8	13,3	13,3	86,6
	Siempre	8	13,3	13,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el conocimiento por redes sociales de alertas ha tenido la iniciativa realizar actos a favor del conflicto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	Casi nunca	16	26,7	26,7	28,3
	A veces	17	28,3	28,3	56,7
	Casi siempre	18	30,0	30,0	86,7
	Siempre	8	13,3	13,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha asumido compromisos para atender las demandas de forma oportuna evitando que genere un conflicto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	15	25,0	25,0	25,0
	A veces	15	25,0	25,0	50,0
	Casi siempre	16	26,7	26,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha realizado monitoreo de los compromisos asumidos para la solución o prevención de conflictos para las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	17	28,3	28,3	28,3
	A veces	22	36,7	36,7	65,0
	Casi siempre	16	26,7	26,7	91,7
	Siempre	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento de compromisos
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento d

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	11,7	11,7	11,7
	Casi nunca	20	33,3	33,3	45,0
	A veces	24	40,0	40,0	85,0
	Casi siempre	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, realiza escucha activa y mantiene el lenguaje respetuoso ante las diferentes opiniones respecto a posibles conflictos con las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	23,3	23,3	
	Casi nunca	9	15,0	15,0	
	A veces	32	53,3	53,3	
	Casi siempre	5	8,3	8,3	
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, no antepone intereses políticos y económicos en las comunicaciones iniciales por la advertencia de la generación de un conflicto por las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	
	Nunca	8	13,3	13,3	
	Casi nunca	19	31,7	31,7	
	A veces	16	26,7	26,7	
	Casi siempre	16	26,7	26,7	
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, mantiene una data objetiva de las posiciones a favor y en contra en las mesas de dialogo para la prevención de conflicto por las carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	1,7
	Nunca	7	11,7	11,7	13,4
	Casi nunca	17	28,3	28,3	41,7
	A veces	24	40,0	40,0	81,7
	Casi siempre	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, promueve comunicación y dialogo ante la alerta de la presencia de algún conflicto por carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	1,7
	Nunca	14	23,3	23,3	25,0
	Casi nunca	16	26,7	26,7	51,7
	A veces	16	26,7	26,7	78,3
	Casi siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido control de la generación de un conflicto en carretera para evitar su gravedad fin de proteger los derechos de los ciudadanos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	1,7
	Nunca	11	18,3	18,3	20,0
	Casi nunca	16	26,7	26,7	46,7
	A veces	24	40,0	40,0	86,7
	Casi siempre	8	13,3	13,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha evitado tomar decisiones radicales ante la generación de un conflicto de carreteras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	,00	1	1,7	1,7	1,7
	Nunca	11	18,3	18,3	20,0
	Casi nunca	7	11,7	11,7	31,7
	A veces	23	38,3	38,3	70,0
	Casi siempre	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido la organización del personal necesario para atender un conflicto de carretera en caso genere de forma intempestiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	31,7	31,7	31,7
	Casi nunca	9	15,0	15,0	46,7
	A veces	19	31,7	31,7	78,3
	Casi siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el riesgo de un conflicto de carreteras ha planificado posibles soluciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	18,3	18,3	18,3
	Casi nunca	8	13,3	13,3	31,7
	A veces	24	40,0	40,0	71,7
	Casi siempre	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha ejecutado a propuesta de solución planificada para un conflicto de carreteras

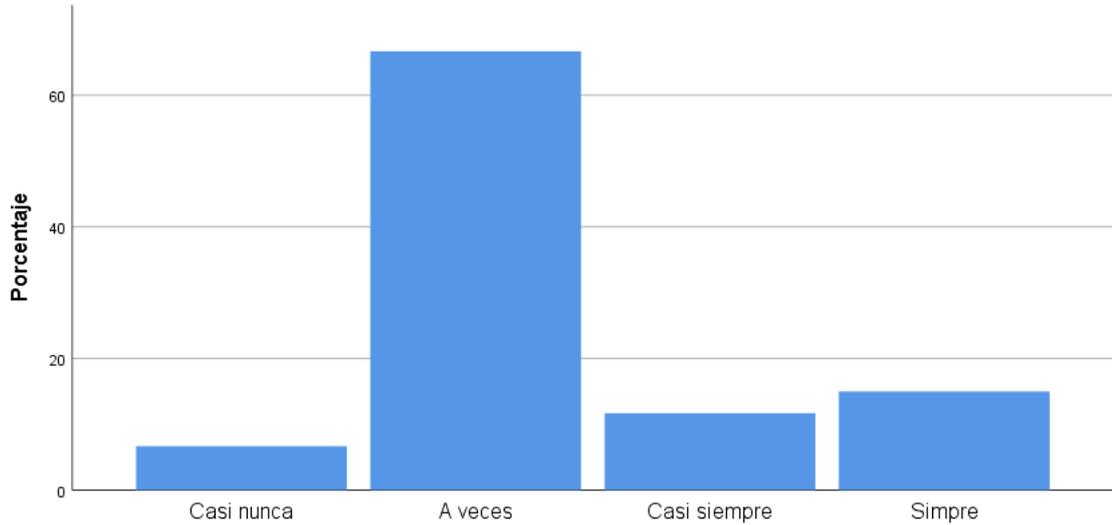
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcen acumul
Válido	Nunca	8	13,3	13,3	
	Casi nunca	12	20,0	20,0	
	A veces	35	58,3	58,3	
	Casi siempre	5	8,3	8,3	
	Total	60	100,0	100,0	

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha presenta propuestas de soluciones al gobierno central para conflictos de carretera (localidad, para que sirva de apoyo a nivel nacional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcen acumul
Válido	Nunca	13	21,7	21,7	
	Casi nunca	10	16,7	16,7	
	A veces	36	60,0	60,0	
	Casi siempre	1	1,7	1,7	
	Total	60	100,0	100,0	

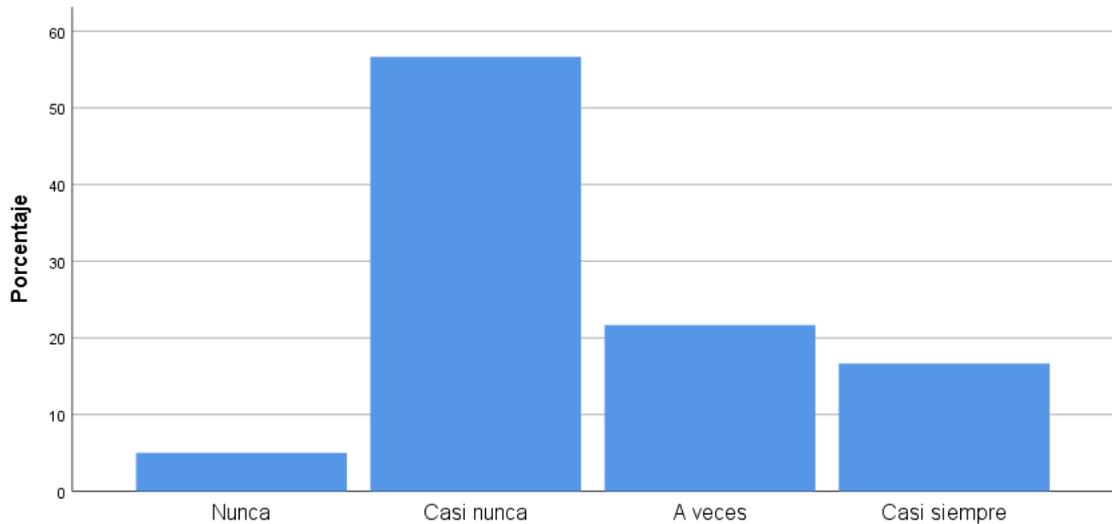
Gráfico de barras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido oportunamente las solicitudes de información sobre el estado de las carreteras.



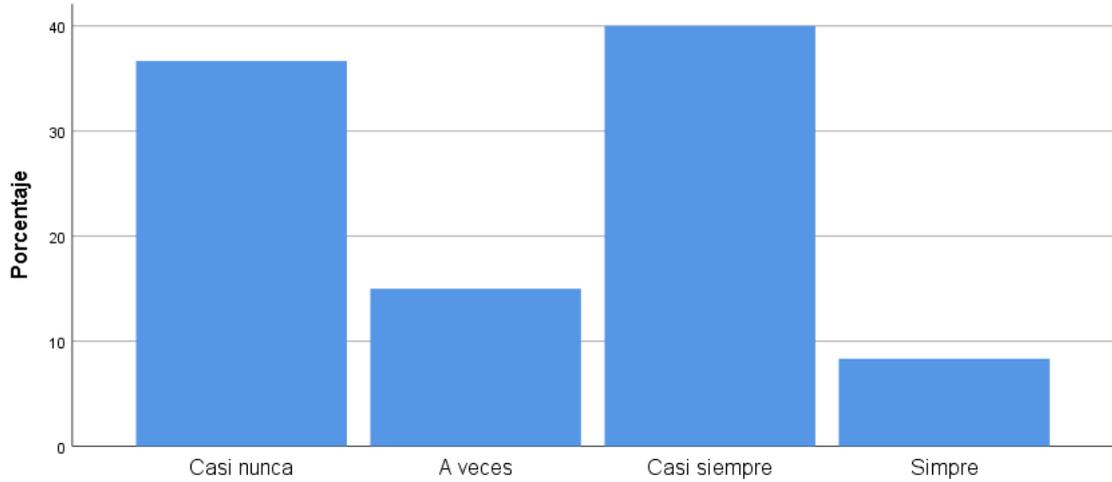
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido oportunamente las solicitudes de información sobre el estado de las carreteras.

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido en el plazo establecido las solicitudes sobre intervención en las carreteras



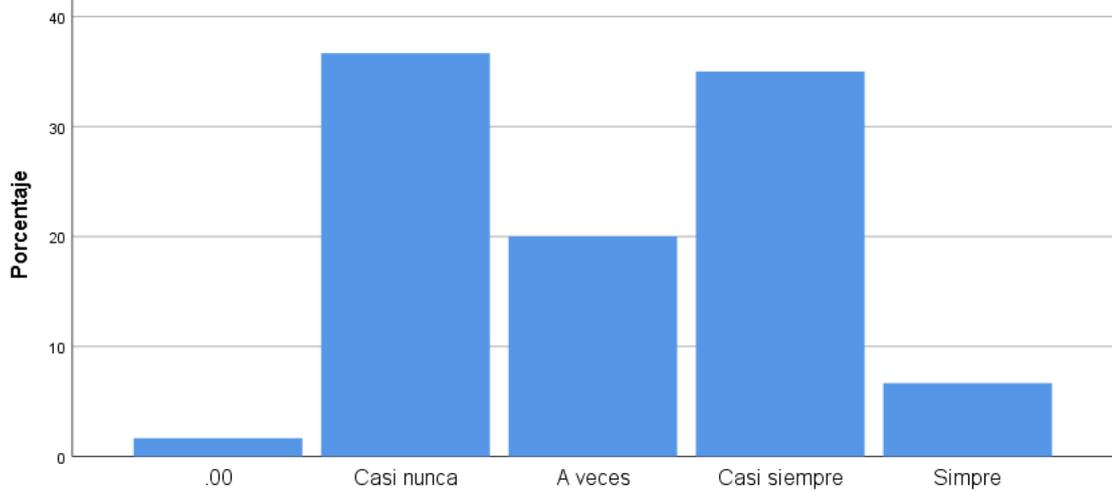
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido en el plazo establecido las solicitudes sobre intervención en las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido las solicitudes de reunión sobre conflictos en las carreteras ya sean virtuales o presenciales



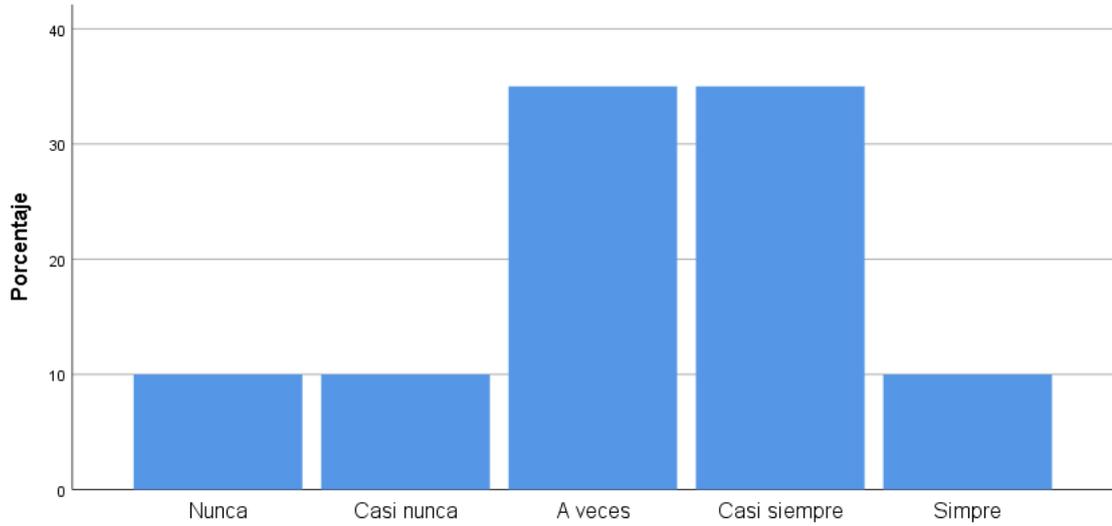
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido las solicitudes de reunión sobre conflictos en las carreteras ya sean virtuales o presenciales

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido solicitudes de comunicación directa o trabajo en conjunto con comisiones de civiles dirigentes o con otras comisiones de autoridades



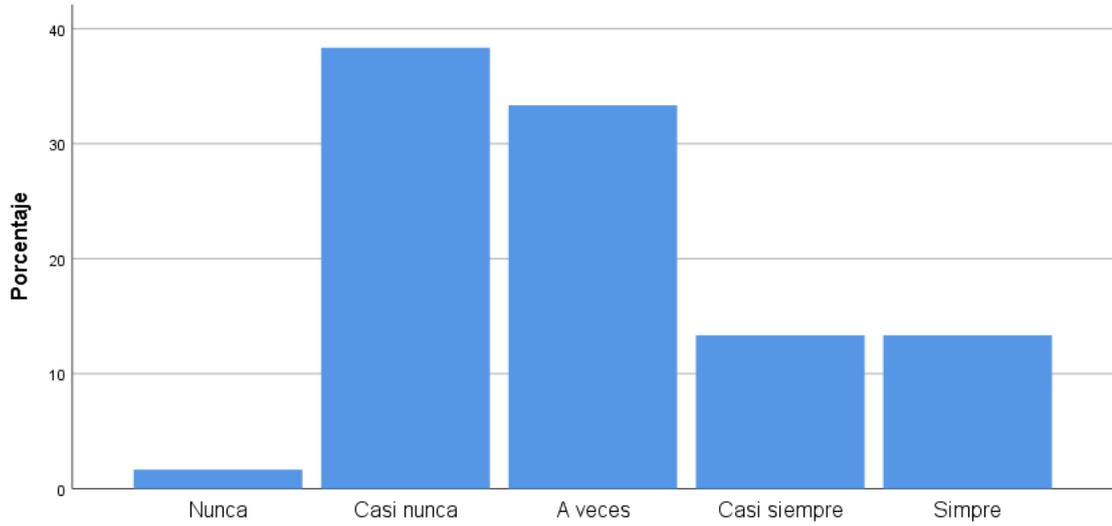
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha atendido solicitudes de comunicación directa o trabajo en conjunto con comisiones de civiles dirigentes o con otras comisiones de autoridades

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha tenido la iniciativa de comunicación con aquellos que han reportado alertas



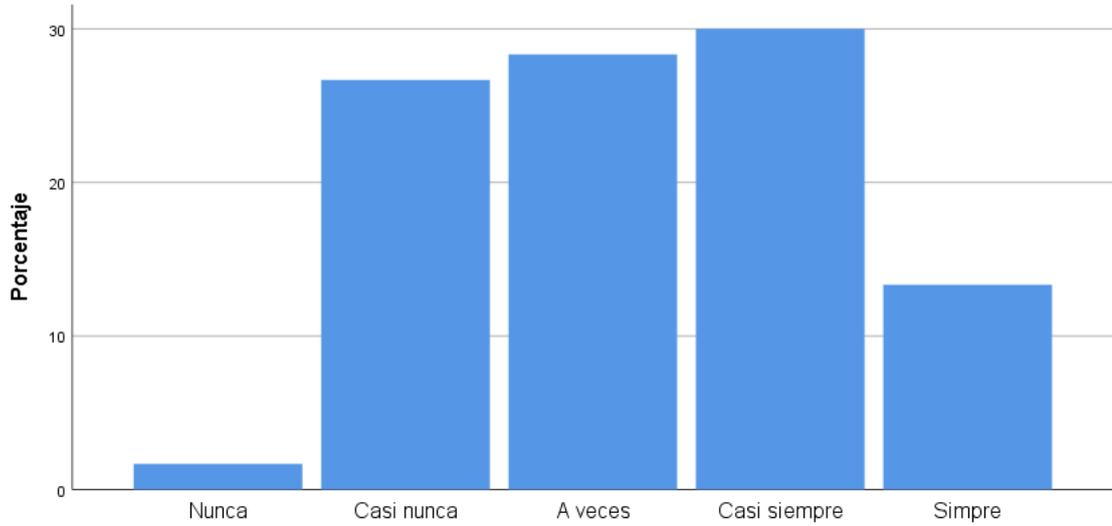
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha tenido la iniciativa de comunicación con aquellos que han reportado alertas

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha actuado ante el conocimiento de denuncias públicas sobre alertas que se han presentado por medios de comunicación



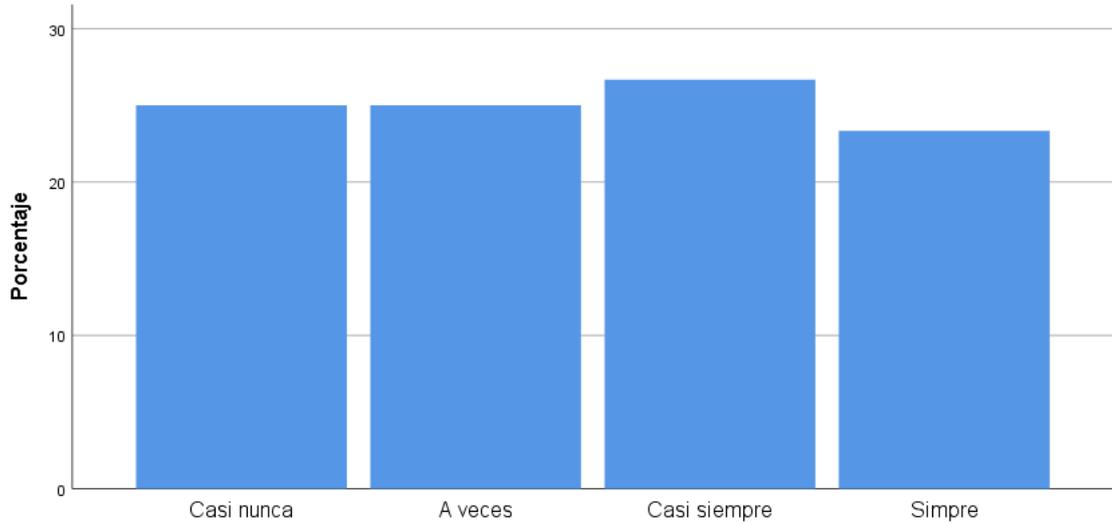
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha actuado ante el conocimiento de denuncias públicas sobre alertas que se han presentado por medios de comunicación

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el conocimiento por redes sociales de alertas ha tenido la iniciativa realizar actos a favor del conflicto



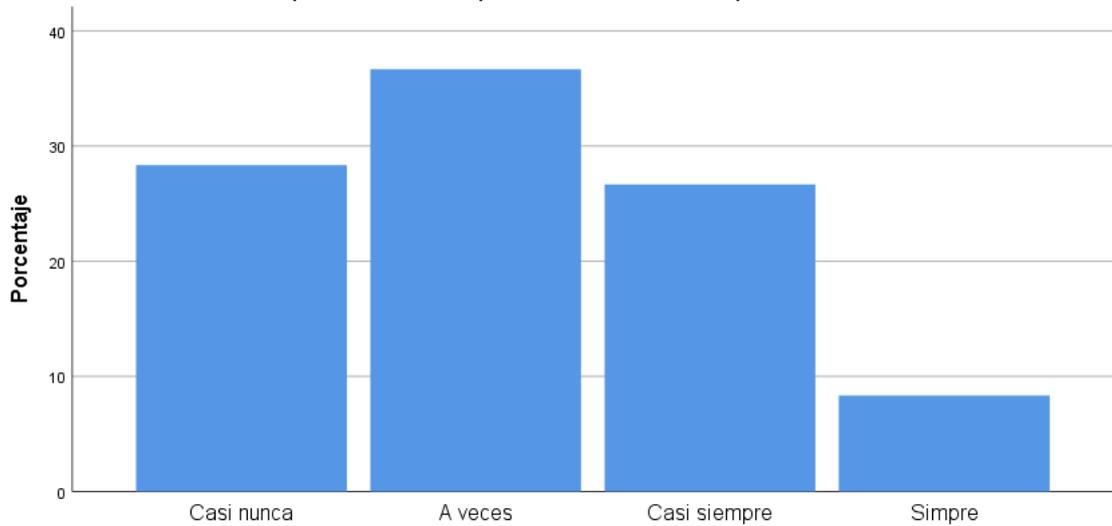
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el conocimiento por redes sociales de alertas ha tenido la iniciativa realizar actos a favor del conflicto

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha asumido compromisos para atender las demandas de forma oportuna evitando que se genere un conflicto.



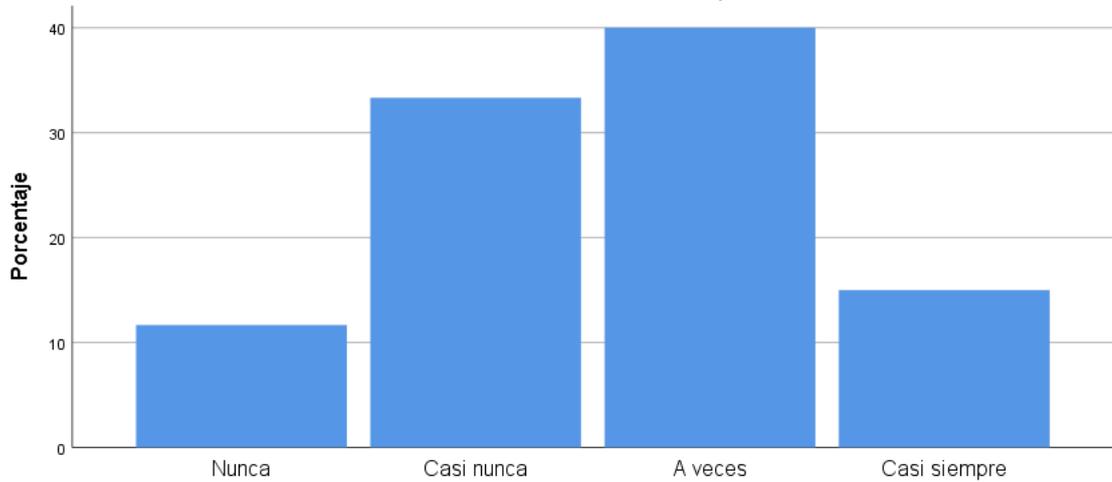
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha asumido compromisos para atender las demandas de forma oportuna evitando que se genere un conflicto.

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha realizado el monitoreo de los compromisos asumidos para la solución o prevención de conflictos para las carreteras



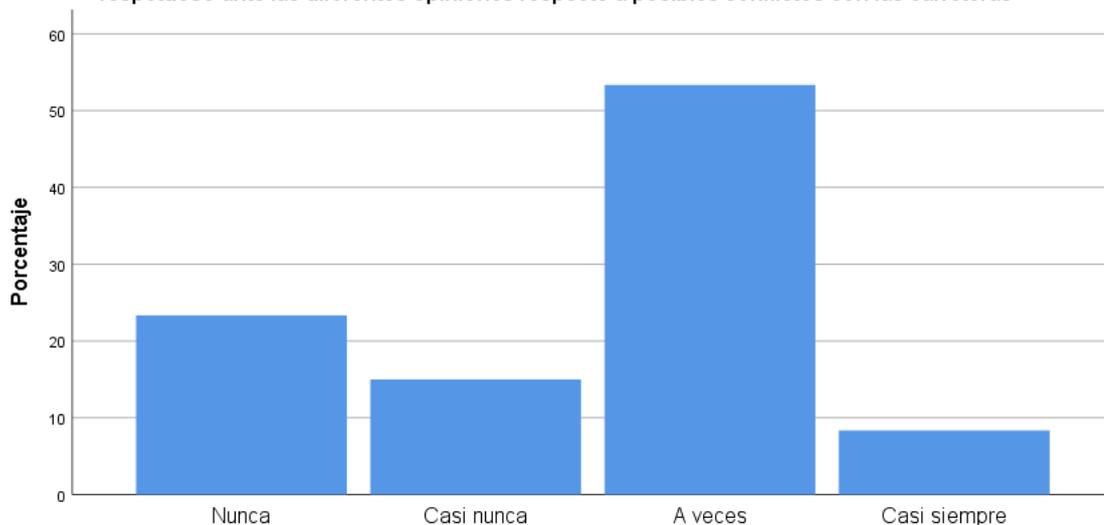
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha realizado el monitoreo de los compromisos asumidos para la solución o prevención de conflictos para las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento de compromisos
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento d



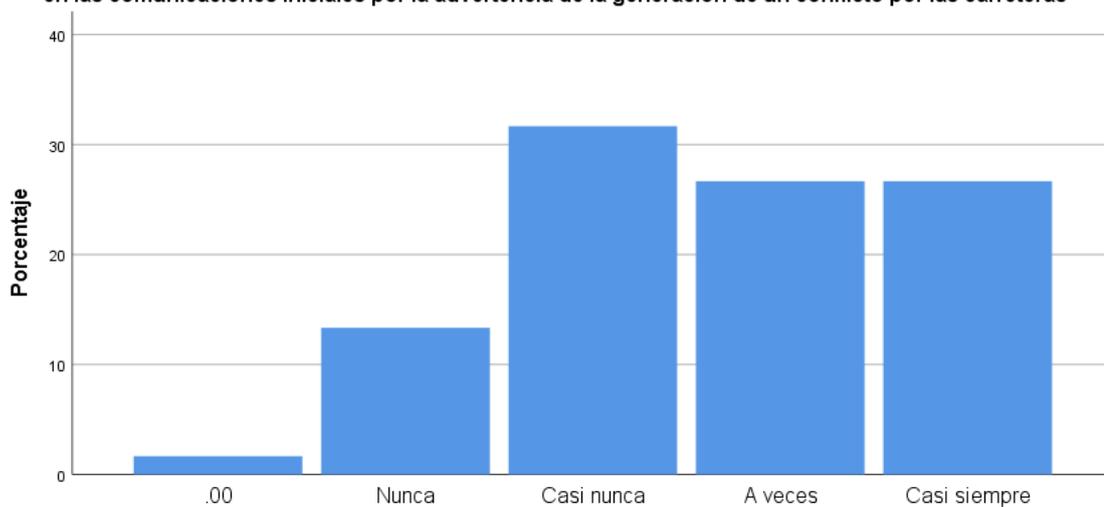
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento de compromisos
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, tiene la conformidad de la ciudadanía sobre el cumplimiento d

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, realiza escucha activa y mantiene el lenguaje respetuoso ante las diferentes opiniones respecto a posibles conflictos con las carreteras



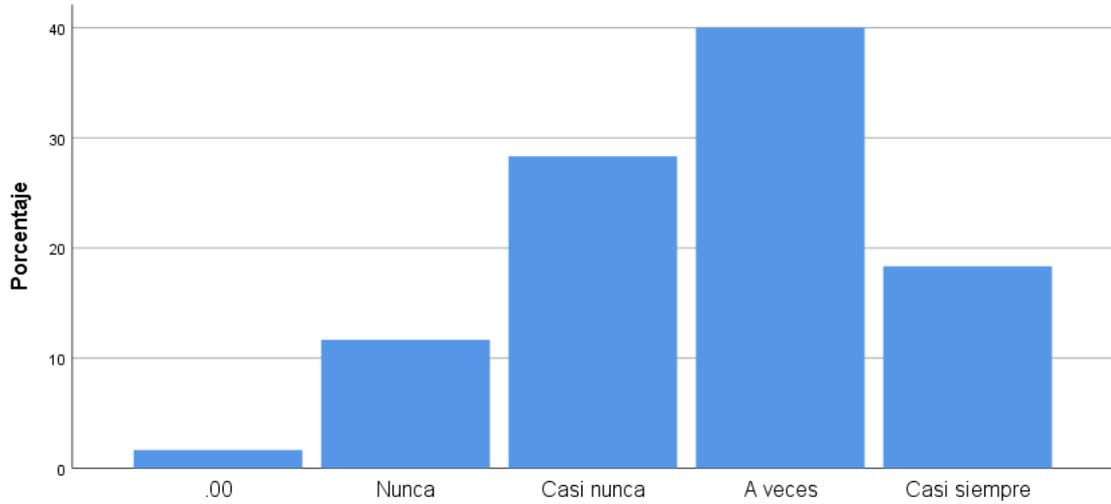
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, realiza escucha activa y mantiene el lenguaje respetuoso ante las diferentes opiniones respecto a posibles conflictos con las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, no antepone sus intereses políticos y económicos en las comunicaciones iniciales por la advertencia de la generación de un conflicto por las carreteras



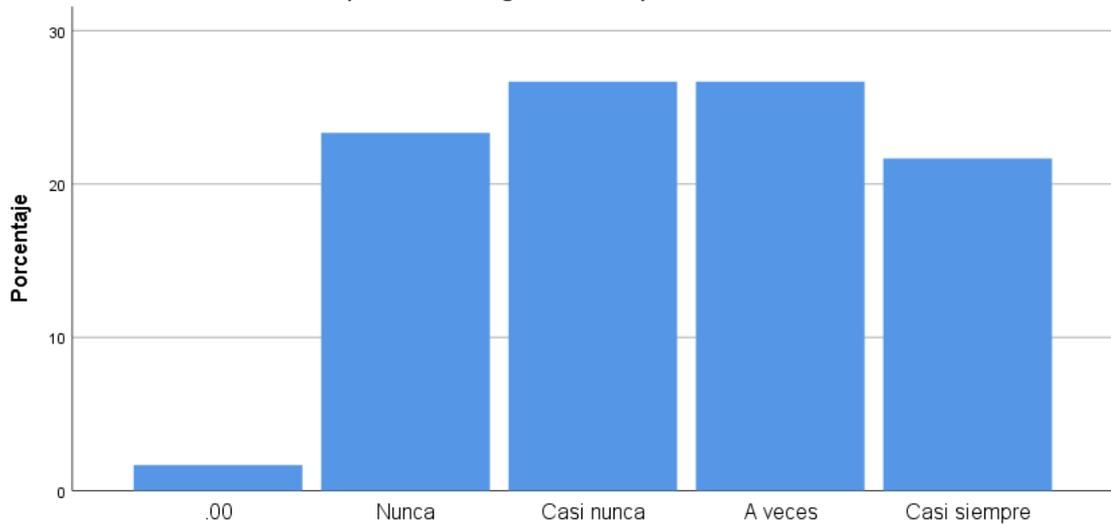
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, no antepone sus intereses políticos y económicos en las comunicaciones iniciales por la advertencia de la generación de un conflicto por las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, mantiene una data objetiva de las posiciones a favor y en contra en las mesas de dialogo para la prevención de conflicto por las carreteras



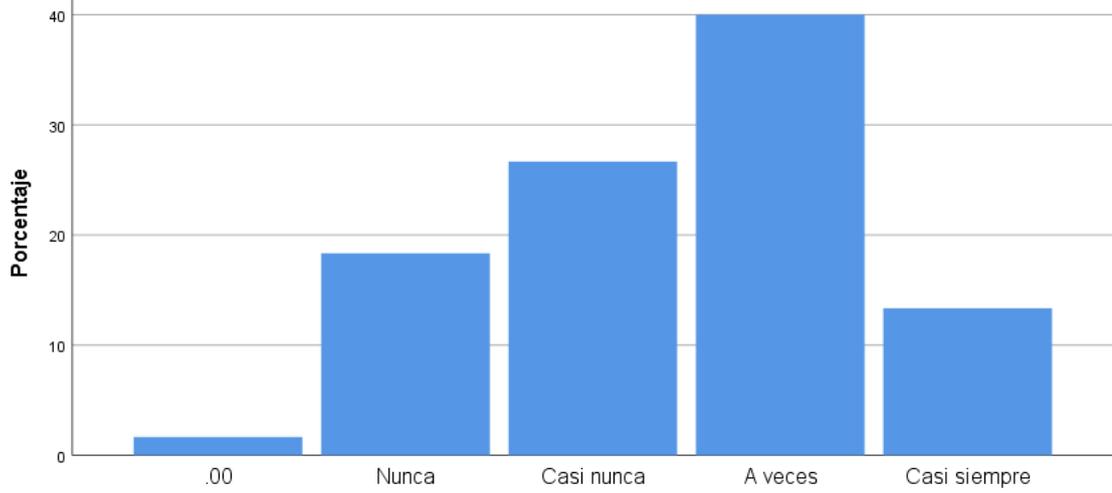
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, mantiene una data objetiva de las posiciones a favor y en contra en las mesas de dialogo para la prevención de conflicto por las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, promueve la comunicación y dialogo ante la alerta de la presencia de algún conflicto por las carreteras



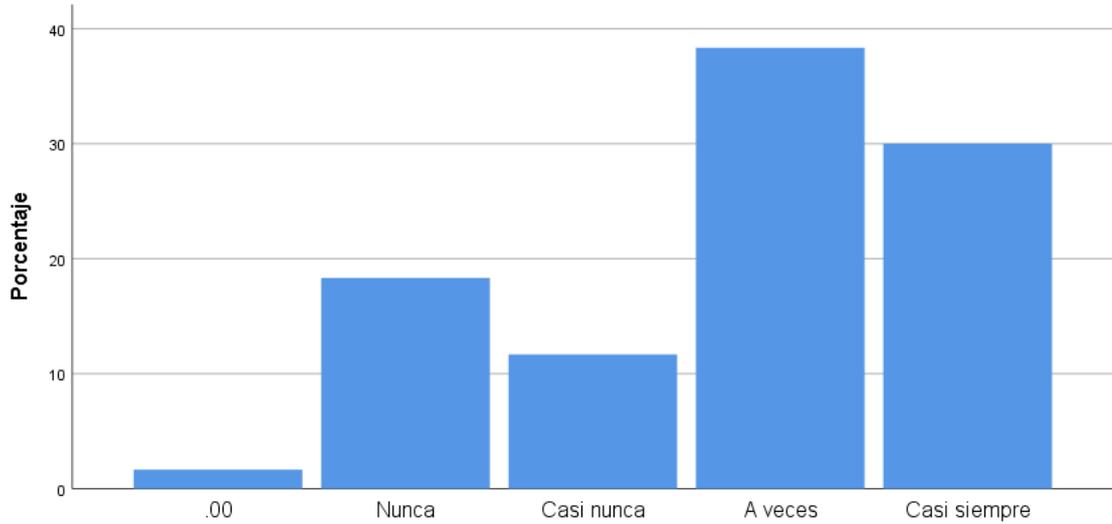
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, promueve la comunicación y dialogo ante la alerta de la presencia de algún conflicto por las carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido control de la generación de un conflicto en carretera para evitar su gravedad a fin de proteger los derechos de los ciudadanos



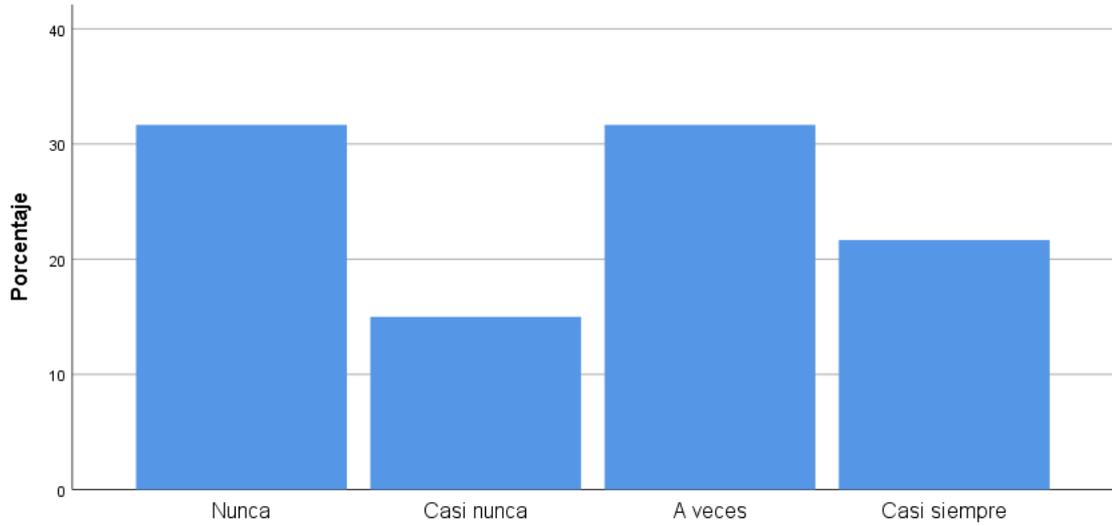
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido control de la generación de un conflicto en carretera para evitar su gravedad a fin de proteger los derechos de los ciudadanos

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha evitado tomar decisiones radicales ante la generación de un conflicto de carreteras



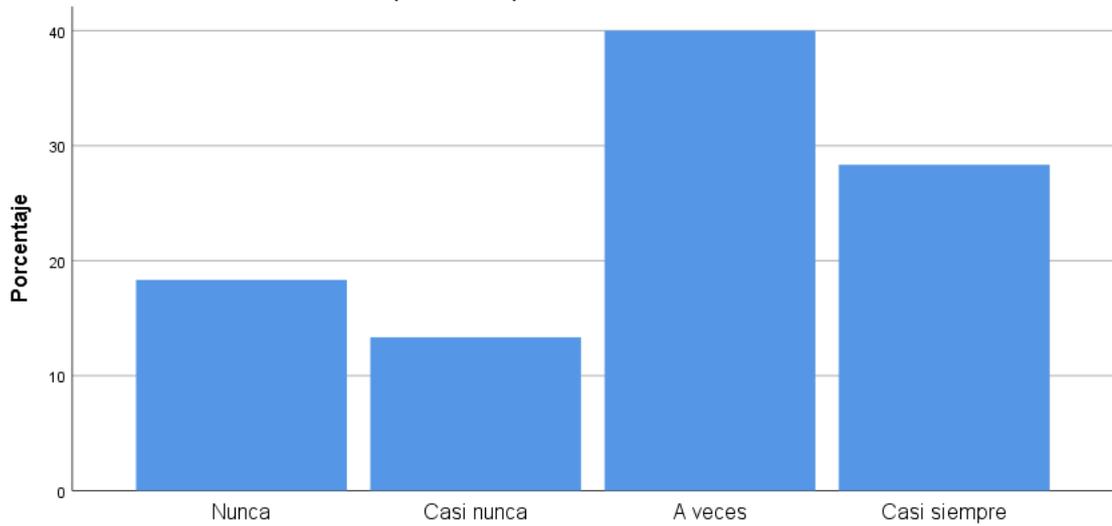
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha evitado tomar decisiones radicales ante la generación de un conflicto de carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido la organización del personal necesario para atender un conflicto de carretera en caso genere de forma intempestiva



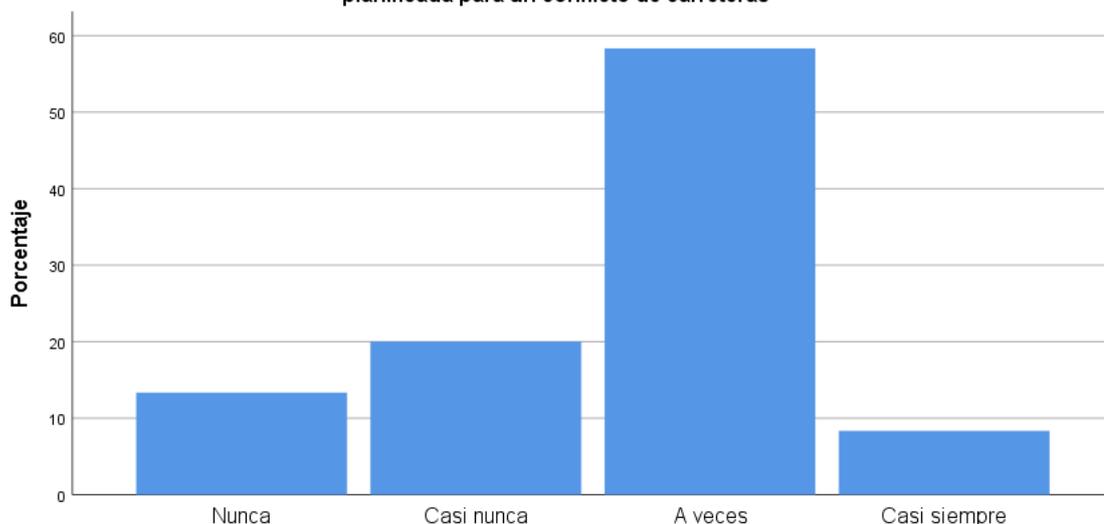
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha mantenido la organización del personal necesario para atender un conflicto de carretera en caso genere de forma intempestiva

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el riesgo de un conflicto de carreteras ha planificado posibles soluciones



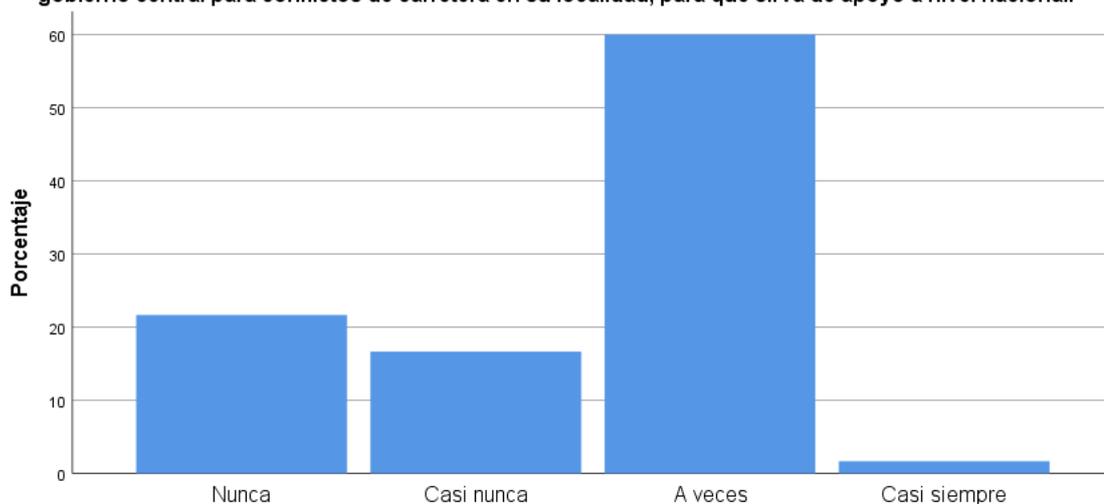
En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ante el riesgo de un conflicto de carreteras ha planificado posibles soluciones

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha ejecutado alguna propuesta de solución planificada para un conflicto de carreteras



En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha ejecutado alguna propuesta de solución planificada para un conflicto de carreteras

En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha presentado propuestas de soluciones al gobierno central para conflictos de carretera en su localidad, para que sirva de apoyo a nivel nacional.



En su opinión el Gobierno Nacional en la región San Martín, ha presentado propuestas de soluciones al gobierno central para conflictos de carretera en su localidad, para que sirva de apoyo a nivel nacional.

Anexo 7. Autorización para aplicar instrumento



Sr:
TULIO CESAR ARANA PASCO
DIRECTOR DE LA OFICINA DE DIALOGO Y GESTIÓN SOCIAL
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Jr. Zorritos N° 1203 - Lima

Lima.-

Yo, Mirelly Genit Ticona Celis, identificada con DNI: No 00799283, Código de alumna No 7002730554, con domicilio en Calle Pablo de Olavide N° 523 - Callao. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que estando cursando la maestría en GESTIÓN PÚBLICA, en la Universidad César Vallejo, Filial Callao, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su institución, mi tema es “**Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021**”, para obtener el grado de Maestra en Gestión Pública .

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Callao, 22 de noviembre del 2022.



Abog. Mirelly Genit Ticona Celis
Código alumna: 7002730554

Datos del Expediente STD



Datos Generales

Asunto AUTORIZACION DE DATO PARA TRABAJO DE INVESTIGACION-TESIS
Fecha de Creación 23/11/2022 08:44
Expediente E-519593-2022
Tipo de Documento SOLICITUD
Número de Documento S/N
Procedimiento
Remitente TICONA CELIS MIRELLY GENIT
Área Responsable OFICINA DE DIALOGO Y GESTION SOCIAL
Usuario Responsable ARANA PASCO TULIO CESAR
Observación Final
Observacion del Expediente

Movimientos del Expediente



Fecha de Ingreso	Fecha de Atención	Unidad de Organización	Estado
23/11/2022 08:44	23/11/2022 08:44	PLATAFORMA OAC - MESA DE PARTES VIRTUAL	DERIVADO
23/11/2022 08:44	23/11/2022 08:45	PLATAFORMA OAC - MESA DE PARTES VIRTUAL	DERIVADO
23/11/2022 08:45	23/11/2022 08:45	OFICINA DE DIALOGO Y GESTION SOCIAL	POR RECIBIR

Anexo 8. Consentimiento informado



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021

Investigadora: Ticona Celis, Mirelly Genit

Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021", cuyo objetivo es determinar la relación entre la Gestión social de la Oficina de Diálogo del MTC y la prevención de conflictos de la Carretera Rodríguez de Mendoza La Calzada Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín 2021. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la institución Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Describir el impacto del problema de la investigación.

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a fin de atender los proyectos del sector con una mirada social, en el mes de marzo del 2019 creo la Oficina de Diálogo y Gestión Social, la cual es la competente para tratar temas de prevención, gestión y solución de controversias, diferencias y conflictos sociales; a través de herramientas o técnicas propias a esta finalidad, como liderar la ejecución de los procesos de negociación, diálogo, mediación, entre otros, en el ámbito sectorial. (ROF MTC, 2019, Art. 93), sin embargo, a la fecha no se visualizado un desarrollo que tenga injerencia en la efectividad de la resolución de conflicto.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la región San Martín con los usuarios de la institución MTC. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



* Obligatorio a partir de los 18 años

[Handwritten signature]

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Ticona Celis, Mirelly Genit, email: mirellyta8@hotmail.com; y Docente asesor: Dr. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz, email: Ocasazola@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

*** Cada autorización se ha evidenciado con los correos entregados y números de DNI que ya se adjuntan en una relación.**

PD.

La data evidenciada, se verifica con cada docente de aula, no se anexa en el producto de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Social para la prevención de conflictos en carreteras del Gobierno Nacional – Región San Martín 2021", cuyo autor es TICONA CELIS MIRELLY GENIT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695 ORCID: 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 09- 01-2023 15:48:51

Código documento Trilce: TRI - 0515201