



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Riesgo psicosocial y desempeño laboral en la Red de  
Salud San Juan de Lurigancho, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Selena Lourdes Huarac López

**ASESOR:**

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

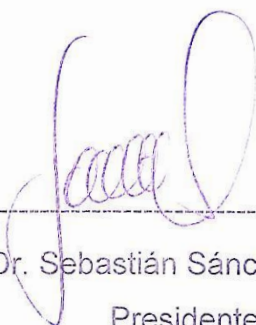
**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ-2017**



Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Presidente



Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres  
Secretario



Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por ser mi principal guía, por darme la fuerza, perseverancia y paciencia, para salir adelante y lograr alcanzar esta meta.

A mis padres, por darme la vida, gracias por mostrarme el camino correcto y guiarme por él.

A mi amado esposo Luis, por su apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

**Agradecimiento**

A mi asesora de tesis, Dra. Maritza Guzmán Meza por su paciencia, orientación y dedicación, quien con su experiencia y motivación ha logrado que culminen satisfactoriamente mis estudios.

### Declaración de autenticidad

Yo, Selena Lourdes Huarac López, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Riesgo psicosocial y desempeño laboral en la Red de Salud San Juan de Lurigancho, 2016**”, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 23 de junio del 2017



---

Selena Lourdes Huarac López

DNI: 40617244

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública, presentó el trabajo de investigación denominado: Riesgo psicosocial y desempeño laboral en la Red de Salud San Juan de Lurigancho, 2016. La investigación tuvo la finalidad de determinar la relación que existe entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral entre el personal de la Red de Salud San Juan de Lurigancho - 2016.

La presente investigación fue dividida en siete capítulos: El capítulo I, consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1 Variables	38
2.2 Operacionalización de variables	38
2.3 Metodología	39
2.4 Tipos de estudio	39
2.5 Diseño	40
2.6 Población, muestra y muestreo	41
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8 Métodos de análisis de datos	45

2.9 Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	47
3.1 Resultados descriptivos	48
3.1.1 Resultado de la variable riesgo psicosocial	48
3.1.2 Resultado de la dimensión características de la tarea	49
3.1.3 Resultado de la dimensión características de la organización	50
3.1.4 Resultado de la dimensión características del empleo	51
3.1.5 Resultado de la variable desempeño laboral	52
3.1.6 Resultado de la dimensión desempeño en el desarrollo de tareas	53
3.1.7 Resultado de la dimensión desempeño contextual	54
3.1.8 Resultado de la dimensión desempeño organizacional	55
3.2 Tablas cruzadas de las variables de estudio	56
3.2.1 Tablas cruzadas para riesgo psicosocial y desempeño laboral	56
3.2.2 Tablas cruzadas para las características de la tarea y desempeño laboral	57
3.2.3 Tablas cruzadas para las características de la organización y desempeño laboral	58
3.2.4 Tablas cruzadas para las características del empleo y desempeño laboral	59
3.3 Prueba de correlación de hipótesis	60
3.3.1 Correlación de la hipótesis general	60
3.3.2 Correlación de la primera hipótesis específica	61
3.3.3 Correlación de la segunda hipótesis específica	62
3.3.4 Correlación de la tercera hipótesis específica	63
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73



VIII. APÉNDICES	78
Apéndice A. Matriz de consistencia	79
Apéndice B. Artículo científico	81
Apéndice C. Cuestionario	89
Apéndice D. Prueba piloto de la fiabilidad de instrumentos	92
Apéndice E. Niveles y/o rangos	96
Apéndice F. Validación de instrumentos	104

## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable riesgo psicosocial	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	38
Tabla 3. Población de estudio	41
Tabla 4. Muestra de estudio	41
Tabla 5. Validación por juicio de expertos de la variable riesgo psicosocial	44
Tabla 6. Validación de juicio de expertos de la variable desempeño laboral	44
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de la variable riesgo psicosocial	45
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la variable desempeño laboral	45
Tabla 9. Resultado de la variable riesgo psicosocial	48
Tabla 10. Resultado de la dimensión características de la tarea	49
Tabla 11. Resultado de la dimensión características de la organización	50
Tabla 12. Resultado de la dimensión características del empleo	51
Tabla 13. Resultado de la variable desempeño laboral	52
Tabla 14. Resultado de la dimensión desempeño en el desarrollo de tareas	53
Tabla 15. Resultado de la dimensión desempeño contextual	54
Tabla 16. Resultado de la dimensión desempeño organizacional	55
Tabla 17. Tablas cruzadas para riesgo psicosocial y desempeño laboral	56
Tabla 18. Tablas cruzadas para las características de la tarea y desempeño laboral	57
Tabla 19. Tablas cruzadas para las características de la organización y desempeño laboral	58
Tabla 20. Tablas cruzadas para las características del empleo y desempeño laboral	59
Tabla 21. Correlación de la hipótesis general	60
Tabla 22. Correlación de la primera hipótesis específica	61
Tabla 23. Correlación de la segunda hipótesis específica	62
Tabla 24. Correlación de la tercera hipótesis específica	63

## Lista de figuras

Figura 1. Resultado de la variable riesgo psicosocial	48
Figura 2. Resultado de la dimensión características de la tarea	49
Figura 3. Resultado de la dimensión características de la organización	50
Figura 4. Resultado de la dimensión características del empleo	51
Figura 5. Resultado de la variable desempeño laboral	52
Figura 6. Resultado de la dimensión desempeño en el desarrollo de tareas	53
Figura 7. Resultado de la dimensión desempeño contextual	54
Figura 8. Resultado de la dimensión desempeño organizacional	55
Figura 9. Resultados cruzados para riesgo psicosocial y desempeño laboral	56
Figura 10. Resultados cruzados para características de la tarea y desempeño laboral	57
Figura 11. Resultados cruzados para características de la organización y desempeño laboral	58
Figura 12. Resultados cruzados para características del empleo y desempeño laboral	59

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el riesgo psicosocial y el desempeño laboral en la Red de Salud San Juan de Lurigancho 2016. La población de estudio fue constituida por 181 trabajadores de la Red de Salud de San Juan de Lurigancho; cuya muestra fue 123 trabajadores

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, nivel correlacional y diseño no experimental. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta con su instrumento el cuestionario. La fiabilidad de la variable riesgo psicosocial fue 0.991 y de la variable desempeño laboral alcanzó el valor de 0.992.

Concluyendo que existe relación directa entre el riesgo psicosocial y el desempeño laboral en la Red de Salud San Juan de Lurigancho 2016., con un valor  $p = 0.000$ . ( $p < 0.05$ , Rho Spearman 0.998,). Asimismo, se estableció que el riesgo psicosocial alcanzó el nivel medio en un 55.3% y el desempeño laboral un nivel medio para el 47.2% de encuestados.

**Palabras clave:** Riesgo psicosocial, desempeño laboral

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between psychosocial risk and work performance in the San Juan de Lurigancho Health Network 2016. The study population consisted of 181 workers from the San Juan de Lurigancho Health Network; whose sample was 123 workers

The research had a quantitative approach, descriptive type, correlation level and non-experimental design. The technique for collecting data was the survey with its instrument the questionnaire. The reliability of the variable psychosocial risk was 0.991y and the variable labor performance reached the value of 0.992.

Concluding that there is a direct relationship between psychosocial risk and work performance in the Health Network San Juan de Lurigancho 2016, with a value of  $p = 0.000$ . ( $P < 0.05$ , Rho Spearman 0.998). Likewise, it was established that psychosocial risk reached the mean level by 55.3% and work performance an average level for 47.2% of respondents.

**Key words:** Psychosocial risk, work performance