



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Plan de Desarrollo para la Implementación del operador Económico
Autorizado (OEA) en la Agencia de Aduana ATCA Operadores Aduaneros
SAC Tumbes 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Cordova Prado, Sheylla (orcid.org/0000-0002-9179-7881)

Lopez del Rosario, Gibson Edhuar (orcid.org/0000-0001-6992-2642)

ASESOR:

Mag. Infante Takey, Henry Ernesto, (orcid.org/0000-0003-4798-3991)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por colmar de bendición cada día y dejar lograr este objetivo en mi vida A mis padres, por ser el pilar fundamental en mi vida, por su incondicional apoyo que me brindan todos los días y por haberme inculcado los valores de la disciplina y persistencia.

Agradecimiento

Le doy gracias a Dios por guiarme a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, bendecirme para realizar un sueño anhelado.

Expreso mi agradecimiento a la empresa, por haberme permitido realizar el trabajo de investigación en sus instalaciones y brindarme todas las facilidades del caso.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación:	11
3.1.1 Tipo de investigación:	11
3.1.2 Diseño de investigación:	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.3.1. Población:	13
3.3.2. Muestra:.....	14
3.3.3. Muestreo:.....	14
3.3.4. Unidad de análisis:.....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1: Valoración de la variable independiente plan de desarrollo en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.	18
Tabla 2: Valoración de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.	19
Tabla 3: Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión seguridad de la variable implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.	20
Tabla 4: Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión garantía de la variable implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.	21
Tabla 5: Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión confiabilidad de la variable implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.....	22
Tabla 6: Correlación de la variable plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.....	23
Tabla 7: Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión seguridad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.....	24

Tabla 8: Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión garantía de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.....25

Tabla 9: Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión confiabilidad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.....26

Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022, la investigación es básica, con enfoque cuantitativo, el nivel es correlacional, no experimental; la población es de 82 participantes, siendo la muestra de 68 colaboradores quienes se les aplicó un cuestionario de 24 preguntas, validados mediante la técnica de juicio de expertos, luego se inició con la recolección, tabulación y codificación de los datos obtenidos mediante los cuestionarios y con ayuda del Software SPSS se diseñaron tablas de frecuencia; los resultado del presente estudio se demuestra que la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores, para conocer la escala diagnostica de la variable plan de desarrollo el 16.2 % (11) de los colaboradores manifestaron baja; el 83,80 % (57) mencionaron medio, es decir que existe un porcentaje menor que considera que el plan de desarrollo de la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad en materia de importación y exportación, así mismo un gran número manifiesta que dicho plan de desarrollo es claro y precisos para el desarrollo de la empresa y la atención de los clientes que conforma esta empresa; se concluye que existe una relación directa y significativa la prueba de Pearson es de 0,368 y su significancia es de 0,002, es decir es menor al coeficiente de 0,05, por lo que se aprueba la hipótesis general.

Palabras Clave: Plan de desarrollo, agencia de aduanas, certificación OEA

Abstract

The objective of this study is to determine the relationship between the development plan and the implementation of the certification (OEA) in the customs agency ATCA operarios aduaneros S.A.C. 2022, the research is basic, with a quantitative approach, the level is correlational, not experimental; the population is 82 participants, being the sample of 68 collaborators who were applied a questionnaire of 24 questions, validated through the expert judgment technique, then began with the collection, tabulation and coding of the data obtained through the questionnaires and with the help of the SPSS Software, frequency tables were designed; The results of this study show that the customs agency ATCA customs operators S.A.C., with the survey that was applied to the workers, to know the diagnostic scale of the development plan variable, 16.2% (11) of the collaborators expressed low; 83.80% (57) mentioned medium, that is, there is a smaller percentage that considers that the development plan of the customs agency ATCA operarios aduaneros S.A.C. It is not adequate, it does not conform to reality in terms of import and export, likewise a large number state that said development plan is clear and precise for the development of the company and the attention of the clients that make up this company ; It is concluded that there is a direct and significant relationship, the Pearson test is 0.368 and its significance is 0.002, that is, it is less than the coefficient of 0.05, so the general hypothesis is approved.

Keywords: Development plan, customs agency, OEA certification

I. INTRODUCCIÓN

El asunto de globalización ha dado lugar a un incremento significativo del comercio exterior a lo largo del tiempo; éste es ahora la principal fuerza motriz de la economía de un país. El comercio internacional es esencial para la prosperidad de las naciones en el ámbito económico; produce un flujo constante de transacciones entre diferentes organizaciones de todo el mundo, estimulando el crecimiento financiero de muchos países y formando alianzas económicas. La otra cara de la moneda, ya que esta extensión del comercio también conlleva un mayor riesgo de contrabando, falsificación y otras dificultades.

Dado el auge del comercio internacional, son necesarias estrategias que avalen la seguridad y la ayuda de las empresas que realizan operaciones comerciales en el extranjero. La certificación OEA es clave para ofrecer a las empresas una forma sencilla y de confianza de dar a conocer sus bienes en el mercado mundial, así como para simplificar los procesos aduaneros.

El fundamento de la certificación OEA procede de la exigencia de aceptar planes que avalen la seguridad de las actividades y procedimientos de las organizaciones de comercio exterior, recompensándolas en forma de control y simplificación de sus operaciones, lo que se traduce en un mayor potencial de crecimiento para las empresas y prosperidad para las personas.

Para obtener la certificación, los operadores de comercio exterior, incluidos importadores, exportadores, agentes de aduanas, transportistas, almacenistas y puertos, deben solicitarla al Servicio utilizando formularios y documentos a través de una resolución aduanera.

EE.UU. puso en marcha un programa OEA en el año 2001, en un esfuerzo por incorporar métodos aduaneros para reforzar la seguridad colindante en la lucha contra el contrabando.

Desde 2014, 57 países -entre ellos Estados Unidos, la UE, Corea, Japón, China, México, Brasil y Canadá- han implantado un programa de Operador Económico Autorizado de distinto alcance en la cadena logística. Esta certificación establece

una estrecha relación entre los programas OEA de estos países a través de Acuerdos de Reconocimiento Mutuo (ARM). Este pacto no sólo permite a las aduanas de ambos países crear flujos bilaterales con alta seguridad y certidumbre, sino que también otorga a los operadores OEA beneficios que les dan ventaja sobre aquellos que no forman parte del programa.

En 2008, Perú adoptó la Ley General de Aduanas, aprobada por el Decreto Legislativo 1053, que introdujo el concepto de "Operador Económico Autorizado". Posteriormente, en abril de 2009, la SUNAT llegó a un acuerdo con la Organización Mundial de Aduanas para poner en marcha el Marco SAFE (Framework for Secure Trade, 2009).

Teniendo en cuenta los párrafo precedente en la parte introductoria de las variables independiente y dependiente como es: "Plan de desarrollo" y "Implementación de la certificación (OEA)", se lleva al planteamiento del problema general: ¿Cuál es la relación del plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?, teniendo como problema específico: P₁: ¿Cuál es la relación del plan de desarrollo en la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?; P₂: ¿Cuál es la relación del plan de desarrollo en la garantía para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?; P₃: ¿Cuál es la relación del plan de desarrollo en la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?.

La justificación teórica de este estudio radica en su objetivo de conocer las ventajas de la certificación OEA para la consecución de los objetivos de los operadores de la agencia de aduanas ATCA S.A.C. en 2022. Además, la justificación práctica es minimizar los procedimientos administrativos relacionados con las exportaciones, ofreciendo a los clientes condiciones adecuadas para los procesos de importación-exportación y simplificando los procedimientos administrativos, con el fin de cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible. Adicionalmente, la justificación metodológica se basa en seguir los lineamientos de la SUNAT, lo que permitirá un mayor control. La teoría del comercio exterior y la economía serán de gran pertinencia para las variables en estudio. Los objetivos se determinarán a través de

la creación de materiales de recolección de datos, los cuales permitirán medir la variable independiente y dependiente.

El objetivo general: Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; desagregándose los siguientes objetivos específicos: O₁: Analizar la relación entre el plan de desarrollo y la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; O₂: Describir la relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; O₃: Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

También, se consideró como Hipótesis general H_i Existe relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; considerando una hipótesis nula como es H₀: No Existe relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; hipótesis específicas: H₁: Existe relación entre el plan de desarrollo y la seguridad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; H₂: : Existe relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; H₃: : Existe relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

II. MARCO TEÓRICO

En el presente estudio se analizará diferentes tesis, artículos científicos, publicaciones que tengan que ver con las variables de estudio:

Según Hughes (2017), en su tesis de máster centrada en las posibles implicaciones de la certificación OEA en las operaciones logísticas de una empresa exportadora internacional, se empleó la investigación cualitativa. El objetivo de este estudio era ilustrar que el gobierno debería evaluar los procesos actuales de cualquier solicitante de certificación, ajustarlos después a los criterios del programa OEA y evaluar cómo cumplían con el programa. La tesis concluyó que es esencial tener bien definidas las cuestiones de seguridad y confianza y propuso que se realizara un estudio cuantitativo para evaluar las ventajas monetarias de la certificación OEA.

Marroquín (2017) realizó un estudio con el propósito de promover estrategias utilizadas en el procedimiento de importaciones y aranceles. La investigación utilizó lineamiento de ingeniería lógica y el técnico narrativo para determinar los pasos necesarios. Para garantizar el buen funcionamiento del proceso, se crearon nuevos ciclos internos que se ajustaban a los requisitos de los directores. Esto permitió a la organización Sertobar tener una mejor correspondencia en su progresión.

Naufal & Solano (2017) presentaron su idea de los Administradores Financieros Aprobados en Colombia". Su objetivo fue diferenciar la frecuencia de administradores bancarios aceptados en el misterioso ambiente comercial de Colombia. Sugirieron el método de la entrevista como la técnica para identificar las características claves de la certificación OEA. La obtención del estatus de OEA puede considerarse como una ventaja para la empresa, ya que proporciona la garantía de las normas de seguridad para los gobiernos, aportando reconocimiento en el país de destino, y en función del desarrollo de conexiones y vínculos comerciales.

Farfán y Hernández (2018) propusieron como el objetivo era ilustrar cómo las aduanas de Hubemar pueden beneficiarse de la certificación Operador Económico Autorizado y cómo ésta puede contribuir a establecer normas de calidad en el mercado negro. La importancia de obtener la acreditación OEA, ya que se ajusta a

la normativa vigente y a los beneficios que puede aportar a medio y largo plazo en lo que respecta a las normas de calidad.

Adicionalmente, el estudio de Blanco (2019) sobre administrador monetario para gobiernos autónomos metropolitanos rústicos. Su objetivo primordial es establecer un proceso de implementación fue transparente, ilustrativo y exploratorio con un enfoque cuantitativo. En general, la ejecución de la Certificación es una prueba crítica para cualquier entidad, pero su correcta aplicación mejorará el intercambio de mercancías entre las naciones, y socorrerá a renovar el perfil de las aduanas como un contribuyente integral.

La Organización Mundial de Aduanas (OMA, 2019) publicó el Compendio de Operador Económico Autorizado (OEA) con el fin de reconocer los programas de OEA y las regulaciones aduaneras que algunos países han implementado. Esta investigación se realizó analizando registros internos y fuentes abiertas, así como consultando a los miembros. El Compendio consta de información relativa a 30 programas distintos en 56 países. Lograr la compatibilidad entre estos programas y el reconocimiento mutuo puede considerarse como un esfuerzo para simplificar y uniformizar los procedimientos aduaneros, contribuyendo así a la causa de la facilitación del comercio.

Deceno & Romero (2020) plantearon "La Certificación OEA (Operador Económico Autorizado) como una herramienta de la serie de enlaces en importaciones en el Perú, periodo 2013 - 2018". El programa de Certificación OEA es un acompañamiento que otorga ventajas en los ciclos del enlace de coordinaciones en importaciones en el Perú, en el periodo 2013 al 2018. La investigación reveló que la Certificación OEA ofrece ventajas como la administración rápida y competente de los ciclos a través de normas organizadas en cargo y seguridad; además, brinda confiabilidad al incrementar la competitividad dentro del mercado internacional de negocios, así como beneficios de 17 organizaciones estatales, seguridad, asesoría y versatilidad en vigilancia, gestores y examen de circunstancias. También está estrechamente relacionado con el tipo de Michael Porter, ya que aporta un beneficio dentro del mercado empresarial global.

Deza et al. (2019) realizaron un estudio de investigación en su tesis de máster cuyo objetivo era explorar las ventajas de la certificación OEA y su efecto en la cadena de suministro. Esta investigación fue de tipo mixto descriptivo y aplicado ya que se esforzó por resolver una problemática. Se utilizó como referencia el modelo metodológico de Davis (2013). Los hallazgos de este trabajo revelaron que los importadores son conscientes de la relevancia de la certificación, sin embargo, consideran que se deben mejorar las condiciones para que sea rentable obtenerla. Se recomienda formar a todos los empresarios en la obtención de la certificación para que sean conscientes de los beneficios a los que podrían acceder.

En la propuesta de Díaz (2019) indica que es sistema especulativo una investigación deductiva. El objetivo general establecer la correlación entre el OEA y la intensidad de la organización aduanera AUSA S.A. en el año 2019, la cual se observó que es de 0.914, soportado en la tabla de coeficientes. Esto implica que el gestor financiero aprobado es razonable inferir que con el OEA aprobado, la organización AUSA ADUANAS SA experimenta un aumento en la intensidad debido a la mayor satisfacción del cliente.

Montero & Santa Cruz (2017) plantean la propuesta como objetivo principal de este esfuerzo es obtener un resultado positivo de la acreditación OEA, que pretende garantizar un sistema seguro dentro de la cadena de suministro global. Para alcanzar este objetivo se utilizan los componentes del Marco SAFE. Además, la certificación OEA busca proteger a quienes participan en el comercio internacional, y 49 organizaciones de nuestro país ya la han obtenido de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

En su estudio "Examen de las Ventajas de la Certificación de Operador Económico Autorizado (OEA) en las Importaciones Marítimas del Callao en el 2019", Deza, Malqui y Torre (2019) tienen como objetivo determinar las ventajas de la Certificación OEA (OEA) y su efecto en la Gestión de la Cadena de Suministro para su requisito de maestría. Su investigación consta de un diseño mixto no experimental y una población a estudiar de 11,607 importadores. Los transportistas grandes y medianos de Perú, que están certificados como Operadores Económicos Autorizados (OEA), comprenden la importancia de esta certificación, ya que los

costes y riesgos de la acreditación por la SUNAT son demasiado elevados para los volúmenes de importación.

Para respaldar esta investigación, expondremos los fundamentos y definiciones de las ideas y temas de estudio, por ejemplo: qué es el comercio internacional, operadores económicos cualificados, seguridad para llevar a cabo la acreditación, garantía y fiabilidad de la aplicación de la acreditación de operadores económicos cualificados:

La variable independiente: Weinberger (2009, p. 33) define el plan de desarrollo como un documento que se compone de forma sucinta, explícita y sin complicaciones, y que nace del procedimiento de planificación; es inmensamente valioso en la dirección de una empresa, ya que esboza los objetivos que deben alcanzarse y las tareas cotidianas que deben llevarse a cabo para conseguirlos.

Como explican Ademan y Arbaiza (2015, p. 21), el documento de presentación de una empresa describe sus productos, servicios y todos los componentes que intervienen en sus operaciones, incluidas la planificación y las fuentes de financiación.

Díaz, J. (2009, pág. 15) informa que la creación e implantación de un supermercado en Jaén es factible, en base a la investigación realizada. Se concluye que esta propuesta podría ser viable ya que existe una demanda insatisfecha de productos alimenticios básicos de la canasta familiar, de amplio consumo para todas las personas, y que existe la necesidad de un negocio de este tipo en la ciudad.

Zorita (2015, p. 23) afirma que un plan de negocio es una valoración de una oportunidad de negocio, que incluye una evaluación de su potencial, y la formulación de las técnicas y planes necesarios para transformar la oportunidad en una empresa práctica.

Las dimensiones para la variable independiente son:

Con base en Bustillo (2014), el comercio internacional o exterior puede considerarse como el intercambio de bienes y servicios a cambio de dinero u otro tipo de contraprestación, pero el punto principal que lo distingue de otras formas de

comercio es que se realiza entre dos o más países, que suelen estar vigilados por autoridades aduaneras y cuyas actividades se centran en la importación y exportación de productos.

El comercio exterior puede describirse como una transacción comercial entre dos o más países, que está sujeta a las normas y reglamentos de todas las partes implicadas. A menudo, esto da lugar a un doble control del proceso y retrasos en la llegada del producto a las instalaciones del cliente. Por eso es esencial crear mecanismos que simplifiquen y agilicen el comercio internacional.

Así mismo la dimensión importación, Minaya (2017, p.16) afirma que la importación para el consumo es un proceso en el que se permite el ingreso de bienes tras el pago del impuesto. Esto excluye cualquier artículo prohibido o restringido, a menos que los artículos restringidos, por ejemplo, las drogas, hayan recibido el debido consentimiento.

Loaiza (2007, p. 7) describe la importación como la entrada autorizada de mercancías procedentes de países extranjeros para su uso final.

Cisneros (2011, p. 167) afirma que la importación es un sistema en el que los productos extranjeros se introducen en un país y pueden utilizarse o consumirse tras pagar los impuestos de comercio exterior correspondientes y cumplir las limitaciones arancelarias y otras formalidades. [...].

Martinez (2007, p. 17) afirma que la competitividad es la capacidad de una empresa para mantener o aumentar su margen de beneficios en un mercado existente.

La Asociación Española para la Calidad (2016) sostiene que para que las organizaciones prosperen en un mercado saturado, deben poseer la cualidad de la competitividad; si esto no se logra, es probable que el negocio caduque.

Según Pérez (1999), nos dice que: (...) Adoptando la calidad total como estilo de gestión, este enfoque considera la calidad de los productos, los servicios, la entrega, la fijación de precios, la gestión, etc. Esta forma de ver la calidad en la gestión empresarial desplaza la atención hacia la satisfacción del cliente y fomenta la colaboración entre los empleados. (...) (p.146).

En nuestra búsqueda de autores que traten la variable dependiente de la implantación de la certificación OEA, hemos identificado los siguientes:

Para la implementación de la certificación OEA, debemos regirnos por la legislación aduanera vigente que precisa que, según la SUNAT (2008), el "D.L 1053 - GJA-03 LEY GENERAL DE ADUANAS comprende: los despachantes de aduana, los transportistas o sus representantes, los operadores de transporte multimodal internacional, los agentes de carga internacional, los almacenes fiscales, las empresas postales, los servicios de entrega urgente, los almacenes libres de impuestos, los que reciban material de uso aeroespacial.

De lo anterior podemos inferir que no todas las empresas que prestan servicios en el sistema logístico son conocidas como operadores; es observable que las citadas tienen la exigencia compartida de dar a conocer sus actividades directamente a las aduanas de nuestro país.

Según EL PERUANO (2016), Perú ratificó el Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC) a través del D.S N°044-2016-RE, que busca acelerar el tránsito de mercancías y simplificar su paso por las fronteras. Esto incluye medidas para reducir los costos para los operadores comerciales y agilizar el despacho de mercancías. El AFC también incluye normas relativas a la transparencia de las aduanas y las normas comerciales internacionales, así como la colaboración entre las autoridades en materia de control.

La "Guía práctica para el diseño e implementación de un programa de Operador Económico Autorizado (OEA) en América Latina" (2011) de la Organización Mundial de Aduanas señala que la implementación de la certificación OEA fue la base para que los países de la región crearan sus propios modelos de certificación e implementación. El primero de ellos debía ser otorgado por la autoridad aduanera de cada país a las organizaciones que pudieran demostrar su dedicación a la seguridad de sus actividades, implementando prácticas de mejora continua y satisfaciendo los requisitos establecidos por el ente rector tanto en materia tributaria como de seguridad.

Según SUNAT (2019), un Operador Económico Autorizado es una entidad comercial reconocida a nivel mundial que desempeña un papel importante en la

facilitación de la cadena de suministro logístico y que cuenta con la confianza de SUNAT (luego de cumplir con los criterios y requisitos especificados por la organización) para el despacho aduanero y las operaciones, como recibir una acreditación de la organización pertinente.

Al implantar la certificación OEA, es esencial evaluar, seleccionar y comprender cómo está vinculada su empresa. Al iniciar o restablecer relaciones comerciales, también debe exigir a sus socios comerciales que posean un Sistema de Gestión de la Seguridad. De este modo se asegurará de que, en caso de que su socio comercial subcontrate otras colaboraciones con terceros, éstos se adhieran a directrices de seguridad similares a las del socio original a lo largo de toda la cadena de suministro.

Este concepto implica que el cliente deposita su confianza en una empresa para resolver sus problemas adecuadamente. En consecuencia, el personal debe ampliar su perspectiva y capacidad para ofrecer garantías al Cliente con integridad, sinceridad, fiabilidad y seriedad. Además, las empresas proporcionan datos y atención a sus empleados y a su capacidad para establecer la fiabilidad y la fe (Valencia, 2015).

El proceso de certificación garantiza una aceleración del crecimiento y una mejora del prestigio de la empresa, una disminución de las inspecciones aduaneras para los importadores/exportadores no certificados, una mejora de las relaciones con entidades privadas, una mejora de la confianza de los clientes, el acceso a más organizaciones comerciales y la posibilidad de captar nuevos clientes y proveedores.

La dimensión de confiabilidad debe demostrar que es lo suficientemente estable desde el punto de vista financiero como para cumplir la legislación vigente; esta estabilidad debe evidenciarse mediante activos que figuren con exactitud en los estados financieros. Además, no puede haber registrado pérdidas en los últimos cuatro años naturales, tres de ellos consecutivos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1 Tipo de investigación:

Se trata de una investigación básica, por la razón que se dirige a la búsqueda de un conocimiento completo (CONCYTEC, 2020) para este estudio plan de desarrollo para la implementación de la certificación OEA.

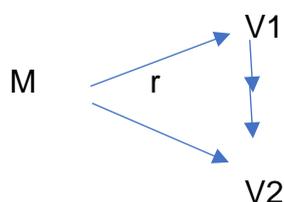
El estudio lo que pretende es alinearse a los fundamentos teórico con el propósito establecer culturas científicas (Nicomedes, 2018).

Es una investigación es cuantitativa, permitirá conocer el grado o relación entre las variables materia de estudio (Joshi, 2015).

Se trata de la investigación de nivel descriptivos correlacional ya que resumiendo de Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) por un lado, desde lo descriptivo, se ordenará el resultado productos de los elementos encontrados en cada variable separa plan de desarrollo y implementación de la certificación OEA, relacionada a sus dimensiones.

3.1.2 Diseño de investigación:

No experimental ya que no se manipulará ningún dato de la investigación, las dos variables que se tomará la información en la realidad tanto para plan de desarrollo como la implementación de la certificación OEA, buscando una relación de las dos variables de estudios Hernández (2018).



Donde:

M = Muestra

V1 = Plan de desarrollo

V2 = Implementación de certificación OEA

r = Relación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable Independiente:

Plan de desarrollo

Variabes Dependiente:

Implementación de certificación OEA

Definición conceptual:

El plan de desarrollo, la variable independiente, es un plan creado mediante un proceso de planificación que se expresa de forma comprensible y directa. Es inmensamente beneficioso para orientar una empresa, ya que esboza los objetivos que deben alcanzarse y las actividades que se llevarán a cabo a diario para cumplirlos. (Weinberger, 2009, pág. 33).

La implementación variable de la certificación OEA sirve como una de las bases sobre las cuales las naciones de la región establecieron sus propios modelos de certificación y ejecución, implicando que la misma debe ser otorgada por la agencia aduanera de cada nación a las organizaciones que demuestren su dedicación a la seguridad de sus actividades, manteniendo prácticas basadas en un desarrollo consistente y adhiriéndose a los prerequisites solicitados por el organismo administrativo tanto en materia impositiva como de seguridad. (Organización Mundial de Aduanas, 2011).

Definición operacional:

Plan de desarrollo es la variable independiente se enuncia a través de 3 dimensiones: Comercio exterior, importación y comercialización; aplicando preguntas que permitan conocer para medir el grado de la una variable y analizarlo (Hernández et al., 2018).

Implementación de la certificación OEA, viene hacer la variable dependiente se anuncia 3 dimensiones: seguridad, garantía y confiabilidad; permitiendo aplicar preguntas que ayuden a conocer tareas que se realizan para medir el grado de la una variable, para interpretar la información (Hernández et al., 2018).

Indicadores:

En los indicadores de las diferentes dimensiones tenemos: Dimensión comercio exterior le corresponde tres indicadores como es: economía abierta, entrada y salida de mercadería e intercambios de bienes; para medir la dimensión importación tenemos los siguientes indicadores: conjunto de bienes y servicios, proveedores extranjero y ventajas de importación; para medir la dimensión comercialización los indicadores son: procedimiento, distribución y organización de actividades.

Los indicadores de la variable dependiente al calcular las dimensiones: Seguridad se cuenta con tres indicadores: procesos, asociación de negocio, cadena logística; para la dimensión garantía tiene tres indicadores: colaboradores honestos, eficiente y eficaces; para la dimensión confiabilidad los indicadores son: Solución de problemas, desempeño adecuado, calidad de atención. Las características de las variables de manera general según dimensiones y indicadores tienen coherencia con el marco teórico y con lo propuesto en los instrumentos de recolección de datos.

Escala de medición: Se utilizará la escala ordinal, va a permitir la valoración de los niveles del plan de desarrollo y implementación de la certificación OEA (1: Baja, 2: Medio y 3: Alto) sobre las dimensiones e indicadores que se consideró en la presente investigación.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población:

Es la agrupación de características que convergen en un espacio especial y que poseen indicadores y elementos frecuentes (Cabezas et al., 2018). La población en la presente investigación se integrará por 82 colaboradores de la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

- Criterios de inclusión: Se incluirá a colaboradores contratados, nombrado y en los contratados se ha considerado a los trabajadores con más de 3 meses al servicio de la institución.
- Criterios de exclusión: Se excluirá a colaboradores de limpieza

3.3.2. Muestra:

Significa que de la población se extrae con distintiva parecidas, teniendo todos los elementos para obtener resultados (Mejía, 2015). La investigación aplicando la formula la muestra es 68 colaboradores.

3.3.3. Muestreo:

No probabilístico por conveniencia. Los procedimientos que se utilizó para establecer la cantidad de unidades de la población es la muestra (Luis, 2014).

3.3.4. Unidad de análisis:

un trabajador de la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se va a utilizar es la encuesta se fundamenta en recopilar datos a través de preguntas con el propósito de levantar información de la muestra. También, se va a utilizar el cuestionario. Según Hernández y Mendoza (2018) indica que es un conjunto de interrogantes de las variables de estudio y calcular con las escalas valorativas.

El cuestionario se aplicará como instrumento, teniendo como informantes a los trabajadores de la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. Consta de 24 preguntas de respuesta excluyente, cada cual en correspondencia con los indicadores que se buscan medir.

3.5 Procedimientos

Entre los procedimientos a realizar tenemos la construcción del marco teórico, para ello se buscará y analizará información confiable que se obtendrá de materiales impresos y digitales; también se definirán las variables y luego de ello se desarrollará la operacionalización de las mismas,

después de ello se procede con la elaboración de los instrumentos de investigación los cuales serán validados por tres expertos en el tema, también se solicitará al gerente de la empresa, la autorización para desarrollar la investigación, y proceder a la aplicación de los instrumentos donde se obtendrán datos que luego serán procesados haciendo uso de herramientas estadísticas.

Todos los datos recogidos se compilaron en una matriz, con dimensiones e indicadores divididos por variables y codificados en función de las respuestas a las preguntas. Posteriormente, se crearon análisis descriptivos y tablas con frecuencias y porcentajes utilizando el SPSS versión 26. Antes de aplicar el instrumento, se invitó a los empleados de la empresa a una reunión virtual para notificarles el propósito del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

Valderrama (2018) precisa que después de aplicar los cuestionarios y obtener los datos, se procederán a analizarlos. En esta investigación se realizará un análisis cuantitativo, que se iniciará con la recolección, tabulación y codificación de los datos obtenidos mediante los cuestionarios y con ayuda del Software SPSS se diseñaran tablas de frecuencia, elementos significativos que ayudaran a que se realice un análisis efectivo. En el análisis con respecto a la hipótesis, el resultado la prueba la correlación de coeficiente "r" Pearson. Contiene procedimiento y análisis de datos, tanto a nivel descriptivo como inferencial.

3.7 Aspectos éticos

La investigación se llevará a cabo con la mayor honestidad, objetividad y fidelidad a la verdad en la construcción, aplicación e interpretación del instrumento de investigación, así como para la recolección de datos dentro del marco teórico; y todo esto cumpliendo con los lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo para los proyectos de investigación. La confidencialidad de los participantes se ha mantenido durante todo el proceso y la investigación se realizó con rigor científico y eficiencia en todas sus fases.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de Resultados

Objetivo general:

Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Tabla 1

Valoración de la variable independiente plan de desarrollo en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Escala	Baja	Medio	Total
fi	11	57	68
%	16,2	83,8	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores operadores aduaneros S.A.C.

Análisis:

En la tabla 1 se demuestra que los operadores aduaneros S.A.C., con el cuestionario que se usó a los trabajadores, para conocer la escala diagnóstica de la variable plan de desarrollo el 16.2 % (11) de los colaboradores manifestaron baja; el 83,80 % (57) mencionaron medio, es decir que existe un porcentaje menor que considera que el plan de desarrollo en operadores aduaneros S.A.C. no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad en materia de importación y exportación, así mismo un gran número manifiesta que dicho plan de desarrollo se claro y precisos para el desarrollo de la empresa y la atención de los cliente que conforma esta empresa.

Tabla 2

Valoración de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Escala	Bajo	Medio	Total
fi	40	28	68
%	58.8	41,2	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de operadores aduaneros S.A.C.

Análisis:

En la tabla 2 se evidencia que operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores, para conocer la escala diagnóstica de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) el 58.2 % (40) de los colaboradores manifestaron baja; el 41,20 % (28) mencionaron medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que implementación de la certificación (OEA) de la ATCA operadores aduaneros S.A.C. no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad; al comparar los resultados con la tabla precedente se observa mientras un grupo mayor dice que el plan se ajusta en la en la otra variable indica que la implementación es baja.

Objetivo 1.

Analizar la relación entre el plan de desarrollo y la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Tabla 3

Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión seguridad de la variable implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Indicadores	Baja		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Procesos	8	11,8%	43	63,2%	17	25,0%	68	100,0%
Asociación de negocios	2	2,9%	25	36,8%	41	60,3%	68	100,0%
Cadena de logística	0	0,0%	27	39,7%	41	60,3%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la ATCA operadores aduaneros S.A.C.

Análisis:

En la tabla 3 se evidencia que la ATCA operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores para conocer la escala diagnóstica de la dimensión seguridad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador proceso el 63.2 % (43) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la seguridad con respecto a la implementación de la certificación (OEA) de la ATCA operadores aduaneros S.A.C. es media, la relación del plan de desarrollo y la seguridad en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a mejorar los procesos en seguridad.

Objetivo 2

Describir la relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Tabla 4

Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión garantía de la variable implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Indicadores	Baja		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Colaboradores honestos	19	27,9%	31	45,6%	18	26,5%	68	100,0%
Eficiente	19	27,9%	31	45,6%	18	26,5%	68	100,0%
Eficaces	7	10,3%	41	60,3%	20	29,4%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de ATCA operadores aduaneros S.A.C.

Análisis:

En la tabla 4 se observado que ATCA operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores para conocer la escala diagnostica de la dimensión garantía de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador eficaces el 60.3 % (41) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la garantía con respecto a la implementación de la certificación (OEA) de la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. es media, la relación del plan de desarrollo y la garantía en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a reforzar la garantía en la implementación de la certificación.

Objetivo 3

Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Tabla 5

Valoración de los indicadores perteneciente a la dimensión confiabilidad de la variable implementación de la certificación (OEA) ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Indicadores	Baja		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Solución de problemas	16	23,5%	44	64,7%	8	11,8%	68	100,0%
Desempeños adecuados	16	23,5%	44	64,7%	8	11,8%	68	100,0%
Calidad de atención	9	13,2%	59	86,8%	0	0,0%	68	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores

Análisis:

En la tabla 5 se observado que ATCA operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores para conocer la escala diagnostica de la dimensión confiabilidad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador calidad de atención el 86.8 % (59) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la confiabilidad con respecto a la implementación de la certificación (OEA) ATCA operadores aduaneros S.A.C. es media, la relación del plan de desarrollo y la confiabilidad en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a reforzar la confiabilidad en la implementación de la certificación.

4.2. Prueba de hipótesis estadística de comprobación de hipótesis.

Hipótesis general:

Hi Existe relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; considerando una hipótesis nula como es

Hipótesis nula:

H0: No Existe relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; hipótesis específicas:

Tabla 6

Correlación de la variable plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

	Descripción	Plan de desarrollo	Implementación de certificación OEA
Plan de desarrollo	Correlación	1	,368**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	68	68
Implementación de certificación OEA	Correlación de Pearson	,368**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

La Tabla N° 6 se observa el coeficiente de correlación de Pearson “r” indica 0,368, es decir, existe una relación directa y significativa. La significancia bilateral de

0,002, que es superior al 0,05 requerido para validar la correlación de las dos variables de análisis. En conclusión, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis 1

H1: Existe relación entre el plan de desarrollo y la seguridad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022;

Tabla 7

Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión seguridad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

	Descripción	Plan de desarrollo	Seguridad
Plan de desarrollo	Correlación de Pearson	1	,206
	Sig. (bilateral)		,092
	N	68	68
Seguridad	Correlación de Pearson	,206	1
	Sig. (bilateral)	,092	
	N	68	68

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

En esta Tabla N° 7 se muestran los resultados de la aplicación de la Prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson “r” indica 0,206, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión seguridad en la implementación de la certificación (OEA) en ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. En conclusión, se acepta la hipótesis 1.

Hipótesis 2.

H2: Existe relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Tabla 8

Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión garantía de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

Descripción		Plan de desarrollo	Garantía
Plan de desarrollo	Correlación de Pearson	1	,005
	Sig. (bilateral)		,969
	N	68	68
Garantía	Correlación de Pearson	,005	1
	Sig. (bilateral)	,969	
	N	68	68

Descripción:

En esta Tabla N° 8 se muestran los resultados de la Prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson “r” indica 0,005, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión garantía en la implementación de la certificación (OEA). En conclusión, se acepta la hipótesis 2.

H3: Existe relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

Tabla 9

Correlación de la variable plan de desarrollo y la dimensión confiabilidad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

Descripción		Plan de desarrollo	Confiabilidad
Plan de desarrollo	Correlación	1	,033
	Sig. (bilateral)		,789
	N	68	68
Confiabilidad	Correlación	,033	1
	Sig. (bilateral)	,789	
	N	68	68

En esta Tabla N° 9 se evidencia en la prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson "r" indica 0,033, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión confiabilidad en la la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. En conclusión, se acepta la hipótesis 3.

V. DISCUSIÓN

Los resultados han sido analizado y confrontados con las teorías y la literatura que se encuentran en el capítulo de marcos teóricos permitió hacer un comparativo de mis variables de estudios como es: plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la empresa aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. Los resultados de la investigación son los siguientes:

Los resultados demuestran que en la tabla 1 ATCA operadores aduaneros S.A.C., con el cuestionario que se aplicó a los trabajadores, para conocer la escala diagnostica de la variable plan de desarrollo el 16.2 % (11) de los colaboradores manifestaron baja; el 83,80 % (57) mencionaron medio, es decir que existe un porcentaje menor que considera que el plan de desarrollo de la empresa ATCA operadores aduaneros S.A.C. no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad en materia de importación y exportación, así mismo un gran número manifiesta que dicho plan de desarrollo se claro y precisos para el desarrollo de la empresa y la atención de los cliente que conforma esta empresa; así mismo en la tabla 2 se evidencia que la organización ATCA operadores aduaneros S.A.C., con la encuesta que se aplicó a los trabajadores, para conocer la escala diagnostica de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA) el 58.2 % (40) de los colaboradores manifestaron baja; el 41,20 % (28) mencionaron medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que implementación de la certificación (OEA), no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad; al comparar los resultados con la tabla precedente se observa mientras un grupo mayor dice que el plan se ajusta en la en la otra variable indica que la implementación es baja. Estos se corroboran con los resultados de la tabla N° 6 se evidencia que existe una relación directa y significativa en la prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson “r” indica 0,368, Sin embargo, el valor de la significancia bilateral de 0,002, que es menor al 0,05 requerido para validar la correlación de ambas variables de análisis. En conclusión, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. Lo que concuerdan con el estudio de Hughes (2017) la cual tuvo el propósito de investigar las posibles consecuencias de la acreditación OEA en las actividades logísticas de una organización exportadora mundial. El objetivo de este estudio es demostrar que el gobierno debería revisar los procesos actuales de cualquier solicitante de certificación y luego modificarlos para cumplir los requisitos

del sistema OEA y evaluar cómo satisfacen los criterios establecidos por el programa. La tesis concluye que es esencial tener claramente definidas las cuestiones relativas a la seguridad y la fiabilidad y propone un estudio cuantitativo para medir las ventajas financieras de la certificación OEA.; además El objetivo de Marroquín (2017) el propósito de introducir y promover técnicas en la cadena de coordinación de importaciones y aranceles. Para delinear el tema se utilizó el método de ingeniería lógica y narrativa. Al reconocer la importancia de contar con procesos desde el inicio hasta el final de la tarea, la organización Sertobar pudo lograr una mejor sincronización de sus diferentes etapas. Se realizó un examen riguroso de todas las áreas de la organización y se crearon nuevos procedimientos internos para cumplir las normas sugeridas por los directores ejecutivos para evitar retrasos en las tareas. Además, en las teorías de este estudio, el Plan de Desarrollo está relacionado con los resultados de la variable independiente. Según Weinberger (2009, p. 33), este plan se compone de forma precisa, sencilla y es el resultado de un proceso de planificación, lo que resulta beneficioso para dirigir una empresa, ya que explica los objetivos que deben alcanzarse y las actividades diarias para lograrlos.

Los resultados de la tabla 3 para responder el objetivo específico analizar la relación entre el plan de desarrollo y la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. Se evidencia que la empresa al aplicar la encuesta a los trabajadores para conocer la escala diagnóstica de la dimensión seguridad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador proceso el 63.2 % (43) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la seguridad con respecto a la implementación de la certificación (OEA) de la ATCA operadores aduaneros S.A.C. es media, la relación del plan de desarrollo y la seguridad en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a mejorar los procesos en seguridad; estos al comparar con la prueba de hipótesis específica sobre si existe relación entre el plan de desarrollo y la seguridad de la implementación de la certificación (OEA), la respuesta la da la tabla 7 se observa los resultados de la aplicación de la Prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson "r" indica 0,206, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión seguridad en la la implementación de la

certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. En conclusión, se acepta la hipótesis 1. Estos resultados se relacionan con los estudios realizados de Naufal y Solano (2017), el objetivo principal del esfuerzo era identificar la prevalencia de funcionarios financieros observada en el sistema de negocios en la sombra de Colombia. En cuanto a su metodología, se propuso un enfoque interesante, en el que se centraron en discernir los componentes esenciales relativos a la adquisición del OEA. Es probable que la certificación OEA sea un instrumento que otorga una ventaja en la organización, ya que es el medio para garantizar las normas de seguridad para los gobiernos, que viene con el reconocimiento en el país de destino, y adicionalmente se apoya en el desarrollo y los vínculos del sector comercial, siendo más potente en la cadena de coordinación global. Por otra parte, Farfán y Hernández (2018) en su trabajo "Certificación de Operador Económico Autorizado como estrategia competitiva para la Aduana Hubemar" tuvo como objetivo primordial representar a la Aduana Hubemar en su ambiente competitivo y cómo podría beneficiarse de la ejecución de la certificación de Operador Económico Autorizado, ya que este procedimiento produce estándares de calidad en el mercado negro. Su diseño de investigación se aleja de uno no exploratorio. Así, destaca la importancia de obtener la acreditación de Operador Económico Autorizado, ya que cumple con la normativa vigente y los beneficios que se prevén a corto y largo plazo, para establecer una asociación más competitiva y con normas de calidad.

En la tabla 4 se responde al objetivo describir la relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA); se observó que la agencia de aduanas ATCA con la encuesta que se aplicó a los trabajadores para conocer la escala diagnóstica de la dimensión garantía de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador eficaz el 60.3 % (41) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la garantía con respecto a la implementación de la certificación (OEA) es media, la relación del plan de desarrollo y la garantía en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a reforzar la garantía en la implementación de la certificación; al comparar con los resultados de la hipótesis 2, existe relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la

certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022, el resultados de la Tabla N° 8 de la Prueba de hipótesis general; el coeficiente de correlación de Pearson “r” indica 0,005, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión garantía en la la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022. En conclusión, se acepta la hipótesis 2; concuerda con las investigaciones por diferentes autores, Blanco (2019) El objetivo es crear la Certificación OEA en el Gobierno Municipal Autónomo de Laja, de acuerdo con el Reglamento del Programa Operador Económico Autorizado. El proceso fue bien definido, explicativo y basado en un enfoque cuantitativo. Generalmente, el proceso de certificación supone una revisión crítica para cualquier entidad pública o privada, sin embargo, su adecuada utilización facilitará el intercambio de mercancías entre países y contribuirá a potenciar el estatus de la aduana como actor clave en el crecimiento económico y social de los países a los que sirve. La Organización Mundial de Aduanas (OMA, 2019) publicó el Compendio de Operador Económico Autorizado (OEA) con la intención de detectar los programas de OEA existentes y las medidas de cumplimiento aduanero que los países intentan implementar para construir un programa de OEA. El grupo de investigación de la OMA llevó a cabo su investigación estudiando informes internos y fuentes abiertas, así como consultando a los miembros. El Compendio incluye datos sobre 30 programas diferentes en 56 países, lo que permite la compatibilidad de los programas entre todos los países y el reconocimiento mutuo, que es esencialmente una armonización y simplificación de los procedimientos aduaneros, contribuyendo al objetivo de la facilitación del comercio; además, Deceno & Romero (2020), En la investigación como instrumento que beneficia los ciclos de la cadena de coordinación de importaciones en el Perú, periodo 2013 - 2018", se encontró que su objetivo fundamental fue determinar si el programa de Certificación OEA tuvo efectos beneficiosos en los ciclos de la cadena de coordinación de importaciones en el Perú en el periodo 2013 - 2018. Esta exploración utilizó metodologías cuantitativas y cualitativas. Uno de sus objetivos fue examinar cómo se ha desarrollado la Certificación OEA en la investigación, la cual aporta ventajas en la integración de las empresas en cuanto a la gestión rápida y eficiente de los ciclos, así como regulaciones organizadas en términos de control y seguridad. Se

relaciona con los presentadores de formalidad, en particular con el modelo de Michael Porter, en el sentido de que proporciona una ventaja en el mercado empresarial internacional. Además, da confianza intensificando la seriedad en el mercado.

En la tabla 5 para responder al objetivos, determinar la relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA); se observado con la encuesta que se aplicó a los colaboradores para conocer la escala diagnostica de la dimensión confiabilidad de la variable dependiente implementación de la certificación (OEA), el indicador calidad de atención el 86.8 % (59) de los colaboradores manifestaron que es medio, es decir que existe un porcentaje mayor que considera que la confiabilidad con respecto a la implementación de la certificación (OEA). es media, la relación del plan de desarrollo y la confiabilidad en la implementación, debería realizar estrategias que ayude a reforzar la confiabilidad en la implementación de la certificación; concuerda con los resultado de comprobación de hipótesis 3, de la tabla N° 9 se observa que la prueba de hipótesis general; el factor de correlación de Pearson "r" indica 0,033, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión confiabilidad en la la implementación de la certificación (OEA) en la filial de aduanas y operadores aduaneros ATCA, S.A.C. 2022. En conclusión, se acepta la hipótesis 3; estos dos resultados concuerdan con el estudio de Arbaiza (2015, p. 21) explica y describe los bienes y tiene en cuenta la planificación y los recursos financieros necesarios; además, Zorita (2015, p. 23). Este tipo de plan identifica, analiza y evalúa un potencial emprendimiento empresarial, y establece las estrategias y procesos para hacer realidad el proyecto. También establece los parámetros para el comercio internacional, que Bustillo (2014) define como el intercambio de cualquier producto o servicio por dinero u otra compensación, entre dos o más naciones, típicamente regulado por aduanas y monitoreado en términos de importaciones y exportaciones; Minaya (2017, p.16) destaca la importancia del lineamiento aduanero y la gran relevancia en el consumo en importación, que permite que las mercancías entren en el territorio aduanero para su consumo una vez pagados sus rentas de aduana y los gravámenes aplicables. Sin embargo, artículos prohibidos o restringidos, a excepción de los medicamentos, que requieren

un permiso, no pueden formar parte de este régimen.

VI. CONCLUSIONES

Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.2022, que es el objetivo general, se concluye que ya se determinó que existe una relación directa y significativa la prueba de Pearson es de 0,368 y su significancia es de 0,002, es decir es menor al coeficiente de 0,05, por lo que se aprueba la hipótesis general.

Al analizar la correlación entre el plan de desarrollo y la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) de la empresa ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022; se concluyen que ya se analizó que existe dicha relación con el coeficiente de correlación de Pearson "r" indica 0,206, es decir, existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión seguridad en la la implementación de la certificación (OEA) en la organización ATCA y operadores aduaneros S.A.C. 2022.

Se concluye en el objetivo describir la correlación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la filial de aduanas y operadores aduaneros ATCA, S.A.C. 2022. El coeficiente de correlación de Pearson "r" indica 0,005, es decir, que ya se ha describió que existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión garantía en la la implementación de la certificación (OEA) en la organización de ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

Al determinar la correlación entre el plan de desarrollo y confiabilidad para implementación de la certificación (OEA) en la filial de aduanas y operadores aduaneros ATCA, S.A.C. 2022; se concluye que el factor de correlación de Pearson "r" indica 0,033, es decir, que ya se determinó que existe una relación directa entre el plan de desarrollo y la dimensión confiabilidad en la la implementación de la certificación (OEA).

VII. RECOMENDACIONES

A la Jefatura de la SUNAT en Tumbes, a través de aduanas, para que inviertan en capacitación a las pequeñas, mediana empresa en plan de desarrollo e implementación de la certificación (OEA).

A las autoridades aduaneras en la Región Tumbes, que deberá existir política regional en seguridad en la implementación de la certificación (OEA), así mismo invertir en capacitación a las agencias de aduanas sobre estrategias que fortalezcan la competencia en la certificación de OEA.

Al Gerente General de la agencia de aduanas y operadores aduaneros ATCA S.A.C. que en el Plan de desarrollo implemente políticas aduaneros que permitan fortalecer la implementación de certificación de la (OEA), brindando garantía a sus clientes de dicha empresa.

Al Gerente en la región Tumbes, de la agencia de aduanas y operadores aduaneros ATCA S.A.C., que continúen con ese esmero de atender a los clientes con la ética profesional que los caracteriza, y esta forma sus clientes tenga más confianzas en el servicios que brinda.

REFERENCIAS

- Armstrong, & Kotler. (2004). Fundamentos de Marketing. Mexico: Pearson Education.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales (Cuarta ed.). Bogota, Colombia: Editorial Pearson.
- Blanco. (2019). Certificación operador económico autorizado "oea" para los gobiernos autonomos municipales rurales caso: gobierno autonomo municipal de laja (g.a.m.l): transportadores de carga. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Chávez, H. (2015). Certificación para operador económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guauaquil.
- Deza, Malqui, & Torre. (2019). Análisis de los Beneficios de Certificación de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en las importaciones Marítimas del Callao en el 2019. Lima: Esan Business.
- Diaz. (2019). Operador Económico autorizado y la competitividad de la empresa Ausa Aduanas S.A en el año 2019. Lima: Universidad César Vallejo.
- Farfán, & Hernández. (2018). Certificación Operador Económico Autorizado como estrategia de competitividad para la Agencia de Aduanas Hubemar. Colombia: Universidad Agustiniana.
- Flores, Alegría, & Suysuy. (2017). Impacto de la certificación operador económico autorizado en la agencia de aduana Carlos Bello S.A.C al 2015. Huamachuco: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed., Vol. VI). Mexico: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 20 de Noviembre de 2020
- Kotler, P. (2005). Principles of marketing (Cuarta ed.). Londres: Prentice-Hall. Recuperado el 10 de Febrero de 2020
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2003). Fundamentos de marketing (Sexta ed.). México: Pearson-Prentice Hall. Recuperado el 10 de Febrero de 2020

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2017). Fundamentos de Marketing (Decimoprimer ed.). Mexico, Mexico, Mexico: Pearson Always Learning. Recuperado el 16 de Enero de 2020
- Kotler, P., & Keller, K. (2016). Dirección de marketing (Décimo segunda ed.). Mexico: Pearson Prentice Hall. Recuperado el 16 de Enero de 2020
- Marroquín. (2017). Certificación de Operador Económico Autorizado Guatemala (OEA-GT) para la empresa Sertobar. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Montero, & Cruz, S. (2017). Impacto de la Certificaciones Operador Económico Autorizado (OEA) en las Agencias de Aduanas en el periodo 2013 hasta 2016. Lima, Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón .
- Muñoz. (2018). Desarrollo de un sistema de gestión por procesos para empresas de servicios de ingeniería y construcción orientadas a la industria. Caso: Empresa CDM S.A. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6231/1/T2662-MBADesarrollo.pdf>
- Naufal, & Solano. (2017). Análisis de ventajas y desventajas del operador economico autorizado. Bogota: Universidad EAN.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 28 de Octubre de 2019
- Pérez. (2011). Gestión de la calidad empresarial. Calidad de los servicios y atención al cliente calidad total (Tercera ed.). Venezuela: Editorial Cutural e 65 innovación.
- Rojas, & Colquichagua. (2020). La certificación OEA (Operador Económico Autorizado) como herramienta que beneficia los procesos de la cadena logística de las importaciones en el Perú, periodo 2013 – 2018. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas .
- Sunat. (2019). Certificación del Operador Económico Autorizado. Perú: Sunat.
- Valencia, E. (2015). Aplicación del modelo SERVQUAL para la medición de la calidad del servicio de mantenimiento y limpieza de establecimientos

educativos en la empresa SYRY. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.

- Business Alliance for Secure Commerce Perú. (s. f). Beneficios de la certificación Basc. <https://www.bascperu.org/basc2.php> Bustillo, R., (2014). Comercio Exterior Materia y Ejercicios. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. <https://addi.ehu.es/handle/10810/15114>
- Carter, A. (2014). Protection or protectionism – AEO and C-TPAT in the light of Art. XX GATT, with emphasis on lit. (b) and lit. (d) [Dissertation]. <https://www.proquest.com/docview/1644887098/691B5CAF68E14ACEP/Q/1>
- Chafloque, M., Piscocya, A. (2015). Impacto de la certificación Operador Económico Autorizado en la Agencia de Aduana Carlos Bello S.A.C. al 2015 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo] Repositorio Institucional Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1027>
- Chávez, H. (2015). Certificación para Operador Económico autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector Importador [Tesis de Maestría - Universidad de Guayaquil]. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7236/1/TesisCompleta_OEA_%20LSI.%20HENRY%20CHAVEZ.pdf
- Comisión de la Verdad y Reconciliación. (2003). Informe Final. <https://www.cverdad.org.pe/ifinal/>
- Cordero, J. y Oliveira, A. (2019). Estudio sobre los programas de operador económico autorizado en los países miembros de ALADI con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación. Asociación Latinoamericana de Integración. http://www2.aladi.org/biblioteca/Publicaciones/ALADI/Secretaria_General/S_EC_Estudios/229Rev1.pdf 46
- Deza, M., Malqui, R. y Torre, R. (2019). Análisis de los Beneficios de Certificación de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en las Importaciones Marítimas del Callao en el 2019 [Tesis de Maestría, Universidad ESAN]. Repositorio Institucional – Universidad ESAN. <https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/1761>

- Escudero, Y. y Ponce, S. (2020). Factores que influyeron en la optimización de la cadena de Suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional – Universidad de Ciencias Aplicadas.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/651627>
- European Commission. (Marzo 2016). Authorised Economic Operators Guidelines. https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/resources/documents/customs/policy_issues/customs_security/aeo_guidelines_en.pdf
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación Científica sexta edición. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hughes, M. (2017). How the Authorized Economic Operator-status affects a company's logistics Operations [Tesis de Maestría, JAMK University of Applied Sciences]. <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/131368/Hughes%20Miia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llatas, C. (2018). Beneficios de la Certificación como Operador Económico Autorizado en la empresa SAVAR agentes de Aduana año 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Recibido por correo electrónico el 18 octubre del 2020. 47
- Laszuk, M y Ryciuk, U. (2016). The importance of Authorized Economic Operator Institution for the security of supply chain in the international goods turnover of polish enterprises. Eurasian Journal of Business and Management, 4(1), 32-41. <http://doi.org/10.15604/ejbm.2016.04.01.004>
- Lee, C.-H., & Huh, M.-Y. (2020). A Study on the Trade-Economic Effects and Utilization of AEO Mutual Recognition Agreements. Journal of Industrial Distribution & Business, 11(2), 25–31. <http://dx.doi.org/10.13106/jidb.2020.vol11.no2.25>
- Ley General de Aduana. (2008). SUNAT. Decreto Legislativo N°1053. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2013). Penx 2003-2013. <https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/plan-estrategico-nacionalexportador/penx-2003-2013/>
- Naufal, N y Solano, T. (2017). Análisis de ventajas y desventajas del operador económico autorizado en Colombia [Tesis de Maestría, Universidad EAN]. Repositorio Institucional – Universidad EAN <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9065/NaufalNader2018.pdf;jsessionid=3A29C9A142CD41DC94270A3C7800FEBA?sequence=1>
- Operador Económico Autorizado. (7 de diciembre de 2017). ¿Quieres conocer su historia? Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. <http://oea.sunat.gob.pe/oea-definicion>
- Organización Mundial de Aduanas. (2018). Marco de normas SAFE de la OMA. <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/es/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safepackage/safe-framework.PDF?la=fr>
- Rodriguez, C., Salazar, E., Salazar, A. y Pereda, J. (2016). Certificación de agencias aduanales de Ciudad Juárez en operador económico autorizado, retos al no cumplir con los estándares de seguridad. Revista de Desarrollo Económico, 3 (7), 1-12. http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Desarrollo_Economico/volum7/Revista_de_Desarrollo_Econ%C3%B3mico_V3_N7_1.pdf
- Raffaele, E. (2017) The contribution of the Authorised Economic Operator towards Global Supply Chain Safety and Security [Tesis de Maestría, Erasmus University]. <http://hdl.handle.net/2105/42642>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. (2016). Concepto de Operador Económico Autorizado. <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/oea/> Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria. (2016). Reglamento Operador Económico Autorizado. http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/oea/marco_normativo/ds-184-2016-EF.pdf

- Thompson, H. (2017). Análisis comparativo requisitos y formalidades para otorgar certificación OEA en los países de ASAPRA. Asociación Internacional OEA Aduaneros y Logísticos [Archivo pdf]. <https://drive.google.com/file/d/194lZkoExlCuwcy06717iSGT716uwJGtr/view>
- Trompeter, P., & Melin, P. (2016). Examination of the advantageousness of the AEO certification to NORMA Sweden AB [Tesis de Maestría, Linnaeus University]. <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:lnu:diva-57337> Udell, L. (2016). AEO – can the balance between trade facilitation and safety procedures be met? Europe's Fiscal Studies. [Archivo pdf]. <https://www.europesefiscalestudies.nl/upload/Udell.pdf>
- Weinberger, K., (2009). Plan de negocios: herramientas para evaluar la viabilidad de un negocio. Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo internacional (USAID). primera edición: junio de 2009. Pg. 33.
- World Customs Organization. (2011). Guías Prácticas para el Diseño e Implementación de un Programa de Operador Económico Autorizado (OEA) en América Latina. [Archivo pdf]. <https://www.aduana.gov.py/uploads/archivos/guia.pdf>
- World Customs Organization. (Agosto 2019). Compendium of authorized economic operator programmes. <http://www.wcoomd.org/en/media/newsroom/2019/august.aspx>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 matriz de operacionalización por variable

Anexo 3 Instrumentos de evaluación – encuesta

Anexo 4 Cálculo de la muestra

Anexo 5 Validación de instrumento por variable (3 expertos)

Anexo 7 Constancia de autorización de recolección de datos

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la ejecución de investigación científica

Título: Plan de desarrollo para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEORICO	DIMENSIONES	MÉTODO
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera influye el plan de desarrollo en la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi Existe relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p> <p>Hipótesis nula</p> <p>H0: No Existe relación entre el plan de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p>	<p>Plan de desarrollo</p>	<p>- Antecedentes de las variables.</p>	<p>Comercio exterior.</p> <p>Importación.</p> <p>Comercialización</p>	<p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: Transversal.</p> <p>No experimental</p> <p>Correlacional</p>

<p>Problemas Especificas</p> <p>P1:¿De qué manera influye el plan de desarrollo en la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?;</p>	<p>desarrollo y la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: Existe relación entre el plan de desarrollo y la seguridad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>O1: Analizar la relación entre el plan de desarrollo y la seguridad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p>	<p>Implementación de la certificación (OEA)</p>	<p>- Teoría relacionada al tema.</p> <p>- Enfoques multidisciplinares.</p>	<p>- Seguridad.</p> <p>- Garantía.</p> <p>- Confiabilidad</p>	<p>Muestra:</p> <p>Técnicas: Encuesta</p>
--	--	---	---	--	---	---

<p>P2: ¿De qué manera influye el plan de desarrollo en la garantía para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?;</p> <p>P3: ¿De qué manera influye el plan de desarrollo en la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas</p>	<p>H2: Existe relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p> <p>H3: Existe relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022</p>	<p>O2: Describir la relación entre el plan de desarrollo y la garantía de la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p> <p>O3: Determinar la relación entre el plan de desarrollo y la confiabilidad para la implementación de la certificación (OEA) en la agencia de aduanas ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

ATCA operadores aduaneros S.A.C. 2022?						
---	--	--	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Plan de desarrollo	Plan de desarrollo es un documento que se redacta en forma clara, precisa y sencilla, que es el resultado de un proceso de planeación; es de gran utilidad para guiar un negocio, ya que describe desde que objetivos lograr hasta las actividades diarias que se desarrollarán para	Plan de desarrollo es la variable independiente se enuncia a través de 3 dimensiones: Comercio exterior, importación y comercialización; aplicando preguntas que permitan conocer para medir el grado de la una variable y	Comercio exterior	Economía abierta	Ordinal
				Entrada y salida de mercadería	
				Intercambio de bienes.	
			Importación	Conjunto de bienes y servicios.	
				Proveedores extranjeros.	
				Ventaja de importación.	
			Comercialización	Procedimiento	
				Distribución	

	lograrlos (Weinberger, 2009, pág. 33)	analizarlo (Hernández et al., 2018).		Organización de actividades	
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
				Procesos	

Implementación de la certificación OEA	Implementación de la certificación OEA, es una de las bases teóricas con la cual los países de la región desarrollaron sus propios modelos de certificación e implementación de la misma, indicando en primer lugar que esta debía ser otorgada por la autoridad aduanera de cada país a las empresas que logren demostrar su compromiso en la seguridad de sus operaciones, adoptando practicas basadas en la constante mejora y cumplir con los requerimientos	Implementación de la certificación OEA, viene hacer la variable dependiente se anuncia 3 dimensiones: seguridad, garantía y confiabilidad; permitiendo aplicar preguntas que ayuden a conocer tareas que se realizan para medir el grado de la una variable, para interpretar la información (Hernández et al., 2018).	Seguridad	Asociación de negocios.	Ordinal
				Cadenas logísticas.	
			Garantía	Colaboradores honestos	
				Eficiente	
				Eficaces	

	hechos por la entidad reguladora tanto en materia tributaria como en seguridad (Organización Mundial de Aduanas, 2011).		Confiabilidad	Solución de problemas	
				Desempeños adecuados	
				Calidad de atención	

Anexo 3: Instrumento de evaluación – encuesta

Cuestionario

Variable: Plan de desarrollo

Se solicita su colaboración respondiendo con plena sinceridad el presente cuestionario, siendo el presente de carácter anónimo.

1. Instrucciones Se le invita a marcar con una (X) la opción que más se adecue a su respuesta, teniendo en consideración el nivel de la escala y el significado de cada número.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	INTERROGANTES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Variable: Plan de desarrollo						
Dimensión: Comercio exterior						
1	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. se involucra dentro del contexto de una economía moderna es decir relacionarse con el resto del mundo.					
2	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. es una empresa donde sus clientes son de varios países.					
3	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. realizan					

	los procedimientos regulados en la normatividad de entrada y salida de mercadería del país.					
4	La regulación normatividad sobre entrada y salida de mercadería es flexible.					
5	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. tiene colaboradores capacitados para la atención de sus Clientes en el intercambio de bienes y servicios.					
6	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. poseen equipos modernos para la satisfacción la atención de sus Clientes en el intercambio de bienes y servicios.					
Dimensión: Importación						
7	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. siempre brindan solución a los posibles problemas que se le presenten con los clientes cuando intercambia el conjunto de bienes y servicios.					
8	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. siempre cumplen con un adecuado desempeño con el conjunto de bienes y servicio que brindan.					

9	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. mantiene a los proveedores extranjero satisfecho con su buen desempeño.					
10	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. contiene una relación amigable con los proveedores extranjero.					
11	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. realizan el servicios de importación cumpliendo las normas de seguridad.					
12	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. presentan seguridad en sus operaciones y/o transacciones de importación.					
13	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. poseen procedimientos que están asociados a la calidad del servicio.					
Dimensión: Comercialización						
14	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. cumplen con los tiempos establecidos aduaneros para las operaciones estimadas.					
15	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C.					

	siempre están dispuestos a brindar el soporte pertinente.					
16	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. brindan una atención personalizada a sus Clientes.					
17	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. entienden las necesidades de sus Clientes.					
18	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. posee un horario de atención adecuado.					

Cuestionario

Variable: Implementación de la certificación OEA

Se solicita su colaboración respondiendo con plena sinceridad el presente cuestionario, siendo el presente de carácter anónimo.

1. Instrucciones Se le invita a marcar con una (X) la opción que más se adecue a su respuesta, teniendo en consideración el nivel de la escala y el significado de cada número.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	INTERROGANTES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Variable: Implementación de la certificación OEA						
Dimensión: Seguridad						
19	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. brinda atención preferencial a sus Clientes de acuerdo con la Certificación OEA.					
20	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. tiene atención documentaria preferente durante contingencias por la Certificación OEA en las Aduanas.					
21	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. tiene procesos internos para la verificación					

	respecto de sus Asociados de Negocio					
22	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. realizan en menor tiempo ciertos trámites aduaneros por la Certificación OEA					
23	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. planificar su seguridad para una adecuada realización de su cadena logística					
24	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. brinda mayor seguridad física en sus instalaciones conforme a la Certificación OEA.					
Dimensión: Garantía						
25	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. poseen equipos modernos para la satisfacción del Cliente.					
26	Los colaboradores de agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. tienen conocimientos adecuados para brindar un óptimo servicio y reciben capacitaciones permanentes.					
27	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. a las					

	que asiste brindan un servicio rápido y eficiente.					
28	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. brinda seguridad en la realización de sus procesos.					
29	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. entienden las necesidades de sus Clientes.					
30	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. presentan información de sus productos a sus potenciales Clientes.					
Dimensión: Confiabilidad						
31	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. cumplen con los clientes en sus operaciones establecidos.					
32	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. cumplen con un adecuado comportamiento.					
33	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. brindan conocimiento sobre sus Políticas relacionadas a LA/FT y anticorrupción.					
34	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. tienen					

	conocimientos adecuados para brindar un óptimo servicio.					
35	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. entienden las necesidades de sus Clientes.					
36	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. presentan información de sus productos a sus potenciales Clientes.					
37	La agencia de aduana ATCA operadores aduaneros S.A.C. presentan seguridad en sus operaciones y/o transacciones.					

Anexo 4. Cálculo del tamaño de la muestra.

Población	Muestra
82	68

Fuente: Oficina de Recursos Humano de la Universidad Nacional de Tumbes

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza

E = Error de estimación máximo aceptado

p = probabilidad que ocurra el evento

q = Probabilidad que no ocurra el evento

n = tamaño de muestra buscado

$$n = \frac{82(1,96)^2 (0,5) (0,5)}{(0,05)^2 (82-1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = 68$$

Anexo 5: Validación de experto

Apellidos y nombres del juez validador. Kevin Alex Melgar Ojeda

DNI: 00251824

Especialidad del validador: Doctor en Gestión pública y Gobernabilidad

Empresa donde trabajo: Universidad Cesar Vallejo de Piura

Email: ojedamelgar@gmail.com

Teléfono: 903313003



DR. KEVIN ALEX MELGAR OJEDA
DNI 00251824

Apellidos y nombres del juez validador. Periche Castro Edita Jerid

DNI: 41799958

Especialidad del validador: Magister en Educación Superior

Empresa donde trabajo: Universidad Nacional de Tumbes

Email: epeca83@gmail.com

Teléfono: 969854604



Apellidos y nombres del juez validador. Guerrero García Galvani

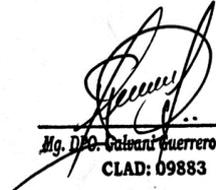
DNI: 45101586

Especialidad del validador: Magister en Dirección de Personas y Organizaciones

Empresa donde trabajo: Universidad Nacional de Tumbes

Email: gguerrerog@untumbes.edu.pe

Teléfono: 973758395



Mg. D.O. Galvani Guerrero Garcia
CLAD: 09883



ATCA OPERADORA S ADUANEROS, SAC.

AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS

"Comercio Internacional - Aduanas"
"Logística de Exportación - Importación"
Drawback

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

Tumbes, 30 de octubre del 2022.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FILIAL PIURA

Presente. -

Referencia : Carta S/N de fecha 21/10/2022
Recepcionado: 28/10/2022

ASUNTO: Autorización para la Ejecución del Proyecto de Investigación de administración

De mi mayor consideración:

Por medio del presente me dirijo a Ustedes para saludarlos cordialmente y a la vez manifestarle que, según documento de la referencia, en la cual nos solicita autorización para la aplicación de encuestas a los colaboradores de la agencia de aduanas **ATCA OPERADORES ADUANEROS SAC** identificado con RUC: **20409480587**

Al respecto, el área de Recursos Humanos, autoriza al Sr. GIBSON EDHUAR LOPEZ DEL ROSARIO, realizar la aplicación de encuestas a los colaboradores de la agencia de aduanas **ATCA OPERADORES ADUANEROS SAC** identificado con RUC: **20409480587** a fin de desarrollar su proyecto de investigación, teniendo en cuenta la disponibilidad y voluntad del servidor a encuestar.

En ese sentido, téngase por atendido lo requerido.

Sin otro particular, quedo de ustedes

Atentamente,

ATCA OPERADORES ADUANEROS S.A.C.
AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS

ALVARO JAIME PRADO NAVARRO
REPRESENTANTE LEGAL
Reg. N° 2 9 125

Urb. José L. Tudela 2º Etapa Mz. K' Lote 13 Tumbes - Tumbes - Tumbes

Telf.: (072) 524 156/ 565 325 RPM: #94531 4748 / 96818 7019 Entel: 51*839*9993/ 51*424*8298
e-mail: gerencia@atca.com.pe / administración@atca.com.pe / contabilidad@atca.com.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HENRY ERNESTO INFANTE TAKEY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PLAN DE DESARROLLO PARA LA IMPLEMENTACION DEL OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO (OEA) EN LA AGENCIA DE ADUANA ATCA OPERADORES ADUANEROS SAC TUMBES 2022", cuyos autores son CORDOVA PRADO SHEYLLA, LOPEZ DEL ROSARIO GIBSON EDHUAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 27 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HENRY ERNESTO INFANTE TAKEY DNI: 07926119 ORCID: 0000-0003-4798-3991	Firmado electrónicamente por: HINFANTE el 27-01- 2023 20:26:01

Código documento Trilce: TRI - 0529209