



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del  
C.S. Alicia Lastres, Barranco, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Tantalean Soto, Esther Nazaria (orcid.org/0000-0002-8764-3134)

**ASESORA:**

Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina (orcid.org/0000-0003-0194-8891)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en  
Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**LIMA – PERÚ**

**2018**

### **Dedicatoria**

Con mucho amor y cariño a mi esposo Jorge Mendoza Vargas, a Fernanda y Jorge mis hijos que son mi fuente de motivación, porque cada vez que los veo, me inspiran a superarme cada día más, por ser siempre mi apoyo y el soporte para mi desarrollo y logro de objetivos a nivel personal y profesional.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios Padre todopoderoso por darme la fuerza e iluminarme cada día, porque guía el destino de mi vida.

Al Dr. Benjamín Pimentel Román, director general de Redes Integradas de Salud Lima Sur, institución donde me desempeño profesionalmente.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de cumplir con uno de mis mayores sueños profesionales, que es mi perfeccionamiento laboral y el desarrollo de mis capacidades profesionales.

A la Dra. Yolanda Josefina Huayta Franco, que con su conocimiento supo encaminarme en este largo recorrido que requiere la investigación.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variable y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS	55
ANEXOS	57

## Índice de tablas

Tabla 1	Porcentaje sobre factores asociados	28
Tabla 2	Porcentaje sobre factores biológicos	29
Tabla 3	Porcentaje sobre factores sociales	30
Tabla 4	Porcentaje sobre factores ambientales	31
Tabla 5	Porcentaje acerca factores familiares	32
Tabla 6	Porcentaje hacia prevalencia al estrés	33
Tabla 7	Porcentaje hacia prevalencia puntual al estrés	34
Tabla 8	Porcentaje acerca prevalencia de periodo al estrés	35
Tabla 9	Porcentaje sobre factor originario de prevalencia al estrés	36
Tabla 10	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	37
Tabla 11	Prueba de correlación para los factores asociados y la prevalencia al estrés, según Spearman	38
Tabla 12	Prueba de correlación para los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés, según Spearman	39
Tabla 13	Prueba correlación los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés, según Spearman	40
Tabla 14	Prueba de correlación para el factor originario de los factores y la prevalencia al estrés, según Spearman	41

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Frecuencia sobre factores asociados	28
Figura 2	Frecuencia sobre factores biológicos	29
Figura 3	Frecuencia sobre factores sociales	30
Figura 4	Frecuencia sobre factores ambientales	31
Figura 5	Frecuencia sobre factores familiares	32
Figura 6	Frecuencia sobre prevalencia al estrés	33
Figura 7	Frecuencia sobre prevalencia puntual al estrés	34
Figura 8	Frecuencia sobre prevalencia de periodo al estrés	35
Figura 9	Frecuencia sobre factor originario de prevalencia al estrés	36

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. El método utilizado corresponde al hipotético – deductivo. Investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, y con diseño descriptivo – correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 200 pacientes adultos del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco, de donde se seleccionó la muestra de tipo probabilístico, quedando conformada por 132 pacientes de esta institución. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos corresponden a dos cuestionarios de preguntas cerradas, con un total de 20 ítems para la variable factores asociados y 15 ítems para la prevalencia al estrés, los cuales fueron sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach, recolectando datos a través de una prueba piloto. Su validación se realizó a través del juicio de expertos. Los datos recolectados fueron procesados estadísticamente en el software SPSS 22.0, describiendo e infiriendo los resultados obtenidos. La conclusión a la que se llegó fue que, si existe una relación bilateral que es de 0,000 ( $p= 0,01$  bilateral) que resulta menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ) y cabe la posibilidad de rechazar la hipótesis nula, por lo que se colige que existe una relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. También, se estableció que el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,749$  es de tipo positiva considerable y en efecto la correlación es altamente significativa y describe que, a mayores factores asociados mayor será la prevalencia al estrés en las personas adultas del C.S “Alicia Lastres” de Barranco.

**Palabras clave:** Factores, prevalencia, estrés, personas adultas.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the factors associated and prevalence with stress in adults of C.S "Alicia Lastres", Barranco, 2018. The utilized method corresponds to the hypothetical - deductive. Investigation of quantitative approach, basic type, correlational level, and with descriptive - correlational design. The population consisted of 200 adult patients of C.S. "Alicia Lastres" of Barranco, from where the probabilistic sample was selected, being composed of 132 patients of this institution. The instruments that were used for data collection correspond to two questionnaires of closed questions, with a total of 20 items for the variable factors associated and 15 items for prevalence with stress, which were submitted to the reliability test of Alpha of Cronbach, collecting data through a pilot test. Its validation was made through expert judgment. The data collected were statistically processed in the SPSS 22.0 software, describing and inferring the results obtained. The conclusion reached was that if there is a bilateral significance that is 0.000 ( $p = 0.01$  bilateral) that is lower than the maximum value of significance ( $p \leq 0.05$ ) and allows reject the null hypothesis and infer that there is a significant relationship between factors associated and prevalence with stress in adults of the CS "Alicia Lastres", Barranco, 2018. In addition, it was determined that the value of the correlation coefficient  $Rho = 0.749$  is of considerable positive type and consequently The correlation is highly significant and describes that, the greater the higher associated factors, the greater the prevalence, of stress in adults of the CS "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Keywords:** Factors, prevalence, stress, adults.



## I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente, mencionar estrés se ha transformado actualmente en una enfermedad silenciosa que agobia a miles de seres humanos, que se evidencia desde edades tempranas hasta edades maduras, no excluye género, tampoco color de piel alguna y se anega en la conducta de individuos llegando además a ser otra forma básica de comportarse; su manera y condición de alimentarse y hacia sus prácticas y horas destinadas a descansar. En tal sentido varios especialistas lo han relacionado como la enfermedad de los últimos tiempos.

Sobre el comunicado los especialistas de la Organización Mundial de la Salud en el año del 2017, hacia la estimación de cuadro de estrés en el individuo, se afirmó que un 4,3% de la localidad a nivel universal padecen depresión, enfermedad ocasionada por estrés, esta totalidad fue de 5,1% de padecimientos lo sufren las mujeres y solo el 3,6% la padecen los varones.

De los presentes números se deduce hacia alrededor de 323 millones de individuos de la tierra muestran signos de estrés. Sin embargo, el análisis no indica la edad ni los componentes que han provocado esta alarmante cantidad de individuos que presentan esta enfermedad en el planeta.

Además, hay que tomar en presencia que estrés no se forja por la realidad o prevalencia con componentes básicos, sino hacia el inicio consigue originarse a que permanezcan componentes de diferentes formas, como biológicos, sociales, familiares, ambientales e incluso económicos. en primer lugar. Esto, paralelamente, generando numerosas tipologías de estrés que nacen hacia síntomas simples como síntomas profundos donde la existencia de las personas está al límite de sus vidas, ya que alguno de síntomas del estrés era turbar la normalidad emocional de las personas para tomar la decisión final de intentar la eliminación.

En el rango peruano, el estrés ha sido el inconveniente más álgido, hacia el llamado especialmente la curiosidad de los médicos, los mismos han comenzado a diseñar, desarrollar una serie con tácticas en diversas instituciones de salud para batallar con el padecimiento. En tal sentido, los números que ciertas indagaciones evidencian acerca de la totalidad de individuos que padecen estrés en el Perú son desconfortadoras poniendo en evidencia las insuficiencias del sector salud hacia las políticas y planes para combatir patologías masivas.

Como menciona la OMS (2017) sobre el estrés en la población peruana, se sabe que el 58% de las personas padecen esta enfermedad y los signos evidentes más comunes que se han identificado son la ansiedad y la depresión. Asimismo, se sabe que esta patología afecta a la mayoría de la población femenina, principalmente mujeres entre 25 y 35 años, y cuyos motivos similares se relacionan principalmente con el trabajo y el aspecto biológico.

Este número es realmente alarmante ya que aproximadamente 6 de cada 10 personas en Perú muestran signos con estrés, han mostrado aquellos signos en cierto instante de su historia. Las damas son las mismas más sufridas con estrés, señalando a la comunidad del Perú como machista por el hábitat y en tal sentido la dama lleva una carga más pesada de las responsabilidades del hogar. Esto es preocupante por el peligro que la exposición de esta patología supone para nuestra vida como individuos. Además, muchas mujeres actualmente se encuentran estudiando, trabajando y cuidando a sus familias, lo que las hace más propensas a revelar un cuadro de estrés.

A nivel local, en la posta médica "Alicia Lastres" del distrito de Barranco, se ha intensificado el dígito hacia pacientes que soportan algún tipo de estrés, sobre todo en los adultos que acuden a realizar consultas o tratamientos sobre alguna dolencia. En esta posta médica es común observar como la mayoría de pacientes demuestran su incomodidad por el tipo de servicio que reciben por parte de algunas enfermeras, médicos o colaboradores administrativos; además un gran número de pacientes han visto alterado su carácter o forma de actuar debido a alguna dolencia que les aqueja y por la que reciben tratamientos en periodos largos.

También es frecuente que las personas adultas que acuden a este nosocomio manifiesten sus quejas sobre el clima, los altos niveles de contaminación de la ciudad de Lima en general, el ruido de los vehículos, la falta de empleo y los diversos problemas familiares a los que diariamente deben enfrentarse.

Todos estos problemas que han sido identificados como parte de la realidad de las personas que se atienden en la posta médica “Alicia Lastres”, han generado la necesidad de realizar una pesquisa con el fin de querer localizar los factores y prevalencia que están asociados al estrés en cada uno de ellos; pero principalmente con la intención de fijar la correlación hacia estas 2 inconsistencias que en la actualidad representan uno de los problemas más difíciles de combatir.

El problema general fue ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C. S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018? Los problemas reales son: 1) ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018? 2) ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018? 3) ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018?

En aras de la justificación teórica, este estudio es un aval científico teórico de empresas, profesionales, académicos y pacientes interesados en investigar los factores de cambio encaminados a mantener una buena salud, lo que nos ha permitido aceptar, sistematizar y generar una comprensión: los factores y la prevalencia del estrés. Esta información fue la consecuencia de una exploración absoluta de literatura.

Para justificar de forma práctica, el progreso de la profesión investigativa, hacia la práctica del análisis realizado en el C.S. “Alicia Lastres” de Barranco, permitió que las tácticas de los médicos, pacientes y auxiliares de esta organización en las investigaciones de erradicación pudiéramos reducir el estrés en la

investigación, sus componentes nativos y también nos permiten diseñar campañas y discusiones para reducir la prevalencia de casos.

Para la justificación metodológica, esta investigación viabilizó el trabajo del artefacto para fines de recolección de datos. Estos artefactos son válidos y se ha probado su confiabilidad. Lo mejor de todo, siguiendo el diseño del estudio de manera ordenada, estos dispositivos y diseños pueden ser utilizados por otros académicos que se ayuden con esta metodología.

El OG fue determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

Los OE son los siguientes: 1) Determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. 2) Determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. 3) Determinar la relación entre los factores asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

La HG: Existe correlación significativa entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. Las HE son las siguientes: 1) Existe correlación significativa entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. 2) Existe correlación muy significativa entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. 3) Existe correspondencia muy significativa hacia factores asociados y factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

## II. MARCO TEÓRICO

Para trabajos nacionales anteriores tenemos: Tantaruna (2017) con fin de establecer la existencia de una interacción hacia estrés sindical y funcionamiento sindical. La totalidad de individuos de análisis era de 50 trabajadores de una facultad de odontología del Perú. El tipo de análisis es fundamental, con un plan de correlación no empírico detallado. La técnica utilizada para la recolección de datos era una encuesta y el instrumento fue un cuestionario adaptado de la Organización Internacional del Trabajo-Organización Mundial de la Salud, los dos cuestionarios aprobados con profesionales y de alta fiabilidad con valoración de 0,85.

Se sacaron terminaciones: el 39% de trabajadores del establecimiento odontológico tuvo grado con estrés sindical alto, mientras que el 36% tuvo un grado mínimo, y el 26% tuvo un grado medio. En lo personal, el 36% lo consideró intermedio en cuanto a rendimiento en el trabajo, el 34% lo consideró insuficiente y el 30% aseguró que fue óptimo. Hallándose una reciprocidad de -0,332 hacia la significación con  $p = 0,019$ , de cual se pudo concluir que hay existencia con fuerte correspondencia predominante hacia el estrés sindical con el trabajo del personal en una organización profesional odontológica en Perú, 2017.

Puma (2017) el propósito era fijar la correspondencia hacia estrés con la actividad sindical de colaboradores del C.S. Materno-Infantil del distrito de Rímac Piedra Liza. La tipología de estudio era elemental, de un esbozo cruzado no empírico - correlacional. La población estuvo compuesta por la totalidad de los 138 trabajadores en diversos puestos. El muestreo utilizado era probabilístico, estuvo conformada con 108 colaboradores. Se destinó un cuestionario a modo de método para colección de respuestas y a la vez 2 formularios adecuados del autor Martínez (2017) y MINSA (2008). La validación se realizó con acuerdo de criterio de los especialistas, y la fiabilidad era de 0,85.

Las terminaciones fueron las siguientes: con 49,2% de los participantes valora el nivel estrés de empleados del C.S. Materno-Infantil del distrito de Rímac

Piedra Liza como bajo, el 39,8% de los encuestados como medio y solo el 11,1% como alto. El 69,4% de los encuestados la calificó como alta, el 20,4% de encuestados como baja, y sólo el 10,2% como media en relación a las actividades sindicales de empleados del C.S. mencionado. Además, los hallazgos mostraron que una valoración extremadamente con significancia de un costo de  $p$  valor igual a 0.000 fue menor a  $\alpha$  valor igual a 0.01, hacia que se rechazó la  $H_0$  y concluyó una interacción anversa hacia el estrés y el funcionamiento con la unión de empleados del C.S. Materno-Infantil del distrito de Rímac Piedra Liza, y esta interacción era anversa ( $r = -0.384$ ).

Reátegui (2017) el objetivo fue dar cuenta de la interacción entre la conducta organizacional con el estrés sindical en una organización Nova Vida SAC. La tipología de análisis era importante, con un esbozo no empírico, transversal, relacional. La totalidad de individuos quedó formada con 52 colaboradores de la organización mencionada, la parte escogida de población era improbable y semejante a población general. Utilizando como método para colección de datos la encuesta, y las herramientas estuvieron adaptadas según Quesada (2014) y de la Organización Internacional del Trabajo-Organización Mundial de la Salud, validadas por peritos de misma casa de estudios, y tuvieron una fiabilidad de 0.74.

Llegaron a siguientes terminaciones: el 16% de 52 empleados apreciaron la existencia de óptimo proceder en el comportamiento de la organización. En tanto que un 80% de los colaboradores pensaron que el comportamiento de la organización fue intermedia y un 3.8% creyeron que el nivel de organización fue malo o muy malísimo en la compañía por otro lado, un 44,3% del personal tuvo un mínimo de estrés en el trabajo, en tanto que el 51,8% de colaboradores contaron con rango intermedio y un 3.9% con rango elevado con este tipo de estrés en la compañía.

En consecuencia, el grado con reciprocidad Rho de correlación fue igual a -0.864, lo que significó que hay estrecha relación entre las variables conducta organizacional con estrés en el trabajo, ya que orientación y dirección de

correlación fue opuesta o negativa, esto quiso decir que si hubiera una mejor conducta organizacional habría un mínimo estrés en el trabajo o a inversa. Enfoque investigación cuantitativa y esbozo detallado relacional. La totalidad de individuos fueron conformados con 749 asistentes de Nosokomyo II Tarapoto. La muestra era probabilística y estuvo conformada con 252 auxiliares hospitalarios, como método de investigación se utilizó una encuesta con 2 dispositivos probados por profesionales y puestos a disposición con prueba de fiabilidad. Ambas formas tuvieron un rango de confianza de 0,815 y 0,867.

Los hallazgos eran los siguientes: en relación al estrés sindical que muestran los trabajadores del hospital II Tarapotino, se encontró que el 75% tuvo estrés sindical medio, y el 26% tuvo un grado de estrés alto, y estos resultados se refirieron a la media en que se desarrollaron. En cuanto a la calificación de la dirección sindical de personal, sociedad y economía, los resultados fueron muy significativos, pues el 74% estuvo calificado en un grado medio y el 25% en un grado alto, sin mencionar que toda la organización fue involucrada en lograr adecuadamente el funcionamiento del personal de trabajo. Por lo tanto, se pudo garantizar que, si hay coincidencia entre análisis variados, ya que el costo "p" o Sig. de dos colas es menor a 0.005, donde el costo fue 0.00 y el Rho de correlación fue 0.374, esto tuvo una interacción con el hecho de que existió una correlación media apreciable.

Cáceres y Peralta (2016) la finalidad fue fijar la interacción hacia estrés sindical y funcionamiento sindical de auxiliares de una clínica Santa Ana. La tipología de tesis fue detallada, correlacional; con esbozo transversal no empírico. Se encuestaron 55 trabajadores de mesa de ayuda. Hacia la colección de información acerca del estrés en los sindicatos se manejó el método encuesta, la herramienta era utilizada por OIT y la OMS con el apoyo de Ivantsevich y Matteson, el rango de fiabilidad fue de 0,853.

Para estimar el funcionamiento de los sindicatos se utilizó el criterio de la Organización Mundial del Trabajo, cuyo coeficiente alfa de Cronbach fue 0,979. Ambos dispositivos tuvieron un alto grado de fiabilidad. Los hallazgos fueron los

siguientes: la interacción de la variable estrés sindical mostró que un 48% de los colaboradores internos presentaron estrés sindical, el 11% estrés mínimo y el 12% estrés elevado. En cuanto a la inconsistencia desempeño sindical, el 46% de ayudantes tuvieron desempeño sindical regular, el 28% tuvo buena gestión sindical y el 25% tuvo mala gestión sindical. Existiendo una correspondencia significativamente hacia estrés sindical y funcionamiento sindical de auxiliares de la Clínica de salud cajamarquina.

El presente estudio contó con un trabajo mundial pasado que fue el siguiente: Morales y Delgado (2017) se fijaron como objetivo común conocer la prevalencia del estrés en la gestión del gremio de ayudantes que forman la Lubriauto La Floresta. La tipología fue análisis de investigación primaria, detallada y empírica. Se destinó una lista con preguntas para recoger datos acerca del cambio del análisis.

Las conclusiones son las siguientes: el 77% creyó que a menudo siente presión del tiempo, el 23% señaló que solo ocasionalmente siente presión del tiempo y el 0% dijo que a veces experimentó esa presión. Del mismo modo, el 75% afirmó que el estrés una y otra vez perjudicó el funcionamiento normal del trabajo, mientras que el 22% creyó que este mal sólo ocasionalmente perjudica el funcionamiento del sindicato, y el 3% estuvo seguro de que el estrés nunca podrá perturbar el funcionamiento del trabajo.

López (2015) en su investigación buscó identificar la relación entre estos dos cambios y cómo afectaban la gobernanza sindical. La metodología fue transversal no empírica. Para medir estos cambios se utilizaron 3 formularios adaptados del autor Villalobos (2010) hacia la fiabilidad de 0.888. La parte de población estuvo compuesta por 125 asistentes con ocupaciones en puestos de subdirección de fabricación ubicada con 4 centrales Termo-Pichinchinsk.

Los hallazgos constituyeron que el 3.24 y 25.59% de los participantes demostraron un rango muy bajo y bajo de síntomas fisiológicos de estrés, el 25.82% de los participantes demostraron un nivel medio, el 41.94 y 6.45% de los



participantes demostraron un nivel alto y muy alto. En cuanto a los síntomas de comportamiento social del estrés, el 25.81 y el 29.03% demostraron un rango muy bajo y bajo, el 38.71% de los participantes demostraron un nivel medio y el 6.45% de los participantes demostraron un rango alto. Ningún participante demostró niveles muy altos. En cuanto a los síntomas intelectuales y laborales del estrés el 77.42% de los participantes demostraron un nivel muy bajo y el 22.58% de los participantes demostraron un rango bajo de síntomas. Ningún participante demostró niveles medios, altos ni muy altos de síntomas intelectuales y laborales de estrés.

Gonzales (2014) realizó la pesquisa que recopiló información de una muestra de 50 asistentes en 3 áreas respectivas utilizando la herramienta de prueba estandarizada Stress Evaluation Scale (EAE), que estima los rangos de estrés y evalúa la selección forzada de funcionamiento.

El estudio arribó a las siguientes conclusiones principales: el estrés causado por los diversos recursos que interfieren en el área sindical afectó negativamente el normal funcionamiento de trabajadores de la organización "Serviteca Altense S.A.", aunque con algunas diferencias entre varias superficies. En resumen, se dañaron constantemente en términos de rendimiento, esto lo confirmaron las estadísticas que mostraron que existe una interacción con grado alfa = 0.05 en medio de 2 análisis cambiantes de trabajadores de la organización. La publicación demostró que estrés frecuente y gremial provocó malentendidos en las instituciones empresariales, lo que afectó directamente la labor de los trabajadores, por lo que la productividad se resiente constantemente.

Ávila (2014), su finalidad fue estimar la importancia del estrés en el funcionamiento sindical de Kleinturs y Representaciones. La metodología fue elemental, correlacional, la población estuvo constituida por 50 trabajadores de administración, se manejó un formato de valoración del funcionamiento y un listado de preguntas para estrés de la Organización Internacional del Trabajo - OMS.

Las conclusiones fueron que en gran parte los burócratas del área contable tuvieron calificaciones gerenciales bastante buenas, con puntaje medio de 3.77 en su valoración personal. La gran parte del personal del área cuentas mantuvo rendimiento académico bastante bueno, sin embargo, se ha comprobado que, de un semestre a otro, 3 empleados presentaron una disminución en el grado de rendimiento académico, con puntuaciones personales de 3.63 a 2.46.

Flores (2014) tuvo como propósito saber la interacción hacia estrés y organizaciones del trabajo, el área metropolitana de Manizales, Colombia. Tipología de indagación fue no empírico. Como totalidad de individuos analizada se tomó a 288 empleados del sitio de producción y 57 jefes de productividad, el cuestionario utilizó como herramienta de recolección de información. Las conclusiones fueron: el 5,4% de los trabajadores del área administrativa estuvieron altamente expuestos al estrés, en tanto que, el 39,3% mostraron un mínimo nivel de este problema.

En cuanto a las circunstancias intra-laborales, el 48,2% las apreció como un elemento protector mientras que un 23,2% de los colaboradores las apreció como factores de riesgo psicosocial, en tal sentido, se pudo concluir que estos empleados generalmente están a satisfechos dentro de la organización.

Las teorías relacionadas al tema son: para las variables factores asociados, cuenta con las dimensiones factores biológicos según Bobes (2000) se refirió a los factores biológicos del estrés que pudieron estar determinados por una enfermedad o padecimiento de tipo orgánico que con el tiempo termina desencadenando algún signo que hace pensar que el individuo está atravesando por un cuadro de estrés. Muchas personas pueden evidenciar estos cuadros de estrés ya que padecen de alguna patología terminal o crónica.

En cuanto a los factores sociales, Bobes (2000) precisó que son aquellos elementos externos que alteran la tranquilidad y el desarrollo del hombre, dentro de estos aspectos se puede apreciar los contactos interpersonales que son parte de la vida cotidiana de los seres humanos. En el caso de las personas que

padecen este mal, estos factores se asocian al tipo de atención que se le brinda y a la manera en que socializan con su doctor y los demás empleados.

Los factores ambientales según Bobes (2000) son aquellos elementos que forman parte del contexto en el cual se desenvuelve la persona, abarcó desde los factores climáticos hasta aquellos referidos a la contaminación que debe enfrentar el organismo como parte de su supervivencia.

Respecto a los factores familiares para Bobes (2000) éstos estuvieron referidos a todos los factores que influyeron en el seno de la familia, y que puedan afectar o alterar el estilo de existencia de algún miembro tales como: la intimidación intrafamiliar, indolencia y cantidad de integrantes de la familia, los cuales pueden ser causales para realizar un diagnóstico de un cuadro de estrés.

Referente a los factores económicos según Bobes (2000) estos son entendidos como los importes económicos de los que dispone una persona o una familia, los cuales son suficientes para satisfacer sus gastos y necesidades. Aquellas personas que no cuentan con estos ingresos económicos que cubran sus necesidades podrían estresarse con facilidad ya que sus carencias harán que se sientan preocupados.

Así mismo Forondona (2011) para definir prevalencia, manifestó que es un instrumento empleado para establecer estadísticas médicas. Gracias a esta herramienta se pudo contar con información acerca de la cantidad de seres humanos que padecen una enfermedad o cualquier otro tipo de situación tal como accidentes o suicidios, que se presenten en una comunidad en cualquier momento.

Bobes (2000) expresó que la prevalencia está referida a la cantidad de personas que en algún momento o periodo de tiempo dividido por la población han presentado ciertos síntomas o han padecido de la enfermedad.

Asimismo, Bermúdez et al., (2012) sostuvieron que la incidencia, está relacionada con la cantidad de veces que se presentan nuevos casos en un tiempo determinado. Es un indicador dinámico en el cual es necesario realizar un monitoreo constante en el tiempo de la población de interés. Cuando el padecimiento es frecuente se puede referir a la primera aparición, esto es medible a través de indicadores como la incidencia acumulada y la densidad o tasa de incidencia.

En cuanto a las dimensiones de la prevalencia al estrés son las siguientes: sobre el tema Fernández (2011) dijo respecto a la prevalencia puntual, que está relacionada con la cantidad de individuos de una muestra establecida que padecen de la enfermedad en un periodo determinado; un posible ejemplo sería que el 1% de los trabajadores se encuentre delicado esta semana.

Fernández (2011) la prevalencia puntual también puede ser la posibilidad que tiene una persona de padecer la enfermedad en algún momento de su vida. Esto se calculó a través de una fracción en la que el numerador hace referencia a la cantidad de casos existentes en un periodo específico y el denominador está representado toda la población existente en ese periodo establecido.

Forondona (2011) sostuvo que la prevalencia puntual es la cantidad de casos en los que se presenta un evento de salud en un periodo de tiempo específico; un ejemplo claro sería si se aplicara una encuesta cuyas preguntas estuvieran orientadas a saber cuántas personas fuman en la actualidad o cuántas personas están enfermas en un momento determinado.

Forondona (2011) subrayó sobre la prevalencia de periodo como la posibilidad que tiene una persona de convertirse en un caso, es decir de enfermarse en un momento específico. En conclusión, este tipo de prevalencia es la equivalencia entre los individuos que padecen o padecerán de la enfermedad en algún momento de sus vidas.

Bobes (2000) afirmó que esta prevalencia se deduce a través de una fracción en la que el numerador está representado por la cantidad de casos prevalentes en un momento dado y el denominador comprende el total de la población establecida en ese momento.

Forondona (2011) sostuvo que el factor originario de la prevalencia es el componente eventual que ocasiona o induce la aparición de alguna enfermedad. Cuando se habla del estrés generalmente las causas que lo ocasionan están relacionadas con el aspecto psíquico, cognitivo y vegetativo del hombre.

El aspecto psicológico se refirió a la conducta y el control emocional de los sujetos que están expuestos a enfermarse o a desarrollar algunos síntomas de estrés. Mientras que el aspecto cognitivo desempeña un rol muy significativo ya que el nivel de conocimientos de la persona es predominante para que pueda entender la dimensión del problema, dejando de lado las supersticiones y creencias sociales.

En cambio, el aspecto vegetativo, comprende los factores referidos a la carga genética que poseen las personas, las cuales son susceptibles de contraer alguna enfermedad, en este caso la referida al estrés.

Bobes (2000) sostuvo sobre estrés que es un proceso normal en el ser humano, ya que nuestro organismo se encuentra a la defensiva de cualquier amenaza externa desafiante y en consecuencia genera una respuesta automática a estas situaciones, en este proceso el cuerpo humano con la finalidad de contrarrestar los factores que perturban el equilibrio emocional realiza toda una movilización de los componentes físicos, mentales y conductuales.

En el mismo tema del estrés Bermúdez et al., (2012) afirmaron que el estrés es una sensación de rigidez, de nerviosismo causada por factores conocidos como estresores, los cuales exigen un potencial de control mayor al que normalmente creemos que podemos manejar.

Esta es una reacción fisiológica y psicológica propia de los seres humanos que en su afán de supervivencia tratan de adecuarse a las imposiciones que tienen que afrontar día a día, y que para lograrlo el ser humano hace uso de muchos órganos involucrados como el sistema nervioso central, el sistema sanguíneo y los músculos esqueléticos entre otros, sobre todo cuando el estado de tensión se alarga o acrecienta en el tiempo y es cuando la salud y el rendimiento escolar o laboral, inclusive las relaciones personales e interpersonales de la persona se ven afectadas.

Sobre las cualidades del estrés, Robbins sostuvo que pueden presentarse de diferentes modales, la cual puede manifestarse cuando un individuo se somete a muy altos niveles de estrés lo cual le producirá aumento en la presión arterial y un estado de irritabilidad, por otro lado, también se observa que el sujeto tendrá dificultades para tomar decisiones, incluso puede haber falta de apetito u otros signos de alarma. En resumen, estos signos son conocidos como síntomas fisiológicos, psicológicos y conductuales.

Respecto a los síntomas fisiológicos del estrés Robbins (2005), subrayó que el estrés puede afectar el proceso de asimilación de los alimentos, producir taquicardias, incitar tensión de arterias, aparición de dolencias o cefaleas inclusive producir infartos. La sintomatología también puede presentarse a nivel físico tal como la tensión muscular, la falta de sueño, cansancio, afecciones de la piel, en consecuencia, la persona que se siente delicada puede visitar al doctor para hacerse un chequeo, sin embargo, sus resultados siempre saldrán normales.

Según Robbins (2005) en cuanto a los síntomas psicológicos, éstos están asociados a un estado anímico de insatisfacción y desconformismo, por lo que es evidente que si existe estrés laboral, los trabajadores no tendrán ganas de trabajar, se sentirán desanimados y la consecuencia es que no cumplirán con su trabajo de manera inadecuada lo cual afectará a todo el entorno ya que se perderá la claridad en su deberes, el principio de autoridad, los compromisos laborales, y un estado casi total de abandono y sobre todo la falta de identidad y

autonomía pues se limitarán a esperar que alguien les mande y hacer las cosas por cumplir o dejarlo inconcluso.

Schmitz (2007) manifestó que los síntomas comunes del estrés pueden causar daño en el cuerpo, en los pensamientos, en las emociones y la conducta, por eso es importante reconocer las características más comunes del estrés ya que nos permitirá manejarlo con facilidad. En tal sentido, si no se logra controlar esta enfermedad se puede acarrear otros males que afectan la salud, con la hipertensión arterial, las cardiopatías, el exceso de peso y la glucosa elevada.

Para Schmitz (2007) en general, dentro de los síntomas del estrés pueden identificarse los siguientes: a) Las emociones: el individuo se encuentra en un estado de depresión o ansiedad, se irrita por todo, siente temor, está nervioso, confunde las cosas, puede cambiar de ánimo constantemente, etc. b) Los pensamientos: le da mucho miedo el fracaso, se autocrítica constantemente, se olvida de las cosas que dice o hace, tiene dificultad para concentrarse y tomar decisiones, dice lo que piensa de manera repetitiva. c) Las conductas: muestra una risa nerviosa, su forma de tratar a los demás se torna violenta, su tendencia al consumo de tabaco, alcohol y otras drogas se incrementa, su apetito también sufre cambios bruscos, es decir puede aumentar o disminuir, tiene ataques de llanto, puede hacer rechinar los dientes o contraer las mandíbulas, entre otros.

Los orígenes externos del padecimiento del estrés, para la expresión de Schmitz (2007) estuvieron asociados a las permutas repentinas en la existencia, el compromiso al trabajo o la preparación académica; los conflictos de pareja, los problemas en economía, asumir muchas ocupaciones, y la carga familiar excesiva.

Schmitz (2007) afirmó sobre las causas internas del estrés que se evidencian a través de estados de desilusión, pesimismo, falta de capacidad para afrontar lo que no conoce, forma del pensamiento severo, flexibilidad en sus quehaceres crítica negativa personal, falta de metas realizables e inclusive desinterés por el perfeccionamiento y la actitud, es decir existe un desinterés total.

Los tipos de estrés son los siguientes: estrés auténtico o eustrés de acuerdo a Forondona (2011) afirmó es el estado de ánimo que nos motiva a enfrentar ciertos conflictos. Este tipo de estrés permitió que hagamos uso de nuestro lado más creativo, y podamos resolver los problemas con facilidad, además de estar siempre adelante ante contextos que nos causan estrés. Por ello este estrés es bueno en algunas oportunidades.

Para Forondona esta clase de estrés hace que se produzca un giro significativo en nuestras vidas, tal como contraer matrimonio, conseguir un nuevo trabajo o realizar el viaje deseado. Cabe mencionar, que recibir noticias positivas también produce estrés, sin embargo, en este caso en particular nuestra capacidad de recepción será beneficiosa ya que no causará daño.

Según indicó Forondona (2011) el estrés se hace evidente cuando el individuo está expuesto a mucha presión, sin embargo, cree que los resultados de estas circunstancias pueden ser provechosas. Es recreación y energía, atrevimiento, este trastorno es único porque hace que el sujeto este siempre estimulado.

Según Forondona (2011) el estrés negativo o distrés, se produce cuando un sujeto predice situaciones negativas al pensar que lo que haga saldrá mal. Esta situación hace que las personas caigan en un estado de ansiedad que las inmoviliza completamente.

Este tipo de estrés desestabiliza y neutraliza los medios disponibles en contextos normales, en tal sentido el sujeto termina sumido en un estado de congoja, cólera y todo tipo de pensamientos negativos. El estrés agudo para Schmitz (2007) se refiere a la cantidad de quehaceres que se pueden presentar en un solo día, lo cual resultaría muy motivador, pero a la vez es muy cansado; sin embargo, esto no perdura en el tiempo; por ejemplo, puede presentarse una gran cantidad de entrevistas en solo un día.



Schmitz (2007) afirmó que el estrés episódico es aquel en que la persona se siente muy estresada frecuentemente y por lo general sus reacciones se tornan violentas y fuera de control, además pueden ser muy emocionales, pero a la vez se irritan con facilidad por lo que no son capaces de manejar su vida adecuadamente.

Schmitz (2007) afirmó que el estrés crónico es aquel que con frecuencia se presenta en situaciones difíciles y de conflicto tales como: encarcelamientos, o conflictos bélicos, pero también en casos de baja economía. En estos casos se debe tomar las precauciones necesarias ya que son situaciones de alarma, es importante aclarar que este tipo de estrés también puede ser consecuencia de un trauma sufrido en la niñez.

Sobre las acciones hacia batallar con el estrés, la Institución Peruana de Higiene y Seguridad en Trabajo (2016) proporcionó una serie de injerencias sobre el sujeto que le provean de instrumentos para enfrentar el estrés:

Pensar siempre en positivo y es importante que las personas aprendamos a valorar las cosas y lo que hacemos ya que solo así lograremos manejar objetivamente el estrés, también es esencial aprender a interpretar la realidad tal y como es sin distorsionarla o dramatizarla.

Controlar las reacciones de nuestro organismo ante situaciones estresantes, es fundamental aplicar en nuestra vida aquel refrán “mente sana en cuerpo sano” así como el control de la respiración, para lograrlo debemos tener en cuenta que debemos hacer uso de ciertas técnicas que ayudan a la relajación física, mental y de oxigenación ante situaciones de estrés.

La autoestima bien alta en este caso las técnicas que se utilizan están orientadas a fortalecer la capacidad para expresar con claridad lo que sentimos, pensamos o deseamos, así como también adquirir destrezas de socialización que incrementen la confianza y seguridad personal en el control de situaciones de estrés.

Bien rodeado siempre es mejor ante situaciones de estrés resulta muy reconfortante contar con el apoyo de nuestros seres queridos ya sean familiares, amigos o compañeros, ya que contar con ellos hace posible que el individuo se integre y adapte con facilidad y facilita el manejo del estrés. Desarrollar un estilo de vida sano y activo, una práctica adecuada de ejercicio físico y una dieta equilibrada también es esencial para el manejo del estrés ya que el nivel inmunológico del ser humano se incrementa y facilita el manejo de este mal.

Bermúdez et al., (2012) manifestaron que si el estrés y la ansiedad no reciben un tratamiento adecuado y oportuno éste se puede convertir en una psicopatología que evidenciará como trastorno de ansiedad o depresión; se dice que por lo general casi todos hemos pasado por un estado de ansiedad, lo cual es norma, sin embargo, es importante aclarar que un trastorno de ansiedad es distinto de un estado de ansiedad cotidiana ya que éste es mucho peor, por cuanto puede perdurar y entorpecer nuestra vida cotidiana.

Los trastornos de ansiedad habituales comprenden a crisis de miedo, aversiones específicas como el temor a volar o a los arácnidos, también se puede presentar problemas de agorafobia, pánico a los espacios abiertos o a estar fuera de casa; así como también el trastorno de ansiedad social que es el temor al reconocimiento y crítica de los demás; otro tipo es el trastorno de estrés postraumático que se puede producir luego de un suceso real muy traumatizante como una catástrofe, incidente, conflicto bélico, persecución, fallecimiento violento o asalto.

### **III METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Hernández et al., (2010) el diseño de la indagación era un camino que se debió continuar hacia el logro de objetivos planteados como porción del proceso de información.

Procedimiento utilizado era hipotético-deductivo. Este análisis parte del conocimiento de la problemática y después del procesamiento de datos se obtienen hallazgos que permiten detectar las consecuencias del problema sobre la población que forma la base de la investigación.

Hernández et al., (2010) plantearon en afinidad a la orientación, para entender que el desarrollo de investigación puede utilizar variadas direcciones, esto depende de las etapas que se persigan para detallar la autenticidad o fingimiento de la hipótesis y supuesto análisis.

Este análisis se encuadra con una orientación cuantitativa, mientras que los datos son ponderados y analizados por operaciones de estadística, con propósito de mostrar el nivel de validez de conjeturas que se han utilizado en la estadística inferencial.

Hernández et al., (2010) afirmó en cuanto al tipo de análisis, se enfoca en la forma en que se realizó la investigación y se fijan los objetivos de la misma.

Este análisis se centra en el tipo tradicional, porque su finalidad es aportar teorías a la resolución de problemas, esto proporciona información teórica, que mejora el razonamiento científico sobre los puntos dominantes relacionados con el estrés.

Hernández et al., (2010) se refirieron al nivel de análisis, este se relaciona con la minuciosidad con que se realiza la investigación sobre los puntos que

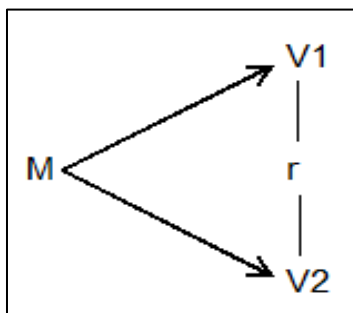
hacen referencia a los hechos que forman la base del análisis. Esta investigación tiene un nivel correlacional, el objetivo era encontrar correlaciones entre los cambios en la prevalencia y los componentes relacionados con el estrés.

Diseño para Hernández et al., (2010) se refirieron al diseño, aluden a un esbozo de una planeación, una organización que no fue solamente prestar atención a los ítems planteados en la pesquisa, sino que además definieron la clase de modificadores y cómo irían sobre eso supervisado, gestionado, analizado y medido.

En este aspecto, la meta del estudioso no es tratar el cambio deliberadamente, sino analizarlo en una etapa originaria; de tal modo, la orientación de esta pesquisa responde a una tipología no empírica, ya no empírico, correlacional, con medida en que el cambio no fue manejado intencionalmente, lo que da forma a este análisis.

Perteneció a la orientación relacional, en la cual se persigue comprobar la correspondencia en medio con análisis cambiantes, tal cual su prevalencia y puntos involucrados con el estrés en el entorno del puesto médico “Alicia Lastres” de Barranco.

Por otro lado, los diseños pueden representarse mediante bocetos o representaciones numéricas. El diagrama evidencia la referencia a esta orientación de tipo no empírico de correspondencia fue:



En la cual:

M = C.S. "Alicia Lastres" de Barranco

V1 = Factores asociados

V2 = Prevalencia al estrés

R = Correlación

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **V 1: Factores asociados**

Enunciación de concepto: es un proceso natural del cuerpo humano, el cual crea una reacción espontánea frente a situaciones externas que se tornan peligrosas o provocadoras y que demandan una congregación de componentes físicos, mentales, y conductuales que permiten afrontarlos y que en muchas ocasiones desestabilizan el equilibrio emocional del ser humano (Bobes, 2000).

Enunciación operacional: siendo sus dimensiones los factores biológicos, factores sociales, factores ambientales, factores familiares y factores económicos.

#### **Variable 2: Prevalencia al estrés**

Enunciación conceptual: respecto a la prevalencia, ésta es herramienta de valoración empleada en área de salud con el objetivo de obtener estimaciones digitales. Éste nos brinda información numérica acerca de la cantidad de personas que padecen una enfermedad o cualquier otro suceso tales como accidentes, suicidios, dentro de una comunidad en un periodo de tiempo establecido (Forondona, 2011).

Enunciación operacional: siendo sus dimensiones la prevalencia puntual, prevalencia de periodo y factor originario de la prevalencia.

### 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población para esta pesquisa abarca a 200 pacientes de la posta médica “Alicia Lastres” de Barranco, quienes oscilan entre los 30 y 45 años de edad y recurren regularmente a la posta médica. La totalidad de individuos se puntualiza como el conjunto de personas que eran estudiadas, tal cual presentaron una peculiaridad o cualidad frecuente que es de beneficio de la tesis. (Hernández et. al, 2010).

En esta exploración la muestra quedó formada en 132 pacientes adultos C.S. “Alicia Lastres” los cuales fluctúan entre las edades de 30 a 45 años y asistente de manera regular al consultorio de medicina general de esta posta médica.

Hacia estar al tanto el número muestral se empleó un procesador virtual en línea localizándose en la misma web, la cual indicó la subsiguiente derivación, hacia al volumen muestral, empleándose la formulación:

$$n = \frac{N * Z^2_{\alpha/2} * p (1 - p)}{d^2 * (N - 1) + Z^2_{\alpha/2} * p (1 - p)}$$

Dónde:

N: Tamaño poblacional

$Z_{\alpha/2}$ : Valoración de distribuir normal estándar

p: Proporción deseable de la valoración a estimar

p:0.50, máximo del tamaño de muestral.

d: Error estimaciones (5%)

Sustituyendo las estimaciones en formulación oportuna, obtuvieron los siguientes costos de tamaño de muestra: 132 pacientes adultos del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco. Según Hernández et. al (2010) este creador se refirió a la

muestra como una parte de la población total, que tiene cualidades exclusivas, el propósito del análisis es el interés de los estudiosos.

El muestreo es probabilístico, en este proceso se han utilizado cálculos estadísticos mediante la manipulación de formulación de muestra finita, instaurando la proporción de unidades análisis requeridas para estudiar esta variable de investigación. El número de unidades designadas para la observación se determina teniendo en cuenta el trabajo de la formulación para muestras conocidas.

La votación, las unidades de valoración sujetas a análisis realizó de manera aleatoria conveniente y para ello se administró un cuestionario sobre los componentes asociados y prevalencia de estrés a 132 pacientes adultos del CS “Alicia Lastres” de Barranco, siguiendo el orden de atención recibida en este hospital.

La unidad de investigación fueron los pacientes más antiguos atendidos en el C.S. “Alicia Lastres” de Barranco.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección**

En este análisis, la técnica de selección es una encuesta, que proporcionó datos mediante el desarrollo de una secuencia de preguntas que se aplican a un determinado sector de la población y cuyas respuestas se mantienen organizadas en un archivo, donde cada encuestado determina los criterios en el elemento de la verdad visible. Fueron desarrollados en colaboración con pacientes adultos del puesto médico, “Alicia Lastres” de Barranco, los mismos que fueron seleccionados como muestra para el análisis.

Indicado Hernández et. al (2010) muestra que encuesta fue un método que proporcionó datos mediante la elaboración de contestaciones a una serie de interrogantes predeterminadas dispuestas con un archivo, donde cada individuo entrevistado detalló su crítica con semblante a la verdad que se estudia.

En la exploración se utilizaron herramientas de recojo de fichas 2 formularios de preguntas cerradas, las cuales fueron realizadas tomando en cuenta a aspectos de interés en la averiguación y los respondidos por la muestra escogida. Cuestionario uno está encaminado a la colección de información acerca de componentes relacionados con variables, consta de 20 interrogantes y una escala politómica con 3 posibles respuestas, a saber: Sí (3), En cierto modo (2) y No (1). Cuestionario dos contiene 15 interrogantes y busca coleccionar datos sobre variables hacia prevalencia de estrés y lo mismo, que el cuestionario uno, presenta una estimación politómica con 3 valores a saber: Sí (3), De cierta manera (2) y No (1).

Hernández et. al (2010) un cuestionario fue un instrumento, se utiliza para inspeccionar la información recogida través de contestaciones dadas por los encuestados sobre cada contenido específico o cada problema detectado. Esta herramienta de consulta fue creada por investigadores con base en teorías existentes sobre cambios en valores y magnitudes que corresponden a componentes relacionados y prevalencia de estrés.

### **3.5 Procedimientos**

Para la validez y confiabilidad de la herramienta, Hernández et. al (2010) define la validación de una herramienta de recojo de información, con particularidades relacionadas con el costo de la herramienta que funciona para medir de manera justa y precisa las características de las personas que son objeto de análisis.

La validez de los formularios utilizados en este análisis se obtuvo debido a las críticas de expertos profesionales. Este proceso se centra en proporcionar a 3 profesionales una serie de documentación y formatos de validez con la finalidad de que critiquen según criterio como jueces o profesionales.

Los profesionales encargados de validar las herramientas son peritos en indagación académica y emiten sus criterios, hacia los siguientes resultados:



Para la fiabilidad del cuestionario, Hernández et. al (2010) afirmó que fue el nivel de confianza de una herramienta y brindar datos correctos y fiables. En tanto, el uso cíclico de la herramienta en la misma asignatura producirá resultados equivalentes.

En este análisis, la confiabilidad del formulario de preguntas se realizó a través de ensayos, los cuales se basaron en las voces de 30 adultos enfermos del puesto médico “Alicia Lastres” de Barranco, las cuales mostraron una rareza de la muestra existente de la averiguación, los mismos fueron preguntados y por ende sus respuestas en cuanto a cambios en los componentes asociados y prevalencia de estrés.

Los datos recopilados en el piloto organizaron en un cuadro de doble entrada con datos, que ha sido debidamente estudiada a través de un trabajo del programa.

La estimación estadística Alfa determinó el costo de  $\alpha = 0,836$ , para el cuestionario de factores relacionados. Asimismo, los resultados de la fiabilidad del cuestionario sobre prevalencia de estrés arrojaron un costo de  $\alpha = 0,814$ .

Con base en estos valores, las consecuencias de estimación de fiabilidad arrojaron resultados ( $\alpha = 0.836$  y  $\alpha = 0.814$ ) que indicaron que ambas formas tuvieron un alto nivel de confiabilidad, se concluyó que la forma utilizada indica el nivel de fiabilidad del grupo de preguntas fue fiable.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Hernández et al., (2010) respecto a los procedimientos de estudio de datos de Hernández, argumentaron que fueron una serie de tecnologías traídas en el análisis con hechos o aspectos para enunciarlos en forma numérica, para obtener información correcta y confiable.

Esta fase de investigación detalla la forma en que se procesarán los datos recopilados. Para eso, es muy importante apoyarse en la implementación de la estadística como instrumento. Teniendo en cuenta el diseño correlacional de la investigación, la estadística se ha utilizado de 2 formas.

En primer lugar, estadísticas detalladas, que hacen viable la elaboración y representación de tablas de frecuencias y porcentajes, que describen principalmente en términos cuantitativos el comportamiento de los cambios y la magnitud de cada uno. Para este método es muy importante la simbolización a través de gráficos de barras.

En segundo lugar, la estadística inferencial, que es la base para aplicar la estadística inferencial, su labor es muy importante para realizar pruebas de premisas, las cuales se realizan considerando los siguientes indicadores.

El grado de importancia teórica es  $\alpha = 0,05$ ; corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%. Reglas de elección: La importancia de "p" es inferior a 0,05; tirar  $H_0$ . El nivel de importancia de "p" es superior a 0,05;  $H_0$  no es rechazado. La prueba estadística se ha convertido en una votación de prueba estadística para verificar la premisa de análisis, se logra debido al cambio y el nivel de medición es el mismo.

Los cambios en los componentes asociados y la prevalencia de estrés corresponden a tipos cualitativos y los rangos de medida son jerárquicos, por lo que, dadas estas propiedades, la prueba aplicada pertenece al estadístico de correlación de Spearman.

A pesar de cumplir con este requisito, es esencial confirmar la decisión de la prueba estadística examinando los resultados totales de los dos cambios a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Esta experiencia corrobora el uso de pruebas no paramétricas para contratos de investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los datos referidos en esta investigación fueron recolectados de muestras de análisis y procesados de manera confiable sin falsificación, y el registro se basó en la herramienta utilizada durante la encuesta aplicada a pacientes adultos del Puesto Médico “Alicia Lastres” del distrito de Barranco, Lima.

Para realizar todos los procesos investigativos contamos con la correspondiente autorización de eminentes médicos del Puesto Médico “Alicia Lastres” del distrito de Barranco. Asimismo, se mantuvo lo siguiente: (a) anonimato de los sujetos encuestados, (b) respeto e importancia, y (c) no prejuicios.

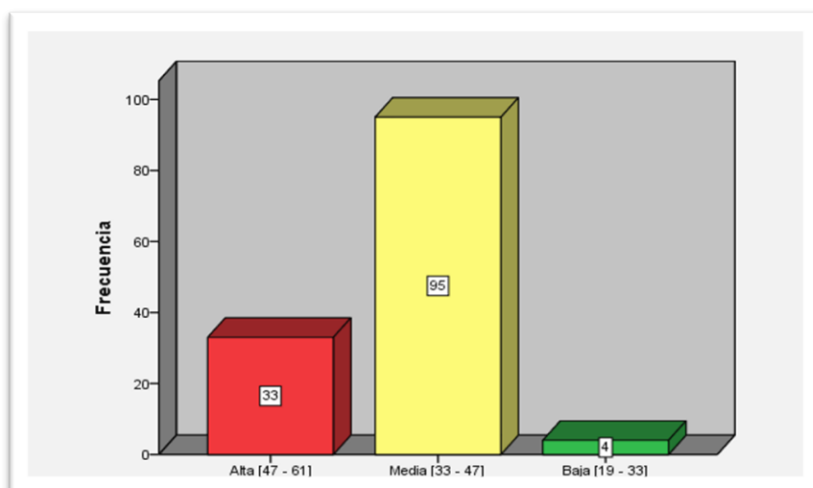
#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Porcentaje sobre factores asociados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [47 - 61]	33	25,0	25,0	25,0
	Media [33 - 47]	95	72,0	72,0	97,0
	Baja [19 - 33]	4	3,0	3,0	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

*Fig. 1. Frecuencia sobre factores asociados*

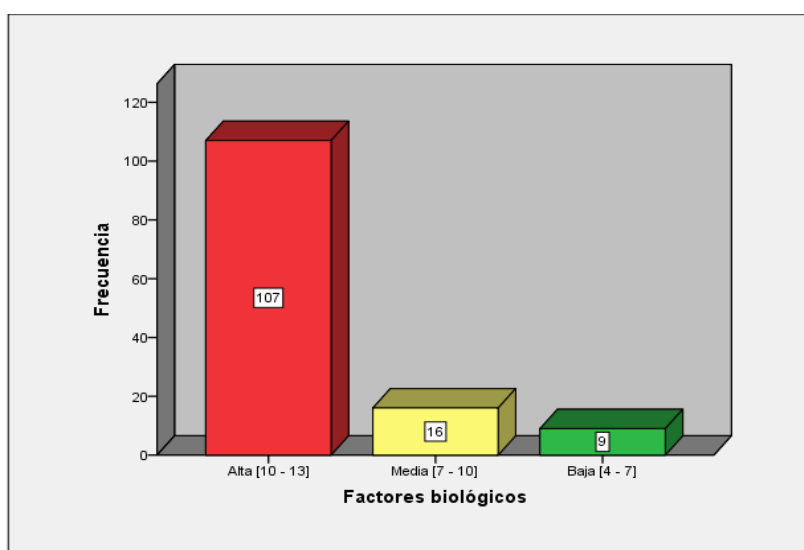


#### **Análisis:**

Los efectos acerca de la inconsistencia factores asociados, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco, se puede describir que el 72,0% (95) pacientes, están expuestos en un nivel medio a factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos que les causa estrés; el 25% (33) pacientes están expuestos en un nivel alto y el 3% (4) pacientes indicaron estar expuestos en un nivel bajo. En síntesis, casi las tres cuartas partes de los pacientes presentan factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos que pueden originarle estrés.

**Tabla 2***Porcentaje sobre factores biológicos*

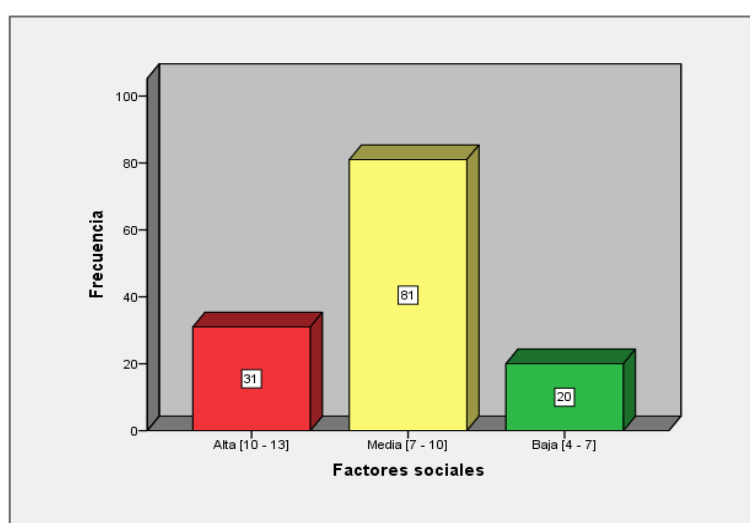
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [10 - 13]	107	81,1	81,1	81,1
	Media [7 - 10]	16	12,1	12,1	93,2
	Baja [4 - 7]	9	6,8	6,8	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

**Fig. 2.** Frecuencia sobre factores biológicos**Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría factores biológicos, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, se puede describir que 81,1% (107) pacientes, indicaron que es altamente probable que sufra o haya sufrido de estrés por factores biológicos; el 12,1% (16) pacientes indicaron que esto es medianamente probable y el 6,8% (9) pacientes manifestaron que es bajamente probable que su estrés este asociado a factores biológicos. Se infiere que casi para el total de los pacientes son los factores biológicos los que están asociados al estrés que sufren o sufrieron.

**Tabla 3***Porcentaje sobre factores sociales*

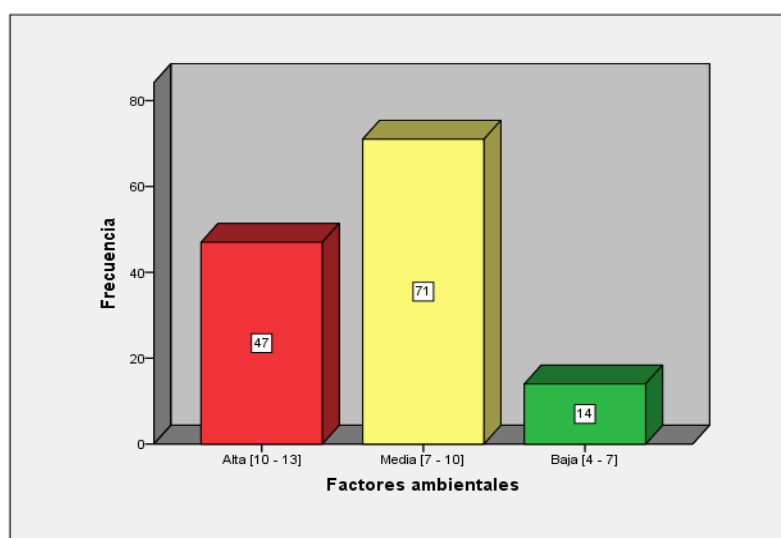
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [10 - 13]	31	23,5	23,5	23,5
	Media [7 - 10]	81	61,4	61,4	84,8
	Baja [4 - 7]	20	15,2	15,2	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

**Fig. 3.** Frecuencia sobre factores sociales**Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría factores sociales, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, se puede describir que 61,4% (81) pacientes, indicaron que es medianamente probable que sufra o haya sufrido de estrés por factores sociales; el 23,5% (31) pacientes indicaron que esto es altamente probable y el 15,2% (20) pacientes manifestaron que es bajamente probable que su estrés esté relacionado a factores sociales. Se deduce que para algo más de la mitad de los pacientes son los factores sociales los que están asociados al estrés que sufren o sufrieron.

**Tabla 4***Porcentaje sobre factores ambientales*

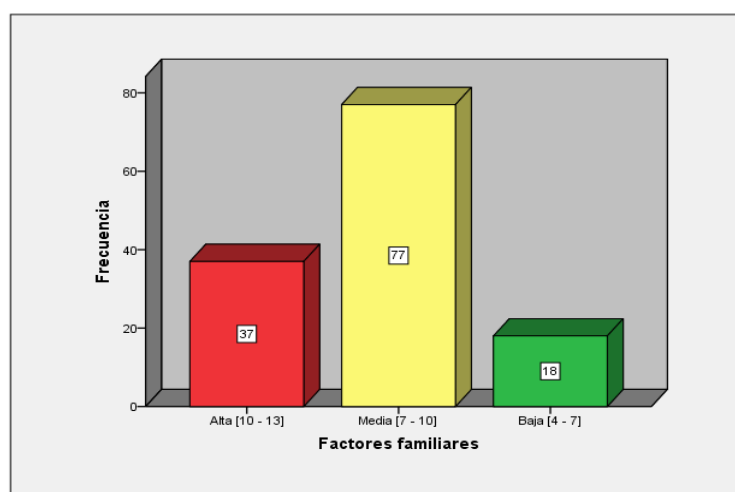
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [10 - 13]	47	35,6	35,6	35,6
	Media [7 - 10]	71	53,8	53,8	89,4
	Baja [4 - 7]	14	10,6	10,6	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

*Fig. 4. Frecuencia sobre factores ambientales***Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría factores ambientales, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, se puede describir que 53,8% (71) pacientes, indicaron que es medianamente probable que sufra o haya sufrido de estrés por factores ambientales; el 35,6% (47) pacientes indicaron que esto es altamente probable y el 10,6% (14) pacientes manifestaron que es bajamente probable que su estrés este asociado a factores ambientales. Se deduce que para la mitad de los pacientes son los factores ambientales los que están asociados al estrés que sufren o sufrieron.

**Tabla 5***Porcentaje acerca factores familiares*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [10 - 13]	37	28,0	28,0	28,0
	Media [7 - 10]	77	58,3	58,3	86,4
	Baja [4 - 7]	18	13,6	13,6	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

**Fig. 5.** Frecuencia sobre factores familiares**Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría factores familiares, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S, "Alicia Lastres" de Barranco, se puede describir que 58,3% (77) pacientes, indicaron que es medianamente probable que sufra o haya sufrido de estrés por factores familiares; el 28% (37) pacientes indicaron que esto es altamente probable y el 13,6% (18) pacientes manifestaron que es bajamente probable que su estrés esté relacionado a factores familiares. Se infiere que para la mitad de los pacientes son los factores familiares los que están asociados al estrés que sufren o sufrieron.

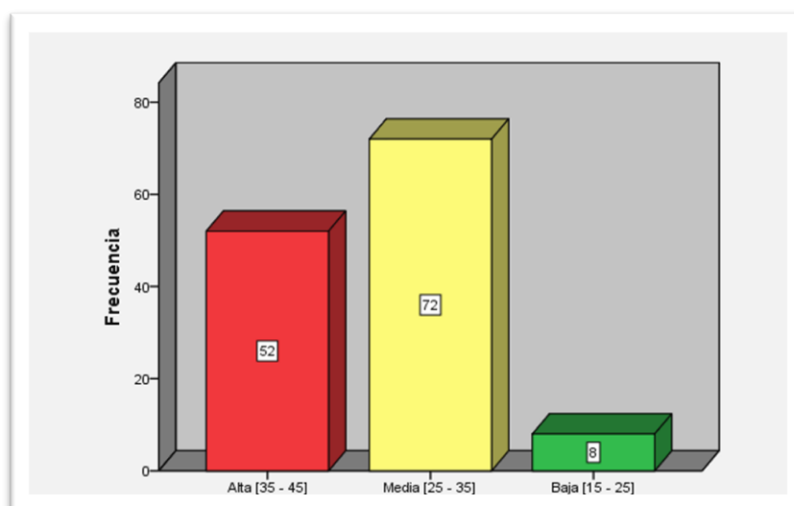


**Tabla 6**

*Porcentaje hacia prevalencia al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [35 - 45]	52	39,4	39,4	39,4
	Media [25 - 35]	72	54,5	54,5	93,9
	Baja [15 - 25]	8	6,1	6,1	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

*Fig. 6. Frecuencia sobre prevalencia al estrés*

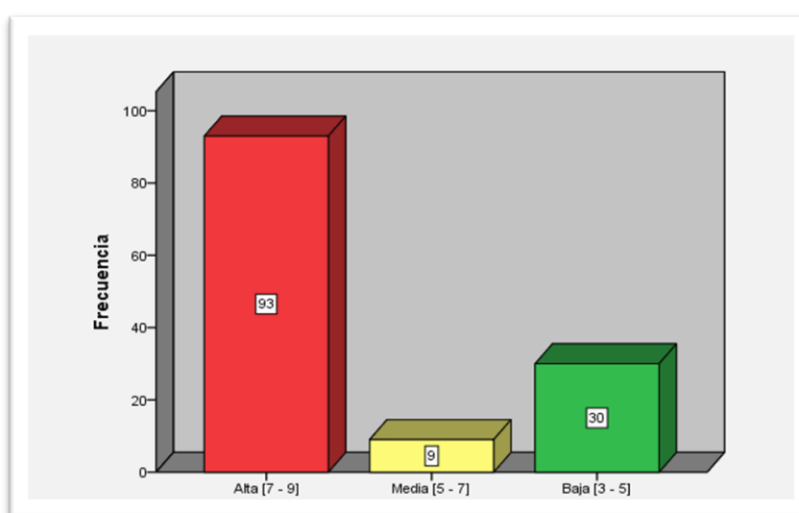


**Análisis:**

Los efectos acerca de la inconsistencia prevalencia al estrés, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, se obtiene el 54,5% (72) de ello, indican poseer rango medio prevalencia al estrés; 39,4% (52) de ellos, indican rango alto y 6,1% (8) del total, señalan asumir rango bajo a prevalencia al estrés. En suma, prevalencia al estrés cuyos pacientes oscila entre los niveles medio y alto.

**Tabla 7***Porcentaje hacia prevalencia puntual al estrés*

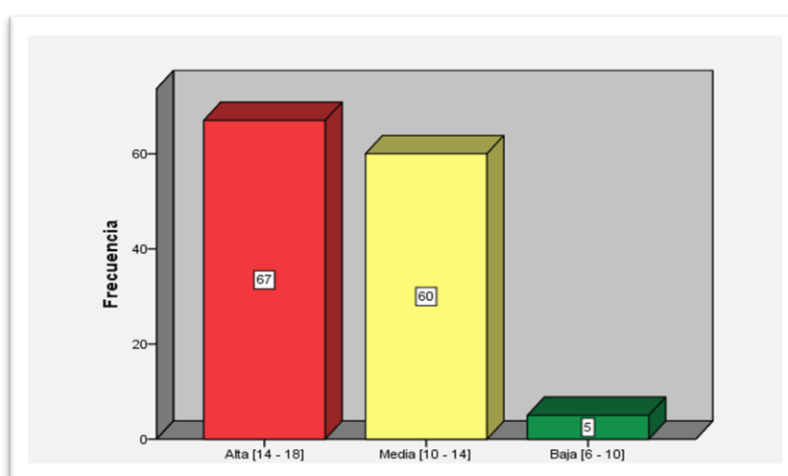
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [7 - 9]	93	70,5	70,5	70,5
	Media [5 - 7]	9	6,8	6,8	77,3
	Baja [3 - 5]	30	22,7	22,7	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

*Fig. 7. Frecuencia sobre prevalencia puntual al estrés***Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría prevalencia puntual al estrés, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S “Alicia Lastres” de Barranco, se puede describir que el 70,5% (93) pacientes, se ubican en un nivel alto de prevalencia puntual al estrés; el 22,7% (30) pacientes, se ubica en un nivel bajo de prevalencia puntual al estrés y el 6,8% (9) pacientes, están ubicados en un nivel medio de prevalencia puntual al estrés. Es decir que, casi las tres cuartas partes de los pacientes de la muestra de estudio sufrían de estrés al momento de ser encuestadas.

**Tabla 8***Porcentaje acerca prevalencia de periodo al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [14 - 18]	67	50,8	50,8	50,8
	Media [10 - 14]	60	45,5	45,5	96,2
	Baja [6 - 10]	5	3,8	3,8	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

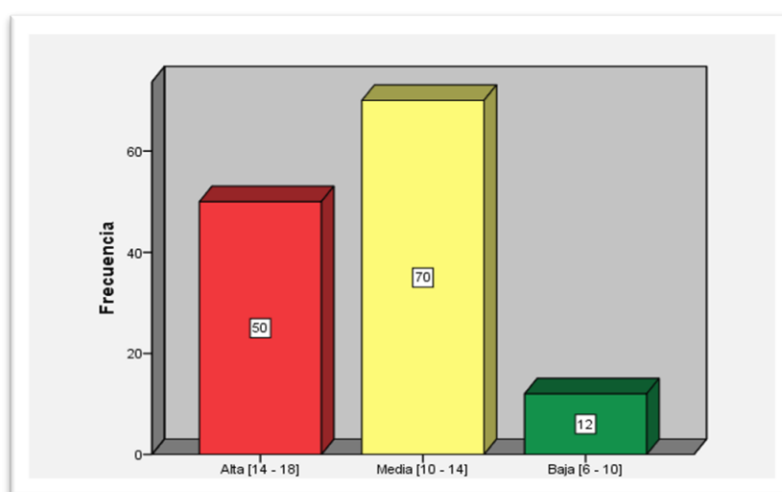
*Fig. 8. Frecuencia sobre prevalencia de periodo al estrés***Análisis:**

Los resultados sobre la categoría prevalencia periodo al estrés, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, se puede describir que el 50,8% (67) pacientes, se hallan en rango alto de prevalencia de periodo al estrés; el 45,5% (60) pacientes, se ubica en un nivel medio de prevalencia de periodo al estrés y el 3,8% (5) pacientes, están ubicados en un nivel bajo de prevalencia de periodo al estrés. Se puede inferir que, aproximadamente la mitad de los encuestados presento síntomas de estrés en un nivel alto; en tanto que la otra mitad de pacientes presento estos síntomas, pero en rango medio.

**Tabla 9***Porcentaje sobre factor originario de prevalencia al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alta [14 - 18]	50	37,9	37,9	37,9
	Media [10 - 14]	70	53,0	53,0	90,9
	Baja [6 - 10]	12	9,1	9,1	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Fig. 9. Frecuencia sobre factor originario de prevalencia al estrés

**Análisis:**

Los efectos acerca de la categoría factor originario de prevalencia al estrés, en donde luego de encuestar a un total de 132 pacientes adultos del C.S “Alicia Lastres” de Barranco, se puede describir que el 53,0% (70) pacientes, asocian el origen de su estrés a factores conductual, emocional, cognitivo o vegetativo; el 37,9% (50) pacientes, tienen una prevalencia media en relación a esta asociación y el 9,1% (12) pacientes, tienen una prevalencia baja en relación a ello. Es decir que, la mitad de los pacientes encuestados presentan estrés originado por algún factor de tipo conductual, emocional, cognitivo o vegetativo.

## Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov*

		VARIABLES FACTORES ASOCIADOS	VARIABLE PREVALENCIA AL ESTRÉS
		132	132
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	43,2197	32,8788
	Desviación	5,15310	3,99815
Máximas diferencias extremas	Absoluta	114	,111
	Positivo	114	,082
	Negativo	-089	,111
Estadístico de prueba		,114	,111

### Análisis:

Los efectos acerca de la observación de estimación normalidad de Kolmogorov - Smirnov, según la prueba la significancia es igual a 0,000 para las variables factores asociados y prevalencia al estrés, ambos valores son menores a 0,05 ( $p=0,000 < 0,05$ ). En tal sentido, se rechazó la  $H_0$  y se infirió que la información recogida para las dos inconsistencias procede de distribución no normal. El presente hallazgo demostró que para probar la HG y HE de la tesis se tiene que usar una estimación de forma no paramétrica. Obedece a que las dos inconsistencias son atributivas y han estado categorizadas, con saldo a usar la estimación en relación de Spearman.

### Prueba de hipótesis

#### HG

**Ho:** No existe correlación hacia los factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Hi:** Existe correlación hacia los factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación para los factores asociados y la prevalencia al estrés, según Spearman*

			VARIABLES FACTORES ASOCIADOS	VARIABLE PREVALENCIA AL ESTRES
Rho de Spearman	VARIABLE FACTORES ASOCIADOS AL ESTRES	Coeficiente de correlación	,749”	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	132	132
	VARIABLE PREVALENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,749
		Sig.		,000
		N	132	132

**Análisis:**

Los efectos acerca de Rho de correlación, en la misma se evidencia que la estimación bilateralmente es de 0,000 que deriva menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ). El valor de significancia admite contradecir la  $H_0$  además colige la existencia con correspondencia significativa hacia los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. En tal sentido, la valía de correlación  $Rho = 0,749$  es de tipo positiva considerable.

En conclusión, la correspondencia es altísima significativamente y representa a mayores factores asociados mayor será la prevalencia al estrés en las personas adultas del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco.

## HE 1

**Ho:** No existe correlación hacia los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Hi:** Existe correlación hacia los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Tabla 12**

*Prueba de correlación para los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés, según Spearman*

			Variable Factores Asociados	Prevalencia Puntual al estrés
Rho de Spearman	VARIABLES FACTORES ASOCIADOS	Coeficiente de correlación	,268"	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	132	132
	PREVALENCIA PUNTUAL AL ESTRES	Coeficiente de correlación	1,000	,268"
		Sig. (bilateral)		,002
		N	132	132

### Análisis:

Los efectos acerca de Rho de correlación, en la misma se evidencia que la estimación bilateralmente es de 0,000 que deriva del menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ). El valor de significancia permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S, "Alicia Lastres", Barranco, 2018. Además, el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,268$  es de tipo positiva débil.

En conclusión, la correspondencia es altísima significativamente y describe que, a mayores factores asociados, mayor será la prevalencia puntual al estrés, en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

## HE 2

**Ho:** No existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Hi:** Existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018.

**Tabla 13**

*Prueba correlación los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés, según Spearman*

			Variable factores asociados	Prevalencia de periodo al estrés
Rho de Spearman	Variable factores asociados	Coeficiente de correlación	,492"	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	132	132
	Prevalencia de periodo al estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,492"
		Sig. (bilateral)		,000
		N	132	132

### Análisis:

Los efectos acerca de Rho de correlación, en la misma se evidencia que la estimación bilateralmente es igual a 0,000 que se deriva a la menor valía máximo de significativa ( $p \leq 0,05$ ). El valor de significativa consiente rechazar la Ho y se colige que hay correspondencia hacia los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. En tal sentido, la valía del coeficiente de correspondencia  $Rho=0,492$  es de tipo positiva débil.

En conclusión, la correspondencia es altísima significativamente y representa que, a mayores factores asociados mayor será la prevalencia puntual al estrés, en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.



### HE 3

**Ho:** No existe relación significativa entre los factores asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018.

**Hi:** Existe correlación significativa hacia factores asociados y factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018.

**Tabla 14**

*Prueba de correlación para el factor originario de los factores asociados y la prevalencia, al estrés según Spearman*

			Variable factores asociados	Factor originario de la prevalencia al estrés
Rho de Spearman	Variable factores asociados	Coeficiente de correlación	,610”	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	132	132
	Factor originario de la prevalencia al estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,610”
Sig. (bilateral)			,000	
N		132	132	

#### **Análisis:**

Los efectos acerca de Rho de correlación, en la misma se evidencia que la estimación bilateralmente es de 0,000 que deriva menor a la valía máximo de significativa ( $p \leq 0,05$ ). El valor de significancia permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre el factor originario de los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. Además, el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,610$  es de tipo positiva media. En conclusión, la correspondencia es altísima significativamente y evidencia que, con mayor existencia de factores asociados,

mayor serán los factores que originan la prevalencia al estrés, en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, 2018.

## V. DISCUSIÓN

Esta tesis se realizó a cabo de una sucesión de acciones encaminadas a alcanzar el propósito medular que era la correlación hacia los factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. Para cumplir con ello, fue primordial recoger información y construcción de 2 cuestionarios constituidos con 20 interrogantes en cuanto factores asociados y 15 preguntas en cuanto a prevalencia al estrés, dirigidas a los pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco. Ambos cuestionarios presentan una escala politómica con tres índices y fue primordial igualarlos a ordenamientos de validez bajo el discernimiento de especialistas, logrando la validez de lo implícito de los instrumentos por 03 expertos registrando su criterio hacia la pertinencia, relevancia y coherencia con cada cuestionario.

Estos instrumentos además se sometieron al desarrollo de rigurosidad mediante la estimación piloto en la cual participaron a 30 pacientes adultos del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco, diferentes a los que formaron parte de la muestra de estudio. Esto accedió para la recolección de información y a la vez desarrollarlo bajo los parámetros de prueba Alfa. Según los resultados de esta prueba el rango de rigurosidad es altísimo y en la inconsistencia de prevalencia al estrés con la proporción era de 81,5% de consideración interna para 15 interrogantes examinadas y acerca del instrumento para factores asociados la seguridad interna para 20 preguntas fue 83,9%.

La porción de población quedó formada con 132 personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, en la cual, las preguntas estuvieron acabadas a través de cualidades y se situaron para colectar de modo único su criterio en lo concerniente a los factores asociados y prevalencia al estrés. El egreso que ostentan ambas herramientas empobrece a ser una limitación en su utilización rezagada íntegro para ser usados en otras muestras elegidas, por ser la cuestión que necesitan para ser adecuados.

Los resultados que se describen en las tablas bajo un análisis minucioso detallan que en cuanto a la variable factores asociados al estrés, el 72,0% (95) pacientes, están expuestos en un nivel medio a factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos que les causa estrés; el 25% (33) pacientes están expuestos en un nivel alto y el 3% (4) pacientes indicaron estar expuestos en un nivel bajo. Así mismo la variable prevalencia, el 54,5% (72) de ellos, evidencia poseer un rango medio prevalencia al estrés; un 39,4% (52) de los trabajadores demostraron rango alto y 6,1% (8) de los mismos, manifestaron asumir rango bajísimo de prevalencia.

Recapitulando, casi las tres cuartas partes de los pacientes están expuestos a factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos que pueden originarle estrés, mientras que la prevalencia al estrés de estos pacientes oscila entre los niveles medio y alto. Estos resultados refuerzan las teorías y los porcentajes que muestra López (2015) en su averiguación sobre la correlación del estrés en el trabajo con la complacencia laboral y todo eso en la repercusión en la ocupación de administrativos medios de colaboradores de CELEC Termopichincha, una gran organización empresarial del área pública, en donde el 3.24 y 25.59% de los participantes demuestran un nivel muy bajo y bajo de síntomas fisiológicos de estrés.

El 25.81% de los participantes demuestran un nivel medio. El 41.94 y 6.45% de los participantes demuestran un nivel alto y muy alto. En cuanto a los síntomas de comportamiento social del estrés, el 25.81 y el 29.03% demuestran un nivel muy bajo y bajo. El 38.71% de los participantes demuestran un nivel medio y el 6.45% de los participantes demuestran un nivel alto. Ningún participante demuestra niveles muy altos. En cuanto a los síntomas intelectuales y laborales del estrés el 77.42% de los participantes demuestran un nivel muy bajo y el 22.58% de los participantes demuestran un nivel bajo de síntomas.

Ningún participante demuestra niveles medios, altos ni muy altos de síntomas intelectuales y laborales de estrés, se puede apreciar que existen factores que generan prevalencia al estrés dentro de los cuales se encuentran los

fisiológicos, sociales, entre otros. Además, los resultados de la prueba de Spearman señalan la existencia de una correlación positiva considerable con un coeficiente de  $Rho = 0,749$  y significancia  $p = 0,01 \leq 0,05$ . Esto expresa que, a mayores factores asociados mayor será la prevalencia al estrés en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

El análisis de los resultados sobre la correspondencia hacia los aspectos asociados al estrés y la dimensión prevalencia puntual, el 70,5% (93) pacientes, se ubican en un nivel alto de prevalencia puntual; el 22,7% (30) pacientes, se ubica en un nivel bajo de prevalencia puntual y el 6,8% (9) pacientes, están ubicados en un nivel medio de prevalencia puntual. Es decir que, casi las tres cuartas partes de los pacientes presentan factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos que pueden originarle estrés y a su vez casi las tres cuartas partes de los pacientes de la muestra de estudio sufrían de estrés al momento de ser encuestadas.

Estos resultados refuerzan la teoría de López (2015) en su averiguación sobre la correspondencia del estrés ocupacional con satisfacción en el trabajo y cómo repercute en el desempeño con un 25.81% de los participantes demuestran un nivel medio, el 41.94 y 6.45% de los participantes demuestran un nivel alto y muy alto, en cuanto a los síntomas de comportamiento social del estrés, el 25.81 y el 29.03% demuestran un nivel muy bajo y bajo, el 38.71% de los participantes demuestran un nivel medio y el 6.45% de los participantes demuestran un nivel alto. ningún participante demuestra niveles muy altos.

En cuanto a los síntomas intelectuales y laborales del estrés el 77.42% de los participantes demuestran un nivel muy bajo y el 22.58% de los participantes demuestran un nivel bajo de síntomas. Ningún participante demuestra niveles medios, altos ni muy altos de síntomas intelectuales y laborales de estrés. Se puede apreciar que los niveles de estrés en ambos estudios son medios; pero contraponen los resultados del estudio de Flórez (2014) en donde el 5,4% del personal administrativo tiene riesgo alto y muy alto, mientras que el 39,3% presentan un nivel bajo y muy bajo de estrés. Las condiciones intra-

laborales, el 48,2% las percibe como un factor protector mientras que un 23,2% de los encuestados las percibe como factores de riesgo psicosocial. Este aspecto permite deducir que esta población, en general, se siente bien dentro de la empresa.

Se tiene también el estudio de Tantaruna (2017) en su tesis, donde el 38% de los trabajadores de las escuelas de odontología presentaron niveles altos de estrés sindical, el 36% niveles bajos y el 26% niveles moderados. Además, el 36% cree que es algo común relacionado con las operaciones sindicales, el 34% cree que es malo y el 30% cree que es bueno. Se localizó una correlación de -0.333, con una significación de  $p = 0.018$ , concluyendo con la existencia una interacción significativa inversa entre el estrés sindical y la gestión en el personal profesional de las facultades de estomatología en Perú, 2017 y por último, las investigaciones de Puma (2017) en su tesis, donde el 49,1% de los encuestados se clasificó como bajo, el 39,8% de los encuestados se clasificó como moderado y solo el 11,1% se clasificó como alto, en cuanto al estrés del personal de la posta se salud Piedra Liza.

Además, el 69,4% de la muestra escogida calificó como altísimo, el 20,4% de la misma muestra calificó como bajo y solo el 11,2% como medio, hacia la gestión sindical del Puesto de Salud Materno Infantil Piedra Liza. Además, los resultados muestran una prueba altamente significativa con un costo menor de  $p = 0.000$  con  $\alpha = 0.01$ , por lo que se rechaza la premisa nula y se concluye que existe una interacción inversa entre el estrés y la integración funcional de los colaboradores del puesto de salud materno e hijo de Piedra Liza, esta interacción es inversamente proporcional ( $r = -0.383$ ).

Este último resultado no está de acuerdo con lo definido en esta investigación, ya que en la interacción de prevalencias puntuales se ha encontrado mediante la estimación de correspondencia Spearman, hacia significación bilateral de 0,002 bilateral, que es menor que el mayor costo. significancia ( $p \leq 0.05$ ). esto permite descartar la conjetura nula y se concluye que existe una interacción significativa entre componentes relacionados y la

prevalencia de estrés puntual en adultos de C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. La correlación  $Rho = 0.268$  es de débil tipo positivo y explica que, a mayor componente asociado, mayor punto de prevalencia de estrés, en el individuo adulto C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

En cuanto a la interacción entre la prevalencia de caída, el 50,8% (67) de los pacientes tenían una alta tasa de prevalencia de caída; El 45,5% (60) de los pacientes tuvo una prevalencia moderada de recaída y el 3,8% (5) de los pacientes se mantuvo en una prevalencia baja de recaída.

Se puede concluir que cerca de la mitad de los encuestados presentaba signos de altos niveles de estrés; mientras que la otra mitad de los pacientes muestran estos signos, aunque en niveles moderados. Resultados que tienen la posibilidad de contrastar con el análisis de Reátegui (2017) donde el 15,4% de 52 trabajadores perciben un buen grado de comportamiento organizacional, mientras que el 80,8% de los trabajadores perciben que el comportamiento organizacional es regular y el 3,8% de los trabajadores perciben un comportamiento organizacional. comportamiento como mal grado en empresa Nova vida SAC

De igual forma el 44.2% de los trabajadores presentan niveles bajos de estrés sindical, ya que el 51.9% de los trabajadores presentan niveles moderados de estrés sindical y el 3.8 presentan niveles altos de estrés sindical en Nova Vida SAC Al, el coeficiente de correlación del Rho de Spearman es  $r = -0.864$ , entonces el nivel de interacción en medio de cambios de comportamiento organizacional y presión sindical es intenso, el sentido o sentido de la interacción es inverso o negativo, es decir, para mejor conducta organizacional estrés y viceversa.

Se puede ver que los niveles moderados de estrés y el manejo óptimo de la unión se demuestran a medida que los individuos aprenden a vivir con estrés periódico. Es por esto que aún en estudios como el de Gonzales (2014) sobre estrés y función sindical en Serviteca Altense SA de Quetzaltenango, el estrés generado por diversos elementos en el ambiente sindical afecta negativamente

las funciones de los asistentes organizacionales de un área a otra, sin embargo, de igual manera perjudica los resultados, lo que muestra estadísticamente que existe una interacción con grados Alfa = 0.05 en medio de 2 cambios en el análisis del asistente.

La tesis estableció que estrés general y laboral originan en las organizaciones empresariales con desavenencias generando una disminución en la producción de los participantes y por supeditado a conflictos significativos en la organización empresarial. Estos resultados demuestran que el ser humano aun cuando esté enfrentado cuadro de estrés termina conviviendo con este mal y por tanto, evidenciando la relación de esta variable con algunos factores.

Todos estos valores encontrados encuentran mayor validez científica con los valores de la prueba de correlación de esta investigación, donde se puede evidenciar que la significancia bilateral es de 0,000 bilateral que resulta menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ). El valor de significancia permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. Además, el valor del coeficiente de correlación Rho = 0,492 es de tipo positiva débil. En conclusión, la correlación es altamente significativa y describe que, a mayores factores asociados, mayor será la prevalencia de periodo al estrés en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

Finalmente, en cuanto a la relación sobre el factor originario de la prevalencia, los resultados indican que el 53,0% (70) pacientes, asocian el origen de su estrés a factores conductual, emocional, cognitivo o vegetativo; el 37,9% (50) pacientes, tienen una prevalencia media en relación a esta asociación y el 9,1% (12) pacientes, tienen una prevalencia baja en relación a ello. Es decir que, la mitad de los pacientes encuestados presentan estrés originado por algún factor de tipo conductual, emocional, cognitivo o vegetativo. Situación que puede contrastarse con los resultados de Ávila (2014) en la pregunta "estrés y su dominancia en la gestión sindical de trabajadores de Empresa Kleinturs y



Representaciones” la mayoría de burócratas del departamento de contabilidad se desempeñan bastante bien en el desempeño de clase, con una media de 3.77 en valoración personal.

La gran parte de colaboradores de mostrador tienen una gestión bastante buena, pero se evidencia de un semestre a otro que 3 empleados experimentan una disminución en el desempeño, con un puntaje determinado de 3.62 a 2.47. Además del análisis de Garate (2017), el grado de estrés laboral y el nivel de funcionamiento de los auxiliares del Hospital II Tarapoto, 2016. Los resultados están de acuerdo con el rango de estrés laboral que muestran los auxiliares del Hospital II Tarapoto, cuya calificación es normal en 74% alta en 26%, es decir por alcance, obteniendo resultados relevantes en costos personales, sociales y económicos.

En cuanto a la gestión sindical, la calificación regular es del 74%, el alta es del 25%, es decir, porque existe la colaboración de todas las entidades para lograr una gestión cómoda de los trabajadores.

Al final hay una correlación en medio de cambios de análisis, porque el costo Bilateral P o Sig resulta ser menor a 0.005 donde el costo es 0.00 y el coeficiente de correlación o Rho de Spearman es 0.374 lo que indica una correlación extraordinaria. medio. Tenemos la posibilidad de ver que hay varios componentes que provocan niveles de estrés que van desde niveles moderados a altos.

Esto fortalece los resultados obtenidos a través de la prueba de Spearman, donde se demostró que la significación bilateral fue de 0.000 bilateral, que es menor que el mayor costo de significación ( $p \leq 0.05$ ), permitiendo descartar la conjetura nula y siguiendo que el componente original del componente relacionado y la prevalencia de estrés en adultos C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. Además, el costo del coeficiente de correlación Rho = 0.610 es moderadamente positivo. En definitiva, la correlación es muy significativa y explica que, a mayor componente asociado, mayor vida útil del componente que provoca

la prevalencia del estrés, en individuos adultos del CS “Alicia Lastres” de Barranco, 2018.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** En correspondencia a la HG, se ha logrado determinar que existe significancia bilateral que es de 0,000 ( $p= 0,01$  bilateral) que resulta menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ) y permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. Además, se determinó que el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,749$  es de tipo positiva considerable y en consecuencia la correlación es altamente significativa y describe que, a mayores factores asociados, mayor será la prevalencia al estrés, en las personas adultas del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco.

**Segunda:** En lo referente a la HE1 se comprobó que el valor de la significancia bilateral es de 0,002 bilateral y que resulta menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. Además, se ha determinado que, el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,268$  es de tipo positiva débil. Finalmente, la correlación es altamente significativa y describe que a mayores factores asociados mayor será la prevalencia puntual al estrés en las personas adultas del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco.

**Tercera:** En lo referente a la HE2 se comprobó que el valor de la significancia bilateral es de 0,000 bilateral y es menor al valor máximo de significancia ( $p \leq 0,05$ ) esto permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S. “Alicia Lastres”, Barranco, 2018. También se determinó que el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,492$  es de tipo positiva débil y por

tanto, la correlación es altamente significativa y describe que a mayores factores asociados mayor será la prevalencia de periodo al estrés en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

**Cuarta:** En lo referente a la HE3 se comprobó que la significancia bilateral es de 0,000 bilateral que resulta menor al valor máximo de *significancia* ( $p \leq 0,05$ ), esto permite rechazar la hipótesis nula y se infiere que existe relación significativa entre los factores asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. "Alicia Lastres", Barranco, 2018. Además, fue posible determinar que según el valor del coeficiente de correlación  $Rho = 0,610$  es de tipo positiva media. En conclusión, la correlación es altamente significativa y describe que, a mayor existencia de factores asociados al estrés, mayor serán los factores que originen la prevalencia al estrés en las personas adultas del C.S. "Alicia Lastres" de Barranco.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** Se recomienda que el personal médico y equipo multidisciplinario del C.S. “Alicia Lastres” de Barranco, implementen un programa de atención a los pacientes especialmente a los afectados por estrés debido a los factores biológicos, sociales, ambientales, familiares y económicos a fin de evitar que la persona se convierta en un caso (prevalencia de periodo).

**SEGUNDA:** Se sugiere que el equipo multidisciplinario del C.S. “Alicia Lastres”, identifiquen a las personas afectadas por estrés debido a factores biológicos, que son personas afectadas por enfermedades crónicas o patología terminal (prevalencia puntual) a fin de brindarles apoyo psicológico y social.

**TERCERA:** En cuanto al factor social, se recomienda al médico jefe del establecimiento de salud “Alicia Lastres” Implementar programas de intervención para la atención con calidad y calidez, dirigido al personal que labora en este centro a fin de mejorar la atención y por ende el buen trato al paciente que se atiende en este establecimiento de salud y que es sometido al estrés.

**CUARTA:** Referente al factor ambiental se sugiere al equipo multidisciplinario del establecimiento de salud, formar grupos con las personas de la jurisdicción a fin de proponer estrategias dirigidas a conservar el medio ambiente y prevenir enfermedades debido a los factores climáticos.

**QUINTA:** Se recomienda implementar un programa de intervención psicológica, relacionadas a los factores familiares, enfocados a la regulación de las emociones de los pacientes, brindando información para controlar sus impulsos, tener confianza en sí mismos, de este modo evitar la violencia familiar y apoyar en la superación del estrés.

**SEXTA:** Se recomienda al médico jefe del establecimiento de salud “Alicia Lastres” diseñe planes de trabajo con objetivos claros y nuevas propuestas para la implementación de talleres ocupacionales a fin de alcanzar una inclusión personal y socio laboral como: bisutería, manualidades repostería, papel reciclado etc. propiciando la producción y generando ingresos propios a las personas, apoyando a tratar el estrés generado por factores económicos.

## REFERENCIAS

- Ávila, V. (2014). *El estrés y su influencia en el desempeño laboral en los empleados de la Compañía Kleinturs y Representaciones C.Ltda.* (Tesis de maestría. Universidad Central del Ecuador). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3654>
- Bermúdez, J., Pérez, A. y Ruiz, P. (2012). *Psicología de la personalidad.* UNED.
- Bobes, J. (2000). *Trastorno del estrés postraumático.* Masson S. A.
- Flórez, C. (2014). *Estrés laboral en empresas de producción.* (Tesis de maestría. Universidad de Manizales). <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1240/ESTR%C3%89S%2BNormas%20APA.pdf?sequence=1>
- Fernández, F. (2011). *¿Por qué trabajamos? El trabajo entre el estrés y la felicidad.* Editorial Díaz de Santos.
- Garate, A. (2017). *Nivel de estrés laboral y grado de desempeño de los colaboradores del Hospital II – 2 Tarapoto, 2016.* (Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16517?show=full>
- Gonzales, M. (2014). *Estrés y desempeño laboral.* (Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar). <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Gonzalez-Mayra.pdf>
- Gonzales, M. (2014). *Estrés y desempeño laboral estudio realizado en Serviteca Altense de Quetzal Tenango.* (Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar). <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>
- Gorrondona, M. (2011). *Trastorno del estrés postraumático.* Ediciones Uniandes.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2016). *Formación y orientación laboral.* Edites.

- Lopez, C. (2015). *La relación del estrés ocupacional con la satisfacción laboral y cómo repercute en el desempeño de los mandos medios de los trabajadores de CELEC Termopichincha, una macro empresa del sector público*. (Tesis de maestría. Universidad Andina de Ecuador). <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4518>.
- Morales, F. y Delgado, A. (2017). *El estrés y el desempeño laboral de la empresa Lubriauto la Floresta, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua*. (Tesis de maestría. Universidad Técnica de Ambato). <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25020>
- Organización Mundial de la Salud (2017). *El estrés un mal pandémico del siglo XXI*. [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)
- Puma, J. (2017). *Estrés y desempeño laboral de los trabajadores del Centro Salud Materno Infantil Piedra Liza, 2017*. (Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15061?show=full>
- Reategui, I. (2017). *Comportamiento organizacional y estrés laboral en la Empresa Nova Vida S.A.C.* (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15430>
- Robbins, E. (2005). *Patología estructural y funcional*. McGraw-Hill-Interamericana.
- Schmitz (2007). *Como enseñar a manejar el estrés*. PaxMéxico.
- Tantaruna, S. (2017). *Estrés y desempeño laboral en el personal de un colegio profesional odontológico en el Perú, 2017*. (Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15064>



## **ANEXOS**

**Matriz de operacionalización de la variable 1: Factores asociados**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA E ÍNDICE</b>	<b>NIVELES Y RANGOS</b>
<b>Factores Biológicos</b>	- Disfunción orgánica - Trastorno psicológico - Enfermedad terminal	1,2,3,4,		
<b>Factores Sociales</b>	- Relaciones interpersonales - Apoyo social - Atención hospitalaria	5,6,7,8,	Si (3) En parte (2) No (1)	Alto [47-61] Regular [33-47> Bajo [19-33>
<b>Factores Ambientales</b>	- Ruido - Contaminación - Condiciones climáticas	9,10,11,12,		
<b>Factores Familiares</b>	- Mal trato - Abandono - Carga familiar - Pobreza	13,14,15,16,		
<b>Factores Económicos</b>	- Asignación salarial - Acceso a preservar su salud	17,18,19,20		

**Matriz de operacionalización de la variable 2: Prevalencia al estrés**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA E ÍNDICE</b>	<b>NIVELES Y RANGOS</b>
<b>Prevalencia Puntual</b>	Presenta síntomas actualmente	1,2,3,		
<b>Prevalencia de Periodo</b>	-Presenta síntomas desde algún tiempo. -Presentaba síntomas que han desaparecido.	4,5,6,7,8,9,	Si (3) En parte (2) No (1)	Alto [35-45] Medio [25-35> Bajo [15-25>
<b>Factor originario de la prevalencia</b>	-Conductual -Emocional -Cognitiva -Vegetativa	10,11,12,13,14,15		

## **INSTRUMENTO PARA MEDIR FACTORES ASOCIADOS**

Estimado usuario del C.S “Alicia Lastres” de Barranco, solicito su colaboración en el llenado de este cuestionario, el mismo que forma parte de un estudio que se está realizando como producto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Este.

### **INSTRUCCIONES:**

Lea detenidamente y luego marque con claridad y precisión la alternativa de que este en concordancia con su criterio o respuesta, con una “X”. Sus respuestas deben ser veraces y solo podrá marcar UNA DE LAS OPCIONES.

El desarrollo de esta encuesta es anónimo, en tal sentido se garantiza la discreción de cada una de sus respuestas. Agradezco su gentileza y colaboración.

Las opciones de cada respuesta son:

(3) Si    (2) En parte    (1) No

	<b>VARIABLE 1: FACTORES ASOCIADOS</b>	<b>ESCALA</b>		
		<b>Si</b>	<b>En parte</b>	<b>No</b>
<b>Dimensión 1: Factores biológicos</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Actualmente está recibiendo tratamiento para alguna enfermedad.			
2	Es difícil para usted conciliar el sueño.			
3	Recibe tratamiento para algún trastorno psicológico.			
4	Le indicado que tiene una enfermedad incurable: diabetes, cáncer, hepatitis, VIH.			
<b>Dimensión 2: Factores sociales</b>				
5	No se logra relacionar bien con las personas que también acuden al Posta Médica.			
6	Se altera rápidamente cuando alguien no respeta las normas del Posta Médica.			
7	El no recibir apoyo del estado ha cambiado su forma de ser y de actuar.			
8	Su forma de actuar y ser a cambiado debido a que no recibe una buena atención en el Posta Médica.			
<b>Dimensión 3: Factores ambientales</b>				
9	El ruido en la ciudad a aumentado y se siente irritado por ello.			
10	Cuando los conductores tocan la bocina usted se irrita o cambia su estado de ánimo.			

11	La contaminación que existe en el ambiente, lo vuelve irritable en su carácter.			
12	Las condiciones del clima han alterado su forma de ser.			
<b>Dimensión 4: Factores familiares</b>				
13	En la familia lo tratan mal.			
14	Considera que esta abandonado por sus familiares.			
15	Tiene una familia numerosa que no encuentra tranquilidad cuando está en casa.			
16	Su familia es numerosa que no hay un lugar adecuado para que duerma.			
<b>Dimensión 5: Factores económicos</b>				
17	En ocasiones no tiene dinero para comprar sus alimentos.			
18	La pensión salarial que le han asignado no cubre sus gastos personales.			
19	No cuenta con una pensión salarial y eso lo irrita y altera.			
20	Sus tratamientos han sido cubiertos por el Sistema Integral de Salud (SIS).			

## INSTRUMENTO PARA MEDIR LA PREVALENCIA AL ESTRÉS

Estimado usuario del C.S "Alicia Lastres" de Barranco, el presente cuestionario es un instrumento de investigación que se viene desarrollando en la Escuela de Posgrado de la UCV Lima Este; por lo que se le solicita a Ud. su colaboración, respondiendo cada una de las preguntas.

### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente y luego marque con claridad y precisión la alternativa de que este en concordancia con su criterio o respuesta, con una "X". Sus respuestas deben ser veraces y solo podrá marcar UNA DE LAS OPCIONES.

El desarrollo de esta encuesta es anónimo, en tal sentido se garantiza la discreción de cada una de sus respuestas. Agradezco su gentileza y colaboración.

Las opciones de cada respuesta son:

(3) Si    (2) En parte    (1) No

N°	Variable 2: PREVALENCIA AL ESTRÉS	ESCALA		
		Si	En parte	No
<b>Dimensión 1: Prevalencia Puntual</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1	Se siente agotado o con sueño.			
2	Su estado de ánimo ha cambiado de manera inusitada.			
3	Está cumpliendo algún tipo de tratamiento para el estrés.			
<b>Dimensión 2: Prevalencia de Período</b>				
4	Desde hace algún tiempo se siente agotado y no se explica por qué.			
5	Siente que su ánimo cambia bruscamente de la alegría puede pasar a pensar en morir.			
6	Hace ya algún tiempo le detectaron que sufre de estrés.			
7	Hace tiempo a tras sentía desganado, con sueño, sin ánimos de hacer sus cosas, pero estos síntomas han desaparecido.			
8	Requiere tomar algún fármaco para poder conciliar el sueño.			
9	Con el tratamiento que recibió para el estrés, siente que se ha curado.			
<b>Dimensión 3: Factor originario de la prevalencia</b>				
10	El médico le ha indicado que sufre de estrés debido a algún mal hábito personal.			
11	Según el médico su estrés es propio de su edad.			

12	El médico le ha indicado que su estrés proviene de las emociones fuertes que ha sufrido.			
13	El médico le ha indicado que sufre de estrés por su forma de pensar que tiene sobre su vida.			
14	El médico ha detectado que sufre de estrés por alguna alteración de su sistema nervioso.			
15	Sufre de estrés por alguna enfermedad que actualmente padece.			

## Carta de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 21 de junio de 2018

Carta P.178 – 2018 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)  
DR DENNIS FERNANDO RODRIGUEZ LOPEZ  
C.S. "ALICIA LASTRES"  
Atención:  
MEDICO JEFE C.S "ALICIA LASTRES" - BARRANCO



**Asunto:** Carta de Presentación alumno ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO** identificado(a) con DNI N.° **16415503** y código de matrícula N.° **6000131223**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**FACTORES ASOCIADOS Y PREVALENCIA AL ESTRES EN PERSONAS ADULTAS DEL C.S."ALICIA LASTRES",BARRANCO,2018**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE





Aplicando las encuestas a las personas que se atienden en la posta médica "Alicia Lastres" – Barranco – 2018



Verificando las historias clínicas de las personas encuestadas que se atienden en la posta médica "Alicia Lastres" –Barranco 2018

## BASE DE DATOS

VARIABLE 1: FACTORES ASOCIADOS																																					
Nº	Factores biológicos				T	Factores sociales				T	Factores ambientales				T	Factores familiares				T	Factores económicos				T	D1	D2	D3	D4	D5	V1	R1					
	p1	p2	p3	p4		p5	p6	p7	p8		p9	p10	p11	p12		p13	p14	p15	p16		p17	p18	p19	p20													
1	3	3	2	3	11	3	3	2	2	2	9	2	2	2	1	1	6	1	1	2	2	2	7	2	2	1	2	1	6	1	11	9	6	7	6	39	2
2	3	3	3	2	11	3	3	2	2	3	10	3	2	2	3	3	10	3	3	2	2	2	9	2	3	2	2	2	9	2	11	10	10	9	9	49	3
3	1	3	3	3	10	3	1	3	3	1	8	2	3	1	1	2	7	2	3	3	3	3	12	3	3	1	3	3	10	3	10	8	7	12	10	47	3
4	2	3	1	3	9	2	3	3	3	2	11	3	3	1	1	3	8	2	1	1	3	3	8	2	3	1	3	1	8	2	9	11	8	8	8	44	2
5	3	3	2	3	11	3	1	3	3	2	9	2	3	3	3	2	11	3	3	3	3	2	11	3	3	3	3	3	12	3	11	9	11	11	12	54	3
6	3	2	3	2	10	3	1	3	3	2	9	2	3	3	3	3	12	3	1	3	3	2	9	2	1	3	3	2	9	2	10	9	12	9	9	49	3
7	3	3	3	3	12	3	3	3	3	2	11	3	3	3	3	2	11	3	1	3	3	3	10	3	1	3	3	1	8	2	12	11	11	10	8	52	3
8	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	6	1	2	1	3	3	9	2	1	2	2	3	8	2	1	1	2	1	5	1	1	6	9	8	5	29	1
9	3	3	3	2	11	3	1	2	2	2	7	2	2	2	1	2	7	2	3	1	2	2	8	2	1	3	2	1	7	2	11	7	7	8	7	40	2
10	3	3	3	2	11	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	1	6	1	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	11	8	6	8	7	40	2
11	1	3	3	3	10	3	1	3	3	1	8	2	3	3	1	3	10	3	1	3	3	3	10	3	1	3	3	1	8	2	10	8	10	10	8	46	2
12	3	3	1	3	10	3	1	2	1	2	6	1	2	2	1	1	6	1	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	5	1	10	6	6	6	5	33	2
13	3	3	3	2	11	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	3	8	2	1	2	2	2	7	2	1	1	2	2	6	1	11	8	8	7	6	40	2

14	1	3	3	3	10	3	1	3	3	1	8	2	3	1	3	2	9	2	1	3	3	3	10	3	3	3	3	3	1	3	10	8	9	10	1	2	4	3
15	2	3	1	3	9	2	3	2	2	2	9	2	2	2	3	3	10	3	1	2	2	3	8	2	3	1	2	1	7	2	9	9	10	8	7	4	2	
16	3	3	2	3	11	2	3	3	3	2	11	3	3	1	2	2	8	2	1	3	3	2	9	2	2	3	3	3	11	3	11	11	8	9	11	5	3	
17	3	2	3	2	10	2	1	3	3	2	9	2	3	1	3	3	10	3	1	3	3	2	9	2	1	3	3	2	9	2	10	9	10	9	9	4	3	
18	1	1	1	1	4	1	1	3	3	2	9	2	3	3	1	2	9	2	3	3	3	3	12	3	3	3	3	1	10	3	4	9	9	12	10	4	2	
19	3	3	3	2	11	3	1	2	2	1	6	1	2	2	3	3	10	3	3	1	2	3	9	2	1	1	2	1	5	1	11	6	10	9	5	4	2	
20	3	3	3	2	11	3	1	2	2	2	7	2	2	2	3	2	9	2	3	2	2	2	9	2	3	1	2	1	7	2	11	7	9	9	7	4	2	
21	3	3	3	2	11	3	3	2	2	3	10	3	2	2	3	1	8	2	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	11	10	8	8	7	4	2	
22	1	3	3	3	10	3	3	3	3	1	10	3	3	3	1	3	10	3	1	1	3	3	8	2	1	1	3	1	6	1	10	10	10	8	6	4	2	
23	3	3	1	3	10	3	1	2	1	2	6	1	2	2	1	1	6	1	3	1	1	2	7	2	1	1	1	1	4	1	10	6	6	7	4	3	1	
24	3	3	3	2	11	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	3	8	2	3	1	2	2	8	2	1	3	2	2	8	2	11	8	8	8	8	4	2	
25	1	3	3	3	10	3	1	3	1	1	6	1	3	3	1	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	3	1	3	8	2	10	6	9	8	8	4	2	
26	2	3	1	3	9	2	1	2	2	2	7	2	2	2	1	3	8	2	1	1	2	3	7	2	1	2	2	1	6	1	9	7	8	7	6	3	2	
27	3	3	2	3	11	3	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	10	3	3	3	3	2	11	3	1	1	3	3	8	2	11	9	10	11	8	4	3	
28	3	2	3	2	10	3	1	3	1	2	7	2	3	3	3	3	12	3	1	1	1	2	5	1	1	3	1	2	7	2	10	7	12	5	7	4	2	
29	3	3	3	3	12	3	1	3	3	3	10	3	3	3	3	2	11	3	1	1	3	3	8	2	3	3	3	1	10	3	12	10	11	8	10	5	3	
30	3	3	3	2	11	3	1	2	2	1	6	1	2	2	1	3	8	2	1	2	2	3	8	2	3	3	2	1	9	2	11	6	8	8	9	4	2	

31	3	3	3	2	1 1	3	1	2	1	2	6	1	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	6	1	2	1	1	1	5	1	1 1	6	7	6	5	3 5	2			
32	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	1	1	1	5	1	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	1 1	8	5	8	7	3 9	2			
33	1	3	3	3	1 0	3	1	3	1	1	6	1	3	1	3	3	1	0	3	1	1	1	3	6	1	3	3	1	1	8	2	1 0	6	1	6	8	4 0	2		
34	2		1	2	5	1	1	3	3	2	9	2	3	1	3	1	8	2	3	2	3	2	1	0	3	1	1	3	1	6	1	5	9	8	1 0	6	3 8	2		
35	3	3	2	2	1 0	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	1	0	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	1	0	3	1	1	1	1	5	3	
36	3	3	2	3	1 1	3	3	2	1	2	8	2	2	2	3	1	8	2	3	1	1	2	7	2	2	1	1	1	5	1	1 1	8	8	7	5	3 9	2			
37	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1	0	3	2	2	1	3	8	2	1	1	2	2	6	1	3	2	2	2	9	2	1 1	1	0	8	6	9	4 4	2	
38	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	1	0	8	1	1	1	5	3
39	2	3	1	3	9	2	3	3	1	2	9	2	3	1	3	3	1	0	3	3	1	1	3	8	2	3	1	1	1	6	1	9	9	1	0	8	6	4	2	
40	3	3	2	3	1 1	3	3	3	3	2	1	1	3	3	1	3	2	9	2	3	1	3	2	9	2	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	9	9	1	5	3
41	3	2	3	2	1 0	3	1	3	3	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	1	3	2	7	2	3	3	3	2	1	1	3	1	0	9	8	7	1	4	2	
42	3	3	3	3	1 2	3	3	3	1	2	9	2	3	1	3	2	9	2	1	3	1	3	8	2	1	1	1	1	4	1	1 2	9	9	8	4	4	2	2		
43	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	1	8	2	2	1	1	3	7	2	1	1	2	3	7	2	2	3	2	1	8	2	1 1	8	7	7	8	4	2			
44	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	1	2	7	2	1	2	2	2	7	2	2	3	2	1	8	2	1 1	9	7	7	8	4	2			
45	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1	0	3	2	1	1	1	5	1	3	2	2	3	1	0	3	3	3	2	1	9	2	1 1	1	0	5	1	9	4	2
46	1	3	3	3	1 0	3	3	3	1	1	8	2	3	1	3	3	1	0	3	3	3	1	3	1	0	3	3	1	1	1	6	1	1 0	8	1	1	6	4	2	
47	3	3	1	3	1 0	3	3	2	2	2	9	2	2	1	3	1	7	2	3	2	2	2	9	2	1	3	2	1	7	2	1 0	9	7	9	7	4	2	2		

48	1	1	1	2	5	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	3	9	2	1	1	2	2	6	1	2	1	2	2	7	2	5	1	9	6	7	3	2	
49	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	2	9	2	3	3	3	3	1	2	3	1	1	3	3	8	2	1	1	9	1	8	4	3
50	2	3	1	3	9	2	3	2	2	2	9	2	2	2	1	3	8	2	3	2	2	3	1	3	1	1	2	1	5	1	9	9	8	1	5	4	2	
51	3	3	2	3	1	3	3	3	1	2	9	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	2	7	2	1	3	1	3	8	2	1	9	1	7	8	4	2	
52	3	2	3	2	1	3	3	3	1	2	9	2	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	5	1	2	3	1	2	8	2	1	9	1	5	8	4	2	
53	2	1	1	1	5	1	3	3	1	2	9	2	3	3	1	2	9	2	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	4	1	5	9	9	1	4	3	2	
54	3	3	3	2	1	3	2	2	2	1	7	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	1	6	1	1	7	1	1	6	4	2	
55	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	3	2	9	2	3	2	2	2	9	2	1	1	2	1	5	1	1	9	9	9	5	4	2	
56	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	1	1	6	1	1	2	2	2	7	2	2	1	2	1	6	1	1	9	6	7	6	3	2	
57	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	9	2	3	2	2	2	9	2	1	1	1	9	9	4	3	
58	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	8	2	3	1	1	2	7	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	1	8	7	1	1	4	3	
59	2	3	1	3	9	2	3	3	3	2	1	3	3	1	1	3	8	2	1	1	3	3	8	2	3	1	3	1	8	2	9	1	8	8	8	4	2	
60	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	9	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	9	1	1	1	5	3	
61	3	2	3	2	1	3	1	3	3	2	9	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	9	2	1	3	3	2	9	2	1	9	1	9	9	4	3	
62	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	8	2	1	1	1	1	8	5	3	
63	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	6	1	2	1	3	3	9	2	1	2	2	3	8	2	1	1	2	1	5	1	1	6	9	8	5	2	1	
64	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	7	2	2	2	1	2	7	2	3	1	2	2	8	2	1	3	2	1	7	2	1	7	7	8	7	4	2	

65	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	1	6	1	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	1 1	8	6	8	7	4 0	2
66	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	3	3	1	3	1 0	3	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	1 0	8	1 0	1 0	8	4 6	2
67	3	3	1	3	1 0	3	1	2	1	2	6	1	2	2	1	1	6	1	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	5	1	1 0	6	6	6	5	3 3	2
68	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	3	8	2	1	2	2	2	7	2	1	1	2	2	6	1	1 1	8	8	7	6	4 0	2
69	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	3	1	3	2	9	2	1	3	3	3	1 0	3	3	3	3	3	1 2	3	1 0	8	9	1 0	1 2	4 9	3
70	2	3	1	3	9	2	3	2	2	2	9	2	2	2	3	3	1 0	3	1	2	2	3	8	2	3	1	2	1	7	2	9	9	1 0	8	7	4 3	2
71	3	3	2	3	1 1	2	3	3	3	2	1 1	3	3	1	2	2	8	2	1	3	3	2	9	2	2	3	3	3	1 1	3	1 1	1 1	8	9	1 1	5 0	3
72	3	2	3	2	1 0	2	1	3	3	2	9	2	3	1	3	3	1 0	3	1	3	3	2	9	2	1	3	3	2	9	2	1 0	9	1 0	9	9	4 7	3
73	1	1	1	1	4	1	1	3	3	2	9	2	3	3	1	2	9	2	3	3	3	3	1 2	3	3	3	3	1	1 0	3	4	9	9	1 2	1 0	4 4	2
74	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	1	6	1	2	2	3	3	1 0	3	3	1	2	3	9	2	1	1	2	1	5	1	1 1	6	1 0	9	5	4 1	2
75	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	2	7	2	2	2	3	2	9	2	3	2	2	2	9	2	3	1	2	1	7	2	1 1	7	9	9	7	4 3	2
76	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1 0	3	2	2	3	1	8	2	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	1 1	1 0	8	8	7	4 4	2
77	1	3	3	3	1 0	3	3	3	3	1	1 0	3	3	3	1	3	1 0	3	1	1	3	3	8	2	1	1	3	1	6	1	1 0	1 0	1 0	8	6	4 4	2
78	3	3	1	3	1 0	3	1	2	1	2	6	1	2	2	1	1	6	1	3	1	1	2	7	2	1	1	1	1	4	1	1 0	6	6	7	4	3 3	1
79	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	3	8	2	3	1	2	2	8	2	1	3	2	2	8	2	1 1	8	8	8	8	4 3	2
80	1	3	3	3	1 0	3	1	3	1	1	6	1	3	3	1	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	3	1	3	8	2	1 0	6	9	8	8	4 1	2
81	2	3	1	3	9	2	1	2	2	2	7	2	2	2	1	3	8	2	1	1	2	3	7	2	1	2	2	1	6	1	9	7	8	7	6	3 7	2

82	3	3	2	3	1 1	3	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	1 0	3	3	3	3	2	1 1	3	1	1	3	3	8	2	1 1	9	1	1	8	4	3
83	3	2	3	2	1 0	3	1	3	1	2	7	2	3	3	3	3	1 2	3	1	1	1	2	5	1	1	3	1	2	7	2	1 0	7	1	5	7	4	2
84	3	3	3	3	1 2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1 1	3	1	1	3	3	8	2	3	3	3	1	1	0	3	1	1	8	1	5	3
85	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	1	6	1	2	2	1	3	8	2	1	2	2	3	8	2	3	3	2	1	9	2	1 1	6	8	8	9	4	2
86	3	3	3	2	1 1	3	1	2	1	2	6	1	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	6	1	2	1	1	1	5	1	1 1	6	7	6	5	3	2
87	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	1	1	1	5	1	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	1 1	8	5	8	7	3	2
88	1	3	3	3	1 0	3	1	3	1	1	6	1	3	1	3	3	1 0	3	1	1	1	3	6	1	3	3	1	1	8	2	1 0	6	1	6	8	4	2
89	2		1	2	5	1	1	3	3	2	9	2	3	1	3	1	8	2	3	2	3	2	1 0	3	1	1	3	1	6	1	5	9	8	1	6	3	2
90	3	3	2	2	1 0	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1 0	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	5	3
91	3	3	2	3	1 1	3	3	2	1	2	8	2	2	2	3	1	8	2	3	1	1	2	7	2	2	1	1	1	5	1	1 1	8	8	7	5	3	2
92	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	1	3	8	2	1	1	2	2	6	1	3	2	2	2	9	2	1 1	1	8	6	9	4	2
93	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	3	3	3	2	1 1	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	8	1	1	1	5	3
94	2	3	1	3	9	2	3	3	1	2	9	2	3	1	3	3	1 0	3	3	1	1	3	8	2	3	1	1	1	6	1	9	9	1	8	6	4	2
95	3	3	2	3	1 1	3	3	3	3	2	1	3	3	1	3	2	9	2	3	1	3	2	9	2	3	3	3	3	1	3	1	1	9	9	1	5	3
96	3	2	3	2	1 0	3	1	3	3	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	1	3	2	7	2	3	3	3	2	1	3	1	9	8	7	1	4	2
97	3	3	3	3	1 2	3	3	3	1	2	9	2	3	1	3	2	9	2	1	3	1	3	8	2	1	1	1	1	4	1	1 2	9	9	8	4	4	2
98	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	1	8	2	2	1	1	3	7	2	1	1	2	3	7	2	2	3	2	1	8	2	1 1	8	7	7	8	4	2



99	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	1	2	7	2	1	2	2	2	7	2	2	3	2	1	8	2	1	9	7	7	8	4	2	2
100	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	1	3	2	1	1	1	5	1	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	9	2	1	1	5	1	9	4	5	2
101	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	8	2	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	1	1	6	1	1	8	1	1	6	4	4	2
102	3	3	1	3	1	3	3	2	2	2	9	2	2	1	3	1	7	2	3	2	2	2	9	2	1	3	2	1	7	2	1	9	7	9	7	4	2	2
103	1	1	1	2	5	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	3	9	2	1	1	2	2	6	1	2	1	2	2	7	2	5	1	9	6	7	3	2	
104	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	2	9	2	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	8	2	1	1	9	1	8	4	3	
105	2	3	1	3	9	2	3	2	2	2	9	2	2	2	1	3	8	2	3	2	2	3	1	3	1	1	2	1	5	1	9	9	8	1	5	4	2	
106	3	3	2	3	1	3	3	3	1	2	9	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	2	7	2	1	3	1	3	8	2	1	9	1	7	8	4	2	
107	3	2	3	2	1	3	3	3	1	2	9	2	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	5	1	2	3	1	2	8	2	1	9	1	5	8	4	2	
108	2	1	1	1	5	1	3	3	1	2	9	2	3	3	1	2	9	2	3	3	1	3	1	3	1	1	1	4	1	5	9	9	1	4	3	2		
109	3	3	3	2	1	3	2	2	2	1	7	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	3	2	1	2	1	6	1	1	7	1	1	6	4	2	
110	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	3	2	9	2	3	2	2	2	9	2	1	1	2	1	5	1	1	9	9	9	5	4	2	
111	3	3	3	2	1	3	1	2	2	3	8	2	2	2	1	3	8	2	3	1	2	2	8	2	1	3	2	2	8	2	1	8	8	8	8	4	2	
112	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	6	1	3	3	1	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	3	1	3	8	2	1	6	9	8	8	4	2	
113	2	3	1	3	9	2	1	2	2	2	7	2	2	2	1	3	8	2	1	1	2	3	7	2	1	2	2	1	6	1	9	7	8	7	6	3	2	
114	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	9	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	1	3	1	1	3	3	8	2	1	9	1	1	8	4	3	
115	3	2	3	2	1	3	1	3	1	2	7	2	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	5	1	1	3	1	2	7	2	1	7	1	5	7	4	2	

116	3	3	3	3	1 2	3	1	3	3	3	1 0	3	3	3	3	2	1 1	3	1	1	3	3	8	2	3	3	3	1	1 0	3	1	1	8	1	5	3		
117	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	1	6	1	2	2	1	3	8	2	1	2	2	3	8	2	3	3	2	1	9	2	1 1	6	8	8	9	4 2	2	
118	3	3	3	2	1 1	3	1	2	1	2	6	1	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	6	1	2	1	1	1	5	1	1 1	6	7	6	5	3 5	2	
119	3	3	3	2	1 1	3	1	2	2	3	8	2	2	1	1	1	5	1	1	2	2	3	8	2	1	3	2	1	7	2	1 1	8	5	8	7	3 9	2	
120	1	3	3	3	1 0	3	1	3	1	1	6	1	3	1	3	3	1 0	3	1	1	1	3	6	1	3	3	1	1	8	2	1 0	6	1	6	8	4 0	2	
121	2		1	2	5	1	1	3	3	2	9	2	3	1	3	1	8	2	3	2	3	2	1 0	3	1	1	3	1	6	1	5	9	8	1 0	6	3 8	2	
122	3	3	2	2	1 0	3	3	3	3	3	1 2	3	3	1	3	3	1 0	3	3	2	3	2	1 0	3	3	2	3	2	1 0	3	1 0	1	1	1	1	1	5 2	3
123	3	3	2	3	1 1	3	3	2	1	2	8	2	2	2	3	1	8	2	3	1	1	2	7	2	2	1	1	1	5	1	1 1	8	8	7	5	3 9	2	
124	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1 0	3	2	2	1	3	8	2	1	1	2	2	6	1	3	2	2	2	9	2	1 1	1	0	8	6	9	4 4	2
125	1	3	3	3	1 0	3	1	3	3	1	8	2	3	3	3	2	1 1	3	3	1	3	3	1 0	3	3	3	3	3	1 2	3	1 0	8	1	1	1	1	5 1	3
126	2	3	1	3	9	2	3	3	1	2	9	2	3	1	3	3	1 0	3	3	1	1	3	8	2	3	1	1	1	6	1	9	9	1 0	8	6	4 2	2	
127	3	3	2	3	1 1	3	3	3	3	2	1 1	3	3	1	3	2	9	2	3	1	3	2	9	2	3	3	3	3	1 2	3	1 1	1	1	9	9	1 2	5 2	3
128	3	2	3	2	1 0	3	1	3	3	2	9	2	3	1	1	3	8	2	1	1	3	2	7	2	3	3	3	2	1 1	3	1 0	9	8	7	1	4 5	2	
129	3	3	3	3	1 2	3	3	3	1	2	9	2	3	1	3	2	9	2	1	3	1	3	8	2	1	1	1	1	4	1	1 2	9	9	8	4	4 2	2	
130	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	1	8	2	2	1	1	3	7	2	1	1	2	3	7	2	2	3	2	1	8	2	1 1	8	7	7	8	4 1	2	
131	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	2	9	2	2	2	1	2	7	2	1	2	2	2	7	2	2	3	2	1	8	2	1 1	9	7	7	8	4 2	2	
132	3	3	3	2	1 1	3	3	2	2	3	1 0	3	2	1	1	1	5	1	3	2	2	3	1 0	3	3	3	2	1	9	2	1 1	1	0	5	1	9	4 5	2

VARIABLE 2: PREVALENCIA AL ESTRES

Nº	Prevalencia puntual			T	R	Prevalencia de periodo						T	R	Factor originario de la prevalencia						T	R	D1	D2	D3	V1	R1
	p1	p2	p3			p4	p5	p6	p7	p8	p9			p10	p11	p12	p13	p14	p15							
	1	3	2			3	8	3	1	2	2			1	3	2	11	2	2							
2	3	2	3	8	3	3	2	2	3	3	2	15	3	3	2	2	2	2	2	13	2	8	15	13	36	3
3	3	3	1	7	3	3	3	3	1	1	3	14	3	3	1	3	1	3	1	12	2	7	14	12	33	2
4	1	3	3	7	3	1	1	3	1	3	3	12	2	3	1	3	1	3	1	12	2	7	12	12	31	2
5	3	3	1	7	3	3	3	3	3	1	3	16	3	3	3	3	3	3	3	18	3	7	16	18	41	3
6	1	3	3	7	3	1	3	3	3	1	3	14	3	1	3	3	3	3	3	16	3	7	14	16	37	3
7	3	3	3	9	3	1	3	3	3	3	3	16	3	1	3	3	1	3	3	14	3	9	16	14	39	3
8	3	2	3	8	3	1	2	3	3	1	2	12	2	1	1	2	3	2	1	10	2	8	12	10	30	2
9	1	2	1	4	1	3	1	3	1	1	2	11	2	1	3	2	3	2	2	13	2	4	11	13	28	2
10	1	2	3	6	2	1	2	3	1	1	2	10	2	1	3	2	1	2	2	11	2	6	10	11	27	2
11	3	3	3	9	3	1	3	3	1	1	3	12	2	1	3	3	3	3	3	16	3	9	12	16	37	3
12	3	2	2	7	3	1	1	3	1	1	2	9	1	1	1	2	3	2	2	11	2	7	9	11	27	2
13	3	2	3	8	3	1	2	3	1	1	2	10	2	1	1	2	1	2	2	9	1	8	10	9	27	2
14	1	3	3	7	3	1	3	2	3	1	3	13	2	3	3	3	2	3	1	15	3	7	13	15	35	3
15	2	2	1	5	1	1	2	3	3	3	2	14	3	3	1	2	3	2	2	13	2	5	14	13	32	2
16	3	3	2	8	3	1	3	3	2	3	3	15	3	2	3	3	1	3	1	13	2	8	15	13	36	3
17	1	3	1	5	1	1	3	3	3	1	3	14	3	1	3	3	3	3	1	14	3	5	14	14	33	2
18	3	3	3	9	3	3	3	3	1	1	3	14	3	3	3	3	1	3	3	16	3	9	14	16	39	3
19	3	2	3	8	3	3	1	3	3	1	2	13	2	1	1	2	1	2	2	9	1	8	13	9	30	2
20	3	2	1	6	2	3	2	3	3	1	2	14	3	3	1	2	1	2	2	11	2	6	14	11	31	2
21	1	2	3	6	2	1	2	3	3	3	2	14	3	1	3	2	3	2	2	13	2	6	14	13	33	2
22	3	3	3	9	3	1	1	3	1	3	3	12	2	1	1	3	1	3	3	12	2	9	12	12	33	2

23	3	1	1	5	1	3	1	3	1	1	2	11	2	1	1	2	1	2	2	9	1	5	11	9	25	1
24	3	2	3	8	3	3	1	3	1	1	2	11	2	1	3	2	1	2	2	11	2	8	11	11	30	2
25	1	1	3	5	1	3	1	2	1	1	3	11	2	1	3	3	1	3	3	14	3	5	11	14	30	2
26	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	2	9	1	1	2	2	1	2	2	10	2	5	9	10	24	1
27	1	3	2	6	1	3	3	3	2	1	3	15	3	1	1	3	3	3	3	14	3	6	15	14	35	3
28	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	1	3	3	3	3	3	16	3	7	12	16	35	3
29	3	3	1	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	1	3	3	16	3	7	12	16	35	3
30	2	2	3	7	2	1	2	3	1	1	2	10	2	3	3	2	3	2	2	15	3	7	10	15	32	2
31	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	2	11	2	2	1	2	3	2	1	11	2	3	11	11	25	1
32	3	2	3	8	3	1	2	3	1	1	2	10	2	1	3	2	1	2	1	10	2	8	10	10	28	2
33	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	12	16	35	3
34	3	3	1	7	3	3	2	3	3	1	3	15	3	1	1	3	3	3	1	12	2	7	15	12	34	2
35	3	3	3	9	3	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	1	3	1	13	2	9	17	13	39	3
36	3	1	1	5	1	3	1	2	3	3	2	14	3	2	1	2	1	2	2	10	2	5	14	10	29	2
37	3	2	3	8	3	1	1	2	1	3	2	10	2	3	2	2	1	2	2	12	2	8	10	12	30	2
38	3	3	1	7	3	3	1	3	3	1	3	14	3	3	3	3	1	3	3	16	3	7	14	16	37	3
39	3	1	3	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	1	3	1	3	1	12	2	7	16	12	35	3
40	3	3	1	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	16	3	7	16	16	39	3
41	3	3	1	7	3	1	1	3	1	1	3	10	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	10	16	33	2
42	3	1	1	5	1	1	3	3	3	3	3	16	3	1	1	3	3	3	1	12	2	5	16	12	33	2
43	3	2	3	8	3	1	1	3	1	3	2	11	2	2	3	2	1	2	1	11	2	8	11	11	30	2
44	3	2	3	8	3	1	2	3	1	3	2	12	2	2	3	2	3	2	2	14	3	8	12	14	34	2
45	3	2	3	8	3	3	2	3	1	3	2	14	3	3	3	2	1	2	1	12	2	8	14	12	34	2
46	3	1	3	7	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	3	3	1	14	3	7	18	14	39	3
47	3	2	3	8	3	3	2	3	3	3	2	16	3	1	3	2	1	2	1	10	2	8	16	10	34	2
48	3	2	3	8	3	1	1	3	3	3	2	13	2	2	1	2	1	2	1	9	1	8	13	9	30	2
49	3	3	3	9	3	3	3	2	3	3	3	17	3	1	1	3	2	3	1	11	2	9	17	11	37	3
50	2	2	1	5	1	3	2	3	1	3	2	14	3	1	1	2	1	2	2	9	1	5	14	9	28	2
51	3	1	1	5	1	3	1	3	2	3	3	15	3	1	3	3	3	3	3	16	3	5	15	16	36	3
52	3	1	3	7	3	1	1	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	3	3	17	3	7	14	17	38	3
53	3	1	3	7	3	3	3	3	1	3	3	16	3	1	1	3	1	3	3	12	2	7	16	12	35	3
54	3	2	3	8	3	3	2	3	3	2	2	15	3	2	1	2	3	2	2	12	2	8	15	12	35	3
55	3	2	3	8	3	3	2	3	3	3	2	16	3	1	1	2	1	2	2	9	1	8	16	9	33	2

56	3	2	3	8	3	1	2	2	1	3	2	11	2	2	1	2	3	2	2	12	2	8	11	12	31	2
57	3	2	3	8	3	3	2	2	3	3	2	15	3	3	2	2	2	2	2	13	2	8	15	13	36	3
58	3	3	1	7	3	3	3	3	1	1	3	14	3	3	1	3	1	3	1	12	2	7	14	12	33	2
59	1	3	3	7	3	1	1	3	1	3	3	12	2	3	1	3	1	3	1	12	2	7	12	12	31	2
60	3	3	1	7	3	3	3	3	3	1	3	16	3	3	3	3	3	3	3	18	3	7	16	18	41	3
61	1	3	3	7	3	1	3	3	3	1	3	14	3	1	3	3	3	3	3	16	3	7	14	16	37	3
62	3	3	3	9	3	1	3	3	3	3	3	16	3	1	3	3	1	3	3	14	3	9	16	14	39	3
63	3	2	3	8	3	1	2	3	3	1	2	12	2	1	1	2	3	2	1	10	2	8	12	10	30	2
64	1	2	1	4	1	3	1	3	1	1	2	11	2	1	3	2	3	2	2	13	2	4	11	13	28	2
65	1	2	3	6	2	1	2	3	1	1	2	10	2	1	3	2	1	2	2	11	2	6	10	11	27	2
66	3	3	3	9	3	1	3	3	1	1	3	12	2	1	3	3	3	3	3	16	3	9	12	16	37	3
67	3	2	2	7	3	1	1	3	1	1	2	9	1	1	1	2	3	2	2	11	2	7	9	11	27	2
68	3	2	3	8	3	1	2	3	1	1	2	10	2	1	1	2	1	2	2	9	1	8	10	9	27	2
69	1	3	3	7	3	1	3	2	3	1	3	13	2	3	3	3	2	3	1	15	3	7	13	15	35	3
70	2	2	1	5	1	1	2	3	3	3	2	14	3	3	1	2	3	2	2	13	2	5	14	13	32	2
71	3	3	2	8	3	1	3	3	2	3	3	15	3	2	3	3	1	3	1	13	2	8	15	13	36	3
72	1	3	1	5	1	1	3	3	3	1	3	14	3	1	3	3	3	3	1	14	3	5	14	14	33	2
73	3	3	3	9	3	3	3	3	1	1	3	14	3	3	3	3	1	3	3	16	3	9	14	16	39	3
74	3	2	3	8	3	3	1	3	3	1	2	13	2	1	1	2	1	2	2	9	1	8	13	9	30	2
75	3	2	1	6	2	3	2	3	3	1	2	14	3	3	1	2	1	2	2	11	2	6	14	11	31	2
76	1	2	3	6	2	1	2	3	3	3	2	14	3	1	3	2	3	2	2	13	2	6	14	13	33	2
77	3	3	3	9	3	1	1	3	1	3	3	12	2	1	1	3	1	3	3	12	2	9	12	12	33	2
78	3	1	1	5	1	3	1	3	1	1	2	11	2	1	1	2	1	2	2	9	1	5	11	9	25	1
79	3	2	3	8	3	3	1	3	1	1	2	11	2	1	3	2	1	2	2	11	2	8	11	11	30	2
80	1	1	3	5	1	3	1	2	1	1	3	11	2	1	3	3	1	3	3	14	3	5	11	14	30	2
81	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	2	9	1	1	2	2	1	2	2	10	2	5	9	10	24	1
82	1	3	2	6	1	3	3	3	2	1	3	15	3	1	1	3	3	3	3	14	3	6	15	14	35	3
83	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	1	3	3	3	3	3	16	3	7	12	16	35	3
84	3	3	1	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	1	3	3	16	3	7	12	16	35	3
85	2	2	3	7	2	1	2	3	1	1	2	10	2	3	3	2	3	2	2	15	3	7	10	15	32	2
86	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	2	11	2	2	1	2	3	2	1	11	2	3	11	11	25	1
87	3	2	3	8	3	1	2	3	1	1	2	10	2	1	3	2	1	2	1	10	2	8	10	10	28	2
88	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	12	16	35	3

89	3	3	1	7	3	3	2	3	3	1	3	15	3	1	1	3	3	3	1	12	2	7	15	12	34	2
90	3	3	3	9	3	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	1	3	1	13	2	9	17	13	39	3
91	3	1	1	5	1	3	1	2	3	3	2	14	3	2	1	2	1	2	2	10	2	5	14	10	29	2
92	3	2	3	8	3	1	1	2	1	3	2	10	2	3	2	2	1	2	2	12	2	8	10	12	30	2
93	3	3	1	7	3	3	1	3	3	1	3	14	3	3	3	3	1	3	3	16	3	7	14	16	37	3
94	3	1	3	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	1	3	1	3	1	12	2	7	16	12	35	3
95	3	3	1	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	16	3	7	16	16	39	3
96	3	3	1	7	3	1	1	3	1	1	3	10	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	10	16	33	2
97	3	1	1	5	1	1	3	3	3	3	3	16	3	1	1	3	3	3	1	12	2	5	16	12	33	2
98	3	2	3	8	3	1	1	3	1	3	2	11	2	2	3	2	1	2	1	11	2	8	11	11	30	2
99	3	2	3	8	3	1	2	3	1	3	2	12	2	2	3	2	3	2	2	14	3	8	12	14	34	2
100	3	2	3	8	3	3	2	3	1	3	2	14	3	3	3	2	1	2	1	12	2	8	14	12	34	2
101	3	1	3	7	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	3	3	1	14	3	7	18	14	39	3
102	3	2	3	8	3	3	2	3	3	3	2	16	3	1	3	2	1	2	1	10	2	8	16	10	34	2
103	3	2	3	8	3	1	1	3	3	3	2	13	2	2	1	2	1	2	1	9	1	8	13	9	30	2
104	3	3	3	9	3	3	3	2	3	3	3	17	3	1	1	3	2	3	1	11	2	9	17	11	37	3
105	2	2	1	5	1	3	2	3	1	3	2	14	3	1	1	2	1	2	2	9	1	5	14	9	28	2
106	3	1	1	5	1	3	1	3	2	3	3	15	3	1	3	3	3	3	3	16	3	5	15	16	36	3
107	3	1	3	7	3	1	1	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	3	3	17	3	7	14	17	38	3
108	3	1	3	7	3	3	3	3	1	3	3	16	3	1	1	3	1	3	3	12	2	7	16	12	35	3
109	3	2	3	8	3	3	2	3	3	2	2	15	3	2	1	2	3	2	2	12	2	8	15	12	35	3
110	3	2	3	8	3	3	2	3	3	3	2	16	3	1	1	2	1	2	2	9	1	8	16	9	33	2
111	3	2	3	8	3	3	1	3	1	1	2	11	2	1	3	2	1	2	2	11	2	8	11	11	30	2
112	1	1	3	5	1	3	1	2	1	1	3	11	2	1	3	3	1	3	3	14	3	5	11	14	30	2
113	2	2	1	5	1	1	1	3	1	1	2	9	1	1	2	2	1	2	2	10	2	5	9	10	24	1
114	1	3	2	6	1	3	3	3	2	1	3	15	3	1	1	3	3	3	3	14	3	6	15	14	35	3
115	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	1	3	3	3	3	3	16	3	7	12	16	35	3
116	3	3	1	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	1	3	3	16	3	7	12	16	35	3
117	2	2	3	7	2	1	2	3	1	1	2	10	2	3	3	2	3	2	2	15	3	7	10	15	32	2
118	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	2	11	2	2	1	2	3	2	1	11	2	3	11	11	25	1
119	3	2	3	8	3	1	2	3	1	1	2	10	2	1	3	2	1	2	1	10	2	8	10	10	28	2
120	3	1	3	7	3	1	1	3	3	1	3	12	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	12	16	35	3
121	3	3	1	7	3	3	2	3	3	1	3	15	3	1	1	3	3	3	1	12	2	7	15	12	34	2

122	3	3	3	9	3	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	1	3	1	13	2	9	17	13	39	3
123	3	1	1	5	1	3	1	2	3	3	2	14	3	2	1	2	1	2	2	10	2	5	14	10	29	2
124	3	2	3	8	3	1	1	2	1	3	2	10	2	3	2	2	1	2	2	12	2	8	10	12	30	2
125	3	3	1	7	3	3	1	3	3	1	3	14	3	3	3	3	1	3	3	16	3	7	14	16	37	3
126	3	1	3	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	1	3	1	3	1	12	2	7	16	12	35	3
127	3	3	1	7	3	3	1	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	1	16	3	7	16	16	39	3
128	3	3	1	7	3	1	1	3	1	1	3	10	2	3	3	3	3	3	1	16	3	7	10	16	33	2
129	3	1	1	5	1	1	3	3	3	3	3	16	3	1	1	3	3	3	1	12	2	5	16	12	33	2
130	3	2	3	8	3	1	1	3	1	3	2	11	2	2	3	2	1	2	1	11	2	8	11	11	30	2
131	3	2	3	8	3	1	2	3	1	3	2	12	2	2	3	2	3	2	2	14	3	8	12	14	34	2
132	3	2	3	8	3	3	2	3	1	3	2	14	3	3	3	2	1	2	1	12	2	8	14	12	34	2

## Validez de contenidos de los instrumentos de las dos variables de estudio

### Resultados de la confiabilidad

N°	Grado Académico	Nombre y Apellido del Experto	Dictamen
1	Doctor	Humberto Espinoza Tasilla	Aplicable
2	Doctor	Henry Chavarry Chávez	Aplicable
3	Doctor	Segundo Chacón Sánchez	Aplicable

### Estadísticas de fiabilidad para la variable factores asociados

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	46,3000	48,631	-,122	,857
VAR00002	45,9667	48,378	-,132	,845
VAR00003	46,3333	38,092	,962	,802
VAR00004	46,3000	51,390	-,516	,861
VAR00005	46,3000	38,424	,927	,805
VAR00006	46,0667	47,651	,017	,844
VAR00007	46,3667	37,826	,933	,803
VAR00008	46,9333	48,271	-,087	,853
VAR00009	46,3333	38,092	,962	,802
VAR00010	46,4000	46,800	,123	,842
VAR00011	46,3667	37,826	,933	,803
VAR00012	46,5667	46,047	,128	,845
VAR00013	46,3333	38,092	,962	,802
VAR00014	47,0000	45,517	,236	,839
VAR00015	46,3000	38,424	,927	,805
VAR00016	46,3333	46,644	,146	,841
VAR00017	46,3000	38,424	,927	,805
VAR00018	46,4000	52,386	-,501	,869
VAR00019	46,3000	38,424	,927	,805
VAR00020	47,2667	46,823	,038	,851



**Estadísticas de fiabilidad para  
la variable prevalencia al  
estrés**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	15

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	38,2333	9,357	,358	,809
VAR00002	38,6333	7,344	,913	,759
VAR00003	38,2000	10,303	-,152	,830
VAR00004	38,2000	10,579	-,318	,837
VAR00005	38,6333	7,344	,913	,759
VAR00006	38,2667	9,857	,066	,825
VAR00007	38,2000	10,303	-,152	,830
VAR00008	38,2667	10,064	-,048	,838
VAR00009	38,6333	7,344	,913	,759
VAR00010	38,2333	10,047	-,011	,827
VAR00011	38,2333	9,289	,397	,807
VAR00012	38,6333	7,344	,913	,759
VAR00013	38,2333	10,116	-,046	,829
VAR00014	38,6333	7,344	,913	,759
VAR00015	38,6333	7,344	,913	,759



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

1.1.-Apellidos y nombres del experto:

ESPINOZA TASILLA, HUMBERTO

1.2.-Cargo e Institución donde labora:

DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

1.3.-Título:

LICENCIADO EN EDUCACION

1.4.-Grado Académico:

DOCTOR

Mención: CIENCIAS DE LA

EDUCACIÓN

1.5.-Nombre de instrumento y motivo de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES ASOCIADOS

1.6.-Autor del instrumento: ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					✓
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.					✓
3.- Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.					✓
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					✓
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.				✓	
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.					✓

7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.						✓
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.						✓
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.						✓
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.						✓
Total parcial						66	40
Total						48	

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE LOS REQUISITOS SEGÚN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48  
Puntuación

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓

  
 Dr. Humberto N. Espinoza-Tasilla  
 Docente de Investigación Científica



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

1.1.-Apellidos y nombres del experto:

..... ESPINOZA TASILLA, HUMBERTO.....

1.2.-Cargo o Institución donde labora:

..... DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.....

1.3.-Título:

..... LICENCIADO EN EDUCACIÓN.....

1.4.-Grado Académico:..... DOCTOR..... Mención: CIENCIAS DE LA EDUCACION.....

1.5.-Nombre de instrumento y motivo de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE PREVALENCIA AL ESTRÉS

1.6.-Autor del instrumento: ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------


INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					✓
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.					✓
3.- Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.					✓
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					✓
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.					✓
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.					✓

7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.					✓
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.					✓
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.				✓	
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					✓
Total parcial					12	35
Total					47	

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE REQUISITOS SEGUN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47  
Puntuación

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓

  
 Dr. Humberto N. Espinoza Tasillo  
 Docente de Investigación Científica



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

1.1.-Apellidos y nombres del experto:

..... CHAVARRY CHAVEZ, HENRY .....

1.2.-Cargo e Institución donde labora:

..... DOCENTE POS GRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO .....

1.3.-Título:

..... LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS .....

1.4.-Grado Académico: DOCTOR ..... Mención: DOCTORA .....

1.5.-Nombre de Instrumento y motivo de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE FACTORES ASOCIADOS

1.6.-Autor del instrumento: ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					✓
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.					✓
3.- Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.					✓
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					✓
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.				✓	
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.					✓

7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.									✓	
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.									✓	
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.									✓	
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.									✓	
Total parcial										12	35
Total											

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE LOS REQUISITOS SEGÚN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47%

Puntuación

*[Handwritten Signature]*  
 Dr. Henry I. Charvát Chávez  
 Exp. Metodología de Investigaciones  
 C.P.A. 0127090006

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

1.1.-Apellidos y nombres del experto:

CHAVIARRY CHAVEZ, HENRY.

1.2.-Cargo e Institución donde labora:

DOCENTE POS GRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

1.3.-Título:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1.4.-Grado Académico: DOCTOR Mención: DOCENCIA

UNIVERSITARIA

1.5.-Nombre de instrumento y motivo de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE PREVALENCIA AL ESTRÉS

1.6.-Autor del instrumento: ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					✓
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.				✓	
3.- Actualidad	El Instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.				✓	
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					✓
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.				✓	
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.					✓



7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.					✓
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.					✓
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.					✓
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					✓
Total parcial						12 35
Total						

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE LOS REQUISITOS SEGÚN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47%

Puntuación

*Henry I. Chaves y Chaves*  
 Dr. Henry I. Chaves y Chaves  
 Exp. Metodología de Investigaciones  
 C.P.A. 0127080006

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

- 1.1.-Apellidos y nombres del experto: CNA CON SANCHEZ, SEGUNDO
- 1.2.-Cargo e Institución donde labora: DOCENTE POS GRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
- 1.3.-Título: LICENCIADO EN EDUCACIÓN
- 1.4.-Grado Académico: DOCTOR Mención: DOCENCIA  
UNIVERSITARIA
- 1.5.-Nombre de instrumento y motivo de evaluación: **CUESTIONARIO SOBRE FACTORES ASOCIADOS**
- 1.6.-Autor del instrumento: **ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO**
- 1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la matriz de consistencia, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.
- Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	-------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					X
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.					X
3.- Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.					X
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					X
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.					X
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.					X

7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.					X
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.					X
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.				X	
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
Total parcial					4	45
Total						

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE LOS REQUISITOS SEGÚN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49%

Puntuación

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓

*Segundo E. Chacón Sánchez*  
 Dr. Segundo E. Chacón Sánchez  
 Especialista en Investigación Científica



# ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.-DATOS GENERALES

1.1.-Apellidos y nombres del experto:

..... CHACON SANCHEZ, SEGUNDO .....

1.2.-Cargo e Institución donde labora:

..... DOCENTE POS GRADO UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .....

1.3.-Título: LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS .....

1.4.-Grado Académico: DOCTOR ..... Mención: DOCENCIA  
UNIVERSITARIA .....

1.5.-Nombre de Instrumento y motivo de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE  
PREVALENCIA AL ESTRÉS

1.6.-Autor del instrumento: ESTHER NAZARIA TANTALEAN SOTO

1.7.-Instrucciones: luego de analizar el instrumento y cotejar la investigación con la  
matriz de consistencia; le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia  
profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Nota: Para cada criterio considere la escala de 1 a 5 donde.

1.- Muy poco	2.- Poco	3.- Regular	4.- Aceptable	5.- Muy aceptable
--------------	----------	-------------	---------------	----------------------

INDICADORES	CRITERIOS	PUNTUACION				
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Esta formulado el instrumento con un lenguaje apropiado.					X
2.- Objetividad	El instrumento evidencia recojo de datos observables.				X	
3.- Actualidad	El instrumento se adecua a los criterios científicos y tecnológicos.					X
4.- Organización	El instrumento tiene una organización lógica.					X
5.- Suficiente	Son suficientes en cantidad y calidad los elementos que conforman el instrumento.				X	
6.- Intencionalidad	Es adecuado para relacionar aspectos de los factores predisponentes y la automedicación.				X	

7.- Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos de la farmacéutica como la bioquímica.								
8.- Coherencia	Existe coherencia y relación de los ítems, indicadores, las dimensiones y las variables.								
9.- Metodología	La estrategia responde al propósito de la problemática de la investigación.							70	
10.- Pertinencia	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.							71	
Total parcial									
Total								20	25

2.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD: CUMPLE LOS REQUISITOS SEGÚN OBJETIVOS

3.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: 72.5/100

Puntuación

*Segundo E. Chacón*  
 Dr. Segundo E. Chacón Sánchez  
 Especialista en Investigación Científica

11-20	No válido, reformular
21-30	No válido, modificar
31-40	Válido, mejorar
41-50	Válido, aplicar ✓

**Matriz de consistencia**

Título: Factores asociados y Prevalencia al estrés en personas adultas del C.S, Alicia Lastres, Barranco, 2018

Autora: Bach. Esther Nazaria Tantaleán Soto

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre los Factores asociados y la Prevalencia al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> <b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y la Prevalencia puntual al estrés en personas adultas del CS “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres” Barranco, 2018</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación entre los factores</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> <b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre los factores asociados y el factor</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b> <b>Hipótesis específica 1</b> Existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia puntual al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> Existe relación significativa entre los factores asociados y la prevalencia de periodo al estrés en personas adultas del C.S “Alicia Lastres”, Barranco, 2018</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre los factores asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en</p>	<b>Variable 1: FACTORES ASOCIADOS</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Factores biológicos	-Disfunción Orgánica -Trastorno Psicológico -Enfermedad Terminal	1,2,3,4,	Si (3) En parte (2) No (1)	Alto [47-61] Regular [33-47 > Bajo [19-33 >
			Factores sociales	-Relaciones interpersonales -Apoyo social -Atención hospitalaria	5,6,7,8,		
			Factores ambientales	-Ruido -Contaminación -Condiciones climáticas	9,10,11, 12,		
			Factores familiares	-Mal trato familiar -Abandono -Carga familiar	13,14,15, 16,		
			Factores económicos	-Pobreza -Asignación salarial .Acceso a preservar su salud	17,18,19, 20		
			<b>Variable 2: PREVALENCIA AL ESTRÉS</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Prevalencia Puntual	Presenta síntomas actualmente	1,2,3,	Si(3) En parte (2) No (1)	Predominante [35-45] Regular [25-35 > Esporádico [15-25 >
Prevalencia de Periodo	-Presenta síntomas desde algún tiempo -Presentaba síntomas que han desaparecido	4,5,6,7,8,9,					
Factor originario de la prevalencia	-Conductual -Emocional -Cognitiva -Vegetativa	10,11,12,1 3,14,15					

asociados y el factor originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S "Alicia Lastres", Barranco, 2018	originario de la prevalencia al estrés en personas adultas del C.S "Alicia Lastres", Barranco, 2018	personas adultas del C.S "Alicia Lastres", Barranco, 2018					
---	---	---	--	--	--	--	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental – Correlacional</p>	<p><b>Población:</b> 200 pacientes adultos del C.S “Alicia Lastres” de Barranco</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Probabilístico</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b> 132 pacientes adultos del C.S “Alicia Lastres” de Barranco.</p>	<p><b>Variable 1: FACTORES ASOCIADOS</b></p> <p><b>Técnicas:</b> encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> cuestionario (Adaptación propia)</p> <hr/> <p><b>Variable 1: PREVALENCIA AL ESTRÉS</b></p> <p><b>Técnicas:</b> encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> cuestionario (Adaptación propia)</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Análisis descriptivo de las variables con sus respectivas dimensiones para procesar los resultados sobre percepción de las dos variables y presentación mediante: (a) tablas de frecuencia y (b) figuras</p> <p><b>Inferencial:</b> Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov Para la prueba de hipótesis se utilizará el Estadígrafo de Rho de Spearman, debido a que ambas variables son categóricas, cualitativas.</p>



## Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Huayta Franco Yolanda Josefina, docente de la Escuela de posgrado / Programa académico Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Universidad César Vallejo (sede Lima Este), asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

**Factores asociados y prevalencia al estrés en personas adultas del C.S. Alicia Lastres, Barranco, 2018** del autor Tantalean Soto Esther Nazaria, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de marzo de 2023

Huayta Franco Yolanda Josefina:	
DNI 09333287	
ORCID 0000-0003-0194-8891	
Firma	